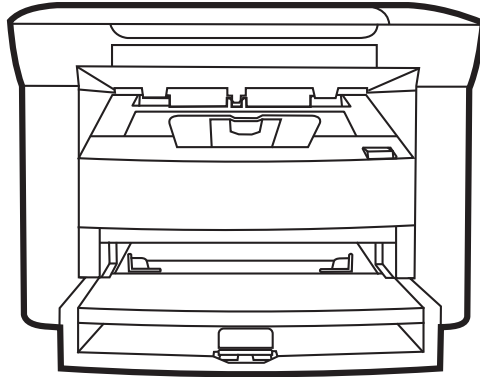




# LaserJet M1005 MFP

## 사용 설명서



M1005



[www.hp.com/support/ljm1005](http://www.hp.com/support/ljm1005)





**HP LaserJet M1005 MFP**

사용 설명서

## 저작권 및 라이선스 정보

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 2, 4/2019

## 상표 정보

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® 및 PostScript®는 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group 의 등록 상표입니다.

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR® 상표는 미국 등록 상표입니다.

# 목차

<b>1 장치 개요</b> .....	<b>1</b>
장치 특징 .....	2
장치 부품 .....	3
앞 모습 .....	3
뒤 모습 .....	3
제어판 .....	4
<b>2 소프트웨어</b> .....	<b>5</b>
최소 시스템 요건 .....	6
지원되는 운영 체제 .....	7
소프트웨어 설치 .....	8
프린터 드라이버 .....	9
프린터 드라이버 도움말 .....	9
프린터 드라이버 설정 변경 .....	9
Windows 용 소프트웨어 .....	11
HP LaserJet 스캔 소프트웨어 .....	11
Windows 장치 소프트웨어 설치 .....	11
Windows 장치 소프트웨어 제거 .....	11
Macintosh 용 소프트웨어 .....	12
Macintosh 장치 소프트웨어 설치 .....	12
Macintosh 장치 소프트웨어 제거 .....	12
<b>3 용지 사양</b> .....	<b>13</b>
일반 사항 .....	14
일반 용지 및 기타 용지 선택 .....	14
HP 용지 .....	14
사용하지 말아야 할 용지 .....	14
장치 고장을 일으키는 용지 .....	15
용지 사용 지침 .....	16
용지 .....	16
색상지 .....	16

맞춤 크기 용지 .....	17
레이블 .....	17
레이블 구조 .....	17
투명 필름 .....	17
봉투 .....	17
봉투의 제조 품질 .....	17
양면 접합 봉투 .....	18
접착띠 또는 뚜껑이 있는 봉투 .....	18
봉투 보관 .....	18
마분지 및 증량지 .....	18
마분지 구조 .....	19
마분지 지침 .....	19
레터헤드 및 양식 용지 .....	19
지원되는 용지 무게와 크기 .....	20
인쇄 및 보관 환경 .....	21

#### 4 장치 사용 ..... 23

용지 넣기 .....	24
복사하거나 스캔할 문서 넣기 .....	24
입력 용지함에 넣기 .....	24
제 1 입력 용지함 .....	24
기본 입력 용지함(용지함 1) .....	25
인쇄 작업 제어 .....	26
인쇄 설정 우선 순위 .....	26
용지함 선택 .....	26
종류 또는 크기 선택 .....	26
장치 제어판 사용 .....	27
제어판 디스플레이 언어 변경 .....	27
기본 용지 크기 및 종류 변경 .....	27
기본 용지 크기 변경 방법 .....	27
기본 용지 종류 변경 방법 .....	27

#### 5 인쇄 ..... 29

Windows 프린터 드라이버 기능 사용 .....	30
빠른 설정 생성 및 사용 .....	30
워터마크 생성 및 사용 .....	31
문서 크기 조정 .....	31
프린터 드라이버에서 맞춤 용지 크기 설정 .....	31
다른 용지 사용 및 표지 인쇄 .....	32

빈 첫 페이지 또는 마지막 페이지 인쇄 .....	32
한 장에 여러 페이지 인쇄 .....	32
양면 인쇄 .....	33
<b>Macintosh</b> 프린터 드라이버 기능 사용 .....	35
사전 설정 생성 및 사용 .....	35
표지 인쇄(Macintosh) .....	35
한 장에 여러 페이지 인쇄(Macintosh) .....	36
양면 인쇄(Macintosh) .....	36
특수 용지 인쇄 .....	38
보관 문서 인쇄 .....	39
인쇄 작업 취소 .....	40

## 6 복사 ..... 41

복사 작업 시작 .....	42
복사 작업 취소 .....	42
복사 품질 조정 .....	42
명암(대비) 설정 조정 .....	43
복사본 축소 및 확대 .....	45
복사 크기 조정 .....	45
용지 한 장에 여러 페이지 복사 .....	46
복사 매수 변경 .....	47
다른 종류 및 크기의 용지에 복사 .....	48
양면 문서 복사 .....	50
사진 및 책 복사 .....	52
복사 설정 확인 .....	54

## 7 스캔 ..... 55

스캔 방법 이해 .....	56
<b>HP LaserJet</b> 스캔을 사용한 스캔(Windows) .....	57
스캔 작업 취소 .....	57
다른 소프트웨어를 사용한 스캔 .....	58
<b>TWAIN</b> 및 <b>WIA</b> 호환 소프트웨어 .....	58
<b>TWAIN</b> 호환 프로그램에서 스캔 .....	58
<b>TWAIN</b> 호환 프로그램에서 스캔 방법 .....	58
<b>WIA</b> 지원 프로그램에서 스캔(Windows XP 또는 Windows Server 2003) .....	58
<b>WIA</b> 호환 프로그램에서 스캔 방법 .....	58
사진 또는 책 스캔 .....	59
<b>OCR</b> (광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용한 스캔 .....	60
<b>Readiris</b> .....	60

스캐너 해상도 및 색상 .....	61
해상도 및 색상 안내표 지침 .....	61
해상도 .....	61
색상 .....	62

## **8 장치 관리 및 유지보수 ..... 63**

정보 페이지 .....	64
소모품 관리 .....	65
소모품 상태 확인 .....	65
소모품 보관 .....	65
소모품 교체 및 재활용 .....	65
토너 재분배 .....	65
비정품 관련 HP 정책 .....	65
HP 부정제품 고발센터 .....	65
장치 청소 .....	67
장치 외부 청소 방법 .....	67
스캐너 유리 청소 방법 .....	67
덮개 받침 청소 방법 .....	67
용지 경로 청소 방법 .....	68
카트리지 교체 .....	69

## **9 문제 해결 ..... 71**

문제 해결 확인 사항 .....	72
걸림 해결 .....	74
용지 걸림 원인 .....	74
용지 걸림 방지 방법 .....	74
용지 걸림 위치 .....	74
입력 용지함 .....	75
출력 용지함 .....	76
카트리지 영역 .....	76
제어판 메시지 .....	78
알림 및 경고 메시지 .....	78
알림 및 경고 메시지 표 .....	78
심각한 오류 메시지 .....	78
심각한 오류 메시지 표 .....	79
인쇄 문제 .....	81
인쇄 품질 문제 .....	81
인쇄 품질 향상 .....	81
인쇄 품질 설정 이해 .....	81



인쇄 결함 확인 및 해결 .....	82
인쇄 품질 검사 목록 .....	82
일반 인쇄 품질 문제 .....	82
용지 취급 문제 .....	86
인쇄 용지 지침 .....	86
인쇄 품질 문제 해결 .....	87
성능 문제 .....	87
복사 문제 .....	89
문제 방지 .....	89
이미지 문제 .....	89
용지 취급 문제 .....	90
성능 문제 .....	91
스캔 문제 .....	92
스캔 이미지 문제 해결 .....	92
스캔 품질 문제 .....	93
문제 방지 .....	93
스캔 품질 문제 해결 .....	93
제어판 디스플레이 문제 .....	94
일반적인 Macintosh 문제 해결 .....	95
Mac OS X V10.3 및 Mac OS X V10.4 의 문제 .....	95
문제 해결 도구 .....	97
초기 기본값 복원 .....	97
용지 말림 감소 .....	97

**부록 A** **부속품 및 주문 정보** ..... **99**

소모품 .....	100
케이블 및 인터페이스 부속품 .....	100
사용자가 교체할 수 있는 부품 .....	101
용지 .....	101

**부록 B** **서비스 및 지원** ..... **103**

HP 제한 보증 .....	104
영국, 아일랜드 및 몰타 .....	105
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크 .....	105
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크 .....	106
이탈리아 .....	107
스페인 .....	107
덴마크 .....	108
노르웨이 .....	108

스웨덴 .....	108
포르투갈 .....	109
그리스 및 키프로스 .....	109
헝가리 .....	109
체코 공화국 .....	110
슬로바키아 .....	110
폴란드 .....	110
불가리아 .....	111
루마니아 .....	111
벨기에 및 네덜란드 .....	111
핀란드 .....	112
슬로베니아 .....	112
크로아티아 .....	112
라트비아 .....	112
리투아니아 .....	113
에스토니아 .....	113
러시아 .....	113
HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서 .....	114
HP 비정품 소모품 관련 정책 .....	115
HP 위조 방지 웹 사이트 .....	116
토너 카트리지에 저장된 데이터 .....	117
최종 사용자 사용권 계약 .....	118
고객 자가 수리 보증 서비스 .....	122
고객 지원 .....	123

**부록 C 장치 사양 .....** **125**

프린터 본체 사양 .....	125
전력 사양 .....	125
전력 소비량 .....	126
환경 사양 .....	126
방출 소음 .....	127

**부록 D 환경 친화적 제품 관리 프로그램 .....** **129**

환경 보호 .....	130
오존 생성 .....	130
소비 전력 .....	130
토너 소비량 .....	130
용지 사용 .....	131
플라스틱 .....	131

HP LaserJet 인쇄 소모품 .....	131
재생지 .....	131
제한 물질 .....	131
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도) .....	131
전자 하드웨어 재활용 .....	132
브라질 하드웨어 재활용 정보 .....	133
화학 물질 .....	133
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터 .....	133
위험 물질 사용 제한 규정(인도) .....	133
위험 물질 사용 제한 규정(터키) .....	133
위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나) .....	133
물질표(중국) .....	134
SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국) .....	134
프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정 .....	135
물질안전보건자료(MSDS) .....	135
EPEAT .....	135
추가 정보 .....	135

**부록 E 규격 정보 ..... 137**

자기 인증 선언 .....	138
규정 조항 .....	139
FCC 규정 .....	139
캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서 .....	139
EMC 규격(한국) .....	139
전원 코드 지침 .....	139
레이저 안전 .....	139
핀란드 레이저 규격 .....	140
GS 규격(독일) .....	141
Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아) .....	141

**용어 설명 ..... 143**

**색인 ..... 145**



---

# 1 장치 개요

- [장치 특징](#)
- [장치 부품](#)

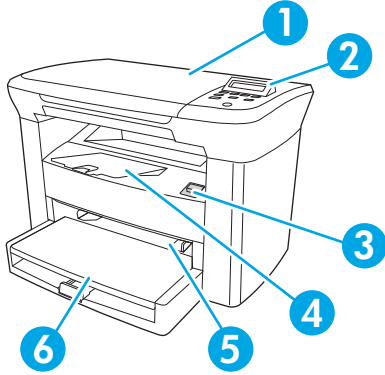
## 장치 특징

인쇄	<ul style="list-style-type: none"><li>• 최대 인쇄 속도가 레터 및 A4 용지에서 각각 15ppm(분당 페이지 수) 및 14ppm 입니다.</li><li>• 인쇄 품질은 600dpi(인치당 픽셀 수) 및 FastRes 1200dpi 입니다.</li><li>• 설정 조정이 가능하므로 인쇄 품질을 최적화할 수 있습니다.</li><li>• 표준 검은색 프린트 카트리지의 평균 출력량은 ISO/IEC 19752 에 따라 2000 장입니다. 실제 출력량은 각 사용 환경에 따라 다릅니다.</li></ul>
복사	<ul style="list-style-type: none"><li>• 복사 품질은 600dpi(인치당 픽셀 수)입니다.</li></ul> <p>자세한 내용은 <a href="#">41페이지의 복사</a>를 참조하십시오.</p>
메모리	<ul style="list-style-type: none"><li>• 32MB RAM 이 내장되어 있습니다.</li></ul>
용지 취급	<ul style="list-style-type: none"><li>• 제 1 입력 용지함에는 최대 10 페이지 분량을 넣을 수 있습니다.</li><li>• 용지함 1 에는 인쇄 용지와 봉투를 각각 최대 150 장과 10 장을 넣을 수 있습니다.</li><li>• 출력 용지함에는 인쇄 용지를 최대 100 장까지 넣을 수 있습니다.</li></ul>
스캔	<ul style="list-style-type: none"><li>• 스캔 품질은 1200ppi(인치당 픽셀 수) 풀 컬러입니다.</li></ul> <p>자세한 내용은 <a href="#">55페이지의 스캔</a>을 참조하십시오.</p>
프린터 드라이버 기능	<ul style="list-style-type: none"><li>• FastRes 1200 을 통해 1200dpi(인치당 픽셀 수) 품질을 낼 수 있으므로 업무용 텍스트와 그래픽을 우수한 품질로 빠르게 인쇄할 때 적합합니다.</li></ul>
인터페이스 연결 단자	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hi-Speed USB 2.0 포트가 내장되어 있습니다.</li></ul>
인쇄 경제성	<ul style="list-style-type: none"><li>• 모아찍기 인쇄 기능(한 장에 여러 페이지 인쇄)이 있습니다. <a href="#">32페이지의 한 장에 여러 페이지 인쇄</a> 또는 <a href="#">36페이지의 한 장에 여러 페이지 인쇄(Macintosh)</a>를 참조하십시오.</li><li>• 토너를 절약할 수 있는 EconoMode 설정이 있습니다.</li></ul>
접근성	<ul style="list-style-type: none"><li>• 온라인 사용 설명서를 텍스트 화면 판독기로 열어 볼 수 있습니다.</li><li>• 한 손만을 사용하여 프린트 카트리지를 설치 및 제거할 수 있습니다.</li><li>• 모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.</li></ul>

# 장치 부품

HP LaserJet M1005 를 사용하기 전에 장치 부품에 대해 익혀 두십시오.

## 앞 모습



- 
- 1 평판 스캐너 덮개

---

  - 2 제어판

---

  - 3 카트리지가 들어 있는 도어 열기 버튼

---

  - 4 출력 용지함

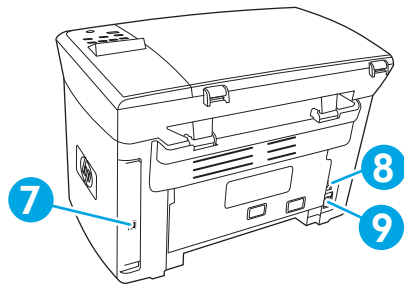
---

  - 5 제 1 입력 용지함

---

  - 6 용지함 1
- 

## 뒤 모습



- 
- 7 Hi-Speed USB 2.0 포트

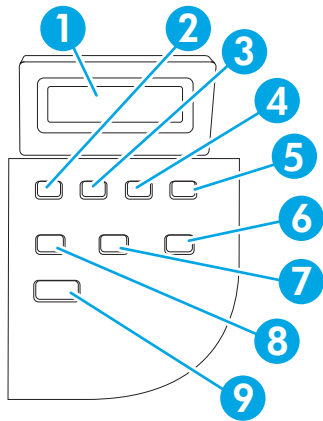
---

  - 8 전원 스위치

---

  - 9 전원 콘센트
-

## 제어판



1	제어판 디스플레이	<ul style="list-style-type: none"> <li>상태 정보를 비롯하여 메뉴, 오류 메시지 등을 볼 수 있습니다.</li> </ul>
2	왼쪽 화살표 버튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>목록에 있는 이전 항목으로 이동하거나 숫자 항목의 값을 내릴 수 있습니다. 일부 숫자 항목에서는, 버튼을 한 번 누르면 값이 1 씩 낮아지고 계속 누르고 있으면 10 씩 낮아집니다.</li> </ul>
3	<b>Menu/Enter/OK(메뉴/들어가기/확인) 버튼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제어판 메뉴를 이용할 수 있습니다.</li> <li>삭제 가능하면 오류 메시지를 지울 수 있습니다.</li> <li>해당 항목에 대해 선택한 값을 저장할 수 있습니다.</li> <li>제어판 디스플레이에서 선택한 항목에 해당하는 작업을 할 수 있습니다.</li> </ul>
4	오른쪽 화살표 버튼	<ul style="list-style-type: none"> <li>목록에 있는 다음 항목으로 이동하거나 숫자 항목의 값을 올릴 수 있습니다. 일부 숫자 항목에서는 버튼을 한 번 누르면 값이 1 씩 높아지고 계속 누르고 있으면 10 씩 높아집니다.</li> </ul>
5	<b>Cancel(취소) 버튼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>처리 중인 인쇄, 복사, 스캔 작업을 취소하고 용지 경로에서 진행 중인 페이지를 빼낼 수 있습니다. 작업 취소에 걸리는 시간은 인쇄 작업 크기에 따라 달라집니다. 버튼은 한 번만 누르십시오. 취소된 작업과 관련된 인쇄 진행이 가능한 오류 메시지도 지울 수 있습니다.</li> <li>제어판 메뉴를 종료할 수 있습니다.</li> </ul>
6	<b>More Copy Settings(기타 복사 설정) 버튼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 복사 작업의 복사 설정을 볼 수 있습니다.</li> </ul>
7	<b>Lighter/Darker(명암) 버튼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 복사 작업의 복사 명암대비 설정을 볼 수 있습니다.</li> </ul>
8	<b># Copies(복사 매수) 버튼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 복사 작업의 복사 매수를 변경할 수 있습니다.</li> </ul>
9	<b>Start Copy(복사 시작) 버튼</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복사 작업을 시작할 수 있습니다.</li> </ul>



---

## 2 소프트웨어

- [최소 시스템 요건](#)
- [지원되는 운영 체제](#)
- [소프트웨어 설치](#)
- [프린터 드라이버](#)
- [Windows 용 소프트웨어](#)
- [Macintosh 용 소프트웨어](#)

## 최소 시스템 요건

다음과 같은 최소 요건을 갖추어야 장치 소프트웨어를 설치하고 이용할 수 있습니다.

### Windows 요건

- Pentium II(233MHz) 프로세서
- 64MB RAM
- 35MB 디스크 공간
- SVGA 800x600 16 비트 컬러 모니터

### Macintosh 요건

- G3, G4, G5 PowerPC 프로세서
- 128MB RAM
- 30MB- 50MB 디스크 공간

## 지원되는 운영 체제

장치와 함께 제공되는 소프트웨어의 지원 운영 체제를 다음과 같습니다.

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Mac OS X V10.3 이상


## 소프트웨어 설치

컴퓨터가 최소 권장 요건을 갖추고 있으면 다음과 같은 소프트웨어가 설치됩니다.

- **HP LaserJet** 스캔 소프트웨어 프로그램 및 드라이버
- **Readiris OCR**(다른 소프트웨어와 함께 설치되지 않으므로 따로 설치해야 함)
- **프린터 드라이버(Windows 및 Mac)**
- **TWAIN 드라이버(Mac)**

## 프린터 드라이버

장치와 함께 제공되는 **Windows** 용 및 **Macintosh** 용 소프트웨어는 컴퓨터와 장치의 통신을 도와 주는데, 이 소프트웨어가 프린터 드라이버입니다. 프린터 드라이버를 통해 맞춤 크기 용지에 인쇄, 문서 크기 조정, 워터마크 삽입 등, 다양한 장치 기능을 이용할 수 있습니다.

 **참고:** 최신 드라이버는 [www.hp.com](http://www.hp.com) 에서 다운로드할 수 있습니다. **Windows** 기반 컴퓨터 구성에 따라 제품 소프트웨어의 설치 프로그램에서는 컴퓨터가 인터넷에 연결되었는지 확인한 후 최신 드라이버가 있으면 다운로드합니다.

## 프린터 드라이버 도움말

프린터 드라이버 도움말은 프로그램 도움말과 다릅니다. 프린터 드라이버 도움말에서는 프린터 드라이버에 있는 버튼, 확인란, 드롭다운 목록 뿐 아니라 양면 인쇄, 한 장에 여러 페이지 인쇄, 다른 용지에 첫 페이지/표지 인쇄 등, 자주 이용하는 인쇄 작업에 대해 설명합니다.

프린터 드라이버 도움말 화면을 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none"><li>프린터 드라이버 <b>속성</b> 대화 상자에서 <b>도움말</b> 버튼을 누릅니다.</li><li>컴퓨터 키보드에서 <b>F1</b> 키를 누릅니다.</li><li>프린터 드라이버의 오른쪽 상단에서 물음표 기호를 누릅니다.</li><li>드라이버에서 원하는 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음, <b>설명</b>을 누릅니다.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>인쇄</b> 대화 상자에서 <b>?</b> 버튼을 누릅니다.</li></ul>

## 프린터 드라이버 설정 변경

다음 방법들을 이용하면 컴퓨터에서 프린터 드라이버를 열어 설정을 변경할 수 있습니다.

운영 체제	소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경 방법	인쇄 작업의 기본 설정 변경 방법 (예: 특정 용지 종류 또는 크기 선택)	구성 설정 변경 방법(예: 수동 양면 인쇄 기능 활성화 또는 비활성화)
Windows 2000, XP 및 Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소프트웨어 프로그램의 <b>파일</b> 메뉴에서 <b>인쇄</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 프린터 이름을 선택한 다음 <b>속성</b> 또는 <b>환경 설정</b>을 누릅니다.</li> </ol> <p>단계가 다를 수 있으나, 이 절차가 가장 일반적입니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>시작</b>을 누르고 <b>설정</b>을 누른 다음, <b>프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>인쇄 환경 설정</b>을 선택합니다.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>시작</b>을 누르고 <b>설정</b>을 누른 다음, <b>프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 <b>속성</b>을 선택합니다.</li> <li>3. <b>장치 구성</b> 탭을 누릅니다.</li> </ol>
Mac OS X V10.3 및 Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>File(파일)</b> 메뉴에서 <b>Print(인쇄)</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 여러 팝업 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>File(파일)</b> 메뉴에서 <b>Print(인쇄)</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 여러 팝업 메뉴에서 설정을 원하는 대로 변경합니다.</li> <li>3. <b>Presets(사전 설정)</b> 팝업 메뉴에서 <b>Save as(다른 이름으로 저장)</b>를 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다.</li> </ol> <p>이 설정은 <b>Presets(사전 설정)</b> 메뉴에 저장됩니다. 새 설정을 사용하려면 응용 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드 드라이브를 선택하여 <b>Applications(응용 프로그램)</b>를 누르고 <b>Utilities(유틸리티)</b>를 누른 다음 <b>Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)</b>를 두 번 눌러 <b>프린터 설정 유틸리티</b>를 엽니다.</li> <li>2. 인쇄 대기열을 누릅니다.</li> <li>3. <b>Printer(프린터)</b> 메뉴에서 <b>View Info(정보 보기)</b>를 누릅니다.</li> <li>4. <b>Installable options(설치 가능 옵션)</b> 메뉴를 누릅니다.</li> </ol>

## Windows 용 소프트웨어

설치 방법은 시작 설명서를 참조하고 최신 소프트웨어 정보는 **Readme** 파일을 참조하십시오.


### HP LaserJet 스캔 소프트웨어

소프트웨어 CD 에 HP LaserJet 스캔 소프트웨어가 들어 있습니다. 함께 제공되는 기타 소프트웨어와 지원되는 언어에 대한 자세한 내용은 CD 의 **Readme** 파일을 참조하십시오.

### Windows 장치 소프트웨어 설치

컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD 를 넣습니다. 화면에 표시되는 설치 지시 사항을 따릅니다.

---

 **참고:** 시작 화면이 나타나지 않으면 Windows 작업 표시줄에서 **시작과 실행**을 차례로 누른 다음 `Z:\setup` (Z 는 CD 드라이브 문자임)을 입력하고 **확인**을 누릅니다.

---

### Windows 장치 소프트웨어 제거

1. 시작을 누르고 모든 프로그램을 누릅니다.
2. **HP** 를 누르고 **HP LaserJet M1005 MFP** 를 누릅니다.
3. **HP LaserJet M1005 MFP** 제거를 클릭한 다음, 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

## Macintosh 용 소프트웨어

이 절에서는 Macintosh 인쇄 시스템 소프트웨어 설치 방법을 설명합니다.

### Macintosh 장치 소프트웨어 설치

1. USB 케이블을 프린터의 USB 포트와 컴퓨터의 USB 포트에 꽂습니다. 표준 2m USB 케이블을 사용합니다.
2. 프린터 CD 를 CD-ROM 드라이브에 넣고 설치 프로그램을 실행합니다.  
프린터 설정 유틸리티는 자동으로 실행됩니다. 시작되지 않으면 다음 단계로 넘어갑니다.
3. 데스크탑에서 하드 드라이브 아이콘을 두 번 누릅니다.
4. **Applications**(응용 프로그램) 폴더를 연 다음 **Utilities**(유틸리티) 폴더를 엽니다.
5. **Printer Setup Utility**(프린터 설정 유틸리티)를 두 번 누르고 화면에 나타나는 지시사항에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

### Macintosh 장치 소프트웨어 제거

1. 데스크탑에서 하드 드라이브 아이콘을 두 번 누릅니다.
2. **Applications**(응용 프로그램) 폴더를 연 다음 **Utilities**(유틸리티) 폴더를 엽니다.
3. **Printer Setup Utility**(프린터 설정 유틸리티)를 두 번 누릅니다.
4. 프린터 설정 유틸리티에서 장치를 선택하고 도구 모음에서 **Delete**(삭제)를 누릅니다.



---

## 3 용지 사양

- [일반 사항](#)
- [일반 용지 및 기타 용지 선택](#)
- [용지 사용 지침](#)
- [지원되는 용지 무게와 크기](#)
- [인쇄 및 보관 환경](#)

## 일반 사항

일부 용지는 이 사용 설명서의 모든 지침을 충족하는 경우에도 인쇄 결과가 만족스럽지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 HP 가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

인쇄 용지를 대량 구입하려면, 항상 견본품에 시험 인쇄를 해보고 해당 인쇄 용지가 이 사용 설명서와 **HP LaserJet Printer Family Print Media Guide**(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서([www.hp.com/support/ljpaperguide](http://www.hp.com/support/ljpaperguide) 참조)에 나와 있는 인쇄 용지 요건에 맞는 지 확인하십시오. 주문 관련 자세한 내용은 **99페이지의 부속품 및 주문 정보**를 참조하십시오.

**⚠ 주의:** HP 사양에 맞지 않는 인쇄용지를 사용하면 장치에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 HP 의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

이 장치에서는 낱장 용지(폐지 재활용 용지 최대 **00%** 함유), 봉투, 레이블, 투명 필름, LaserJet 유광 용지, HP LaserJet 길긴 용지, 맞춤 크기 용지 등 다양한 용지를 이용할 수 있습니다. 무게, 구성비, 결, 수분 함량 등, 용지 성질은 성능과 출력 품질에 큰 영향을 미치므로 중요합니다. 이 설명서에 나와 있는 지침에 맞지 않는 용지를 이용하면 다음 문제가 일어날 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 빈번한 용지 걸림
- 수리가 필요한 장치 조기 마모

## 일반 용지 및 기타 용지 선택

용지의 무게나 결 조직, 수분 함량 등은 성능과 품질에 영향을 미칩니다. 가능한 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터를 위해 만들어진 고급 용지만을 사용하십시오. 자세한 용지 사양은 **16페이지의 용지 사용 지침**을 참조하십시오.

**📖 참고:** 용지를 대량 구입하기 전에 항상 견본품에 시험 인쇄해 보십시오. 용지 납품업체는 **HP LaserJet Printer Family Print Media Guide**(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)(HP 부품 번호 **5963-7863**)에 나와 있는 요건에 대해 잘 알고 있어야 합니다. 자세한 내용은 **16페이지의 용지 사용 지침**을 참조하십시오.

## HP 용지

이 장치에는 HP LaserJet 용지를 이용하는 것이 좋습니다.

## 사용하지 말아야 할 용지

이 장치에서는 각종 용지를 인쇄할 수 있습니다. 사양을 벗어난 용지를 사용하면 인쇄 품질이 떨어지고 용지가 자주 걸릴 수 있습니다.

- 너무 거친 용지를 사용하지 마십시오.
- 표준 3 공 용지와 다른 절단 부위나 구멍이 있는 용지를 사용하지 마십시오.
- 많은 부분으로 갈라진 양식은 사용하지 마십시오.
- 단색을 인쇄하는 경우 워터마크가 있는 용지를 사용하지 마십시오.

## 장치 고장을 일으키는 용지

드물긴 하지만, 용지로 인해 장치가 손상되는 경우가 있습니다. 다음과 같은 용지 종류는 장치 손상을 가져올 수 있으므로 이용하지 마십시오.

