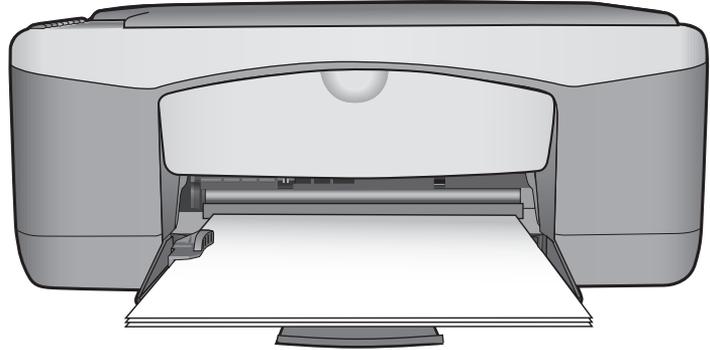
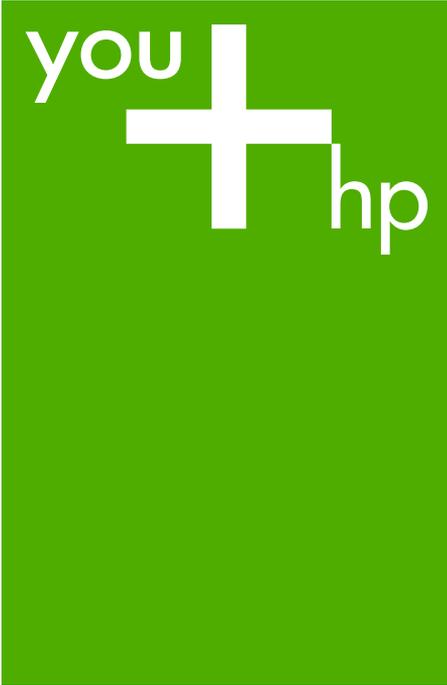


# HP Deskjet F300 All-in-One series

## Guia Básico





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Điññëý (liñéää)	095 777 3284
Điññëý (Naiéó-Isóóóóóóó)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ໄທ	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Óëðàçlâ	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	www.hp.com/support

HP Deskjet F300 All-in-One series



## **Guia básico**

© 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q8130-90196

## **Notificações da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b> .....	<b>2</b>
	Visão resumida do HP All-in-One.....	3
	Botões do painel de controle.....	4
	Visão geral das luzes de status.....	5
	Obter mais informações.....	7
	Acesso à Ajuda na tela.....	7
	Como carregar originais e papéis.....	8
	Como evitar atolamentos de papel.....	10
	Tirar uma cópia.....	10
	Digitalizar uma imagem.....	10
	Como imprimir de um aplicativo.....	11
	Substituição dos cartuchos de impressão.....	11
	Limpeza do HP All-in-One.....	11
<b>2</b>	<b>Resolução de problemas e suporte</b> .....	<b>13</b>
	Desinstalação e reinstalação do software.....	13
	Resolução de problemas na configuração do hardware.....	14
	Condições de erro.....	16
	Eliminação de atolamentos de papel.....	16
	Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	16
	Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP.....	17
<b>3</b>	<b>Informações técnicas</b> .....	<b>19</b>
	Requisitos do sistema.....	19
	Especificações de papel.....	19
	Especificações físicas.....	19
	Especificações de energia.....	19
	Especificações ambientais.....	20
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	20
	Notificações sobre regulamentação.....	20
	Garantia.....	21
	<b>Índice</b> .....	<b>22</b>

# 1 Visão geral do HP All-in-One

O HP Deskjet F300 All-in-One series é um dispositivo versátil e amigável que permite copiar, digitalizar e imprimir.



**Nota** Este guia apresenta operações básicas e solução de problemas, e também fornece informações para entrar em contato com o suporte HP e solicitar suprimentos.

A Ajuda na tela descreve detalhadamente o conjunto completo de funções e recursos, incluindo o uso do software HP Photosmart fornecido com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Acesso à Ajuda na tela](#).

