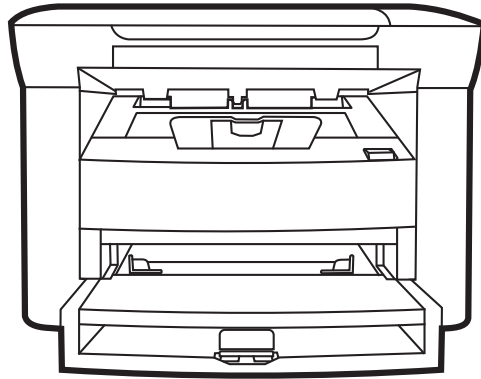




LaserJet M1005 MFP

Guia do usuário



M1005



www.hp.com/support/ljm1005



HP LaserJet M1005 MFP

Guia do usuário

Copyright e licença

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 4/2019

Créditos de marca comercial

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

ENERGY STAR® e ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.

Conteúdo

1 Noções básicas sobre o dispositivo	1
Recursos do dispositivo	2
Peças do dispositivo	3
Visualização frontal	3
Visualização traseira	3
Painel de controle	4
2 Software	5
Requisitos mínimos do sistema	6
Sistemas operacionais suportados	7
Instalação do software	8
Driver de impressora	9
Ajuda do driver da impressora	9
Alteração das configurações do driver de impressora	9
Software para Windows	11
Software HP LaserJet Scan	11
Instalação do software do dispositivo do Windows	11
Desinstalação do software do dispositivo do Windows	11
Software para Macintosh	12
Instalação do software do dispositivo Macintosh	12
Desinstalação do software do dispositivo Macintosh	12
3 Especificações de mídia	13
Orientações gerais	14
Como escolher papel e outras mídias	15
mídia HP	15
Mídia a ser evitada	15
Mídia que podem danificar o dispositivo	15
Orientações para usar a mídia	16
Papel	16
Papel colorido	17

Mídia com tamanho personalizado	17
Etiquetas	17
Construção de etiquetas	17
Transparências	17
Envelopes	17
Construção de envelopes	17
Envelopes com costuras nos dois lados	18
Envelopes com faixas ou abas adesivas	18
Armazenamento de envelopes	18
Cartolina e mídia pesada	18
Construção de cartolinas	19
Orientações para cartolinas	19
Papel timbrado e formulários pré-impressos	19
Tamanhos e gramaturas de papel suportados	21
Ambiente de impressão e armazenamento	23
4 Uso do dispositivo	25
Carregamento de mídia	26
Carregamento de documentos a serem copiados ou digitalizados	26
Carregamento das bandejas de entrada	26
Bandeja de entrada prioritária	26
Bandeja de entrada principal (bandeja 1)	27
Controle de trabalhos de impressão	28
Prioridades de configurações de impressão	28
Seleção de uma fonte	28
Seleção de um tipo ou tamanho	28
Uso do painel de controle do dispositivo	29
Alteração do idioma do visor do painel de controle	29
Alteração do tamanho e tipo de mídia padrão	29
Para alterar o tamanho de mídia padrão	29
Para alterar o tipo de mídia padrão	29
5 Impressão	31
Uso de recursos no driver de impressora do Windows	32
Criação e uso de configurações rápidas	32
Criação e uso de marcas d'água	33
Redimensionamento de documentos	33
Definição de um tamanho de papel personalizado no driver de impressora	34
Uso de papel e capas de impressão diferentes	34
Para imprimir uma primeira página ou uma última página em branco	34
Para imprimir várias páginas em uma folha de papel	34

Impressão em frente e verso	35
Uso dos recursos no driver de impressora do Macintosh	37
Criação e uso de predefinições	37
Impressão de uma página de capa (Macintosh)	37
Impressão de várias páginas em uma folha de papel (Macintosh)	38
Impressão em frente e verso (Macintosh)	38
Impressão em mídias especiais	40
Uso de impressão com arquivamento	41
Cancelamento de um trabalho de impressão	42
6 Cópia	43
Iniciar um trabalho de cópia	44
Cancelamento de um trabalho de cópia	45
Ajuste da qualidade da cópia	46
Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)	47
Redução ou ampliação de cópias	48
Como ajustar o tamanho da cópia	48
Cópia de várias páginas em uma folha de papel	49
Alteração do número de cópias	50
Cópia em mídias de diferentes tipos e tamanhos	51
Cópia de documentos em frente e verso	53
Cópia de fotos e livros	55
Visualização das configurações de cópia	57
7 Digitalização	59
Informações sobre métodos de digitalização	60
Digitalização usando HP LaserJet Scan (Windows)	61
Cancelamento de um trabalho de digitalização	62
Digitalização usando outro software	63
Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA	63
Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN	63
Como digitalizar a partir de um programa habilitado com TWAIN	63
Digitalização a partir de um programa habilitado por WIA (Windows XP ou Windows Server 2003)	63
Como digitalizar a partir de um programa habilitado com WIA	63
Digitalização de uma foto ou um livro	64
Digitalização utilizando o software de OCR	66
Readiris	66
Resolução e cor do scanner	67
Instruções de resolução e cores	67
Resolução	67

Colorido	68
8 Gerenciamento e manutenção do dispositivo	69
Páginas de informações	70
Gerenciamento de suprimentos	71
Verificação do status de suprimentos	71
Armazenamento de suprimentos	71
Substituição e reciclagem de suprimentos	71
Redistribuir toner	71
Política da HP para suprimentos não-HP	71
Central de fraudes HP	72
Limpeza do dispositivo	73
Para limpar a parte externa	73
Para limpar o vidro do scanner	73
Para limpar o suporte da tampa	73
Para limpar a passagem do papel	74
Substituição dos cartuchos de impressão	75
9 Solução de problemas	77
Lista de verificação de solução de problemas	78
Eliminação de congestionamentos	80
Causas de congestionamentos	80
Dicas para evitar congestionamentos	80
Onde procurar congestionamentos	80
Bandejas de entrada	81
Compartimento de saída	82
Área do cartucho de impressão	82
Mensagens do Painel de Controle	84
Mensagens de alerta e de aviso	84
Tabelas de mensagens de alerta e de aviso	84
Mensagens de erro crítico	84
Tabelas de mensagens de erro críticas	85
Problemas de impressão	87
Problemas na qualidade da impressão	87
Melhoria na qualidade de impressão	87
Informações sobre configurações de qualidade da impressão	87
Identificação e correção de defeitos de impressão	88
Lista de verificação de qualidade da impressão	88
Problemas gerais de qualidade de impressão	88
Problemas de manuseio de papel	93
Instruções sobre mídia de impressão	93

Solução de problemas de mídia de impressão	93
Problemas de desempenho	95
Problemas de cópia	96
Como evitar problemas	96
Problemas de imagem	96
Problemas de manuseio de papel	97
Problemas de desempenho	98
Problemas de digitalização	99
Como resolver problemas com imagens digitalizadas	99
Problemas na qualidade da digitalização	100
Como evitar problemas	100
Solução de problemas de qualidade de digitalização	100
Problemas no visor do painel de controle	101
Soluções de problemas comuns do Macintosh	102
Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4	102
Ferramentas de solução de problemas	104
Restauração os padrões de fábrica	104
Redução de enrolamento de papel	104
Apêndice A Acessórios e informações sobre encomendas	105
Suprimentos	106
Cabo e acessórios de interface	107
Peças substituíveis pelo usuário	108
Papel e outras mídias de impressão	109
Apêndice B Serviço e suporte	111
Declaração de garantia limitada HP	112
Reino Unido, Irlanda e Malta	114
Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo	114
Bélgica, França e Luxemburgo	115
Itália	116
Espanha	116
Dinamarca	117
Noruega	117
Suécia	117
Portugal	118
Grécia e Chipre	118
Hungria	118
República Tcheca	119
Eslováquia	119
Polônia	119

Bulgária	120
Romênia	120
Bélgica e Holanda	120
Finlândia	121
Eslovênia	121
Croácia	121
Letônia	121
Lituânia	122
Estônia	122
Rússia	122
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet ..	123
Política da HP para suprimentos não HP	124
Website HP Antipirataria	125
Dados armazenados no cartucho de toner	126
Acordo de licença de usuário final	127
Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente	131
Assistência ao cliente	132

Apêndice C Especificações do dispositivo 133

Especificações físicas	134
Especificações elétricas	135
Consumo de energia	136
Especificações ambientais	137
Emissões acústicas	138

Apêndice D Programa de proteção ambiental 139

Proteção ambiental	140
Produção de ozônio	140
Consumo de energia	140
Consumo de toner	140
Uso do papel	141
Plástico	141
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	141
Papel	141
Restrições materiais	141
Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia e Índia)	142
Reciclagem de hardware eletrônico	142
Informações para reciclagem de hardware no Brasil	143
Substâncias químicas	143
Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia	143

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)	143
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)	143
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)	143
Tabela de conteúdo (China)	144
Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)	144
A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora ...	145
Folha de dados de segurança de materiais	145
EPEAT	145
Para obter mais informações	145
Apêndice E Informações reguladoras	147
Declaração de conformidade	148
Declarações regulamentares	150
Regulamentos da FCC	150
Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor	150
Declaração da EMC (Coreia)	150
Instruções para cabo de energia	150
Segurança do laser	150
Declaração sobre laser para a Finlândia	151
Declaração de GS (Alemanha)	152
Conformidade Eurasiática (Belarus, Cazaquistão, Rússia)	152
Glossário	153
Índice	155

1 Noções básicas sobre o dispositivo

- [Recursos do dispositivo](#)
- [Peças do dispositivo](#)

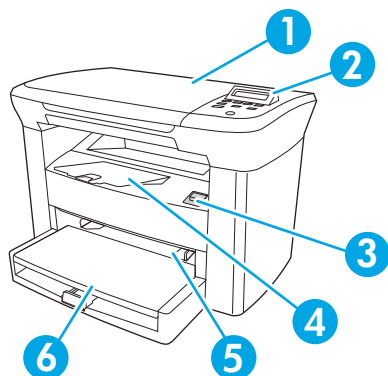
Recursos do dispositivo

Imprimir	<ul style="list-style-type: none">• Imprime páginas de tamanho carta em velocidades de até 15 páginas por minuto (ppm) e páginas de tamanho A4 em velocidades de até 14 ppm.• Imprime a 600 pontos por polegada (dpi) e FastRes a 1200 dpi• Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.• A produção média do cartucho de impressão preto padrão é de 2.000 páginas, de acordo com o ISO/IEC 19752. A produção real depende do uso específico.
Cópia	<ul style="list-style-type: none">• Cópia a 600 pontos por polegada (dpi) <p>Para obter mais informações, consulte Cópia na página 43.</p>
Memória	<ul style="list-style-type: none">• Inclui memória RAM de 32 megabytes (MB)
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none">• A bandeja de entrada prioritária comporta até 10 páginas.• A bandeja 1 comporta até 250 folhas de mídia de impressão ou 10 envelopes.• O compartimento de saída comporta até 100 folhas de mídia de impressão
Digitalização	<ul style="list-style-type: none">• Fornece digitalização colorida de 1.200 pixels por polegada (ppi) <p>Para obter mais informações, consulte Digitalização na página 59.</p>
Recursos do driver da impressora	<ul style="list-style-type: none">• FastRes 1200 produz qualidade de impressão de 1.200 pontos por polegada (dpi) para impressões rápidas e de alta qualidade de textos e imagens comerciais
Conexões da interface	<ul style="list-style-type: none">• Inclui uma porta USB 2.0 de alta velocidade
Impressão econômica	<ul style="list-style-type: none">• Impressão de múltiplas páginas por folha (impressão de mais de uma página na folha). Consulte Para imprimir várias páginas em uma folha de papel na página 34 ou Impressão de várias páginas em uma folha de papel (Macintosh) na página 38.• Fornece a configuração Modo de economia de energia, que usa menos toner
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.• Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos com o uso de apenas uma das mãos.• Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.

Peças do dispositivo

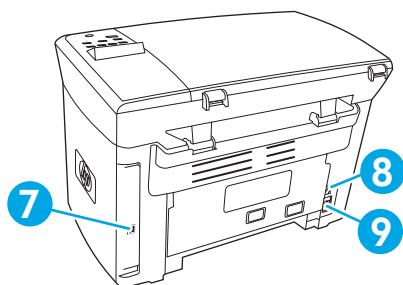
Antes de usar o HP LaserJet M1005, familiarize-se com as peças do dispositivo.

Visualização frontal



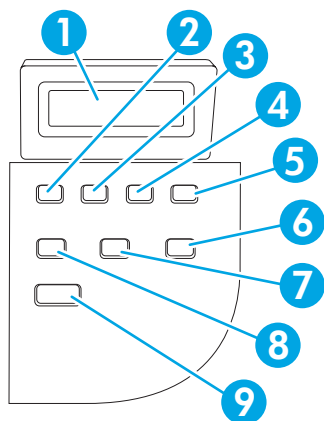
-
- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Tampa do scanner de mesa |
| 2 | Painel de controle |
| 3 | Liberação da porta dos cartuchos |
| 4 | Compartimento de saída |
| 5 | Bandeja de entrada prioritária |
| 6 | Bandeja 1 |
-

Visualização traseira



-
- | | |
|---|----------------------------------|
| 7 | Porta USB 2.0 de alta velocidade |
| 8 | Chave de energia |
| 9 | Tomada de força |
-

Painel de controle



1	Visor do painel de controle	<ul style="list-style-type: none">Mostra informações sobre status, menus e mensagens de erro
2	Seta para esquerda	<ul style="list-style-type: none">Navega até o item anterior na lista ou diminui o valor de itens numéricos. Com alguns itens numéricos, se o botão for pressionado uma vez, o valor é diminuído de 1 em 1; e se for mantido pressionado, o valor é diminuído de 10 em 10.
3	Botão Menu/Enter/OK	<ul style="list-style-type: none">Ativa os menus do painel de controleElimina uma condição de erro quando é possível eliminá-laSalva o valor selecionado para um itemExecuta a ação associada ao item realçado no visor do painel de controle
4	Seta para direita	<ul style="list-style-type: none">Navega até o próximo item na lista ou aumenta o valor de itens numéricos. Com alguns itens numéricos, se o botão for pressionado uma vez, o valor é aumentado de 1 em 1; e se for mantido pressionado, o valor é aumentado de 10 em 10.
5	Botão Cancelar	<ul style="list-style-type: none">Cancela o trabalho de impressão, cópia ou digitalização em andamento e remove todas as páginas ativas do caminho do papel. O tempo gasto para cancelar o trabalho depende do tamanho da impressão. (Pressione o botão apenas uma vez.) Também elimina erros contínuos associados ao trabalho cancelado.Sai dos menus do painel de controle
6	Botão Mais configurações de cópia	<ul style="list-style-type: none">Fornece acesso a configurações para o trabalho de cópia atual
7	Botão Mais claro/mais esc.	<ul style="list-style-type: none">Fornece acesso a configurações de contraste de cópias para o trabalho de cópia atual
8	Botão nº cópias	<ul style="list-style-type: none">Fornece uma maneira de alterar o número de cópias impressas de um trabalho de cópia atual
9	Botão Iniciar cópia	<ul style="list-style-type: none">Inicia um trabalho de cópia

2 Software

- [Requisitos mínimos do sistema](#)
- [Sistemas operacionais suportados](#)
- [Instalação do software](#)
- [Driver de impressora](#)
- [Software para Windows](#)
- [Software para Macintosh](#)

Requisitos mínimos do sistema

Para instalar e utilizar o software do dispositivo, seu computador deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

Requisitos do Windows

- Processador Pentium II (233 MHz)
- 64 MB de RAM
- 35 MB de espaço em disco
- Monitor colorido SVGA 800x600 de 16 bits

Requisitos do Macintosh

- Processador G3, G4 ou G5 PowerPC
- 128 MB de RAM
- 30 a 50 MB de espaço em disco

Sistemas operacionais suportados

O dispositivo vem com software para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Server 2003
- Mac OS X V10.3 e superior


Instalação do software

Se o computador atende aos requisitos mínimos recomendados, o processo de instalação inclui o seguinte software.

- Programa de software e driver HP LaserJet Scan
- Readiris OCR (não instalado com outros softwares; uma instalação à parte é necessária)
- Drivers de impressora (Windows e Mac)
- Driver TWAIN (Mac)

Driver de impressora

O dispositivo vem com um software para Windows e Macintosh que permite que o computador se comunique com o dispositivo. Esse software é chamado de driver de impressora. Drivers de impressora fornecem acesso a recursos do produto, como impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e inserção de marcas d'água.

 **NOTA:** Os drivers mais recentes estão disponíveis no endereço www.hp.com. Dependendo da configuração dos computadores que usam o Windows como base, o programa de instalação do software do produto verifica automaticamente se existe acesso à Internet no computador para obter os drivers mais recentes.

Ajuda do driver da impressora

A Ajuda do driver de impressora está disponível à parte da Ajuda do programa. A ajuda do driver de impressora fornece explicações para os botões, caixas de seleção e listas suspensas existentes no driver de impressora. Ela também inclui instruções para realizar tarefas comuns de impressão, como impressão em frente e verso, impressão de várias páginas em uma folha e impressão da primeira página ou de capas em papel diferente.

Ative as telas de Ajuda do driver de impressora de uma destas maneiras:

Windows	Macintosh
<ul style="list-style-type: none">Na caixa de diálogo Propriedades do driver de impressora, clique no botão Ajuda.Pressione a tecla F1 no teclado do computador.Clique no símbolo de ponto de interrogação localizado no canto superior direito do driver de impressora.Clique com o botão direito do mouse em qualquer item do driver e em seguida clique em O que é isto?.	<ul style="list-style-type: none">Na caixa de diálogo Imprimir, clique no botão ?.

Alteração das configurações do driver de impressora

Use um dos métodos a seguir para abrir os drivers de impressora do computador e alterar as configurações:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o programa ser fechado	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (por exemplo, selecionar um tipo ou tamanho de mídia por padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, ativar ou desativar a duplexação manual)
Windows 2000, XP e Server 2003	<ol style="list-style-type: none">No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.Selecione o nome da impressora e clique em Propriedades ou Preferências. <p>As etapas podem variar, mas esse é o procedimento mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none">Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras ou	<ol style="list-style-type: none">Clique em Iniciar, Configurações e Impressoras ou

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o programa ser fechado	Para alterar as configurações padrão do trabalho de impressão (por exemplo, selecionar um tipo ou tamanho de mídia por padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, ativar ou desativar a duplexação manual)
Mac OS X V10.3 e Mac OS X V10.4	<ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up. 	<p data-bbox="845 294 1101 357">Impressoras e aparelhos de fax.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione Preferências de impressão. <p data-bbox="845 577 1101 640">Impressoras e aparelhos de fax.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up. 3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite um nome para a predefinição. <p data-bbox="798 892 1101 1081">Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, é necessário selecionar a opção de predefinição salva sempre que você abrir um programa e imprimir.</p>	<p data-bbox="1173 294 1444 357">Impressoras e aparelhos de fax.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione Propriedades. 3. Clique na guia Configurações do dispositivo. <p data-bbox="1173 577 1444 640">Impressoras e aparelhos de fax.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para abrir o Printer Setup Utility selecione a unidade de disco rígido, clique em Aplicativos, selecione Utilitários e em seguida clique duas vezes em Printer Setup Utility. 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu Impressoras, clique em Mostrar informações. 4. Clique no menu Opções instaláveis.