- 스테이플이 부착된 용지를 사용하지 마십시오.
- 잉크젯 프린터용이나 기타 저온 프린터용 투명 필름을 사용하지 마십시오. HP LaserJet 프린터 전용 투명 필름만 사용하십시오.
- 잉크젯 프린터용으로 만들어진 인화지를 사용하지 마십시오.
- 양각이 있거나 코팅된 용지를 비롯하여 이미지 퓨저의 온도에 적합하지 않은 용지를 사용하지 마십시오. 200°C 온도에 0.1 초 동안 노출되었을 때 변경되지 않는 용지를 선택하십시오. HP에서는 이 장치에 적합한 용지를 제공하고 있습니다.
- 저온 염료 또는 열상법으로 제작된 레터헤드 용지를 사용하지 마십시오. 양식 용지나 레터헤드에는 200°C 에 0.1 초 동안 노출되었을 때 변형이 없는 잉크를 사용해야 합니다.
- 200°C 에 0.1 초 동안 노출되었을 때 이물질이 나오거나 변형, 얼룩, 변색 등이 생기는 용지를 사용하지 마십시오.

HP LaserJet 인쇄 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies)(미국) 또는 [www.hp.com/ghp/buyonline.html](http://www.hp.com/ghp/buyonline.html)/(기타 국가/지역)로 이동하십시오.

## 용지 사용 지침

이후 절에서는 투명 필름, 봉투, 기타 특수 용지에 인쇄하는 작업에 대해 자세히 다룹니다. 가장 적합한 인쇄 품질을 낼 수 있고 용지 걸림과 장치 손상을 피할 수 있는 용지 선택 방법에 대해서도 다룹니다.


### 용지

원하는 인쇄 품질을 얻으려면 흔히 사용되는 **80g/m<sup>2</sup>(20lb)** 용지를 사용하십시오. 용지 상태가 양호하고 잘림, 찢어짐, 얼룩, 벗겨진 부위, 먼지, 주름, 틈, 말리개가 구겨진 가장자리 등이 없는지 확인하십시오.

사용할 용지의 종류가 확실치 않을 때는(본드지 또는 재활용지 등) 용지 포장의 레이블을 확인하십시오.

용지 중에는 인쇄 품질 문제, 용지 걸림, 장치 손상을 일으키는 것이 있습니다.

증상	용지의 문제	해결
인쇄 품질이나 토너 접착력이 나쁜 경우 용지 공급에 문제가 있는 경우	너무 습하거나 거칠거나 부드럽거나 돌기가 있습니다.	평활도가 <b>100 - 250Sheffield</b> 이고 수분 함량이 <b>4 - 6%</b> 인 다른 용지 종류를 사용해 보십시오.  장치 상태를 확인하고 용지 종류를 올바르게 선택했는지 확인하십시오.
인쇄 누락, 걸림 또는 말리는 경우	올바른 방법으로 보관되지 않았습니다.	용지를 방습 포장지에 구겨지지 않게 넣어 보관하십시오.
회색 배경 음영이 짙게 나타나는 경우	너무 무거울 수 있습니다.	좀 더 가벼운 용지를 사용하십시오.
용지 말림이 심한 경우 용지 공급에 문제가 있는 경우	너무 습하거나 결 방향이 잘못되었거나 결이 짧습니다.	긴 결 조직의 용지를 사용하십시오.  장치 상태를 확인하고 용지 종류를 올바르게 선택했는지 확인하십시오.
용지가 걸리거나 장치가 손상되는 경우	절단 부위나 구멍이 있습니다.	잘린 부분이나 구멍이 있는 용지는 사용하지 마십시오.
용지 공급에 문제가 있는 경우	가장자리가 울퉁불퉁합니다.	양질의 용지를 사용하십시오.

 **참고:** 이 장치는 열과 압력을 사용하여 용지에 토너를 흡착시킵니다. 색상지나 양식 용지에는 **0.1** 초 동안 퓨저 온도 **200°C** 를 견딜 수 있는 잉크를 사용해야 합니다.

일부 열 인쇄 방식에 사용되는 저온 잉크로 인쇄된 레터헤드 용지는 사용하지 마십시오.

양각으로 인쇄된 레터헤드를 사용하지 마십시오.

잉크젯 프린터나 기타 저온 프린터에 사용되는 투명 필름을 사용하지 마십시오. **HP LaserJet** 프린터 전용 투명 필름만 사용하십시오.

### 색상지

- 색상지의 품질은 흰색의 고급 복사 용지와 같아야 합니다.
- 사용되는 안료는 퓨저 온도 **200°C(392°F)**에 **0.1** 초 동안 노출되었을 때 아무런 변형이 없어야 합니다.
- 용지가 생산된 후 컬러 코팅이 추가된 용지는 사용하지 마십시오.

## 맞춤 크기 용지

여러 장을 넣으려면 기본 입력 용지함을 사용하십시오. 지원되는 용지 크기는 [20페이지의 지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.

⚠ **주의:** 용지를 넣기 전에 서로 붙어 있지 않은지 확인하십시오.

## 레이블

제 1 입력 용지함에서 레이블을 인쇄하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [24페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

⚠ **주의:** 장치를 한 번이라고 통과한 레이블은 다시 사용하지 마십시오. 접착력이 약해지고 장치가 손상될 수 있습니다.

## 레이블 구조

레이블을 선택할 때는 다음 구성 요소의 품질을 고려하십시오.

- **접착제:** 접착제는 최대 퓨저 온도인 **200°C** 에서 아무런 변형이 없어야 합니다.
- **배열:** 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. 레이블 사이에 공간이 있으면 레이블이 벗겨져 심각한 용지 결림이 발생할 수 있습니다.
- **말림:** 사방으로 **13mm** 이상 말리지 않도록 레이블을 펼친 후 인쇄해야 합니다.
- **상태:** 주름, 기포 또는 떼어냈던 흔적이 있는 레이블은 사용하지 마십시오.

## 투명 필름

투명 필름은 최대 퓨저 온도인 **200°C** 에서 아무런 변형이 없어야 합니다.

⚠ **주의:** 150 매 용지함(용지함 1)에서 투명 필름을 인쇄할 수는 있지만 한 번에 **75** 장 넘게 용지함에 넣지 마십시오.

## 봉투

제 1 입력 용지함에서 봉투를 인쇄하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [24페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

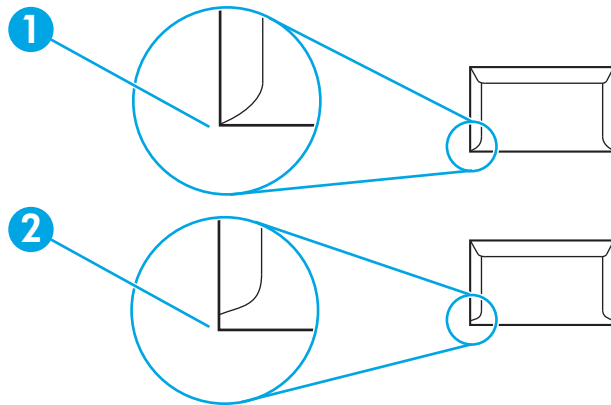
## 봉투의 제조 품질

봉투 구성은 매우 중요합니다. 봉투 봉합선은 제조 업체는 물론 동일한 제조 업체의 제품에 따라서 다를 수 있습니다. 봉투의 품질에 따라 인쇄 작업의 성공 여부가 결정됩니다. 봉투를 선택할 때는 다음과 같은 구성 요소를 고려해야 합니다.

- **무게:** 봉투 용지의 무게는 **90g/m<sup>2</sup>** 를 넘지 않아야 합니다. 그 이상이면 용지가 걸릴 수 있습니다.
- **구조:** **6mm** 이상 말리지 않도록 봉투를 펼쳐 놓은 후 인쇄해야 하며 공기가 들어가서는 안 됩니다. 봉투 안에 공기가 들어 있으면 문제가 생길 수 있습니다. 줌쇠, 똑딱 버튼, 묶는 끈, 투명 창, 구멍, 천공, 잘려 나간 부위, 합성물, 우표, 양각 등이 있는 봉투를 사용하지 마십시오. 압력을 가해야 접착되는 봉투를 사용하지 마십시오.
- **상태:** 봉투에 구김이나 흠집 등 기타 손상이 없는지 확인하십시오. 봉투의 접착제가 노출되어 있으면 안 됩니다.

## 양면 접합 봉투

양면 접합 봉투는 대각선 접합이 아닌 봉투의 양끝의 수직 접합으로 되어 있습니다. 이런 유형은 구김이 생기기 더 쉽습니다. 다음 그림과 같이 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는지 확인하십시오.



1	사용 가능한 봉투 구조
2	사용 불가능한 봉투 구조

## 접착띠 또는 뚜껑이 있는 봉투

벗겨 내는 접착띠나 접어서 붙이는 뚜껑이 여러 개 달린 봉투의 접착제는 200°C의 열과 압력에도 아무런 변형이 없어야 합니다. 봉투 뚜껑과 접착띠가 많이 달려 있으면 주름, 접힘, 용지 걸림 등이 생길 수 있습니다.


## 봉투 보관

봉투를 올바르게 보관해야 인쇄 품질이 향상됩니다. 편평하게 펼쳐 보관하십시오. 봉투 안에 공기가 들어가면 인쇄 시 구김이 발생할 수 있습니다.

## 마분지 및 중량지

색인 카드와 우편 엽서를 비롯한 각종 마분지를 입력 용지함에서 인쇄할 수 있습니다. 마분지 중에는 그 구조가 레이저 프린터에서 인쇄하기에 한결 적합한 것이 있어 그 인쇄 품질이 더욱 우수합니다.

원하는 인쇄 품질을 얻으려면 157g/m<sup>2</sup>를 넘는 용지를 사용하지 마십시오. 너무 무거우면, 잘못된 용지 공급, 적재 문제, 용지 걸림, 토너 용해 불량, 과도한 부품 마모 등이 일어날 수 있습니다.

 **참고:** 입력 용지함의 용량을 다 채우지 않고 평활도가 100 - 180Sheffield 인 용지를 사용하면, 좀 더 무거운 용지에 인쇄할 수 있습니다.

소프트웨어 프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **중량지**[106g/m<sup>2</sup> - 163g/m<sup>2</sup>(28lb - 43lb 본드지)] 또는 **마분지**[135g/m<sup>2</sup> - 216g/m<sup>2</sup>(50lb - 80lb 표지)]를 선택하거나 중량지에 인쇄할 수 있게 구성된 용지함에서 인쇄하십시오. 하지만, 이와 같이 설정하면 모든 인쇄 작업에 적용되므로 인쇄한 후 초기 설정으로 되돌리십시오.

## 마분지 구조

- **평활도:** 135 - 157g/m<sup>2</sup> 마분지의 평활도는 100 - 180Sheffield 이어야 합니다. 60 - 135g/m<sup>2</sup> 마분지의 평활도는 100 - 250Sheffield 이어야 합니다.
- **구조:** 마분지는 5mm 이상 말리지 않게 펼쳐 놓아야 합니다.
- **상태:** 카드 용지에 구김이나 흠집이나 다른 손상이 없는지 확인하십시오.


## 마분지 지침

- 가장자리에서 2mm 이상 떨어지게 여백을 설정하십시오.
- 마분지[135g/m<sup>2</sup> - 216g/m<sup>2</sup>(50lb - 80lb 표지)]는 용지함 1 을 사용하십시오.

## 레터헤드 및 양식 용지


레터헤드는 흔히 워터마크가 들어있는 고급 용지로서, 다양한 색상으로 출시되며 어울리는 봉투가 따로 있습니다. 면 섬유를 사용하는 제품도 있습니다. 재활용 용지부터 고급 용지까지 다양한 종류의 용지로 양식을 만들 수 있습니다.

최근 많은 제조업체가 레이저 인쇄에 적합하게 만든 이 등급의 용지를 내놓으면서 레이저 호환 또는 레이저 보장이라는 이름으로 광고하고 있습니다. 거친 표면에 주름을 잡거나 린넨으로 마감하는 등 특수 처리한 일부 제품의 경우, 특정한 프린터 모델에만 있는 특수 퓨저 모드를 사용해야 토너를 제대로 정착시킬 수 있습니다.

 **참고:** 레이저 프린터로 인쇄할 때 페이지별로 약간의 편차가 나타나는 일은 보통입니다. 일반 용지에 인쇄하면 이러한 편차는 보이지 않습니다. 그러나 양식 용지에 인쇄할 때에는 분명한 품질의 편차가 보이는데, 양식 용지에는 선과 상자가 이미 인쇄되어 있기 때문입니다.


양식 용지, 엠보싱 용지, 레터헤드를 사용하는 데 따르는 문제점을 방지하려면 아래와 같은 지침을 따르십시오.

- 저온 잉크(일종의 열 전사 인쇄에 사용)를 피하십시오.
- 오프셋 석판 인쇄 또는 조판 인쇄된 양식 용지 및 레터헤드 용지를 사용하십시오.
- 0.1 초 동안 200°C 열을 가했을 때 녹거나 기화되거나 이물질이 생기지 않는 방열성 잉크로 제작된 양식 용지를 사용하십시오. 대체로, 산화 잉크 또는 기름 잉크가 적합합니다.
- 양식에 미리 인쇄할 때는 용지의 수분 함량이 바뀌지 않도록 주의하고 용지의 전기/취급 특성을 변화시키는 물질은 사용하지 마십시오. 보관 중에 용지의 수분 함량이 달라지지 않도록, 양식을 방수 포장재에 넣어 밀봉하십시오.
- 마감재 또는 코팅재로 처리한 양식 용지에 인쇄하지 마십시오.
- 두꺼운 엠보싱 용지 또는 양각으로 인쇄된 레터헤드 용지를 사용하지 마십시오.
- 표면 질감이 너무 거친 용지는 피하십시오.
- 인쇄된 양식 용지가 서로 달라붙지 않게 해주는 오프셋 가루 등의 물질을 사용하지 마십시오.

 **참고:** 레터헤드에 한 장짜리 표지 레터를 인쇄한 후 여러 장짜리 문서를 인쇄하려면, 레터헤드를 정면이 위로 가도록 제 1 입력 용지함에 기본 입력 용지함(용지함 1)에 표준 용지를 넣으십시오. 제 1 입력 용지함에서 먼저 인쇄됩니다.

## 지원되는 용지 무게와 크기

흔히 사용되는 80 - 90g/m<sup>2</sup>(20 - 24lb) 사진 복사 용지에 인쇄하면 원하는 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다. 용지 상태가 양호하고 잘림, 찢어짐, 얼룩, 벗겨진 부위, 먼지, 주름, 말림, 가장자리 구김 등이 없는지 확인하십시오.

 **참고:** 이 장치에는 각종 표준 용지와 맞춤 크기 용지를 이용할 수 있습니다. 용지함 용량은 용지 무게와 두께, 주변 환경 등에 따라 달라질 수 있습니다. HP LaserJet 프린터 전용 투명 필름만 사용하십시오. 이 장치에는 잉크젯 프린터용 투명 필름과 흑백 투명 필름을 이용할 수 없습니다.

**표 3-1 제 1 입력 용지함 사양**

용지	치수 <sup>1</sup>	무게	용량 <sup>2</sup>
일반 용지	최소: 89 x 44 mm(3.5 x 1.75 인치) 최대: 216 x 356 mm(8.5 x 14 인치)	42 - 260g/m <sup>2</sup> (11 - 69lb)	최대 80g/m <sup>2</sup> (20lb) 용지 10 장
HP 표지 용지 <sup>3</sup>	위에 나와 있는 최소 및 최대 크기와 동일함	203g/m <sup>2</sup> (75lb 표지)	1 장
투명 필름 및 불투명 필름		두께: 0.10 - 0.13mm(3.9 - 5.1mils)	투명 필름 1 장
레이블 <sup>4</sup>		두께: 최대 0.23mm(최대 9mils)	레이블 1 장
봉투		최대 90g/m <sup>2</sup> (16 - 24lb)	최대 10 장

<sup>1</sup> 이 장치에는 각종 표준 크기 용지와 맞춤 크기 용지를 이용할 수 있습니다. 이용 가능한 용지 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

<sup>2</sup> 용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

<sup>3</sup> HP 는 다른 중량지를 사용한 인쇄 결과는 보증하지 않습니다.

<sup>4</sup> 평활도: 100 - 250Sheffield

**표 3-2 용지함 1 사양**

용지	크기 <sup>1</sup>	무게	용량 <sup>2</sup>
최소 크기	76x127mm(3x5in.)	60 - 163g/m <sup>2</sup> (16 - 43lb)	80g/m <sup>2</sup> (20lb) 용지 150 장
최대 크기	216 x 356 mm(8.5 x 14in.)		
레터	216 x 279 mm(8.5 x 11in.)		
A4	210 x 297 mm(8.3 x 11.7in.)		
리갈	216 x 356 mm(8.5 x 14in.)		
A5	148 x 210 mm(5.8 x 8.3in.)		
B5(ISO)	176 x 250 mm(6.9 x 9.9in.)		
B5(JIS)	182 x 257 mm(7.2 x 10in.)		
Executive	191 x 267 mm(7.3 x 10.5in.)		
8.5 x 13in.	216 x 330 mm(8.5 x 13in.)		

<sup>1</sup> 이 장치에는 각종 표준 크기 용지를 이용할 수 있습니다. 이용 가능한 용지 크기는 프린터 드라이버에서 확인할 수 있습니다.

<sup>2</sup> 용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.



## 인쇄 및 보관 환경

인쇄하거나 용지를 보관하는 곳은 온도가 상온 또는 이에 가까워야 하고 습도는 너무 건조하거나 습하지 않은 것이 좋습니다. 종이는 습기를 빠르게 흡수하고 잃습니다.

열은 습기와 함께 용지를 손상시킵니다. 열은 용지의 습기를 증발시키고 냉기는 용지에 습기를 응축시킵니다. 냉난방 시스템은 대부분의 실내 습기를 제거합니다. 용지를 개봉하고 사용하면 습기가 줄어들면서 줄무늬나 얼룩이 생깁니다. 날씨가 습하거나 냉각기를 사용하면 실내 습도가 높아집니다. 용지를 개봉하고 사용하면 습기를 과도하게 흡수하여 흐리게 인쇄되거나 인쇄 누락이 발생할 수 있습니다. 또한 용지가 습기를 잃고 흡수하면서 뒤틀릴 수 있습니다. 이 때문에 용지가 걸릴 수 있습니다.

따라서 용지 보관 및 취급은 용지 제작 과정만큼이나 중요합니다. 용지 보관 환경은 용지 공급과 인쇄 품질에 직접적인 영향을 줍니다.

단기간(약 3 개월)에 사용할 분량 이상으로 한꺼번에 너무 많이 용지를 구입하지 마십시오. 용지를 장기간 보관하면 열과 습기에 노출되어 손상될 수 있습니다. 대량의 용지가 손상되지 않도록 미리 계획하는 것이 좋습니다.

용지를 개봉하지 않은 상태에서는 여러 달 동안 손상 없이 보관할 수 있습니다. 특히 방습 포장지로 포장된 용지는 개봉했을 때 환경적인 손상 가능성이 더 높습니다.

원하는 인쇄 품질을 얻으려면 올바른 보관 환경을 유지해야 합니다. 즉, **20° - 24°C(68° - 75°F)**, 상대 습도 **45% - 55%**를 유지해야 합니다. 다음 지침에 따르면 보관 환경을 올바르게 파악할 수 있습니다.

- 인쇄 용지를 상온 또는 그와 비슷한 온도에 보관하십시오.
- 공기가 너무 건조하거나 습하지 않은 곳에 보관하십시오.
- 개봉한 용지 연은 방습 포장지에 꼼꼼하게 싸서 보관하는 것이 가장 좋습니다. 장치가 설치된 공간의 온도와 습도 차이가 극심하면 용지의 수분 함량이 변할 수 있으므로 용지를 이용할 양만 꺼내 두십시오.
- 냉난방 시스템 근처나 창문 또는 문을 자주 여는 곳에는 인쇄 용지를 보관하지 마십시오.



---

## 4 장치 사용

- [용지 넣기](#)
- [인쇄 작업 제어](#)
- [장치 제어판 사용](#)

## 용지 넣기

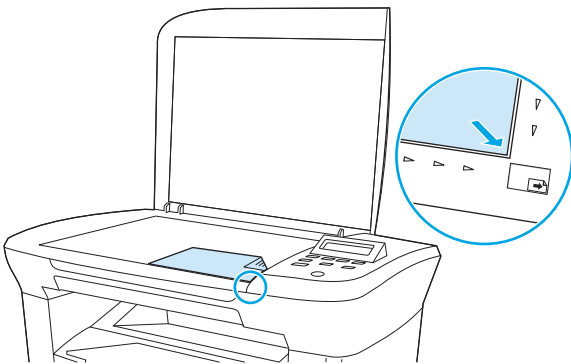
이 절에서는 각종 용지함에 용지를 넣는 방법을 설명합니다.

**⚠ 주의:** 주름지거나 접히거나 손상된 용지에 인쇄하면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [16페이지의 용지 사용 지침](#)을 참조하십시오.

### 복사하거나 스캔할 문서 넣기

스캔할 원본을 장치에 넣으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 평판 스캐너 덮개를 올리십시오.
2. 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.

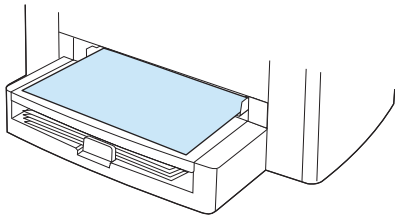


3. 덮개를 살짝 닫으십시오.

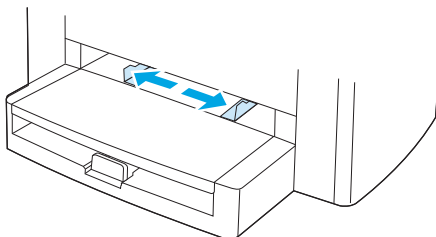
이제, 문서를 복사하거나 스캔할 수 있습니다.

### 입력 용지함에 넣기

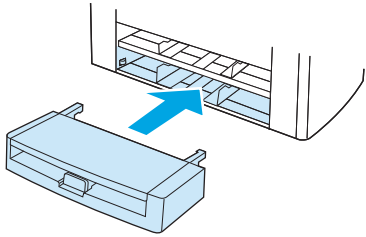
#### 제 1 입력 용지함



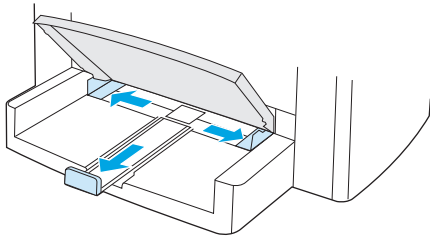
HP LaserJet M1005 MFP의 제 1 입력 용지함에는 무게가  $80\text{g}/\text{m}^2$  인 용지를 10 장까지 넣을 수 있고 봉투, 투명 필름, 마분지 등은 한 장만 넣을 수 있습니다. 상단이 앞으로 가고 정면이 위로 가도록 용지를 넣으십시오. 용지가 걸리거나 비뚤어질 수 있으므로 옆쪽에 있는 용지 조정대를 맞춘 후 용지를 넣으십시오.



## 기본 입력 용지함(용지함 1)




기본 입력 용지함에는 무게가  $80\text{g/m}^2(20\text{lb})$ 인 용지를 150 장까지 넣을 수 있고 무게가 그 이하(적재 높이가  $15\text{mm}$  이하)인 용지는 그보다 적게 넣을 수 있습니다. 상단이 앞으로 가고 정면이 아래로 가게 용지를 넣으십시오. 용지가 걸리거나 비뚤어질 수 있으므로 옆쪽과 뒤쪽에 있는 용지 조정대를 맞추십시오.



**참고:** 용지를 새로 넣을 때는 입력 용지함에서 용지를 모두 꺼내고 새 용지 더미를 가지런히 넣으십시오. 그러면 용지가 동시에 여러 장 공급되지 않으므로 용지가 걸리지 않습니다.

## 인쇄 작업 제어

이 절에서는 기본적인 인쇄 지침에 대해 다룹니다. 인쇄 설정을 변경할 때 변경에 대한 우선 순위에 따르십시오.

 **참고:** 명령 및 대화 상자의 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.

### 인쇄 설정 우선 순위

인쇄 설정을 변경할 때 변경에 대한 우선 순위에 따르십시오. 명령 및 대화 상자의 이름은 소프트웨어 프로그램에 따라 다를 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 페이지 설정을 누르거나 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 이와 유사한 명령을 눌러 열 수 있으며, 작업 중인 프로그램에 속하는 대화 상자입니다. **여기에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선 적용됩니다.**
- **인쇄 대화 상자:** 인쇄, 인쇄 설정을 누르거나 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 이와 유사한 명령을 눌러 열 수 있으며, 작업 중인 프로그램에 속하는 대화 상자이지만 **페이지 설정** 대화 상자보다 우선 순위가 낮으므로 **인쇄** 대화 상자에서 변경한 설정은 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선 적용되지 **않습니다.** 여기에서 변경한 설정한 프린터 드라이버에서 변경한 설정보다 **우선 적용됩니다.**
- **프린터 드라이버:** 인쇄 대화 상자에서 **속성**을 눌러 열 수 있으며, 여기에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선 적용되지 **않습니다.** Macintosh에서는, 프린터 드라이버 설정이 **Print(인쇄)** 대화 상자에 포함되어 있습니다.

### 용지함 선택

용지함, 종류 또는 크기에 따라 인쇄할 수 있습니다. 용지함에 따라 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. Macintosh에서는, 종류와 크기가 모두 **Paper Sources(입력 용지함)** 팝업 메뉴에 있습니다.

- **Windows:** 응용 프로그램의 **인쇄** 대화 상자에서 가능하면 용지함을 선택하십시오. 또는, 프린터 드라이버의 **용지** 탭을 누르고 **용지함** 필드에서 용지함을 선택하십시오.
- **Mac OS X V10.3 이상:** **Print(인쇄)** 대화 상자의 **Paper(용지)** 팝업 메뉴에서 용지함 또는 용지 종류를 선택하십시오.

### 종류 또는 크기 선택

용지함, 종류 또는 크기에 따라 인쇄할 수 있습니다. 중량지와 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우, 종류에 따라 인쇄해야 좋은 품질을 얻을 수 있습니다. 종류 또는 크기에 따라 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오. Macintosh에서는 종류와 크기가 모두 **Paper Sources(입력 용지함)** 팝업 메뉴에 있습니다.

- **Windows:** 프린터 드라이버에서 **용지** 탭을 누르고 **종류** 필드를 선택하십시오. 또는 **크기** 필드에서 크기를 선택하십시오. 레터헤드와 같은 일부 용지에서는 종류와 크기 모두를 선택하십시오.
- **Mac OS X V10.3 이상:** **Print(인쇄)** 대화 상자의 **Paper(용지)** 팝업 메뉴에서 용지함 또는 용지 종류를 선택하십시오.

## 장치 제어판 사용

제어판에서 설정을 구성할 수 있습니다.

### 제어판 디스플레이 언어 변경

해당 국가/지역의 기본 언어가 아닌 다른 언어로 보고서를 인쇄하거나 장치 제어판 디스플레이에 메시지를 표시하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Language(언어)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 원하는 언어를 선택합니다.
5. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.

### 기본 용지 크기 및 종류 변경

입력 용지함에서 주로 이용하는 용지 크기와 종류를 설정할 수 있습니다. 이 장치에서는 이러한 설정을 사용하여 복사하고 인쇄할 수 있습니다.

#### 기본 용지 크기 변경 방법

1. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. paper size(기본 용지 크기)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 크기를 선택합니다.
6. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.

#### 기본 용지 종류 변경 방법

1. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. paper type(기본 용지 종류)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

5. <또는> 버튼을 사용하여 유형을 선택합니다.
6. Menu/Enter(메뉴/들어가기)를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.



---

## 5 인쇄


이 절에서는 일반적인 인쇄 작업에 대해 다룹니다.

- [Windows 프린터 드라이버 기능 사용](#)
- [Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용](#)
- [특수 용지 인쇄](#)
- [보관 문서 인쇄](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

# Windows 프린터 드라이버 기능 사용


프로그램에서 인쇄하는 경우, 프린터 드라이버의 많은 제품 기능을 사용할 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 사용 가능한 기능에 대해 자세한 내용을 보려면 프린터 드라이버 도움말을 참조하십시오. 이 절에서는 다음 기능에 대해 설명합니다.

- [빠른 설정 생성 및 사용](#)
- [워터마크 생성 및 사용](#)
- [문서 크기 조정](#)
- [프린터 드라이버에서 맞춤 용지 크기 설정](#)
- [다른 용지 사용 및 표지 인쇄](#)
- [빈 첫 페이지 또는 마지막 페이지 인쇄](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄](#)
- [양면 인쇄](#)

 **참고:** 일반적으로, 프린터 드라이버나 프로그램에서 구성한 설정은 제어판 설정보다 우선 적용되고, 프로그램 설정은 드라이버 설정보다 우선 적용됩니다.

## 빠른 설정 생성 및 사용

빠른 설정을 사용하면 현재 드라이버 설정을 저장하여 다시 이용할 수 있습니다. 예를 들어, 페이지 방향, 양면 인쇄, 용지함 등, 설정을 빠른 설정으로 저장할 수 있습니다. 빠른 설정은 대부분의 프린터 드라이버 탭에서 이용할 수 있습니다. 저장 가능한 인쇄 작업 빠른 설정은 최대 10 개입니다.


 **참고:** 표시되는 인쇄 작업 빠른 설정이 10 개 미만이어도 지정된 인쇄 작업 빠른 설정은 10 개인 것으로 나타날 수 있습니다. 인쇄 작업 빠른 설정을 지정은 했지만 제품에 적용되지 않는 것들이 총 개수에 포함되어 합산되었기 때문입니다.

