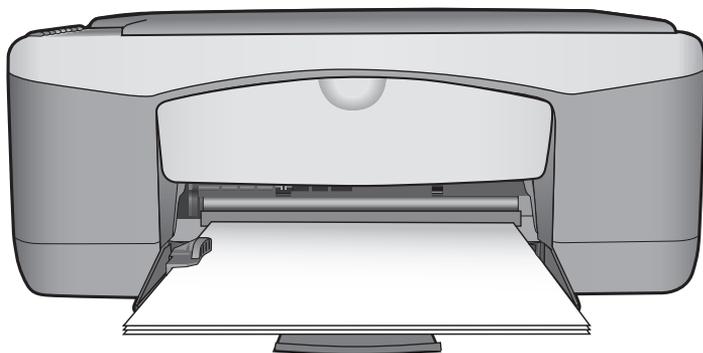
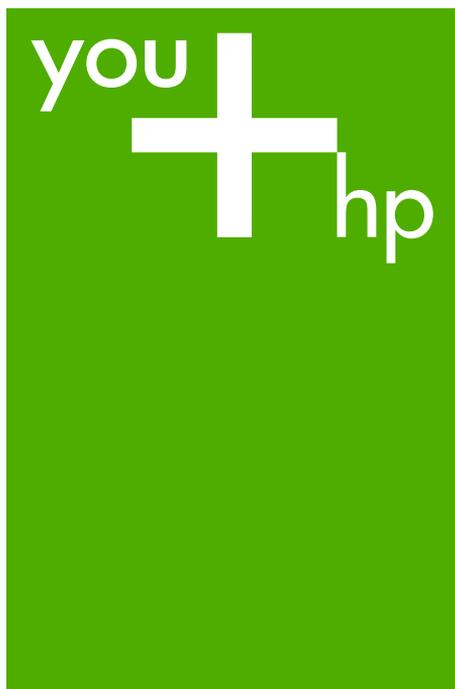


# Tout-en-un HP Deskjet série F300

Guide d'utilisation





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر	日本	www.hp.com/support/ Japan
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	www.hp.com/support/ korea
Australia	www.hp.com/support/ australia	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	www.hp.com/support
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغرب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealand	www.hp.com/support
Canada	1-800-474-6836	Nigeria	1 3204 999
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Norge	www.hp.com/support
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	www.hp.com/support/ china	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222	Polska	22 5666 000
Danmark	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
(02) 6910602	مصر	Reunion	0820 890 323
El Salvador	800-6160	România	0801 033 390
España	www.hp.com/support	Điññëý (liñéää)	095 777 3284
France	www.hp.com/support	Điññëý (Naiéó-İáóóáóóá)	812 332 4240
Deutschland	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	086 0001030
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Magyarország	06 40 200 629	Suomi	www.hp.com/support
India	www.hp.com/support/ india	Sverige	www.hp.com/support
Indonesia	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
+971 4 224 9189	الكويت	ໄທ	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	لبنان	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	قطر	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	اليمن	Türkiye	+90 212 444 71 71
Ireland	www.hp.com/support	Óëðàžlâ	(044) 230-51-06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-800-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	www.hp.com/support

Tout-en-un HP Deskjet série F300



**Guide d'utilisation**

© 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.



Adobe® et le logo® Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Numéro de publication : Q8130-90194

## **Avis Hewlett-Packard Company**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP Tout-en-un</b>	<b>2</b>
	L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil	3
	Boutons du panneau de commande	4
	Présentation des voyants d'état	5
	Recherche d'informations supplémentaires	7
	Accès à l'aide en ligne	8
	Chargement du papier et des originaux	8
	Prévention des bourrages papier	10
	Création d'une copie	11
	Numérisation d'une image	11
	Impression à partir d'une application logicielle	12
	Remplacement des cartouches d'impression	12
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un	12
<b>2</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	<b>14</b>
	Désinstallation et réinstallation du logiciel	14
	Dépannage de la configuration du matériel	15
	Erreurs	17
	Élimination de bourrages papier	17
	Dépannage relatif aux cartouches d'impression	18
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP	18
<b>3</b>	<b>Renseignements techniques</b>	<b>20</b>
	Configurations système minimales	20
	Spécifications relatives au papier	20
	Spécifications physiques	20
	Spécifications électriques	20
	Conditions d'exploitation	21
	Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement	21
	Déclarations de conformité	21
	Garantie	22
	<b>Index</b>	<b>23</b>

# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil Tout-en-un HP Deskjet série F300 est un périphérique polyvalent vous permettant de copier, de numériser et d'imprimer très facilement.



