HP Deskjet F300 All-in-One series ศูมีอการใช้งาน







HP Deskjet F300 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการ เปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบ ฉ่วงหน้า ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปล คู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาต ฉ่วงหน้า เว้นแต่การได้รับ อนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้า จดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้า ของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Windows®, Windows NT®. Windows ME®. Windows XP® และ Windows 2000® เป็น เครื่องหมายการด้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ใน สหรัฐอเมริกา Intel® และ Pentium® เป็น เครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ของ Intel Corporation Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมาย จดทะเบียนขององค์การพิทักษ์ สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐ จเมริกา หมายเลขเอกสาร: Q8130-90189 กุมภาพันธ์ 2006

หมายเหตุ

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุ ไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อ ความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจาก ข้อความ หรือการตัดทอนข้อความ ใดๆ ในคู่มือนี้ Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อ ความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้น โดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่ เกี่ยวเนื่องหรือเกิดจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสาร ฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึง ในเอกสารฉบับนี้ หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ บังคับมีอยู่ใน ข้อมูลด้านเทคนิค

ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่า การทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็น การละเมิดกฎหมาย หากมีข้อสงสัย ประการใด โปรดปรึกษากับ ตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทาง กฎหมาย
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา บัตร หรือ อิสริยาภรณ์ประจำ ตำแหน่ง
- ตราประทับของทาง ราชการ
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - ดูปองอาหาร
- เช็คหรื่อดราฟท์ที่ออกให้ หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็คเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

คำเตือน เพื่อป้องกัน อักดีภัยหรืออันตรายจาก ไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ นี้โดนฝนหรือกวามชื้น โปรดปฏิบัติตามข้อกวรระวัง อย่างเกร่งกรัด เพื่อหลีกเลี่ยง อันตรายจากอักดีภัยหรือไฟดูด

คำเตือน อันตรายจาก ไฟดูด

- อ่านและทำความเข้าใจคำ แนะนำทั้งหมดในคู่มือ การติดตั้ง
- ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้า กับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบ สายไฟเข้ากับปล็กที่มี สายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่า ปลึกที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มี ความชำนาญ
- ปฏิบัติตามค่ำเตือนและ คำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บน ผลิตภัณฑ์
- ก่อนทำความสะอาด ต้อง ถอดสายไฟออกจากปลั๊ก ทุกครั้ง
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือ ขณะตัวเปียก
- วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่าง มั่นคงบนพื้นที่เรียบ เสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่ เหมาะสมเพื่อสายไฟจะได้ ไม่ระเกะระกะและไม่เกิด ความเสียหาย
- หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูที่หน้าจอวิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น
- ภายในเครื่องไม่มีขึ้นส่วน ใดที่ผู้ใช้สามารถช่อมแชม เองได้ให้ขอความ ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่ มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- 10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มี อากาศถ่ายเท
- 11. ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟ ที่ HP ให้มาเท่านั้น
 - ดำเตือน อุปกรณ์นี้จะ ไม่สามารถทำงานได้เมื่อ แหล่งจ่ายไฟหลักไม่ ทำงาน

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม	3
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	3
	ปุ่มบ [ุ] ้นแผงควบคุม	4
	ภ่าพรวมไฟแสดงสถานะ	5
2	ค้นหาข้อมลเพิ่มเติม	9
	แหล่งข้อมู [้] ล	9
3	ข้อมูลการเชื่อมต่อ	11
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน	11
	การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB	12
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	12
4	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	15
	วางต้นฉบับ	15
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา	15
	การใส่กระดาษ	17
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	22
5	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	23
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน	23
	การหยุดงานพิมพ์	24
6	การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา	25
	การทำสำเนา	25
	กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา	25
	การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด	26
	หยุดการทำสำเนา	26
7	การใช้คุณลักษณะการสแกน	27
	การสแกนรูปภาพ	27
	หยุดการสแกน	28
8	การบำรุงรักษา HP All-in-One	29
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One	29
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง	31
	การดูแลตลับหมึกพิมพ์	31
9	การสังซื้อวัสดุ	41
	การสังซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ	41
	การสังซือตลับหมึกพิมพ์	41
	การสังซื้ออุปกรณ์อื่นๆ	43

10	ข้อมลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	45
	ไฟล์ Readme	
	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง	
	การแก้ไขปัญหา๊เบื้องต้นในการใช้งาน	
11	การรับประกั้นและบริการของ HP	61
	การรับประกัน	
	การขอรับบริการและข้อมลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต	
	ก่อนที่จะโทรติดต่อศนย์บริการลูกด้าของ HP	
	การดหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ	64
	การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการ	
	รับประกัน	64
	การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก	64
	การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง	
	การบรรจ HP All-in-One ลงกล่อง	
12	ข้อมูลด้านเทคนิด	69
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	69
	้ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	69
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	71
	ลักษุณะเฉพาะในการทำสำเนา	72
	ข้อมูลจำเพาะของการสแกน	72
	ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	72
	ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า	73
	้อักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	73
	ข้อมลเกี่ยวกับเสียง	73
	 โปรแกรมควบคมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดจ้อม	73
	ประกาศข้อบังคับ	75
ดัฑา์	1	79
	•	

1 HP All-in-One ภาพรวม

ท่านสามารถทำสำเนาได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายจาก HP All-in-One โดย ไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านยังสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อพิมพ์และ สแกนภาพถ่ายและเอกสารข้อความโดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบน เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านในระหว่างการเริ่มต้นติดตั้ง

- ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One
- ปุ่มบ[้]นแผงควบคุม
- ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผงรองรับกระดาษ
4	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
5	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6	กระจก

บท 1

<u>(</u> ทำต่อ)	
ฉลาก	รายละเอียด
7	แผ่นรองฝาปิด
8	ฝาปิดด้านหลัง
9	พอร์ต USB ด้านหลัง
10	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า

ปุ่มบนแผงควบคุม



ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1	ڻ ا	เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One ปุ่ม <mark>เปิด</mark> จะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟจะกระพริบขณะกำลังทำงาน เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว จะยังคงมีไฟในปริมาณ เล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้ เครื่อง HP All-in-One ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
2	D !	ไฟตรวจสอบกระดาษ จะระบุว่าต้องใส่กระดาษเพิ่มหรือนำ กระดาษที่ติดออก

ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
3	ø!	ไฟตรวจสอตลับหมึกพิมพ์ จะระบุว่าต้องใส่ตลับหมึกพิมพ์ กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือปิด ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
4	×	<mark>ยกเลิก</mark> : หยุดการพิมพ์ สำเนา หรืองานสแกน
5	Ð	สำเนา: จะแสดงจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ เคล็ดลับ จากแผงควบคุม ท่านสามารถกำหนดจำนวน สำเนาจากต้นฉบับได้สูงสุดถึง 9 ฉบับ อย่างไรก็ตาม ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อกำหนด คุณลักษณะอื่นๆ ได้ เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำหนดให้ทำสำเนาจากต้นฉบับมากกว่าเก้าฉบับ แผงควบคุมจะแสดงเฉพาะตัวเลขสุดท้ายของจำนวนสำเนาเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านจะทำสำเนา 25 ฉบับ เฉพาะหมายเลข 5 เท่านั้นที่จะปรากฎบนหน้าจอ
6		<mark>ประเภทกระดาษธรรมดา</mark> : จะเปลี่ยนการตั้งค่าประเภท กระดาษเป็นกระดาษธรรมดา นี่คือการตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับ HP All-in-One
7	ł	ประเภทกระดาษภาพถ่าย : จะเปลี่ยนการตั้งค่าประเภท กระดาษเป็นกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบว่ามีกระดาษ ภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
8	•	<mark>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</mark> : เริ่มทำสำำเนาขาวดำ ในบาง สถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติด แล้ว) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
9		<mark>เริ่มทำสำเนาส</mark> ี: เริ่มงานทำสำเนาสี ในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดแล้ว) ปุ่มนี้จะ ทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
10	S	<mark>สแกน</mark> : เริ่มสแกนต้นฉบับบนกระจก

