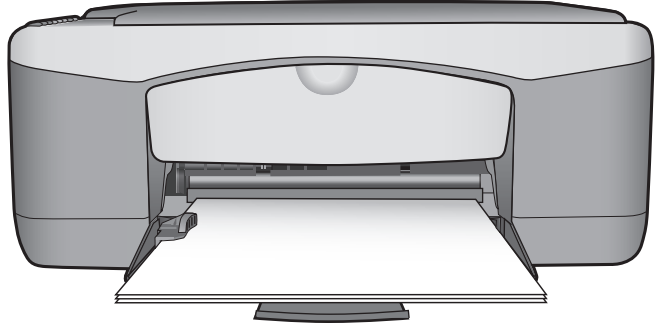
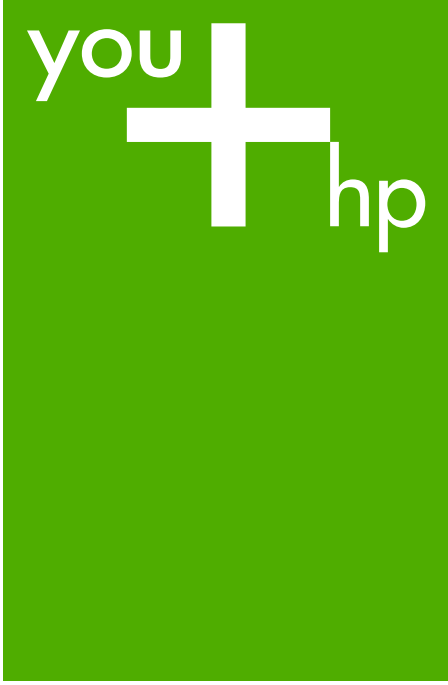


HP Deskjet F300 All-in-One series

Kullanım Kılavuzu



HP Deskjet F300 All-in-One series



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Buradaki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Önceden yazılı izin alınmaksızın çoğaltılması, alıntı yapılması ve çevrilmesi, telif hakkı yasalarının izin verdiği durumlar dışında yasaktır.



Adobe ve Acrobat logoları, Adobe Systems Incorporated'in Birleşik Devletler'de ve/veya başka ülkelerde ya tescilli ticari markaları ya da ticari markalarıdır.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP®, ve Windows 2000® Microsoft Corporation'un A.B.D'de tescilli ticari markalarıdır.

Intel® ve Pentium®, Intel Corporation'un tescilli ticari markalarıdır.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Yayın no: Q8130-90183
Şubat 2006

Bildirim

HP ürünleriyle ve hizmetleriyle ilgili tüm garantiler, bu ürünlerle ve hizmetlerle birlikte gelen hızlı garanti bildirimlerinde belirtilir. Burada yer verilen hiçbir bildirim ek bir garanti oluşturduğu düşünülmemelidir. HP, burada yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Hewlett-Packard Company, bu belgenin veya tarif ettiği programın yerleştirilmesi, performansı ya da kullanımı ile ilgili ya da bunlardan doğan hiçbir rastlantısal veya dolaylı zarar için yükümlü olamaz.

Not: Yasal bilgiler [Teknik bilgiler](#) içinde bulunabilir.



Birçok yerde, aşağıdaki belgelerin kopyalanması yasal değildir. Emin olmadığınızda, önce bir yasal temsilci aracılığıyla kontrol edin.

- Resmi belgeler:
 - Pasaportlar

- İltica belgeleri
- Hizmet belgeleri
- Kimlik rozetleri, kartları veya rütbe işaretleri

- Resmi damgalar:
 - Posta damgaları
 - Yiyecek yardımı kuponları
- Devlet kurumlarından çekilen çekler ya da ödeme emirleri
- Kağıt para, seyahat çekleri veya posta havaaleleri
- Mevduat sertifikaları
- Telif hakkı olan çalışmalar

Güvenlik bilgileri



Uyarı Yangın ya da elektrik çarpması riskini önlemek için, bu ürünü yağmura ya da neme maruz bırakmayın.

Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.



Uyarı Potansiyel elektrik çarpması riski.

1. Kurulum Kılavuzu'ndaki tüm yönergeleri okuyun ve anlayın.
2. Aygıtı bir güç kaynağına bağlarken sadece topraklı elektrik prizi kullanın. Prizin topraklı olup olmadığını bilmiyorsanız, bir elektrikçi aracılığıyla kontrol edin.
3. Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.
4. Bu ürünü, temizlemeden önce, prizlerden çıkartın.
5. Bu ürünü suya yakın bir yerde ya da ıslak olduğunuzda yerleştirmeyin ya da kullanmayın.
6. Ürünü sağlam ve sabit bir yüzeye üzerine güvenli bir biçimde yerleştirin.
7. Ürünü, kimsenin güç kablosuna basmayacağı ya da takılıp düşmeyeceği ve güç kablosunun zarar görmeyeceği korunaklı bir yere yerleştirin.
8. Ürün normal biçimde çalışmazsa, ekrandaki Sorun Giderme yardımına bakın.
9. İçinde kullanıcı tarafından onarılabilecek parça yoktur. Servis için yetkili servis personeline başvurun.

10. İyi havalandırılan bir alanda kullanın.
11. Yalnızca HP tarafından verilen güç bağdaştırıcısıyla kullanın.



Uyarı Bu aygıt, elektrik kesintisi olduğunda çalışmaz.

İçindekiler

1	HP All-in-One aygıtına genel bakış	3
	Bir bakışta HP All-in-One	3
	Kontrol paneli düğmeleri.....	4
	Durum ışığı genel görünümü.....	5
2	Ek bilgilere ulaşma	9
	Bilgi kaynakları.....	9
3	Bağlantı bilgileri	11
	Desteklenen bağlantı türleri.....	11
	USB kablosu ile bağlantı.....	11
	Yazıcı paylaşımı kullanma.....	11
4	Orijinal belge ve kağıt yerleştirme	13
	Orijinal belgeleri yerleştirme.....	13
	Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme.....	13
	Kağıt yükleme.....	15
	Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....	19
5	Bilgisayarınızdan yazdırma	21
	Bir yazılım uygulamasından yazdırma.....	21
	Yazdırma işini durdurma.....	22
6	Kopyalama özelliklerini kullanma	23
	Kopya çıkarma.....	23
	Kopyalama kağıt türünü ayarlama.....	23
	Orijinalin birden çok kopyasını oluşturma.....	23
	Kopyalamayı durdurma.....	24
7	Tarama özelliklerini kullanma	25
	Görüntü tarama.....	25
	Taramayı durdurma.....	26
8	HP All-in-One bakımı	27
	HP All-in-One aygıtının temizlenmesi.....	27
	Otomatik sına raporu yazdırma.....	28
	Yazıcı kartuşlarıyla çalışma.....	29
9	Sarf malzemeleri siparişi	37
	Kağıt veya başka bir ortam sipariş etme.....	37
	Yazıcı kartuşları sipariş etme.....	37
	Diğer sarf malzemelerini sipariş etme.....	38
10	Sorun giderme bilgileri	39
	Benioku dosyasını görüntüleme.....	39
	Kurulum sorunlarını giderme.....	40
	İşlemlerle ilgili sorun giderme.....	47
11	HP garanti ve destek	51
	Garanti.....	51
	İnternet'ten destek ve diğer bilgileri alma.....	53
	HP müşteri desteğini aramadan önce.....	53
	Seri numaranıza ve servis kimlik numaranıza erişme.....	53
	Garanti süresince Kuzey Amerika'da arama.....	54
	Diğer ülkelerden arama.....	54

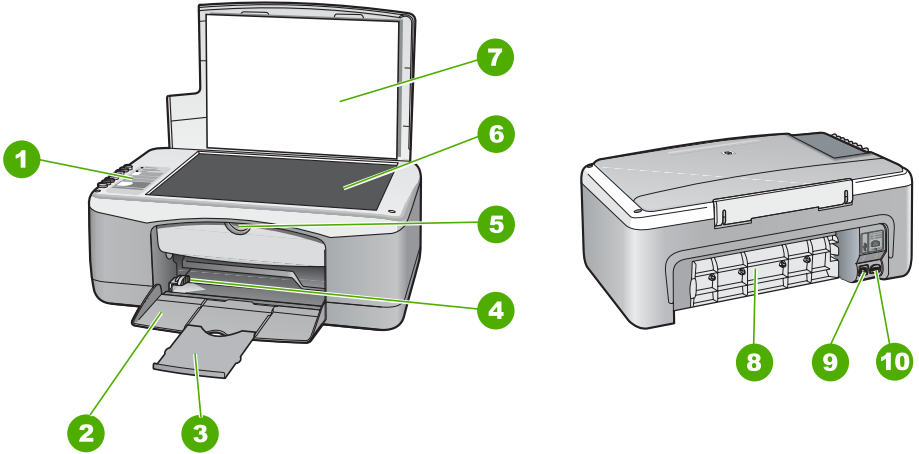
HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama.....	56
HP All-in-One aygıtını paketlenme.....	56
12 Teknik bilgiler.....	59
Sistem gereksinimleri.....	59
Kağıt özellikleri.....	59
Yazdırma özellikleri.....	61
Kopyalama özellikleri.....	61
Tarama özellikleri.....	61
Fiziksel özellikler.....	62
Güç özellikleri.....	62
Çevresel özellikler.....	62
Ses bilgileri.....	62
Çevresel ürün gözetim programı.....	62
Yasal uyarılar.....	64
Dizin.....	67

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

Bilgisayarınızı açmadan HP All-in-One aygıtında hızlı ve kolay bir şekilde kopya oluşturabilirsiniz. HP All-in-One aygıtını, başlangıç kurulumu sırasında bilgisayarınıza yüklenen yazılımı kullanarak, fotoğrafları ve metin belgelerini taramak ve yazdırmak için de kullanabilirsiniz.

- Bir bakışta HP All-in-One
- Kontrol paneli düğmeleri
- Durum ışığı genel görünümü

Bir bakışta HP All-in-One

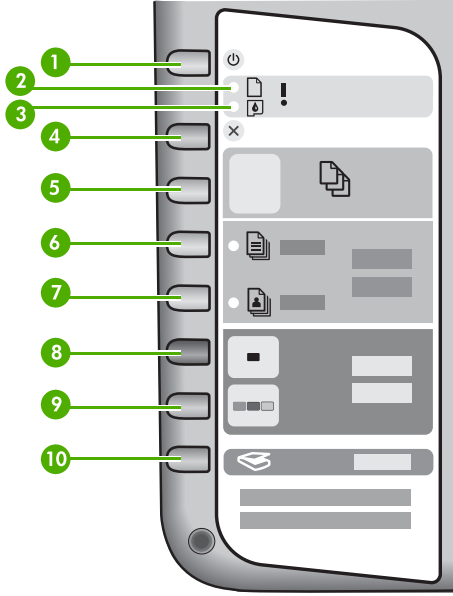


Etiket	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Giriş tepsisi
3	Tepsi genişletici
4	Kağıt genişliği kılavuzu
5	Yazıcı kartuşu kapağı
6	Cam
7	Kapak desteği
8	Arka kapak

(devamı)







Etiket	Açıklama
9	Arka USB bağlantı noktası
10	Güç bağlantısı

Kontrol paneli düğmeleri



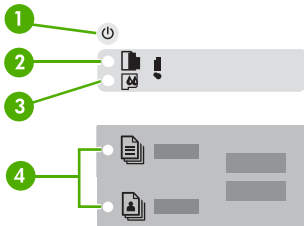
Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Açık: HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One aygıtı açıkken Açık düğmesi yanar. Bir iş yürütülürken ışık yanıp söner. HP All-in-One kapalıyken de aygıtta en düşük düzeyde güç sağlanır. HP All-in-One aygıtının güç kaynağıyla bağlantısını tümüyle kesmek için aygıtı kapatın ve sonra güç kablosunu çekin.
2		Kağıt Denetle ışığı: Kağıt yüklemek veya sıkışmış kağıdı çıkartmak gerektiğini belirtir.
3		Kartuş Denetle ışığı: Yazıcı kartuşunu yeniden takmak, yazıcı kartuşunu değiştirmek veya yazıcı kartuşu kapağını kapatmak gerektiğini belirtir.
4		İptal: Yazdırma, kopyalama veya tarama işini durdurur.

