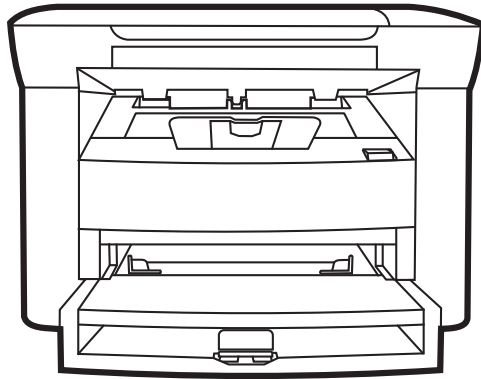




LaserJet M1005 MFP

คู่มือผู้ใช้



M1005



www.hp.com/support/ljm1005



HP LaserJet M1005 MFP

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 4/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| 1 ข้อมูลเบื้องต้นของอุปกรณ์ | 1 |
| คุณสมบัติของอุปกรณ์ | 2 |
| ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ | 3 |
| ภาพด้านหน้า | 3 |
| ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์ | 3 |
| แผงควบคุม | 4 |
| 2 ซอฟต์แวร์ | 5 |
| ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ | 6 |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน | 7 |
| การติดตั้งซอฟต์แวร์ | 8 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | 9 |
| ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | 9 |
| การแก้ไขปัญหาติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | 9 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows | 11 |
| ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan | 11 |
| การติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Windows | 11 |
| การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Windows | 11 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh | 12 |
| การติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Macintosh | 12 |
| การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Macintosh | 12 |
| 3 ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ | 13 |
| คำแนะนำโดยทั่วไป | 14 |
| การเลือกกระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์แบบอื่น ๆ | 14 |
| สื่อที่ใช้กับ HP | 14 |
| สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง | 14 |
| สื่อที่สามารถสร้างความเสียหายให้อุปกรณ์ได้ | 15 |
| แนวทางการเลือกใช้สื่อ | 16 |
| กระดาษ | 16 |
| กระดาษสี | 16 |

| | |
|---|----|
| สื่อที่กำหนดขนาดเอง | 17 |
| ฉลาก | 17 |
| รูปแบบฉลาก | 17 |
| แผ่นใส | 17 |
| ซองจดหมาย | 17 |
| องค์ประกอบของซองจดหมาย | 17 |
| ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน | 18 |
| ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือฝาปิดของซึ่งมีกาว | 18 |
| การจัดเก็บซองจดหมาย | 18 |
| การ์ดสต็อกและสื่อที่ใช้พิมพ์แบบหนา | 18 |
| รูปแบบการ์ด | 19 |
| คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด | 19 |
| หัวข้อจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า | 19 |
| น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน | 20 |
| สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ | 21 |

4 การใช้อุปกรณ์

| | |
|---|----|
| การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ | 24 |
| การใส่เอกสารเพื่อทำสำเนาหรือสแกน | 24 |
| การใส่สื่อในถาดป้อนกระดาษ | 24 |
| ถาดป้อนกระดาษหลัก | 24 |
| ถาดป้อนกระดาษทั่วไป (ถาด 1) | 25 |
| การควบคุมงานพิมพ์ | 26 |
| ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าพิมพ์ | 26 |
| การเลือกแหล่งของกระดาษ | 26 |
| การเลือกชนิดหรือขนาด | 26 |
| การใช้แผงควบคุมของอุปกรณ์ | 27 |
| การเปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแผงควบคุม | 27 |
| การเปลี่ยนประเภทและขนาดเริ่มต้นของสื่อสำหรับพิมพ์ | 27 |
| การเปลี่ยนขนาดเริ่มต้นของสื่อสำหรับพิมพ์ | 27 |
| หากต้องการเปลี่ยนชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ | 27 |

5 การพิมพ์

| | |
|--|----|
| การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดเรกทอรีเครื่องพิมพ์ Windows | 30 |
| การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน | 30 |
| การสร้างและการใช้ลายน้ำ | 31 |
| การปรับขนาดเอกสาร | 31 |
| การตั้งค่าขนาดกระดาษกำหนดเองจากไดเรกทอรีเครื่องพิมพ์ | 31 |
| การใช้กระดาษที่แตกต่างกันและการพิมพ์ปก | 32 |
| การพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายเปล่า | 32 |

| | |
|--|----|
| การพิมพ์กระดาษหลายหน้าลงในกระดาษแผ่นเดียว | 32 |
| การพิมพ์สองด้าน | 33 |
| การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh | 35 |
| การจัดทำและการใช้คำสั่งวงหน้า | 35 |
| การพิมพ์ไปปะหน้า (Macintosh) | 35 |
| การพิมพ์หลายๆ หน้าในหน้าเดียว (Macintosh) | 36 |
| การพิมพ์สองด้าน (Macintosh) | 36 |
| การพิมพ์บนสื่อชนิดพิเศษ | 38 |
| การใช้การพิมพ์งานจากเอกสารที่เก็บไว้ | 39 |
| การยกเลิกงานพิมพ์ | 40 |

6 การทำสำเนา..... 41

| | |
|--|----|
| การเริ่มทำสำเนาเอกสาร | 42 |
| การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร | 42 |
| การปรับคุณภาพของสำเนา | 42 |
| การปรับค่าความมืด/ความสว่าง (ความคมชัด) | 43 |
| การย่อหรือขยายสำเนา | 45 |
| การปรับขนาดสำเนา | 45 |
| การทำสำเนาหลายหน้าลงในกระดาษหนึ่งแผ่น | 46 |
| การเปลี่ยนจำนวนสำเนา | 47 |
| การทำสำเนาของบนสื่อที่ใช้พิมพ์ในชนิดและขนาดต่างๆ | 48 |
| การทำสำเนาเอกสารสองด้าน | 50 |
| การทำสำเนาภาพถ่ายและหนังสือ | 52 |
| การดูการตั้งค่าสำเนา | 54 |

7 การสแกน..... 55

| | |
|--|----|
| การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร | 56 |
| การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows) | 57 |
| การยกเลิกการสแกนเอกสาร | 57 |
| การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น | 58 |
| การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้ | 58 |
| การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN | 58 |
| หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN | 58 |
| การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้ (Windows XP หรือ Windows Server 2003) | 58 |
| หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA | 58 |
| การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ | 59 |
| การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) | 60 |
| Readiris | 60 |
| ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน | 61 |
| คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี | 61 |

| | |
|-------------------|----|
| ความละเอียด | 61 |
| สี | 62 |

8 การจัดการและดูแลรักษาอุปกรณ์ 63

| | |
|--|----|
| หน้าข้อมูล | 64 |
| การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 65 |
| การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 65 |
| การเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 65 |
| การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 65 |
| การเกลี่ยผงหมึก | 65 |
| นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP | 65 |
| ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม | 65 |
| การทำความสะอาดอุปกรณ์ | 67 |
| หากต้องการทำความสะอาดภายนอกเครื่อง | 67 |
| การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน | 67 |
| การทำความสะอาดด้านหลังของฝาครอบ | 67 |
| การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ | 68 |
| การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ | 69 |

9 การแก้ไขปัญหา 71

| | |
|---|----|
| รายการตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหา | 72 |
| นำกระดาษที่ติดออก | 74 |
| สาเหตุของกระดาษติด | 74 |
| เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด | 74 |
| ตำแหน่งที่กระดาษมักติด | 74 |
| ถาดป้อนกระดาษ | 75 |
| ถาดกระดาษออก | 76 |
| บริเวณตลับหมึกพิมพ์ | 76 |
| ข้อความบนแผงควบคุม | 78 |
| ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน | 78 |
| ตารางข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน | 78 |
| ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง | 78 |
| ตารางแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง | 79 |
| ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ | 81 |
| ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ | 81 |
| การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ | 81 |
| การทำความเข้าใจเรื่องการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ | 81 |
| การระบุและแก้ไขข้อบกพร่องของการพิมพ์ | 82 |
| รายการตรวจสอบคุณภาพพิมพ์ | 82 |
| ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป | 82 |

| | |
|---|----|
| ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ | 86 |
| คำแนะนำในการพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์ | 86 |
| การแก้ปัญหาของสื่อสำหรับพิมพ์ | 87 |
| ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์ | 87 |
| ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา | 89 |
| การป้องกันปัญหา | 89 |
| ปัญหาของภาพ | 89 |
| ปัญหาการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์ | 90 |
| ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์ | 91 |
| ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน | 92 |
| การแก้ปัญหาภาพที่สแกนออกมา | 92 |
| ปัญหาคุณภาพของการสแกน | 92 |
| การป้องกันปัญหา | 92 |
| การแก้ปัญหาของคุณภาพการสแกน | 93 |
| ปัญหาของหน้าจอแผงควบคุม | 94 |
| การแก้ไขปัญหาที่พบได้ทั่วไปของเครื่อง Macintosh | 95 |
| ปัญหาที่เกิดขึ้นกับ Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4 | 95 |
| เครื่องมือแก้ไขปัญหา | 97 |
| การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน | 97 |
| การลดการม้วนงอของกระดาษ | 97 |

ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ 99

| | |
|---|-----|
| อุปกรณ์สิ้นเปลือง | 100 |
| อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เฟซ | 100 |
| ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ | 100 |
| กระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ | 100 |

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน 103

| | |
|---|-----|
| ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP | 104 |
| สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา | 105 |
| ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก | 105 |
| เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก | 106 |
| อิตาลี | 107 |
| สเปน | 108 |
| เดนมาร์ก | 108 |
| นอร์เวย์ | 108 |
| สวีเดน | 109 |
| โปรตุเกส | 109 |
| กรีซและไซปรัส | 109 |
| อังกาเรี | 110 |

| | |
|--|-----|
| สาธารณรัฐเช็ก | 110 |
| สโลวาเกีย | 111 |
| โปแลนด์ | 111 |
| บัลแกเรีย | 111 |
| โรมาเนีย | 112 |
| เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์ | 112 |
| ฟินแลนด์ | 113 |
| สโลวีเนีย | 113 |
| โครเอเชีย | 113 |
| ลัตเวีย | 114 |
| ลิทัวเนีย | 114 |
| เอสโตเนีย | 114 |
| รัสเซีย | 114 |
| การรับประกันการคุ้มครองของ HP : การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับดัลบ์พมหมึก LaserJet | 116 |
| นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP | 117 |
| เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP | 118 |
| ข้อมูลที่เก็บบนดัลบ์พมหมึก | 119 |
| ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นี้ | 120 |
| บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง | 123 |
| การสนับสนุนลูกค้า | 124 |

ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์

| | |
|--|-----|
| ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ | 125 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า | 125 |
| การใช้ไฟฟ้า | 126 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม | 126 |
| การกำจัดเสียง | 127 |

ภาคผนวก D แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

| | |
|---|-----|
| การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม | 131 |
| การกักเก็บไอโซน | 131 |
| การสิ้นเปลืองพลังงาน | 131 |
| การใช้พมหมึก | 131 |
| การใช้กระดาษ | 132 |
| พลาสติก | 132 |
| อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet | 132 |
| กระดาษ | 132 |
| ข้อจำกัดของวัสดุ | 132 |
| การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย) | 133 |
| การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ | 133 |

| | |
|---|-----|
| ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล | 134 |
| สารเคมี | 134 |
| ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008) | 134 |
| ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) | 134 |
| ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี) | 134 |
| ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน) | 134 |
| ตารางสาร (จีน) | 135 |
| ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel (ประเทศจีน) | 135 |
| ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร | 136 |
| เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) | 136 |
| EPEAT | 136 |
| สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม | 136 |

ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 139

| | |
|--|-----|
| ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง | 140 |
| ข้อความแสดงข้อกำหนด | 142 |
| ข้อกำหนดของ FCC | 142 |
| แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศแคนาดาในภาคอุตสาหกรรม | 142 |
| ประกาศ EMC (เกาหลี) | 142 |
| คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ | 142 |
| ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ | 142 |
| ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ | 143 |
| ประกาศ GS (เยอรมนี) | 144 |
| การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย) | 144 |

ประมวลคำศัพท์ 145

ดัชนี 147

1 ข้อมูลเบื้องต้นของอุปกรณ์

- [คุณสมบัติของอุปกรณ์](#)
- [ชิ้นส่วนของอุปกรณ์](#)

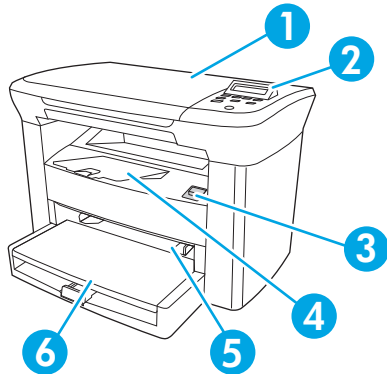
คุณสมบัติของอุปกรณ์

| | |
|---|--|
| การพิมพ์ | <ul style="list-style-type: none">• พิมพ์หน้าขนาด Letter ด้วยความเร็วสูงสุด 15 หน้าต่อนาที (ppm) และหน้าขนาด A4 ด้วยความเร็วสูงสุด 14 ppm• พิมพ์ด้วยความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) และ FastRes 1200 dpi• สามารถปรับแต่งการตั้งค่าเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดได้• ค่าเฉลี่ยการพิมพ์งานสำหรับดรัมพิมพ์ที่มาตรฐาน คือ 2000 แผ่นตรงตามมาตรฐาน ISO/IEC 19752 แต่จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ที่แท้จริงจะขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ |
| การทำสำเนา | <ul style="list-style-type: none">• ทำสำเนาด้วยความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำสำเนา ในหน้า 41</p> |
| หน่วยความจำ | <ul style="list-style-type: none">• หน่วยความจำแบบ Random-Access Memory (RAM) ความจุ 32 เมกะไบต์ (MB) |
| การจัดการกระดาษ | <ul style="list-style-type: none">• ถาดป้อนกระดาษหลักจุกระดาษได้สูงสุด 10 หน้า• ถาด 1 ใส่สำหรับพิมพ์ได้สูงสุด 150 แผ่นหรือซองจดหมาย 10 ซอง• ถาดกระดาษออกจุกุ้สำหรับพิมพ์ได้สูงสุด 100 แผ่น |
| การสแกน | <ul style="list-style-type: none">• สแกนแบบสีสมจริงด้วยความละเอียด 1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกน ในหน้า 55</p> |
| คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | <ul style="list-style-type: none">• FastRes 1200 พิมพ์งานด้วยความละเอียด 1200 จุดต่อนิ้ว (dpi) สำหรับพิมพ์ข้อความและกราฟิกทางธุรกิจที่ต้องการคุณภาพสูงในเวลาที่รวดเร็ว |
| การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเฟส | <ul style="list-style-type: none">• พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง |
| การพิมพ์แบบประหยัด | <ul style="list-style-type: none">• การพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าในกระดาษหนึ่งแผ่น) โปรดดูที่ การพิมพ์กระดาษหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว ในหน้า 32 หรือ การพิมพ์หลายๆ หน้าในหน้าเดียว (Macintosh) ในหน้า 36• การตั้งค่าโหมดประหยัดหมึกที่ใช้หมึกน้อยกว่า |
| ความสามารถในการใช้งาน | <ul style="list-style-type: none">• คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอข้อความได้• ติดตั้งและใส่ดรัมพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว• เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว |

ชิ้นส่วนของอุปกรณ์

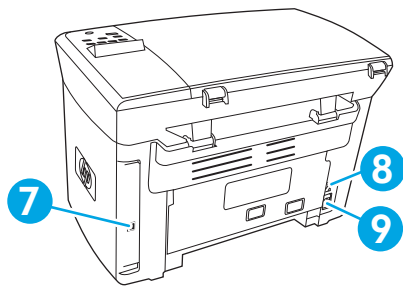
ก่อนใช้งาน HP LaserJet M1005 โปรดทำความรู้จักกับชิ้นส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์ก่อน

ภาพด้านหน้า



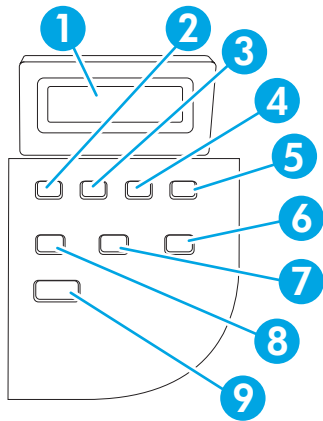
- 1 ฝาเครื่องสแกนแบบแท่น
- 2 แผงควบคุม
- 3 ปุ่มคลายลอคที่ช่องใส่ตลับหมึก
- 4 ถาดกระดาษออก
- 5 ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 6 ถาด 1

ภาพด้านหลังเครื่องพิมพ์



- 7 พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง
- 8 สวิตช์ปิดเปิด
- 9 อุปกรณ์เก็บพลังงาน

แผงควบคุม



| | | |
|---|---|--|
| 1 | หน้าจอแผงควบคุม | <ul style="list-style-type: none"> แสดงข้อมูลสถานะ, เมนู และข้อความแสดงข้อผิดพลาด |
| 2 | ปุ่มลูกศรซ้าย | <ul style="list-style-type: none"> นำทางไปที่รายการก่อนหน้าในรายการแสดง หรือลดค่าของรายการที่เป็นตัวเลข เมื่อใช้กับรายการที่เป็นตัวเลข การกดปุ่มนี้หนึ่งครั้งจะลดค่าลงครั้งละ 1 หากกดปุ่มค้างไว้จะลดค่าลงครั้งละ 10 |
| 3 | ปุ่ม Menu/Enter/OK | <ul style="list-style-type: none"> เรียกใช้เมนูบนแผงควบคุม ลบสถานะที่ผิดพลาด หากลบสถานะเหล่านั้นได้ บันทึกค่าที่เลือกสำหรับรายการ ดำเนินการซึ่งสอดคล้องกับรายการที่เลือกไว้บนจอแสดงผลของแผงควบคุม |
| 4 | ปุ่มลูกศรขวา | <ul style="list-style-type: none"> นำทางไปที่รายการถัดไปในรายการแสดง หรือเพิ่มค่าของรายการที่เป็นตัวเลข เมื่อใช้กับรายการที่เป็นตัวเลข การกดปุ่มนี้หนึ่งครั้งจะเพิ่มค่าขึ้นครั้งละ 1 หากกดปุ่มค้างไว้จะเพิ่มค่าขึ้นครั้งละ 10 |
| 5 | ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) | <ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกงานพิมพ์, การทำสำเนา, หรือการสแกนที่กำลังดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและส่งคืนหน้าที่กำลังใช้งานอยู่ทั้งหมดออกจากทางเดินกระดาษ เวลาที่ใช้ในการยกเลิกงานขึ้นกับขนาดของงานพิมพ์ (กดปุ่มเพียงครั้งเดียวเท่านั้น) ปุ่มนี้ยังลบข้อผิดพลาดต่อเนื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ยกเลิกอีกด้วย ออกจากเมนูบนแผงควบคุม |
| 6 | ปุ่ม More Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม) | <ul style="list-style-type: none"> เข้าสู่การตั้งค่าการทำสำเนาของงานการทำสำเนาปัจจุบัน |
| 7 | ปุ่ม Lighter/Darker (อ่อนลง/เข้มขึ้น) | <ul style="list-style-type: none"> เข้าสู่การตั้งค่าการควบคุมความเข้มของงานการทำสำเนาปัจจุบัน |
| 8 | ปุ่ม # Copies (จำนวนสำเนา) | <ul style="list-style-type: none"> ใช้เปลี่ยนแปลงจำนวนสำเนาที่พิมพ์จากงานการทำสำเนาปัจจุบัน |
| 9 | ปุ่ม Start Copy (เริ่มทำสำเนา) | <ul style="list-style-type: none"> เริ่มต้นงานการทำสำเนา |

2 ซอฟต์แวร์

- [ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน](#)
- [การติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh](#)

ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

ในการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ของคุณต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย:

ข้อกำหนดของ Windows

- โปรเซสเซอร์ Pentium II (233 MHz)
- RAM 64 MB
- พื้นที่ดิสก์ 35 MB
- จอสี SVGA 800x600 16 บิต

ข้อกำหนดของ Macintosh

- โปรเซสเซอร์ G3, G4 หรือ G5
- RAM 128 MB
- พื้นที่ดิสก์ 30 ถึง 50 MB

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

อุปกรณ์นี้ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Mac OS X V10.3 ขึ้นไป

การติดตั้งซอฟต์แวร์

หากคอมพิวเตอร์เป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำ กระบวนการติดตั้งจะรวมซอฟต์แวร์ต่อไปนี้

- **HP LaserJet Scan** โปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์
- **Readiris OCR** (ไม่ได้ติดตั้งไว้ร่วมกับซอฟต์แวร์อื่น และจำเป็นต้องติดตั้งแยกต่างหาก)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (**Windows** และ **Mac**)
- ไดรเวอร์ **TWAIN (Mac)**

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

อุปกรณ์นี้ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้คอมพิวเตอร์สื่อสารกับอุปกรณ์ได้ โดยมีทั้งระบบปฏิบัติการ **Windows** และ **Macintosh** โดยซอฟต์แวร์นี้เรียกว่า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้เข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของอุปกรณ์ได้ เช่น การพิมพ์ลงในขนาดกระดาษที่กำหนดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ



หมายเหตุ: คุณสามารถรับไดรเวอร์ล่าสุดได้ที่ www.hp.com โปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์ให้โดยอัตโนมัติเพื่อขอรับไดรเวอร์ล่าสุด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าคอนฟิกูเรชันของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows**

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล้องกาเครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาว์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวมทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้าแรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

คุณสามารถเปิดหน้าต่างความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

| Windows | Macintosh |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">ในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ความช่วยเหลือกดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์ แล้วคลิก What's This? | ในกล่องโต้ตอบ พิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ? |

การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขการตั้งค่าได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

| ระบบปฏิบัติการ | การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ | การแก้ไขการตั้งค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น เลือกขนาดหรือประเภทสื่อโดยค่าเริ่มต้น) | การแก้ไขการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชัน (ตัวอย่างเช่น การใช้หรือไม่ใช้งานการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) |
|-----------------------------------|---|--|---|
| Windows 2000, XP และ Server 2003 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู พิมพ์ ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก พิมพ์ 2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes 2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก กำหนดลักษณะการพิมพ์ | <ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes 2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก คุณสมบัติ 3. คลิกที่แถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ |
| Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกในเมนู Presets เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิด Printer Setup Utility โดยเลือกฮาร์ดไดรฟ์ แล้วคลิก Applications คลิก Utilities และดับเบิลคลิกที่ Printer Setup Utility 2. คลิกที่คิวการพิมพ์ 3. ในเมนู Printers คลิก Show Info 4. คลิกเมนู Installable Options |

ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

โปรดดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ **Readme** สำหรับข้อมูลของซอฟต์แวร์ล่าสุด

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์มีซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan โปรดดูซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่มีให้และภาษาที่สนับสนุนได้ที่ไฟล์ **Readme** ในแผ่นซีดีรวม

การติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Windows

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ซึ่งมีมากับเครื่องพิมพ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากหน้าจอ **Welcome** ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start** บนทาสก์บาร์ของ **Windows** และคลิก **Run**, พิมพ์ **Z:\setup** (โดย **Z** เป็นตัวอักษรประจำไดรฟ์ซีดีของท่าน) และคลิก **OK**

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Windows

1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
2. คลิก **HP** แล้วคลิก **HP LaserJet M1005 MFP**
3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง HP LaserJet M1005 MFP** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Macintosh

การติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Macintosh

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์และพอร์ต USB ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB มาตรฐานยาว 2 เมตร (6.56 ฟุต)
2. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีรอมและรันโปรแกรมติดตั้ง
ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ควรจะเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ หากยูทิลิตี้ไม่เริ่มต้น ให้ไปที่ขั้นถัดไป
3. ดับเบิลคลิกไอคอนฮาร์ดดิสก์บนเดสก์ทอป
4. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** จากนั้นเปิดโฟลเดอร์ **Utilities**
5. ดับเบิลคลิกที่ **ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์บน Macintosh

1. ดับเบิลคลิกไอคอนฮาร์ดดิสก์บนเดสก์ทอป
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** จากนั้นเปิดโฟลเดอร์ **Utilities**
3. ดับเบิลคลิกที่ **ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**
4. ในยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เลือกอุปกรณ์ แล้วคลิก **ลบ** บนแถบเครื่องมือ

3 ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์

- คำแนะนำโดยทั่วไป
- การเลือกกระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์แบบอื่น ๆ
- แนวทางการเลือกใช้สื่อ
- น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน
- สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ

คำแนะนำโดยทั่วไป

วัสดุพิมพ์บางอย่างอาจตรงตามแนวทางทั้งหมดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ปัญหานี้อาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่ถูกต้อง หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ HP ไม่อาจควบคุมได้

ทุกครั้งก่อนซื้อสื่อสำหรับพิมพ์เป็นจำนวนมาก โปรดลองพิมพ์ทดสอบและตรวจสอบว่าสื่อสำหรับพิมพ์นั้นมีความสอดคล้องตามข้อกำหนดที่ระบุในคู่มือผู้ใช้ และใน **คู่มือสื่อสำหรับพิมพ์ของ HP LaserJet Printer Family** ซึ่งคุณสามารถดูได้ที่เว็บ www.hp.com/support/ljpaperguide สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#) ในหน้า 99

⚠️ ข้อควรระวัง: การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาของอุปกรณ์ ซึ่งจำเป็นต้องซ่อมแซม การซ่อมแซมนี้ไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงการบริการของ HP

อุปกรณ์สามารถใช้กับสื่อได้หลายประเภท เช่น กระดาษพิมพ์ (รวมทั้งกระดาษรีไซเคิล 100%), ซองจดหมาย, ฉลาก, แผ่นใส, กระดาษมันสำหรับ LaserJet, กระดาษ HP LaserJet Tough และกระดาษตามขนาดที่กำหนดเอง คุณสมบัติของสื่อ เช่น น้ำหนัก, ส่วนประกอบ, เนื้อกระดาษ และความชื้นเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพของงานพิมพ์ หากใช้สื่อที่มีความสอดคล้องไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือนี้อาจทำให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้:

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษติดมากขึ้น
- อุปกรณ์มีการสึกหรอก่อนเวลาอันควรจนต้องซ่อมแซม

การเลือกกระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์แบบอื่น ๆ

ส่วนคุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก เส้นใย และความชื้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องและคุณภาพงานพิมพ์ หากต้องการให้งานพิมพ์มีคุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้สื่อที่ใช้พิมพ์คุณภาพสูงที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูที่ [แนวทางการเลือกใช้สื่อ](#) ในหน้า 16 สำหรับรายละเอียดของข้อกำหนดรายละเอียดสำหรับกระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์

📄หมายเหตุ: โปรดลองพิมพ์ทดสอบก่อนทุกครั้ง ก่อนสั่งซื้อสื่อเป็นจำนวนมาก ผู้จำหน่ายสื่อสำหรับพิมพ์ควรมีความเข้าใจถึงข้อกำหนดที่ระบุใน **คู่มือสื่อสำหรับพิมพ์ของ HP LaserJet Printer Family** (หมายเลขชิ้นส่วนของ HP 5963-7863) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แนวทางการเลือกใช้สื่อ](#) ในหน้า 16