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	ปุ่ม <mark>เปิด</mark>
2	ไฟตรวจสอบกระดาษ
3	ไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์
4	ไฟประเภทกระดาษ (สำหรับปุ่ม <mark>ประเภทกระดาษธรรมดา</mark> และปุ่ม <mark>ประเภทกระดาษภาพถ่าย)</mark>

ตารางต่อไปนี้ จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และความหมาย

สถานะของไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับลง	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อเปิดเครื่อง
ไฟ <mark>เปิด</mark> และไฟประเภทกระดาษดวงหนึ่ง เปิดอยู่	HP All-in-One พร้อมสำหรับการพิมพ์ การสแกนหรือการทำสำเนา
ไฟ <mark>เปิด</mark> กะพริบ	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือ กำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟ <mark>เปิด</mark> กะพริบอย่างรวดเร็ว 3 วินาทีแล้ว จึงสว่างขึ้น	ท่านกดปุ่มขณะที่ HP All-in-One กำลัง พิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือปรับตลับ หมึกพิมพ์
ไฟ <mark>เปิด</mark> กะพริบอย่างรวดเร็ว 20 วินาที แล้วจึงสว่างขึ้น	์ ท่านกดปุ่ม <mark>สแกน</mark> แต่ไม่มีการตอบสนอง จากเครื่องคอมพิวเตอร์

(ทำต่อ)

สถานะของไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟตรวจสอบกระดาษกำลังกะพริบ	 เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษ ติดภายใน การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับ ขนาดกระดาษที่พบใน ถาดป้อนกระดาษ
ไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กำลังกะพริบ	 ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับ หมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ยังไม่ได้ลอกเทปออกจากตลับ หมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อ ใช้กับ HP All-in-One ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย
ไฟ <mark>เปิด</mark> ไฟตรวจสอบกระดาษ ไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ กำลังกะพริบ	เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ปิด HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับ สนุน HP
ไฟสัญญาณทั้งหมดกำลังกะพริบ	เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาด ร้ายแรง 1. ปิดเครื่อง HP All-in-One 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟ กลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง HP All-in-One หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่าย สนับสนุน HP

บท 1

2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ มากมาย ทั้งสิ่งพิมพ์และข้อความบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

แหล่งข้อมูล

Start Here	คู่ม ือการติดตั้ง
	ี่คู่มือการติดตั้งจะมีวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และ การติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้ง ตามลำดับ
	ถ้าพบปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู ข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในคู่มือนี้
<u></u>	ี คู่มือกา ร ใช้งาน
Her Produmonat Social and product Hear Coulde Could Be Social And	คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีใช้ที่ อธิบายทีละขั้นตอน นอกจากนี้ ยังมีวิธีการติดตั้งเพิ่มเติมจาก ข้อมูลในคู่มือการติดตั้ง
(and	HP Photosmart Software Tour (Windows)
0-0	HP Photosmart Software Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่ สนุกสนาน ซึ่งจะทำให้เห็นภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่าน ติดตั้งกับ HP All-in-One เพื่อปรับแต่ง จัดเรียง และพิมพ์ ภาพถ่าย
	วิธีใช้บนหน้าจอ
	วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับ คุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เท่านั้น

(ทำต่อ)

1		-
-	-	
E.		
-	-	

HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart) (Windows)

- หัวข้อ Get the most out of your help (การใช้งาน วิธีใช้) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิธีใช้บนหน้าจอเพื่อหา วิธีใช้สำหรับการใช้ HP Photosmart ซอฟต์แวร์หรือ HP All-in-One หัวข้อนี้ยังให้ข้อมูลวิธีการดูวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวของงานทั่วไปที่ท่านสามารถสร้างจาก ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ของท่าน
- หัวข้อ Get step-by-step instructions (คำแนะนำ วิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart กับ HP All-in-One
- หัวข้อ Explore what you can do (สำรวจดูสิ่งที่ท่าน สามารถทำได้) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ สร้างสรรค์และเป็นไปได้ที่ท่านสามารถทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ HP Photosmart และอุปกรณ์ HP All-in-One
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการ ตรวจสอบเพื่ออัพเดตซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ Troubleshooting and support (วิธีการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)

HP Photosmart Mac Help (Mac)

- หัวข้อ How Do I? (วิธีการทำงาน) จะบอกวิธีการเข้าสู่ ภาพวิดีโอเคลื่อนไหวซึ่งจะแสดงวิธีการสำหรับการทำงาน ทั่วๆไป
- หัวข้อ Get Started (เริ่มใช้งาน) จะให้ข้อมูลจะให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเข้า การปรับเปลี่ยนและ การร่วมใช้งานรูปภาพของท่าน
- หัวข้อ Use Help (การใช้วิธีใช้) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การค้นหาข้อมูลจากวิธีใช้บนหน้าจอ

HTML

www.hp.com/ support

การค้นหาข้อมูลจากวิธีใช้บนหน้าจอ Readme ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบใน เอกสารอื่นๆ

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสุ่ไฟล์ Readme

p.com/ ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และ t บริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูล ด้านเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ

3 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้งาน เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่มีอยู่โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์

- ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน
- การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

คำอ ธิบาย	จำนวนของ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อม ต่อที่เหมาะสมเพื่อ ให้ได้ประสิทธิภาพ การทำงานที่ดีที่สุด	คุณลักษณะเฉพาะ ของซอฟต์แวร์ที่รอง รับ	วิธีการตั้งค่า
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่ง เครื่องที่ต่อสาย เคเบิล USB เข้ากับ พอร์ตการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ USB แบบ ความเร็วสูงสุด 1.1 ที่ด้านหลังของ เครื่อง HP All-in- One พอร์ตสามารถ ต่อเข้าได้กับ ฮาร์ดแวร์ ความเร็วสูง 2.0	ระบบรองรับ คุณลักษณะทั้งหมด	อ่านรายละเอียด วิธีใช้ได้จากคู่มือการ ติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ ร่วมกัน	ห้า เครื่องคอมพิวเตอร ์ แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ ตลอดเวลาเพื่อ พร้อมรับการสั่ง	ระบบรองรับ คุณลักษณะทั้งหมด ที่อยู่ใน เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย การพิมพ์ เท่านั้นที่จะได้รับ	ปฏิบัติตาม คำแนะนำในการใช้ เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ดำอธิบาย	จำนวนของ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ เชื่อมต่อที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพ การทำงานที่ดีที่สุด	คุณลักษณะเฉพาะ ของซอฟต์แวร์ที่รอง รับ	วิธีการตั้งค่า
	พิมพ์จาก เครื่องคอมพิวเตอร์อื่น	การสนับสนุนจาก เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	

การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

โปรดอ่านคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับวิธีการใช้ สายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังอย่าง ละเอียด

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบน เครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถสั่งพิมพ์ ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็น โฮสต์ สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์ เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอ็นต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

้วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

→ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

้วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนเครื่อง Mac

- ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - ลลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หรือจากเมนู Apple (แอ็ปเปิล) ให้เลือก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) กรอบโต้ตอบ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของ ระบบ) จะปรากฏขึ้น

- b. ในส่วน Internet & Network (เครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ให้คลิก Sharing (การใช้งานร่วมกัน)
- C. จากแท็บ Services (บริการ) ให้คลิก Printer Sharing (การใช้ เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)
- ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูก่ข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - ลลิก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หรือจากเมนู Apple (แอ็ปเปิล) ให้เลือก System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) กรอบโต้ตอบ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของ ระบบ) จะปรากฏขึ้น
 - b. ในส่วน Hardware (ฮาร์ดแวร์) ให้คลิก Print & Fax (พิมพ์ โทรสาร)
 - C. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน
 - (OS 10.2.8 หรือ 10.3.x) จากแท็บ Printing (การพิมพ์) ให้ คลิกกล่องกาเครื่องหมาย Share my printers with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น)
 - (OS 10.4.x) คลิก Sharing (การใช้งานร่วมกัน) คลิกกล่อง กาเครื่องหมาย Share this printer with other computers (ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ที่จะใช้งานร่วมกัน