### 빠른 설정 생성 방법

1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. 사용할 인쇄 설정을 선택합니다.
3. 빠른 설정 상자에 선택한 설정의 이름을 입력합니다(예: "분기별 보고서" 또는 "내 프로젝트 현황").
4. 저장을 누릅니다.

### 빠른 설정 사용 방법

1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. 빠른 설정 드롭다운 목록에서 사용할 빠른 설정을 선택합니다.
3. 확인을 누릅니다. 이제, 빠른 설정에서 저장된 설정에 따라 인쇄되도록 설정되었습니다.

 **참고:** 프린터 드라이버 기본 설정을 복원하려면 빠른 설정 드롭다운 목록에서 기본 인쇄 설정을 선택하십시오.

## 워터마크 생성 및 사용

워터마크를 사용하면 문서의 페이지 배경마다 '기밀' 등을 인쇄할 수 있습니다.

### 기존 워터마크 사용 방법

1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **효과** 탭에서 **워터마크** 드롭다운 목록을 누릅니다.
3. 사용할 탭을 누릅니다.
4. 워터마크가 문서의 첫 페이지에만 표시되게 하려면 **첫 페이지만**을 누릅니다.
5. **확인**을 누릅니다. 이제, 선택한 워터마크가 인쇄되도록 설정되었습니다.

워터마크를 없애려면 **워터마크** 드롭다운 목록에서 (**없음**)을 누르십시오.

## 문서 크기 조정

문서 크기 변경 옵션을 사용하면 문서의 크기를 정상 크기의 퍼센트 단위로 변경할 수 있습니다. 문서를 다른 크기 용지에 배율을 설정하여 인쇄할 수도 있습니다.

### 문서 축소 또는 확대 방법

1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **%** 옆에 있는 **효과** 탭에서 문서를 축소 또는 확대하려는 비율(**%**)을 입력하십시오.  
이동 막대줄을 사용해서 축소 또는 확대 비율을 조정할 수도 있습니다.
3. **확인**을 누릅니다. 이제, 선택한 축소 또는 확대 비율로 문서가 조정되도록 설정되었습니다.

### 다른 크기 용지에 문서 인쇄 방법

1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **효과** 탭에서 **다음 용지에 문서 인쇄**를 누릅니다.
3. 인쇄할 용지 크기를 선택합니다.
4. 문서를 인쇄할 용지 크기에 맞추지 않고 인쇄하려면 **용지에 맞춤**이 선택하지 **않아야** 합니다.
5. **확인**을 누릅니다. 이제, 지정한 대로 문서가 인쇄되도록 설정되었습니다.

## 프린터 드라이버에서 맞춤 용지 크기 설정

### 맞춤 용지 크기 설정 방법

1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **용지/품질** 탭에서 **맞춤**을 누릅니다.
3. **맞춤 크기 용지** 창에서 맞춤 용지 크기의 이름을 입력합니다.
4. 용지 크기의 길이와 폭을 입력합니다. 크기가 너무 크거나 작으면 드라이버는 최대 혹은 최소 허용치로 크기를 조정합니다.

- 필요할 경우, 버튼을 눌러 단위를 밀리미터나 인치로 변경합니다.
- 저장을 누릅니다.
- 닫기를 누릅니다. 이제, 선택한 맞춤 크기 용지에 문서가 인쇄되도록 설정되었습니다. 저장한 이름이 용지 크기 목록에 표시되어 다음에도 사용할 수 있습니다.


## 다른 용지 사용 및 표지 인쇄

첫 페이지는 다른 용지에 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

- 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경 참조](#)).
- 용지/품질 탭에서 인쇄 작업의 첫 페이지에 적합한 용지를 선택합니다.
- 다른 용지 사용을 누릅니다.
- 목록 상자에서 다른 용지에 인쇄할 페이지나 표지를 누릅니다.
- 첫 표지나 마지막 표지를 인쇄하려면, 빈 표지나 양식 표지 추가도 선택해야 합니다.

또는

나머지 페이지에 사용할 용지 종류나 용지함을 선택합니다. 이제, 선택한 용지에 문서가 인쇄되도록 설정되었습니다.

 **참고:** 용지 크기는 인쇄 작업의 모든 용지와 동일해야 합니다.

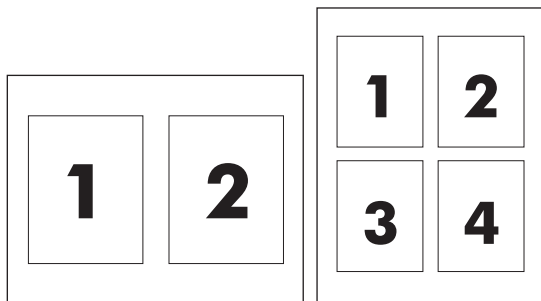
## 빈 첫 페이지 또는 마지막 페이지 인쇄

- 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경 참조](#)).
- 용지/품질 탭에서 다른 용지 사용을 누릅니다.
- 목록 상자에서 앞 표지 또는 뒤 표지를 누릅니다.
- 빈 표지나 양식 표지 추가를 누릅니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄


용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 일부 드라이버에서 이 기능이 지원되며 초안 품질 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.

한 장에 여러 페이지를 인쇄하려면 드라이버에서 레이아웃 또는 용지당 페이지 수에서 지정해야 합니다. 이러한 기능은 2 장 모아찍기, 4 장 모아찍기, 모아찍기 등으로 불립니다.




1. 프린터 드라이버를 실행합니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **완료** 탭을 누릅니다.
3. **문서 옵션** 절에서 각 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다(1, 2, 4, 6, 9, 16).
4. 페이지 수가 1 을 넘으면, **페이지 경계선 인쇄** 및 **페이지 순서**를 선택합니다.
  - 인쇄 페이지 주변에 경계선을 인쇄하려면 **페이지 경계선 인쇄**를 누릅니다.
  - **페이지 순서**를 눌러 한 장에 인쇄할 여러 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
5. **확인**을 누릅니다. 이제, 선택한 페이지 수가 한 장에 인쇄되도록 설정되었습니다.

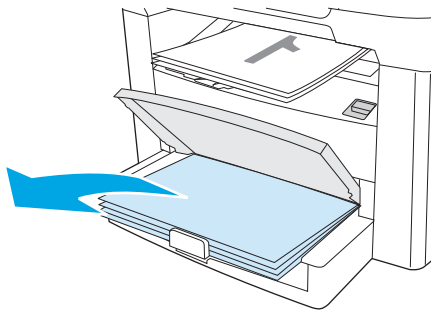
## 양면 인쇄

 **참고:** 프린터 드라이버에도 수동 양면 인쇄에 대한 지침과 그림이 있습니다.

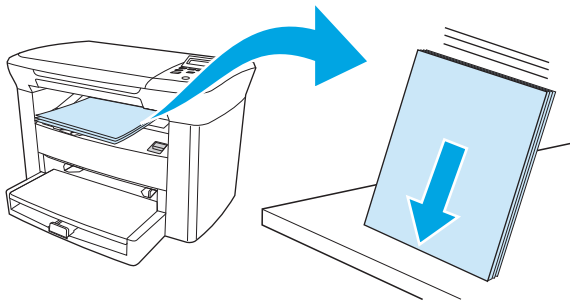
1. 소프트웨어 프로그램에서 장치 속성(프린터 드라이버)을 여십시오.
2. **완료** 탭을 누른 후 **양면 인쇄(수동)**를 선택하십시오.

 **참고:** 양면 인쇄 옵션이 흐리게 표시되거나 사용 불가능한 경우 장치 속성(프린터 드라이버)을 여십시오. **장치 설정** 탭이나 **구성** 탭에서 **수동 양면 인쇄 가능**을 선택하고 **확인**을 누르십시오. 1 단계와 2 단계를 반복하십시오.

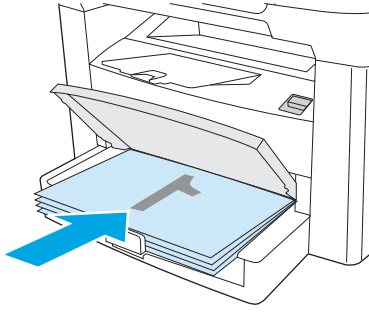
3. 문서를 인쇄하십시오.
4. 한 면이 인쇄되면 입력 용지함에 남아있는 용지를 꺼내고 수동 양면 인쇄 작업이 끝날 때까지 따로 보관해 두십시오.



5. 용지 방향을 바꾸지 말고, 인쇄된 용지를 출력 용지함에서 꺼내 가지런히 정리하십시오.



6. 같은 용지 방향을 계속 사용하려면 용지 더미를 입력 용지함에 다시 넣으십시오. 이 때, 상단 가장 자리에 장치에 먼저 들어가고 정면이 아래를 향하도록 넣으십시오.




7. 장치 제어판에서 **OK(확인)**를 누르고 나머지 면이 인쇄되어 나올 때까지 기다리십시오.

# Macintosh 프린터 드라이버 기능 사용

소프트웨어 프로그램에서 인쇄하는 경우 프린터 드라이버에서 여러 기능을 사용할 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 사용할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 프린터 드라이버 도움말을 참조하십시오. 이 절에서는 다음 기능을 설명합니다.

- [사전 설정 생성 및 사용](#)
- [표지 인쇄\(Macintosh\)](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄\(Macintosh\)](#)
- [양면 인쇄\(Macintosh\)](#)

 **참고:** 일반적으로, 프린터 드라이버나 프로그램에서 구성한 설정은 제어판 설정보다 우선 적용되고, 프로그램 설정은 드라이버 설정보다 우선 적용됩니다.

## 사전 설정 생성 및 사용


사전 설정을 사용하면 현재 드라이버 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 사전 설정을 통해 페이지 방향, 양면 인쇄 기능, 용지 유형 설정을 저장할 수 있습니다.

### 사전 설정 생성 방법

1. 프린터 드라이버를 엽니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. 사용할 인쇄 설정을 선택합니다.
3. **Presets(사전 설정)** 상자에서 **Save as(다른 이름으로 저장)...**을 누르고 사전 설정의 이름을 입력합니다(예: '분기별 보고서' 또는 '내 프로젝트 상태').
4. **OK(확인)**를 누릅니다.

### 사전 설정 사용 방법


1. 프린터 드라이버를 엽니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **Presets(사전 설정)** 메뉴에서 사용할 사전 설정을 선택합니다.

 **참고:** 프린터 드라이버 기본 설정을 복원하려면 **Presets(사전 설정)** 팝업 메뉴에서 **Standard(표준)**를 선택합니다.

## 표지 인쇄(Macintosh)

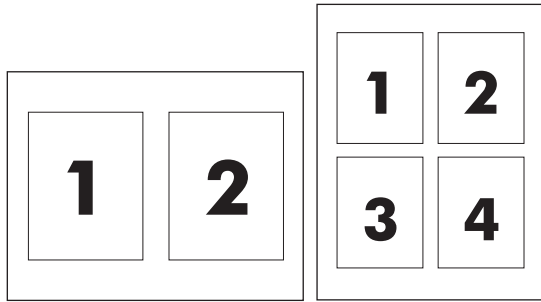
인쇄하는 문서에 특정 문구(예: '기밀 문서')를 표지에만 넣어 인쇄할 수 있습니다.

1. 프린터 드라이버를 엽니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **Cover Page(표지)** 팝업 메뉴에서 **Before Document(문서 앞)** 또는 **After Document(문서 뒤)**에 표지를 인쇄할지 여부를 선택합니다.
3. Mac OS X V10.3 또는 Mac OS X V10.4에서는, **Cover Page Type(표지 유형)** 팝업 메뉴에서 표지에 인쇄할 문구를 선택합니다.

 **참고:** 빈 표지를 인쇄하려면 **Standard(표준)**를 **Cover page type(표지 유형)**으로 선택합니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄(Macintosh)

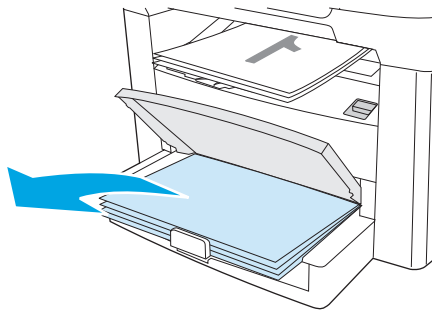
용지 한 장에 여러 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 초안 품질로 인쇄되므로 비용을 줄일 수 있습니다.



1. 프린터 드라이버를 엽니다([9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#) 참조).
2. **Layout(레이아웃)** 팝업 메뉴를 누릅니다.
3. **Pages per Sheet(장당 페이지 수)** 옆에서 한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다(1, 2, 4, 6, 9, 16).
4. 페이지 수가 1 을 넘으면, **Layout Direction(레이아웃 방향)** 옆에서 한 장에 인쇄할 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
5. **Borders(경계선)** 옆에서 한 장에 인쇄할 각 페이지의 테두리 유형을 선택합니다.

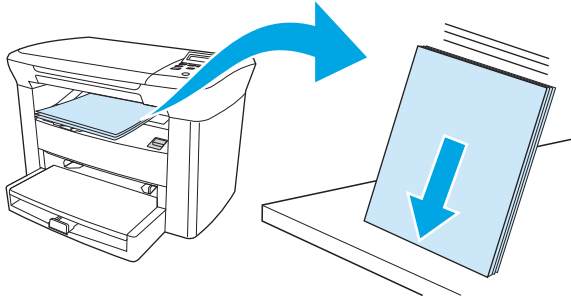
## 양면 인쇄(Macintosh)

1. **Print(인쇄)** 대화 상자에서 **Manual Duplex(수동 양면 인쇄)**를 선택하십시오.
2. **Manual Duplex(수동 양면 인쇄)** 영역에서 **Print on Both Sides (Manually)[양면 인쇄(수동)]**를 선택하십시오.
3. 문서를 인쇄하십시오.
4. 한 면이 인쇄되면 입력 용지함에 남아있는 용지를 꺼내고 수동 양면 인쇄 작업이 끝날 때까지 따로 보관해 두십시오.

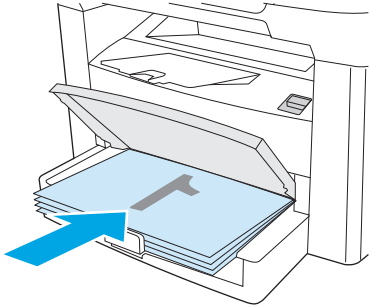




5. 용지 방향을 바꾸지 말고, 인쇄된 용지를 출력 용지함에서 꺼내 가지런히 정리하십시오.



6. 같은 용지 방향을 계속 사용하려면 용지 더미를 입력 용지함에 다시 넣으십시오. 이 때, 상단 가장 자리에 장치에 먼저 들어가고 정면이 아래를 향하도록 넣으십시오.

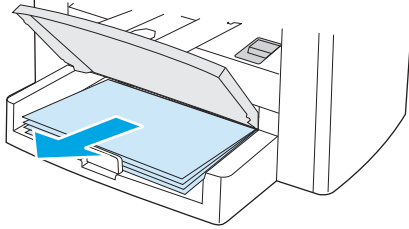


7. 장치 제어판에서 **OK(확인)**를 누르고 나머지 면이 인쇄되어 나올 때까지 기다리십시오.

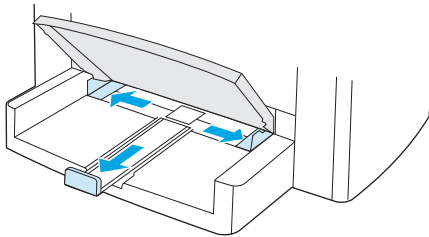
## 특수 용지 인쇄

사용하는 인쇄 용지가 HP 사양에 맞는지 확인하십시오. [13페이지의 용지 사양](#)을 참조하십시오. 매끄러운 용지일수록 인쇄 품질이 좋습니다.

1. 용지 입력 용지함을 열고 모든 용지를 제거하십시오.



2. 용지를 넣으십시오. 이때, 용지 상단이 앞을 향하고 인쇄면이 위로 가게 넣으십시오.
3. 용지 조정대를 용지 길이와 너비에 맞게 조정하십시오.



4. Windows 프린터 드라이버의 경우 용지 탭 또는 용지/품질 탭에 있는 종류: 드롭다운 목록에서 용지 종류를 선택하십시오.

Macintosh 프린터 드라이버의 경우 Paper/Quality(용지/품질) 탭 또는 Paper(용지) 탭[일부 Macintosh 드라이버의 경우 Paper Type/Quality(용지 종류/품질) 탭]에서 용지 종류를 선택하십시오.

**⚠ 주의:** 장치 설정에서 용지 종류를 올바르게 설정하십시오. 용지 종류 설정에 따라 퓨저 온도가 조정됩니다. 투명 필름, 레이블 등, 특수 용지에 인쇄할 때, 이와 같이 퓨저 온도가 조정되기 때문에 용지가 장치를 통과할 때 퓨저가 손상되지 않습니다.

5. 문서를 인쇄하십시오.

## 보관 문서 인쇄

보관 문서 인쇄 기능을 이용하면 토너 번짐과 먼지가 덜 생기게 인쇄할 수 있으며, 오랫동안 보관할 문서를 인쇄할 때 좋습니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **보관 인쇄**를 선택하고, **On(켜짐)** 또는 **Off(꺼짐)**를 선택한 후 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

## 인쇄 작업 취소

인쇄 중인 작업이 있으면, 장치 제어판에서 **Cancel(취소)**을 눌러 취소할 수 있습니다.

**⚠ 주의:** **Cancel(취소)**을 누르면 장치에서 현재 처리 중인 작업이 지워집니다. 실행 중인 프로세스가 여러 개일 때 **Cancel(취소)**을 누르면 제어판에 표시된 프로세스가 지워집니다.

소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

인쇄 작업을 당장 중지하려면 남아 있는 인쇄 용지를 장치에서 빼내십시오. 인쇄가 중지되면 다음과 같이 하십시오.

- **장치 제어판:** 인쇄 작업을 취소하려면 제어판에서 **Cancel(취소)**을 눌렀다 놓습니다.
- **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
- **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 작업이 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리)이나 인쇄 스플러에서 대기 중인 경우 해당 창에서 작업을 삭제할 수 있습니다.
  - **Windows 2000:** 프린터 대화 상자를 엽니다. **시작, 설정, 프린터**를 차례로 누릅니다. 장치 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 인쇄 작업을 선택한 후 **삭제**를 누릅니다.
  - **Windows XP:** **시작**을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다. 장치 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **취소**를 누릅니다.
- **Macintosh 인쇄 대기열:** 도크에서 장치 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다. 인쇄 작업을 선택한 후 **Delete(삭제)**를 누릅니다.

---

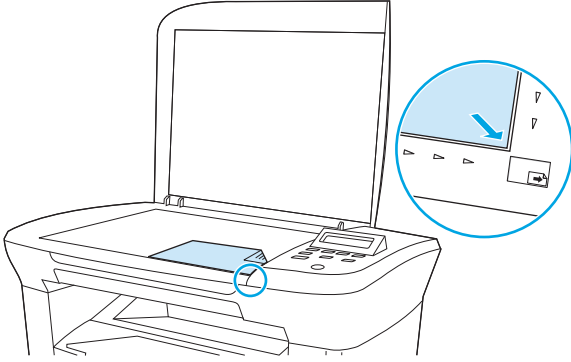
## 6 복사

- [복사 작업 시작](#)
- [복사 작업 취소](#)
- [복사 품질 조정](#)
- [명암\(대비\) 설정 조정](#)
- [복사본 축소 및 확대](#)
- [복사 매수 변경](#)
- [다른 종류 및 크기의 용지에 복사](#)
- [양면 문서 복사](#)
- [사진 및 책 복사](#)
- [복사 설정 확인](#)

## 복사 작업 시작

이 장치를 사용하여 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 스캐너 덮개를 열고 정면이 아래를 향하도록 문서를 한 페이지씩 넣으십시오. 문서의 왼쪽 상단 모서리를 스캐너 유리의 오른쪽 하단 모서리에 맞추어야 합니다.




2. 장치 제어판에서 **Start Copy(복사 시작)**를 눌러 복사를 시작하십시오.
3. 다른 작업에도 같은 방법으로 복사하십시오.

복사할 문서를 넣는 방법은 [24페이지의 복사하거나 스캔할 문서 넣기](#)를 참조하십시오.

## 복사 작업 취소

복사 작업을 취소하려면 장치 제어판에서 **Cancel(취소)**를 누르십시오. 실행 중인 프로세스가 여러 개일 때 **Cancel(취소)**를 누르면 제어판 디스플레이에 표시된 프로세스가 지워집니다.

 **참고:** 복사 작업을 취소하려면 평판 스캐너에서 빼내십시오.


## 복사 품질 조정

사용할 수 있는 복사 품질 설정은 **Draft(초안)**, **Text(텍스트)**, **Mixed(혼합)**, **Film photo(필름 사진)**, **Picture(그림)**의 5 가지입니다.

- **Text(텍스트):** 텍스트가 대부분인 스캔 대상 문서에 가장 적합하며, 기본 설정입니다.
- **Film photo(필름 사진):** 사진에 가장 적합한 설정입니다.
- **Picture(그림):** 그래픽에 가장 적합한 설정입니다.
- **Mixed(혼합):** 텍스트와 그래픽을 모두 있는 스캔 대상 문서에 가장 적합한 설정입니다.
- **Draft(초안):** 토너 절약에 가장 적합한 설정입니다.

## 현재 작업의 복사 품질 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **More Copy Settings(기타 복사 설정)**를 두 번 눌러 복사 작업에 대한 현재 품질 설정을 확인하십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 품질 설정 옵션을 스크롤합니다.
3. 설정을 선택한 후 선택한 설정을 저장하여 복사 작업을 바로 시작하려면 **Start Copy(복사 시작)**를 누르고 복사 작업을 시작하지 않고 선택한 설정을 저장하려면 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.

 **참고:** 변경된 설정은 복사 작업이 끝나도 약 2 분 동안 활성 상태에 있습니다. 그 동안, 장치 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=맞춤)**이 표시됩니다.

## 초기 복사 품질 조정 방법


1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 **Default Quality(기본 품질)**를 선택하십시오.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 선택 사항을 스크롤합니다.
5. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.

## 명암(대비) 설정 조정


명암 설정에 따라 복사본의 밝기 또는 어둡기(대비)가 달라집니다. 현재 복사 작업의 대비를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

### 명암 설정 조정 방법

1. 장치 제어판에서 **Lighter/Darker(명암)**를 눌러 명암대비 설정을 확인하십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 설정을 조정합니다. 원본보다 밝은 복사를 하려면 슬라이더를 왼쪽으로 움직이고, 원본보다 어두운 복사를 하려면 슬라이더를 오른쪽으로 움직입니다.
3. 선택한 설정을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **Start Copy(복사 시작)**를 누르고, 작업을 시작하지 않고 선택한 설정을 저장하려면 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.

 **참고:** 변경된 설정은 복사 작업이 끝나도 약 2 분 동안 활성 상태에 있습니다. 그 동안, 장치 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=맞춤)**이 표시됩니다.

### 기본 명암 설정 조정 방법

 **참고:** 기본 명암 설정은 모든 복사 작업에 적용됩니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Light/dark(기본 명암)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

4. < 또는 > 버튼을 사용하여 설정을 조정합니다. 모든 복사본을 원본보다 밝게 하려면 슬라이더를 왼쪽으로 움직이고, 모든 복사본을 원본보다 어둡게 하려면 슬라이더를 오른쪽으로 움직입니다.
5. Menu/Enter(메뉴/들어가기)를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.



# 복사본 축소 및 확대

이 장치는 복사본을 원본 크기의 25%까지 축소하고 400%까지 확대할 수 있습니다.

## 축소/확대 설정


- **Original=100%(원본=100%)**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full page=91%(전체 페이지=91%)**
- **2 pages/sheet(2 페이지/장)**
- **4 pages/sheet(4 페이지/장)**
- **Custom:(맞춤) 25-400%**

 **참고:** 2 pages/sheet(2 페이지/장) 또는 4 pages/sheet(4 페이지/장) 설정 사용 방법은 [46페이지의 용지 한 장에 여러 페이지 복사](#)를 참조하십시오.


## 복사 크기 조정

### 현재 작업 축소 또는 확대 방법

1. 장치 제어판에서 **More Copy Settings(기타 복사 설정)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reduce/Enlarge(축소/확대)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 이 작업의 복사본을 축소 또는 확대할 크기를 선택합니다.


 **참고:** Custom:(맞춤) 25-400%를 선택할 경우 < 또는 > 단추를 사용하여 비율을 조정합니다.

4. 선택한 설정을 저장하고 복사 작업을 바로 시작하거나 **Start Copy(복사 시작)**를 누르고, 작업을 시작하지 않고 선택한 설정을 저장하려면 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.

 **참고:** 설정 변경 내용은 복사 작업이 완료된 후 약 2분 동안 활성 상태로 남아 있습니다. 이 시간 동안 장치 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=맞춤)**이 나타납니다.


입력 용지함의 기본 용지 크기를 출력 크기와 일치하도록 변경해야 합니다. 그렇지 않으면 복사본 전체가 출력되지 않을 수 있습니다.

### 초기 복사 크기 조정 방법

 **참고:** 기본 복사 크기는 복사본이 축소되거나 확대되는 보통 크기입니다. 초기 기본값인 **Original=100%(원본=100%)**를 계속 사용하면 모든 복사본은 원본 문서와 동일한 크기가 됩니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. Reduce/Enlrg(기본 축소/확대)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 복사본을 어떻게 축소 또는 확대할지 옵션을 선택합니다.


 **참고:** **Custom:(맞춤) 25-400%**를 선택한 경우, 복사본에 적용할 원본 축소/확대 비율(%)을 입력하십시오.

**2 pages/sheet(2 페이지/장)** 또는 **4 pages/sheet(4 페이지/장)** 중에서 하나를 선택한 경우, 페이지 방향(세로 또는 가로)을 선택하십시오.

5. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 선택 내용을 저장하십시오.

## 용지 한 장에 여러 페이지 복사

1. 장치 제어판에서 **More Copy Settings(기타 복사 설정)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Reduce/Enlarge(축소/확대)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **2 pages/sheet(2 페이지/장)** 또는 **4 pages/sheet(4 페이지/장)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **가로** 또는 **세로**를 선택하고 **Start Copy(복사 시작)**를 누릅니다.
5. 스캔이 끝날 때까지 기다리십시오. **Next Page [OK] to Continue(다음 페이지. 계속하려면 [OK]를 누르세요)** 메시지가 표시됩니다.
6. 평판 스캐너에서 원본을 빼내고 다음 원본을 스캐너에 올려 놓고 덮개를 닫으십시오.
7. **OK(확인)**를 누르십시오.
  - **2 pages/sheet(2 페이지/장)**를 선택하면, 한 페이지에 원본 페이지 두 개가 복사됩니다.
  - **4 pages/sheet(4 페이지/장)**를 선택하면, 6 단계와 7 단계를 두 번 더 반복하십시오. 한 페이지에 원본 페이지 네 개가 복사됩니다.

 **참고:** 변경된 설정은 복사 작업이 끝나도 약 2 분 동안 활성 상태에 있습니다. 그 동안, 장치 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=맞춤)**이 표시됩니다.


입력 용지함의 기본 용지 크기를 출력 크기와 일치하도록 변경해야 합니다. 그렇지 않으면 복사본 전체가 출력되지 않을 수 있습니다.

# 복사 매수 변경

1 - 99 사이에서 기본 복사 매수를 선택할 수 있습니다.

## 복사 매수 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **# Copies(복사 매수)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 복사 매수를 조정한 후 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.

 **참고:** 변경된 설정은 복사 작업이 끝나도 약 2 분 동안 활성 상태에 있습니다. 그 동안, 장치 제어판 디스플레이에 **Settings=Custom(설정=맞춤)**이 표시됩니다.

---

## 기본 복사 매수 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Copy setup(복사 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. # of copies(기본 복사 매수)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 기본값으로 사용하고 싶은 복사 매수를 조정합니다.
5. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.

 **참고:** 복사 매수의 초기 기본값은 **1** 입니다.

---

## 다른 종류 및 크기의 용지에 복사

이 장치는 구입 국가/지역에 따라 레터나 A4 크기 용지에 복사하도록 설정되어 있습니다. 현재 복사 작업이나 모든 복사 작업을 복사할 용지 크기와 종류를 변경할 수 있습니다.

### 용지 크기 설정

- **Letter(레터)**
- **Legal(리갈)**
- **A4**

### 용지 종류 설정

- **Plain(일반 용지)**
- **Preprinted(양식 용지)**
- **Letterhead(레터헤드)**
- **Transparency(투명 필름)**
- **Prepunched(천공 용지)**
- **Labels(레이블)**
- **Bond(본드지)**
- **Recycled(재활용지)**
- **Color(컬러)**
- **Light(경량지)**
- **Heavy(중량지)**
- **Cardstock(마분지)**
- **Envelope(봉투)**
- **Rough Paper(거친 용지)**

### 기본 용지 크기 설정 변경 방법

1. 장치 제어판에서 **Menu(메뉴)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup(시스템 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup(용지 설정)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. paper size(기본 용지 크기)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 용지 크기를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
6. **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.