สื่อที่ใช้กับ HP

HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้สื่อสำหรับ HP LaserJet กับอุปกรณ์นี้

สื่อที่ใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

อุปกรณ์นี้สามารถใช้กับสื่อได้หลายประเภท การใช้สื่อที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดจะทำให้คุณภาพงานของงานพิมพ์ลดลงและมีโอกาสเกิดกระดาษติดภายในเครื่องมากขึ้น

- ห้ามใช้สื่อที่ใช้พิมพ์ที่หยดน้ำ
- ห้ามใช้สื่อที่ใช้พิมพ์ที่มีรอยฉีกหรือรอยแตกเป็นรูที่ไม่ใช่กระดาษแบบมีรูเจาะ 3 รูที่เป็นมาตรฐาน
- อย่าใช้แบบฟอร์มแบบหลายส่วน
- ห้ามใช้กระดาษที่มีลายนํ้าหากคุณกำลังพิมพ์แพ็คเกจที่แห้ง

สื่อที่สามารถสร้างความเสียหายให้อุปกรณ์ได้

ในบางกรณีซึ่งเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก สื่อสำหรับพิมพ์สามารถสร้างความเสียหายให้อุปกรณ์ได้ โปรดหลีกเลี่ยงสื่อต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น:

- อย่าใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- ห้ามใช้แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้เฉพาะแผ่นใสที่กำหนดให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ได้เท่านั้น
- ห้ามใช้กระดาษอัดรูปสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท
- ห้ามใช้กระดาษที่มีรอยฉนวนหรือเคลือบผิวและไม่ใช้กระดาษที่ใช้กับระดับอุณหภูมิของฟิวเซอร์สร้างภาพโดยเฉพาะ เลือกสื่อสำหรับพิมพ์ที่สามารถทนอุณหภูมิ 200°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้ HP ผลิตสื่อที่มีคุณสมบัติดังกล่าวเพื่อใช้กับอุปกรณ์โดยเฉพาะ
- ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้หมึกย้อมอุณหภูมิต่ำ แบบฟอร์มหรือหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าต้องใช้หมึกที่สามารถทนอุณหภูมิ 200°C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- ห้ามใช้สื่อใดๆ ที่ปลดปล่อยแก๊ส หลอมละลาย แตกตัว หรือเปลี่ยนสีเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิ 200°C เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เส้นเป็ลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet ในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ www.hp.com/go/ljsupplies ประเทศอื่นๆ ทั่วโลกโปรดไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html/

แนวทางการเลือกใช้สี

ส่วนต่อไปนี้เป็นแนวทางและคำแนะนำในการพิมพ์งานลงบนแผ่นใส, ของจดหมาย และสื่อชนิดพิเศษอื่นๆ คุณสามารถดูแนวทางและข้อกำหนดรายละเอียดเพื่อช่วยเลือกสีที่ให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด และหลีกเลี่ยงสีที่อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำความเสียหายให้อุปกรณ์

กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษมาตรฐาน **80-g/m²** หรือ **20 ปอนด์** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยตัด รอยบาก ฉีกขาด รอยละเอียด มีวัสดุอื่นหรือฝุ่นผงติดอยู่ ยับย่น เป็นรู เป็นลอน หรือม้วนงอ

หากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่คุณกำลังใช้พิมพ์เป็นกระดาษชนิดใด (เช่นกระดาษปอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

กระดาษบางประเภทอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ กระดาษติด หรือทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

| ลักษณะอาการ | ปัญหาของกระดาษ | วิธีแก้ไข |
|--|--|---|
| คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของหมึกไม่ดี เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ | กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป สิ้นเกินไปหรือหนเกินไป | โปรดลองใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีระดับความเรียบ 100-250 Sheffield และมีความชื้นในเนื้อกระดาษ 4-6 % ตรวจสอบอุปกรณ์และสีสำหรับพิมพ์ว่าเลือกประเภทสีถูกต้องแล้ว |
| หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ | จัดเก็บไม่เหมาะสม | เก็บกระดาษวางบนพื้นราบภายในห่อป้องกันความชื้น |
| เงาพื้นหลังสีน้ำตาลที่มีเพิ่มมากขึ้น | กระดาษอาจหนาเกินไป | ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาขึ้น |
| กระดาษม้วนงอมาก เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ | กระดาษขึ้นมากเกินไป เส้นใยอยู่ในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง หรือใช้เส้นใยแบบสั้น | ใช้กระดาษเกรนยาว ตรวจสอบอุปกรณ์และสีสำหรับพิมพ์ว่าเลือกประเภทสีถูกต้องแล้ว |
| กระดาษติดหรืออุปกรณ์เสียหาย | กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยแทงเป็นรู | ไม่ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยแทงเป็นรู |
| เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ | กระดาษที่มีขอบไม่เรียบ | ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี |



หมายเหตุ: อุปกรณ์ใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมหมึกให้ติดกับเนื้อกระดาษ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่ทนต่ออุณหภูมิของฟิวเซอร์ที่ **200°C** เป็นเวลา **0.1** วินาทีได้

อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ให้หมึกอุณหภูมิต่ำในการพิมพ์ เช่นกระดาษที่ใช้ในงานวัดอุณหภูมิ

ห้ามใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายเป็นตัวนูน

ห้ามใช้แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทหรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้เฉพาะแผ่นใสที่กำหนดให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ **HP LaserJet** ได้เท่านั้น

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงแบบเดียวกับกระดาษสีขาว
- ผงสีต้องสามารถทนต่ออุณหภูมิของฟิวเซอร์ที่ **200°C (392°F)** เป็นเวลา **0.1** วินาทีได้โดยไม่เสื่อมสภาพ
- อย่าใช้กระดาษที่เคลือบสีหลังจากกระดาษถูกสร้างขึ้น

สื่อที่กำหนดขนาดเอง

ใช้ถาดกระดาษเข้าหลักสำหรับกระดาษหลาย ๆ แผ่น โปรดดูข้อมูลขนาดสื่อที่สนับสนุนได้จาก [น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน ในหน้า 20](#)

⚠️ ข้อควรระวัง: ดูให้แน่ใจว่า กระดาษไม่ได้ติดกันก่อนเมื่อลงในถาดกระดาษ

ฉลาก

HP ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ฉลากจากถาดป้อนกระดาษหลัก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24](#)

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามบ่อนฉลากเข้าเครื่องเกินกว่าครึ่งหนึ่งแผ่น คุณภาพของเทปกาวอาจเสื่อมลงและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- **เทปกาว:** วัสดุทำเทปกาวต้องทนต่ออุณหภูมิสูงสุดของฟิวเซอร์ที่ 200°C ได้
- **การเตรียมการ:** ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นฉลากอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดอย่างหนัก
- **การม้วนงอ:** ก่อนพิมพ์ ฉลากจะต้องเรียบแบนโดยม้วนงอไม่เกิน 13 มม. ในทุกทิศทาง
- **สภาพฉลาก:** ห้ามใช้ฉลากที่ย่น เป็นฟอง หรือมีรอยหย่อซึ่งอาจทำให้ฉลากหลุดออกจากกัน

แผ่นใส

แผ่นใสต้องทนต่ออุณหภูมิสูงสุดของฟิวเซอร์ที่ 200°C ได้

⚠️ ข้อควรระวัง: คุณสามารถพิมพ์แผ่นใสได้จากถาดกระดาษ 150 แผ่น (ถาด 1) แต่คุณจะใช้แผ่นใสลงกระดาษในครั้งหนึ่งได้ไม่เกิน 75 แผ่น

ซองจดหมาย

HP ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ซองจดหมายจากถาดป้อนกระดาษหลัก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24](#)

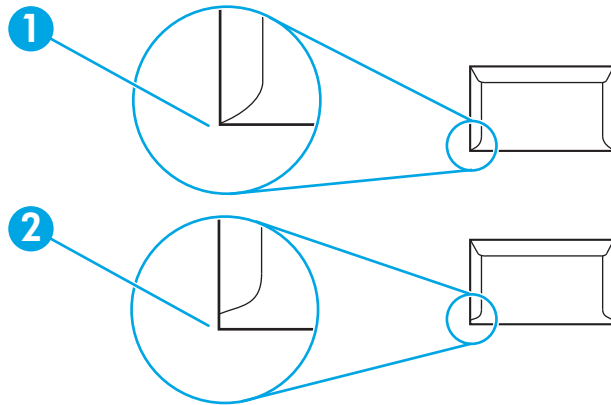
องค์ประกอบของซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก รูปแบบการพับซองจดหมายมีความแตกต่างกันมาก ไม่เพียงแตกต่างกันตามผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองจดหมายของผู้ผลิตรายเดียวกันก็ยังสามารถแตกต่างกันด้วย งานพิมพ์ของซองจดหมายจะให้ผลเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของกระดาษซองจดหมายต้องไม่เกิน 90 g/m² มิฉะนั้นอาจเกิดปัญหาซองจดหมายติดได้
- **ลักษณะ:** ก่อนพิมพ์ ซองจดหมายจะต้องเรียบแบนโดยม้วนงอไม่เกิน 6 มม. และต้องไม่มีอากาศอยู่ในซอง ซองที่มีอากาศอยู่ในซองอาจทำให้เกิดปัญหาได้ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีข้อเกี่ยว มีเชือกผูก ช่องใส มีรู เป็นรูพรุน เจาะช่อง ทำจากวัสดุสังเคราะห์ มีรอยประทับหรือดุนูน ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีเทปกาวที่ต้องใช้แรงดันในการปิดผนึก
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือมีความเสียหายอื่นๆ และตรวจสอบว่าซองจดหมายไม่มีแถบกาวที่ไม่มีอะไรปิดอยู่

ช่องจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ช่องจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้าน จะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของช่อง แทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทะแยงมุม ช่องลักษณะนี้อาจก่อให้เกิดรอยย่นได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อสั้นยาวไปถึงมุมของช่องจดหมาย ดังที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



| | |
|---|---|
| 1 | ตัวอย่างช่องจดหมายที่สามารถนำมาใช้กับเครื่อง |
| 2 | ตัวอย่างช่องจดหมายที่ไม่สามารถนำมาใช้กับเครื่อง |

ช่องจดหมายที่มีแถบกาหรือฝาปิดช่องซึ่งมีกา

ช่องจดหมายที่มีแถบกาแบบลอกออก หรือมีฝาปิดช่องมากกว่าหนึ่งฝาต้องใช้เทปกาวที่ทนต่อความร้อนและแรงดันในอุณหภูมิที่ 200°C ได้ ฝาปิดช่องที่มีมากกว่าหนึ่งฝา อาจทำให้ซองย่น เป็นรอยยับ หรือติดขัดได้

การจัดเก็บช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด คุณจึงควรเก็บช่องจดหมายในแนวราบ หากมีอากาศอยู่ในช่องซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ซองเกิดรอยยับได้

การ์ดสต็อกและสื่อที่ใช้พิมพ์แบบหนา

คุณสามารถพิมพ์การ์ดสต็อกได้หลายประเภทจากกระดาษป้อนกระดาษ รวมทั้งการ์ดดัชนีและโปสการ์ด การ์ดสต็อกบางอย่างอาจมีประสิทธิภาพในการพิมพ์ดีกว่าประเภทอื่น เนื่องจากมีลักษณะที่เหมาะสมต่อการป้อนผ่านเครื่องพิมพ์เลเซอร์มากกว่า

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่า 157 g/m^2 กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้เครื่องป้อนกระดาษผิดพลาด มีปัญหาในการจัดเรียง หมึกพิมพ์ หลอมติดไม่ตี คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี หรืออุปกรณ์สึกหรอเร็วกว่าที่ควรจะเป็น

หมายเหตุ: คุณสามารถพิมพ์กระดาษที่มีน้ำหนักกว่าที่ระบุได้โดยใส่กระดาษไม่เต็มความจุของถาดป้อนกระดาษ และใช้กระดาษที่มีระดับความเรียบ 100-180 Sheffield

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทสื่อเป็น **หนัก** (กระดาษบอนด์ 106 g/m^2 ถึง 163 g/m^2 ; 28 ถึง 43 ปอนด์) หรือ **การ์ดสต็อก** (กระดาษปก 135 g/m^2 ถึง 216 g/m^2 ; 50 ถึง 80 ปอนด์) หรือพิมพ์จากถาดกระดาษที่ตั้งค่าไว้สำหรับใช้พิมพ์กระดาษเนื้อหนา เนื่องจากการตั้งค่านี้มีผลต่องานพิมพ์ทั้งหมด เมื่อพิมพ์งานเสร็จแล้วโปรดตั้งค่าอุปกรณ์กลับไปใช้ค่าเดิม

รูปแบบการ์ด

- **ความเรียบ:** การ์ดสต็อกน้ำหนัก 135-157 g/m² ควรมีระดับความเรียบ 100-180 Sheffield การ์ดสต็อกน้ำหนัก 60-135 g/m² ควรมีระดับความเรียบ 100-250 Sheffield
- **ลักษณะ:** การ์ดสต็อกจะต้องเรียบแบนโดยม้วนงอไม่เกิน 5 มม.
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดไม่ย่นหรือมีรอยแห้ว หรือความเสียหายอื่นๆ

คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด

- ตั้งค่าขอบกระดาษให้ห่างจากขอบไม่ว่าด้านใดอย่างน้อย 2 มม.
- ใช้ถาด 1 กับการพิมพ์การ์ดสต็อก (กระดาษปกน้ำหนัก 135 g/m² ถึง 216 g/m²; 50 ถึง 80 ปอนด์)

หัวข้อหมายเหตุและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

กระดาษหัวข้อหมายเหตุเป็นกระดาษอย่างดีที่มีหลายหน้า บางครั้งอาจใช้ใยฝ้าย มีหลายสี และตกแต่งลวดลายให้เข้ากับซองจดหมาย แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าอาจทำมาจากประเภทกระดาษหลายแบบ นับตั้งแต่กระดาษรีไซเคิลไปจนถึงกระดาษอย่างดี

ปัจจุบันผู้ผลิตหลายรายได้ออกแบบให้กระดาษเหล่านี้มีคุณภาพดีเหมาะสำหรับการพิมพ์ด้วยเลเซอร์ และโฆษณาว่าพิมพ์ด้วยเลเซอร์ได้ ส่วนกระดาษที่มีผิวหน้าหยาบ เช่น กระดาษที่มีผิวเป็นคลื่น อาจต้องใช้หมึกพิเศษของฟิวเซอร์ที่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น เพื่อให้หมึกติดทน



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงในแต่ละหน้าเป็นเรื่องปกติ เมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ซึ่งไม่อาจสังเกตพบได้ เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา แต่จะสังเกตเห็นได้ชัดเจนเมื่อพิมพ์ในแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เนื่องจากมีเส้นและกรอบที่อยู่ในหน้ากระดาษอยู่แล้ว

ในการหลีกเลี่ยงปัญหาเมื่อใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า กระดาษที่มีลายฉลุ และกระดาษหัวข้อหมายเหตุ โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ไม่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำ (ประเภทที่ใช้กับการพิมพ์แบบใช้ความร้อน)
- ใช้แบบฟอร์มและกระดาษหัวข้อหมายเหตุที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าด้วยวิธีออฟเซต
- ใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่ไม่หลอมละลาย ระบาย หรือปลดปล่อยก๊าซ เมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิความร้อน 200°C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยทั่วไปหมึกออกซิเดชันหรือหมึกที่ใช้ น้ำมันเป็นส่วนผสมจะมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดนี้
- เมื่อพิมพ์แบบฟอร์มล่วงหน้า โปรดอย่าทำให้ความชื้นของกระดาษเปลี่ยนไป และอย่าใช้วัสดุที่สามารถเปลี่ยนคุณสมบัติการนำไฟฟ้าหรือคุณสมบัติอื่นๆ ของกระดาษเก็บแบบฟอร์มไว้ในที่ที่ป้องกันความชื้นได้
- หลีกเลี่ยงการใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าโดยใช้กระดาษอบมัน
- หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่มีลายฉลุ หรือมีหัวข้อหมายเหตุเป็นตัวฉลุ
- ไม่ใช้กระดาษที่มีเนื้อเป็นลวดลายในตัว
- ไม่ใช้ผงแป้งหรือวัสดุอื่นที่ใช้ในโรงพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดกัน



หมายเหตุ: ในการพิมพ์จดหมายนำหน้าลงบนหัวข้อหมายเหตุแล้วจึงพิมพ์เอกสารหลายหน้า ให้ใส่หัวข้อหมายเหตุในถาดป้อนกระดาษหลักโดยหงายหน้าขึ้น แล้วจึงใส่กระดาษปกติดลงในถาดป้อนกระดาษปกติ (ถาด 1) อุปกรณ์จะพิมพ์งานจากถาดป้อนกระดาษหลักก่อนโดยอัตโนมัติ

น้ำหนักและชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษถ่ายเอกสารมาตรฐานน้ำหนัก 80 ถึง 90 g/m² (20 ถึง 24 ปอนด์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่รอยดัด รอยบาก ฉีกขาด รอยเลอะ มีวัสดุหรือฝุ่นผงติดอยู่ ยับย่น เป็นลอน หรือม้วนงอ



หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ใช้กับสื่อสำหรับพิมพ์ได้ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุของถาดใส่กระดาษขึ้นอยู่กับน้ำหนักและความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์และสภาพแวดล้อม ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ได้เท่านั้น อุปกรณ์นี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์ระบบอิงค์เจ็ทและแผ่นใสขาวดำ

ตาราง 3-1 ข้อกำหนดรายละเอียดของถาดป้อนกระดาษหลัก

| สื่อที่ใช้พิมพ์ | ขนาด ¹ | น้ำหนัก | ขนาดบรรจุ ² |
|--|--|--|--|
| กระดาษ | ต่ำสุด: 89 x 44 มม. (3.5 x 1.75 นิ้ว) สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) | 42 - 260 แกรม/ตารางเมตร (11 - 69 ปอนด์) | สูงสุด 10 แผ่นสำหรับกระดาษ 80 แกรม/ตารางเมตร หรือ 20 ปอนด์ |
| กระดาษปก HP ³ แผ่นใสและแผ่นฟิล์มซุ่น | เช่นเดียวกับขนาดกระดาษสูงสุดและต่ำสุดที่ระบุไว้ ก่อนหน้า | 203 แกรม/ตารางเมตร (75 ปอนด์) ความหนา: 0.10 - 0.13 มม. (3.9 - 5.1 mils) | 1 แผ่น แผ่นใส 1 แผ่น |
| ฉลาก ⁴ | | ความหนา: สูงสุด 0.23 มม. (สูงสุด 9 mils) | ฉลาก 1 แผ่น |
| ของจดหมาย | | สูงสุด 90 แกรม/ตารางเมตร (16 - 24 ปอนด์) | สูงสุด 10 |

¹ อุปกรณ์นี้ใช้กับสื่อสำหรับพิมพ์ได้ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สนับสนุน

² ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ HP ไม่รับประกันผลลัพธ์เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษหนาประเภทอื่น

⁴ ความเรียบ: 100 - 250 (เซฟฟิลด์)

ตาราง 3-2 ข้อกำหนดรายละเอียดของถาด 1

| สื่อที่ใช้พิมพ์ | ขนาด ¹ | น้ำหนัก | ความจุ ² |
|-----------------|---------------------------------|---|--|
| ขนาดเล็กที่สุด | 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) | 60 ถึง 163 g/m ² (16 ถึง 43 ปอนด์) | กระดาษ 150 แผ่น น้ำหนัก 80 g/m ² (20 ปอนด์) |
| ขนาดใหญ่ที่สุด | 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) | | |
| Letter | 216 x 279 มม. (8.5 x 11 นิ้ว) | | |
| A4 | 210 x 297 มม. (8.3 x 11.7 นิ้ว) | | |
| Legal | 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว) | | |
| A5 | 148 x 210 มม. (5.8 x 8.3 นิ้ว) | | |
| B5 (ISO) | 176 x 250 มม. (6.9 x 9.9 นิ้ว) | | |
| B5 (JIS) | 182 x 257 มม. (7.2 x 10 นิ้ว) | | |
| Executive | 191 x 267 มม. (7.3 x 10.5 นิ้ว) | | |
| 8.5 x 13 นิ้ว | 216 x 330 มม. (8.5 x 13 นิ้ว) | | |

¹ อุปกรณ์นี้ใช้กับสื่อสำหรับพิมพ์ขนาดมาตรฐานได้หลายประเภท โปรดตรวจสอบขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สนับสนุน

² ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ

โดยหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษควรอยู่ในอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไป โปรดจำไว้ว่า กระดาษดูดและคายความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นทำให้กระดาษเสื่อมคุณภาพได้ ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษสูญสลายไป ขณะที่ความเย็นจะทำให้ความชื้นเพิ่มมากขึ้น ระบบทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะทำให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหายไป กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในหีบบรรจุจะมีการให้อยู่ในห้องนั้นจะสูญเสียความชื้น อันเป็นเหตุให้งานพิมพ์เป็นริ้วลายหรือมีรอยต่าง สภาพอากาศที่มีความชื้นสูงและอุปกรณ์ทำความเย็นอาจมีผลให้ความชื้นในห้องเพิ่มสูงขึ้น กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในหีบบรรจุจะมีการให้อยู่ในห้องจะดูดรับความชื้นนั้น ซึ่งอาจทำให้งานพิมพ์จางและหมึกขาดเป็นช่วง ๆ นอกจากนี้ เมื่อกระดาษสูญเสียความชื้นหรือได้รับความชื้นมากเกินไป กระดาษจะบิดเบี้ยว ซึ่งมีผลต่อเนื่องให้เกิดปัญหากระดาษติด

ด้วยเหตุนี้ การจัดการและจัดเก็บกระดาษมีความสำคัญเทียบเท่ากับความสำคัญของกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษมีผลโดยตรงต่อคุณภาพงานพิมพ์และกระบวนการป้อนกระดาษ

คุณไม่ควรซื้อกระดาษมาเก็บไว้ในปริมาณมาก เนื่องจากอาจใช้กระดาษได้ไม่หมดในช่วงระยะเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่จัดเก็บไว้เป็นเวลานานอาจมีความร้อนหรือความชื้นสูงเกินไป ซึ่งส่งผลให้งานพิมพ์เสียหาย ดังนั้น คุณควรมีการวางแผนก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ยังอยู่ในหีบบรรจุจะสามารถคงคุณภาพกระดาษไว้ได้เป็นระยะเวลานานหลายเดือนก่อนการใช้งาน กระดาษที่อยู่ในหีบบรรจุที่เปิดออกแล้วมีโอกาที่จะได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมสูง โดยเฉพาะเมื่อกระดาษไม่ได้ถูกหุ้มด้วยวัสดุกันความชื้น

คุณควรดูแลสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด โดยสภาพที่เหมาะสมคืออุณหภูมิ 20° ถึง 24°C (68° ถึง 75°F) และความชื้นสัมพัทธ์ 45% ถึง 55% คุณสามารถอาศัยแนวทางต่อไปนี้ในการประเมินสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บได้:

- ต้องจัดเก็บกระดาษที่พิมพ์ไว้ ณ อุณหภูมิห้อง
- อากาศต้องไม่แห้งหรือชื้นเกินไป
- วิธีการจัดเก็บกระดาษที่เปิดหีบบรรจุแล้วที่ดีที่สุดคือการปิดห่อให้แน่นภายในหีบป้องกันความชื้น หากสภาพแวดล้อมในการใช้งานของอุปกรณ์ไม่เหมาะสม ให้เปิดหีบบรรจุกระดาษเป็นจำนวนเท่าที่ต้องการใช้ในการทำงานแต่ละวันเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงจากความชื้น
- ไม่เก็บกระดาษหรือสื่อที่ใช้พิมพ์ไว้ใกล้ความร้อน ระบบหมุนเวียนของเครื่องปรับอากาศ หรือใกล้หน้าต่าง ประตูที่ถูกเปิดบ่อยๆ

4 การใช้อุปกรณ์

- [การใส่เสื้อสำหรับพิมพ์](#)
- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของอุปกรณ์](#)

การใส่สื่สำหรับพิมพ์

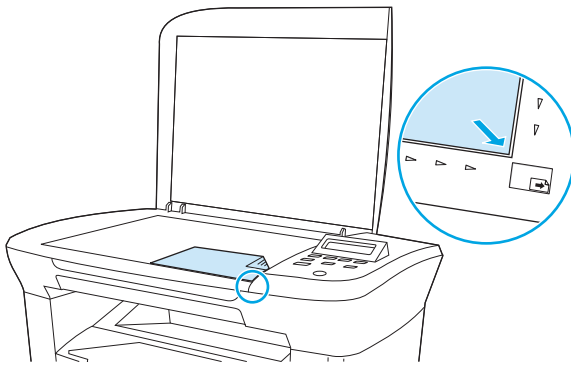
ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่สื่การพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษต่างๆ

⚠️ ข้อควรระวัง: การพิมพ์บนกระดาษที่มีรอยย่น พับ หรือชำรุดอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แนวทางการเลือกใช้สื่ ในหน้า 16](#)

การใส่เอกสารเพื่อทำสำเนาหรือสแกน

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์เพื่อทำการสแกน

1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนขึ้น
2. วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาล่างของแผ่นกระจก

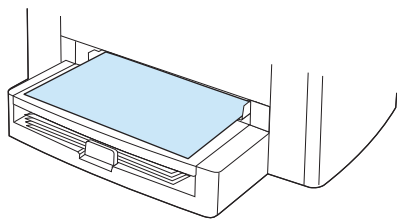


3. ค่อยๆ ปิดฝาลง

เอกสารพร้อมที่จะคัดลอกหรือสแกน

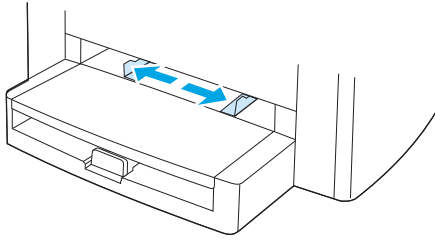
การใส่สื่ในถาดป้อนกระดาษ

ถาดป้อนกระดาษหลัก

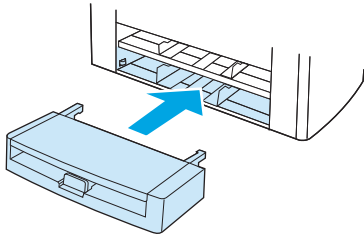


ถาดป้อนกระดาษหลักของ **HP LaserJet M1005 MFP** สามารถจุสื่สำหรับพิมพ์ซึ่งมีน้ำหนัก **80 g/m²** ได้ถึง **10** แผ่น หรือของจดหมาย, แผ่นใส หรือการ์ด

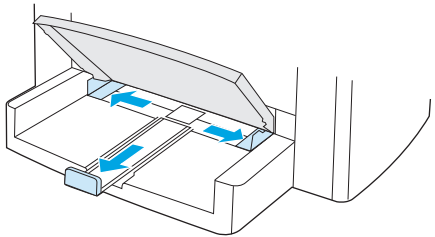
1 แผ่น ป้อนสื่สำหรับพิมพ์โดยใส่ด้านหัวเข้าไปก่อนและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างทุกครั้งก่อนป้อนสื่ เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดและกระดาษเบี้ยว



ถาดป้อนกระดาษทั่วไป (ถาด 1)



