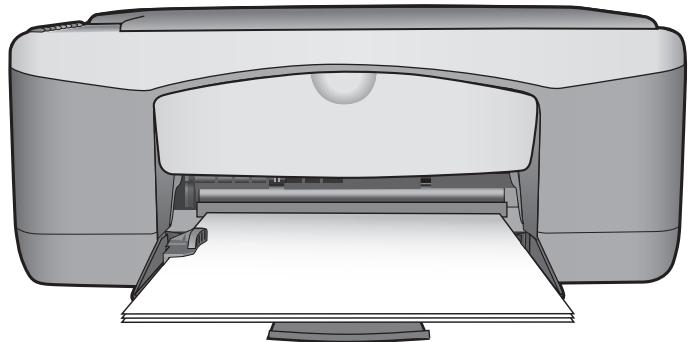


# HP Deskjet F300 All-in-One series



Основно ръководство

Priručnik o osnovama

Ghid cu noțiuni de bază

Osnovna navodila



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

021 672 280	الجزائر	
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	<a href="http://www.hp.com/support/australia">www.hp.com/support/australia</a>	
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
17212049	البحرين	
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	
Canada	1-800-474-6836	
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Chile	800-360-999	
中国	<a href="http://www.hp.com/support/china">www.hp.com/support/china</a>	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	
Ecuador (Pacificel)	1-800-225-528 800-711-2884	
(02) 6910602	مصر	
El Salvador	800-6160	
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	<a href="http://www.hp.com/support/hongkong">www.hp.com/support/hongkong</a>	
Magyarország	06 40 200 629	
India	<a href="http://www.hp.com/support/india">www.hp.com/support/india</a>	
Indonesia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
+971 4 224 9189	العراق	
+971 4 224 9189	الكويت	
+971 4 224 9189	لبنان	
+971 4 224 9189	قطر	
+971 4 224 9189	اليمن	
Ireland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
1-700-503-048	ישראל	
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Jamaica	1-800-711-2884	
日本	<a href="http://www.hp.com/support/Japan">www.hp.com/support/Japan</a>	
0800 222 47	الأردن	
한국	<a href="http://www.hp.com/support/korea">www.hp.com/support/korea</a>	
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Malaysia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010	المغرب	
Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
New Zealand	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Nigeria	1 3204 999	
Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
24791773	'عمل	
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Polska	22 5666 000	
Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Điền Nghi (Linh Nghe)	095 777 3284	
Điền Nghi (Nai Lao - Lao Nai)	812 332 4240	
800 897 1415	السعودية	
Singapore	<a href="http://www.hp.com/support/singapore">www.hp.com/support/singapore</a>	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (international)	+ 27 11 2589301	
South Africa (RSA)	086 0001030	
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80	
Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
臺灣	<a href="http://www.hp.com/support/taiwan">www.hp.com/support/taiwan</a>	
Tunisie	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
071 891 391	تونس	
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 212 444 71 71	
Одесса	(044) 230-51-06	
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة	
United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	
United States	1-800-474-6836	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	

# **Основно ръководство**

**Български**



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® и логото на Acrobat® са регистрирани търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® са търговски марки на Microsoft Corporation, регистрирани в САЩ.

Intel® и Pentium® са регистрирани търговски марки на Intel Corporation и нейните филиали в САЩ и други страни.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Номер на публикация: Q8130-90198

### **Фирмени бележки на Hewlett-Packard**

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени.

Възпроизвеждането, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от съответните закони за авторско право.

Единствените гаранции за продукти и услуги на HP са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от посоченото тук не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки, допуснати в настоящия документ.

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Общ преглед на HP All-in-One</b>	4
	Устройството HP All-in-One с един поглед.....	5
	Бутони на контролния панел.....	6
	Общ преглед на индикаторите за състояние.....	7
	Намерете още информация.....	9
	Достъп до екранната помощ.....	9
	Зареждане на оригинали и хартия.....	10
	Избягване на засядането на хартията.....	12
	Правене на копие.....	12
	Сканиране на изображение.....	13
	Печат от приложни програми.....	13
	Смяна на печатащите касети.....	14
	Почистване на HP All-in-One.....	14
	Почистване на стъклото.....	14
	Почистете подложката на затвора.....	14
<b>2</b>	<b>Отстраняване на неизправности и поддръжка</b>	16
	Деинсталлиране и повторно инсталлиране на софтуера.....	16
	Отстраняване на неизправности при инсталлиране на хардуера.....	17
	Условия за грешка.....	19
	Почистване на заседнала хартия.....	19
	Отстраняване на неизправности при печатащите касети.....	20
	Преди да се обадите в HP центъра за поддръжка на клиенти.....	20
<b>3</b>	<b>Техническа информация</b>	22
	Изисквания към системата.....	22
	Спецификация на хартията.....	22
	Капацитет на тавите за хартия.....	22
	Физически спецификации.....	22
	Спецификации на захранването.....	23
	Спецификация на околната среда.....	23
	Програма за екологичен контрол на продуктите.....	23
	Нормативни бележки.....	23
	Нормативен идентификационен номер на модел.....	23
	Гаранция.....	24
	<b>Индекс</b> .....	25

# 1 Общ преглед на HP All-in-One

HP Deskjet F300 All-in-One series е многофункционално устройство, с което можете бързо и лесно да копирате, сканирате и печатате.



**Забележка** В това ръководство са представени основните операции и отстранявания на неизправности, както и информация за връзка с отдела за поддръжка на HP и поръчка на консумативи.

В екранната помощ подробно са описани всички спецификации и функции, както инструкции за използването на софтуера HP Photosmart, придружаващ HP All-in-One. За допълнителна информация вж. [Достъп до екранната помощ](#).

## Копиране

HP All-in-One ви позволява да правите висококачествени цветни и черно-бели копия на различни типове хартия. Можете да увеличавате или намалявате размера на оригинала, така че да се побере на определен размер хартия, да настройвате качеството на копиране и да правите висококачествени копия на снимки, включително копия без полета.

## Сканиране

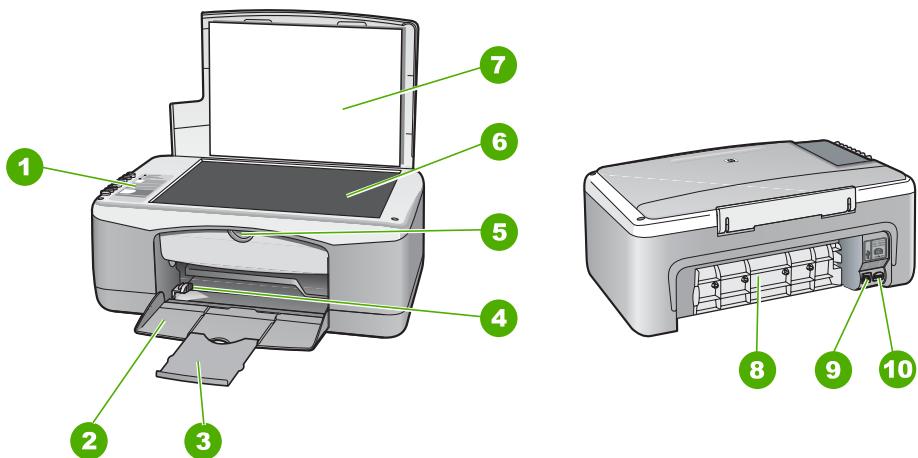
Сканирането е процес на преобразуване на картини и текст в електронен формат за компютъра. На HP All-in-One можете да сканирате почти всичко (снимки, статии от списания и текстови документи).

## Печат от компютъра

HP All-in-One може да бъде използван от всяко софтуерно приложение, което позволява печат. Може да отпечатвате различни видове проекти – например изображения без полета, бюлетини, поздравителни картички, щампи върху фланелки и плакати.

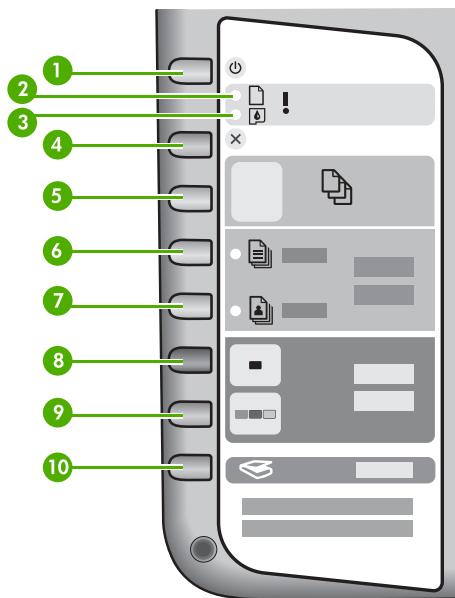
- Устройството HP All-in-One с един поглед
- Бутони на контролния панел
- Общ преглед на индикаторите за състояние
- Намерете още информация
- Достъп до екранната помощ
- Зареждане на оригинали и хартия
- Избягване на засядането на хартията
- Правене на копие
- Сканиране на изображение
- Печат от приложни програми
- Смяна на печатащите касети
- Почистване на HP All-in-One

## Устройството HP All-in-One с един поглед



Етикет	Описание
1	Контролен панел
2	Входна тава
3	Удължител на тавата
4	Водач по ширина на хартията
5	Вратичка на печатащите касети
6	Стъкло
7	Подложка на капака
8	Задна вратичка
9	Заден USB порт
10	Гнездо за захранване

## Бутони на контролния панел



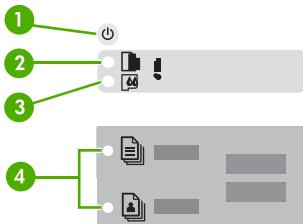
Етикет	Икона	Име и описание
1	⊕	<p><b>Вкл:</b> Включва и изключва HP All-in-One. Бутонаят <b>Вкл</b> свети, когато HP All-in-One е включен. Индикаторът мига, докато се изпълнява задание.</p> <p>Когато HP All-in-One е изключен, към устройството продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването към HP All-in-One изключете устройството, а след това извадете щепсела от контакта.</p> <p><b>Предупреждение</b> Преди да изключите кабела от контакта трябва да натиснете бутона <b>Вкл</b> и да изчакате да се изключи HP All-in-One. Това ще предпази от изсъхване печатащите касети.</p>
2	📄 !	Индикатор „Проверка хартия“: Показва, че трябва да се зареди хартия или да се отстрани заседнала хартия.
3	💧 !	Индикатор „Проверка печатаща касета“: Показва, че трябва да се постави отново печатащата касета, да се смени печатащата касета или да се затвори вратичката за печатащата касета.
4	✖	<b>Отказ:</b> Прекратява задача за печат, копиране или сканиране.

(продължение)

Етикет	Икона	Име и описание
5		<b>Копия:</b> Посочва броя на копията, които ще се отпечатат. <b>Съвет</b> При задаване на няколко копия от оригинала за печат от софтуера, само последната цифра на броя на копията ще се покаже в контролния панел. Например, ако правите 25 копия, на дисплея ще се покаже цифрата 5.
6		<b>Тип обикновена хартия:</b> Променя настройката за хартия на обикновена хартия. Това е стандартната настройка за HP All-in-One.
7		<b>Тип фотохартия:</b> Променя настройката за хартия на фотохартия. Уверете се, че във входната тава има заредена фотохартия.
8		<b>Старт на копиране черно:</b> Започва черно-бяло копиране. В определени ситуации (например след изчистване на заседнала хартия) с този бутон се подновява заданието.
9		<b>Старт на копиране цветно:</b> Започва цветно копиране. В определени ситуации (например след изчистване на заседнала хартия) с този бутон се подновява заданието.
10		<b>Сканиране:</b> Започва сканиране на оригинална, поставен на стъклото.

## Общ преглед на индикаторите за състояние

Няколко индикаторни лампички ви информират за състоянието на HP All-in-One.



Етикет	Описание
1	бутон Вкл
2	Индикатор „Проверка хартия“
3	Индикатор „Проверка печатаща касета“
4	Индикатори за тип хартия (за бутоните <b>Тип обикновена хартия</b> и <b>Тип фотохартия</b> )

В таблицата по-долу се описват често срещани ситуации и се обяснява какво показват индикаторите.

Състояние на индикатора	Какво означава
Всички лампички са изключени	HP All-in-One е изключен. Натиснете бутона <b>Вкл</b> , за да включите устройството.
Индикаторът <b>Вкл</b> и един от индикаторите за тип хартия светят.	HP All-in-One е готов за печатане, сканиране или копиране.
Индикаторът <b>Вкл</b> мига.	HP All-in-One е зает с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът <b>Вкл</b> мига бързо за 3 секунди и след това свети постоянно.	Натиснали сте бутона, докато HP All-in-One е бил зает с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът <b>Вкл</b> мига 20 секунди и след това свети постоянно.	Натиснали сте бутона <b>Сканиране</b> , но няма реакция от компютъра.
Индикаторът „Проверка хартия“ мига.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В HP All-in-One няма хартия.</li> <li>• В HP All-in-One е заседнал лист.</li> <li>• Настройката за размер на хартията не отговаря на размера на хартията, разпознат във входната тава.</li> </ul>
Индикаторът „Проверка печатаща касета“ мига.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вратичката на печатащата касета е отворена.</li> <li>• Печатащите касети липсват или не са поставени правилно.</li> <li>• Лентата не е свалена от печатащата касета.</li> <li>• Печатащата касета не е предназначена за ползване в този HP All-in-One.</li> <li>• Печатащата касета може да е дефектна.</li> </ul>
Индикаторите <b>Вкл</b> , „Проверка хартия“ и „Проверка печатаща касета“ мигат.	<p>Неизправност в скенера. Изключете HP All-in-One и пак го включете. Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.</p>
Всички индикатори мигат.	<p>В HP All-in-One е настъпила фатална грешка.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изключете HP All-in-One.</li> <li>2. Изключете захранващия кабел.</li> <li>3. Изчакайте една минута и след това включете пак захранващия кабел.</li> <li>4. Включете отново HP All-in-One.</li> </ol> <p>Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.</p>

## Намерете още информация

Разнообразни източници, както печатни, така и екранни, дават информация за настройването и използването на HP All-in-One.

- **Ръководство за инсталиране**

Ръководството за инсталиране дава указания за инсталирането на вашия HP All-in-One и на софтуера. Следвайте стъпките от ръководството за инсталлиране в указанния ред.

Ако срещнете проблеми по време на инсталлирането, вж. "Отстраняване на неизправности" в последния раздел на ръководството за инсталлиране или вж. [Отстраняване на неизправности и поддръжка](#) в настоящото ръководство.

- **Запознаване със софтуера HP Photosmart (Windows)**

Запознаването със софтуера HP Photosmart представлява забавен и интерактивен начин да се направи кратък обзор на софтуера, придружаващ устройството HP All-in-One. Ще научите как софтуерът, инсталлиран заедно с HP All-in-One, може да ви помогне да редактирате, организирате и отпечатвате вашите снимки.

- **Екранна помощ**

Екранната помощ предлага подробни указания за функциите на устройството HP All-in-One, които не са описани в настоящото ръководство, включително функции, които са достъпни само при използване на софтуера, инсталлиран заедно с HP All-in-One.

За допълнителна информация вж. [Достъп до екранната помощ](#).

- **Файл "Readme" (Прочети ме)**

Файльтът "Readme" (Прочети ме) съдържа най-новата информация, която може да не фигурира в другите издания. Инсталирайте софтуера, за да имате достъп до файла "Readme" (Прочети ме).

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ако имате достъп до интернет, може да получите помощ и поддръжка от уеб сайт на HP. Този уеб сайт предлага техническа поддръжка, драйвери, консумативи и информация за поръчки.

## Достъп до екранната помощ

Това ръководство описва и дава примери на наличните функции, за да можете бързо и лесно да започнете да използвате устройството HP All-in-One. Разгледайте екранната помощ (включена в устройството) за информация относно всички функции, поддържани от HP All-in-One.

### За достъп до Помощ за софтуера HP Photosmart на компютър с Windows

1. В **HP Solution Center (HP Център за готови решения)** щракнете върху съответния раздел за HP All-in-One.
2. В областта **Поддържане на устройство** щракнете върху **Екранно ръководство** или **Отстраняване на неизправности**.
  - Ако щракнете върху **Екранно ръководство**, ще се появи изскучаща меню. Можете да изберете да отворите началната страница на цялата

помощна информация или да отидете директно на помощта за HP All-in-One.

- Ако щракнете върху **Отстраняване на неизправности**, се отваря страницата **Отстраняване на неизправности и поддръжка**.

#### За достъп до HP Photosmart Mac Help (Помощ на HP Photosmart за Mac)

- От менюто **Помощ** в HP Photosmart Studio изберете **HP Photosmart Mac Help (Помощ на HP Photosmart за Mac)**.  
Появява се **HP Photosmart Mac Help (Помощ на HP Photosmart за Mac)**.

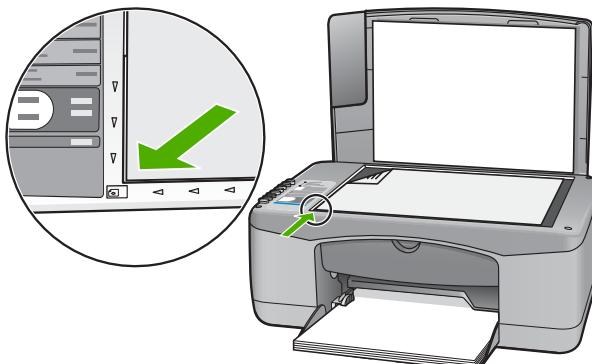
## Зареждане на оригинали и хартия

В HP All-in-One можете да зареждате много и различни типове и размери хартия, включително хартия Letter или A4, фотографска хартия, прозрачно фолио и пликove.

#### За да заредите оригинал на стъклото

1. Повдигнете затвора на HP All-in-One.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.

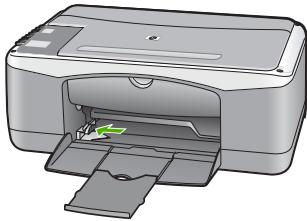
 **Съвет** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираните водачи по ръба на стъклото.



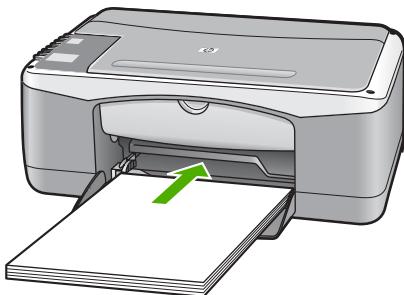
3. Затворете затвора.

#### За да заредите хартия със стандартен размер

1. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-външната му позиция.



2. Подравнете ръбовете на топчето хартия чрез почукване върху плоска повърхност и след това проверете хартията за следното:
  - Уверете се, че липсват разкъсвания, запрашване, гънки и огънати или прегънати ръбове.
  - Уверете се, че всичката хартия в топчето е от един и същ размер и тип.
3. Вмъкнете топчето хартия във входната тава с късата страна напред и страната за печат надолу. Плъзнете топчето хартия напред, докато спре.



**Внимание** Уверете се, че HP All-in-One е празен и не издава шум, когато зареждате хартия във входната тава. Ако HP All-in-One изпълнява обслужване на печатащите касети или зает с друга задача, стоперът за хартията вътре в устройството може да не е на място. Бихте могли да натиснете хартията твърде напред, което да предизвика изхвърляне на празни страници от HP All-in-One.

4. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.  
Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето хартия се помества във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.
5. Отворете удължението на тавата към вас.

### За да заредите фотохартия 10 x 15 см с накрайник във входната тава

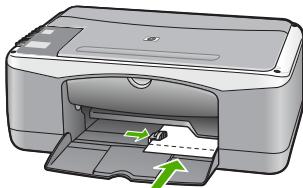
1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете топчето фотохартия в далечната дясна страна на входната тава с късия ръб напред и лъскавата страна надолу. Плъзнете тестето фотохартия напред, докато спре.  
Заредете фотохартията така, че разделителите да са възможно най-близо до вас.



**Съвет** За още помощна информация за зареждане на фотохартия с малки размери вж. указанията, гравирани в основата на входната тава за зареждане на фотохартия.

- Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.

Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето хартия се помества във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



За най-добри резултати, задавайте типа и размера на хартията, преди да копирате или печатате.

## Избягване на засядането на хартията

За да помогнете за избягването на засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга пътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не отгъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типовете хартия, препоръчани за HP All-in-One.

## Правене на копие

Можете да правите качествени копия, като използвате контролния панел.

### За да направите копие от контролния панел

- Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
- Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
- Натиснете **Старт на копиране черно**.



**Съвет** За да направите бързо копие, натиснете и задръжте натиснат бутона **Сканиране**, докато натискате **Старт на копиране черно** или **Старт на копиране цветно**.

## Сканиране на изображение

Можете да започнете да сканирате от вашия компютър или от HP All-in-One. Този раздел обяснява как да сканирате само от контролния панел на HP All-in-One.

За да използвате функциите за сканиране, HP All-in-One и компютърът трябва да бъдат свързани и включени. Преди сканирането софтуерът HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (HP Photosmart за Mac) (Mac) също трябва да е инсталиран и да работи на вашия компютър.

- На компютър с Windows потърсете иконата **HP Digital Imaging Monitor** в системната област на Windows (в долната дясна част на экрана, близо до часовника), за да се уверите, че софтуерът работи.



**Забележка** В резултат на затварянето на иконата **HP Digital Imaging Monitor** в системната област на Windows, може HP All-in-One да загуби някои свои функции. Ако това се случи, можете да възстановите пълната функционалност, като рестартирате вашия компютър или като стартирате софтуера HP Photosmart.