## 기본 용지 종류 설정 변경 방법

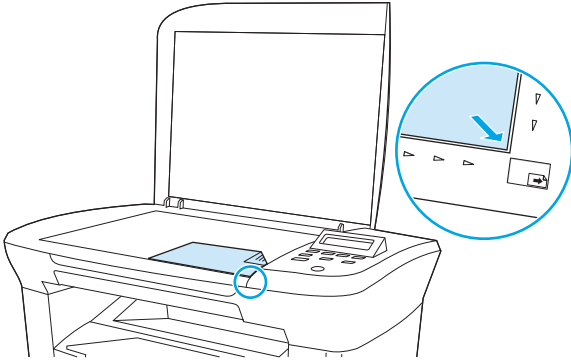
1. 장치 제어판에서 **Menu**(메뉴)를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **System setup**(시스템 설정)를 선택하고 **Menu/Enter**(메뉴/들어가기)를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Paper setup**(용지 설정)를 선택하고 **Menu/Enter**(메뉴/들어가기)를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Def. paper type**(기본 용지 종류)를 선택하고 **Menu/Enter**(메뉴/들어가기)를 누릅니다.
5. < 또는 > 버튼을 사용하여 용지 크기를 선택하고 **Menu/Enter**(메뉴/들어가기)를 누릅니다.
6. **Menu/Enter**(메뉴/들어가기)를 눌러 선택한 설정을 저장하십시오.

# 양면 문서 복사

## 단면 문서에 양면 원본 복사

아래 방법에 따라 한 면이 복사되면 나머지 면은 수동 복사를 하십시오.

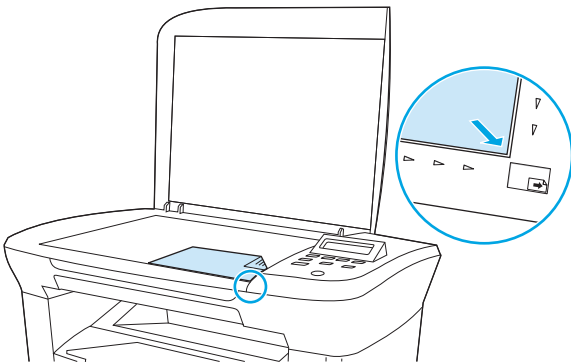
1. 복사할 문서의 첫 페이지를 정면이 아래로 향하도록 평판 스캐너에 넣고 스캐너 덮개를 닫으십시오.



2. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.
3. 스캐너에 올려 놓은 문서를 뒤집고 스캐너 덮개를 닫으십시오.
4. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.
5. 원본 문서 페이지를 모두 복사할 때까지 페이지마다 1-4 단계를 반복하십시오.

## 양면 문서에 양면 원본 복사

1. 복사할 문서의 첫 페이지를 정면이 아래로 향하도록 평판 스캐너에 넣고 스캐너 덮개를 닫으십시오.



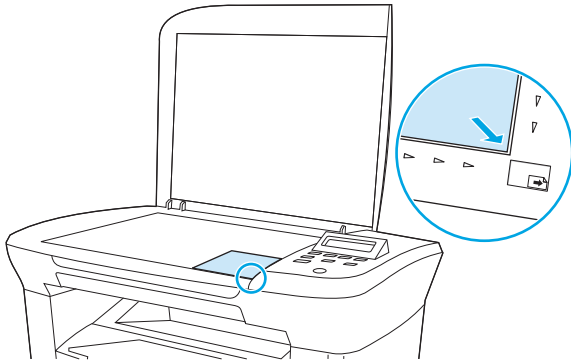
2. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.
3. 스캐너에 올려 놓은 문서를 뒤집고 스캐너 덮개를 닫으십시오.
4. 복사된 페이지를 출력 용지함에서 꺼내 정면이 아래를 향하도록 제 1 입력 용지함에 넣으십시오. 이 때, 상단 가장자리가 장치에 먼저 들어가야 합니다.
5. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.

6. 복사된 페이지를 출력 용지함에서 꺼내 따로 챙겨 뒤 나머지 면에 수동 복사를 하십시오.
7. 원본 페이지를 모두 복사할 때까지 원본 문서 페이지 순서에 따라 1 단계 - 6 단계를 반복하십시오.

# 사진 및 책 복사

## 사진 복사 방법

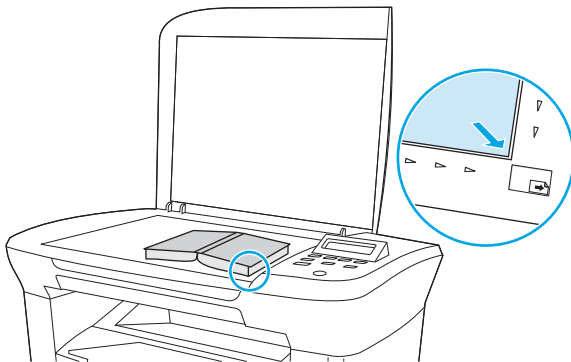
1. 덮개를 올리고 사진을 뒤집어서 평판 스캐너에 놓으십시오. 이 때, 사진의 좌측 상단 모서리가 유리의 우측 하단 모서리에 와야 합니다.



2. 덮개를 살짝 닫으십시오.
3. 복사 품질 설정을 **Film photo(필름 사진)**로 조정하십시오. [42페이지의 복사 품질 조정](#)을 참조하십시오.
4. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.

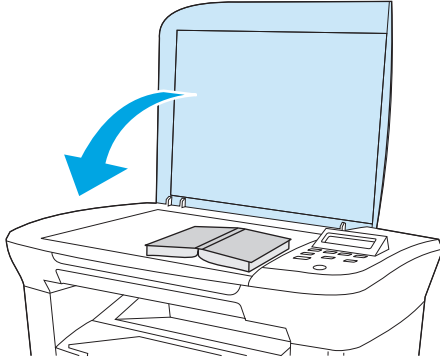
## 책 복사 방법

1. 덮개를 올리고 복사할 페이지를 우측 하단 모서리에 맞추어 평판 스캐너에 책을 올려놓으십시오.

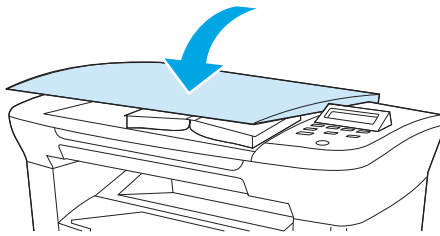




2. 덮개를 살짝 닫으십시오.



3. 덮개를 살짝 눌러 책이 평판 스캐너 표면에 닿게 하십시오.



4. **Start Copy(복사 시작)**를 누르십시오.

## 복사 설정 확인

**More Copy Settings(기타 복사 설정)** 버튼을 눌러 현재 복사 작업의 복사 설정을 확인할 수 있습니다.

1. **More Copy Settings(기타 복사 설정)**를 눌러 복사 명암대비에 대한 현재 설정을 확인하십시오.
2. **More Copy Settings(기타 복사 설정)**를 눌러 현재 복사 작업에 대한 복사 설정을 탐색하십시오. 복사 명암대비, 복사 품질, 용지 크기, 용지 종류, 축소/확대, 복사 매수 등, 설정이 순서대로 표시됩니다.

< 또는 > 버튼을 사용하여 설정을 변경하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

---

# 7 스캔

- [스캔 방법 이해](#)
- [HP LaserJet 스캔을 사용한 스캔\(Windows\)](#)
- [스캔 작업 취소](#)
- [다른 소프트웨어를 사용한 스캔](#)
- [사진 또는 책 스캔](#)
- [OCR\(광학 문자 인식\) 소프트웨어를 사용한 스캔](#)
- [스캐너 해상도 및 색상](#)

평판 스캐너에 대한 자세한 내용은 [67페이지의 스캐너 유리 청소 방법](#)을 참조하십시오.

## 스캔 방법 이해

다음과 같이 스캔할 수 있습니다.

- **HP LaserJet 스캔을 사용하여 컴퓨터에서 스캔(Windows):** 장치 프로그램 그룹에서 **Scan To**(스캔 목적지)를 선택하여 HP LaserJet 스캔을 시작하십시오. [57페이지의 HP LaserJet 스캔을 사용한 스캔\(Windows\)](#)을 참조하십시오.
- **TWAIN 호환 소프트웨어에서 스캔:** 이 장치는 TWAIN 과 호환되므로 TWAIN 호환 스캔 작업을 지원하는 Windows 기반 및 Macintosh 기반 프로그램에서 작동합니다. 자세한 내용은 [58페이지의 다른 소프트웨어를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.
- **WIA(Windows Imaging Application) 호환 소프트웨어에서 스캔:** 이 장치는 WIA 와 호환되므로 WIA 호환 스캔 작업을 지원하는 Windows 기반 및 Macintosh 기반 프로그램에서 작동합니다. 자세한 내용은 [58페이지의 다른 소프트웨어를 사용한 스캔](#)을 참조하십시오.



---

**참고:** 텍스트 인식 소프트웨어에 대한 자세한 내용과 사용 방법을 보려면 소프트웨어 CD-ROM에서 Readiris 프로그램을 설치하십시오. 텍스트 인식 소프트웨어는 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어라고도 합니다.

---

## HP LaserJet 스캔을 사용한 스캔(Windows)

이 절에서 다루는 작업 및 설정에 대한 자세한 내용은 HP LaserJet 스캔 온라인 도움말을 참조하십시오.

원본 문서를 평판 스캐너에 올려 놓는 방법은 [24페이지의 복사하거나 스캔할 문서 넣기](#)를 참조하십시오.

1. 시작, 모든 프로그램, HP, HP LaserJet M1005 MFP 를 차례로 누르십시오.
2. **Scan To**(스캔 목적지)를 선택하여 HP LaserJet 스캔을 시작하십시오.
3. 스캔 목적지를 선택하십시오.
4. **Scan**(스캔)을 누르십시오.

## 스캔 작업 취소

스캔 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

- 장치 제어판에서 **Cancel**(취소)을 누르십시오.
- 화면 대화 상자에서 **Cancel**(취소)을 누르십시오.

스캔 작업을 취소하려면, 평판 스캐너에서 원본을 빼내십시오.

---

 **참고:** 스캔 작업 취소 방법은 Macintosh 운영 체제에 따라 달라집니다.

---

## 다른 소프트웨어를 사용한 스캔

이 장치는 TWAIN 및 WIA(Windows Imaging Application)와 호환되며, TWAIN 호환 또는 WIA 호환 스캔 장치를 지원하는 Windows 기반 프로그램은 물론, TWAIN 호환 스캔 장치를 지원하는 Macintosh 기반 프로그램에서 작동합니다.

### TWAIN 및 WIA 호환 소프트웨어

TWAIN 또는 WIA 를 지원하는 프로그램에서 스캔 기능을 실행하여 이미지를 직접 스캔할 수 있습니다. 자세한 내용은 TWAIN 호환 또는 WIA 호환 소프트웨어 프로그램과 함께 제공되는 도움말 파일이나 설명서를 참조하십시오.

### TWAIN 호환 프로그램에서 스캔

일반적으로 소프트웨어에 **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from, Scanner** 와 같은 명령어가 있으면 TWAIN 와 호환되는 프로그램입니다. 프로그램 호환성이나 명령어를 알지 못하면, 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 지원 프로그램에서 스캔하는 경우 HP LaserJet 스캔 소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작될 수 있습니다. HP LaserJet 스캔 프로그램이 시작되면 미리보기 화면에서 수정할 수 있지만 자동으로 시작되지 않으면 TWAIN 지원 프로그램으로 이미지가 바로 이동됩니다.

### TWAIN 호환 프로그램에서 스캔 방법

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔을 시작하십시오. 사용할 명령어와 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

### WIA 지원 프로그램에서 스캔(Windows XP 또는 Windows Server 2003)

WIA 를 이용하면 스캔한 이미지를 Microsoft Word 등, 소프트웨어 프로그램으로 바로 보낼 수 있습니다. WIA 는 HP LaserJet 스캔 소프트웨어 대신 Microsoft 소프트웨어를 사용하여 스캔합니다.

소프트웨어 프로그램의 **삽입** 또는 **파일** 메뉴에 **스캐너 또는 카메라...** 등, 명령이 있으면 WIA 를 지원하는 것입니다. WIA 를 지원하는지 잘 모르면, 소프트웨어 프로그램 도움말 또는 설명서를 참조하십시오.

### WIA 호환 프로그램에서 스캔 방법

WIA 호환 프로그램에서 스캔을 시작하십시오. 사용할 명령어와 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

**-또는-**

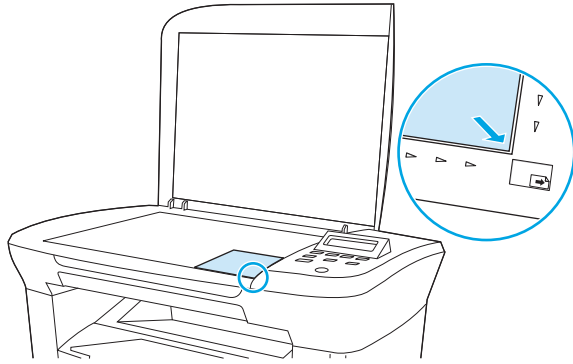
카메라 및 스캐너 폴더에서 장치 아이콘을 두 번 누르십시오. 표준 Microsoft WIA 마법사가 열립니다. 스캔하여 파일로 보낼 수 있습니다.

# 사진 또는 책 스캔

사진이나 책을 스캔하려면 다음과 같이 하십시오.

## 사진 스캔 방법

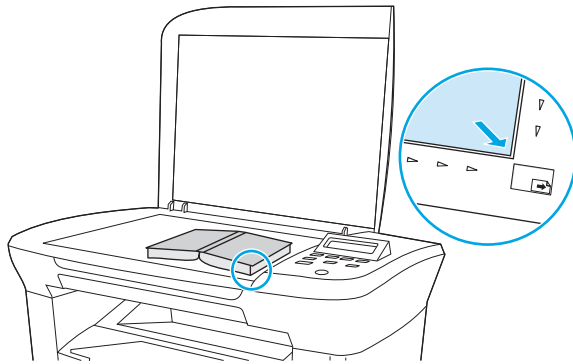
1. 사진을 뒤집어서 평판 스캐너에 놓으십시오. 이때 사진의 좌측 상단 모서리가 유리의 우측 하단 모서리에 와야 합니다.



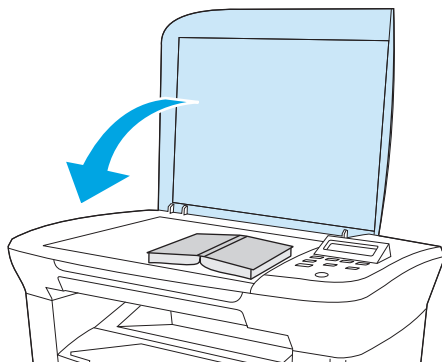
2. 덮개를 살짝 닫으십시오.
3. 이제, 스캔 방법을 사용하여 사진을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [56페이지의 스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

## 책 스캔 방법

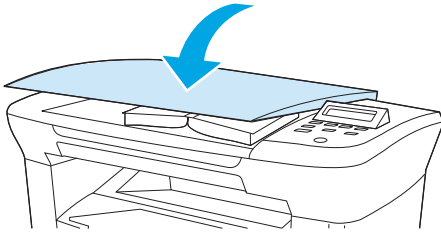
1. 덮개를 올리고 복사할 페이지를 우측 하단 모서리에 맞추어 평판 스캐너에 책을 올려놓으십시오.



2. 덮개를 살짝 닫으십시오.



3. 덮개를 살짝 눌러 책이 평판 스캐너 표면에 닿게 하십시오.



4. 이제, 스캔 방법을 사용하여 책을 복사할 수 있습니다. 자세한 내용은 [56페이지의 스캔 방법 이해](#)를 참조하십시오.

## OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용한 스캔

OCR 소프트웨어를 사용하여 스캔된 텍스트를 원하는 워드 프로세싱 프로그램으로 전송하여 편집할 수 있습니다.

### Readiris

장치 소프트웨어 CD-ROM에는 Readiris OCR 프로그램이 들어 있습니다. Readiris 프로그램을 사용하려면 해당 소프트웨어 CD-ROM에서 설치한 후, 온라인 도움말에 나와 있는 방법에 따르십시오.




## 스캐너 해상도 및 색상

인쇄한 스캔 이미지가 원하는 품질로 나오지 않는 경우, 스캐너 소프트웨어에서 선택한 해상도 또는 색상 설정이 필요한 설정과 일치하지 않을 수 있습니다. 해상도와 색상에 따라 스캔 이미지의 다음과 같은 부분이 달라질 수 있습니다.


- 이미지 선명도
- 그래데이션 질감(부드럽게 또는 거칠게)
- 스캔 시간
- 파일 크기

스캔 해상도 단위는 **ppi**(인치당 픽셀 수)입니다.

 **참고:** 스캔 ppi 수준은 인쇄 dpi(인치당 픽셀 수) 수준과 바꿀 수 없습니다.

컬러, 그레이스케일, 흑백의 차이점은 색상 수입니다. 스캐너 하드웨어 해상도를 최대 **1200ppi** 까지 조정할 수 있습니다. 소프트웨어로 낼 수 있는 최대 확장 해상도는 **19,200ppi** 입니다. **1 비트(흑백)** 또는 **8 비트(256 색 회색 또는 색상)**에서 **24 비트(트루 컬러)**까지 색상과 그레이스케일을 설정할 수 있습니다.

해상도 및 색상 안내표에는 스캔 작업에 따른 적합한 설정이 나와 있습니다.

 **참고:** 해상도와 색상을 높은 값으로 설정하면 파일 크기가 커지므로, 디스크 공간을 많이 차지하고 스캔 속도가 느려집니다. 해상도와 색상을 설정하기 전에 스캔한 이미지의 용도를 결정하십시오.

## 해상도 및 색상 안내표 지침

다음 표에는 각종 스캔 작업에 권장되는 해상도 및 색상 설정이 나와 있습니다.

### 해상도

용도	권장 해상도	권장 색상 설정
전자우편	150ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 흑백(부드러운 그래데이션이 필요 없는 경우)</li> <li>• 그레이스케일(부드러운 그래데이션이 필요한 경우)</li> <li>• 컬러(컬러 이미지인 경우)</li> </ul>
텍스트 편집	300ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 흑백</li> </ul>
인쇄(그래픽 또는 텍스트)	600ppi(그래픽이 복잡하거나 문서를 크게 확대하려는 경우)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 흑백, 텍스트 및 라인 아트</li> <li>• 그레이스케일(음영 또는 컬러 그래픽 및 사진)</li> </ul>
	300ppi(일반 그래픽 및 텍스트)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컬러(컬러 이미지인 경우)</li> </ul>
	150ppi(사진)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컬러(컬러 이미지인 경우)</li> </ul>
화면에 표시	75ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 흑백, 텍스트</li> <li>• 그레이스케일(그래픽 및 사진)</li> <li>• 컬러(컬러 이미지인 경우)</li> </ul>

## 색상

설정	권장 용도
컬러	색상이 중요한 고품질의 컬러 사진이나 문서에 설정을 사용하십시오.
흑백	텍스트 문서에는 이 설정을 사용하십시오.
그레이스케일	파일 크기가 문제가 되거나 문서나 사진을 빠르게 스캔하려면 이 설정을 사용하십시오.

---

## 8 장치 관리 및 유지보수

- [정보 페이지](#)
- [소모품 관리](#)
- [장치 청소](#)
- [카트리지 교체](#)

# 정보 페이지

정보 페이지는 장치 메모리에 저장되어 있으며 장치 진단 및 문제 해결에 유용합니다.

페이지 이름	설명	방법
Demo page(데모 페이지)	기본 페이지를 인쇄하여 장치의 인쇄 품질을 살펴볼 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장치 제어판에서 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누르십시오.</li> <li>2. &lt; 또는 &gt; 버튼을 사용하여 <b>Reports(보고서)</b>를 선택하고 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누릅니다.</li> <li>3. <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 눌러 <b>Demo page(데모 페이지)</b>를 선택하십시오.</li> </ol>
Menu structure(메뉴 구조)	제어판 메뉴 명령을 모두 한 번에 살펴볼 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장치 제어판에서 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누르십시오.</li> <li>2. &lt; 또는 &gt; 버튼을 사용하여 <b>Reports(보고서)</b>를 선택하고 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누릅니다.</li> <li>3. &lt; 또는 &gt; 버튼을 사용하여 <b>Menu structure(메뉴 구조)</b>를 선택하고 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누릅니다.</li> </ol>
Configuration report(구성 보고서)	이 장치의 현재 설정과 속성을 확인할 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장치 제어판에서 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누르십시오.</li> <li>2. &lt; 또는 &gt; 버튼을 사용하여 <b>Reports(보고서)</b>를 선택하고 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누릅니다.</li> <li>3. &lt; 또는 &gt; 버튼을 사용하여 <b>Config report(구성 보고서)</b>를 선택하고 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 누릅니다.</li> </ol>

# 소모품 관리

## 소모품 상태 확인

소모품 잔량이 부족하면 해당 HP 대리점에 전화해서 주문하거나 온라인으로 소모품을 주문할 수 있습니다. 부품 번호는 [99페이지의 부속품 및 주문 정보](#)를 참조하고 온라인으로 주문하려면 [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies)를 참조하십시오.

## 소모품 보관

다음 지침에 따라 프린트 카트리지를 보관하십시오.

- 사용하기 전에는 프린트 카트리지의 포장을 풀지 마십시오.

**△ 주의:** 손상될 수 있으므로, 프린트 카트리지를 3 분 이상 직사광선에 노출시키지 마십시오.

- 작동 및 보관 온도 범위는 [126페이지의 환경 사양](#)을 참조하십시오.
- 소모품을 세우지 말고 보관하십시오.
- 열이나 자석 물질이 없는 어둡고 건조한 장소에 소모품을 보관하십시오.

## 소모품 교체 및 재활용

새로 구입한 HP 카트리지를 설치하려면 함께 제공되는 안내서나 시작 설명서를 참조하십시오.

소모품을 재활용하려면 새 소모품이 있던 상자에 사용한 소모품을 놓습니다. 다 사용한 소모품은 재활용을 위해 제품과 함께 제공된 반품 레이블을 사용하여 HP 로 보내 주십시오. 자세한 내용은 새로 구매한 HP 소모품에 들어 있는 재활용 설명서를 참조하십시오.

## 토너 재분배

페이지 인쇄 상태가 열거나 흐린 경우 토너를 재분배하여 일시적으로 인쇄 품질을 높일 수 있습니다.

1. 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.
2. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어 토너를 재분배합니다.

**△ 주의:** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

3. 토너 카트리지를 프린터에 다시 넣고 토너 카트리지 도어를 닫습니다. 그래도 인쇄 상태가 열거나 불량하다면 새 토너 카트리지를 설치하십시오.

## 비정품 관련 HP 정책

새 제품이든 재활용 제품이든 HP 정품이 아닌 소모품을 사용하는 것은 좋지 않습니다. HP 제품이 아닐 경우, 해당 제품의 디자인이나 품질에 대해 HP 는 어떠한 조치도 취할 수 없습니다. 비 HP 소모품 사용으로 인해 문제가 생긴 경우 서비스나 수리를 보증하지 않습니다.

## HP 부정제품 고발센터

HP 정품으로 알고 구입한 카트리가 장치에서 HP 정품이 아닌 것으로 나타나면 HP 부정제품 고발센터에 문의하십시오. 해당 제품이 정품인지 확인해 주고 문제를 해결해 줍니다.

사용하는 카트리지에 다음과 같은 문제가 발견되면 정품이 아닐 수 있습니다.

- 프린트 카트리지에 문제가 너무 많이 발생하는 경우
- 표준 HP 프린트 카트리지와 다른 점이 발견되는 경우(예: 당김 탭이나 상자가 다른 경우)

미국의 경우 무료 전화: **1-877-219-3183**.

미국 이외 국가/지역에서는 수신자 부담 전화로 문의할 수 있습니다. 교환원에게 **1-770-263-4745** 전화 번호로 수신자 요금 부담 서비스를 요청하십시오. 영어를 잘 못하는 경우 해당 언어를 할 수 있는 HP 부정제품 고발센터 직원이 도와줄 것입니다. 그러나 해당 언어를 구사할 수 있는 상담원이 없는 경우, 연결되고 약 1 분이 지나면 통역사가 도와 줄 것입니다. 통역사를 통해 HP 부정제품 고발센터 상담원에게 문의할 수 있습니다.

# 장치 청소

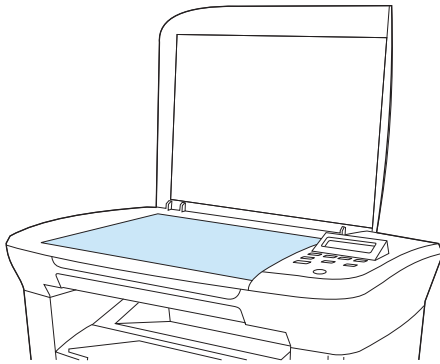
## 장치 외부 청소 방법

부드럽고 보풀이 없는 천으로 장치 겉에 묻은 먼지, 얼룩, 오염물을 닦아 내십시오.

## 스캐너 유리 청소 방법

지문, 얼룩, 머리카락 등으로 유리가 더러워지면 성능이 떨어지고 페이지 크기에 맞춤 및 복사 등 특수 기능의 정확성에 영향을 미칠 수 있습니다.

1. 장치를 끄고 콘센트에서 전원 코드를 빼고 덮개를 들어 올리십시오.
2. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 유리를 닦아내십시오.



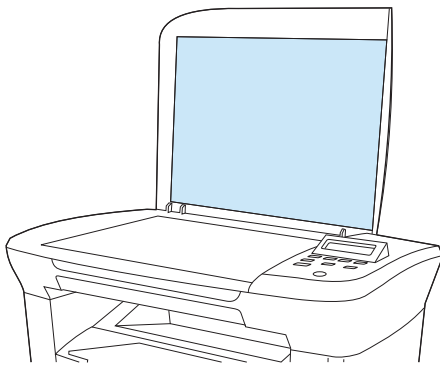
**⚠ 주의:** 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸 알코올, 4 염화탄소 등은 장치에 사용하지 마십시오. 장치가 손상될 수 있습니다. 유리 바로 위에 세정액을 뿌리지 마십시오. 유리 아래로 액체가 스며들어 장치가 손상될 수 있습니다.

3. 새미 가죽 또는 셀룰로오스 스폰지를 사용한 얼룩 방지 및 유리 건조 방법

## 덮개 받침 청소 방법

스캐너 덮개 아래쪽에 있는 흰색 문서 덮개 받침에 미세한 먼지들이 묻어 있을 수 있습니다.

1. 장치를 끄고 콘센트에서 전원 코드를 빼고 덮개를 들어 올리십시오.
2. 순한 세정제를 따뜻한 물에 섞고 여기에 부드러운 천이나 스폰지를 적셔 흰색 문서 덮개 받침을 닦으십시오.



3. 덮개 받침을 부드럽게 닦아서 먼지를 닦아내십시오. 세게 문지르지 마십시오.

4. 새미 가죽 또는 부드러운 천을 사용하여 덮개 받침의 물기를 닦아내십시오.

**⚠ 주의:** 종이가 된 것으로는 닦지 마십시오. 덮개 받침에 흠집이 생길 수 있습니다.

5. 이렇게 해도 덮개 받침이 깨끗해지지 않으면 이소프로필 알코올을 사용해서 이전 단계에 따라 다시 닦은 후, 젖은 천으로 덮개 받침에 남아 있는 알코올을 완전히 닦아내십시오.

## 용지 경로 청소 방법

이 장치의 특수 청소 모드를 사용하면 용지 경로를 청소할 수 있습니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Cleaning Mode(청소 모드)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

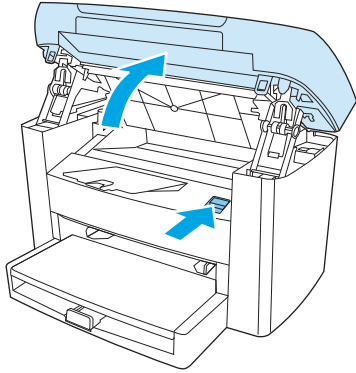
용지가 장치 전체를 천천히 통과합니다. 청소가 끝나면서 나온 용지는 버리십시오.

4. 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으라는 메시지가 나타나면 그렇게 하십시오.
5. 청소 과정을 확인하고 시작하려면 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 다시 누르십시오.  
용지가 장치 전체를 천천히 통과합니다. 청소가 끝나면서 나온 용지는 버리십시오.

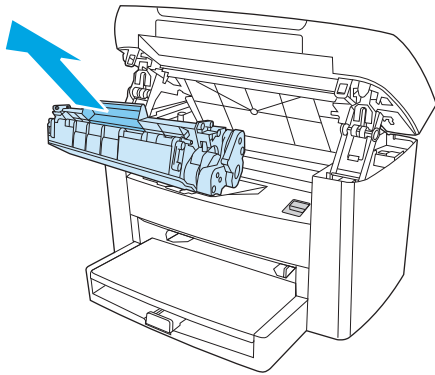


## 카트리지 교체

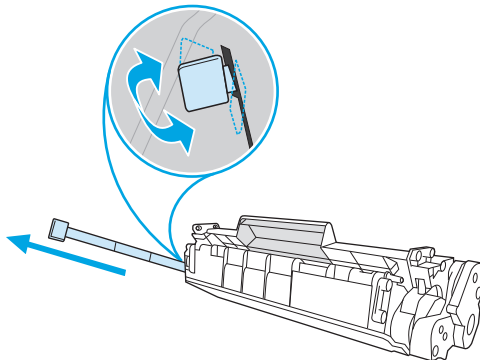
1. 프린트 카트리지 도어를 여십시오.