ถาดป้อนกระดาษทั่วไปสามารถจุกระดาษ 80 g/m^2 หรือ 20 ปอนด์ ได้ถึง 150 แผ่น หรือจุน้อยแผ่นกว่าหากใช้สื่อที่มีความหนาแน่นกว่านี้ (ความสูงของปีกกระดาษไม่เกิน 15 มม.) ป้อนสื่อสำหรับพิมพ์โดยใส่ด้านหัวเข้าไปก่อนและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้ง เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติดและกระดาษเบี้ยว



หมายเหตุ: เมื่อคุณใส่สื่อสำหรับพิมพ์ใหม่ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้นำสื่อเดิมทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษและจัดสื่อใหม่ให้ตรงแล้ว เพื่อป้องกันการป้อนสื่อเข้าเครื่องติดกันหลายแผ่น ซึ่งอาจทำให้ติดคาอยู่ในเครื่องใน

การควบคุมงานพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับคำแนะนำในการพิมพ์เบื้องต้น เมื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพิมพ์ ให้ทำตามลำดับการเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญก่อน-หลัง



หมายเหตุ: ชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ

ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าพิมพ์

เมื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพิมพ์ ให้ทำตามลำดับการเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญก่อน-หลัง (โปรดตั้งข้อสังเกตว่า ชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ)

- **กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้า:** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อคุณคลิกที่ **การตั้งค่าหน้า** หรือคำสั่งอื่นที่คล้ายกันในเมนู **ไฟล์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่คุณกำลังใช้งานอยู่ **การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่นี้จะส่งผลเหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่น**
- **กล่องโต้ตอบ พิมพ์:** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อคุณคลิกที่ **พิมพ์, ตั้งค่าการพิมพ์** หรือคำสั่งอื่นที่คล้ายกันในเมนู **ไฟล์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมเช่นกันแต่มีระดับความสำคัญต่ำกว่ากล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์ ไม่มีผล** เหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่นี้จะ **มีผล** เหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อคุณคลิกที่ **คุณสมบัติ** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่นี้ **ไม่มีผล** เหนือการตั้งค่าที่แปลงจากที่อื่น (สำหรับ **Macintosh** การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะรวมอยู่ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์**)

การเลือกแหล่งของกระดาษ

คุณสามารถพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) หรือตามชนิดหรือขนาดของกระดาษ หากต้องการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับระบบปฏิบัติการ **Macintosh** ชนิดและขนาดจะรวมอยู่ด้วยกันในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**

- **Windows:** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) หากมีให้เลือกหรือเลือกถาดจากฟิลด์ **แหล่งกระดาษ** จากแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **Mac OS X V10.3** ขึ้นไป จากกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้เลือกถาดหรือประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ในเมนูแบบป๊อปอัพ **กระดาษ**

การเลือกชนิดหรือขนาด

คุณสามารถพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) หรือตามชนิดหรือขนาดของกระดาษ หากคุณกำลังพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น กระดาษหนา คุณควรเลือกพิมพ์ตามชนิด เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด หากต้องการพิมพ์ตามชนิดหรือขนาด ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับระบบปฏิบัติการ **Macintosh** ชนิดและขนาดจะรวมอยู่ด้วยกันในเมนูป๊อปอัพ **Paper Source**

- **Windows:** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดในฟิลด์ **ชนิดคือ** บนแถบ **กระดาษ** หรือเลือกขนาดจากฟิลด์ **ขนาดคือ** สำหรับกระดาษบางชนิด เช่น กระดาษหัวจดหมาย คุณจะต้องตั้งค่าทั้งชนิดและขนาด
- **Mac OS X V10.3** ขึ้นไป ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้เลือกถาดหรือประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ในเมนูแบบป๊อปอัพ **กระดาษ**

การใช้แผงควบคุมของอุปกรณ์

คุณสามารถตั้งค่าคอนฟิกได้ที่แผงควบคุม

การเปลี่ยนภาษาบนหน้าจอแผงควบคุม

ในการพิมพ์รายงานหรือแสดงข้อความบนหน้าจอแผงควบคุมเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาตามค่าเริ่มต้นของประเทศ/พื้นที่ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Language (ภาษา)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการ
5. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การเปลี่ยนประเภทและขนาดเริ่มต้นของสื่อสำหรับพิมพ์

ตั้งค่าขนาดและประเภทของสื่อสำหรับที่คุณใส่ในถาดป้อนกระดาษเป็นประจำ อุปกรณ์จะใช้การตั้งค่านี้ในการทำสำเนาและพิมพ์งาน

การเปลี่ยนขนาดเริ่มต้นของสื่อสำหรับพิมพ์

1. กด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. paper size (ค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกขนาด
6. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

หากต้องการเปลี่ยนชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้

1. กด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. paper type (ค่าเริ่มต้นของชนิดกระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกประเภท
6. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

5 การพิมพ์

ในส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์แบบทั่วไป

- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#)
- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
- [การพิมพ์บนสื่อชนิดพิเศษ](#)
- [การใช้การพิมพ์งานจากเอกสารที่เก็บไว้](#)
- [การยกเลิกงานพิมพ์](#)

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- [การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน](#)
- [การสร้างและการใช้ลายน้ำ](#)
- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การตั้งค่าขนาดกระดาษกำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระดาษที่แตกต่างกันและการพิมพ์ปก](#)
- [การพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายเปล่า](#)
- [การพิมพ์กระดาษหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [การพิมพ์สองด้าน](#)



หมายเหตุ: การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน

การตั้งค่าแบบด่วนใช้สำหรับบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์ปัจจุบันเพื่อนำมาใช้ใหม่อีกครั้ง ตัวอย่างเช่น คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ, การพิมพ์สองหน้า และแหล่งกระดาษได้ใน การตั้งค่าแบบด่วน การตั้งค่าแบบด่วนมีอยู่ในแท็บไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนได้ถึง **10** รายการ



หมายเหตุ: แม้การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนที่คุณมองเห็นจะมีจำนวนน้อยกว่า **10** รายการ แต่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจรายงานว่ามีกำหนดการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนไว้ **10** รายการแล้วก็ได้ เนื่องจากอาจนับรวมบางค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งไม่ได้ใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณไว้ในจำนวนรวมด้วย

การสร้างการตั้งค่าแบบด่วน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้
3. ในกล่อง **การตั้งค่าแบบด่วน** ให้ป้อนชื่อของการตั้งค่าที่เลือก (เช่น "รายงานประจำไตรมาส" หรือ "สถานะโปรเจกต์ของฉัน")
4. คลิก **บันทึก**

การใช้การตั้งค่าแบบด่วน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่คุณต้องการใช้จากเมนูแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. คลิก **ตกลง** เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามการตั้งค่าที่บันทึกไว้ในการตั้งค่าแบบด่วน



หมายเหตุ: ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **การตั้งค่าพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้** จากเมนูแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่าแบบด่วน**

การสร้างและการใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

การใช้ลายน้ำที่มีอยู่

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอพดาวน์ **ลายน้ำ**
3. คลิกลายน้ำที่คุณต้องการใช้
4. หากคุณต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
5. คลิก **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ลายน้ำตามที่คุณเลือก

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอพดาวน์ **ลายน้ำ**

การปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

การลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. บนแถบ **ลักษณะพิเศษ** ถัดจาก **% ของขนาดปกติ** ให้พิมพ์จำนวนเปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการลดหรือขยายเอกสารของคุณ
คุณสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับลดหรือเพิ่มเปอร์เซ็นต์ได้
3. คลิก **ตกลง** ผลลัพธ์จะได้รับการตั้งค่าให้ย่อหรือขยายขนาดเอกสารตามเปอร์เซ็นต์ที่คุณเลือก

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก **พิมพ์เอกสารบน**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
4. ในการพิมพ์เอกสารลงในกระดาษโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้เลือกตัวเลือก **ปรับขนาดให้พอดี**
5. คลิก **ตกลง** เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารตามที่กำหนด

การตั้งค่าขนาดกระดาษกำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **กำหนดเอง**

3. ในหน้าต่าง **ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** ให้พิมพ์ชื่อให้กับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
4. พิมพ์ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษ หากขนาดกระดาษที่คุณพิมพ์เล็กหรือใหญ่จนเกินไป ไดรเวอร์จะปรับขนาดเล็กสุดหรือใหญ่สุดที่ใช้ได้โดยอัตโนมัติ
5. หากจำเป็น ให้คลิกปุ่มเพื่อเปลี่ยนหน่วยวัดระหว่างมิลลิเมตรและนิ้ว
6. คลิก **บันทึก**
7. คลิก **ปิด** เครื่องพิมพ์จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองตามที่คุณเลือก ชื่อที่คุณบันทึกไว้จะปรากฏในรายการขนาดกระดาษเพื่อใช้งานต่อไป

การใช้กระดาษที่แตกต่างกันและการพิมพ์ปก

ปฏิบัติตามคำแนะนำในการพิมพ์หน้าแรกที่แตกต่างกันจากการพิมพ์หน้าอื่นๆ ในงานพิมพ์

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกกระดาษที่เหมาะสมกับหน้าแรกของงานพิมพ์
3. คลิก **ใช้กระดาษอย่างอื่น**
4. ในช่องรายการ ให้คลิกหน้าหรือหน้าปกที่คุณต้องการพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกัน
5. ในการพิมพ์ปกหน้าหรือปกหลัง คุณต้องเลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**

-หรือ-

เลือกประเภทกระดาษหรือแหล่งกระดาษที่เหมาะสมสำหรับหน้าอื่นๆ ของงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารบนกระดาษที่คุณเลือก



หมายเหตุ: ขนาดกระดาษในงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเท่ากัน

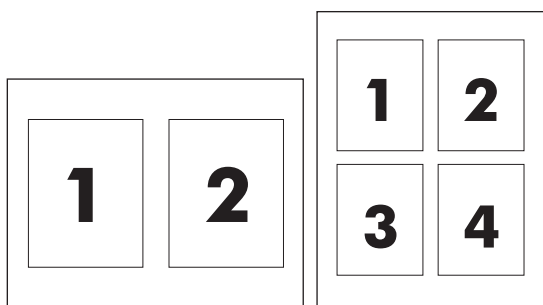
การพิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายเปล่า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. ในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **ใช้กระดาษอย่างอื่น**
3. ในกล่องรายการ ให้คลิก **ปกหน้า** หรือ **ปกหลัง**
4. คลิก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**

การพิมพ์กระดาษหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว


คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้มีให้ใช้ในบางไดรเวอร์ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง

ในการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว ให้ค้นหารูปแบบหรือตัวเลือกการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวในไดรเวอร์ (บางครั้งเราเรียกการพิมพ์ในรูปแบบนี้ว่า การพิมพ์แบบ 2 หน้า 4 หน้า หรือ n หน้า)




1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. คลิกแถบ **ตักแต่ง**
3. ในส่วน **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** ที่ต้องการ
 - คลิก **พิมพ์ขอบหน้า** หากคุณต้องการพิมพ์กรอบให้กับแต่ละหน้า
 - คลิก **ลำดับหน้า** เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. คลิก **ตกลง** เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่คุณเลือกไว้

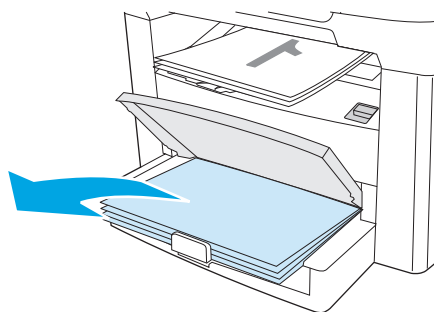
การพิมพ์สองด้าน

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ยังประกอบด้วยส่วนของคำแนะนำและกราฟิกสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง

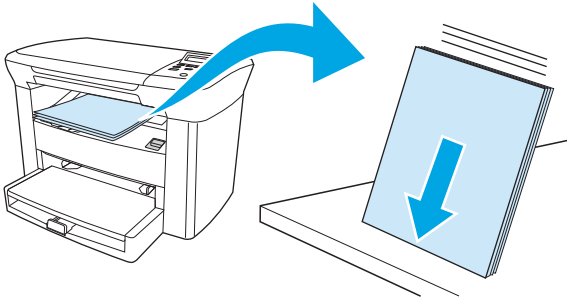
1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เปิดคุณสมบัติของอุปกรณ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
2. ที่แท็บ **การตักแต่ง** ให้เลือก **พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง)**

 **หมายเหตุ:** หากตัวเลือก **พิมพ์สองด้าน** เป็นสีจางหรือไม่มีอยู่ ให้เปิดคุณสมบัติของโปรแกรม (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ในแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** หรือแท็บ **ตั้งค่าคอนฟิก** ให้เลือก **พิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้** แล้วคลิก **ตกลง** ปฏิบัติขั้นที่ 1 และ 2 ซ้ำ

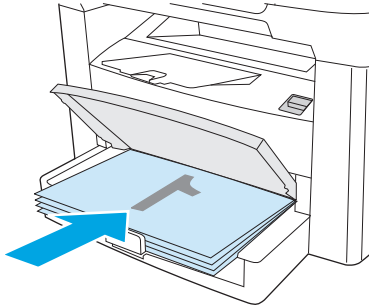
3. ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
4. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษชั่วคราวและวางไว้ข้าง ๆ จนกว่าคุณจะพิมพ์งานสองด้านด้วยตัวเองเสร็จ



5. นำปึกสีที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออกแล้วจัดให้ตรง โดยยังคงวางตามแนวกระดาษเดิม



6. ใส่ปึกสีในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งตามแนวกระดาษเดิม โดยใส่ขอบบนเข้าไปในเครื่องก่อนโดยควำด้านที่พิมพ์แล้วลง



7. ที่แผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้คลิก **OK (ตกลง)** แล้วรอให้เครื่องพิมพ์ด้านที่สอง

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ มากมายได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายถึงคุณสมบัติต่างๆ ต่อไปนี้:

- [การจัดทำและการใช้ค่าลวงหน้า](#)
- [การพิมพ์ใบปะหน้า \(Macintosh\)](#)
- [การพิมพ์หลายๆ หน้าในหน้าเดียว \(Macintosh\)](#)
- [การพิมพ์สองด้าน \(Macintosh\)](#)



หมายเหตุ: โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การจัดทำและการใช้ค่าลวงหน้า

ใช้ค่าลวงหน้าเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่าที่ใหม่ได้ เช่น คุณสามารถบันทึกแนวการวางกระดาษ คุณสมบัติการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน และการตั้งค่าประเภทกระดาษได้ในค่าลวงหน้า

การสร้างค่าลวงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้
3. ในกล่อง **Presets** (ค่าลวงหน้า) คลิกที่ **Save As...** (บันทึกเป็น...) แล้วพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าลวงหน้า (เช่น "รายงานประจำไตรมาส" หรือ "สถานะของโปรเจค")
4. คลิก **OK** (ตกลง)

การใช้ค่าลวงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. ในเมนู **Presets** (ค่าลวงหน้า) เลือกค่าลวงหน้าที่คุณต้องการใช้



หมายเหตุ: ในการเรียกคืนค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน) จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (ค่าลวงหน้า)

การพิมพ์ใบปะหน้า (Macintosh)

คุณสามารถพิมพ์ข้อความที่ต้องการ (เช่น "ลับ") บนหน้าปกของเอกสารเป็นการต่างหากได้

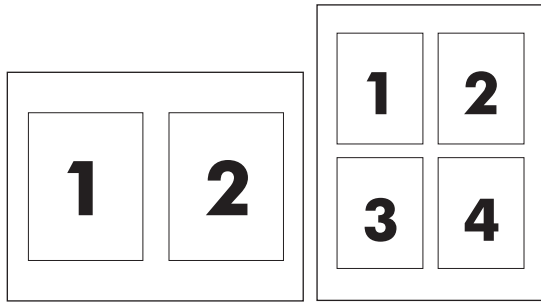
1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. บนเมนูแบบป๊อป-อัพ **ใบปะหน้า** ให้เลือกว่าจะพิมพ์ใบปะหน้า **ก่อนเอกสาร** หรือ **หลังเอกสาร**
3. หากคุณใช้ **Mac OS X V10.3** หรือ **Mac OS X V10.4** อยู่ในเมนูแบบป๊อปอัพ **ประเภทหน้าปก** ให้เลือกข้อความที่ต้องการพิมพ์บนหน้าปก



หมายเหตุ: หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์หลายๆ หน้าในหน้าเดียว (Macintosh)

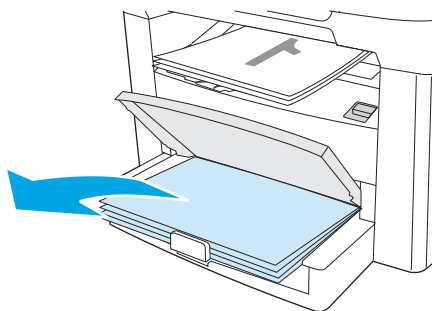
คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



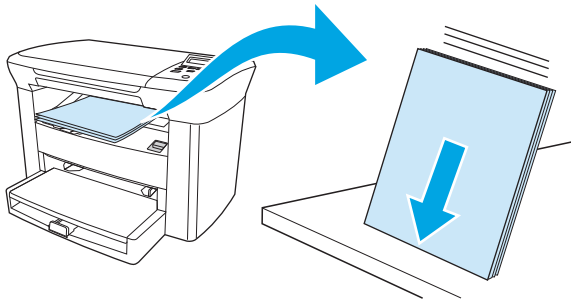
1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#))
2. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
3. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 หน้า ถัดจากหน้า **Layout Direction** (ทิศทางรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การพิมพ์สองด้าน (Macintosh)

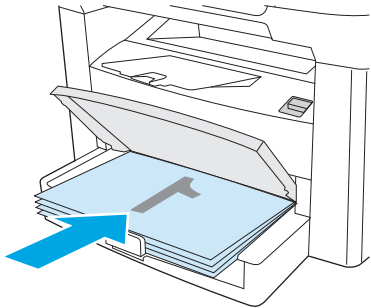
1. ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์** ให้เลือก **พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง**
2. ในพื้นที่ **พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** ให้เลือก **พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง)**
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
4. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษชั่วคราวและวางไว้ข้าง ๆ จนกว่าคุณจะพิมพ์งานสองด้านด้วยตัวเองเสร็จ



5. นำปึกสีที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออกแล้วจัดให้ตรง โดยยังคงวางตามแนวกระดาษเดิม



6. ใส่ปึกสีในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งตามแนวกระดาษเดิม โดยใส่ขอบบนเข้าไปในเครื่องก่อนโดยค้ำด้านที่พิมพ์แล้วลง

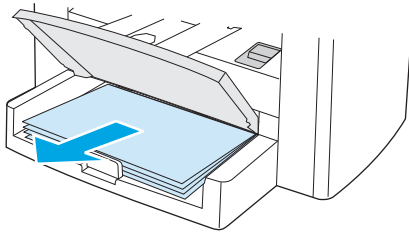


7. ที่แผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้คลิก **OK (ตกลง)** แล้วรอให้เครื่องพิมพ์ด้านที่สอง

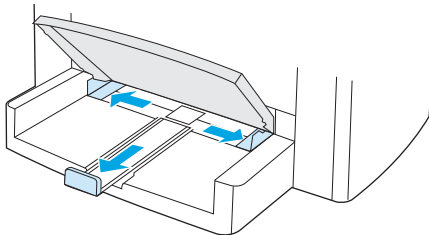
การพิมพ์บนสื่อชนิดพิเศษ

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13](#) โดยทั่วไปแล้ว กระดาษที่มีผิวเรียบกว่าจะให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า

1. เปิดถาดกระดาษเข้าและนำสื่อใด ๆ ที่อยู่ในถาดออก



2. ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ด้านบนสุดของสื่อหันเข้าหาเครื่อง และด้านที่พิมพ์หงายขึ้น
3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความสูงและความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์



4. สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows บนแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกชนิดของสื่อจากรายการแบบหล่นลงของ **ชนิด:**

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh บนแถบ **Paper/Quality** หรือแถบ **Paper** (แถบ **Paper Type/Quality** สำหรับไดรเวอร์บางตัวของ Macintosh) ให้เลือกชนิดสื่อของคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภทสื่อในการตั้งค่าอุปกรณ์ไว้ถูกต้อง อุปกรณ์จะปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทสื่อเมื่อพิมพ์งานบนสื่อชนิดพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับระดับอุณหภูมิช่วยป้องกันไม่ให้สื่อเสียหายเมื่อป้อนผ่านเข้าไปในตัวเครื่อง

5. ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

การใช้การพิมพ์งานจากเอกสารที่เก็บไว้

การพิมพ์งานจากเอกสารที่เก็บไว้จะช่วยลดรอยเลอะและรอยละอองของหมึก คุณสามารถใช้การพิมพ์งานจากเอกสารเพื่อสร้างเอกสารที่ต้องการเก็บไว้ได้

1. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service (บริการ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **พิมพ์เก็บถาวร** เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**

การยกเลิกงานพิมพ์

หากเครื่องกำลังพิมพ์งานอยู่ คุณสามารถยกเลิกได้โดยกดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์

⚠️ ข้อควรระวัง: เมื่อกดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** งานที่อุปกรณ์กำลังอยู่ในขณะนั้นจะถูกยกเลิก หากเครื่องกำลังรันกระบวนการอยู่มากกว่าหนึ่งอย่าง การกดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** จะยกเลิกกระบวนการที่แสดงอยู่ในแผงควบคุมในขณะนั้น

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดพิมพ์งานทันที ให้นำสื่อสำหรับพิมพ์ที่เหลือนอกจากเครื่อง เมื่อเครื่องหยุดพิมพ์แล้ว ให้เลือกทำดังต่อไปนี้อย่างใดอย่างหนึ่ง:

- **แผงควบคุมของอุปกรณ์:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมแล้วปล่อย
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
 - **Windows 2000:** ไปที่กล่องโต้ตอบ **เครื่องพิมพ์** คลิก **Start** คลิก **Settings** แล้วคลิก **Printers** ดับเบิลคลิกไอคอนของอุปกรณ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Delete**
 - **Windows XP:** คลิก **Start** แล้วคลิก **Printers and Faxes** ดับเบิลคลิกไอคอนของอุปกรณ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่ต้องการยกเลิกแล้วคลิก **Cancel**
- **คิวการพิมพ์ของ Macintosh:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ในได้อค จากนั้นไฮไลต์งานพิมพ์แล้วคลิก **Delete**

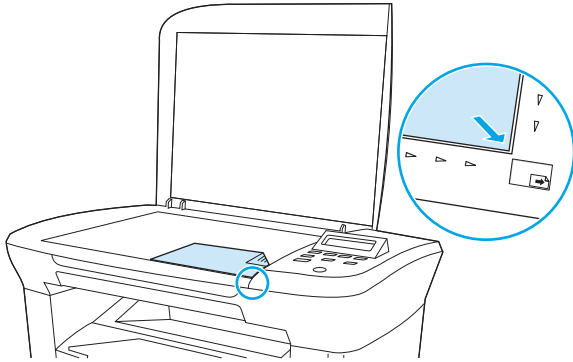
6 การทำสำเนา

- [การเริ่มทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับค่าความมืด/ความสว่าง \(ความคมชัด\)](#)
- [การย่อหรือขยายสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนจำนวนสำเนา](#)
- [การทำสำเนาลงบนสื่อที่ใช้พิมพ์ในชนิดและขนาดต่างๆ](#)
- [การทำสำเนาเอกสารสองด้าน](#)
- [การทำสำเนาภาพถ่ายและหนังสือ](#)
- [การดูการตั้งค่าสำเนา](#)

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

ในการใช้อุปกรณ์ทำสำเนาเอกสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบเครื่องสแกนขึ้น แล้วใส่เอกสารโดยคว่ำหน้าลง (ครึ่งละหนึ่งหน้า) โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารอยู่ที่มุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน




2. กดปุ่ม **Start Copy (เริ่มทำสำเนา)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์เพื่อเริ่มทำสำเนา
3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารเพื่อทำสำเนา โปรดดูที่ [การใส่เอกสารเพื่อทำสำเนาหรือสแกน ในหน้า 24](#)

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

ในการยกเลิกงานการทำสำเนา ให้กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์ หากเครื่องกำลังรันกระบวนการอยู่มากกว่าหนึ่งอย่าง การกดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** จะยกเลิกกระบวนการที่แสดงอยู่ในหน้าจอแผงควบคุมในขณะนั้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณยกเลิกงานการทำสำเนา ให้นำเอกสารออกจากเครื่องสแกนแบบทันทีด้วย


การปรับคุณภาพของสำเนา

เลือกใช้การตั้งค่า 5 แบบเพื่อคุณภาพของสำเนาดังนี้: **Draft (ร่าง), Text (ข้อความ), Mixed (ผสม), Film photo (ภาพถ่ายฟิล์ม)** และ **Picture (ภาพ)**

- **Text (ข้อความ):** การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีข้อความส่วนใหญ่ การตั้งค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **Film photo (ภาพถ่ายฟิล์ม):** การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับภาพถ่าย
- **Picture (ภาพ):** การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับกราฟิก
- **Mixed (ผสม):** การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและกราฟิก
- **Draft (ร่าง):** การตั้งค่านี้ช่วยประหยัดหมึก

หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. ที่แผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้กดปุ่ม **More Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม) สองครั้งเพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพปัจจุบันของสำเนา
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลื่อนผ่านตัวเลือกการตั้งค่าคุณภาพ
3. เลือกการตั้งค่า แล้วกด **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา) เพื่อบันทึกค่าที่เลือกแล้วเริ่มต้นทำสำเนาทันที หรือกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่ทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจะมีผลเป็นเวลาประมาณ 2 นาทีหลังจากเครื่องทำสำเนาเสร็จ ในระหว่างเวลานี้ บนหน้าจอแผงควบคุมจะมีข้อความ **Settings=Custom** (การตั้งค่า=กำหนดเอง) ปรากฏขึ้น

หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้


1. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup** (การตั้งค่าการทำสำเนา) แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
3. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อเลือก **Default Quality** (ค่าเริ่มต้นของคุณภาพ)
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลื่อนผ่านตัวเลือก
5. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การปรับค่าความมืด/ความสว่าง (ความคมชัด)


การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสารทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. ที่แผงควบคุมของอุปกรณ์ ให้กดปุ่ม **Lighter/Darker** (อ่อนลง/เข้มขึ้น) เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดในปัจจุบัน
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับการตั้งค่า เลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายเพื่อให้สำเนาจางกว่าต้นฉบับ หรือเลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวาเพื่อให้สำเนาเข้มกว่าต้นฉบับ
3. กด **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา) เพื่อบันทึกค่าที่เลือกแล้วเริ่มต้นทำสำเนาทันที หรือกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่ทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจะมีผลเป็นเวลาประมาณ 2 นาทีหลังจากเครื่องทำสำเนาเสร็จ ในระหว่างเวลานี้ บนหน้าจอแผงควบคุมจะมีข้อความ **Settings=Custom** (การตั้งค่า=กำหนดเอง) ปรากฏขึ้น

หากต้องการปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้

 **หมายเหตุ:** การปรับค่าความเข้มในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้จะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด

1. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup** (การตั้งค่าการทำสำเนา) แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. Light/dark** (ค่าเริ่มต้นของอ่อน/เข้ม) แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)