**Remarque** Ce guide présente les opérations et le dépannage de base, ainsi que des informations pour contacter le service clientèle HP et commander des fournitures.

L'aide en ligne détaille toutes les fonctionnalités et fonctions, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

## Copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de support. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la qualité de la copie et réaliser des copies de haute qualité de vos photos, y compris des copies sans bordure.

## Numérisation

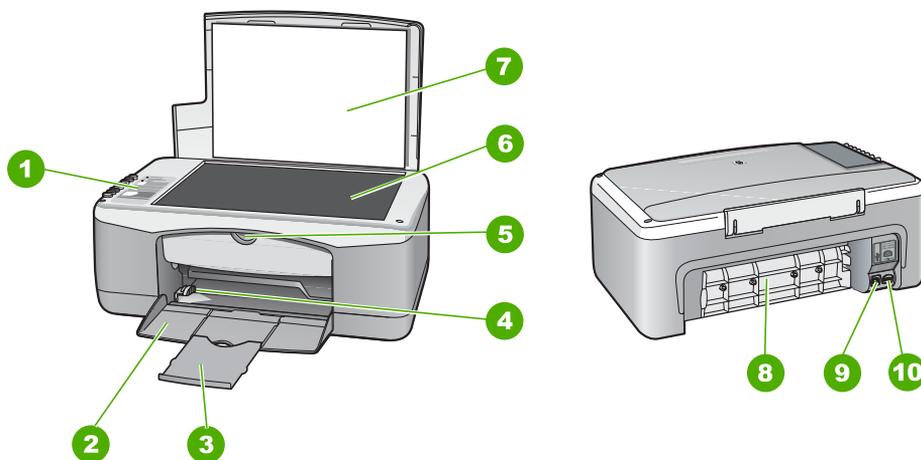
La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

## Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projets, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

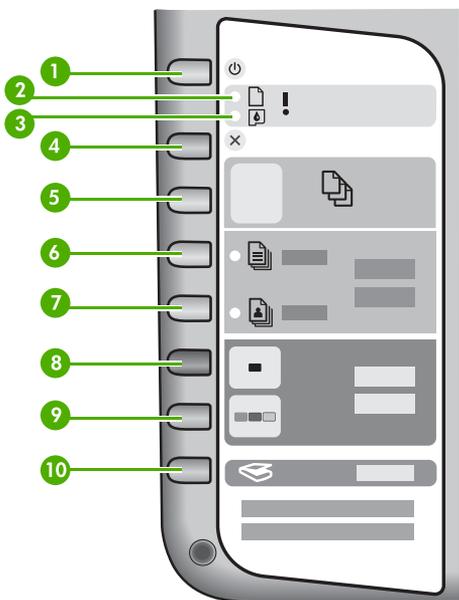
- [L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil](#)
- [Boutons du panneau de commande](#)
- [Présentation des voyants d'état](#)
- [Recherche d'informations supplémentaires](#)
- [Accès à l'aide en ligne](#)
- [Chargement du papier et des originaux](#)
- [Prévention des bourrages papier](#)
- [Création d'une copie](#)
- [Numérisation d'une image](#)
- [Impression à partir d'une application logicielle](#)
- [Remplacement des cartouches d'impression](#)
- [Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un](#)

# L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Panneau de commande
2	Bac d'alimentation
3	Rallonge du bac
4	Guide de largeur
5	Volet de la cartouche d'impression
6	Vitre
7	Intérieur du capot
8	Volet arrière
9	Port USB arrière
10	Connexion d'alimentation

## Boutons du panneau de commande



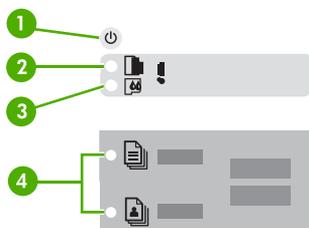
Étiquette	Icône	Nom et description
1		<p><b>Sous tension</b> : met l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est sous tension, le bouton <b>Sous tension</b> est allumé. Le voyant clignote lors de l'exécution d'une tâche.</p> <p>Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, il reçoit une alimentation minimale. Mettez le périphérique hors tension et débranchez le cordon d'alimentation pour couper entièrement l'alimentation électrique de l'appareil HP Tout-en-un.</p> <p><b>Avertissement</b> Avant de débrancher le cordon d'alimentation, vous devez appuyer sur le bouton <b>Sous tension</b> et laisser l'appareil HP Tout-en-un se mettre lui-même hors tension. Cette procédure empêche les cartouches d'impression de sécher.</p>
2		Voyant Vérifier papier : indique la nécessité de charger du papier ou d'éliminer un bouchage papier.
3		Voyant Vérifier cartouche d'impression : indique que vous devez réinsérer la cartouche d'impression, la remplacer ou fermer la porte d'accès aux cartouches d'impression.
4		<b>Effacer</b> : annule une impression, une copie ou une numérisation.