- На компютър Mac софтуерът работи постоянно.



**Съвет** Може да използвате софтуера HP Photosmart (Windows) или софтуера HP Photosmart Mac (HP Photosmart за Mac) (Mac), за да сканирате изображения, включително и панорамни изображения. Посредством този софтуер можете да редактирате, отпечатвате и дори споделяте сканираните изображения. За повече информация вижте екранната помощ, включена към HP All-in-One.

### За да сканирате в компютър

1. Поставете оригиналата със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
2. Натиснете **Сканиране**.  
Изображение за преглед на сканираното се появява на вашия компютър, където можете да го редактирате.
3. Направете съответните промени в изображението за преглед и след това кликнете върху **Accept (Приемане)**, когато приключите.

## Печат от приложни програми

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от приложната програма, от която печатате, или от технологията HP ColorSmart. Нужда да променяте настройките на ръка възниква само когато променяте качеството на печат, печатате на специални типове хартия или прозрачно фолио или използвате специални функции.

За информация за печатането от софтуера вж. екранната помощ, придржаваща устройството HP All-in-One.

## Смяна на печатащите касети

За информация за смяната на печатащите касети вж. екранната помощ, придвижаваща устройството HP All-in-One.

## Почистване на HP All-in-One

За да сте сигури, че вашите копия и сканирани изображения винаги ще бъдат ясни, е необходимо да почиствате стъклото и вътрешната страна на капака.

Можете също да почистите от прах външната част на HP All-in-One.

- [Почистване на стъклото](#)
- [Почистете подложката на затвора](#)

### Почистване на стъклото

Ако повърхността на стъклото е зацепана с отпечатъци от пръсти, петна, косми и прах, това забавя работата и се отразява на прецизността на някои функции.

#### За да почистите стъклото

1. Изключете HP All-in-One, извадете щепсела от контакта и повдигнете капака.
2. Почиствайте стъклото с мека кърпа или гъба, леко намокрена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.



**Внимание** Не използвайте абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид върху стъклото, защото могат да го повредят. Не изливайте и не пръскайте течности направо върху стъклото. Течността може да проникне под стъклото и да повреди устройството.

3. Подсушете стъклото със суха, мека и немъхеста кърпа, за да не останат петна.
4. Включете захранващия кабел и след това включете HP All-in-One.

### Почистете подложката на затвора

Възможно е да се съберат дребни частици върху бялата подложка за документите, разположена под затвора на HP All-in-One.

#### За да почистите подложката на затвора:

1. Изключете HP All-in-One, извадете щепсела от контакта и повдигнете затвора.
2. Почистете бялата подложка с мека кърпа или гъба, леко навлажнена с мек сапун и топла вода.

Мийте внимателно подложката, колкото да се отстранят замърсяванията. Не търкайте подложката.

3. Подсушете подложката със суха, немъхеста кърпа.



**Внимание** Не използвайте салфетки на хартиена основа, защото може да издраскат подложката.

4. Ако е нужно допълнително почистване, повторете предишните стъпки, като използвате изопропилов спирт и избръшете грижливо подложката с влажна кърпа, за да отстрани останалия спирт.



**Внимание** Внимавайте да не излеете спирт върху стъклото или външните части на HP All-in-One, защото това може да повреди устройството.

5. Включете захранващия кабел и след това включете HP All-in-One.

## 2

# Отстраняване на неизправности и поддръжка

Тази глава съдържа информация за отстраняване на неизправности за HP All-in-One. Дадена е конкретна информация за проблеми при инсталациите и конфигурацията, както и няколко теми за работата. За повече информация за отстраняване на неизправности вж. екранната помощ, придвижаваща софтуера.

Много проблеми възникват, когато HP All-in-One се свърже към компютъра чрез USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталирала програмата HP All-in-One. Ако сте свързали HP All-in-One към вашия компютър, преди еcranът за инсталациите на програмата да ви подкажи да направите това, трябва да изпълните следните стъпки:

#### Отстраняване на неизправности при често срещани проблеми при инсталациите

1. Извадете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете HP All-in-One, изчакайте една минута и след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP All-in-One.



**Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди еcranът за инсталациите на софтуера да ви подкажи да го направите.

За информация за контактите за поддръжка вж. вътрешната задна част на това ръководство.

## Деинсталариране и повторно инсталациране на софтуера

Ако инсталациите е непълно или ако сте свързали USB кабела към компютъра преди да получите указания за това от инсталационния еcran на софтуера, може да се наложи да деинсталирате и повторно да инсталирате софтуера. Не се опитвайте просто да изтриете от вашия компютър файловете на приложението HP All-in-One. Отстранете ги правилно като използвате помощната програма за деинсталациите, предоставена по време на инсталациите на софтуера, който придвижва HP All-in-One.

#### За да деинсталирате софтуера от компютър с Windows, и след това да инсталирате повторно

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Старт, Настройки, Контролен панел**.
  2. Щракнете двукратно върху **Добавяне/премахване на програми**.
  3. Изберете **HP PSC & Officejet 6,0**, а след това натиснете **Change/Remove (Промяна/премахване)**.
- Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете HP All-in-One от компютъра.
  5. Рестартирайте компютъра.



**Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

6. Поставете компактдиска на HP All-in-One в CD-ROM устройството на вашия компютър и стартирайте програмата Setup (Инсталиране).
7. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталациите, придвижващо HP All-in-One.

Когато инсталирането на софтуера завърши, иконата на **HP Digital Imaging Monitor** (**Диспетчера за обработка на цифрови изображения на HP**) ще се появии в системната област на Windows.

За да проверите дали софтуерът е правилно инсталриран, щракнете двукратно върху иконата **HP Solution Center** (**HP Център за готови решения**) на работния плот. Ако **HP Solution Center** (**HP Център за готови решения**) показва основните икони (**Scan Picture** (**Сканиране на картина**) и **Scan Document** (**Сканиране на документ**)), това означава, че софтуерът е бил правилно инсталриран.

## Отстраняване на неизправности при инсталриране на хардуера

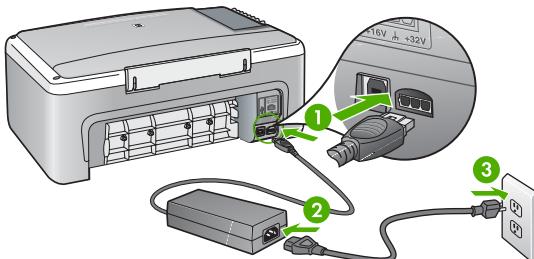
Използвайте този раздел за разрешаване на проблеми, които може да възникнат по време на инсталриране на хардуера на HP All-in-One.

### HP All-in-One няма да се включи

**Причина** HP All-in-One не е свързан правилно към захранването.

#### Решение

- Уверете се, че захранващият кабел е здраво включен както в HP All-in-One, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в заземен контакт, устройство за предпазване на електроинсталацията или разклонител.



1	Гнездо за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер
3	Заземен контакт

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че е включен. Или опитайте да включите HP All-in-One директно в заземен контакт.
- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили HP All-in-One в контакт с ключ, се уверете, че е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

**Причина** Натиснахте бутона **Вкл** твърде бързо.

**Решение** HP All-in-One може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато HP All-in-One се включи. Ако натиснете бутона **Вкл** отново по същото време, може да изключите устройството.



**Предупреждение** Ако HP All-in-One все още не е включен, може да има механична повреда. Изключете HP All-in-One от контакта и се свържете с HP. Отидете на:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

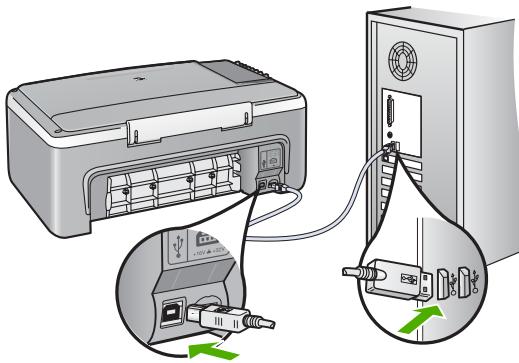
При подкана изберете вашата страна/регион, след това кликнете върху **Свържете се с HP** за информация за обаждане за техническа поддръжка.

---

### Свързал съм USB кабела, но имам проблеми при работа на HP All-in-One с моя компютър

**Решение** Най-напред трябва да инсталирате софтуера, придружаващ устройството HP All-in-One, а след това да свържете USB кабела. По време на инсталациите не включвате USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана. При включване на USB кабела преди подканването могат да възникнат грешки.

След като инсталирате софтуера, свързването на компютъра към HP All-in-One с USB кабел става бързо и лесно. Включете единия край на USB кабела отзад на компютъра, а другия край – отзад на устройството HP All-in-One. Свързването може да направите към всеки USB порт отзад на компютъра.



За повече информация за инсталациите на софтуера и свързването на USB кабела вж. ръководството за инсталациите, което се предоставя заедно с HP All-in-One.

---

### HP All-in-One не печата

**Решение** Ако устройството HP All-in-One и компютърът не си комуникират помежду си, опитайте следното:

- Вижте индикатора **Вкл**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл**, за да включите HP All-in-One.
- Проверете дали са инсталирани печатащите касети.
- Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
- Уверете се, че в устройството HP All-in-One не е заседнала хартия.
- Уверете се, че печатащата каретка не е задъръстена.

Отворете вратичката на печатащата касета, за да достигнете мястото на печатащата каретка. Премахнете всички блокиращи печатащата каретка предмети, включително евентуални опаковъчни материали. Изключете устройството HP All-in-One, а след това го включете отново.

- Проверете дали в опашката за печат на HP All-in-One няма пауза (Windows) или спиране (Macintosh). Ако е така, изберете подходяща настройка за подновяване на печатането. За повече информация относно достъп до опашката за печат вж.

документацията, приложена към операционната система, инсталирана на вашия компютър.

- Проверете USB кабела. Ако ползвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте се да го свържете към друг продукт, за да видите дали USB кабелът работи. Ако имате проблеми, може да се наложи да смените USB кабела. Освен това проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.
- Проверете дали вашият компютър поддържа USB. Някои операционни системи - например Windows 95 и Windows NT - не поддържат USB връзки. Проверете документацията на вашата операционна система за допълнителна информация.
- Проверете връзката от HP All-in-One към компютъра. Уверете се, че USB кабелът е правилно включен в USB порта отзад на устройството HP All-in-One. Уверете се, че другият край на USB кабела е включен в USB порта на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP All-in-One, а след това го включете отново.
- Ако свързвате HP All-in-One чрез USB концентратор, проверете дали концентраторът е включен. Ако концентраторът е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери или сканери. Може да се наложи да изключите по-старите продукти от вашия компютър.
- Опитайте се да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, опитайте се да рестартирате компютъра. Изключете и отново включете устройството HP All-in-One.
- Ако устройството HP All-in-One е офлайн, изключете HP All-in-One, а след това го включете отново. Започнете да печатате.
- Ако се налага, deinсталрайте и след това отново инсталрайте софтуера, който сте инсталирали с HP All-in-One.

За повече информация за настройването на устройството HP All-in-One и свързването му към компютъра вж. ръководството за инсталране, което се предоставя заедно с HP All-in-One.

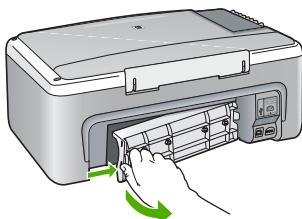
## Условия за грешка

Индикаторите на HP All-in-One мигат в определена последователност, за да ви уведомят за различни грешки. За повече информация за разрешаването на подобни грешки, в зависимост от индикаторите за състояние, вж. [Общ преглед на индикаторите за състояние](#).

## Почистване на заседната хартия

### За да извадите заседнал лист от задната вратичка

1. Натиснете навътре издатината отляво на задната вратичка, за да я освободите. Извадете вратичката, като я дърпате навън от HP All-in-One.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.



**Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в устройството. Ако не извадите всички късове хартия от HP All-in-One, това може да доведе до още засядания на хартия.

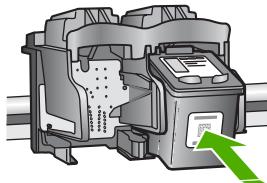
3. Върнете задната вратичка. Внимателно бутайте вратичката напред, докато щракне на мястото си.
4. Натиснете **Старт на копиране черно** или **Старт на копиране цветно**, за да продължите текущото задание.

## Отстраняване на неизправности при печатащите касети

Ако се сблъскате с проблеми при печата, някои от тях може да се дължат на някоя от печатащите касети.

### Отстраняване на неизправности при печатащите касети

1. Отстранете черната печатаща касета от слота вдясно. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване. Проверете за евентуална повреда на контактите с медно оцветяване или мастилените дюзи.  
Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за хващане.
2. Поставете отново печатащата касета като я пригъннете напред в слота. После натиснете печатащата касета напред, докато щракне в гнездото.



3. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.
4. Ако проблемът продължава, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем в печатащите касети.  
Този отчет предоставя полезна информация за вашите печатащи касети, включително информация за състоянието им.
5. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети.
6. Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.
7. Ако проблемът все още продължава, определете от коя печатаща глава е проблемът и я заменете.

За повече информация вж. екранната помощ.

## Преди да се обадите в HP центъра за поддръжка на клиенти

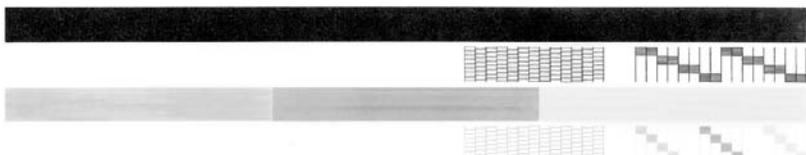
Ако е необходимо да се обърнете към поддръжката за клиенти на HP, направете следното преди да се обадите:

1. Уверете се, че:
  - a. HP All-in-One е свързан към мрежата и включен.
  - b. Специфицираните печатащи касети са инсталирани правилно.
  - c. Препоръчаната хартия е правилно поставена във входящата тава.
2. Възстановете първоначалните настройки на HP All-in-One:

- a. Изключете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
  - b. Изключете захранващия кабел от съединителя на гърба на HP All-in-One.
  - c. Отново включете захранващия кабел в HP All-in-One.
  - d. Включете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
3. За да намерите информация за поддръжката и гаранциите, отидете на уебсайта на HP на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това кликнете върху **Contact HP** (Свържи се с HP) за информация как да се обадите за техническа поддръжка.
- Проверете в уеб сайт на HP за актуална информация или съвети за отстраняване на неизправности на HP All-in-One.
4. Ако все още изпитвате проблеми и трябва да говорите с представител на Поддръжка на клиенти на HP, направете следното:
- a. Пригответе си конкретното име на HP All-in-One, както е изписано на контролния панел.
  - b. Отпечатайте отчет от автотест. (Вж. по-долу.)
  - c. Направете цветно копие, с което да разполагате като образец.
  - d. Бъдете готови да опишете вашия проблем в подробности.
  - e. Пригответе си серийния номер и вашия ИД за поддръжка, намиращи се на отчета от автотеста.
5. Обадете се на отдела за поддръжка на клиенти на HP. Когато се обаждате, трябва да сте близо до HP All-in-One.

### **За да отпечатате отчет от автотеста:**

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или letter.
  2. Натиснете и задръжте бутона **Отказ** и след това натиснете бутона **Старт на копиране цветно**.
- HP All-in-One отпечатва отчет от автотест, който може да показва източника на проблемите при печтане. По-долу е показан примерен фрагмент от отчета с теста за мастилото.



3. Уверете се, че на тестовите изображения мрежата и дебелите цветни линии са непрекъснати.
  - Ако повече от няколко линии в тестовото изображение са с прекъсвания, това може да значи проблем с дюзите. Може да се наложи да почистите печатащите касети.
  - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана черна линия, това може да означава проблем с черната печатаща касета в дясното гнездо.
  - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана цветна линия, това може да означава проблем с трицветната печатаща касета в лявото гнездо.

# 3 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP All-in-One.

## Изисквания към системата

Системните изисквания за софтуера се намират във файла "Readme" (Прочети ме).

## Спецификация на хартията

В този раздел има информация за капацитета на тавата за хартия, размерите на хартията и спецификация на полетата при печат.

### Капацитет на тавите за хартия

Тип	Тегло на хартията	Тава за хартия <sup>1</sup>	Изходна тава <sup>2</sup>
Обикновена хартия	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	100 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)
Хартия с формат "Legal"	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	100 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)
Картички	110 фунта картон макс. (200 г/кв.м)	20	10
Пликове	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	10	10
Прозрачно фолио	Липсват данни	20	Не повече от 15
Етикети	Липсват данни	20	10
Фотохартия 4 x 6 инча (10 x 15 см)	145 фунта (236 г/кв.м.)	20	15
Фотохартия 8,5 x 11 инча (216 x 279 см)	Липсват данни	20	10

1 Максимален капацитет.

2 Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството на използваното мастило. HP препоръчва да изправзвате често изходната тава.

## Физически спецификации

- Височина: 16,97 мм
- Широчина: 44 см
- Дълбочина: 25,9 мм
- Тегло: 4,5 кг

## Спецификации на захранването

- Консумирана мощност: Максимум 25 вата (при среден обем на печат).
- Захранващо напрежение: 100 до 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, заземено
- Изходно напрежение: DC 32 V==560 mA, 15 V или 16 V==530mA



**Забележка** Използвайте само с адаптера за зареждане на HP.

## Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: 15° до 32° C (59° до 90° F)
- Допустим диапазон на работната температура: 5° до 35° C (41° до 95° F)
- Влажност: 15% до 80% относителна влажност без кондензация
- Неработен температурен диапазон (на съхранение): -20° до 50° C (-4° до 122° F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP All-in-One да бъде малко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина, не по-голяма от 3 м (10 фута), за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

## Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard предоставя качествени продукти по начин, който не вреди на околната среда. За информация за програмата на HP за създаване на продукти, опазващи околната среда, вж. екранната помощ.

## Нормативни бележки

Принтерът HP All-in-One отговаря на нормативните изисквания на съответните органи във вашата страна/регион. За да видите пълния списък с нормативни бележки, вж. екранната помощ.

### Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SDGOB-0601. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Deskjet F300 All-in-One series) или с номерата на продуктите (напр. Q8130A).

## Гаранция

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуер	90 дни
Печатащи касети	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гарантията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползвавши мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Аксесоари	1 година
Периферен хардуер за принтера (вижте подробности по-долу)	1 година

**A. Обхват на ограничената гаранция**

1. Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описанния по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
2. По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността им да изпълнят програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или безогрешна.
3. Ограниченната гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
  - а. неправилна поддръшка или модификации;
  - б. софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
  - в. експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
  - г. неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
4. За принтерите HP употребата на касета с мастило, непроизведено от HP, или на повторно пълнена касета не променя нито гарантията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на употребата на касета с мастило, непроизведено от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
5. Ако по време на гарантционния срок HP бъде уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гарантията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
6. Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или стъветвено замени дефектен продукт, който е покрит от гарантията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
7. HP няма задължение да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
8. Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
9. Продуктите на HP могат да съдържат регенериирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
10. Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гарантията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гарантционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервис на HP в страни/регионы, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

**B. Ограничения на гарантията**

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

**C. Ограничения по отношение на отговорността**

1. Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гарантционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
2. В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕННИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, НИИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВОТО И ДА БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

**D. Местно законодателство**

1. Гарантционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
2. Доколкото тези Гарантционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гарантционни условия ще са считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гарантционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
  - а. да не позволяват отказ от отговорност и ограниченията в Гарантционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
  - б. да ограничават по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения;
  - в. да предоставят на потребителя допълнителни права по гарантията, да определят срока на подразбиращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подразбиращите се гаранции.
3. УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧУВАТ, ОГРАНИЧИВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

# Индекс

- Б**
- бутон за включване 6
  - бутон за отказ 6
  - бутон за сканиране 7
  - бутони, контролен панел 6
- Д**
- дeinсталиране на софтуер 16
- Е**
- етикути спецификация 22
- З**
- засядане, хартия 12
- И**
- изисквания към системата 22
  - индикатори за състояние общ преглед 7
  - инсталiranе на софтуера
    - дeinсталиране 16
    - повторно инсталiranе 16
- К**
- капацитет на тавите за хартия 22
  - копиране
    - правене на копие 12
- Н**
- нормативни бележки
    - регулаторен
    - идентификационен
    - номер на модел 23
- О**
- околнa среда
    - Програма за екологичен контрол на продуктите 23
    - спецификация на околната среда 23
- П**
- отстраняване на неизправности
  - USB кабел 18
  - засядане, хартия 12
  - инсталiranе на хардуера 17
  - печатачи касети 20
- С**
- Свързване на USB кабел 18
  - сканиране
    - документи 13
    - снимки 13  - смяна на печатащите касети 14
  - спецификации. *вижте* техническа информация
  - спецификации на захранването 23
  - старт на копиране
    - цвят 7
    - черно 7  - стъкло
    - почистване 14  - стъкло за сканиране
    - почистване 14
- Т**
- телефонни номера, поддръжка за клиенти 20
  - техническа информация
    - капацитет на тавите за хартия 22
    - спецификация на околната среда 23
    - спецификация на хартията 22
    - тегло 22
    - физически спецификации 22
- Ф**
- физически спецификации 22
  - Фирмени бележки на Hewlett-Packard 2
  - фотохартия
    - спецификация 22
    - фотохартия 10 x 15 см
    - спецификация 22
- Х**
- хартия
    - засядане 12, 19

спецификация 22  
хартия legal  
спецификация 22  
хартия Letter  
спецификация 22

**T**

technical information  
изисквания към  
системата 22  
спецификации на  
захранването 23

# Priručnik o osnovama

Hrvatski





Adobe® i Acrobat logo® su zaštitni znaci tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® i Windows 2000® su registrirani zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u.