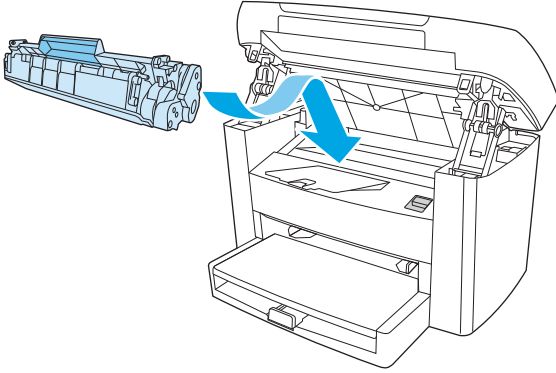
2. 프린트 카트리지의 손잡이를 잡고 카트리지를 당겨 꺼내십시오. 프린트 카트리지 상자 안에 있는 재활용 정보를 참조하십시오.



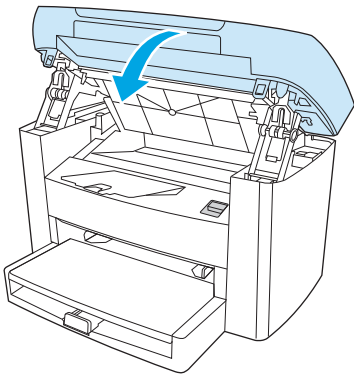
3. 새 카트리지를 포장 봉투에서 꺼내고 카트리지에서 덮개를 떼어 낸 후 탭을 똑바로 당겨 봉합 테이프를 완전히 빼내십시오.



4. 카트리지를 장치에 넣고 **단단히** 고정하십시오.



5. 프런트 카트리지를 닫으십시오.



---

**⚠ 주의:** 토너가 옷에 묻으면 건조한 헝겊으로 닦아내고 찬물로 씻어낸 후 자연 건조시키십시오. 뜨거운 물은 옷에 토너가 남을 수 있습니다.

---

---

## 9 문제 해결

- [문제 해결 확인 사항](#)
- [결림 해결](#)
- [제어판 메시지](#)
- [인쇄 문제](#)
- [복사 문제](#)
- [스캔 문제](#)
- [제어판 디스플레이 문제](#)
- [일반적인 Macintosh 문제 해결](#)
- [문제 해결 도구](#)

# 문제 해결 확인 사항

장치 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

단계 번호	확인 단계	문제	해결 방법
1	<p><b>전원이 켜져 있습니까?</b></p> <p>장치가 접지된 전원에 연결되어 있고 켜져 있으면, 제어판에 <b>Initializing...(초기화 중...)</b>이 표시되고 기본 모터가 약 10 초 동안 돌아갑니다.</p>	<p>전원, 케이블, 스위치, 퓨즈 등에 고장이 생겨 전력이 공급되지 않습니다.</p> <p>모터가 회전하지 않습니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장치의 플러그가 꽂혀 있는지 확인하십시오.</li> <li>2. 전원 케이블에 이상이 없고 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.</li> <li>3. 장치를 벽면 콘센트나 다른 콘센트에 꽂아 보고 전원의 상태를 확인하십시오.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 카트리지가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</li> <li>2. 상단 덮개가 닫혀 있는지 확인하십시오.</li> </ol>
2	<p><b>장치 제어판에 Ready(준비)가 표시됩니까?</b></p> <p>제어판이 오류 메시지를 표시하지 않고 작동되어야 합니다.</p>	<p>제어판에 오류가 표시됩니다.</p>	<p>오류 해결에 도움이 되는 일반 메시지 목록은 <a href="#">78페이지의 제어판 메시지</a>를 참조하십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
3	<p><b>정보 페이지가 인쇄됩니까?</b></p> <p>구성 보고서를 인쇄하십시오. <a href="#">64페이지의 정보 페이지</a>를 참조하십시오.</p>	<p>오류 메시지가 제어판 디스플레이에 나타납니다.</p> <p>용지가 장치 용지 경로를 부드럽게 통과하지 못합니다.</p> <p>인쇄 품질이 불량입니다.</p>	<p>오류 해결에 도움이 되는 일반 메시지 목록은 <a href="#">78페이지의 제어판 메시지</a>를 참조하십시오.</p> <p>용지가 HP 사양에 맞는지 확인하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">68페이지의 용지 경로 청소 방법</a>을 참조하십시오.</p> <p><a href="#">81페이지의 인쇄 품질 문제</a>를 참조하십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
4	<p><b>장치에서 복사가 됩니까?</b></p> <p>평판 스캐너에 구성 보고서를 올려 놓고 복사해보십시오.</p>	<p>평판 스캐너의 복사 품질이 불량입니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 평판 스캐너 유리를 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 스캐너 유리 청소 방법</a>을 참조하십시오.</li> <li>2. 유지보수를 수행한 후에도 문제가 지속되면 <a href="#">89페이지의 복사 문제</a>를 참조하십시오.</li> </ol> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

단계 번호	확인 단계	문제	해결 방법
5	<p><b>컴퓨터에서 이 장치로 인쇄됩니까?</b></p> <p>USB 케이블로 장치와 컴퓨터를 연결하십시오. 워드 프로세싱 프로그램에서 인쇄 작업을 장치로 보내십시오.</p>	소프트웨어가 제대로 설치되어 있지 않거나 소프트웨어를 설치하는 동안 오류가 발생했습니다.	장치 소프트웨어를 제거했다 설치하십시오. 올바른 설치 방법과 올바른 포트 설정을 사용하고 있는지 확인하십시오.
		케이블이 제대로 설치되어 있지 않습니다.	케이블을 다시 연결하십시오.
		잘못된 드라이버가 선택되어 있습니다.	올바른 드라이버를 선택하십시오.
		다른 장치가 USB 포트에 연결되어 있습니다.	다른 장치를 분리하고 인쇄를 다시 시도하십시오.
		Microsoft Windows 에 포트 드라이버 문제가 있습니다.	장치 소프트웨어를 제거했다 설치하십시오. 올바른 설치 방법과 올바른 포트 설정을 사용하고 있는지 확인하십시오.
오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.			
6	<p><b>이 장치에서 컴퓨터로 스캔됩니까?</b></p> <p>컴퓨터의 기본 데스크탑 소프트웨어에서 스캔을 시작하십시오.</p>	케이블이 제대로 설치되어 있지 않습니다.	케이블을 다시 연결하십시오.
		소프트웨어가 제대로 설치되어 있지 않거나 소프트웨어를 설치하는 동안 오류가 발생했습니다.	장치 소프트웨어를 제거했다 설치하십시오. 올바른 설치 방법과 올바른 포트 설정을 사용하고 있는지 확인하십시오.
		그래도 이 오류 메시지가 계속 표시되면 장치를 껐다 켜십시오.	
		오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.	

## 걸림 해결

이 절에서는 장치의 용지 걸림을 해결하는 방법에 대해 다룹니다.

### 용지 걸림 원인

인쇄 작업 중에 용지가 가끔 걸릴 수 있습니다. 용지가 걸리는 일부 원인은 다음과 같습니다.

- 입력 용지함에 용지가 제대로 놓여져 있지 않거나 너무 많이 들어 있거나 용지 조정대가 올바르게 조정되어 있지 않습니다.
- 인쇄 작업 도중에 입력 용지함에서 용지를 추가 또는 제거했거나 인쇄 작업 도중에 입력 용지함을 장치에서 빼냈습니다.
- 인쇄 작업 중에 카트리지 도어가 열렸습니다.
- 출력 영역에 용지가 너무 많이 쌓여 있거나 출력 영역이 용지로 막혀 있습니다.
- 사용하는 인쇄 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다. [13페이지의 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 용지가 손상되었거나 스테이플이나 종이 클립과 같은 이물질이 붙어 있습니다.
- 용지를 너무 습하거나 너무 건조한 곳에 보관하였습니다. [21페이지의 인쇄 및 보관 환경](#)을 참조하십시오.

### 용지 걸림 방지 방법

- 입력 용지함에 용지가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 입력 용지함 용량은 사용하는 인쇄 용지에 따라 다릅니다.
- 용지 조정대가 올바르게 조정되어 있는지 확인하십시오.
- 용지함이 제대로 고정되어 있는지 확인하십시오.
- 인쇄 중일 때는 입력 용지함에 인쇄 용지를 넣지 마십시오.
- HP 권장 용지 종류 및 크기만을 사용하십시오. 인쇄 용지 종류에 대한 자세한 내용은 [13페이지의 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 인쇄된 용지를 출력 용지함에 쌓아두지 마십시오. 용지 종류와 사용된 토너의 양은 출력 용지함 용량에 영향을 줍니다.
- 전원에 올바르게 연결되었는지 확인하십시오. 전원 코드가 장치와 전원에 올바르게 연결되었는지 확인하십시오. 전원 코드를 전원 콘센트에 꽂으십시오.

### 용지 걸림 위치

용지가 걸릴 수 있는 위치는 다음과 같습니다.

- 입력 용지함
- 출력 영역
- 카트리지 영역

이어지는 페이지에 나와 있는 방법에 따라 용지 걸림 위치를 찾아 해결하십시오. 용지 걸림 위치를 분명히 모르겠으면 장치 안을 먼저 살펴보세요.

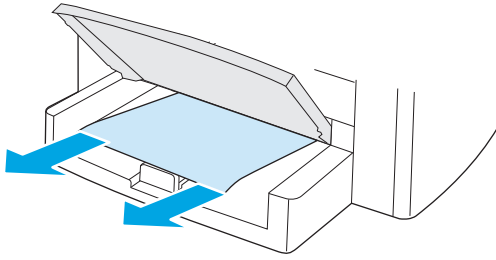
용지가 걸리면 흡착되지 못한 토너가 장치 안에 남아 있을 수 있습니다. 대체로, 이 문제는 몇 장을 인쇄 하면 저절로 해결됩니다.

## 입력 용지함

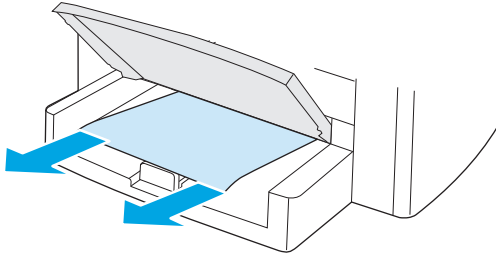
**⚠ 주의:** 걸린 용지를 제거할 때에는 핀셋이나 뾰족한 플라이어와 같은 날카로운 물체를 사용하지 마십시오. 날카로운 물체로 인한 손상은 보증 사항에 해당되지 않습니다.

걸린 용지를 꺼낼 때 장치에서 일직선으로 당기십시오. 걸린 용지를 장치에서 비스듬하게 꺼내면 장치가 손상될 수 있습니다.

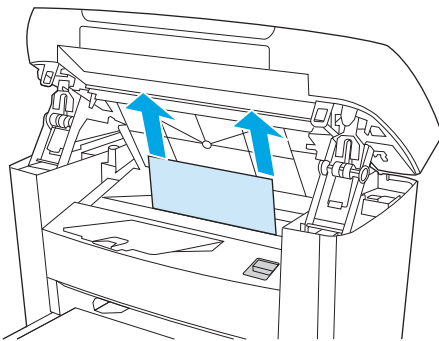
1. 제 1 입력 용지함에서 보이는 걸린 용지를 꺼내십시오.



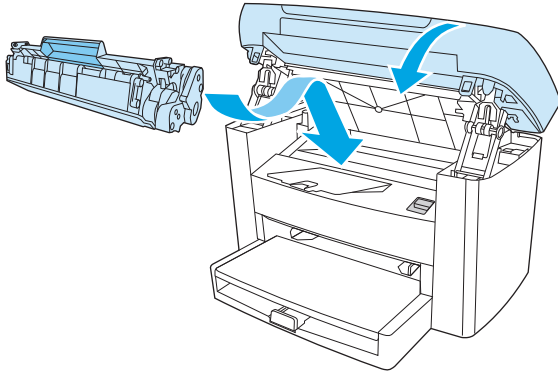
2. 용지함 1 을 열고 보이는 걸린 용지를 장치에서 꺼내십시오.



3. 보이는 용지가 없으면 카트리지 도어를 열고 카트리지를 빼낸 후, 용지를 조심스럽게 들어올려 꺼내십시오.



4. 프린트 카트리지를 교체하고 프린트 카트리지 도어를 닫으십시오.

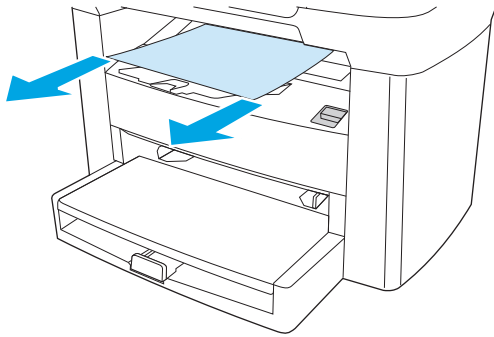


5. 용지함 1 을 닫으십시오.

## 출력 용지함

**⚠ 주의:** 걸린 용지를 제거할 때에는 핀셋이나 뽀족한 플라이어와 같은 날카로운 물체를 사용하지 마십시오. 날카로운 물체로 인한 손상은 보증 사항에 해당되지 않습니다.

가장 많이 보이는 용지 면(가운데 포함)을 양손으로 잡고 장치에서 조심스럽게 꺼내십시오.



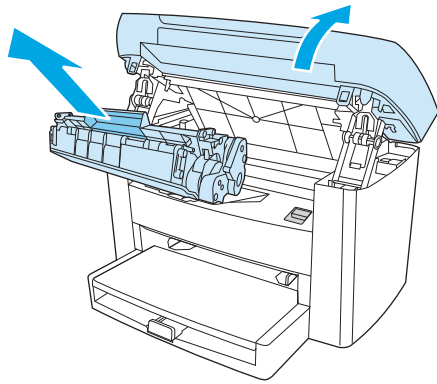
## 카트리지 영역

**⚠ 주의:** 걸린 용지를 제거할 때에는 핀셋이나 뽀족한 플라이어와 같은 날카로운 물체를 사용하지 마십시오. 날카로운 물체로 인한 손상은 보증 사항에 해당되지 않습니다.

걸린 용지를 꺼낼 때 장치에서 일직선으로 당기십시오. 걸린 용지를 장치에서 비스듬하게 꺼내면 장치가 손상될 수 있습니다.

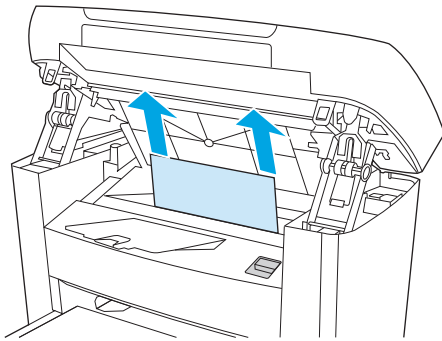
1. 프린트 카트리지 도어를 열고 프린트 카트리지를 제거하십시오.



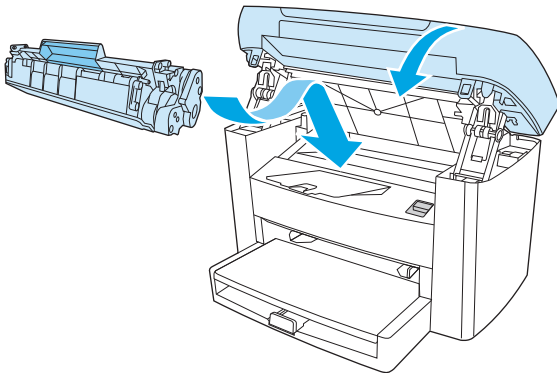


**⚠ 주의:** 토너 카트리지의 손상을 방지하려면, 직사광선 노출을 최소화합니다.

- 가장 많이 보이는 용지 면(가운데 포함)을 양손으로 잡고 장치에서 조심스럽게 꺼내십시오.



- 프린트 카트리지를 교체하고 프린트 카트리지 도어를 닫으십시오.



## 제어판 메시지

제어판 메시지는 대부분이 일반 작업에 대해 안내해 주는 길잡이 역할을 합니다. 또, 현재 작업의 상태를 알려 줍니다. 이 때, 해당되면 디스플레이 두 번째 줄에 페이지 수를 알려 줍니다. 인쇄 데이터나 스캔 명령이 장치로 전송되는 경우, 제어판 메시지는 그 상태를 알려 줍니다. 더불어, 알림 메시지, 경고 메시지, 심각한 오류 메시지는 해결이 필요한 상황이 생기면 알려 줍니다.

### 알림 및 경고 메시지

알림 메시지와 경고 메시지는 일시적으로 표시되므로 **Menu/Enter(메뉴/들여가기)**를 눌러 작업을 다시 시작하거나 **Cancel(취소)**를 눌러 작업을 취소하여 메시지 수신 확인이 필요할 수 있습니다. 특정 경고 메시지가 표시되면, 인쇄가 완료되지 않거나 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다. 알림 메시지나 경고 메시지가 인쇄와 관련된 것이고 자동 계속 기능이 활성 상태에 있는 경우, 사용자가 메시지 수신 확인을 하지 않아도 경고 메시지가 나타난지 **10 초**가 지나면 인쇄 작업이 자동으로 다시 시작됩니다.

### 알림 및 경고 메시지 표

제어판 메시지	설명	권장 조치
<b>Device error Press [OK](장치 오류. [OK]를 누르세요)</b>	장치에 내부 통신 오류가 발생했습니다.	이 메시지는 경고일 뿐입니다. 작업 결과에 영향을 미칠 수 있습니다.
<b>Jam in print paper path(용지 경로에 걸림)</b> 다음과 번갈아 표시됨	장치의 용지 경로에 용지가 걸렸습니다.	장치 제어판에 표시된 영역에서 걸린 용지를 꺼내고 제어판에 표시되는 지시사항에 따르십시오. <a href="#">74페이지의 걸림 해결</a> 을 참조하십시오.
<b>Open door and clear jam(도어를 열고 걸린 용지를 빼내세요)</b>		
<b>Page too complex Press [OK](페이지가 너무 복잡함. [OK]를 누르세요)</b>	현재 페이지가 너무 복잡하여 인쇄할 수 없습니다.	이 메시지를 삭제하려면 <b>Menu/Enter(메뉴/들여가기)</b> 를 누르십시오.  인쇄 작업이 끝날 때까지 기다리거나 <b>Cancel(취소)</b> 를 눌러 작업을 취소하십시오.
<b>Printer jam clear paper path(용지 걸림. 용지 경로에서 용지를 빼내세요)</b>	장치의 입력 용지함에 용지가 걸렸습니다.	장치 제어판에 표시된 영역에서 걸린 용지를 꺼내고 제어판에 표시되는 지시사항에 따르십시오. <a href="#">74페이지의 걸림 해결</a> 을 참조하십시오.
<b>Settings cleared(설정이 지워짐)</b>	장치에서 작업 설정이 지워졌습니다.	해당 작업 설정을 다시 입력하십시오.

### 심각한 오류 메시지

심각한 오류 메시지가 표시되면 문제가 있을 수 있습니다. 이 때, 장치를 다시 시작하면 문제가 해결될 수 있습니다. 그래도 심각한 오류 메시지가 표시되면 장치 수리가 필요할 수 있습니다.

## 심각한 오류 메시지 표

제어판 메시지	설명	권장 조치
<b>50.1 Fuser Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 켜다 켜세요)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30 초 이상 기다리십시오.</li> <li>2. 과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오.</li> <li>3. 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</li> </ol> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<b>50.2 Fuser Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 켜다 켜세요)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초가 지나면 전원을 켜고 장치 초기화를 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 장치 전원을 켜십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<b>50.3 Fuser Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 켜다 켜세요)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초가 지나면 전원을 켜고 장치 초기화를 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 장치 전원을 켜십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<b>50.8 Fuser Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 켜다 켜세요)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초가 지나면 전원을 켜고 장치 초기화를 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 장치 전원을 켜십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

제어판 메시지	설명	권장 조치
<b>50.9 Fuser Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 껐다 켜세요)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초가 지나면 전원을 켜고 장치 초기화를 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 장치 전원을 켜십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<b>52 Scanner Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 껐다 켜세요)</b>	장치에서 스캐너 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초가 지나면 전원을 켜고 장치 초기화를 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 장치 전원을 켜십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<b>54.1C Error Turn off then on(퓨저 오류. 전원을 껐다 켜세요)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<p>전원 스위치를 눌러 전원을 끄고 30 초가 지나면 전원을 켜고 장치 초기화를 기다리십시오.</p> <p>과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오. 전원 스위치를 눌러 장치 전원을 켜십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<b>Engine comm. Error(엔진 통신 오류)</b>	장치의 내부 하드웨어에 오류가 발생했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 전원 스위치를 사용하여 전원을 끄고 약 30 초 이상 기다리십시오.</li> <li>2. 과전압 억제 장치를 사용하고 있으면 분리하십시오. 장치를 벽면 전원 콘센트에 바로 연결하십시오.</li> <li>3. 전원을 켜고 장치가 초기화될 때까지 기다리십시오.</li> </ol> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>

# 인쇄 문제

## 인쇄 품질 문제

인쇄 품질에 문제가 발생할 수 있습니다. 여기에서는 이러한 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

 **참고:** 복사 문제가 발생한 경우 [89페이지의 복사 문제](#)를 참조하십시오.

## 인쇄 품질 향상


인쇄 품질 설정을 사용하여 인쇄 품질 문제를 미리 막을 수 있습니다.

### 인쇄 품질 설정 이해

인쇄 품질 설정은 페이지의 인쇄 밝기와 그래픽 인쇄 스타일에 영향을 줍니다. 또한 인쇄 품질 설정을 사용하여 특정 용지 종류에 맞게 인쇄 품질을 최적화할 수 있습니다.

인쇄 중인 작업 유형에 맞게 장치 속성에서 설정을 변경할 수 있습니다. 사용하는 프린터 드라이버에 따라 다음 설정을 사용할 수 있습니다.

- **600dpi**
- **FastRes 1200:** 기본 설정과 동일한 해상도를 내지만 배율 패턴 변경이 가능합니다.

 **참고:** 해상도를 변경하면 텍스트 형식이 바뀝니다.

### 인쇄 품질 설정 임시 변경 방법

소프트웨어에서만 인쇄 품질 설정을 변경하려면 인쇄에 사용하는 프로그램의 **인쇄 설정** 메뉴에서 등록 정보를 여십시오.

### 인쇄할 모든 작업의 인쇄 품질 설정 변경 방법

 **참고:** Macintosh 컴퓨터에서 변경하는 방법은 [9페이지의 프린터 드라이버 설정 변경](#)를 참조하십시오.

#### Windows 2000

1. Windows 시작 표시줄에서 시작을 누르고 **설정, 프린터**를 차례대로 누르십시오.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
3. 속성을 누르십시오(Windows 2000 인 경우, **인쇄 등록 정보**).
4. 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

#### Windows XP

1. Windows 시스템 트레이에서 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누르십시오.
2. 장치 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
3. 속성 또는 **인쇄 등록 정보**를 누르십시오.
4. 설정을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

## 인쇄 결합 확인 및 해결

검사 목록 및 인쇄 품질 도표를 사용하여 인쇄 품질 문제를 해결할 수 있습니다.


### 인쇄 품질 검사 목록

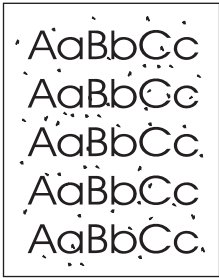
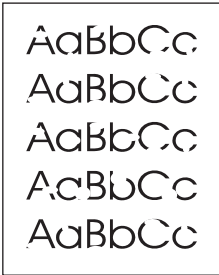
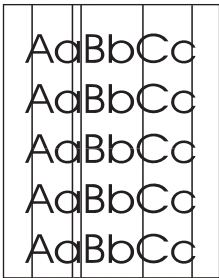
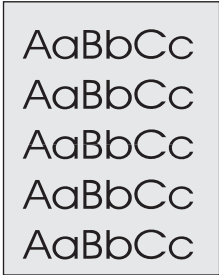
일반적인 인쇄 품질 문제는 다음 검사 목록으로 해결할 수 있습니다.

1. 사용하는 인쇄 용지가 **HP 사양**에 맞는지 확인하십시오. [13페이지의 용지 사양](#)을 참조하십시오. 매끄러운 용지일수록 인쇄 품질이 좋습니다.
2. 레이블, 투명 필름, 광택 용지 또는 레터헤드 등 특수 용지를 사용하는 경우 '종류'별로 인쇄하십시오. [26페이지의 인쇄 작업 제어](#)를 참조하십시오.
3. 장치 제어판에서 구성 보고서를 인쇄하십시오. [64페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오.
  - 페이지가 올바르게 인쇄되지 않았다면 하드웨어에 문제가 있는 것입니다. **HP 고객 관리 센터**에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 안내서를 참조하십시오.
4. 장치 제어판에서 데모 페이지를 인쇄하십시오. 페이지가 인쇄되면 프린터 드라이버에 문제가 있는 것입니다.
  - **프린터(Windows XP에서는 프린터 및 팩스)** 대화 상자에서 프린터 추가 마법사를 사용하여 올바른 드라이버를 설치하십시오.
5. 다른 응용 프로그램에서 인쇄해보십시오. 페이지가 정확히 인쇄되면 사용 중인 응용 프로그램에 문제가 있는 것입니다.
6. 컴퓨터와 장치를 다시 시작하고 인쇄해 보십시오. 그래도 이 문제가 계속 발생하면 [82페이지의 일반 인쇄 품질 문제](#)를 참조하십시오.

### 일반 인쇄 품질 문제

다음 보기에서는 짧은 가장자리가 장치를 먼저 통과한 레터 크기 용지를 비롯한, 모든 페이지의 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있는 문제를 보여 줍니다. 그러한 문제에 대한 일반적인 원인과 해결 방법은 이어 다루어집니다.