4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับการตั้งค่า เลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายเพื่อทำให้ตำแหน่งหมดจางกว่าต้นฉบับ หรือเลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวาเพื่อทำให้ตำแหน่งหมดเข้มกว่าต้นฉบับ
5. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การย่อหรือขยายสำเนา

อุปกรณ์นี้สามารถลดขนาดสำเนาให้มีขนาดเล็กเพียง 25% ของขนาดต้นฉบับ หรือขยายขนาดสำเนาให้มีขนาดใหญ่ถึง 400% ของขนาดต้นฉบับได้

การตั้งค่าการย่อ/การขยาย

- **Original=100% (ต้นฉบับ=100%)**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full page=91% (หน้าเต็ม=91%)**
- **2 pages/sheet (2 หน้า/แผ่น)**
- **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)**
- **Custom: (กำหนดเอง:) 25-400%**



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้การตั้งค่า **2 pages/sheet (2 หน้า/แผ่น)** หรือ **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)** โปรดดูที่ [การทำสำเนาหลายหน้าลงในกระดาษหนึ่งแผ่น ในหน้า 46](#)

การปรับขนาดสำเนา

หากต้องการทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน

1. กดปุ่ม **More Copy Settings** (การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reduce/Enlarge (การลด/ขยายขนาด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายสำเนาในงานนี้



หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Custom: (กำหนดเอง:) 25-400%** ให้ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับเปอร์เซ็นต์

4. กด **Start Copy (เริ่มทำสำเนา)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกแล้วเริ่มต้นทำสำเนาทันที หรือกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่ทำสำเนา



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจะมีผลเป็นเวลาประมาณ 2 นาทีหลังจากเครื่องทำสำเนาเสร็จ ในระหว่างเวลานี้ บนหน้าจอแผงควบคุมจะมีข้อความ **Settings=Custom (การตั้งค่า=กำหนดเอง)** ปรากฏขึ้น

คุณต้องเปลี่ยนขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก

หากต้องการปรับคุณภาพของสำเนาที่ระบบตั้งไว้



หมายเหตุ: ขนาดในการทำสำเนาที่ระบบตั้งไว้ คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ **Original=100% (ต้นฉบับ=100%)** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Copy setup (การตั้งค่าการทำสำเนา)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**

3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. Reduce/Enlarge (ค่าเริ่มต้นของการลด/ขยายขนาด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับวิธีการที่คุณต้องการให้ย่อหรือขยายสำเนาตามปกติ



หมายเหตุ: หากคุณเลือก **Custom: (กำหนดเอง): 25-400%** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์ของเอกสารต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนา

หากคุณเลือก **2 pages/sheet (2 หน้า/แผ่น)** หรือ **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การทำสำเนาหลายหน้าลงในกระดาษหนึ่งแผ่น

1. กดปุ่ม **More Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนาเพิ่มเติม)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Reduce/Enlarge (การลด/ขยายขนาด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **2 pages/sheet (2 หน้า/แผ่น)** หรือ **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** แล้วกด **Start Copy (เริ่มทำสำเนา)**
5. รอจนกระทั่งเครื่องสแกนหยุดสแกน ข้อความ **ใส่หน้าถัดไป [ตกลง] เพื่อทำต่อ** จะปรากฏขึ้น
6. นำต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแทน วางต้นฉบับถัดไปลงบนเครื่องสแกน แล้วปิดฝาครอบ
7. กดปุ่ม **OK (ตกลง)**
 - หากคุณเลือก **2 pages/sheet (2 หน้า/แผ่น)** เครื่องจะพิมพ์สำเนาของต้นฉบับ 2 หน้าลงในกระดาษหน้าเดียว
 - หากคุณเลือก **4 pages/sheet (4 หน้า/แผ่น)** ให้ปฏิบัติขั้นที่ 6 และ 7 ซ้ำสองครั้ง เครื่องจะพิมพ์สำเนาของต้นฉบับ 4 หน้าลงในกระดาษหน้าเดียว



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจะมีผลเป็นเวลาประมาณ 2 นาทีหลังจากเครื่องทำสำเนาเสร็จ ในระหว่างเวลานี้ บนหน้าจอแผงควบคุมจะมีข้อความ **Settings=Custom (การตั้งค่า=กำหนดเอง)** ปรากฏขึ้น

คุณต้องเปลี่ยนขนาดของสื่อที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ ที่ใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้น สำเนาบางส่วนจะถูกตัดออก

การเปลี่ยนจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้มีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

ในการเปลี่ยนแปลงจำนวนสำเนาของงานปัจจุบัน ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **# Copies** (จำนวนสำเนา) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อปรับจำนวนสำเนา แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
3. กดปุ่ม **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าจะมีผลเป็นเวลาประมาณ 2 นาทีหลังจากเครื่องทำสำเนาเสร็จ ในระหว่างเวลานี้ บนหน้าจอแผงควบคุมจะมีข้อความ **Settings=Custom** (การตั้งค่า=กำหนดเอง) ปรากฏขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้

1. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** (การตั้งค่าการทำสำเนา) แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. # of copies** (ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา) แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อปรับจำนวนสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการตั้งเป็นค่าเริ่มต้น
5. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อบันทึกค่าที่เลือก



หมายเหตุ: จำนวนสำเนาที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน คือ 1

การทำสำเนาของหนังสือที่ใช้พิมพ์ในชนิดและขนาดต่างๆ

อุปกรณ์จะถูกตั้งค่าให้สำเนาในกระดาษขนาด letter หรือ A4 ขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายอุปกรณ์นั้น คุณสามารถเปลี่ยนขนาดและประเภทของสื่อที่จะทำสำเนาให้กับงานทำสำเนาปัจจุบันหรืองานทำสำเนาทั้งหมดก็ได้

การตั้งค่าขนาดของหนังสือที่ใช้พิมพ์

- Letter
- Legal
- A4

การตั้งค่าชนิดของหนังสือที่ใช้พิมพ์

- Plain (กระดาษธรรมดา)
- Preprinted (กระดาษแบบฟอร์ม)
- Letterhead (หัวจดหมาย)
- Transparency (แผ่นใส)
- Prepunched (กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ)
- Labels (ฉลาก)
- Bond (บอนด์)
- Recycled (กระดาษรีไซเคิล)
- Color (สี)
- Light (สีอ่อน)
- Heavy (น้ำหนักมาก)
- Cardstock (การ์ดสต็อก)
- Envelope (ซองจดหมาย)
- Rough Paper (กระดาษผิวหยาบ)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดของหนังสือที่ใช้พิมพ์ที่ระบบตั้งไว้

1. กดปุ่ม **เมนู** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. paper size (ค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**

5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกขนาดวัสดุพิมพ์ แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
6. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

ในการเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าประเภทสีสำหรับพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

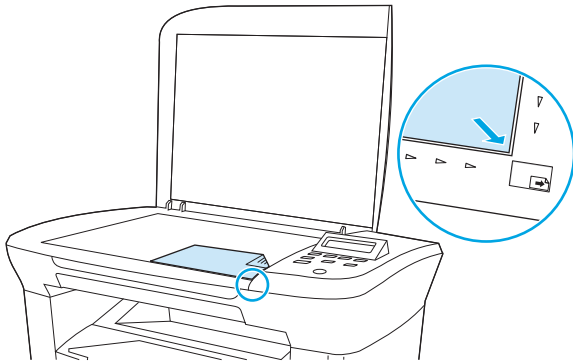
1. กดปุ่ม **เมนู** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **System setup (การตั้งค่าระบบ)** แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Paper setup (การตั้งค่ากระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
4. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. paper type (ค่าเริ่มต้นของชนิดกระดาษ)** แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
5. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)
6. กดปุ่ม **Menu/Enter** (เมนู/Enter) เพื่อบันทึกค่าที่เลือก

การทำสำเนาเอกสารสองด้าน

การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสองด้านให้เป็นเอกสารที่มีเพียงด้านเดียว

สำเนาที่ได้จากขั้นตอนเหล่านี้จะถูกพิมพ์ลงบนด้านเดียว และจำเป็นต้องจัดเรียงด้วยตนเอง

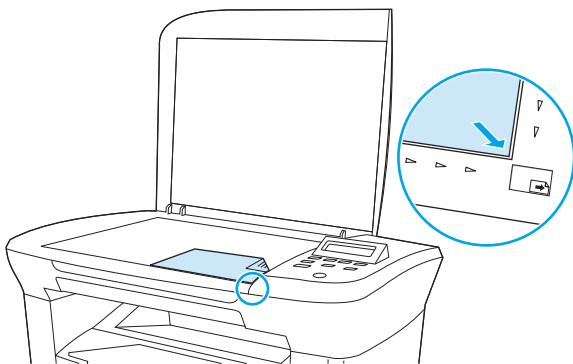
1. วางเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน



2. กดปุ่ม **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)
3. พลิกหน้าเอกสารบนเครื่องสแกนไปอีกด้านหนึ่ง แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน
4. กดปุ่ม **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)
5. ทำซ้ำขั้นที่ 1 ถึง 4 สำหรับแต่ละหน้าจนกระทั่งทำสำเนาเอกสารต้นฉบับครบทุกหน้า

การทำสำเนาต้นฉบับที่มีสองด้านให้เป็นเอกสารที่มีสองด้าน

1. วางเอกสารหน้าแรกที่จะทำสำเนาโดยคว่ำหน้าลงบนเครื่องสแกนแบบแท่น แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน



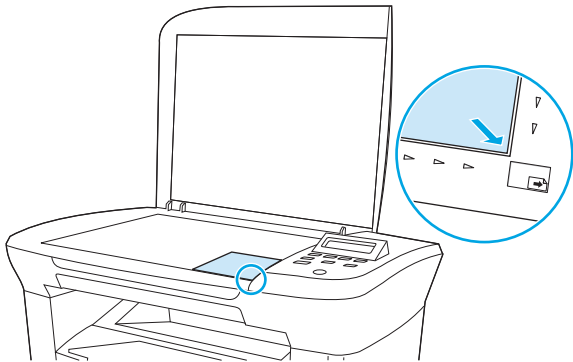
2. กดปุ่ม **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)
3. พลิกหน้าเอกสารบนเครื่องสแกนไปอีกด้านหนึ่ง แล้วปิดฝาครอบเครื่องสแกน
4. นำหน้าสำเนาออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยคว่ำหน้าลงโดยป้อนขอบบนของกระดาษเข้าไปในเครื่องก่อน
5. กดปุ่ม **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)

6. นำหน้าสำเนาออกจากภาตกระดาษออก แล้ววางไว้เพื่อจัดเรียงหน้าด้วยตนเองต่อไป
7. ทำซ้ำขั้นที่ 1 ถึง 6 ตามลำดับหน้าเอกสารต้นฉบับ จนกระทั่งทำสำเนาเอกสารต้นฉบับครบทุกหน้า

การทำสำเนาภาพถ่ายและหนังสือ

หากต้องการทำสำเนารูปถ่าย

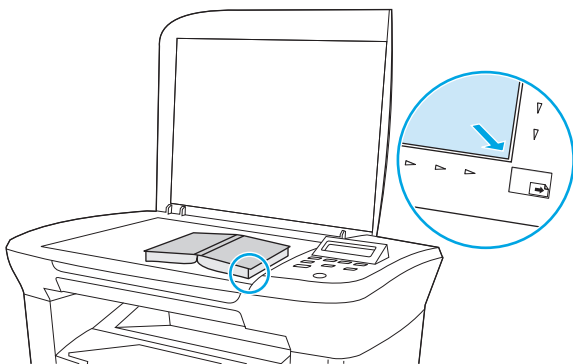
1. ยกฝาขึ้นและนำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแทน โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



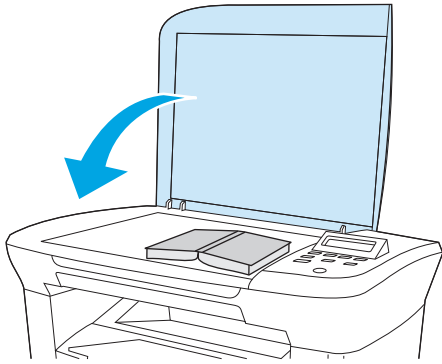
2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. ปรับค่าคุณภาพของสำเนาเป็น **Film photo (ภาพถ่ายฟิล์ม)** โปรดดูที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา ในหน้า 42](#)
4. กด **Start Copy (เริ่มทำสำเนา)**

หากต้องการทำสำเนาหนังสือ

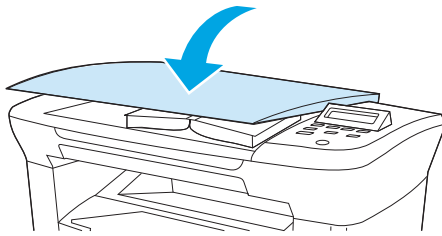
1. ยกฝาปิดเครื่องสแกนแบบแทนขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกน โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลง เพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน



4. กด **Start Copy** (เริ่มทำสำเนา)

การดูการตั้งค่าสำเนา

กดปุ่ม **More Copy Settings** (การตั้งค่าการสำเนาเพิ่มเติม) เพื่อดูการตั้งค่าสำเนาของงานการทำสำเนาปัจจุบัน

1. กดปุ่ม **More Copy Settings** (การตั้งค่าการสำเนาเพิ่มเติม) เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดของสำเนาปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **More Copy Settings** (การตั้งค่าการสำเนาเพิ่มเติม) ต่อเพื่อเลื่อนดูการตั้งค่าสำเนาของงานการทำสำเนาปัจจุบัน เครื่องจะแสดงการตั้งค่าตามลำดับต่อไปนี้: ความคมชัดของสำเนา, คุณภาพของสำเนา, ขนาดสีสำหรับพิมพ์, ประเภทสีสำหรับพิมพ์, การย่อ/ขยาย และจำนวนสำเนา

ใช้ปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วกด **Menu/Enter** (เมนู/Enter)

7 การสแกน

- [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- [การยกเลิกการสแกนเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition \(OCR\)](#)
- [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ [การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67](#)

การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

คุณสามารถสแกนได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- **สแกนจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows):** ในกลุ่มโปรแกรมของอุปกรณ์ เลือก **สแกนไปยัง** เพื่อเริ่มต้น HP LaserJet Scan โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan \(Windows\) ในหน้า 57](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ TWAIN:** อุปกรณ์นี้สามารถใช้ร่วมกับ TWAIN และทำงานกับโปรแกรมบน Windows และโปรแกรมบน Macintosh ที่สนับสนุนการสแกนที่ใช้กับ TWAIN สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น ในหน้า 58](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ Windows Imaging Application (WIA):** อุปกรณ์นี้สามารถใช้ร่วมกับ WIA และทำงานกับโปรแกรมบน Windows ที่สนับสนุนการสแกนที่ใช้กับ WIA สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น ในหน้า 58](#)



หมายเหตุ: หากต้องการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์การจดจำข้อความ ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์การจดจำความยังรู้จักกันในชื่อซอฟต์แวร์ optical character recognition (OCR)

การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan (Windows)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานและการตั้งค่าต่างๆ ที่อธิบายในส่วนนี้ โปรดดูที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ HP LaserJet Scan

สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูที่ [การใส่เอกสารเพื่อทำสำเนาหรือสแกน ในหน้า 24](#)

1. คลิก **เริ่มต้น**, คลิก **ทุกโปรแกรม**, คลิก **HP**, แล้วคลิก **HP LaserJet M1005 MFP**
2. เลือก **สแกนไปยัง** เพื่อเริ่มต้น HP LaserJet Scan
3. เลือกปลายทางการสแกน
4. คลิก **สแกน**

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ

หากคุณยกเลิกงานสแกน ให้นำต้นฉบับออกจากเครื่องสแกนแบบแท่นด้วย



หมายเหตุ: วิธีการเหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ **Macintosh** แต่ละรุ่น

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

อุปกรณ์นี้ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และ Windows Imaging Application (WIA) ได้ อุปกรณ์นี้ทำงานกับโปรแกรมที่ใช้บน Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้ และทำงานกับโปรแกรมที่ใช้บน Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

จากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้ คุณสามารถเปิดคุณสมบัติการสแกนและสแกนภาพลงในโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้โดยตรง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์ความช่วยเหลือหรือเอกสารที่ให้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจเริ่มทำงานเองโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP LaserJet Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้ขณะที่ดูภาพตัวอย่าง หากโปรแกรมไม่เริ่มทำงานเองโดยอัตโนมัติ ภาพจะถูกส่งไปที่โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้โดยทันที

หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้ (Windows XP หรือ Windows Server 2003)

WIA เป็นวิธีการสแกนอีกวิธีหนึ่งสำหรับสแกนภาพลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์โดยตรง เช่น Microsoft Word WIA ทำการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft แทนการใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไปนั้น โปรแกรมซอฟต์แวร์สามารถทำงานกับมาตรฐาน WIA ได้ หากโปรแกรมดังกล่าวมีคำสั่งเช่น **รูปภาพ/จากเครื่องสแกนหรือกล้อง** อยู่ในเมนู **แทรก** หรือ **ไฟล์** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูที่ความช่วยเหลือหรือเอกสารของโปรแกรมซอฟต์แวร์

หากต้องการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

-หรือ-

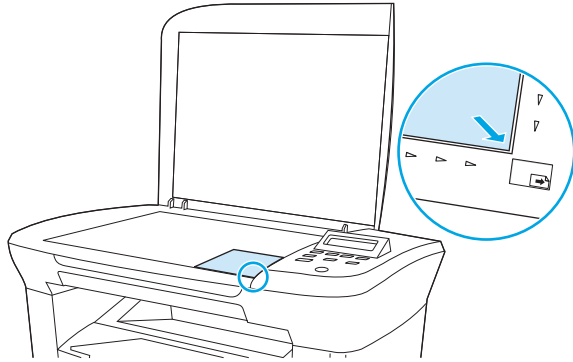
ในโฟลเดอร์ **Cameras and Scanner** ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ วิชาการ Microsoft WIA มาตรฐานจะเปิดขึ้นเพื่อช่วยคุณในการสแกนข้อมูลไปเป็นไฟล์

การสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อสแกนภาพถ่ายหรือหนังสือ

การสแกนภาพถ่าย

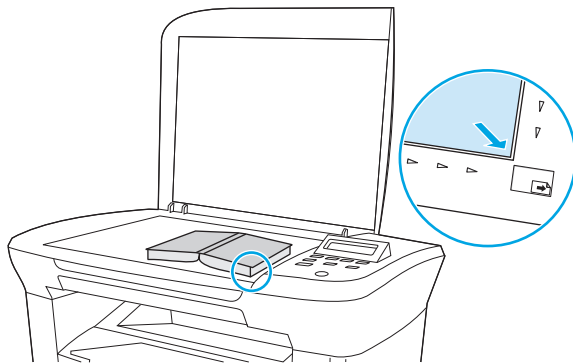
1. นำภาพถ่ายมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยคว่ำภาพลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกเครื่องสแกน



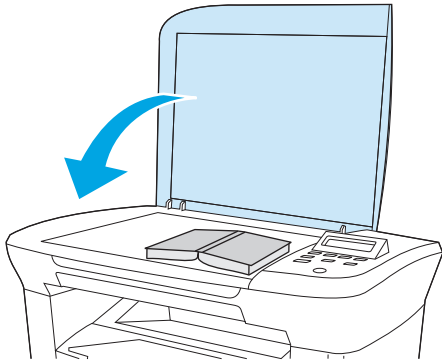
2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ ภาพถ่ายพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร ในหน้า 56](#)

การสแกนหนังสือ

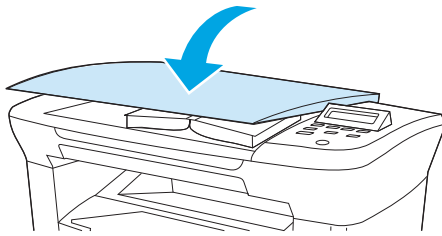
1. ยกฝาปิดขึ้น แล้วนำหนังสือมาวางบนเครื่องสแกนแบบแท่น โดยให้หน้าที่ต้องการทำสำเนาอยู่ชิดกับมุมขวาล่างของกระจกการสแกนหนังสือ



2. ค่อยๆ ปิดฝาลง



3. ค่อยๆ กดฝาปิดเครื่องสแกนแบบแท่นลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับกระจกของเครื่องสแกน



4. เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ หนังสือพร้อมสำหรับการสแกนโดยใช้วิธีการสแกนวิธีใดวิธีหนึ่งแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#) ในหน้า 56

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR ของบริษัทอื่น เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

แผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์จะมีโปรแกรม OCR Readiris อยู่ หากคุณต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจากแผ่นซีดีรอมซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน

ในการนี้ที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกนไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้:

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)



หมายเหตุ: ระดับ ppi ของการสแกนจะไม่สามารถแลกเปลี่ยนกับระดับ dpi (จุดต่อนิ้ว) ของการพิมพ์ได้

สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับความละเอียดของฮาร์ดแวร์ของเครื่องสแกนได้สูงสุด 1200 ppi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 19,200 ppi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) ถึง 24 บิต (สีที่แท้จริง)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ



หมายเหตุ: การตั้งค่าความละเอียดและสีให้มีค่าสูงจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมากและทำให้สแกนช้าลง ก่อนตั้งค่าความละเอียดและสีโปรดพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ในการนำภาพสแกนไปใช้งาน

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

ความละเอียด

| วัตถุประสงค์ในการใช้งาน | ความละเอียดที่แนะนำ | การตั้งค่าสีที่แนะนำ |
|---------------------------|--|---|
| อีเมลล์ | 150 ppi | <ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก• โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด• สี หากรูปเป็นรูปสี |
| การแก้ไขข้อความ | 300 ppi | <ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ |
| พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ) | 600 ppi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย | <ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี• สี หากรูปเป็นรูปสี |
| การแสดงผลบนจอภาพ | 75 ppi | <ul style="list-style-type: none">• ขาวดำสำหรับข้อความ• โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย• สี หากรูปเป็นรูปสี |

| การตั้งค่า | ค่าที่แนะนำให้ใช้ |
|------------|--|
| กระดาษสี | ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีความสำคัญ |
| ขาวดำ | ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก |
| โทนสีเทา | ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว |

8 การจัดการและดูแลรักษาอุปกรณ์

- [หน้าข้อมูล](#)
- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การทำความสะอาดอุปกรณ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลเก็บอยู่ภายในหน่วยความจำของอุปกรณ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ได้

| ชื่อหน้า | คำอธิบาย | คำแนะนำ |
|------------------------|---|---|
| หน้าสาริต | หน้าสาริตจะพิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของอุปกรณ์ได้ | <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Reports (รายงาน) แล้วกด Menu/Enter (เมนู/Enter)กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) เพื่อเลือก Demo page (หน้าสาริต) |
| โครงสร้างเมนู | โครงสร้างเมนูเปรียบเสมือน “แผนที่” ของคำสั่งเมนูต่างๆ ของแผงควบคุม | <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Reports (รายงาน) แล้วกด Menu/Enter (เมนู/Enter)ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Menu structure (โครงสร้างเมนู) แล้วกด Menu/Enter (เมนู/Enter) |
| รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน | รายงานค่าคอนฟิเกอเรชันจะแสดงรายการคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของอุปกรณ์ <ol style="list-style-type: none">ข้อมูลผลิตภัณฑ์ เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์ เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์, หมายเลขผลิตภัณฑ์ และข้อมูลหน่วยความจำProduct Settings (การตั้งค่าผลิตภัณฑ์) เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมไว้ระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์การตั้งค่าหน้ากระดาษ เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสื่อประเภทต่างๆ สำหรับถาดแต่ละถาด และการตั้งค่าประเภทของทุกสื่อที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ได้การตั้งค่าการทำสำเนา เนื้อหาในส่วนนี้แสดงรายการค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าการทำสำเนาของอุปกรณ์ตัวนับ เนื้อหาในส่วนนี้แสดงจำนวนงานพิมพ์, งานทำสำเนา, งานสแกนที่ทำโดยอุปกรณ์ล็อกแสดงสถานะ เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ | <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) บนแผงควบคุมของอุปกรณ์ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Reports (รายงาน) แล้วกด Menu/Enter (เมนู/Enter)ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Config report (รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน) แล้วกด Menu/Enter (เมนู/Enter) |

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของ HP โปรดดูหมายเลขชิ้นส่วนที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ ในหน้า 99](#) คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ www.hp.com/go/ljsupplies

การเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อเก็บกลับหมึกพิมพ์:

- อย่าเอาตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสีย

- โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการทำงานและการเก็บรักษาที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม ในหน้า 126](#)
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ในการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง ให้ใส่วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วในกล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปให้ HP เพื่อรีไซเคิล สำหรับข้อมูลอย่างละเอียด โปรดดูคู่มือการรีไซเคิลที่มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลืองใหม่ของ HP ทุกรายการ

การเกลี่ยผงหมึก

หากมีส่วนที่ขีดจางปรากฏบนหน้าที่พิมพ์ คุณอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวได้โดยการเกลี่ยผงหมึก

- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
- ในการเกลี่ยผงหมึก ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์เบาๆ จากข้างหน้าไปข้างหลัง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น **น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า**

- ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ หากงานพิมพ์ยังคงขีดจางหรือไม่สามารถยอมรับได้ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP Company ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นวัสดุใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมซึ่งเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะ **ไม่** อยู่ในบริการประกัน

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โปรดติดต่อศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม เมื่อเครื่องแจ้งเตือนว่าตลับหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP และคุณคิดว่าเป็นอุปกรณ์ของแท้ของ HP HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ปัญหา

ดัลบีหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ของ HP หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- คุณพบปัญหาหมึกพิมพ์เกี่ยวกับดัลบีหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ดัลบีหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (เช่น แถบตั้งหรือกล่องบรรจุแตกต่างจากเดิม)

ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรฟรีไปที่: **1-877-219-3183**

นอกประเทศสหรัฐอเมริกา คุณสามารถโทรเก็บเงินปลายทาง โดยติดต่อโอเปอเรเตอร์และขอโทรแบบเก็บเงินปลายทางไปยังหมายเลขโทรศัพท์ **1-770-263-4745** หากคุณไม่สามารถสนทนาภาษาอังกฤษได้ ตัวแทนที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้จะเป็นผู้ช่วยเหลือคุณ หรือหากไม่มีตัวแทนในศูนย์ที่สามารถสนทนาด้วยภาษาของคุณได้ HP จะติดต่อบริการแปลภาษาตามสายหลังจากที่รับสายของคุณภายในหนึ่งนาที ทั้งนี้ บริการดังกล่าวจะแปลบทสนทนาระหว่างคุณและตัวแทนของศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

การทำความสะอาดอุปกรณ์

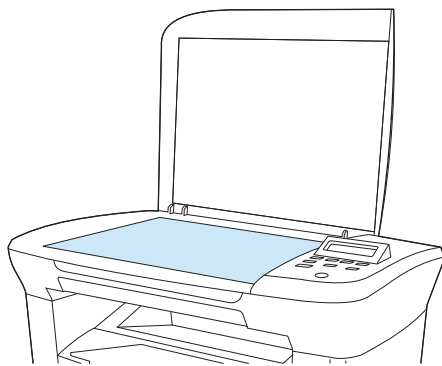
หากต้องการทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ใช้ผ้าสะอาดเนื้อนุ่มที่ไม่มีขุย ชุบน้ำหมาดๆ ปิดฝุ่นละออง รอยเปื้อน และรอยต่างๆ ที่ติดอยู่ที่ด้านนอกของตัวเครื่อง

การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานและความสามารถต่าง ๆ ของเครื่องลดลง โดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น คุณสมบัตินำกระดาษ และการทำสำเนา

1. ปิดอุปกรณ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก, อะซิโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของอุปกรณ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เพราะอาจซึมเข้าไปใต้กระจกและทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

3. เพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง ให้เช็ดกระจกให้แห้งด้วยผ้าขาวัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์


การทำความสะอาดด้านหลังของฝาครอบ

ฝุ่นละอองเล็กๆ สามารถสะสมอยู่ที่พื้นสีขาวด้านในฝาปิดซึ่งอยู่ใต้ฝาปิดของอุปกรณ์ได้

1. ปิดอุปกรณ์ ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ จากนั้นให้ยกฝาปิดขึ้น
2. ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำจุ่มน้ำอุ่นและสบู่อ่อนบิดหมาดๆ



3. ค่อยๆ เช็ดเศษฝุ่นละอองออก ห้ามออกแรงขัดด้านในฝาปิด
4. เช็ดให้แห้งด้วยผ้าซาตินหรือผ้านุ่ม

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านในฝา

5. หากพบว่าด้านในฝาปิดยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ผ้าหรือฟองน้ำชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พอหมาด จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดทำความสะอาดอีกครั้ง

การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

อุปกรณ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดแบบพิเศษสำหรับทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

1. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Service (บริการ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Clearing Mode (โหมดการทำความสะอาด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**

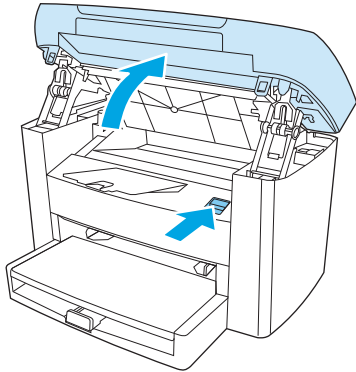
กระดาษจะป้อนเข้าไปในเครื่องอย่างช้าๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

4. ป้อนกระดาษ **Letter** ธรรมดาหรือกระดาษขนาด **A4** เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
5. กด **Menu/Enter (เมนู/Enter)** อีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันและเริ่มการทำความสะอาด

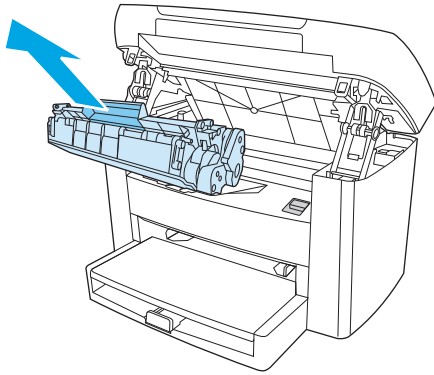
กระดาษจะป้อนเข้าไปในเครื่องอย่างช้าๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

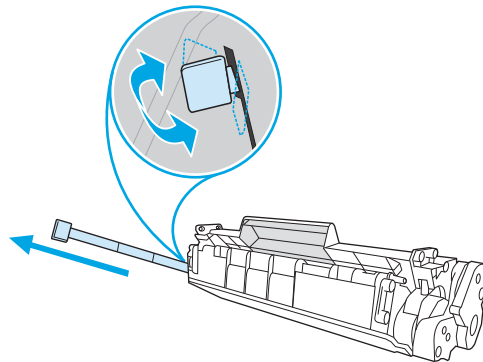
1. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



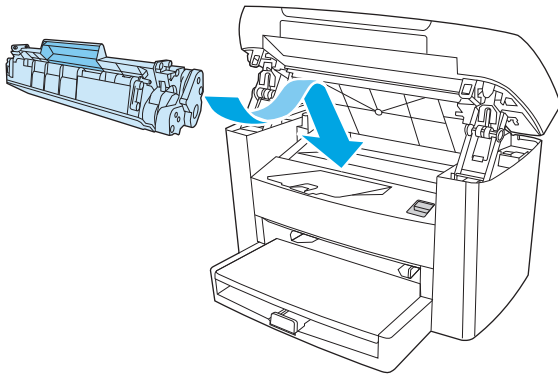
2. จับที่ต้ามจับบนตลับหมึกพิมพ์ และดึงตลับหมึกพิมพ์ออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง โปรดดูที่ข้อมูลการรีไซเคิลด้านในของกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



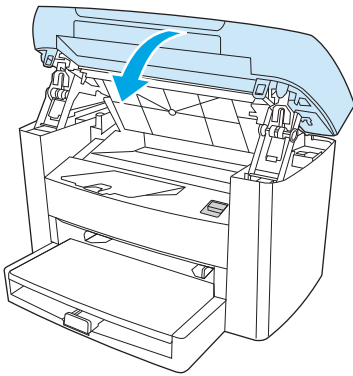
3. นำตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่มาจากหีบบรรจุ แกะฝาครอบออกจากตลับหมึกพิมพ์ และดึงแถบออกมาตรง ๆ เพื่อแกะเทปออก



4. ใส่ถลับหมึกพิมพ์ลงในอุปกรณ์จนกระทั่งถลับหมึกแน่นเข้าที่



5. ปิดช่องใส่ถลับหมึกพิมพ์



⚠️ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น **น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า**

9 การแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหา](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ปัญหาของหน้าจอแผงควบคุม](#)
- [การแก้ไขปัญหาที่พบได้ทั่วไปของเครื่อง Macintosh](#)
- [เครื่องมือแก้ไขปัญหา](#)

รายการตรวจสอบเพื่อแก้ไขปัญหา

โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อพยายามแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์

| หมายเลขขั้นตอน | ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง | ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น | วิธีแก้ไข |
|----------------|---|---|--|
| 1 | เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่? เมื่อต่อเชื่อมอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีการต่อสายดินแล้วเปิดเครื่อง แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Initializing.. (กำลังเริ่มต้น...) จากนั้นมอเตอร์หลักจะหมุนเป็นเวลาประมาณ 10 วินาที | ไม่มีไฟฟ้า เนื่องจากแหล่งจ่ายไฟ, สายไฟ, สวิตช์ หรือฟิวส์ขัดข้อง มอเตอร์ไม่หมุน | <ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์แล้ว2. ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว3. ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้าเสียบที่ผนังหรือเต้าเสียบอื่นๆ โดยตรง |
| 2 | ที่แผงควบคุมของอุปกรณ์มีค่าว่าพร้อม แสดงอยู่หรือไม่? แผงควบคุมควรทำงานได้อย่างปกติโดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ | แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด | โปรดดูรายการข้อความที่พบได้ทั่วไปที่สามารถช่วยคุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้ที่ ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 78 หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์ |
| 3 | พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่? พิมพ์รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 64 | ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม สื่อสำหรับพิมพ์ป้อนผ่านทางเดินกระดาษของเครื่องไม่สะดวก คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี | โปรดดูรายการข้อความที่พบได้ทั่วไปที่สามารถช่วยคุณแก้ไขข้อผิดพลาดได้ที่ ข้อความบนแผงควบคุม ในหน้า 78 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13 ทำความสะอาดทางเดินกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ ในหน้า 68 โปรดดูที่ ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 81 หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์ |
| 4 | เครื่องทำสำเนาหรือไม่? วางรายงานค่าคอนฟิเกอเรชันบนเครื่องสแกนแบบแท่นแล้วทำสำเนา | สำเนาจากเครื่องสแกนแบบแท่นมีคุณภาพไม่ดี | <ol style="list-style-type: none">1. ทำความสะอาดแผ่นกระจก โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 672. แต่ถ้าหลังจากทำการบำรุงรักษาแล้ว ยังเกิดปัญหานี้อยู่ โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา ในหน้า 89 หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์ |

| หมายเลขขั้นตอน | ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง | ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น | วิธีแก้ไข |
|--|---|--|--|
| 5 | อุปกรณ์พิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์หรือไม่? ต่อสายเคเบิล USB ระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรม Word Processor ส่งงานพิมพ์ไปที่อุปกรณ์ | ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ | ยกเลิกการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้กระบวนการติดตั้งและการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง |
| | | ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง | ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง |
| | | เลือกไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง | เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม |
| | | ต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับพอร์ต USB | ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก และลองส่งพิมพ์อีกครั้ง |
| | | เกิดปัญหาพอร์ตไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows | ยกเลิกการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้กระบวนการติดตั้งและการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง |
| หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องอุปกรณ์ | | | |
| 6 | อุปกรณ์สแกนงานส่งไปยังคอมพิวเตอร์หรือไม่? เริ่มต้นการสแกนจากซอฟต์แวร์พื้นฐานบนเดสก์ท็อปของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ | ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง | ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง |
| | | ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ | ยกเลิกการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้กระบวนการติดตั้งและการตั้งค่าพอร์ตที่ถูกต้อง |
| | | หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดอีก ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่ | |
| | | หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องอุปกรณ์ | |

นำกระดาษที่ติดออก

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำในการนำกระดาษที่ติดออกจากตัวเครื่อง

สาเหตุของกระดาษติด

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อบริการพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใส่กระดาษในถาดไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป หรือไม่ได้ตั้งตัวกันกระดาษไว้อย่างเหมาะสม
- นำสื่อบริการพิมพ์ออกจากถาดหรือใส่เพิ่มในถาดป้อนกระดาษในระหว่างพิมพ์งาน หรือถอดถาดป้อนกระดาษออกจากอุปกรณ์ในระหว่างพิมพ์งาน
- เปิดช่องสำหรับใส่ดรัมหมึกพิมพ์ค้างไว้ในระหว่างพิมพ์งาน
- มีสื่ออยู่ในถาดกระดาษออกเป็นจำนวนมากเกินไปหรือมีสื่อกีดขวางบริเวณกระดาษออก
- ใช้สื่อบริการพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตราละเอียดของ HP โปรดดูที่ [ข้อกำหนดตราละเอียดของสื่อบริการพิมพ์ ในหน้า 13](#)
- สื่อที่ใช้พิมพ์ชำรุดเสียหาย หรือมีวัตถุแปลกปลอมอยู่บนสื่อชิ้นนั้น เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อบริการพิมพ์ชื้นหรือแห้งเกินไป โปรดดูที่ [สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บ ในหน้า 21](#)

เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่สื่อในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษขึ้นอยู่กับประเภทของสื่อบริการพิมพ์ที่ใช้
- ตรวจสอบว่าได้ปรับตัวกันกระดาษไว้อย่างเหมาะสมแล้ว
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ห้ามใส่สื่อบริการพิมพ์เพิ่มในถาดป้อนกระดาษระหว่างที่อุปกรณ์กำลังพิมพ์งาน
- ใช้สื่อบริการพิมพ์ในประเภทและชนิดที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสื่อบริการพิมพ์ที่ [ข้อกำหนดตราละเอียดของสื่อบริการพิมพ์ ในหน้า 13](#)
- อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก เนื่องจากประเภทสื่อและจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเชื่อมระหว่างอุปกรณ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นอนแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบที่ต่อสายดิน

ตำแหน่งที่กระดาษมักติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ถาดป้อนกระดาษ
- บริเวณกระดาษออก
- บริเวณดรัมหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่อไปเพื่อค้นหาคำแนะนำการแก้ไข หากตำแหน่งที่กระดาษติดไม่แน่ชัด ให้ตรวจสอบภายในอุปกรณ์ก่อน

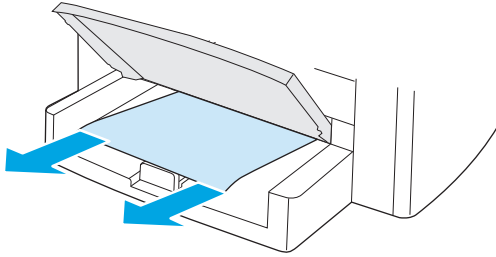
หลังจากเกิดกระดาษติด อาจยังคงมีหมึกที่หกเลอะออกมาอยู่ในตัวอุปกรณ์ โดยทั่วไปปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากพิมพ์งานไปสองสามแผ่น

ถอดป้อนกระดาษ

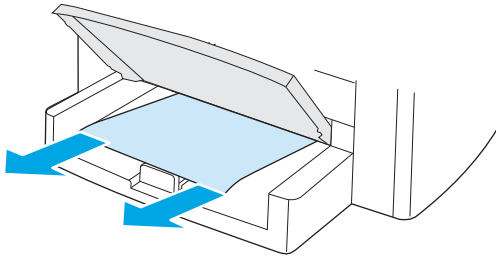
⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหวนหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

เมื่อนำสื่อบันทึกที่อยู่ในเครื่องออก ให้ดึงสื่อบันทึกออกจากตัวอุปกรณ์ การดึงสื่อบันทึกออกจากตัวเครื่องไม่เป็นแนวตรงอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

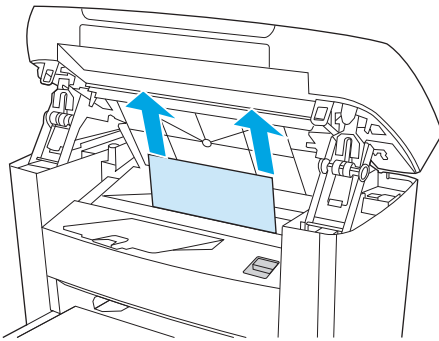
1. ดึงสื่อบันทึกที่อยู่ที่ยังมองเห็นได้จากถาดป้อนกระดาษหลัก



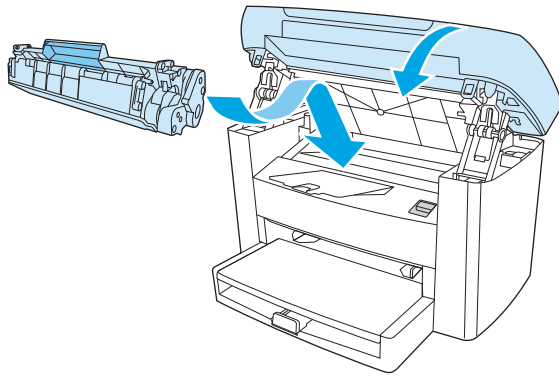
2. เปิดถาด 1 แล้วดึงสื่อบันทึกที่อยู่ที่ยังมองเห็นออกจากอุปกรณ์



3. หากมองไม่เห็นสื่อบันทึก ให้เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วค่อยๆ ดึงสื่อบันทึกขึ้นออกจากตัวอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง



4. ใส่ถลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิมและปิดช่องใส่ถลับหมึกพิมพ์

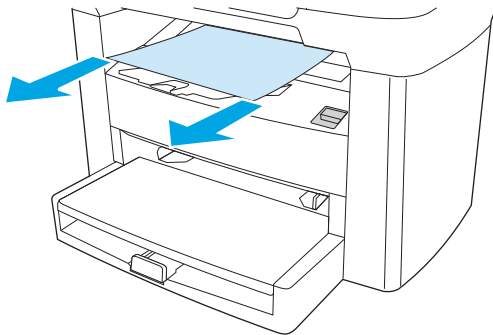


5. ปิดฝาด 1

ถอดกระดาษออก

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

ใช้ทั้งสองมือจับที่ขอบของสื่อบริเวณที่เห็นได้ชัดเจนที่สุด (รวมถึงตรงกลางของสื่อ) แล้วค่อยๆ ดึงออกจากตัวอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง

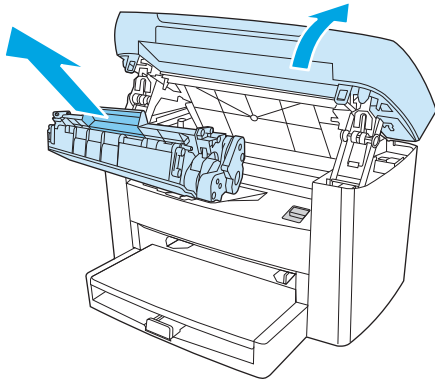


บริเวณถลับหมึกพิมพ์

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้วัตถุปลายแหลม เช่น แหนบหรือคีมปลายแหลมเพื่อแกะกระดาษที่ติดออก การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ชำรุดเสียหายจากวัตถุปลายแหลม

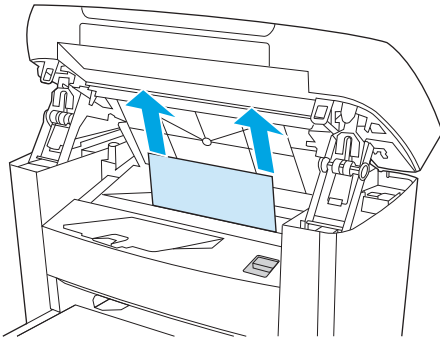
เมื่อนำสื่อที่ติดอยู่ในเครื่องออก ให้ดึงสื่อออกตรงๆ จากตัวอุปกรณ์ การดึงสื่อที่ติดอยู่ออกจากตัวเครื่องไม่เป็นแนวตรงอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

1. เปิดช่องใส่ถลับหมึกพิมพ์ และนำถลับหมึกพิมพ์ออกมา

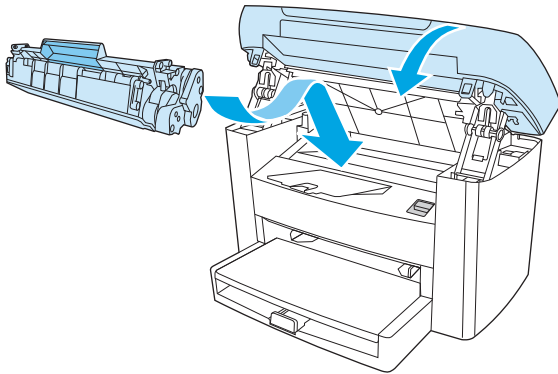


⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

- ใช้ทั้งสองมือจับที่ขอบของสื่อบริเวณที่เห็นได้ชัดเจนที่สุด (รวมถึงตรงกลางของสื่อบริเวณ) แล้วค่อยๆ ดึงออกจากตัวอุปกรณ์อย่างระมัดระวัง



- ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่เดิมและปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมส่วนใหญ่จะเป็นการแนะนำผู้ใช้ถึงการใช้งานตามปกติ ข้อความบนแผงควบคุมแสดงถึงสถานะของการปฏิบัติงานปัจจุบัน และอาจแสดงจำนวนหน้าตรงบรรทัดที่สองของหน้าจอด้วยตามความเหมาะสม เมื่ออุปกรณ์ได้รับคำสั่งสแกนหรือข้อมูลการพิมพ์ ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะนี้ นอกจากนี้ ข้อความแจ้งข้อมูล, ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังเป็นการแจ้งสถานการณ์ที่อาจต้องมีการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งด้วย

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

ข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือนจะแสดงอยู่ชั่วคราวหนึ่งและผู้ใช้อาจต้องแสดงว่ารับรู้ข้อความนั้นแล้วด้วยการกดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** เพื่อทำงานต่อ หรือกดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** เพื่อยกเลิกงาน ค่าเตือนบางค่าเตือน อาจทำให้ทำงานได้ไม่เสร็จสมบูรณ์หรือมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้ หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนเกี่ยวข้องกับการพิมพ์งานและเปิดใช้คุณสมบัติดำเนินการต่ออัตโนมัติอยู่ เครื่องจะพยายามพิมพ์งานต่อหลังจากแสดงค่าเตือนนาน **10** วินาทีโดยผู้ใช้ไม่ต้องรับรู้ข้อความ

ตารางข้อความแจ้งข้อมูลและข้อความเตือน

| ข้อความที่แผงควบคุม | คำอธิบาย | วิธีปฏิบัติที่แนะนำ |
|---|--|---|
| Device error Press [OK] (ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ กด [ตกลง]) | อุปกรณ์มีข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสารภายใน | นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้น งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ |
| Jam in print paper path (มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษพิมพ์) สลับกับ | อุปกรณ์ตรวจพบกระดาษติดในทางเดินกระดาษ | นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่แสดงบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุม โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 74 |
| Open door and clear jam (เปิดฝาปิด แล้วนำกระดาษที่ติดอยู่ออก) | | |
| Page too complex Press [OK] (งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป กด [ตกลง]) | อุปกรณ์พิมพ์หน้าปัจจุบันไม่ได้เนื่องจากหน้ามีความซับซ้อน | กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) เพื่อลบข้อความ ให้อุปกรณ์ทำงานต่อจนเสร็จ หรือกด Cancel (ยกเลิก) เพื่อยกเลิกงาน |
| Printer jam clear paper path (มีกระดาษติดนำกระดาษออกจากทางเดินกระดาษ) | อุปกรณ์ตรวจพบกระดาษติดในถาดป้อนกระดาษ | นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณที่แสดงบนแผงควบคุมของอุปกรณ์ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุม โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 74 |
| Settings cleared (ลบการตั้งค่าแล้ว) | อุปกรณ์ลบการตั้งค่างานแล้ว | ลองป้อนข้อมูลการตั้งค่าของงานที่เหมาะสมอีกครั้ง |

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถระบุความผิดพลาดบางชนิดได้ การเปิดอุปกรณ์ใหม่อาจช่วยแก้ปัญหาได้ หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอีก อุปกรณ์อาจต้องได้รับการซ่อมบำรุง

ตารางแสดงข้อความแจ้งเตือนข้อผิดพลาดร้ายแรง


| ข้อความที่แจ้งเตือน | คำอธิบาย | วิธีปฏิบัติที่แนะนำ |
|--|--|--|
| 50.1 Fuser Error Turn off then on (50.1 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิดปิด และรออย่างน้อย 30 วินาที 2. หากกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง 3. เปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| 50.2 Fuser Error Turn off then on (50.2 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <p>ปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิดปิด แล้วรออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน</p> <p>หากกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| 50.3 Fuser Error Turn off then on (50.3 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <p>ปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิดปิด แล้วรออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน</p> <p>หากกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| 50.8 Fuser Error Turn off then on (50.8 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <p>ปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิดปิด แล้วรออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน</p> <p>หากกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| 50.9 Fuser Error Turn off then on (50.9 ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <p>ปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิดปิด แล้วรออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน</p> <p>หากกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องด้วยสวิตช์เปิด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |

| ข้อความที่แจ้งความ | คำอธิบาย | วิธีปฏิบัติที่แนะนำ |
|---|---|---|
| 52 Scanner Error Turn off then on (52 ข้อผิดพลาดเครื่องสแกน ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่องสแกน | <p>ปิดเครื่องด้วยสวิตช์ปิดเปิด แล้วรออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน</p> <p>หากกำลังใช้อุปกรณ์มือทั้งไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องด้วยสวิตช์ปิดเปิด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| 54.1C Error Turn off then on (54.1C ข้อผิดพลาด ปิดแล้วเปิดใหม่) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <p>ปิดเครื่องด้วยสวิตช์ปิดเปิด แล้วรออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน</p> <p>หากกำลังใช้อุปกรณ์มือทั้งไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องด้วยสวิตช์ปิดเปิด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| Engine comm. Error (ข้อผิดพลาดของการสื่อสารเครื่อง) | อุปกรณ์เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ภายใน | <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์ปิดเปิด และรออย่างน้อย 30 วินาที 2. หากกำลังใช้อุปกรณ์มือทั้งไฟกระชากอยู่ ให้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้าที่เสียบที่ผนังโดยตรง 3. เปิดเครื่องและรอให้อุปกรณ์เริ่มทำงาน <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องอุปกรณ์</p> |

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้ง เนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหานั้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบกับปัญหาการทำสำเนา โปรดดูที่ [ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา ในหน้า 89](#)

การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์


ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความเข้มที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติของอุปกรณ์ได้เพื่อให้เหมาะสมกับชนิดของงานที่จะพิมพ์ คุณสามารถใช้การตั้งค่าต่อไปนี้ได้ ขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้:

- **600 dpi**
- **FastRes 1200:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่าเริ่มต้น แต่คุณสามารถเปลี่ยนรูปแบบสเกลได้

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นการชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำของ **Macintosh** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#)

สำหรับ **Windows 2000:**

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ **Windows** ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์
3. คลิก **Properties** (ใน **Windows 2000** คุณสามารถคลิก **กำหนดลักษณะการพิมพ์**)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

สำหรับ **Windows XP:**

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ **Windows** ให้คลิกที่ปุ่ม **Start** แล้วคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของอุปกรณ์
3. คลิก **คุณสมบัติ** หรือคลิก **กำหนดลักษณะการพิมพ์**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **ตกลง**

การระบุและแก้ไขข้อบกพร่องของการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์


รายการตรวจสอบคุณภาพพิมพ์

โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้มีความสัมพันธ์ตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13](#) โดยทั่วไปแล้ว กระดาษที่มีผิวเรียบกว่าจะให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว โปรดดูที่ [การควบคุมงานพิมพ์ ในหน้า 26](#)
3. พิมพ์รายงานค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่แมงควบคุมของอุปกรณ์ โปรดดูที่ [หน้าข้อมูล ในหน้า 64](#)
 - หากไม่พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์
4. พิมพ์หน้าสาริตจากแมงควบคุมของอุปกรณ์ หากเครื่องพิมพ์หน้าสาริตได้ แสดงว่ามีปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - ใช้ Add Printer Wizard ในกล่องโต้ตอบ **Printers** (หรือ **Printers and Faxes** ใน Windows XP) เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ให้ถูกต้อง
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่น หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. เปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใหม่แล้วลองพิมพ์งานอีกครั้ง หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 82](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

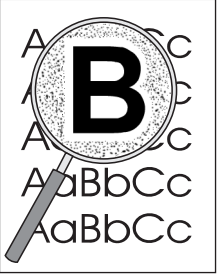

ต่อไปนี้เป็นรายการตัวอย่างจากการใช้กระดาษขนาด **letter** โดยป้อนด้านสั้นของกระดาษเข้าเครื่อง ตัวอย่างเหล่านี้แสดงถึงปัญหาต่างๆ ที่อาจมีผลต่อหน้าทั้งหมดที่คุณพิมพ์ได้ หัวข้อที่แสดงต่อมาเป็นสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขของตัวอย่างเหล่านี้

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|---|
| งานพิมพ์มีสีอ่อนหรือซีดจาง | สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP | ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13 |
|  | หมึกในถลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย | ใส่ถลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนถลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 69 |
| | หากถลับหมึกพิมพ์ยังมีหมึกพิมพ์อยู่มาก ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งหมึกเพื่อดูว่าลูกกลิ้งเสียหายหรือไม่ หากเสียหาย ให้เปลี่ยนถลับหมึกพิมพ์ใหม่ | |
| | หากทั้งหน้าดูสว่าง คุณอาจปรับความหนาแน่นของการพิมพ์ให้สว่างเกินไป หรืออาจเปิดใช้โหมดประหยัดหมึกอยู่ | ปรับความเข้มในการพิมพ์ และปิดใช้งานโหมดประหยัดหมึกในคุณสมบัติของอุปกรณ์ |

