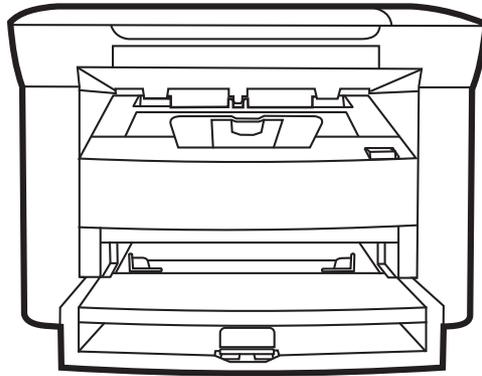




# LaserJet M1005 MFP

## Guide de l'utilisateur



M1005



[www.hp.com/support/ljm1005](http://www.hp.com/support/ljm1005)





**HP LaserJet M1005 MFP**

**Guide de l'utilisateur**

## **Copyright et licence**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 2, 4/2019

## **Marques commerciales**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

ENERGY STAR® et la marque ENERGY STAR® sont des marques déposées aux Etats-Unis.

---

# Sommaire

<b>1 Informations basiques sur le périphérique .....</b>	<b>1</b>
Fonctions du périphérique .....	2
Pièces du périphérique .....	3
Vue avant .....	3
Vue arrière .....	3
Panneau de commande .....	4
<b>2 Logiciels .....</b>	<b>5</b>
Configuration minimum requise .....	6
Systèmes d'exploitation pris en charge .....	6
Installation logicielle .....	7
Pilote d'imprimante .....	8
Aide du pilote d'imprimante .....	8
Modification des paramètres du pilote d'imprimante .....	9
Logiciel pour Windows .....	10
Logiciel Numérisation HP LaserJet .....	10
Installation du logiciel de périphérique Windows .....	10
Désinstallation du logiciel de périphérique Windows .....	10
Logiciel pour Macintosh .....	11
Installation du logiciel de périphérique Macintosh .....	11
Désinstallation du logiciel de périphérique Macintosh .....	11
<b>3 Spécifications des supports .....</b>	<b>13</b>
Instructions générales .....	14
Sélection du papier et d'autres supports .....	14
Support HP .....	14
Support à éviter .....	14
Support pouvant endommager le périphérique .....	15
Instructions d'utilisation des supports .....	16
Papier .....	16
Papier coloré .....	17

Format de support personnalisé .....	17
Étiquettes .....	17
Conception des étiquettes .....	17
Transparents .....	17
Enveloppes .....	17
Conception des enveloppes .....	17
Enveloppes à collures latérales .....	18
Enveloppes à bandes adhésives ou volets .....	18
Stockage des enveloppes .....	18
Papier cartonné et support épais .....	19
Conception du papier cartonné .....	19
Recommandations pour le papier cartonné .....	19
Papier à en-tête et formulaires préimprimés .....	19
Grammages et formats de papier pris en charge .....	21
Environnement d'impression et de stockage .....	23
<b>4 Utilisation du périphérique .....</b>	<b>25</b>
Chargement de supports .....	26
Chargement de documents pour la copie ou la numérisation .....	26
Chargement des bacs d'alimentation .....	26
Bac d'alimentation prioritaire .....	26
Bac d'alimentation principal (bac 1) .....	27
Contrôle des tâches d'impression .....	28
Priorités des paramètres d'impression .....	28
Sélection d'une source .....	28
Sélection d'un type ou d'un format .....	28
Utilisation du panneau de commande du périphérique .....	29
Modification de la langue d'affichage du panneau de commande .....	29
Modification du format et du type de support par défaut .....	29
Pour modifier le format de support par défaut .....	29
Pour modifier le type de papier par défaut .....	29
<b>5 Impression .....</b>	<b>31</b>
Utilisation de fonctions dans le pilote d'imprimante Windows .....	32
Création et utilisation de réglages rapides .....	32
Création et utilisation de filigranes .....	33
Redimensionnement de documents .....	33
Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante .....	34
Utilisation d'autres papiers/couvertures .....	34
Impression d'une première ou d'une dernière page vierge .....	35
Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier .....	35

Impression recto verso .....	36
Utilisation de fonctions dans le pilote d'imprimante Macintosh .....	38
Création et utilisation de réglages prédéfinis .....	38
Impression d'une page de garde (Macintosh) .....	38
Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier (Macintosh) .....	39
Impression recto verso (Macintosh) .....	39
Impression sur des supports spéciaux .....	41
Utilisation de la fonction Archiver impr. ....	42
Annulation d'une tâche d'impression .....	43
<b>6 Copie .....</b>	<b>45</b>
Démarrage d'une tâche de copie .....	46
Annulation d'une tâche de copie .....	46
Réglage de la qualité de copie .....	46
Réglage du paramètre de contraste (Clair/Foncé) .....	47
Réduction ou agrandissement de copies .....	49
Réglage du format de la copie .....	49
Copie de plusieurs pages sur une feuille de papier .....	50
Modification du nombre de copies .....	51
Copie sur des supports de différents types et formats .....	52
Copie recto verso de documents .....	54
Copie de photos et de livres .....	56
Affichage des paramètres de copie .....	58
<b>7 Numérisation .....</b>	<b>59</b>
Description des méthodes de numérisation .....	60
Numérisation à l'aide de Numérisation HP LaserJet (Windows) .....	61
Annulation d'une tâche de numérisation .....	61
Numérisation à l'aide d'autres logiciels .....	62
Utilisation d'un logiciel compatible TWAIN ou WIA .....	62
Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN .....	62
Pour numériser à partir d'un logiciel compatible TWAIN .....	62
Numérisation à partir d'un programme compatible WIA (Windows XP ou Windows Server 2003) .....	62
Pour numériser à partir d'un logiciel compatible WIA .....	62
Numérisation d'une photo ou d'un livre .....	63
Numérisation à l'aide de la reconnaissance optique de caractères (OCR) .....	64
Readiris .....	64
Résolution et couleur du scanner .....	65
Recommandations de résolution et de couleur .....	65
Résolution .....	66

Couleur .....	66
<b>8 Gestion et maintenance du périphérique .....</b>	<b>67</b>
Pages d'informations .....	68
Gestion des consommables .....	69
Vérification de l'état des consommables .....	69
Stockage des consommables .....	69
Remplacement et recyclage des consommables .....	69
Redistribution d'encre .....	69
Politique d'HP sur les consommables non-HP .....	69
Service des fraudes HP .....	70
Nettoyage du périphérique .....	71
Pour nettoyer l'extérieur .....	71
Pour nettoyer la vitre du scanner .....	71
Pour nettoyer le revêtement du capot .....	71
Pour nettoyer le circuit papier .....	72
Changement de la cartouche d'impression .....	73
<b>9 Résolution de problèmes .....</b>	<b>75</b>
Liste de contrôle de résolution des problèmes .....	76
Elimination des bourrages .....	78
Causes des bourrages .....	78
Conseils pour éviter les bourrages .....	78
Recherche de l'emplacement des bourrages .....	78
Bacs d'alimentation .....	79
Bac de sortie .....	80
Zone de la cartouche d'impression .....	80
Messages du panneau de commande .....	82
Message d'alerte et d'avertissement .....	82
Tableaux des messages d'alerte et d'avertissement .....	82
Messages d'erreur critique .....	82
Tableaux des messages d'erreur critique .....	83
Problèmes d'impression .....	85
Problèmes de qualité d'impression .....	85
Amélioration de la qualité d'impression .....	85
Présentation des paramètres de qualité d'impression .....	85
Identification et correction des défauts d'impression .....	86
Liste de contrôle de la qualité d'impression .....	86
Problèmes généraux de qualité d'impression .....	86
Problèmes de gestion du support .....	91
Instructions relatives aux supports d'impression .....	91

Résolution des problèmes de supports d'impression .....	91
Problèmes liés aux performances .....	93
Problèmes de copie .....	94
Prévention des problèmes .....	94
Problèmes d'image .....	94
Problèmes de gestion du support .....	95
Problèmes liés aux performances .....	96
Problèmes de numérisation .....	98
Résolution des problèmes liés aux images numérisées .....	98
Problèmes de qualité de numérisation .....	99
Prévention des problèmes .....	99
Résolution des problèmes de qualité de numérisation .....	99
Problèmes d'affichage du panneau de commande .....	100
Résolution des problèmes les plus courants sous Macintosh .....	101
Problèmes avec Mac OS X V10.3 et Mac OS X V10.4 .....	101
Outils de résolution des problèmes .....	103
Restauration des valeurs usine par défaut .....	103
Réduction du gondolage du papier .....	103
<b>Annexe A Accessoires et informations de commande .....</b>	<b>105</b>
Consommables .....	106
Câbles et accessoires d'interface .....	106
Pièces remplaçables par l'utilisateur .....	106
Papier et autres supports d'impression .....	106
<b>Annexe B Service et assistance .....</b>	<b>109</b>
Déclaration de garantie limitée de HP .....	110
Royaume-Uni, Irlande et Malte .....	111
Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg .....	111
Belgique, France et Luxembourg .....	112
Italie .....	113
Espagne .....	113
Danemark .....	114
Norvège .....	114
Suède .....	114
Portugal .....	115
Grèce et Chypre .....	115
Hongrie .....	115
République tchèque .....	116
Slovaquie .....	116
Pologne .....	116

Bulgarie .....	117
Roumanie .....	117
Belgique et Pays-Bas .....	117
Finlande .....	118
Slovénie .....	118
Croatie .....	118
Lettonie .....	118
Lituanie .....	119
Estonie .....	119
Russie .....	119
Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet .....	120
Politique de HP en matière de consommables non-HP .....	121
Site Web anti-fraude de HP .....	122
Données stockées sur la cartouche d'encre .....	123
Contrat de Licence Utilisateur Final .....	124
Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur .....	128
Assistance clientèle .....	129

## **Annexe C Spécifications du périphérique ..... 131**

Spécifications physiques .....	131
Spécifications électriques .....	131
Consommation électrique .....	132
Spécifications environnementales .....	132
Emissions acoustiques .....	133

## **Annexe D Programme de gestion écologique des produits ..... 135**

Protection de l'environnement .....	137
Production d'ozone .....	137
Consommation d'énergie .....	137
Consommation de toner .....	137
Utilisation du papier .....	138
Matières plastiques .....	138
Consommables d'impression HP LaserJet .....	138
Papier .....	138
Restrictions de matériel .....	138
Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde) .....	139
Recyclage du matériel électronique .....	139
Informations sur le recyclage du matériel au Brésil .....	140
Substances chimiques .....	140

Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne .....	140
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde) .....	140
Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses (Turquie) .....	140
Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine) .....	141
Tableau de substances (Chine) .....	141
Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine) .....	141
Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs .....	142
Fiche signalétique de sécurité du produit .....	142
EPEAT .....	142
Informations complémentaires .....	142
<b>Annexe E Informations réglementaires .....</b>	<b>145</b>
Déclaration de conformité .....	146
Avis de conformité .....	148
Réglementations de la FCC .....	148
Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada .....	148
Déclaration EMC (Corée) .....	148
Instructions sur le cordon d'alimentation .....	148
Protection contre les rayons laser .....	149
Déclaration relative au laser en Finlande .....	149
Déclaration GS (Allemagne) .....	150
Conformité avec l'Eurasie (Biélorussie, Kazakhstan, Russie) .....	150
<b>Glossaire .....</b>	<b>151</b>
<b>Index .....</b>	<b>153</b>



---

# 1 Informations basiques sur le périphérique

- [Fonctions du périphérique](#)
- [Pièces du périphérique](#)

# Fonctions du périphérique

---

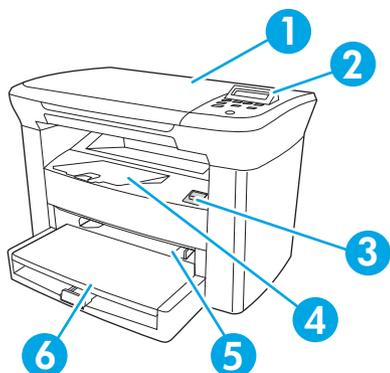
<b>Impression</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprime les pages de format Letter à la vitesse de 15 pages par minute (ppm) et les pages au format A4 à la vitesse de 14 ppm.</li><li>• Imprime à 600 points par pouce (ppp) et à 1 200 ppp grâce à la technologie FastRes.</li><li>• Inclut des paramètres de réglage pour optimiser la qualité de l'impression.</li><li>• Le rendement moyen de la cartouche d'impression noir standard est de 2 000 pages, conformément à la norme ISO/IEC 19752. Le rendement réel dépend de l'utilisation effective.</li></ul>
<b>Copie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Copie à 600 points par pouce (ppp).</li></ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Copie à la page 45</a>.</p>
<b>Mémoire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprend une mémoire RAM de 32 Mo.</li></ul>
<b>Gestion du papier</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le bac d'alimentation prioritaire peut contenir jusqu'à 10 pages.</li><li>• Le bac 1 contient jusqu'à 150 feuilles de support d'impression ou 10 enveloppes.</li><li>• Le bac de sortie contient jusqu'à 100 feuilles de support d'impression.</li></ul>
<b>Numérisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assure une numérisation entièrement en couleur à 1 200 pixels par pouce (ppp).</li></ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Numérisation à la page 59</a>.</p>
<b>Fonctions du pilote d'imprimante</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La technologie FastRes 1 200 offre une qualité d'impression de 1 200 points par pouce (ppp) pour des impressions de textes et graphiques professionnels rapides et de qualité.</li></ul>
<b>Connexions d'interface</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprend un port USB 2.0 haute vitesse.</li></ul>
<b>Impression économique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assure une impression n pages par feuilles (impression de plusieurs pages sur une feuille). Reportez-vous à la section <a href="#">Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier à la page 35</a> ou <a href="#">Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier (Macintosh) à la page 39</a>.</li><li>• Inclut le paramètre EconoMode, qui permet d'utiliser moins d'encre.</li></ul>
<b>Accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le Guide de l'utilisateur en ligne est compatible avec les lecteurs d'écran.</li><li>• Les cartouches d'impression peuvent être installées et retirées d'une seule main.</li><li>• Ouverture d'une seule main des portes et capots.</li></ul>

---

# Pièces du périphérique

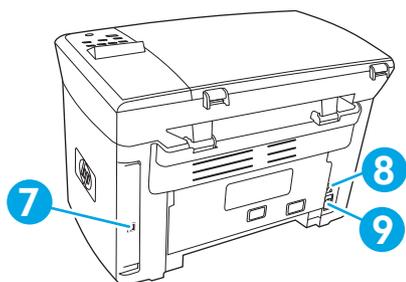
Avant d'utiliser le HP LaserJet M1005, familiarisez-vous avec les différentes pièces.

## Vue avant



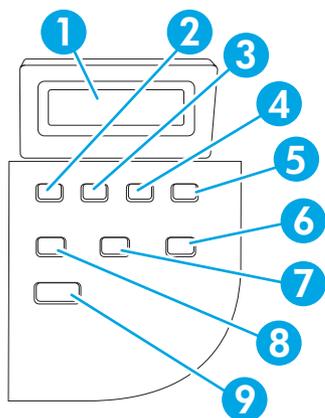
- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Capot du scanner à plat                       |
| 2 | Panneau de commande                           |
| 3 | Dégagement de la porte d'accès aux cartouches |
| 4 | Bac de sortie                                 |
| 5 | Bac d'alimentation prioritaire                |
| 6 | Bac 1   |
- 

## Vue arrière



- 
- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 7 | Port USB 2.0 haute vitesse |
| 8 | Interrupteur marche/arrêt  |
| 9 | Prise (d'alimentation)     |
-

## Panneau de commande



1	Affichage du panneau de commande	<ul style="list-style-type: none"><li>Indique les informations d'état, les menus et les messages d'erreur.</li></ul>
2	Touche flèche gauche	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet d'accéder à l'élément précédent dans la liste, ou de diminuer les valeurs numériques. Pour certaines valeurs numériques, une pression unique de la touche permet de diminuer d'une valeur et le maintien de la pression permet de diminuer de 10 valeurs.</li></ul>
3	Touche <b>Menu/Entrée/OK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet d'activer les menus du panneau de commande.</li><li>Résout le problème lorsque l'erreur affichée peut être corrigée.</li><li>Enregistre la valeur sélectionnée pour un élément.</li><li>Exécute l'action associée à l'élément mis en surbrillance sur l'écran du panneau de commande.</li></ul>
4	Touche flèche droite	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet d'accéder à l'élément suivant dans la liste, ou d'augmenter les valeurs numériques. Pour certaines valeurs numériques, une pression unique de la touche permet d'augmenter d'une valeur et le maintien de la pression permet d'augmenter de 10 valeurs.</li></ul>
5	Touche <b>Annuler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet d'annuler les tâches d'impression, de copie ou de numérisation en cours et d'éjecter toutes les pages actives du circuit papier. La durée nécessaire pour annuler la tâche dépend de sa taille (appuyez une seule fois sur la touche). Permet également de supprimer les erreurs répétées dues aux tâches annulées.</li><li>Permet de quitter les menus du panneau de commande.</li></ul>
6	Touche <b>Autres réglages de copie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet l'accès aux paramètres de copie pour la tâche de copie en cours.</li></ul>
7	Touche <b>Plus clair/Plus foncé</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet l'accès aux paramètres de contraste pour la tâche de copie en cours.</li></ul>
8	Touche <b>Nbre exemplaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet de modifier le nombre de copies imprimées pour une tâche de copie en cours.</li></ul>
9	Touche <b>Démarrer copie</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Permet de lancer une tâche de copie.</li></ul>

---

## 2 Logiciels

- [Configuration minimum requise](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Installation logicielle](#)
- [Pilote d'imprimante](#)
- [Logiciel pour Windows](#)
- [Logiciel pour Macintosh](#)

## Configuration minimum requise

Avant d'installer et d'utiliser le logiciel du périphérique, vous devez vous assurer que votre ordinateur répond à la configuration minimum requise indiquée ci-dessous :

### Configuration Windows

- Processeur Pentium II (233 MHz)
- 64 Mo de RAM
- 35 Mo d'espace disque
- Moniteur couleur SVGA 800 x 600 16 bits

### Configuration Macintosh

- Processeur PowerPC G3, G4 ou G5
- 128 Mo de RAM
- 30 à 50 Mo d'espace disque

## Systemes d'exploitation pris en charge

Le logiciel est fourni avec le périphérique pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Mac OS X V10.3 et versions supérieures

## Installation logicielle

Si l'ordinateur répond à la configuration minimum requise, le processus d'installation comprend les logiciels suivants :

- Logiciel et pilote Numérisation HP LaserJet
- Logiciel de reconnaissance optique de caractères Readiris (non installé avec les autres logiciels ; une installation séparée est requise)
- Pilotes d'imprimante (Windows et Mac)
- Pilote TWAIN (Mac)

## Pilote d'imprimante

Le périphérique est fourni avec un logiciel Windows et Macintosh afin d'assurer la communication entre l'ordinateur et le périphérique. C'est ce logiciel qu'on nomme pilote d'imprimante. Les pilotes d'imprimante permettent d'accéder aux différentes fonctions du périphérique, telles que l'impression sur des formats de papier personnalisés, le redimensionnement des documents et l'insertion des filigranes.



**REMARQUE :** Les pilotes les plus récents sont disponibles sur le site [www.hp.com](http://www.hp.com). Selon la configuration des ordinateurs Windows, le programme d'installation du logiciel vérifie automatiquement la connexion à Internet afin d'obtenir les pilotes les plus récents.

## Aide du pilote d'imprimante

L'aide du pilote d'imprimante est distincte de l'aide du programme. L'aide du pilote d'imprimante fournit des explications sur les touches, les cases à cocher et les listes déroulantes présentes dans le pilote d'imprimante. Elle comprend également des instructions sur les tâches d'impression courantes, telles que les impressions recto verso, l'impression de plusieurs pages sur une même feuille ou l'impression de la première page ou de la couverture sur un papier différent.

Activez les écrans de l'aide du pilote d'imprimante en suivant l'une des procédures suivantes :

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la boîte de dialogue <b>Propriétés</b> du pilote d'imprimante, cliquez sur le bouton <b>Aide</b>.</li><li>• Appuyez sur la touche <b>F1</b> du clavier.</li><li>• Cliquez sur le point d'interrogation situé dans le coin supérieur droit du pilote d'imprimante.</li><li>• Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un élément du pilote, puis cliquez sur <b>Qu'est-ce que c'est ?</b>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la boîte de dialogue <b>Imprimer</b>, cliquez sur le bouton <b>?</b>.</li></ul>

## Modification des paramètres du pilote d'imprimante

Suivez l'une des méthodes ci-dessous pour lancer les pilotes d'imprimante à partir de l'ordinateur et modifier les paramètres :

Système d'exploitation	Pour changer les paramètres des tâches d'impression jusqu'à la fermeture du logiciel	Pour modifier les paramètres par défaut des tâches d'impression (sélectionner par exemple un type de support ou une taille spécifique par défaut)	Pour modifier les paramètres de configuration (comme l'activation ou la désactivation manuelle du mode recto verso)
Windows 2000, XP et Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Fichier</b> du logiciel, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Sélectionnez le nom de l'imprimante, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> ou <b>Préférences</b>.</li> </ol> <p>Les étapes peuvent être différentes ; cette procédure est classique.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Démarrer</b>, cliquez sur <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b> ou <b>Imprimantes et télécopieurs</b>.</li> <li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez <b>Options d'impression</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Démarrer</b>, cliquez sur <b>Paramètres</b>, puis sur <b>Imprimantes</b> ou <b>Imprimantes et télécopieurs</b>.</li> <li>2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li> <li>3. Cliquez sur l'onglet <b>Paramètres du périphérique</b>.</li> </ol>
Mac OS X V10.3 et Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu <b>Fichier</b>, cliquez sur <b>Imprimer</b>.</li> <li>2. Modifiez les paramètres souhaités dans les divers menus locaux.</li> <li>3. Dans le menu local <b>Préréglages</b>, cliquez sur <b>Enregistrer sous</b> et saisissez un nom pour le réglage rapide.</li> </ol> <p>Ces paramètres sont enregistrés dans le menu <b>Préréglages</b>. Pour utiliser les nouveaux paramètres, vous devez sélectionner l'option prédéfinie enregistrée à chaque fois que vous ouvrez un programme et que vous imprimez.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pour ouvrir l'<b>utilitaire de configuration de l'imprimante</b>, sélectionnez le disque dur, cliquez sur <b>Applications</b>, cliquez sur <b>Utilitaires</b> et double-cliquez sur l'<b>utilitaire de configuration de l'imprimante</b>.</li> <li>2. Cliquez sur la file d'attente d'impression.</li> <li>3. Dans le menu <b>Imprimantes</b>, cliquez sur <b>Afficher les infos</b>.</li> <li>4. Cliquez sur le menu <b>Options installables</b>.</li> </ol>

## Logiciel pour Windows

Reportez-vous au guide de mise en route pour obtenir des instructions d'installation et au fichier LisezMoi pour prendre connaissance des dernières informations sur les logiciels.

### Logiciel Numérisation HP LaserJet

Le CD du logiciel inclut le logiciel Numérisation HP LaserJet. Reportez-vous au fichier LisezMoi fourni sur le CD pour connaître les logiciels supplémentaires inclus et les langues prises en charge.

### Installation du logiciel de périphérique Windows

Introduisez le CD du logiciel livré avec l'imprimante dans le lecteur de CDRom de l'ordinateur. **Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran.**



**REMARQUE :** Si l'écran d'accueil n'apparaît pas, cliquez sur **Démarrer** sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Exécuter**, entrez `Z:\setup` (où Z est la lettre du lecteur de CD), puis cliquez sur **OK**.

### Désinstallation du logiciel de périphérique Windows

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, puis sur **HP LaserJet M1005 MFP**.
3. Cliquez sur **Désinstaller l'imprimante multifonction HP LaserJet M1005**, puis suivez les instructions à l'écran pour supprimer le logiciel.

## Logiciel pour Macintosh

Cette section explique comment installer le logiciel système d'impression Macintosh.

### Installation du logiciel de périphérique Macintosh

1. Connectez le port USB de l'imprimante et celui de l'ordinateur avec un câble USB. Utilisez un câble USB standard de 2 mètres.
2. Insérez le CD-ROM de l'imprimante dans le lecteur de CD-ROM et exécutez le programme d'installation.  
L'utilitaire de configuration de l'imprimante s'exécute automatiquement. Si ce n'est pas le cas, passez à l'étape suivante.
3. Cliquez deux fois sur l'icône du disque dur sur le bureau.
4. Ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.
5. Double-cliquez sur l'**utilitaire de configuration de l'imprimante**, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

### Désinstallation du logiciel de périphérique Macintosh

1. Cliquez deux fois sur l'icône du disque dur sur le bureau.
2. Ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.
3. Double-cliquez sur l'**utilitaire de configuration de l'imprimante**.
4. Dans la fenêtre de l'utilitaire de configuration de l'imprimante, sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur **Supprimer** dans la barre d'outils.



---

## 3 Spécifications des supports

- [Instructions générales](#)
- [Sélection du papier et d'autres supports](#)
- [Instructions d'utilisation des supports](#)
- [Grammages et formats de papier pris en charge](#)
- [Environnement d'impression et de stockage](#)

## Instructions générales

Il est possible qu'un support respecte toutes les indications de ce manuel et ne produise pourtant pas des résultats satisfaisants. Cela peut être dû à une utilisation incorrecte, à une température et à un niveau d'humidité inacceptables, ou encore à d'autres variables sur lesquelles HP n'a aucun contrôle.

Avant d'acheter des supports d'impression en grande quantité, faites toujours un essai sur un échantillon et assurez-vous qu'il répond aux spécifications indiquées dans ce guide de l'utilisateur ainsi que dans le guide *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* disponible sur le Web à l'adresse [www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide). Pour obtenir des informations sur la passation de commande, reportez-vous à la section [Accessoires et informations de commande à la page 105](#).

---

**⚠ ATTENTION :** L'utilisation d'un support ne respectant pas les spécifications HP risque de provoquer des problèmes d'imprimante, nécessitant des réparations. Ce type de réparations n'est pas couvert par les contrats de garantie et de maintenance de HP.

---

Le périphérique peut utiliser différents supports, tels que le papier feuille à feuille (contenant jusqu'à 100 % de fibres recyclées), les enveloppes, les étiquettes, les transparents, le papier glacé LaserJet, le papier résistant HP LaserJet et les formats de papier personnalisés. Les propriétés telles que le grammage, la composition, le sens des fibres et l'humidité sont d'importants facteurs jouant sur les performances de l'imprimante et la qualité d'impression. Un support non conforme aux critères cités dans ce manuel risque d'entraîner les problèmes suivants :

- Qualité d'impression médiocre
- Bourrages plus fréquents
- Usure prématurée du périphérique, nécessitant des réparations.

## Sélection du papier et d'autres supports

Les propriétés telles que le grammage, le sens des fibres et l'humidité sont d'importants facteurs jouant sur les performances de l'imprimante et la qualité d'impression. Pour obtenir la meilleure qualité possible, n'utilisez que des supports de qualité, conçus pour les imprimantes laser. Reportez-vous à [Instructions d'utilisation des supports à la page 16](#) pour des spécifications détaillées sur les papiers et les supports.

---

**📝 REMARQUE :** Faites toujours un essai sur un échantillon du support avant d'acheter de grandes quantités. Votre fournisseur de supports doit comprendre les spécifications indiquées dans le guide *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (numéro de référence HP 5963-7863). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions d'utilisation des supports à la page 16](#).

---

### Support HP

HP recommande l'utilisation du support HP LaserJet pour le périphérique.

### Support à éviter

Le périphérique peut prendre en charge divers types de supports. L'utilisation de supports qui ne respectent pas les spécifications entraîne une dégradation de la qualité d'impression et augmente les risques de bourrage papier.

- N'utilisez pas un support trop rugueux.
- N'utilisez pas un support découpé ou perforé autre que le papier perforé à 3 trous standard.

- N'utilisez pas de formulaires en liasses.
- N'utilisez pas un papier qui contient un filigrane si vous imprimez des modèles unis.

## Support pouvant endommager le périphérique

Dans de rares circonstances, le support peut endommager le périphérique. Evitez les types de support suivants afin de prévenir tout dommage possible :

- N'utilisez pas de supports agrafés.
- N'utilisez pas des transparents conçus pour les imprimantes à jet d'encre ou les imprimantes à basse température. Utilisez uniquement des transparents conçus pour les imprimantes HP LaserJet.
- N'utilisez pas du papier photo conçu pour les imprimantes à jet d'encre.
- N'utilisez pas du papier gaufré ou couché et non conçu pour la température de la fusion d'images. Sélectionnez un support qui peut résister à des températures de 200 °C pendant 0,1 seconde. HP fabrique un support qui est conçu pour le périphérique.
- N'utilisez pas du papier à en-tête produit par des teintures ou une thermographie à basse température. Les formulaires ou les lettres à en-tête préimprimés doivent utiliser des encres qui peuvent supporter des températures de 200 °C pendant 0,1 seconde.
- N'utilisez pas de supports qui sont susceptibles de fondre, de se vaporiser, de se décolorer ou de dégager des émissions dangereuses lorsqu'ils sont soumis à la température de 200°C pendant 0,1 seconde.

Pour commander des consommables HP LaserJet, accédez à [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) aux Etats-Unis ou à [www.hp.com/ghp/buyonline.html/](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/) pour le monde entier.