## Copiar

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

## Digitalizar

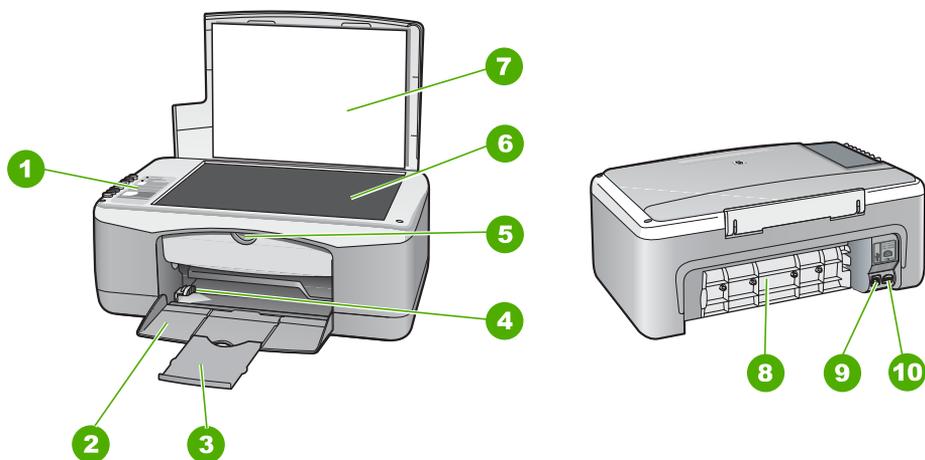
Digitalização é o processo de conversão de texto e imagens em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

## Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.

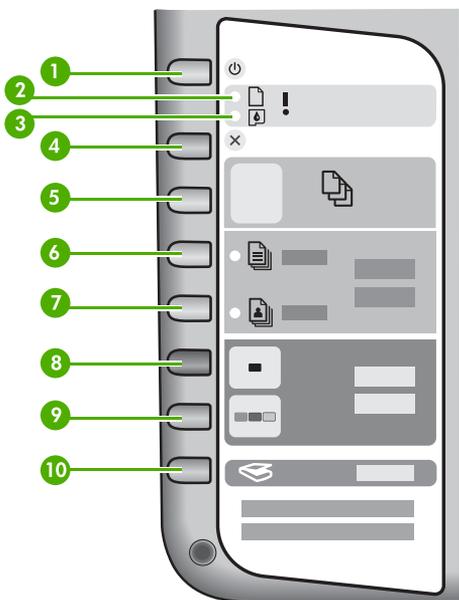
- [Visão resumida do HP All-in-One](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Visão geral das luzes de status](#)
- [Obter mais informações](#)
- [Acesso à Ajuda na tela](#)
- [Como carregar originais e papéis](#)
- [Como evitar atolamentos de papel](#)
- [Tirar uma cópia](#)
- [Digitalizar uma imagem](#)
- [Como imprimir de um aplicativo](#)
- [Substituição dos cartuchos de impressão](#)
- [Limpeza do HP All-in-One](#)

## Visão resumida do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Bandeja de entrada
3	Extensão da bandeja
4	Guia de largura do papel
5	Porta do cartucho de impressão
6	Vidro
7	Revestimento da tampa
8	Porta traseira
9	Porta USB traseira
10	Conexão de energia

## Botões do painel de controle



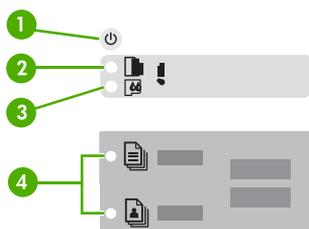
Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		<p><b>On (LIG):</b> Liga e desliga o HP All-in-One. O botão <b>On (LIG)</b> fica aceso quando o HP All-in-One está ligado. A luz pisca enquanto estiver executando um trabalho.</p> <p>Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda é fornecida para o dispositivo. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o HP All-in-One, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.</p> <p><b>Aviso</b> Antes de desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão <b>On (LIG)</b> e deixe que o HP All-in-One desligue sozinho. Isso evita que os cartuchos de impressão sequem.</p>
2		Luz Verificar papel: Indica a necessidade de carregar papel ou de remover um congestionamento de papel.
3		Luz Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta do cartucho de impressão.
4		<b>Cancel (Cancelar):</b> Interrompe a impressão, cópia ou digitalização de um trabalho.