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|---|---|
| <p>ความคมชัดของหมึกปรอท</p>  | <p>สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตรายละเอียดของ HP</p> | <p>ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดตรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดตรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| <p>งานพิมพ์มีรอยแห้ว</p>  | <p>อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว</p> <p>ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษชื้นเป็นจุดๆ</p> <p>ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับหมึก</p> <p>ดรัมหมึกพิมพ์อาจเสีย</p> | <p>ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง</p> <p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดตรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> <p>ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดตรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> <p>ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 69</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |
| <p>ริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ</p>  | <p>ดรัมหมึกพิมพ์อาจมีหมึกเหลือน้อยหรือเสื่อมคุณภาพ</p> | <p>ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 69</p> |
| <p>โทนสีบริเวณพื้นหลังไม่เหมาะสม</p>  | <p>สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตรายละเอียดของ HP</p> <p>ติดตั้งถาดป้อนกระดาษหลักไม่ถูกต้อง</p> <p>สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้</p> <p>หมึกในดรัมหมึกพิมพ์เหลือน้อย</p> | <p>ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา โปรดดูที่ ข้อกำหนดตรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> <p>โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ถาดป้อนกระดาษหลักเข้าที่แล้ว</p> <p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์</p> <p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 69</p> |

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|---|
| <p>ผงหมึกและอะไหล่ที่ใช้พิมพ์</p>  | <p>สีสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> | <p>ใช้สีที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อ กำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| | <p>หากมีผงหมึกเบื่อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษ สกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ</p> | <p>ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษและทางเดินกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ ในหน้า 68</p> |
| | <p>หมึกในดรัมหมึกพิมพ์เหลือน้อย</p> | <p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 69</p> |
| | <p>อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป</p> | <p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกประเภทของสีที่เหมาะสมแล้ว</p> |
| <p>ผงหมึกและอะไหล่ที่ง่ายเมื่อสัมผัส</p>  | <p>ตั้งค่าอุปกรณ์ไม่ตรงกับประเภทของสีที่คุณจะใช้พิมพ์</p> | <p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> |
| | <p>สีสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> | <p>ใช้สีที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อ กำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| | <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> | <p>ทำความสะอาดอุปกรณ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดอุปกรณ์ ในหน้า 67</p> |
| | <p>แหล่งจ่ายไฟอาจเสีย</p> | <p>เสียบปลั๊กอุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบไฟกระแสสลับ (AC) โดยตรง แทนการเสียบกับปลั๊กพ่วงต่อ</p> |
| | <p>หมึกในดรัมหมึกพิมพ์เหลือน้อย</p> | <p>เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 69</p> |
| <p>มีรอยขีดข่วนเป็นระยะห่างสม่ำเสมอบนหน้ากระดาษ</p>  | <p>ตั้งค่าอุปกรณ์ไม่ตรงกับประเภทของสีที่คุณจะใช้พิมพ์</p> | <p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกชนิดของสีที่ใช้พิมพ์ที่เหมาะสมแล้ว ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p> |
| | <p>ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก</p> | <p>ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น</p> |
| | <p>เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด</p> | <p>ทำความสะอาดอุปกรณ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดอุปกรณ์ ในหน้า 67</p> |
| | <p>ดรัมหมึกพิมพ์อาจเสีย</p> | <p>หากรอยขีดข่วนเกิดขึ้นในตำแหน่งเดียวกันของทุกหน้า ให้ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ของ HP ดรัมใหม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 69</p> |
| <p>หน้าที่พิมพ์มีตัวอักษรที่ผิดรูป</p>  | <p>สีสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> | <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสีที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| | <p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม</p> | <p>ตรวจสอบว่าปัญหาเกิดขึ้นในรายงานคำคอนฟิเกอเรชันด้วย หากเป็นเช่นนั้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์</p> |

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|---|
| <p>หน้าที่พิมพ์ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p>  | <p>ตั้งค่าอุปกรณ์ไม่ตรงกับประเภทของสื่อที่คุณจะใช้พิมพ์</p> | <p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกประเภทของสื่อที่เหมาะสมแล้ว</p> <p>หากยังมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดของสื่อที่ใช้คุณสมบัติของสื่อที่ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือสื่อน้ำหนักเบา</p> |
| | <p>สื่อที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษอาจจะยาวเกินไป</p> | <p>พลิกปึกสื่อสำหรับพิมพ์ในถาดกลับอีกด้านหนึ่ง และลองหมุนด้านของสื่อสำหรับพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษไป 180°</p> |
| | <p>เส้นทางผ่านของกระดาษทำให้กระดาษม้วนงอ</p> | <p>ใช้การตั้งค่า Less paper curl (การม้วนงอของกระดาษน้อยที่สุด) โปรดดูที่ การลดการม้วนงอของกระดาษ ในหน้า 97</p> |
| | <p>สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> | <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| | <p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p> | <p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์</p> |
| <p>ข้อความหรือกราฟิกเอียงบนหน้าที่พิมพ์</p>  | <p>อาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือถาดกระดาษเข้ามีกระดาษอยู่มากเกินไป</p> | <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24</p> |
| | <p>สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> | <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| <p>หน้าที่พิมพ์ยับหรือพองตัว</p>  | <p>อาจใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือถาดกระดาษเข้ามีกระดาษอยู่มากเกินไป</p> | <p>พลิกปึกกระดาษในถาดกลับอีกด้านหนึ่งและลองหมุนด้านของกระดาษในถาดป้อนกระดาษไป 180°</p> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24</p> |
| | <p>สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP</p> | <p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13</p> |
| | <p>เส้นทางผ่านของกระดาษทำให้กระดาษม้วนงอ</p> | <p>ใช้การตั้งค่า Less paper curl (การม้วนงอของกระดาษน้อยที่สุด) โปรดดูที่ การลดการม้วนงอของกระดาษ ในหน้า 97</p> |
| | <p>อากาศภายในของจดหมายอาจทำให้เกิดรอยยับได้</p> | <p>ให้นำซองจดหมายออก กดให้เรียบ และลองพิมพ์อีกครั้ง</p> |

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|---|--|
| หมึกพิมพ์ปรากฏรอบ ๆ ตัวอักษรที่พิมพ์ | ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง | พลิกปีกกระดาษในถาด |
|  | หากหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง | ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13 |
| ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโกนสีเทา) | การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์ | จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของส่วนที่เกิดภาพซ้ำ |
|  | ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลการพิมพ์ | ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้หมุนหน้าทั้งหมดไป 180° เพื่อพิมพ์ภาพที่มีสีอ่อนกว่าก่อน |
| | อุปกรณ์จอกระแสไฟกระชาก | เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ติดลงมาด้านล่าง |
| | | หากมีปัญหาเกิดขึ้นกับงานพิมพ์ในภายหลัง ให้ปิดอุปกรณ์เป็นเวลา 10 นาที จากนั้นจึงเปิดเครื่องใหม่และเริ่มต้นงานพิมพ์ใหม่ |

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่ออุปกรณ์มีปัญหาในการจัดการกับสื่อสำหรับพิมพ์

คำแนะนำในการพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอยฉีก, จุดต่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ซ้ำ, ขรุขระ และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษที่เรียบ โดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์](#) ในหน้า 13
- หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนห่อบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ
- อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทเท่านั้น ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ LaserJet
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- อุปกรณ์ใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดกับเนื้อกระดาษ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่ทนต่ออุณหภูมิของฟิวเซอร์ได้ (200°C หรือ 392°F เป็นเวลา 0.1 วินาที)

⚠️ ข้อควรระวัง: การไม่ทำตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

การแก้ปัญหาของสื่อสำหรับพิมพ์

ปัญหาที่เกิดกับสื่อสำหรับพิมพ์ต่อไปนี้อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์เปลี่ยนไป, กระดาษติด หรือทำให้อุปกรณ์เสียหายได้

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|--|
| คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของหมึกไม่ดี | กระดาษขึ้นเกินไป หยิบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน | ลองใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ |
| หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือมีวงงอ | เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง | เก็บกระดาษไว้ในห้องบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ กลับหน้ากระดาษ |
| กระดาษม้วนงอมาก | กระดาษขึ้นเกินไป, มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น | ใช้กระดาษเส้นใยยาว หรือใช้การตั้งค่า Less paper curl (การม้วนงอของกระดาษน้อยที่สุด) โปรดดูที่ การลดการม้วนงอของกระดาษ ในหน้า 97 |
| กระดาษติด, อุปกรณ์เสียหาย | กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู | ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู |
| เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ | ขอบกระดาษขาด กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน | ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ กลับหน้ากระดาษ |
| งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง) | ปรับตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง | นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง |
| ป้อนสื่อมากกว่าครั้งละหนึ่งแผ่น | อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย | นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากท่อใหม่หรือท่ออื่น |
| เครื่องไม่ดึงสื่อสำหรับพิมพ์จากถาดป้อน | อุปกรณ์อาจอยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง | <ul style="list-style-type: none"> หากบนหน้าจอแสดงข้อความของอุปกรณ์มีข้อความ Manual feed (ป้อนด้วยตนเอง) ปรากฏขึ้น ให้กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) เพื่อพิมพ์งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง แล้วพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง |
| ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย | | โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์ |
| ปรับตัวควบคุมความยาวกระดาษในถาด 1 ไว้ที่ความยาวเกินกว่าขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ | | ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง |

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

หากหน้าที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องไม่มีข้อความใดๆ หรือเครื่องไม่พิมพ์หน้าใดๆ ให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำในเนื้อหาส่วนนี้

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|---|
| กระดาษถูกพิมพ์ออกมาแต่กลับเป็นกระดาษเปล่า | คุณอาจยังไม่ได้ตั้งเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ | ตรวจสอบว่าไดตั้งเทปทาวออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว |
| | เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง | ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหาที่อยู่ครบทุกหน้าหรือไม่ |
| | อุปกรณ์อาจทำงานผิดปกติ | ในการตรวจสอบอุปกรณ์ ให้พิมพ์รายงานค่าคอนฟิเกอเรนซ์ โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 64 |
| พิมพ์งานซ้ำ | สื่อสำหรับพิมพ์บางประเภทอาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ซ้ำ | ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น |
| ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร | อุปกรณ์อาจดึงสื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง | โปรดดูที่ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ ในหน้า 86 |
| | สื่อสำหรับพิมพ์ติดคาอยู่ในอุปกรณ์ | นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ นำกระดาษที่ติดออก ในหน้า 74 |
| | สายเคเบิล USB ช้าหรือต่อเชื่อมไม่ถูกต้อง | <ul style="list-style-type: none"> ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น |
| อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ | อุปกรณ์ยังไม่ได้แชร์พอร์ต USB หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกหรือกล่องสวิตช์เครือข่ายที่ต่อเชื่อมพอร์ตเดียวกับอุปกรณ์ อุปกรณ์เหล่านั้นอาจรบกวนการทำงานอยู่ ในการต่อเชื่อมและใช้งานอุปกรณ์ คุณต้องปลดอุปกรณ์อื่นๆ ออกหรือใช้พอร์ต USB สองพอร์ตในเครื่องคอมพิวเตอร์ | |

ปัญหาเกี่ยวกับการทำสำเนา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้องจะทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารเพื่อทำสำเนาหรือสแกน ในหน้า 24](#)



หมายเหตุ: ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ตรงตามข้อกำหนดของ HP หากวัสดุพิมพ์ตรงตามข้อกำหนดของ HP ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดซ้ำจะระบุว่าลูกกลิ้งดึงกระดาษหรือแผ่นคั่นสีกหรือ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์

ปัญหาของภาพ

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|---|
| ไม่มีภาพหรือภาพซีดจาง | ตลับหมึกพิมพ์มีระดับผงหมึกเหลือน้อย เอกสารต้นฉบับอาจมีคุณภาพไม่ดี เอกสารต้นฉบับอาจมีพื้นหลังเป็นสี | ใส่ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 69 หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไปหรือชำรุดเสียหาย เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่าคุณจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนใช้เอกสารต้นฉบับที่สีกว่าเดิม พื้นหลังที่มีสีอาจทำให้ภาพที่อยู่ด้านหน้ากลืนหายไปกับพื้นหลังได้ หรือพื้นหลังอาจปรากฏเป็นจุดสีอื่น หากเป็นไปได้ ให้ใช้เอกสารต้นฉบับที่พื้นหลังไม่มีสี |
| แถบสีขาวหรือแถบสีจาง ๆ ในแนวตั้งปรากฏบนสำเนา | สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ระดับผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์อาจเหลือน้อย | ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 69 |
| สำเนาออกมาเป็นเส้น | ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน | ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 69 |
| จุดหรือวิธีตีปรากฏบนสำเนา | อาจมีหมึก, กาว, น้ำยาลบคำผิด หรือสิ่งสกปรกต่างๆ เลอะอยู่บนเครื่องสแกนแบบแท่น | ทำความสะอาดอุปกรณ์ โปรดดูที่ การทำความสะอาดอุปกรณ์ ในหน้า 67 |

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---------------------------------|---|---|
| เส้นแสงสว่างเกินไปหรือมืดเกินไป | การตั้งค่าอุปกรณ์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การปรับคุณภาพของสำเนา ในหน้า 42 |
| ข้อความไม่ชัดเจน | การตั้งค่าอุปกรณ์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าคุณภาพไว้ถูกต้องแล้ว โปรดดูที่ การปรับคุณภาพของสำเนา ในหน้า 42 |

ปัญหาการจัดการสื่อที่ใช้พิมพ์

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|--|
| คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของหมึกไม่ดี | กระดาษขึ้นเงาเกินไป หยิบเงาเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน หรือมาจากบีกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน | ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ |
| หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือมีร่อง | เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง | เก็บกระดาษไว้ในห้องบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ กลับหน้ากระดาษ |
| กระดาษม้วนงอมาก | กระดาษขึ้นเงาเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน | ใช้กระดาษเส้นใยยาว หรือใช้การตั้งค่า Less paper curl (การม้วนงอของกระดาษน้อยที่สุด) โปรดดูที่ การลดการม้วนงอของกระดาษ ในหน้า 97 กลับหน้ากระดาษ |
| กระดาษติด, อุปกรณ์เสียหาย | กระดาษมีรอยขีดหรือมีรู | ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยขีดหรือมีรู |
| เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ | ขอบกระดาษขาด กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน | ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ทำไว้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ กลับหน้ากระดาษ |
| | กระดาษขึ้นเงาเกินไป หยิบเงาเกินไป หนักเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยนูน หรือมาจากบีกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน | ลองใช้กระดาษชนิดอื่น ซึ่งมีระดับความเรียบตั้งแต่ 100 ถึง 250 Sheffield และมีปริมาณความชื้นในเนื้อกระดาษ 4 ถึง 6% หรือใช้กระดาษเส้นใยยาว |
| งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง) | ปรับตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง | นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง |
| มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง | อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย | นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น |
| เครื่องไม่ดึงสื่อสำหรับพิมพ์จากถาดป้อน | อุปกรณ์อาจอยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง | <ul style="list-style-type: none"> หาค้นหน้าจอแผงควบคุมของอุปกรณ์มีข้อความ Manual feed (ป้อนด้วยตนเอง) ปรากฏขึ้น ให้กดปุ่ม Menu/Enter (เมนู/Enter) เพื่อพิมพ์งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง แล้วพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง |
| | ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย | โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดูใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องอุปกรณ์ |
| | ปรับตัวควบคุมความยาวกระดาษในถาด 1 ไว้ที่ความยาวเกินกว่าขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ | ปรับตัวควบคุมความยาวที่ถูกต้อง |

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--------------------------|--|---|
| ไม่มีสำเนาออกมา | อาจไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ | ใส่สื่อสำหรับพิมพ์ลงในอุปกรณ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24 |
| | คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง | วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแบนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาข้างของแผ่นกระดาษ |
| สำเนากลายเป็นกระดาษเปล่า | อาจยังไม่ได้ดึงเทปหนี้ออกจากถาดพิมพ์ | ถอดถาดพิมพ์ออกจากอุปกรณ์ ดึงเทปหนี้ออก แล้วใส่ถาดพิมพ์ใหม่อีกครั้ง |
| | คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง | วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแบน โดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาข้างของแผ่นกระดาษ |
| | สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP | ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของสื่อที่ใช้พิมพ์ ในหน้า 13 |
| | ระดับผงหมึกในถาดพิมพ์อาจเหลือน้อย | ใส่ถาดพิมพ์ โปรดดูที่ การเปลี่ยนถาดพิมพ์ ในหน้า 69 |
| สำเนามีขนาดเล็กลง | ตั้งค่าอุปกรณ์ไว้ให้ลดขนาดของภาพที่สแกน | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าการย่อ/ขยายที่แมงควบคุมของอุปกรณ์ไว้ถูกต้อง |

ปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

การแก้ปัญหาภาพที่สแกนออกมา

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|--|--|
| ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพไม่ดี | เอกสารต้นฉบับอาจเป็นภาพถ่ายหรือรูปภาพที่ถ่ายซ้ำอีกครั้ง | <ul style="list-style-type: none"> ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้ลดลายนั้นหายไป พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา | | <ul style="list-style-type: none"> ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือกที่ Display ใน Control Panel ของ Windows ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์เครื่องสแกน โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง | | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ต้นฉบับในเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถูกต้อง โปรดดูที่ การใช้เอกสารเพื่อทำสำเนาหรือสแกน ในหน้า 24 |
| เครื่องสแกนอาจสกปรก | | ทำความสะอาดเครื่องสแกน โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67 |
| การตั้งค่าการพิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่ | | ลองเปลี่ยนการตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน | คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางต้นฉบับบนเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถูกต้อง |
| | พื้นหลังที่เป็นสีขาวเป็นสาเหตุให้ภาพที่อยู่ด้านหลังกลืนกับพื้นหลัง | ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| | ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป | ขนาดต่ำสุดที่ใช้กับเครื่องสแกนแบบแท่นได้คือ 25 x 25 มม. |
| | สื่อสำหรับพิมพ์มีขนาดที่ไม่ถูกต้อง | ในการตั้งค่า สแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| ใช้เวลาสแกนนานเกินไป | ตั้งระดับความละเอียดหรือสีไว้สูงเกินไป | เปลี่ยนการตั้งค่าระดับความละเอียดและสีให้สอดคล้องกับงานของคุณ โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| | ตั้งซอฟต์แวร์ไว้ให้สแกนสี | ค่าเริ่มต้นของระบบคือสแกนสี ซึ่งจะใช้เวลาในการสแกนนานกว่าถึงแม้จะสแกนต้นฉบับขาวดำก็ตาม หากคุณสามารถรับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้สแกนต้นฉบับเป็นโทนสีเทาหรือขาวดำได้ โปรดดูรายละเอียดของความช่วยเหลือของซอฟต์แวร์อุปกรณ์ |
| | มีการส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาออกไปก่อนที่คุณจะได้ลองสแกน | หากผู้อื่นส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาไว้ก่อนหน้าที่คุณจะสแกนงาน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากเครื่องสแกนว่าง แต่การสแกนอาจใช้เวลาได้นานขึ้น เนื่องจากอุปกรณ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน |

ปัญหาคุณภาพของการสแกน

การป้องกันปัญหา

ข้อมูลต่อไปนี้ เป็นวิธีง่ายๆ สองสามวิธีที่ช่วยให้คุณปรับปรุงคุณภาพการสแกนได้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่สื่อสำหรับพิมพ์ ในหน้า 24](#)
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61](#)

การแก้ปัญหาของคุณภาพการสแกน

| ปัญหา | สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|-----------------------|---|--|
| กระดาษเปล่า | อาจวางต้นฉบับผิดด้าน | วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาข้างของแผ่นกระจก |
| เข้มหรือจางเกินไป | ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง | โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |
| งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น | อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก | ลองทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแทน โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67 |
| เกิดจุดหรือริ้วสีดำ | อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่บนกระจก | ลองทำความสะอาดพื้นผิวของเครื่องสแกนแบบแทน โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกน ในหน้า 67 |
| ข้อความไม่ชัดเจน | ตั้งระดับความละเอียดและสีไม่ถูกต้อง | โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูที่ ความละเอียดและสีของเครื่องสแกน ในหน้า 61 |

ปัญหาของหน้าจอบางควบคุม

⚠️ ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้หน้าจอบางควบคุมมีเส้นสีดำ, จุด หรืออักขระที่ไม่คาดหมายเกิดขึ้น ห้ามสัมผัสหน้าจอบางควบคุมของอุปกรณ์หากมีโอกาสที่คุณจะมีไฟฟ้าสถิตสะสมอยู่ (เช่น เดินบนพรมในห้องที่มีความชื้นต่ำ)

หากอุปกรณ์สัมผัสกับสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก อาจทำให้หน้าจอบางควบคุมของอุปกรณ์มีเส้นสีดำ, จุด หรืออักขระที่ไม่คาดหมายเกิดขึ้น ในการแก้ไขปัญหานี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดอุปกรณ์
2. เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ออกจากบริเวณที่มีสนามไฟฟ้าหรือสนามแม่เหล็ก
3. เปิดอุปกรณ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาที่พบได้ทั่วไปของเครื่อง Macintosh

ปัญหาที่เกิดกับ Mac OS X V10.3 และ Mac OS X V10.4

ไม่มีชื่อไดรเวอร์แสดงอยู่ใน Print Center

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|
| ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์อุปกรณ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง | ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน |

ไม่มีชื่ออุปกรณ์อยู่ในกล่องรายชื่อเครื่องพิมพ์ใน Print Center

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|---|---|
| อุปกรณ์อาจยังไม่พร้อม | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิลไว้อย่างถูกต้อง, เปิดอุปกรณ์ และไฟแสดงความพร้อมสว่างขึ้นแล้ว หากคุณต่อเชื่อมผ่านฮับ USB ให้ลองเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงหรือใช้พอร์ตอื่นแทน |
| ใช้ชื่ออุปกรณ์ที่ไม่ถูกต้อง | พิมพ์รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน โปรดดูที่ หน้าข้อมูล ในหน้า 64 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อในรายงานค่าคอนฟิเกอเรชันตรงกับชื่ออุปกรณ์ใน Print Center |
| สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ | เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง |

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|-------------------------|---|
| อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์ | เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs |

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|-------------------------------|--|
| ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม | <ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดแบบอักษรในไฟล์ EPS ลงในอุปกรณ์ก่อนเริ่มพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งในรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding) |

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

| สาเหตุ | วิธีแก้ไข |
|--|--|
| ข้อผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้นหากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ USB | เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ไม่มีในเว็บไซต์ Apple |

อุปกรณ์ไม่แสดงอยู่ใน Macintosh Print Center หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ

ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์

วิธีแก้ไข

การแก้ไขปัญหาของซอฟต์แวร์

- ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้
- ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการของ Macintosh คือ Mac OS X V10.3 หรือ Mac OS X V10.4
- ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple

การแก้ไขปัญหาของฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดอุปกรณ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง
- ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง

หมายเหตุ: คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ

เครื่องมือแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะอธิบายถึงเครื่องมือที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน

⚠️ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนนี้จะลบหน้าหน้าต่างๆ ที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นจึงเปิดเครื่องใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service (บริการ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Restore defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**

อุปกรณ์จะเปิดเครื่องใหม่โดยอัตโนมัติ

การลดการม้วนงอของกระดาษ

คุณสามารถลดการม้วนงอของกระดาษได้โดยใช้การตั้งค่า **Less paper curl (การม้วนงอของกระดาษน้อยที่สุด)**

1. กดปุ่ม **Menu/Enter (เมนู/Enter)** บนแผงควบคุมของอุปกรณ์
2. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service (บริการ)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
3. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Less paper curl (การม้วนงอของกระดาษน้อยที่สุด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**
4. ใช้ปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On (เปิด)** แล้วกด **Menu/Enter (เมนู/Enter)**

A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

- [อุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต](#)
- [ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้](#)
- [กระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ](#)

รายการอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้เป็นรายการที่มีอยู่ในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีจำหน่ายอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดอายุใช้งานของอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อล่าสุด คุณสามารถดูได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้:

- อเมริกาเหนือ: www.hp.com/go/ordersupplies-na
- ยุโรปและตะวันออกกลาง: www.hp.com/go/ordersupplies-emea
- พื้นที่/ประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก: www.hp.com/go/ordersupplies-ap
- ละตินอเมริกา: www.hp.com/go/ordersupplies-la

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

| ชื่อผลิตภัณฑ์ | คำอธิบาย | หมายเลขชิ้นส่วน |
|-------------------|---|-----------------|
| ดรัมหมึกพิมพ์สีดำ | ดรัมหมึกพิมพ์มาตรฐานหนึ่งดรัมสามารถพิมพ์งานได้ประมาณ 2,000 หน้าโดยเฉลี่ย จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งาน | Q2612A |

อุปกรณ์เสริมสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต

| ชื่อผลิตภัณฑ์ | คำอธิบาย | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---------------|---|-----------------|
| สายเคเบิล USB | 2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้ | C6518A |

ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้

| ชื่อผลิตภัณฑ์ | คำอธิบาย | หมายเลขชิ้นส่วน |
|------------------------------------|---|--|
| แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งแบบ Pickup | เปลี่ยนใหม่เมื่ออุปกรณ์ดึงกระดาษติดกันหลายแผ่นหรือกระดาษไม่ได้ การใช้กระดาษชนิดอื่นไม่สามารถแก้ปัญหาได้ | โปรดติดต่อสิ่งซื้อหรือส่งกลับจากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP |

กระดาษและสื่อที่ใช้พิมพ์อื่น ๆ



หมายเหตุ: ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทกับอุปกรณ์นี้

| ชื่อผลิตภัณฑ์ | คำอธิบาย | หมายเลขชิ้นส่วน |
|-----------------------------------|--|--------------------------|
| กระดาษ HP LaserJet | กระดาษพิมพ์คุณภาพสูงของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet | HPJ1124 (letter) |
| กระดาษ HP Premium Choice LaserJet | กระดาษชนิดของ HP ที่มีน้ำหนัก 120 g/m ² (32 ปอนด์) | HPU1132 (letter) |
| กระดาษปก HP | กระดาษของ HP ที่มีน้ำหนัก 200 g/m ² (ปก 75 ปอนด์) ใช้พิมพ์โปสเตอร์และปกเอกสาร | Q2413A (letter) 100 แผ่น |
| กระดาษพิมพ์ HP | กระดาษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet | HPP1122 (letter) |
| กระดาษอเนกประสงค์ HP | กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย | HPM1120 (letter) |
| กระดาษ HP LaserJet Tough | กระดาษเคลือบด้วยชาตินที่มีความทนทาน กระดาษจะไม่ฉีกขาดและทนต่อทุกสภาพอากาศ เหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการความทนทานยาวนาน | Q1298A (letter) |
| กระดาษ HP High Gloss Laser | กระดาษที่เคลือบมันแบบ High-gloss ทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานโบรชัวร์, แคตตาล็อก, ภาพถ่าย และเมื่อต้องการงานที่เคลือบมันแบบ High-gloss | Q2419A (letter) 200 แผ่น |
| กระดาษ HP Soft Gloss Laser | เคลือบผิวชาตินทั้งสองด้าน, 105 g/m ² (28 ปอนด์) | Q2415A (letter) 500 แผ่น |
| กระดาษ HP Brochure Laser, วิวด้าน | เนื้อที่มากสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยมองไม่เห็นงานพิมพ์จากอีกด้านหนึ่ง, 44 ปอนด์ | Q6543A (letter) 150 แผ่น |

| ชื่อผลิตภัณฑ์ | คำอธิบาย | หมายเลขชิ้นส่วน |
|---|--|---------------------------|
| กระดาษ HP Photo and Imaging Laser, ผิวมัน | เคลือบผิวมันความคมชัดสูง, 32 ปอนด์ | Q6545A (letter) 200 แผ่น |
| กระดาษ HP Photo and Imaging Laser, ผิวด้าน | เคลือบผิวด้านความคมชัดสูง, 52 ปอนด์ | Q6549A (letter) 100 แผ่น |
| กระดาษ HP Presentation Laser, ผิวมัน เล็กน้อย | สีขาวสว่างให้ความคมชัดสูง, 32 ปอนด์ | Q6541A (letter) 200 แผ่น |
| กระดาษรีไซเคิล HP | เคลือบผิวด้านทั้งสองด้าน มีกระดาษที่ใช้งานแล้วเป็นส่วนประกอบ 30% (เป็นไปตามมาตรฐาน US Executive Order 13101), 75 g/m ² (กระดาษบอนด์ 20 ปอนด์) | HPE1120 (letter) 500 แผ่น |

B บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับดัลล์หมึก LaserJet](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนดัลล์หมึก](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นิติบุคคล](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| ผลิตภัณฑ์ของ HP | ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด |
| HP LaserJet M1005 MFP | การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี |

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับความเสียหายหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ท่านจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับความเสียหายหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาที่ไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ยอมรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéficiaire est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla

Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία **web**: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία **web** των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákaznikových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákaznických stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите

права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิวัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüjalepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера **HP** составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы **HP** рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг **HP** для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัด สำหรับตลับผงหมึก LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผิดซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ตั้ง


ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมระบุว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ข้อมูลที่เก็บบนดิสก์

ดิสก์ของ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งดิสก์ครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานดิสก์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ดิสก์ของ HP นี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำดิสก์ของ HP นี้ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ดิสก์ของ HP หรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากดิสก์ของ HP ที่ส่งกลับตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่คิดค่าบริการและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต คู่ค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลดิสก์ของ HP นี้ อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของดิสก์ของ HP มีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

อ่านอย่างระมัดระวังก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน ('EULA') นี้คือสัญญาตามกฎหมายระหว่าง (a) คุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) และ (b) HP Inc. ('HP') ซึ่งจะควบคุมการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งหรือจัดให้โดย HP สำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ('ผลิตภัณฑ์ HP') ที่ไม่ได้ อยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานแยกต่างหากระหว่างคุณและ HP หรือซัพพลายเออร์ ซอฟต์แวร์อื่นๆ อาจมี EULA ในในเอกสารออนไลน์ คำว่า 'ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์' หมายถึงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมถึงสื่อบันทึกที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสาร 'ออนไลน์' หรืออิเล็กทรอนิกส์

การแก้ไขหรือเอกสารเพิ่มเติมสำหรับ EULA นี้ อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

สิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่คุณได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดยข้อกำหนดของ EULA นี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานเหล่านี้ แนวทางการแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนภายใต้นโยบายขอรับเงินคืนของสถานที่ที่คุณซื้อ

1. การให้การอนุญาตใช้งาน HP ให้สิทธิ์คุณดังต่อไปนี้ตราบใดที่คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- การใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ('คอมพิวเตอร์ของคุณ') หาก你不ได้รับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานบนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่แล้ว คุณสามารถติดตั้งและใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ดังกล่าวเท่านั้น คุณต้องไม่แยกส่วนคอมพิวเตอร์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บนคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำชั่วคราว (RAM) ของคอมพิวเตอร์ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- การจัดเก็บ คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไว้ในหน่วยความจำภายในหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- การทำสำเนา คุณสามารถทำสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรอง โดยสำเนาต้องมีค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมทั้งหมด และใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
- การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- ฟรีแวร์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ ทั้งหมดหรือบางส่วนของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่กรรมสิทธิ์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตสาธารณะโดยบุคคลที่สาม ('ฟรีแวร์') อนุญาตให้คุณใช้งานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับฟรีแวร์ดังกล่าว ไม่ว่าจะในรูปแบบของข้อตกลงแบบสมบูรณ์ โบอนุญาตใช้งานแบบย่อ หรือข้อกำหนดการอนุญาตใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ยอมรับในขณะที่ดาวน์โหลด การใช้ฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตดังกล่าว
- โซลูชันการกู้คืน โซลูชันการกู้คืนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่มาพร้อมกับ/สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบของโซลูชันแบบฮาร์ดดิสก์ใดก็ได้ โซลูชันการกู้คืนแบบสื่อบันทึกภายนอก (เช่น ฟลอปปีดิสก์ ซีดี หรือดีวีดี) หรือโซลูชันเทียบในรูปแบบอื่นๆ สามารถใช้สำหรับการเรียกคืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่มาพร้อมกับ/สำหรับโซลูชันการกู้คืนที่ชื่อไว้เดิมเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ใดๆ ที่มีอยู่ในโซลูชันการกู้คืนดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานของ Microsoft

2. **การอัปเดต** ในการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่าเป็นการอัปเดต คุณต้องได้รับอนุญาตใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เดิมที่ HP ระบุว่าไม่มีสิทธิ์อัปเดตก่อน หลังจากการอัปเดต คุณไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่เป็นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์อัปเดตอีกต่อไป โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยอมรับว่า HP สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันและสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่างและอาจดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตและอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เวอร์ชันใหม่ หรืออัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกในการให้การสนับสนุนหรือบริการอื่นๆ ที่มอบให้คุณ ในบางกรณี และขึ้นอยู่กับประเภทของอัปเดตหรืออัปเดต คุณจะได้รับแจ้ง (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีอื่น) ซึ่งต้องให้คุณเริ่มการอัปเดตหรืออัปเดต

3. **ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม EULA** นี้ใช้กับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เดิมที่จัดทำโดย HP ยกเว้น HP จัดหาข้อกำหนดอื่นให้มาพร้อมกับอัปเดตหรือส่วนเพิ่มเติม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดอื่นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

- a. บุคคลที่สาม ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์คนแรกสามารถโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้กับผู้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ ต้องประกอบด้วยส่วนคอมพิวเตอร์ทั้งหมด, สื่อบันทึก, สิ่งพิมพ์, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ หากมีการโอนโดยไม่ชำระค่าโอนโดยอัตโนมัติ เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์ที่โอนจะต้องยอมรับข้อกำหนด EULA ทั้งหมด เมื่อมีการโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การอนุญาตใช้งานของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
- b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเพื่อการค้าหรือการใช้งาน คุณต้องไม่ให้อุญาตช่วง โอนสิทธิ์ หรือโอนใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นจะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- 5. สิทธิในกรรมสิทธิ์** สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และเอกสารผู้ใช้เป็นของ HP หรือซัพพลายเออร์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และเครื่องหมายการค้าของสหรัฐอเมริกา ตลอดจนกฎหมายที่บังคับใช้และบทบัญญัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศ/พื้นที่อื่นๆ คุณต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- 6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ** คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แปรกลับ หรือถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ยกเว้นและตามขอบเขตของสิทธิในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้เท่านั้นโดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
- 7. ข้อกำหนด EULA** นี้จะมีผลบังคับใช้ยกเว้นถูกยกเลิกหรือปฏิเสธ EULA นี้จะสิ้นสุดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่อื่นใน EULA นี้ หรือหาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของ EULA นี้
- 8. ความยินยอมให้รวบรวม/ใช้ข้อมูล**
- a. HP จะใช้คุณก็และเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลทางด้านเทคนิคที่ไม่ระบุชื่อซึ่งเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 2 HP จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวที่เป็นอินเทอร์เน็ตไปรโตคอลแอดเดรสของคุณ หรือข้อมูลระบุตัวตนเฉพาะอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่คุณให้ไว้ในการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ นอกจากนี้การให้อัปเกรดและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้สำหรับการส่งการสื่อสารทางการตลาดให้กับคุณ (ด้วยความยินยอมอย่างชัดเจนของคุณในแต่ละกรณีตามกฎหมายที่บังคับใช้)
- ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณยินยอมให้ HP บริษัทสาขา และบริษัทในเครือรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อและข้อมูลส่วนตัวตามที่อธิบายไว้ใน EULA นี้ และอธิบายเพิ่มเติมไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001
- b. การรวบรวม/ใช้บุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ HP จัดทำให้คุณและอนุญาตให้คุณใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจติดตั้งและทำงานบนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณแม้ว่าคุณไม่ได้เลือกเปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (เช่น IP แอดเดรส ตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ บุคคลที่สามจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อระบุพฤติกรรมระดับระบบทางเทคนิค และตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุดติดตั้งในระบบของคุณแล้ว หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติคุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
- 9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน** ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP และซัพพลายเออร์จัดหาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ตามสภาพ “ที่เป็นอยู่” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้นจึงขอปฏิเสธการรับประกัน ประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันกรรมสิทธิ์และการไม่ละเมิดสิทธิ์ การรับประกันโดยนัย หน้าที่ รับประกัน หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพที่น่าพอใจ หรือความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัสทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นการรับประกันโดยนัยหรือจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณทั้งหมด
- ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคในออสเตรเลียมีสิทธิ์สำหรับการเปลี่ยนหรือรับเงินคืนสำหรับความบกพร่องในสาระสำคัญ และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร ผู้บริโภคในออสเตรเลียยังมีสิทธิ์รับการซ่อมแซมซอฟต์แวร์หรือเปลี่ยนหากคุณภาพไม่เป็นที่ยอมรับ และความบกพร่องนั้นไม่ถึงขนาดเป็นความบกพร่องในสาระสำคัญ ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าสำหรับการใช้ส่วนตัว ภายในบ้าน หรือภายในครัวเรือน หรือเพื่อการบริโภค และไม่ใช้วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ (‘ผู้บริโภคในนิวซีแลนด์’) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน รับเงินคืนสำหรับความบกพร่อง และการชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

10. **การจำกัดความรับผิด** ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ HP และซัพพลายเออร์ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะสำหรับข้อบกพร่องข้างต้นจะจำกัดตามจำนวนที่มากกว่าระหว่างจำนวนเงินที่คุณจ่ายแยกต่างหากสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือ 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจำเพาะ เนื่องมาจากการผิดสัญญา โดยอ้อม หรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายสำหรับการสูญเสียกำไร หรือข้อมูลลับหรือข้อมูลอื่น สำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ สำหรับการบาดเจ็บของบุคคล สำหรับการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับการใช้หรือไม่สามารถจะใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม และแม้ว่าการแก้ไขใดๆ จะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้ยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
11. **ลูกค้ำที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐ** ยึดหลักตาม FAR 12.211 และ 12.212, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลทางเทคนิคสำหรับสินค้าเชิงพาณิชย์อนุญาตให้หน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐใช้งานภายใต้ใบอนุญาตเชิงพาณิชย์มาตรฐานของ HP
12. **การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก** คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ("กฎหมายการส่งออก") เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ (1) ส่งออกโดยตรงหรือโดยอ้อมละเมิดกฎหมายการส่งออก หรือ (2) ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ห้ามโดยกฎหมายการส่งออก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแพร่ขยายอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณรับรองว่าคุณเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วตามกฎหมายในรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณได้รับอนุญาตจากนายจ้างของคุณให้ทำสัญญานี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้ EULA** นี้ อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศ/พื้นที่ที่มีการซื้ออุปกรณ์
15. **ข้อตกลงทั้งหมด EULA** นี้ (รวมทั้งเอกสารเพิ่มเติมหรือการแก้ไขสำหรับ EULA นี้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP) เป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณและ HP เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และจะมีผลทดแทนการสื่อสาร ข้อเสนอ และการนำเสนอด้วยคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือในเวลาเดียวกันเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือเนื้อหาอื่นใดที่ครอบคลุมโดย EULA นี้ ในกรณีที่มีข้อกำหนดของนโยบายหรือโปรแกรมใดๆ ของ HP สำหรับบริการสนับสนุนขัดแย้งกับข้อกำหนดของ EULA นี้ ข้อกำหนดของ EULA นี้จะมีผลใช้บังคับ

© สงวนลิขสิทธิ์ 2015 HP Development Company, L.P.

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือด้านเนื้อหา หรือข้อความที่ไม่ครบถ้วนในเอกสารนี้

ฉบับที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวันจดีย์ HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะให้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

| | |
|---|---|
| ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ | หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/ |
| เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม | |
| รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์ | www.hp.com/support/ijm1005 |
| สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP | www.hp.com/go/carepack |
| ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ | www.register.hp.com |

C ข้อกำหนดรายละเอียดของอุปกรณ์

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกำจัดเสีย](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

| ความสูง | ความลึก | ความกว้าง | น้ำหนัก ¹ |
|---------|---------|-----------|----------------------|
| 308 มม. | 363 มม. | 437 มม. | 8.3 กก. |

¹ ไม่รวมน้ำหนักดรัมหมึกพิมพ์ซึ่งหนัก 0.7 กก. .

ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดเรื่องการใช้กำลังไฟขึ้นอยู่กับพื้นที่/ประเทศที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้งาน เพราะอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายและทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์สิ้นสุดลง

ตาราง C-2 ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า

| รายการ | รุ่น 110-โวลต์ | รุ่น 220-โวลต์ |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ข้อกำหนดเรื่องการใช้กำลังไฟ | 110 ถึง 127 V (+/- 10%) | 220 ถึง 240 V (+/- 10%) |
| | 50 / 60 Hz (+/- 2 Hz) | 50 / 60 Hz (+/- 2 Hz) |
| กระแสไฟกำหนด | 3.5 A | 2.5 A |

การใช้ไฟฟ้า

ตาราง C-3 การใช้ไฟฟ้า (โดยเฉลี่ย, วัตต์)^{1, 2}

| การพิมพ์ | การทำสำเนา | พร้อมทำงาน/พักเครื่อง ³ | ปิด |
|----------|------------|------------------------------------|-------|
| 227 W | 227 W | 6 W | 0.1 W |

¹ ค่าอ้างอิงตามข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ www.hp.com/support/lijm1005

² ไฟฟ้าที่รายงานเป็นค่าสูงสุดที่วัดจากการพิมพ์/การทำสำเนาแบบสแตนด์บายโดยให้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ ค่าเริ่มต้นของเวลานับจากโหมดพร้อมทำงานจนถึงโหมดพักเครื่อง และเวลานับจากโหมดพักเครื่องจนกระทั่งเริ่มพิมพ์งานจะน้อยกว่า 10 วินาทีเนื่องจากคุณสมบัติเปิดทำงานทันทีของฟิวเซอร์

⁴ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมด พร้อม = 51.2 บีทียู/ชั่วโมง

⁵ ความเร็วในการพิมพ์ 15 ppm เมื่อใช้กระดาษขนาด letter และ 14 ppm เมื่อใช้กระดาษขนาด A4

ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม

ตาราง C-4 ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม

| | แนะนำ ¹ | ขณะใช้เครื่อง ¹ | การจัดเก็บ ¹ |
|---------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------|
| (อุปกรณ์และดรัมหมึกพิมพ์) | 20° - 27°C | 15° - 32.5°C | 0° - 40°C |
| อุณหภูมิ | (68° - 81°F) | (59° - 90.5°F) | (32° - 104°F) |
| ความชื้นสัมพัทธ์ | 20% - 70% | 10% - 80% | 90% หรือน้อยกว่า |

¹ ค่าอาจเปลี่ยนแปลงได้ ดูเว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับข้อมูลปัจจุบัน

การกำจัดเสียง

ตาราง C-5 การกำจัดเสียง ^{1,2}

| ระดับพลังงานเสียง | ข้อมูลที่ประกาศตาม ISO 9296 |
|---|--|
| การพิมพ์ (15 ppm) ³ | $L_{WAd} = 6.3 \text{ Bels (A) [63 dB (A)]}$ |
| พร้อม | ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้ |
| ระดับความกดดันของเสียง - ตำแหน่งของผู้ที่อยู่ใกล้ | ข้อมูลที่ประกาศตาม ISO 9296 |
| การพิมพ์ (15 ppm) ³ | $L_{pAm} = 49 \text{ dB(A)}$ |
| พร้อม | ระดับเสียงที่ไม่สามารถได้ยินได้ |

¹ ค่าอ้างอิงตามข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ www.hp.com/support/ljm1005

² อุปกรณ์ที่ใช้ทดสอบ: HP LaserJet M1005 MFP, letter.

³ ความเร็วในการพิมพ์ 15 ppm เมื่อใช้กระดาษขนาด letter และ 14 ppm เมื่อใช้กระดาษขนาด A4

D แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

- [การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกักไอโซน](#)
- [การสิ้นเปลืองพลังงาน](#)
- [การใช้ผงหมึก](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet](#)
- [กระดาษ](#)
- [ข้อจำกัดของวัสดุ](#)
- [การจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(ยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [การใช้เซิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการใช้เซิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 \(กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [ตารางสาร \(จีน\)](#)
- [ข้อมูลสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับ SEPA Ecolabel \(ประเทศจีน\)](#)
- [ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร](#)

- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้รับการออกแบบมาให้มีคุณสมบัติที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักเก็บไอโซน

การทำลายก๊าซไอโซนในอากาศสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการวัดตามวิธีการที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป* และเมื่อข้อมูลการปล่อยมลพิษเหล่านี้มีผลกับ "สถานการณ์จำลองการสัมผัสแบบจำลองสำหรับสำนักงานทั่วไป"*** HP สามารถตรวจสอบได้ว่าไม่มีปริมาณไอโซนที่ตรวจพบได้ซึ่งถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์ที่เกินมาตรฐานหรือแนวทางการคุณภาพอากาศในอาคารในปัจจุบัน

* วิธีการทดสอบสำหรับการตรวจหาการปล่อยก๊าซจากอุปกรณ์ที่เป็นเอกสารโดยคำนึงถึงการตัดสินใจให้ผลล้าหลังสำหรับอุปกรณ์สำนักงานที่มีฟังก์ชันการพิมพ์ RAL-UZ 171 - BAM กรกฎาคม 2012

** พิจารณาจากความเข้มข้นของไอโซนเมื่อพิมพ์ 2 ชั่วโมงต่อวันในห้องขนาด 32 ลูกบาศก์เมตร โดยมีอัตราการระบายอากาศเปลี่ยนแปลงไป 0.72 ต่อชั่วโมง ด้วยวิธีการพิมพ์ของ HP

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม สLEEP หรือปิด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของสแกนเนอร์ อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของ HP ที่มีเครื่องหมายโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับภาพที่ตรงตามคุณสมบัติของ ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้ผงหมึก

โหมด **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น แต่ HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา เพราะหากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเองและอัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ของเครื่องพิมพ์นี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet

อุปกรณ์สิ้นเปลืองแท้ของ HP ออกแบบมา โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อม โดยทาง HP จะช่วยประหยัดทรัพยากรและกระดาษ เมื่อมีการพิมพ์ และเมื่อคุณใช้งานเสร็จแล้วเราก็จะช่วยอำนวยความสะดวกในการรีไซเคิลอุปกรณ์นั้น โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น¹

ดรัมหมึก HP ทั้งหมดที่ส่งคืนให้ HP Planet Partners จะเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งจะมีการแยกและทำความสะอาดวัสดุ เพื่อนำไปใช้เป็นตัวดูดซับในดรัมหมึกของแท่งและผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันของ HP ชิ้นใหม่ ดรัมหมึก HP ของแท่งที่มีการส่งคืนผ่าน HP Planet Partners จะไม่มีการนำไปทิ้งไว้ที่หลุมฝังกลบ และ HP จะไม่มีการเติมหมึก หรือนำดรัมหมึก HP ของแท่งกลับมาขายใหม่เป็นอันขาด

ในการเข้าร่วมโปรแกรม HP Planet Partners เพื่อการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ของ HP โดยในหีบห่อบรรจุดรัมหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้นจะมีข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ในภาษาต่างๆ รวมมาด้วย

¹ การเปิดให้บริการโปรแกรมนี้อาจมีความแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) หากกระดาษนั้นตรงตามคำแนะนำที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (คู่มือสื่อการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ที่เป็นไปตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (ยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง อย่าทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือนอื่นๆ นอกจากนี้ คุณควรช่วยรักษาสภาพแวดล้อมและสุขภาพของเพื่อนมนุษย์ด้วยการนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งที่จุดรวบรวมขยะที่กำหนดเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการกำจัดของเสียภายในครัวเรือน หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ของบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลพลังงานผลิตภัณฑ์ตาม European Union Commission Regulation 1275/2008 (กฎระเบียบของสหภาพยุโรปฉบับที่ 1275/2008)

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ตารางสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 打印引擎 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 复印机组件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 控制面板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 塑料外壳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 格式化板组件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 碳粉盒 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้เกี่ยวกับ SEPA Ecolabel (ประเทศไทย)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อกำหนดในการปรับใช้เครื่องหมายการใช้พลังงานของจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายเอกสาร

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

เครื่องพิมพ์ของ HP หลายรายการมีการออกแบบให้ตรงตามมาตรฐาน EPEAT EPEAT เป็นระดับคะแนนด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุม ซึ่งช่วยระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT โปรดไปที่ www.epeat.net สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ลงทะเบียน EPEAT ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

เยี่ยมชมที่ www.hp.com/go/environment

นอกจากนี้ ให้เข้าไปที่ www.hp.com/recycle

E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง](#)
- [ข้อความแสดงข้อกำหนด](#)

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

| | |
|---|--|
| ชื่อผู้ผลิต: | HP Company |
| ที่อยู่ผู้ผลิต: | 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA |
| ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้ | |
| ชื่อผลิตภัณฑ์: | HP LaserJet M1005 MFP series |
| หมายเลขรุ่นข้อบังคับ ³⁾ | BOISB-0207-01 |
| คลับหมึกพิมพ์ | Q2612A |
| ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: | ทั้งหมด |
| เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้ | |
| ความปลอดภัย: | IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001 |
| EMC: | CISPR22:2003 +A1 / EN55022:2005 - Class B ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003 |
| ข้อมูลเพิ่มเติม: | |
| ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE | |
| 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในการกำหนดค่าทั่วไปร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ HP | |
| 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ | |
| 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหน่ายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ | |
| Boise, Idaho 83713, USA | |
| 1 มกราคม 2006 | |
| สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น: | |

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ออสเตรเลียติดต่อ

Product Regulations Manager, HP Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ยุโรปติดต่อ

สำนักงานฝ่ายขายและบริการของ HP ในท้องถิ่นของคุณ หรือ HP GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (โทรศัพท์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกาติดต่อ

Product Regulations Manager, HP Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ข้อความแสดงข้อกำหนด

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรวางตำแหน่งและการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศทางอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่นอกระยะจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดเจนจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แคนาดา - คำประกาศด้านการปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 ของประเทศ แคนาดาในภาคอุตสาหกรรม

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ประกาศ EMC (เกาหลี่)

| | |
|-----------------------|--|
| B급 기기 (가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|-----------------------|--|

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน




ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่เข้ากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968

ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

 **คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1005 MFP, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1005 MFP - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย (เบลารุส, คาซัคสถาน, รัสเซีย)



Производитель: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

НР Россия: ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел./факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

НР Беларусь: ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

НР Казахстан: ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

Өндіруші: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

НР Қазақстан: ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

ประมวลคำศัพท์

browser (เบราว์เซอร์)

คำย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

contrast (ความคมชัด)

ความแตกต่างระหว่างบริเวณที่มีมืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เฉดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เฉดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

e-mail (electronic mail) (อีเมล (electronic mail))

คำย่อของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

file format (รูปแบบไฟล์)

วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

grayscale (โทนสีเทา)

เฉดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเฉดสีเทาแต่ละเฉดจะแทนสีแต่ละสี

halftone (ฮาล์ฟโทน)

ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกัน บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

link (ลิงก์)

การเชื่อมต่อไปยังโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์อุปกรณ์ไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น อีเมล หรือลิงค์ OCR

Optical Character Recognition (OCR) software (ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR))

ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

printer driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คือโปรแกรมที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ใช้เพื่อให้อุปกรณ์สามารถเข้าถึงคุณสมบัติของอุปกรณ์ได้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลงคำสั่งจัดรูปแบบของโปรแกรมซอฟต์แวร์ (เช่น การกำหนดหน้าและการเลือกแบบอักษร) ให้เป็นภาษาของเครื่องพิมพ์ แล้วส่งไฟล์งานพิมพ์ไปที่อุปกรณ์

Readiris

โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่ได้รับการพัฒนาโดย I.R.I.S. และรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

resolution (ความละเอียด)

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง

surge protector (อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก)

อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

TWAIN

เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณจะสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL

Uniform resource locator คือแอตเดรสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอตเดรสจะระบุโปรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอตเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย **USB Implementers Forum, Inc.** เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ **USB** ได้รับการออกแบบขึ้นมาเพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต **USB** ของคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องเข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงหลาย ๆ อุปกรณ์ในเวลาเดียวกัน

watermarks (ลายน้ำ)

ลายน้ำเป็นการเพิ่มความพื้นหลังลงในเอกสารที่กำลังพิมพ์อยู่ เช่น พิมพ์คำว่า “ลับ” เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสารเพื่อแสดงว่าเอกสารนั้นเป็นเอกสารลับ โดยเลือกจากลายน้ำที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และเปลี่ยนแบบอักษร, ขนาด, มุม และรูปแบบได้ตามต้องการ เครื่องพิมพ์สามารถใส่ลายน้ำไว้ที่หน้าแรกเพียงหน้าเดียวหรือใส่ทุกหน้าก็ได้

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) คือสถาปัตยกรรมสำหรับสร้างภาพที่มีอยู่ใน **Windows Me** และ **Windows XP** โดยทำการสแกนได้จากภายในระบบปฏิบัติการเหล่านี้ด้วยเครื่องสแกนที่สามารถใช้ร่วมกับ **WIA** ได้

จุดต่อนิ้ว (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนจุดต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

พิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวนพิกเซลต่อนิ้วมากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

ดัชนี

A

Apple Macintosh. *โปรดดู* Macintosh

D

dpi (จุดต่อนิ้ว)