Software para Windows

Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação e o arquivo Leiamé para obter as informações mais recentes sobre o software.

Software HP LaserJet Scan

O CD do software inclui o software HP LaserJet Scan. Consulte o arquivo Leiamé fornecido no CD para verificar os softwares adicionais incluídos e os idiomas suportados.

Instalação do software do dispositivo do Windows

Insira o CD do software que acompanha a impressora dentro da unidade de CD-ROM do computador. **Siga as instruções de instalação que aparecem na tela.**



NOTA: Se a tela de boas-vindas não aparecer, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, clique em **Executar**, digite `Z:\setup` (em que Z representa a letra da unidade de CD) e clique em **OK**.

Desinstalação do software do dispositivo do Windows

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, em **HP LaserJet M1005 MFP**.
3. Clique em **Desinstalar o HP LaserJet M1005 MFP** e siga as instruções na tela para remover o software.

Software para Macintosh

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão Macintosh.

Instalação do software do dispositivo Macintosh

1. Conecte um cabo USB entre a porta USB na impressora e a porta USB no computador. Utilize um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Insira o CD da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.
O Printer Setup Utility iniciará automaticamente. Se não iniciar, vá para a próxima etapa.
3. Clique duas vezes no ícone de disco rígido na área de trabalho.
4. Abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.
5. Clique duas vezes em **Printer Setup Utility** e siga as instruções na tela para instalar o software.

Desinstalação do software do dispositivo Macintosh

1. Clique duas vezes no ícone de disco rígido na área de trabalho.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.
3. Clique duas vezes em **Printer Setup Utility**.
4. Em Printer Setup Utility, selecione o dispositivo e clique em **Excluir** na barra de ferramentas.


3 Especificações de mídia

- [Orientações gerais](#)
- [Como escolher papel e outras mídias](#)
- [Orientações para usar a mídia](#)
- [Tamanhos e gramaturas de papel suportados](#)
- [Ambiente de impressão e armazenamento](#)

Orientações gerais

Algumas mídias podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Este problema pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e umidade estiverem fora do aceitável, ou devido a outros fatores sobre os quais a HP não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*, que pode ser visualizado na Web em www.hp.com/support/ljpaperguide. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Acessórios e informações sobre encomendas na página 105](#).

 **CUIDADO:** O uso de mídia que não atenda às especificações da HP pode provocar problemas no dispositivo, exigindo reparo. Tais consertos não são cobertos pela garantia da HP nem pelos contratos de serviços.

O dispositivo aceita uma variedade de mídias, como folhas de papel avulsas (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências, papel brilhante LaserJet, papel resistente HP LaserJet e papel de tamanho personalizado. As propriedades, como gramatura, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade da impressão. Uma mídia que não atenda às especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro no dispositivo, exigindo reparos

Como escolher papel e outras mídias

Propriedades como gramatura, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade. Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use apenas mídia de alta qualidade desenvolvida para impressoras a laser. Consulte [Orientações para usar a mídia na página 16](#) para conhecer especificações detalhadas sobre papel e mídia.



NOTA: Sempre teste uma amostra da mídia antes de comprar grandes quantidades. O fornecedor da mídia deve estar ciente dos requisitos especificados no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet* (número de peça HP 5963-7863). Consulte [Orientações para usar a mídia na página 16](#) para obter mais informações.

mídia HP

A HP recomenda o uso de mídia para a HP LaserJet no dispositivo.

Mídia a ser evitada

O dispositivo pode suportar muitos tipos de mídia. O uso de mídias que estejam fora das especificações pode prejudicar a qualidade da impressão e aumentar as chances de congestionamentos.

- Não use mídias muito ásperas.
- Não use mídias que contenham recortes ou perfurações (exceto o papel padrão com 3 furos).
- Não use formulários em várias partes.
- Se você estiver imprimindo padrões sólidos, não use papéis que contenham marca d'água.

Mídia que podem danificar o dispositivo

Em raras ocasiões, a mídia pode danificar o dispositivo. Evite os seguintes tipos de mídia para impedir possíveis danos:

- Não use mídias com grampos.
- Não use transparências projetadas para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use apenas transparências especificadas para uso com impressoras HP LaserJet.
- Não use papéis fotográficos projetados para impressoras jato de tinta.
- Não use papéis com saliências ou revestimentos e que não tenham sido projetados de acordo com a temperatura do fusor de imagens. Selecione mídias capazes de tolerar temperaturas de 200°C por 0,1 segundo. A HP fabrica uma mídia que é projetada para o dispositivo.
- Não use papéis timbrados que tenham sido produzidos com tintas ou termografia de baixa temperatura. Formulários pré-impressos e papéis timbrados devem usar tintas capazes de tolerar temperaturas de 200°C por 0,1 segundo.
- Não use mídias que produzam emissões ou que fiquem derretidas, deslocadas ou descoloridas quando expostas a uma temperatura de 200°C por 0,1 segundo.

Para encomendar suprimentos de impressão HP LaserJet, visite o endereço www.hp.com/go/ljsupplies, nos EUA, ou o endereço www.hp.com/ghp/buyonline.html/, em outras partes do mundo.

Orientações para usar a mídia

As seções a seguir fornecem orientações e instruções para impressão em transparências, envelopes e outras mídias especiais. Orientações e especificações estão incluídas para ajudá-lo a selecionar mídias que otimizem a qualidade da impressão e para evitar mídias que possam causar congestionamentos ou que possam danificar o dispositivo.

Papel

Para obter os melhores resultados, use papéis convencionais de 80-g/m² ou 20 lb. Certifique-se de que o papel seja de boa qualidade e não apresente cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.

Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando no dispositivo (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Alguns papéis causam problemas na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos ao dispositivo.

Sintoma	Problema com papéis	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner Problemas na alimentação	Muito úmido, muito áspero, muito macio ou com saliências	Tente usar outro tipo de papel, com uma graduação de uniformidade entre 100 e 250 Sheffield e com teor de umidade entre 4 e 6%. Verifique o dispositivo e certifique-se de que o tipo de mídia apropriado tenha sido selecionado.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	Armazenamento incorreto	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
Maior tonalidade de cinza no sombreamento de fundo	A gramatura pode ser muito alta	Use um papel mais leve.
Curvatura excessiva Problemas na alimentação	Muito úmido, direção de fibra incorreta ou composição com fibra curta	Use papel de fibra longa. Verifique o dispositivo e certifique-se de que o tipo de mídia apropriado tenha sido selecionado.
Congestionamento ou dano ao dispositivo	Recortes ou perfurações	Não use papéis com recortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	Bordas irregulares	Use papel de boa qualidade.



NOTA: O dispositivo usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Certifique-se de que papéis coloridos ou formulários pré-impressos usem tintas compatíveis com a temperatura do fusor de 200°C por 0,1 segundo.

Não use papéis timbrados impressos com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.

Não use papéis timbrados em alto relevo.

Não use transparências projetadas para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de baixa temperatura. Use apenas transparências especificadas para uso com impressoras HP LaserJet.

Papel colorido

- O papel colorido deve ter a mesma qualidade que o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem suportar a temperatura do fusor de 200°C por 0,1 segundo, sem apresentar deterioração.
- Não utilize papel com revestimento colorido adicionado posteriormente à sua produção.

Mídia com tamanho personalizado

Use a bandeja de entrada principal para várias folhas. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel suportados na página 21](#) para conhecer os tamanhos de mídia suportados.

⚠ CUIDADO: Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas antes de carregá-las.

Etiquetas

A HP recomenda que você imprima etiquetas na bandeja de entrada prioritária. Consulte [Carregamento de mídia na página 26](#) para obter mais informações.

⚠ CUIDADO: Não coloque uma folha de etiquetas mais de uma vez no dispositivo. O adesivo pode ficar desgastado e danificar o dispositivo.

Construção de etiquetas

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade dos seguintes componentes:

- **Adesivos:** O material adesivo deve permanecer estável a 200°C, que é a temperatura máxima do fusor.
- **Disposição:** Apenas use etiquetas nas quais o papel de reforço não esteja exposto. As etiquetas podem se desgrudar de folhas que apresentem espaços entre cada etiqueta, causando sérios congestionamentos.
- **Curvatura:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com no máximo 13 mm de curvatura em qualquer direção.
- **Condição:** Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outras indicações de separação.

Transparências

As transparências devem ser capazes de suportar 200°C, que é a temperatura máxima do fusor do dispositivo.

⚠ CUIDADO: Você pode imprimir transparências na bandeja de 150 folhas (bandeja 1). Entretanto, não carregue mais de 75 transparências por vez na bandeja.

Envelopes

A HP recomenda que você imprima envelopes na bandeja de entrada prioritária. Consulte [Carregamento de mídia na página 26](#) para obter mais informações.

Construção de envelopes

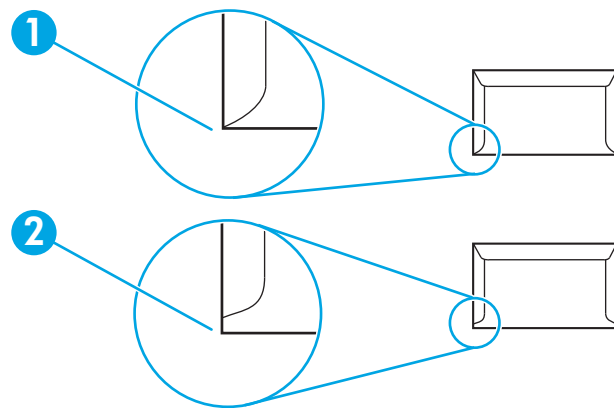
A construção dos envelopes é essencial. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente não só entre fabricantes, mas também em uma embalagem do mesmo fabricante. O êxito da impressão em

envelopes depende da qualidade dos envelopes. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes componentes:

- **Gramatura:** A gramatura do papel de envelope não deve exceder 90 g/m²; caso contrário, poderão ocorrer congestionamentos.
- **Construção:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com no máximo 6 mm de curvatura, e não devem conter ar. Envelopes com ar podem causar problemas. Não use envelopes que apresentem grampos, encaixes, laços, aberturas transparentes, furos, perfurações, recortes, materiais sintéticos, selagem ou saliências. Não use envelopes com adesivos de pressão.
- **Condição:** Certifique-se de que os envelopes não estejam enrugados, curvados ou danificados de qualquer outra maneira. Verifique se os envelopes não apresentam adesivos expostos.

Envelopes com costuras nos dois lados

Uma construção de envelope com costura nos dois lados apresenta, em vez de costuras diagonais, costuras verticais em ambas as extremidades. Esse estilo tem mais chances de causar enrugamentos. Certifique-se de que as costuras se estendam até o canto do envelope, como mostra a ilustração a seguir:



1	Construção aceitável de envelope
2	Construção inaceitável de envelope

Envelopes com faixas ou abas adesivas

Envelopes com uma faixa adesiva de destaque ou com mais de uma aba dobrável para selagem devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão no dispositivo: 200°C. As abas e as faixas extras podem causar enrugamento, dobras ou congestionamentos.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento correto de envelopes contribui com a boa qualidade da impressão. Os envelopes devem ser armazenados na posição horizontal. Se houver ar em um envelope, ao ponto de criar bolhas, o envelope poderá ficar enrugado durante a impressão.

Cartolina e mídia pesada

É possível imprimir vários tipos de cartolina na bandeja de entrada, incluindo fichas e cartões postais. Algumas cartolinas têm um desempenho melhor que as outras, pois sua construção é mais adequada para alimentação por meio de uma impressora a laser.

Para obter o melhor desempenho, não use papel com gramatura maior que 157 g/m². Papéis muito pesados podem causar problemas de alimentação e empilhamento, além de congestionamentos, fusão insatisfatória do toner, baixa qualidade de impressão ou excesso de desgaste mecânico.

 **NOTA:** Você poderá imprimir em papéis com gramatura maior se não sobrecarregar a bandeja de entrada e se usar papéis com graduação de uniformidade entre 100 e 180 Sheffield.

No programa de software ou no driver de impressora, selecione **Pesado** (106 g/m² a 163 g/m²) ou **Cartolina** (135 g/m² a 216 g/m²) como o tipo de mídia ou imprima de uma bandeja configurada para papel pesado. Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar o dispositivo para as configurações originais após a impressão do trabalho.

Construção de cartolinas

- **Uniformidade:** Cartolinas de 135-157 g/m² devem ter uma graduação de uniformidade entre 100 e 180 Sheffield. Cartolinas de 60-135 g/m² devem ter uma graduação de uniformidade entre 100 e 250 Sheffield.
- **Construção:** As cartolinas devem ficar na posição horizontal, com no máximo 5 mm de curvatura.
- **Condição:** Certifique-se de que as cartolinas não estejam enrugadas, curvadas ou danificadas de qualquer outra maneira.


Orientações para cartolinas

- Defina as margens a uma distância de pelo menos 2 mm das bordas.
- Use a bandeja 1 para cartolinas (de 135 g/m² a 216 g/m²).

Papel timbrado e formulários pré-impressos

Papéis timbrados são papéis especiais que normalmente apresentam uma marca d'água, às vezes usando fibra de algodão, e que estão disponíveis em uma grande variedade de cores e acabamentos com envelopes correspondentes. Formulários pré-impressos podem ser feitos de vários tipos de papel, desde reciclados até especiais.

Muitos fabricantes estão desenvolvendo essas categorias de papel com propriedades otimizadas para impressora a laser, indicando o papel como compatível com laser ou com operação garantida em laser. Alguns dos acabamentos ásperos de superfícies, como espiralados, listados ou de linho, podem exigir os modos de fusor especiais, que estão disponíveis em alguns modelos de impressora, para obter a aderência adequada do toner.

 **NOTA:** Algumas variações entre páginas são normais ao imprimir em impressoras a laser. Essas variações não são percebidas em impressões com papel comum. Entretanto, tornam-se óbvias durante impressões em formulários pré-impressos, pois as linhas e as caixas já estão posicionadas na página.

Para evitar problemas ao usar formulários pré-impressos, papéis com saliências e papéis timbrados, siga estas orientações:

- Evite usar tintas em baixa temperatura (o tipo usado com alguns tipos de termografia).
- Use formulários pré-impressos e papéis timbrados que tenham sido impressos por litografia ou estampagem offset.

- Use formulários que tenham sido criados com tintas resistentes ao calor que não se derretam, evaporem ou soltem emissões quando aquecidas até 200°C por 0,1 segundo. Em geral, tintas oxidantes ou oleosas atendem a essa exigência.
- Quando o formulário for pré-impresso, tome cuidado para não mudar o teor de umidade do papel e não use materiais que alterem as propriedades de manuseio ou elétricas do papel. Guarde os formulários em uma embalagem à prova de umidade para evitar mudanças de umidade durante o armazenamento.
- Evite processar formulários pré-impressos com acabamentos ou revestimentos.
- Evite usar papéis timbrados com muitos relevos ou saliências.
- Evite papéis com superfícies muito texturizadas.
- Evite usar pós para offset ou outros materiais para impedir que os formulários fiquem grudados.



NOTA: Para imprimir uma folha de rosto de uma página em papel timbrado, seguida de um documento de várias páginas, coloque o papel timbrado voltado para cima no slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1) e carregue o papel padrão na bandeja de entrada principal (bandeja 2). O dispositivo imprime automaticamente na bandeja de entrada prioritária primeiro.

Tamanhos e gramaturas de papel suportados

Para obter melhores resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb). Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, curvas e bordas dobradas.


 **NOTA:** O dispositivo oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídias de impressão. A capacidade das bandejas e dos compartimentos pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições ambientais. Use somente transparências desenvolvidas para uso com impressoras HP LaserJet. Transparências para impressoras a jato de tinta e monocromáticas não são suportadas pelo dispositivo.

Tabela 3-1 Especificações da bandeja de entrada prioritária

Mídia	Dimensões ¹	Gramatura	Capacidade ²
Papel	Mínimo: 89 x 44 mm (3,5 x 1,75 polegadas) Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	42 a 260 g/m ² (11 a 69 lb)	Até 10 folhas de papel de 80 g/m ² ou 20 lb
Papel para capas HP ³	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores	203 g/m ² (capa de 75 lb)	1 folha
Transparências e filme opaco		Espessura: 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mil)	1 transparência
Etiquetas ⁴		Espessura: até 0,23 mm (até 9 mil)	1 folha de etiquetas
Envelopes		Até 90 g/m ² (16 a 24 lb)	Até 10

¹ O dispositivo oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídias de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

³ A HP não garante os resultados quando as impressões são feitas com outros tipos de papel pesado.

⁴ Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

Tabela 3-2 Especificações da Bandeja 1

Mídia	Dimensões ¹	Gramatura	Capacidade ²
Tamanho mínimo	76 x 127 mm (3 x 5 pol.)	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb)	250 folhas de papel de 80 g/m ² ou 20 lb
Tamanho máximo	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)		
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)		
Ofício	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 pol.)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 pol.)		
Executivo	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)		

Tabela 3-2 Especificações da Bandeja 1 (continuação)

Mídia	Dimensões¹	Gramatura	Capacidade²
8,5 x 13 pol.	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)		

¹ O dispositivo oferece suporte a uma grande variedade de tamanhos padrão de mídias de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

Ambiente de impressão e armazenamento

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de mídia deve estar na temperatura ambiente ou próxima dela e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel absorve e perde umidade rapidamente.

O calor interage com a umidade, danificando o papel. O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os bebedouros podem provocar o aumento da umidade no ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode gerar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições do ambiente para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade da impressão.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que poderia ser usado em um curto espaço de tempo (cerca de três meses). O papel armazenado por longos períodos pode ser submetido a condições de extremo calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições de ambiente, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenamento da mídia deve ter manutenção adequada para garantir o desempenho ideal. A condição exigida é de 20° a 24°C (68° a 75°F), com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes orientações são úteis na avaliação do ambiente para armazenamento:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próxima dela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido.
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantendo-a bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente do dispositivo estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente, para evitar alterações de umidade.
- Evite armazenar o papel e a mídia de impressão próximos a saídas de aquecedores ou condicionadores de ar ou próximos a janelas e portas abertas com frequência.