# Instructions d'utilisation des supports

Les sections suivantes présentent des instructions et recommandations pour l'impression de transparents, d'enveloppes et d'autres supports spéciaux. Ces instructions sont là pour vous aider à sélectionner le support qui optimise la qualité d'impression et à éviter le support qui risque de provoquer des bourrages ou d'endommager le périphérique.

## Papier

Pour de meilleurs résultats, utilisez un papier classique 80 g/m<sup>2</sup>. Vérifiez que le papier est de bonne qualité, sans coupures, déchirures, accrocs, taches, particules, poussières, plis, vides, bords recourbés ou tordus.

Si vous n'êtes pas sûr du type de papier que vous mettez dans l'imprimante (papier de luxe ou papier recyclé), vérifiez l'étiquette sur l'emballage.

Certains papiers peuvent être à l'origine d'impressions de mauvaise qualité et de bourrages ou endommager le périphérique.

Symptôme	Problème avec le papier	Solution
Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocre Problèmes d'alimentation	Trop humide, trop rugueux, trop lisse ou gaufré	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %  Vérifiez le périphérique et assurez-vous que le type de support approprié a été sélectionné.
Caractères manquants, bourrage ou gondolage	Stockage inapproprié	Stockez le papier à plat, dans son emballage anti-humidité.
Espace gris en arrière-plan étendu	Grammage trop élevé	Utilisez un papier à plus faible grammage.
Gondolage excessif Problèmes d'alimentation	Trop humide, sens des fibres incorrect ou fibres trop courtes	Utilisez du papier sens machine.  Vérifiez le périphérique et assurez-vous que le type de support approprié a été sélectionné.
Bourrage ou dommage du périphérique Problèmes d'alimentation	Découpes ou perforations Bords abîmés	N'utilisez pas de papier avec des découpes ou des perforations.  Utilisez un papier de bonne qualité.



**REMARQUE :** Le périphérique fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer l'encre sur le papier. Vérifiez que l'encre utilisée sur le papier coloré ou sur les formulaires préimprimés est compatible avec la température de fusion de 200 °C pendant 0,1 seconde.

N'utilisez pas du papier à en-tête imprimé avec des encres à basse température, comme cela arrive parfois dans certains types de thermographie.

N'utilisez pas de papier à en-tête en relief.

N'utilisez pas des transparents conçus pour les imprimantes à jet d'encre ou les imprimantes à basse température. Utilisez uniquement des transparents conçus pour les imprimantes HP LaserJet.

## Papier coloré

- Le papier coloré doit être de la même haute qualité que le papier blanc xérographique.
- Les pigments utilisés doivent pouvoir résister à la température de la zone de fusion de 200° C pendant 0,1 seconde sans se détériorer.
- N'utilisez pas de papier auquel une couche de couleur a été ajoutée une fois le papier fabriqué.

## Format de support personnalisé

Utilisez le bac d'alimentation principal pour plusieurs feuilles. Pour les formats de support pris en charge, reportez-vous à la section [Grammages et formats de papier pris en charge à la page 21](#).

---

**ATTENTION :** Vérifiez que les feuilles ne sont pas collées les unes aux autres avant de les charger.

---

## Étiquettes

HP vous recommande d'imprimer des étiquettes à partir du bac d'alimentation prioritaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement de supports à la page 26](#).

---

**ATTENTION :** Ne chargez pas plus d'une feuille d'étiquettes à la fois dans le périphérique. L'adhésif peut dégrader et endommager le périphérique.

---

## Conception des étiquettes

Lorsque vous sélectionnez des étiquettes, prenez en considération la qualité de chaque composant :

- **Adhésifs :** L'adhésif doit être stable à 200 °C, la température maximale de fusion.
- **Disposition :** Utilisez uniquement des feuilles ne comportant pas de zone exposée entre les étiquettes. En effet, les étiquettes séparées par des espaces peuvent se détacher des planches et provoquer de graves bourrages.
- **Gondolage :** Avant l'impression, les étiquettes doivent être posées à plat avec un gondolage maximum de 13 mm.
- **Etat :** N'utilisez pas d'étiquettes qui présentent des froissures, des bulles ou tout autre signe de séparation.

## Transparents

Les transparents doivent résister à 200 °C, la température maximale de fusion.

---

**ATTENTION :** Vous pouvez imprimer des transparents à partir d'un bac de 150 feuilles (bac 1). Néanmoins, ne chargez pas plus de 75 transparents à la fois dans le bac.

---

## Enveloppes

HP vous recommande d'imprimer des enveloppes à partir du bac d'alimentation prioritaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement de supports à la page 26](#).

## Conception des enveloppes

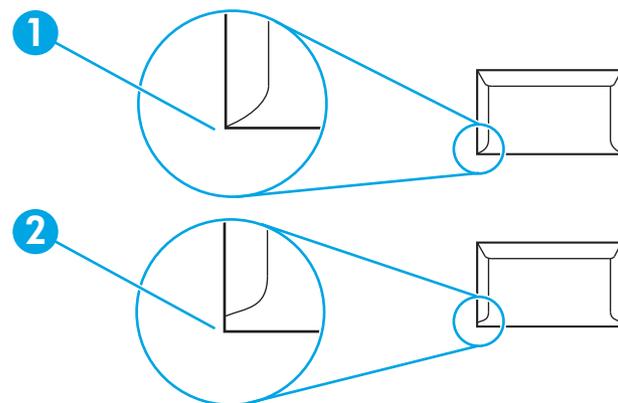
La conception des enveloppes est très importante. Les lignes de pliures des enveloppes présentent des variations extrêmes, non seulement d'un fabricant à l'autre, mais également dans la même boîte. Pour une

impression de qualité, il convient de choisir des enveloppes de qualité. Lors de votre choix, prenez en compte les caractéristiques suivantes :

- **Grammage** : Le grammage du papier de l'enveloppe ne doit pas dépasser 90 g/m<sup>2</sup>, ou des bourrages pourraient apparaître.
- **Fibres** : Avant l'impression, les enveloppes doivent être posées à plat avec un gondolage inférieur à 6 mm et ne doivent pas contenir d'air. Les enveloppes qui contiennent de l'air peuvent poser des problèmes. N'utilisez pas d'enveloppes qui comportent des attaches, des clips, des élastiques, des fenêtres transparentes, des trous, des perforations, des découpes, des matières synthétiques, des tampons ou des reliefs. N'utilisez pas d'enveloppes qui requièrent de la pression pour sceller les adhésifs.
- **Etat** : Assurez-vous que les enveloppes ne sont pas pliées, entaillées ou encore endommagées. Vérifiez que les enveloppes ne présentent pas une surface adhésive exposée.

## Enveloppes à collures latérales

Les enveloppes à collures latérales ont des collures verticales aux deux extrémités au lieu de collures diagonales. Ce type d'enveloppe a davantage tendance à se froisser. Assurez-vous que les collures vont jusqu'au coin de l'enveloppe comme illustré ci-dessous :



1	Fibres d'enveloppe acceptables
2	Fibres d'enveloppe non acceptables

## Enveloppes à bandes adhésives ou volets

Les enveloppes à bande adhésive détachable ou avec plusieurs rabats qui se replient pour sceller l'enveloppe doivent utiliser des adhésifs compatibles avec la chaleur et la pression du périphérique : 200 °C. Les rabats et les bandes détachables peuvent provoquer des froissements, des plis ou des bourrages.

## Stockage des enveloppes

De bonnes conditions de stockage favorisent une bonne qualité d'impression. Les enveloppes doivent être stockées à plat. Si de l'air se trouve piégé dans une enveloppe et crée une bulle d'air, elle risque de se froisser pendant l'impression.

## Papier cartonné et support épais

Vous pouvez imprimer de nombreux types de papier cartonné à partir du bac d'alimentation, y compris des fiches bristol et des cartes postales. Certains papiers cartonnés ont de meilleures performances que d'autres, car leurs fibres sont plus adaptées à une imprimante laser.

Pour des performances optimales, n'utilisez pas un papier dont le grammage est supérieur à 157 g/m<sup>2</sup>. Dans le cas contraire, vous pourriez rencontrer des problèmes d'alimentation, d'empilage, des bourrages papier, une mauvaise qualité d'impression et de fusion de l'encre ainsi qu'une usure mécanique excessive.

---

 **REMARQUE :** Vous pouvez imprimer sur du papier plus épais si vous ne chargez pas le bac d'alimentation à sa pleine capacité et si vous utilisez un papier entre 100 et 180 Sheffield.

---

Dans le logiciel ou le pilote d'imprimante, sélectionnez **Epais** (106 g/m<sup>2</sup> à 163 g/m<sup>2</sup>) ou **Papier cartonné** (135 g/m<sup>2</sup> à 216 g/m<sup>2</sup>) comme type de support ou imprimez à partir d'un bac configuré pour le papier à fort grammage. Dans la mesure où ce paramètre affecte toutes les tâches d'impression, il est important de rétablir les paramètres d'origine du périphérique une fois la tâche terminée.

### Conception du papier cartonné

- **Lissé :** Le papier cartonné 135-157 g/m<sup>2</sup> doit avoir un lissé de 100 à 180 Sheffield. Le papier cartonné 60-135 g/m<sup>2</sup> doit avoir un lissé de 100 à 250 Sheffield.
- **Fibres :** Le papier cartonné doit être déposé à plat avec un gondolage inférieur à 5 mm.
- **Etat :** Assurez-vous que le papier cartonné n'est pas plié, entaillé, ni endommagé.

### Recommandations pour le papier cartonné

- Définissez les marges à 2 mm des bords minimum.
- Utilisez le bac 1 pour le papier cartonné (135 g/m<sup>2</sup> à 216 g/m<sup>2</sup>).

## Papier à en-tête et formulaires préimprimés

Le papier à en-tête est un papier de qualité supérieure qui est souvent doté d'un filigrane, qui utilise parfois de la fibre de coton et qui est disponible dans une vaste gamme de couleurs et finitions correspondant aux enveloppes. Les formulaires pré-imprimés peuvent être constitués d'une vaste gamme de types de papier allant du papier recyclé au papier de qualité supérieure.

Plusieurs fabricants conçoivent maintenant ces grades de papier avec des propriétés optimisées pour l'impression laser et présentent le papier en tant que compatible laser ou garanti laser. Certaines des finitions de surface les plus rugueuses, telles que le papier à plat, le papier vergé ou le papier java, peuvent requérir que les modes de fusion spéciaux disponibles sur certains modèles d'imprimante atteignent une adhésion adéquate de l'encre.

---

 **REMARQUE :** Une certaine variation de page en page est normale lors de l'impression avec les imprimantes laser. Cette variation ne peut pas être observée lors d'une impression sur du papier ordinaire. Cependant, cette variation est évidente lors d'une impression sur des formulaires pré-imprimés car les lignes et cadres sont déjà placés sur la page.

---

Pour éviter des problèmes lors de l'utilisation de formulaires pré-imprimés, de papier gaufré et de papier à en-tête, respectez les recommandations suivantes :

- Evitez d'utiliser des encres à basse température (le genre d'encre employé avec certains types de thermographie).
- Utilisez des formulaires pré-imprimés et du papier à en-tête ayant été imprimés par lithographie offset ou gravure.
- Utilisez des formulaires qui ont été créés avec des encres résistantes à la chaleur qui ne sont pas susceptibles de fondre, de se vaporiser ou de dégager des émissions dangereuses lorsqu'elles sont soumises à la température de 200 °C pendant 0,1 seconde. En général, les encres oxydées ou à base d'huile respectent ces spécifications.
- Lorsque le formulaire est pré-imprimé, veillez à ne pas modifier le contenu en humidité du papier, ainsi qu'à ne pas utiliser de matériaux qui influent sur les propriétés électriques ou de manutention du papier. Scellez les formulaires dans un emballage étanche à l'humidité afin d'éviter des changements d'humidité durant le stockage.
- Evitez de traiter des formulaires pré-imprimés dotés d'une finition ou couchés.
- Evitez d'utiliser des papiers fortement gaufrés ou des papiers à en-tête en relief.
- Evitez d'utiliser des papiers présentant une surface fortement texturée.
- Evitez d'utiliser des poudres offset ou d'autres matériaux qui empêchent les formulaires pré-imprimés d'être collés ensemble.



**REMARQUE :** Pour imprimer une couverture unique sur du papier à en-tête, puis un document de plusieurs pages, chargez le papier à en-tête face vers le haut dans la fente d'alimentation prioritaire et le papier standard dans le bac d'alimentation principal (bac 1). Le périphérique lance automatiquement l'impression à partir du bac d'alimentation prioritaire.

## Grammages et formats de papier pris en charge

Pour obtenir un résultat optimal, utilisez du papier ordinaire pour photocopie de 80 à 90 g/m<sup>2</sup>. Vérifiez que le papier est de bonne qualité, sans coupures, déchirures, accrocs, taches, particules, poussières, plis, bords recourbés ou tordus.



**REMARQUE :** Le périphérique prend en charge un grand nombre de supports d'impression de formats standard et personnalisés. La capacité des bacs peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur des supports ainsi que des conditions d'environnement. Utilisez uniquement des transparents conçus pour les imprimantes HP LaserJet. Les transparents jet d'encre et monochrome ne sont pas pris en charge par le périphérique.

**Tableau 3-1 Spécifications du bac d'alimentation prioritaire**

Supports	Dimensions <sup>1</sup>	Grammage	Capacité <sup>2</sup>
Papier	Minimum : 89 x 44 mm Maximum : 216 x 356 mm	de 42 à 260 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 10 feuilles de papier de 80 g/m <sup>2</sup>
Papier pour couvertures HP <sup>3</sup>	Identiques aux dimensions minimum et maximum indiquées ci-dessus	203 g/m <sup>2</sup>	1 feuille
Transparents et films opaques		Épaisseur : de 0,10 à 0,13 mm (de 3,9 à 5,1 mils)	1 transparent
Étiquettes <sup>4</sup>		Épaisseur : jusqu'à 0,23 mm (jusqu'à 9 mils)	1 feuille d'étiquettes
Enveloppes		Jusqu'à 90 g/m <sup>2</sup>	Jusqu'à 10

<sup>1</sup> Le périphérique prend en charge un grand nombre de supports d'impression de formats standard et personnalisés. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'imprimante.

<sup>2</sup> La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

<sup>3</sup> HP ne garantit pas de bons résultats d'impression avec d'autres types de papier épais.

<sup>4</sup> Lissé : de 100 à 250 (Sheffield)

**Tableau 3-2 Spécifications du bac 1**

Supports	Dimensions <sup>1</sup>	Poids	Capacité <sup>2</sup>
Format minimum	76 x 127 mm	60 à 163 g/m <sup>2</sup>	150 feuilles de papier de 80 g/m <sup>2</sup>
Format maximum	216 x 356 mm		
Letter	216 x 279 mm		
A4	210 x 297 mm		
Legal	216 x 356 mm		
A5	148 x 210 mm		
B5 (ISO)	176 x 250 mm		
B5 (JIS)	182 x 257 mm		
Executive	191 x 267 mm		

**Tableau 3-2 Spécifications du bac 1 (suite)**

<b>Supports</b>	<b>Dimensions<sup>1</sup></b>	<b>Poids</b>	<b>Capacité<sup>2</sup></b>
8,5 x 13 pouces	216 x 330 mm		

<sup>1</sup> Le périphérique prend en charge un grand nombre de supports d'impression de formats standard. Vérifiez les formats pris en charge par le pilote d'imprimante.

<sup>2</sup> La capacité peut varier en fonction du grammage et de l'épaisseur du support ainsi que des conditions ambiantes.

## Environnement d'impression et de stockage

Normalement, il convient de stocker et d'imprimer le papier à la température ambiante, à savoir dans un environnement ni trop sec, ni trop humide. N'oubliez pas que le papier absorbe et rejette rapidement l'humidité.

La chaleur et l'humidité détériorent le papier. La chaleur fait évaporer l'humidité alors que le froid la concentre dans le papier. Les systèmes de chauffage et d'air conditionné éliminent presque toute l'humidité d'une pièce. Lorsque vous ouvrez l'emballage du papier, ce dernier perd son humidité, ce qui crée des traînées et des taches. Si le temps est humide ou si vous utilisez des fontaines réfrigérantes, l'humidité augmente dans la pièce où vous vous trouvez. Dans ce cas, lorsque vous sortez le papier de son emballage, il se charge en humidité, ce qui produit des impressions pâles ou des vides. En outre, lorsque le papier se dessèche ou se charge en humidité, il se déforme. Ce problème peut provoquer des bourrages papier.

C'est pourquoi le stockage et la manipulation du papier sont aussi importants que le processus de fabrication. Les conditions de stockage du papier affectent directement son alimentation dans l'imprimante et la qualité d'impression.

Veillez à ne pas acheter plus de papier que nécessaire sur une courte période (environ 3 mois). Si vous stockez du papier sur une longue période, ce dernier risque de subir une grande variation de température et d'humidité, ce qui peut l'altérer. Il convient donc de planifier l'utilisation du papier de manière judicieuse, pour éviter d'en endommager une grande quantité.

Le papier conservé dans son emballage scellé reste stable pendant plusieurs mois. Les risques d'altération sont beaucoup plus grands si vous laissez l'emballage ouvert, sans protection contre l'humidité.

Stockez le papier dans un environnement adéquat afin d'optimiser le fonctionnement de l'imprimante. La température de stockage doit être comprise entre 20 et 24 °C, avec une humidité relative située entre 45 % et 55 %. Suivez les instructions de stockage ci-dessous :

- Le papier doit être stocké à la température ambiante ou presque.
- L'air ne doit être ni trop sec, ni trop humide.
- La meilleure méthode de stockage d'une rame de papier dont l'emballage est ouvert consiste à la remballer hermétiquement dans son emballage anti-humidité. Si le périphérique est soumis à des variations de température extrêmes, déballez uniquement la quantité de papier nécessaire pour éviter que ce dernier ne se dessèche ou ne se charge en humidité.
- Ne stockez pas le papier et le support d'impression près d'un système de chauffage ou de climatisation, ou à côté d'une fenêtre ou d'une porte qui est fréquemment ouverte.



---

## 4 Utilisation du périphérique

- [Chargement de supports](#)
- [Contrôle des tâches d'impression](#)
- [Utilisation du panneau de commande du périphérique](#)

## Chargement de supports

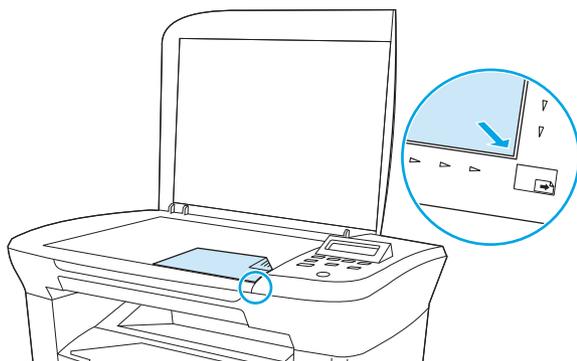
Les sections suivantes décrivent comment charger des supports dans les différents bacs d'alimentation.

**⚠ ATTENTION :** L'impression sur des supports froissés, pliés ou endommagés peut provoquer des bourrages. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions d'utilisation des supports à la page 16](#).

### Chargement de documents pour la copie ou la numérisation

Suivez ces instructions pour charger des originaux dans le périphérique pour numérisation.

1. Soulevez le capot du scanner.
2. Placez le document original sur la vitre du scanner face vers le bas, l'angle supérieur gauche du document sur l'angle inférieur droit de la vitre.

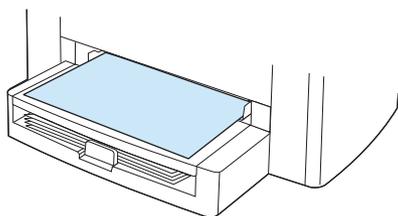


3. Fermez doucement le capot.

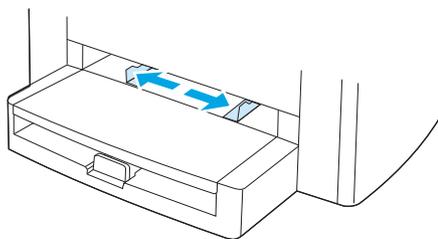
Le document est prêt à être copié ou numérisé.

### Chargement des bacs d'alimentation

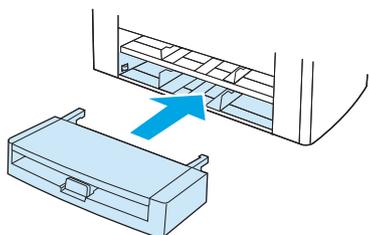
#### Bac d'alimentation prioritaire



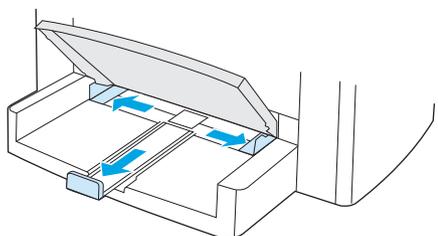
Le bac d'alimentation prioritaire du MFP HP LaserJet M1005 peut contenir jusqu'à 10 feuilles de support d'un grammage pouvant atteindre 80 g/m<sup>2</sup>, soit une enveloppe, un transparent ou une carte. Chargez le support avec le bord supérieur vers le haut et la face à imprimer orientée vers le haut. Pour prévenir les bourrages et les impressions inclinées, réglez les guides de support avant de charger le support.



## Bac d'alimentation principal (bac 1)



Le bac d'alimentation principal peut contenir jusqu'à 150 pages de 80 g/m<sup>2</sup> ou moins pour des supports plus épais (15 mm de hauteur de pile ou moins). Chargez le support avec le bord supérieur vers le haut et la face à imprimer orientée vers le bas. Pour prévenir les bourrages et les impressions inclinées, réglez les guides de support aux dimensions du support avant de charger ce dernier.



**REMARQUE :** Lorsque vous ajoutez de nouveaux supports, assurez-vous que vous avez retiré tous les supports du bac d'alimentation et déramé la pile de nouveaux supports. Ainsi, vous empêchez que plusieurs feuilles ne soient chargées dans le périphérique, ce qui peut provoquer des bourrages.

## Contrôle des tâches d'impression

Cette section contient des instructions de base sur l'impression. Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression, suivez la hiérarchie des priorités.



**REMARQUE :** Les noms des commandes et des boîtes de dialogue peuvent varier selon votre logiciel.

### Priorités des paramètres d'impression

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression, suivez la hiérarchie des priorités. (Les noms des commandes et des boîtes de dialogue peuvent varier selon votre logiciel.)

- **Boîte de dialogue Mise en page :** La boîte de dialogue s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Mise en page** ou sur une commande similaire du menu **Fichier** de votre logiciel. Cette boîte de dialogue fait partie du programme dans lequel vous travaillez. **Les paramètres qui sont modifiés ici écrasent les paramètres qui sont modifiés ailleurs.**
- **Boîte de dialogue Imprimer :** La boîte de dialogue s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Imprimer**, **Configuration de l'impression** ou sur une commande similaire du menu **Fichier** de votre logiciel. Cette commande similaire fait partie du logiciel mais sa priorité est moins élevée que la boîte de dialogue **Mise en page**. Les paramètres qui sont modifiés dans la boîte de dialogue **Imprimer** *n'écrasent pas* les paramètres qui sont modifiés dans la boîte de dialogue **Mise en page**. Les paramètres qui sont modifiés ici *écrasent* les paramètres qui sont modifiés dans le pilote d'imprimante.
- **Pilote d'imprimante :** Le pilote d'imprimante s'ouvre lorsque vous cliquez sur **Propriétés** dans la boîte de dialogue **Imprimer**. Les paramètres qui sont modifiés ici *n'écrasent pas* les paramètres qui sont modifiés ailleurs. (Pour Macintosh, les paramètres du pilote d'imprimante sont intégrés à la boîte de dialogue **Imprimer**.)

### Sélection d'une source

Vous pouvez imprimer par Source (bac), ou par Type ou Format. Pour imprimer par Source, procédez comme suit. Sur les systèmes d'exploitation Macintosh, les types et les formats sont regroupés dans le menu déroulant **Alimentation**.

- Windows : Dans la boîte de dialogue **Imprimer** de votre application, sélectionnez la Source (bac), si possible. Sinon, sélectionnez un bac dans le champ **Source** de l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante.
- Mac OS X V10.3 et versions supérieures : Dans le menu déroulant **Papier** de la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez le bac ou le type de support.

### Sélection d'un type ou d'un format

Vous pouvez imprimer par Source (bac), ou par Type ou Format. Si vous utilisez un support d'impression spécial, tel que du papier épais, imprimez par Type pour obtenir de bons résultats. Pour imprimer par Type ou par Format, procédez comme suit. Sur les systèmes d'exploitation Macintosh, les types et les formats sont regroupés dans le menu déroulant **Alimentation**.

- Windows : Dans le champ **Type** de l'onglet **Papier** du pilote d'imprimante, sélectionnez un type. Vous pouvez également sélectionner un format dans le champ **Format**. Pour certains papiers, tels que le papier à en-tête, sélectionnez un type et un format.
- Mac OS X V10.3 et versions supérieures : Dans le menu déroulant **Papier** de la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez le bac ou le type de support.

# Utilisation du panneau de commande du périphérique

Vous pouvez configurer les paramètres sur le panneau de commande.

## Modification de la langue d'affichage du panneau de commande

Utilisez cette procédure pour changer la langue d'impression des rapports ou d'affichage des messages sur le panneau de commande du périphérique.

1. Appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Config. système**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Langue**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner la langue souhaitée.
5. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.

## Modification du format et du type de support par défaut

Définissez le format et le type de support que vous chargez habituellement dans le bac d'alimentation. Le périphérique utilise les paramètres suivants pour la copie et l'impression.

### Pour modifier le format de support par défaut

1. Appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Config. système**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Config. papier**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Form. papier déf**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
5. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner la taille.
6. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.

### Pour modifier le type de papier par défaut

1. Appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Config. système**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Config. papier**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Type papier déf**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
5. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner le type.
6. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.



---

# 5 Impression

Cette section fournit des informations sur les tâches d'impression courantes.

- [Utilisation de fonctions dans le pilote d'imprimante Windows](#)
- [Utilisation de fonctions dans le pilote d'imprimante Macintosh](#)
- [Impression sur des supports spéciaux](#)
- [Utilisation de la fonction Archiver impr.](#)
- [Annulation d'une tâche d'impression](#)

# Utilisation de fonctions dans le pilote d'imprimante Windows

Lorsque vous imprimez à partir d'un programme, de nombreuses fonctions de l'imprimante sont disponibles depuis le pilote d'imprimante. Pour en savoir plus sur les fonctions disponibles dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide du pilote d'imprimante. La présente section décrit les fonctions suivantes :

- [Création et utilisation de réglages rapides](#)
- [Création et utilisation de filigranes](#)
- [Redimensionnement de documents](#)
- [Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante](#)
- [Utilisation d'autres papiers/couvertures](#)
- [Impression d'une première ou d'une dernière page vierge](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier](#)
- [Impression recto verso](#)



---

**REMARQUE :** Les paramètres du pilote d'imprimante ou du programme sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres du programme sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante.

---

## Création et utilisation de réglages rapides

Utilisez les réglages rapides pour enregistrer les paramètres actuels du pilote pour réutilisation. Par exemple, vous pouvez enregistrer les paramètres de l'orientation d'une page, de l'impression recto verso et de la source du papier à l'aide d'un réglage rapide. Les réglages rapides sont disponibles à partir des onglets de la plupart des pilotes d'imprimante. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 10 réglages rapides de tâches d'impression.



---

**REMARQUE :** Il est possible que le pilote d'imprimante génère un rapport indiquant que 10 réglages rapides de tâches d'impression ont été définis alors que moins de 10 sont visibles. Cela peut être dû au fait que des réglages rapides de tâches d'impression qui ne s'appliquent pas à votre produit ont été inclus.

---

### Pour créer un réglage rapide

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sélectionnez les paramètres d'impression à utiliser.
3. Dans la zone **Réglages rapides**, saisissez les noms des paramètres sélectionnés (par exemple, « Rapport trimestriel » ou « Etat du projet »).
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Pour utiliser les réglages rapides

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Dans la liste déroulante **Réglages rapides**, sélectionnez le réglage rapide que vous souhaitez utiliser.
3. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer en fonction des paramètres enregistrés dans le réglage rapide.



**REMARQUE :** Pour rétablir les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Paramètres d'impression par défaut** dans la liste déroulante **Réglages rapides**.

## Création et utilisation de filigranes

Un filigrane est une note, telle que « Confidentiel », imprimée en arrière-plan sur chaque page d'un document.

### Pour utiliser un filigrane existant

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur la liste déroulante **Filigranes**.
3. Cliquez sur le filigrane que vous voulez utiliser.
4. Si vous souhaitez que le filigrane apparaisse uniquement sur la première page du document, cliquez sur **Première page seulement**.
5. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le filigrane sélectionné.

Pour supprimer le filigrane, cliquez sur **(aucun)** dans la liste déroulante **Filigranes**.

## Redimensionnement de documents

Les options de redimensionnement de documents permettent de réduire ou d'agrandir un document à un pourcentage de sa taille normale. Vous pouvez également décider d'imprimer un document sur un autre format de papier, avec ou sans mise à l'échelle.