(devamı)

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
5		Kopya Sayısı: Yazdırılacak kopya sayısını belirtir. İpucu Kontrol panelinden, özgün belge için en çok dokuz kopya sayısı belirtebilirsiniz. Ancak, HP All-in-One aygıtını bilgisayara bağlarsanız, HP Photosmart yazılımını kullanarak daha yüksek kopya sayısı belirtebilirsiniz. HP Photosmart yazılımını kullanarak özgün belgeden dokuzdan fazla kopya oluşturmaya başladığınızda, kontrol panelinde kopya sayısının yalnızca son basamağı gösterilir. Örneğin, 25 kopya oluşturuyorsanız, ekranda 5 sayısı görünür.
6		Düz Kağıt Türü: Kağıt türü ayarını düz kağıt olarak değiştirir. Bu, HP All-in-One aygıtı için varsayılan ayardır.
7		Fotoğraf Kağıdı Türü: Kağıt türü ayarını fotoğraf kağıdı olarak değiştirir. Giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yerleştirildiğinden emin olun.
8		Kopyalama Başlat - Siyah: Siyah beyaz kopyalama işlemini başlatır. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme yazdırma işlemine devam edilmesini sağlar.
9		Kopyalama Başlat - Renkli: Renkli kopyalama işini başlatır. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme yazdırma işlemine devam edilmesini sağlar.
10		Tara: Camın üzerindeki orijinal belgenin taranmasını başlatır.

Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli gösterge ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



Etiket	Açıklama
1	Açık düğmesi
2	Kağıt Denetle ışığı

Bölüm 1

(devamı)

Etiket	Açıklama
3	Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı
4	Kağıt Türü ışıkları (Düz Kağıt Türü ve Fotoğraf Kağıdı Türü düğmeleri için)

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

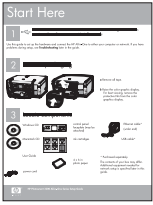
Işık durumu	Anlamı
Tüm ışıklar kapalı.	HP All-in-One kapalıdır. HP All-in-One aygıtını açmak için Açık düğmesine basın.
Açık ışığı ve Kağıt Türü ışıklarından biri yanıyor.	HP All-in-One aygıtı, yazdırma, tarama veya kopyalama işlemi için hazırdır.
Açık ışığı yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.
Açık ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.
Açık ışığı 20 saniye yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.	Tara düğmesine bastınız ve bilgisayar yanıt vermedi.
Kağıt Denetle ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiş. HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması var. Kağıt boyutu ayarı giriş tepesinde algılanan kağıt boyutuyla eşleşmiyor.
Kartuş Denetle ışığı yanıp sönüyor.	<ul style="list-style-type: none"> Yazıcı kartuşu kapağı açık. Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi. Bant yazıcı kartuşundan çıkarılmadı. Yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtında kullanılmaya uygun değil. Yazıcı kartuşu arızalı olabilir.
Açık , Kağıt Denetle ve Kartuş Denetle ışıkları yanıp sönüyor.	Tarayıcı hatası. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.
Tüm ışıklar yanıp sönüyor.	HP All-in-One aygıtında önemli bir hata var. <ol style="list-style-type: none"> HP All-in-One aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarın. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın. HP All-in-One aygıtını tekrar açın.

Işık durumu	Anlamı
	Sorun devam ederse, HP Destek merkezini arayın.

2 Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve çevrimiçi çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.

Bilgi kaynakları



Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumu ve yazılımın yüklenmesiyle ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme bölümüne veya bu kılavuzdaki [Sorun giderme bilgileri](#) konusuna bakın.



Kullanıcı Kılavuzu

Bu kılavuz, sorun giderme ipuçları ve adım adım yönergeler de dahil olmak üzere, HP All-in-One aygıtının nasıl kullanılacağına ilişkin bilgiler içerir. Aynı zamanda bu Kullanıcı Kılavuzu'ndakileri tamamlayıcı ek kurulum bilgileri de vermektedir.



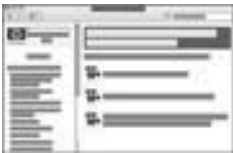
HP Photosmart Yazılım Turu (Windows)

HP Photosmart Yazılım Turu, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılım hakkında genel bir fikir edinmenize yönelik keyifli, etkileşimli bir yoldur. HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımın, fotoğrafları düzenlemenize, organize etmenize ve yazdırmanıza nasıl yardımcı olacağını öğreneceksiniz.



Ekran Yardımı

Ekran Yardımı, HP All-in-One aygıtınızın, yalnızca HP All-in-One ile yüklenen yazılımla kullanılabilen özellikleri de içerecek şekilde, bu kılavuzda açıklanmayan özellikleri hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.



HP Photosmart Yazılımı Yardımı (Windows)

- **Yardımdan en iyi şekilde yararlanın** konusu, HP Photosmart yazılımının veya HP All-in-One aygıtının kullanımına yönelik yönergeleri bulmak için ekran Yardımını kullanma hakkında bilgi sağlar. Bu konuda, yazılımınız ve aygıtınızla gerçekleştirebileceğiniz genel görevlerin canlandırılmalı videolarının görüntülenmesi hakkında da bilgi sağlanır.
- **Adım adım yönergeler** başlıklı konu, HP Photosmart yazılımının HP All-in-One aygıtıyla kullanılması hakkında bilgi verir.

- **Neler yapabileceğinizi keşfedin** başlıklı konu, HP Photosmart yazılımını ve HP All-in-One aygıtını kullanarak yapabileceğiniz pratik ve yaratıcı işler konusunda ayrıntılı bilgiler içerir.
- Daha fazla yardım almak gerekirse veya HP yazılım güncelleştirmelerini kontrol etmek isterseniz, **Sorun giderme ve destek** konusuna bakın.

HP Photosmart Mac Help (HP Photosmart Mac Yardımı) (Mac)

- **How Do I?** (Nasıl Yaparım?) konusu, genel görevleri nasıl gerçekleştireceğinizi gösteren canlandırılmış videolara erişim sağlar.
- **Get Started** (Başlarken) konusu, resimlerinizin alınması, değiştirilmesi ve paylaşılması hakkında bilgi verir.
- **Use Help** (Yardıma Kullanma) konusu, ekran Yardımında bilgi bulmayla ilgili bilgi sağlar.



Benioku

Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir. Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin.

www.hp.com/support

İnternet erişiminiz varsa, HP web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu web sitesi, teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgi vermektedir.

3 Bağlantı bilgileri

HP All-in-One aygıtı, bilgisayara USB kablosuyla bağlayabilmeniz için USB bağlantı noktasıyla donatılmıştır. Ayrıca yazıcınızı, bir bilgisayarı yazıcı sunucusu olarak kullanarak mevcut Ethernet ağınız üzerinde paylaşabilirsiniz.

- [Desteklenen bağlantı türleri](#)
- [USB kablosu ile bağlantı](#)
- [Yazıcı paylaşımı kullanma](#)

Desteklenen bağlantı türleri

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	HP All-in-One üzerinde arka tarafta bulunan USB 1.1 tam hızlı çevre birimi bağlantı noktasına USB kablosuyla bağlı bir bilgisayar. Bağlantı noktası 2.0 yüksek hızlı donanımla uyumludur.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Ayrıntılı yönergeler için Kurulum Kılavuzu'nu izleyin.
Yazıcı paylaşımı	Beş. Diğer bilgisayarlardan yazdırmak için, ana bilgisayar her zaman açık olmalıdır.	Ana bilgisayarda mevcut olan tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlarda yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	Yazıcı paylaşımı kullanma bölümündeki yönergeleri izleyin.

USB kablosu ile bağlantı

Arka USB bağlantı noktasına bilgisayar bağlamak için USB kablosu kullanma hakkında ayrıntılı bilgi için, HP All-in-One ile birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Yazıcı paylaşımı kullanma

Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa ve ağdaki başka bir bilgisayar HP All-in-One aygıtına USB kablosuyla bağlanmışsa, yazıcı paylaşımını kullanarak bu yazıcıdan yazdırma işlemi yapabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtına doğrudan bağlı olan bilgisayar yazıcı için **ana bilgisayar** görevini görür ve yazılımın tüm işlevselliğine sahiptir. **İstemci** olarak tanımlanan diğer

bilgisayar yalnızca yazıcı özelliklerine erişebilir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

→ Bilgisayarınızla birlikte gelen kullanım kılavuzuna ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.

Mac bilgisayarda yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

1. Hem istemci hem de ana bilgisayarlarda aşağıdakileri yapın:
 - a. Dock'ta (Kenetlenme Yuvası) **System Preferences**'i (Sistem Tercihleri) tıklatın veya **Apple** menüsünde **System Preferences**'i seçin.
System Preferences iletişim kutusu görüntülenir.
 - b. **Internet & Network** (İnternet ve Ağ) alanında **Sharing**'i (Paylaşım) tıklatın.
 - c. **Services** (Hizmetler) sekmesinde **Printer Sharing**'i (Yazıcı Paylaşımı) tıklatın.
2. Ana bilgisayarda aşağıdakileri yapın:
 - a. Dock'ta **System Preferences**'i (Sistem Tercihleri) tıklatın veya **Apple** menüsünde **System Preferences**'i seçin.
System Preferences iletişim kutusu görüntülenir.
 - b. **Hardware** (Donanım) alanında, **Print & Fax**'ı (Yazdırma ve Faks) tıklatın.
 - c. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - (OS 10.2.8 veya 10.3.x) **Printing** (Yazdırma) sekmesinde **Share my printers with other computers** (Yazıcılarımı diğer bilgisayarlarla paylaş) onay kutusunu işaretleyin.
 - (OS 10.4.x) **Sharing**'i (Paylaşım) tıklatın, **Share this printer with other computers** (Bu yazıcıyı diğer bilgisayarlarla paylaş) onay kutusunu işaretleyin ve sonra paylaşılacak yazıcıyı seçin.

4 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz.

- Orijinal belgeleri yerleştirme
- Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme
- Kağıt yükleme
- Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Orijinal belgeleri yerleştirme

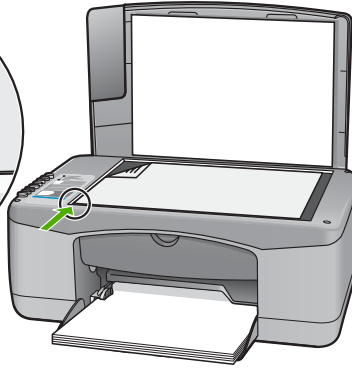
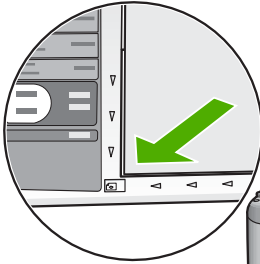
Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

Orijinal belgeyi cama yerleştirmek için

1. HP All-in-One üzerindeki kapağı kaldırın.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.



İpucu Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camı köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.



3. Kapağı kapatın.

Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme

HP All-in-One aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi baskı ve kopyalama kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin. Kağıt türlerini veya boyutlarını her değiştirdiğinizde, ayarlarını da değiştirmeyi unutmayın.

- Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar
- Kullanılmaması gereken kağıtlar

Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini istiyorsanız HP yazdırdığınız projenin türü için özel olarak tasarlanmış HP kağıtları kullanmanızı önerir. Örneğin, fotoğraf bastırıyorsanız, giriş tepsisine HP Premium veya HP Premium Plus fotoğraf kağıdı yükleyin.



Not 1 Bu aygıt, 10 x 15 cm sekmeli, A4, letter ve legal (yalnızca ABD) kağıtları destekler.

Not 2 Kenarlıksız yazdırma yapmak için 10 x 15 cm şeritli kağıt kullanmalısınız. HP All-in-One aygıtı kağıdın üç tarafındaki kenarlara yazdırır. Dördüncü kenardaki sekmeyi kaldırdığınızda, kenarlıksız baskınız olur.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/learn/suresupply adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.



Not HP Web sitesinin bu bölümü yalnızca İngilizce'dir.

Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Yazdırma ve kopyalama işlerinde kullanılmaması gereken kağıtlar

- Teknik belirtiler bölümünde listelenenden farklı boyutta kağıt. Daha fazla bilgi için bkz. [Teknik bilgiler](#).
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet aygıtlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).
- Keten gibi kabartma dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- HP All-in-One aygıtı için özel olarak tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplanmış kağıtlar. Bu tür kağıtlar, HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmasına veya mürekkebin dağılmasına neden olabilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Buruşabilir, yapışabilir ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kısaçıklı ya da pencerele zarflar. Merdanelere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.
- 10 x 15 cm şeritsiz fotoğraf kağıdı.