4 Uso do dispositivo

- [Carregamento de mídia](#)
- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Uso do painel de controle do dispositivo](#)

Carregamento de mídia

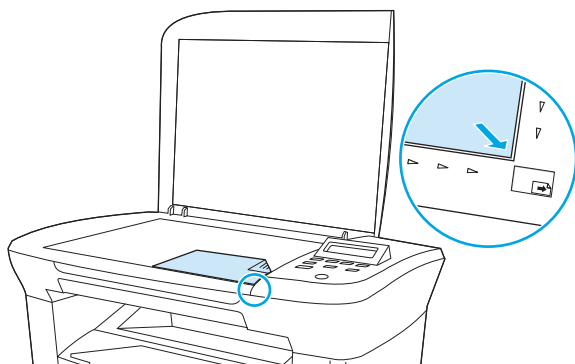
As seções a seguir descrevem como carregar mídia nas diferentes bandejas de entrada.

⚠ CUIDADO: A impressão em mídias enrugadas, dobradas ou danificadas pode causar congestionamentos. Consulte [Orientações para usar a mídia na página 16](#) para obter mais informações.

Carregamento de documentos a serem copiados ou digitalizados

Use estas instruções para carregar originais no dispositivo para digitalização.

1. Levante a tampa do scanner de mesa.
2. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.

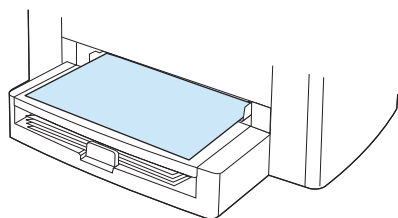


3. Feche a tampa com cuidado.

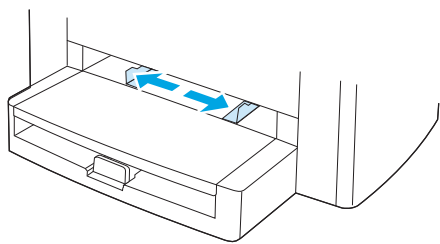
O documento está pronto para ser copiado ou digitalizado.

Carregamento das bandejas de entrada

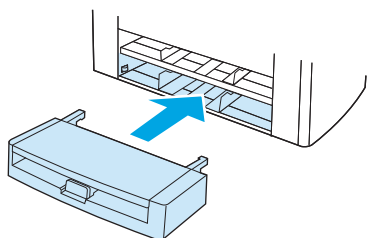
Bandeja de entrada prioritária



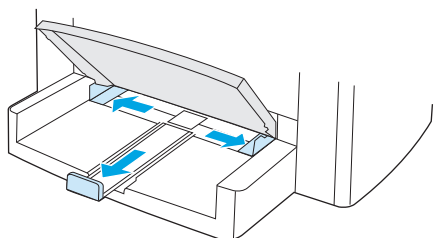
A bandeja de entrada prioritária na HP LaserJet M1005 MFP comporta até 10 folhas de mídia, com gramatura de até 80 g/m² ou um envelope, uma transparência ou um cartão. Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para cima. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais antes de colocar a mídia.



Bandeja de entrada principal (bandeja 1)




A bandeja de entrada principal comporta até 150 páginas de papel 80 g/m² ou 20 lb ou menos páginas de mídia mais pesada (15 mm ou menos altura). Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e a lateral a ser impressa voltada para baixo. Para evitar congestionamentos e deformações, sempre ajuste as guias de mídia laterais e traseiras.



NOTA: Ao adicionar uma nova mídia, certifique-se de remover toda a mídia da bandeja de entrada e de ajustar a pilha de nova mídia. Isso ajuda a impedir que várias folhas de mídia sejam alimentadas no dispositivo, o que pode causar congestionamentos.

Controle de trabalhos de impressão

Esta seção fornece instruções básicas de impressão. Ao fazer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridades para alterações.

 **NOTA:** Os nomes dos comandos e das caixas de diálogo podem variar dependendo do programa de software.

Prioridades de configurações de impressão

Ao fazer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridades para alterações. (Observe que os nomes dos comandos e das caixas de diálogo podem variar dependendo do programa de software.)

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Essa caixa de diálogo é aberta quando você clica em **Configurar página**, ou em um comando semelhante, no menu **Arquivo** do programa de software. Essa caixa de diálogo faz parte do programa no qual você está trabalhando. **As configurações alteradas aqui anulam as configurações alteradas em outros locais.**
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Essa caixa de diálogo é aberta quando você clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa de software. Ela também faz parte do programa, mas tem menos prioridade que a caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** *não* anulam as configurações alteradas na caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações alteradas nessa caixa de diálogo *anulam* as configurações alteradas no driver de impressora.
- **Driver de impressora.** O driver de impressora é aberto quando você clica em **Propriedades**, na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas no driver de impressora *não* anulam as configurações alteradas em outros locais. (Para o Macintosh, as configurações do driver de impressora estão integradas à caixa de diálogo **Imprimir**.)

Seleção de uma fonte

Você pode imprimir por fonte (bandeja), tipo ou tamanho. Para imprimir por fonte, siga estas etapas. Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão agrupados no menu pop-up **Fonte de papel**.

- Windows: Na caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software, selecione a Fonte (bandeja), se possível. Caso contrário, selecione uma bandeja no campo **Fonte** da guia **Papel** no driver da impressora.
- Mac OS X V10.3 e superior: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Papel**.

Seleção de um tipo ou tamanho

Você pode imprimir por fonte (bandeja), tipo ou tamanho. Se você estiver imprimindo em uma mídia especial, como papel espesso, é importante imprimir por tipo para obter bons resultados. Para imprimir por tipo ou tamanho, siga estas etapas. Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão todos agrupados no menu pop-up **Fonte de papel**.

- Windows: No driver da impressora, selecione um tipo no campo **Tipo** da guia **Papel**. Ou selecione um tamanho no campo **Tamanho**. Para alguns papéis, como timbrado, selecione o tipo e o tamanho.
- Mac OS X V10.3 e superior: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Alimentação de papel**.

Uso do painel de controle do dispositivo

Você pode definir configurações no painel de controle.

Alteração do idioma do visor do painel de controle

Use este procedimento para imprimir relatórios ou para mostrar mensagens no visor do painel de controle do dispositivo em um idioma diferente do padrão para seu país/região.

1. Pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Idioma** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar o idioma desejado.
5. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Alteração do tamanho e tipo de mídia padrão

Defina o tamanho e o tipo da mídia geralmente carregada na bandeja de entrada. O dispositivo usa essas configurações para copiar e imprimir.

Para alterar o tamanho de mídia padrão

1. Pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. papel** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão tam. papel** e pressione **Menu/Enter**.
5. Use o botão < ou > para selecionar o tamanho.
6. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Para alterar o tipo de mídia padrão

1. Pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. papel** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão tipo papel** e pressione **Menu/Enter**.
5. Use o botão < ou > para selecionar o tipo.
6. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

5 Impressão

Esta seção fornece informações sobre tarefas comuns de impressão.

- [Uso de recursos no driver de impressora do Windows](#)
- [Uso dos recursos no driver de impressora do Macintosh](#)
- [Impressão em mídias especiais](#)
- [Uso de impressão com arquivamento](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Uso de recursos no driver de impressora do Windows

Quando a impressão é feita a partir de um programa de software, vários dos recursos do produto estão disponíveis no driver de impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver de impressora, consulte a Ajuda do driver de impressora. Os recursos a seguir são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de configurações rápidas](#)
- [Criação e uso de marcas d'água](#)
- [Redimensionamento de documentos](#)
- [Definição de um tamanho de papel personalizado no driver de impressora](#)
- [Uso de papel e capas de impressão diferentes](#)
- [Para imprimir uma primeira página ou uma última página em branco](#)
- [Para imprimir várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Impressão em frente e verso](#)



NOTA: As configurações no driver de impressora e no programa de software geralmente anulam as configurações no painel de controle. As configurações no programa de software geralmente anulam as configurações no driver de impressora.

Criação e uso de configurações rápidas

Use configurações rápidas de forma a salvar as configurações de driver atuais para reutilização. Por exemplo, você pode salvar as configurações de orientação de página, impressão em frente e verso e origem de papel em uma configuração rápida. Configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias de driver de impressora. Você pode salvar até 10 Configurações rápidas de tarefas de impressão.



NOTA: O driver de impressora pode reportar que 10 Configurações rápidas de tarefas de impressão foram definidas quando existem menos de 10 visíveis. Algumas Configurações rápidas de tarefas de impressão, que não se aplicam ao seu produto, podem estar incluídas e somadas no número total.

Para criar uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Selecione as configurações de impressão a serem usadas.
3. Na caixa **Configurações rápidas**, digite um nome para as configurações selecionadas (por exemplo, "Relatório trimestral" ou "Status do meu projeto").
4. Clique em **Salvar**.

Para usar configurações rápidas

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Selecione a configuração rápida a ser usada na lista suspensa **Configurações rápidas**.
3. Clique em **OK**. O produto fica definido para impressão de acordo com as definições salvas na configuração rápida.



NOTA: Para restaurar as configurações padrão do driver de impressora, selecione **Configurações de impressão padrão** na lista suspensa **Configurações rápidas**.

Criação e uso de marcas d'água

Uma marca d'água é um aviso, como "Confidencial", impresso no fundo de cada página de um documento.

Para usar uma marca d'água existente

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
3. Clique na marca d'água que você deseja usar.
4. Se você quiser que a marca d'água apareça apenas na primeira página do documento, clique em **Apenas na primeira página**.
5. Clique em **OK**. O produto já está definido para imprimir a marca d'água selecionada.

Para remover a marca d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas d'água**.

Redimensionamento de documentos

Use as opções de redimensionamento de documentos para dimensionar um documento até uma porcentagem do seu tamanho normal. Também é possível optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem dimensionamento.

Para reduzir ou ampliar um documento

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Na guia **Efeitos**, ao lado de **% do tamanho normal**, digite a porcentagem com base na qual o documento será reduzido ou ampliado.

Você também pode usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem de redução ou ampliação.

3. Clique em **OK**. O produto está agora definido para dimensionar o documento de acordo com a porcentagem de redução ou ampliação selecionada.

Para imprimir um documento em um tamanho de papel diferente

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
3. Selecione o tamanho de papel de destino no qual imprimir.
4. Para imprimir o documento no tamanho de papel de destino sem dimensioná-lo para ajustar, certifique-se de que a opção **Dimensionar para ajustar** não esteja selecionada.
5. Clique em **OK**. O produto já está definido para imprimir o documento conforme especificado.

Definição de um tamanho de papel personalizado no driver de impressora

Para definir um tamanho de papel personalizado

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Na guia **Papel/qualidade**, clique em **Personalizado**.
3. Na janela **Tamanho de papel personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
4. Digite o comprimento e a largura do tamanho de papel. Se você digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará esse tamanho automaticamente de acordo com o tamanho mínimo ou máximo permitido.
5. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Fechar**. O produto já está definido para imprimir o documento no papel de tamanho personalizado selecionado. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

Uso de papel e capas de impressão diferentes

Siga estas instruções para imprimir uma primeira página diferente das demais no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/qualidade**, selecione o papel apropriado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Usar papel/capas diferentes**.
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou nas capas que você deseja imprimir em papel diferente.
5. Para imprimir capas frontais ou traseiras, também é necessário selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.

-ou-

Selecione o tipo ou a origem de papel apropriado para as outras páginas do trabalho de impressão. O produto já está definido para imprimir o documento no papel selecionado.



NOTA: O tamanho de papel deve ser igual para todas as páginas do trabalho de impressão.

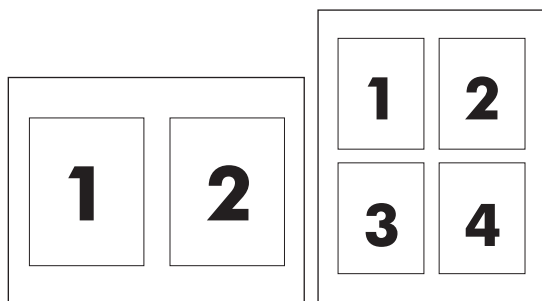
Para imprimir uma primeira página ou uma última página em branco

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Na guia **Papel/qualidade**, clique **Usar papel diferente**.
3. Na caixa de listagem, clique em **Capa frontal** ou **Capa traseira**.
4. Clique em **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.

Para imprimir várias páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir mais de uma página em uma única folha de papel. Esse recurso está disponível em alguns drivers e fornece uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

Para imprimir mais de uma página em uma folha de papel, procure uma opção de layout ou de páginas por folha no driver. (Esse recurso é chamado às vezes de impressão de duas páginas por folha, quatro páginas por folha ou múltiplas páginas por folha.)




1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Na seção de **Opções do documento**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir bordas de páginas** e **Ordem das páginas**.
 - Clique em **Imprimir bordas de páginas** para imprimir uma borda em torno de cada página na folha.
 - Clique em **Ordem das páginas** para selecionar a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Clique em **OK**. O produto já está definido para imprimir o número de páginas por folha que você selecionou.

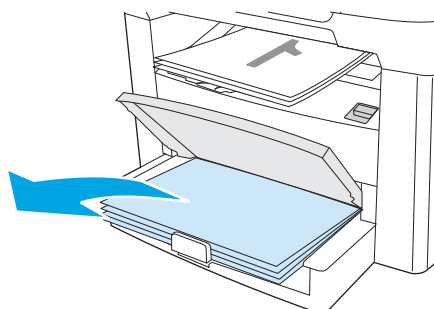
Impressão em frente e verso

 **NOTA:** O driver de impressora também contém instruções e gráficos para duplexação manual.

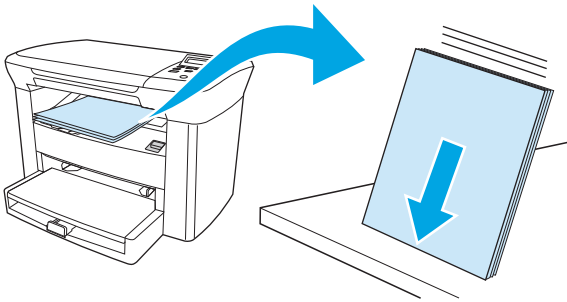
1. No programa do software, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora).
2. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em frente e verso (manualmente)**.

 **NOTA:** Se a opção **Imprimir em frente e verso** estiver acinzentada ou indisponível, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Na guia **Configurações do dispositivo** ou **Configurar**, selecione **Permitir duplexação manual** e clique em **OK**. Repita as etapas 1 e 2.

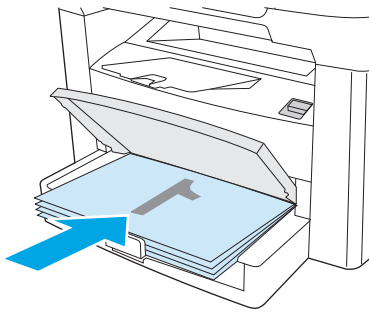
3. Imprima o documento.
4. Após a impressão de um dos lados, remova a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho de duplexação manual.



5. Sem alterar a orientação, remova a pilha impressa do compartimento de saída e endireite a pilha.



6. Mantendo a mesma orientação, coloque a pilha de mídia na bandeja de entrada novamente. O lado impresso deve estar voltado para baixo, sendo que a borda superior deve ser colocada no dispositivo primeiro.




7. No painel de controle do dispositivo, clique em **OK** e espere pela impressão do segundo lado.

Uso dos recursos no driver de impressora do Macintosh

Quando a impressão é feita a partir de um programa de software, vários recursos estão disponíveis no driver de impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver de impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os recursos a seguir são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de predefinições](#)
- [Impressão de uma página de capa \(Macintosh\)](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel \(Macintosh\)](#)
- [Impressão em frente e verso \(Macintosh\)](#)

 **NOTA:** As configurações no driver de impressora e no programa de software geralmente anulam as configurações no painel de controle. As configurações no programa de software geralmente anulam as configurações no driver de impressora.

Criação e uso de predefinições


Use predefinições de forma a salvar as configurações de driver atuais para reutilização. Por exemplo, você pode salvar as configurações de orientação de página, impressão em frente e verso e tipo de papel em uma predefinição.

Para criar uma predefinição

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Selecione as configurações de impressão a serem usadas.
3. Na caixa **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite um nome para a predefinição (por exemplo, "Relatório trimestral" ou "Status do meu projeto").
4. Clique em **OK**.

Para usar predefinições

1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que você deseja usar.

 **NOTA:** Para restaurar as configurações padrão do driver de impressora, selecione **Padrão** no menu pop-up **Predefinições**.

Impressão de uma página de capa (Macintosh)

Se desejar, você pode imprimir para o documento uma página de capa à parte que inclua uma mensagem (como "Confidencial").

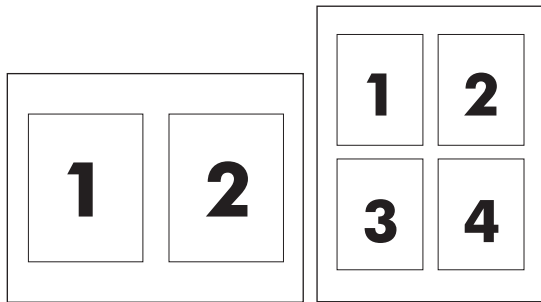
1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. No menu pop-up **Página de capa**, selecione se deseja imprimir a página de capa **Antes do documento** ou **Depois do documento**.
3. Se estiver usando o Mac OS X V10.3 ou o Mac OS X V10.4, no menu pop-up **Tipo de página de capa**, selecione a mensagem a ser impressa na página de capa.



NOTA: Para imprimir uma página de capa em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de capa**.

Impressão de várias páginas em uma folha de papel (Macintosh)

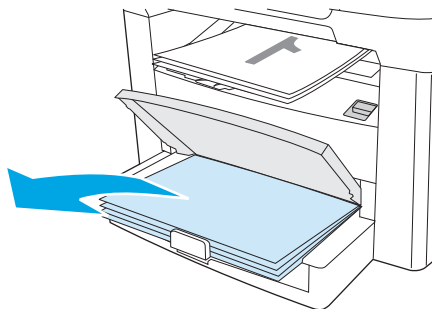
Você pode imprimir mais de uma página em uma única folha de papel. Esse recurso fornece um modo econômico de imprimir páginas de rascunho.



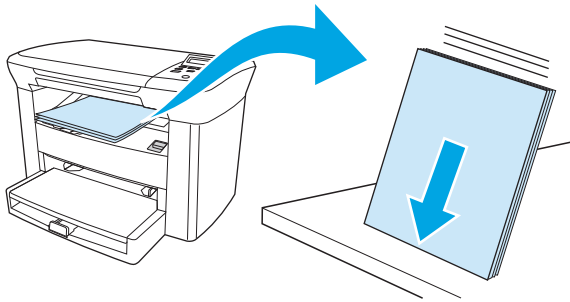
1. Abra o driver de impressora (consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, ao lado de **Direção de layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impresso em torno de cada página na folha.

Impressão em frente e verso (Macintosh)

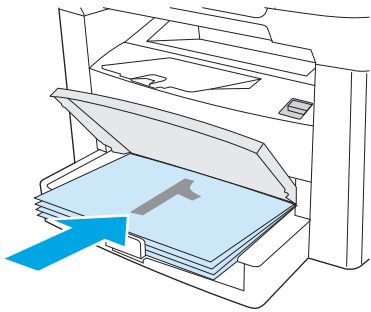
1. Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Duplexação manual**.
2. Na área **Duplexação manual**, selecione **Imprimir em frente e verso (Manualmente)**.
3. Imprima o documento.
4. Após a impressão de um dos lados, remova a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho de duplexação manual.