(continuação)

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
5		<b>Cópias:</b> Especifica o número de cópias a serem impressas. <b>Dica</b> Ao iniciar várias cópias de um original a partir do software, somente o último dígito do número de cópias é representado no painel de controle. Por exemplo, se você estiver fazendo 25 cópias, o número 5 será exibido no visor.
6		<b>Papel comum:</b> Altera a configuração de tipo de papel para comum. Esta é a configuração padrão para o HP All-in-One.
7		<b>Papel fotográfico:</b> Altera a configuração de tipo de papel para fotográfico. Verifique se o papel fotográfico está carregado na bandeja de entrada.
8		<b>Iniciar Cópia Preto:</b> Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um congestionamento de papel), esse botão conclui o trabalho.
9		<b>Iniciar Cópia Cor:</b> Inicia um trabalho de cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um congestionamento de papel), esse botão conclui o trabalho.
10		<b>Digitalizar:</b> Inicia a digitalização do original que está no vidro.

## Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicadoras informam sobre o status do HP All-in-One.



Etiqueta	Descrição
1	Botão <b>On (LIG)</b>
2	Luz Verificar papel
3	Luz Verificar cartucho de impressão
4	Luzes de Tipo de papel (para os botões <b>Papel comum</b> e <b>Papel fotográfico</b> )

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Status da luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão <b>On (LIG)</b> para ligar o dispositivo.
A luz <b>On (LIG)</b> e uma das luzes de Tipo de papel estão acesas.	O HP All-in-One está pronto para imprimir, digitalizar ou copiar.
A luz <b>On (LIG)</b> está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz <b>On (LIG)</b> pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One estava ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz <b>On (LIG)</b> pisca por 20 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou o botão <b>Digitalizar</b> e não houve resposta do computador.
A luz Verificar papel está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O HP All-in-One está sem papel.</li> <li>• O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.</li> <li>• A configuração de tamanho de papel não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja de entrada.</li> </ul>
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A porta do cartucho de impressão está aberta.</li> <li>• Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.</li> <li>• A fita não foi removida do cartucho de impressão.</li> <li>• O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.</li> <li>• O cartucho de impressão pode estar com defeito.</li> </ul>
As luzes <b>On (LIG)</b> , Verificar papel e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	Falha do scanner. Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
Todas as luzes estão piscando.	O HP All-in-One apresenta um erro fatal. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o HP All-in-One.</li> <li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>4. Ligue novamente o HP All-in-One.</li> </ol> Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

## Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

- **Guia de configuração**  
O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do HP All-in-One e instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.  
Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte [Resolução de problemas e suporte](#) neste guia.
- **Tour do software HP Photosmart (Windows)**  
O tour do software HP Photosmart é uma maneira divertida e interativa de obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software instalado com o HP All-in-One pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.
- **Ajuda na tela**  
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do seu HP All-in-One que não estão descritas no Guia do usuário, além de recursos que somente estão disponíveis se você utilizar o software instalado com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Acesso à Ajuda na tela](#).
- **Leiamos**  
O arquivo Leiamos contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para obter acesso ao arquivo Leiamos.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Esse site da Web oferece informações sobre suporte técnico, drivers, suprimentos e pedidos.

## Acesso à Ajuda na tela

Este guia fornece uma amostra dos recursos disponíveis, para que você possa começar a utilizar o HP All-in-One. Explore a Ajuda na tela fornecida com o seu dispositivo para obter informações sobre todos os recursos que o HP All-in-One suporta.