Kopyalarken kullanılmaması gereken diğer kağıtlar

- Zarflar.
- HP Premium Inkjet Asetat Filmi veya HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi dışındaki asetat filmleri
- Ütüyle Aktarma Kağıdı
- Tebrik kartı kağıdı.

Kağıt yükleme

Bu bölümde, kopyalama ve yazdırma işleri için HP All-in-One aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yüklemeye ilişkin yordam açıklanır.



İpucu Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

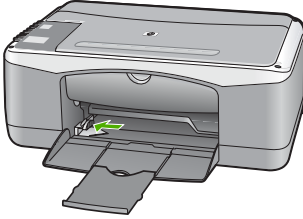
- Tam boyutlu kağıt yükleme
- 10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme
- Zarfları yükleme
- Diğer kağıt türlerini yükleme

Tam boyutlu kağıt yükleme

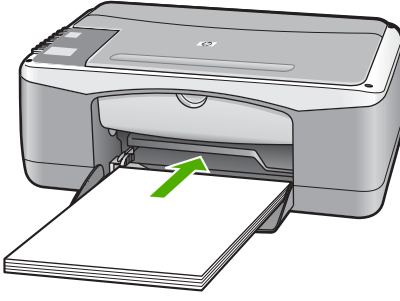
HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine Letter veya A4 gibi çeşitli türlerde kağıt yerleştirebilirsiniz.

Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma getirin.



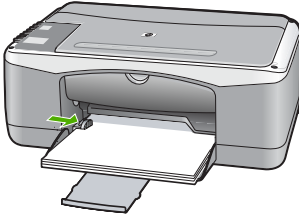
2. Kağıtların kenarlarını hizalamak için bir deste kağıdı düz bir yüzeye hafifçe vurun ve sonra kağıdı aşağıdakilerle ilgili olarak kontrol edin:
 - Kağıtlarda yırtılma, tozlanma, buruşma olmamalı ve kenarları katlanmış veya kıvrılmış olmamalıdır.
 - Yığındaki tüm kağıtlar aynı türde ve boyutta olmalıdır.
3. Yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.



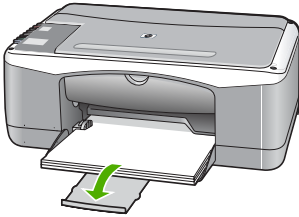
⚠ Dikkat uyarısı Giriş tepsisine kağıt yerleştirirken HP All-in-One aygıtının boşa ve sessiz olduğundan emin olun. HP All-in-One yazıcı kartuşlarını kullanıyorsa veya bir görevle başka şekilde meşgulse, aygıtın içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, HP All-in-One aygıtının boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

💡 İpucu Antetli kağıt kullanıyorsanız, yazdırma yüzü alta gelecek şekilde kağıdın üst kısmını önce yerleştirin. Tam boyutlu kağıt ve antetli kağıt yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan şemaya bakın.

4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsinin gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsinin sığdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Tepsi genişleticiyi kendinize doğru çevirin.



10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme

10 x 15 cm fotoğraf kağıdını HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine yerleştirebilirsiniz. En iyi sonuçları elde etmek için 10 x 15 cm boyutunda HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı veya şeritli HP Premium Fotoğraf Kağıdı kullanın.



Not Kenarlıksız yazdırma için HP All-in-One yalnızca 10 x 15 cm şeritli kağıtlara yazdırmayı destekler.



İpucu Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

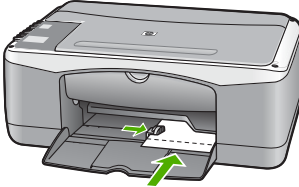
Giriş tepsisine 10 x 15 cm şeritli fotoğraf kağıdı yerleştirmek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdı destesini kısa ucu öne ve yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde giriş tepsisinin en sağına yerleştirin. Fotoğraf kağıdı destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
Fotoğraf kağıdını, şeritleri kendinize yakın olacak biçimde yerleştirin.



İpucu Küçük boyutlu fotoğraf kağıdı yükleme hakkında daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan ve fotoğraf kağıdı yüklemeye ilişkin kılavuzlara bakın.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



En iyi sonuçları elde etmek için kopyalamadan veya yazdırmadan önce kağıt türünü ve kağıt boyutunu ayarlayın.

Zarfları yükleme

HP All-in-One yazıcının giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereci zarflar kullanmayın.



Not Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

Zarf yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Bir veya birden çok zarfı kağıt tepsisinin en sağına, zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde yerleştirin. Zarf destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.



İpucu Zarfın yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan şemaya bakın.

3. Zarf destesinde durana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin. Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıtların düzgün şekilde yüklenmesi için ayrıca özen gösterilmesi gerekmektedir.



Not HP All-in-One aygıtının tüm işlevlerinde her tür kağıt boyutu ve türü kullanılamaz. Bazı kağıt boyutları ve kağıt türleri, yazdırma işini yalnızca bir yazılım uygulamasındaki **Yazdır** iletişim kutusundan başlatırsanız kullanılabilir. Bunlar kopyalama için kullanılamaz. Yalnızca bir yazılım uygulamasından yazdırmak için kullanılacak kağıtlar belirtilmiştir.

HP Premium Inkjet Asetat Filmi ve HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi

- Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.



Not HP All-in-One kağıt boyutunu veya kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için, asetat film üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü asetat film olarak ayarlayın.

HP Ütü Baskı Kağıtları (yalnızca yazdırma için)

1. Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.



İpucu Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.

2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.

HP Tebrik Kartları, HP Fotoğraf Tebrik Kartları veya HP Dokulu Tebrik Kartları (yalnızca yazdırma için)

→ Küçük bir HP tebrik kartı destesini, yazdırma yüzü aşağıya bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirin; kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.



İpucu Yazdırmak istediğiniz alanın ilk olarak yüzü aşağı bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirildiğinden emin olun.

HP Inkjet etiketler (yalnızca yazdırma için)

1. Her zaman HP inkjet aygıtlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmış letter veya A4 boyutlu etiket sayfaları (HP inkjet etiketleri gibi) kullanın ve etiketlerin iki yıldan daha eski olmadığından emin olun. HP All-in-One tarafından çekilirken eski kağıtlar üzerindeki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
2. Birbirine yapışmış sayfaları ayırmak için etiket destesine üfleyin.
3. Giriş tepsisinde bulunan tam boyutlu düz kağıtların üzerine, yazdırma yüzeyleri aşağıya gelecek biçimde etiket destesi koyun. Her seferinde yalnızca bir etiket sayfası yerleştirmeyin.

En iyi sonuçları elde etmek için kopyalamadan veya yazdırmadan önce kağıt türünü ve kağıt boyutunu ayarlayın.

Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- HP All-in-One aygıtı için önerilen kağıt türlerini kullanın.

5 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle aktarma ve posterler gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

- [Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)
- [Yazdırma işini durdurma](#)

Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu, yazdırmayı yaptığınız yazılım programı ya da HP'nin ColorSmart teknolojisi tarafından otomatik olarak belirlenir. Ayarları yalnızca yazdırma kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıt ya da asetat film üzerine yazdıracağınız ya da özel özellikleri kullanacağınız zaman elle değiştirmeniz gerekir.

Bilgisayarınızdan yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile birlikte gelen ekran Yardımına bakın.

Bir yazılım uygulamasından yazdırmak için (Windows)

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. Farklı sekmelerde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.
6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

Bir yazılım uygulamasından yazdırmak için (Mac)

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünde **Page Setup** (Sayfa Yapısı) seçeneğini belirleyin.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. Sayfa özelliklerini belirtin:
 - Kağıt boyutunu seçin.
 - Sayfa yönünü seçin.
 - Ölçekleme oranını girin.
5. **OK**'i tıklayın.
6. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçin. **Yazdır** iletişim kutusu belirir ve **Kopya ve Sayfa Sayısı** panosu açılır.
7. Beliren menüdeki her seçenek için, projeniz için uygun olduğu şekilde yazdırma ayarlarını değiştirin.
8. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır** 'ı tıklayın.

Yazdırma işini durdurma

Bir yazdırma işini HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP All-in-One aygıtından durdurmanızı önerir.

HP All-in-One aygıtından bir yazdırma işini durdurmak için

- Kontrol panelinde **iptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa, **iptal** düğmesine yeniden basın.

Yazdırmanın iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

6 Kopyalama özelliklerini kullanma

HP All-in-One, çeşitli kağıt türleri üzerinde yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar üretmenizi sağlar. Belirli bir kağıt boyutuna sığdırmak, kopya kalitesini ayarlamak ve kenarlıksız kopyalar dahil olmak üzere yüksek kaliteli fotoğraf kopyaları oluşturmak için orijinal belgenin boyutunu genişletebilir veya daraltabilirsiniz.

- [Kopya çıkarma](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)
- [Orijinalin birden çok kopyasını oluşturma](#)
- [Kopyalamayı durdurma](#)

Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.
3. **Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesine basın.



İpucu Hızlı kopyalama yapmak için **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basarken aynı zamanda **Tara** düğmesine de basın.

Kopyalama kağıt türünü ayarlama

Kopyalamada kullanılacak kağıt türünü **Düz** veya **Fotoğraf** olarak ayarlayabilirsiniz.

Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.
3. **Düz Kağıt Türü** veya **Fotoğraf Kağıdı Türü** düğmesine basın.
Fotoğraf kağıdına yapılan kopyalama işlemi otomatik olarak En iyi kalitesi kullanılarak gerçekleştirilir. Düz kağıda yapılan kopyalama işlemi otomatik olarak Normal kalitesi kullanılarak gerçekleştirilir.
4. **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

Orijinalin birden çok kopyasını oluşturma

Kopya sayısını, kontrol panelinden veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımdan ayarlayabilirsiniz.

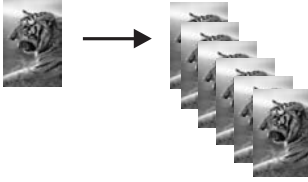
Kontrol panelinden, orijinalin birden fazla kopyasını oluşturmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.
3. Kopya sayısını en fazla 9'a kadar artırmak için **Kopya Sayısı** düğmesine basın.



İpucu Kopya sayısını 9'dan daha yüksek bir sayıya ayarlamak için HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanın.

4. **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın. Bu örnekte, HP All-in-One, 10x15 cm boyutundaki orijinal belgenin altı kopyasını oluşturur.



Kopyalamayı durdurma

Kopyalamayı durdurmak için

- Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın.

7 Tarama özelliklerini kullanma

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılacak elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtında hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

HP All-in-One aygıtının tarama özelliklerini kullanarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Bir yazıdan aldığınız metni kelime işlemcinize tarama ve bir raporda bu metne yer verme.
- Bir logoyu tarayıp yayıncılık yazılımınızdan geçirek kendinize kartvizit ve broşür yazdırma.
- Beğendiğiniz baskıları tarayıp e-posta mesajlarına ekleyerek dostlarınıza ve akrabalarınıza fotoğraflar gönderme.
- Evinizin ya da ofisinizin fotoğraflı envanterini çıkarma.
- Önemli fotoğraflarınızı elektronik bir defterde arşivleme.
- [Görüntü tarama](#)
- [Taramayı durdurma](#)

Görüntü tarama

Taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtından başlatabilirsiniz. Bu bölümde, yalnızca HP All-in-One ön panelinden nasıl tarama yapılacağı anlatılmaktadır.

Tarama özelliklerini kullanmak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce bilgisayarınıza HP Photosmart yazılımı (Windows) veya HP Photosmart Mac yazılımı (Mac) yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır.

- Yazılımın Windows bilgisayarında çalıştığını doğrulamak için, Windows sistem tepeğinde **HP Digital Imaging Monitor** simgesini (ekranın sağ alt köşesinde, saatin yanında bulunur) arayın.



Not Windows sistem tepeisindeki **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

- Mac bilgisayarında, yazılım her zaman çalışır.



İpucu Panorama resimler de dahil olmak üzere resimleri taramak için HP Photosmart Yazılımı (Windows) veya HP Photosmart Mac Yazılımı (Mac) kullanabilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak taranan resimleriniz düzenleyebilir, yazdırabilir ve hatta paylaşabilirsiniz. Daha fazla bilgi için HP All-in-One ile birlikte verilen ekrandaki Yardım'a bakın.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.
2. **Tara** düğmesine basın.
Taramanızı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda taramanın önizleme görüntüsü belirir.
3. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamladığınızda **Kabul et**'i tıklayın.

Taramayı durdurma

Taramayı durdurmak için

- Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın.