(suite)

Étiquette	Icône	Nom et description
5		<b>Copies</b> : indique le nombre d'exemplaires à imprimer.  <b>Conseil</b> Si vous lancez plusieurs copies d'un original à partir du logiciel, seul le dernier chiffre du nombre de copies s'affiche sur le panneau de commande. Par exemple, si vous lancez 25 copies, le nombre 5 s'affiche sur l'écran du panneau de commande.
6		<b>Type de papier ordinaire</b> : permet de changer le type de papier en papier ordinaire. Il s'agit du paramètre par défaut de l'appareil HP Tout-en-un.
7		<b>Type de papier photo</b> : permet de changer le type de papier en papier photo. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo.
8		<b>Copier, Noir</b> : permet de lancer une copie en noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer la tâche d'impression.
9		<b>Copier, Couleur</b> : permet de lancer une copie en couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer la tâche d'impression.
10		<b>Numérisation</b> : permet de lancer la numérisation de l'original placé sur la vitre.

## Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un.



Étiquette	Description
1	Bouton <b>Sous tension</b>
2	Voyant Vérifier papier

(suite)

Étiquette	Description
3	Voyant Vérifier cartouche d'impression
4	Voyants Type de papier (pour les boutons <b>Type de papier ordinaire</b> et <b>Type de papier photo</b> )

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

Etat des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton <b>Sous tension</b> pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant <b>Sous tension</b> et un des voyants Type de papier sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour impression, numérisation ou copie.
Le voyant <b>Sous tension</b> clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'imprimer, de numériser, de copier ou d'aligner les cartouches d'impression.
Le voyant <b>Sous tension</b> clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'imprimer, de numériser, de copier ou d'aligner les cartouches d'impression.
Le voyant <b>Sous tension</b> clignote rapidement pendant 20 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur le bouton <b>Numérisation</b> mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant Vérifier papier clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.</li> <li>• Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>• Le paramètre de format de papier ne correspond pas au format détecté dans le bac à papier.</li> </ul>
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.</li> <li>• Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</li> <li>• La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.</li> </ul>

(suite)

Etat des voyants	Signification
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>• La cartouche d'impression est peut être défectueuse.</li> </ul>
Le voyant <b>Sous tension</b> et les voyants Vérifier papier et Vérifier cartouches d'impression clignotent.	Echec du scanner. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.
Tous les voyants clignotent.	L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.</li> <li>2. Débranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.</li> </ol> <p>Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.</p>

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre [Dépannage et assistance](#) du présent guide.

- **Visite guidée du logiciel HP Photosmart (Windows)**

La visite guidée du logiciel HP Photosmart vous présente de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous allez ainsi découvrir comment retoucher, classer et imprimer vos photos à l'aide du logiciel que vous avez installé avec votre appareil HP Tout-en-un.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec votre appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

- **Fichier LisezMoi**

Le fichier LisezMoi contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Lisezmoi.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Accès à l'aide en ligne

Ce Guide de l'utilisateur décrit un échantillon des fonctions disponibles, afin de vous permettre de commencer à utiliser l'appareil HP Tout-en-un. Explorez l'aide en ligne fournie avec le périphérique pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour accéder à l'écran **Aide du logiciel HP Photosmart** sur un ordinateur Windows

1. Dans le **Centre de solution HP**, cliquez sur l'onglet correspondant à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Dans la zone **Prise en charge du périphérique**, cliquez sur **Guide en ligne** ou sur **Dépannage**.
  - Un menu déroulant apparaît lorsque vous cliquez sur **Guide en ligne**. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'ensemble du système d'aide ou d'aller directement à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.
  - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.

### Pour accéder à l'écran **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**

- Dans le menu **Aide** du logiciel Studio HP Photosmart, sélectionnez **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**.  
**Aide du logiciel HP Photosmart Mac** apparaît.