Intel® i Pentium® su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim državama.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Broj naklade: Q8130-90198

## **Obavijesti Hewlett-Packard Company**

Informacije prikazane u ovom dokumentu predmet su promjena bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Reproduciranje, prilagođavanje ili prevođenje ovog materijala je zabranjeno bez prethodne pisane ovlasti tvrtke Hewlett-Packard, osim ako to nije dopušteno autorskim pravima.

Jedine garancije koje vrijede za HP proizvode i usluge su iznesene u izričitim garancijama koje prate takve proizvode i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP neće biti odgovoran za ovdje sadržane tehničke i uredničke pogreške ili propuse.

# Sadržaj

<b>1</b>	<b>Pregled uređaja HP All-in-One</b>	4
	Ukratko o uređaju HP All-in-One .....	5
	Gumbi upravljačke ploče.....	6
	Pregled žaruljica stanja.....	7
	Pronalaženje dodatnih informacija.....	8
	Pristup zaslonskoj inačici pomoći.....	9
	Postavljanje originala i papira.....	9
	Izbjegavanje zaglavljivanja papira.....	11
	Izrada kopije.....	12
	Skeniranje slike.....	12
	Ispis iz softverske aplikacije.....	12
	Zamjena spremnika s tintom.....	13
	Čišćenje HP All-in-One.....	13
	Čišćenje stakla.....	13
	Čišćenje unutrašnjosti poklopca.....	13
<b>2</b>	<b>Rješavanje problema i podrška</b>	15
	Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	15
	Rješavanje problema pri postavljanju hardvera.....	16
	Stanja greške.....	18
	Uklanjanje zaglavljenog papira.....	18
	Rješavanje problema spremnika s tintom.....	18
	Prije pozivanja HP korisničke podrške.....	19
<b>3</b>	<b>Tehničke informacije</b>	21
	Sustavni zahtjevi.....	21
	Specifikacije papira.....	21
	Kapaciteti ladice za papir.....	21
	Fizičke specifikacije uređaja.....	21
	Specifikacije napajanja.....	22
	Specifikacije okoline.....	22
	Program za zaštitu okoliša.....	22
	Zakonske obavijesti.....	22
	Identifikacijski broj modela prema propisima .....	22
	Jamstvo.....	23
	<b>Kazalo</b> .....	24

# 1 Pregled uređaja HP All-in-One

HP Deskjet F300 All-in-One series je svestran uređaj koji nudi lako-za-uporabu kopiranje, skeniranje i ispis.



**Napomena** Ovaj priručnik vas uvodi u osnovne radnje i rješavanje problema, te daje informacije o kontaktiranju HP podrške i naručivanju potrošnog materijala.

Zaslonska inačica pomoći nudi puni prikaz značajki i funkcija, uključujući i uporabu HP Photosmart softvera koji ste dobili uz HP All-in-One. Za više informacija pogledajte [Pristup zaslonskoj inačici pomoći](#).

## Kopiranje

HP All-in-One nudi mogućnost izrade visokokvalitetnih crno-bijelih kopija ili kopija u boji na različitim vrstama papira. Možete povećati ili smanjiti veličinu originala tako da odgovara određenoj veličini papira, prilagoditi kvalitetu kopiranja, za izradu kopija fotografija vrhunske kvalitete, uključujući kopije bez obruba.

## Skeniranje

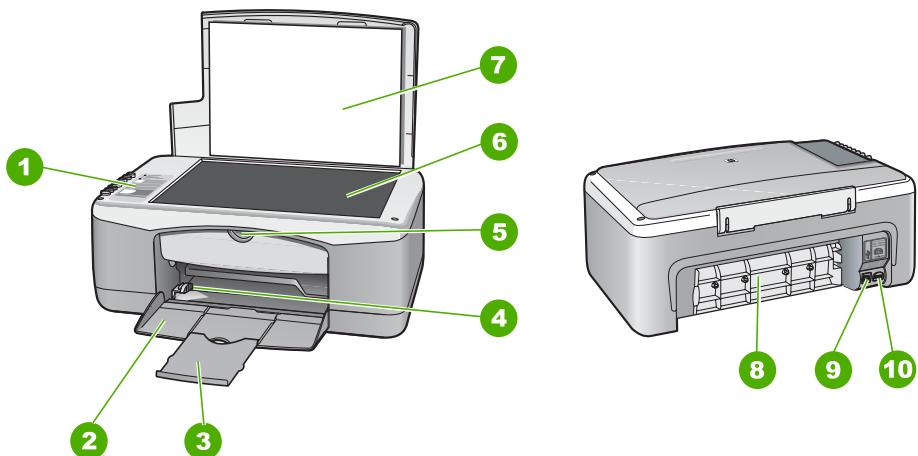
Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

## Ispis s računala

Uređaj HP All-in-One se može koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekta: slike bez obruba, biltene, čestitke, preslikače za majice i postere.

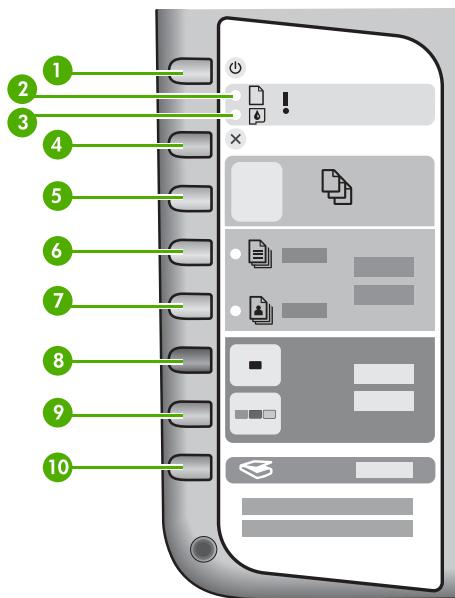
- [Ukratko o uređaju HP All-in-One](#)
- [Gumbi upravljačke ploče](#)
- [Pregled žaruljica stanja](#)
- [Pronalaženje dodatnih informacija](#)
- [Pristup zaslonskoj inačici pomoći](#)
- [Postavljanje originala i papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavljivanja papira](#)
- [Izrada kopije](#)
- [Skeniranje slike](#)
- [Ispis iz softverske aplikacije](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje HP All-in-One](#)

# Ukratko o uređaju HP All-in-One



Oznaka	Opis
1	Upravljačka ploča
2	Ulazna ladica
3	Produžetak ladice
4	Vodilica širine papira
5	Vratašca za pristup spremniku s tintom
6	Staklo
7	Unutrašnjost poklopca
8	Stražnja vratašca
9	Stražnji USB priključak
10	Priključak za napajanje

## Gumbi upravljačke ploče

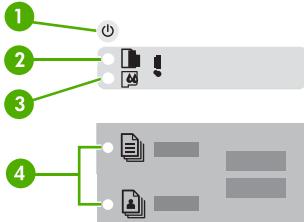


Oznaka	Ikona	Naziv i opis
1	Power button icon	<p><b>Uključeno:</b> Uključuje ili isključuje HP All-in-One. Gumb <b>Uključeno</b> svijetli kada je HP All-in-One uključen. Žaruljica bljeska za vrijeme obavljanja zadatka.</p> <p>Kad je isključen, HP All-in-One se još uvijek napaja minimalnom količinom energije. Isključite uređaj i odspojite kabel napajanja kako biste u potpunosti isključili napajanje uređaja HP All-in-One.</p> <p><b>Upozorenje</b> Prije odspajanja kabela napajanja pritisnite gumb <b>Uključeno</b> i dopustite da se HP All-in-One sam isključi. Time sprečavate sušenje spremnika s tintom.</p>
2	Paper jam icon	Žaruljica Provjerite papir: Ukazuje na potrebu ulaganja papira ili uklanjanja zaglavljenog papira.
3	Ink cartridge icon	Žaruljica Provjerite spremnik s tintom: Ukazuje na potrebu ponovnog umetanja spremnika, zamjene spremnika ili zatvaranja vratašca za pristup spremniku s tintom.
4	Stop/cancel button icon	<b>Odustani:</b> Zaustavlja ispis, kopiranje ili skeniranje.
5	Copy icon	<p><b>Kopija:</b> Omogućava odabir broja kopija za ispis.</p> <p><b>Naputak</b> Kod postavljanja više kopija jednog originala na softveru, na upravljačkoj ploči se pojavljuje samo posljednja brojka</p>

Oznaka	Ikona	Naziv i opis
		broja kopija. Primjerice, ako pravite 25 kopija, na zaslonu se pojavljuje broj 5.
6		<b>Obični papir:</b> Mjenja postavku vrste papira na obični papir. Ovo je zadana postavka za HP All-in-One.
7		<b>Foto papir:</b> Mjenja postavku vrste papira na foto-papir. Provjerite je li foto-papir umetnut u ulaznu ladicu.
8		<b>Početak kopiranja - Crno-bijelo:</b> Početak crno-bijelog kopiranja. U određenim situacijama (primjerice, nakon uklanjanja zaglavljenog papira), ovaj gumb omogućava nastavak posla.
9		<b>Početak kopiranja - U boji:</b> Počinje kopiranje u boji. U određenim situacijama (primjerice, nakon uklanjanja zaglavljenog papira), ovaj gumb omogućava nastavak posla.
10		<b>Skeniranje:</b> Počinje skeniranje originala trenutačno postavljenog na staklo.

## Pregled žaruljica stanja

Nekoliko žaruljica pokazivača obaviještava vas o stanju uređaja HP All-in-One.



Oznaka	Opis
1	<b>Uključeno</b> gumb
2	Žaruljica Provjerite papir
3	Žaruljica Provjerite spremnik tinte
4	Žaruljica Vrsta papira (za gume <b>Obični papir</b> i <b>Foto papir</b> )

Sljedeća tablica opisuje uobičajene situacije i objašnjava značenje žaruljica.

Žaruljica statusa	Što znači
Sve žaruljice su ugašene.	Uređaj HP All-in-One je isključen. Pritisnite gumb <b>Uključeno</b> za uključivanje uređaja.
<b>Uključeno</b> svijetli i jedna od žaruljica Vrsta papira svijetli.	HP All-in-One je spreman za ispis, skeniranja ili kopiranje.
<b>Uključeno</b> žaruljica bljeska.	Uređaj HP All-in-One ispisuje, skenira, kopira ili poravnava spremnike s tintom.
<b>Uključeno</b> žaruljica bljeska brzo oko 3 sekunde, a zatim stalno svijetli.	Pritisnuli ste gumb dok je HP All-in-One u postupku ispisa, skeniranja, kopiranja ili poravnavanja spremnika s tintom.
<b>Uključeno</b> žaruljica bljeska oko 20 sekundi, a zatim stalno svijetli.	Pritisnut je gumb <b>Skeniranje</b> , ali nema odgovora od računala.
Bljeska žaruljica Provjerite papir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U HP All-in-One nema papira.</li> <li>• U HP All-in-One se zaglavio papir.</li> <li>• Postavka veličine papira ne odgovara veličini papira otkrivenog u ulaznoj ladicu.</li> </ul>
Bljeska žaruljica Provjerite spremnike tinte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otvorena su vratašca za pristup spremnicima s tintom.</li> <li>• Spremnici s tintom nedostaju ili nisu pravilno umetnuti.</li> <li>• Sa spremnika s tintom nije skinuta traka.</li> <li>• Spremnik s tintom nije namijenjen uporabi na ovom HP All-in-One.</li> <li>• Možda je spremnik s tintom neispravan.</li> </ul>
Bljeskaju žaruljice <b>Uključeno</b> , Provjerite papir i Provjerite spremnik tinte.	<p>Greška skenera.</p> <p>Isključite i ponovno uključite HP All-in-One. Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.</p>
Sve žaruljice bljeskaju.	<p>U HP All-in-One je došlo do ozbiljne greške.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite HP All-in-One.</li> <li>2. Odspojite kabel napajanja.</li> <li>3. Pričekajte oko 10 sekundi, a zatim ponovno spojite kabel napajanja.</li> <li>4. Uključite HP All-in-One.</li> </ol> <p>Ako problem i dalje ostane, potražite pomoć HP podrške.</p>

## Pronalaženje dodatnih informacija

Informacije o postavljanju i korištenju uređaja HP All-in-One možete pronaći u mnoštu tiskanih i zaslonskih izvora.

- **Priručnik za postavljanje**

U Priručniku za postavljanje nalaze se upute za postavljanje uređaja HP All-in-One i instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u Priručniku za postavljanje.

Ako imate problema tijekom postavljanja, pogledajte Rješavanje problema u posljednjem odjeliku Priručnika za postavljanje ili pogledajte [Rješavanje problema i podrška](#) u ovom priručniku.

- **HP Photosmart Software Tour (Šetnja kroz softver)(Windows)**

HP Photosmart Software Tour (Šetnja kroz softver) je zabavan, interaktivni način kratkog pregledavanja softvera isporučenog s HP All-in-One. Naučit ćete kako softver HP All-in-One može pomoći u uređivanju, organiziranju i ispisu fotografija.

- **Zaslonska inačica pomoći**

Zaslonska inačica pomoći pruža detaljne upute o značajkama uređaja HP All-in-One, a koje nisu opisane u ovom Korisničkom priručniku, uključujući značajke koje su dostupne samo pomoći softvera instaliranog s HP All-in-One.

Za više informacija pogledajte [Pristup zaslonskoj inačici pomoći](#).

- **Datoteka Readme (Pročitajme)**

Datoteka Readme sadrži najnovije informacije koje se ne mogu pronaći u drugim izdanjima. Kako biste pristupili datoteci Readme, instalirajte softver.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP web stranici. Na web stranici vam se nude tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o kupnji.

## Pristup zaslonskoj inačici pomoći

Ovaj priručnik objašnjava primjere raspoloživih značajki kako biste mogli početi s radom na HP All-in-One. Istražite zaslonsku pomoć dobivenu s uređajem za informacije o svim značajkama koje podržava HP All-in-One.

### Pristup Pomoći za HP Photosmart softver na računalu s operativnim sustavom Windows

1. U **HP Solution Center (HP centar usluga)** pritisnite jezičak HP All-in-One.
2. U području **Device Support** (Podrška uređaju) pritisnite **Onscreen Guide** (Priručnik na zaslonu) ili **Troubleshooting** (Rješavanje problema).
  - Ako pritisnete **Onscreen Guide** (Priručnik na zaslonu), pojavit će se padajući izbornik. Možete odabratи otvaranje stranice dobrodošlice za cijeli sustav pomoći ili prelazak na pomoć za HP All-in-One.
  - Ako pritisnete **Troubleshooting** (Rješavanje problema), otvara se stranica **Troubleshooting and support** (Rješavanje problema i podrška).

### Pristup HP Photosmart Mac Help (pomoć za HP Photosmart Mac)

- U izborniku **Help** (Pomoć) u HP Photosmart Studio odaberite **HP Photosmart Mac Help (pomoć za HP Photosmart Mac)**.  
Pojavljuje se **HP Photosmart Mac Help (pomoć za HP Photosmart Mac)**.

## Postavljanje originala i papira

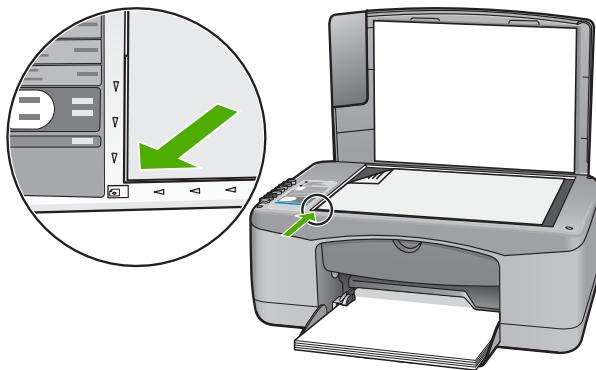
U uređaj HP All-in-One možete umetnuti mnogo različitih vrsta i veličina papira, uključujući letter ili A4 papir, foto-papir, grafo-folije i koverte.

## Umetanje originala na staklo

1. Podignite poklopac na HP All-in-One.
2. Postavite original sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji lijevi kut stakla.



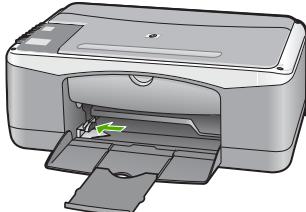
**Naputak** Za dodatne informacije o umetanju originala, pogledajte upute ucrtane uz rub stakla.



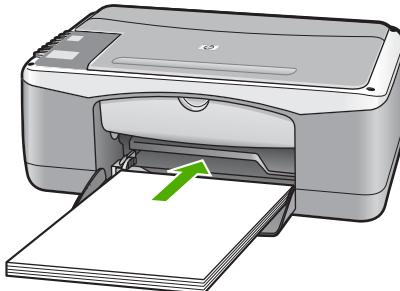
3. Zatvorite poklopac.

## Umetanje papira pune veličine

1. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



2. Poravnajte snop papira na ravnoj površini, a zatim provjerite sljedeće:
  - Provjerite da papir nije poderan, da na njemu nema prašine, da nije izgužvane da nije uvijen ili presavijen na uglovima.
  - Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste.
3. Umetnite snop papira vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.





**Opreznost** Provjerite je li HP All-in-One u stanju mirovanja i tih dok postavljate papir u ulaznu ladicu. Ako HP All-in-One servisira spremnike s tintom ili je zauzet nekim drugim zadatkom, jezičak za zaustavljanje papira unutar uređaja možda nije na svojem mjestu. Može se dogoditi da gurnete papir previše unaprijed što bi dovelo da HP All-in-One izbací prazne stranice.

4. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.
5. Otvorite produžetak izlazne ladice prema vama.

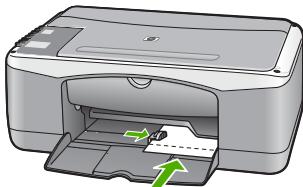
#### **Postavljanje foto papira s jezičkom veličine 10 × 15 cm u ulaznu ladicu**

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Postavite snop foto papira u desni gornji kut ulazne ladice, kraćom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop foto papira prema naprijed dok se ne zaustavi.

Postavite foto papir tako da su jezičci bliže vama.

**Naputak** Za više informacija o postavljanju foto-papira manjih dimenzija, pogledajte vodiče ucrtane na bazi ulazne ladice za umetanje foto-papira.

3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



Za najbolje rezultate, postavku vrste i veličine papira vršite prije ispisa ili kopiranja.

## **Izbjegavanje zaglavljivanja papira**

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Sprječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Prilagodite vodilicu širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučaju za HP All-in-One.

## Izrada kopije

Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče.

### Izrada kopija s upravljačke ploče

- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- Postavite original sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji lijevi kut stakla.
- Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo**.



**Naputak** Za brzo kopiranje, pritisnite dugo **Skeniranje** gumb dok pritiskate bilo **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Skeniranje slike

Možete započeti skeniranje s računala ili s uređaja HP All-in-One. Ovaj dio objašnjava kako skenirati s upravljačke ploče uređaja HP All-in-One.

Za korištenje značajki skeniranja HP All-in-One i računalo moraju biti spojeni i uključeni. Prijе samog skeniranja morate instalirati i pokrenuti na računalu HP Photosmart softver (Windows) ili HP Photosmart Mac softver (Mac).

- Za provjeru da li softver radi, na računalu sa sustavom Windows, potražite ikonicu softvera **HP Digital Imaging Monitor** koja se nalazi na sustavnoj traci (u donjem desnom kutu zaslona, pored vremena).



**Napomena** Ako zatvorite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na sustavnoj traci operativnog sustava Windows, HP All-in-One bi mogao izgubiti neke od funkcija skeniranje. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili pokrenite softver HP Photosmart kako biste povratili potpunu funkcionalnost.

- Na računalu s operativnim sustavom Mac softver je uvijek pokrenut.
- Naputak** Za skeniranje slika, uključujući i panoramske slike, možete rabiti HP Photosmart softver (Windows) ili HP Photosmart Mac softver (Mac). Uporabom ovog softvera možete uređivati, ispisivati i razmjenjivati skenirane slike. Za više informacija pogledajte zaslonsku pomoć koju ste dobili s uređajem HP All-in-One.

### Skeniranje na računalo

- Postavite original sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji lijevi kut stakla.
- Pritisnite **Skeniranje**.  
Prikaz slike skeniranog dokumenta se pojavljuje na računalu gdje ga možete i uređivati.
- Izvršite promjene prikaza slike, a zatim pritisnite **Accept** (Prihvati) kada ste završili s uređivanjem.

## Ispis iz softverske aplikacije

Većinu postavki ispisa automatski podešava aplikacija iz koje vršite ispis ili HP ColorSmart tehnologija. Postavke morate podesiti ručno samo kad mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili folijama ili koristite posebne značajke.

Za informacija o ispisu iz softvera, pogledajte zaslonsku pomoć koju ste dobili s uređajem HP All-in-One.

## Zamjena spremnika s tintom

Za informacija o zamjeni spremnika s tintom, pogledajte zaslonsku pomoć koju ste dobili s uređajem HP All-in-One.