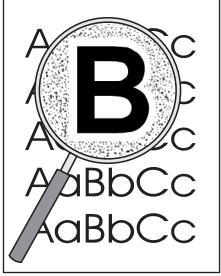

문제	원인	해결 방법
 <p>밝거나 희미하게 인쇄됩니다.</p>	<p>용지가 <b>HP 사양</b>에 맞지 않을 수 있습니다.</p> <p>카트리지에 토너가 부족할 수 있습니다.</p>	<p><b>HP 사양</b>에 맞는 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p> <p>프린트 카트리지에 토너가 부족하거나 비어 있지 않은 경우 롤러가 손상되었는지 토너 롤러를 검사하십시오. 부족하거나 비어 있으면 교체하십시오.</p>
	<p>모든 페이지가 흐리면 인쇄 농도가 너무 흐리게 설정되었거나 절약 모드가 켜 있을 수 있습니다.</p>	<p>인쇄 농도를 조정하고 장치 속성에서 <b>EconoMode</b>를 비활성화하십시오.</p>

문제	원인	해결 방법
<p>토너 얼룩이 나타납니다.</p> 	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.</p> <p>용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.</p>	<p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">68페이지의 용지 경로 청소 방법</a>을 참조하십시오.</p>
<p>인쇄 누락이 나타납니다.</p> 	<p>용지가 손상되었습니다.</p> <p>용지에 수분이 고르게 퍼져 있지 않거나 용지 표면에 습한 부분이 있습니다.</p> <p>용지에 결함이 있습니다. 장치 제조 과정에 따라 토너가 묻지 않는 부분이 있을 수 있습니다.</p> <p>프린트 카트리지가 손상되었을 수 있습니다.</p>	<p>다시 인쇄해보십시오.</p> <p>레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p> <p>오류가 계속 발생하면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>
<p>줄무늬나 띠가 나타납니다.</p> 	<p>카트리지에 결함이 있거나 토너가 부족할 수 있습니다.</p>	<p>프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
<p>배경 토너 농담이 적합하지 않습니다.</p> 	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.</p> <p>제 1 입력 용지함이 잘못 설치되었을 수 있습니다.</p> <p>너무 건조(낮은 습도)하면 배경 음영이 짙게 나올 수 있습니다.</p> <p>카트리지에 토너가 부족할 수 있습니다.</p>	<p>더 가벼운 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>제 1 입력 용지함이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.</p> <p>장치 환경이 적합한지 확인하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>

문제	원인	해결 방법
<p>용지에 토너가 번져 있습니다.</p> 	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.</p> <p>용지 앞 가장자리에 토너가 번져 있으면 용지 조정대가 더럽거나 인쇄 경로에 이물질이 쌓여 있는 것입니다.</p> <p>카트리지에 토너가 부족할 수 있습니다.</p> <p>퓨저 온도가 아주 낮을 수 있습니다.</p>	<p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>용지 조정대와 용지 경로를 청소하십시오. <a href="#">68페이지의 용지 경로 청소 방법</a>을 참조하십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p> <p>프린터 드라이버에서 해당 용지 종류가 선택되었는지 확인하십시오.</p>
<p>인쇄된 용지를 만지면 토너가 쉽게 번집니다.</p> 	<p>인쇄하려는 용지 종류로 장치가 설정되지 않았습니까.</p> <p>용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.</p> <p>용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.</p> <p>전원 콘센트에 결함이 있을 수 있습니다.</p> <p>카트리지에 토너가 부족할 수 있습니다.</p>	<p>프린터 드라이버에서 용지 탭을 선택하고 종류를 인쇄 중인 용지 종류와 일치하도록 설정하십시오. 중량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.</p> <p>HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>장치를 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 장치 청소</a>를 참조하십시오.</p> <p>장치를 멀티탭에 꽂지 말고 AC 콘센트에 직접 꽂으십시오.</p> <p>프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
<p>일정한 간격으로 자국이 계속 나타납니다.</p> 	<p>인쇄하려는 용지 종류로 장치가 설정되지 않았습니까.</p> <p>내부 부품에 토너가 묻어 있을 수 있습니다.</p> <p>용지 경로 청소가 필요할 수 있습니다.</p> <p>프린트 카트리가 손상되었을 수 있습니다.</p>	<p>프린터 드라이버에서 해당 용지 종류가 선택되었는지 확인하십시오. 중량지를 사용하는 경우 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.</p> <p>일반적으로, 몇 장 더 인쇄하면 문제가 해결됩니다.</p> <p>장치를 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 장치 청소</a>를 참조하십시오.</p> <p>동일한 지점에 자국이 계속 나타나면 HP 카트리를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a>를 참조하십시오.</p>
<p>문자가 기형으로 나타납니다.</p> 	<p>용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.</p> <p>문자가 일그러지면서 파형으로 나타나면 레이저 스캐너를 수리해야 합니다.</p>	<p>레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p> <p>구성 보고서에서도 문제가 발생하는지 확인하십시오. 만약 그렇다면 HP 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.</p>



문제	원인	해결 방법	
인쇄된 페이지가 말리거나 물결 무늬로 나타납니다.	인쇄하려는 용지 종류로 장치가 설정되지 않았습니다.	프린터 드라이버에서 해당 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.  그래도 문제가 지속되면 투명 필름이나 경량지와 같이 낮은 퓨저 온도를 사용하는 용지 종류를 선택하십시오.	
	용지를 입력 용지함에 너무 오래 넣어 두었을 수 있습니다.	용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오. 입력 용지함에서 용지를 <b>180°</b> 돌려도 보십시오.	
	용지 경로에서 용지가 말립니다.	<b>Less paper curl(용지 말림 감소)</b> 설정을 사용하십시오. <a href="#">97페이지의 용지 말림 감소</a> 를 참조하십시오.	
	용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.	레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a> 을 참조하십시오.	
	온도와 습도가 너무 높으면 용지가 말립니다.	장치 환경이 적합한지 확인하십시오.	
텍스트나 그래픽이 휘어 나타납니다.	용지를 올바르게 넣지 않았거나 용지함이 가득 차 있습니다.	용지를 올바르게 넣었는지 용지 조정대가 너무 뽁뽁하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. <a href="#">24페이지의 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.	
	용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.	레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a> 을 참조하십시오.	
	인쇄된 페이지가 주름지거나 접힙니다.	용지를 올바르게 넣지 않았거나 용지함이 가득 차 있습니다.	입력 용지함의 용지 더미를 뒤집거나 용지를 <b>180°</b> 돌려 보십시오.  용지를 올바르게 넣었는지 용지 조정대가 너무 뽁뽁하거나 느슨하게 조정되지 않았는지 확인하십시오. <a href="#">24페이지의 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
	용지가 HP 사양에 맞지 않을 수 있습니다.	레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a> 을 참조하십시오.	
	용지 경로에서 용지가 말립니다.	<b>Less paper curl(용지 말림 감소)</b> 설정을 사용하십시오. <a href="#">97페이지의 용지 말림 감소</a> 를 참조하십시오.	
	봉투 안에 공기가 들어 있으면 주름질 수 있습니다.	봉투를 꺼내어 평평하게 하고 다시 인쇄해 보십시오.	

문제	원인	해결 방법
<p>인쇄된 문자 주위에 토너가 있습니다.</p> 	<p>용지를 제대로 넣지 않았을 수 있습니다.</p> <p>문자주위에 토너가 많이 흩뿌려져 있으면, 용지의 저항력이 높은 것입니다.</p>	<p>용지함의 용지 더미를 뒤집으십시오.</p> <p>레이저 프린터용 고급 용지와 같은 다른 용지를 사용해보십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a>을 참조하십시오.</p>
<p>페이지 상단(검은색)에 있는 이미지가 페이지 아래쪽(회색 부분)에서 반복적으로 나타납니다.</p> 	<p>소프트웨어 설정이 이미지 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.</p> <p>인쇄되는 이미지의 순서가 인쇄에 영향을 미칠 수 있습니다.</p> <p>과전압이 생겨 장치에 영향을 주었을 수 있습니다.</p>	<p>이미지가 반복해서 나타나는 부분의 농도(어두움)를 소프트웨어 프로그램에서 변경하십시오.</p> <p>소프트웨어 프로그램에서 전체 페이지를 <b>180°</b> 회전하여 좀 더 밝은 이미지를 먼저 인쇄하십시오.</p> <p>이미지가 인쇄되는 순서를 변경하십시오. 예를 들어, 밝은 이미지를 페이지 상단에 두고 어두운 이미지를 페이지 하단에 두십시오.</p> <p>인쇄 작업 후반에 이 결함이 발생하면 장치를 <b>10</b> 분간 켜고 인쇄 작업을 다시 시작하십시오.</p>

## 용지 취급 문제

이 절에서는 용지 취급 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.

### 인쇄 용지 지침

- 잘림, 찢어짐, 얼룩, 헐거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없이 용지 품질이 좋아야 최상의 인쇄 품질을 얻을 수 있습니다.
- 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 매끄러운 용지를 사용하십시오. 일반적으로 매끄러운 용지가 출력 품질이 더 좋습니다. 자세한 내용은 [13페이지의 용지 사양](#)을 참조하십시오.
- 사용하는 용지 종류(예: 본드지, 재생지)에 대해 잘 모르면, 용지 포장지에서 확인하십시오.
- 잉크젯 프린터용 용지를 사용하지 마십시오. 레이저 프린터용 용지를 사용하십시오.
- 일부 감열형 제품에 사용되는 잉크와 같이 저온 잉크로 인쇄된 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 양각이 있는 레터헤드는 사용하지 마십시오.
- 이 장치는 열과 압력을 사용하여 용지에 토너를 흡착시킵니다. 색상지나 양식 용지에는 **0.1** 초 동안 펴져 온도 **200°C(392°F)**를 견딜 수 있는 잉크를 사용하십시오.

**⚠ 주의:** 이 지침을 따르지 않으면 용지가 걸리거나 장치가 손상될 수 있습니다.

## 인쇄 품질 문제 해결

아래와 같은 용지 문제가 생기면 인쇄 품질 저하, 용지 걸림, 장치 손상 등이 일어날 수 있습니다.

문제	원인	해결 방법
인쇄 품질이나 토너 접촉력이 좋지 않습니다.	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 <b>100 - 250 Sheffield</b> 와 <b>4 - 6%</b> 인 다른 용지로 사용해보십시오.
인쇄 누락, 걸림, 말림 등이 발생합니다.	용지가 잘못 보관되었습니다.	방습 포장지에 싸서 편평한 곳에 보관하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 심하게 말립니다.	용지가 너무 습하거나 걸 방향이 잘못되었거나 결이 짧습니다.	결이 긴 용지를 사용하거나 <b>Less paper curl(용지 말림 감소)</b> 설정을 사용하십시오. <a href="#">97페이지의 용지 말림 감소</a> 를 참조하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 걸리고 장치가 손상됩니다.	용지에 절단 부위나 구멍이 있습니다.	잘리지 않고 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
용지 공급에 문제가 생깁니다.	용지 가장자리가 울퉁불퉁합니다.	레이저 프린터용 고급 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 걸 방향이 잘못되거나 결이 짧거나 돌기나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 <b>100 - 250Sheffield</b> 와 <b>4 - 6%</b> 인 다른 용지 종류를 사용해 보거나 결이 긴 용지를 사용해 보십시오.
비스듬하게(삐뚤어지게) 인쇄됩니다.	용지 조정대가 잘못 조정되었을 수 있습니다.	입력 용지함에서 모든 용지를 꺼내어 더미를 편 다음에 다시 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 사용하는 용지 너비와 길이에 맞게 조정된 후 다시 인쇄해 보십시오.
동시에 여러 장이 공급됩니다.	용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.	용지함에서 용지를 몇 장 꺼내십시오. <a href="#">24페이지의 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
	용지에 주름, 접힘, 손상 부위가 있을 수 있습니다.	용지에 주름, 접힘 또는 손상 부위가 없는지 확인하십시오. 새 용지 더미나 다른 용지 더미에 있는 용지로 인쇄해 보십시오.
용지 입력 용지함에서 용지를 끌어오지 못합니다.	장치가 수동 공급 모드에 있을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>장치 제어판 디스플레이에 <b>Manual feed(수동 공급)</b>가 표시되면 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 눌러 인쇄하십시오.</li> <li>장치가 수동 공급 모드에 있지 않은지 확인하고 다시 인쇄하십시오.</li> </ul>
	픽업 롤러가 더럽거나 손상되었을 수 있습니다.	<b>HP</b> 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함 1의 용지 길이 조정대가 용지 크기보다 길게 맞춰져 있습니다.	용지 길이 조정 컨트롤을 정확한 길이로 조정하십시오.

## 성능 문제

이 절에서는 아무런 내용 없이 페이지가 출력되거나 인쇄가 전혀 되지 않는 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.


문제	원인	해결 방법
빈 페이지로 인쇄됩니다.	통합 테이프가 프린트 카트리지에 붙어 있을 수 있습니다.	프린트 카트리지에서 통합 테이프가 완전히 떼어졌는지 확인하십시오.
	문서에 빈 페이지가 섞여 있습니다.	인쇄하는 문서의 모든 페이지에 빠진 내용은 없는지 확인하십시오.
	장치가 오작동하고 있을 수 있습니다.	장치 상태를 확인하려면 구성 보고서를 인쇄하십시오. <a href="#">64페이지의 정보 페이지</a> 를 참조하십시오.
천천히 인쇄됩니다.	특정 용지 종류는 인쇄 속도가 느릴 수 있습니다.	다른 종류의 용지에 인쇄하십시오.
페이지가 인쇄되지 않습니다.	용지를 제대로 끌어오지 못할 수 있습니다.	<a href="#">86페이지의 용지 취급 문제</a> 를 참조하십시오.
	용지가 장치에 걸립니다.	걸린 용지를 제거하십시오. <a href="#">74페이지의 걸림 해결</a> 을 참조하십시오.
	USB 케이블에 결함이 있거나 잘못 연결되었을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 케이블 양쪽을 분리했다 다시 연결하십시오.</li> <li>• 과거에 인쇄되었던 작업을 다시 인쇄해보십시오.</li> <li>• 다른 USB 케이블을 사용해보십시오.</li> </ul>
	컴퓨터에 다른 장치가 실행되고 있습니다.	장치가 USB 포트를 공유하지 않을 수 있습니다. 외장형 하드 드라이브나 네트워크 스위치박스가 장치와 동일한 포트에 연결되어 있으면, 다른 장치와 충돌할 수 있습니다. 이 장치를 연결하여 사용하려면 다른 장치를 분리하거나 컴퓨터의 USB 포트 두 개를 사용해야 합니다.

# 복사 문제

## 문제 방지

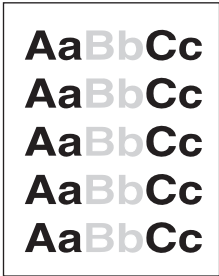
복사 품질을 높이려면 다음과 같이 하십시오.

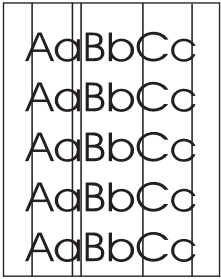
- 상태가 좋은 원본을 사용하십시오.
- 용지를 제대로 넣으십시오. 용지를 잘못 넣은 경우, 용지가 비스듬해져서 이미지가 선명하지 않거나 **OCR** 프로그램에 문제가 생길 수 있습니다. 자세한 내용은 [24페이지의 복사하거나 스캔할 문서 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 용지가 **HP** 사양에 맞는지 확인합니다. 용지가 **HP** 사양을 충족하는 경우, 반복되는 공급 문제는 픽업 롤러 또는 분리 패드가 마모된 것입니다. **HP** 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 안내서를 참조하십시오.

## 이미지 문제

문제	원인	해결 방법
이미지가 누락되었거나 희미합니다.	카트리지에 토너가 부족할 수 있습니다.	프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a> 를 참조하십시오.
	원본의 품질이 좋지 않을 수 있습니다.	원본이 너무 밝거나 손상된 경우에는 명암대비를 조정하더라도 보완되지 않습니다. 가능하면 좋은 상태의 원본 문서를 사용하십시오.
	원본에 컬러 배경이 있습니다.	컬러 배경을 사용하면 전경의 이미지가 배경과 섞이거나 배경이 다른 음영으로 나타날 수 있습니다. 가능하면 컬러 배경이 없는 원본 문서를 사용하십시오.
복사본에 흰 색 또는 희미한 수직 줄무늬가 나타납니다.	용지가 <b>HP</b> 사양에 맞지 않을 수 있습니다.	<b>HP</b> 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a> 을 참조하십시오.
	프린트 카트리지 토너 양이 부족할 수 있습니다.	프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a> 를 참조하십시오.



문제	원인	해결 방법
복사본에 불필요한 줄무늬가 나타납니다.	프린트 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다.	HP 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a> 를 참조하십시오.
		
복사본에 검은 점 또는 줄무늬가 나타납니다.	평판 스캐너에 잉크, 접착제, 수정액, 이물질이 묻어 있을 수 있습니다.	장치를 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 장치 청소</a> 를 참조하십시오.
복사본이 너무 밝거나 어둡습니다.	프린터 드라이버 또는 장치 설정이 잘못되었을 수 있습니다.	품질 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. <a href="#">42페이지의 복사 품질 조정</a> 을 참조하십시오.
텍스트가 선명하지 않습니다.	프린터 드라이버 또는 장치 설정이 잘못되었을 수 있습니다.	품질 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. <a href="#">42페이지의 복사 품질 조정</a> 을 참조하십시오.

## 용지 취급 문제

문제	원인	해결 방법
인쇄 품질이나 토너 접착력이 좋지 않습니다.	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 돌거나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 <b>100 - 250 Sheffield</b> 와 <b>4 - 6%</b> 인 다른 용지로 사용해보십시오.
인쇄 누락, 걸림, 말림 등이 발생합니다.	용지가 잘못 보관되었습니다.	방습 포장지에 싸서 편평한 곳에 보관하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 심하게 말립니다.	용지가 너무 습하거나 결 방향이 잘못되었거나 결이 짧습니다.	결이 긴 용지를 사용하거나 <b>Less paper curl(용지 말림 감소)</b> 설정을 사용하십시오. <a href="#">97페이지의 용지 말림 감소</a> 를 참조하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지가 걸리고 장치가 손상됩니다.	용지에 절단 부위나 구멍이 있습니다.	잘리지 않고 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
용지 공급에 문제가 생깁니다.	용지 가장자리가 울퉁불퉁합니다.	레이저 프린터용 고급 용지를 사용하십시오.
	용지 면이 바뀝니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지가 너무 습하거나 거칠거나 무겁거나 매끄럽거나 결 방향이 잘못되거나 결이 짧거나 돌거나 흠집이 있습니다.	평활도와 수분 함량이 각각 <b>100 - 250 Sheffield</b> 와 <b>4 - 6%</b> 인 다른 용지 종류를 사용해 보거나 결이 긴 용지를 사용해 보십시오.
비스듬하게(비틀어지게) 인쇄됩니다.	용지 조정대가 잘못 조정되었을 수 있습니다.	입력 용지함에서 모든 용지를 꺼내어 더미를 편 다음에 다시 입력 용지함에 넣으십시오. 용지 조정대를 사용하는 용지 너비와 길이에 맞게 조정된 후 다시 인쇄해 보십시오.
한 번에 용지가 두 장 이상 공급됩니다.	용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.	용지함에서 용지를 몇 장 꺼내십시오. <a href="#">24페이지의 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.

문제	원인	해결 방법
	용지에 주름, 접힘, 손상 부위가 있을 수 있습니다.	용지에 주름, 접힘 또는 손상 부위가 없는지 확인하십시오. 새 용지 더미나 다른 용지 더미에 있는 용지로 인쇄해 보십시오.
용지 입력 용지함에서 용지를 끌어오지 못합니다.	장치가 수동 공급 모드에 있을 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>장치 제어판 디스플레이에 <b>Manual feed(수동 공급)</b>가 표시되면 <b>Menu/Enter(메뉴/들어가기)</b>를 눌러 작업을 인쇄하십시오.</li> <li>장치가 수동 공급 모드에 있지 않은지 확인하고 작업을 다시 인쇄하십시오.</li> </ul>
	픽업 롤러가 더럽거나 손상되었을 수 있습니다.	<b>HP</b> 고객 관리 센터에 문의하십시오. 장치와 함께 제공되는 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함 1의 용지 길이 조정대가 용지 크기보다 길게 맞춰져 있습니다.	용지 길이 조정 컨트롤을 정확한 길이로 조정하십시오.

## 성능 문제

문제	원인	해결 방법
복사가 되지 않습니다.	입력 용지함이 비어 있을 수 있습니다.	장치에 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 <a href="#">24페이지의 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
복사본이 비어 있습니다.	프린트 카트리지에 봉합 테이프가 붙어 있을 수 있습니다.	장치에서 카트리지를 꺼내고 봉합 테이프를 빼낸 후 카트리지를 다시 넣으십시오.
	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓았는지 확인하십시오.
	용지가 <b>HP</b> 사양에 맞지 않을 수 있습니다.	<b>HP</b> 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. <a href="#">13페이지의 용지 사양</a> 을 참조하십시오.
	프린트 카트리지 토너 양이 부족할 수 있습니다.	프린트 카트리지를 교체하십시오. <a href="#">69페이지의 카트리지 교체</a> 를 참조하십시오.
축소되어 복사됩니다.	스캔 이미지가 축소되도록 설정되었을 수 있습니다.	장치 제어판에서 축소/확대 설정이 올바른지 확인하십시오.

# 스캔 문제

## 스캔 이미지 문제 해결

문제	원인	해결 방법
스캔 이미지 품질이 좋지 않습니다.	원본이 2 차 생성 사진 또는 그림입니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>무늬를 제거하려면 스캔 이미지 크기를 줄여보십시오.</li> <li>스캔한 이미지를 인쇄하여 품질이 나아졌는지 확인하십시오.</li> <li>해상도와 색상 설정이 해당 스캔 작업에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a>을 참조하십시오.</li> </ul>
화면에 나타난 이미지 품질과 스캔 이미지 품질이 같지 않을 수 있습니다.		<ul style="list-style-type: none"> <li>더 많은 색상(또는 회색)을 사용할 수 있도록 컴퓨터 모니터 설정을 조정해보십시오. 일반적으로, <b>Windows</b> 제어판에서 <b>디스플레이</b>를 선택하여 이 설정을 조정할 수 있습니다.</li> <li>스캔 소프트웨어에서 해상도와 색상 설정을 조정해보십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a>을 참조하십시오.</li> </ul>
	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	평판 스캐너에 원본을 올바르게 올려 놓았는지 확인하십시오. <a href="#">24페이지의 복사하거나 스캔할 문서 넣기</a> 를 참조하십시오.
	스캐너가 더러울 수 있습니다.	스캐너를 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 스캐너 유리 청소 방법</a> 을 참조하십시오.
	그래픽 설정이 해당 스캔 작업에 적합하지 않을 수 있습니다.	그래픽 설정을 변경해보십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a> 을 참조하십시오.
이미지 일부가 스캔되지 않습니다.	원본을 잘못 넣었을 수 있습니다.	평판 스캐너에 원본을 올바르게 올려 놓았는지 확인하십시오.
	컬러 배경이 있으면 전경 이미지가 배경에 섞여 나올 수 있습니다.	원본을 스캔하기 전에 설정을 조정하거나 스캔한 후에 이미지를 수정해보십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a> 을 참조하십시오.
	원본이 너무 작습니다.	평판 스캐너에서 이용할 수 있는 최소 크기는 <b>25x25mm</b> 입니다.
	용지 크기가 정확하지 않습니다.	<b>스캔</b> 설정에서 용지 크기가 스캔하는 문서에 적합한지 확인하십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a> 을 참조하십시오.
스캔 시간이 오래 걸립니다.	해상도 또는 색상 수준이 너무 높게 설정되어 있습니다.	해상도와 색상 수준 설정을 작업에 적합한 해상도로 변경하십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a> 을 참조하십시오.
	소프트웨어가 컬러 스캔으로 설정되어 있습니다.	기본 설정은 컬러입니다. 이 설정에서는 흑백 원본을 스캔도 시간이 더 걸립니다. <b>TWAIN</b> 또는 <b>WIA</b> 를 통해 이미지를 얻은 경우에는 원본 스캔이 그레이스케일 또는 흑백이 되도록 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 장치 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.
	스캔하기 전에 인쇄 또는 복사 작업이 전송되었습니다.	스캔하기 전에 전송된 인쇄 작업이나 복사 작업이 있으면, 스캐너에서 처리되는 작업이 없을 때 스캔이 시작됩니다. 그러나 장치와 스캐너는 메모리를 공유하므로 스캔이 느려질 수 있습니다.



## 스캔 품질 문제

### 문제 방지

이 절에서는 스캔 품질을 높일 수 있는 몇 가지 간단한 방법에 대해 다룹니다.

- 품질이 좋은 원본을 사용하십시오.
- 용지를 제대로 넣으십시오. 용지를 제대로 넣지 않으면 비스듬해져서 이미지가 선명하지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 [24페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 스캔한 페이지 용도에 따라 소프트웨어 설정을 조정하십시오. 자세한 내용은 [61페이지의 스캐너 해상도 및 색상](#)을 참조하십시오.

### 스캔 품질 문제 해결

문제	원인	해결 방법
페이지가 비어 있습니다.	원본을 거꾸로 넣었을 수 있습니다.	평판 스캐너에서 원본의 좌측 상단 모서리를 스캐너 유리의 우측 하단 모서리에 맞추고 정면이 아래로 향하게 하여 원본을 스캐너 유리에 올려 놓으십시오.
너무 밝거나 어둡습니다.	해상도와 색상 수준이 잘못 설정되었을 수 있습니다.	해상도 및 색상 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a> 을 참조하십시오.
불필요한 줄무늬가 나타납니다.	잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다.	평판 스캐너 표면을 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 스캐너 유리 청소 방법</a> 을 참조하십시오.
검은 점이나 줄무늬가 나타납니다.	잉크, 접착제, 수정액 또는 기타 이물질이 스캐너 유리에 묻어 있을 수 있습니다.	평판 스캐너 표면을 청소하십시오. <a href="#">67페이지의 스캐너 유리 청소 방법</a> 을 참조하십시오.
텍스트가 선명하지 않습니다.	해상도와 색상 수준이 잘못 설정되었을 수 있습니다.	해상도 및 색상 설정이 제대로 되었는지 확인하십시오. <a href="#">61페이지의 스캐너 해상도 및 색상</a> 을 참조하십시오.

## 제어판 디스플레이 문제

**⚠ 주의:** 정전기가 생기면 장치 제어판 디스플레이에 검은 줄, 점, 문자 등이 나타날 수 있습니다. 습도가 낮은 곳에서 카펫 위를 걸어 정전기가 발생한 경우에는 제어판 디스플레이를 만지지 마십시오.

장치가 전기장이나 자기장 영향권에 있으면, 장치 제어판 디스플레이에 줄, 점, 문자 등이 나타나거나 아무런 내용도 나타나지 않을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 장치를 끄십시오.
2. 전기장 또는 자기장 영향권에 장치를 두지 마십시오.
3. 장치를 다시 켜십시오.

# 일반적인 Macintosh 문제 해결

## Mac OS X V10.3 및 Mac OS X V10.4 의 문제

**Print Center** 에 관련 프린터 드라이버가 표시되지 않습니다.

### 원인

장치 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.

### 해결책

소프트웨어를 다시 설치하십시오. 방법은 시작 설명서에 나와 있습니다.

**Print Center** 의 프린터 목록 상자에 장치 이름이 표시되지 않습니다.

### 원인

장치가 인쇄 가능 상태가 아닐 수 있습니다.

### 해결책

케이블이 올바르게 연결되었고 장치가 켜져 있으며 준비 표시등이 켜졌는지 확인하십시오. **USB** 허브로 연결하는 경우에는 컴퓨터에 직접 연결해 보거나 다른 포트를 사용해 보십시오.

사용하는 장치 이름이 잘못되었습니다.

구성 보고서를 인쇄하십시오. [64페이지의 정보 페이지](#)를 참조하십시오. 구성 보고서에 나와 있는 이름이 **Print Center** 에 있는 장치 이름과 일치하는지 확인하십시오.

케이블이 손상되었거나 불량품일 수 있습니다.

케이블을 교체하십시오. 고급 케이블을 사용했는지 확인하십시오.

인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않았습니다.

### 원인

인쇄 대기열이 중지되었을 수 있습니다.

### 해결책

인쇄 대기열을 누르십시오. **Print Monitor(인쇄 모니터)**를 열고 **작업 시작**을 선택하십시오.

캡슐형 **PostScript(EPS)** 파일이 정확한 글꼴로 인쇄되지 않습니다.

### 원인

이 문제가 여러 프로그램에서 발생합니다.

### 해결책

- EPS 파일에 들어 있는 글꼴을 장치로 다운로드한 후 인쇄하십시오.
- 이 파일을 바이너리 인코딩 대신 **ASCII** 형식으로 전송하십시오.

타사 **USB** 카드에서 인쇄할 수 없습니다.

### 원인

이 문제는 **USB** 프린터용 소프트웨어가 설치되지 않았을 때 발생합니다.

### 해결책

타사 **USB** 카드를 추가할 때 **Apple USB** 어댑터 카드용 소프트웨어가 필요합니다. **Apple** 웹사이트에서 이 소프트웨어의 최신 버전을 구할 수 있습니다.

드라이버를 선택했는데도 **Macintosh Print Center** 에 장치가 표시되지 않습니다.

---

**원인**

소프트웨어나 하드웨어 구성 요소에 문제가 있는 것입니다.

**해결책**

**소프트웨어 문제 해결**

- **Macintosh** 컴퓨터가 **USB** 를 지원하는지 확인하십시오.
- **Macintosh** 운영 체제가 **Mac OS X V10.3** 또는 **Mac OS X V10.4** 인지 확인하십시오.
- **Macintosh** 컴퓨터에 해당 **Apple USB** 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.

**하드웨어 문제 해결**

- 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- **USB** 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 해당 고속 **USB** 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 체인에서 전원을 공급 받는 **USB** 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 **USB** 포트에 바로 연결하십시오.
- 전원 비공급형 **USB** 허브 **3** 개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리하고 케이블을 호스트 컴퓨터의 **USB** 포트에 바로 연결하십시오.

**참고:** iMac 키보드는 전원 비공급형 **USB** 허브입니다.

---

## 문제 해결 도구

이 절에서는 장치 문제 해결에 유용한 도구에 대해 다룹니다.

### 초기 기본값 복원

초기 기본값을 복원하면 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아갑니다.

**⚠ 주의:** 초기 기본값을 복원하면 메모리에 저장된 페이지가 모두 삭제되고, 장치가 자동으로 다시 시작됩니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Restore defaults(기본값 복원)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.

장치가 자동으로 다시 시작됩니다.

### 용지 말림 감소

**Less paper curl(용지 말림 감소)** 설정을 사용하면 인쇄된 용지의 말림 현상을 줄일 수 있습니다.

1. 장치 제어판에서 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누르십시오.
2. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Service(서비스)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
3. < 또는 > 버튼을 사용하여 **Less paper curl(용지 말림 감소)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.
4. < 또는 > 버튼을 사용하여 **On(켜짐)**를 선택하고 **Menu/Enter(메뉴/들어가기)**를 누릅니다.



---

## A 부속품 및 주문 정보

- [소모품](#)
- [케이블 및 인터페이스 부속품](#)
- [사용자가 교체할 수 있는 부품](#)
- [용지](#)

이후 페이지에 나와 있는 부속품 목록은 설명서 인쇄 당시에 작성되었습니다. 부속품의 주문 정보 및 판매 여부는 장치 수명 동안 바뀔 수 있습니다. 최신 주문 정보는 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

- 북미: [www.hp.com/go/ordersupplies-na](http://www.hp.com/go/ordersupplies-na)
- 유럽 및 중동: [www.hp.com/go/ordersupplies-emea](http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea)
- 아시아 태평양 국가/지역: [www.hp.com/go/ordersupplies-ap](http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap)
- 라틴 아메리카: [www.hp.com/go/ordersupplies-la](http://www.hp.com/go/ordersupplies-la)

## 소모품

제품명:	설명	부품 번호
검은색 프린트 카트리지	표준 카트리지의 평균 인쇄 매수는 약 <b>2,000</b> 페이지입니다. 실제 인쇄 매수는 이용 방식에 따라 달라집니다.	Q2612A

## 케이블 및 인터페이스 부속품


제품명:	설명	부품 번호
USB 케이블	2m 표준 USB 호환 장치 커넥터	C6518A



## 사용자가 교체할 수 있는 부품

제품명:	설명	부품 번호
분리 패드 및 픽업 롤러	한 번에 용지가 여러 장 공급되거나 전혀 공급되지 않으면 교체하십시오. 다른 용지를 이용해도 문제는 해결되지 않습니다.	부품을 주문하려면 HP 고객 관리부에 문의하십시오.