### Pour réduire ou agrandir un document

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sous l'onglet **Effets**, en regard de **% du format normal**, tapez le pourcentage de réduction ou d'agrandissement du document.  
  
Vous pouvez également utiliser la barre de défilement pour ajuster le pourcentage de réduction ou d'agrandissement.
3. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour mettre à l'échelle le document en fonction du pourcentage de réduction ou d'agrandissement sélectionné.

## Pour imprimer un document sur un format de papier différent

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Dans l'onglet **Effets**, cliquez sur **Imprimer document sur**.
3. Sélectionnez le format de papier cible sur lequel imprimer.
4. Pour imprimer le document sur le format de papier cible sans le mettre à l'échelle, vérifiez que l'option **Mettre à l'échelle du document** n'est *pas* sélectionnée.
5. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le document selon vos indications.

## Définition d'un format de papier personnalisé à partir du pilote d'imprimante

### Pour définir un format de papier personnalisé

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sur l'onglet **Papier/qualité**, cliquez sur **Personnalisé**.
3. Dans la fenêtre **Format de papier personnalisé**, tapez le nom du format de papier personnalisé.
4. Tapez la longueur et la largeur du format de papier. Si vous tapez un format trop petit ou trop grand, le pilote ajuste automatiquement le format au format minimal ou maximal autorisé.
5. Si nécessaire, cliquez sur le bouton pour modifier l'unité de mesure (millimètres ou pouces).
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Fermer**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le document sur le format de papier personnalisé sélectionné. Le nom enregistré s'affiche dans la liste des formats de papier pour une utilisation future.

## Utilisation d'autres papiers/couvertures

Suivez les instructions relatives à l'impression d'une première page différente des autres pages dans la tâche d'impression.

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sur l'onglet **Papier/qualité**, sélectionnez le papier adéquat pour la première page de la tâche d'impression.
3. Cliquez sur **Utiliser autre papier**.
4. Dans la zone de liste d'options, cliquez sur les pages ou couvertures que vous souhaitez imprimer sur du papier différent.
5. Pour imprimer la page de couverture ou le revers de couverture, vous devez également sélectionner **Ajouter couv. pré-imprimée ou blanche**.

**-ou-**

Sélectionnez le type de papier ou la source approprié pour les autres pages de la tâche d'impression. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le document sur le papier que vous avez sélectionné.

 **REMARQUE :** Le format du papier doit être le même pour toutes les pages de la tâche d'impression.

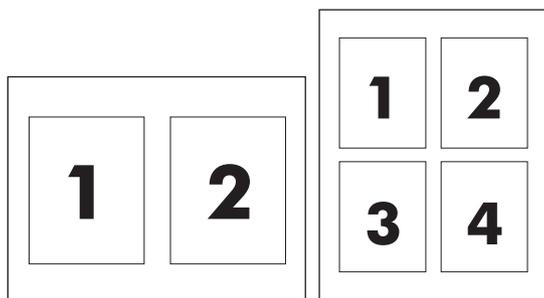
## Impression d'une première ou d'une dernière page vierge

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sur l'onglet **Papier/qualité**, cliquez sur **Utiliser autre papier**.
3. Dans la zone de liste d'options, cliquez sur **Couverture** ou **Revers**.
4. Cliquez sur **Ajouter couv. pré-imprimée ou blanche**.

## Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction est disponible dans certains pilotes et permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.

Pour imprimer plusieurs pages sur une feuille de papier, utilisez l'option Disposition ou Pages par feuille du pilote. (Cette option est parfois appelée impression à 2 pages, 4 pages ou n pages par feuille.)



1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Dans la section **Options document**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Si le nombre de pages est supérieur à 1, sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page** et **Ordre des pages**.
  - Cliquez sur **Imprimer bordures de page** si vous souhaitez imprimer une bordure autour de chaque page sur la feuille.
  - Cliquez sur **Ordre des pages** pour sélectionner l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
5. Cliquez sur **OK**. L'imprimante est à présent configurée pour imprimer le nombre de pages par feuille sélectionné.

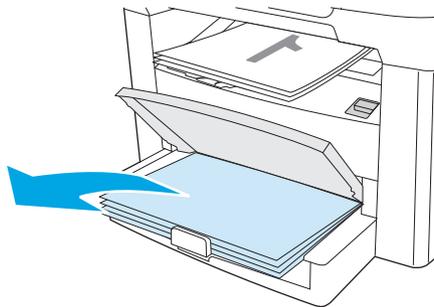
## Impression recto verso

 **REMARQUE :** Le pilote d'imprimante contient également des instructions et des graphiques pour l'impression recto verso manuelle.

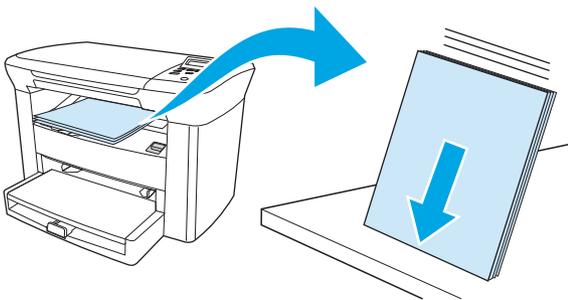
1. Dans le logiciel, ouvrez les propriétés du périphérique (pilote d'imprimante).
2. Sous l'onglet **Finition**, sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**.

 **REMARQUE :** Si l'option **Impression recto verso** est grisée ou n'est pas disponible, ouvrez les propriétés du périphérique (pilote d'imprimante). Sous l'onglet **Paramètres du périphérique** ou **Configurer**, sélectionnez l'option **Autoriser le recto verso manuel**, puis cliquez sur **OK**. Répétez les étapes 1 et 2.

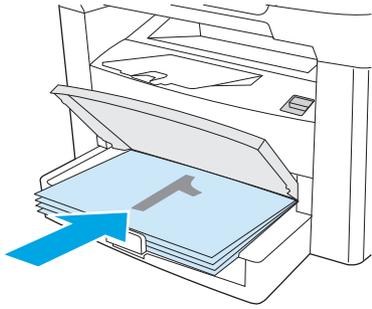
3. Imprimez le document.
4. Une fois le recto imprimé, retirez le support du bac d'alimentation, puis mettez-le de côté jusqu'à ce que l'impression recto verso manuelle soit terminée.



5. Sans modifier l'orientation, retirez la pile imprimée du bac de sortie, puis déramez la pile.



6. Tout en conservant la même orientation, replacez la pile de support dans le bac d'alimentation. Le côté imprimé doit être orienté vers le bas, avec le bord supérieur vers le périphérique en premier.



7. Sur le panneau de commande du périphérique, cliquez sur **OK**, puis patientez pendant l'impression de la face verso.

# Utilisation de fonctions dans le pilote d'imprimante Macintosh

Lorsque vous imprimez à partir d'un logiciel, de nombreuses fonctions sont disponibles à partir du pilote d'imprimante. Pour des informations complètes sur les fonctions disponibles dans le pilote d'imprimante, reportez-vous à l'aide de ce dernier. Les fonctions suivantes sont décrites dans cette section :

- [Création et utilisation de réglages prédéfinis](#)
- [Impression d'une page de garde \(Macintosh\)](#)
- [Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier \(Macintosh\)](#)
- [Impression recto verso \(Macintosh\)](#)



**REMARQUE :** Les paramètres du pilote d'imprimante ou du programme sont généralement prioritaires sur ceux du panneau de commande. Les paramètres du programme sont généralement prioritaires sur ceux du pilote d'imprimante.

## Création et utilisation de réglages prédéfinis

Utilisez les préréglages pour enregistrer les paramètres actuels du pilote pour les réutiliser. Par exemple, vous pouvez enregistrer les paramètres d'orientation d'une page, d'impression recto verso et de type de papier dans un préréglage.

### Pour créer un préréglage

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sélectionnez les paramètres d'impression à utiliser.
3. Dans la zone **Préréglages**, cliquez sur **Enregistrer sous...** et saisissez un nom pour votre préréglage (par exemple « Rapport trimestriel » ou « Etat du projet »).
4. Cliquez sur **OK**.

### Pour utiliser les préréglages

1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Dans le menu **Préréglages**, sélectionnez le préréglage à utiliser.



**REMARQUE :** Pour restaurer les paramètres par défaut du pilote d'imprimante, sélectionnez **Standard** dans le menu local **Préréglages**.

## Impression d'une page de garde (Macintosh)

Le cas échéant, vous pouvez imprimer une page de garde distincte pour votre document qui inclut un message (par exemple « Confidentiel »).

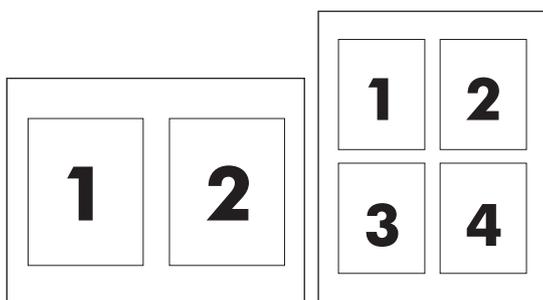
1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Dans le menu contextuel **Page de garde**, choisissez d'imprimer la page de garde **Avant le document** ou **Après le document**.
3. Si vous utilisez Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4, dans le menu contextuel **Type de page de garde**, sélectionnez le message que vous souhaitez imprimer sur la page de garde.



**REMARQUE :** Pour imprimer une page de garde vierge, sélectionnez **Standard** dans le menu **Type de couverture**.

## Impression de plusieurs pages sur une feuille de papier (Macintosh)

Vous pouvez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier. Cette fonction permet d'imprimer des pages de brouillon à moindre coût.

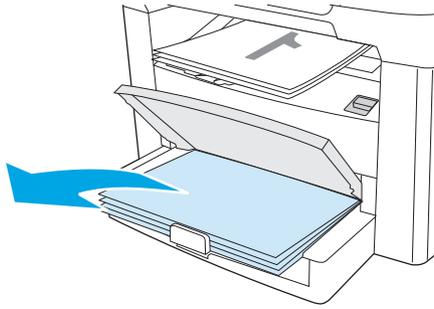


1. Ouvrez le pilote d'imprimante (reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#)).
2. Sélectionnez le menu local **Disposition**.
3. En regard de **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Si le nombre de pages est supérieur à 1, sélectionnez l'ordre et l'emplacement des pages sur la feuille en regard de **Sens de la disposition**.
5. En regard de **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page de la feuille.

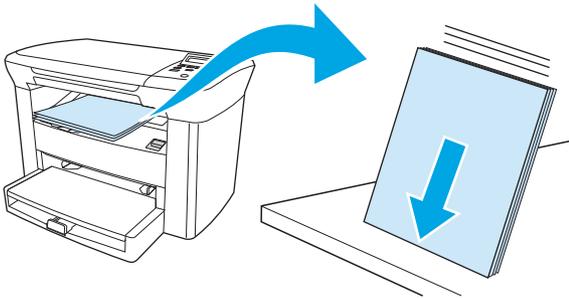
## Impression recto verso (Macintosh)

1. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Recto verso manuel**.
2. Dans la zone **Recto verso manuel**, sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**.
3. Imprimez le document.

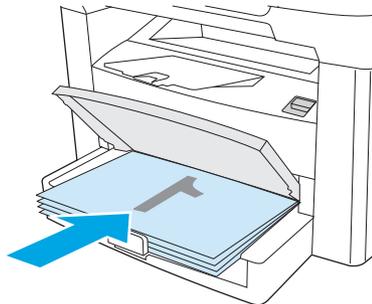
4. Une fois le recto imprimé, retirez le support du bac d'alimentation, puis mettez-le de côté jusqu'à ce que l'impression recto verso manuelle soit terminée.



5. Sans modifier l'orientation, retirez la pile imprimée du bac de sortie, puis déramez la pile.



6. Tout en conservant la même orientation, remplacez la pile de support dans le bac d'alimentation. Le côté imprimé doit être orienté vers le bas, avec le bord supérieur vers le périphérique en premier.

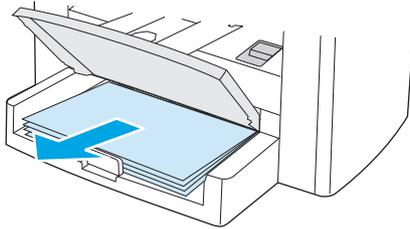


7. Sur le panneau de commande du périphérique, cliquez sur **OK**, puis patientez pendant l'impression de la face verso.

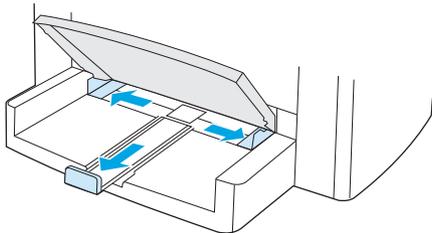
## Impression sur des supports spéciaux

Assurez-vous que le papier ou le support d'impression que vous utilisez est conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports à la page 13](#). En général, les supports lisses permettent d'obtenir de meilleurs résultats.

1. Ouvrez le bac d'alimentation de support et retirez tous les supports présents.



2. Chargez le support. Vérifiez que le bord supérieur du support est orienté vers l'avant et que la face à imprimer est orientée vers le haut.
3. Réglez les guides des supports d'impression sur la longueur et la largeur du support.



4. Pour les pilotes d'imprimante Windows, sous l'onglet **Papier** ou **Papier/qualité**, sélectionnez le type de support dans la liste déroulante **Type est:** .

Pour les pilotes d'imprimante Macintosh, sous l'onglet **Papier/qualité** ou **Papier** (onglet **Type de papier/Qualité** pour certains pilotes Macintosh), sélectionnez le type de support.

**⚠ ATTENTION :** Assurez-vous de définir le type de support approprié dans les paramètres du périphérique. Le périphérique règle la température de la zone de fusion en fonction du paramètre de type de support. Lors de l'impression sur un support spécial, des transparents ou des étiquettes par exemple, ce réglage empêche que la zone de fusion endommage le support lorsqu'il passe dans le périphérique.

5. Imprimez le document.

## Utilisation de la fonction Archiver impr.

L'option Archiver impr. permet des impressions qui provoquent moins de traînées ou de tâches. Utilisez-la pour créer des documents que vous souhaitez préserver.

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur [Menu/Entrée](#).
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Service**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner le **Mode impression d'archivage**. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).

## Annulation d'une tâche d'impression

Si une tâche d'impression est en cours, vous pouvez l'annuler en appuyant sur **Annuler** sur le panneau de commande.

---

**⚠ ATTENTION :** La pression sur la touche **Annuler** permet de supprimer la tâche en cours. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution, appuyez sur **Annuler** pour supprimer le processus affiché sur le panneau de commande.

---

Vous pouvez également annuler une tâche d'impression à partir d'un logiciel ou d'une file d'attente d'impression.

Pour arrêter la tâche d'impression immédiatement, retirez le papier du périphérique. Une fois l'impression arrêtée, utilisez l'une des options suivantes :

- **Panneau de commande du périphérique :** Pour annuler la tâche d'impression, appuyez brièvement sur la touche **Annuler** du panneau de commande.
- **Logiciel :** Généralement, une boîte de dialogue apparaît brièvement sur l'écran de l'ordinateur. Elle permet d'annuler la tâche d'impression.
- **File d'impression Windows :** Si une tâche d'impression est en attente dans une file d'attente (en mémoire) ou un spouleur d'impression, supprimez-le ici.
  - **Windows 2000 :** Affichez la boîte de dialogue **Imprimante**. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Double-cliquez sur l'icône du périphérique pour ouvrir la fenêtre, sélectionnez la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.
  - **Windows XP :** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**. Double-cliquez sur l'icône du périphérique pour ouvrir la fenêtre, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la tâche à supprimer, puis cliquez sur **Annuler**.
- **File d'impression Macintosh :** Ouvrez la file d'impression en double-cliquant sur l'icône du périphérique du Dock. Sélectionnez ensuite la tâche d'impression et cliquez sur **Supprimer**.



---

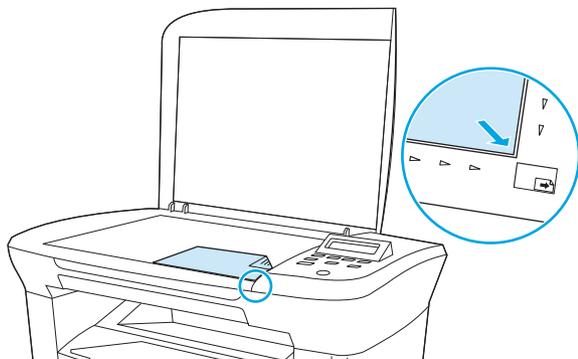
# 6 Copie

- [Démarrage d'une tâche de copie](#)
- [Annulation d'une tâche de copie](#)
- [Réglage de la qualité de copie](#)
- [Réglage du paramètre de contraste \(Clair/Foncé\)](#)
- [Réduction ou agrandissement de copies](#)
- [Modification du nombre de copies](#)
- [Copie sur des supports de différents types et formats](#)
- [Copie recto verso de documents](#)
- [Copie de photos et de livres](#)
- [Affichage des paramètres de copie](#)

## Démarrage d'une tâche de copie

Pour effectuer des copies à l'aide du périphérique, suivez les instructions ci-dessous :

1. Soulevez le capot du scanner et chargez votre document face vers le bas (une page à la fois), le coin supérieur gauche du document placé sur le coin inférieur droit de la vitre.



2. Appuyez sur **Démarrer copie** sur le panneau de commande du périphérique pour lancer la copie.
3. Répétez le processus pour chaque copie.

Pour obtenir des instructions détaillées sur le chargement de documents destinés à être copiés, reportez-vous à la section [Chargement de documents pour la copie ou la numérisation à la page 26](#).

## Annulation d'une tâche de copie

Pour annuler une tâche de copie, appuyez sur la touche **Annuler** sur le panneau de commande du périphérique. Si plusieurs processus sont en cours d'exécution, appuyez sur **Annuler** pour supprimer le processus affiché sur le panneau de commande.



**REMARQUE :** Si vous annulez une tâche de copie, retirez le document du scanner à plat.

## Réglage de la qualité de copie

Cinq paramètres de qualité de copie sont disponibles : **Brouillon**, **Texte**, **Mélange**, **Photo film** et **Image**.

- **Texte** : ce paramètre est le plus adapté pour les documents composés de texte. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Photo film** : ce paramètre est le plus adapté pour les photos.
- **Image** : ce paramètre est le plus adapté pour les graphiques.
- **Mélange** : ce paramètre est le plus adapté pour les documents composés de texte et de graphiques.
- **Brouillon** : ce paramètre permet d'économiser l'encre.

### Pour régler la qualité de copie de la tâche en cours

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez deux fois sur **Autres réglages de copie** pour afficher le paramètre de qualité activé pour la copie.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour faire défiler options des paramètres de qualité.
3. Sélectionnez un paramètre et appuyez sur **Démarrer copie** pour enregistrer la sélection et démarrer immédiatement la tâche de copie, ou appuyez sur **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection sans démarrer la copie.

 **REMARQUE :** La modification apportée au paramètre reste active pendant environ deux minutes après la fin de la tâche de copie. Pendant ce laps de temps, **Réglages=Perso.** s'affiche sur le panneau de commande du périphérique.

### Pour régler la qualité de copie par défaut

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Configur. copie**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour sélectionner **Qualité défaut**.
4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour faire défiler les choix.
5. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.

## Réglage du paramètre de contraste (Clair/Foncé)

Le contraste a un effet sur les teintes claires ou foncées de la copie obtenue. La procédure suivante permet de modifier le contraste uniquement de la tâche de copie en cours.

### Pour régler le paramètre clair/foncé pour la tâche en cours

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Plus clair/Plus foncé** pour afficher le paramètre de contraste activé.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour régler les paramètres. Faites glisser le curseur vers la gauche pour rendre la télécopie plus claire que l'original ou faites-le glisser vers la droite pour rendre la télécopie plus foncée que l'original.
3. Appuyez sur la touche **Démarrer copie** pour enregistrer la sélection et démarrer immédiatement la tâche de copie, ou appuyez sur **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection sans démarrer la copie.

 **REMARQUE :** La modification apportée au paramètre reste active pendant environ deux minutes après la fin de la tâche de copie. Pendant ce laps de temps, **Réglages=Perso.** s'affiche sur le panneau de commande du périphérique.

### Pour régler le paramètre clair/foncé par défaut

 **REMARQUE :** Le paramètre clair/foncé par défaut affecte toutes les tâches de copie.

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Configur. copie**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Contraste déf**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.

4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour régler les paramètres. Faites glisser le curseur vers la gauche pour rendre toutes les copies plus claires que l'original ou faites-le glisser vers la droite pour rendre toutes les copies plus foncées que l'original.
5. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.

# Réduction ou agrandissement de copies

Le périphérique peut réduire les copies jusqu'à 25 % de leur format d'origine ou les agrandir de 400 % au maximum.

## Paramètres de réduction/d'agrandissement

- **Original=100%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Pleine pge=91%**
- **2 p./feuille**
- **4 p./feuille**
- **Perso:25-400%**



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation des paramètres **2 p./feuille** ou **4 p./feuille**, reportez-vous à la section [Copie de plusieurs pages sur une feuille de papier à la page 50](#).

## Réglage du format de la copie

### Pour réduire ou agrandir les copies de la tâche en cours

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur [Autres réglages de copie](#).
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Réduction/Agrand**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner le format auquel vous souhaitez réduire ou agrandir les copies de cette tâche.



**REMARQUE :** Si vous sélectionnez **Perso:25-400%**, utilisez le bouton < ou le bouton > pour régler le pourcentage.

4. Appuyez sur la touche [Démarrer copie](#) pour enregistrer la sélection et démarrer immédiatement la tâche de copie ou appuyez sur [Menu/Entrée](#) pour enregistrer la sélection sans démarrer la copie.



**REMARQUE :** La modification apportée au paramètre reste active pendant environ deux minutes après la fin de la tâche de copie. Pendant ce laps de temps, **Réglages=Perso**. s'affiche sur le panneau de commande du périphérique.

Vous devez modifier le format de support par défaut dans le bac d'alimentation papier afin qu'il corresponde au format de sortie, faute de quoi une partie de la copie risque d'être tronquée.

### Pour régler le format de copie par défaut



**REMARQUE :** Le format de copie par défaut correspond au format le plus souvent appliqué (après réduction ou agrandissement) aux copies. Si vous conservez la valeur usine par défaut **Original=100%**, toutes les copies ont le même format que le document original.

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur [Menu/Entrée](#).
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Configur. copie**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).

3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Réduc/Agrand déf**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner l'option correspondant à la manière dont vous souhaitez réduire ou agrandir des copies.



**REMARQUE :** Si vous sélectionnez **Perso:25-400%**, entrez le pourcentage du format original à appliquer en règle générale aux copies.

Si vous sélectionnez **2 p./feuille** ou **4 p./feuille**, sélectionnez l'orientation (portrait ou paysage).

5. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.

## Copie de plusieurs pages sur une feuille de papier

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Autres réglages de copie**.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Réduction/Agrand**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **2 p./feuille** ou **4 p./feuille**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Portrait** ou **Paysage**, puis appuyez sur **Démarrer copie**.
5. Patientez jusqu'à ce que le scanner termine la numérisation. Le message **Page suivante [OK] pour continuer** apparaît.
6. Retirez l'original du scanner à plat, placez l'original suivant sur le scanner, puis refermez le capot.
7. Appuyez sur la touche **OK**.
  - Si vous avez sélectionné **2 p./feuille**, le périphérique imprime la copie avec deux pages du document original sur une feuille.
  - Si vous avez sélectionné **4 p./feuille**, répétez les étapes 6 et 7 encore deux fois. Le périphérique imprime la copie composée de quatre originaux sur une feuille.



**REMARQUE :** La modification apportée au paramètre reste active pendant environ deux minutes après la fin de la tâche de copie. Pendant ce laps de temps, **Réglages=Perso**. s'affiche sur le panneau de commande du périphérique.

Vous devez modifier le format de support par défaut dans le bac d'alimentation papier afin qu'il corresponde au format de sortie, faute de quoi une partie de la copie risque d'être tronquée.

# Modification du nombre de copies

Vous pouvez modifier le nombre de copies par défaut en indiquant un nombre compris entre 1 et 99.

## Pour modifier le nombre de copies de la tâche en cours

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Nbre exemplaires**.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour ajuster le nombre de copies, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.



**REMARQUE :** La modification apportée au paramètre reste active pendant environ deux minutes après la fin de la tâche de copie. Pendant ce laps de temps, **Réglages=Perso**. s'affiche sur le panneau de commande du périphérique.

## Pour modifier le nombre de copies par défaut

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Configur. copie**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Nb exempl. déf**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour régler le nombre de copies (entre 1 et 99) souhaité par défaut.
5. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.



**REMARQUE :** La valeur usine par défaut pour le nombre d'exemplaires est **1**.

# Copie sur des supports de différents types et formats

Le périphérique est défini pour copier sur du papier au format Letter ou A4, selon le pays/la région d'achat. Vous pouvez modifier le format et le type de support sur lequel vous copiez pour la tâche de copie en cours ou pour toutes les tâches de copie.

## Paramètres de format de support

- Letter
- Legal
- A4

## Paramètres de type de support

- Ordinaire
- Préimprimé
- A en-tête
- Transparent
- Perforé
- Etiquettes
- Relié
- Recyclé
- Couleur
- Clair
- Fort grammage
- Papier cartonné
- Enveloppe
- Papier rugueux

## Pour modifier le paramètre de format de support par défaut

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur [Menu](#).
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Config. système**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Config. papier**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Form. papier déf.**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
5. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner un format de support, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
6. Appuyez sur la touche [Menu/Entrée](#) pour enregistrer la sélection.

### Pour modifier le paramètre de type de support par défaut

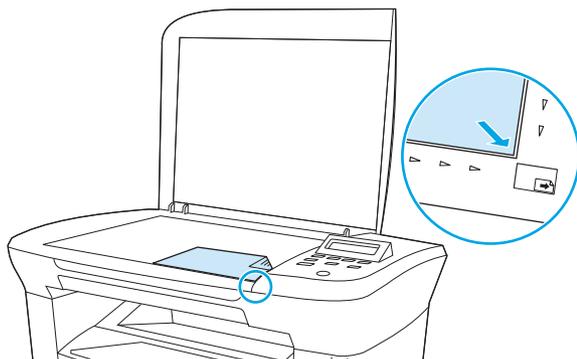
1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Menu**.
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Config. système**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Config. papier**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Type papier déf**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
5. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner un type de support, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
6. Appuyez sur la touche **Menu/Entrée** pour enregistrer la sélection.

# Copie recto verso de documents

## Copie d'un original recto verso sur le recto d'un document

Les copies résultant de cette procédure sont imprimées sur une face et doivent être classées à la main.

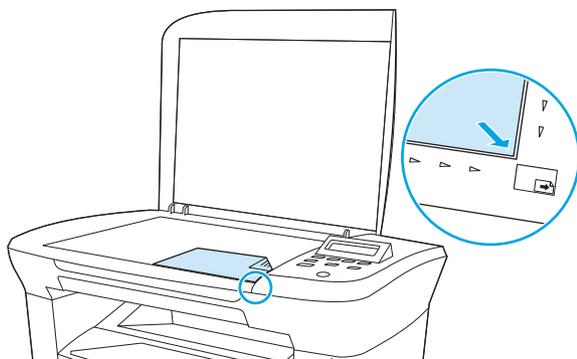
1. Chargez la première page du document à copier face vers le bas sur le scanner à plat, puis fermez le capot.



2. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.
3. Retournez la page, puis refermez le capot.
4. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.
5. Répétez les étapes 1 à 4 pour chaque page, jusqu'à ce que toutes les pages du document original aient été copiées.

## Copie d'un original recto verso sur un document recto verso

1. Chargez la première page du document à copier face vers le bas sur le scanner à plat, puis fermez le capot.



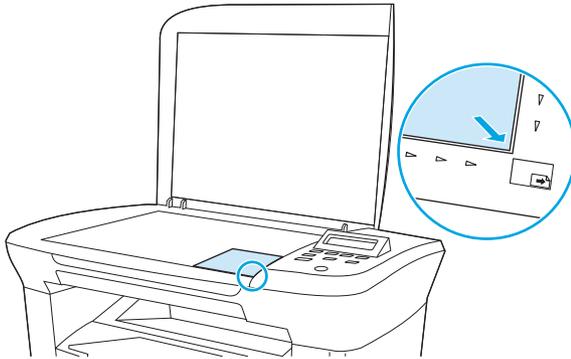
2. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.
3. Retournez la page, puis refermez le capot.
4. Retirez la page copiée du bac de sortie et placez-la face vers le bas dans le bac d'alimentation prioritaire, en insérant d'abord le bord supérieur dans le périphérique.
5. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.

6. Retirez la page copiée du bac de sortie, puis mettez-la de côté pour un classement manuel ultérieur.
7. Répétez les étapes 1 à 6, en suivant l'ordre des pages du document original, jusqu'à ce que toutes les pages aient été copiées.