## Čišćenje HP All-in-One

Možda ćete trebati očistiti staklo i unutrašnjost poklopca kako bi osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati očistiti prašinu s vanjskog dijela uređaja HP All-in-One.

- [Čišćenje stakla](#)
- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)

### Čišćenje stakla

Staklo na čijoj se staklenoj površini nalaze otisci prstiju, mrlje, vlasti kose i prašina usporava rad i utječe na točnost rada nekih značajki.

#### Čišćenje stakla

1. Isključite HP All-in-One, odspojite kabel napajanja i podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.



**Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zavući ispod stakla i oštetiti uređaj.

3. Osušite staklo sa suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna kako bi sprječili pojavu mrlja.
4. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite HP All-in-One.

### Čišćenje unutrašnjosti poklopca

Na bijeloj pozadini unutrašnjosti poklopca HP All-in-One mogu se nakupiti manje nečistoće.

#### Čišćenje unutrašnjosti poklopca

1. Isključite HP All-in-One, isključite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i topлом vodom. Blago isperite traku kako bi skinuli prljavštinu. Ne trljajte traku.
3. Osušite traku suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna.



**Opreznost** Nemojte rabiti papirnate ubrusne, jer oni mogu izgrevati traku.

4. Ako je potrebno dodatno čišćenje ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako bi otklonili sve ostatke alkohola.  
 **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili spoljašnjim dijelovima uređaja HP All-in-One, jer to može oštetiti uređaj.
5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite HP All-in-One.

# 2 Rješavanje problema i podrška

Ovo poglavlje sadrži informacije o rješavanju problema za HP All-in-One. Posebno su navedene obavijesti o pitanjima instalacije i konfiguracije, kao i o nekim temama o radu. Za dodatne informacije o rješavanju problema pogledajte zaslonsku inačicu pomoći koju ste dobili sa softverom.

Većina problema nastaje kad se HP All-in-One pomoću USB kabela priključi na računalo prije instalacije softvera HP All-in-One. Ako ste priključili HP All-in-One na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

## Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odskopite USB kabel od računala.
2. Uklonite instalaciju softvera (ako ste ga već instalirali).
3. Ponovo pokrenite računalo
4. Isključite HP All-in-One, pričekajte jednu minutu i zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte HP All-in-One softver.



**Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

## Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete morati ukloniti instalaciju i zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke za HP All-in-One aplikaciju s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste dobili prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP All-in-One.

### Uklanjanje instalacije i ponovna instalacija na Windows računalu

1. Na Windows traci s alatima pritisnite **Start** (Početak), **Settings** (Postavke) **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvaput pritisnite na **Add/Remove Programs** (Dodavanje/uklanjanje programa).
3. Odaberite **HP PSC & Officejet 6.0**, a zatim **Change/Remove** (Mijenjanje/Uklanjanje).  
Slijedite upute na zaslonu.
4. Odskopite HP All-in-One sa računala.
5. Ponovo pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odskopite HP All-in-One prije ponovnog pokretanja računala.  
Nemojte priključiti HP All-in-One na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.

6. Umetnите CD-ROM softvera HP All-in-One u CD-ROM pogon računala i pokrenite program **Setup** (Postavljanje).
7. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavljanje isporučenom s HP All-in-One.

Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Zaslon digitalne obrade).

Za provjeru pravilne instalacije softvera, dvaput pritisnite ikonu **HP Solution Center (HP centar usluga)** na radnoj površini. Ako **HP Solution Center (HP centar usluga)** prikazuje osnovne ikone (**Scan Picture** (Skeniranje fotografije) i **Scan Document** (Skeniranje dokumenta)), softver je pravilno instaliran.

## Rješavanje problema pri postavljanju hardvera

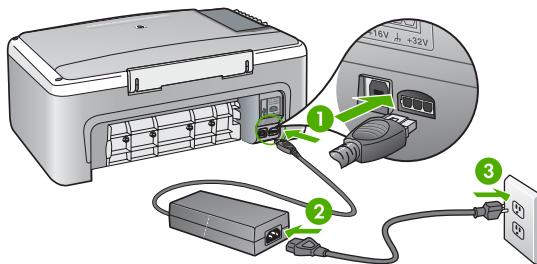
Ovaj odjeljak služi za rješavanje svih problema koji bi se mogli pojaviti pri postavljanju hardvera uređaja HP All-in-One.

### HP All-in-One se ne uključuje

**Uzrok** HP All-in-One nije prikladno spojen na napajanje.

#### Rješenje

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u uređaj HP All-in-One i u adapter za struju. Priključite kabel napajanja u uzemljenu utičnicu, napajač sa zaštitom od izboja ili produžni kabel.



1	Priklučak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Uzemljena utičnica

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili, pokušajte priključiti HP All-in-One izravno na uzemljenu utičnicu.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnicama.
- Ako ste uređaj HP All-in-One priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li preklopnik uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

**Uzrok** Prebrzo ste pritisnuli gumb **Uključeno**.

**Rješenje** HP All-in-One možda ne odgovara, ako ste prebrzo pritisnuli gumb **Uključeno**. Pritisnite jednom gumb **Uključeno**. Uključivanje HP All-in-One može potratiti i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **Uključeno** možda ćete isključiti uređaj.



**Upozorenje** Ako se uređaj HP All-in-One još uvijek ne uključuje, možda je prisutna mehanička greška. Odsjmite HP All-in-One od napajanja i obratite se HP-u. Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

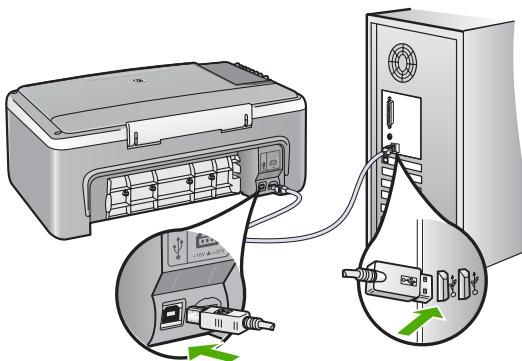
Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite **Kontaktirajte HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

---

### USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju uređaja HP All-in-One uz računalo

**Rješenje** Prije priključivanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s uređajem HP All-in-One. Tijekom instalacije nemojte priključiti USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu. Prijevremeno priključivanje USB kabela može uzrokovati pogreške. Nakon instalacije softvera, spajanje računala s uređajem HP All-in-One pomoću USB kabela je jednostavno. Jednostavno uključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi

u stražnju stranu uređaja HP All-in-One. Možete ga priključiti na bilo koju USB priključnicu na stražnjoj strani računala.



Za više informacija o instalaciji softvera i povezivanju s USB kabelom, pogledajte Priručnik za postavljanje koji ste dobili uz HP All-in-One.

### HP All-in-One ne vrši ispis

**Rješenje** Ako HP All-in-One i računalo međusobno ne komuniciraju, pokušajte sljedeće:

- Pogledajte na **Uključeno** žaruljicu koja se nalazi na prednjoj strani uređaja HP All-in-One. Ako ne svijetli, HP All-in-One je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen s uređajem HP All-in-One i uključen u utičnicu. Pritisnite gumb **Uključeno** za uključivanje HP All-in-One.
- Provjerite da li su spremnici s tintom postavljeni.
- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- Provjerite da nije došlo do zaglavljenja papira u HP All-in-One.
- Provjerite da se spremnik s tintom nije zaglavio.  
Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako bi pristupili nosaču spremnika. Uklonite predmete koji blokiraju nosač spremnika s tintom, uključujući papir i materijal za pakovanje. Isključite HP All-in-One, a zatim ga ponovno uključite.
- Provjerite je li redoslijed ispisa na uređaju HP All-in-One pauziran (Windows) ili zaustavljen (Mac). Ako jest, za nastavak ispisivanja odaberite odgovarajuću postavku. Za dodatne informacije o pristupu redoslijedu ispisa pregledajte dokumentaciju koja je isporučena s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalu.
- Provjerite USB kabel. Ako koristite stariji kabel, možda ne radi kako treba. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako se pojave problemi, možda USB kabel treba zamjeniti. Isto tako, kabel ne bi smio biti duži od 3 metra.
- Provjerite podržava li vaše računalo USB. Neki operativni sustavi kao što su Windows 95 i Windows NT ne podržavaju USB priključke. Za više informacija provjerite dokumentaciju koja je isporučena s vašim operativnim sustavom.
- Provjerite vezu od uređaja HP All-in-One do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključnicu na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One. Provjerite je li drugi kraj USB kabla pravilno priključen u USB ulaz na stražnjoj strani računala. Nakon što se kabel ispravno spoji, isključite i ponovno uključite HP All-in-One.
- Ako spajate HP All-in-One putem USB razdjelnika, provjerite je li razdjelnik uključen. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.
- Provjerite ostale pisače i skenere. Možda će biti potrebno isključiti starije uređaje iz računala.

- Pokušajte uključiti USB kabel u drugu USB priključnicu na računalu. Nakon provjere priključaka pokušajte ponovno pokrenuti računalo. Isključite HP All-in-One i zatim ga ponovno uključite.
- Ako je HP All-in-One uključen, isključite, a zatim ponovno uključite HP All-in-One. Počnite ispis.
- Ako bude potrebno, uklonite instalaciju, a zatim ponovno instalirajte HP All-in-One.

Za više informacija o postavljanju uređaja HP All-in-One i priključivanju na računalo, pogledajte Priručnik za postavljanje koji je isporučen uz HP All-in-One.

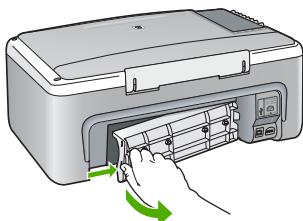
## Stanja greške

Žaruljice na HP All-in-One bljeskaju u određeno redoslijedu za obavijest o različitim greškama. Za više informacija o rješavanju gešaka temeljem statusa žaruljica, pogledajte [Pregled žaruljica stanja](#).

## Uklanjanje zaglavljenog papira

### Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz uređaja HP All-in-One.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.



**Opreznost** Ako se papir podere dok ga vadite iz valjaka, provjerite jesu li komadići papira ostali na valjcima i kotačićima unutar uređaja. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz uređaja HP All-in-One, doći će do daljnog zaglavljivanja.

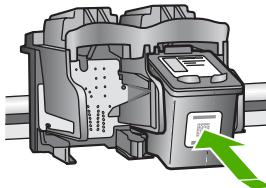
3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.
4. Za nastavak trenutačnog posla pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Rješavanje problema spremnika s tintom

Ako ste se susreli s problemima pri ispisu, možda imate problema s jednim od spremnika za tintu.

### Rješavanje problema sa spremnicima s tintom

1. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na brizgaljkama tinte. Provjerite je li odstranjena plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička.
2. Vratite spremnik s tintom lakin guranjem u utor. Zatim gurnite spremnik s tintom naprijed dok ne sjedne na mjesto.



3. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.
4. Ako problem ustraje, ispišite izvješće o automatskom testiranju kako biste odredili je li problem u spremnicima s tintom.  
U izvješću su korisne informacije o spremnicima s tintom, uključujući informacije o statusu.
5. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike za tinta.
6. Ako problem ustraje, očistite kontakte boje bakra na spremnicima s tintom.
7. Ako se još uvijek susrećete s problemima pri ispisu, utvrđite koji spremnik s tintom je izvor problema i zamjenite ga.

Za više informacija pogledajte zaslonsku inačicu pomoći.

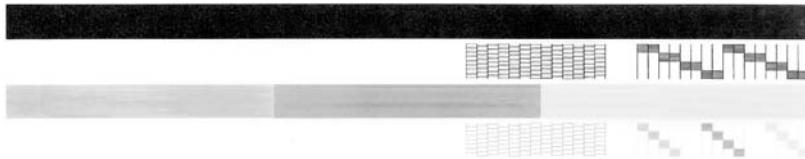
## Prije pozivanja HP korisničke podrške

Trebate li se obratiti HP službi za korisničku podršku, prije poziva učinite sljedeće:

1. Provjerite sljedeće:
  - a. Je li HP All-in-One priključen na izvor napajanja i uključen.
  - b. Jesu li određeni spremnici za ispis pravilno ugrađeni.
  - c. Je li preporučeni papir pravilno uložen u ulaznu ladicu.
2. Ponovno pokrenite HP All-in-One:
  - a. Isključite HP All-in-One pritiskom na gumb **Uključeno**.
  - b. Izvucite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One.
  - c. Ponovo priključite kabel za napajanje u HP All-in-One.
  - d. Uključite HP All-in-One pritiskom na gumb **Uključeno**.
3. Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Ako se od vas to traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.  
Provjerite na HP web stranici za nove informacije i naputke u rješavanju problema za HP All-in-One .
4. Imate li i dalje poteškoća i trebate razgovarati s predstavnikom HP službe za korisničku podršku, učinite sljedeće:
  - a. Pripremite specifičan naziv svog HP All-in-One, koji možete pronaći na prednjoj ploči.
  - b. Ispišite izvješće o automatskom testiranju. (Pogledajte u nastavku.)
  - c. Izradite kopiju u boji tako da imate ispisni uzorak.
  - d. Budite spremni detaljno opisati svoje poteškoće.
  - e. Pripremiti serijski broj i ID broj koje možete naći na izvješću automatskog testiranja.
5. Nazovite HP službu za korisničku podršku. Tijekom poziva budite blizu svog HP All-in-One.

### Ispis izvješća o automatskom testiranju

1. U ulaznu ladicu umetnите nekorističeni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
  2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb **Odustani**, a zatim pritisnite gumb **Početak kopiranja - U boji**.
- Uređaj HP All-in-One ispisuje izvješće o automatskom testiranju koje može naznačiti izvor problema s ispisom. Uzorak područja za testiranje tinte na izvješću je prikazan u nastavku.



3. Provjerite pokazuje li uzorak testiranja cjelovitu rešetku i jesu debele linije boje potpune.
  - Ako je više linija uzorka prelomljeno, to može ukazivati na problem s brizgaljkama. Možda ćete trebati očistiti spremnike s tintom.
  - Ako crna linija nedostaje, izblijedjela je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnicima s crnom tintom u desnom utoru.
  - Ako bilo koja od linija u boji nedostaje, izblijedjela je, iscrtana ili ima linije, to može ukazivati na problem sa spremnikom s tintom u tri boje u lijevom utoru.

# 3 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP All-in-One.

## Sustavni zahtjevi

Zahtjevi softverskog sustava se nalaze u datoteci Readme.

## Specifikacije papira

Ovaj odjeljak sadrži informacije o kapacitetu ladica za papir, veličinama papira i određivanju margina ispisa.

### Kapaciteti ladice za papir

Vrsta	Težina papira	Ladica za papir <sup>1</sup>	Izlazna ladica <sup>2</sup>
Obični papir	20 do 24 funte (75 do 90 gm <sup>2</sup> )	100 (papira od 20 lb.)	50 (papira od 20 lb.)
Papir legal	20 do 24 funte (75 do 90 gm <sup>2</sup> )	100 (papira od 20 lb.)	50 (papira od 20 lb.)
Kartice	110 lb. indeksnih max (200 gm <sup>2</sup> )	20	10
Koverte	20 do 24 funte (75 do 90 gm <sup>2</sup> )	10	10
Grafo-folija	N/A	20	15 ili manje
Naljepnice	N/A	20	10
Foto-papir veličine 4 x 6 inča (10 x 15 cm)	145 lb. (236 gm <sup>2</sup> )	20	15
Foto-papir veličine 8,5 x 11 inča (216 x 279 mm)	N/A	20	10

1 Максимален капацитет.

2 Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството на използваното мастило. HP препоръчва да изпразвате често изходната тава.

## Fizičke specifikacije uređaja

- Visina: 16,97 cm
- Širina: 44 cm
- Dubina: 25,9 cm
- Težina: 4,5 kg

## Specifikacije napajanja

- Potrošnja energije: Najviše 25 W (prosječan ispis)
- Ulazni napon: AC 100 do 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, uzemljeno
- Izlazni napon: DC 32 V==560 mA, 15 V ili 16 V==530mA



Napomena Koristite samo adapter za napajanje koji isporučuje HP.

## Specifikacije okoline

- Preporučeni raspon radne temperature: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: 5° do 35° C (41° do 95° F)
- Vлага: 15% do 80% relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon temperature u stanju mirovanja (pohranjivanje): -20° do 50° C (-4° do 122° F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP All-in-One može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m (20 stopa) kako bi se smanjile smetnje zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

## Program za zaštitu okoliša

Hewlett-Packard se obvezala na proizvodnju kvalitetnih proizvoda u smislu djelovanja na okoliš. Za informacije o vodećem HP programu proizvoda za zaštitu okoliša, pogledajte zaslonsku inačicu pomoći.

## Zakonske obavijesti

Uređaj HP All-in-One udovoljava zahtjevima zakonskih organizacija u vašoj državi/regiji. Za potpuni popis zakonskih obavijesti, pogledajte zaslonsku inačicu pomoći.

### Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je SDGOB-0601. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Deskjet F300 All-in-One series, itd.) ili broja proizvoda (Q8130A, itd.).

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Softver	90 dana
Spremniči za tintu	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dode prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Pribor	1 godina
Periferijski hardver pisača (pogledajte nastavak za detalje)	1 godina

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

1. Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
2. Za softverske proizvode HP ograničeno jamstvo se odnosi samo na nemogućnost izvođenja programskih naredbi. HP ne jamči da će rad bilo kog proizvoda biti bez zastaja ili pogrešaka.
3. HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - a. Neispravnog održavanja ili izmjena;
  - b. Softvera, medije, dijelova ili pribora koji nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
  - c. Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
  - d. Nedozvoljene izmjene ili zlouporeba.
4. Za HP pisače, uporaba uloška s tintom koji nije HP proizvod ili iznova napunjeno uloška ne utječe niti na jamstvo danog korisniku niti na bilo koji ugovor HP podrške s korisnikom. Međutim, ako se greška na pisaču pripisuje uporabi uloška s tintom koji nije HP proizvod, HP će naplatiti standardne troškove za vrijeme i materijal utrošene na popravci pisača od nastale greške.
5. Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrenutom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamjeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
6. Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamjeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
7. HP neće imati obvezu popraviti, zamjeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
8. Svi zamjenjeni proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
9. HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
10. HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAĆUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

1. Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
2. DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNIZA DIREKTNA, INDIREKTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOŠNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni

1. Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
2. Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatraće se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
  - a. Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograničite statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
  - b. Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
  - c. Dodjeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
3. UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

# Kazalo

## C

- čišćenje
  - staklo 13
  - unutrašnjost poklopca 13

## F

- fizičke specifikacije uređaja 21
- foto-papir
  - specifikacije 21
- foto-papir dimenzija 10 x 15 cm
- specifikacije 21

## G

- grafo-folije
  - specifikacije 21
- gumbi, upravljačka ploča 6
- gumb Odustani 6
- Gumb Uključeno 6
- gumb za skeniranje 7

## I

- instalacija softvera
  - ponovno instaliranje 15
  - uklanjanje instalacije 15
- instalacija USB kabela 16
- ispis
  - iz softverske aplikacije 12
- izrada kopije 12

## K

- kapacitet ladica za papir 21
- kopiranje
  - izrada kopije 12
- koverte
  - specifikacije 21

## L

- legal papir
  - specifikacije 21
- letter papir
  - specifikacije 21

## N

- naljepnice
  - specifikacije 21

## O

- Obavijesti Hewlett-Packard Company 2
- održavanje
  - čišćenje stakla 13
  - čišćenje unutrašnjosti poklopca 13
  - zamjena spremnika s tintom 13
- okoliš
  - Program za zaštitu okoliša 22
  - specifikacije okoline 22

## P

- papir
  - specifikacije 21
  - zaglavljeni papir 18
  - zaglavljivanje 11
- početak kopiranja
  - crno-bijelo 7
  - u boji 7
- pomoći
  - uporaba zaslonske pomoći 9
- ponovno instaliranje softvera 15
- problemi povezivanja
  - HP All-in-One se ne uključuje 16

## R

- rješavanje problema
  - instalacija hardvera 16
  - spremnići s tintom 18
  - USB kabel 16
  - zaglavljivanje, papir 11

## S

- skeniranje
  - dokumenti 12
  - fotografije 12
- služba za korisničku podršku
  - kontakt 19
- softverska aplikacija, ispis iz 12
- specifikacije. pogledajte tehničke informacije

specifikacije napajanja 22

- spremnići s tintom
- rješavanje problema 18
- zamjena 13
- staklo
  - čišćenje 13
- staklo skenera
  - čišćenje 13
- sustavni zahtjevi 21

## T

- tehničke informacije
  - fizičke specifikacije uređaja 21
  - specifikacije napajanja 22
  - sustavni zahtjevi 21
  - težina 21
- tehnički podaci
  - kapaciteti ladica za papir 21
  - specifikacije okoline 22
  - Specifikacije papira 21
  - telefonski brojevi, korisnička podrška 19

## U

- uklanjanje instalacije softvera 15
- unutrašnjost poklopca, čišćenje 13
- upravljačka ploča
  - gumbi 6,

## Z

- zaglavljivanje, papir 11
- zakonske obavijesti
  - identifikacijski broj modela prema propisima 22
- zamjena spremnika s tintom 13

## Ž

- žaruljice stanja
  - pregled 7

# Ghid cu noțiuni de bază

Română





Adobe® și sigla Acrobat® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® și Windows 2000® sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

Intel® și Pentium® sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Intel Corporation și ale filialelor sale din Statele Unite ale Americii și din alte țări.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Număr publicație: Q8130-90198

## **Notificări ale Hewlett-Packard Company**

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate.  
Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, în scris, a Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Sigurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele din declaratiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Niciodată o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. HP nu răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

# Cuprins

<b>1</b>	<b>Prezentare generală HP All-in-One</b>	4
	Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One	5
	Butoanele panoului de control	6
	Prezentare generală a ledurilor de stare	7
	Informații suplimentare	9
	Accesarea Ajutorului de pe ecran	9
	Încărcarea originalelor și a hârtiei	10
	Evitarea blocării hârtiei	12
	Realizarea unei copieri	12
	Scanarea unei imagini	13
	Imprimarea dintr-o aplicație software	13
	Înlocuirea cartușelor de imprimare	14
	Curățarea HP All-in-One	14
	Curățarea geamului-suport	14
	Curățarea suprafetei interioare a capacului	14
<b>2</b>	<b>Depanare și asistență</b>	16
	Dezinstalarea și reinstalarea software-ului	16
	Depanarea configurării hardware	17
	Condiții de eroare	19
	Eliminarea blocajelor de hârtie	19
	Depanarea problemelor referitoare la cartușele de imprimare	20
	Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP	20
<b>3</b>	<b>Informații tehnice</b>	22
	Cerințe de sistem	22
	Specificații pentru hârtie	22
	Capacitatele tăvilor pentru hârtie	22
	Specificații fizice	22
	Specificații electrice	22
	Specificații privind mediul	23
	Programul de protecție a mediului	23
	Informații privind reglementările	23
	Numărul de identificare a modelului în nomenclator	23
	Garanție	24
	<b>Index</b>	25

# 1 Prezentare generală HP All-in-One

Echipamentul HP Deskjet F300 All-in-One series este un dispozitiv versatil care vă permite să realizați cu ușurință copieri, scanări și imprimări.