14

การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ 4

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย

- วางต้นฉบับ
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา
- การใส่กระดาษ
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

วางต้นฉบับ

ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

การวางต้นฉบับลงบนกระจก

- ียกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-Oneขึ้น 1.
- ้วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมมซ้ายด้านหน้าของกระจก 2
 - √- เกล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดู
 √- คำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดดำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สด ้อย่าลืมเเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ 1 เครื่องรุ่นนี้สามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบ กระดาษขนาด A4 กระดาษ letter และกระดาษ legal (เฉพาะ US) เท่านั้น

หมายเหตุ 2 หากต้องการให้สามารถพิมพ์แบบไม่มีขอบ ท่านต้องใช้ กระดาษที่มีแถบขนาด 10 x 15 ซม. เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ ขอบของกระดาษสามด้าน เมื่อท่านนำแถบออกจากด้านที่สี่ของกระดาษ ท่านจะได้งานพิมพ์ที่ไม่มีขอบ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/ learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้ว ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์ สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น



หมายเหตุ ในตอนนี้ ส่วนนี้ของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษ เท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ ยีดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดและงานทำสำเนา

- กระดาษขนาดใดก็ได้นอกเหนือจากที่แสดงไว้ในบทเรื่องคุณสมบัติเฉพาะ ทางเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลด้านเทคนิค
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับ อุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้

- ึกระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมา ้สำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติด ในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลกกลิ้งและทำให้ กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ
- ึกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ไม่รวมแถบ

กระดาษอื่นๆ ที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ซองจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยแตารีด
- กระดาษุการ์ดอวยพร

การใส่กระดาษ

้ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP Allin-One สำหรับการทำสำเนาหรือพิมพ์

- -่่่ เกล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ
 -ั่ง
 ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอณหภูมิและ ้ความขึ้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี
- การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่กระดาษประเภทอื่น

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษของ เครื่อง HP All-in-One

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



- เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบ ว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาด เท่ากัน
- 3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไป ในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



- ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษ ไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปล่อยกระดาษเปล่า ออกมา
- `_่_' **เกล็ดลับ** หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้า _ัழิ ไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษ
- ๔๔๔ ไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษ ขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผนผังที่ฐานถาดป้ อนกระดาษ
- 4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ

ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจดูว่ากระดาษ พอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ ของเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ได้การพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้ใช้ กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus Photo Paperขนาด 10 x 15 ซม. หรือ HP Premium Photo Paper แบบมีแถบ



หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ HP All-in-One จะรองรับ เฉพาะการพิมพ์กระดาษขนาด 10 x 15 ซม. รวมแถบ

- ะี่¥ู`ี ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและ ความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบลงในถาดป้อนกระดาษ

- 1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบ สั้นอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไป จนสุด

วางกระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ใกล้กับท่านที่สุด

- _่่่ เกล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาด _่่่่ เล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่
 - ์ ั∀ู ้ เล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่ กระดาษภาพถ่าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจดูว่ากระดาษ พอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำ สำเนาหรือพิมพ์

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ HP Allin-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซอง จดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก



หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่าน เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

- 1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ เข้าโดยให้ด้านที่ปิดซองจะหมายหงายขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ เลื่อน ซองจดหมายเข้าไปจนสุด

_่่่ เกล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ของจดหมาย โปรดดู

 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าปริมาณซองจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุด ของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ต้องใส่ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ

หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับ ฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภท และบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน แต่ไม่สามารถใช้ทำสำเนาได้ กระดาษที่ ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะมีการระบุ ไว้ดังข้างต้น

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

→ ใส่แผ่นใสโ้ดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและ เลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน



หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจพบขนาดกระดาษ หรือประเภทกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้กำหนดประเภทของกระดาษเป็นแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือ ทำสำเนาฉงบนแผ่นใส

HP Iron-On Transfers (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

- 1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง
 - `_่_` เ<mark>ดล็ดลับ</mark> เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิม - ♀_- จนกว่าจะต้องการใช้งาน
- ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษ เข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

→ ใส่ปีก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่ จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด

HP Inkjet labels (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

- ้ควรใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับ 1 เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP (เช่น HP inkjet labels) และฉลากไม่ควรมีอายุ ้เกินกว่า 2 ปี แผ่นฉลากที่เก่าเกินไปอาจหลุดลอกออกม**้าเมื่อถกดึงผ่าน** HP All-in-One ซึ่งเป็นสาเหตุให้กระดาษติด
- 2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
- ้วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำ 3. ฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากทีละแผ่น

เพื่อการพิมพ์ที่มีคณภาพสงสด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำ สำเนาหรือพิมพ์

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ้ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ์ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบ ไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ้อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทก ชนิดตรวจดว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษใน ถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- ้อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษชนิดที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

5 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้ พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

- การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- การหยุดงานพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์ พิมพ์จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยน การตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบน กระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือฟิล์ม หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์คุณ โปรดดูที่ วิธีใช้ (Help) บนหน้าจอซึ่งมาพร้อม HP All-in-One

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Windows)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจส[้]อบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของคุณ โดยใช้คุณลักษณะที่ มีอยู่บนแท็บต่างๆ
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Mac)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- 4. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- 5. คลิก <mark>OK</mark> (ตกลง)
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาเนล Copies & Pages (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) จะเปิดขึ้น
- เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของ ท่าน
- 8. คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่ เครื่อง HP All-in-One

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

→ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง

ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา 6

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคณภาพสงบน กระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับ ขนาดกระดาษได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสุงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

- การทำสำเนา
- กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา
- การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชด
- หยดการทำสำเนา

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การสร้างสำเนาจากแผงควบคุม

- ้ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอย่ในถาดป้อนกระดาษ 1.
- วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก 2.
- 3 กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ

`_่___ เดล็ดลับ ่หากต้องการทำสำเนาด่วน ให้กดปุ่ม <mark>สแกน</mark> ค้างไว้ใน

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนาเป็น ธรรมดา หรือ ภาพถ่าย

หากต้องการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับสำเนา

- ้ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอย่ในถาดป้อนกระดาษ 1.
- ้วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก 2.
- กดปุ่ม ประเภทกระดาษธรรมดา หรือปุ่ม ประเภทกระดาษภาพถ่าย 3. ้สำำเนาที่ทำด้วยกระดาษภาพถ่ายจะถกสร้างขึ้นอัตโนมัติด้วยคณภาพ ้สำเนาที่ดีที่สด สำำเนาที่ทำด้วยกระดาษธรรมดาจะถกสร้างขึ้น อัตโนมัติด้วย้คณภาพสำเนาปกติ
- ึกดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี 4.

การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

้ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคมหรือจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ใน HP All-in-One

การทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชดจากแผงควบคม

- 1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอย่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมมซ้ายด้านหน้าของกระจก
- 3. กดปุ่ม <mark>สำเนา</mark> เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาได้สูงสุด 9 ชุด

`-่ๅ เคล็ดลับ ใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับ HP All-in-One เพื่อตั้งค่า

4. กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี

ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชด



หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

→ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

7 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความ จากนิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

้ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมา อ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์ การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมล์ด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์
- การสแกนรูปภาพ
- หยุดการสแกน

การสแกนรูปภาพ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรัน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือ HP Photosmart Mac (Mac) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน

 ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows ให้มองหาไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิสเต็มเทรย์ (ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ ใกล้ เวลา) เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานอยู่



- หมายเหตุ การปิดไอดอน HP Digital Imaging Monitor ใน ซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสีย ฟังก์ชั่นการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียก การทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่ม การใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์อยู่เสมอ

_่∽่ เกล็ดลับ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) - ั่∽่ หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อสแกนรูปภาพ หรือ รูปพาโนรามา ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านยังสามารถแก้ไข พิมพ์ และ แ้ลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บน หน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การสแกนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

- 1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
- กด สแกน
 - ภาพตัวอย่างจากการสแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถ แก้ไขได้
- 3. แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก Accept (ตกลง) เมื่อเสร็จ

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

➔ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

8 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย ในบางครั้ง ท่านอาจต้อง ทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝ่าเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนา และงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษา เครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝ่าปิด เพื่อให้สำเนาและ ภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปัดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- การทำความสะอาดกระจก
- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจาก ตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่าวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของ แอลกอฮอล์

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นบนพื้นผิวกระจก จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่าง ถูกต้องของคุณสมบัติบางประการ

การทำความสะอาดกระจก

- 1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
- ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยา ทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน
 - ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือ คาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึม ลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง
- เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าชามัวส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจก เป็นรอย
- 4. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

- 1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
- ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และ น้ำอุ่น

ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรอง ฝาปิด

3. ใช้ผ้าชามัวส์หรือผ้านุ่มเช็ดแผ่นรองให้แห้ง



ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิด รอยขีดข่วน

 หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อ เช็ดแอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอก ของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- กดปุ่ม ยกเลิก ค้างไว้แล้วกดปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี เครื่องHP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุ สาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ใน รายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



- 3. ตรวจให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิด ปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้
 ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรดำเนิน ขั้นตอนการดูแลรักษาง่ายๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแล ตลับหมึกพิมพ์ และขั้นตอนการเปลี่ยน การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์

ท่านอาจต้องการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ สว่างอยู่ เพราะอาจหมายความว่า ยังติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่เรียบร้อยหรือไม่มี ตลับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ ไม่มีหมึก หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์ถูกกั้นไว้

- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูชื่อชิ้นส่วนและวิธี จัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัส หน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก





หมายเหตุ การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือ การเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือ ตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย


ทาง หมายเหตุ เมื่อระดับหมึกพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะ ปรากฎข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับ หมึกพิ๊มพ์โดยใช้ซลฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับแปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์ หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภมิภาค ของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะน่ำบ[ุ]่นหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้น คลิกเลือกลิงค์ส^ำหรับการชอปปิ้งในหน้านั้น

สำหรับรายการของหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดที่ด้านหลังของค่มือนี้

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One 1

> ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอย่ในขณะที่ท่านเปิด ฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปลดล็อคตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One อาจเสียหาย หากท่านน้ำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ติด ้ตั้งอย่ทางด้านขวาอย่างแน่นหนา

เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ 2. แคร่ตลับหมึกจะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง HP All-in-One



้รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบน 3. ตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบทางซ้าย หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอด ตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี

- 2 ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- 4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะี่เข้าหาตัว
- หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติก สุญญากาศ

หา๊กท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ หรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์ เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำ ตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/ inkjet.html

 นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจาก พลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป



ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การ สัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึก ผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของ ตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียง ดังคลิก

หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ทางช้าย

หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อน ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. หากต้องการพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ ให้วางกระดาษนั้น ไว้ที่มุมด้านซ้ายของกระจก โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านซ้าย



10. กดปุ่ม <mark>สแกน</mark>

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องHP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ท่านยังสามารถปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ได้ทุกเวลาจากแผงควบคุม หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งใน HP All-in-One ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มี คุณภาพสูง



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านไเด้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ออกมา



หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับ

ตำแหน่งต[ู]่ลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่ กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับ หมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ <mark>Contact HP</mark> (ติดต่อ HP) เพื่อขอ ข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

- วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ที่มุมด้านซ้ายของกระจกโดยให้ ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านซ้าย
- กดปุ่ม สแกน เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฎเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวใน แถบสี หรือเมื่อสีขุ่นมัวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้าม ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดย เปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการ พิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - []]]
- หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่องเครื่อง มือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ให้คลิกแท็บ Services (บริการต่างๆ) แล้วคลิก Service this device (บริการของอปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 4. คลิก Clean the Print Cartridges (ทำความสะอาดุตลับหมึกพิมพ์)
- 5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก Done (เสร็จสิ้น) หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจาก ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้วให้ลองทำความสะอาดแถบตลั บหมึกพิมพ์ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก Devices (อุปกรณ์) หน้าต่าง HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก HP All-in-One ในเมนูปอบอัพ Devices (อุปกรณ์)
- จำกเมนูป๊อบอัพ Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า) เลือก Maintain Printer (เครื่องพิมพ์หลัก) หน้าต่าง Select Printer (เลือกเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- ถ้ากล่องโต้ตอบ Select Printer (เลือกเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น ให้เลือก HP All-in-Oneและจากนั้น คลิก Launch Utility (เปิดยูทีลิตี้) หน้าต่าง HP Printer Utility (ยูทีลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP) จะปรากฏขึ้น
- 6. คลิก Clean (ล้าง) ในแผงควบคุม Configuration Settings Panel (แผงการตั้งค่า)
- 7. คลิก Clean (ล้าง)
- ปฏิบัติตามคำแนะน้ำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นปิด HP Printer Utility (ยูทีลิตีของเครื่องพิมพ์ HP) หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจาก ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ หากได้รับข้อความซ้ำบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์ เตือนให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากทำความสะอาดหรือ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์แล้ว หรือไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กะพริบ

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และ ตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับ หมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

 ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาด หรือมีเส้นใยหลุดออกมา - ู่< เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับ
 - ู่
 - การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

 น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับ หมึกพิมพ์เสียหายได้)



ข้อควรระวัง ห้าม ใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือ แอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจ ทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

- เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกจะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง HP All-in-One
- 2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอด ปลักไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
- ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจาก ช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว



- 4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
- 5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้ เปียกหมาดๆ
- จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
- ทำความสะอาดเฉพาะแถบสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับ หมึกพิมพ์แห้ง



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
- 8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบดันตลับหมึกไปด้านหน้า จนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- 9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- 10. ค่อยๆ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และิเสียบสายไฟเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One

9 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น กระดาษประเภทที่แนะนำและ ตลับหมึกพิมพ์ทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ
- การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP Premium Photo Papers หรือHP All-in-One Paper โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือเล่มนี้ ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหา หมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้อง สำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/ learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้ว ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์ สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น



หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุก ประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ใน ประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึก พิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน การสังชื่อวัสดุ

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

 ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ Print Settings (การตั้งค่า การพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ให้คลิกแท็บ Services (บริการต่างๆ) แล้วคลิก Service this device (บริการของอุปกรณ์นี้)

- 2. คลิกแท็บ Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- คลิก Print Cartridge Ordering Information (ข้อมูลการสั่งซื้อ ตลับหมึกพิมพ์) หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- 4. คลิก Order Online (สั่งซื้อออนไลน์) HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลข ผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับ อนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถ เปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

วิธีการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac

- บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก Devices (อุปกรณ์) หน้าต่าง HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือก HP All-in-One ในเมนูป๊อปอัพ Devices (อุปกรณ์)
- จากเมนูป๊อปอัพ Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก Maintain Printer (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) หน้าต่าง Select Printer (เลือกเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา
- ถ้ากรอบโต้ตอบ Select Printer (เลือกเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น ให้เลือก HP All-in-One แล้วคลิก Launch Utility (เรียกใช้ยูทิลิตี้) หน้าต่าง HP Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP) จะปรากฏขึ้น
- 5. ในรายการ Configuration Settings (การตั้งค่าคอ่นฟิก) คลิก Supply Info (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะปรากฏขึ้น

 หากท่านต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้คลิก Supplies Status (สถานะผลิตภัณฑ์) ในส่วน Configuration Settings (การตั้งค่า คอนฟิก) แล้วคลิก Order HP Supplies (การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP)