# Copie de photos et de livres

## Pour copier une photo

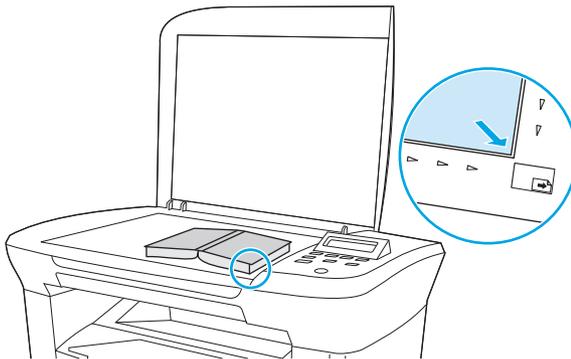
1. Soulevez le capot et placez la photo sur le scanner à plat, l'image vers le bas et l'angle supérieur gauche de la photo dans l'angle inférieur droit de la vitre.



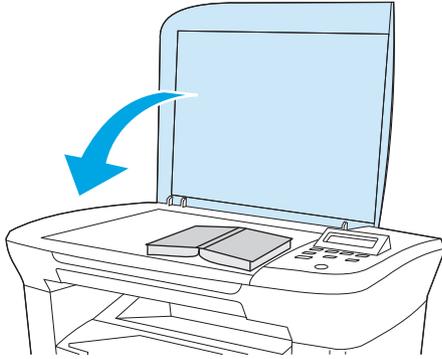
2. Fermez doucement le capot.
3. Réglez le paramètre de qualité de copie sur **Photo film**. Reportez-vous à la section [Réglage de la qualité de copie à la page 46](#).
4. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.

## Pour copier un livre

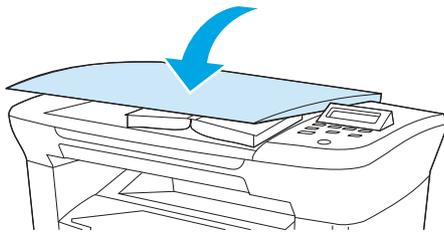
1. Soulevez le capot et placez le livre sur la vitre du scanner, avec la page à copier dans l'angle inférieur droit de la vitre.



2. Fermez doucement le capot.



3. Appuyez doucement sur le capot pour presser le livre sur la surface du scanner.



4. Appuyez sur la touche **Démarrer copie**.

## Affichage des paramètres de copie

Appuyez sur la touche [Autres réglages de copie](#) pour afficher les paramètres de copie de la tâche en cours.

1. Appuyez sur la touche [Autres réglages de copie](#) pour afficher le paramètre de contraste en cours.
2. Continuez à appuyer sur [Autres réglages de copie](#) pour faire défiler les paramètres de copie de la tâche en cours. Les paramètres doivent apparaître dans l'ordre suivant : Contraste, Qualité de copie, Format papier, Type de papier, Réduction/Agrand et Nbre exemplaires.

Utilisez le bouton < ou le bouton > pour modifier les paramètres, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).

---

# 7 Numérisation

- [Description des méthodes de numérisation](#)
- [Numérisation à l'aide de Numérisation HP LaserJet \(Windows\)](#)
- [Annulation d'une tâche de numérisation](#)
- [Numérisation à l'aide d'autres logiciels](#)
- [Numérisation d'une photo ou d'un livre](#)
- [Numérisation à l'aide de la reconnaissance optique de caractères \(OCR\)](#)
- [Résolution et couleur du scanner](#)

Pour plus d'informations sur le nettoyage du scanner à plat, reportez-vous à la section [Pour nettoyer la vitre du scanner à la page 71](#).

## Description des méthodes de numérisation

Les procédures suivantes vous permettent de numériser un document.

- **Numériser à partir de l'ordinateur à l'aide du Numérisation HP LaserJet (Windows)** : Dans le groupe de programmes du périphérique, sélectionnez **Numériser vers** pour lancer Numérisation HP LaserJet. Reportez-vous à la section [Numérisation à l'aide de Numérisation HP LaserJet \(Windows\) à la page 61](#).
- **Numériser à partir de logiciels conformes TWAIN** : le périphérique est compatible TWAIN et fonctionne avec des programmes basés sur Windows et Macintosh qui prennent en charge la numérisation compatible TWAIN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation à l'aide d'autres logiciels à la page 62](#).
- **Numériser à partir de logiciels compatibles WIA (Windows Imaging Application)** : le périphérique est compatible WIA et fonctionne avec des programmes basés sur Windows qui prennent en charge la numérisation compatible WIA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Numérisation à l'aide d'autres logiciels à la page 62](#).



---

**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'utilisation des logiciels de reconnaissance de texte, installez le logiciel Readiris à partir du CD-ROM de logiciels. Les logiciels de reconnaissance de texte sont également désignés par logiciels de reconnaissance optique de caractères.

---

## Numérisation à l'aide de Numérisation HP LaserJet (Windows)

Pour plus d'informations sur les tâches et paramètres décrits dans cette section, reportez-vous à l'aide en ligne de Numérisation HP LaserJet.

Pour obtenir des instructions détaillées sur le chargement de documents originaux sur le scanner à plat, reportez-vous à la section [Chargement de documents pour la copie ou la numérisation à la page 26](#).

1. Cliquez sur **Démarrer, Programmes, HP**, puis sur **HP LaserJet M1005 MFP**.
2. Sélectionnez **Numériser vers** pour lancer Numérisation HP LaserJet.
3. Sélectionnez une destination de numérisation.
4. Cliquez sur **Numériser**.

## Annulation d'une tâche de numérisation

Pour annuler une tâche de numérisation, utilisez l'une des procédures suivantes :

- Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Annuler**.
- Cliquez sur le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue à l'écran.

Si vous annulez une tâche de numérisation, retirez l'original du scanner à plat.



---

**REMARQUE :** Ces procédures varient selon les systèmes d'exploitation Macintosh.

## Numérisation à l'aide d'autres logiciels

Le périphérique est compatible TWAIN et WIA. Il fonctionne avec des logiciels basés sur Windows qui prennent en charge des périphériques de numérisation compatibles TWAIN ou WIA et avec des logiciels basés sur Macintosh qui prennent en charge des périphériques de numérisation compatibles TWAIN.

### Utilisation d'un logiciel compatible TWAIN ou WIA

Vous pouvez, à partir d'un programme compatible TWAIN ou WIA, lancer la fonction de numérisation et numériser une image directement dans le programme ouvert. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide ou à la documentation fournie avec votre logiciel compatible TWAIN ou WIA.

### Numérisation à partir d'un logiciel compatible TWAIN

Habituellement, un logiciel est compatible TWAIN s'il propose une commande comme **Acquisition**, **Acquisition de fichiers**, **Numériser**, **Importer un objet**, **Insérer de** ou **Scanner**. Si vous n'êtes pas certain de la compatibilité du logiciel ou si vous ne connaissez pas le nom de la commande, consultez l'aide ou la documentation du logiciel.

Lorsque vous effectuez une numérisation à partir d'un programme compatible TWAIN, il est possible que le logiciel Numérisation HP LaserJet démarre automatiquement. Si le programme Numérisation HP LaserJet démarre, vous pouvez effectuer des modifications tout en prévisualisant l'image. Si le programme ne démarre pas automatiquement, l'image est instantanément transférée vers le programme compatible TWAIN.

### Pour numériser à partir d'un logiciel compatible TWAIN

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible TWAIN. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

### Numérisation à partir d'un programme compatible WIA (Windows XP ou Windows Server 2003)

Vous pouvez également utiliser l'application WIA pour numériser une image directement vers un programme tel que Microsoft Word. WIA utilise le logiciel Microsoft pour numériser, et non le logiciel Numérisation HP LaserJet.

Un logiciel est généralement considéré comme compatible WIA lorsqu'il dispose d'une commande telle que **Image/A partir du scanner ou de l'appareil photo** dans le menu **Insertion** ou **Fichier**. Si vous n'êtes pas sûr que le programme est compatible WIA, reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel.

### Pour numériser à partir d'un logiciel compatible WIA

Démarrez la numérisation à partir du logiciel compatible WIA. Reportez-vous à l'aide ou à la documentation du logiciel pour plus d'informations sur les commandes et les procédures à utiliser.

**- Ou -**

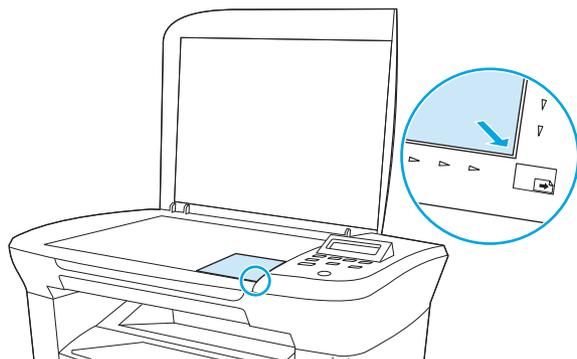
Dans le dossier Appareils photos et scanners, double-cliquez sur l'icône du périphérique. L'assistant WIA Microsoft standard s'exécute pour vous permettre de numériser un fichier.

# Numérisation d'une photo ou d'un livre

Utilisez la procédure suivante pour numériser une photo ou un livre.

## Pour numériser une photo

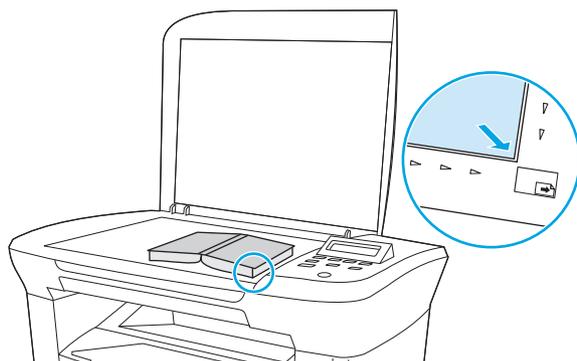
1. Placez la photo sur le scanner à plat, l'image vers le bas et l'angle supérieur gauche de la photo dans l'angle inférieur droit de la vitre.



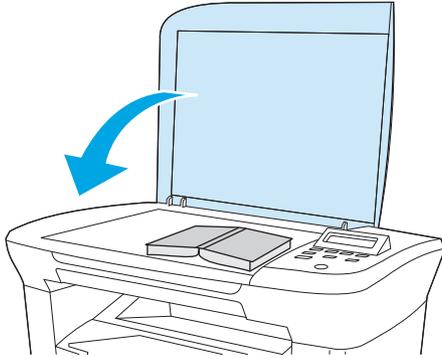
2. Fermez doucement le capot.
3. Vous êtes maintenant prêt à numériser la photo à l'aide de l'une des méthodes de numérisation suivantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des méthodes de numérisation à la page 60](#).

## Pour numériser un livre

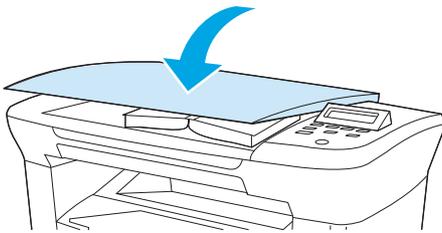
1. Soulevez le capot et placez le livre sur la vitre du scanner, avec la page à copier dans l'angle inférieur droit de la vitre.



2. Fermez doucement le capot.



3. Appuyez doucement sur le capot pour presser le livre sur la surface du scanner.



4. Vous êtes maintenant prêt à numériser le livre à l'aide de l'une des méthodes de numérisation suivantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Description des méthodes de numérisation à la page 60](#).

## Numérisation à l'aide de la reconnaissance optique de caractères (OCR)

Vous pouvez utiliser le logiciel OCR tiers pour importer un texte numérisé dans votre application de traitement de texte favorite afin de le modifier.

### Readiris

Les CD-ROM du logiciel du périphérique incluent le logiciel de reconnaissance optique de caractères Readiris. Si vous souhaitez utiliser le logiciel Readiris, installez-le à partir du CD-ROM approprié, puis suivez les instructions de l'aide en ligne.

## Résolution et couleur du scanner

Si vous imprimez une image numérisée et que la qualité ne correspond pas au résultat attendu, il se peut qu'un paramètre de résolution ou de couleur sélectionné dans le logiciel du scanner ne convienne pas à vos besoins. La résolution et la couleur ont une incidence sur les fonctions suivantes des images numérisées :

- Netteté de l'image
- Texture des dégradés (lisse ou granulée)
- Durée de numérisation
- Taille du fichier

La résolution de numérisation est mesurée en pixels par pouce (ppp).



**REMARQUE :** Les niveaux de ppp (pixels par pouce) de numérisation ne sont pas interchangeables avec les niveaux ppp (points par pouce) d'impression.

Le nombre de couleurs possible dépend de l'option utilisée : couleur, niveaux de gris ou noir et blanc. Vous pouvez régler la résolution du scanner jusqu'à 1 200 ppp. Le logiciel permet d'effectuer une numérisation à une résolution améliorée pouvant atteindre 19 200 ppp. Vous pouvez définir la couleur et les niveaux de gris sur 1 bit (noir et blanc), 8 bits (256 niveaux de gris) ou 24 bits (couleurs vraies).

Le tableau de recommandations de résolution et de couleur présente quelques conseils simples à suivre pour répondre à vos besoins de numérisation.



**REMARQUE :** Le réglage de la résolution et de la couleur sur des valeurs élevées crée des fichiers volumineux qui occupent un espace important sur le disque dur et ralentissent la numérisation. Avant de régler la résolution ou la couleur, déterminez l'utilisation que vous ferez de l'image numérisée.

## Recommandations de résolution et de couleur

Les tableaux suivants décrivent les recommandations en matière de réglage de la résolution et de la couleur pour les différents types de tâches de numérisation.

## Résolution

Utilisation envisagée	Résolution recommandée	Paramètre de couleur recommandé
Courrier électronique	150 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noir et blanc, si l'image n'exige pas de dégradé subtil</li><li>• Niveaux de gris, si l'image exige un dégradé subtil</li><li>• Couleur, si l'image est en couleur</li></ul>
Edition de texte	300 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noir et blanc</li></ul>
Impression (graphiques ou texte)	600 ppp pour les graphiques complexes ou si vous souhaitez agrandir considérablement le document 300 ppp pour du texte et des graphiques normaux 150 ppp pour des photos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noir et blanc pour du texte et des dessins au trait</li><li>• Niveaux de gris pour les graphiques ombrés ou en couleur et les photos</li><li>• Couleur, si l'image est en couleur</li></ul>
Affichage sur écran	75 ppp	<ul style="list-style-type: none"><li>• Noir et blanc pour du texte</li><li>• Niveaux de gris pour des graphiques et des photos</li><li>• Couleur, si l'image est en couleur</li></ul>

## Couleur

Paramètre	Utilisation recommandée
Couleur	Utilisez ce paramètre pour des photos couleur de qualité élevée ou des documents très colorés.
Noir et blanc	Utilisez ce paramètre pour des documents contenant du texte essentiellement.
Niveaux de gris	Utilisez ce paramètre lorsque la taille du fichier pose un réel problème ou lorsque vous voulez numériser rapidement un document ou une photo.

---

## 8 Gestion et maintenance du périphérique

- [Pages d'informations](#)
- [Gestion des consommables](#)
- [Nettoyage du périphérique](#)
- [Changement de la cartouche d'impression](#)

## Pages d'informations

Les pages d'informations sont comprises dans la mémoire du périphérique. Ces pages aident à diagnostiquer et à résoudre les problèmes du périphérique.

Nom de la page	Description	Instructions
Page de démonstration	La page de démonstration est une impression qui vous permet de juger de la qualité d'impression du périphérique.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li><li>2. Utilisez le bouton &lt; ou le bouton &gt; pour sélectionner <b>Rapports</b>, puis appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li><li>3. Appuyez sur la touche <b>Menu/Entrée</b> pour sélectionner <b>Page de démo</b>.</li></ol>
Structure du menu	La structure du menu est présentée sous la forme d'une « carte » du menu du panneau de commande.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li><li>2. Utilisez le bouton &lt; ou le bouton &gt; pour sélectionner <b>Rapports</b>, puis appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li><li>3. Utilisez le bouton &lt; ou le bouton &gt; pour sélectionner <b>Structure menu</b>, puis appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li></ol>
Rapport de configuration	<p>Le rapport de configuration répertorie les paramètres et propriétés en cours du périphérique.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Informations sur le produit.</b> Cette section contient les informations de base sur le périphérique, telles que le nom du produit, le numéro de série et les données sur la mémoire.</li><li>2. <b>Paramètres du produit.</b> Cette section répertorie les informations recueillies pendant l'installation du logiciel.</li><li>3. <b>Paramètres papier.</b> Cette section répertorie des informations sur le type de support pour chaque bac et sur les paramètres des types pour tous les supports que le périphérique prend en charge.</li><li>4. <b>Paramètres de copie.</b> Cette section répertorie les paramètres de copie par défaut du périphérique.</li><li>5. <b>Counters (Compteurs).</b> Cette section affiche le nombre d'impressions, de copies et de numérisations effectuées par le périphérique.</li><li>6. <b>Journal d'état.</b> Cette section contient des informations sur les erreurs du périphérique.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li><li>2. Utilisez le bouton &lt; ou le bouton &gt; pour sélectionner <b>Rapports</b>, puis appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li><li>3. Utilisez le bouton &lt; ou le bouton &gt; pour sélectionner <b>Rapport config.</b>, puis appuyez sur <b>Menu/Entrée</b>.</li></ol>

# Gestion des consommables

## Vérification de l'état des consommables

Si le niveau des consommables est faible, vous pouvez commander des consommables par l'intermédiaire de votre revendeur HP local, par téléphone ou en ligne. Pour connaître les numéros de référence, reportez-vous à la section [Accessoires et informations de commande à la page 105](#). Reportez-vous à [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) pour commander en ligne.

## Stockage des consommables

Suivez les recommandations suivantes pour le stockage des cartouches d'impression :

- Ne retirez pas la cartouche de son emballage tant que vous n'êtes pas prêt à l'utiliser.
- 
- ⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter tout dommage, n'exposez pas la cartouche d'impression à la lumière plus de quelques minutes.
- 
- Pour connaître les températures de stockage et de fonctionnement, reportez-vous à la section [Spécifications environnementales à la page 132](#).
  - Stockez les consommables en position horizontale.
  - Stockez les consommables dans un endroit sombre et sec, éloigné des sources de chaleur et magnétiques.

## Remplacement et recyclage des consommables

Pour installer une nouvelle cartouche d'impression HP, suivez les instructions fournies dans l'emballage du nouveau consommable ou reportez-vous au guide de mise en route.

Pour recycler un consommable usagé, placez-le dans la boîte du nouveau consommable. Utilisez l'étiquette de retour fournie pour envoyer le consommable usagé à HP pour recyclage. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de recyclage qui accompagne chaque consommable HP neuf.

## Redistribution d'encre

Si vous remarquez des zones plus claires ou décolorées sur la page imprimée, vous pouvez améliorer temporairement la qualité d'impression en redistribuant l'encre.

1. Retirez la cartouche d'impression de l'imprimante.
2. Pour redistribuer l'encre, secouez doucement la cartouche d'impression de l'avant vers l'arrière.

---

**⚠ ATTENTION :** Si vous renversez de l'encre sur vos vêtements, essuyez-la avec un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. *De l'eau chaude fixerait l'encre dans le tissu.*

---

3. Réinsérez la cartouche d'impression dans l'imprimante et fermez la porte. Si l'impression reste trop claire ou de qualité inacceptable, installez une nouvelle cartouche d'impression.

## Politique d'HP sur les consommables non-HP

HP Company déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité.

L'entretien de l'imprimante ou ses réparations qui devraient être effectués suite à l'utilisation d'un consommable non HP ne seront *pas* couverts par la garantie.

## Service des fraudes HP

Appelez le service des fraudes HP si le périphérique indique que la cartouche d'impression n'est pas de marque HP alors que vous pensiez installer un consommable HP. HP vous aide à déterminer si le produit est authentique et prend des mesures pour résoudre le problème.

Votre cartouche d'impression n'est peut-être pas un consommable HP authentique si vous remarquez les problèmes suivants :

- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'impression.
- La cartouche d'impression n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, la bandelette d'arrachage ou l'emballage est différent).

*Aux Etats-Unis*, appelez gratuitement le numéro suivant : 1-877-219-3183.

*Hors des Etats-Unis*, vous pouvez appeler en PCV. Composez le numéro de l'opérateur et demandez à appeler en PCV le numéro de téléphone suivant : 1-770-263-4745. Si vous ne parlez pas anglais, vous serez mis en contact avec un représentant du service des fraudes HP parlant votre langue. Si aucune des personnes parlant votre langue n'est disponible, un système d'interprétariat se met en route environ une minute après le début de l'appel. Ce système est un service qui traduit votre conversation avec le représentant du service des fraudes HP.

# Nettoyage du périphérique

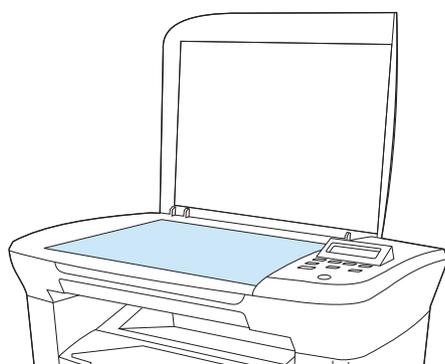
## Pour nettoyer l'extérieur

Utilisez un chiffon doux, humide et non pelucheux pour enlever la poussière, les traînées et les taches sur l'extérieur du périphérique.

## Pour nettoyer la vitre du scanner

Une vitre sale (empreintes de doigts, traînées, cheveux, etc.) peut réduire les performances et nuire à la précision de fonctions spéciales, telles que l'ajustement aux dimensions de la page et la copie.

1. Mettez le périphérique hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre en utilisant une éponge ou un chiffon doux humecté d'un produit non abrasif destiné au nettoyage des vitres.



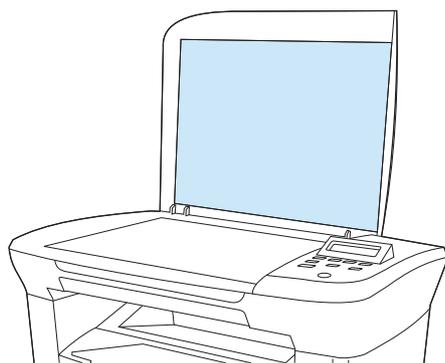
**⚠ ATTENTION :** N'utilisez jamais de produits abrasifs, d'acétone, de benzène, d'ammoniaque, d'éthylène ou de tétrachlorure de carbone sur le périphérique, vous risqueriez de l'endommager. Ne versez pas de liquide directement sur la vitre. Il risquerait de s'infiltrer et d'endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre avec une peau de chamois ou avec une éponge en cellulose pour éviter les traces.

## Pour nettoyer le revêtement du capot

De petits débris peuvent s'accumuler sur le revêtement blanc situé sous le capot du périphérique.

1. Mettez le périphérique hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez le revêtement blanc situé sous le capot à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge humecté(e) de savon doux et d'eau chaude.



3. Nettoyez doucement le revêtement pour en décoller les débris ; ne le grattez pas.
4. Essuyez le revêtement avec une peau de chamois ou un chiffon doux.

---

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de papiers absorbants, car ils risquent de rayer le revêtement.

---

5. Si cela ne suffit pas à nettoyer correctement le revêtement, renouvelez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique sur le chiffon ou l'éponge et essuyez l'ensemble du revêtement avec un chiffon humide pour enlever tout résidu d'alcool.

## Pour nettoyer le circuit papier

Le périphérique propose un mode de nettoyage spécial permettant de nettoyer le circuit papier.

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur [Menu/Entrée](#).
2. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Service**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).
3. Utilisez le bouton < ou le bouton > pour sélectionner **Mode nettoyage**, puis appuyez sur [Menu/Entrée](#).

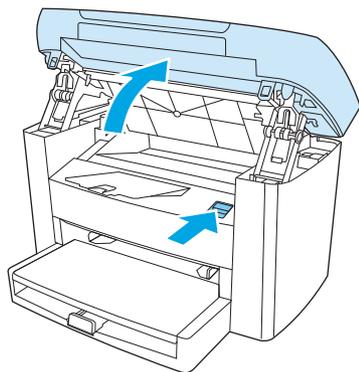
Une page se charge lentement dans le périphérique. Ignorez la page lorsque le processus est terminé.

4. Chargez du papier au format Letter ou A4 ordinaire lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez de nouveau sur [Menu/Entrée](#) pour confirmer et démarrer le processus de nettoyage.

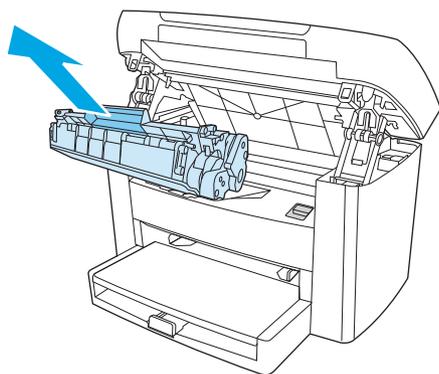
Une page se charge lentement dans le périphérique. Ignorez la page lorsque le processus est terminé.

# Changement de la cartouche d'impression

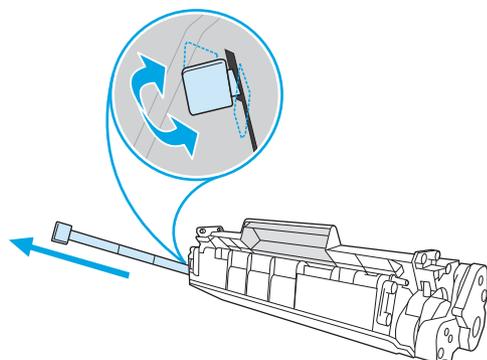
1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



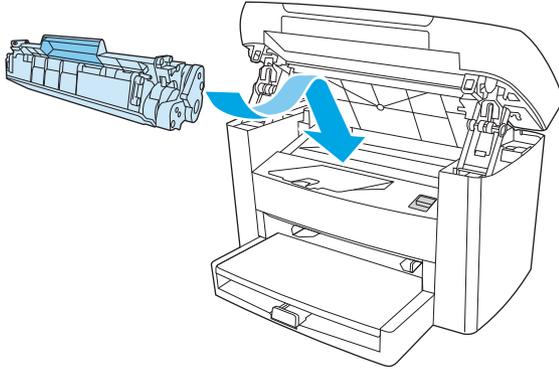
2. Attrapez la poignée de la cartouche et tirez-la pour retirer la cartouche. Reportez-vous aux informations de recyclage à l'intérieur de l'emballage de la cartouche d'impression.



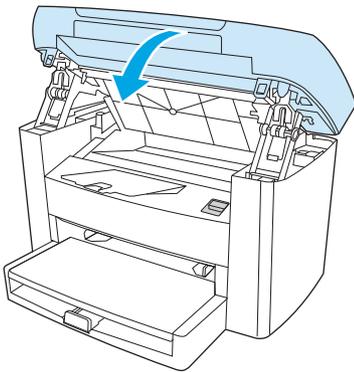
3. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage, enlevez son film protecteur et tirez la languette afin de retirer totalement la bande adhésive.



4. Insérez la cartouche dans le périphérique jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



5. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



---

**⚠ ATTENTION :** Si de l'encre tache vos vêtements, essuyez-les avec un chiffon sec et nettoyez-les à l'eau froide. *L'eau chaude fixe l'encre sur le tissu.*

---

---

# 9 Résolution de problèmes

- [Liste de contrôle de résolution des problèmes](#)
- [Élimination des bourrages](#)
- [Messages du panneau de commande](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de copie](#)
- [Problèmes de numérisation](#)
- [Problèmes d'affichage du panneau de commande](#)
- [Résolution des problèmes les plus courants sous Macintosh](#)
- [Outils de résolution des problèmes](#)

# Liste de contrôle de résolution des problèmes

Suivez les étapes ci-dessous pour tenter de résoudre un problème éventuel du périphérique.