**Notă** Acest ghid prezintă operații și informații despre depanare de bază, furnizând în același timp informații despre contactarea asistenței HP și despre comandarea consumabilelor.

Ajutorul de pe ecran detaliază toată gama de caracteristici și funcții, inclusiv modul de utilizare a software-ului HP Photosmart livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați [Accesarea Ajutorului de pe ecran](#).

## Copiere

Echipamentul HP All-in-One vă permite să realizați copieri color sau alb-negru de înaltă calitate pe diverse tipuri de hârtie. Puteți mări sau reduce dimensiunea originalului pentru a se încadra pe o hârtie de anumite dimensiuni, puteți ajusta calitatea de copiere și puteți realiza copieri de calitate superioară ale fotografiilor, inclusiv copieri fără margini.

## Scanare

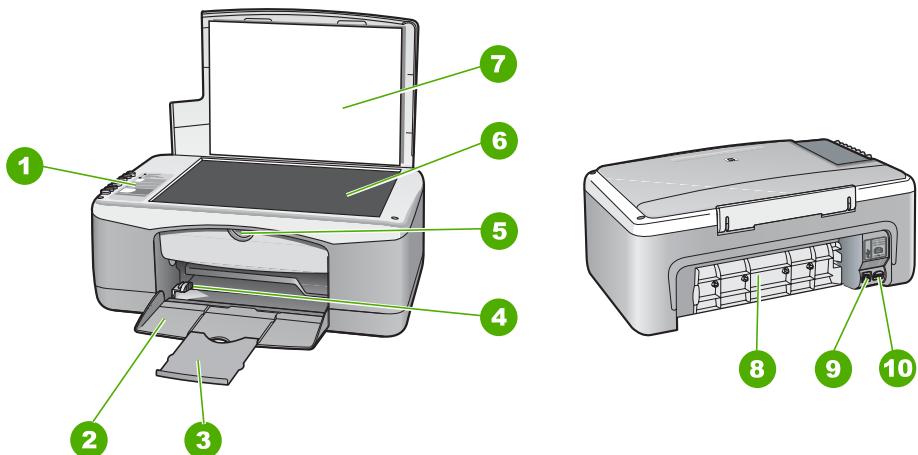
Scanarea este procesul de conversie a imaginilor și textului din format grafic în format electronic. Aveți posibilitatea să scanați aproape orice (fotografii, articole din reviste și documente text) cu echipamentul HP All-in-One.

## Imprimarea de la computer

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite imprimarea. Se pot imprima diverse materiale, cum ar fi imagini fără chenar, buletine informative, felicitări, coli pentru transfer termic sau postere.

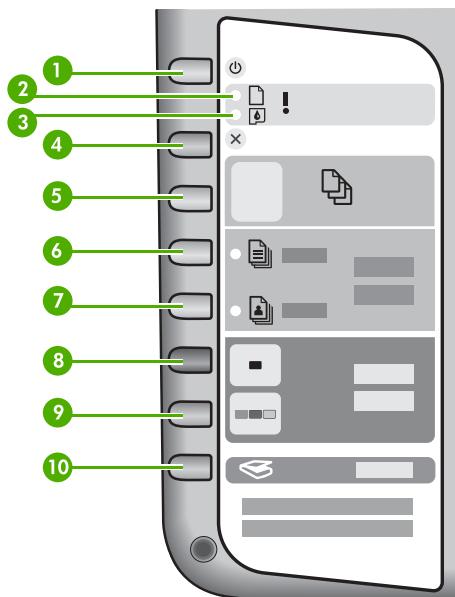
- [Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One](#)
- [Butoanele panoului de control](#)
- [Prezentare generală a ledurilor de stare](#)
- [Informații suplimentare](#)
- [Accesarea Ajutorului de pe ecran](#)
- [Încărcarea originalelor și a hârtiei](#)
- [Evitarea blocării hârtiei](#)
- [Realizarea unei copieri](#)
- [Scanarea unei imagini](#)
- [Imprimarea dintr-o aplicație software](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea HP All-in-One](#)

# Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One



Etichetă	Descriere
1	Panou de control
2	Tavă de alimentare
3	Extensia tăvii
4	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
5	Ușa cartușelor de imprimare
6	Geam-suport
7	Suprafața interioară a capacului
8	Ușa din spate
9	Port USB din spate
10	Conexiune de alimentare

## Butoanele panoului de control



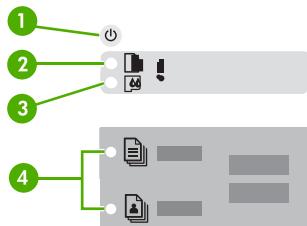
Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
1	⊕	<p><b>Pornire:</b> Pornește sau oprește echipamentul HP All-in-One. Butonul <b>Pornire</b> este aprins când echipamentul HP All-in-One este pornit. Ledul luminează intermitent în timp ce se efectuează o lucrare.</p> <p>Chiar și atunci când echipamentul HP All-in-One este oprit, puterea reziduală consumată este diferită de zero. Pentru a întrerupe complet alimentarea cu energie electrică a echipamentului HP All-in-One, opriți-l și deconectați cablul de alimentare.</p> <p><b>Avertisment</b> Înainte să deconectați cablul de alimentare, trebuie să apăsați butonul <b>Pornire</b> și să lăsați echipamentul HP All-in-One să se opreasă singur. Acest lucru împiedică uscarea cartușelor de imprimare.</p>
2	📄 !	Ledul Verificați hârtia: Indică faptul că trebuie să încărcați hârtie sau să eliminați un blocaj al hârtiei.
3	💧 !	Ledul Verificați cartușul: Indică faptul că trebuie să reintroduceți cartușul de imprimare, să înlocuiți cartușul de imprimare sau să închideți ușa cartușelor de imprimare.
4	✖	<b>Anulare:</b> Oprește o lucrare de imprimare, copiere sau scanare.

(continuare)

Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
5		<b>Exemplare:</b> Specifică numărul de exemplare de imprimat. <b>Sfat:</b> Când inițiați mai multe exemplare ale unui original din software, pe panoul de control este reprezentată numai ultima cifră a numărului de exemplare. De exemplu, dacă realizați 25 de exemplare, pe afișaj apare numărul 5.
6		<b>Tip hârtie simplă:</b> Modifică setarea tipului de hârtie pe hârtie simplă. Aceasta este setarea implicită pentru echipamentul HP All-in-One.
7		<b>Tip hârtie foto:</b> Modifică setarea tipului de hârtie pe hârtie foto. Asigurați-vă că în tava de alimentare este încărcată hârtie foto.
8		<b>Start copiere - Negru:</b> Pornește o lucrare de copiere alb-negru. În anumite situații (de exemplu după eliminarea unui blocaj al hârtiei), acest buton reia imprimarea.
9		<b>Start copiere - Color:</b> Pornește o lucrare de copiere color. În anumite situații (de exemplu după eliminarea unui blocaj al hârtiei), acest buton reia imprimarea.
10		<b>Scanare:</b> Pornește scanarea originalului aflat pe geamul-suport.

## Prezentare generală a ledurilor de stare

Mai multe indicatoare luminoase vă informează despre starea echipamentului HP All-in-One.



Etichetă	Descriere
1	Butonul <b>Pornire</b>
2	Indicatorul Verificați hârtia
3	Indicatorul Verificați cartușul
4	Indicatoarele Tip hârtie (pentru butoanele <b>Tip hârtie simplă</b> și <b>Tip hârtie foto</b> )

Tabelul următor descrie situațiile frecvente și explică semnificația indicatoarelor luminoase.

Stare led	Semnificație
Toate ledurile sunt stinse.	Echipamentul HP All-in-One este oprit. Apăsați butonul <b>Pornire</b> pentru a porni dispozitivul.
Ledul <b>Pornire</b> și unul dintre ledurile Tip hârtie sunt aprinse.	Echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru imprimare, scanare sau copiere.
Ledul <b>Pornire</b> se aprinde intermitent.	Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu imprimarea, cu scanarea sau cu alinierea cartușelor de imprimare.
Ledul <b>Pornire</b> clipește rapid timp de 3 secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat un buton în timp ce echipamentul HP All-in-One era deja ocupat cu imprimarea, scanarea, copierea sau alinierea cartușelor de imprimare.
Ledul <b>Pornire</b> clipește timp de 20 de secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat butonul <b>Scanare</b> și nu s-a primit nici un răspuns de la computer.
Ledul Verificați hârtia se aprinde intermitent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.</li> <li>• Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.</li> <li>• Setarea pentru dimensiunea hârtiei nu corespunde cu dimensiunea hârtiei din tava de alimentare.</li> </ul>
Ledul Verificați cartușul se aprinde intermitent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ușa cartușelor de imprimare este deschisă.</li> <li>• Cartușele de imprimare lipsesc sau nu sunt poziționate corect.</li> <li>• Nu ați scos banda de pe cartușul de imprimare.</li> <li>• Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat cu echipamentul HP All-in-One.</li> <li>• Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.</li> </ul>
Ledurile <b>Pornire</b> , Verificați hârtia și Verificați cartușul se aprind intermitent.	Defecțiune la scanner. Oriți și reporniți echipamentul HP All-in-One. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.
Toate ledurile se aprind intermitent.	Echipamentul HP All-in-One are o eroare fatală. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opriti echipamentul HP All-in-One.</li> <li>2. Deconectați cablul de alimentare.</li> </ol>

Stare led	Semnificație
	<p>3. Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.</p> <p>4. Reporniți echipamentul HP All-in-One.</p> <p>Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.</p>

## Informatii suplimentare

Există o multitudine de resurse, imprimate și în format electronic, care vă oferă informații despre configurarea și utilizarea echipamentului HP All-in-One.

- **Ghid de instalare**

Ghidul de instalare vă oferă instrucții pentru configuraarea echipamentului HP All-in-One și instalarea software-ului. Parcurgeți etapele de instrucții din Ghidul de instalare în ordinea specificată.

Dacă întâmpinați probleme pe parcursul configurării, consultați secțiunea Depanare din ultima parte a Ghidului de instalare sau consultați [Depanare și asistență](#) din acest ghid.

- **Turul software-ului HP Photosmart (Windows)**

Turul software-ului HP Photosmart este un mod plăcut și interactiv de a urmări o scurtă prezentare a software-ului livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Veți afla cum vă poate ajuta software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One să editați, să organizați și să tipăriți fotografii.

- **Ajutor pe ecran**

Ajutorul de pe ecran oferă instrucții detaliate despre caracteristicile echipamentului HP All-in-One, care nu sunt descrise în acest Ghid al utilizatorului, inclusiv despre caracteristicile care sunt disponibile numai dacă utilizați software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați [Accesarea Ajutorului de pe ecran](#).

- **Fișierul Readme**

Fișierul Readme conține cele mai recente informații, care nu se găsesc în alte publicații. Pentru a accesa fișierul Readme, instalați software-ul.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține ajutor și asistență de pe site-ul Web HP. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.

## Accesarea Ajutorului de pe ecran

Acest ghid descrie o parte dintre caracteristicile disponibile, atât cât să puteți să începeți să utilizați echipamentul HP All-in-One. Pentru informații despre toate caracteristicile acceptate de echipamentul HP All-in-One, explorați Ajutorul de pe ecran care însoțește echipamentul.

## Pentru a accesa HP Photosmart Software Help pe un computer cu sistem de operare Windows

- În **HP Solution Center**, faceți clic pe fila corespunzătoare echipamentului HP All-in-One.
- În zona **Device Support (Asistență pentru echipament)**, faceți clic pe **Onscreen Guide (Ghid pe ecran)** sau pe **Troubleshooting (Depanare)**.
  - Dacă faceți clic pe **Onscreen Guide (Ghid afișat pe ecran)**, apare un meniu pop-up. Puteți opta pentru deschiderea paginii de întâmpinare pentru întregul sistem de ajutor sau vă puteți deplasa direct la Ajutorul pentru echipamentul HP All-in-One.
  - Dacă faceți clic pe **Troubleshooting (Depanare)**, se deschide pagina **Troubleshooting and support (Depanare și asistență)**.

## Pentru a accesa Ajutor HP Photosmart Mac

- Din meniul **Help (Ajutor)** din HP Photosmart Studio, alegeti **Ajutor HP Photosmart Mac**.  
Apare **Ajutor HP Photosmart Mac**.

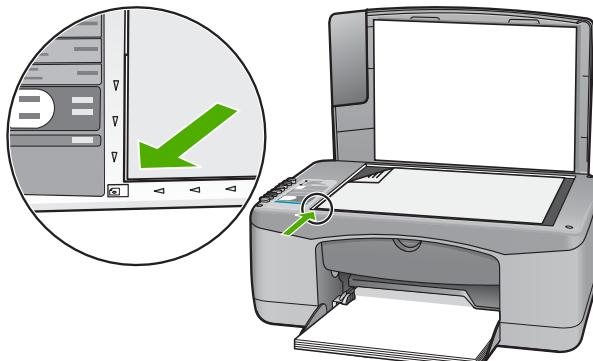
## Încărcarea originalelor și a hârtiei

Puteți să încărcați multe tipuri și dimensiuni diferite de hârtie în echipamentul HP All-in-One, inclusiv hârtie Letter sau A4, hârtie foto, folii transparente și plicuri.

### Pentru a încărca originalul pe geamul-suport

- Ridicați capacul echipamentului HP All-in-One.
- Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului suport.



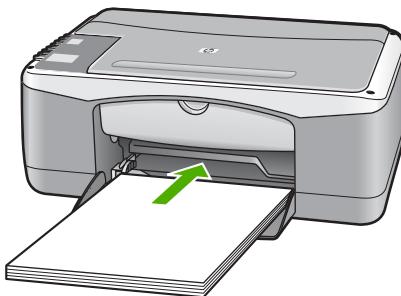
- Închideți capacul.

### Pentru a încărca hârtie standard

- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



2. Bateți ușor un top de hârtie pe o suprafață plană pentru a alinia marginile, apoi efectuați următoarele verificări:
  - Asigurați-vă că nu există praf, denivelări și că marginile nu sunt ondulate sau îndoite.
  - Asigurați-vă că toate hârtiile din top au aceeași dimensiune și sunt de același tip.
3. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică spre înainte și cu fața de imprimat în jos. Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.



**Atenție** Atunci când încărcați hârtie în tava de alimentare, asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este inactiv și că nu emite sunete. Dacă echipamentul HP All-in-One lucrează cu cartușele de imprimare sau desfășoară o operație, hârtia oprită în echipament poate să nu se afle în poziția corectă. Dacă împingeți hârtia prea adânc, echipamentul HP All-in-One va emite hârtii goale.

4. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.  
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie începe în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.
5. Rabatați în sus spre dvs. extensia tăvii.

#### Pentru a încărca hârtie foto de 10 x 15 cm, cu bandă, în tava de alimentare

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii de alimentare cu lățimea înainte și fața imprimabilă în jos. Împingeți topul de hârtie foto până când se oprește. Încărcați hârtie foto astfel încât benzile să fie orientate spre dvs.



**Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea hârtiei foto de dimensiuni mici, consultați ghidajele gravate la baza tăvii de alimentare pentru încărcarea hârtiei foto.

3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.  
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie începe în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de copiere sau imprimare.

## Evitarea blocării hârtiei

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoarea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul pentru lățimea hârtiei al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul pentru lățimea hârtiei nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru echipamentul HP All-in-One.

## Realizarea unei copieri

Puteți realiza copieri de calitate de la panoul de control.

### Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.
3. Apăsați **Start copiere - Negru**.



**Sfat** Pentru a efectua o copiere rapidă, apăsați și țineți apăsat butonul **Scanare** în timp ce apăsați fie **Start copiere - Negru**, fie **Start copiere - Color**.

## Scanarea unei imagini

Puteți iniția o scanare de la computer sau de la echipamentul HP All-in-One. Această secțiune explică numai modul de scanare de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

Pentru a utiliza caracteristicile de scanare, este necesar ca echipamentul HP All-in-One și computerul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, software-ul HP Photosmart (Windows) sau HP Photosmart Mac (Mac) trebuie să fie instalat și în execuție pe computer.

- Pentru a verifica dacă software-ul este în execuție pe un computer Windows, căutați pictograma **HP Digital Imaging Monitor** în caseta de sistem din Windows (în partea din dreapta-jos a ecranului, lângă oră).



**Notă** Închiderea pictogramei **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem Windows poate face ca echipamentul HP All-in-One să își piardă o parte din funcționalitatea de scanare. Dacă se întâmplă astfel, puteți să restaurați funcționalitatea completă repornind computerul sau pornind software-ul HP Photosmart.

- Pe un Mac software-ul este permanent în execuție.



**Sfat** Pentru a scana imagini, inclusiv imagini panoramice, puteți să utilizați software-ul HP Photosmart (Windows) sau software-ul HP Photosmart Mac (Mac). Cu acest software puteți și să editați, să imprimați sau chiar să partajați imaginile scanate. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul de pe ecran care însoțește echipamentul HP All-in-One.

### Pentru a scana către un computer

1. Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.
2. Apăsați **Scanare**. Pe computer apare o previzualizare a imaginii, în care imaginea poate fi editată.
3. Editați imaginea previzualizată și faceți clic pe **Accept** când ati terminat.

## Imprimarea dintr-o aplicație software

Majoritatea setărilor pentru imprimare sunt configurate automat de software-ul din care efectuați imprimarea sau de tehnologia HP ColorSmart. Trebuie să schimbați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau folie transparentă sau utilizați funcțiile speciale.

Pentru informații despre imprimarea din software, consultați Ajutorul de pe ecran care însoțește echipamentul HP All-in-One.

# Înlocuirea cartușelor de imprimare

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de imprimare, consultați Ajutorul de pe ecran care însoțește echipamentul HP All-in-One.

## Curățarea HP All-in-One

Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul suport și suprafața interioară a capacului. De asemenea, este recomandat să ștergeți de praf suprafețele exterioare ale echipamentului HP All-in-One.

- [Curățarea geamului-suport](#)
- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)

### Curățarea geamului-suport

Prezența amprentelor, murdăriei, părului și prafului pe suprafața geamului-suport reduc performanțele și precizia anumitor funcții.

#### Pentru a curăta geamul-suport

1. Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Ștergeți geamul-suport cu o cârpă moale sau cu un burete umezit cu o soluție de curățare neabrazivă pentru geamuri.



**Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze echipamentul.

3. Pentru a împiedica pătarea geamului-suport, uscați-l cu o cârpă uscată, moale și fără scame.
4. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul HP All-in-One.

### Curățarea suprafeței interioare a capacului

Pe suprafața interioară a capacului echipamentului HP All-in-One, se poate acumula murdărie.

#### Pentru a curăta suprafața interioară a capacului

1. Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Curățați suprafața albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.  
Spălați suprafața cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați suprafața.
3. Uscați suprafața cu o cârpă uscată, moale și fără scame.



**Atenție** Nu utilizați șervețele de hârtie, deoarece acestea pot zgâria suprafața.

- Dacă suprafața prezintă încă continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți suprafața cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.



**Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe părțile exterioare ale echipamentului HP All-in-One, deoarece riscați să îl deteriorați.

- Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul HP All-in-One.

# 2 Depanare și asistență

Acest capitol conține informații despre depanarea echipamentului HP All-in-One. Sunt furnizate informații specializate pentru probleme de instalare și configurare, precum și o serie de subiecte operaționale. Pentru informații suplimentare despre depanare, consultați Ajutorul de pe ecran care însoțește software-ul.