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่นซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำเนาคู่มือ การใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดติดต่อหมายเลข โทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราช อาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคอื่น ซึ่งไม่มีรายการอยู่ใน ตาราง โปรดไปที่ www.hp.com/support เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูล เกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค บท 9

10 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อ การทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอซึ่งมาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของท่าน

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดย ใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บน คอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่ง ปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
- 3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
- 5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอ การติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

โปรดดูรายการข้างล่างสำหรับข้อมูลเรื่องหัวข้อที่มีอยู่ในบทนึ่

หัวข้อเพิ่มเติมเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือผู้ใช้

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง: ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดจากการตั้งค่าฮาร์ดแวร์และการติดตั้ง ซอฟต์แวร์
- วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน: ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณลักษณะ ต่างๆ ของ HP All-in-One

นอกจากนี้ ยังมีแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่ช่วยท่านแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ท่านอาจมี กับ HP All-in-One หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart โปรดดูที่ ค้นหาข้อมูล เพิ่มเติม หากท่านไม่สามารถแก้ปัญหาตามที่ปรากฏบนหน้าจอ Help (วิธีใช้) หรือตาม เว็บไซต์ HP โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ตามหมายเลขของประเทศ/ภูมิภาค ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การรับประกันและบริการของ HP

ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่ อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

- ในคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme โดย การคลิกที่ Start (เริ่มต้น) ไปที่ Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นไปที่ HP และ Deskjet All-In-One F300 series จากนั้นจึงคลิก Readme
- ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ใน โฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

บทนี้จะมีคำแนะนำการแก้ไขปัญหาการติดตั้งและการกำหนดค่า ซึ่งเป็นปัญหา ทั่วไปที่มักเกิดขึ้นกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

้อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาดังที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้า กับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



- 1 การเชื่อมต่อสายไฟ
- 2 สายไฟและอะแดปเตอร์
- 3 เต้ารับที่ต่อสายดิน
- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับ เปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลักเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊ก ของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟ ไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจ ดูว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมี ปัญหา

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านกดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม เปิด เร็วเกินไป กดปุ่ม เปิด หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม <mark>เปิด</mark> อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์



ี<mark>คำเตือน</mark> หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมี ปัญหาขัดข้อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและ ติดต่อ HP ไปที่

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุน ทางเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับมียังปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วม กับคอมพิวเตอร์

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> คุณต้องเริ่มติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ก่อนที่จะต่อสายเคเบิล USB ขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะ ปรากฏขั้นตอนคำแนะนำบนหน้าจอ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนมีหน้าจอ ปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสายเคเบิล USB โดยตรง เพียงแค่เสียบปลายด้านหนึ่งของ สายเคเบิล USB เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ และเสียบปลายอีก ด้านหนึ่งเข้าที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้า กับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการต่อสายเคเบิล USB โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งซึ่งมาพร้อมกับHP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข

- ดูไฟสัญญาณ เปิด ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อ สายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติดด้างอยู่
- ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษติดในแคร่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเปื้องดัน

เปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุต่างๆที่ขวางกั้นแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก รวมทั้งวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง

- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่ เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การประเมินลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อม ระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวุเตอร์ของท่าน
- ตรวจเช็คสายเคเบิล USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงาน ไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสายเคเบิล USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยน สายเคเบิล USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ท USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มา พร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากเครื่อง HP All-in-One ไปที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้ แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของ เครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One ของท่านแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากท่านต่อเชื่อมต่อเครื่องHP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้อง ตรวจดูว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อ สายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิด การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์

- ฉองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- หลังจากที่ตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- กรณีที่จำเป็น ให้ถอดออก และติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ท่านได้ติดตั้ง พร้อมกับ HP All-in-One อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One

หาก HP All-in-Oneและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ ลองทำดังนี้:

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านประสบปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหา วิธีแก้ไข ถ้าท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ โปรดดู การแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

โดยปกติ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบจะทำงานตามลำดับต่อ ไปนี้:

- 1. ซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
- ชอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
- 3. ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- 4. ท่านจะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยใน การติดตั้ง
- 6. ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7. ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากไม่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจ สอบดังนี้:

 เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และตรวจ สอบเพื่อยืนยันว่าปุ่มต่อไปนี้ปรากฏขึ้น Scan Picture (สแกนภาพ) และ Scan Document (สแกนเอกสาร) หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นใน

ทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ หรือดูที่ ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

- เปิดกรอบโต้ตอบ Printers (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ซิสเต็มเทรย์ด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้ง ได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- 1. ไปที่เมนู <u>Start</u> (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก Run (เปิดใช้งาน)
- ในกรอบโต้ตอบ Run (รัน) ให้ป้อน d:\setup.exe แล้วคลิก OK (ตกลง) หากไดรฟ์ขีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อน ตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หากต้องการเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

- 1. ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD บนเดสก์ท้อปของท่านเพื่อดูสารบัญของ ซีดี
- 2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้ง

หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น (Windows)

<mark>วิธีแก้ไข</mark>ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้ง ซอฟต์แวร์คลิก Details (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหา ดังกล่าว จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถลองติดตั้ง HP Photosmart Essential แทน โดย HP Photosmart Essential จะมีฟังก์ชันการทำงานน้อยกว่า ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier และจะใช้พื้นที่และหน่วยความจำ บนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มากับ HP All-in-One

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

<mark>วิธีแก้ไข</mark> โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า ใช้ คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) ได้เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดของคุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน

- ตรวจสอบว่าติดฝาครอบแผงควบคุมติดอย่างแน่นหนา ถอดปลั๊ก สายไฟ HP All-in-One จากนั้นเสียบปลั๊กกลับไปอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



- คลิก Retry (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้ง แบบพร้อมใช้งานหากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นต่อไป
- 4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช้ไฟ (non-powered)
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
- ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบ แจ้งเตือน
- ถ้าท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) แล้วตรวจหาไอคอนที่สำคัญ (Scan Picture (สแกนภาพ) และ Scan Document (สแกน เอกสาร)) หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้ลบซอฟต์แวร์ออกแล้ว ติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู ถอนการติดตั้งและ ัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้ง ใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบ แอพพลิเคชันไฟล์ HP All-in-Oneออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบ ว่าได้ถอนซอฟต์แวร์ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่เตรียม ไว้ให้เมื่อครั้งที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูถอนการติดตั้งและ้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อีกครั้ง

ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

หากไม่ปรากฏไอคอนที่สำคัญ (<mark>Scan Picture</mark> (สแกนภาพ) และ <mark>Scan Document</mark> (สแกนเอกสาร)) แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจไม่ สมบูรณ์

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอพพลิเคชันไฟล์HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมHP All-in-One สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดดูถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จาก ทาสก์บาร์ Windows โดยคลิก Start (เริ่มต้น) แล้วเลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP, Deskjet All-In-One F300 series แล้วจึงคลิก Product Registration (ลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์)

HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (Windows) วิธีแก้ไข ถ้า HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏใน ซิสเต็มเทรย์ (ซึ่งปกติจะอยู่ทางมุมขวาล่างของเดสก์ท้อป) ให้เริ่มใช้งาน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อตรวจสอบว่ามี ไอคอนที่สำคัญอยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปุ่มที่สำคัญที่หายไปใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) โปรดดูที่ ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

ถอนการติดตั้งและัติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้อง ถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอพพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าได้ถอนซอฟต์แวร์ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตึถอนการติดตั้งที่เตรียมไว้ให้เมื่อครั้งที่ท่านได้ต ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 20 - 40 นาที มีวิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows สามระบบ และอีกหนึ่งวิธีสำหรับการถอน การติดตั้งบนเครื่อง Mac