## Chargement du papier et des originaux

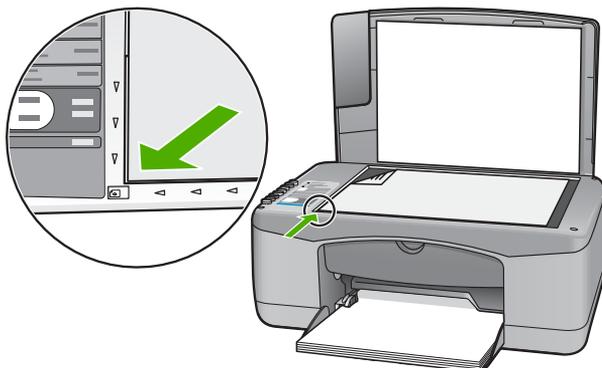
Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Tout-en-un, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

### Pour positionner un original sur la vitre

1. Levez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.



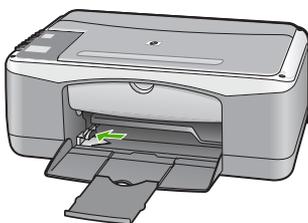
**Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



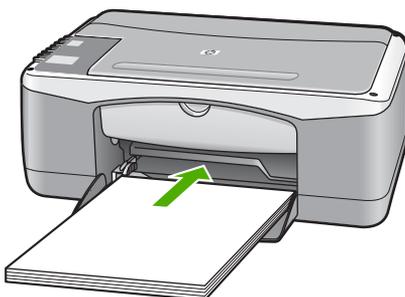
3. Fermez le capot.

### Pour charger du papier au format standard

1. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



2. Taquez la pile de papier sur une surface plane pour aligner les bords des feuilles, puis procédez aux vérifications suivantes :
  - Vérifiez que le papier n'est pas froissé ou ondulé, qu'il n'est pas couvert de poussière et que les bords ne sont pas cornés.
  - Vérifiez que toutes les feuilles sont du même format et du même type.
3. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



- ⚠ Attention** Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est inactif et silencieux quand vous chargez du papier dans le bac d'alimentation. Si l'appareil HP Tout-en-un est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou s'il effectue une autre tâche, le dispositif d'arrêt de papier

- à l'intérieur du périphérique risque de ne pas être en place. Vous risquez d'enfoncer le papier trop profondément et l'appareil HP Tout-en-un éjecterait des pages vierges.
4. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.
  5. Ouvrez la rallonge du bac en la tirant doucement vers vous.

### Pour charger du papier photo 10 x 15 cm avec languette dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.  
Chargez le papier photo de telle sorte que les languettes se trouvent de votre côté.



**Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Pour de meilleurs résultats, réglez le type et le format de papier avant de copier ou d'imprimer.

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne plie pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez des types de papiers recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir**.



**Conseil** Pour effectuer une copie rapide, maintenez le bouton **Numérisation** enfoncé et appuyez simultanément sur **Copier, Noir** ou **Copier, Couleur**.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de votre ordinateur ou de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Mac (Mac) doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

- Pour vérifier que le logiciel est actif sur un ordinateur sous Windows, cherchez l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état système en bas à droite de l'écran, près de l'heure.



**Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil HP Tout-en-un pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

- Le logiciel est toujours actif sur un Mac.



**Conseil** Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart (Windows) ou le logiciel HP Photosmart Mac (Mac) pour numériser des images, y compris des images panoramiques. Grâce à ce logiciel, vous pouvez aussi modifier, imprimer et même partager vos images numérisées. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.
2. Appuyez sur **Numérisation**.  
Un aperçu de la numérisation s'affiche sur l'ordinateur, que vous pouvez modifier.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont gérés automatiquement par l'application que vous utilisez pour imprimer ou par la technologie HP ColorSmart. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez de qualité d'impression, imprimez sur des types de papiers ou de films transparents spécifiques ou utilisez des fonctions spéciales.

Pour toute information sur l'impression à partir du logiciel, reportez-vous à l'aide en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Remplacement des cartouches d'impression

Pour toute information sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à l'aide en ligne fournie avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)

### Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions.

#### Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

### Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

**Pour nettoyer le fond blanc du capot**

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.  
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

## 2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'information, reportez-vous à l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

### Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations sur le service d'assistance, reportez-vous à l'intérieur de la couverture arrière de ce guide.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou si vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

### Désinstallation sur un ordinateur Windows, puis réinstallation

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **HP PSC & Officejet 6.0**, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Déconnectez votre appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec votre appareil HP Tout-en-un.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône **Centre de solution HP** sur le bureau. Si le **Centre de solution HP** affiche les principales icônes

(**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

## Dépannage de la configuration du matériel

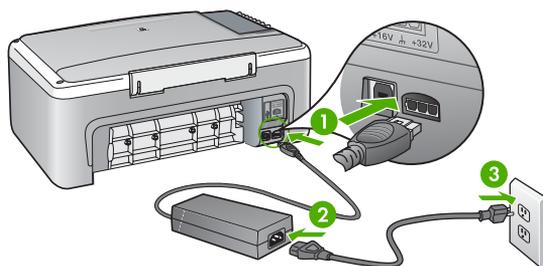
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

### L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

**Cause** L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

#### Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché sur l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant reliée à la terre, un parasurtenseur ou une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause** Vous avez appuyé sur le bouton **Sous tension** trop vite.

**Solution** L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Sous tension**. Appuyez sur le bouton **Sous tension** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Sous tension** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.



**Avertissement** Si l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

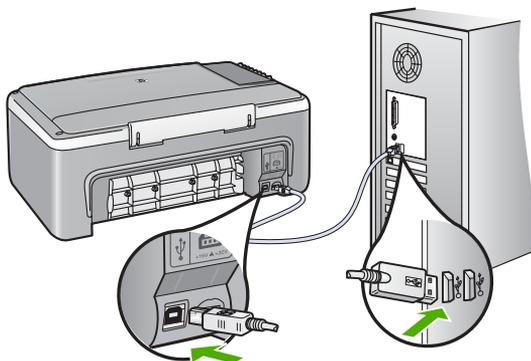
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution** Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Sous tension** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Sous tension** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bouchage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.

- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou scanners. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Après avoir vérifié les connexions, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors ligne, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Lancez une tâche d'impression
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

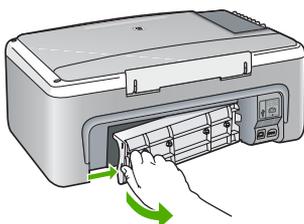
## Erreurs

Les voyants de l'appareil HP Tout-en-un clignotent selon des séquences particulières pour indiquer les divers types d'erreurs. Pour plus d'informations sur la résolutions d'erreurs en fonction des voyants d'état, reportez-vous à la section [Présentation des voyants d'état](#).

## Élimination de brouillages papier

### Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

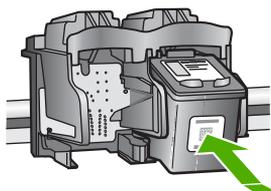
3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

## Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression.

### Dépannage des cartouches d'impression

1. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.  
Vérifiez que l'adhésif plastique a été retiré. Si l'adhésif bloque toujours les buses, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose.
2. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans la fente. Poussez ensuite la cartouche d'impression vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit correctement introduite dans son support.



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.
4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'impression présentent un problème.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.
7. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

**Avant de contacter l'assistance clientèle HP, procédez aux opérations suivantes :**

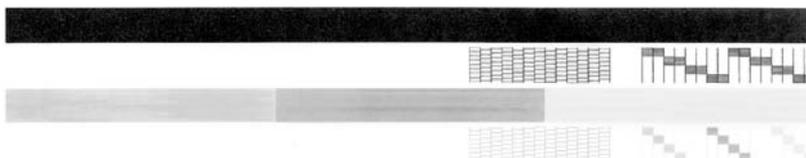
1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Sous tension**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Sous tension**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.  
Consultez le site de HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil HP Tout-en-un.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.

- b. Imprimez un rapport d'auto-test (voir ci-dessous).
  - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
  - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e. Soyez prêt à communiquer le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil, que vous trouverez sur le rapport d'auto-test.
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel.

### Pour imprimer un rapport d'autotest

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton **Effacer** et maintenez-le enfoncé, puis appuyez sur le bouton **Copier, Couleur**.

L'appareil HP Tout-en-un imprime un rapport d'autotest qui indique la source du problème d'impression rencontré. Un exemple de la zone de test du niveau d'encre du rapport est présenté ci-dessous.