การตั้งค่าพิมพ์ 81

ข้อกำหนดรายละเอียด 2

F

FastRes 2

H

HP Customer Care 124

HP LaserJet Scan (Windows) 57

L

LaserJet Scan (Windows) 57

M

Macintosh

การตั้งค่าไดรเวอร์ 10, 35

การติดตั้งซอฟต์แวร์ 12

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 12

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับ TWAIN

ได้ 58

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 95

ปัญหา, การแก้ไข 95

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 7

สื่อชนิดพิเศษ, การพิมพ์บน 38

ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 95

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 9

Microsoft Windows. *โปรดดู* Windows

P

ppi (พิกเซลต่อนิ้ว), ความละเอียดในการสแกน 61

S

scanning

กระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 93

W

Windows

การตั้งค่า, การแก้ไข 9

การตั้งค่าไดรเวอร์ 30

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 11

การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN หรือ WIA

58

ความช่วยเหลือ, ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 9

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 7

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 9

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 67

กระดาษของเครื่องสแกน, การทำความสะอาด 67

กระดาษ

HP, หมายเลขชิ้นส่วน 100

กระดาษติด 74

การตั้งค่าสำเนา 48

การเลือก 14

การเลือกกระดาษ 26

การแก้ไขปัญหา 16, 86

การแก้ไขปัญหา 16

การใส่ถาดป้อนกระดาษ 24

กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์บน 17

ขนาดกระดาษ, การเลือก 31

ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 31

ขนาดเริ่มต้น, การเปลี่ยน 27

ข้อกำหนดรายละเอียด 20

ชนิดที่ควรหลีกเลี่ยง 14

ถาดป้อนกระดาษหลัก 24

ที่แนะนำ 14

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 85

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 97

ยับ 85

สี 16

สื่อชนิดพิเศษ, การตั้งค่า Macintosh 38

หน้าแรก, การตั้งค่า Windows 32

หน้าในหนึ่งแผ่น, การทำสำเนา 46

หลายหน้าในหน้าเดียว, Macintosh 36

หลายหน้าในหน้าเดียว, Windows 32

เปล่า 88

ใบปะหน้า, การตั้งค่า Macintosh 35

ไม่พิมพ์ 88

กระดาษงอ 87

กระดาษติด

ถาดกระดาษออก, การนำออก 76

ถาดป้อนกระดาษ, การนำออก 75

บริเวณกลับหมึกพิมพ์, การนำออก 76

สาเหตุ 74

กระดาษติดบริเวณกลับหมึกพิมพ์, การนำออก 76

กระดาษที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า 19

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

การพิมพ์บน 17

กระดาษสี, ข้อกำหนดรายละเอียด 16

กระดาษหนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 20

คำแนะนำสำหรับการใช้ 18

กระดาษเนื้อหนา

ถาดป้อนกระดาษหลัก, การใส่ 24

กระดาษเปล่า

การแก้ไขปัญหา 88

กระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 91

กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 85

| | | | | | |
|--|-----|-----------------------------------|-----|---|-----|
| กระดาษเย็บ | 87 | ความคมชัด, การปรับ | 43 | การพิมพ์สองด้าน | |
| กล่องโต้ตอบ พิมพ์ | 26 | คุณภาพ, การปรับ | 42 | Macintosh | 36 |
| การกำจัดวัตถุที่ไม่ใช้แล้ว | 133 | คุณภาพ, การแก้ปัญหา | 89 | Windows | 33 |
| การกำจัดเสียง | 127 | จำนวนสำเนา | 47 | การพิมพ์แบบ n หน้า | |
| การกำหนดอัตราส่วนเอกสาร | | รูปถ่าย | 52 | Windows | 32 |
| การทำสำเนา | 45 | สื่อที่ใช้พิมพ์, การแก้ปัญหา | 90 | การพิมพ์แบบ n-up | |
| การขยายขนาดเอกสาร | | หนังสือ | 52 | Macintosh | 36 |
| การพิมพ์ | 31 | หลายหน้าในหนึ่งแผ่น | 46 | การยกเลิก | |
| การขยายเอกสาร | | เอกสารสองด้าน | 50 | การทำสำเนาเอกสาร | 42 |
| การทำสำเนา | 45 | การทำสำเนาสองด้าน | 50 | การสแกนเอกสาร | 57 |
| การจัดเก็บ | | การทำสำเนาแบบ n-up | 46 | งานพิมพ์ | 40 |
| กระดาษ | 21 | การทิ้ง, หมดอายุ | 132 | การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์บน Macintosh | 12 |
| ของจดหมาย | 18 | การทิ้งเมื่อหมดอายุ | 132 | การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์บน Windows | 11 |
| อุปกรณ์ | 126 | การบริการ | | การย่อขนาดเอกสาร | |
| การตั้งค่า | | ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง | 78 | การพิมพ์ | 31 |
| การแก้ไข | 9 | การบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์ | | การย่อเอกสาร | |
| คำสั่งหน้า (ไดรเวอร์ Macintosh) | 35 | การตั้งค่าแบบด่วน Windows | 30 | การทำสำเนา | 45 |
| คำสั่งเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน, การเรียกคืน | 97 | คำสั่งหน้าของ Macintosh | 35 | การรับประกัน | |
| งานพิมพ์ | 26 | การปฏิบัติตามข้อบังคับของยูเรเชีย | 144 | การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ | 120 |
| รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน | 64 | การปรับขนาดเอกสาร | | การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง | 123 |
| แบบด่วน (ไดรเวอร์ Windows) | 30 | การพิมพ์ | 31 | ดัดแปลงหมึก | 116 |
| การตั้งค่าความคมชัด, สำเนา | 43 | การปรับมาตราส่วนเอกสาร | | ผลิตภัณฑ์ | 104 |
| การตั้งค่าความมืด, สำเนา | 43 | การพิมพ์ | 31 | การรีไซเคิล | 132 |
| การตั้งค่าคุณภาพพิมพ์แบบ 600 dpi | 81 | การพิมพ์ | | ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ | 133 |
| การตั้งค่าหน้า | 26 | การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง | 26 | การรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง | 65 |
| การตั้งค่าแบบด่วน (ไดรเวอร์ Windows) | 30 | การตั้งค่าแบบด่วน, Windows | 30 | การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ บราซิล | 134 |
| การติดตั้ง, ซอฟต์แวร์ | | การปรับขนาดเอกสาร | 31 | การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ | 133 |
| Macintosh | 12 | การยกเลิก | 40 | การสนับสนุน | |
| โปรแกรมที่มีให้ | 8 | การเลือกกระดาษ | 26 | ออนไลน์ | 124 |
| การทำความสะดวก | | การแก้ปัญหา | 88 | การสนับสนุนด้านเทคนิค | |
| กระดาษ | 67 | ขนาดกระดาษกำหนดเอง | 31 | ออนไลน์ | 124 |
| ด้านหลังของฝาครอบ | 67 | คำสั่งหน้า, Macintosh | 35 | การสนับสนุนสำหรับลูกค้า | |
| ภายนอก | 67 | ปก, Windows | 32 | ออนไลน์ | 124 |
| การทำสำเนา | | ลายหน้า, Windows | 31 | การสนับสนุนออนไลน์ | 124 |
| การขยาย | 45 | สองด้าน, Macintosh | 36 | การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม | 100 |
| การดูการตั้งค่า | 54 | สองด้าน, Windows | 33 | การสแกน | |
| การตั้งค่าสื่อที่ใช้พิมพ์ | 48 | สื่อที่กำหนดขนาดเอง | 17 | HP LaserJet Scan (Windows) | 57 |
| การยกเลิก | 42 | หน้าเปล่า, การเพิ่ม | 32 | การยกเลิก | 57 |
| การย่อ | 45 | หลายหน้าในหน้าเดียว, Macintosh | 36 | การใส่ต้นฉบับในเครื่องสแกนแบบแท่น | 24 |
| การเริ่มทำสำเนา | 42 | หลายหน้าในหน้าเดียว, Windows | 32 | वाद | 62 |
| การแก้ปัญหา | 91 | ใบปะหน้า, Macintosh | 35 | ความละเอียด | 61 |
| ขนาด, การแก้ปัญหา | 91 | การพิมพ์งานจากเอกสารที่เก็บไว้ | 39 | ความเร็ว, การแก้ปัญหา | 92 |

คุณภาพ, การแก้ปัญหา 92
ซอฟต์แวร์ OCR 60
ซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับ TWAIN ได้ 58
ซอฟต์แวร์ที่ใช้ร่วมกับ WIA ได้ 58
ภาพถ่าย 59
วิธีการ 56
สี 61
หนังสือ 59
โทนสีเทา 62
การสแกนขาวดำ 62
การสแกนโทนสีเทา 62
การหยุดพิมพ์ 40
การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 120
การเกลี่ยผงหมึก 65
การเก็บ
 ดลับหมึกพิมพ์ 65
การเปลี่ยนขนาดของเอกสาร
 การทำสำเนา 45
การเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ 69
การเรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน 97
การแก้ปัญหา 84
 กระดาษ 86
 กระดาษเปล่า 88
 กระดาษเอียง 87
 การทำสำเนา 91
ขนาดของสำเนา 91
ข้อความบนแผงควบคุม 78
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง 78
ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ 86
คราบผงหมึก 83
คุณภาพการพิมพ์ 81
คุณภาพของการสแกน 92
คุณภาพของสำเนา 89
ผงหมึกกระจาย 86
ผงหมึกเลอะ 84
ผงหมึกเลอะเทอะ 84
ยับ 85
สื่อที่ใช้พิมพ์ม้วนอ 85
สแกนกระดาษเปล่า 93
หน้าที่เอียง 85
เส้น, การสแกน 93
เส้น, สำเนา 89
เส้น, หน้าที่พิมพ์ 83

ไฟล์ EPS 95
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 88
การแก้ปัญหา
 กระดาษ 16
 กระดาษติด 74
 งานพิมพ์ซีดจาง 82
 ปัญหาของ Macintosh 95
 ปัญหาของหน้าจอแผงควบคุม 94
 ปัญหาในการป้อน 87
 รอยขีดปรากฏซ้ำ 84
 รายการตรวจสอบ 72
 สายเคเบิล USB 88
 สื่อม้วนอ 97
 หน้าทำความสะอาด 68
การใช้กระดาษ/ปกที่แตกต่างกัน 32
การใช้ไฟฟ้า 126
การใส่
 ดรัมม้วนในเครื่องสแกนแบบแท่น 24
 ถาด 1 25
 ถาดป้อนกระดาษ 24
 ถาดป้อนกระดาษหลัก 24
การ์ดสต็อก
 การพิมพ์บน 17
 ถาดป้อนกระดาษหลัก, การใส่ 24
การ์ดสต็อก
 ข้อกำหนดรายละเอียด 20
 คำแนะนำสำหรับการใช้ 18
กำลัง
 ความต้องการ 125
กำลังไฟ
 ข้อกำหนด 126

ข

ขนาด, สำเนา
 การย่อหรือการขยาย 45
 การแก้ปัญหา 91
ขนาด, สื่อ
 ค่าเริ่มต้น, การเปลี่ยน 27
 ที่สนับสนุน 20
ขนาด, สื่อที่ใช้พิมพ์
 การเลือกถาดกระดาษตาม 26
ขนาด, อุปกรณ์ 125

ขนาดกระดาษกำหนดเอง
 การตั้งค่าไครเวอร์ 31
ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
 การพิมพ์บน 17
ข้อกำหนดของระบบ 6
ข้อกำหนดรายละเอียด
 กระดาษ 20
 การกำจัดเสียง 127
 คุณสมบัติ 2
 ทางกายภาพ 125
 ทางสิ่งแวดล้อม 126
 ทางไฟฟ้า 126
 ไฟฟ้า 125
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านความชื้น
 กระดาษ, การจัดเก็บ 21
 สภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ 126
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม
 กระดาษ 21
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านอุณหภูมิ
 กระดาษ, การจัดเก็บ 21
 สภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ 126
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ 125
ข้อกำหนดรายละเอียดทางสิ่งแวดล้อม
 อุปกรณ์ 126
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า 125, 126
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านเสียงรบกวน 127
ข้อความ
 ข้อความ 84
 ร้ายแรง 78
 แผงควบคุม 78
ข้อความ, การแก้ปัญหา 84
ข้อความเตือน 78
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด
 ร้ายแรง 78
 แผงควบคุม 78
ข้อความแจ้งข้อมูล 78
ข้อจำกัดของวัสดุ 132
ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ, การแก้ปัญหา 86
ค
 ทราบ, การแก้ปัญหา 83
ความจุ
 ช่องใส่กระดาษเข้าหลัก 20

| | |
|---|--------|
| ถาด | 20 |
| ถาด 1 | 20 |
| ถาดกระดาษออก | 2 |
| ความช่วยเหลือ, ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows | 9 |
| ความช่วยเหลือแบบออนไลน์, ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows | 9 |
| ความต้องการแรงดันไฟฟ้า | 125 |
| ความละเอียด | |
| การตั้งค่าพิมพ์ | 81 |
| การสแกน | 61 |
| ข้อกำหนดรายละเอียด | 2 |
| คุณสมบัติ | 2 |
| ความสว่าง, การตั้งค่าความคมชัดของสำเนา | 43 |
| ความเข้ากันได้กับ Energy Star | 2 |
| ความเร็ว | |
| การพิมพ์, การแก้ไขปัญหา | 88 |
| การสแกน, การแก้ไขปัญหา | 92 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์ | 2 |
| ความเร็วต่ำ, การแก้ไขปัญหา | |
| การสแกน | 92 |
| ความเร็วต่ำ, การแก้ไข้ปัญหา | |
| การพิมพ์ | 88 |
| คำศัพท์ | 145 |
| คุณภาพ | |
| การตั้งค่าพิมพ์ | 81 |
| การตั้งค่าสำเนา | 42 |
| ทำสำเนา, การแก้ไขปัญหา | 89 |
| พิมพ์, การแก้ไขปัญหา | 81, 82 |
| สแกน, การแก้ไขปัญหา | 92 |
| หน้ากระดาษสะอาด, การพิมพ์ | 68 |
| คุณภาพการพิมพ์ | |
| หน้ากระดาษสะอาด, การพิมพ์ | 68 |
| คุณภาพของงาน | |
| ทำสำเนา, การแก้ไขปัญหา | 89 |
| สแกน, การแก้ไขปัญหา | 92 |
| คุณภาพของภาพ | |
| ทำสำเนา, การแก้ไขปัญหา | 89 |
| พิมพ์, การแก้ไขปัญหา | 81, 82 |
| สแกน, การแก้ไขปัญหา | 92 |
| หน้ากระดาษสะอาด, การพิมพ์ | 68 |
| คุณภาพงานพิมพ์ | |
| พิมพ์, การแก้ไขปัญหา | 81, 82 |

| | |
|---|--------|
| คุณภาพผลลัพธ์ | |
| หน้ากระดาษสะอาด, การพิมพ์ | 68 |
| คุณภาพพิมพ์ | |
| การตั้งค่า | 81 |
| การแก้ไขปัญหา | 81, 82 |
| คุณสมบัติ | 2 |
| คุณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้งาน | 2 |
| ค่าล่วงหน้า (ไดรเวอร์ Macintosh) | 35 |
| ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน | 97 |
| ค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงาน, การเรียกคืน | 97 |
| เครื่องสแกนแบบแท่น | |
| การทำความสะอาด | 67 |
| การใส่ | 24 |
| โครงสร้างเมนู, การพิมพ์ | 64 |
| ง | |
| งานพิมพ์, การยกเลิก | 40 |
| งานพิมพ์ซีดจาง | 82 |
| งานพิมพ์มีสีอ่อน, การแก้ไข้ปัญหา | 82 |
| จ | |
| จำนวนสำเนา, การเปลี่ยน | 47 |
| จุด, การแก้ไขปัญหา | 83 |
| จุดต่อนิ้ว (dpi) | |
| การตั้งค่าพิมพ์ | 81 |
| ข้อกำหนดรายละเอียด | 2 |
| ฉ | |
| ฉลาก | |
| ความจุของถาด | 20 |
| คำแนะนำสำหรับการใช้ | 17 |
| ช | |
| ชนิด, สื่อที่ใช้พิมพ์ | |
| การเลือกกระดาษตาม | 26 |
| ข้อกำหนดรายละเอียด | 20 |
| ชีพหน่วยความจำ, ดรัมพวงหมึก | |
| คำอธิบาย | 119 |
| ชิ้นส่วน, ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ | 100 |
| ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ | 100 |
| ช่องใส่กระดาษเข้าหลัก | |
| การใส่ | 24 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ | 20 |
| ตำแหน่ง | 3 |

| | |
|---|-----|
| ช | |
| ของจดหมาย | |
| การจัดเก็บ | 18 |
| ความจุของถาด | 20 |
| คำแนะนำในการใช้ | 17 |
| ถาดป้อนกระดาษหลัก, การใส่ | 24 |
| ซอฟต์แวร์ | |
| Macintosh, การติดตั้ง | 12 |
| Readiris OCR | 60 |
| การตั้งค่า, การแก้ไข้ | 9 |
| การยกเลิกการติดตั้งบน Macintosh | 12 |
| การยกเลิกการติดตั้งบน Windows | 11 |
| การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA | 58 |
| ข้อกำหนดของระบบ | 6 |
| ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ | 120 |
| ที่มีให้ | 8 |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน | 7 |
| ซอฟต์แวร์ OCR | 60 |
| ซอฟต์แวร์ optical character recognition | 60 |
| ซอฟต์แวร์ Readiris OCR | 60 |
| ซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วมกับ TWAIN ได้, การสแกนจาก | 58 |
| ซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วมกับ WIA ได้ | 58 |
| ซ่อมแซม. โปรดดู บริการ | |
| ด | |
| ไดรเวอร์ | |
| Macintosh, การแก้ไขปัญหา | 95 |
| การตั้งค่า Macintosh | 35 |
| การตั้งค่า Windows | 30 |
| การตั้งค่า, การแก้ไข้ | 9 |
| การตั้งค่าแบบด่วน (Windows) | 30 |
| ข้อกำหนดของระบบ | 6 |
| ความช่วยเหลือ, Windows | 9 |
| ค่าล่วงหน้า (Macintosh) | 35 |
| ที่สนับสนุน | 9 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | |
| Macintosh, การแก้ไข้ปัญหา | 95 |
| การตั้งค่า Macintosh | 35 |
| การตั้งค่า Windows | 30 |
| การตั้งค่า, การแก้ไข้ | 9 |
| ข้อกำหนดของระบบ | 6 |

ความช่วยเหลือ, Windows 9
คำสั่งวงหน้า (Macintosh) 35
ที่สนับสนุน 9
ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์
การตั้งค่าแบบตัว (Windows) 30

ต

ตลับหมึก

การรับประกัน 116
การรีไซเคิล 132
ชีพหน่วยความจำ 119
ไม่ใช่ของ HP 117

ตลับหมึก

การจัดเก็บ 126
การนำมาใช้ใหม่ 65
การรับประกัน 116
การรีไซเคิล 65, 132
การเก็บ 65
การเปลี่ยน 69
ที่ไม่ใช่ของ HP 117
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 65
สถานะ, การตรวจสอบ 65
หมายเลขชิ้นส่วน 100

ตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ 126
การนำมาใช้ใหม่ 65
การรีไซเคิล 65
การเก็บ 65
การเปลี่ยน 69
ปุ่มคลายลือก, ตำแหน่ง 3
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 65
สถานะ, การตรวจสอบ 65
หมายเลขชิ้นส่วน 100

ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 84

ตัวเลือก. *โปรดดู* การตั้งค่า

ติด

การค้นหาตำแหน่ง 74
การป้องกัน 74
ต้นฉบับ, การใส่ 24

ถ

ถาด

กระดาษติด, การนำออก 75

การใส่ 24
การใส่กระดาษ 24
ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 20
ความจุ 2
ตำแหน่ง 3
ปัญหาในการป้อน, การแก้ไขปัญหา 87
รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน 64

ถาด 1

การใส่ 25
การใส่กระดาษ 24
ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 20
ตำแหน่ง 3

ถาดกระดาษ

การเลือก 26
ถาดกระดาษ, กระดาษออก
กระดาษติด, การนำออก 76
ความจุ 2
ตำแหน่ง 3

ถาดกระดาษออก

กระดาษติด, การนำออก 76
ความจุ 2
ตำแหน่ง 3

ถาดป้อนกระดาษ. *โปรดดู* ถาด

แถบ, การแก้ปัญหา 83
แถบสีขาวหรือแถบสีจาง ๆ 89

ท

ทางเดินกระดาษ, การทำความสะอาด 68

โทนสีเทาที่พื้นหลัง, การแก้ปัญหา 83

น

น้ำหนัก

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 20
อุปกรณ์ 125

บ

บริการ

หมายเลขชิ้นส่วน 100
แบตเตอรี่ที่เข้ามา 132

ใบปะหน้า

การตั้งค่า Macintosh 35

ใบปะหน้า, เอกสาร

Macintosh 35

ป

ปก, เอกสาร

การตั้งค่า Windows 32

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษ 20

ประกาศ EMC ของเกาหลี 142

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง 140

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 142, 143

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์
142, 143

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ของ
ประเทศฟินแลนด์ 143

ประมวลคำศัพท์ 145

ประเภท, ลีอ

คำเริ่มต้น, การเปลี่ยน 27

ประเภทและขนาดเริ่มต้นของสื่อสำหรับพิมพ์, การตั้ง
ค่า 27

ปัญหาในการป้อน, การแก้ไขปัญหา 87

ปุ่ม, แผงควบคุม 4

ปุ่มคลายลือกที่ช่องใส่ตลับหมึก, ตำแหน่ง 3

ผ

ผงหมึก

คราบ, การแก้ปัญหา 83

ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 86

หน้าการทำงานสะอาด, การพิมพ์ 68

เลอะ, การแก้ปัญหา 84

เลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 84

ผงหมึกกระจาย, การแก้ปัญหา 86

ผงหมึกเลอะ, การแก้ปัญหา 84

ผงหมึกเลอะเทอะ, การแก้ปัญหา 84

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 132

แผงควบคุม

ข้อความ, การแก้ปัญหา 78

ตำแหน่ง 3

ปุ่ม 4

ภาษา, การเลือก 27

หน้าจอ, การแก้ไขปัญหา 94

แผนการควบคุมไม่ทำให้หลายสิ่งแวดล้อม 129

แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 100

แผ่นใส

ความจุของถาด 20

คำแนะนำในการใช้ 17

ถาดป้อนกระดาษหลัก, การใส่ 24

ผ

ผาครอบ, การทำความสะอาด 67

พ

พอร์ด

การแก้ไขปัญหา Macintosh 95

ชนิดที่รวมไว้ 2

สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 100

พอร์ด USB

การแก้ไขปัญหา Macintosh 95

การแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ 88

ชนิดที่รวมไว้ 2

ตำแหน่ง 3

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

ชนิดที่รวมไว้ 2

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 100

พอร์ตอินเทอร์เฟซ

การแก้ไขปัญหา Macintosh 95

พิกเซลต่อนิ้ว (ppi), ความละเอียดในการสแกน 61

พิมพ์เอกสารบน 31

พื้นหลัง, สีเทา 83

ฟ

ไฟฟ้า

การแก้ไขปัญหา 72

ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 95

ภ

ภาพถ่าย

การสแกน 59

การสแกน, การแก้ไขปัญหา 92

ภาษา, หน้าจอแผงควบคุม 27

ย

ยับ, การแก้ไขปัญหา 85

ร

รอยขีดข่วน, การแก้ไขปัญหา 84

รอยแห้ว, การแก้ไขปัญหา 83

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 7, 9

รายงาน

ภาษา, การเลือก 27

รายงานคำคอนฟิเกอเรชัน 64

หน้าสาริต 64

โครงสร้างเมนู 64

รายงานคำคอนฟิเกอเรชัน 64

รีจิว, การแก้ไขปัญหา 83

รูปถ่าย

การทำสำเนา 52

ล

ลายหน้า, Windows 31

ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 100

ลูกกลิ้งแบบ Pickup, การสั่งซื้อ 100

ว

วัสดุพิมพ์

ขนาดเอกสาร, การเลือก 31

เว็บไซต์

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 124

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 99

รายงานของปลอม 118

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

(MSDS) 136

เว็บไซต์ปลอม 118

เว็บไซต์ปลอมของ HP 118

ต

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 65

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 65

ส

สถานะ, อุปกรณ์สิ้นเปลือง 65

สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ข้อกำหนดรายละเอียด

126

สวิตช์ปิดเปิด, ตำแหน่ง 3

สวิตช์ปิดเปิด, ตำแหน่ง 3

สองด้าน, การทำสำเนา 50

สองด้าน, การพิมพ์บน

Macintosh 36

Windows 33

สายเคเบิล

USB, การแก้ไขปัญหา 88

หมายเลขชิ้นส่วน 100

สำเนามีด 90

สำเนาสว่าง 90

สี, การตั้งค่าการสแกน 61, 62

สื่อ

กระดาษติด 74

การแก้ไขปัญหา 16

การใส่ถาดป้อนกระดาษ 24

กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์บน 17

ขนาดเริ่มต้น, การเปลี่ยน 27

ถาดป้อนกระดาษหลัก 24

ที่แนะนำ 14

พิเศษ, การตั้งค่า Macintosh 38

ม้วนงอ 97

หน้าในหนึ่งแผ่น, การทำสำเนา 46

สื่อชนิดพิเศษ

การตั้งค่า Macintosh 38

สื่อที่ใช้พิมพ์

HP, หมายเลขชิ้นส่วน 100

กระดาษสี 16

การตั้งค่าสำเนา 48

การเลือก 14

การเลือกถาดกระดาษ 26

การแก้ไขปัญหา 86

ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 31

ข้อกำหนดรายละเอียด 20

ชนิดที่ควรหลีกเลี่ยง 14

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 85

ยับ 85

หน้าแรก, การตั้งค่า Windows 32

หลายหน้าในหน้าเดียว, Macintosh 36

หลายหน้าในหน้าเดียว, Windows 32

ใบปะหน้า, การตั้งค่า Macintosh 35

สื่อที่ใช้พิมพ์ม้วนงอ 85

สื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ

ข้อกำหนดรายละเอียด 17

สื่อพิมพ์ม้วนงอ 97

สื่อสำหรับพิมพ์. โปรดดู สื่อ

สแกนกระดาษเปล่า, การแก้ไขปัญหา 93

เส้น, การแก้ไขปัญหา 83

สำเนา 89

สแกน 93

หน้าที่พิมพ์ 83

เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 83

ห

- หนังสือ
 - การทำสำเนา 52
 - การสแกน 59
- หน่วยความจำ
 - ข้อกำหนดครายละเอียด 2
- หน้ากระดาษ
 - เอียง 85, 87
- หน้าข้อมูล
 - คอนฟิเกอเรชัน 64
 - ภาษา, การเลือก 27
 - สถิติ 64
 - โครงสร้างเมนู 64
- หน้าต่อหน้าที่ 2
- หน้าทำความสะอาด, การพิมพ์ 68
- หน้าที่เอียง 85
- หน้าสถิติ, การพิมพ์ 64
- หน้าสุดท้าย, หน้าเปล่า 32
- หน้าเปล่า
 - การเพิ่มลงในงานพิมพ์ 32
- หน้าเอกสารเอียง 85
- หน้าแรก
 - การตั้งค่า Windows 32
 - หน้าเปล่า 32
- หมายเลขชิ้นส่วน
 - ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้เปลี่ยนเองได้ 100
 - สายเคเบิล 100
 - สื่อที่ใช้พิมพ์ 100
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง 100
- หมายเลขผลิตภัณฑ์, ผลิตภัณฑ์ 64
- หมายเลขโทร
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 65
- หมายเลขโทรศัพท์
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 65
- หลายหน้าในหนึ่งแผ่น
 - การทำสำเนา 46
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - Macintosh 36
 - Windows 32
- หัวข้อหมาย 19
- หัวข้อ, การแก้ปัญหา 85
- แหล่งของกระดาษ, การพิมพ์โดย 26

อ

- อีเมล, การตั้งค่าความละเอียดสำหรับ 61
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การนำมาใช้ใหม่ 65
 - การปลอมแปลง 118
 - การรีไซเคิล 65, 132
 - การเก็บ 65
 - ที่ไม่ใช่ของ HP 117
 - ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 65
 - สถานะ, การตรวจสอบ 65
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 118
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 118
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 117
- อุปกรณ์เสริม
 - หมายเลขชิ้นส่วน 100
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 136