## 용지

 **참고:** 이 장치에는 잉크젯 프린터용 인쇄 용지를 사용하지 않는 것이 좋습니다.

제품명:	설명	부품 번호
HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용 HP 프리미엄 용지.	HPJ1124(레터)
HP LaserJet 특급 용지.	무게가 120g/m <sup>2</sup> (32lb)인 HP 본드지	HPU1132(레터)
HP 표지	무게가 200g/m <sup>2</sup> (75lb 표지)인 HP 용지. 우편엽서와 문서 표지 인쇄에 적합.	Q2413A(레터) 100 장
HP 인쇄 용지	HP LaserJet 프린터 전용 HP 용지.	HPP1122(레터)
HP 다목적 용지	다양한 용도에 사용되는 HP 용지.	HPM1120(레터)
HP LaserJet 질긴 용지	거친 용지로 실크 처리됨. 찢어지지 않고 악천후에도 잘 견딥니다. 장기간 보관용 문서에 적합합니다.	Q1298A(레터)
HP 고광 레이저 용지	양면 코팅된 고광택 용지. 브로셔, 카탈로그, 사진 등, 고광택 처리가 필요한 작업에 적합합니다.	Q2419A(레터) 200 장
HP 레이저 프린터용 소프트 광택 용지	양면에 새틴 코팅 처리됨, 105g/m <sup>2</sup> (28lb)	Q2415A(레터) 500 장
HP 레이저 프린터용 무광 브로셔 용지	불투명도가 높아 비치지 않는 양면 인쇄에 적합, 44lb	Q6543A(레터) 150 장
HP 레이저 프린터용 포토 이미지 용지, 유광	명암대비가 높고 광택 처리됨, 32lb	Q6545A(레터) 200 장
HP 레이저 프린터용 포토 이미지 용지, 무광	명암대비가 높고 무광택 처리됨, 52lb	Q6549A(레터) 100 장
HP 레이저 프린터용 프리젠테이션 소프트 광택 용지	밝은 흰색으로 높은 명암대비를 낼 때 적합, 32lb	Q6541A(레터) 200 장
HP 재활용지	양면에 무광택 처리됨, 페지가 30% 이용됨(US Executive Order 13101 에 적합), 75g/m <sup>2</sup> (20lb 본드지)	HPE1120(레터) 500 장



---

## B 서비스 및 지원

- [HP 제한 보증](#)
- [HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서](#)
- [HP 비정품 소모품 관련 정책](#)
- [HP 위조 방지 웹 사이트](#)
- [토너 카트리지에 저장된 데이터](#)
- [최종 사용자 사용권 계약](#)
- [고객 자가 수리 보증 서비스](#)
- [고객 지원](#)

## HP 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
HP LaserJet M1005 MFP	1년 제한 보증

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독립적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

## 영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## 오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## 벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## 이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## 스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## 덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## 노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## 스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.



## 포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## 그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## 헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## 체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## 슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## 폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIÓŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojnia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## 불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

**HP Inc Bulgaria EOOD** (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## 루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## 벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## 핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjauksia HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## 슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## 크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## 라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpārītīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## 리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## 에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## 러시아

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## HP 고급 보호 보증: LaserJet 토너 카트리지 제한 보증서

이 HP 제품은 그 재료와 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 제품이 리필, 개장, 재제조 또는 어떠한 방법으로든 개조되었거나, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 명시된 환경 사양을 벗어난 곳에서 작동하여 문제가 발생하였거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 제품이 마모된 경우에는 본 보증 조항이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환(문제 내역서 및 인쇄 견본 포함)하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP의 자체 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교환해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 조항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 조항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 조항이나 조건을 제시하지 않습니다.


현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP 나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

본 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고는 제외, 제한, 수정할 수 없으며 본 제품 판에 적용되는 필수 법적 권리에 추가되는 내용입니다.

## HP 비정품 소모품 관련 정책

HP 는 새 제품이나 재활용 제품 여부에 상관없이 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

---

 **참고:** HP 프린터 제품의 경우 HP 비정품 토너 카트리지가나 재보충 토너 카트리지를 사용해도 고객 보증 또는 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 토너 카트리지 또는 재보충 토너 카트리지 사용으로 인한 제품의 고장 또는 손상의 경우, HP 는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

---

## HP 위조 방지 웹 사이트

HP 토너 카트리지 설치 시 카트리지가 정품이 아니라는 메시지가 제어판에 표시되면 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) 을 방문하십시오. HP 는 해당 제품이 정품인지 확인하도록 도와 드리고, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음과 같은 경우, 해당 카트리지가 정품이 아닐 수 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 토너 카트리지의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 포장재가 다를 수 있습니다.



## 토너 카트리지에 저장된 데이터

이 제품에 사용되는 HP 토너 카트리지에는 제품의 작업을 보조하는 메모리 칩이 포함되어 있습니다.

또한 이 메모리 칩은 다음과 같은 제품 사용에 관한 제한된 정보들을 수집합니다. 토너 카트리지의 처음 설치된 날짜, 토너 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 토너 카트리지를 사용하여 인쇄한 페이지 수, 페이지 범위, 사용한 인쇄 모드, 발생할 수 있는 모든 인쇄 오류 및 제품 모델. 이 정보를 통해 HP 는 고객의 인쇄 용도에 맞는 제품을 설계할 수 있습니다.

토너 카트리지 메모리 칩으로부터 수집된 데이터에는 토너 카트리지의 고객이나 사용자 또는 해당 제품을 식별하기 위해 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP 는 무료 반환 및 재활용 프로그램(HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle))으로 반환된 토너 카트리지의 메모리 칩 중 일부를 샘플로 수집합니다. 그런 후, 수집한 메모리 칩을 판독하고 연구하여 향후 HP 제품 개선에 활용합니다. 이 토너 카트리지 재활용에 참여하는 HP 파트너도 이 데이터에 액세스할 수 있습니다.

토너 카트리지를 소유하는 모든 타사는 메모리 칩의 익명 정보에 액세스할 수 있습니다.

# 최종 사용자 사용권 계약

이 소프트웨어 제품을 사용하기 전에 주의 깊게 읽어 주십시오. 이 최종 사용자 라이선스 계약('EULA')은 귀하가 HP 제품('HP 제품')을 사용할 수 있도록 HP가 설치했거나 사용할 수 있게 한 소프트웨어 제품에 적용되는 (a) 귀하(개인 또는 단일 법인)와 (b) HP Inc.('HP') 사이의 법적 계약이며, 귀하와 HP 또는 HP 공급업체 사이에 체결된 별도의 라이선스 계약이 적용되지 않습니다. 기타 소프트웨어는 온라인 설명서에 EULA를 포함할 수 있습니다. '소프트웨어 제품'이라는 용어는 컴퓨터 소프트웨어를 말하며, 관련 미디어, 사용 설명서 및 '온라인' 또는 전자 설명서를 포함할 수 있습니다.

HP 제품과 함께 본 EULA에 대한 부록 또는 수정본이 제공됩니다.

소프트웨어 제품에 대한 권한은 귀하가 본 사용권 계약서의 모든 이용 약관에 동의한다는 조건에 한해 제공됩니다. 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 귀하는 본 EULA의 이용 약관에 동의하게 됩니다. 이 라이선스 약관에 동의하지 않는 경우에는 14일 이내에 사용하지 않은 전체 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반환하여 구입처의 환불 정책에 따라 환불을 받는 것이 귀하의 유일한 구제 수단입니다.

## 1. 라이선스 부여. HP는 귀하가 본 EULA의 모든 이용 약관을 준수할 경우 다음의 권한을 부여합니다.

- a. 사용. 귀하는 단일 컴퓨터('사용자 컴퓨터')에서 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷을 통해 제공되고 원래 여러 컴퓨터에서 사용할 수 있도록 허가된 경우 귀하는 해당 컴퓨터에서만 소프트웨어 제품을 설치하여 사용할 수 있습니다. 여러 컴퓨터에서 사용하기 위해 소프트웨어 제품의 구성 부품을 분리할 수 없습니다. HP 소프트웨어 제품을 배포할 수 없습니다. 소프트웨어 제품을 사용자 컴퓨터의 임시 메모리(RAM)에 로드하여 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다.
- b. 저장 장치. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리 또는 저장 장치에 복사할 수 있습니다.
- c. 복사. 보관 또는 백업용으로 HP 소프트웨어를 복사할 수 있으며, 각 복사본은 원본 HP 소프트웨어 제품의 소유권 고지를 포함하고 백업용으로만 사용되어야 합니다.
- d. 권한 보유. 본 EULA에서 명시적으로 귀하에게 부여하지 않은 모든 권한은 HP와 HP 공급업체에 있습니다.
- e. 프리웨어. 본 EULA의 이용 약관에도 불구하고, 비독점적 HP 소프트웨어 또는 공용 라이선스에 따라 제 3자에게 제공된 소프트웨어('프리웨어')로 간주하는 소프트웨어 제품의 모든 부분은 개별 계약, 쉬링크 랩 라이선스 또는 다운로드할 때 수락한 전자 라이선스 약관의 형식으로 해당 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 라이선스 계약의 이용 약관에 따라 귀하에게 사용이 허가됩니다. 프리웨어의 사용에는 전적으로 해당 라이선스의 이용 약관이 적용됩니다.
- f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외부 미디어 기반 복구 솔루션(예, 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 또는 다른 형식으로 HP 제품과 함께 제공된 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 해당 솔루션은 원래 복구 솔루션을 구매한 HP 제품의 하드 디스크를 복구하는 경우에만 사

용할 수 있습니다. 복구 솔루션에 포함된 **Microsoft** 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 **Microsoft** 라이선스 계약이 적용됩니다.

2. **업그레이드.** 업그레이드로 식별된 소프트웨어 제품을 사용하려면 먼저 **HP**가 업그레이드에 적합하다고 식별한 원본 소프트웨어 제품에 대한 사용권이 있어야 합니다. 업그레이드 후에는 해당 업그레이드 자격에 대한 근거가 된 원본 소프트웨어 제품을 사용할 수 없습니다. 제품 소프트웨어를 사용하면 **HP** 버전 또는 특정 소프트웨어 제품의 버전이나 상태를 확인하기 위해 인터넷에 연결할 때 **HP**가 **HP** 제품에 자동으로 액세스할 수 있으며 해당 소프트웨어 제품에 대한 업그레이드 또는 업데이트를 귀하의 **HP** 제품에 자동으로 다운로드 및 설치하여 **HP** 소프트웨어 및 **HP** 제품의 기능, 성능 또는 보안을 유지하고 귀하에게 제공되는 지원 또는 기타 서비스를 원활하게 제공하는 데 필요한 새 버전 또는 업데이트를 제공한다는 것에 동의하게 됩니다. 특정한 경우에 또한 업그레이드나 업데이트 유형에 따라 (팝업 또는 다른 방법을 통해) 귀하에게 업그레이드나 업데이트를 시작하는 데 필요할 수 있는 알림이 제공됩니다.
3. **추가 소프트웨어.** **HP**가 업데이트 또는 보충 자료와 함께 다른 이용 약관을 제공하지 않은 경우에는 본 **EULA**가 **HP**에서 제공되는 원본 소프트웨어 제품에 대한 업데이트나 부록에 적용됩니다. 해당 약관이 상충하는 경우, 다른 약관이 우선합니다.
4. **양도.**
  - a. 타사 **HP** 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 **HP** 소프트웨어 제품을 1회에 한해 다른 최종 사용자에게 양도할 수 있습니다. 양도할 경우 모든 구성품과 미디어, 사용 설명서, 본 **EULA** 및 인증서까지(해당하는 경우) 모두 양도해야 합니다. 양도는 위탁처럼 간접적인 양도가 되어서는 안 됩니다. 양도하기에 앞서 제품을 양도 받는 최종 사용자는 본 **EULA**의 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도하면 귀하의 사용권은 자동으로 해지됩니다.
  - b. 제한. 소프트웨어 제품을 임대, 리스 또는 대여하거나 상업적인 공동소유나 부서 사용을 위해 사용해서는 안 됩니다. 본 **EULA**에 명시된 경우를 제외하고는 라이선스나 소프트웨어 제품을 재라이선스하거나 양도할 수 없습니다.
5. **소유권.** 소프트웨어 제품과 사용자 설명서의 모든 지적 재산권은 **HP** 또는 **HP** 공급업체가 소유하며, 다른 관련법과 국제 조약 조항은 물론이고 미국 저작권, 기업 비밀 및 상표법을 포함하되 그에 한정하지 않고 법에 따라 보호됩니다. 소프트웨어 제품에서 제품 식별 정보나 저작권 고지 또는 소유권 제한사항을 삭제해서는 안 됩니다.
6. **역엔지니어링 제한사항.** 이러한 제한에도 불구하고 또는 본 **EULA**에 명시적으로 규정되어 있다고 하더라도 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 있는 권리가 부여된 경우를 제외하고, 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 디컴파일 또는 분해할 수 없습니다.
7. **약관.** 본 **EULA**는 해지 또는 거절되지 않는 한 효력이 유지됩니다. 본 **EULA**는 또한 본 **EULA**의 다른 부분에 기술된 이용 약관에 따라 또는 귀하가 본 **EULA**의 이용 약관을 준수하지 못하는 경우 해지됩니다.
8. **데이터 활용 동의.**
  - a. **HP**는 쿠키 및 기타 웹 기술 도구를 사용하여 **HP** 소프트웨어와 **HP** 제품에 관련된 익명의 기술 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드 및 관련 지원 또는 2절에 설명된 기타 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다. **HP**는 개인 인터넷 프로토콜 주소 또는 **HP** 제품 및 귀하가 **HP** 제품을 등록할 때 제공하는 데이터와 관련된 기타 고유 식별자 정보를 포함한 정보를 수집합니다. 이 데이터는 업그레이드가 및 관련 지원 또는 기타 서비스를 제공하는 것은 물론이고 (관련 법률에서 요구하는 귀하의 명시적인 동의를 받아) 마케팅 통신을 귀하에게 전송하는 데 사용됩니다.

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하는 이러한 이용 약관을 수락하여 **HP**, 자회사, 및 계열사가 본 **EULA**에 설명된 대로 또한 **HP** 개인정보 보호 정책에 자세히 설명된 바와 같이 익명 및

개인 데이터를 수집 및 사용하는 것에 동의합니다. [www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg\\_r1002\\_usen\\_c-001\\_title\\_r0001](http://www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001)

- b. 타사에 의한 수집/사용 HP 제품에 포함된 특정 소프트웨어 프로그램은 타사 공급 업체가 제공하여 별도로 사용권의 부여합니다('타사 소프트웨어'). 타사 소프트웨어는 귀하가 해당 소프트웨어를 활성화/구매하지 않기로 하는 경우에도 귀하의 HP 제품에 설치 및 운영할 수 있습니다. 타사 소프트웨어는 시스템에 대한 기술 정보(예, IP 주소, 장치 고유 식별자, 설치된 소프트웨어 버전 등) 및 시스템 데이터를 수집 및 전송할 수 있습니다. 이 정보는 타사가 기술 시스템 속성을 식별하고 최신 버전의 소프트웨어가 시스템에 설치된 것을 확인하는 데 사용됩니다. 타사 소프트웨어로 이 기술 정보를 수집하거나 자동으로 버전 업데이트를 보내려면 하지 않으려면 인터넷에 연결하기 전에 소프트웨어를 제거해야 합니다.

- 9. **보증 부인.** 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 와 HP 의 공급업체는 제품 소프트웨어를 "있는 그대로" 모든 결함과 함께 제공하며, 소유권의 보증 및 비침해, 상업성 또는 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성과 소프트웨어 제품과 관련된 모든 바이러스가 없다는 것에 대한 묵시적 보증, 의무, 보장 또는 조건을 포함하되 그에 한정하지 않고 기타의 모든 명시적, 묵시적 또는 법적인 보증, 보장 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 구역에서는 묵시적 보증 기간에 대한 묵시적 보증 또는 책임 한계의 예외를 허용하지 않으므로 위의 보증 부인이 계약이 귀하에게 전혀 적용되지 않을 수도 있습니다.

호주 및 뉴질랜드에서는 소프트웨어가 호주 및 뉴질랜드의 소비자 법에 따라 제외할 수 없는 보장과 함께 제공됩니다. 호주 소비자는 주요 오류를 이유로 교체 또는 환불할 수 있으며, 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 호주 소비자는 또한 소프트웨어의 품질이 만족스럽지 않고 오류가 주요 오류에 해당하지 않는 경우 해당 소프트웨어를 수리하거나 교체할 수 있습니다. 개인, 실내 또는 가정용 또는 비즈니스 용도가 아닌 소비를 위해 상품을 구매하는 뉴질랜드 소비자('뉴질랜드 소비자')는 오류를 이유로 수리, 교체 또는 환불을 받을 수 있으며, 기타 합리적으로 예측할 수 있는 분실이나 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다.

- 10. **책임의 제한.** 현지 법에 따라 귀하가 손해를 초래한 어떤 상황에서도 본 EULA 의 조항에 따른 HP 및 HP 공급업체의 전체 책임과 전기한 모든 사항에 따른 귀하의 유일한 구제는 귀하가 소프트웨어 제품 가격으로 지불한 실제 금액과 USD 5.00 중 더 큰 쪽으로 제한됩니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 또는 HP 공급업체는 어떤 상황에서도 (HP 또는 HP 의 공급 업체가 그러한 손해의 가능성에 대해 통지를 받은 경우 및 구제 수단이 기본적인 목적을 실패한 경우에도 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불가에서 비롯하거나 그와 관련하여 또는 본 EULA 의 조항과 관련하여 발생하는 이익 손실, 기밀 또는 기타 정보의 손실, 영업 중단, 신체 상해, 연결 개인정보 보호 손실을 포함하되 그에 한정하지 않고) 모든 특수, 부수적, 간접적 또는 결과적 손상에 대한 책임을 지지 않습니다. 일부 국가/관할 구역에서는 부수적이거나 파생적인 손해의 배제나 제한을 허용하지 않는 경우도 있으므로 위 제한이나 배제 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

- 11. **미국 정부 고객.** 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상업용 항목에 대한 기술 데이터는 FAR 12.211 및 FAR 12.212 에 따라 HP 상업용 라이선스 계약에 따라 미국 정부에 사용권이 등록되어 있습니다.

- 12. **수출법 준수.** 미국 및 기타 국가의 모든 법 및 규정("수출법")을 준수하여 소프트웨어 제품이 (1) 직접 또는 간접적으로 수출법을 위반하여 수출되거나 (2) 핵, 화학, 생물학 무기 확산 금지를 포함하되 그에 한정하지 않고 수출법이 금지한 목적에 사용되지 않도록 해야 합니다.

- 13. **계약 능력 및 권한.** 귀하는 거주지 국가에서 있는지 합법적인 성인이며 귀하의 고용자가 귀하에게 이 계약을 체결할 수 있는 권한을 정해 위임했음(해당하는 경우)을 진술합니다.

- 14. **관련 법률.** 본 EULA 는 장비를 구매한 국가의 법률이 적용됩니다.

- 15. **완전 합의.** (HP 제품에 포함되어 있는 본 EULA 에 대한 모든 부록 또는 수정 사항을 포함해) 본 EULA 는 소프트웨어 제품에 관련된 귀하와 HP 의 완전 합의이며, 본 EULA 에서 다루는 소프트웨어 제품 또는 다른 제목에 관한 이전 또는 현재의 모든 구두 또는 서면 통신, 제안 및 진술을 대체합니다. 지

원 서비스에 대한 모든 HP 정책 또는 프로그램의 약관이 본 EULA 의 약관과 충돌하는 경우, 본 EULA 의 약관이 우선적으로 적용됩니다.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

이 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 문서에서 언급된 모든 다른 제품은 관련 회사의 상표일 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 제품과 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 HP 는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

1 판. 2015 년 8 월

## 고객 자가 수리 보증 서비스

수리 시간을 최소화하고 결함 부품 교체 시 유연성을 증진하기 위해 HP 제품에는 고객 셀프 수리(CSR) 부품이 다수 포함되어 있습니다. HP의 진단에 따라 CSR 부품으로 수리가 가능하다고 판별된 경우 교체 부품을 고객에 직접 배송합니다. CSR 부품은 다음 두 범주로 나눌 수 있습니다. 1) 반드시 고객이 스스로 수리해야 하는 부품. HP에 이러한 부품의 교체를 요청하면 해당 서비스에 대한 출장비와 인건비가 청구됩니다. 2) 선택적으로 고객이 스스로 수리할 수 있는 부품. 이러한 부품 역시 고객 셀프 수리용으로 설계된 것이나 고객이 HP에 교체를 요청하면 제품의 보증 서비스 종류에 따라 추가 비용 없이 교체가 가능합니다.

해당 부품이 있고 지리적으로 가능한 위치인 경우 CSR 부품은 익영업일 배송을 통해 전달됩니다. 지리적으로 가능한 경우 추가 비용을 지불하면 당일 또는 4시간 배송이 가능합니다. 지원이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터에 문의하면 기술자가 전화 상담을 통해 지원합니다. HP는 교체 CSR 부품과 함께 제공되는 자료에 결함 부품의 HP 반송 여부를 명시합니다. HP로 반품해야 할 경우 일정 기간 내에 결함 부품을 HP로 보내야 합니다. 일반적으로 이 기간은 5영업일입니다. 결함 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반품해야 합니다. 결함 부품을 반송하지 않으면 HP에서 해당 부품에 대한 비용을 청구할 수 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우 HP에서 배송 및 부품 반품 비용 전액을 부담하며 배송업체 결정권을 갖습니다.

## 고객 지원

해당 국가/지역의 전화 지원 받기	해당 국가/지역 전화 번호는 제품의 상자에 있는 전단지 또는 <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> 에서 확인할 수 있습니다.
제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.	
24 시간 인터넷 지원 서비스 이용 및 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 다운로드	<a href="http://www.hp.com/support/ljm1005">www.hp.com/support/ljm1005</a>
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
제품 등록	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>





## C 장치 사양

이 절에서는 장치에 대해 다음과 같은 내용을 다룹니다.

- [프린터 본체 사양](#)
- [전력 사양](#)
- [전력 소비량](#)
- [환경 사양](#)
- [방출 소음](#)

### 프린터 본체 사양

표 C-1 규격 사양

높이	길이	너비	무게 <sup>1</sup>
308mm	363mm	437mm	8.3kg

<sup>1</sup> 카트리지 무게는(0.7kg) 합산되지 않았습니다.

### 전력 사양

**⚠ 주의:** 필요 전력량은 장치가 판매되는 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변환하지 마십시오. 변환하면 장치가 손상되고 보증 대상에서 제외됩니다.

표 C-2 전력 사양

항목	110V 모델	220V 모델
필요 전력	110 - 127V(+/-10%)	220 - 240V(+/-10%)
	50/60Hz(+/- 2Hz)	50/60Hz(+/- 2Hz)
정격 전류	3.5A	2.5A

## 전력 소비량

표 C-3 평균 소비 전력량(W)<sup>1,2</sup>

인쇄 중	복사 중	준비/절전 <sup>3</sup>	꺼짐
227W	227W	6W	0.1W

<sup>1</sup> 예비 시험 결과를 기준으로 작성된 것입니다. 최신 정보는 [www.hp.com/support/ljm1005](http://www.hp.com/support/ljm1005) 를 참조하십시오.

<sup>2</sup> 보고된 전원은 모든 표준 전압을 사용하여 흑백 인쇄/복사에 대해 측정된 최고값입니다.

<sup>3</sup> 즉각 용해 기능 덕분에 준비 모드에서 절전 모드로 바뀌는 데 걸리는 기본 시간과 절전 모드에서 인쇄 시작까지 걸리는 시간은 10 초 미만입니다.

<sup>4</sup> 준비 모드의 모든 모델에 대한 최대 열 소실 = 51.2 BTU/시간.

<sup>5</sup> 인쇄 속도는 15ppm(레터 크기)과 14ppm(A4 크기)입니다.

## 환경 사양

표 C-4 환경 사양

	권장 <sup>1</sup>	작동 <sup>1</sup>	기억장치 <sup>1</sup>
(장치 및 카트리지)	20° - 27°C	15° - 32.5°C	0° - 40°C
온도	(68° - 81°F)	(59° - 90.5°F)	(32° - 104°F)
상대 습도	20% - 70%	10% - 80%	90% 이하

<sup>1</sup> 값은 변경될 수 있습니다. 현재 정보에 대한 지원 웹 사이트를 참조하십시오.

## 방출 소음

표 C-5 소음 발생량<sup>1,2</sup>

소음 강도	ISO 9296 에 따른 확정 수치
인쇄 중(15ppm) <sup>3</sup>	$L_{WA} = 6.3\text{Bel(A)}[63\text{dB(A)}]$
준비	소리나지 않음
음압 수준 - 사용자 위치	ISO 9296 에 따른 확정 수치
인쇄 중(15ppm) <sup>3</sup>	$L_{pAm} = 49\text{dB(A)}$
준비	소리나지 않음

<sup>1</sup> 예비 시험 결과에 따라 작성된 것입니다. 최신 정보는 [www.hp.com/support/ljm1005](http://www.hp.com/support/ljm1005) 를 참조하십시오.

<sup>2</sup> 시험 조건: HP LaserJet M1005 MFP, 레터

<sup>3</sup> 인쇄 속도는 15ppm(레터 크기)과 14ppm(A4 크기)입니다.



## D 환경 친화적 제품 관리 프로그램

- [환경 보호](#)
- [오존 생성](#)
- [소비 전력](#)
- [토너 소비량](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [HP LaserJet 인쇄 소모품](#)
- [재생지](#)
- [제한 물질](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리\(유럽 및 인도\)](#)
- [전자 하드웨어 재활용](#)
- [브라질 하드웨어 재활용 정보](#)
- [화학 물질](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(인도\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(우크라이나\)](#)
- [물질표\(중국\)](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정](#)
- [물질안전보건자료\(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [추가 정보](#)

## 환경 보호

HP 는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

## 오존 생성

이 제품의 공기 중 오존 배출은 일반적으로 알려진 방법\*에 따라 측정되며 이러한 배출 데이터가 '일반 사무용 모델 노출 시나리오'에 적용되는 경우\*\* HP 는 인쇄 중에 생성되는 오존양이 현재 실내 공기 기준 또는 지침을 초과하지 않는지 여부를 판단할 수 있습니다.

\*인쇄 기능이 있는 사무용 기기의 환경관련 라벨 수상과 관련하여 하드카피 기기로부터 배출량을 측정하는 테스트 방법; RAL-UZ 171 – BAM 2012.07

\*\* HP 인쇄 기기로 32 평방미터의 실내에서 일일 2 시간 인쇄할 경우 환기수가 시간당 0.72 공기 변화를 보일 때의 오존 농도에 근거함

## 소비 전력

천연 자원을 절약하고 비용을 절감할 수 있는 준비 모드, 절전 모드 또는 최대 절전 모드에서는 제품의 성능 저하 없이 전력 소비를 현저히 줄일 수 있습니다. ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 인증된 다른 모델 정보는 아래 사이트에 나열되어 있습니다:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 토너 소비량

EconoMode 를 사용하면 토너 사용량을 줄일 수 있으므로 토너 카트리지를 오래 쓸 수 있습니다. HP 는 EconoMode 만 사용하는 것을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

## 용지 사용

본 제품의 수동 또는 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기(N-up) 인쇄 기능(한 페이지에 여러 페이지 인쇄)을 사용하면 용지 사용량을 줄일 수 있으므로 자원 절약 효과를 거둘 수 있습니다.

## 플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

## HP LaserJet 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 환경을 고려하여 제작되었습니다. HP 제품을 통해 인쇄 시 자원과 용지를 절약할 수 있습니다. 또한 수명이 다했을 때 무료로 간편하게 재활용할 수 있습니다.<sup>1</sup>

모든 HP 카트리지에는 HP Planet Partners 로 반환되고 여러 단계의 재활용 과정을 거쳐 재료가 분리되고 정제되어 새 정품 HP 카트리지와 일상 제품의 원재료로 사용됩니다. HP Planet Partners 를 통해 반환되는 어떠한 정품 HP 카트리지도 매립지로 보내지지 않으며, HP 는 절대로 정품 HP 카트리지를 리필하거나 재판매하지 않습니다.

**HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 방문하십시오. HP 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오. 모든 HP LaserJet 인쇄 카트리지 패키지 신제품에는 다국어로 작성된 프로그램 정보와 지침서가 함께 제공됩니다.**

<sup>1</sup> 프로그램 가용성은 경우에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 에서 확인할 수 있습니다.

## 재생지

이 제품에는 HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서에 있는 지침 사항을 충족하는 경우 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 EN12281:2002 를 준수하는 재생지 및 경량지(EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다.

## 제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

## 사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하십시오.

## 전자 하드웨어 재활용

HP 는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하십시오.