3. Les motifs de test doivent former une grille complète et les lignes de couleur épaisses doivent être entières.
  - Un motif comportant des lignes discontinues peut signifier que les buses présentent un problème. Vous devrez peut-être nettoyer les cartouches d'impression.
  - Si la ligne noire est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression noire dans l'emplacement de droite.
  - Si l'une des lignes couleur est manquante, pâle ou présente des lignes ou des stries, ceci peut indiquer un problème lié à la cartouche d'impression couleur dans l'emplacement de gauche.

# 3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi.

## Spécifications relatives au papier

Cette section contient des informations sur les capacités des bacs à papier, les formats de papier et les spécifications relatives aux marges d'impression.

### Capacités des bacs à papier

Type	Grammage	Bac à papier*	Bac de sortie*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Fiche 200 g/m <sup>2</sup> max (110 lb)	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	20	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 10 x 15 cm	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
Papier photo 216 x 279 mm	S/O	20	10

\* Capacité maximale.

\* La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

## Spécifications physiques

- Hauteur : 16,97 cm
- Largeur : 44 cm
- Profondeur : 25,9 cm
- Poids : 4,5 kg

## Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 1 A 50 à 60 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 35°C (41 à 95°F)
- Humidité : 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50°C (-4 à 122°F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Déclarations de conformité

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour obtenir une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0601. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Deskjet série F300, etc.) ou le numéro du produit (Q8130A, etc.).

# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

**A. Extension de garantie limitée**

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

**B. Restrictions de garantie**

DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

**C. Restrictions de responsabilité**

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

**D. Lois locales**

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
  - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

**Garantie du fabricant HP**

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**France** : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

**Belgique** : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

**Luxembourg** : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

# Index

- A**
- activer, bouton 4
  - aide
    - utilisation de l'aide en ligne 8
  - application logicielle, impression à partir de 12
  - assistance clientèle
    - contact 18
  - avis Hewlett-Packard Company 2
- B**
- bourrages
    - papier 17
  - bourrages papier 10
  - bouton d'annulation 4
  - bouton Numérisation 5
  - boutons, panneau de commande 4
- C**
- capacités des bacs à papier 20
  - capot, nettoyage 12
  - cartouches d'impression
    - dépannage 18
    - remplacement 12
  - configurations système minimales 20
  - copie
    - création d'une copie 11
  - création d'une copie 11
- D**
- déclarations de conformité 21
  - déclarations de conformité aux réglementations
    - numéro d'identification réglementaire du modèle 21
  - dépannage
    - bourrages papier 10
    - câble USB 16
    - cartouches d'impression 18
    - installation matérielle 15
  - désinstallation du logiciel 14
- E**
- enveloppes
    - caractéristiques techniques 20
  - environnement
    - programme de gérance des produits en fonction de l'environnement 21
    - spécifications relatives à l'environnement 21
  - étiquettes
    - caractéristiques techniques 20
- I**
- impression
    - à partir d'une application logicielle 12
  - informations techniques
    - capacités des bacs à papier 20
    - spécifications relatives à l'environnement 21
    - spécifications relatives au papier 20
  - installation du câble USB 16
  - installation logicielle
    - désinstaller 14
    - réinstaller 14
- L**
- lancement d'une copie
    - couleur 5
    - noir 5
- M**
- maintenance
    - nettoyage de la vitre 12
    - nettoyage du capot 12
    - remplacement des cartouches d'impression 12
- N**
- nettoyage
    - capot 12
    - vitre 12
  - numérisation
    - documents 11
    - photos 11
  - numéros de téléphone, assistance clientèle 18
- P**
- panneau de commande
    - boutons 4,
    - papier
      - bourrages 10
      - caractéristiques techniques 20
    - papier Légal
      - caractéristiques techniques 20
    - papier Lettre
      - caractéristiques techniques 20
    - papier photo
      - caractéristiques techniques 20
    - papier photo 10 x 15 cm
      - caractéristiques techniques 20
    - problèmes de connexion l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas 15
- R**
- réinstallation du logiciel 14
  - remplacement des cartouches d'impression 12
  - renseignements techniques
    - configurations système minimales 20
    - poids 20
    - spécifications électriques 20
    - spécifications physiques 20

## S

spécifications. *voir*  
renseignements techniques  
spécifications électriques 20  
spécifications physiques 20

## T

transparents  
caractéristiques  
techniques 20

## V

vitre  
nettoyage 12  
vitre de numérisation  
nettoyage 12  
voyants d'état  
présentation 5