8 HP All-in-One bakımı

HP All-in-One aygıtı çok az bakım gerektirir. Aldığınız kopyaların ve yaptığınız taramaların hep temiz olması için bazen camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. Yazıcı kartuşlarınızı zaman zaman değiştirmeniz, hizalamanız veya temizlemeniz de gerekebilir. Bu bölümde HP All-in-One ürününün her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerekli olduğunda bu basit bakım yordamlarını uygulayın.

- [HP All-in-One aygıtının temizlenmesi](#)
- [Otomatik sınama raporu yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşlarıyla çalışma](#)

HP All-in-One aygıtının temizlenmesi

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.

- [Dış yüzeyi temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)
- [Kapak desteğini temizleme](#)

Dış yüzeyi temizleme

Toz, leke ve benekleri temizlemek için yumuşak bir bez ya da hafifçe nemlendirilmiş bir sünger kullanın. HP All-in-One aygıtının içinin temizlenmesine gerek yoktur. Sıvıları, kontrol panelinden olduğu kadar, HP All-in-One aygıtının içinden de uzak tutun.



Dikkat uyarısı HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine zarar vermektan kaçınmak için alkol veya alkol tabanlı temizleme ürünleri kullanmayın.

Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozla kirlenen cam performansı düşürür ve bazı özelliklerin doğru uygulanmasını etkiler.

Camı temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle, aşındırmayan bir cam temizleyicisi kullanarak silin.



Dikkat uyarısı Cama zarar verebileceklerinden, cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve ağıta zarar verebilir.

3. Camın lekelenmesini önlemek için ipek veya güderi süngerle kurulayın.
4. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

Kapak desteğini temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.
3. Desteği, güderi veya yumuşak bir bezle kurulayın.



Dikkat uyarısı Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.



Dikkat uyarısı Camın üzerine veya HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin, bu aygıtı zarar verebilir.

5. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

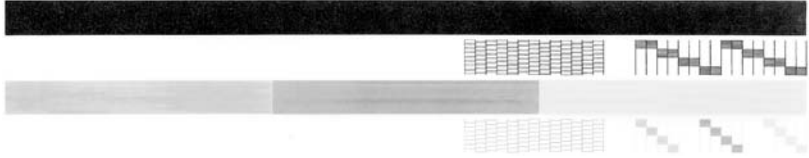
Otomatik sınama raporu yazdırma

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarını değiştirmeden önce, bir otomatik sınama raporu yazdırın. Bu rapor, yazıcı kartuşları da dahil olmak üzere, aygıtınızın çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

Otomatik sınama raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

HP All-in-One aygıtı, yazdırma ile ilgili sorunun kaynağını gösterebilecek bir otomatik sınama raporu yazdırır. Raporun mürekkep deneme alanı örneği aşağıda gösterilmiştir.



3. Sınama desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
 - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
 - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
 - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

Yazıcı kartuşlarıyla çalışma

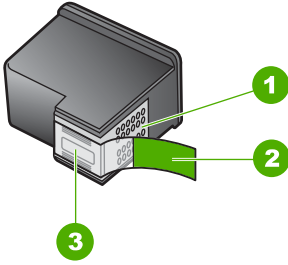
HP All-in-One aygıtından en iyi yazdırma kalitesini elde etmek için, bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, yazıcı kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

Kartuş Denetle ışığı yanıyorsa, yazıcı kartuşunu denetlemeniz de gerekebilir. Bu, yazıcı kartuşlarının düzgün takılmadığı veya kartuş olmadığı, plastik bantın yazıcı kartuşlarından çıkartılmamış olduğu, yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiği veya yazıcı kartuşunun kullanılmadığı anlamına gelebilir.

- [Yazıcı kartuşlarını tutma](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını hizalama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)

Yazıcı kartuşlarını tutma

Yazıcı kartuşunu değiştirmeden veya temizlemeden önce, parça adlarını ve yazıcı kartuşlarını nasıl tutacağınızı bilmeniz gerekir.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları

Yazıcı kartuşlarını, etiketleri üste gelecek şekilde siyah plastik kenarlardan tutun. Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın.



Not Yazıcı kartuşlarının dikkatle tutun. Kartuşları düşürme veya sarsma geçici yazdırma sorunlarına, hatta kalıcı zarara neden olabilir.

Yazıcı kartuşlarını değiştirme

Mürekkep düzeyi düşük olduğunda bu yönergeleri izleyin.



Not Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, bilgisayarınızın ekranında bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini, HP All-in-One ile birlikte yüklenen yazılımı kullanarak da kontrol edebilirsiniz.

Düşük mürekkep düzeyi mesajı aldığınızda, yedek yazıcı kartuşunuz olduğundan emin olun. Ayrıca, soluk renkli metin gördüğünüzde veya yazıcı kartuşlarıyla ilgili yazdırma kalitesi sorunları yaşadığınızda da, yazıcı kartuşunuzu değiştirmeniz gerekmektedir.

HP All-in-One aygıtı için yazıcı kartuşu sipariş etmek üzere www.hp.com/learn/suresupply adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürününüzü seçmek için uyarıları izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Yazıcı kartuşu numaralarının listesi için bu kılavuzun arka kapağının içine bakın.

Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

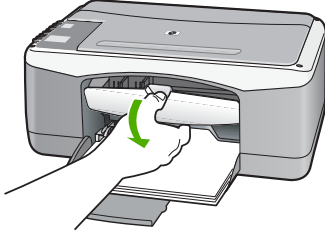
1. HP All-in-One aygıtının açık olduğundan emin olun.



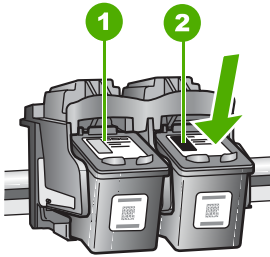
Dikkat uyarısı Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One kartuşları,

değiştirilebilmeleri için serbest bırakmaz. Çıkartmaya çalışırken yazıcı kartuşları sağ tarafta güvenli biçimde oturmuyorsa, HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gider.



3. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin ve kartuş mandallarından birini açık konuma gelecek şekilde kaldırın.
Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.
Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağdaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.



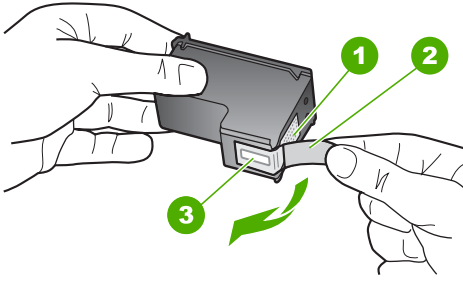
- | | |
|---|---|
| 1 | Üç renkli yazıcı kartuşu için yazıcı kartuşu yuvası |
| 2 | Siyah ve fotoğraf kartuşları için yazıcı kartuşu yuvası |

4. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru, yuvadan dışarı çekin.
5. Fotoğraf yazıcı kartuşunu yerleştirmek için siyah yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, siyah yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusunda veya hava geçirmez plastik bir torbada saklayın.

Mürekkep düzeyi düşük olduğu ya da mürekkep bittiği için yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, yazıcı kartuşunu geri dönüşüm olanaklarını kullanarak atın. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için, şu adresteki web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Yeni yazıcı kartuşunu ambalajından çıkarın ve yalnızca siyah plastiğe dokunmaya özen göstererek, plastik bandı pembe çekme kulakçığını kullanarak hafifçe çıkarın.



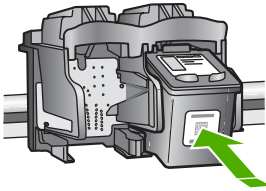
- | | |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları |



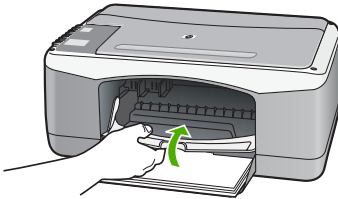
Dikkat uyarısı Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.



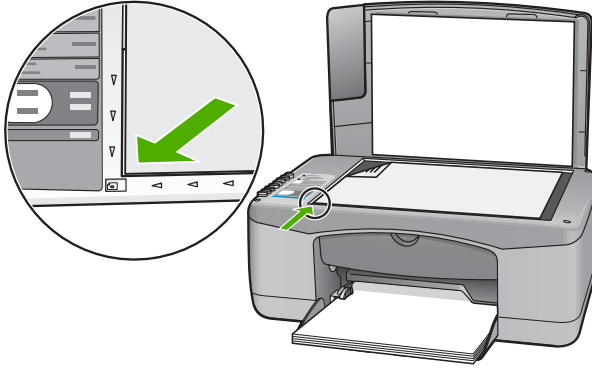
7. Yeni yazıcı kartuşunu boş yuvanın içine kaydırın. Sonra yazıcı kartuşunu, yuvasına oturana kadar üst kısımdan hafifçe bastırın. Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, soldaki yuvanın içine doğru kaydırın. Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, sağdaki yuvanın içine doğru kaydırın.



8. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



9. Yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırırsa, sayfanın üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde camın sol ön köşesine yerleştirin.



10. **Tara** düğmesine basın.

HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

Yazıcı kartuşlarını hizalama

Bir yazıcı kartuş taktığınızda veya değiştirdiğinizde HP All-in-One, sizden kartuşu hizalamanızı ister. Yazıcı kartuşlarını, istediğiniz zaman kontrol panelinden veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak hizalayabilirsiniz. Yazdırma kartuşlarını hizalamak, kaliteli çıktı almanızı sağlar.



Not Aynı yazıcı kartuşunu çıkarır ve tekrar takarsanız, HP All-in-One aygıtı, yazıcı kartuşlarını hizalamanız için sizi uyardırmayacaktır. HP All-in-One, bu kartuş için hizalama değerlerini hatırlar ve kartuşları yeniden hizalamak zorunda kalmazsanız.

Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalamak için

1. Giriş tepsisinde Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt olduğundan emin olun.
HP All-in-One, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.



Not Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir. HP Müşteri Desteğine başvurun. www.hp.com/support adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra teknik desteği arama bilgileri için **Bize Ulaşın** bağlantısını tıklatın.

2. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını camın sol köşesine ve üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde yerleştirin.
3. **Tara** düğmesine basın.
HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

Yazıcı kartuşlarını temizleme

Bir yazıcı kartuşunu ilk kez taktıktan sonra yapılan otomatik sına ma raporu renk çizgilerinin arasında çizgilenme, beyaz çizgiler veya bir renkte bulanıklık olduğunu gösteriyorsa bu özelliği kullanın. Bu işlem mürekkep sarfiyatına neden olduğu ve mürekkep püskürtme uçlarının kullanım süresini kısalttığı için, yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin.

Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart yazılımından temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. **HP Çözüm Merkezi** yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklatın ve ardından **Aygıt bakım yap** ögesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı kartuşlarını temizleme**'yi tıklatın.
5. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar istenenleri yerine getirin ve sonra **Bitti** düğmesini tıklatın.

Yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra kopyalama veya baskı kalitesi hala düşükse, ilgili yazıcı kartuşunu değiştirmeden önce kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart Mac Yazılımını kullanarak temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Photosmart Stüdyo görev çubuğunda **Devices** (Aygıtlar) seçeneğini tıklatın. **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) penceresi görüntülenir.
3. **Devices** (Aygıtlar) açılır menüsünde HP All-in-One seçili olduğundan emin olun.
4. **Information and Settings** (Bilgi ve Ayarlar) açılan menüsünde **Maintain Printer** (Yazıcı Bakımı) seçeneğini belirleyin.

Yazıcı Seç penceresi görünür.

5. **Select Printer** (Yazıcı Seç) iletişim kutusu görünürse, HP All-in-One aygıtını seçin ve sonra **Launch Utility** (Yardımcı Programı Aç) seçeneğini tıklatın. **HP Printer Utility** (HP Yazıcı Yardımcı Programı) penceresi görünür.
6. **Yapılandırma Ayarları Paneli**'nde **Clean** (Temizle) seçeneğini tıklatın.
7. Click **Clean**.
8. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, sonra da **HP Printer Utility**'yi (HP Yazıcı Yardımcı Programı) kapatın.

Yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra kopyalama veya baskı kalitesi hala düşükse, ilgili yazıcı kartuşunu değiştirmeden önce kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme

Yazıcı kartuşlarını temizledikten veya hizaladıktan sonra bilgisayarınızın ekranında sürekli yinelenen ve yazıcı kartuşunuzu denetlemenizi isteyen bir mesaj

görüntüleniyorsa veya Kartuş Denetle ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı kartuşunun temas noktalarını temizleyin.

Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeden önce, yazıcı kartuşunu çıkarın ve temas noktalarının üzerinde herhangi bir şey olmadığından emin olduktan sonra kartuşu yeniden takın. Yazıcı kartuşlarını denetlemenizi isteyen mesajlar almaya devam ederseniz, yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.



İpucu Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).



Dikkat uyarısı Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için baskı levhası temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya HP All-in-One aygıtına zarar verebilir.

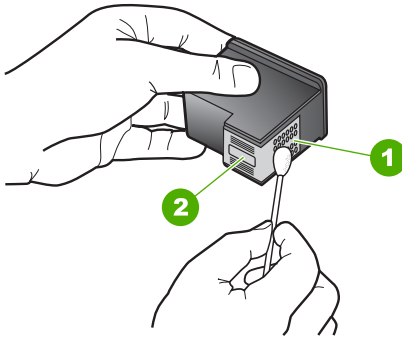
Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını açıp yazıcı kartuşu kapağını açın. Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gider.
2. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin, sonra güç kablosunu HP All-in-One aygıtının arkasından çıkarın.
3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.



Not İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep veya kir birikimi olup olmadığına bakın.
5. Temiz bir süngeri ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve çektiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Sadece bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşlarının kuruması için on dakika kadar bekleyin.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. Yazıcı kartuşunu yuvasına yerleştirin. Kartuşu yerine oturuncaya kadar itin.
9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini yeniden HP All-in-One aygıtının arkasına takın.

9 Sarf malzemeleri siparişi

Önerilen kağıt ve yazıcı kartuşları gibi HP ürünlerini HP web sitesinden çevrimiçi sipariş edebilirsiniz.

- [Kağıt veya başka bir ortam sipariş etme](#)
- [Yazıcı kartuşları sipariş etme](#)
- [Diğer sarf malzemelerini sipariş etme](#)

Kağıt veya başka bir ortam sipariş etme

HP Premium Fotoğraf Kağıdı veya HP All-in-One Kağıdı gibi HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/learn/suresupply sitesine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Yazıcı kartuşları sipariş etme

Yazıcı kartuşu numaralarının listesi için bu kılavuzun arka kapağına bakın. Tüm yazıcı kartuşlarının sipariş numaralarını bulmak için HP All-in-One ile gelen yazılımı da kullanabilirsiniz. Yazıcı kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, aygıtınız için doğru yazıcı kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve yazıcı kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınızla da bağlantı kurabilirsiniz.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/learn/suresupply adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.



Not Tüm ülkelerde/bölgelerde yazıcı kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, yazıcı kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

HP Photosmart yazılımından kartuş sipariş etmek için

1. **HP Çözüm Merkezi** yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklayın ve ardından **Aygıt bakım yap** öğesini tıklayın.

2. **Tahmini Mürekkep Seviyeleri** sekmesini tıklayın.
3. **Yazıcı Kartuşu Sipariş Bilgilerini Yazdır**'ı tıklayın.
Yazıcı kartuşu yeniden sipariş numaraları görünür.
4. **Çevrimiçi Sipariş**'i tıklayın.

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gerekse diğer sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

HP Photosmart Mac Yazılımı aracılığıyla sipariş numarasını bulmak için

1. HP Photosmart Stüdyo görev çubuğunda **Devices** (Aygıtlar) seçeneğini tıklatın. **HP Device Manager** (HP Aygıt Yöneticisi) penceresi görüntülenir.
2. **Devices** (Aygıtlar) açılır menüsünde HP All-in-One seçili olduğundan emin olun.
3. **Information and Settings** (Bilgi ve Ayarlar) açılan menüsünde **Maintain Printer** (Yazıcı Bakımı) seçeneğini belirleyin. **Yazıcı Seç** penceresi görünür.
4. **Select Printer** (Yazıcı Seç) iletişim kutusu açılırsa, HP All-in-One seçeneğini belirleyip **Launch Utility** (Yardımcı Programı Başlat) seçeneğini tıklatın. **HP Printer Utility** (HP Yazıcı Yardımcı Programı) penceresi görünür.
5. **Configuration Settings** (Yapılandırma Ayarları) listesinde **Supply Info** (Sarf Malzemesi Bilgileri) seçeneğini tıklatın. Yazıcı kartuşu yeniden sipariş numaraları görünür.
6. Yazıcı kartuşlarını sipariş etmek istiyorsanız, önce **Configuration Settings** (Yapılandırma Ayarları) alanında **Supplies Status** (Sarf Malzemeleri Durumu), ardından da **Order HP Supplies** (HP Sarf Malzemeleri Sipariş Et) seçeneğini tıklatın.

Diğer sarf malzemelerini sipariş etme

HP All-in-One yazılımı, Kullanıcı Kılavuzu'nun bir kopyası, Kurulum Kılavuzu veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar gibi diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için ülkenizin/bölgenizin numarasını arayın:

Ülke/bölge	Sipariş numarası
Asya Pasifik (Japonya hariç)	65 272 5300
Avustralya	1300 721 147
Avrupa	+49 180 5 290220 (Almanya) +44 870 606 9081 (İngiltere)
Yeni Zelanda	0800 441 147
Güney Afrika	+27 (0)11 8061030
ABD ve Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Bu tabloda listelenmeyen diğer ülkelerde/bölgelerde sarf malzemeleri sipariş etmek için www.hp.com/support adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

10 Sorun giderme bilgileri

Bu bölümde HP All-in-One aygıtıyla ilgili sorun giderme bilgileri bulunur. Yükleme ve yapılandırma sorunlarıyla ve bazı işletim konuları hakkında özel bilgiler verilmektedir. Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için, yazılımınızla birlikte verilen, ekran Yardımı yönergelerine bakın.

Pek çok sorunun nedeni HP All-in-One yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP All-in-One'in bilgisayara USB kablosuyla bağlanmasıdır HP All-in-One'ı bilgisayarınıza yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bağlamışsanız şu adımları takip etmeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP All-in-One'ı kapatın, bir dakika kadar bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP All-in-One yazılımını yeniden yükleyin.



Dikkat uyarısı Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Yazılımın kaldırılması ve yeniden yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#).

Bu bölümdeki diğer konular hakkında bilgi almak için aşağıdaki listeye bakın.

Bu Kullanıcı Kılavuzundaki ek sorun giderme başlıkları

- **Kurulum sorunlarını giderme:** Donanım kurulumu ve yazılım yüklemesiyle ilgili sorun giderme bilgilerini içerir.
- **İşlemlerle ilgili sorun giderme:** HP All-in-One özelliklerini kullanılırken normal görevler sırasında oluşabilecek sorunlar hakkında bilgiler yer alır.

HP All-in-One veya HP Photosmart yazılımıyla ilgili karşılaşılabileceğiniz sorun giderme konularında yardımcı olabilecek ek bilgi kaynakları da vardır. Bkz. [Ek bilgilere ulaşma](#).

Sorunu ekran Yardımı ya da HP web siteleri aracılığıyla çözemiyorsanız ülkeniz/ bölgeniz için verilen numaradan HP Desteğini arayın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP garanti ve destek](#).

Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gerekleri ve olası kurulum sorunları hakkında bilgi almak için Benioku dosyasına başvurmak isteyebilirsiniz.

- Windows bilgisayarda, Benioku dosyasına **Başlat**'ı tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, **HP**'nin ve ardından **HP Deskjet F300 All-in-One series**'nin üzerine gelip **Benioku**'yu tıklararak erişebilirsiniz.
- Mac sisteminde, HP All-in-One yazılımı CD-ROM'unun üst düzey klasöründe bulunan klasörü simgeyi çift tıklararak Benioku dosyasına erişebilirsiniz.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölüm, donanım ve yazılım kurulumuyla ilgili en sık karşılaşılan bazı sorunlara yönelik olarak yükleme ve yapılandırma ile ilgili sorun giderme ipuçları içerir.

Donanım ayarları sorun giderme

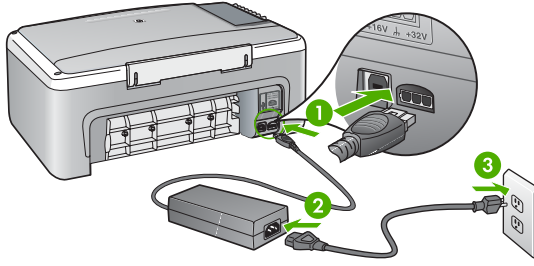
Bu bölümü HP All-in-One donanımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları gidermek amacıyla kullanın.

HP All-in-One aygıtı açılmıyor

Neden HP All-in-One güç kaynağına doğru bağlanmamış.

Çözüm

- Güç kablosunun, HP All-in-One aygıtına ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Elektrik kablosunu topraklı bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da ara kabloya takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Topraklı elektrik prizi

- Ara kablosu kullanıyorsanız, kabloda elektrik olup olmadığına bakın veya HP All-in-One aygıtını doğrudan topraklı elektrik prizine takmayı deneyin.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- HP All-in-One aygıtını anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Çözüm Açık düğmesine çok hızlı basarsanız HP All-in-One aygıtı yanıt vermeyebilir. **Açık** düğmesine bir kez basın. HP All-in-One aygıtının açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **Açık** düğmesine yeniden basarsanız, aygıtı kapatabilirsiniz.



Uyarı HP All-in-One yine açılmıyorsa, mekanik bir arızası olabilir. HP All-in-One güç kaynağı prizinden çıkarın ve HP'ye danışın. Şu adresi ziyaret edin:

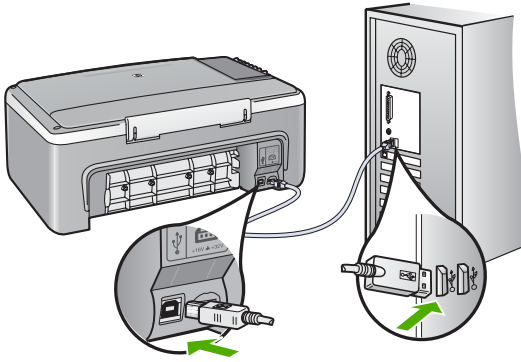
www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklayın.

USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm USB kablosunu takmadan önce, HP All-in-One aygıtınızla birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

Yazılımı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla HP All-in-One aygıtına bağlamak çok basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arkasına, diğer ucunu da HP All-in-One aygıtının arkasına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



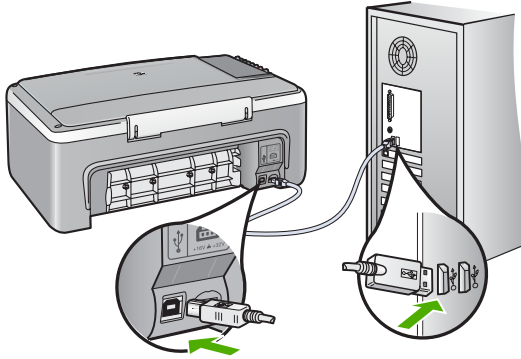
Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

HP All-in-One yazdırmıyor

Çözüm

- HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması olmadığını denetleyin.
- Yazıcı kartuşunun sıkışmadığını denetleyin. Taşıyıcı alanına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere yazıcı kartuşunu engelleyen tüm nesnelere çıkarın. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.

- HP All-in-One yazıcı kuyruğunun duraklatılmadığından (Windows veya durdurulmadığından (Mac) emin olun. Eğer öyleyse, yazdırma işlemine geri dönmek için uygun ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişmekle ilgili daha fazla bilgi için bilgisayarınızda kurulu olan işletim sistemiyle birlikte gelen belgelere göz atın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB bağlantısı için hazır olduğundan emin olun. Windows 95 ve Windows NT işletim sistemleri, USB bağlantısını desteklemez. Daha fazla bilgi için, işletim sisteminizle birlikte gelen belgelere bakın.
- HP All-in-One ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun HP All-in-One aygıtının arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra, HP All-in-One aygıtını kapatın ve tekrar açın.



- HP All-in-One aygıtına bir USB hub'ı aracılığıyla bağlanıyorsanız, hub'ın açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.
- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- Bağlantıları kontrol ettikten sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- Gerekirse, HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#).

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirleri ile iletişim kuramıyorsa aşağıdakini deneyin:

Yazılım yükleme sorunlarını giderme

Yazılım kurulumu sırasında sorunla karşılaşırsanız, muhtemel çözümler için aşağıdaki bölümden yararlanın. Kurulum sırasında donanım sorunu yaşıyorsanız, bkz. [Donanım ayarları sorun giderme](#).