### Para acessar a Ajuda do software HP Photosmart em um computador com Windows

1. Na **Central de Soluções HP**, clique na guia para o HP All-in-One.
2. Na área **Suporte de dispositivo**, clique em **Guia na tela** ou **Resolução de problemas**.
  - Se você clicar em **Guia na tela**, um menu pop-up será exibido. Você pode selecionar entre abrir a página de boas vindas no sistema de Ajuda completo ou ir especificamente para a Ajuda do HP All-in-One.
  - Se você clicar em **Resolução de problemas**, a página **Resolução de problemas e suporte** será aberta.

**Para acessar a Ajuda do HP Photosmart Mac**

→ No menu **Ajuda** no HP Photosmart Studio, selecione **Ajuda do HP Photosmart Mac**.

A **Ajuda do HP Photosmart Mac** é exibida.

## Como carregar originais e papéis

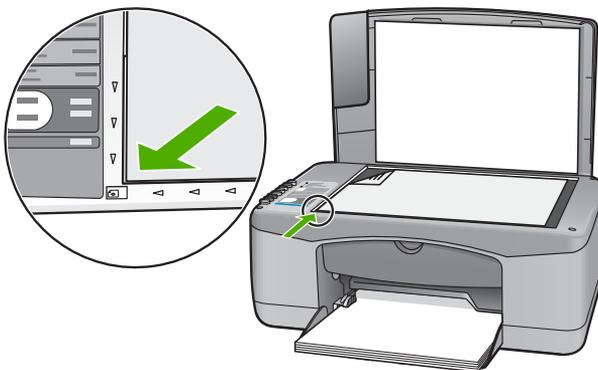
Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

**Para carregar um original no vidro**

1. Levante a tampa do HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.



**Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

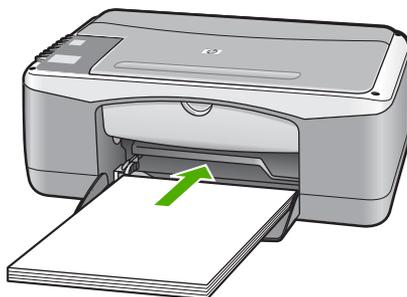
**Para carregar papel de tamanho grande**

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
  - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, dobras e bordas enroladas ou curvadas.
  - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



**Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejeete as páginas em branco.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.
5. Vire a extensão da bandeja em sua direção.

#### **Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm com aba na bandeja de entrada**

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que ela pare.  
Carregue o papel fotográfico de forma que as abas fiquem mais próximas a você.



**Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

## Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações.

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de largura do papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

## Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

### Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
3. Pressione **Iniciar Cópia Preto**.



**Dica** Para fazer uma cópia rápida, mantenha pressionado o botão **Digitalizar** enquanto pressiona **Iniciar Cópia Preto** ou **Iniciar Cópia Cor**.

## Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart (Windows) ou o software

HP Photosmart Mac (Mac) também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

- Para verificar se o software está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja de sistema do Windows (no canto inferior direito da tela, próximo à hora).



**Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

- Em um Mac, o software está sempre em execução.



**Dica** Você pode usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) para digitalizar imagens, incluindo imagens de panorama. Usando esse software, é possível editar, imprimir e até mesmo compartilhar as imagens compartilhadas. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

### Para digitalizar para um computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione **Digitalizar**.  
Uma visualização da imagem de digitalização é exibida no computador, onde é possível editá-la.
3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em **Aceitar** ao concluir a edição.

## Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para obter informações sobre a impressão pelo software, consulte a ajuda na tela fornecida com o HP All-in-One.

## Substituição dos cartuchos de impressão

Para obter informações sobre a substituição dos cartuchos de impressão, consulte a ajuda na tela fornecida com o HP All-in-One.

## Limpeza do HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

- [Limpeza do vidro](#)
- [Limpeza do revestimento da tampa](#)

## Limpeza do vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

### Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



**Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

## Limpeza do revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

### Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.  
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.



**Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



**Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

## 2 Resolução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre resolução de problemas para o HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre resolução de problemas, consulte a Ajuda na tela fornecida com o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga estas etapas:

### Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software HP All-in-One.



**Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações de contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

## Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do aplicativo HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

### Para desinstalar de um computador com Windows e, em seguida, reinstalar

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **HP PSC & Officejet 6.0** e, em seguida, clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software for concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado de maneira apropriada, clique duas vezes no ícone da **Central de Soluções HP** na área de trabalho. Se a **Central de Soluções HP** mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

## Resolução de problemas na configuração do hardware

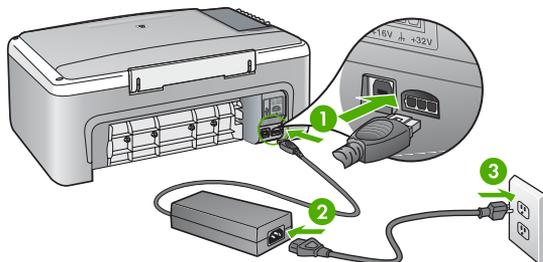
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

### O HP All-in-One não pode ser ativado

**Causa** O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

#### Solução

- Verifique se o cabo de força está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de força em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo de força e adaptador
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa** Você pressionou o botão **On (LIG)** muito rapidamente.

**Solução** O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **On (LIG)** rápido demais. Pressione o botão **On (LIG)** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **On (LIG)** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.



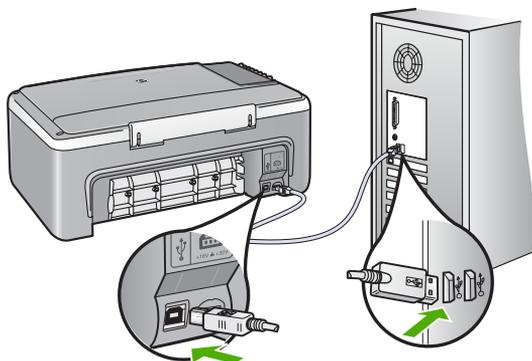
**Aviso** Se o HP All-in-One ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se solicitado, escolha seu país/região e clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como obter suporte técnico.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

**Solução** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções na tela. A conexão do cabo USB antes de ser solicitado pode provocar erros. Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do

computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte de trás do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

#### O HP All-in-One não imprime

**Solução** Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **On (LIG)** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **On (LIG)** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está bloqueado.  
Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para terminar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.

- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
  - Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
  - Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reiniciar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
  - Se o HP All-in-One estiver off-line, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Inicie um trabalho de impressão.
  - Se necessário, remova e instale novamente o software instalado com o HP All-in-One.
- Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

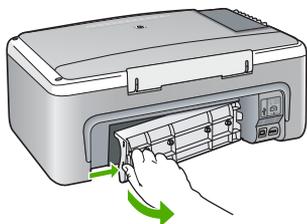
## Condições de erro

As luzes do HP All-in-One piscam em seqüências especiais para informá-lo sobre várias condições de erro. Para obter mais informações sobre como solucionar condições de erro com base nas luzes de status, consulte [Visão geral das luzes de status](#).

## Eliminação de atolamentos de papel

### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



**Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Iniciar Cópia Preto** ou **Iniciar Cópia Cor** para continuar o trabalho atual.

## Resolução de problemas no cartucho de impressão

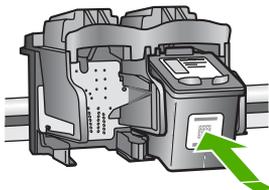
Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos.

### Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão

1. Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.

2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

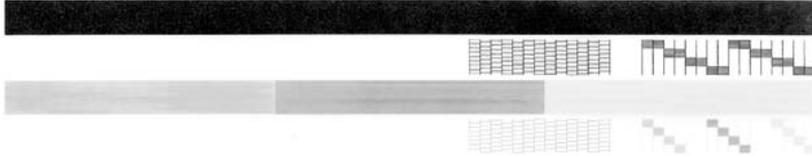
## Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

**Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, tome as providências a seguir antes de ligar:**

1. Verifique se:
  - a. O HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o HP All-in-One:
  - a. Desligue o HP All-in-One, pressionando o botão **On (LIG)**.
  - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
  - d. Ligue o HP All-in-One, pressionando o botão **On (LIG)**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas de solução de problemas do HP All-in-One.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte:
  - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste. (Ver abaixo.)
  - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, encontrados no relatório de autoteste.
5. Ligue para o Atendimento ao cliente HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

**Para imprimir um relatório de autoteste**

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancel (Cancelar)** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar Cópia Cor**.  
O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
  - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
  - Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot da direita.
  - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

# 3 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

## Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leiam.