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

- ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่า เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- 2. กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่มต้น) Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP, Deskjet All-In-One F300 series, Uninstall (ถอนการติดตั้ง)
- 4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก No (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ ถูกลบออก
- 6. รี้สตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ใน ไดรฟ์ชีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบน หน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

- หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับ คอมพิวเตอร์ของท่าน
- กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
- 10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอนHP Digital Imaging Monitor จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)บนเดสก์ท็อป หาก HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) แสดงไอคอนที่สำคัญ (Scan Picture (สแกนภาพ) และ Scan Document (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2



์ หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- บนแถบงานของ Windows ให้คลิก Start (เริ่มต้น) Settings (การตั้งค่า) Control Panel (แผงควบคุม)
- 2. ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- เลือก HP PSC & Officejet 6.0 แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยน/ลบ) ปลิบัติตานดำสั่งที่ปรากถนนหน้าลอ

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

- ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
- 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดร์ฟของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ ร่วมโถงคำแนะน้ำที่มีในคู่มีอ การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

📸 หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

- ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดร์ฟของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 2. เลือก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และท่ำตามคำสั่งบนหน้าจอ
- 3. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
- 4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- 5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีก ครั้ง
- 6. เลือก Reinstall (ติดตั้งใหม่)
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือ การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

- 1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
- 2. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ Applications:Hewlett-Packard
- 3. ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. หลังจากถอนการติดตั้งซ[ื]อฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อ HP All-in-One และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ เครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- 5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ HP All-in-One Installer
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือ การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษและ ตลับหมึกพิมพ์

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูล เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์จะมี คำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะประเภทกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One สำหรับรายการกระดาษที่แนะนำ โปรดไปที่ www.hp.com/support

อย่าใส่กระดาษยับหรือกระดาษเบี้ยว หรือใช้กระดาษที่ม้วนงอหรือฉีกขาดลงใน ถาดป้อนกระดาษ

ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝาปิดด้านหลัง ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจดูฝาด้านหน้า

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

 กดแท็บด้านซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อปลดฝา ยกฝาออกโดยดึงออกจาก เครื่อง HP All-in-One



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

ข้อกวรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หาก ท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมี กระดาษติดมากขึ้น

- 3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
- 4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากฝ่าหน้าของเครื่อง

 หากจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษลงเพื่อเปิด จากนั้น เลื่อนฝาครอบ ตลับหมึกพิมพ์ลง



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - ข้อกวรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หาก ท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมี กระดาษติดมากขึ้น
- 3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิด จากตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

 ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่น หมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้า สัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทป พลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพู ออก

 ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



- ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทาง ช้ายมือ
- หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัด ว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของ ท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
- หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์
- หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของ ตลับหมึกพิมพ์
- หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า ตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

11 การรับประกันและบริการของ HP

ในบทนี้จะให้ข้อมูลการรับประกันและวิธีขอรับความช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต การ เรียกดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP และ การเตรียม HP All-in-One สำหรับการส่งเข้าศูนย์ หากท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มา พร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP แห่งใดแห่งหนึ่งที่มี รายชื่อในส่วนต่อไปนี้ การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา เท่านั้นและบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก หากไม่มีรายนามหมายเลข โทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับ อนุญาตจาก HP ใกล้บ้านท่านเพื่อขอคำแนะนำ

การรับประกัน

ในการขอบริการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์ให้ ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเสียก่อน โปรดอ่าน กอนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการ ลูกค้า

การอัพเกรดการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัพเกรดการรับประกัน (โดยมีการคิดค่าธรรมเนียม เพิ่มเติม) เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์ เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไป โดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- ในสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ การโทรติดต่อ ขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก
- ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก ประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกวาหมีกของ HP จะหมด หรือพุ่นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับวาขอใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้า ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์สรีม	90 วัน
ฮาร์ดแวร์สวนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดรายละเอียดตอไปนี้)	11

A. ระยะเวลารับประกัน

- 1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแกลูกค้าที่เป็นผู้ใช้วาผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น
 - ปราศจากข้อบกพรองด้านวััสดุและผีมีอการผลิต เป็นระยะเวล้าที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ขอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ลุ่มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันวาการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดของหรือปราดจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพรองที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบ้ารุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไมถูกต้อง
 - b. การใช้ข่อฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล หรือวั้สดสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - d การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- 4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เดิมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค่ำ หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค่า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เดิมหมึกใหม่ HP จะกิดคาบริการมาตรฐานในการขอมบำรงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพรองหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซอมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกลาว
- 6. หาก HP ไม่สามารถช่อมแขมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกลาว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะดีนเงินคาผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงขอบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไมมีพันธะในการซอม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกวาลูกด้าจะสงคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรอง แก่ HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นสวน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเทากับของใหม
- 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศพื้นที่ชั่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เข่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/ พื้นที่ชั่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- ข้อจำกัดของการรับประกัน
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาลินคำที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่วาจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณคาการเป็นลินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อกวามการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกด้า
 ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อกวามการรับประกันนี้ HP
 - 2. ภายในช่อยในขตาญสาม ไขทองเห็นการหลุง แก่ เมาาร่ายผงของที่กำหนด เวยง เรชาเจราเจรา มนการของ เป็นการเป็นหายที่เป็นกรณีพิเศษ หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นแคคลที่สามของ HP จะไม่ส่วนรับผิดชอบขอดอานเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ่อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามลัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิดความเสียหาย ขางตนหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุลิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแกลกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจตางกันไปในแตละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแตละมณฑล สำหรับแกนาดา และในแตละประเทศ/พื้นที่ สำหรับสวนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล่องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล่องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับฝิดขอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับอุกค้า ตัวอย่างเช่น ในบารรัฐของสหรัฐอเมริกา ระบะจึ้มหน้าระบะกังอาจแห้งอาจตามร้องเรื่องเรื่องขึ้นข้อความจำนายการในการรัฐของสหรัฐอเมริกา
 - รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแถนดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกคำตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค่าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งมุ่มลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมใหมีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เรื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไมยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกลาว

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้ บริการด้านเทคนิค เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และ ตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าสนับสนุนออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาออนไลน์
- ตรวจสอบการอัพเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ ภูมิภาค และภาษา

ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่าน ประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของ บริษัทนั้นน

หากท่านต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขึ้นตอนต่อไปนี้ ก่อนโทรติดต่อ

- 1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - C. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
- 2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม <mark>เปิด</mark>
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม เ<mark>ปิด</mark>
- หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค ของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับ การโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัพเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
- ถ้าท่านยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการ ลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. โปรดจดหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการเตรียมไว้โห้เรียบร้อย
- โทรติดต่อสูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มี ปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสการให้บริการของ HP All-in-One โดย การพิมพ์รายงานทดสอบเครื่อง



หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถดูหมายเลข

ผลิตภัณฑ์ได้ที่สติ๊กเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็น[้]รหัส 10 ตัว ตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

- 1. กด <mark>ยกเลิก</mark> บนแผงควบคุมค้างไว้
- ขณะกด ยกเฉิก ด้างไว้ ให้กด เริ่มทำสำเนาสี รายงานทดสอบเครื่องจะมีหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทรติดต่อ **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของ สหรัฐฯ มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปนตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและ เวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการใน ช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลารับประกันไป แล้วท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มีอฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของ ศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ให้ไปที่ www.hp.com/support และเลือก ประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษาของท่าน

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้น ค่าโทรศัพท์ทางไกลในอัตรามาตรฐาน ในบางกรณี อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติม สำหรับบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขเกี่ยวกับ บริการทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่ www.hp.com/support หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ใน คู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้ ท่านแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับ การให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/ australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/ china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká repub l ika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
- 1	1-999-119
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/ india
Indonesia	www.hp.com/support
+9/1 4 224 9189	العراق
+9/1 4 224 9189	الحويت
+9/1 4 224 9189	لبنان
+9/1 4 224 9189	فطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל (
	www.np.com/support
iunaica	1 1-000-7 11-7884