5. Sem alterar a orientação, remova a pilha impressa do compartimento de saída e endireite a pilha.



6. Mantendo a mesma orientação, coloque a pilha de mídia na bandeja de entrada novamente. O lado impresso deve estar voltado para baixo, sendo que a borda superior deve ser colocada no dispositivo primeiro.

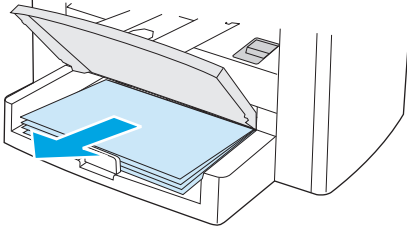


7. No painel de controle, clique em **OK** e espere pela impressão no segundo lado.

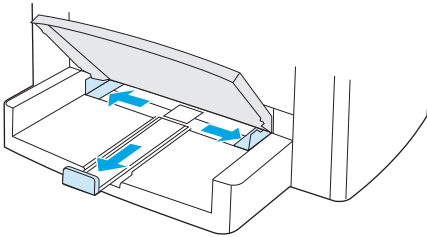
Impressão em mídias especiais

Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia na página 13](#). Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.

1. Abra a bandeja de entrada de mídia e remova toda a mídia.



2. Carregue a mídia. Certifique-se de que a parte superior da mídia esteja voltada para a frente e o lado a ser impresso esteja voltado para cima.
3. Ajuste as guias de mídia de acordo com o comprimento e a largura da mídia.



4. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Papel** ou **Papel/qualidade**, selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Tipo**.

Para drivers de impressora do Macintosh, selecione o tipo de mídia na guia **Papel/qualidade** ou **Papel** (na guia **Tipo de papel/qualidade** para alguns drivers do Macintosh).

⚠ CUIDADO: Lembre-se de definir o tipo de mídia correto nas configurações do dispositivo. O dispositivo ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração de tipo de mídia. Ao imprimir em mídias especiais, como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique a mídia que passa pelo dispositivo.

5. Imprima o documento.

Uso de impressão com arquivamento

A impressão com arquivamento produz um resultado que reduz manchas de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Impressão de Arquivo**, selecione **Ligado** ou **Desligado** e, em seguida, pressione **Menu/Enter**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Se um trabalho de impressão estiver sendo impresso, você pode cancelá-lo pressionando **Cancelar** no painel de controle do dispositivo.

⚠ CUIDADO: O botão **Cancelar** exclui o trabalho que o dispositivo estiver processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, o botão **Cancelar** excluirá o processo que estiver indicado no painel de controle.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão restante do dispositivo. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do dispositivo:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e solte **Cancelar** no painel de controle.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho ali.
 - **Windows 2000:** Vá para a caixa de diálogo **Impressora**. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar, Configurações** e **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
- **Fila de impressão do Macintosh:** Clique duas vezes no ícone do dispositivo no dock para abrir a fila de impressão. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

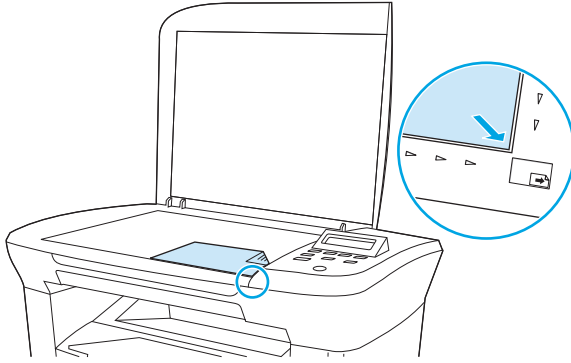
6 Cópia

- [Iniciar um trabalho de cópia](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)
- [Ajuste da qualidade da cópia](#)
- [Ajuste da configuração mais claro/mais escuro \(contraste\)](#)
- [Redução ou ampliação de cópias](#)
- [Alteração do número de cópias](#)
- [Cópia em mídias de diferentes tipos e tamanhos](#)
- [Cópia de documentos em frente e verso](#)
- [Cópia de fotos e livros](#)
- [Visualização das configurações de cópia](#)

Iniciar um trabalho de cópia

Para fazer cópias com o dispositivo, siga as seguintes instruções.

1. Levante a tampa do scanner e coloque o documento com a face voltada para baixo (uma página por vez) com o canto superior esquerdo do documento localizado no canto inferior direito do vidro do scanner.



2. Pressione **Iniciar cópia** no painel de controle do dispositivo para começar a copiar.
3. Repita o processo para cada cópia.

Para obter mais instruções detalhadas sobre como carregar documentos a serem copiados, consulte [Carregamento de documentos a serem copiados ou digitalizados na página 26](#).

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle do dispositivo. Se houver mais de um processo em execução, o botão **Cancelar** apagará o processo atual que está indicado no visor do painel de controle.



NOTA: Se você cancelar um trabalho de cópia, remova o documento do scanner.

Ajuste da qualidade da cópia

Cinco configurações de qualidade de cópia estão disponíveis: **Rascunho**, **Texto**, **Mista**, **Foto filme** e **Imagem**.

- **Texto:** Esta configuração é a melhor para itens cuja maior parte é texto. Esta é a configuração padrão.
- **Foto filme:** Esta configuração é a melhor para fotos.
- **Imagem:** Esta configuração é a melhor para imagens.
- **Mista:** Esta configuração é a melhor para documentos que contêm texto e imagens.
- **Rascunho:** Esta configuração é a melhor para economizar toner.

Como ajustar a qualidade da cópia do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Mais configurações de cópia** duas vezes para ver a configuração de qualidade atual da cópia.
2. Use o botão < ou > para rolar pelas opções de configuração de qualidade.
3. Selecione uma configuração e pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



NOTA: A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Para ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. cópia** e pressione **Menu/Enter**.
3. Pressione **Menu/Enter** para selecionar **Qualidade padrão**.
4. Use o botão < ou > para rolar pelas opções.
5. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)

A configuração mais claro/mais escuro afeta a tonalidade mais clara ou escura (contraste) da cópia. Considere o procedimento a seguir para apenas alterar o contraste do trabalho de cópia atual.

Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Mais claro/mais esc.** para ver a configuração de contraste atual.
2. Use o botão < ou > para ajustar a configuração. Mova o controle deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara do que o original, ou mova o controle deslizante para a direita para tornar uma cópia mais escura que o original.
3. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



NOTA: A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão



NOTA: A configuração mais claro/mais escuro padrão afeta todos os trabalhos de cópia.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. cópia** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão Claro/esc.** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para ajustar a configuração. Mova o controle deslizante para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras do que o original ou mova o controle deslizante para a direita para tornar todas as cópias mais escuras que o original.
5. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Redução ou ampliação de cópias

O dispositivo pode reduzir cópias para até 25% do tamanho original ou ampliá-las para até 400% do tamanho original.

Configurações de redução/ampliação

- **Original=100%**
- **A4 > Car=94%**
- **Car > A4=97%**
- **Pág. int.=91%**
- **2 pág./folha**
- **4 pág./folha**
- **Person: 25-400%**



NOTA: Para obter informações sobre a utilização da configuração de **2 pág./folha** ou **4 pág./folha**, consulte [Cópia de várias páginas em uma folha de papel na página 49](#).

Como ajustar o tamanho da cópia

Para reduzir ou ampliar cópias do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Mais configurações de cópia**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Reduzir/ampliar** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar o tamanho para o qual deseja reduzir ou ampliar as cópias deste trabalho.



NOTA: Se você selecionar **Person: 25-400%**, use o botão < ou > para ajustar o percentual.

4. Pressione **Iniciar cópia** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia ou pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.



NOTA: A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config.=person**. é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada.


Para ajustar o tamanho da cópia padrão



NOTA: O tamanho padrão da cópia é aquele para o qual as cópias serão normalmente reduzidas ou ampliadas. Se você mantiver a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%**, todas as cópias terão o mesmo tamanho do documento original.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. cópia** e pressione **Menu/Enter**.

3. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão Reduzir/ampliar** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar a opção para a qual deseja reduzir ou ampliar as cópias normalmente.


 **NOTA:** Se você selecionar **Person: 25-400%**, digite o percentual do tamanho original que deseja normalmente para as cópias

Caso selecione **2 pág./folha** ou **4 pág./folha**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

5. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Cópia de várias páginas em uma folha de papel

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Mais configurações de cópia**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Reduzir/ampliar** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **2 pág./folha** ou **4 pág./folha** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Retrato** ou **Paisagem** e pressione **Iniciar cópia**.
5. Aguarde o scanner parar a digitalização. A mensagem **Próxima página [OK] para continuar** é exibida.
6. Remova o original do scanner, coloque o próximo original e feche a tampa.
7. Pressione **OK**.
 - Se você selecionou **2 pág./folha**, o dispositivo imprimirá a cópia com duas páginas originais em uma página.
 - Se você selecionou **4 pág./folha**, repita as etapas 6 e 7 mais duas vezes. O dispositivo imprimirá a cópia com quatro páginas originais em uma página

 **NOTA:** A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config.=person**. é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.


Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada.

Alteração do número de cópias

É possível escolher um número de cópias padrão de 1 a 99.


Para alterar o número de cópias do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **nº cópias**.
2. Use o botão < ou > para ajustar o número de cópias e pressione **Menu/Enter**.
3. Pressione **Iniciar cópia**.

 **NOTA:** A alteração na configuração permanece ativa por cerca de dois minutos depois que o trabalho de cópia foi concluído. Durante esse tempo, **Config.=person.** é exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Para alterar o número de cópias padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Config. cópia** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão Nº cópias pad.** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para ajustar o número de cópias (entre 1 e 99) que deseja definir como padrão.
5. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

 **NOTA:** A configuração padrão de fábrica para o número de cópias é **1**.

Cópia em mídias de diferentes tipos e tamanhos

O dispositivo está definido para copiar em papel de tamanho Carta ou A4, dependendo do país/região em que ele foi adquirido. Você pode alterar o tamanho e o tipo de mídia usados para copiar o trabalho de cópia atual ou todos os trabalhos de cópia.

Configurações de tamanho de mídia

- **Carta**
- **Legal**
- **A4**

Configurações de tipo de mídia

- **Comum**
- **Pré-impreso**
- **Cabeçalho**
- **Transparência**
- **Pré-perfurado**
- **Etiquetas**
- **Bond**
- **Reciclado**
- **Cor**
- **Claro**
- **Pesado**
- **Cartolina**
- **Envelope**
- **Papel áspero**

Para alterar a configuração padrão de tamanho da mídia

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. papel** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão tam. papel** e pressione **Menu/Enter**.
5. Use o botão < ou > para selecionar um tamanho de mídia e pressione **Menu/Enter**.
6. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Para alterar a configuração padrão de tipo de mídia

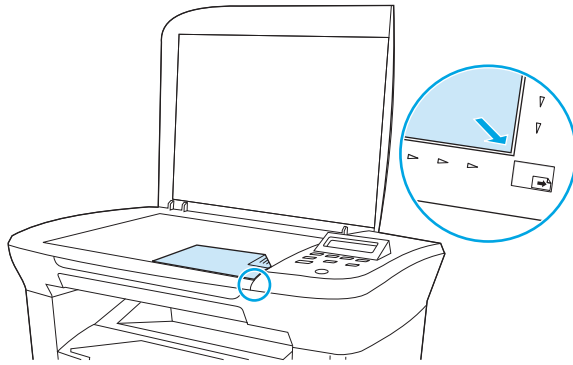
1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Configuração do sistema** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Config. papel** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Padrão tipo papel** e pressione **Menu/Enter**.
5. Use o botão < ou > para selecionar um tipo de mídia e pressione **Menu/Enter**.
6. Pressione **Menu/Enter** para salvar a seleção.

Cópia de documentos em frente e verso

Cópias de um original frente e verso em um documento de um lado

As cópias resultantes desse procedimento são impressas em um lado e precisam ser manualmente intercaladas.

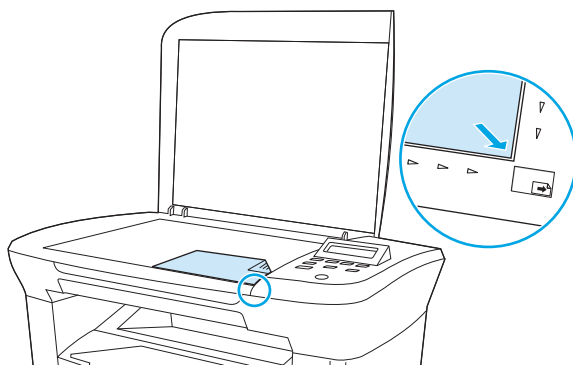
1. Coloque a primeira página do documento a ser copiado voltada para baixo e feche a tampa do scanner.



2. Pressione **Iniciar cópia**.
3. Vire a página para o segundo lado e feche a tampa do scanner.
4. Pressione **Iniciar cópia**.
5. Repita as etapas de 1 a 4 para cada página até que todas as páginas do documento original tenham sido copiadas.

Cópia de um original frente e verso em um documento frente e verso

1. Coloque a primeira página do documento a ser copiado voltada para baixo e feche a tampa do scanner.



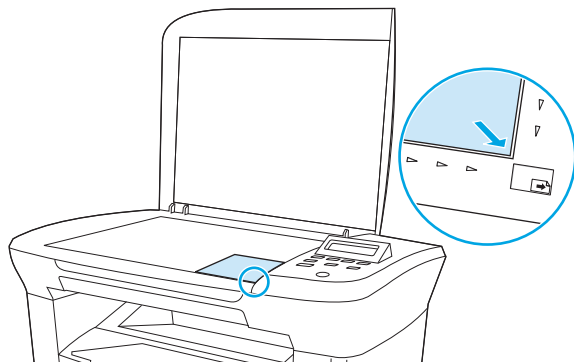
2. Pressione **Iniciar cópia**.
3. Vire a página para o segundo lado e feche a tampa do scanner.
4. Remova a página copiada do compartimento de saída e coloque-a voltada para baixo na bandeja de entrada prioritária inserindo primeiro a borda superior no dispositivo.
5. Pressione **Iniciar cópia**.

6. Remova a página copiada do compartimento de saída e deixe-a reservada para intercalação manual.
7. Repita as etapas de 1 a 6 seguindo a ordem de páginas do documento original, até que todas as páginas tenham sido copiadas.

Cópia de fotos e livros

Para copiar uma foto

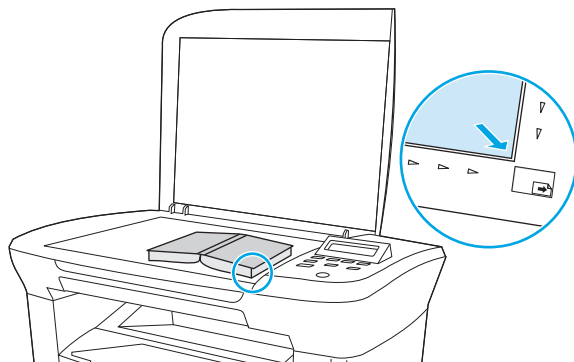
1. Levante a tampa e coloque a foto no scanner de mesa, voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



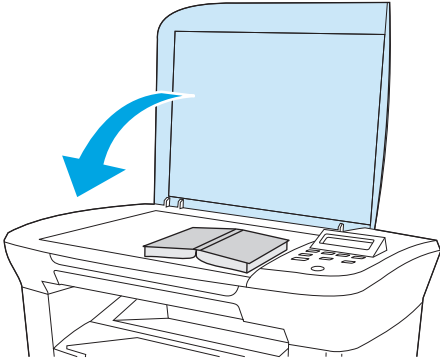
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Ajuste a configuração de qualidade da cópia para **Foto filme**. Consulte [Ajuste da qualidade da cópia na página 46](#).
4. Pressione **Iniciar cópia**.

Para copiar um livro

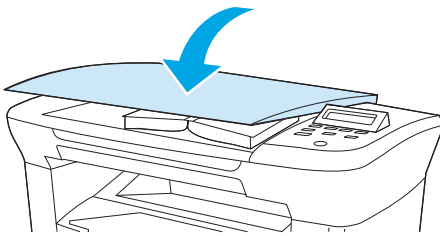
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página a ser copiada no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para comprimir o livro contra a superfície do scanner de mesa.



4. Pressione **Iniciar cópia**.

Visualização das configurações de cópia

Use o botão [Mais configurações de cópia](#) para ver as configurações de cópia do trabalho de cópia atual.

1. Pressione [Mais configurações de cópia](#) para ver a configuração atual do contraste da cópia.
2. Continue a pressionar [Mais configurações de cópia](#) para percorrer as configurações de cópia do trabalho de cópia atual. As configurações devem aparecer na seguinte ordem: contraste, qualidade, carta, tipo papel, reduzir/ampliar e nº cópias.

Use o botão < ou > para alterar a configuração e pressione [Menu/Enter](#).

7 Digitalização

- [Informações sobre métodos de digitalização](#)
- [Digitalização usando HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)
- [Digitalização usando outro software](#)
- [Digitalização de uma foto ou um livro](#)
- [Digitalização utilizando o software de OCR](#)
- [Resolução e cor do scanner](#)

Para obter informações sobre a limpeza do scanner de mesa, consulte [Para limpar o vidro do scanner na página 73](#).

Informações sobre métodos de digitalização

É possível digitalizar um item das maneiras abaixo.

- **Digitalizar a partir do computador usando HP LaserJet Scan (Windows):** No grupo de programas do dispositivo, selecione **Digitalizar para** para iniciar o HP LaserJet Scan. Consulte [Digitalização usando HP LaserJet Scan \(Windows\) na página 61](#).
- **Digitalizar a partir de um software compatível com TWAIN:** O dispositivo é compatível com TWAIN e funciona com programas Windows e Macintosh que oferecem suporte para digitalização compatível com TWAIN. Para obter mais informações, consulte [Digitalização usando outro software na página 63](#).
- **Digitalizar a partir de um software compatível com WIA (Windows Imaging Application):** O dispositivo é compatível com WIA e funciona com programas Windows que oferecem suporte para digitalização compatível com WIA. Para obter mais informações, consulte [Digitalização usando outro software na página 63](#).



NOTA: Para aprender a usar o software de reconhecimento de texto, instale o programa Readiris no CD-ROM do software. O software de reconhecimento de texto também é conhecido como software OCR (Reconhecimento óptico de caracteres).

Digitalização usando HP LaserJet Scan (Windows)

Para obter mais informações sobre as tarefas e configurações descritos nesta seção, consulte a Ajuda on-line do HP LaserJet Scan.