Numéro de l'étape	Etape de vérification	Problèmes possibles	Solutions
1	<p><b>Le périphérique est-il sous tension ?</b></p> <p>Lorsque le périphérique est branché à une source d'alimentation reliée à la terre et est sous tension, le panneau de commande affiche le message <b>Initialisation...</b> et le moteur principal tourne pendant environ 10 secondes.</p>	<p>Pas d'alimentation en raison d'une source d'alimentation, d'un câble, d'un interrupteur ou d'un fusible défectueux.</p> <hr/> <p>Le moteur ne tourne pas.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le périphérique est branché.</li><li>2. Vérifiez que le câble d'alimentation est fonctionnel et que l'interrupteur de marche/arrêt est en position Marche.</li><li>3. Vérifiez la source d'alimentation en branchant le périphérique directement sur la prise murale ou sur une autre prise.</li></ol> <hr/> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que la cartouche d'impression est correctement installée. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a>.</li><li>2. Vérifiez que le capot supérieur est fermé.</li></ol>
2	<p><b>Le message Prêt/Prête apparaît-il dans le panneau de commande ?</b></p> <p>Le panneau de commande doit fonctionner sans afficher de messages d'erreur.</p>	<p>Le panneau de commande indique une erreur.</p>	<p>Reportez-vous à la section <a href="#">Messages du panneau de commande à la page 82</a> pour connaître la liste des messages les plus courants qui vous permettront de corriger cette erreur.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
3	<p><b>Est-ce que les pages d'informations s'impriment ?</b></p> <p>Imprimez un rapport de configuration. Reportez-vous à la section <a href="#">Pages d'informations à la page 68</a>.</p>	<p>Un message d'erreur apparaît sur le panneau de commande.</p> <hr/> <p>Le support ne glisse pas aisément dans le circuit papier du périphérique.</p> <hr/> <p>Qualité d'impression médiocre.</p>	<p>Reportez-vous à la section <a href="#">Messages du panneau de commande à la page 82</a> pour connaître la liste des messages les plus courants qui vous permettront de corriger cette erreur.</p> <hr/> <p>Vérifiez que le support respecte les spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a>.</p> <p>Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer le circuit papier à la page 72</a>.</p> <hr/> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de qualité d'impression à la page 85</a>.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>

Numéro de l'étape	Etape de vérification	Problèmes possibles	Solutions
4	<p><b>Le périphérique peut-il effectuer des copies ?</b></p> <p>Placez le rapport de configuration sur le scanner à plat et effectuez une copie.</p>	<p>Qualité de copie médiocre à partir du scanner à plat.</p>	<p>1. Nettoyez la vitre du scanner à plat. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer la vitre du scanner à la page 71</a>.</p> <p>2. Si, après avoir effectué les tâches de maintenance, le problème persiste, reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de copie à la page 94</a>.</p>
<p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>			
5	<p><b>Est-ce que le périphérique imprime à partir de l'ordinateur ?</b></p> <p>Branchez le câble USB au périphérique et à l'ordinateur. Utilisez une application de traitement de texte pour envoyer une tâche d'impression vers le périphérique.</p>	<p>Le logiciel n'est pas correctement installé ou une erreur s'est produite lors de son installation.</p>	<p>Désinstallez, puis réinstallez le logiciel du périphérique. Vérifiez que la procédure d'installation et le paramètre de port utilisés sont corrects.</p>
		<p>Le câble n'est pas correctement branché.</p>	<p>Rebranchez le câble.</p>
		<p>Un pilote incorrect est sélectionné.</p>	<p>Sélectionnez le pilote qui convient.</p>
		<p>D'autres périphériques sont connectés au port USB.</p>	<p>Déconnectez les autres périphériques et essayez à nouveau d'imprimer.</p>
		<p>Il existe un problème lié au pilote de port dans Microsoft Windows.</p>	<p>Désinstallez, puis réinstallez le logiciel du périphérique. Vérifiez que la procédure d'installation et le paramètre de port utilisés sont corrects.</p>
<p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>			
6	<p><b>Est-ce que le périphérique numérise vers l'ordinateur ?</b></p> <p>Lancez une numérisation à partir du logiciel bureautique de base sur votre ordinateur.</p>	<p>Le câble n'est pas correctement branché.</p>	<p>Rebranchez le câble.</p>
		<p>Le logiciel n'est pas correctement installé ou une erreur s'est produite lors de son installation.</p>	<p>Désinstallez, puis réinstallez le logiciel du périphérique. Vérifiez que la procédure d'installation et le paramètre de port utilisés sont corrects.</p>
<p>Si l'erreur persiste, mettez le périphérique hors tension, puis remettez-le sous tension.</p>			
<p>Si le problème persiste encore, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>			

# Élimination des bourrages

Cette section contient des instructions pour éliminer les bourrages du périphérique.

## Causes des bourrages

Le papier ou tout autre support d'impression peut parfois se bloquer lors d'une impression. Il existe plusieurs causes possibles, parmi lesquelles :

- Les bacs d'alimentation sont mal ou trop chargés, ou les guides papier ne sont pas correctement réglés.
- Un support est inséré dans le bac d'alimentation ou y est supprimé au cours d'une tâche d'impression ou le bac d'alimentation est retiré du périphérique au cours d'une même tâche.
- La porte de la cartouche est ouverte au cours de l'impression.
- Trop de feuilles se sont accumulées dans la zone de sortie ou des feuilles bloquent la zone de sortie.
- Le support d'impression utilisé ne correspond pas aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports à la page 13](#).
- Le support est endommagé ou comporte des objets étrangers, tels que des trombones ou des agrafes.
- L'environnement de stockage du support d'impression est trop humide ou trop sec. Reportez-vous à la section [Environnement d'impression et de stockage à la page 23](#).

## Conseils pour éviter les bourrages

- Vérifiez que le bac d'alimentation n'est pas surchargé. La capacité du bac d'alimentation dépend du type de support d'impression utilisé.
- Vérifiez que les guides papier sont correctement réglés.
- Vérifiez que le bac d'alimentation est bien en place.
- N'insérez pas de support d'impression dans le bac d'alimentation pendant l'impression.
- Utilisez uniquement les types et formats de supports recommandés par HP. Pour plus d'informations sur les types de supports, reportez-vous à la section [Spécifications des supports à la page 13](#).
- Ne laissez pas les feuilles s'empiler dans le bac de sortie. Le type de support d'impression et la quantité d'encre utilisés jouent sur la capacité du bac de sortie.
- Vérifiez les connexions de l'alimentation. Vérifiez que le cordon d'alimentation qui relie le périphérique à la source d'alimentation est bien branché. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise avec mise à la terre.

## Recherche de l'emplacement des bourrages

Les bourrages peuvent se produire aux emplacements suivants :

- Bacs d'alimentation
- Zones de sortie
- Zone de la cartouche d'impression

Recherchez et retirez le bouchage conformément aux instructions qui figurent dans les pages suivantes. Si l'emplacement du bouchage n'est pas évident, inspectez d'abord l'intérieur du périphérique.

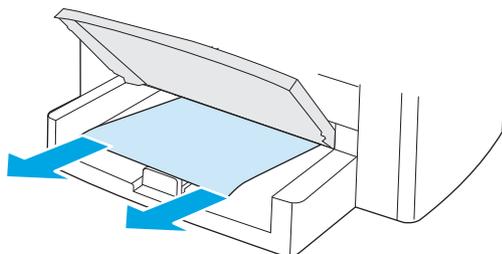
Des particules d'encre peuvent rester dans le périphérique après un bouchage. Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques feuilles.

## Bacs d'alimentation

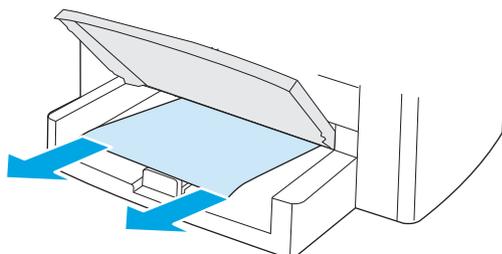
**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les bouchages. Les dommages causés par des objets coupants ne sont pas couverts par la garantie.

Lorsque vous retirez un bouchage, retirez les supports bloqués sans les courber. Le fait de retirer le support qui forme le bouchage en le courbant peut endommager le périphérique.

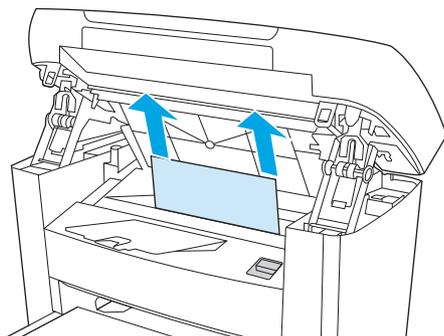
1. Retirez tous les bouchages visibles du bac d'alimentation prioritaire.



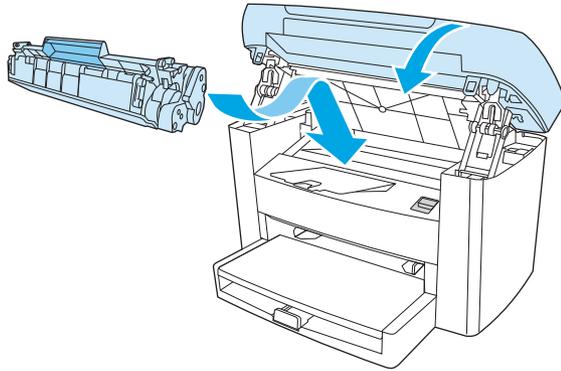
2. Ouvrez le bac 1 et retirez tous les bouchages visibles.



3. Si aucun support n'est visible, ouvrez la porte de la cartouche d'impression, enlevez la cartouche et retirez le support avec précaution.



4. Changez la cartouche et fermez la porte.

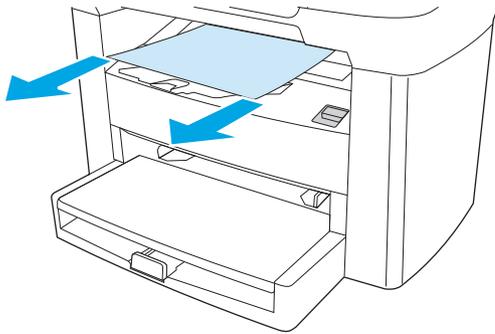


5. Fermez le bac 1.

## Bac de sortie

**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les bourrages. Les dommages causés par des objets coupants ne sont pas couverts par la garantie.

Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis retirez doucement le papier du périphérique.

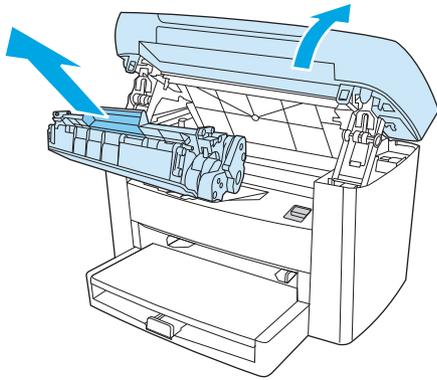


## Zone de la cartouche d'impression

**⚠ ATTENTION :** N'utilisez pas d'objets coupants, comme des pincettes ou des pinces à épiler, pour retirer les bourrages. Les dommages causés par des objets coupants ne sont pas couverts par la garantie.

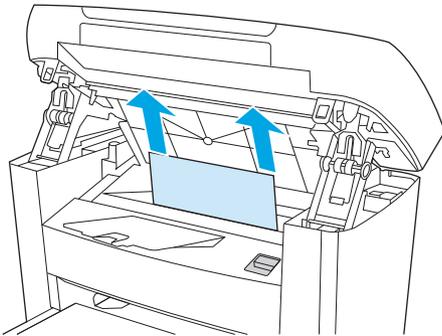
Lorsque vous retirez un bourrage, retirez les supports bloqués sans les courber. Le fait de retirer le support qui forme le bourrage en le courbant peut endommager le périphérique.

1. Ouvrez la porte de la cartouche d'impression et retirez la cartouche.

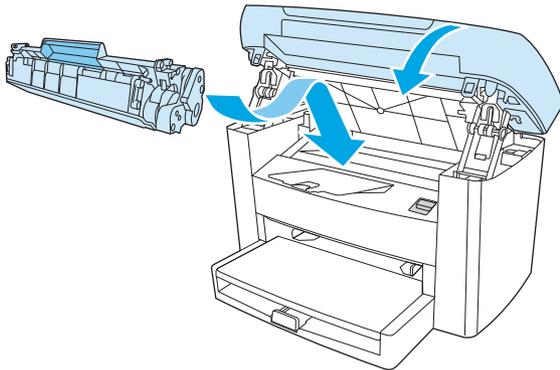


**⚠ ATTENTION :** Pour ne pas risquer d'endommager la cartouche, ne l'exposez pas directement à la lumière.

2. Saisissez à deux mains la partie du papier la plus visible (même s'il s'agit du milieu), puis retirez doucement le papier du périphérique.



3. Changez la cartouche et fermez la porte.



## Messages du panneau de commande

La majorité des messages du panneau de commande a pour but de guider l'utilisateur lors d'une utilisation classique. Les messages du panneau de commande indiquent l'état de l'opération en cours et contiennent un nombre de pages sur la seconde ligne de l'affichage, si nécessaire. Lorsque le périphérique reçoit des données d'impression ou des commandes de numérisation, les messages du panneau de commande signalent cet état. En outre, des messages d'alerte, messages d'avertissement et messages d'erreur critique signalent les situations où une action peut être nécessaire.

### Message d'alerte et d'avertissement

Les messages d'alerte et d'avertissement s'affichent de façon temporaire et peuvent exiger que l'utilisateur accuse réception du message en appuyant sur la touche **Menu/Entrée** pour continuer ou sur la touche **Annuler** pour annuler la tâche. Avec certains avertissements, il est possible que la tâche ne soit pas terminée ou que la qualité d'impression soit affectée. Si le message d'alerte ou d'avertissement est relatif à l'impression et que la fonction de reprise automatique est activée, le périphérique tente de reprendre la tâche d'impression après l'affichage du message pendant 10 secondes sans accusé de réception.

### Tableaux des messages d'alerte et d'avertissement

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>Bourrage dans le circuit papier</b> en alternance avec <b>Ouvrez porte et suppr. bourrage</b>	Le périphérique a détecté un bourrage dans le circuit papier.	Éliminez le bourrage de la zone indiquée sur le panneau de commande, puis suivez les instructions affichées. Reportez-vous à la section <a href="#">Élimination des bourrages à la page 78</a> .
<b>Bourrage imprim. Dégager papier</b>	Le périphérique a détecté un bourrage dans les bacs d'alimentation.	Éliminez le bourrage de la zone indiquée sur le panneau de commande, puis suivez les instructions affichées. Reportez-vous à la section <a href="#">Élimination des bourrages à la page 78</a> .
<b>Erreur périph. Appuyez sur [OK]</b>	Le périphérique a rencontré une erreur de communication interne.	Il ne s'agit que d'un message d'avertissement. L'impression peut être affectée.
<b>Pg trop complexe Appuyez sur [OK]</b>	Le périphérique n'a pas pu imprimer la page en cours en raison de sa complexité.	Appuyez sur la touche <b>Menu/Entrée</b> pour effacer le message.  Laissez le périphérique terminer la tâche ou appuyez sur la touche <b>Annuler</b> pour annuler cette tâche.
<b>Réglages effacés</b>	Le périphérique a supprimé les paramètres de la tâche.	Entrez à nouveau les paramètres de la tâche appropriés.

### Messages d'erreur critique

Les messages d'erreur critique peuvent indiquer différentes défaillances. Le redémarrage du périphérique peut résoudre le problème. Si une erreur critique persiste, le périphérique doit peut-être être réparé.

## Tableaux des messages d'erreur critique

Message du panneau de commande	Description	Action recommandée
<b>50.1 Err. fusion Éteint. puis rall</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le multifonction hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis attendez au moins 30 secondes.</li> <li>2. Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale.</li> <li>3. Mettez le périphérique sous tension et attendez qu'il s'initialise.</li> </ol> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
<b>50.2 Err. fusion Éteint. puis rall</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<p>Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt, patientez pendant au moins 30 secondes, puis remettez-le sous tension et attendez qu'il se réinitialise.</p> <p>Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale. Mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
<b>50.3 Err. fusion Éteint. puis rall</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<p>Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt, patientez pendant au moins 30 secondes, puis remettez-le sous tension et attendez qu'il se réinitialise.</p> <p>Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale. Mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
<b>50.8 Err. fusion Éteint. puis rall</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<p>Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt, patientez pendant au moins 30 secondes, puis remettez-le sous tension et attendez qu'il se réinitialise.</p> <p>Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale. Mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>

<b>Message du panneau de commande</b>	<b>Description</b>	<b>Action recommandée</b>
<b>50.9 Err. fusion Étein. puis rall</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<p>Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt, patientez pendant au moins 30 secondes, puis remettez-le sous tension et attendez qu'il se réinitialise.</p> <p>Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale. Mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
<b>52 Erreur scann. Étein. puis rall</b>	Une erreur de numérisation s'est produite sur le périphérique.	<p>Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt, patientez pendant au moins 30 secondes, puis remettez-le sous tension et attendez qu'il se réinitialise.</p> <p>Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale. Mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
<b>54.1C Erreur Étein. puis rall</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<p>Mettez le périphérique hors tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt, patientez pendant au moins 30 secondes, puis remettez-le sous tension et attendez qu'il se réinitialise.</p> <p>Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale. Mettez-le sous tension à l'aide de l'interrupteur marche/arrêt.</p> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>
<b>Erreur comm. moteur</b>	Le périphérique a rencontré une erreur au niveau du matériel interne.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Mettez le multifonction hors tension à l'aide de l'interrupteur, puis attendez au moins 30 secondes.</li> <li><b>2.</b> Si un protecteur de surtension est utilisé, retirez-le. Branchez le périphérique directement sur la prise murale.</li> <li><b>3.</b> Mettez le périphérique sous tension et attendez qu'il s'initialise.</li> </ol> <p>Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.</p>

# Problèmes d'impression

## Problèmes de qualité d'impression

Il se peut que vous ayez parfois des problèmes de qualité d'impression. Les informations qui figurent dans les sections suivantes vous permettent d'identifier et de résoudre ces problèmes.

 **REMARQUE :** Si vous rencontrez des problèmes de copie, reportez-vous à la section [Problèmes de copie à la page 94](#).

## Amélioration de la qualité d'impression

Utilisez les paramètres de qualité d'impression pour éviter les problèmes de qualité d'impression.

### Présentation des paramètres de qualité d'impression

Les paramètres de qualité d'impression ont une incidence sur le contraste d'impression (plus clair ou plus foncé) et sur la manière d'imprimer les graphiques. Ces paramètres permettent également d'optimiser la qualité de l'impression pour un type de support donné.

Vous pouvez modifier ces paramètres dans les propriétés du périphérique afin de les adapter aux types de tâche d'impression. La disponibilité des paramètres suivants varie en fonction du pilote d'imprimante utilisé :

- **600 ppp**
- **FastRes 1200** : ce paramètre permet la même résolution que le paramètre par défaut, mais vous pouvez modifier l'échelle.

 **REMARQUE :** Notez qu'en changeant la résolution, vous risquez de modifier la mise en forme de votre texte.

### Pour modifier temporairement les paramètres de qualité d'impression

Pour modifier les paramètres de qualité d'impression uniquement pour le logiciel en cours, accédez aux propriétés via le menu **Configuration de l'imprimante** dans le logiciel que vous utilisez pour imprimer.

### Pour modifier les paramètres pour toutes les futures tâches d'impression

 **REMARQUE :** Pour obtenir des instructions et plus d'informations propres à Macintosh, reportez-vous à la section [Modification des paramètres du pilote d'imprimante à la page 9](#).

Sous Windows 2000 :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du périphérique.
3. Cliquez sur **Propriétés** (sous Windows 2000, vous pouvez également cliquer sur **Options d'impression**).
4. Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.

Pour Windows XP :

1. Dans la barre d'état de Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du périphérique.

3. Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Options d'impression**.
4. Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.

## Identification et correction des défauts d'impression

Utilisez la liste de contrôle et les tableaux des problèmes liés à la qualité d'impression de cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression.

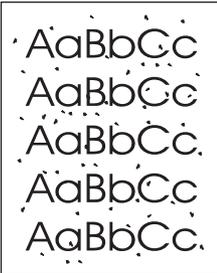
### Liste de contrôle de la qualité d'impression

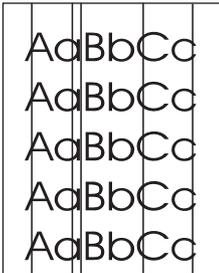
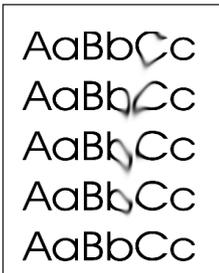
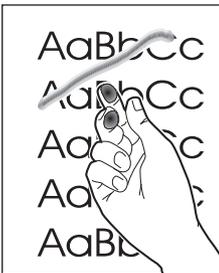
Les problèmes généraux de qualité d'impression peuvent être résolus en respectant la liste de contrôle suivante :

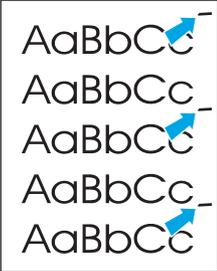
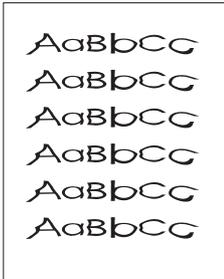
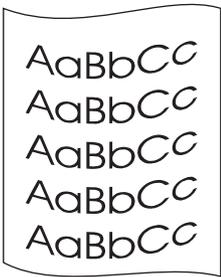
1. Assurez-vous que le papier ou le support d'impression que vous utilisez est conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section [Spécifications des supports à la page 13](#). En général, les supports lisses permettent d'obtenir de meilleurs résultats.
2. Si vous utilisez des supports d'impression spéciaux (étiquettes, transparents, papier glacé ou papier à en-tête), vérifiez que vous avez imprimé par type. Reportez-vous à la section [Contrôle des tâches d'impression à la page 28](#).
3. Imprimez un rapport de configuration sur le panneau de commande du périphérique. Reportez-vous à la section [Pages d'informations à la page 68](#).
  - Si la page ne s'imprime pas correctement, il s'agit d'un problème de matériel. Contactez l'assistance clientèle HP. Consultez la brochure fournie dans la boîte.
4. Imprimez une page de démonstration sur le panneau de commande du périphérique. Si la page est imprimée, le problème vient du pilote d'imprimante.
  - Installez le pilote adéquat à l'aide de l'assistant d'ajout d'imprimante de la boîte de dialogue **Imprimantes** (ou **Imprimantes et télécopieurs** sous Windows XP).
5. Essayez d'imprimer à partir d'une autre application. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application à partir de laquelle vous avez imprimé.
6. Redémarrez l'ordinateur et le périphérique et essayez à nouveau d'imprimer. Si le problème n'est pas résolu, reportez-vous à la section [Problèmes généraux de qualité d'impression à la page 86](#).

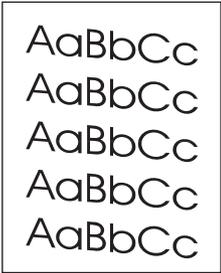
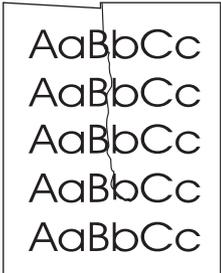
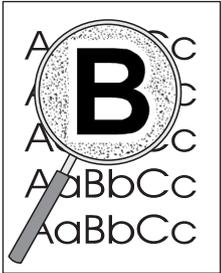
### Problèmes généraux de qualité d'impression

Les exemples suivants montrent une feuille de papier au format Letter sortie du périphérique avec le bord court en premier. Ces exemples illustrent les problèmes qui affectent toutes les pages que vous imprimez. Les paragraphes ci-après récapitulent la cause et la solution type des problèmes illustrés par les exemples suivants.

Problème	Cause	Solution
L'impression est claire ou décolorée.  	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .  Si la cartouche n'est pas vide ou si le niveau d'encre n'est pas bas, inspectez le cylindre d'encre pour vérifier s'il n'est pas endommagé. Si tel est le cas, remplacez la cartouche d'impression.
	Si l'ensemble de la page est clair, le réglage de la densité d'impression est trop bas ou EconoMode doit être activé.	Réglez la densité d'impression et désactivez EconoMode dans les propriétés du périphérique.
Des traces de toner apparaissent.  	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le circuit papier. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer le circuit papier à la page 72</a> .
Des caractères manquants apparaissent.  	Une feuille de support d'impression est peut-être défectueuse.	Imprimez à nouveau.
	L'humidité du papier est irrégulière ou le papier présente des zones humides en surface.	Essayez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Le lot de papier est défectueux. Les procédés de fabrication de certains papiers les rendent par endroit réfractaires au toner.	Essayez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	La cartouche d'encre est peut-être défectueuse.	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .  Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.

Problème	Cause	Solution
<p>Des stries ou des bandes verticales apparaissent sur la page.</p> 	<p>Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas ou la cartouche est peut-être défectueuse.</p>	<p>Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a>.</p>
<p>La quantité d'ombrage en arrière-plan devient inacceptable.</p> 	<p>Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.</p>	<p>Utilisez un papier de plus faible grammage standard. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a>.</p>
	<p>Le bac d'alimentation prioritaire n'est peut-être pas installé correctement.</p>	<p>Vérifiez que ce bac est en place.</p>
	<p>Un environnement trop sec (à faible degré d'hygrométrie) augmente parfois la quantité d'ombrage en arrière-plan.</p>	<p>Vérifiez l'environnement du périphérique.</p>
	<p>Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.</p>	<p>Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a>.</p>
<p>Des traînées d'encre apparaissent sur le support.</p> 	<p>Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.</p>	<p>Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a>.</p>
	<p>Si des traînées d'encre apparaissent sur le bord avant du papier, les guides sont sales ou des particules se sont accumulées dans le chemin d'impression.</p>	<p>Nettoyez les guides des supports et le circuit papier. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer le circuit papier à la page 72</a>.</p>
	<p>Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.</p>	<p>Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a>.</p>
	<p>La température de l'unité de fusion est peut-être trop basse.</p>	<p>Dans le pilote de l'imprimante, vérifiez que le type de support approprié est sélectionné.</p>
<p>L'encre laisse facilement des traînées si vous la touchez.</p> 	<p>Le périphérique n'est pas configuré pour imprimer sur le type de support sur lequel vous voulez imprimer.</p>	<p>Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet <b>Papier</b> et définissez l'option <b>Type</b> selon le type de support sur lequel vous imprimez. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier épais.</p>
	<p>Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.</p>	<p>Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a>.</p>
	<p>Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.</p>	<p>Nettoyez le périphérique. Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage du périphérique à la page 71</a>.</p>

Problème	Cause	Solution
	La source d'alimentation est peut-être défectueuse.	Branchez le périphérique directement dans la prise murale au lieu de la multiprise.
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .
Des marques apparaissent de façon répétitive sur la page à intervalles réguliers.	Le périphérique n'est pas configuré pour imprimer sur le type de support sur lequel vous voulez imprimer.	Dans le pilote de l'imprimante, vérifiez que le type de support approprié est sélectionné. L'impression risque d'être ralentie si vous utilisez du papier de fort grammage.
	Les composants internes sont peut-être maculés d'encre.	Ce problème disparaît généralement après l'impression de quelques pages supplémentaires.
	Le circuit papier nécessite peut-être un nettoyage.	Nettoyez le périphérique. Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage du périphérique à la page 71</a> .
	La cartouche d'encre est peut-être défectueuse.	Si une marque apparaît de façon répétitive au même endroit sur la page, installez une nouvelle cartouche d'impression HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .
La page imprimée contient des caractères mal formés.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Si les caractères sont mal formés, produisant un effet d'ondulation, le scanner du laser doit peut-être être réparé.	Vérifiez que le problème se produit aussi sur le rapport de configuration. Si c'est le cas, contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.
La page imprimée est gondolée ou ondulée.	Le périphérique n'est pas configuré pour imprimer sur le type de support sur lequel vous voulez imprimer.	Dans le pilote de l'imprimante, vérifiez que le type de support approprié est sélectionné.
		Si le problème persiste, sélectionnez un type de support qui utilise une température d'unité de fusion plus basse, comme des transparents ou des supports légers.
	Le support est peut-être resté trop longtemps dans le bac d'alimentation.	Retournez la pile de support dans le bac. Egalement, essayez de tourner le support à 180° dans le bac d'alimentation.
	Le circuit papier gondole le support.	Utilisez le paramètre <b>Réd courb papier</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Réduction du gondolage du papier à la page 103</a> .

Problème	Cause	Solution
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Une température élevée et une forte humidité peuvent être à l'origine d'un gondolage du papier.	Vérifiez l'environnement du périphérique.
Le texte ou les graphiques de la page imprimée sont inclinés.	Le support n'est peut-être pas chargé correctement ou le bac d'alimentation est peut-être trop rempli.	Vérifiez que le support est correctement chargé et que les guides papier ne sont pas trop serrés contre la pile ou, au contraire, trop lâches. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de supports à la page 26</a> .
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
La page imprimée contient des froissures ou des plis.	Le support n'est peut-être pas chargé correctement ou le bac d'alimentation est peut-être trop rempli.	Retournez la pile de papier ou essayez de tourner le papier de 180° dans le bac d'alimentation.
	Vérifiez que le support est correctement chargé et que les guides papier ne sont pas trop serrés contre la pile ou, au contraire, trop lâches. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de supports à la page 26</a> .	
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Le circuit papier gondole le support.	Utilisez le paramètre <b>Réd courb papier</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Réduction du gondolage du papier à la page 103</a> .
	Des poches d'air à l'intérieur des enveloppes peuvent les froisser.	Retirez l'enveloppe, aplatissez-la et tentez une nouvelle impression.
De l'encre apparaît autour des caractères imprimés.	Il se peut que le support soit mal chargé.	Retournez la pile de papier dans le bac.
	Si de l'encre s'étale en grande quantité autour des caractères, le papier est probablement très résistant.	Utilisez un autre type de papier, tel qu'un papier de haute qualité utilisé dans les imprimantes laser. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .

Problème	Cause	Solution
Une image qui apparaît en haut de la page (en noir sur blanc) se répète sur toute la page (sur un fond gris).	Les paramètres du logiciel peuvent affecter l'impression de l'image.	A partir de votre application, modifiez la nuance (l'obscurité) du fond sur lequel apparaît l'image répétée.
	L'ordre d'impression des images peut affecter l'impression.	A partir de votre application, faites pivoter la page de 180° pour imprimer d'abord l'image la plus claire.
	Une surtension peut avoir affecté le périphérique.	Changez l'ordre dans lequel les images sont imprimées. Par exemple, l'image la plus claire apparaît en haut de la page et la plus foncée en bas de la page.
		Si ce problème se reproduit au cours d'une impression, éteignez le périphérique pendant 10 minutes, puis rallumez-le pour relancer l'impression.