日本	www.hp.com/support/ Japan
0800 222 47	الاردن
한국	www.hp.com/support/ korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المعرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	'عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portuga	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobaao	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
, Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	، الامارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruauav	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58,212,278 8444
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support



การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่ท่านต้องส่ง HP All-in-One เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านนำสิ่งของต่อไปนี้ ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อันได้แก่

- ตลับหมึกพิมพ์
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ต้นฉบับใดๆ ที่บรรจุใน HP All-in-One

วิธีถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนขนส่ง

- เปิด HP All-in-One และรอจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปยังขั้นตอนที่ 2
- 2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

Ē

- หมายเหตุ หากยังไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถ ถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปตรงกลางเพื่อถอด ตลับหมึกพิมพ์ออก
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในกล่องพลาสติกสุญญากาศเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นเสียแต่ว่าเจ้าหน้าที่บริการ ลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย
- 5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายัง ตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

ทางการเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ใน ตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง HP All-in-One

6. กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์เมื่อท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออก ให้ปิด เครื่อง HP All-in-One แล้วถอดปลั๊กออก

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

 หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อ เดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายใน การจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมไม่จัดอยู่ภาย ใต้การรับประกัน

- 2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
- ไปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการ พิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการ[์]ซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโ๊ทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน


ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษ ขนาดกระดาษ และ ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า 1	ถาดรับกระดาษ ออก ²
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ชองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	20	15 หรือน้อยกว่า
ป้าย	ไม่ระบุ	20	10
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ชม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	20	15
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	20	10

1 ความจุสูงสุด

2 ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่าน หมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	จดหมาย: 8.5 x 11 นิ้ว
	A4: 210 x 297 มม.
	A5: 148 x 210 มม.
	แบบ Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว
	แบบ Legal: 8.5 x 14 นิ้ว
	JIS (B5): 182 x 257 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 4.1 x 9.5 นิ้ว
	A2: 111 x 146 มม.
	DL: 110 x 220 มม.
	C6: 114 x 162 มม.
แผ่นใส	จดหมาย: 8.5 x 11 นิ้ว
	A4: 210 x 297 มม.
กระดาษภาพถ่าย	4 x 6 นิ้ว
	4 x 6 นิ้วที่มีแถบให้ฉีกออก
	5 x 7 นิ้ว
	ແນນ Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว
	8 x 10 นิ้ว
	10 x 15 cm
	10 x 15 นิ้วที่มีแถบให้ฉีกออก
	13 x 18 cm
	A6: 105 x 148.5 มม.
	Hagaki 100 x 148 มม.
บัตว	76 x 127 มม.
	การ์ดดัชนี: 101 x 152 มม.
	127 x 178 มม.
ป้าย	จดหมาย: 8.5 x 11 นิ้ว
	A4: 210 x 297 มม.
กำหนดเอง	76 x 127 มม. สุงสุด 216 x 356 มม.

ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้านหัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบด้านท้ายกระดาษ) ¹	ระยะขอบกระดาษ ด้านซ้ายและด้านขวา
กระดาษหรือแผ่นใส			
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.8 มม.	12.7 มม.	6.4 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	13.7 มม.	3.3 มม.
ซองจดหมาย			
	1.8 มม.	13.5 มม.	3.3 มม.
บัตร			
	1.8 มม.	12.7 มม.	3.3 มม.

1 ขอบด้านนี้จะใช้เทียบไม่ได้ อย่างไรก็ตาม พื้นที่การเขียนทั้งหมดจะสามารถใช้ร่วมกันได้ พื้นที่การเขียนนี้เพิ่ม ระยะจากจุดศูนย์กลางออกไป 5.4 มม. (0.21 นิ้ว) ทำให้ระยะขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างไม่เท่ากัน

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- สีขาวดำ 600 x 600 dpi
- ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 dpi
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 700 แผ่นต่อเดือน

โหมด		ความละเอียด(จุดต่อนิ้ว)
dpi สูงสุด	สีดำ	ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 dpi
	ลี	ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 DPI¹
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	1200 x 1200
	ลี	1200 x 1200 สูงสุดไม่เกิน 4800 จุดต่อนิ้ว ²
ธรรมดา	สีดำ	600 x 600
	ลี	600 x 600
ธรรมดาแบบเร็ว	สีดำ	300 x 300
	ลี	300 x 300

(ทำต่อ)

โหมด		ความละเอียด(จุดต่อนิ้ว)
ร่างแบบด่วน	สีดำ	300 x 300
	สี	300 x 300

1 ความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์สีบนกระดาษภาพถ่ายพรีเมียมคือ 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว สามารถสแกนภาพ ด้วยความละเอียด 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว

2 ความละเอียดสูงสุดในการพิมพ์สีบนกระดาษภาพถ่ายพรีเมียมคือ 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว สามารถสแกนภาพ ด้วยความละเอียด 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 9 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีหน้า

	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)	ความละเอียดในการสแกน (dpi)¹
สีดำ	600 x 600	600 x 2400
สี	1200 x 1200 ²	600 x 2400
สีดำ	300 x 1200	600 x 1200
สี	600 x 300	600 x 1200
	สีดำ สี สีดำ สี	ความละเอียดในการพิมพ์ (dpi)สีดำ600 x 600สี1200 x 1200²สีดำ300 x 1200สี600 x 300

1 ความละเอียดสูงสุดที่ 400%

2 บนกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษพรีเมียม บนกระดาษภาพถ่ายหรือกระดาษพรีเมียม

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ โดยอัตโนมัติ
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด สูงสุดถึง 1200 x 2400 dpi ออพติคอล: 19200 ppi สูงสุด (ขึ้นกับรุ่น)
- สี: สี 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 มม.

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง 16.97 มม.
- ความกว้าง 44 ซม.

- ความลึก 25.9 ซม.
- น้ำหนัก 4.5 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 80 W
- แรงดันไฟฟ้าเข้า AC 100 ถึง 240 V ~ 1 A 50–60 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 V===560 mA, 15 V หรือ 16 V===530mA

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ถึง 35 องศาเซลเซียส (41 ถึง 95 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): –20° ถึง 50° C (– 4° ถึง 122° F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าแรงดันไฟฟ้าออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมี ค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก เว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการ รีไซเคิล

ข้อมูลในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อ สิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลด ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การเกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ก่อให้เกิดก๊าซโอโซน (O3) ในปริมาณที่น้อยมาก

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

้ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์

HP มีโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค ทั้งยังร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมา ช่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดไปเยี่ยมชมได้ที่ www.hp.com/recycle.

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ใน หลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/recycle

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือบนวัสดุหีบห่อคือสัญลักษณ์ที่ระบุว่าห้ามกำจัดผลิตภัณฑ์ นี้กับของเสียประเภทอื่นๆ ในครัวเรือนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ ใช้แล้วด้วยการนำส่งคืนให้กับจุดรวบรวมเพื่อการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิก การกำัจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการเก็บรวบรวมและการรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและมั่นใจได้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นถูกนำไปรีไซเคิลอย่างถูกวิธีซึ่ง ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดที่ท่านจะนำ อุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งเพื่อการรีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานรัฐในท้องถิ่นของท่าน บริการกำจัดของเสียในครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มา



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จาก หน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับแล้ว ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมี หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตาม ข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0601 โปรดอย่าจำสับสนระหว่าง หมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Deskjet F300 All-in-One series) The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

 \wedge

Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

invent.	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA	
Regulatory Model Number:	SDGOB-0601	
Declares, that the product: Product Name:	HP Deskjet F300 All-in-One series	
Power Adapters HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201	
Conforms to the following P	roduct Specifications:	
Safety:	IEC 60950-1: 2001 EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 IEC 61000-3-2; 2000 / EN 61000-3-2; 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 GB9254: 1998	
Supplementary Information: The product herewith complie Directive 89/336/EC and carr This Device complies with Pa (1) this device may not cause including interference that ma For regulatory purpose, this p should not be confused with t	is with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC ies the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. rt 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, by cause undesired operation. roduct is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number he product name or number.	
San Diego, California USA September 2005		
Regulatory Topics only, co alia Contact: Product Regula ean Contact: Hewlett Packa	ntact: ations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia rd GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป) ข้อมูลการรีไซเคิล 75