Para obter mais informações sobre como colocar documentos originais no scanner de mesa, consulte [Carregamento de documentos a serem copiados ou digitalizados na página 26](#).

1. Clique em **Iniciar, Todos os programas, HP** e, em seguida, em **HP LaserJet M1005 MFP**.
2. Selecione **Digitalizar para** para iniciar HP LaserJet Scan.
3. Selecione um destino para a digitalização.
4. Clique em **Digitalizar**.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, siga um dos procedimentos abaixo.

- No painel de controle do dispositivo, pressione [Cancelar](#).
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo na tela.

Se você cancelar um trabalho de digitalização, remova o original do scanner de mesa.



NOTA: Estes procedimentos variam em sistemas operacionais Macintosh.

Digitalização usando outro software

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA (Windows Imaging Application). O dispositivo opera com programas Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA

A partir de um programa compatível com TWAIN ou WIA, é possível abrir o recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa habilitado com TWAIN

Em geral, um programa de software é habilitado com TWAIN se tem um comando com **Adquirir, Adquirir arquivo, Digitalizar, Importar novo objeto, Inserir de ou Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar de um programa habilitado com TWAIN, o programa de software HP LaserJet Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP LaserJet Scan for iniciado, é possível fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa habilitado com TWAIN imediatamente.

Como digitalizar a partir de um programa habilitado com TWAIN

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

Digitalização a partir de um programa habilitado por WIA (Windows XP ou Windows Server 2003)

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software, como o Microsoft Word. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP LaserJet Scan.

Em geral, um programa de software é habilitado com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se não tiver certeza se o programa é habilitado com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Como digitalizar a partir de um programa habilitado com WIA

Inicie a digitalização de dentro do programa habilitado com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

-Ou-

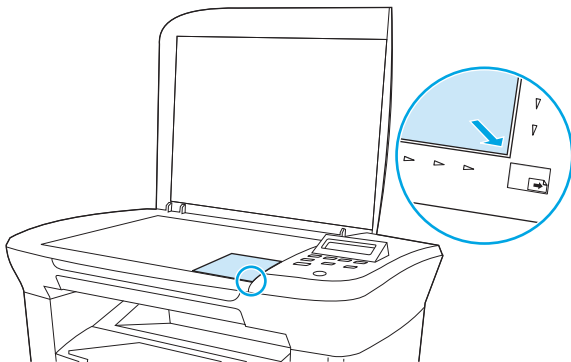
Na pasta Câmeras e scanner, clique duas vezes no ícone do dispositivo. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, permitindo que você digitalize para um arquivo.

Digitalização de uma foto ou um livro

Siga os procedimentos abaixo para digitalizar uma foto ou um livro.

Para digitalizar uma foto

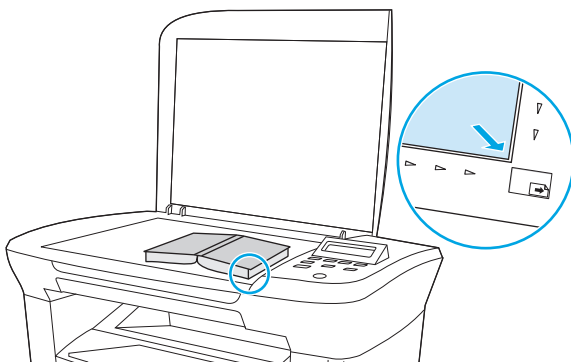
1. Coloque a foto no scanner de mesa voltada para baixo e com o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.



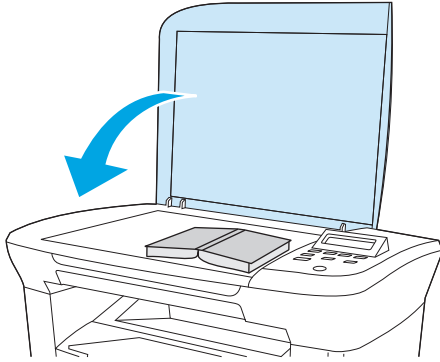
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Agora você está pronto para digitalizar a foto utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Informações sobre métodos de digitalização na página 60](#) para obter mais informações.

Para digitalizar um livro

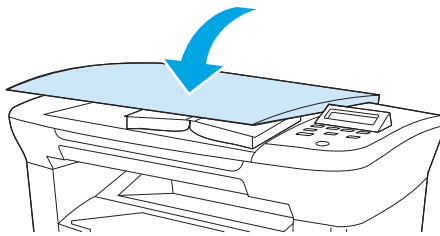
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página a ser copiada no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para comprimir o livro contra a superfície do scanner de mesa.



4. Agora você está pronto para digitalizar o livro utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Informações sobre métodos de digitalização na página 60](#) para obter mais informações.

Digitalização utilizando o software de OCR

É possível utilizar um software de OCR de terceiros para importar textos digitalizados para seu programa de edição de textos favorito.

Readiris


O CD-ROM do software do dispositivo inclui o programa Readiris OCR. Se desejar utilizar o programa Readiris, instale-o do CD-ROM de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

Resolução e cor do scanner

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:


- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. É possível ajustar a resolução de hardware do scanner para até 1.200 ppi. O software pode executar uma resolução avançada de até 19.200 ppi. É possível definir cores e escala de cinza em 1 bit (preto e branco) ou de 8 bits (256 níveis de cinza) a 24 bits (true color).

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

Instruções de resolução e cores

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Resolução

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco, se a imagem não requerer gradação suave• Escala de cinza, se a imagem requerer gradação suave• Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Colorido

Configuração	Uso recomendado
Colorido	Use esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor for importante.
Preto e branco	Use esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Use esta configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

8 Gerenciamento e manutenção do dispositivo

- [Páginas de informações](#)
- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Limpeza do dispositivo](#)
- [Substituição dos cartuchos de impressão](#)

Páginas de informações

As páginas de informações se encontram na memória do dispositivo. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o dispositivo.

Nome da página	Descrição	Instruções
Página de demonstração	A página de demonstração imprime uma página de exemplo que permite a você inspecionar a qualidade de impressão do dispositivo.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do dispositivo, pressione Menu/Enter.2. Use o botão < ou > para selecionar Relatórios e pressione Menu/Enter.3. Pressione Menu/Enter para selecionar Página demo.
Estrutura de menus	A Estrutura de menus é um “mapa” dos comandos de menu do painel de controle.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do dispositivo, pressione Menu/Enter.2. Use o botão < ou > para selecionar Relatórios e pressione Menu/Enter.3. Use o botão < ou > para selecionar Estrutura menus e pressione Menu/Enter.
Relatório de configuração	<p>O Relatório de configuração lista as configurações e as propriedades atuais do dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Informações sobre o produto. Esta seção contém informações básicas sobre o dispositivo, como o nome do produto, o número de série e informações sobre memória.2. Config. produto. Esta seção lista informações reunidas durante a instalação do software.3. Configurações de papel. Essa seção lista informações sobre o tipo de mídia para cada bandeja e sobre as configurações de tipos para todas as mídias suportadas pelo dispositivo.4. Configurações de cópia. Esta seção lista as configurações de cópia padrão do dispositivo.5. Counters (Contadores). Esta seção mostra o número de trabalhos de impressão, cópia e digitalização realizados pelo dispositivo.6. Log de status. Esta seção contém informações sobre erros do dispositivo.	<ol style="list-style-type: none">1. No painel de controle do dispositivo, pressione Menu/Enter.2. Use o botão < ou > para selecionar Relatórios e pressione Menu/Enter.3. Use o botão < ou > para selecionar Relat. config. e pressione Menu/Enter.


Gerenciamento de suprimentos

Verificação do status de suprimentos

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, será possível encomendar suprimentos com o revendedor HP local, por telefone ou on-line. Consulte [Acessórios e informações sobre encomendas na página 105](#) para obter os números de peça. Visite o endereço www.hp.com/go/ljsupplies para fazer encomendas on-line.

Armazenamento de suprimentos

Siga estas orientações para armazenar cartuchos de impressão:

- Apenas remova o cartucho de impressão da embalagem quando você estiver pronto para usá-lo.
-
-  **CUIDADO:** Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz por mais de alguns minutos.
- Consulte [Especificações ambientais na página 137](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
 - Armazene o suprimento na posição horizontal.
 - Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

Substituição e reciclagem de suprimentos


Para instalar um novo cartucho de impressão HP, siga as instruções na embalagem do novo suprimento ou consulte o guia de introdução.

Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem do suprimento novo. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Redistribuir toner

Se áreas claras ou desbotadas aparecerem na página impressa, é possível melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Remova o cartucho de impressão.
2. Para redistribuir o toner, agite delicadamente o cartucho de impressão para frente e para trás.

 **CUIDADO:** Se o toner cair em sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Reinsira o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão. Se a impressão ainda estiver clara ou não for aceitável, instale um novo cartucho de impressão.

Política da HP para suprimentos não-HP

A HP Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Como se trata de produtos que não são fabricados pela HP, a HP não pode exercer influência sobre seu design nem controlar sua qualidade. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP *não* será coberta pela garantia.

Central de fraudes HP

Ligue para a central de fraudes HP se o dispositivo indicar que o cartucho de impressão não for um item original HP e você pensar o contrário. A HP determinará se o produto é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um item original HP se você perceber o seguinte:

- Você está tendo vários problemas com o cartucho de impressão.
- O cartucho de impressão não tem a aparência que sempre costuma ter (por exemplo, a fita removível ou a embalagem estão diferentes).

Nos Estados Unidos, ligue grátis para: 1-877-219-3183.

Fora dos Estados Unidos, ligue a cobrar. Solicite à telefonista que faça uma chamada a cobrar para o seguinte número de telefone: 1-770-263-4745. Se você não fala inglês, um representante da central de fraudes HP que fale seu idioma irá ajudá-lo. Se não houver ninguém disponível que fale sua língua, um intérprete de idioma por telefone se conectará em aproximadamente um minuto após o início da chamada. O intérprete de idioma por telefone é um serviço que traduzirá a conversa entre você e o representante da central de fraudes HP.

Limpeza do dispositivo

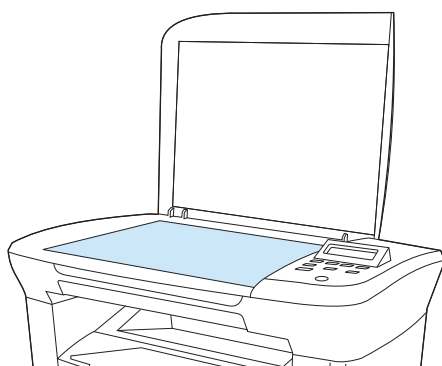
Para limpar a parte externa

Use um pano macio, úmido e sem pelos para tirar a poeira, marcas e manchas da parte externa do dispositivo.

Para limpar o vidro do scanner

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.

1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



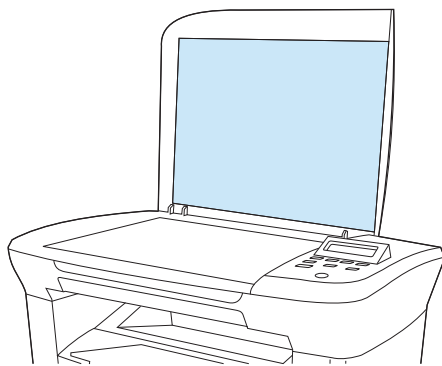
⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do dispositivo, pois esses produtos podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer e danificar o dispositivo.

3. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

Para limpar o suporte da tampa

Partículas minúsculas podem se acumular no suporte branco da tampa de documentos, localizado por baixo da tampa do scanner.

1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o suporte branco da tampa de documentos com um pano macio ou esponja umedecidos com água morna e sabão neutro.



3. Lave o suporte de leve para retirar a poeira, não o esfregue.
4. Seque o suporte com uma camurça ou pano macio.

 **CUIDADO:** Não use lenço de papel porque eles podem riscar o suporte.

5. Se o suporte não ficar suficientemente limpo, repita as etapas anteriores e utilize álcool isopropil para umedecer o pano ou esponja; depois limpe o suporte com um pano molhado para remover qualquer álcool residual.

Para limpar a passagem do papel

O dispositivo apresenta um modo de limpeza especial para limpar a passagem de papel.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Modo de limpeza** e pressione **Menu/Enter**.

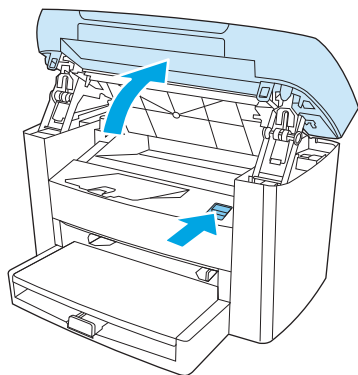
Uma página é alimentada no dispositivo lentamente. Descarte a página quando o processo for concluído.

4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Pressione **Menu/Enter** novamente para confirmar e iniciar o processo de limpeza.

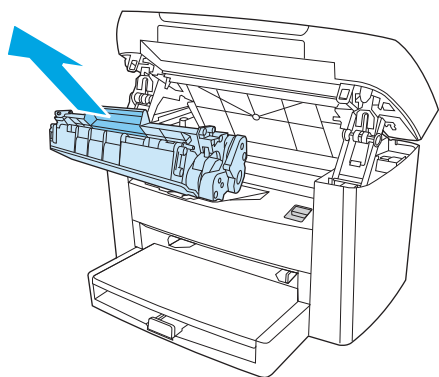
Uma página é alimentada no dispositivo lentamente. Descarte a página quando o processo for concluído.

Substituição dos cartuchos de impressão

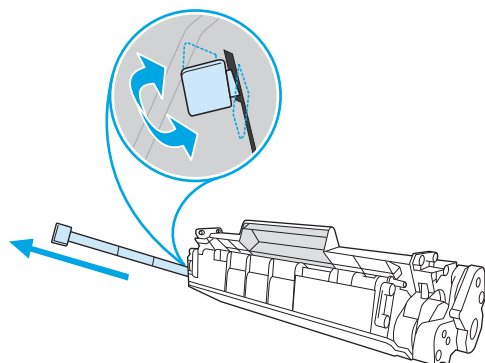
1. Abra a porta dos cartuchos de impressão.



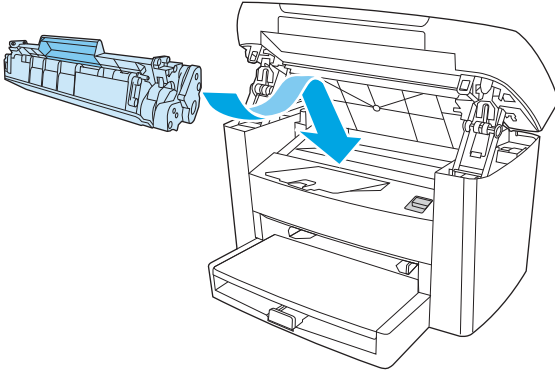
2. Segure a alça no cartucho de impressão e puxe o cartucho diretamente para removê-lo. Consulte as informações de reciclagem dentro da embalagem do cartucho de impressão.



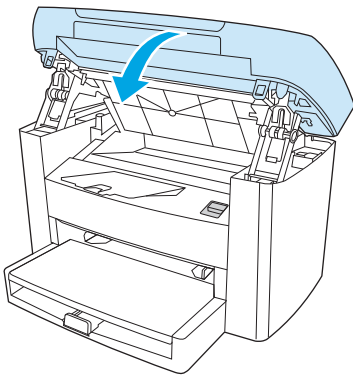
3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, a tampa laranja do cartucho de impressão e puxe a lingüeta laranja para remover a fita de proteção.



4. Insira o cartucho no dispositivo até encaixá-lo *firmemente*.



5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



⚠ CUIDADO: Se o toner manchar sua roupa, limpe-o com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente marca o toner no tecido.*

9 Solução de problemas

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Mensagens do Painel de Controle](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas no visor do painel de controle](#)
- [Soluções de problemas comuns do Macintosh](#)
- [Ferramentas de solução de problemas](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o dispositivo.

Número da etapa	Etapas de verificação	Problemas possíveis	Soluções
1	O dispositivo está ligado? Quando o dispositivo está conectado a uma fonte de alimentação aterrada e ligado, o painel de controle mostra Inicializando , e o motor principal gira por aproximadamente 10 segundos.	Sem alimentação, devido a uma falha na fonte de alimentação, no cabo, na chave ou no fusor.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o dispositivo está conectado.2. Verifique se o cabo de alimentação está funcional e se a chave liga/desliga está ligada.3. Verifique a fonte de alimentação, conectando o dispositivo diretamente à tomada de parede ou a uma tomada diferente.
		O motor não gira.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cartucho de impressão foi instalado corretamente. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75.2. Verifique se a tampa superior está fechada.
2	A palavra Pronto aparece no painel de controle do dispositivo? O painel de controle deve funcionar sem mensagens de erro.	O painel de controle mostra um erro.	Consulte Mensagens do Painel de Controle na página 84 para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro. Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.
3	As páginas de informação são impressas? Imprima um Relatório de configuração. Consulte Páginas de informações na página 70 .	Uma mensagem de erro aparece no visor do painel de controle.	Consulte Mensagens do Painel de Controle na página 84 para obter uma lista de mensagens comuns que ajudarão a corrigir o erro.
		A mídia não se move de maneira uniforme pelo caminho do papel.	Certifique-se de que a mídia atende às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13 Limpe o caminho do papel. Consulte Para limpar a passagem do papel na página 74 .
		Impressão de má qualidade.	Consulte Problemas na qualidade da impressão na página 87 . Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.
4	O dispositivo faz cópias? Coloque o Relatório de configuração no scanner e faça uma cópia.	Cópia de má qualidade na base plana.	<ol style="list-style-type: none">1. Limpe o vidro da base plana. Consulte Para limpar o vidro do scanner na página 73.2. Se, após executar a manutenção, o problema persistir, consulte Problemas de cópia na página 96. Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.

Número da etapa	Etapa de verificação	Problemas possíveis	Soluções
5	<p>O dispositivo imprime do computador?</p> <p>Conecte o cabo USB ao dispositivo e ao computador. Use um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão ao dispositivo.</p>	O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e, em seguida, instale novamente o software do dispositivo. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		Um driver incorreto está selecionado.	Selecione o driver adequado.
		Outros dispositivos estão conectados à porta USB.	Desconecte os outros dispositivos e tente imprimir novamente.
		Há um problema com o driver da porta no Microsoft Windows.	Desinstale e, em seguida, instale novamente o software do dispositivo. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.			
6	<p>O dispositivo digitaliza para o computador?</p> <p>Inicialize uma digitalização a partir do software básico no computador.</p>	O cabo não está conectado corretamente.	Reconecte o cabo.
		O software não está instalado corretamente ou ocorreu um erro durante a instalação do software.	Desinstale e, em seguida, instale novamente o software do dispositivo. Verifique se você está usando o procedimento de instalação correto e a configuração de porta correta.
		Se o erro persistir, desligue o dispositivo e ligue-o novamente.	
		Se o erro ainda persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.	

Eliminação de congestionamentos

Esta seção contém instruções para eliminar congestionamentos no dispositivo.