Numerose probleme se datorează faptului că echipamentul HP All-in-One este conectat la computer prin intermediul unui cablu USB înainte ca software-ul HP All-in-One să fie instalat pe computer. Dacă ați conectat echipamentul HP All-in-One la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

## Probleme frecvente la depanarea configurației

1. Deconectați cablul USB de la computer.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
3. Reporniți computerul.
4. Oprîți echipamentul HP All-in-One, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați software-ul pentru HP All-in-One.



**Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Pentru informații despre contactarea asistenței, consultați coperta interioară din spatele acestui ghid.

## Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer. Eliminați-le cu utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului care însoțește echipamentul HP All-in-One.

### Pentru dezinstalare și reinstalare pe un computer Windows

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Settings (Setări), Control Panel (Panou de control)**.
  2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs (Adăugare/Eliminare programe)**.
  3. Selectați **HP PSC & Officejet 6.0**, apoi faceți clic pe **Change/Remove (Modificare/Eliminare)**.
- Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer.
  5. Reporniți computerul.



**Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reinstalat software-ul.

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru a verifica dacă software-ul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma **HP Solution Center** din spațiul de lucru. Dacă **HP Solution Center** afișează pictogramele esențiale

(Scan Picture (Scanare imagine) și Scan Document (Scanare document)), software-ul s-a instalat corect.

## Depanarea configurării hardware

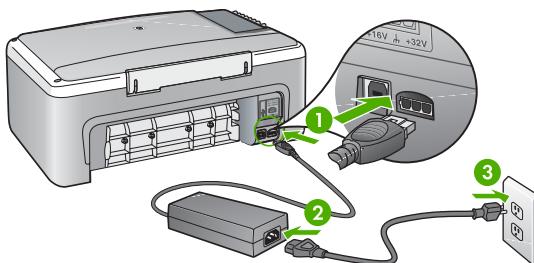
Utilizați această secțiune pentru rezolvarea problemelor care ar putea surveni când configurați hardware echipamentul HP All-in-One.

### Echipamentul HP All-in-One nu pornește

**Cauză** Echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la o sursă de alimentare.

#### Soluție

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la echipamentul HP All-in-One, cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă cu împământare.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Priză electrică cu împământare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct echipamentul HP All-in-One la o priză electrică cu împământare.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă echipamentul HP All-in-One este conectat la o priză cu comutator, asigurați-vă că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

**Cauză** Ați apăsat butonul **Pornire** prea rapid.

**Soluție** Este posibil ca echipamentul HP All-in-One să nu reacționeze dacă apăsați butonul **Pornire** prea rapid. Apăsați butonul **Pornire** o dată. Pornirea echipamentului HP All-in-One poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **Pornire** în acest timp, este posibil să opriți dispozitivul.



**Avertisment** Dacă echipamentul HP All-in-One continuă să nu pornească, este posibil să existe o defecțiune mecanică. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la priza electrică și contactați HP. Vizitați:

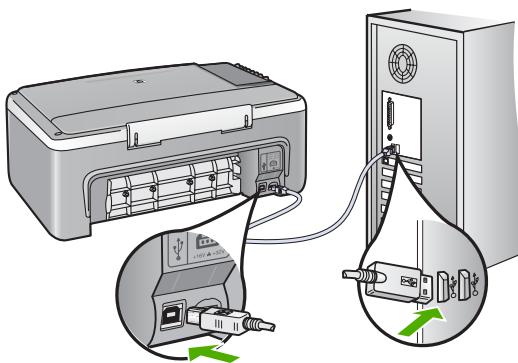
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Dacă vi se solicită, alegeti țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la asistență tehnică.

## Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul

**Soluție** Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solică în instrucțiunile de pe ecran. Conectarea prematură a cablului USB poate conduce la erori.

După instalarea software-ului, conectarea computerului la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB în spatele computerului și celălalt capăt în spatele echipamentului HP All-in-One. Puteti să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.



Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

## Echipamentul HP All-in-One nu imprimă

**Soluție** Dacă echipamentul HP All-in-One și computerul nu comunică între ele, încercați următoarele:

- Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.
- Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- Verificați dacă echipamentul HP All-in-One nu se confruntă cu un blocaj de hârtie.
- Verificați dacă este blocat carul de imprimare.  
Deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru acces la zona capului de imprimare. Scoateți toate obiectele care blochează carul de imprimare, inclusiv orice material de ambalare. Oprită și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- Asigurați-vă că nu ați setat coada de imprimare a echipamentului HP All-in-One pe pauză (Windows) sau stop (Macintosh). În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua imprimarea. Pentru informații suplimentare despre accesarea cozi de imprimare, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe computer.
- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu mai vechi, este posibil ca acesta să nu funcționeze corect. Încercați să conectați cablul la un alt produs pentru a verifica dacă funcționează. Dacă survin probleme, este posibil să fie necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.

- Asigurați-vă că aveți un computer compatibil USB. Anumite sisteme de operare, cum ar fi Windows 95 și Windows NT, nu acceptă conexiuni USB. Consultați documentația livrată împreună cu sistemul dvs. de operare pentru informații suplimentare.
- Verificați conexiunea de la echipamentul HP All-in-One la computer. Asigurați-vă în privința fixării corespunzătoare a cablului USB la port-ul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- În cazul conectării echipamentului HP All-in-One printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. În cazul în care hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați celealte imprimante și scanere. Este posibil să fie necesar să deconectați produsele mai vechi de la computer.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB al computerului. După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți computerul. Oprită și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- Dacă echipamentul HP All-in-One este deconectat, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One. Porniți o lucrare de imprimare.
- Dacă este necesar, eliminați și reinstalați din nou software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare despre configurarea echipamentului HP All-in-One și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

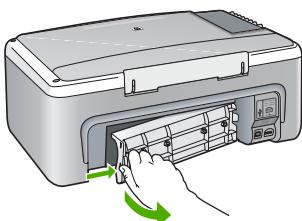
## Condiții de eroare

Indicatoarele luminoase ale echipamentului HP All-in-One se aprind intermitent în secvențe speciale pentru a vă informa despre diferite condiții de eroare. Pentru informații suplimentare despre rezolvarea condițiilor de eroare pe baza stării indicatoarelor luminoase, consultați [Prezentare generală a ledurilor de stare](#).

## Eliminarea blocajelor de hârtie

### Pentru a elmina un blocaj al hârtiei prin ușa din spate

- Apăsați spre interior aripioara din partea stângă a ușii din spate pentru a o elibera. Scoateți ușa, trăgând-o afară din echipamentul HP All-in-One.



- Extrageți cu grijă hârtia de pe role.



**Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din echipamentul HP All-in-One, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

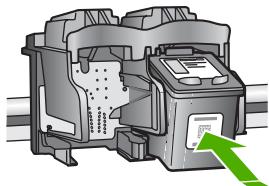
3. Montați la loc ușa din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.
4. Apăsați **Start copiere - Negru** sau **Start copiere - Color** pentru a continua lucrarea curentă.

## Depanarea problemelor referitoare la cartușele de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil ca problema să se datoreze unui dintre cartușele de imprimare.

### Pentru a depana cartușele de imprimare

1. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.  
Asigurați-vă că ati scos banda de plastic. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic, trăgând de aripioara roz.
2. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slot. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



3. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.
4. Dacă problema persistă, imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă există probleme cu cartușele de imprimare.  
Acest raport vă oferă informații utile despre cartușele de imprimare, inclusiv despre starea acestora.
5. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare.
6. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de imprimare.
7. Dacă aveți în continuare probleme la imprimare, stabiliți care cartuș de imprimare are probleme și înlocuiți-l.

Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul de pe ecran.

## Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP

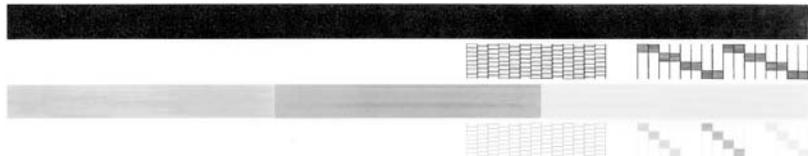
**Dacă trebuie să contactați serviciul de asistență pentru clienți HP, parcurgeți în prealabil următoarele etape:**

1. Asigurați-vă că:
  - a. Echipamentul HP All-in-One este conectat și pornit.
  - b. Cartușele de imprimare corespunzătoare sunt instalate corect.
  - c. Hârtia recomandată este încărcată corespunzător în tava de alimentare.
2. Resetați echipamentul HP All-in-One:
  - a. Opreți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Pornire**.
  - b. Deconectați cablul de alimentare din spatele echipamentului HP All-in-One.
  - c. Reconectați cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One.
  - d. Porniți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Pornire**.
3. Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la asistență tehnică HP.

- Vizitați site-ul Web HP pentru informații sau sfaturi de depanare actualizate pentru echipamentul HP All-in-One.
4. Dacă, în continuare, întâmpinați probleme și trebuie să vorbiți cu un reprezentant al serviciului de asistență pentru clienți HP, procedați astfel:
    - a. Aveți grijă să fie disponibil numele specific al echipamentului HP All-in-One, aşa cum apare pe panoul de control.
    - b. Imprimați un raport auto-test. (Consultați informațiile de mai jos.)
    - c. Realizați o copiere color, pentru a avea la dispoziție o moștră.
    - d. Fiți pregătit să descrieți problema în detaliu.
    - e. Aveți pregătite numărul de serie și ID-ul de service, care se găsesc în raportul auto-test.
  5. Apelați serviciul de asistență pentru clienți HP. Stați aproape de echipamentul HP All-in-One în momentul efectuării apelului.

#### Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul **Anulare**, apoi apăsați butonul **Start copiere - Color**. Echipamentul HP All-in-One imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eşantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
  - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
  - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
  - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

# 3 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP All-in-One.

## Cerințe de sistem

Cerințele pentru sistemul software se găsesc în fișierul Readme.

## Specificații pentru hârtie

Această secțiune conține informații despre capacitatele tărilor pentru hârtie, dimensiunile hârtiei și specificații privind marginile de imprimare.

### Capacitatele tărilor pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie <sup>1</sup>	Tavă de ieșire <sup>2</sup>
Hârtie simplă	75 - 90 g/m <sup>2</sup>	100 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )
Hârtie Legal	75 - 90 g/m <sup>2</sup>	100 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )
Vederi	index max 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Plicuri	75 - 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Folie transparentă	Nu e cazul	20	15 sau mai puține
Etichete	Nu e cazul	20	10
Hârtie foto 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	145 livre (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
Hârtie foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	Nu e cazul	20	10

1 Максимален капацитет.

2 Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството на използваното мастило. HP препоръчва да изпразвате често изходната тава.

## Specificații fizice

- Înălțime: 16,97 cm
- Lățime: 44 cm
- Adâncime: 25,9 cm
- Greutate: 4,5 kg

## Specificații electrice

- Putere consumată: Maximum 25 W (imprimare medie)
- Tensiune de alimentare: 100 - 240 V c.a. ~ 1 A 50–60 Hz, cu împământare
- Tensiune de ieșire: 32 V==560 mA, 15 V sau 16 V==530mA, c.c.



Notă Utilizați produsul numai cu adaptorul de alimentare furnizat de HP.

## **Specificații privind mediul**

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: 5° - 35° C (41° - 95° F)
- Umiditate: 15% - 80% RH fără condensare
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): -20° - 50° C (-4° - 122° F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP All-in-One poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 metri lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

## **Programul de protecție a mediului**

Hewlett-Packard garantează furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Pentru informații despre programul HP de supraveghere a produselor în relația lor cu mediul, consultați Ajutorul de pe ecran.

## **Informații privind reglementările**

Echipamentul HP All-in-One îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs. Pentru o listă completă a informațiilor privind reglementările, consultați Ajutorul de pe ecran.

### **Numărul de identificare a modelului în nomenclator**

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SDGOB-0601. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Deskjet F300 All-in-One series etc.) sau cu numerele de produs (Q8130A etc.).

## Garanție

Produs HP	Durata garanției limitate
Software	90 de zile
Cartușe de imprimare	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesoriu	1 an
Dispozitive hardware periferice pentru imprimantă (pentru detalii, vezi informațiile următoare)	1 an

### A. Domeniul garanției limitate

1. Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defekte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
2. Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru eșecul de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
3. Garanția limitată HP acoperă numai acele defekte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
  - a. Înțreținere incorectă sau modificare;
  - b. Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
  - c. Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
  - d. Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
4. Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP sau care este reumplut, HP va aplica tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau aceea defectiune.
5. Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
6. Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restituî prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
7. HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
8. Oricare produs înlocuitor poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
9. Produsele HP pot să contină componente sau materiale reconditionate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
10. Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

### B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

### C. Limitările răspunderii

1. În limita permisă de legislația locală, remediiile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
2. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPĂRTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORUI SE BAZEază PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

### D. Legislația locală

1. Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
2. În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplique clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
  - a. Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
  - b. În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
  - c. Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
3. TERMENI DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FATĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APPLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIENTI.

# Index

- A**  
ajutor  
utilizarea Ajutorului de pe ecran 9  
aplicație software, imprimare din 13
- B**  
blocaje, hârtie 12  
butoane, panou de control 6  
buton anulare 6  
buton pornire 6  
buton scanare 7
- C**  
capacitățile tăvilor pentru hârtie 22  
cartușe de imprimare  
depanare 20  
înlocuire 14  
cerințe de sistem 22  
copiere  
realizarea unei copieri 12  
curățare  
geam 14  
suprafața interioară a capacului 14
- D**  
depanare  
blocaje, hârtie 12  
cablu USB 18  
cartușe de imprimare 20  
instalare hardware 17  
dezinstalare software 16
- E**  
etichete  
specificații 22
- G**  
geam  
curățare 14  
geam-suport de scanare  
curățare 14
- H**  
hârtie
- blocaje 12, 19  
specificații 22
- hârtie foto 10 x 15 cm  
specificații 22
- hârtie fotografică  
specificații 22
- hârtie Legal  
specificații 22
- hârtie Letter  
specificații 22
- I**  
imprimare  
dintr-o aplicație software 13  
informații privind reglementările 23  
informații tehnice  
capacitățile tăvilor pentru hârtie 22  
cerințe de sistem 22  
greutate 22  
specificații electrice 22  
specificații fizice 22  
specificații pentru hârtie 22  
specificații privind mediul 23  
instalarea software-ului  
dezinstalare 16  
reinstalare 16  
instalare cablu USB 18
- Î**  
înlocuire cartușe de imprimare 14  
întreținere  
curățarea suprafetei interioare a capacului 14  
curățare geam 14  
înlocuire cartușe de imprimare 14
- L**  
leduri de stare  
prezentare generală 7
- M**  
mediu  
Programul de protecție a mediului 23  
specificații privind mediul 23
- N**  
Notificări ale Hewlett-Packard Company 2  
numere de telefon, serviciul de asistență pentru clienți 20
- P**  
panou de control  
butoane 6,  
plicuri  
specificații 22  
probleme de conectare  
Echipamentul HP All-in-One nu pornește 17
- R**  
realizarea unei copieri 12  
reglementări  
număr de identificare a modelului în nomenclator 23  
reinstalare software 16
- S**  
scanare  
documente 13  
fotografii 13  
serviciul de asistență pentru clienți  
contact 20  
specificații. *consultați* informații tehnice  
specificații electrice 22  
specificații fizice 22  
start copiere  
alb-negru 7  
color 7  
suporturi transparente  
specificații 22

suprafață interioară a capacului,  
curățare 14

# Osnovna navodila

Slovenščina





Adobe® in Acrobat logo® sta blagovni znamki podjetja Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® in Windows 2000® so v ZDA registrirane blagovne znamke podjetja Microsoft Corporation.

Intel® in Pentium® sta blagovni znamki ali zaščiteni blagovni znamki družbe Intel Corporation ali njenih podružnic v Združenih državah in drugih državah.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Številka objave: Q8130-90198

## **Obvestila podjetja Hewlett-Packard Company**

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez obvestila.

Vse pravice pridržane.

Razmnoževanje, pritejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje Zakon o avtorskih pravicah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so določene v izrecnih izjavah o garanciji, priloženih takim izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta ne predstavlja kakršne koli dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

# Kazalo

<b>1</b>	<b>Pregled naprave HP All-in-One</b>	4
	Naprava HP All-in-One na prvi pogled.....	5
	Gumbi nadzorne plošče.....	6
	Pregled lučk za stanje.....	7
	Več informacij.....	9
	Odpiranje elektronske pomoči.....	9
	Nalaganje izvirnikov in papirja.....	10
	Kako se izogniti zagozditvi papirja.....	12
	Kopiranje.....	12
	Optično branje slike.....	12
	Tiskanje iz programske aplikacije .....	13
	Zamenjava tiskalnih kartuš .....	13
	Čiščenje naprave HP All-in-One.....	13
	Čiščenje stekla .....	13
	Čiščenje notranjega dela pokrova .....	14
<b>2</b>	<b>Odpravljanje težav in podpora</b>	15
	Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme.....	15
	Odpravljanje težav pri nastavitev strojne opreme.....	16
	Napake.....	18
	Odstranjevanje zagozdenega papirja.....	18
	Odpravljanje težav zaradi tiskalnih kartuš.....	18
	Preden pokličete HP-jevo službo za podporo uporabnikom .....	19
<b>3</b>	<b>Tehnični podatki</b>	21
	Sistemske zahteve.....	21
	Tehnični podatki o papirju.....	21
	Zmogljivost pladnjev za papir.....	21
	Fizični tehnični podatki.....	21
	Tehnični podatki o moči.....	22
	Tehnični podatki o okolju.....	22
	Okoljevarstveni program za nadzor izdelka.....	22
	Upravna obvestila.....	22
	Upravna identifikacijska številka modela.....	22
	Garancija.....	23
	<b>Stvarno kazalo</b> .....	24

# 1 Pregled naprave HP All-in-One

HP Deskjet F300 All-in-One series je vsestranska naprava, ki omogoča preprosto kopiranje, optično branje in tiskanje.

 **Opomba** V tem priročniku so opisane osnovne funkcije in odpravljanje težav, pa tudi informacije o HP-jevih stikih za podporo in naročanju potrebščin.

Elektronska pomoč vsebuje podrobne opise vseh lastnosti in funkcij, vključno s programsko opremo HP Photosmart, ki je priložena napravi HP All-in-One.

Dodatne informacije poiščite v poglavju [Odpiranje elektronske pomoči](#).

## Kopiranje

Naprava HP All-in-One vam omogoča izdelavo visokokakovostnih barvnih in črno-belih kopij na različne vrste papirja. Velikost izvirnika lahko povečate ali pomanjšate na želeno velikost papirja, prilagodite kakovost kopije in naredite visokokakovostne kopije fotografij, vključno s kopijami brez roba.

## Optično branje

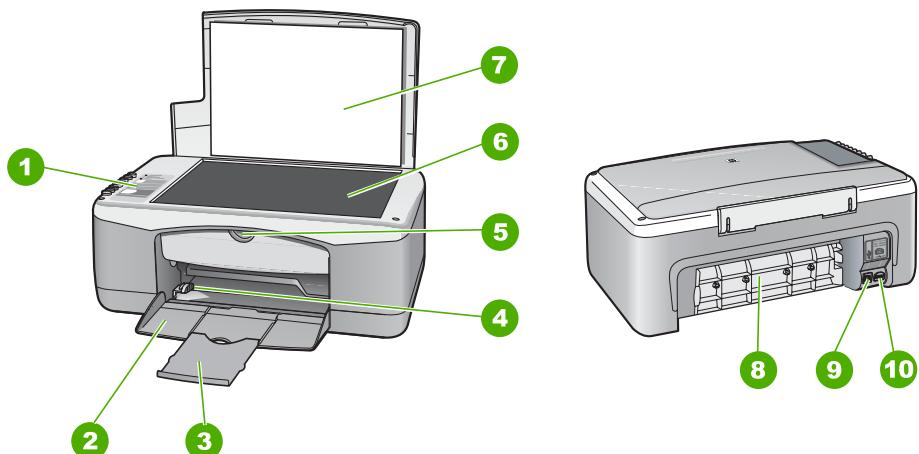
Optično branje je postopek pretvarjanja besedil in slik v elektronsko obliko za računalnik. Z napravo HP All-in-One lahko optično preberete skoraj kar koli (fotografije, članke iz revij in besedila).

## Tiskanje iz računalnika

Napravo HP All-in-One lahko uporabljate z vsako programsko aplikacijo, ki omogoča tiskanje. Tiskate lahko široko paleto projektov, npr: slike brez roba, biltene, voščilnice, prenose z likanjem in plakate.