D

declaration of conformity European Economic Area 77 United States 78

F

FCC statement 76

Η

HP JetDirect 11

R

regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 77 declaration of conformity (U.S.) 78 FCC statement 76 notice to users in Korea 77

ก

กระจก การทำความสะอาด 29 กระจกสแกน การทำความสะอาด 29

กระดาษ การสั่งซื้อ 41 การใส่ 17 70 ขนาดกระดาษ ชนิดของสำเนาที่ แนะนำ 25 ติด 22, 57 ประเภทกระดาษที่ แนะนำ 16 ประเภทกระดาษที่ไม่ สามารถใช้ได้ 16 ลักษณะเฉพาะ 69 เลือก 15 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 57 กระดาษ A4, การใส่ 17 กระดาษ legal การใส่ 17 ลักษณะเฉพาะ 69 กระดาษ letter การใส่ 17 ลักษณะเฉพาะ 69 กระดาษภาพถ่าย การใส่ 19 ลักษณะเฉพาะ 69 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. การใส่ 19 ลักษณะเฉพาะ 69 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 19 การจัดส่งเครื่อง 66 การดแลรักษา

การทำความสะอาด 29 กระจก การทำความสะอาด ตัวเครื่องภายนอก 29 การเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์ 32 ตลับหมึกพิมพ์ 31 ทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ 37 ทำความสะอาดแผ่นรอง ฝาเิด 30 ปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ 36 รายงานการทดสอบ เครื่อง 31 การติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 54 ถอนการติดตั้ง 54 วิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น 50 การติดตั้งสายเคเบิล USB 48 การทำความสะอาด กระจก 29 การทำสำเนา 25 การบริการลกค้า ทวีปอเมริกาเหนือ 64 นอกสหรัฐอเมริกา 64 รหัสบริการ 64 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 64 เว็บไซต์ 62 การพิมพ์ จากคอมพิวเตอร์ 23 จากซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน 23

ยกเลิกงาน 24 รายงานการทดสอบ เครื่อง 31 ลักษณะเฉพาะ 71 การรับประกัน 61 การรีไซเดิล ตลับหมึกพิมพ์ 75 การวาง ต้นฉบับ 15 การสั่งซื้อ กระดาษ 41 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 32 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 46 ติด, กระดาษ 22 สายแคเบิล USB 48 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน Mac 12 การใส่ กระดาเ₄ A4 17 กระดาษ legal 17 กระดาษ letter 17 กระดาษขนาดเต็ม แผ่น 17 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. 19 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ชม.) 19 **ฉ**ลาก 21 ซองจดหมาย 20 บัตรอวยพร 21 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วย เตารีด 21 แผ่นใส 21 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น กระดาษ 57 งานในส่วนของ การทำงาน 57

ตลับหมึกพิมพ์ 58 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 69 ข้อมูลจำเพาะ. *ดู* ข้อมูลด้าน เทคนิค ข้อมลจำเพาะทาง กายภาพ 72 ข้อมลจำเพาะเกี่ยวกับ กระแสไฟฟ้า 73 ข้อมลด้านเทคนิค ขนาดกระดาษ 70 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ข้อมลจำเพาะของ การสแกน 72 ข้อมลจำเพาะทาง กายภาพ 72 ข้อมลจำเพาะเกี่ยวกับ กระแสไฟฟ้า 73 ความจของถาด ป้อนกระดาษ 69 น้ำหนัก 72 ลักษณะเฉพาะ ของกระดาษ 69 ลักษณะเฉพาะของ ขอบกระดาษ 71 ลักษณะเฉพาะด้าน สภาพแวดล้อม 73 ลักษณะเฉพาะใน การทำสำเนา 72 ลักษณะเฉพาะใน การพิมพ์ 71

ค

ความจุของถาด ป้อนกระดาษ 69 ความเร็วของพอร์ต USB 12

<mark>จ</mark> จำนวนสำเนา สำเนา 26

ฉ

ฉลาก การใส่ 21 ลักษณะเฉพาะ 69

ช

ชองจดหมาย การใส่ 20 ลักษณะเฉพาะ 69 ชอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน พิมพ์จาก 23

୭

ตลับหมึก. *ด* ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ การดแล 32 การเปลี่ยน 32 ชื่อชิ้นส่วน 32 ทำความสะอาด 37 ทำความสะอาดหน้า สัมผัส 38 ปรับตำแหน่ง 36 สังซื้อ 41 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 58 ติด. กระดาษ 22 ติดตั้งซอฟต์แวร์. วิธีการ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 46 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อีกครั้ง 54

ຄ

ถือดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 54

ท

ทรัพยากร, วิธีใช้ 9 ทำความสะอาด ตลับหมึกพิมพ์ 37 ตัวเครื่องภายนอก 29 หน้าสัมผัส ตลับหมึกพิมพ์ 38 แผ่นรองฝาปิด 30

บ

บัตรอวยพร, การใส่ 21

ป

ประกาศข้อบังคับ note à l'attention des utilisateurs Canadien 77 WEEE 75 สำหรับผ้ใช้ในประเทศ แคนนาดา 77 หมายเลขร่นตาม ข้อบังคับ 75 ประเภทการเชื่อมต่อที่ รองรับ USB 12 ประเภทการเชื่อมต่อที่ สนับสนน การใช้เครื่องพิมพ์ ร่วมกัน 12 ปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์ 36 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One ไม่ทำงาน 46 ปุ่ม, แผงควบคุม 4 ปมยกเลิก 5 ปมสแกน 5 ปมเปิด 4

ผ

แผงควบคุม ปุ่ม 4, แผ่นรองฝาปิด, ทำความสะอาด 30 แผ่นใส การใส่ 21 ลักษณะเฉพาะ 69

ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า การรับประกัน 61

ฟ

ไฟล์ Readme 46 ไฟแสดงสถานะ ภาพรวม 5

ກ

ภาพถ่าย 27

ย

ยกเลิก พิมพ์งาน 24 สำเนา 26 สแกน 28

ร

รหัสบริการ 64 รายงาน การทดสอบเครื่อง 31 รายงานการทดสอบเครื่อง 31 รีไซเดิล HP All-in-One 75 รปภาพ สแกน 27 เริ่มทำสำเนา 5 สี สีดำ 5

N

ลักษณะเฉพาะของ ขอบกระดาษ 71 เลือกกระดาษ 15

ີ

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การตั้งค่า 46 การติดตั้งซอฟต์แวร์ 50 ทรัพยากร 9 ไฟล์ Readme 46 วิธีใช้ ทรัพยากรอื่นๆ 9

ମ

ศูนย์บริการลูกค้า ติดต่อ 63 ศูนย์บริการลูกค้าของ HP, ไอคอนที่หายไป 53

ส

สภาพแวดล้อม การรีไซเคิลวัสดอิงค์ เจ็ต 75 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 73 สั่งฑื้อ ค่มือการติดตั้ง 43 ี่ ค่มือการใช้งาน 43 ซอฟต์แวร์ 43 ตลับหมึกพิมพ์ 41 สำเนา การทำสำเนา 25 จำนวนสำเนา 26 ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ 25 ยกเลิก 26 72 ลักษณะเฉพาะ สิ่งแวดล้อม โปรแกรมควบคุม ผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์ สิ่งแวดล้อม 73 สือ. *ด*ู กระดาษ สแกน ข้อมูลจำเพาะของ การสแกน 72

คุณลักษณะ 27 ภาพถ่าย 27 ยกเลิก 28 หยุด 28 เอกสาร 27

ห

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 64 หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์บริการลูกค้า 63 หยุด พิมพ์งาน 24 สำเนา 26 สแกน 28

อ

เอกสาร

สแกน 27