Causas de congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia de impressão pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada não estão carregadas adequadamente ou estão sobrecarregadas, ou as guias da mídia não estão definidas corretamente.
- A mídia é colocada ou retirada de uma bandeja de entrada durante um trabalho de impressão ou uma bandeja de entrada é removida do dispositivo durante um trabalho de impressão.
- A porta dos cartuchos foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Muitas folhas ficaram acumuladas em uma área de saída ou há folhas bloqueando uma área de saída.
- A mídia de impressão que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia na página 13](#).
- A mídia está danificada ou apresenta objetos estranhos, como grampos ou clipe de papel.
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Ambiente de impressão e armazenamento na página 23](#).

Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia, dependendo do tipo de mídia de impressão que está sendo usado.
- Verifique se as guias da mídia estão adequadamente ajustadas.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão à bandeja de entrada enquanto o dispositivo estiver imprimindo.
- Use apenas tipos e tamanhos de papel recomendados pela HP. Consulte [Especificações de mídia na página 13](#) para obter mais informações sobre tipos de mídia de impressão.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão da alimentação. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao dispositivo e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de força a uma tomada de alimentação aterrada.

Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Bandejas de entrada
- Área de saída
- Área do cartucho de impressão

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro do dispositivo.

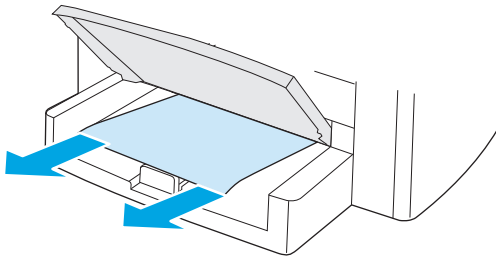
Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no dispositivo. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Bandejas de entrada

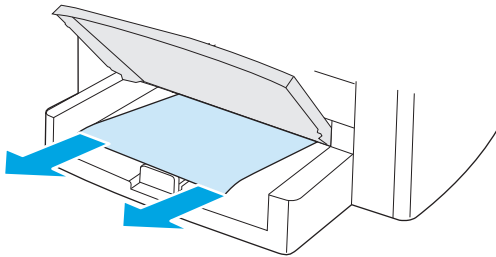
⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do dispositivo. Puxar a mídia congestionada para fora do dispositivo em um determinado ângulo pode danificá-lo.

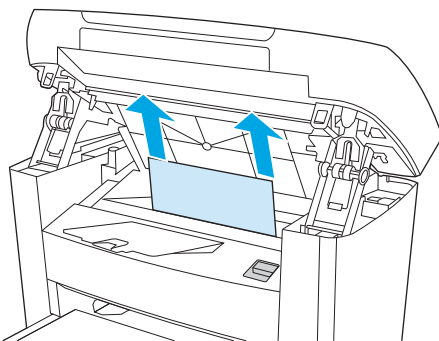
1. Puxe qualquer mídia visível que esteja congestionada para fora da bandeja de entrada prioritária.



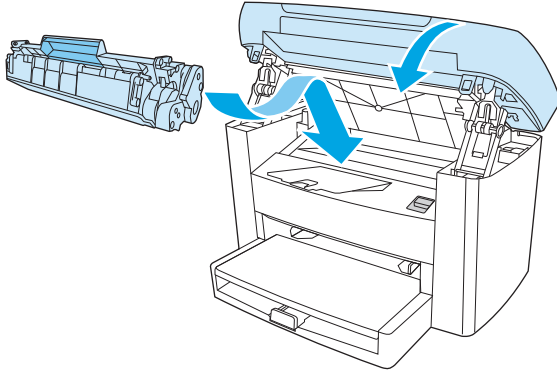
2. Abra a bandeja 1 e puxe qualquer mídia visível que esteja congestionada para fora do dispositivo.



3. Se nenhuma mídia estiver visível, abra a porta do cartucho de impressão, remova o cartucho e, com cuidado, puxe a mídia para cima e para fora do dispositivo.



4. Substitua o cartucho de impressão e feche a porta dos cartuchos de impressão.

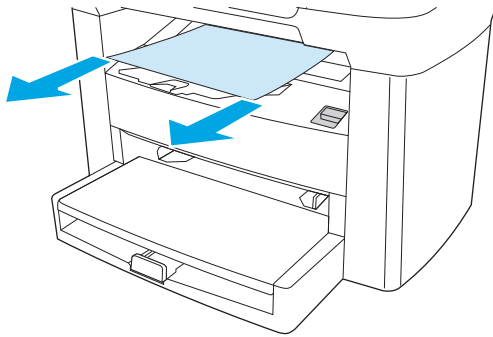


5. Feche a bandeja 1.

Compartimento de saída

⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do dispositivo.

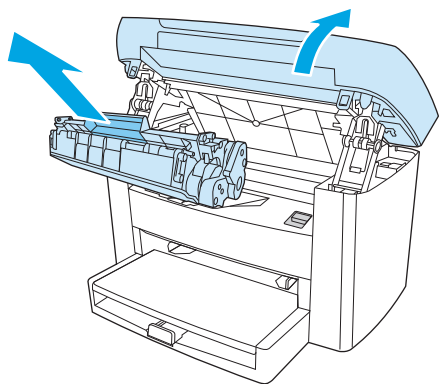


Área do cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não serão cobertos pela garantia.

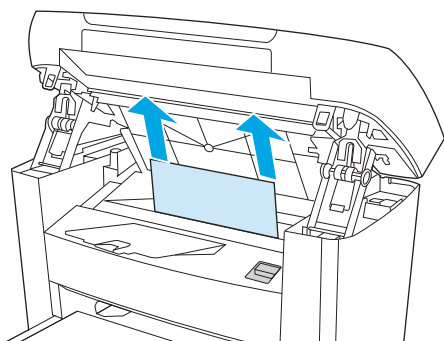
Ao remover a mídia congestionada, puxe-a em posição vertical para fora do dispositivo. Puxar a mídia congestionada para fora do dispositivo em um determinado ângulo pode danificá-lo.

1. Abra a porta para cartuchos de impressão e remova o cartucho.

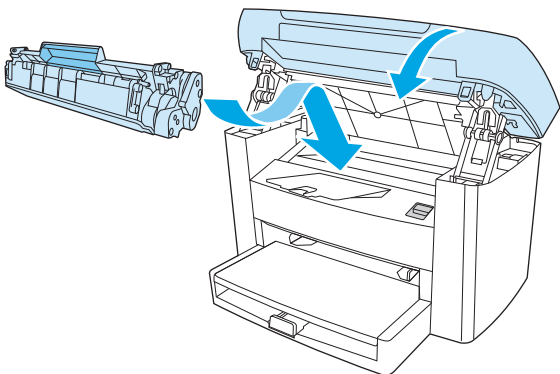


⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, minimize sua exposição à iluminação direta.

2. Com as duas mãos, segure as laterais da mídia mais visível (incluindo a parte do meio) e puxe-a cuidadosamente até soltá-la do dispositivo.



3. Substitua o cartucho de impressão e feche a porta dos cartuchos de impressão.



Mensagens do Painel de Controle

A maioria das mensagens do painel de controle destina-se a ajudar o usuário durante a operação típica. As mensagens do painel de controle indicam o status da operação atual e incluem uma contagem de página na segunda linha do visor, se adequado. Quando o dispositivo estiver recebendo dados de impressão ou comandos de digitalização, as mensagens do painel de controle indicarão esse status. Além disso, mensagens de alerta, mensagens de aviso e mensagens de erro crítico indicam situações que podem exigir alguma ação.

Mensagens de alerta e de aviso

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando **Menu/Enter** para continuar ou pressionando **Cancelar** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o dispositivo tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

Tabelas de mensagens de alerta e de aviso

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Con. pas. pap imp alterna com	O dispositivo detectou um congestionamento no caminho do papel.	Elimine o congestionamento da área indicada no painel de controle do dispositivo e siga as instruções no painel de controle. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 80 .
Abra porta e desobstrua		
Config. limpas	O dispositivo apagou as configurações do trabalho.	Insira novamente as configurações adequadas do trabalho.
Erro dispositivo Pressione [OK]	Ocorreu um erro de comunicação interno no dispositivo.	Esta é apenas uma mensagem de aviso. A saída do trabalho pode ser afetada.
Pág. muito comp. Pressione [OK]	O dispositivo não pôde imprimir a página atual devido a sua complexidade.	Pressione Menu/Enter para eliminar a mensagem. Deixe que o dispositivo termine o trabalho ou pressione Cancelar para cancelar o trabalho.
Papel obstruído. Desobstruir	O dispositivo detectou um congestionamento nas bandejas de entrada.	Elimine o congestionamento da área indicada no painel de controle do dispositivo e siga as instruções no painel de controle. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 80 .

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico podem indicar um tipo de falha. Se o dispositivo for reiniciado, o problema pode ser corrigido. Se um erro crítico persistir, talvez o dispositivo precise de manutenção.

Tabelas de mensagens de erro críticas

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
50.1 Erro de fusor Ligue e desligue	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o dispositivo usando o botão de energia e aguarde pelo menos 30 segundos.2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada.3. Ligue o dispositivo e aguarde-o inicializar. <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>
50.2 Erro de fusor Ligue e desligue	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. Ligue o dispositivo com a chave liga/desliga.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>
50.3 Erro de fusor Ligue e desligue	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. Ligue o dispositivo com a chave liga/desliga.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>
50.8 Erro de fusor Ligue e desligue	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. Ligue o dispositivo com a chave liga/desliga.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
50.9 Erro de fusor Ligue e desligue	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. Ligue o dispositivo com a chave liga/desliga.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>
52 Erro scanner Ligue e desligue	Ocorreu um erro no scanner do dispositivo.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. Ligue o dispositivo com a chave liga/desliga.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>
54.1C Erro Ligue e desligue	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<p>Desligue o dispositivo, espere pelo menos 30 segundos e, em seguida, ligue-a novamente e aguarde sua inicialização.</p> <p>Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. Ligue o dispositivo com a chave liga/desliga.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>
Erro comunicação do mecanismo	Ocorreu um erro de hardware interno no dispositivo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo usando o botão de energia e aguarde pelo menos 30 segundos. 2. Se um protetor contra oscilação de energia estiver sendo usado, remova-o. Conecte o dispositivo diretamente na tomada. 3. Ligue o dispositivo e aguarde-o inicializar. <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>

Problemas de impressão

Problemas na qualidade da impressão

Ocasionalmente, você poderá encontrar problemas com a qualidade da impressão. As informações nas seções a seguir ajudam a identificar e solucionar esses problemas.

 **NOTA:** Se você estiver tendo problemas de cópia, consulte [Problemas de cópia na página 96](#).

Melhoria na qualidade de impressão


Utilize as configurações de qualidade de impressão para evitar problemas relacionados a qualidade de impressão.

Informações sobre configurações de qualidade da impressão

As configurações de qualidade de impressão afetam quão clara ou escura é uma impressão na página e o estilo em que os gráficos são impressos. Você também utilizar configurações de qualidade de impressão para otimizar a qualidade de um tipo específico de mídia de impressão.

Você pode alterar as configurações nas propriedades do dispositivo para acomodar os tipos de trabalho que está imprimindo. As seguintes configurações estão disponíveis, dependendo do driver de impressora que você está usando:


- **600 dpi**
- **FastRes 1200:** Essa configuração produz a mesma resolução que a configuração padrão, mas é possível alterar os padrões de escala.

 **NOTA:** A alteração da resolução pode alterar a formatação do texto.

Para alterar temporariamente as configurações de qualidade de impressão

Para alterar as configurações de qualidade de impressão apenas para o programa atual, abra as propriedades, no menu **Configuração de Impressão**, do programa que está sendo utilizado para impressão.

Para alterar configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros

 **NOTA:** Para instruções sobre Macintosh, consulte [Alteração das configurações do driver de impressora na página 9](#) para obter mais informações.

Para Windows 2000:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** (no Windows 2000, você também pode clicar em **Preferências de Impressão**).
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para o Windows XP:

1. Na bandeja de sistema do Windows, clique em **Iniciar**, em Configurações e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de Impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Identificação e correção de defeitos de impressão

Use a lista de verificação e os gráficos de problemas de qualidade de impressão desta seção para resolver problemas de qualidade de impressão.

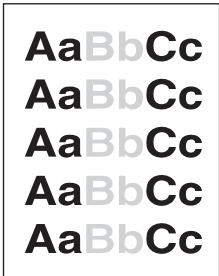
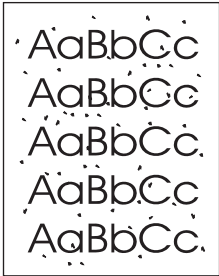
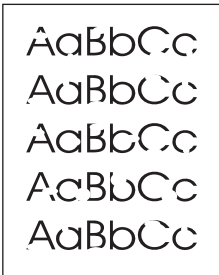
Lista de verificação de qualidade da impressão

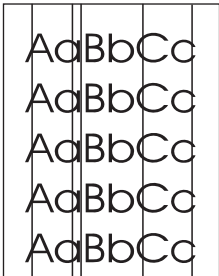
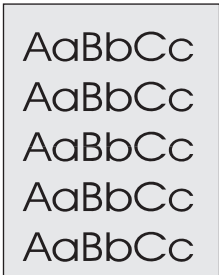
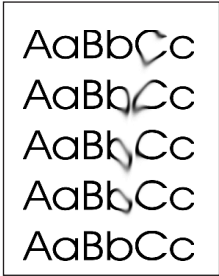
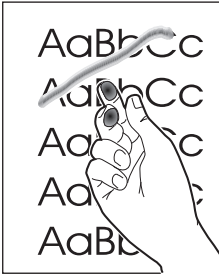
Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

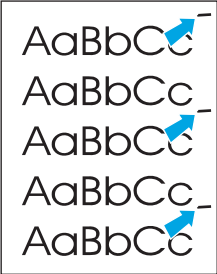
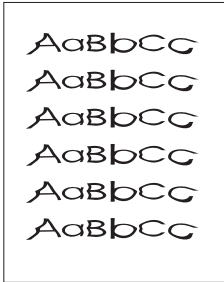
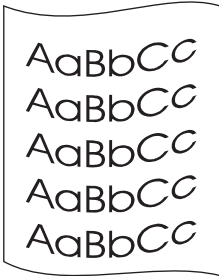
1. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte [Especificações de mídia na página 13](#). Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados.
2. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências ou papel timbrado, verifique se você imprimiu por tipo. Consulte [Controle de trabalhos de impressão na página 28](#).
3. Imprima um Relatório de configuração no painel de controle do dispositivo. Consulte [Páginas de informações na página 70](#).
 - Se as páginas não foram impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto que veio na caixa do dispositivo.
4. Imprima uma página de demonstração no painel de controle do dispositivo. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora.
 - Utilize o Assistente para adicionar impressora, na caixa de diálogo **Impressoras** (ou **Impressoras e Fax**, no Windows XP), para instalar o driver correto.
5. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
6. Reinicie o computador e o dispositivo e tente imprimir novamente. Se o problema não for resolvido, consulte [Problemas gerais de qualidade de impressão na página 88](#).

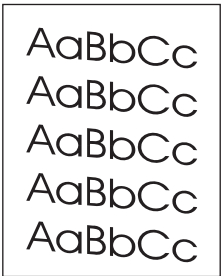
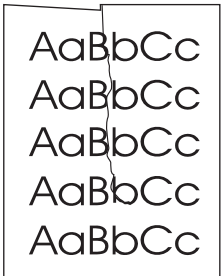
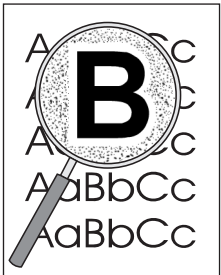
Problemas gerais de qualidade de impressão


Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho Carta que foi inserido no dispositivo com a margem curta primeiro. Esses exemplos ilustram problemas que podem afetar todas as páginas impressas. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

Problema	Causa	Solução
<p>A impressão está clara ou desbotada.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75.</p> <p>Se o cartucho de impressão não estiver com a carga baixa ou vazio, examine o cilindro do toner para verificar se ele está danificado. Nesse caso, substitua o cartucho de impressão.</p>
	<p>Se a página inteira estiver clara, significa que o ajuste de densidade da impressão está muito claro ou o Modo econômico está ativado.</p>	<p>Ajuste a densidade da impressão e desative o Modo econômico nas Propriedades do dispositivo.</p>
<p>Partículas de toner aparecem.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Limpe o caminho do papel. Consulte Para limpar a passagem do papel na página 74.</p>
<p>Aparecem caracteres parcialmente impressos.</p> 	<p>Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito.</p>	<p>Tente imprimir o trabalho novamente.</p>
	<p>O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade.</p>	<p>Tente usar outro papel, por exemplo, um papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner.</p>	<p>Tente usar outro papel, por exemplo, um papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>O cartucho de impressão pode estar com defeito.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.</p>

Problema	Causa	Solução
<p>Riscos e faixas verticais aparecem na página.</p> 	<p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa ou com defeito.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75.</p>
<p>A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use outro papel com uma gramatura mais leve. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
<p>Há manchas de toner na mídia.</p> 	<p>O slot de entrada prioritária de uma única folha pode estar instalado incorretamente.</p>	<p>Certifique-se de que o slot de entrada prioritária de uma única folha esteja corretamente instalado.</p>
	<p>Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreado de fundo.</p>	<p>Verifique o ambiente do dispositivo.</p>
	<p>O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75.</p>
<p>O toner mancha facilmente quando tocado.</p> 	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>A temperatura do fusor pode estar muito baixa.</p>	<p>No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado.</p>
	<p>O dispositivo não está definido para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.</p>	<p>No driver da impressora, selecione a guia Papel e defina o Tipo para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.</p>
	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.</p>	<p>Limpe o dispositivo. Consulte Limpeza do dispositivo na página 73.</p>

Problema	Causa	Solução
	A fonte de alimentação pode estar com defeito.	Conecte o dispositivo diretamente na tomada AC no lugar de uma fonte de alimentação.
	O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75 .
Marcas aparecem repetidamente em intervalos regulares na página.	O dispositivo não está definido para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
	As peças internas podem conter toner.	Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas páginas.
	A passagem de papel pode estar precisando de limpeza.	Limpe o dispositivo. Consulte Limpeza do dispositivo na página 73 .
	O cartucho de impressão pode estar danificado.	Se uma marca repetitiva ocorrer no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75 .
A página impressa contém caracteres deformados.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13 .
	Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção.	Verifique se o problema também ocorre no relatório de Configuração. Se ocorrer, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.	O dispositivo não está definido para imprimir no tipo de mídia em que você deseja imprimir.	No driver de impressora, verifique se o tipo de mídia apropriado está selecionado.
		Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor menor, como transparências ou mídias leves.
	A mídia pode ter ficado na bandeja de entrada por muito tempo.	Vire a pilha de mídia ao contrário na bandeja. Além disso, tente girar a mídia 180° na bandeja de entrada.
	A passagem de papel está enrolando a mídia.	Use a configuração Papel menos ond.. . Consulte Redução de enrolamento de papel na página 104 .
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13 .
	Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel.	Verifique o ambiente do dispositivo.