## Problèmes de gestion du support

Utilisez les informations de cette section si le périphérique connaît des problèmes de gestion du support.

### Instructions relatives aux supports d'impression

- Pour un résultat optimal, vérifiez que le papier est de bonne qualité, sans coupures, déchirures, accrocs, taches, particules, poussières, plis, vides, agrafes, bords recourbés ou tordus.
- Pour obtenir une qualité d'impression optimale, utilisez un type de papier lisse. En général, vous obtenez de meilleurs résultats avec un support plus lisse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécifications des supports à la page 13](#).
- En cas de doute sur le type de papier que vous chargez (papier de luxe ou recyclé, par exemple), reportez-vous à l'étiquette sur l'emballage du papier.
- N'utilisez pas des supports conçus pour les imprimantes à jet d'encre uniquement. Utilisez des supports conçus pour les imprimantes LaserJet.
- N'insérez pas de papier à en-tête imprimé avec une encre à basse température, telle que celle utilisée pour certains types de thermographie.
- N'utilisez pas de papier à en-tête en relief ou relevé.
- Le périphérique fait appel à la chaleur et à la pression pour fixer l'encre sur le papier. Vérifiez que l'encre utilisée sur le papier coloré ou sur les formulaires préimprimés est compatible avec la température de fusion (200 °C pendant 0,1 seconde).

**ATTENTION :** Si vous ne suivez pas ces instructions, vous risquez de provoquer des bourrages papier ou d'endommager le périphérique.

### Résolution des problèmes de supports d'impression

Certains supports provoquent des problèmes de qualité d'impression, des bourrages ou risquent d'endommager le périphérique.

Problème	Cause	Solution
Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocre	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Caractères manquants, bourrage ou gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique.
	Le papier présente des différences entre le recto et le verso.	Retournez le papier.
Gondolage excessif	Le papier est trop humide, le sens des fibres est incorrect ou les fibres sont courtes.	Utilisez du papier à long grain ou le paramètre <b>Réd courb papier</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Réduction du gondolage du papier à la page 103</a> .
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
Bourrage, dommage	Le papier est découpé ou perforé.	Utilisez du papier qui n'est ni découpé ni perforé.
Problèmes d'alimentation	Les bords du papier sont abimés.	Utilisez du papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, le sens de ses fibres est incorrect, ses fibres sont trop courtes ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %, ou du papier à long grain.
L'impression est inclinée (de travers)	Les guides des supports ne sont peut-être pas correctement réglés.	Retirez tous les supports du bac d'alimentation, déramez la pile, puis chargez le support de nouveau dans le bac d'alimentation. Réglez les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis relancez l'impression.
Plusieurs feuilles sont entraînées en même temps	Le bac du support est peut-être surchargé.	Enlevez une partie du support contenu dans le bac. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de supports à la page 26</a> .
	Le support est peut-être froissé, plié ou endommagé.	Vérifiez que le support n'est pas froissé, plié ni endommagé. Imprimez sur un support provenant d'un autre paquet ou d'un paquet neuf.
Le périphérique n'entraîne pas le support placé dans le bac d'alimentation papier.	Le périphérique est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le message <b>Alim. manuelle</b> apparaît sur l'écran du panneau de commande du périphérique, appuyez sur <b>Menu/Entrée</b> pour imprimer la tâche.</li> <li>• Assurez-vous que le périphérique n'est pas en mode d'alimentation manuelle et réimprimez la tâche.</li> </ul>
	Le rouleau d'entraînement est peut-être sale ou endommagé.	Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.
	La commande de réglage de longueur du papier du bac 1 est définie sur une longueur supérieure au format du support.	Réglez la commande de réglage de longueur du papier sur la longueur appropriée.

## Problèmes liés aux performances

Suivez les conseils de cette section si les pages qui sortent du périphérique sont vierges ou s'il n'imprime aucune page.

Problème	Cause	Solution
Les pages s'impriment, mais vierges.	La bande adhésive de scellage est peut-être encore dans la cartouche d'impression.	Vérifiez que la bande adhésive de scellage a été complètement retirée de la cartouche d'impression.
	Le document contient peut-être des pages vierges.	Vérifiez le document.
	Le périphérique ne fonctionne peut-être pas correctement.	Pour tester le périphérique, imprimez un rapport de configuration. Reportez-vous à la section <a href="#">Pages d'informations à la page 68</a> .
Les pages s'impriment lentement.	Certains types de supports peuvent ralentir la tâche d'impression.	Imprimez sur un type de support différent.
Les pages ne s'impriment pas.	Le périphérique n'entraîne peut-être pas correctement le support.	Reportez-vous à la section <a href="#">Problèmes de gestion du support à la page 91</a> .
	Le support est coincé dans le périphérique.	Éliminez le bourrage. Reportez-vous à la section <a href="#">Élimination des bourrages à la page 78</a> .
	Le câble USB est peut-être défectueux ou mal branché.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Débranchez, puis rebranchez les deux extrémités du câble USB.</li><li>• Essayez d'imprimer une tâche déjà imprimée.</li><li>• Essayez un autre câble USB.</li></ul>
	D'autres périphériques sont en cours d'exécution sur l'ordinateur.	Le port USB du périphérique n'est peut-être pas partageable. Si un disque dur externe ou un commutateur de réseau est relié au même port que le périphérique, il peut provoquer des interférences. Pour connecter et utiliser le périphérique, vous devez déconnecter l'autre périphérique ou disposer de deux ports USB sur l'ordinateur.

# Problèmes de copie

## Prévention des problèmes

Voici quelques mesures simples susceptibles d'améliorer la qualité de la copie :

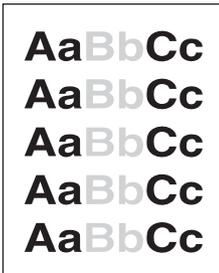
- Utilisez des originaux de qualité.
- Chargez correctement les supports. Si le support n'est pas correctement chargé, il peut se mettre de travers, ce qui donne des images floues et ne facilite pas le traitement de l'application OCR. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement de documents pour la copie ou la numérisation à la page 26](#).

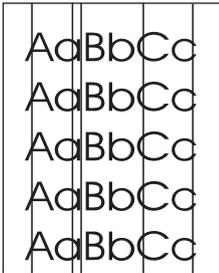


**REMARQUE :** Vérifiez que le support répond aux spécifications HP. Si le support répond aux spécifications HP, des problèmes d'alimentation récurrents indiquent que le rouleau d'alimentation ou le tampon de séparation sont usés. Contactez l'assistance clientèle HP. Consultez la brochure fournie dans la boîte.

## Problèmes d'image

Problème	Cause	Solution
Les images sont manquantes ou décolorées.	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .
	La qualité de l'original n'est pas satisfaisante.	Si l'original est trop clair ou endommagé, il se peut que la copie ne puisse pas compenser, même si vous réglez le contraste en conséquence. Si possible, trouvez un document original en meilleur état.
	L'original a peut-être un fond en couleur.	Il est possible que l'arrière-plan en couleur produise une fusion des images avec le premier plan, ou que l'arrière-plan s'affiche dans une teinte différente. Utilisez si possible un document original dont l'arrière-plan n'est pas en couleur.
Des lignes verticales blanches ou décolorées apparaissent sur la copie.	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .



Problème	Cause	Solution
Des lignes indésirables apparaissent sur la copie.	Il est possible que le tambour photosensible qui se trouve à l'intérieur de la cartouche d'impression soit rayé.	Installez une cartouche d'impression HP neuve. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .
		
Des points noirs ou des traînées apparaissent sur la copie.	Il est possible que le scanner à plat soit accidentellement taché d'encre, de colle, de correcteur liquide ou d'une autre substance.	Nettoyez le périphérique. Reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage du périphérique à la page 71</a> .
Les copies sont trop claires ou trop foncées.	Les paramètres du pilote d'imprimante ou du logiciel du périphérique sont peut-être incorrects.	Vérifiez que les paramètres de qualité sont corrects. Reportez-vous à la section <a href="#">Réglage de la qualité de copie à la page 46</a> .
Le texte est illisible.	Les paramètres du pilote d'imprimante ou du logiciel du périphérique sont peut-être incorrects.	Vérifiez que les paramètres de qualité sont corrects. Reportez-vous à la section <a href="#">Réglage de la qualité de copie à la page 46</a> .

## Problèmes de gestion du support

Problème	Cause	Solution
Qualité d'impression ou fixation de l'encre médiocre	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %.
Caractères manquants, bourrage ou gondolage	Le papier n'a pas été stocké correctement.	Stockez le papier à plat dans son emballage hermétique.
	Le papier présente des différences entre le recto et le verso.	Retournez le papier.
Gondolage excessif	Le papier est trop humide, le sens des fibres est incorrect ou les fibres sont courtes.	Utilisez du papier à long grain ou le paramètre <b>Réd courb papier</b> . Reportez-vous à la section <a href="#">Réduction du gondolage du papier à la page 103</a> .
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.
Bourrage, dommage	Le papier est découpé ou perforé.	Utilisez du papier qui n'est ni découpé ni perforé.
Problèmes d'alimentation	Les bords du papier sont abîmés.	Utilisez du papier de haute qualité conçu pour les imprimantes laser.
	Il existe des différences entre le recto et le verso du papier.	Retournez le papier.

Problème	Cause	Solution
	Le papier est trop humide, trop rugueux, trop épais, trop lisse ou gaufré, le sens de ses fibres est incorrect, ses fibres sont trop courtes ou il provient d'un lot défectueux.	Essayez un autre type de papier, entre 100 et 250 Sheffield, avec un taux d'humidité de 4 à 6 %, ou du papier à long grain.
L'impression est inclinée (de travers).	Les guides des supports ne sont peut-être pas correctement réglés.	Retirez tous les supports du bac d'alimentation, déramez la pile, puis chargez le support de nouveau dans le bac d'alimentation. Réglez les guides papier sur la largeur et la longueur du support utilisé, puis relancez l'impression.
Plusieurs feuilles sont entraînées en même temps.	Le bac du support est peut-être surchargé.	Enlevez une partie du support contenu dans le bac. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de supports à la page 26</a> .
	Le support est peut-être froissé, plié ou endommagé.	Vérifiez que le support n'est pas froissé, plié ni endommagé. Imprimez sur un support provenant d'un autre paquet ou d'un paquet neuf.
Le périphérique n'entraîne pas le support placé dans le bac d'alimentation papier.	Le périphérique est peut-être en mode d'alimentation manuelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le message <b>Alim. manuelle</b> apparaît sur l'écran du panneau de commande du périphérique, appuyez sur <b>Menu/Entrée</b> pour imprimer la tâche.</li> <li>• Assurez-vous que le périphérique n'est pas en mode d'alimentation manuelle et réimprimez la tâche.</li> </ul>
	Le rouleau d'entraînement est peut-être sale ou endommagé.	Contactez l'assistance clientèle HP. Reportez-vous à la brochure d'assistance fournie dans le carton d'emballage.
	La commande de réglage de longueur du papier du bac 1 est définie sur une longueur supérieure au format du support.	Réglez la commande de réglage de longueur du papier sur la longueur appropriée.

## Problèmes liés aux performances

Problème	Cause	Solution
Aucune copie n'a été imprimée.	Le bac d'alimentation est peut-être vide.	Chargez un support dans le périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de supports à la page 26</a> .
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Placez le document original sur le scanner à plat face vers le bas, l'angle supérieur gauche du document sur l'angle inférieur droit de la vitre.
Les copies sont vierges.	La bande adhésive de scellage est peut-être restée sur la cartouche d'impression.	Retirez la cartouche d'impression du périphérique, tirez la bande adhésive de scellage et réinstallez la cartouche.
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Assurez-vous de placer le document original sur le scanner à plat face vers le bas, l'angle supérieur gauche du document sur l'angle inférieur droit de la vitre.
	Le support utilisé n'est peut-être pas conforme aux spécifications HP.	Utilisez un support conforme aux spécifications HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Spécifications des supports à la page 13</a> .

<b>Problème</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
	Le niveau d'encre de la cartouche est peut-être bas.	Remplacez la cartouche. Reportez-vous à la section <a href="#">Changement de la cartouche d'impression à la page 73</a> .
Le format des copies est réduit.	Les paramètres du périphérique peuvent être réglés de manière à réduire la taille de l'image numérisée.	Vérifiez que les paramètres de réduction/d'agrandissement sont correctement réglés sur le panneau de commande.

# Problèmes de numérisation

## Résolution des problèmes liés aux images numérisées

Problème	Cause	Solution
La qualité de l'image numérisée n'est pas satisfaisante.	L'original est une photo ou une image de deuxième génération.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essayez de supprimer ces motifs en réduisant la taille de l'image numérisée.</li><li>• Imprimez l'image numérisée pour voir si la qualité est meilleure.</li><li>• Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects pour le type de numérisation que vous exécutez. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a>.</li></ul>
	L'image affichée à l'écran ne traduit pas toujours avec précision la qualité de la numérisation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essayez de régler les paramètres sur l'ordinateur de manière à utiliser davantage de couleurs (ou de niveaux de gris). Généralement, vous effectuez ce réglage en sélectionnant <b>Affichage</b> dans le Panneau de configuration Windows.</li><li>• Réglez les paramètres de résolution et de couleur dans le logiciel du scanner. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a>.</li></ul>
	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Assurez-vous d'avoir correctement chargé l'original sur le scanner à plat. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement de documents pour la copie ou la numérisation à la page 26</a> .
Le scanner est peut-être sale.	Nettoyez le scanner. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer la vitre du scanner à la page 71</a> .	
Les paramètres des graphiques ne sont peut-être pas adaptés au type de numérisation que vous exécutez.	Modifiez les paramètres des graphiques. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a> .	
Une partie de l'image n'a pas été numérisée.	L'original a peut-être été chargé de manière incorrecte.	Assurez-vous que l'original est placé correctement sur le scanner à plat.
	Il arrive que les images sur un fond en couleur ne ressortent pas bien.	Essayez de régler les paramètres avant de numériser ou d'améliorer l'image après l'avoir numérisée. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a> .
	L'original est trop petit.	Le format minimum pris en charge par le scanner est 25 x 25 mm.
	Le format du support est incorrect.	Dans les paramètres <b>Numériser</b> , vérifiez que le format du support du bac d'alimentation est suffisamment grand pour le document à numériser. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a> .
La numérisation dure trop longtemps	Le réglage de la résolution ou du niveau de couleur est trop élevé.	Remplacez les paramètres de résolution et de niveau de couleur par les paramètres appropriés à votre travail. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a> .

Problème	Cause	Solution
	Le logiciel est configuré pour numériser en couleur.	Par défaut, le système est configuré sur la couleur, ce qui augmente la durée de la numérisation, même si vous numérisez un original monochrome. Si vous importez une image par le biais de TWAIN ou WIA, vous pouvez modifier les paramètres de façon à numériser en niveaux de gris ou en noir et blanc. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide du logiciel du périphérique.
	Une tâche d'impression ou de copie a été envoyée avant d'essayer de numériser.	Dans ce cas, la numérisation démarre une fois que le scanner est disponible. Toutefois, dans la mesure où le périphérique et le scanner partagent la mémoire, la tâche de numérisation risque d'être plus lente.

## Problèmes de qualité de numérisation

### Prévention des problèmes

Voici des mesures simples à adopter pour améliorer la qualité de la numérisation.

- Utilisez des originaux de haute qualité.
- Chargez correctement les supports. Si le support n'est pas chargé correctement, il peut se mettre de travers et entraîner des images floues. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Chargement de supports à la page 26](#).
- Réglez les paramètres du logiciel en fonction de l'utilisation finale que vous comptez faire de la page numérisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution et couleur du scanner à la page 65](#).

### Résolution des problèmes de qualité de numérisation

Problème	Cause	Solution
Pages vierges	L'original est peut-être chargé à l'envers.	Placez le document original sur le scanner à plat face vers le bas, l'angle supérieur gauche du document sur l'angle inférieur droit de la vitre.
Impression trop claire ou trop foncée	La résolution et les niveaux de couleur ne sont peut-être pas correctement réglés.	Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a> .
Lignes indésirables	Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre.	Nettoyez la surface du scanner à plat. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer la vitre du scanner à la page 71</a> .
Points noirs ou traînées	Il y a peut-être de l'encre, de la colle, du correcteur liquide ou une autre substance indésirable sur la vitre.	Nettoyez la surface du scanner à plat. Reportez-vous à la section <a href="#">Pour nettoyer la vitre du scanner à la page 71</a> .
Texte illisible	La résolution et les niveaux de couleur ne sont peut-être pas correctement réglés.	Vérifiez que les paramètres de résolution et de couleur sont corrects. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution et couleur du scanner à la page 65</a> .

## Problèmes d'affichage du panneau de commande

---

 **ATTENTION :** L'électricité statique peut provoquer l'apparition de lignes noires ou de points sur le panneau de commande du périphérique. Ne touchez pas le panneau de commande si vous pensez être chargé en électricité statique (par exemple, en marchant sur un tapis dans un environnement sec).

---

Des lignes ou des points peuvent apparaître sur le panneau de commande ou bien, son affichage peut disparaître si le périphérique est exposé à un champ électrique ou magnétique. Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

1. Mettez le périphérique hors tension.
2. Retirez-le du champ électrique ou magnétique.
3. Mettez-le à nouveau sous tension.

# Résolution des problèmes les plus courants sous Macintosh

## Problèmes avec Mac OS X V10.3 et Mac OS X V10.4

### Le pilote d'imprimante n'est pas répertorié dans le Centre d'impression.

Cause	Solution
Le logiciel du périphérique n'a peut-être pas été installé correctement.	Réinstallez le logiciel. Reportez-vous au guide de mise en route pour instructions.

### Le nom du périphérique n'apparaît pas dans la zone de liste d'options du Centre d'impression.

Cause	Solution
Le périphérique n'est peut-être pas prêt.	Vérifiez que les câbles sont connectés correctement, que le périphérique est sous tension et que le voyant Prêt/Prête est allumé. Si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un concentrateur USB, essayez de vous connecter directement à l'ordinateur ou utilisez un port différent.
Un nom de périphérique incorrect est peut-être utilisé.	Imprimez un rapport de configuration. Reportez-vous à la section <a href="#">Pages d'informations à la page 68</a> . Vérifiez que le nom indiqué sur le rapport de configuration correspond bien à celui du périphérique dans le Centre d'impression.
Le câble d'interface est peut-être défectueux ou de mauvaise qualité	Remplacez le câble d'interface. Vérifiez que vous utilisez un câble d'interface de bonne qualité.

### Une tâche d'impression n'a pas été envoyée à l'imprimante voulue.

Cause	Solution
La file d'attente d'impression est peut-être arrêtée.	Redémarrez la file d'attente d'impression. Ouvrez le <b>dossier des impressions en attente</b> et sélectionnez <b>Lancer les tâches</b> .

### Un fichier EPS (Encapsulated PostScript) n'utilise pas les polices qui conviennent pour l'impression.

Cause	Solution
Ce problème se produit avec certains programmes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essayez de télécharger les polices qui sont contenues dans le fichier EPS du périphérique avant d'imprimer.</li><li>• Envoyez le fichier au format ASCII plutôt que de le coder au format binaire.</li></ul>

### Vous ne pouvez pas imprimer à partir d'une carte USB tierce.

Cause	Solution
Cette erreur se produit lorsque le logiciel des pilotes USB n'est pas installé.	Lorsque vous ajoutez une carte USB tierce, vous pouvez avoir besoin du logiciel de prise en charge de carte adaptateur USB d'Apple. La dernière version de ce logiciel est disponible sur le site Web d'Apple.

## Le périphérique n'apparaît pas dans le Centre d'impression Macintosh une fois le pilote sélectionné.

---

### Cause

Un composant matériel ou logiciel est à l'origine de ce problème.

### Solution

#### Résolution des problèmes logiciels

- Vérifiez que votre Macintosh prend en charge les connexions USB.
- Vérifiez que votre système d'exploitation Macintosh est Mac OS X V10.3 ou Mac OS X V10.4.
- Vérifiez qu'il dispose du logiciel USB d'Apple.

#### Résolution des problèmes matériels

- Vérifiez que le périphérique est sous tension.
- Vérifiez que le câble USB est bien connecté.
- Assurez-vous que vous utilisez le câble USB à grande vitesse qui convient.
- Vérifiez que les périphériques USB se partageant les ressources d'alimentation de la chaîne ne sont pas en trop grand nombre. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte.
- Vérifiez si la chaîne comporte plus de deux concentrateurs USB non alimentés d'affilée. Déconnectez tous les périphériques de la chaîne et branchez le câble directement sur le port USB de l'ordinateur hôte.

**REMARQUE :** Le clavier iMac est un concentrateur USB non alimenté.

---

# Outils de résolution des problèmes

La section décrit les outils qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes liés à votre périphérique.

## Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des valeurs usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres aux valeurs usine par défaut.

---

**⚠ ATTENTION :** Cette procédure permet d'effacer les pages stockées en mémoire. Elle redémarre ensuite automatiquement le périphérique.

---

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Service**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Rest. régl usine**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.

Le périphérique redémarre automatiquement.

## Réduction du gondolage du papier

Utilisez le paramètre **Réd courb papier** pour réduire le gondolage sur les supports imprimés.

1. Sur le panneau de commande du périphérique, appuyez sur **Menu/Entrée**.
2. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Service**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
3. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Réd courb papier**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.
4. Utilisez le bouton **<** ou le bouton **>** pour sélectionner **Activé**, puis appuyez sur **Menu/Entrée**.



---

# A Accessoires et informations de commande

- [Consommables](#)
- [Câbles et accessoires d'interface](#)
- [Pièces remplaçables par l'utilisateur](#)
- [Papier et autres supports d'impression](#)

La liste d'accessoires ci-dessous est à jour au moment de l'impression du présent guide. Les informations relatives aux commandes ainsi que la disponibilité des accessoires peuvent varier au cours de la vie du périphérique. Pour prendre connaissance des informations relatives aux commandes les plus récentes, visitez le site Web qui vous semble le plus approprié parmi les suivants :

- Amérique du Nord : [www.hp.com/go/ordersupplies-na](http://www.hp.com/go/ordersupplies-na)
- Europe et Moyen Orient : [www.hp.com/go/ordersupplies-emea](http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea)
- Asie Pacifique : [www.hp.com/go/ordersupplies-ap](http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap)
- Amérique latine : [www.hp.com/go/ordersupplies-la](http://www.hp.com/go/ordersupplies-la)

## Consommables

Nom du produit	Description	Référence
Cartouche d'impression noire	Le rendement moyen pour la cartouche d'impression standard est d'environ 2 000 pages. Le rendement réel dépend de l'utilisation.	Q2612A

## Câbles et accessoires d'interface

Nom du produit	Description	Référence
Câble USB	Connecteur de périphérique compatible USB standard (2 mètres)	C6518A

## Pièces remplaçables par l'utilisateur

Nom du produit	Description	Référence
Coussinet de séparation et rouleaux d'entraînement	Remplacez-les lorsque le périphérique entraîne plusieurs feuilles ou n'entraîne aucune feuille. L'utilisation de différents papiers n'a pas résolu le problème.	Contactez l'assistance clientèle HP pour commander des pièces.

## Papier et autres supports d'impression



**REMARQUE :** Le papier jet d'encre n'est pas recommandé pour le périphérique.

Nom du produit	Description	Référence
HP LaserJet Paper	Papier de marque HP Premium destiné aux imprimantes HP LaserJet.	HPJ1124 (Letter)
HP Premium Choice LaserJet Paper	Papier document HP d'un grammage de 120 g/m <sup>2</sup>	HPU1132 (Letter)
Papier pour couvertures HP	Papier HP d'un grammage de 200 g/m <sup>2</sup> . Pour les cartes postales ou les couvertures de documents.	Q2413A (Letter) 100 feuilles
HP All-in-one Printing Paper	Papier de marque HP destiné aux imprimantes HP LaserJet.	HPP1122 (Letter)
HP Multipurpose Paper	Papier de marque HP destiné à diverses utilisations.	HPM1120 (Letter)
Papier résistant HP LaserJet	Papier résistant avec finition satinée. Ce papier ne se déchire pas et résiste à l'épreuve du temps. Pour les documents destinés à une utilisation prolongée.	Q1298A (Letter)

<b>Nom du produit</b>	<b>Description</b>	<b>Référence</b>
Papier laser très brillant HP	Finition brillante des deux côtés. Pour les brochures, les catalogues, les photos et pour toute application nécessitant une finition brillante.	Q2419A (Letter) 200 feuilles
Papier laser semi-brillant HP	Finition satinée sur les deux faces, 105 g/m <sup>2</sup> .	Q2415A (Letter) 500 feuilles
Papier laser HP pour brochure, mat	Très opaque pour les impressions recto verso, 44 livres.	Q6543A (Letter) 150 feuilles
Papier laser HP pour photos et images, brillant	Finition brillante avec un fort contraste, 32 livres.	Q6545A (Letter) 200 feuilles
Papier laser HP pour photos et images, mat	Finition mate avec un fort contraste, 52 livres.	Q6549A (Letter) 100 feuilles
Papier laser HP pour présentation, semi-brillant	Blanc éclatant pour un fort contraste, 32 livres.	Q6541A (Letter) 200 feuilles
Papier recyclé HP	Finition mate sur les deux faces, contient 30 % de papier recyclé (conformément à la réglementation américaine 13101), 75 g/m <sup>2</sup> .	HPE1120 (Letter) 500 feuilles



---

## B Service et assistance

- [Déclaration de garantie limitée de HP](#)
- [Garantie Premium de HP \(protection des consommables\) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet](#)
- [Politique de HP en matière de consommables non-HP](#)
- [Site Web anti-fraude de HP](#)
- [Données stockées sur la cartouche d'encre](#)
- [Contrat de Licence Utilisateur Final](#)
- [Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur](#)
- [Assistance clientèle](#)

## Déclaration de garantie limitée de HP

PRODUIT HP	DUREE DE GARANTIE LIMITEE
HP LaserJet M1005 MFP	Garantie limitée d'un an

HP vous garantit à vous, le client final, que le matériel et les accessoires HP seront exempts de vices de matériau et de fabrication après la date d'achat et pendant la durée spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont signalés à HP au cours de la période de garantie, HP s'engage, à son entière discrétion, à réparer ou à remplacer les produits dont les défauts ont été confirmés. Les produits de remplacement peuvent être neufs ou comme neufs.

HP garantit que le logiciel HP est exempt de tout défaut d'exécution de programme dû à une fabrication ou un matériel défectueux, dans le cadre d'une installation et d'une utilisation normales, à compter de la date d'achat et durant la période mentionnée ci-dessus. Si HP reçoit communication de tels vices pendant la durée de la garantie, HP remplacera tout logiciel qui se révélerait défectueux.

HP ne garantit pas l'exécution des produits HP sans interruption ni erreur. Si HP n'est pas en mesure de remplacer un produit défectueux dans un délai raisonnable, selon les termes définis dans la garantie, le prix d'achat sera remboursé sur retour rapide du produit.

Les produits HP peuvent renfermer des pièces refaites équivalant à des pièces neuves au niveau des performances ou peuvent avoir été soumis à une utilisation fortuite.

La garantie ne s'applique pas aux vices résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP, (c) d'une modification non autorisée ou d'une utilisation abusive, (d) d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (e) d'une préparation du site ou d'un entretien incorrects.

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI LOCALE, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques qui varient en fonction de l'état, de la province ou du pays/région où vous résidez.

La garantie limitée de HP s'applique dans tout pays/région où HP propose un service d'assistance pour ce produit et où HP commercialise ce produit. Le niveau du service de garantie que vous recevez peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou le fonctionnement du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région auquel/à laquelle il n'est pas destiné pour des motifs légaux ou réglementaires.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LES RECOURS ENONCES DANS CETTE CLAUSE DE GARANTIE SONT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ. A L'EXCEPTION DES CAS PRECITES, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS POUR RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

LES TERMES DE CETTE GARANTIE, EXCEPTE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS, NE MODIFIENT PAS ET VIENNENT EN COMPLEMENT DES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOTRE INTENTION.

## Royaume-Uni, Irlande et Malte

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Autriche, Belgique, Allemagne et Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgique, France et Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espagne

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norvège

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suède

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grèce et Chypre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hongrie

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## République tchèque

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovaquie

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Pologne

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarie

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Roumanie

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgique et Pays-Bas

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlande

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovénie

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croatie

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettonie

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpriēti nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituanie

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonie

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Russie

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## **Garantie Premium de HP (protection des consommables) : Déclaration de garantie limitée relative aux cartouches d'encre LaserJet**

Ce produit HP est garanti être exempt de vices de matériau et de fabrication.

Cette garantie ne couvre pas les produits (a) ayant été modifiés, refaits, reconditionnés ou soumis à une utilisation impropre ou abusive, (b) présentant des problèmes résultant d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat ou d'une exploitation ne répondant pas aux spécifications écologiques publiées pour le produit ou (c) présentant une usure provenant d'une utilisation normale.