HP All-in-One yazılımı normal olarak yüklediğinde, şunlar gerçekleşir:

1. HP All-in-One yazılımı CD-ROM'u otomatik olarak çalışır.
2. Yazılım yüklenir.
3. Dosyalar bilgisayarınıza kopyalanır.
4. HP All-in-One'ı bilgisayarınıza bağlamanız istenir.
5. Kurulum sihribazı ekranında yeşil bir TAMAM ve onay işareti belirir.
6. Bilgisayarı yeniden başlatmanız istenir.
7. Kayıt işlemi yapılır.

Bu aşamalardan herhangi biri gerçekleşmemişse, yüklemeye bir sorun olabilir.

Windows'la çalışan bir bilgisayardaki yüklemeyi kontrol etmek için aşağıdakileri doğrulayın:

- **HP Çözüm Merkezi** yazılımını başlatın ve aşağıdaki düğmelerin görüldüğünden emin olun: **Resim Tara** ve **Belge Tara**. Simgeler hemen görüntülenmiyorsa, HP All-in-One aygıtının bilgisayarınıza bağlanması için birkaç dakika beklemeniz gerekebilir. Aksi takdirde, bkz **HP Çözüm Merkezi'nde bazı düğmeler eksik olabilir (Windows)**.
- **Yazıcılar** iletişim kutusunu açın ve HP All-in-One aygıtının listede olup olmadığını denetleyin.
- Windows görev çubuğunun sağ tarafında bulunan sistem tepesinde HP All-in-One simgesi olup olmadığına bakın. Bu HP All-in-One'ın hazır olduğunu gösterir.

CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

Çözüm Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. **Başlat** menüsünde **Çalıştır**'ı tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın. CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

Yüklemeyi bir Mac'tan başlatmak için

1. CD'nin içindekileri görüntülemek için masaüstünüzdeki CD simgesini çift tıklatın.
2. Yükleme simgesini çift tıklatın.

Minimum sistem denetimi ekranı açılır (Windows)

Çözüm Sisteminiz yazılımı yüklemek için gerekli olan minimum sistem gereksinimlerini karşılamıyor. Sorun tam olarak ne olduğunu belirlemek için **Detayları** tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

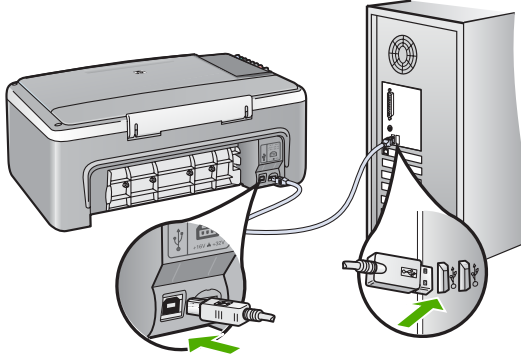
Bunun yerine HP Photosmart Essential yazılımını yüklemeyi de deneyebilirsiniz. HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier yazılımından daha az işlev sağlar, ancak bilgisayarınızda daha az disk alanı ve bellek gerektirir.

HP Photosmart Essential yazılımını yükleme hakkında daha fazla bilgi için HP All-in-One aygıtınızla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm Normal olarak tak ve kullanın başarılı olduğunu gösteren yeşil bir onay işareti belirir. Kırmızı X tak ve kullanın başarısız olduğunu gösterir.

1. Kontrol paneli kapağının sıkıca tutturulmuş olduğundan emin olun, sonra HP All-in-One aygıtının güç kablosunu çıkartıp yeniden takın.
2. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



3. Tak ve kullan kurulumunu yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın. Bu işe yaramazsa, sonraki adıma geçin.
4. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablosunu çıkarıp tekrar takın.
 - USB kablosunu klavyeye ya da güç kaynağı bağlı olmayan bir huba bağlamayın.
 - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.
6. Windows bilgisayar kullanıyorsanız, **HP Çözüm Merkezi** yazılımını açın ve temel simgeleri (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) kontrol edin. Ana simgeler görünmüyorsa, yazılımı kaldırın ve yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#).

Bilinmeyen bir hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm Yükleme işlemine devam etmeyi deneyin. İşe yaramazsa, durdurun ve yüklemeyi yeniden başlatıp ekrandaki yönergeleri izleyin. Bir hata oluşursa, yazılımı kaldırmanız ve yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama

dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One aygıtıyla birlikte gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#) bölümüne bakın.

HP Çözüm Merkezi'nde bazı düğmeler eksik olabilir (Windows)

Ana simgeler (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) görünmüyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir.

Çözüm Yükleme işlemi tam yapılmamışsa, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#).

Kayıt ekranı gözükmüyor (Windows)

Çözüm Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına, Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'in, **HP** ve **HP Deskjet F300 All-in-One series** öğelerinin üzerine gelip ardından **Ürün Kaydı**'ni tıklatarak erişebilirsiniz.

HP Dijital Görüntüleme Monitörü sistem tepsinde gözükmüyor (Windows)

Çözüm **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** sistem tepsinde görünmüyorsa (normalde, masaüstünün sağ alt köşesindedir), temel simgelerin olup olmadığını kontrol etmek için **HP Çözüm Merkezi** denetimini başlatın.

HP Çözüm Merkezi'deki eksik ana düğmeler hakkında bilgi almak için bkz. [HP Çözüm Merkezi'nde bazı düğmeler eksik olabilir \(Windows\)](#).

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One aygıtıyla birlikte gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Yeniden yükleme işlemi 20-40 dakika arasında sürebilir. Yazılımı Windows bilgisayardan kaldırmanın üç ve Mac bilgisayardan kaldırmanın bir yöntemi vardır.

Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 1

1. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
2. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.

3. Windows görev çubuğunda **Başlat, Programlar** veya **Tüm Programlar** (XP), **HP, HP Deskjet F300 All-in-One series, Kaldır**'ı tıklatın.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Paylaşılan dosyaları kaldırmak isteyip istemediğiniz sorulursa **Hayır**'ı tıklatın. Bu dosyalar silinirse bunları kullanan diğer programlar doğru çalışmayabilir.
6. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

7. Yazılımı yeniden yüklemek için, HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin, ekranda görüntülenen yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izleyin.
8. Yazılım yükledikten sonra, HP All-in-One'ı bilgisayarınıza bağlayın.
9. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın. HP All-in-One aygıtını bağladıktan ve açtıktan sonra, tüm Tak ve Kullan işlemlerinin tamamlanması için birkaç dakika beklemeniz gerekebilir.
10. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesi Windows sistem tepsisinde görünür.

Yazılımın doğru yüklendiğinden emin olmak için, masaüstündeki **HP Çözüm Merkezi** simgesini çift tıklatın. **HP Çözüm Merkezi**, temel simgeleri (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) içeriyorsa, yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

Windows'lu bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 2



Not Windows'un **Başlat** menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat, Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. **HP PSC & Officejet 6.0**'ı seçin, ardından **Değiştir/Kaldır**'ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

Windows'lu bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 3



Not Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
2. **Kaldır**'ı seçin ve ekrandaki yönergeleri takip edin.
3. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. HP All-in-One yazılımı için Kur programını yeniden başlatın.
6. **Yeniden Yükle**'yi seçin.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

Bir Mac bilgisayardan kaldırmak için

1. HP All-in-One aygıtının Mac'ınızla bağlantısını kesin.
2. **Applications:Hewlett-Packard** (Uygulamalar: Hewlett-Packard) klasörünü çift tıklayın.
3. **HP Uninstaller**'ı çift tıklayın.
Ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.
4. Yazılım kaldırıldıktan sonra, HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden çalıştırın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Yazılımı yeniden yüklemek için HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
6. Masaüstünde CD-ROM'u açın ve **HP All-in-One Installer**'ı çift tıklayın
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

İşlemlerle ilgili sorun giderme

Bu bölüm kağıt ve yazıcı kartuşu sorunlarını giderme bilgilerini içerir.

İnternet erişiminiz varsa, www.hp.com/support adresindeki HP web sitesinden yardım alabilirsiniz. Web sitesi ayrıca sık sorulan soruların yanıtlarını da sağlar.

Kağıtla ilgili sorunları giderme

Kağıt sıkışmalarını önlemek için yalnızca HP All-in-One aygıtı için önerilen kağıt türlerini kullanın. Önerilen kağıtlar listesini görmek için www.hp.com/support konumuna gidin.

Giriş tepsisine kıvrılmış veya kırışmış kağıtlar ya da kenarları katlanmış veya yırtılmış kağıtlar yüklemeyin.

Aygıtınızda kağıt sıkıştığı takdirde sıkışıklığı gidermek için bu yönergeleri izleyin.

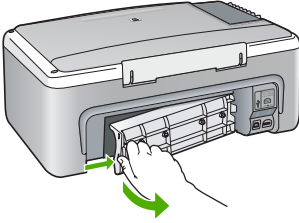
Kağıt sıkışmalarını giderme

HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması varsa önce arka kapağı kontrol edin.

Sıkışan kağıt arka tamburlarda değilse, ön kapağı kontrol edin.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

1. Arka kapağın solundaki kulakçığa bastırarak kapağı açın. Kapağı dışarı çekerek HP All-in-One aygıtından çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

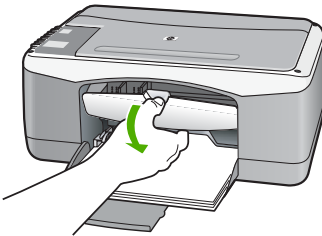


Dikkat uyarısı Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP All-in-One aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
4. Geçerli işe devam etmek için **Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesine basın.

Kağıt sıkışmasını ön kapaktan gidermek için

1. Gerekliyse, giriş tepsisini aşağı doğru çekerek açın. Ardından, yazıcı kartuşu kapağını indirin.



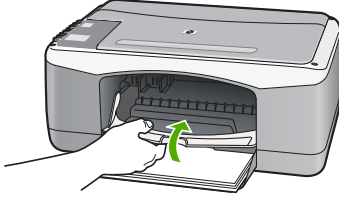
2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.



Dikkat uyarısı Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP All-in-One

aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

3. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



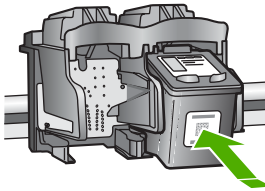
4. Geçerli işe devam etmek için **Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesine basın.

Yazıcı kartuşu sorunlarını giderme

Yazdırma ile ilgili sorun yaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir.

Yazıcı kartuşu sorunlarını gidermek için

1. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtme uçlarına ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürteçlerini zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtme uçlarını hala kapatıyorsa, pembe çekme kulakçığını kullanarak bandı dikkatlice ayırın.
2. İleri, yuvanın içine doğru kaydırarak yazıcı kartuşunu yeniden takın. Yazıcı kartuşunu soketin içine oturana kadar itin.



3. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.
4. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için otomatik test raporu yazdırın.
Bu rapor, yazıcı kartuşlarınız hakkında durum bilgisi gibi yararlı bilgiler sağlar.
5. Otomatik test raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin.
6. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarının bakır renkli temas noktalarını temizleyin.
7. Yazdırma ile ilgili hala sorun yaşıyorsanız, hangi kartuşta sorun olduğunu belirleyin ve kartuşu değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Otomatik sına raporu yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)

11 HP garanti ve destek

Bu bölümde İnternet'ten destek alma, seri numaranıza ve hizmet kimliğine erişme, HP müşteri desteğiyle bağlantı kurma ve HP All-in-One aygıtını nakliyeye hazırlamanın yanı sıra garanti bilgilerinizi de verilmektedir.

Aradığınız yanıtı ürününüzle birlikte sağlanan basılı ya da ekranda gösterilen belgelerde bulamazsanız, bundan sonraki bölümde sıralanan HP destek hizmetlerinden birine başvurabilirsiniz. Bazı destek hizmetleri ABD'de ve Kanada'da, diğerleri ise dünya çapında pek çok ülkede ve bölgede geçerlidir. Ülkeniz veya bölgeniz için bir destek hizmeti numarası verilmemişse, yardım için en yakınınızdaki yetkili HP bayisiyle temasa geçin.

Garanti

HP'nin onarım hizmetinden yararlanmak için, müşteri öncelikle temel sorun çözme işlemi için bir HP hizmet ofisine veya HP Müşteri Destek Merkezi'ne başvurmalıdır. Müşteri Desteği'ni aramadan önce yapılması gerekenleri görmek için [HP müşteri desteğini aramadan önce](#) bölümüne bakın.