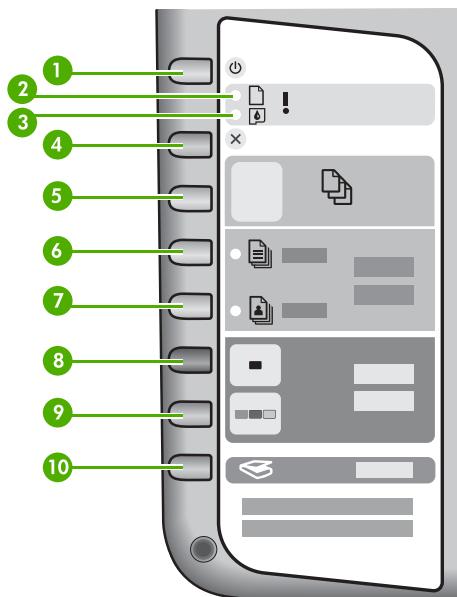
- [Naprava HP All-in-One na prvi pogled](#)
- [Gumbi nadzorne plošče](#)
- [Pregled lučk za stanje](#)
- [Več informacij](#)
- [Odpiranje elektronske pomoči](#)
- [Nalaganje izvirnikov in papirja](#)
- [Kako se izogniti zagozditvi papirja](#)
- [Kopiranje](#)
- [Optično branje slike](#)
- [Tiskanje iz programske aplikacije](#)
- [Zamenjava tiskalnih kartuš](#)
- [Čiščenje naprave HP All-in-One](#)

# Naprava HP All-in-One na prvi pogled



Oznaka	Opis
1	Nadzorna plošča
2	Vhodni pladenj
3	Podaljšek pladnja
4	Vodilo za širino papirja
5	Vratca tiskalne kartuše
6	Steklo
7	Notranji del pokrova
8	Vrata na zadnji strani
9	Vrata USB na zadnji strani
10	Napajalni priključek

## Gumbi nadzorne plošče



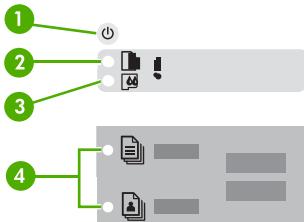
Oznaka	Ikona	Ime in opis
1	Power icon	<p><b>Vklop:</b> s tem gumbom napravo HP All-in-One vklopite ali izklopite. Gumb <b>Vklop</b> sveti, ko je naprava HP All-in-One vklopljena. Med izvajanjem opravila lučka utripa.</p> <p>Ko je naprava HP All-in-One izklopljena, je še vedno pod minimalnim napajanjem. Če želite popolnoma prekiniti napajanje naprave HP All-in-One, jo izklopite in izvlecite napajalni kabel.</p> <p><b>Opozorilo</b> Preden izvlečete napajalni kabel, pritisnite gumb <b>Vklop</b> in počakajte, da se naprava HP All-in-One izklopi. Tako preprečite sušenje tiskalnih kartuš.</p>
2	Paper jam icon	Lučka za papir opozarja, da morate naložiti papir ali počistiti zagozden papir.
3	Water droplet icon	Lučka za tiskalno kartušo: opozarja, da morate ponovno vstaviti ali zamenjati tiskalno kartušo ali zapreti vratca tiskalne kartuše.
4	Crossed-out circle icon	<b>Preklici:</b> s tem gumbom prekinete tiskanje, kopiranje ali optično branje.
5	Copy icon	<p><b>Kopije:</b> s tem gumbom določite število kopij, ki jih nameravate natisniti.</p> <p><b>Nasvet</b> Ko določite kopiranje več kopij izvirnika v programske opreme, se na zaslonu nadzorne plošče prikaže samo zadnja</p>

(nadaljevanje)

Oznaka	Ikona	Ime in opis
		številka števila kopij. Če torej določite 25 kopij, se na zaslonu prikaže številka 5.
6		<b>Vrsta navadnega papirja:</b> s tem gumbom spremenite nastavitev vrste papirja na navadni papir. To je privzeta nastavitev naprave HP All-in-One.
7		<b>Vrsta foto papirja:</b> s tem gumbom spremenite nastavitev vrste papirja na foto papir. Preverite, ali ste foto papir naložili v vhodni pladenj.
8		<b>Začni kopiranje črno-belo:</b> s tem gumbom začnete črno-belo kopiranje. V določenih primerih (na primer po odstranitvi zagozdenega papirja) s tem gumbom nadaljujete tiskanje.
9		<b>Začni kopiranje barvno:</b> s tem gumbom začnete barvno kopiranje. V določenih primerih (na primer po odstranitvi zagozdenega papirja) s tem gumbom nadaljujete tiskanje.
10		<b>Optično branje:</b> s tem gumbom začnete postopek optičnega branja izvirnika, ki je na steklu.

## Pregled lučk za stanje

O stanju naprave HP All-in-One vas obvešča več indikatorskih lučk.



Oznaka	Opis
1	gumb <b>Vklop</b>
2	Lučka za papir
3	Lučka za tiskalno kartušo
4	Lučke za vrsto papirja (gumba <b>Vrsta navadnega papirja</b> in <b>Vrsta foto papirja</b> )

V naslednji preglednici so opisani pogosti primeri in razlage pomena lučk.

Lučka za stanje	Kaj pomeni?
Nobena lučka ne sveti.	Naprava HP All-in-One je izklopljena. Napravo vklopite s pritiskom na gumb <b>Vklop</b> .
Svetita lučka <b>Vklop</b> in ena od lučk za vrsto papirja.	Naprava HP All-in-One je sedaj pripravljena za tiskanje, optično branje ali kopiranje.
Lučka <b>Vklop</b> utripa.	Naprava HP All-in-One tiska, optično bere, kopira ali poravnava tiskalne kartuše.
Lučka <b>Vklop</b> 3 sekunde hitro utripa in potem sveti.	Ko je naprava HP All-in-One tiskala, optično brala, kopirala ali poravnavala tiskalne kartuše, ste pritisnili gumb.
Lučka <b>Vklop</b> 20 sekund utripa in potem sveti.	Pritisnili ste gumb <b>Optično branje</b> , vendar se računalnik ni odzval.
Lučka za papir utripa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V napravi HP All-in-One je zmanjkalo papirja.</li> <li>• V napravi HP All-in-One se je zagozdil papir.</li> <li>• Nastavitev velikosti papirja se ne ujema z velikostjo papirja, ki jo naprava zazna v vhodnem pladnju.</li> </ul>
Lučka za tiskalno kartušo utripa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vratca tiskalne kartuše so odprta.</li> <li>• Tiskalnih kartuš niste vstavili ali pa jih niste pravilno namestili.</li> <li>• S kartuše niste odstranili traku.</li> <li>• Tiskalna kartuša ni primerna za uporabo z napravo HP All-in-One.</li> <li>• Tiskalna kartuša je morda poškodovana.</li> </ul>
Lučka <b>Vklop</b> ter lučki za papir in tiskalno kartušo utripajo.	<p>Okvara optičnega bralnika. Napravo HP All-in-One izklopite in ponovno vklopite. Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.</p>
Vse lučke utripajo.	<p>Naprava HP All-in-One ima hudo napako.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izklopite napravo HP All-in-One.</li> <li>2. Izvlecite napajalni kabel.</li> <li>3. Počakajte trenutek in ponovno priključite napajalni kabel.</li> <li>4. Napravo HP All-in-One ponovno vklopite.</li> </ol> <p>Če težave niste odpravili, se obrnite na HP-jevo službo za podporo.</p>

# Več informacij

Na voljo je več virov, tako tiskanih kot na zaslonu računalnika, ki vsebujejo informacije o nastavitev in uporabi naprave HP All-in-One.

- **Navodila za nastavitev**

V navodilih za nastavitev najdete navodila za nastavitev naprave HP All-in-One in namestitev programske opreme. Korakom v navodilih za nastavitev sledite v pravem vrstnem redu.

V primeru težav med nastavljanjem glejte Odpravljanje težav v zadnjem delu navodil za nastavitev ali [Odpravljanje težav in podpora](#) v uporabniškem priročniku.

- **HP Photosmart Software Tour (Ogled HP Photosmart Software) (Windows)**

Ogled programske opreme HP Photosmart je zabaven in interaktivni način, ki omogoča hiter pregled nad programsko opremo, priloženo napravi HP All-in-One. Spoznali boste, kako lahko s programsko opremo HP All-in-One urejate, organizirate in tiskate fotografije.

- **Elektronska pomoč**

Elektronska pomoč ponuja podrobne informacije o funkcijah naprave HP All-in-One, ki niso opisane v uporabniškem priročniku, vključno s funkcijami, ki so na voljo le v programski opremi, nameščeni z napravo HP All-in-One.

Če želite več informacij, glejte [Odpiranje elektronske pomoči](#).

- **Datoteka Readme (Berime)**

Datoteka Readme vsebuje najnovejše informacije, ki jih v drugih publikacijah morda ne najdete. Dostop do datoteke Readme je mogoč, če namestite programsko opremo.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Če imate dostop do interneta, lahko najdete pomoč in podporo na HP-jevem spletnem mestu. Na tem spletnem mestu najdete informacije o tehnični pomoči, gonilnikih, dobavi in naročanju.

## Odpiranje elektronske pomoči

Ta navodila opisujejo nekaj funkcij, ki so na voljo, tako da lahko začnete uporabljati napravo HP All-in-One. Informacije o vseh funkcijah, ki jih podpira naprava HP All-in-One, najdete v elektronski pomoči, ki ste jo dobili z napravo.

### **Odpiranje elektronske pomoči HP Photosmart Software Help (Pomoč za programsko opremo HP Photosmart) v računalniku z OS Windows**

1. V **HP Solution Center (Center rešitev HP)** kliknite jeziček za napravo HP All-in-One.
2. V delu **Device Support (Podpora naprave)** kliknite **Onscreen Guide (Elektronski priročnik)** ali **Troubleshooting (Odpravljanje težav)**.
  - Če kliknete **Onscreen Guide (Elektronski priročnik)**, se prikaže pojavn meni. Odprete lahko pozdravno stran celotnega sistema pomoči ali poiščete pomoč za napravo HP All-in-One.
  - Če kliknete **Troubleshooting (Odpravljanje težav)**, se odpre stran **Troubleshooting and support (Odpravljanje težav in podpora)**.

## Dostop do pomoči HP Photosmart Mac Help (Pomoč za HP Photosmart Mac)

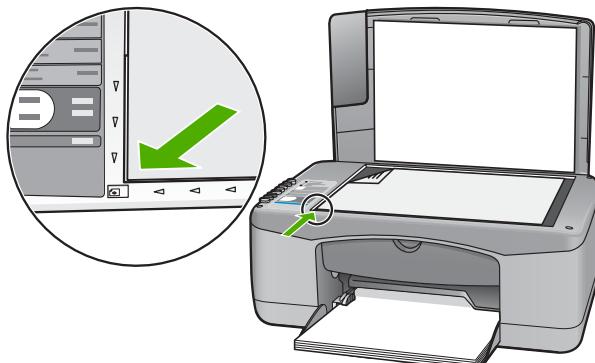
- V meniju Help (Pomoč) v HP Photosmart Studio izberite **HP Photosmart Mac Help (Pomoč za HP Photosmart Mac)**.  
Odpre se **HP Photosmart Mac Help (Pomoč za HP Photosmart Mac)**.

## Nalaganje izvirnikov in papirja

V napravo HP All-in-One lahko naložite različne vrste in velikosti papirja, vključno s papirjem Letter, A4, foto papirjem, prosojnicami in ovojnicami.

### Polaganje izvirnika na steklo

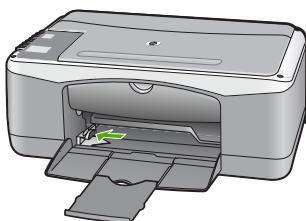
1. Dvignite pokrov naprave HP All-in-One.
2. Izvirni izpis položite z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol v levi sprednji kot stekla.  
 Nasvet Če pri nalaganju izvirnikov potrebujete dodatno pomoč, si oglejte navodila ob robovih stekla.



3. Zaprite pokrov.

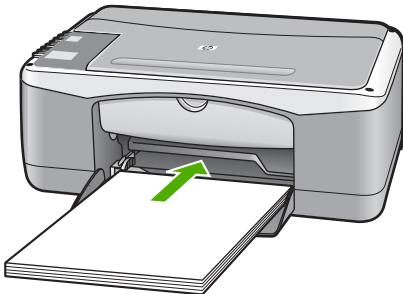
### Nalaganje papirja polne velikosti

1. Potisnite vodilo za širino papirja v skrajni zunajni položaj.



2. Spusnite sveženj papirja na ravno površino, da poravnate robove, in preverite naslednje:
  - Preverite, da na njem ni prask, umazanje, gub in da nima nagrbančenih ali prepognjenih robov.
  - Preverite, ali je ves papir v svežnju iste velikosti in vrste.

- Sveženj papirja vstavite v vhodni pladenj s krajšim robom naprej in stranjo tiskanja navzdol. Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.



 **Previdno** Pred nalaganjem papirja v vhodni pladenj se prepričajte, da naprava HP All-in-One miruje in je tiho. Če HP All-in-One popravlja tiskalne kartuše ali izvaja drugo opravilo, ročica za papir znotraj naprave morda ni na svojem mestu. Papir lahko potisnete pregloboko, zaradi česar naprava HP All-in-One izvrže prazne strani.

- Vodilo za širino papirja potisnite proti robu papirja.

V vhodni pladenj ne naložite preveč papirja; poskrbite, da se bo sveženj papirja prilegal vhodnemu pladnju in ne bo višji od vrha vodila za širino papirja.

- Obrnite podaljšek pladnja navzgor proti sebi.

#### **Nalaganje fotografskega papirja s perforiranim robom velikosti 10 x 15 cm v vhodni pladenj**

- Iz vhodnega pladnja odstranite ves papir.

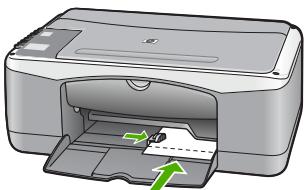
- Sveženj fotografskega papirja vstavite povsem na desno stran vhodnega pladnja s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol. Sveženj fotografskega papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

Naložite fotografski papir tako, da bodo perforirani robovi najbližje vam.

 **Nasvet** Če pri nalaganju foto papirja majhne velikosti potrebujete dodatno pomoč, si oglejte navodila na spodnjem delu vhodnega pladnja za nalaganje foto papirja.

- Vodilo za širino papirja potisnite proti robu papirja.

V vhodni pladenj ne naložite preveč papirja; poskrbite, da se bo sveženj papirja prilegal vhodnemu pladnju in ne bo višji od vrha vodila za širino papirja.



Če želite najboljše rezultate, nastavite vrsto in velikost papirja še pred kopiranjem ali tiskanjem.

## Kako se izogniti zagozditvi papirja

Če se želite izogniti zastojem papirja, sledite tem navodilom.

- Iz izhodnega pladnja pogosto odstranite natisnjen papir.
- S shranjevanjem neuporabljenega papirja v vrečo, ki se jo da zatesniti, preprečite nagrbančenost ali zgubanost papirja.
- Poskrbite, da bo papir ravno položen v vhodni pladenj in da robovi ne bodo prepognjeni ali natrgani.
- V vhodni pladenj ne nalagajte različnih vrst in velikosti papirja; cel sveženj papirja v vhodnem pladnju mora biti iste velikosti in vrste.
- Prilagodite vodilo za širino papirja v vhodnem pladnju, da se bo tesno prilegalo ob ves papir. Poskrbite, da vodilo ne bo upogibalo papirja v vhodnem pladnju.
- Papirja ne potiskajte preveč naprej v vhodni pladenj.
- Uporabite vrste papirja, ki so priporočene za napravo HP All-in-One.

## Kopiranje

Kakovostne kopije lahko naredite z nadzorne plošče.

### Kopiranje z nadzorne plošče

1. Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
2. Izviri izpis položite z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol v levi sprednji kot stekla.
3. Pritisnite **Začni kopiranje črno-belo**.

 Nasvet Če želite narediti hitro kopijo, pritisnite in zadržite gumb **Optično branje** in nato pritisnite **Začni kopiranje črno-belo** ali **Začni kopiranje barvno**.

## Optično branje slike

Optično branje lahko zaženete iz računalnika ali z napravo HP All-in-One. V tem poglavju je opisano samo optično branje z nadzorne plošče naprave HP All-in-One.

Če želite uporabiti funkcije optičnega branja, morata biti HP All-in-One in računalnik povezana in vklopljena. Programska oprema HP Photosmart (Windows) ali HP Photosmart Mac (Mac) mora biti nameščena v računalnik in zagnana pred optičnim branjem.

- V računalniku z operacijskim sistemom Windows v sistemski vrstici poiščite ikono **HP Digital Imaging Monitor** (na spodnjem desnem delu zaslona blizu ure) in tako preverite, ali je programska oprema zagnana.



**Opomba** Če program **HP Digital Imaging Monitor** zaprete v sistemski vrstici okolja Windows, lahko naprava HP All-in-One izgubi nekaj funkcionalnosti optičnega branja. Takrat lahko polno funkcionalnost povrnete tako, da ponovno zaženete računalnik ali zaženete programsko opremo HP Photosmart.

- V operacijskem sistemu Mac je programska oprema vedno zagnana.



**Nasvet** Za optično branje slik, tudi panoramskih slik, uporabite programsko opremo HP Photosmart (Windows) ali programsko opremo HP Photosmart Mac (Mac). S to programsko opremo lahko tudi urejate in tiskate optično prebrane slike ali jih izmenjujete. Več informacij najdete v elektronski pomoči, ki je priložena napravi HP All-in-One.

### Optično branje in shranjevanje v računalnik

1. Izvirni izpis položite z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol v levi sprednji kot stekla.
2. Pritisnite **Optično branje**.  
V računalniku se prikaže predogled slike optično prebranega dokumenta, kjer jo lahko urejate.
3. Uredite predogled slike in, ko ste končali kliknite **Accept (Sprejmi)**.

## Tiskanje iz programske aplikacije

Večino nastavitev tiskanja samodejno upravlja programska aplikacija, iz katere tiskate, ali HP-jeva tehnologija ColorSmart. Nastavite morate ročno spremeniti samo v primeru, ko spremenite kakovost tiskanja, ko tiskate na posebne vrste papirja ali prosojnic ali uporabljate posebne funkcije.

Če želite informacije o tiskanju iz programske opreme, glejte elektronsko pomoč, ki ste jo dobili z napravo HP All-in-One.

## Zamenjava tiskalnih kartuš

Če želite informacije o tiskanju iz programske opreme, glejte elektronsko pomoč, ki ste jo dobili z napravo HP All-in-One.

## Čiščenje naprave HP All-in-One

Če želite imeti čiste kopije in optično prebrane dokumente, je potrebno čiščenje stekla in notranjega dela pokrova. Morda boste morali očistiti tudi prah z ohišja naprave HP All-in-One.

- [Čiščenje stekla](#)
- [Čiščenje notranjega dela pokrova](#)

### Čiščenje stekla

Prstni odtisi, madeži, lasje in prah na površini glavnega stekla upočasnujejo delovanje in vplivajo na natančnost nekaterih funkcij.

#### Čiščenje stekla

1. Izklopite napravo HP All-in-One, izvlecite napajalni kabel in dvignite pokrov.
2. Steklo očistite z mehko krpo ali gobico, ki jo rahlo navlažite z blagim čistilom za steklo.



**Previdno** Na steklu ne uporabljajte jedkih sredstev, acetona, benzena ali ogljikovega tetraklorida, ker ga lahko poškodujejo. Tekočin ne zlivajte ali

pršite neposredno na steklo. Tekočina lahko steče pod steklo in napravo poškoduje.

3. Steklo posušite s suho, mehko in gladko krpo, ki ne pušča sledov.
4. Priključite napajalni kabel in nato vklopite napravo HP All-in-One.

## Čiščenje notranjega dela pokrova

Na belem ozadju, ki se nahaja pod pokrovom naprave HP All-in-One, se lahko naberejo manjši drobci.

### Čiščenje notranjega dela pokrova

1. Izklopite napravo HP All-in-One, izvlecite napajalni kabel in dvignite pokrov.
2. Belo ozadje za dokumente očistite z mehko krpo ali gobico, ki jo rahlo navlažite z blagim milom in toplo vodo.  
Nežno umijte notranji del, da tako odstranite delce umazanije. Ne drgnite premočno.
3. Obrišite ga s suho, mehko in gladko krpo.



**Previdno** Ne brišite s papirjem, ker lahko opraskate notranji del pokrova.

4. Če je potrebno dodatno čiščenje, postopek ponovite in pri tem uporabite izopropilni (čistilni) alkohol, nato pa notranji del temeljito obrišite z vlažno krpo, da odstranite ves alkohol.



**Previdno** Pazite, da ne polijete alkohola na steklo ali ohišje naprave HP All-in-One, saj to lahko napravo poškoduje.

5. Priključite napajalni kabel in nato vklopite napravo HP All-in-One.

# 2 Odpravljanje težav in podpora

To poglavje vsebuje informacije o odpravljanju težav za napravo HP All-in-One. Navedene so določene informacije o napakah pri nameščanju in konfiguraciji in nekaj tem o delovanju. Za dodatne informacije o odpravljanju težav si oglejte elektronsko pomoč, ki ste jo dobili s programsko opremo. Do številnih težav pride, ko je HP All-in-One priključen v računalnik s kablom USB, preden v računalnik namestite programsko opremo HP All-in-One. Če ste napravo HP All-in-One priključili v računalnik, preden vas je k temu pozval zaslon za nameščanje programske opreme, morate slediti tem korakom:

## Odpravljanje značilnih težav pri nameščanju

1. Kabel USB izključite iz računalnika.
2. Odstranite programsko opremo (če ste jo že namestili).
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Izklopite napravo HP All-in-One, počakajte eno minuto, nato pa jo ponovno zaženite.
5. Ponovno namestite programsko opremo HP All-in-One.



**Previdno** Kabla USB ne povežite z računalnikom, dokler vas za to ne pozove zaslon za namestitev programske opreme.

Informacije o stikih za podporo najdete na notranji strani zadnje platnice tega priročnika.

## Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme

Če namestitev ni popolna, ali če ste kabel USB priključili na računalnik, preden je namestitveni program od vas to zahteval, boste morda morali programsko opremo odstraniti in znova namestiti. Programske datotek naprave HP All-in-One ne smete preprosto izbrisati iz računalnika. Poskrbite, da jih boste pravilno odstranili z uporabo ustreznih pripomočkov za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo HP All-in-One.