Pour obtenir un service de garantie, veuillez renvoyer le produit au lieu d'achat (accompagné d'une description écrite du problème et des exemples d'impression) ou contactez l'assistance clientèle HP. Suivant le choix de HP, HP remplacera le produit s'étant avéré être défectueux ou remboursera le prix d'achat.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, LA GARANTIE CI-DESSUS EST EXCLUSIVE ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST EXPRIMEE OU IMPLICITE ET HP DECLINE EXPLICITEMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'APTITUDE A REMPLIR UNE FONCTION DEFINIE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS ET DE DONNEES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE RELATIF A UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE.

LES TERMES DE GARANTIE DE CETTE DECLARATION, SAUF DANS LES LIMITES LEGALEMENT AUTORISEES, N'EXCLUENT PAS, NI NE LIMITENT, NI NE MODIFIENT LES DROITS DE VENTE STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES, MAIS VIENNENT S'AJOUTER A CES DROITS.

## Politique de HP en matière de consommables non-HP

HP déconseille l'utilisation de cartouches d'encre non HP, qu'elles soient neuves ou reconditionnées.



**REMARQUE :** Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre non-HP ou d'une cartouche d'encre remplie n'affecte pas la garantie au client ou tout autre contrat de support HP du client. Cependant, si les pannes ou dégâts causés au produit peuvent être imputés à l'utilisation d'une cartouche d'encre remplie ou non-HP, HP appliquera les frais matériels et le temps de réparation standard pour la réparation du produit et des pannes/dégâts en question.

## Site Web anti-fraude de HP

Si le panneau de commande de votre imprimante vous informe que la cartouche de toner HP que vous essayez d'installer n'est pas une cartouche HP authentique, rendez-vous sur [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). HP vous aidera à déterminer si la cartouche est authentique et prendra des mesures pour résoudre le problème.

Il se peut que votre cartouche d'encre HP ne soit pas authentique dans les cas suivants :

- La page d'état des consommables indique qu'un consommable non HP est installé.
- Vous rencontrez de nombreux problèmes avec la cartouche d'encre.
- La cartouche n'a pas l'apparence habituelle (par exemple, l'emballage est différent des emballages HP).

## Données stockées sur la cartouche d'encre

Les cartouches d'encre HP utilisées avec ce produit contiennent une puce mémoire qui participe au bon fonctionnement du produit.

De plus, cette puce mémoire collecte un ensemble limité d'informations sur l'utilisation du produit, notamment : la date de la première installation de la cartouche d'encre, la date de la dernière utilisation de la cartouche d'encre, le nombre de pages imprimées avec la cartouche d'encre, le taux de couverture de la page, les modes d'impression utilisés, toute erreur d'impression et le modèle du produit. Ces informations aident HP à concevoir les futurs produits de sorte qu'ils répondent aux besoins d'impression des clients.

Les données collectées à partir de la puce mémoire de la cartouche d'encre ne contiennent aucune information permettant d'identifier un client ou un produit spécifique.

HP collecte un échantillon de puces mémoire des cartouches d'encre renvoyées via le programme de retour et de recyclage HP gratuit (HP Planet Partners : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Les puces mémoire de cet échantillon sont lues et analysées afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires d'HP qui participent au recyclage peuvent également avoir accès à ces données.

Toute société tierce qui entre en possession de la cartouche d'encre peut avoir accès aux informations anonymes contenues sur la puce mémoire.

## Contrat de Licence Utilisateur Final

A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CET EQUIPEMENT LOGICIEL : Cet accord de licence utilisateur final (« CLUF ») est un accord juridique entre (a) vous (individu ou entité unique) et (b) HP Inc. (« HP ») qui régit votre utilisation de n'importe quel Produit logiciel, installé sur ou proposé par HP afin d'être utilisé avec votre produit HP (« Produit HP »), qui n'est pas soumis à un autre contrat de licence distinct entre vous et HP ou ses fournisseurs. Un autre logiciel peut contenir un CLUF dans sa documentation en ligne. Le terme « Produit logiciel » désigne un logiciel informatique et peut inclure des supports associés, des documents imprimés et de la documentation « en ligne » ou au format électronique.

Une correction ou un ajout au présent CLUF peut accompagner le Produit HP.

LES DROITS AFFERENTS A CE PRODUIT LOGICIEL SONT OFFERTS EXCLUSIVEMENT SOUS RESERVE D'ACCEPTATION DE TOUTES LES CONDITIONS D'UTILISATION DU PRESENT CLUF. EN INSTALLANT, COPIANT, TELECHARGEANT OU UTILISANT LE PRODUIT LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS DU PRESENT CLUF. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE, VOTRE UNIQUE RECOURS CONSISTE A RENVOYER L'ENSEMBLE DU PRODUIT INUTILISE (MATERIEL ET LOGICIEL) SOUS 14 JOURS POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT SOUMIS A LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DE VOTRE LIEU DE L'ACHAT.

- 1. OCTROI DE LICENCE.** HP vous accorde les droits suivants sous réserve que vous vous conformiez à toutes les conditions d'utilisation du présent CLUF :
  - a.** Utilisation. Vous pouvez utiliser le Produit logiciel sur un seul ordinateur (« Votre ordinateur »). Si le Produit logiciel vous est fourni via Internet et que la licence d'origine est prévue pour une utilisation sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez installer et utiliser le Produit logiciel uniquement sur ces ordinateurs. Vous ne devez pas séparer des composants du Produit logiciel dans le but de les utiliser sur plus d'un ordinateur. Vous n'avez pas l'autorisation de distribuer le Produit logiciel. Vous pouvez charger le Produit logiciel dans la mémoire temporaire (RAM) de votre ordinateur afin de l'utiliser.
  - b.** Stockage. Vous pouvez copier le Produit logiciel dans la mémoire locale ou le périphérique de stockage du Produit HP.
  - c.** Copie. Vous êtes autorisé à créer des copies de sauvegarde ou des archives du Produit logiciel, sous réserve que chaque copie contienne tous les avis de propriété originaux du Produit logiciel et qu'elle soit utilisée uniquement à des fins de sauvegarde.
  - d.** Réserve des droits. HP et ses fournisseurs se réservent tous les droits qui ne vous sont pas expressément octroyés dans le présent CLUF.
  - e.** Logiciel libre. Nonobstant les conditions d'utilisation du présent CLUF, tout ou partie du Produit logiciel qui constitue un logiciel HP non propriétaire ou un logiciel fourni sous licence publique par des tiers (« Logiciel libre ») est soumis aux conditions d'utilisation du contrat de licence logiciel de ce Logiciel libre, qu'il se présente sous la forme d'un contrat distinct, d'un contrat contenu dans l'emballage ou de conditions de licence électronique acceptés au moment du téléchargement. Votre utilisation du Logiciel libre est entièrement régit par les conditions d'utilisation de cette licence.
  - f.** Solution de récupération. Toute solution de récupération logicielle fournie avec/pour votre Produit HP, qu'elle se présente sous la forme d'une solution basée sur disque dur, sur support externe (par exemple sur disquette, CD ou DVD) ou solution équivalente fournie sous n'importe quelle autre forme, peut uniquement être utilisée dans le but de restaurer le disque dur du Produit HP pour lequel la solution de récupération a été achetée. L'utilisation de n'importe quel

système d'exploitation Microsoft contenu dans ces solutions de récupération est régie par le contrat de licence Microsoft.

- 2. MISES A NIVEAU.** Pour utiliser un Produit logiciel identifié en tant que mise à niveau, vous devez d'abord disposer d'une licence pour le Produit logiciel d'origine identifié par HP comme étant éligible pour la mise à niveau. Après la mise à niveau, vous ne pouvez plus utiliser le Produit logiciel d'origine qui formait la base de votre éligibilité pour la mise à niveau. En utilisant le Produit logiciel, vous acceptez également qu'HP puisse accéder automatiquement à votre Produit HP lorsqu'il est connecté à Internet afin de vérifier la version ou le statut de certains Produits logiciels. Vous acceptez également qu'HP peut télécharger et installer automatiquement des mises à niveau ou des mises à jour pour ces Produits logiciels sur votre Produit HP afin de fournir de nouvelles versions ou mises à jour nécessaires pour maintenir le bon fonctionnement, les performances ou la sécurité du Logiciel HP et de votre Produit HP et de faciliter l'assistance ou d'autres services qui vont sont proposés. Dans certains cas et selon le type de mise à niveau ou de mise à jour, des notifications vous seront envoyées (via fenêtre contextuelle ou autre) et vous demanderont de lancer la mise à niveau ou la mise à jour.
- 3. LOGICIEL SUPPLEMENTAIRE.** Le présent CLUF s'applique aux mises à jour ou aux suppléments au Produit logiciel d'origine fourni par HP, sauf si HP accompagne la mise à jour ou le supplément de nouvelles conditions. En cas de conflit entre les conditions, les autres conditions prévalent.
- 4. TRANSFERT.**
  - a.** Tiers. L'utilisateur initial du Produit logiciel est habilité à effectuer un seul transfert du Produit logiciel au bénéfice d'un autre utilisateur final. Tout transfert doit comporter tous les composants, supports, matériaux imprimés, le présent CLUF et, le cas échéant, le Certificat d'authenticité. Le transfert ne peut pas être un transfert indirect, tel qu'une consignation. Avant le transfert, l'utilisateur final qui reçoit le produit transféré doit accepter toutes les conditions du présent CLUF. Dès le transfert du Produit logiciel, vous perdez automatiquement le bénéfice de la licence.
  - b.** Restrictions. Vous n'êtes pas autorisé à louer ou prêter le Produit logiciel ou à utiliser le Produit logiciel dans le cadre d'une exploitation commerciale partagée ou d'une utilisation professionnelle. Sauf disposition expresse dans le présent CLUF, vous ne pouvez ni concéder une sous-licence, ni attribuer, ni transférer le Produit logiciel.
- 5. DROITS EXCLUSIFS.** Tous les droits de propriété intellectuelle du Produit logiciel et la documentation utilisateur appartiennent à HP ou à ses fournisseurs et sont protégés par les lois, y compris, mais sans s'y limiter, de copyright des Etats-Unis, de secret industriel et de marque commerciale, ainsi que les autres lois et traités internationaux applicables. Vous n'êtes autorisé à retirer une marque d'identification, un avis de copyright ou une limitation exclusive du Produit logiciel.
- 6. LIMITATION SUR L'INGENIERIE INVERSE.** Vous n'êtes pas autorisé à réaliser une ingénierie inverse, à décompiler ou à démonter le Produit logiciel, sauf et uniquement dans le cas où la loi en vigueur l'autorise, nonobstant cette limitation ou ce qui est expressément stipulé dans le présent CLUF.
- 7. CONDITION.** Le présent CLUF est effectif sauf s'il a été résilié ou rejeté. Le présent CLUF est également résilié selon les conditions indiquées dans le présent CLUF ou si vous ne vous conformez pas avec n'importe quelle condition du présent CLUF.
- 8. CONSENTEMENT RELATIF A LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE DONNEES.**
  - a.** HP utilise des cookies et d'autres outils de technologie Web pour collecter des informations techniques anonymes liées au Logiciel HP et à votre Produit HP. Ces données sont utilisées pour fournir les mises à niveau et l'assistance liées ou d'autres services décrits dans la Section 2. HP recueille également des informations personnelles comme votre adresse IP (Internet Protocol) ou toute autre information unique d'identification associée à votre Produit HP et aux données que vous avez fournies lors de l'enregistrement de votre Produit HP. En plus de permettre de fournir des mises à niveau et l'assistance liée ou d'autres services, ces données sont également utilisées

pour vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement dès que la loi en vigueur l'exige).

Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, en acceptant les présentes conditions d'utilisation, vous acceptez la collecte et l'utilisation de données anonymes et personnelles par HP, ses filiales et sociétés affiliées comme décrit dans le présent CLUF et comme décrit plus en détails dans la politique de confidentialité HP : [www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg\\_r1002\\_usen\\_c-001\\_title\\_r0001](http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001)

- b. Collecte/utilisation par des tiers. Certains programmes inclus dans votre Produit HP vous sont fournis par des fournisseurs tiers (« Logiciel tiers ») disposant de leur propre licence. Les Logiciels tiers peuvent être installés et opérationnels sur votre Produit HP même si vous choisissez de ne pas activer/acheter ces logiciels. Les logiciels tiers peuvent collecter et transmettre des informations techniques sur votre système (par exemple : adresse IP, identification unique d'appareil, version du logiciel installé, etc.) et d'autres données système. Ces informations sont utilisées par les tiers afin d'identifier les attributs techniques du système et de vérifier que vous disposez bien de la version la plus récente du logiciel sur votre système. Si vous ne souhaitez pas que les logiciels tiers recueillent ces informations techniques ou vous envoient automatiquement des mises à jour, vous devez désinstaller le logiciel avant de vous connecter à Internet.

- 9. EXCLUSION DE GARANTIES.** DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, HP ET SES FOURNISSEURS FOURNISSENT LE PRODUIT LOGICIEL « EN L'ETAT » ET AVEC TOUTES SES ERREURS. HP ET SES FOURNISSEURS REJETTENT DONC TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE TITRE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET TOUTES GARANTIES IMPLICITES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE VIRUS EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT LOGICIEL. Certains états/juridictions n'autorisant pas les exclusions des garanties implicites ou les limitations de durée des garanties implicites, l'exclusion de garanties ci-dessus peut ne pas s'appliquer pour vous dans son intégralité.

EN AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZELANDE, LE LOGICIEL EST FOURNI AVEC DES GARANTIES NE POUVANT PAS ETRE EXCLUES SELON LES DROITS DES CONSOMMATEURS DES LEGISLATIONS D'AUSTRALIE ET DE NOUVELLE-ZELANDE. LES CLIENTS EN AUSTRALIE PEUVENT BENEFICIER D'UN REMPLACEMENT OU D'UN REMBOURSEMENT EN CAS DE DEFAILLANCE MAJEURE ET D'UNE COMPENSATION POUR LES AUTRES PERTES OU DOMMAGES RAISONNABLEMENT PREVISIBLES. LES CLIENTS EN AUSTRALIE PEUVENT EGALEMENT BENEFICIER D'UNE REPARATION OU D'UN REMPLACEMENT DU LOGICIEL SI CE DERNIER NE PARVIENT PAS A ETRE DE QUALITE ACCEPTABLE ET QUE LA DEFAILLANCE N'EST PAS UNE DEFAILLANCE MAJEURE. LES CLIENTS EN NOUVELLE-ZELANDE DONT L'ACHAT DES ARTICLES EST DESTINE A UN USAGE OU UNE CONSOMMATION PERSONNELLE, DOMESTIQUE OU MENAGER (ET NON PAS DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION PROFESSIONNELLE) (« CLIENTS DE NOUVELLE-ZELANDE ») PEUVENT BENEFICIER D'UNE REPARATION, D'UN REMBOURSEMENT OU D'UN REMPLACEMENT EN CAS DE DEFAILLANCE ET D'UNE COMPENSATION POUR LES AUTRES PERTES OU DOMMAGES RAISONNABLEMENT PREVISIBLES.

- 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE.** Dans le respect de la loi locale, nonobstant les dommages que vous pouvez subir, la pleine responsabilité d'HP et de n'importe lequel de ses fournisseurs dans le cadre du présent CLUF et votre recours exclusif pour tout ce qui précède ne sauraient excéder le montant que vous avez effectivement payé séparément pour le Produit logiciel ou 5 dollars U.S, si ce montant est plus élevé. DANS LA LIMITE AUTORISEE PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS HP OU SES FOURNISSEURS NE PEUVENT ETRE TENUS RESPONSABLES DE N'IMPORTE QUEL DOMMAGE SPECIAL, INDIRECT OU CONSECUTIF (INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BENEFICE OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRE, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITE, LES BLESSURES PERSONNELLES, LA PERTE DE LA CONFIDENTIALITE DECOULANT OU ETANT LIEE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, OU LIEE DE N'IMPORTE QUELLE MANIERE A N'IMPORTE QUELLE CONDITION DU PRESENT CLUF, MEME SI HP OU N'IMPORTE LEQUEL DE SES FOURNISSEURS ONT ETE INFORMES DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES ET MEME SI LE RECOURS ECHOUE DANS SON BUT ESSENTIEL. Dans la mesure où certains pays ou juridictions n'autorisent pas

l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne vous concerne pas.

- 11. CLIENTS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN.** Conformément aux textes FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques professionnels, la documentation des logiciels informatiques et les données techniques associées sont concédés au gouvernement américain dans le cadre de la licence d'exploitation commerciale HP applicable.
- 12. CONFORMITE PAR RAPPORT AUX LOIS D'EXPORTATION.** Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations des Etats-Unis et dans d'autres pays (« Lois d'exportation ») afin de garantir que le Produit logiciel n'est pas (1) exporté, directement ou indirectement, en violation des Lois d'exportation, ou (2) utilisé pour n'importe quel usage interdit par les Lois d'exportation, y compris, mais sans s'y limiter, la prolifération d'armes nucléaires, chimiques ou biologiques.
- 13. CAPACITE ET AUTORITE DE CERTIFICATION.** Vous déclarez avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre état de résidence et, le cas échéant, que vous êtes dûment autorisé par votre employeur à signer le présent contrat.
- 14. LOI EN VIGUEUR.** Le présent CLUF est régi par les lois du pays dans lequel l'équipement a été acheté.
- 15. CONTRAT ENTIER.** Le présent CLUF (y compris tout ajout ou modification au présent CLUF fourni avec le Produit HP) représente l'accord global conclu entre vous et HP concernant le Produit logiciel et remplace toutes communications, propositions ou représentations antérieures ou en cours orales et écrites concernant le Produit logiciel ou tout autre sujet couvert par le présent CLUF. Dans le cas où n'importe quel politique ou programme HP de prise en charge de service entrerait en conflit avec les conditions du présent CLUF, les conditions du présent CLUF prévalent.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Tous les autres noms de produit mentionnés dans le présent document peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. Dans les limites autorisées par la loi en vigueur, HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Août 2015

## Service de garantie pour les pièces remplaçables par l'utilisateur

Les périphériques HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR), ce qui permet de réduire la durée de la réparation et d'avoir une plus grande flexibilité lors du remplacement des pièces défectueuses. Si, au cours de la période de diagnostic, HP détermine que la réparation peut être accomplie avec l'utilisation d'une pièce CSR, HP vous livre cette pièce directement pour que vous puissiez la remplacer. Il existe deux catégories de pièces CSR : 1) Pièces que l'utilisateur doit obligatoirement remplacer. Si vous demandez que le remplacement soit effectué par HP, le déplacement et les frais de main-d'œuvre de ce service vous seront facturés. 2) Pièces que l'utilisateur peut décider de remplacer lui-même. Ces pièces sont également conçues pour être remplaçables par l'utilisateur. Mais si vous souhaitez que HP effectue le remplacement pour vous, ce service vous sera gracieusement offert dans le cadre de la garantie de votre périphérique.

Suivant la disponibilité et les possibilités géographiques, les pièces CSR seront expédiées pour une livraison le lendemain, les jours ouvrés. Une livraison le jour-même ou sous quatre heures peut être possible dans certains pays/régions moyennant des frais supplémentaires. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler l'assistance technique HP. Un technicien vous aidera par téléphone. HP vous indique si la pièce défectueuse doit être renvoyée à HP dans l'emballage des pièces CSR de remplacement expédiées. Si vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP, il est nécessaire de la renvoyer dans un délai précis, normalement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être renvoyée avec la documentation associée dans l'emballage fourni. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP se réserve le droit de vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas des pièces remplaçables par l'utilisateur, HP s'acquitte de tous les frais d'expédition et de renvoi des pièces et choisit le coursier/transporteur à utiliser.

## Assistance clientèle

---

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le site Web <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	
Obtenez une assistance Internet 24 h/24, et téléchargez des utilitaires et des pilotes	<a href="http://www.hp.com/support/ljm1005">www.hp.com/support/ljm1005</a>
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Enregistrez votre produit	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



# C Spécifications du périphérique

Cette section contient les informations suivantes sur le périphérique :

- [Spécifications physiques](#)
- [Spécifications électriques](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Spécifications environnementales](#)
- [Emissions acoustiques](#)

## Spécifications physiques

**Tableau C-1 Spécifications physiques**

Hauteur	Profondeur	Largeur	Grammage <sup>1</sup>
308 mm	363 mm	437 mm	8,3 kg

<sup>1</sup> Le poids de la cartouche d'impression (0,7 kg) n'est pas compris dans le poids total.

## Spécifications électriques

**⚠ ATTENTION :** L'alimentation électrique est fonction du pays/de la région où le périphérique est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le périphérique et annuler la garantie du produit.

**Tableau C-2 Spécifications électriques**

Article	modèles 110 volts	modèles 220 volts
Exigences relatives à l'alimentation	110 à 127 V (+/-10 %)	220 à 240 V (+/-10 %)
	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)
Courant évalué	3,5 A	2,5 A

# Consommation électrique

**Tableau C-3 Consommation électrique (moyenne, en watts)<sup>1, 2</sup>**

Impression	Copie	Prêt/Prête/Veille <sup>3</sup>	Désactivé
227 W	227 W	6 W	0,1 W

<sup>1</sup> Les valeurs sont basées sur les données préliminaires. Visitez le site Web [www.hp.com/support/lijm1005](http://www.hp.com/support/lijm1005) pour obtenir les toutes dernières informations.

<sup>2</sup> L'alimentation rapportée correspond aux valeurs les plus élevées mesurées pour l'impression/la copie monochrome en utilisant toutes les tensions standard.

<sup>3</sup> Le délai par défaut du mode Prêt/Prête au mode Veille, et le délai de récupération du mode Veille au commencement d'une impression est inférieur à 10 secondes grâce à la fusion instantanée.

<sup>4</sup> Dissipation de chaleur maximale pour tous les modèles en mode Prêt/Prête = 51.2 BTU/heure.

<sup>5</sup> La vitesse d'impression est de 15 ppm pour le format Letter et de 14 ppm pour le format A4.

# Spécifications environnementales

**Tableau C-4 Spécifications environnementales**

	Recommandé <sup>1</sup>	Exploitation <sup>1</sup>	Stockage <sup>1</sup>
(Périphérique et cartouche d'impression)	de 20 à 27 °C (de 68 à 81 °F)	de 15 à 32,5 °C (de 59 à 90,5 °F)	de 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)
Température			
Humidité relative	de 20 % à 70 %	de 10 % à 80 %	90 % ou moins

<sup>1</sup> Ces valeurs sont sujettes à modifications. Consultez le site Web de l'assistance pour obtenir des informations.

# Emissions acoustiques

**Tableau C-5 Emissions acoustiques** <sup>1,2</sup>

<b>Niveau sonore</b>	<b>Déclaré ISO 9296</b>
Impression (15 ppm) <sup>3</sup>	$L_{WAd} = 6,3$ Bels (A) [63 dB (A)]
Prêt/Prête	Pratiquement inaudible
<b>Niveau de pression sonore - A proximité</b>	<b>Déclaré ISO 9296</b>
Impression (15 ppm) <sup>3</sup>	$L_{pAm} = 49$ dB(A)
Prêt/Prête	Pratiquement inaudible

<sup>1</sup> Les valeurs sont basées sur les données préliminaires. Visitez le site Web [www.hp.com/support/ljm1005](http://www.hp.com/support/ljm1005) pour obtenir les toutes dernières informations.

<sup>2</sup> Configuration testée : MFP HP LaserJet M1005, Letter.

<sup>3</sup> La vitesse d'impression est de 15 ppm pour le format Letter et de 14 ppm pour le format A4.



---

# D Programme de gestion écologique des produits

- [Protection de l'environnement](#)
- [Production d'ozone](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Consommation de toner](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Matières plastiques](#)
- [Consommables d'impression HP LaserJet](#)
- [Papier](#)
- [Restrictions de matériel](#)
- [Collecte des déchets par les utilisateurs \(UE et Inde\)](#)
- [Recyclage du matériel électronique](#)
- [Informations sur le recyclage du matériel au Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Tableau de substances \(Chine\)](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs](#)
- [Fiche signalétique de sécurité du produit](#)
- [EPEAT](#)

- [Informations complémentaires](#)

## Protection de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité au sens environnemental du terme. Ce produit a été conçu avec différentes caractéristiques afin de minimiser l'impact sur l'environnement.

## Production d'ozone

Les émissions atmosphériques d'ozone de ce produit ont été mesurées selon une méthode reconnue de manière générale\* et lorsque ces données sur les émissions sont appliquées à un « scénario d'exposition générique de modèles de bureau »\*\*, HP est en mesure de déterminer qu'aucune quantité appréciable d'ozone dépassant les normes de qualité ou les directives actuelles relatives à l'air intérieur n'est générée lors de l'impression.

\* Méthode d'essai servant à mesurer les émissions provenant des appareils de copie papier permettant l'attribution du label écologique pour les appareils de bureau avec fonction d'impression ; RAL-UZ 171 – BAM Juillet 2012

\*\* Basé sur la concentration en ozone pendant 2 heures par jour dans une salle de 32 mètres cubes avec un taux de ventilation de 0,72 changements d'air par heure avec des fournitures d'impression HP

## Consommation d'énergie

La consommation d'énergie chute sensiblement en mode Prêt, Veille ou Arrêt, ce qui permet de réduire les coûts et de préserver les ressources naturelles, sans pour autant nuire aux performances élevées de cet appareil. Les équipements d'impression et de numérisation HP comportant le logo ENERGY STAR® sont qualifiés au regard des spécifications ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement, relatives aux équipements d'imagerie. Les appareils d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR comportent le marquage suivant :



Vous trouverez des informations complémentaires sur les produits d'imagerie labellisés ENERGY STAR à l'adresse :

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Consommation de toner

EconoMode permet d'utiliser moins d'encre, et d'augmenter ainsi la durée de vie d'une cartouche. HP déconseille d'utiliser le Mode économique en permanence. Si vous utilisez le mode EconoMode de manière permanente, la dose de toner risque de durer plus longtemps que les pièces mécaniques de la cartouche d'impression. Si la qualité de l'impression se dégrade, remplacez la cartouche d'encre.

## Utilisation du papier

Grâce à ses fonctions d'impression recto verso (manuelle ou automatique) et d'impression de n pages par feuille (plusieurs pages par feuille), cette imprimante permet de réduire la quantité de papier utilisé et de limiter l'épuisement de ressources naturelles qui en découle.

## Matières plastiques

Conformément aux normes internationales, les composants en plastique de plus de 25 grammes portent des inscriptions conçues pour identifier plus facilement les plastiques à des fins de recyclage au terme de la vie du produit.

## Consommables d'impression HP LaserJet

Les consommables HP authentiques ont été conçus en tenant compte de l'environnement. HP vous permet de préserver les ressources et le papier lors de l'impression. Lorsque vous avez terminé, il est facile et gratuit de recycler.<sup>1</sup>

Toutes les cartouches HP renvoyées à HP Planet Partners passent par un processus de recyclage en plusieurs phases dans lequel les matériaux sont séparés et affinés en vue d'être utilisés comme matières premières dans de nouvelles cartouches HP authentiques et des produits d'usage courant. Aucune cartouche HP authentique retournée via HP Planet Partners n'est envoyée vers un site d'enfouissement. HP ne recharge jamais ou ne revend des cartouches HP authentiques.

**Pour participer au programme de retour et de recyclage de HP Planet Partners, visitez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Sélectionnez votre pays/région pour plus d'informations sur les moyens de retourner vos consommables d'impression HP. Des informations sur le programme et des instructions sont fournies en plusieurs langues et sont incluses dans l'emballage de chaque nouvelle cartouche d'impression HP LaserJet.**

<sup>1</sup> La disponibilité du programme peut varier. Pour plus d'informations, visitez [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papier

Ce produit prend en charge le papier recyclé et le papier léger (EcoFFICIENT™) dans la mesure où celui-ci est conforme aux recommandations présentées dans le *Guide du support d'impression pour familles d'imprimantes HP*. Ce produit est adapté à l'utilisation de papier recyclé et papier léger (EcoFFICIENT™) conformément à la norme EN12281:2002.

## Restrictions de matériel

Ce produit HP ne contient pas de mercure ajouté.

Ce produit HP ne contient pas de batterie.