Garanti yükseltmeleri

Ülkenize/bölgenize bağlı olarak, HP (ek bir ücret karşılığında) standart ürün garantinizi uzatan ya da genişleten bir garanti yükseltmesi sağlayabilir. Varolan seçenekler arasında öncelikli telefon desteği, iade servisi veya sonraki işgünü değiştirme olabilir. Hizmet kapsamı genelde, ürünün satın alındığı tarihte başlar ve ürünün satın alındığı tarihten itibaren sınırlı bir süre içerisinde satın alınmalıdır.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- ABD'de 1-866-234-1377 numaralı telefonu arayarak HP danışmanıya görüşün.
- ABD dışında, lütfen ülkenizdeki HP Müşteri Destek ofisini arayın. Bkz. [Diğer ülkelerden arama](#) Uluslararası Müşteri Destek numaraları listesi.
- www.hp.com/support adresindeki HP web sitesine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin ve sonra garanti bilgilerinizi bulun.

Garanti bilgileri

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım	90 gün
Yazıcı kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	1 yıl
Yazıcı çevre birimi donanımlar (aşağıdaki ayrıntılara bakın)	1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP, ürünlerinin kesintisiz ve sorunsuz çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde HP üretimi olmayan mürekkep kartuşunun veya yeniden doldurulmuş mürekkep kartuşunun kullanılması müşteriye verilen garantiyi veya müşteriye verilen HP desteğini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki sorun veya zarar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş mürekkep kartuşunun kullanılmasına bağlanabiliyorsa, söz konusu sorunu veya zararı giderme hizmeti için HP standart malzeme ve servis saati ücretlerini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelere geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamalar

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamalar

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULMAZ.**

D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARIÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.**

Internet'ten destek ve diğer bilgileri alma

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Bu web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri, sipariş bilgileri ve şunun gibi diğer seçenekleri sağlar:

- Çevrimiçi destek sayfalarına erişim.
- Sorularınızla ilgili HP'ye e-posta mesajı gönderin.
- Çevrimiçi sohbet yoluyla bir HP teknisyeniyle görüşün.
- Yazılım güncelleştirmelerini kontrol edin.

Destek seçenekleri ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

HP müşteri desteğini aramadan önce

HP All-in-One aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Söz konusu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

HP Müşteri Desteği ile temasa geçmeniz gerekiyorsa, aramadan önce aşağıdakileri yapın:

1. Şunlardan emin olun:
 - a. HP All-in-One aygıtı fişe takılı ve açık.
 - b. Belirtilen yazıcı kartuşlarının doğru takılmış.
 - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
2. HP All-in-One aygıtını sıfırlayın:
 - a. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.
 - b. HP All-in-One aygıtının arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
 - c. Elektrik kablosunu HP All-in-One aygıtına yeniden takın.
 - d. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını açın.
3. Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

HP web sitesine giderek HP All-in-One ürününüzle ilgili güncel bilgileri veya sorun giderme ipuçlarını alabilirsiniz.
4. Yine de sorunlarla karşılaşıyorsanız ve bir HP Müşteri Desteği Temsilcisiyle görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
 - a. HP All-in-One ürününüzün adını, kontrol panelinde görüldüğü şekilde hazır bulundurun.
 - b. Otomatik sinama raporu yazdırın.
 - c. Örnek bir çıktı olarak hazırda bulunması için renkli bir kopya yazdırın.
 - d. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
 - e. Seri numaranızı ve hizmet kimlik numaranızı hazır bulundurun.
5. HP Müşteri Desteğini arayın. Ararken HP All-in-One aygıtının yanında olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [Otomatik sinama raporu yazdırma](#)
- [Seri numaranıza ve servis kimlik numaranıza erişme](#)

Seri numaranıza ve servis kimlik numaranıza erişme

Otomatik sinama raporu yazdırarak, HP All-in-One aygıtının seri numarasına ve hizmet kimliğine erişebilirsiniz.



Not HP All-in-One açılmıyorsa, seri numarasını arka kısımdaki etikette bulabilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.

Otomatik sınıma raporu yazdırmak için

1. Kontrol panelinde **İptal** düğmesini basılı tutun.
2. **İptal** düğmesini basılı tutarken **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın. Seri numarasını ve hizmet kimliğini içeren otomatik sınıma raporu yazdırılır.

Garanti süresince Kuzey Amerika'da arama

1-800-474-6836 (1-800-HP invent) numaralı telefonu arayın. ABD telefonlarında, haftada 7 gün ve günde 24 saat İngilizce ve İspanyolca destek verilmektedir (günler ve çalışma saatlerinde haber vermeden değişiklik yapılabilir). Bu hizmet garanti süresince ücretsizdir. Garanti kapsamı dışında bir ücret alınabilir.

Diğer ülkelerden arama

Aşağıda listelenen numaralar, bu kılavuzun baskıya girdiği tarihte geçerli olan numaralardır. Uluslararası HP Destek Hizmeti numaralarının geçerli bir listesi için www.hp.com/support adresine gidin ve kendi dil veya ülke/bölgenizi seçin.

Destek hizmeti garanti süresince ücretsizdir. Ancak standart uzun mesafe telefon ücretleri geçerlidir. Bazı durumlarda ek ücretler uygulanabilir.

Avrupa'da telefon desteği için ülke/bölgenizdeki telefon desteğinin ayrıntılarını ve koşullarını lütfen www.hp.com/support adresine giderek kontrol edin.

Alternatif olarak, satıcı firmaya danışabilir veya bu kılavuzda belirtilen numaradan HP'yi arayabilirsiniz.

Telefon destek hizmetimizi sürekli iyileştirme çabalarımızın bir parçası olarak, hizmet özellikleri ve teslimata ilişkin yeni bilgiler almak için düzenli aralıklarla web sitemizi kontrol etmenizi öneririz.



021 672 280	الجزائر	日本	www.hp.com/support/ Japan
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	www.hp.com/support/ korea
Australia	www.hp.com/support/ australia	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	www.hp.com/support
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغرب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealand	www.hp.com/support
Canada	1-800-474-6836	Nigeria	1 3204 999
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Norge	www.hp.com/support
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	www.hp.com/support/ china	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222	Polska	22 5666 000
Danmark	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
	1-800-225-528	Reunion	0820 890 323
	800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	095 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт Петербург)	812 332 4240
España	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
France	www.hp.com/support	Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Deutschland	www.hp.com/support	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	www.hp.com/support
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	Sverige	www.hp.com/support
Magyarország	06 40 200 629	Switzerland	www.hp.com/support
India	www.hp.com/support/ india	臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
Indonesia	www.hp.com/support	ไทย	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Türkiye	+90 212 444 71 71
+971 4 224 9189	قطر	Украина	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Ireland	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל	United States	1-800-474-6836
Italia	www.hp.com/support	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	www.hp.com/support

HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama

HP Müşteri Desteği'ne başvurduktan veya HP All-in-One aygıtını hizmet sağlanması için satın aldığınız yere götürmeniz istendiğinde, aygıtı götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan ve düzgün bir yerde sakladığınızdan emin olun:

- Yazıcı kartuşlarını
- Güç kablosu, USB kablosu veya HP All-in-One aygıtına bağlanan diğer kabloları
- Giriş tepsinine yüklenen kağıtları
- HP All-in-One aygıtıyla birlikte yüklenen tüm özgün malzemeler

Göndermeden önce yazıcı kartuşlarını çıkarmak için

1. HP All-in-One aygıtını açın ve taşıyıcı hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin. HP All-in-One açılmıyorsa, bu adımı atlayın ve 2. adıma geçin.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
3. Yazıcı kartuşlarını yuvalarından çıkartın.



Not HP All-in-One aygıtı açılmıyorsa güç kablosunu çıkarabilir ve sonra yazıcı kartuşlarını çıkarmak için taşıyıcıyı elinizle ortaya kaydırabilirsiniz.

4. Yazıcı kartuşlarının kurumasını önlemek için hava almayan plastik bir torbaya koyup saklayın. HP müşteri desteği çağrı temsilcisi tarafından istenmedikçe kartuşları HP All-in-One ile birlikte göndermeyin.
5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatıp taşıyıcının giriş konumuna (sol tarafta) gelmesi için birkaç dakika bekleyin.



Not HP All-in-One aygıtını kapatmadan önce, tarayıcının boşta kaldığından ve park etme konumuna geldiğinden emin olun.

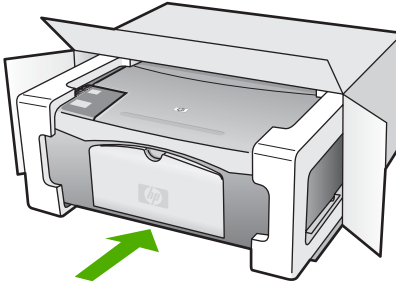
6. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.

HP All-in-One aygıtını paketleme

Yazıcı kartuşlarını çıkarıp HP All-in-One aygıtını kapattıktan ve fişten çektikten sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

HP All-in-One aygıtını paketlemek için

1. Varsa orijinal ya da değişen aygıtla gelen ambalaj malzemelerini kullanarak HP All-in-One aygıtınızı nakliyeğe hazır hale getirin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğey uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
 - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
 - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
 - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabileniz telefon numarası.

12 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtı için teknik özellikler ve uluslararası yasal bilgiler bu bölümde verilmektedir.

Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

Kağıt özellikleri

Bu bölüm kağıt tepsisi kapasiteleri, kağıt boyutları ve yazdırma kenar boşluğu hakkında bilgiler içermektedir.

Kağıt tepsisi kapasiteleri

Tür	Kağıt ağırlığı	Kağıt tepsisi ¹	Çıkış tepsisi ²
Düz kağıt	75-90 gsm	100 (20 lb. kağıt)	50 (20 lb. kağıt)
Legal kağıt	75-90 gsm	100 (20 lb. kağıt)	50 (20 lb. kağıt)
Kartlar	110 lb. dizin maks (200 gsm)	20	10
Zarflar	20 - 24 lb.(75 - 90 gsm)	10	10
Asetat filmi	N/A	30	15 ya da daha az
Etiketler	N/A	20	10
10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	30	15
216 x 279 mm (8,5 x 11 inç) Fotoğraf kağıdı	N/A	20	10

1 Maksimum kapasite.

2 Çıkış tepsisi kapasitesi, kullandığınız kağıt türünden ve mürekkep miktarından etkilenir. HP çıkış tepsisini sık sık boşaltmanızı önerir.

Kağıt boyutları

Tür	Boyut
Kağıt	Letter: 8.5 x 11 inç A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 7.25 x 10.5 inç Legal 8.5 x 14 inç JIS (B5): 182 x 257 mm
Zarflar	US #10: 4,1 x 24,13 cm

Bölüm 12
(devamı)

Tür	Boyut
	A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Asetat filmi	Letter: 8,5 x 27,94 cm JIS (B5): 182 x 257 mm
Fotoğraf kağıdı	4 x 15,24 cm 10,16 x 15,24 cm, çıkarılabilir şeritli 5 x 17,78 cm Executive: 7,25 x 26,67 cm 8 x 25,40 cm 10 x 15 cm 10 x 15 cm, çıkarılabilir şeritli 13 x 18 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Kartlar	76 x 127 mm Dizin kartı: 101 x 152 mm 127 x 178 mm
Etiketler	Letter: 8,5 x 27,94 cm JIS (B5): 182 x 257 mm
Özel	76 x 127 mm ile 216 x 356 mm arası

Yazdırma kenar boşluğu özellikleri

	Üst (ön kenar)	Alt (arka kenar) ¹	Üst (ön kenar)
Kağıt veya asetat film			
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) ve JIS (B5)	1,8 mm	13,7 mm	6,7 mm
Zarflar			
	1,8 mm	13,5 mm	6,7 mm
Kartlar			
	1,8 mm	12,7 mm	6,7 mm

- 1 Bu kenar boşluğu uyumlu değildir; ancak, yazdırma alanı uyumludur. Yazım alanı, merkez noktadan 5,4 mm (0,21inç) ofset basılmıştır; bu şekilde, asimetrik alt ve üst kenar boşlukları oluşur.