## Especificações de papel

Esta seção contém informações sobre a capacidade da bandeja de papel, tamanhos do papel e especificações da margem de impressão.

### Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*	Bandeja de saída*
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Papel offico	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Cartões	110 lb índice máximo (200g/m <sup>2</sup> )	20	10
Envelopes	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	10	10
Transparência	N/D	30	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	30	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	20	10

\* Capacidade máxima.

\* A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

## Especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

## Especificações de energia

- Consumo de energia: Média máxima de 25 W ao imprimir
- Voltagem de entrada: CA de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: CC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura de operação permitível: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Umidade: Umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –20° até 50° C (–4° até 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Para obter informações sobre o programa comissariado do produto Ambiental da HP, consulte a Ajuda na tela.

## Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende às exigências de produto das agências de regulamentação em seu país/região. Para obter uma lista completa das notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0601. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet F300 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8130A, etc.).

# Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

# Índice

## A

- ajuda
  - utilização da ajuda na tela 7
- ambiente
  - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 20
- aplicativo, impressão de 11
- atendimento ao cliente
  - fale com a 17
- atolamentos, papel 10
- avisos sobre regulamentação
  - número de identificação do modelo de regulamentação 20

## B

- botão cancelar 4
- botão digitalizar 5
- botão liga-desliga 4
- botões, painel de controle 4

## C

- capacidades da bandeja de papel 19
- cartuchos de impressão
  - resolução de problemas 16
  - substituição 11
- cópia
  - fazer uma cópia 10

## D

- desinstalação do software 13
- digitalizar
  - documentos 10
  - fotografias 10

## E

- envelopes
  - especificações 19
- especificações. *consulte* informações técnicas
- especificações de energia 19
- especificações físicas 19
- etiquetas

especificações 19

## F

- fazer uma cópia 10

## I

- impressão
  - de um aplicativo 11
- informações técnicas
  - capacidades da bandeja de papel 19
  - especificações ambientais 20
  - especificações de energia 19
  - especificações de papel 19
  - especificações físicas 19
  - peso 19
  - requisitos do sistema 19
- iniciar cópia
  - colorida 5
  - preto 5
- instalação do software
  - desinstalação 13
  - reinstalação 13

## L

- limpeza
  - revestimento da tampa 12
  - vidro 12
- luzes de status
  - visão geral 5

## M

- manutenção
  - limpeza do revestimento da tampa 12
  - limpeza do vidro 12
  - substituição dos cartuchos de impressão 11
- meio ambiente
  - especificações ambientais 20

## N

- Notificações da Hewlett-Packard Company 2
- notificações sobre regulamentação 20
- números de telefone, atendimento ao cliente 17

## P

- painel de controle
  - botões 4,
- papel
  - atolamentos 10, 16
  - especificações 19
- papel Carta
  - especificações 19
- papel fotográfico
  - especificações 19
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - especificações 19
- papel escritório
  - especificações 19
- problemas de conexão
  - O HP All-in-One não liga 14

## R

- reinstalação do software 13
- requisitos do sistema 19
- resolução de problemas
  - atolamentos, papel 10
  - Cabo USB 14
  - cartuchos de impressão 16
  - instalação do hardware 14
- revestimento da tampa, limpeza 12

## S

- substituição dos cartuchos de impressão 11

## T

- transparências
  - especificações 19

## Índice

### U

USB, instalação do cabo 14

### V

vidro

limpeza 12

vidro de digitalização

limpeza 12