## Collecte des déchets par les utilisateurs (UE et Inde)



Ce symbole signifie de ne pas mettre votre produit à la poubelle avec vos autres déchets ménagers. En effet, il est de votre responsabilité d'apporter vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour plus d'informations, contactez votre service de collecte des déchets ménagers ou consultez la page suivante : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Recyclage du matériel électronique

HP encourage ses clients à recycler le matériel électronique usagé. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage, consultez la page : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informations sur le recyclage du matériel au Brésil



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substances chimiques

HP s'engage à fournir à ses clients les informations relatives aux substances chimiques utilisées dans les produits HP, en respect des réglementations légales telles que la réglementation REACH (disposition CE n ° 1907/2006 du Parlement Européen et du Conseil). Vous trouverez un rapport sur les substances chimiques de ce produit à l'adresse suivante : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Données d'alimentation du produit conformément à la réglementation 1275/2008 de la Commission de l'Union européenne

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Inde)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Déclaration relative aux restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tableau de substances (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

# Réglementation de la mise en œuvre sur l'étiquette énergétique chinoise pour les imprimantes, télécopieurs et copieurs

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Fiche signalétique de sécurité du produit

Les fiches techniques sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS, Material Safety Data Sheets) relatives aux consommables renfermant des substances chimiques (l'encre, par exemple) sont disponibles sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

De nombreux produits HP sont conçus pour répondre aux normes EPEAT. EPEAT est une notation globale de l'environnement qui permet d'identifier les équipements électroniques plus respectueux de l'environnement. Pour plus d'informations sur la notation EPEAT, rendez-vous sur le site [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Pour obtenir des informations sur les produits HP homologués EPEAT, consultez la page [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur ces rubriques relatives à l'environnement :

- Feuille de profil écologique pour ce produit et plusieurs produits HP associés
- Engagement HP dans la protection de l'environnement
- Système HP de gestion de l'environnement
- Retour d'un produit HP à la fin de sa durée de vie et programme de recyclage
- Fiche technique de sécurité des produits

Visitez la page [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

En outre, visitez le site [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

# E Informations réglementaires

Cette section contient les informations réglementaires suivantes :

- [Déclaration de conformité](#)
- [Avis de conformité](#)

# Déclaration de conformité

## Déclaration de conformité

### D'après le guide ISO/IEC 22 et EN 45014

Nom du fabricant :	HP Company
Adresse du fabricant :	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, Etats-Unis
déclare que le produit	
Noms des produits :	HP LaserJet série M1005 MFP
Numéro de modèle réglementaire <sup>3)</sup>	BOISB-0207-01
Cartouche d'impression	Q2612A
Options du produit :	TOUTES
est conforme aux spécifications suivantes :	
Sécurité :	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produit laser/LED de classe 1) GB4943-2001
EMC :	CISPR22:2003 +A1 / EN55022:2005 - Classe B <sup>1)</sup> EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Titre 47 CFR, Article 15 Classe B <sup>2)</sup> / ICES-003, numéro 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
Informations complémentaires :	
Le produit ci-après est conforme aux exigences de la directive EMC 89/336/EEC et de la directive Basse Tension 73/23/EEC, et porte en conséquence la marque CE.	
1) Ce produit a été testé dans une configuration type avec les systèmes d'ordinateur personnel HP.	
2) Ce produit est conforme à l'article 15 des règlements FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer une opération indésirable.	
3) pour des besoins réglementaires, ce produit est doté d'un numéro de modèle réglementaire. Ne confondez pas ce numéro avec le nom marketing ou le(s) numéro(s) de produit.	
Boise, Idaho 83713, Etats-Unis	
1 janvier 2006	
Pour tout renseignement sur les réglementations uniquement, contactez :	
Australie :	Responsable réglementations produits, HP Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australie

---

**Déclaration de conformité**

**D'après le guide ISO/IEC 22 et EN 45014**

---

Europe :                    Votre revendeur ou service d'assistance technique HP ou HP GmbH, département HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger  
Strasse 140, D-71034, Allemagne (Télécopie : +49-7031-14-3143)

---

Etats-Unis :                Responsable réglementations produits, HP Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, Etats-Unis  
(Téléphone : 208-396-6000)

---

## Avis de conformité

### Réglementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.



**REMARQUE :** Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B.

### Canada - Déclaration de conformité de l'ICES-003 de l'industrie du Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Déclaration EMC (Corée)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

### Instructions sur le cordon d'alimentation

Vérifiez que la source d'alimentation électrique est adéquate pour la tension nominale du produit. Cette tension nominale est indiquée sur l'étiquette du produit. Ce produit fonctionne avec 110-127 V CA ou 220-240 V CA et 50/60 Hz.

Branchez le cordon d'alimentation entre le produit et une prise CA avec mise à la terre.



**ATTENTION :** Afin d'empêcher tout endommagement du produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni.

## Protection contre les rayons laser

Le CDRH (Center for Devices and Radiological Health) de la FDA (Food and Drug Administration) a mis en place une réglementation concernant les produits laser fabriqués à partir du 1er août 1976. Le respect de cette réglementation est obligatoire pour les produits commercialisés aux Etats-Unis. L'appareil est certifié produit laser de « Classe 1 » par l'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard conformément au Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. Etant donné que les radiations émises par ce périphérique sont complètement confinées par les boîtiers de protection externes, il est impossible que le rayon laser s'échappe dans des conditions de fonctionnement normal.

**⚠ AVERTISSEMENT !** L'utilisation de commandes, la réalisation de réglages ou l'exécution de procédures différentes de celles spécifiées dans ce guide d'utilisation peut entraîner une exposition à des radiations dangereuses.

## Déclaration relative au laser en Finlande

### **Luokan 1 laserlaite**

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1005 MFP, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### **VAROITUS !**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING !**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP LaserJet M1005 MFP - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO !**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Déclaration GS (Allemagne)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## Conformité avec l'Eurasie (Biélorussie, Kazakhstan, Russie)



**Производитель:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

**НР Россия:** ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел./факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

**НР Беларусь:** ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

**НР Казахстан:** ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

**Өндіруші:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

**НР Қазақстан:** ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

---

# Glossaire

**contraste**

Différence entre les zones sombres et les zones claires d'une image. Plus le contraste est faible, moins la différence entre ces zones est marquée. Plus la valeur de contraste est élevée, plus la différence entre zones claires et zones sombres est nette.

**courrier électronique**

Egalement appelé messagerie électronique ou email. Logiciel servant à transmettre des documents électroniques sur un réseau de communication.

**demi-teinte**

Type d'image qui simule des niveaux de gris en changeant le nombre de points. Les zones très colorées contiennent un grand nombre de points, alors que les zones plus claires en contiennent moins.

**filigrane**

Le filigrane permet d'ajouter du texte en arrière-plan sur le document imprimé. Par exemple, le terme « Confidentiel » peut être imprimé en arrière-plan d'un document pour indiquer qu'il est confidentiel. Vous pouvez choisir parmi un ensemble de filigranes prédéfinis et modifier la police, le format, l'angle et le style. L'imprimante peut placer le filigrane sur la première page uniquement, ou bien sur toutes les pages.

**format de fichier**

Structure de contenu de fichiers définie par un logiciel ou un groupe de logiciels.

**lien**

Connexion à un programme ou à un périphérique pouvant être utilisé pour envoyer des informations depuis le logiciel du périphérique vers d'autres programmes, tels que le courrier électronique ou les liens vers le logiciel de reconnaissance optique de caractères.

**logiciel OCR (Optical Character Recognition - Reconnaissance optique de caractères)**

Un logiciel OCR convertit une image de texte électronique, comme un document numérisé, en un format pouvant être exploité par des logiciels de traitement de texte, des tableurs ou des logiciels de base de données.

**navigateur**

Navigateur Web, un logiciel utilisé pour chercher et afficher des pages Web.

**niveaux de gris**

Nuances de gris correspondant aux zones sombres et claires d'une image lorsque les couleurs sont converties en niveaux de gris. Les différentes couleurs sont représentées par des nuances de gris.

**pilote d'imprimante**

Un pilote d'imprimante est un logiciel utilisé pour accéder aux fonctions du périphérique. Il traduit les commandes de formatage du logiciel (telles que les sauts de page et la police choisie) dans un langage de description de page, puis envoie le fichier à imprimer au périphérique.

**pixels par pouce (ppp)**

Unité de mesure de la résolution utilisée pour la numérisation. En règle générale, un nombre de pixels par pouce élevé permet d'obtenir une meilleure résolution et une plus grande finesse des détails dans l'image, mais génère un fichier plus volumineux.

**points par pouce (ppp)**

Unité de mesure de la résolution utilisée pour l'impression. En règle générale, un nombre de points par pouce élevé permet d'obtenir une meilleure résolution et une plus grande finesse des détails dans l'image, mais génère un fichier plus volumineux.

**protecteur de surtension**

Périphérique qui protège une alimentation et les lignes de communication contre les surtensions électriques.

**Readiris**

Logiciel de reconnaissance de caractère optique (OCR) développé par I.R.I.S. et fourni avec le logiciel du périphérique.

**résolution**

Netteté d'une image, mesurée en points par pouce (ppp). Plus le nombre de points par pouce (ppp) est important, plus la résolution est élevée.

**TWAIN**

Norme de l'industrie concernant les scanners et leur logiciel. En utilisant un scanner compatible TWAIN associé à un logiciel compatible TWAIN, vous pouvez démarrer une numérisation directement à partir du logiciel.

**URL**

Acronyme de Uniform Resource Locator. Adresse globale de documents et ressources sur Internet. La première partie de l'adresse indique le protocole à utiliser et la seconde spécifie l'adresse IP ou le nom du domaine où est située la ressource.

**USB**

Acronyme de Universal Serial Bus. Norme développée par l'organisme USB Implementers Forum, Inc. et destinée à connecter des ordinateurs et des périphériques. La norme USB est conçue pour connecter simultanément un port USB d'ordinateur unique à plusieurs périphériques.

**WIA**

Windows Imaging Architecture (WIA) est une architecture d'imagerie disponible sous Windows Me et Windows XP. Une numérisation peut être démarrée par ces systèmes d'exploitation avec un scanner compatible WIA.

# Index

## Symboles/Nombres

600 ppp, paramètre de qualité d'impression 85

## A

Accessoires

références 106

Agrandissement de documents

copie 49

impression 33

aide, pilotes d'imprimante

Windows 8

aide en ligne, pilotes d'imprimante

Windows 8

Alimentation

dépannage 76

requis 132

spécifications 131

Annulation

tâche de copie 46

tâches de numérisation 61

tâches d'impression 43

Apple Macintosh. *Voir* Macintosh

archiver impr. 42

Arrêt de l'impression 43

Arrière-plan, gris 88

Arrière-plan gris, dépannage 88

Assistance

en ligne 129

Assistance à la clientèle HP 129

Assistance clientèle

en ligne 129

Assistance en ligne 129

Assistance technique

en ligne 129

## B

Bac 1

chargement de papier 26

chargement de support 27

emplacement 3

spécifications papier 21

Bac de sortie

bourrages, élimination 80

capacité 2

emplacement 3

Bacs

bourrages, élimination 79

capacités 2

chargement 26

chargement de papier 26

emplacement 3

problèmes d'alimentation,

dépannage 92

rapport de configuration 68

sélection 28

spécifications papier 21

Bacs d'alimentation. *Voir* bacs

Bandes, dépannage 88

Batteries fournies 138

Boîte de dialogue Imprimer 28

Bourrages

bac d'alimentation, élimination 79

bac de sortie, élimination 80

causes 78

emplacement 78

prévention 78

zone de la cartouche

d'impression, élimination 80

bourrages de la zone de la cartouche

d'impression, élimination 80

bouton marche/arrêt,

emplacement 3

boutons, panneau de commande 4

## C

Câbles

références 106

USB, dépannage 93

Capacité

bac 1 21

bac de sortie 2

bacs 21

fente d'alimentation prioritaire 21

capot, nettoyage 71

Caractères, dépannage 89

caractères manquants, dépannage 87

Cartouches

changement 73

état, vérification 69

garantie 120

non-HP 121

recyclage 69, 138

références 106

réutilisation 69

service des fraudes HP 70

stockage 69, 132

Cartouches d'encre

garantie 120

non-HP 121

puces mémoire 123

recyclage 138

Cartouches d'impression

changement 73

dégagement de la porte d'accès,

emplacement 3

état, vérification 69

recyclage 69

réutilisation 69

service des fraudes HP 70

stockage 69, 132

- Cartouches de toner. *Voir* cartouches d'impression
- Cartouches d'impression
  - références 106
- changement des cartouches d'impression 73
- Chargement
  - bac 1 27
  - bac d'alimentation prioritaire 26
  - bacs d'alimentation 26
  - originaux sur un scanner à plat 26
- circuit papier, nettoyage 72
- collecte des déchets 139
- Commande de consommables et d'accessoires 106
- configuration requise 6
- Conformité avec l'Eurasie 150
- Conformité Energy Star 2
- Consommables
  - contrefaçons 122
  - état, vérification 69
  - non-HP 121
  - recyclage 69, 138
  - réutilisation 69
  - service des fraudes HP 70
  - stockage 69
- Consommables non-HP 121
- consommation électrique 132
- contraste clair, paramètre de copie 47
- Contrefaçons, consommables 122
- Copie
  - affichage des paramètres 58
  - agrandissement 49
  - annulation 46
  - contraste, réglage 47
  - démarrage d'une tâche 46
  - dépannage 96
  - documents recto verso 54
  - format, dépannage 97
  - livres 56
  - nombre de copies 51
  - paramètres de support 52
  - photos 56
  - plusieurs pages par feuille 50
  - qualité, dépannage 94
  - qualité, réglage 46
  - réduction 49
  - support, dépannage 95
- Copie claire 95
- Copie foncée 95
- copie n pages par feuille 50
- copie recto verso 54
- Copies vierges, dépannage 96
- Couleur, paramètres de numérisation 65, 66
- courrier électronique, paramètres de résolution 65
- Coussinet de séparation, commande 106
- Couvertures, document
  - Macintosh 38
  - paramètres Windows 34
  - spécifications papier 21
- D**
  - Débordement, dépannage 90
  - déclaration de conformité 146
  - Déclaration de conformité laser en Finlande 149
  - Déclaration EMC (Corée) 148
  - Déclarations de conformité laser 149
  - Déclarations relatives à la sécurité 149
  - Défauts répétés, dépannage 91
  - défauts répétitifs, dépannage 89
  - dégagement de la porte d'accès aux cartouches, emplacement 3
  - dépannage
    - liste de contrôle 76
  - Dépannage
    - bourrages 78
    - câbles USB 93
    - copie 96
    - débordement d'encre 90
    - défauts répétés 91
    - défauts répétitifs 89
    - fichiers EPS 101
    - format des copies 97
    - froissures 90
    - impression décolorée 87
    - lignes, copies 95
    - lignes, numérisations 99
    - lignes, pages imprimées 88
    - messages d'erreur critique 82
    - messages du panneau de commande 82
    - numérisations vierges 99
  - page de nettoyage 72
  - pages inclinées 90, 92
  - pages vierges 93
  - papier 16, 91
  - particules d'encre 88
  - pas d'impression des pages 93
  - problèmes d'affichage du
    - panneau de commande 100
  - problèmes d'alimentation 92
  - problèmes sous Macintosh 101
  - qualité de la copie 94
  - qualité de la numérisation 98, 99
  - qualité d'impression 85
  - support gondolé 89, 103
  - texte 89
  - traces de toner 87
  - trainée d'encre 88
- Dernière page, vierge 35
- désinstallation du logiciel
  - Macintosh 11
- Désinstallation du logiciel Windows 10
- dimensions, périphérique 131
- E**
  - Electriques
    - spécifications 132
  - Emissions acoustiques 133
  - Encre
    - débordement, dépannage 90
    - page de nettoyage, impression 72
    - particules, dépannage 88
    - trainées, dépannage 88
  - Enregistrement
    - réglages rapides, Windows 32
  - Enregistrement des paramètres du pilote
    - réglages prédéfinis sous Macintosh 38
    - réglages rapides Windows 32
  - Enveloppes
    - bac d'alimentation prioritaire, chargement 26
    - capacité du bac 21
    - recommandations d'utilisation 17
    - stockage 18
  - Etat, consommables 69

Etiquettes  
capacité du bac 21  
instructions d'utilisation 17

## F

FastRes 2  
Fente d'alimentation prioritaire  
chargement 26  
emplacement 3  
spécifications papier 21  
Fiche signalétique de sécurité du produit 142  
Fichiers EPS, dépannage 101  
Filigranes, Windows 33  
Fin de vie, mise au rebut 138  
fonctions 2  
Fonctions d'accessibilité 2  
Format, copie  
dépannage 97  
réduction ou agrandissement 49  
format et type de support par défaut, paramètre 29  
Formats, support  
par défaut, modification 29  
pris en charge 21  
sélection des bacs par 28  
Formats de papier personnalisés  
impression 17  
paramètre du pilote 34  
Froissures, dépannage 90

## G

garantie  
produit 110  
Garantie  
cartouches d'encre 120  
licence 124  
pièces remplaçables par l'utilisateur 128  
Glossaire des termes 151  
Gondolé  
support 103  
Grammage  
spécifications papier 21

## H

HP LaserJet Scan (Windows) 61

## I

Impression  
annulation 43

couvertures, Windows 34  
dépannage 93  
filigranes, Windows 33  
format de support personnalisé 17  
formats de papier  
personnalisés 34  
pages de garde, Macintosh 38  
pages vierges, ajout 35  
paramètres, changement 28  
plusieurs pages par feuille, Macintosh 39  
plusieurs pages par feuille, Windows 35  
recto verso, Macintosh 39  
recto verso, Windows 36  
redimensionnement de documents 33  
réglages prédéfinis, Macintosh 38  
sélection du bac 28

Impression, qualité  
copie, dépannage 94  
dépannage 85, 86  
numérisations, dépannage 98  
impression claire, dépannage 87  
impression décolorée 87  
Impression n pages par feuille  
Macintosh 39  
Windows 35  
Impression recto verso  
Macintosh 39  
Windows 36  
Imprimer document sur 34  
Installation, logiciel  
Macintosh 11  
programmes inclus 7  
interrupteur marche/arrêt, emplacement 3

## L

langue, affichage du panneau de commande 29  
LaserJet Scan (Windows) 61  
Lentement, dépannage  
impression 93  
Licence, logiciel 124  
Lignes, dépannage 88  
copies 95

numérisations 99  
pages imprimées 88

Lignes blanches ou décolorées 94  
Lignes verticales, dépannage 88  
Lignes verticales blanches ou décolorées 94

## Livres

copie 56  
numérisation 63

## Logiciel

configuration requise 6  
contrat de licence logicielle 124  
désinstallation sous Macintosh 11  
désinstallation sous Windows 10  
inclus 7  
Macintosh, installation 11  
paramètres, modification 9  
systèmes d'exploitation pris en charge 6

Logiciel de reconnaissance optique de caractères 64

Logiciel de reconnaissance optique de caractères Readiris 64

## Logiciels

numérisation à partir de TWAIN ou WIA 62  
reconnaissance optique de caractères Readiris 64

Logiciels conformes TWAIN, numérisation à partir de 62

Logiciels conformes WIA, numérisation à partir de 62

Lutte contre les contrefaçons, consommables 122

## M

### Macintosh

carte USB, dépannage 101  
désinstallation du logiciel 11  
installation du logiciel 11  
numérisation à partir de logiciels conformes TWAIN 62  
paramètres du pilote 9, 38  
pilote pris en charge 8  
pilotes, dépannage 101  
problèmes, résolution 101

- supports spéciaux, impression 41
- systèmes d'exploitation pris en charge 6
- Matériel, restrictions 138
- Mémoire
  - spécifications 2
- Messages
  - critique 82
  - panneau de commande 82
- Messages d'alerte 82
- Messages d'avertissement 82
- Messages d'erreur
  - critique 82
  - panneau de commande 82
- Microsoft Windows. *Voir* Windows
- Mise à l'échelle de documents
  - copie 49
  - impression 33
- Mise en page 28
  
- N**
- Nettoyage
  - extérieur 71
  - revêtement du capot 71
  - vitre 71
- Nombre de copies, modification 51
- Numérisation 60
  - annulation 61
  - chargement d'originaux sur un scanner à plat 26
  - couleur 65
  - HP LaserJet Scan (Windows) 61
  - livres 63
  - logiciel de reconnaissance optique de caractères 64
  - logiciels conformes TWAIN 62
  - logiciels conformes WIA 62
  - niveaux de gris 66
  - noir et blanc 66
  - pages vierges, dépannage 99
  - photos 63
  - qualité, dépannage 98, 99
  - résolution 65
  - vitesse, dépannage 98
- Numérisation en niveau de gris 66
- Numérisation en noir et blanc 66
- Numérisations vierges, dépannage 99
- numéro de série, produit 68
  
- Numéros de téléphone
  - service des fraudes HP 70
  
- O**
- Options. *Voir* paramètres originaux, chargement 26
  
- P**
- Page de démonstration, impression 68
- page de nettoyage, impression 72
- Pages
  - inclinées 90, 92
  - pas d'impression 93
  - vierges 93
- Pages d'informations
  - configuration 68
  - démonstration 68
  - langue, sélection 29
  - structure du menu 68
- Pages de travers 90, 92
- Pages inclinées 90, 92
- Pages par feuille
  - Macintosh 39
  - Windows 35
- pages par minute 2
- Pages vierges
  - ajout aux impressions 35
  - dépannage 93
- Panneau de commande
  - affichage, dépannage 100
  - boutons 4
  - emplacement 3
  - langue, sélection 29
  - messages, dépannage 82
- Papier
  - bac d'alimentation prioritaire 26
  - bourrages 78
  - chargement des bacs d'alimentation 26
  - coloré 17
  - dépannage 16, 91
  - format du document, sélection 34
  - format par défaut, modification 29
  - format personnalisé, impression 17
  - formats personnalisés, définition 34
  - froissé 90
  - gondolé, dépannage 89, 103
  - HP, références 106
  - pages par feuille, copie 50
  - pages par feuille, Macintosh 39
  - pages par feuille, Windows 35
  - paramètres de copie 52
  - première page, paramètres Macintosh 38
  - première page, paramètres Windows 34
  - recommandé 14
  - sélection 14
  - sélection du bac 28
  - spécifications 21
  - supports spéciaux, paramètres Macintosh 41
  - types à éviter 14
- papier à en-tête 19
- Papier à fort grammage
  - bac d'alimentation prioritaire, chargement 26
  - impression 17
  - spécifications 21
- Papier cartonné
  - bac d'alimentation prioritaire, chargement 26
  - impression 17
  - instructions d'utilisation 19
  - spécifications 21
- Papier coloré, spécifications 17
- Papier de fort grammage
  - instructions d'utilisation 19
- Papier ondulé, dépannage 89
- papier préimprimé 19
- Paramètres
  - modification 9
  - rapport de configuration 68
  - réglages prédéfinis (pilotes Macintosh) 38
  - réglages rapides (pilotes Windows) 32
  - tâches d'impression 28
  - valeurs usine par défaut, restauration 103
- paramètres de contraste, copie 47
- paramètres de contraste foncé, copie 47
- Particules d'encre, dépannage 88

- Photos
    - copie 56
    - numérisation 63
    - numérisation, dépannage 98
  - Physiques
    - spécifications 131
  - Pièces remplaçables par l'utilisateur 106
  - Pilotes
    - aide, Windows 8
    - configuration requise 6
    - Macintosh, dépannage 101
    - paramètres, modification 9
    - paramètres Macintosh 38
    - paramètres Windows 32
    - pris en charge 8
    - réglages prédéfinis (Macintosh) 38
    - réglages rapides (Windows) 32
  - Pilotes d'impression
    - réglages rapides (Windows) 32
  - Pilotes d'imprimante
    - aide, Windows 8
    - configuration requise 6
    - Macintosh, dépannage 101
    - paramètres, modification 9
    - paramètres Macintosh 38
    - paramètres Windows 32
    - pris en charge 8
    - réglages prédéfinis (Macintosh) 38
  - Pixels par pouce (ppp), résolution de numérisation 65
  - Plis, dépannage 90
  - Plusieurs pages par feuille
    - copie 50
    - Macintosh 39
    - Windows 35
  - Poids
    - périphérique 131
  - Points, dépannage 87
  - Points par pouce (ppp)
    - paramètres d'impression 85
    - spécifications 2
  - Ports
    - câbles, commande 106
    - dépannage sous Macintosh 101
    - types compris 2
  - Ports d'interface
    - câbles, commande 106
    - dépannage sous Macintosh 101
  - Ports d'interface
    - types compris 2
  - Port USB
    - dépannage de la connexion 93
    - dépannage sous Macintosh 101
    - emplacement 3
    - type compris 2
  - ppp (pixels par pouce), résolution de numérisation 65
  - ppp (points par pouce)
    - paramètres d'impression 85
    - spécifications 2
  - Première page
    - paramètres Macintosh 38
    - paramètres Windows 34
    - vierge 35
  - problèmes d'alimentation, dépannage 92
  - Produit sans mercure 138
  - programme de gestion de l'environnement 135
  - Puce mémoire, cartouche d'encre
    - description 123
- Q**
- Qualité
    - copie, dépannage 94
    - impression, dépannage 85, 86
    - numérisations, dépannage 98, 99
    - page de nettoyage, impression 72
    - paramètres de copie 46
    - paramètres d'impression 85
  - Qualité d'image
    - numérisations, dépannage 99
  - Qualité d'impression
    - numérisations, dépannage 99
    - page de nettoyage, impression 72
  - Qualité de l'image
    - page de nettoyage, impression 72
  - Qualité d'image
    - copie, dépannage 94
    - impression, dépannage 85, 86
    - numérisations, dépannage 98
- Qualité d'impression
    - dépannage 85, 86
    - paramètres 85
- R**
- Rapport de configuration 68
  - Rapports
    - langue, sélection 29
    - page de démonstration 68
    - rapport de configuration 68
    - structure 68
  - Rebut, fin de vie 138
  - Recto verso
    - Macintosh 39
    - Windows 36
  - recto verso, copie 54
  - Recto verso, impression
    - Macintosh 39
    - Windows 36
  - Recyclage 138
    - du matériel électronique 139
  - Recyclage des consommables 69
  - Recyclage du matériel au Brésil 140
  - Recyclage du matériel électronique 139
  - Redimensionnement de documents
    - copie 49
    - impression 33
  - Redistribution d'encre 69
  - Réduction de documents
    - copie 49
    - impression 33
  - Références
    - câbles 106
    - consommables 106
    - pièces remplaçables par l'utilisateur 106
    - supports 106
  - réglages prédéfinis (pilotes Macintosh) 38
  - Réglages rapides (pilotes Windows) 32
  - Réparation. *Voir* entretien
  - Résolution
    - fonctions 2
    - numérisation 65
    - paramètres d'impression 85
    - spécifications 2
  - Résolution de problème. *Voir* dépannage

- restauration des valeurs usine par défaut 103
- Rouleaux, commande 106
- Rouleaux d'entraînement, commande 106
- S**
- Scanner à plat
  - chargement 26
  - nettoyage 71
- Service
  - messages d'erreur critique 82
  - références 106
- service des fraudes 70
- service des fraudes HP 70
- Sites Web
  - assistance clientèle 129
  - commande de consommables 105
  - Contacter le service des fraudes 122
  - fiche signalétique sur la sécurité d'emploi des produits (MSDS) 142
- Site Web du service des fraudes 122
- Site Web du service des fraudes HP 122
- Sortie, bac
  - bourrages, élimination 80
  - capacité 2
  - emplacement 3
- Source, impression par 28
- Spéciaux
  - supports, paramètres Macintosh 41
- Spécifications
  - électrique 131
  - émissions acoustiques 133
  - environnementales 132
  - fonctions 2
  - papier 21
- Spécifications de l'humidité
  - environnement du périphérique 132
- Spécifications de la température
  - environnement du périphérique 132
- Spécifications de température
  - papier, stockage 23
- Spécifications de tension 131
- Spécifications d'humidité
  - papier, stockage 23
- spécifications électriques 132
- Spécifications électriques 131
- Spécifications environnementales
  - papier 23
  - périphérique 132
- spécifications physiques 131
- spécifications sur le bruit 133
- Stockage
  - cartouches d'impression 69
  - enveloppes 18
  - papier 23
  - périphérique 132
- Stries, dépannage 88
- Structure du menu, impression 68
- Support
  - bac d'alimentation prioritaire 26
  - bourrages 78
  - chargement des bacs d'alimentation 26
  - dépannage 16
  - format du document, sélection 34
  - format par défaut, modification 29
  - format personnalisé, impression 17
  - formats personnalisés, définition 34
  - froissé 90
  - gondolé, dépannage 89
  - pages par feuille, copie 50
  - pages par feuille, Macintosh 39
  - pages par feuille, Windows 35
  - paramètres de copie 52
  - première page, paramètres Macintosh 38
  - première page, paramètres Windows 34
  - recommandé 14
  - sélection 14
  - sélection du bac 28
  - types à éviter 14
- Support d'impression. *Voir* support support gondolé 103
- Support gondolé 89
- Supports
  - dépannage 91
  - HP, références 106
  - papier coloré 17
  - sélection 14
  - spécifications 21
- Support spécial
  - spécifications 17
- Supports spéciaux
  - paramètres Macintosh 41
- Système d'exploitation, spécifications 132
- systèmes d'exploitation pris en charge 6, 8
- T**
- Taches, dépannage 87
- Tâches d'impression, annulation 43
- taille, périphérique 131
- Téléphone
  - service des fraudes HP 70
- Terminologie 151
- Texte, dépannage 89
- Toner
  - traces, dépannage 87
- touches, panneau de commande 4
- Traces, dépannage 87
- Trainées d'encre, dépannage 88
- Transparents
  - bac d'alimentation prioritaire, chargement 26
  - capacité du bac 21
  - recommandations d'utilisation 17
- Types, support
  - par défaut, modification 29
  - sélection des bacs par 28
- Types, supports
  - spécifications 21
- U**
- utilisation d'autres papiers/ couvertures 34
- V**
- valeurs par défaut, restauration 103
- valeurs usine par défaut, restauration 103
- Vitesse
  - impression, dépannage 93
  - numérisation, dépannage 98
  - spécifications d'impression 2

Vitesse réduite, dépannage  
numérisation 98  
vitre, nettoyage 71  
vitre du scanner, nettoyage 71

## W

### Windows

aide, pilote d'imprimante 8  
désinstallation du logiciel 10  
numérisation à partir de logiciels  
TWAIN ou WIA 62  
paramètres, modification 9  
paramètres du pilote 32  
pilote pris en charge 8  
systèmes d'exploitation pris en  
charge 6