## Odstranjevanje iz računalnika z operacijskim sistemom Windows in ponovno nameščanje

1. V opravilni vrstici okolja Windows kliknite **Start**, **Settings (Nastavitev)**, **Control Panel (Nadzorna plošča)**.
2. Dvakliknite **Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe)**.
3. Izberite **HP PSC & Officejet 6.0** in kliknite **Change/Remove (Spremeni/odstrani)**.  
Sledite elektronskim navodilom.
4. Prekinite povezavo med napravo HP All-in-One in računalnikom.
5. Ponovno zaženite računalnik.



**Opomba** Pomembno je, da izklopite HP All-in-One, preden ponovno zaženete računalnik. Naprave HP All-in-One ne povežite z računalnikom, dokler ponovno ne namestite programske opreme.

6. V pogon CD-ROM vstavite ploščo CD HP All-in-One in zaženite program za namestitev.
7. Sledite elektronskim navodilom in navodilom v navodilih za nastavitev, priloženim napravi HP All-in-One.

Ko je namestitev programske opreme končana, se v sistemske vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalnih slik HP)**.

Ali je programska oprema pravilno nameščena, lahko preverite tako, da na namizju dvokliknete ikono **HP Solution Center (Center rešitev HP)**. Če so v programu **HP Solution Center (Center rešitev HP)** prikazane osnovne ikone (**Scan Picture (Optično beri sliko)** in **Scan Document (Optično beri dokument)**), je programska oprema nameščena pravilno.

## Odpravljanje težav pri nastavitevi strojne opreme

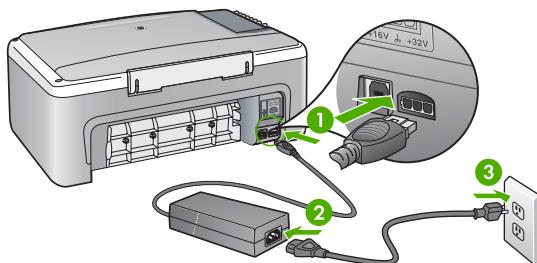
Ta odstavek uporabite za reševanje kakršnih koli težav, do katerih lahko pride pri nastavitevi strojne opreme HP All-in-One.

### Naprava HP All-in-One se ne vklopi.

**Vzrok** Naprava HP All-in-One ni pravilno priključena na napajanje.

#### Rešitev

- Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo HP All-in-One in napajalni vmesnik. Napajalni kabel vključite v ozemljeno vtičnico, prepričljivo zaščito ali napajalni vodnik.



1	Napajalni priključek
2	Napajalni kabel in vmesnik
3	Ozemljena vtičnica za napajanje

- Če uporabljate napajalni vodnik, preverite, ali je vključen; ali pa napravo HP All-in-One priključite neposredno v ozemljeno vtičnico.
- Vtičnico preizkusite, da se prepričate ali deluje. Priključite napravo, za katero veste, da deluje, in preverite, ali deluje. Če ne, je težava lahko v vtičnici.
- Če ste priključili napravo HP All-in-One v vtičnico s stikalom, preverite, ali je vtičnica vključena. Če je vključena in naprava še zmeraj ne deluje, je težava lahko v vtičnici.

**Vzrok** Gumb **Vklop** ste prehitro pritisnili.

**Rešitev** Lahko se zgodi, da se naprava HP All-in-One ne odzove, če gumb **Vklop** prehitro pritisnete. Pritisnite tipko **Vklop** enkrat. Lahko traja nekaj minut, preden se naprava HP All-in-One vklopi. Če v tem času pritisnete gumb **Vklop** znova, lahko napravo izklopite.



**Opozorilo** Če se naprava HP All-in-One še vedno ne vključi, gre morda za mehansko okvaro. Izključite napravo HP All-in-One in se obrnite na podjetje HP. Obiščite spletno stran

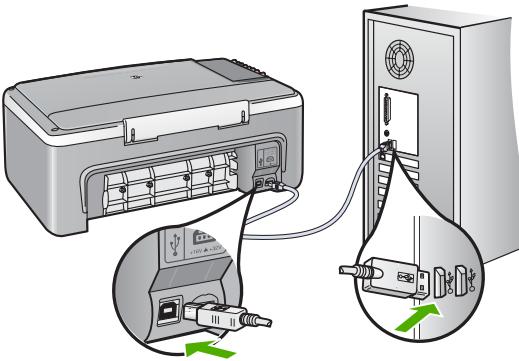
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP (Obrnite se na HP)**, če želite dobiti telefonsko številko za tehnično pomoč.

### Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave HP All-in-One z računalnikom

**Rešitev** Pred priključitvijo kabla USB morate namestiti programsko opremo, ki je bila priložena napravi HP All-in-One. Med nameščanjem ne priključite kabla USB, dokler vas navodila na zaslonu ne pozovajo k temu. Če kabel USB povežete pred pozivom, lahko pride do napak.

Ko namestite programsko opremo, je povezovanje računalnika z napravo HP All-in-One prek kabla USB enostavno. En konec kabla USB priključite v zadnji del računalnika, drug konec pa v zadnji del naprave HP All-in-One. Povezava je mogoča s vsemi vrsti USB na hrbtni strani računalnika.



Več informacij o nameščanju programske opreme in povezovanju kabla USB najdete v navodilih za nastavitev naprave HP All-in-One.

## HP All-in-One ne tiska

**Rešitev** Če naprava HP All-in-One in računalnik ne komunicirata med sabo, poskusite naslednje:

- Preverite lučko **Vklop** na sprednji strani naprave HP All-in-One. Če ne sveti, je naprava HP All-in-One izklopljena. Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo HP All-in-One in vtičnico. Napravo HP All-in-One vklopite s pritiskom na gumb **Vklop**.
- Prepričajte se, da so tiskalne kartuše nameščene.
- Preverite, ali je papir naložen v vhodni pladenj.
- Preverite, ali se je v napravi HP All-in-One zagozdil papir.
- Prepričajte se, da nosilec tiskalnih glav ni zagozden.  
Odprite vratca tiskalne kartuše za dostop do prostora z nosilcem tiskalnih glav. Odstranite vse predmete, ki blokirajo nosilec tiskalnih glav, vključno s kakršenkoli embalažo. Napravo HP All-in-One izklopite in jo ponovno vklopite.
- Preverite, ali čakalna vrsta za tiskanje HP All-in-One ni prekinjena (Windows) ali zaustavljena (Mac). Če je, izberite ustrezno nastavitev za nadaljevanje tiskanja. Če želite več informacij o dostopanju do čakalne vrste za tiskanje, glejte dokumentacijo, priloženo na računalnik nameščenemu operacijskemu sistemu.
- Preverite kabel USB. Če uporabljate starejši kabel, morda ne bo deloval pravilno. Povežite ga z drugim izdelkom, da preverite njegovo delovanje. V primeru težav je mogoče potrebno zamenjati kabel USB. Prepričajte se tudi, da kabel ni daljši od 3 metrov.
- Preverite, ali vaš računalnik podpira USB. Nekateri operacijski sistemi, kot sta Windows 95 in Windows NT, ne podpirajo povezav USB. Če želite dodatne informacije, preberite dokumentacijo, ki je priložena vašemu operacijskemu sistemu.
- Preverite povezavo med napravo HP All-in-One in računalnikom. Preverite, ali je kabel USB priključen v vrata USB na hrbtni strani naprave HP All-in-One. Poskrbite, da je drugi konec kabla USB priključen v vrata USB na računalniku. Ko je kabel pravilno priključen, izklopite napravo HP All-in-One in jo ponovno vklopite.
- Če HP All-in-One povezujete prek USB vozlišča, zagotovite, da je vozlišče vklapljen. Če je vozlišče vklapljen, ga poskusite povezati neposredno na računalnik.
- Preverite druge tiskalnike ali optične bralnike. Morda boste morali iz računalnika izklopiti starejše izdelke.
- Poskusite priključiti kabel USB na druga vrata USB na računalniku. Ko preverite povezave, poskusite ponovno zagnati računalnik. Napravo HP All-in-One izklopite in ponovno vklopite.

- Če naprava HP All-in-One ni povezana, jo izklopite in ponovno vklopite. Zaženite tiskalni posel.
- Če je potrebno, odstranite in nato ponovno namestite programsko opremo, ki ste jo namestili z napravo HP All-in-One.

Če želite več informacij o nastavitev naprave HP All-in-One in povezovanju z računalnikom, si oglejte navodila za nastavitev, ki so prišla z napravo HP All-in-One.

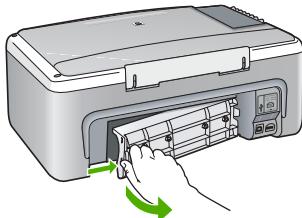
## Napake

Lučke na HP All-in-One utripajo v posebnih zaporedjih, da vas opozorijo na različne napake. Če želite več informacij o odpravljanju težav glede na lučke stanja, glejte [Pregled lučk za stanje](#).

## Odstranjevanje zagozdenega papirja

### Čiščenje zagozdenega papirja skozi vratca na zadnji strani

1. Pritisnite gumb na levi strani zadnjih vratc, da jih sprostite. Odstranite jih tako, da jih potegnete stran od naprave HP All-in-One.



2. Papir nežno potegnite iz valjev.



**Previdno** Če se papir ob odstranjevanju iz valjev trga, preverite, ali je med valjema in gonili znotraj naprave ostal natrgan kos papirja. Če iz naprave HP All-in-One ne odstranite vsega papirja, obstaja verjetnost, da se bo papir zagozdil.

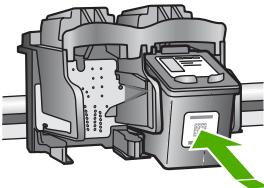
3. Zadnja vratca ponovno namestite. Nežno jih potiskajte naprej, dokler se ne zaskočijo.
4. Če želite, da se trenutni posel nadaljuje, pritisnite **Začni kopiranje črno-belo** ali **Začni kopiranje barvno**.

## Odpravljanje težav zaradi tiskalnih kartuš

Če imate težave pri tiskanju, je morda vzrok težav ena od tiskalnih kartuš.

### Odpravljanje težav pri tiskalnih kartušah

1. Iz reže na desni strani odstranite črno tiskalno kartušo. Ne dotikajte se brizgalnih šob ali bakrenih kontaktov. Preverite, ali so bakreni kontakti ali brizgalne šobe morda poškodovani. Preverite, ali ste odstranili plastični trak. Če plastični trak še vedno prekriva šobe za črnilo, potegnite rožnati ježiček in ga previdno odstranite.
2. Tiskalno kartušo ponovno vstavite tako, da jo potisnete v režo. Potiskajte jo naprej, dokler se ne zaskoči na svoje mesto.



3. Ponovite koraka 1 in 2 za tribarvno tiskalno kartušo na levi strani.
4. Če težave niste odpravili, natisnite poročilo o samopreizkusu, da ugotovite, ali je vzrok težave v tiskalni kartuši.  
V tem poročilu so koristne informacije o tiskalnih kartušah, vključno z informacijami o stanju.
5. Če poročilo o samopreizkusu pokaže težavo, kartuši očistite.
6. Če težave niste odpravili, očistite bakrene kontakte na tiskalnih kartušah.
7. Če imate pri tiskanju še vedno težave, ugotovite, katera kartuša povzroča težave, in jo zamenjajte.

Če želite dodatne informacije, glejte elektronsko pomoč.

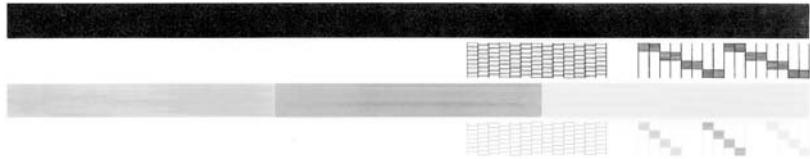
## Preden pokličete HP-jevo službo za podporo uporabnikom

Če se želite obrniti na HP-jevo službo za podporo uporabnikom, storite naslednje, preden jih pokličete:

1. Prepričajte se, da:
  - a. je naprava HP All-in-One priključena in vklopljena;
  - b. so ustrezne tiskalne kartuše pravilno vložene;
  - c. je priporočen papir pravilno naložen v vhodni pladenj.
2. Ponastavite napravo HP All-in-One.
  - a. Napravo HP All-in-One izklopite s pritiskom na gumb **Vklop**.
  - b. Izključite napajalni kabel s hrbtnе strani naprave HP All-in-One.
  - c. Napajalni kabel ponovno povežite v napravo HP All-in-One.
  - d. Napravo HP All-in-One vklopite s pritiskom na gumb **Vklop**.
3. Če želite dobiti informacije o podpori in garanciji, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Če se od vas zahteva, izberite svojo državo/regijo in nato kliknite **Contact HP (Obrni se na HP)**, če želite dobiti kontaktne informacije za tehnično podporo. Posodobljene informacije ali nasvete za odpravljanje težav za napravo HP All-in-One poiščite na HP-jevem spletnem mestu.
4. Če imate še vedno težave in bi radi govorili s predstavnikom HP-jeve podpore za stranke, naredite naslednje:
  - a. Pripravite ime naprave HP All-in-One, ki je na nadzorni plošči.
  - b. Natisnite poročilo o samopreizkusu. (Glejte spodaj.)
  - c. Naredite barvno kopijo, ki vam bo na voljo kot vzorčen natis.
  - d. Bodite pripravljeni, da natančno opišete težave.
  - e. Pripravite serijsko številko in ID storitve, ki sta v poročilu za samopreizkus.
5. Pokličite HP-jevo službo za podporo strankam. Ko kličete, imejte napravo HP All-in-One pri roki.

### Tiskanje poročila o samopreizkusu

1. V vhodni pladenj naložite še neuporabljen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Pritisnite in zadržite gumb **Prekliči** in nato pritisnite gumb **Začni kopiranje barvno**. Naprava HP All-in-One natisne poročilo o samopreizkusu, na podlagi katerega lahko ugotovite vzrok težave pri tiskanju. Vzorec področja za preverjanje črnila v poročilu je prikazan spodaj.



3. Preverite, ali je na preizkusnih vzorcih celotna mreža in ali so debele barvne črte neprekinjene.
  - Če je v vzorcu prekinjenih več črt, to lahko kaže na težavo s šobami. Morda boste morali očistiti tiskalne kartuše.
  - Če črne črte ni, je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko pomeni težavo s črno tiskalno kartušo v desni reži.
  - Če manjka katera od barvnih črt ali je obledela, progasta ali so v njej vidne črte, to lahko kaže na težavo s tribarvno tiskalno kartušo v levri reži.

# 3 Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za napravo HP All-in-One.

## Sistemske zahteve

Sistemske zahteve programske opreme so vam na voljo v datoteki Readme.

## Tehnični podatki o papirju

Ta del vsebuje tehnične podatke o zmogljivosti pladnjev za papir, velikostih papirja in robovih tiskanja.

### Zmogljivost pladnjev za papir

Vrsta	Teža papirja	Pladenj za papir <sup>1</sup>	Izhodni pladenj <sup>2</sup>
Navaden papir	20 do 24 lb (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (20 lb papir)	50 (20 lb papir)
Papir Legal	20 do 24 lb (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (20 lb papir)	50 (20 lb papir)
Kartice	110 lb kartotečne maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	20	10
Ovojnica	20 do 24 lb (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	10	10
Prosojnice	NI PODATKOV	20	15 ali manj
Nalepke	NI PODATKOV	20	10
Foto papir 10 x 15 cm (4 x 6 palcev)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
Foto papir 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcev)	NI PODATKOV	20	10

1 Maksimalen капацитет.

2 Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството на използваното мастило. HP препоръчва да изпразвате често изходната тава.

## Fizični tehnični podatki

- Višina: 16,97 cm
- Širina: 44 cm
- Globina: 25,9 cm
- Teža: 4,5 kg

## Tehnični podatki o moči

- Poraba energije: Največ 25 W (povprečno, ko tiskalnik tiska)
- Vhodna napetost: 100 do 240 V izmeničnega toka ~ 1 A 50–60 Hz, ozemljeno
- Izhodna napetost: DC 32 V==560 mA, 15 V ali 16 V==530mA



**Opomba** Napravo uporabljajte samo s HP-jevim napajalnikom.

## Tehnični podatki o okolju

- Priporočeno temperaturno območje za delovanje naprave: 15 do 32 °C (59 do 90 °F)
- Dovoljena temperatura okolja za delovanje naprave: 5 do 35 °C (41 do 95 °F)
- Vlažnost: 15 % do 80 % relativne vlažnosti, brez kondenza
- Razpon temperature, ko naprava ne deluje (ko je skladiščena): -20 do 50 °C (-4 do 122 °F)
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje naprave HP All-in-One deloma moteno
- HP priporoča uporabo kabla USB, ki je krajiš od 3 m (10 čevljev), kar zmanjša vneseni šum zaradi močnih elektromagnetnih polj

## Okoljevarstveni program za nadzor izdelka

Hewlett-Packard je zavezан skrbi za kakovostne izdelke in varovanje okolja. Če želite informacije o HP-jevem programu nadziranja vpliva izdelkov na okolje, glejte elektronsko pomoč.

## Upravna obvestila

Naprava HP All-in-One izpolnjuje zahteve upravnih uradov v vaši državi/regiji. Če želite celoten seznam upravnih obvestil, glejte elektronsko pomoč.

### Upravna identifikacijska številka modela

Zaradi upravne identifikacije je izdelku določena upravna številka modela. Upravna številka modela za izdelek je SDGOB-0601. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom naprave (HP Deskjet F300 All-in-One series itd.) ali številkami izdelkov (Q8130A itd.).

# Garancija

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Programska oprema	90 dni
Tiskalne kartuše	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Pripomočki	1 leto
Zunanja strojna oprema tiskalnika (za podrobnosti glejte spodaj)	1 leto

## A. Obseg omejene garancije

1. Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
2. Pri programske opremi velja HP omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
3. HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
  - a. nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
  - b. programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
  - c. uporabo zunaj specifikacij izdelka;
  - d. nepooblaščeno spreminjanje ali napačno uporabo.
4. Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene tiskalne kartuše v HP tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše ali kartuše nekega drugega izdelovalca, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
5. Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
6. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
7. Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
8. Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
9. HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
10. HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuirata HP ali pooblaščeni uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

## B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMEROST ZA DOLOČEN NAMEN.

## C. Omejitve odškodninske odgovornosti

1. V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
2. V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZRECNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI Z NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODEBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

## D. Lokalna zakonodaja

1. Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
2. Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
  - a. da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
  - b. da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
  - c. da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
3. DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJajo OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNjujejo.

## Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam posiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

**Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.**

**Slovenija:** Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana

# Stvarno kazalo

## Številke

- čiščenje
  - notranji del pokrova 14
  - steklo 13

## F

- fizični tehnični podatki 21
- foto papir
  - specifikacije 21
- foto papir velikosti 10 x 15 cm
- specifikacije 21

## G

- gumbi, nadzorna plošča 6
- gumb za optično branje 7
- gumb za preklic 6
- gumb za vklop 6

## K

- kopija
  - kopiranje 12
- kopiranje 12

## L

- lučke za stanje
- pregled 7

## N

- nadzorna plošča
  - gumbi 6,
  - nalepke
    - specifikacije 21
- nameščanje kabla USB 16
- nameščanje programske opreme
  - odstranitev 15
  - ponovna namestitev 15
- notranji del pokrova, čiščenje 14

## O

- obvestila podjetja Hewlett-Packard Company 2
- odpravljanje napak
  - zagozditve, papirja 12
- odpravljanje težav
  - kabel USB 16

## namestitev strojne opreme

16  
tiskalne kartuše 18

## odstranitev programske opreme

15

## okolje

tehnični podatki o okolju  
22

## optično branje

dokumenti 12  
fotografije 12

## ovojnice

specifikacije 21

## P

### papir

specifikacije 21  
zagozden 18  
zagozditve 12

### papir Legal

specifikacije 21

### papir Letter

specifikacije 21

### podpora uporabnikom

kontakt 19

### pomoč

uporaba elektronske pomoči 9

### ponovna namestitev

programske opreme 15

### programska aplikacija, tiskanje iz

13

### prosojnice

specifikacije 21

### prostor

Okoljevarstveni program za nadzor izdelka 22

## S

### sistemski zahteve

21  
specifikacije. glejte tehnični podatki

### steklo

čiščenje 13

### steklo za optično branje

čiščenje 13

## T

### tehnični podatki

fizični tehnični podatki 21

sistemski zahteve 21

tehnični podatki o moči 22

tehnični podatki o okolju  
22

tehnični podatki o papirju  
21

teža 21

zmogljivost pladnjev za  
papir 21

tehnični podatki o moči 22

tel. številke, podpora

uporabnikom 19

telefonske številke, podpora  
uporabnikom 19

težave s povezavo

naprava HP All-in-One se ne  
vklopi 16

tiskalne kartuše

odpravljanje težav 18

zamenjava 13

tiskanje

iz programske aplikacije  
13

## U

### upravna obvestila

upravna identifikacijska

številka modela 22

## V

vzdrževanje

čiščenje notranjega dela  
pokrova 14

čiščenje stekla 13

zamenjava tiskalnih

kartuš 13

## Z

### začetek kopiranja

barvno 7

črno-belo 7

zagozditve, papirja 12

zamenjava tiskalnih kartuš 13

Stvarno kazalo

zmogljivost pladnjev za papir

21

Slovenščina