## 브라질 하드웨어 재활용 정보



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## 화학 물질

HP는 REACH(유럽 의회 및 이사회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법적 규정 준수에 필요한 제품 내 화학 물질 관련 정보를 고객들에게 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 제품에 사용된 화학 물질 정보 보고서는 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## 유럽 연합 위원회 규정 1275/2008 에 따른 제품 전원 데이터

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

## 위험 물질 사용 제한 규정(인도)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## 위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 물질표(중국)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

# 프린터, 팩스 및 복사기에 대한 중국 에너지 라벨의 이행 규정

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

## 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

## 2. 能效信息

### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## 물질안전보건자료(MSDS)

토너 등 화학물질을 포함하는 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트([www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds))에서 구할 수 있습니다.

## EPEAT

많은 HP 제품은 EPEAT 기준에 부합되도록 설계됩니다. EPEAT는 더욱 친환경적인 전자 기기를 확인하는데 도움이 되는 포괄적인 환경 등급입니다. EPEAT에 대한 자세한 내용은 [www.epeat.net](http://www.epeat.net) 을 방문하십시오. HP의 EPEAT 등록 제품에 대한 정보는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf) 를 방문하십시오.

## 추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 를 방문하십시오.

또한 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) 을 참조하십시오.



---

## E 규격 정보

이 절에서는 다음과 같은 규격에 대해 설명합니다.

- [자기 인증 선언](#)
- [규정 조항](#)

# 자기 인증 선언

## 자기 인증 선언

기준: ISO/IEC 안내서 22 및 EN 45014

제조업체명: HP Company

제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### 제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet M1005 MFP 시리즈

규격 모델 번호: BOISB-0207-01

카트리지: Q2612A

제품 옵션: 모두

다음 제품 규격에 부합함을 선언합니다.

안전: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11

IEC 60825-1:1993 +A1 +A2

EN 60825-1:1994 +A1 +A2(1 급 레이저/LED 제품)

GB4943-2001

EMC: CISPR22:2003 +A1 / EN55022:2005 - B 급<sup>1)</sup>

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 +A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC CFR 제 47 호 제 15 항 B 급<sup>2)</sup>/ICES-003, 제 4 섹

GB9254-1998, GB17625.1-2003

### 추가 정보

본 제품은 EMC 지령 89/336/EEC 및 저전압 지령 73/23/EEC 에 적합하며 이에 따라 CE 마크가 부착되어 있습니다.

본 제품은 HP 퍼스널 컴퓨터 시스템의 일반적인 구성 하에서 시험되었습니다.

2) 본 장치는 FCC 규격의 제 15 항에 부합되며, 다음 두 조건이 작동에 적용됩니다. (1) 본 장치는 유해 간섭 전파를 발생하지 않습니다. (2) 본 장치는 원하지 않는 작동을 야기시키는 간섭 전파를 비롯한 모든 수신된 간섭 전파를 수용해야 합니다.

3) 획득한 규격 인증을 나타내기 위해, 본 제품에는 규격 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름과 혼동하지 마십시오.

Boise, Idaho 83713, USA

2006 년 1 월 1 일

규격 관련 문의만 해당

호주: Product Regulations Manager, HP Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽: 현지 HP 판매 서비스 센터 또는 HP GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (팩스: +49-7031-14-3143)


미국: Product Regulations Manager, HP Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (전화: 208-396-6000)

# 규정 조항

## FCC 규정

FCC 규격 제 15 부에 의거하여 본 장비를 테스트한 결과 B 급 디지털 장치에 대한 제품 기준에 적합한 것으로 판정되었습니다. 이러한 기준은 주거 지역에서 사용할 때 발생할 수 있는 유해한 간섭으로부터 피해를 막기 위해 마련되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지침에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 간섭이 발생할 수 있습니다. 그러나 특정한 설치 위치에서 이러한 간섭이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다. 간섭 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 본 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 간섭을 발생할 경우에는 다음과 같이 하여 간섭을 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향 또는 위치를 바꿉니다.
- 본 장비와 수신기 간격을 더 넓힙니다.
- 본 장비와 수신기를 다른 콘센트에 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의합니다..

 **참고:** HP 에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규격 제 15 부의 B 급 기준에 따라 피복 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

## 캐나다 - 캐나다 ICES-003 산업 준수 보고서

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)


## EMC 규격(한국)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## 전원 코드 지침

사용하고 있는 전원이 제품 정격 전압에 적합한지 확인하십시오. 정격 전압은 제품 레이블에 표시되어 있습니다. 본 제품에는 110-127Vac 또는 220-240Vac 및 50/60Hz 가 사용됩니다.

제품의 전원 코드를 접지된 AC 콘센트에 연결하십시오.

 **주의:** 제품 손상을 막기 위해 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

## 레이저 안전

미국 식품의약품청 산하 기관인 CDRH(Center for Devices and Radiological Health)에서는 1976 년 8 월 1 일 이후에 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 제정하여 시행하고 있습니다. 이 규정은 미국에서 판매되는 전 제품에 적용됩니다. 이 HP 장치는 1968 년에 제정된 건강 및 안전을 위한 방사선 관리법에 따라 미국 보건복지부에서 규정한 방사선 성능 표준에 적합한 '1 급' 레이저 제품입니다. 장치 안에서 방사선이 발생한다 해도 본체와 외부 덮개가 완전히 막고 있기 때문에, 제품을 정상적으로 사용한다면 레이저 광선은 유출되지 않습니다.

**⚠ 경고!** 사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사선에 노출될 수 있습니다.

## 핀란드 레이저 규격

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1005 MFP, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet M1005 MFP - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W  
Luokan 3B laser.



## GS 규격(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

## Eurasian 적합성 선언(벨라루스, 카자흐스탄, 러시아)



**Производитель:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

**НР Россия:** ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел./факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

**НР Беларусь:** ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

**НР Казахстан:** ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

**Өндіруші:** Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

**НР Қазақстан:** ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51



# 용어 설명

## ppi(인치당 픽셀 수)

스캔에 사용되는 해상도의 단위입니다. 일반적으로 ppi가 많으면 해상도가 높고 이미지를 상세히 볼 수 있지만 파일 크기가 커집니다.

## Readiris

I.R.I.S.에 의해 개발된 광학 문자 인식(OCR) 프로그램으로 장치 소프트웨어에 포함되어 있습니다.

## TWAIN

스캐너와 소프트웨어 관련 산업 표준으로, TWAIN 호환 프로그램과 TWAIN 호환 장치를 함께 사용하면 프로그램에서 스캔할 수 있습니다.

## URL

Uniform Resource Locator의 약어로 인터넷에서 문서와 리소스가 있는 통용되는 주소입니다. 주소의 첫 부분은 사용하는 프로토콜이며 두 번째 부분은 IP 주소나 리소스가 있는 도메인 이름을 나타냅니다.

## USB

USB(Universal Serial bus)는 USB Implementers Forum, Inc.에 의해 개발된 표준으로 컴퓨터와 주변 장치를 연결할 때 사용되며, 한 컴퓨터 USB 포트에 여러 주변 장치를 동시에 연결할 수 있습니다.

## WIA

Windows Imaging Architecture의 줄임말로써, Windows Me와 Windows XP에서 사용되는 이미징 아키텍처입니다. 이러한 운영 체제에서 WIA 호환 스캐너로 스캔 작업을 할 수 있습니다.

## 과전류 억제 장치

전원 공급 장치와 통신 회선이 전기 충격을 받지 않게 해주는 장치입니다.

## 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어

스캔된 문서 등, 텍스트 이미지 파일을 워드 프로세서, 스프레드시트 및 데이터베이스 프로그램 형태로 변환할 수 있습니다.

## 그레이스케일

컬러 이미지가 그레이스케일로 변환될 때 이미지의 밝고 어두운 부분을 표현하는 회색 음영입니다. 색상은 여러 회색 음영으로 표현됩니다.

## 대비

이미지의 어두운 영역과 밝은 영역의 차이. 값이 낮을수록 음영이 서로 비슷해지며, 높을수록 음영 차이가 뚜렷해집니다.

## 링크

장치 소프트웨어에서 전자 우편 프로그램, OCR 링크 등, 다른 프로그램으로 정보를 보낼 때 이용 가능한 프로그램 또는 장치로 가는 통로라 할 수 있습니다.

## 브라우저

웹 브라우저의 줄임말로 웹 페이지를 찾고 열 때 사용됩니다.

### **워터마크**

인쇄하는 문서의 배경에 문구를 넣을 수 있습니다. 예를 들어, 기밀 문서임을 표시하기 위해 '기밀 문서'를 문서 배경에 넣어 인쇄할 수 있습니다. 정해져 있는 여러 워터마크 중에서 선택하면 됩니다. 워터마크의 글꼴, 크기, 각도, 모양 등을 바꿀 수 있습니다. 워터마크는 첫 페이지 또는 전체 페이지에 넣을 수 있습니다.

### **인치당 도트 수(dpi)**

인쇄에 사용되는 해상도의 단위입니다. 일반적으로 dpi가 많으면 해상도가 높고 이미지를 상세히 볼 수 있지만 파일 크기가 커집니다.

### **전자우편**

통신 네트워크를 통해 통신 네트워크를 통해 항목을 전자적으로 전송하기 위해 사용하는 소프트웨어입니다.

### **중간 색조**

도트 수를 다르게 하여 그레이스케일과 비슷하게 하는 이미지 종류입니다. 색상이 진한 영역은 많은 도트 수로 이루어지는 반면에 밝은 부분은 적은 도트 수로 이루어집니다.

### **파일 형식**

파일의 내용이 프로그램 하나 이상에 의해 구성되는 방식입니다.

### **프린터 드라이버**

프린터 드라이버는 소프트웨어 프로그램에서 장치 기능을 이용하게 도와 주는 프로그램으로서, 소프트웨어 프로그램의 형식 명령(예: 페이지 줄 바꿈, 글꼴 선택 등)을 프린터 언어로 변환해 준 후 인쇄 파일을 전송해 줍니다.

### **해상도**

이미지 선명도로 단위는 인치당 도트 수(dpi)입니다. dpi가 높을수록 해상도가 높아집니다.

# 색인

## 기호/숫자

- 1 장에 여러 페이지 복사 46
- 600dpi 인쇄 품질 설정 81

## A

Apple Macintosh. Macintosh 참조

## C

Configuration report(구성 보고서) 64

## D

- dpi(인치당 도트 수) 인쇄 설정 81
- dpi(인치당 픽셀 수) 사양 2

## E

- Energy Star 규격 준수 2
- EPS 파일, 문제 해결 95
- Eurasian 적합성 선언 141

## F

FastRes 2

## H

- HP LaserJet 스캔(Windows) 57
- HP 고객응답지원센터 123
- HP 부정제품 고발센터 65
- HP 비정품 소모품 115
- HP 사기 웹 사이트 116

## L

LaserJet 스캔(Windows) 57

## M

### Macintosh

- TWAIN 호환 소프트웨어에서 스캔 58
- USB 카드, 문제 해결 95
- 드라이버, 문제 해결 95
- 드라이버 설정 10, 35
- 문제, 해결 95
- 소프트웨어 설치 12
- 소프트웨어 제거 12
- 지원되는 드라이버 9
- 지원되는 운영 체제 7
- 특수 용지, 인쇄 38

Macintosh 소프트웨어 제거 12

Microsoft Windows. Windows 참조

## O

- OCR 소프트웨어 60
- on/off 스위치, 위치 3

## P

ppi(인치당 픽셀 수), 스캔 해상도 61

## R

Readiris OCR 소프트웨어 60

## T

TWAIN 호환 소프트웨어, 스캔 58

## U

### USB 포트

- Macintosh 문제 해결 95
- 연결 문제 해결 88
- 위치 3
- 포함된 종류 2

## W

WIA 호환 소프트웨어, 스캔 58

## Windows

- TWAIN 또는 WIA 소프트웨어에서 스캔 58
- 도움말, 프린터 드라이버 9
- 드라이버 설정 30
- 설정, 변경 9
- 소프트웨어 제거 11
- 지원되는 드라이버 9
- 지원되는 운영 체제 7

Windows 소프트웨어 제거 11

## ㄱ

- 경고 메시지 78
- 고객 지원 온라인 123
- 광학 문자 인식 소프트웨어 60
- 규격 사양 125
- 그레이스케일 스캔 62
- 기본값, 복원 97
- 기본 용지 크기 및 종류, 설정 27
- 기술 지원 온라인 123

## ㄴ

### 넣기

- 용지함 1 25
- 입력 용지함 24
- 제 1 입력 용지함 24
- 평판 스캐너에 원본 24
- 느린 속도, 문제 해결 스캔 92
- 인쇄 88

## ㄷ

- 다른 용지/표지 사용 32
- 덮개, 청소 67
- 데모 페이지, 인쇄 64

도움말, Windows 프린터 드라이버 9

드라이버

Macintosh, 문제 해결 95

Macintosh 설정 35

Windows 설정 30

도움말, Windows 9

빠른 설정(Windows) 30

사전 설정(Macintosh) 35

설정, 변경 9

시스템 요건 6

지원 9

드라이버 설정 저장

Macintosh 사전 설정 35

Windows 빠른 설정 30

ㄷ

띠, 문제 해결 83

ㄹ

레이블

사용 지침 17

용지함 용량 20

레이저 안전 규격 139, 140

레터헤드 19

롤러, 주문 101

ㄴ

마분지

사양 20

사용 지침 18

인쇄 17

제 1 입력 용지함, 넣기 24

마지막 페이지, 빈 32

말린 용지 97

맞춤 용지 크기

드라이버 설정 31

인쇄 17

메뉴 구조, 인쇄 64

메모리

사양 2

메모리 칩, 토너 카트리지

설명 117

메시지

심각한 78

제어판 78

명암대비 설정, 복사 43

모아찍기 복사 46

모아 찍기 인쇄

Macintosh 36

Windows 32

무게

용지 사양 20

장치 125

무수은 제품 131

문서 인쇄 31

문서 축소

복사 45

인쇄 31

문서 크기 배율 조정

복사 45

인쇄 31

문서 크기 조정

복사 45

인쇄 31

문서 확대

복사 45

인쇄 31

문자, 문제 해결 84

문제 해결

EPS 파일 95

Macintosh 문제 95

USB 케이블 88

말린 용지 97

반복적 결합 84, 86

복사 91

복사 크기 91

복사 품질 89

빈 스캔 93

빈 페이지 88

스캔 품질 92, 93

심각한 오류 메시지 78

용지 16, 86

용지 걸림 74

용지 공급 문제 87

용지 말림 85

인쇄 품질 81

제어판 디스플레이 문제 94

제어판 메시지 78

주름 85

줄, 인쇄된 페이지 83

줄무늬, 복사본 90

줄무늬, 스캔 93

청소 페이지 68

텍스트 84

토너 묻음 84

토너 번짐 84

토너 얼룩 83

토너 흩뿌려짐 86

페이지 인쇄 안됨 88

페이지 휨 85, 87

확인 사항 72

희미한 인쇄 82

물결 무늬, 문제 해결 85

물질안전보건자료(MSDS) 135

ㄷ

반복적 결합, 문제 해결 84, 86

밝기, 복사 명암대비 설정 43

밝은 복사 90

밝은 인쇄, 문제 해결 82

배경, 회색 83

배터리 포함 131

버튼, 제어판 4

번진 토너, 문제 해결 84

보고서

구성 보고서 64

데모 페이지 64

메뉴 구조 64

언어, 선택 27

보관

봉투 18

용지 21

장치 126

프린트 카트리지 65

보관 문서 인쇄 39

보증

고객 셀프 수리 122

사용권 118

제품 104

토너 카트리지 114

복사

1 매당 여러 페이지 46

명암대비, 조정 43

문제 해결 91

복사 매수 47

사진 52

설정 확인 54

양면 문서 50

용지, 문제 해결 90

용지 설정 48

작업 시작 42

책 52

축소 45

취소 42

크기, 문제 해결 91

- 품질, 문제 해결 89
- 품질, 조정 42
- 확대 45
- 복사 매수, 변경 47
- 봉투
  - 보관 18
  - 사용 지침 17
  - 용지함 용량 20
  - 제 1 입력 용지함, 넣기 24
- 부속품
  - 부품 번호 100
- 부정제품 고발센터 65
- 부품, 사용자 교체 가능 101
- 부품 번호
  - 사용자가 교체할 수 있는 부품 101
  - 소모품 100
  - 용지 101
  - 케이블 100
- 분당 페이지 수 2
- 분리 패드, 주문 101
- 빈 복사본, 문제 해결 91
- 빈 스캔, 문제 해결 93
- 빈 페이지
  - 문제 해결 88
  - 인쇄물에 추가 32

**빠**

- 빠른 설정(Windows 드라이버) 30

**사**

- 사기 웹 사이트 116
- 사양
  - 규격 125
  - 소음 발생량 127
  - 용지 20
  - 전기 126
  - 전력 125
  - 특징 2
  - 환경 126
- 사용권, 소프트웨어 118
- 사용자가 교체할 수 있는 부품 101
- 사전 설정(Macintosh 드라이버) 35
- 사진
  - 복사 52
  - 스캔 59
  - 스캔, 문제 해결 92
- 상태, 소모품 65

- 색상, 스캔 설정 61, 62
- 색상지, 사양 16
- 서비스
  - 부품 번호 100
  - 심각한 오류 메시지 78
- 설정
  - 구성 보고서 64
  - 변경 9
  - 빠른 설정(Windows 드라이버) 30
  - 사전 설정(Macintosh 드라이버) 35
  - 인쇄 작업 26
  - 초기 기본값, 복원 97
- 설치, 소프트웨어
  - Macintosh 12
  - 포함 프로그램 8
- 소모품
  - HP 부정제품 고발센터 65
  - HP 비정품 소모품 115
  - 보관 65
  - 상태, 확인 65
  - 위조품 116
  - 재사용 65
  - 재활용 65, 131
- 소모품 및 부속품 주문 100
- 소모품 위조 방지 116
- 소모품 재활용 65
- 소비 전력 126
- 소음 발생량 127
- 소음 사양 127
- 소프트웨어
  - Macintosh, 설치 12
  - Macintosh 에서 제거 12
  - Readiris OCR 60
  - TWAIN 또는 WIA 에서 스캔 58
  - Windows 에서 제거 11
  - 설정, 변경 9
  - 소프트웨어 사용권 계약 118
  - 시스템 요건 6
  - 지원되는 운영 체제 7
  - 포함 8
- 속도
  - 스캔, 문제 해결 92
  - 인쇄, 문제 해결 88
  - 인쇄 사양 2
- 수리. 서비스 참조
  - 수직 줄무늬, 문제 해결 83
  - 스캐너 유리, 청소 67

- 스캔
  - HP LaserJet 스캔(Windows) 57
  - OCR 소프트웨어 60
  - TWAIN 호환 소프트웨어 58
  - WIA 호환 소프트웨어 58
  - 그레이스케일 62
  - 방법 56
  - 빈 페이지, 문제 해결 93
  - 사진 59
  - 색상 61
  - 속도, 문제 해결 92
  - 책 59
  - 취소 57
  - 평판 스캐너에 원본 넣기 24
  - 품질, 문제 해결 92, 93
  - 해상도 61
  - 흑백 62
  - 습도 사양
    - 용지, 보관 21
    - 장치 환경 126
  - 시스템 요건 6

○

- 안전 조항 139, 140
- 알림 메시지 78
- 양면, 복사 50
- 양면, 인쇄
  - Macintosh 36
  - Windows 33
- 양면 복사 50
- 양면 인쇄
  - Macintosh 36
  - Windows 33
- 양식 용지 19
- 어두운 복사 90
- 어둡기 설정, 복사 43
- 언어, 제어판 디스플레이 27
- 얼룩, 문제 해결 83
- 오류 메시지
  - 심각한 78
  - 제어판 78
- 온도 사양
  - 용지, 보관 21
  - 장치 환경 126
- 온라인 도움말, Windows 프린터 드라이버 9
- 온라인 지원 123
- 옵션. 설정 참조

- 용량
    - 용지함 20
    - 용지함 1 20
    - 제 1 입력 슬롯 20
    - 출력 용지함 2
  - 용어 143
  - 용어 설명 143
  - 용지
    - 1 장당 페이지, 복사 46
    - HP, 부품 번호 101
    - 권장 14
    - 기본 크기, 변경 27
    - 말림 97
    - 말림, 문제 해결 85, 97
    - 맞춤 크기, 설정 31
    - 맞춤 크기, 인쇄 17
    - 문서 크기, 선택 31
    - 문제 해결 16, 86
    - 복사 설정 48
    - 사양 20
    - 사용하지 말아야 할 종류 14
    - 색상 16
    - 색상지 16
    - 선택 14
    - 용지 걸림 74
    - 용지함 선택 26
    - 입력 용지함에 넣기 24
    - 제 1 입력 용지함 24
    - 주름 85
    - 첫 페이지, Macintosh 설정 35
    - 첫 페이지, Windows 설정 32
    - 특수, Macintosh 설정 38
    - 특수 용지, Macintosh 설정 38
    - 한 장에 여러 페이지, Macintosh 36
    - 한 장에 여러 페이지, Windows 32
  - 용지 걸림
    - 방지 74
    - 원인 74
    - 위치 74
    - 입력 용지함, 해결 75
    - 출력 용지함, 해결 76
    - 카트리지가 영역, 해결 76
  - 용지 경로, 청소 68
  - 용지 공급 문제, 문제 해결 87
  - 용지 말림 85
  - 용지함
    - 구성 보고서 64
    - 선택 26
    - 용량 2
    - 용지 걸림, 해결 75
    - 용지 공급 문제, 문제 해결 87
    - 용지 넣기 24
    - 용지 사양 20
    - 위치 3
  - 용지함, 인쇄 26
  - 용지함, 출력
    - 용량 2
    - 용지 걸림, 해결 76
    - 위치 3
  - 용지함 1
    - 용지 넣기 24, 25
    - 용지 사양 20
    - 위치 3
  - 위더마크, Windows 31
  - 원본, 넣기 24
  - 웹 사이트
    - 고객 지원 123
    - 물질안전보건자료(MSDS) 135
    - 부정제품 제보 116
    - 소모품 주문 99
  - 위조 소모품 116
  - 유리, 청소 67
  - 이미지 품질
    - 복사, 문제 해결 89
    - 스캔, 문제 해결 92, 93
    - 인쇄, 문제 해결 81, 82
    - 청소 페이지, 인쇄 68
  - 인쇄
    - 맞춤 크기 31
    - 맞춤 크기 용지 17
    - 문서 크기 조정 31
    - 문제 해결 88
    - 빈 페이지, 추가 32
    - 빠른 설정, Windows 30
    - 사전 설정, Macintosh 35
    - 설정, 변경 26
    - 양면, Macintosh 36
    - 양면, Windows 33
    - 용지함 선택 26
    - 위더마크, Windows 31
    - 취소 40
    - 표지, Macintosh 35
    - 표지, Windows 32
  - 한 장에 여러 페이지, Macintosh 36
  - 한 장에 여러 페이지, Windows 32
  - 인쇄 누락, 문제 해결 83
  - 인쇄 대화 상자 26
  - 인쇄 용지. 용지 참조
  - 인쇄 작업, 취소 40
  - 인쇄 중지 40
  - 인쇄 품질
    - 문제 해결 81, 82
    - 설정 81
    - 청소 페이지, 인쇄 68
  - 인치당 도트 수(dpi)
    - 인쇄 설정 81
  - 인치당 픽셀 수(dpi)
    - 사양 2
  - 인치당 픽셀 수(ppi), 스캔 해상도 61
  - 인터페이스 포트
    - Macintosh 문제 해결 95
    - 케이블, 주문 100
    - 포함된 종류 2
  - 일련 번호, 제품 64
  - 입력 용지함. 용지함 참조
  - 잉크 카트리지가. 카트리지가 참조
- ㄷ
- 자기 인증 선언 138
  - 작동 환경, 사양 126
  - 재활용 131
    - 전자 하드웨어 132
  - 전기 사양 126
  - 전력
    - 필요 126
  - 전력 사양 125
  - 전압 요구 사항 125
  - 전원
    - 문제 해결 72
    - 사양 125
  - 전원 스위치, 위치 3
  - 전자 우편, 해상도 설정 61
  - 전자 하드웨어 재활용 132
  - 전화 번호
    - HP 부정제품 고발센터 65
  - 점, 문제 해결 83
  - 접근성 기능 2
  - 접힘, 문제 해결 85



- 정보 페이지
  - 구성 64
  - 데모 64
  - 메뉴 구조 64
  - 언어, 선택 27
- 제 1 입력 슬롯
  - 넣기 24
  - 용지 사양 20
  - 위치 3
- 제어판
  - 디스플레이, 문제 해결 94
  - 메시지, 문제 해결 78
  - 버튼 4
  - 언어, 선택 27
  - 위치 3
- 제한 물질 131
- 종류, 용지
  - 기본, 변경 27
  - 사양 20
  - 용지함 선택 26
- 주름, 문제 해결 85
- 줄, 문제 해결 83
  - 인쇄된 페이지 83
- 줄무늬, 문제 해결 83
  - 복사본 90
  - 스캔 93
- 중량지
  - 사양 20
  - 사용 지침 18
  - 인쇄 17
  - 제 1 입력 용지함, 넣기 24
- 지원
  - 온라인 123
- 지원되는 운영 체제 7, 9
- ㅊ**
- 책
  - 복사 52
  - 스캔 59
- 첫 페이지
  - Macintosh 설정 35
  - Windows 설정 32
  - 빈 32
- 청소
  - 덮개 받침 67
  - 외부 67
  - 유리 67
- 청소 페이지, 인쇄 68
- 초기 기본값, 복원 97
- 초기 기본값 복원 97
- 출력 용지함
  - 용량 2
  - 용지 걸림, 해결 76
  - 위치 3
- 출력 품질
  - 복사, 문제 해결 89
  - 스캔, 문제 해결 92, 93
  - 인쇄, 문제 해결 81, 82
  - 청소 페이지, 인쇄 68
- 취소
  - 복사 작업 42
  - 스캔 작업 57
  - 인쇄 작업 40
- 치수, 장치 125
- ㅋ**
- 카트리지
  - HP 부정제품 고발센터 65
  - HP 비정품 115
  - 교체 69
  - 도어 열기, 위치 3
  - 보관 65, 126
  - 보증 114
  - 부품 번호 100
  - 상태, 확인 65
  - 재사용 65
  - 재활용 65, 131
- 카트리지 교체 69
- 카트리지 도어 열기, 위치 3
- 카트리지 영역 용지 걸림, 해결 76
- 케이블
  - USB, 문제 해결 88
  - 부품 번호 100
- 크기, 복사
  - 문제 해결 91
  - 축소 또는 확대 45
- 크기, 용지
  - 기본, 변경 27
  - 용지함 선택 26
  - 지원 20
- 크기, 장치 125
- 키, 제어판 4
- ㅌ**
- 텍스트, 문제 해결 84
- 토너
  - 물음, 문제 해결 84
  - 번짐, 문제 해결 84
- 얼룩, 문제 해결 83
- 청소 페이지, 인쇄 68
- 흘뿌러짐, 문제 해결 86
- 토너 물음, 문제 해결 84
- 토너 재분배 65
- 토너 카트리지
  - HP 비정품 115
  - 메모리 칩 117
  - 보증 114
  - 재사용 65
  - 재활용 131
- 투명 필름
  - 사용 지침 17
  - 용지함 용량 20
  - 제 1 입력 용지함, 넣기 24
- 특수 용지
  - Macintosh 설정 38
  - 사양 17
- 특징 2
- ㅍ**
- 페이지
  - 빈 88
  - 인쇄 안됨 88
  - 주름 85
  - 휨 85, 87
- 페이지 삐뚤어짐 85, 87
- 페이지 설정 26
- 페이지 휨 85, 87
- 평판 스캐너
  - 넣기 24
  - 청소 67
- 폐기 131
- 폐기, 수명 완료 131
- 폐품 폐기 131
- 포트
  - Macintosh 문제 해결 95
  - 케이블, 주문 100
  - 포함된 종류 2
- 표지, 문서
  - Macintosh 35
  - Windows 설정 32
  - 용지 사양 20
- 품질
  - 복사, 문제 해결 89
  - 복사 설정 42
  - 스캔, 문제 해결 92, 93
  - 인쇄, 문제 해결 81, 82

- 인쇄 설정 81
- 클청소 페이지, 인쇄 68
- 프린터 드라이버
  - Macintosh, 문제 해결 95
  - Macintosh 설정 35
  - Windows 설정 30
  - 도움말, Windows 9
  - 빠른 설정(Windows) 30
  - 사전 설정(Macintosh) 35
  - 설정, 변경 9
  - 시스템 요건 6
  - 지원 9
- 프린트 카트리지
  - 보관 65
  - 부품 번호 100
  - 재활용 65
- 픽업 롤러, 주문 101
- 핀란드 레이저 안전 규격 140

## ㅎ

- 하드웨어 재활용, 브라질 133
- 한국 EMC 규격 139
- 한 장에 여러 페이지
  - Macintosh 36
  - Windows 32
  - Windows 32
- 해상도
  - 기능 2
  - 사양 2
  - 스캔 61
  - 인쇄 설정 81
- 환경 관리 프로그램 129
- 환경 사양
  - 용지 21
  - 장치 126
- 회색 배경, 문제 해결 83
- 흑백 스캔 62
- 흡뿌려짐, 문제 해결 86
- 희미한 인쇄 82
- 흰 색 또는 희미한 수직 줄무늬 89
- 흰 색 또는 희미한 줄무늬 89