Yazdırma özellikleri

- 600 x 600 dpi siyah
- 4800 x 1200 en iyi duruma getirilmiş dpi renkli
- Yöntem: istendiğinde püskürten termal inkjet
- Dil: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Çalışma döngüsü: Ayda 700 sayfa

Mod		Çözünürlük (dpi)
Max DPI	Siyah	4800 x 1200 iyileştirilmiş dpi
	Renk	4800 x 1200 iyileştirilmiş DPI ¹
En İyi	Siyah	1200 x 1200
	Renkli	1200 x 1200 en fazla 4800 dpi iyileştirilmiş ²
Normal	Siyah	600 x 600
	Renkli	600 x 600
Hızlı Normal	Siyah	300 x 300
	Renkli	300 x 300
Hızlı Taslak	Siyah	300 x 300
	Renkli	300 x 300

- 1 Premium fotoğraf kağıtlarında en fazla 4800 x 1200 dpi iyileştirilmiş renkli baskı, 1200 x 1200 giriş dpi'si.
- 2 Premium fotoğraf kağıtlarında en fazla 4800 x 1200 dpi iyileştirilmiş renkli baskı, 1200 x 1200 giriş dpi'si.

Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- Orijinalden 9 kopya çıkarılabilir (modele göre değişir)
- Sayfaya sığdır

Mod		Baskı çözünürlüğü (dpi)	Tarama çözünürlüğü (dpi) ¹
En İyi	Siyah	600 x 600	600 x 2400
	Renkli	1200 x 1200 ²	600 x 2400
Hızlı	Siyah	300 x 1200	600 x 1200
	Renkli	600 x 300	600 x 1200

- 1 Maksimum %400 ölçeğinde.
- 2 Fotoğraf kağıdı ya da premium kağıtta.

Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Tümlşik OCR yazılımı taranmış metni otomatik olarak düzenlenebilir metine çevirir.
- Twain uyumlu arabirim
- Çözünürlük: 1200 x 2400 ppi'ye kadar optik; 19200 ppi gelişmiş (modele göre değişir)

- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21.6 x 29.7 cm

Fiziksel özellikler

- Boy: 16,97 cm
- En: 44 cm
- Derinlik: 25,9 cm
- Ağırlık: 4,5 kg

Güç özellikleri

- Güç tüketimi: maksimum 80 W
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, topraklı
- Çıkış voltajı: DC 32 V===560 mA, 15 V veya 16 V===530mA

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma ısı aralığı: 15° - 32° C
- İzin verilen çalışma ısı aralığı: 5° - 35° C (41° - 95° F)
- Nem Oranı: %15 - %80 RH yoğunlaşmasız
- Saklama sıcaklığı aralığı: -20° - 50° C (-4° - 122° F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, potansiyel yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan gürültüleri en aza indirmek için 3 m (10 feet) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanmayı tavsiye eder.

Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, aşağıdaki HP web sitesinden ses konusunda bilgi alabilirsiniz: Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

Çevresel ürün gözetim programı

Bu bölümde, çevre koruma, ozon üretimi; enerji tüketimi; kağıt kullanımı; plastik; malzeme güvenlik bilgi formu ve geri dönüşüm programları hakkında bilgi sağlanmaktadır.

Bu bölüm, çevre standartları konusunda bilgi içerir.

Çevre koruma

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlamayı taahhüt eder. Bu ürün, çevremiz üzerinde yaratacağı etkilerin en alt düzeye indirgenmesini sağlayacak çeşitli niteliklerle tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ozon üretimi

Bu ürün kayda değer miktarda ozon gazı (O3) üretmez.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik bilgi formları (MSDS) HP'nin web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

İnternet erişimi olmayan müşterilerin, HP Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni araması gerekir.

Donanım geri dönüştürme programı

HP, dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinden bazılarıyla ortak olmasının yanında, birçok ülkede/bölgede hızla artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunmaktadır. HP, ayrıca, birtakım yaygın kullanılan ürünlerini yenileyip tekrar satarak kaynakları korumaktadır.

HP ürünlerinin geri dönüşümü ile ilgili bilgiler için lütfen şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için, şu web sitesine gidin:

www.hp.com/recycle

Avrupa Birliği'nde Özel Yerleşim Kullanıcıları için Donanımı Atma

Ürünün üzerindeki bu simge bu ürünün diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini gösterir.

Ürünü elektronik aygıtlar için belirlenen bir toplama noktasına teslim etmek sizin sorumluluğunuzdadır. Ürün atılırken ayrı olarak toplanması ve geri dönüştürülmesi doğal kaynakların korunmasına yardımcı olur ve insan sağlığını ve çevreyi koruyan şekilde geri dönüştürülmesi sağlanır. Ürününüzü nereye bırakabileceğinizle ilgili daha fazla bilgi için yerel ofisinize, çöp toplama servisimize veya ürünü aldığınız mağazaya başvurun.



Yasal uyarılar

HP All-in-One aygıtı ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Yasal düzenleme model kimlik numarası

Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüzün Yasal Model Numarası SDGOB-0601'dir. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla karıştırılmamalıdır (HP Deskjet F300 All-in-One series).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Dikkat uyarısı Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Uygunluk bildirimini (Avrupa Ekonomi Alanı)

Bu belgedeki Uygunluk Bildirimi ISO/IEC Kılavuzu 22 ve EN 45014 ile uyumludur. Bu, ürünü, üreticinin adını ve adresini ve Avrupa topluluğu tarafından tanınan uygulanabilir özellikleri tanımlar.

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of Conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
 Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego CA 92127, USA
 Regulatory Model Number: SDGOB-0601
 Declares, that the product:
 Product Name: HP Deskjet F300 All-in-One series
 Power Adapters HP part#: 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
 EN 60950-1: 2001
 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
 UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B
 CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
 CNS13438:1998, VCCI-2
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4
 GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions:
 (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
 September 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
 European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
 USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

Dizin

Simgeler / Sayısal öğeler

10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
özellikler 59
yükleme 17
4 x 6 inç fotoğraf kağıdı,
yükleme 17

A

A4 kağıt, yükleme 15
açık düğmesi 4
asetat filmi
özellikler 59
asetat kağıtları
yükleme 18
Avrupa Birliği
geri dönüştürme bilgileri 63
aygıtınızı nakledin 56

B

bağlantı sorunları
HP All-in-One açılmıyor 40
bakım
kapak desteğini
temizleme 28
otomatik sinama raporu 28
temiz cam 27
temiz dış yüzey 27
yazıcı kartuşları 29
yazıcı kartuşlarını
değiştirme 30
yazıcı kartuşlarını
hizalama 33
yazıcı kartuşlarını
temizleme 34
belgeler
tarama 25
Benioku dosyası 39

C

cam
temizleme 27

Ç

çevre
çevresel özellikler 62

Çevresel ürün gözetim
programı 62
inkjet sarf malzemesi geri
dönüşümü 63

D

declaration of conformity
United States 66
desteklenen bağlantı tipleri
yazıcı paylaşımı 11
desteklenen bağlantı türleri
USB 11
durdurma
kopyalama 24
tura 26
yazdırma işi 22
durum ışıkları
genel bakış 5
düğmeler, kontrol paneli 4

E

etiketler
özellikler 59
yükleme 18

F

FCC
statement 64
fiziksel özellikler 62
fotoğraf kağıdı
özellikler 59
yükleme 17
fotoğraflar 25

G

garanti 51
geri dönüştürme
HP All-in-One 63
geri dönüşüm
yazıcı kartuşları 63
görüntüler
tarama 25
güç özellikleri 62

H

hizmet kimliği 53

HP Çözüm Merkezi, eksik
simgeler 45
HP JetDirect 11

i

iptal
kopyalama 24
tura 26
yazdırma işi 22
iptal düğmesi 4

K

kağıt
kağıt boyutları 59
önerilen kopyalama türleri
23
önerilen türler 14
özellikler 59
seçme 13
sıkışmalar 19, 48
sipariş etme 37
sorun giderme 47
uygun olmayan türler 14
yükleme 15
kağıt seçme 13
kağıt tepsilerinin kapasiteleri 59
kapak desteği, temizleme 28
kartuşlar. *bkz:* yazıcı kartuşları
kaynaklar yardım 9
kontrol paneli
düğmeler 4,
kopya çıkarma 23
kopya sayısı
kopyala 24
kopyala
kopya sayısı 24
kopyalama
iptal 24
kağıt türleri, önerilen 23
kopya çıkarma 23
özellikler 61
kopyalama başlat
renkli 5
siyah 5

- L**
 legal boyutlu kağıt
 özellikler 59
 legal kağıt
 yükleme 15
 letter boyutlu kağıt
 özellikler 59
 letter kağıt
 yükleme 15
- M**
 mürekkep kartuşları. *bkz:*
 yazıcı kartuşları
 müşteri desteği
 ABD dışında 54
 başvurma 53
 garanti 51
 hizmet kimliği 53
 Kuzey Amerika 54
 seri numarası 53
 web sitesi 53
- N**
 numaralar, müşteri desteği 53
- O**
 ortamlar. *bkz:* kağıt
 otomatik sınavma raporu 28
- R**
 raporlar
 otomatik-sınavma 28
 regulatory notice
 FCC statement 64
 regulatory notices
 declaration of conformity
 (U.S.) 66
- S**
 seri numarası 53
 sıkışmalar, kağıt 19
 sipariş etme
 kağıt 37
 Kullanıcı Kılavuzu 38
 Kurulum Kılavuzu 38
 yazıcı kartuşları 37
 yazılım 38
 sistem gereksinimleri 59
 sorun giderme
 ayarlar 40
 Benioku dosyası 39
 donanım kurulumu 40
- işlemlerle ilgili görevler 47
 kağıt 47
 kaynaklar 9
 sıkışmalar, kağıt 19
 USB kablosu 41
 yazıcı kartuşları 49
 yazılım yükleme 43
- T**
 tara
 durdurma 26
 iptal 26
 tarama özellikleri 61
 tara düğmesi 5
 tarama
 belgeler 25
 fotoğraflar 25
 özellikler 25
 tarama camı
 temizleme 27
 tebrik kartları, yükleme 18
 teknik bilgiler
 ağırlık 62
 çevresel özellikler 62
 fiziksel özellikler 62
 güç özellikleri 62
 kağıt boyutları 59
 kağıt özellikleri 59
 kağıt tepsilerinin
 kapasiteleri 59
 kopyalama özellikleri 61
 sistem gereksinimleri 59
 tarama özellikleri 61
 yazdırma kenar boşluğu
 özellikleri 60
 yazdırma özellikleri 61
 teknik özellikler. *bkz:* teknik
 bilgiler
 telefon numaraları, müşteri
 desteği 53
 temizle
 dış yüzey 27
 temizleme
 cam 27
 kapak desteği 28
 yazıcı kartuşları 34
 yazıcı kartuşu temas
 noktaları 34
- U**
 USB bağlantı noktası hızı 11
 USB kablosu kurulumu 41
- uygunluk bildirimini
 Avrupa Ekonomi Alanı 65
- Y**
 yardım
 diğer kaynaklar 9
 yasal uyarılar
 Kanada'daki kullanıcılar
 için uyarılar 64
 note à l'attention des
 utilisateurs Canadien 64
 notice to users in Korea 65
 uygunluk bildirimini (Avrupa
 Ekonomi Alanı) 65
 WEEE 63
 Yasal düzenleme model
 kimlik numarası 64
 yazdırma
 bilgisayardan 21
 bir yazılım programı
 üzerinden yazdırma 21
 işi iptal et 22
 otomatik sınavma raporu 28
 özellikler 61
 yazdırma kenar boşluğu
 özellikleri 60
 yazıcı kartuşları
 değiştirme 30
 hizalama 33
 parça adları 29
 sipariş etme 37
 sorun giderme 49
 temas noktalarını
 temizleme 34
 temizleme 34
 tutma 29
 yazıcı kartuşlarını değiştirme
 30
 yazıcı kartuşlarını hizalama 33
 yazıcı paylaşımı
 Mac 11
 yazılım uygulaması,
 yazdırma 21
 yazılım yükleme
 kaldırma 45
 sorun giderme 43
 yeniden yükleme 45
 yazılımı kaldırma 45
 yazılımı yeniden yükleme 45
 yazılımı yükleme, sorun
 giderme 39
 yükleme

Dizin

10 x 15 cm fotoğraf kağıdı	17
4 x 15,24 cm fotoğraf kağıdı	17
A4 kağıt	15
asetat kağıtları	18
etiketler	18
legal kağıt	15
letter kağıt	15
orijinal	13
tam boyutlu kağıt	15
tebrik kartları	18
ütüyle aktarmalar	18
zarflar	17

Z

zarflar	
özellikler	59
yükleme	17