Problema	Causa	Solução
<p>O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.</p> 	<p>A mídia pode estar carregada incorretamente ou a bandeja de entrada pode estar muito cheia.</p>	<p>Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregamento de mídia na página 26.</p>
	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
<p>A página impressa contém rugas ou dobras.</p> 	<p>A mídia pode estar carregada incorretamente ou a bandeja de entrada pode estar muito cheia.</p>	<p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180° nessa bandeja.</p>
	<p>Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.</p>	<p>Verifique se a mídia está carregada corretamente e as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte Carregamento de mídia na página 26.</p>
	<p>A passagem de papel está enrolando a mídia.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>
	<p>Bolsas de ar dentro de envelopes podem causar enrugamentos.</p>	<p>Use a configuração Papel menos ond.. Consulte Redução de enrolamento de papel na página 104.</p>
<p>Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.</p> 	<p>A mídia pode ter sido carregada incorretamente.</p>	<p>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.</p>
	<p>Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade.</p>	<p>Use um outro papel, por exemplo, papel de alta qualidade, adequado para impressoras a laser. Consulte Especificações de mídia na página 13.</p>

Problema	Causa	Solução
Uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repete no restante dela (em um campo cinza).	As configurações do software podem afetar a impressão da imagem.	No programa que você está usando, mude o tom (escoreça) do campo no qual aparece a imagem repetida. No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.
	A ordem das imagens impressas pode afetar a impressão.	Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
	Uma oscilação de energia pode ter afetado o dispositivo.	Se o defeito ocorrer mais tarde em um trabalho de impressão, desligue o dispositivo por 10 minutos e ligue-o novamente para reiniciar o trabalho de impressão.

Problemas de manuseio de papel

Use as informações desta seção quando o dispositivo apresentar problemas de manuseio de mídia.

Instruções sobre mídia de impressão

- Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.
- Para obter uma impressão de melhor qualidade, use um tipo de papel liso. Geralmente, mídia mais lisa produz melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Especificações de mídia na página 13](#).
- Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.
- Não use mídia destinada apenas a impressoras Inkjet. Use mídia destinada a impressoras LaserJet.
- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- O dispositivo usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (200°C ou 392°F para 0,1 segundo).

⚠ CUIDADO: Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos ao dispositivo.

Solução de problemas de mídia de impressão

Os problemas com mídia descritos a seguir causam redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos ao dispositivo.

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Use papel de fibra longa ou use a configuração Papel menos ond. . Consulte Redução de enrolamento de papel na página 104 .
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, dano ao dispositivo	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4 a 6% de teor de umidade ou use papel de fibra longa.
A impressão sai enviesada (torta).	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Carregamento de mídia na página 26 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O dispositivo não puxa a mídia da bandeja de entrada.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se Aliment. manual aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, pressione Menu/Enter para imprimir o trabalho. Verifique se o dispositivo não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.
	O controle de ajuste do comprimento do papel na bandeja 1 está definido para um comprimento maior que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

Problemas de desempenho

Use as dicas desta seção se as páginas saírem do dispositivo sem nada impresso ou quando o dispositivo não imprimir nenhuma página.

Problema	Causa	Solução
As páginas são impressas, mas totalmente em branco.	A fita de proteção pode estar ainda no cartucho de impressão.	Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
	O documento pode conter páginas em branco.	Verifique o documento que você está imprimindo para ver se há conteúdo em todas as páginas.
	O dispositivo pode estar operando incorretamente.	Para verificar o dispositivo, imprima um Relatório de configuração. Consulte Páginas de informações na página 70 .
As páginas são impressas lentamente.	Certos tipos de mídia podem tornar o trabalho de impressão mais lento.	Imprima em um tipo de mídia diferente.
As páginas não são impressas.	Talvez o dispositivo não esteja puxando a mídia corretamente.	Consulte Problemas de manuseio de papel na página 93 .
	A mídia está congestionada no dispositivo.	Elimine o congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos na página 80 .
	O cabo USB pode estar com defeito ou ter sido conectado de forma incorreta.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo USB nas duas extremidades e conecte-o novamente.• Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.• Tente usar um cabo USB diferente.
Outros dispositivos estão sendo executados no computador.	O dispositivo pode não compartilhar uma porta USB. Caso você tenha uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta do dispositivo, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e usar o dispositivo, desconecte o outro dispositivo ou use duas portas USB no computador.	

Problemas de cópia

Como evitar problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias.

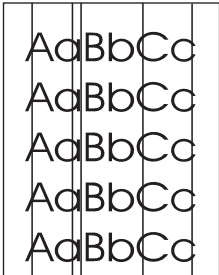
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, ela ficará torta, produzindo imagens imprecisas e problemas com o programa OCR. Consulte [Carregamento de documentos a serem copiados ou digitalizados na página 26](#) para obter instruções.



NOTA: Verifique se a mídia atende às especificações da HP. Se a mídia atender às especificações da HP, problemas de alimentação constantes significam que a almofada de separação ou o cilindro de coleta está gasto. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto que veio na caixa do dispositivo.

Problemas de imagem

Problema	Causa	Solução
As imagens estão ausentes ou desbotadas.	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75 .
	O documento original pode ser de má qualidade.	Se o documento original for muito claro ou estiver danificado, é possível que a cópia não seja compensada, mesmo se você ajustar o contraste. Se possível, encontre um documento original em melhores condições.
	O documento original pode ter um fundo colorido.	Fundos coloridos podem fazer com que as cores do primeiro plano se misturem com o fundo ou o fundo pode aparecer em uma sombra diferente. Se possível, use um documento original sem fundo colorido.
Linhas verticais brancas ou desbotadas aparecem na cópia.	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13 .
	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75 .

Problema	Causa	Solução
Linhas indesejadas aparecem na cópia.	O tambor fotossensível, na parte interna do cartucho de impressão, pode estar riscado.	Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75 .
		
Pontos ou manchas pretas aparecem na cópia.	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe o dispositivo. Consulte Limpeza do dispositivo na página 73 .
As cópias estão muito claras ou muito escuras.	As configurações do driver de impressora ou do dispositivo devem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte Ajuste da qualidade da cópia na página 46 .
O texto está ininteligível.	As configurações do driver de impressora ou do dispositivo devem estar incorretas.	Verifique se as configurações de qualidade estão corretas. Consulte Ajuste da qualidade da cópia na página 46 .

Problemas de manuseio de papel

Problema	Causa	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Use papel de fibra longa ou use a configuração Papel menos ond. . Consulte Redução de enrolamento de papel na página 104 .
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, dano ao dispositivo	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4 a 6% de teor de umidade ou use papel de fibra longa.

Problema	Causa	Solução
A impressão sai enviesada (torta).	As guias de mídia podem estar ajustadas de forma incorreta.	Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e, em seguida, carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias da mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que você está usando e tente imprimir novamente.
Mais de uma folha é alimentada por vez.	A bandeja da mídia pode estar sobrecarregada.	Remova parte da mídia da bandeja. Consulte Carregamento de mídia na página 26 .
	A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada.	Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.
O dispositivo não puxa a mídia da bandeja de entrada.	O dispositivo pode estar no modo de alimentação manual.	<ul style="list-style-type: none"> Se Aliment. manual aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, pressione Menu/Enter para imprimir o trabalho. Verifique se o dispositivo não está no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.
	O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte o folheto de suporte fornecido na caixa do dispositivo.
	O controle de ajuste do comprimento do papel na bandeja 1 está definido para um comprimento maior do que o tamanho da mídia.	Defina o controle de ajuste de comprimento de papel no comprimento correto.

Problemas de desempenho

Problema	Causa	Solução
Nenhuma cópia foi feita.	A bandeja de entrada pode estar vazia.	Coloque mídia no dispositivo. Consulte Carregamento de mídia na página 26 para obter mais informações.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
As cópias estão em branco.	A fita de proteção pode não ter sido removida do cartucho de impressão.	Retire o cartucho de impressão do dispositivo, remova a fita de proteção e reinstale o cartucho de impressão.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
	Talvez a mídia não atenda às especificações da HP.	Use uma mídia que atenda às especificações da HP. Consulte Especificações de mídia na página 13 .
	O nível do toner do cartucho de impressão pode estar baixo.	Substitua o cartucho de impressão. Consulte Substituição dos cartuchos de impressão na página 75 .
As cópias estão em tamanho reduzido.	As configurações do dispositivo podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada.	Verifique se as configurações de redução/ampliação estão corretas no painel de controle do dispositivo.

Problemas de digitalização

Como resolver problemas com imagens digitalizadas

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada é de má qualidade.	O documento original pode ser de uma foto ou figura de segunda geração.	<ul style="list-style-type: none">• Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem após a digitalização.• Imprima a imagem digitalizada para ver se a qualidade está melhor.• Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização que você está executando. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67.
	A imagem que aparece na tela pode não ser uma representação precisa da qualidade da digitalização.	<ul style="list-style-type: none">• Tente ajustar as configurações do monitor do computador para usar mais cores (ou níveis de cinza). Normalmente, esse ajuste é feito abrindo Monitor, no Painel de Controle do Windows.• Tente ajustar as configurações de resolução e cor no software do scanner. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67.
	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Verifique se você carregou o original corretamente no scanner. Consulte Carregamento de documentos a serem copiados ou digitalizados na página 26 .
	O scanner pode estar sujo.	Limpe o scanner. Consulte Para limpar o vidro do scanner na página 73 .
	As configurações gráficas podem não ser adequadas ao tipo de trabalho de digitalização que você está executando.	Tente alterar as configurações gráficas. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67 .
Parte da imagem não foi digitalizada.	O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta.	Verifique se o original está posicionado corretamente no scanner.
	Um fundo colorido pode estar fazendo com que as imagens do primeiro plano se misturem no fundo.	Tente ajustar as configurações antes de digitalizar o documento ou melhorar a imagem depois de digitalizar o original. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67 .
	O documento original é muito pequeno.	O tamanho mínimo suportado pelo scanner de mesa é de 25 x 25 mm.
	O tamanho da mídia está incorreto.	Nas configurações de Digitalização , certifique-se de que o tamanho da mídia de entrada seja suficientemente grande para o documento que está sendo digitalizado. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67 .
A digitalização leva muito tempo	O nível de resolução ou de cor está definido com um valor muito alto.	Altere as configurações de resolução e de cor para o valor correto para o trabalho. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67 .

Problema	Causa	Solução
	O software está definido para digitalizar em cores.	O padrão do sistema é em cores, o que torna a digitalização mais demorada, mesmo quando digitalizando um documento monocromático. Se você adquirir uma imagem por meio de TWAIN ou WIA, poderá alterar as configurações de modo que o original seja digitalizado em escala de cinza ou em preto e branco. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter detalhes.
	Um trabalho de impressão ou de cópia foi enviado antes de você tentar digitalizar.	Se alguém enviou um trabalho de impressão ou de cópia antes de você tentar digitalizar, a digitalização começará se o scanner não estiver ocupado. Entretanto, como o dispositivo e o scanner compartilham memória, a digitalização pode ser mais lenta.

Problemas na qualidade da digitalização

Como evitar problemas


A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias.

- Utilize originais de alta qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, poderá ficar torta, tornando as imagens imprecisas. Consulte [Carregamento de mídia na página 26](#) para obter instruções.
- Ajuste as configurações do software de acordo com a forma como você deseja usar a página digitalizada. Consulte [Resolução e cor do scanner na página 67](#) para obter mais informações.

Solução de problemas de qualidade de digitalização

Problema	Causa	Solução
Páginas em branco	O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo.	No scanner de mesa, coloque o documento original com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
Muita ou pouca luminosidade	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67 .
Linhas indesejadas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte Para limpar o vidro do scanner na página 73 .
Pontos ou listas pretas	Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro.	Limpe a superfície do scanner de mesa. Consulte Para limpar o vidro do scanner na página 73 .
Texto ininteligível	Os níveis de resolução e de cor podem estar definidos de forma incorreta.	Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte Resolução e cor do scanner na página 67 .

Problemas no visor do painel de controle

 **CUIDADO:** A eletricidade estática pode fazer com que linhas, pontos ou caracteres pretos inesperados apareçam no visor do painel de controle do dispositivo. Não toque no visor do painel de controle do dispositivo se houver chances de que você esteja com uma carga de eletricidade estática (por exemplo, caminhar em um tapete em um ambiente de baixa umidade).

Linhas, pontos ou caracteres pretos inesperados podem aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, ou o visor pode ficar em branco se o dispositivo for exposto a um campo elétrico ou magnético. Para solucionar este problema, execute o procedimento a seguir:

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova o dispositivo do campo elétrico ou magnético.
3. Ligue o dispositivo novamente.

Soluções de problemas comuns do Macintosh

Problemas com o Mac OS X V10.3 e o Mac OS X V10.4

O driver de impressora não está listado no Centro de impressão.

Motivo	Solução
O software do dispositivo pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

O nome do dispositivo não aparece na caixa de listagem de impressoras no centro de impressão.

Motivo	Solução
Talvez o dispositivo não esteja pronto.	Certifique-se de que os cabos estejam conectados corretamente, que o dispositivo esteja ligado e que a luz de pronto esteja acesa. Se você estiver se conectando por um hub USB ou Ethernet, tente uma conexão direta com o computador ou use uma porta diferente.
O nome incorreto do dispositivo está sendo usado.	Imprima um Relatório de configuração. Consulte Páginas de informações na página 70 . Verifique se o nome no Relatório de configuração coincide com o nome no Centro de impressão.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Certifique-se de usar um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado à impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode estar parada.	Reinicie a fila de impressão. Abra o monitor de impressão e selecione Iniciar trabalhos .

Um arquivo EPS (Encapsulated PostScript) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none">Antes de imprimir, tente fazer o download das fontes contidas no arquivo EPS para o dispositivo.Envie o arquivo no formato ASCII em vez de usar a codificação binária.

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de terceiros.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de terceiros, talvez seja necessário usar o software Apple USB Adapter Card Support. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

O dispositivo não aparece no Centro de impressão do Macintosh depois de o driver ser selecionado.

Motivo

Esse problema é causado por um componente de software ou hardware.

Solução**Solução de problemas de software**

- Verifique se o Macintosh oferece suporte ao USB.
- Verifique se o sistema operacional Macintosh é o Mac OS X V10.3 ou o Mac OS X V10.4.
- Certifique-se de que o Macintosh tenha o software USB apropriado da Apple.

Solução de problemas de hardware

- Verifique se o dispositivo está ligado.
- Verifique se o cabo USB está corretamente conectado.
- Verifique se você está usando o cabo USB de alta velocidade correto.
- Certifique-se de não ter vários dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.
- Verifique se mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica estão conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.


NOTA: O teclado iMac é um hub USB sem fonte de alimentação.

Ferramentas de solução de problemas

A seção descreve as ferramentas que podem ajudar a resolver problemas relacionados ao dispositivo.

Restauração os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações para os padrões de fábrica.

 **CUIDADO:** Este procedimento exclui todas as páginas armazenadas na memória. O procedimento reiniciará automaticamente o dispositivo.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Rest. padrões** e pressione **Menu/Enter**.

O dispositivo reinicia automaticamente.

Redução de enrolamento de papel

Use a configuração **Papel menos ond.** para reduzir o enrolamento na mídia impressa.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **Menu/Enter**.
2. Use o botão < ou > para selecionar **Serviço** e pressione **Menu/Enter**.
3. Use o botão < ou > para selecionar **Papel menos ond.** e pressione **Menu/Enter**.
4. Use o botão < ou > para selecionar **Ligado** e pressione **Menu/Enter**.

A Acessórios e informações sobre encomendas

- [Suprimentos](#)
- [Cabo e acessórios de interface](#)
- [Peças substituíveis pelo usuário](#)
- [Papel e outras mídias de impressão](#)

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre encomendas e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do dispositivo. Para obter as informações mais atualizadas sobre encomendas, visite um dos seguintes sites da Web:

- América do Norte: www.hp.com/go/ordersupplies-na
- Europa e Oriente Médio: www.hp.com/go/ordersupplies-emea
- Países/regiões na Ásia-Pacífico: www.hp.com/go/ordersupplies-ap
- América Latina: www.hp.com/go/ordersupplies-la

Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	A produção média do cartucho de impressão padrão é de aproximadamente 2.000 páginas. A produção real depende do uso.	Q2612A

Cabo e acessórios de interface

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando o dispositivo estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.

Papel e outras mídias de impressão



NOTA: O papel para jato de tinta não é recomendado para o dispositivo.

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1124 (Carta)
Papel HP Premium Choice LaserJet	Papel HP bond com gramatura de 120 g/m ² (32 lb).	HPU1132 (Carta)
Papel para capas HP	Papel HP com gramatura de 200 g/m ² . Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2413A (Carta) 100 folhas
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	HPP1122 (Carta)
Papel multifuncional HP	Papel HP para várias utilizações.	HPM1120 (Carta)
Papel resistente HP LaserJet	Papel sólido com acabamento em cetim. O papel não rasgará e resistirá a mudanças climáticas. Para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298A (Carta)
Papel de alto brilho HP para laser	Revestimento com acabamento brilhante nos dois lados. Use para brochuras, catálogos, fotografias e sempre que um acabamento brilhante for desejado.	Q2419A (Carta) 200 folhas
Papel lustroso suave HP para laser	Revestimento com acabamento em cetim nos dois lados, 105 g/m ² (28 lb).	Q2415A (Carta) 500 folhas
Papel para brochura a laser HP, acabamento fosco	Alta opacidade sem visibilidade do material impresso no outro lado da página, 44 lb.	Q6543A (carta), 150 folhas
Papel fotográfico e para imagens HP laser, brilhante	Acabamento brilhante de alto contraste, 32 lb.	Q6545A (carta), 200 folhas
Papel fotográfico e para imagens HP laser, fosco	Acabamento fosco de alto contraste, 52 lb.	Q6549A (carta), 100 folhas
Papel para apresentação HP para laser, lustroso	Branco brilhante para alto contraste, 32 lb.	Q6541A (carta), 200 folhas
Papel reciclado HP	Acabamento fosco frente e verso, contém 30 por cento de papel reciclado (atende ao padrão US Executive Order 13101), 75 g/m ² (bond de 20 lb).	HPE1120 (carta) 500 folhas

B Serviço e suporte

- [Declaração de garantia limitada HP](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet](#)
- [Política da HP para suprimentos não HP](#)
- [Website HP Antipirataria](#)
- [Dados armazenados no cartucho de toner](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente](#)
- [Assistência ao cliente](#)

Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet M1005 MFP	Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À

VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese

Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grécia e Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Tcheca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Building E, 2nd floor, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânзător, în cadrul гаранției legale de doi ani.

Bélgica e Holanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rússia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de toner LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Política da HP para suprimentos não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.



NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website HP Antipirataria

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem indicando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Dados armazenados no cartucho de toner

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de toner foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de toner não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de toner devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que auxiliam na reciclagem desse cartucho de toner também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de toner poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória.

Acordo de licença de usuário final

LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE: Este Contrato de Licença do Usuário Final ('EULA' - End-User License Agreement) é um contrato entre (a) você (seja pessoa física ou jurídica) e (b) a HP Inc. ('HP') que rege o uso do software, instalado em ou disponibilizado pela HP para uso com seu produto HP ('Produto HP'), que não esteja de outra forma sujeito a um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores. Outros softwares podem conter um EULA em sua documentação on-line. O termo 'Software' significa software para computador e pode incluir mídia associada, materiais impressos e documentação 'on-line' ou eletrônica.

Uma correção ou um adendo a este EULA pode acompanhar o Produto HP.

O DIREITO DE USO DO SOFTWARE É OFERECIDO APENAS SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA EULA. AO INSTALAR, COPIAR, BAIXAR OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, SUA ÚNICA OPÇÃO SERÁ DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZANDO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE 14 DIAS PARA OBTER UM REEMBOLSO, SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO SEU LOCAL DE COMPRA.

- 1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP lhe concede os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
 - a.** Uso. Você pode usar o Software em um único computador ('Seu Computador'). Se o Software tiver sido fornecido a você pela Internet e originalmente licenciado para uso em mais de um computador, você poderá instalar e usar o Software nesses computadores. Você não pode separar as partes componentes do Software para uso em mais de um computador. Você não possui o direito de distribuir o Software. Você pode carregar o Software na memória temporária (RAM) do Seu Computador para fins de uso do Software.
 - b.** Armazenamento. Você pode copiar o Software para a memória local ou dispositivo de armazenamento do Produto HP.
 - c.** Cópia. Você pode arquivar ou fazer cópias de backup do Software, contanto que as cópias contenham todos os avisos de propriedade do Software original e sejam usadas apenas para fins de backup.
 - d.** Reserva de Direitos. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.
 - e.** Freeware. Independentemente dos termos e condições deste EULA, a totalidade ou qualquer parte do Software que constitua software que não seja de propriedade da HP ou software fornecido sob licença pública por terceiros ('Freeware') poderá ser licenciado para você sujeito aos termos e condições de um contrato de licença de software que acompanhe esse Freeware na forma de um contrato separado, licença flexível ou termos de licença eletrônica aceitos no momento do download. O uso do Freeware deverá ser regido integralmente pelos termos e condições dessa licença.
 - f.** Solução de recuperação. Qualquer solução de recuperação de software fornecida com/para seu Produto HP, seja na forma de uma solução baseada em disco rígido, uma solução de recuperação baseada em mídia externa (por exemplo, disco flexível, CD ou DVD) ou uma solução equivalente fornecida de qualquer outra forma, poderá ser usada apenas para a restauração do disco rígido do Produto HP com/para o qual a solução de recuperação foi originalmente adquirida. O uso de

qualquer software de sistema operacional Microsoft contido na referida solução de recuperação deverá ser regido pelo Contrato de Licença da Microsoft.

2. **ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Software identificado como atualização, você deve primeiro estar licenciado para o Software original identificado pela HP como elegível para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Software original que formava a base de sua elegibilidade para atualização. Usando o Software, você também concorda que HP poderá automaticamente acessar seu Produto HP quando conectado à Internet para verificar a versão ou o status de determinados Softwares e poderá automaticamente baixar e instalar upgrades ou atualizações para esses Softwares para o seu Produto HP para fornecer novas versões ou atualizações necessárias para manter a funcionalidade, o desempenho ou a segurança do Software HP e de seu Produto HP e facilitar a provisão de suporte ou outros serviços fornecidos a você. Em alguns casos e, dependendo do tipo de upgrade ou atualização, as notificações serão fornecidas a você (através de pop-up ou outros meios), o que pode exigir que você inicie o upgrade ou a atualização.
3. **SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica às atualizações ou aos suplementos do Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, prevalecerão os outros termos.
4. **TRANSFERÊNCIA.**
 - a. Terceiros. O usuário inicial do Software pode fazer uma transferência, uma única vez, do Software para outro usuário final. Toda transferência deverá incluir todas as partes componentes, mídias, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deverá aceitar todos os termos deste EULA. Mediante a transferência do Software, sua licença será automaticamente rescindida.
 - b. Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software ou usar o Software para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Software, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
5. **DIREITOS DE PROPRIEDADE.** A HP ou seus fornecedores possuem todos os direitos de propriedade intelectual do Software e da documentação do usuário, e esses direitos estão protegidos por lei, incluindo, entre outros, as leis de direito autoral, segredo comercial e marcas comerciais dos Estados Unidos, além de outras leis e cláusulas de tratados internacionais correspondentes. Você não deverá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
6. **LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software, exceto, e apenas até o alcance indicado, caso o direito de fazer isso seja considerado por uma lei aplicável, apesar dessa limitação, ou esteja expressamente mencionado neste EULA.
7. **VIGÊNCIA.** Este EULA permanecerá em vigor a menos que rescindido ou não aprovado. Este EULA também será rescindido nas condições definidas em outro ponto do EULA ou se você não cumprir com algum termo ou alguma condição deste EULA.
8. **PERMISSÃO PARA COLETA/USO DE DADOS.**
 - a. A HP usará cookies e outras ferramentas de tecnologia da Web para coletar informações técnicas anônimas relacionadas ao Software HP e ao seu produto HP. Esses dados serão usados para fornecer as atualizações e o suporte relacionado ou outros serviços descritos na Seção 2. A HP também coletará informações pessoais, incluindo o endereço IP ou outras informações de identificador exclusivo, associadas ao seu Produto HP e aos dados fornecidos por você no registro de seu Produto HP. Além de fornecer os upgrades e o suporte relacionado ou outros serviços, esses dados serão usados para o envio de comunicações de marketing para você (em cada caso, com seu consentimento expreso onde exigido pela lei aplicável).

Na extensão permitida pela lei aplicável, aceitando estes termos e condições, você está de acordo com a coleta e o uso de dados anônimos e pessoais pela HP, suas subsidiárias e afiliadas conforme descrito neste EULA e posteriormente descrito na política de privacidade da HP: www8.hp.com/us/en/privacy/privacy.html?jumpid=reg_r1002_usen_c-001_title_r0001

- b. Coleta/Use por Terceiros. Determinados softwares incluídos em seu Produto HP são fornecidos e separadamente licenciados para você por fornecedores terceirizados ('Software de Terceiros'). O Software de Terceiros pode ser instalado e executado em seu Produto HP, mesmo se você optar por não ativar/comprar tal software. O Software de Terceiros pode coletar e transmitir informações técnicas sobre seu sistema (isto é, endereço IP, identificador único de dispositivo, versão instalada do software etc.) e outros dados do sistema. Essas informações são usadas pelo terceiro para identificar atributos técnicos do sistema e assegurar que a versão mais recente do software foi instalada em seu sistema. Se você não quiser que o Software de Terceiros colete essas informações técnicas ou lhe envie automaticamente atualizações das versões, você deverá desinstalar o software antes de se conectar à Internet.
- 9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE SOBRE GARANTIAS.** ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE HP "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E COM TODAS AS FALHAS, E POR MEIO DESTE INSTRUMENTO, REIVINDICA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, OU LEGAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, GARANTIAS DE TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, RESPONSABILIDADES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE, DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E AUSÊNCIA DE VÍRUS, TUDO COM RELAÇÃO AO SOFTWARE. Alguns estados/algumas jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações na duração dessas garantias, portanto, a isenção de responsabilidades pode não se aplicar a você.
- NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, O SOFTWARE VEM COM GARANTIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS SOB AS LEIS DA AUSTRÁLIA E DA NOVA ZELÂNDIA. OS CLIENTES DA AUSTRÁLIA TÊM DIREITO A UMA REPOSIÇÃO OU REEMBOLSO NO CASO DE UMA FALHA GRANDE E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS E DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS. OS CLIENTES DA AUSTRÁLIA TAMBÉM TÊM DIREITO A TER O SOFTWARE REPARADO OU SUBSTITUÍDO CASO ELE NÃO CONSIGA SER DE QUALIDADE ACEITÁVEL E CASO A FALHA NÃO CHEGUE A UMA FALHA GRANDE. OS CONSUMIDORES NEOZELANDESES ADQUIRINDO ITENS PARA USO PESSOAL, DOMÉSTICO, NO LAR OU PARA CONSUMO E NÃO PARA FINS COMERCIAIS ("CONSUMIDORES NEOZELANDESES") TÊM DIREITO A REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO EM CASO DE FALHA E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS OU DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS.
- 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito à lei local, excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob qualquer deste EULA e sua solução exclusiva para todo o precedente de acordo com este EULA deverá estar limitada à quantia máxima realmente paga por você separadamente pelo Software ou US\$ 5,00. DENTRO DA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU DECORRENTES, SEJAM QUAIS FOREM (INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÕES, DANOS POR LUCROS CESSANTES, POR PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU DE OUTRAS INFORMAÇÕES), PELA INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR ACIDENTES PESSOAIS OU PELA PERDA DE PRIVACIDADE QUE SEJA RESULTANTE OU QUE ESTEJA DE ALGUMA FORMA RELACIONADA À UTILIZAÇÃO OU À INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA COM LIGAÇÃO A QUALQUER CLÁUSULA DESTE EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER DE SEUS FORNECEDORES TIVEREM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM E MESMO SE A SOLUÇÃO PROPOSTA FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de danos incidentais ou decorrentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não ser aplicável a você.
- 11. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com FAR 12.211 e 12.212, Software para Computador Comercial, Documentação de Software para Computador e Dados Técnicos para itens comerciais são licenciados para o Governo dos Estados Unidos sob licença comercial padrão da HP.

- 12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá atuar em conformidade com todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos e outros países ("Leis de Exportação") para garantir que o Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, em desacordo com as Leis de Exportação; ou (2) sejam usados para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitações, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 13. CAPACIDADE E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que possui idade legal suficiente (maioridade) na jurisdição de sua residência e, se aplicável, está devidamente autorizado por seu empregador a dar início a esse contrato em nome dele.
- 14. LEGISLAÇÃO VIGENTE.** Este EULA é regido pelas leis do país onde o equipamento foi adquirido.
- 15. CONTRATO COMPLETO.** Este EULA (incluindo seus adendos e correções que acompanham o Produto HP) é o contrato na íntegra entre você e a HP relacionado ao Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações, anteriores ou contemporâneas verbais ou por escrito, com respeito ao Software ou a qualquer outro assunto coberto por este EULA. No caso de os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas. Na extensão permitida pela lei aplicável, as únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. Na extensão permitida pela lei aplicável, a HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Primeira Edição: Agosto de 2015

Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente

Os produtos HP são criados com muitas peças de Auto-reparo pelo Cliente (CSR) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na troca de peças com defeito. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser feito pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça de troca a você diretamente. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você solicitar à HP a troca dessas peças, serão cobrados os custos de envio e mão-de-obra. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para Auto-reparo pelo Cliente. No entanto, se você precisar que a HP troque a peça por você, isso poderá ser feito sem custo adicional dentro da garantia específica do seu produto.

Com base na disponibilidade e nos limites geográficos, as peças CSR são enviadas para entrega no dia útil seguinte. É possível fazer entrega em até quatro horas ou no mesmo dia a um custo extra dependendo da disponibilidade na região. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de troca CSR se a peça com defeito deve ser devolvida à HP. Quando for necessário devolver a peça com defeito à HP, você deve fazê-lo em um período definido, normalmente em 5 (cinco) dias úteis. A peça com defeito deve ser devolvida com a documentação associada no material de envio fornecido. A não devolução da peça com defeito pode resultar em cobrança da HP pela troca. No auto-reparo pelo cliente, a HP paga as despesas de envio e devolução da peça e determina a empresa de transporte a ser utilizada.

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers

www.hp.com/support/ljm1005

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

Registre seu produto

www.register.hp.com

C Especificações do dispositivo

Esta seção contém as seguintes informações sobre o dispositivo:

- [Especificações físicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Emissões acústicas](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Especificações físicas

Altura	Profundidade	Largura	Gramatura¹
308 mm	363 mm	437 mm	8,3 kg

¹ A gramatura não inclui o cartucho de impressão, que pesa 0,7 kg .

Especificações elétricas


 **CUIDADO:** Os requisitos de energia dependem do país/região onde o dispositivo é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso danificará o dispositivo e invalidará a garantia do produto.

Tabela C-2 Especificações elétricas

Item	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de energia	110 a 127 V (+/- 10%)	220 a 240 V (+/- 10%)
	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 / 60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente nominal	3,5 A	2,5 A

Consumo de energia

Tabela C-3 Consumo de energia (média, em watts)^{1, 2}

Impressão	Cópia	Pronto/Desativado³	Desativado
227 W	227 W	6 W	0,1 W

¹ Os valores são baseados em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljm1005 para obter informações atuais.

² A energia reportada corresponde aos valores mais altos medidos para impressão/cópia monocromática usando todas as voltagens padrão.

³ O tempo padrão do modo Pronto para o modo Desativado e o tempo de recuperação do modo Desativado para o início da impressão é menos de 10 segundos devido à fusão instantânea.

⁴ A dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo Pronto é de 51,2 BTU/hora.

⁵ A velocidade de Impressão é de 15 ppm para tamanho Carta e 14 ppm para A4.

Especificações ambientais

Tabela C-4 Especificações ambientais

	Recomendação¹	Operacional¹	Armazenamento¹
(Dispositivo e cartucho de impressão)	20° a 27°C	15° a 32,5°C	0° a 40°C
Temperatura	(68° a 81°F)	(59° a 90,5°F)	(32° a 104°F)
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	90% ou menos

¹ Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte o site de suporte para informações atuais.

Emissões acústicas

Tabela C-5 Emissões acústicas ^{1,2}

Nível de potência sonora	Declarado pelo ISO 9296
Impressão (15 ppm) ³	$L_{wAd} = 6,3$ Bels (A) [63 dB (A)]
Pronto	Praticamente inaudível
Nível de pressão sonora - Posição do observador	Declarado pelo ISO 9296
Impressão (15 ppm) ³	$L_{pAm} = 49$ dB (A)
Pronto	Praticamente inaudível

¹ Os valores são baseados em dados preliminares. Consulte www.hp.com/support/ljm1005 para obter informações atuais.

² Configuração testada: HP LaserJet M1005 MFP, carta.

³ A velocidade de impressão é de 15 ppm para tamanho Carta e 14 ppm para tamanho A4.

D Programa de proteção ambiental

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Consumo de toner](#)
- [Uso do papel](#)
- [Plástico](#)
- [Suprimentos para impressão da HP LaserJet](#)
- [Papel](#)
- [Restrições materiais](#)
- [Descarte de equipamentos não usados pelos usuários \(União Europeia e Índia\)](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Informações para reciclagem de hardware no Brasil](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Índia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Turquia\)](#)
- [Restrição na declaração de substâncias perigosas \(Ucrânia\)](#)
- [Tabela de conteúdo \(China\)](#)
- [Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora](#)
- [Folha de dados de segurança de materiais](#)
- [EPEAT](#)
- [Para obter mais informações](#)

Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

As emissões aéreas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um método geralmente reconhecido* e quando os dados dessas emissões são aplicados a um "cenário de exposição de modelo de escritório genérico"', a HP pode determinar que não há uma quantidade apreciável de ozônio gerado durante a impressão que exceda qualquer padrão ou diretriz de qualidade do ar de ambientes internos atual.

* O método de teste para a determinação de emissões de dispositivos de cópia em relação à obtenção da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com função de impressão; RAL-UZ 171 – BAM julho de 2012

** Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia em uma sala de 32 metros cúbicos com uma taxa de ventilação de 0,72 trocas de ar por hora com suprimentos de impressão HP

Consumo de energia

O consumo de energia elétrica cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Desligado. Isso não só preserva os recursos naturais, como também economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos equipamentos de processamento de imagens com certificação ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso de duplexação (manual ou automático) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) deste produto pode reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Os suprimentos originais da HP foram projetados pensando no meio ambiente. A HP facilita a conservação de recursos e papéis durante a impressão. E quando o trabalho termina, a reciclagem é fácil e gratuita.¹

Todos os cartuchos HP devolvidos ao programa HP Planet Partners passam por um processo de reciclagem de várias fases em que os materiais são separados e refinados para utilização como material bruto em novos cartuchos originais da HP e em produtos de uso diário. Nenhum cartucho original da HP devolvido por meio do programa HP Planet Partners é enviado para aterros. Além disso, a HP nunca recarrega nem revende cartuchos originais da HP.

Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa em diferentes idiomas também são incluídas em todos os novos pacotes de cartuchos de impressão HP LaserJet.

¹ A disponibilidade do programa varia. Para mais informações, acesse www.hp.com/recycle.

Papel

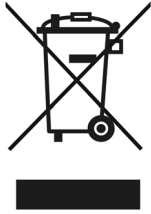
Este produto pode usar papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), desde que eles atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados e leves (EcoFFICIENT™), de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP não contém uma bateria.

Descarte de equipamentos não usados pelos usuários (União Europeia e Índia)



Este símbolo indica que você não deve descartar o produto com o lixo doméstico. Em vez disso, você deve proteger a saúde e o ambiente, devolvendo o equipamento não usado para um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. Para obter mais informações, entre em contato com o serviço de descarte de lixo doméstico ou visite: www.hp.com/recycle.

Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: www.hp.com/recycle.

Informações para reciclagem de hardware no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tabela de conteúdo (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-15

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Informações do usuário sobre SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

A etiqueta de regulamentação da implementação na energia da China para impressora, fax e copiadora

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Vários produtos HP foram projetados para atenderem ao EPEAT. O EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações sobre o EPEAT, acesse www.epeat.net. Para obter informações sobre produtos HP registrados para o EPEAT, acesse www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Acesse www.hp.com/go/environment.

Acesse também o site www.hp.com/recycle.

E Informações reguladoras

Esta seção contém as seguintes informações reguladoras:

- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações regulamentares](#)

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Nome do fabricante:	HP Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
Declara que o aparelho	
Nomes do produto:	HP LaserJet M1005 MFP series
Número de modelo regulamentar ³⁾	BOISB-0207-01
Cartucho de impressão	Q2612A
Opções do produto:	TODAS
Está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:	
Segurança:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto de laser/LED Classe 1) GB4943-2001
EMC:	CISPR22:2003 +A1 / EN55022:2005 - Class B ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 Título 47 CFR da FCC, Parte 15 Classe B ²⁾ / ICES-003, Edição 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
Informações complementares:	
O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.	
1) O produto foi testado em uma configuração típica com Sistemas de Computadores Pessoais da HP.	
2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas Condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.	
3) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome de mercado nem com o(s) número(s) do produto.	
Boise, Idaho 83713, EUA	
1 de janeiro de 2006	
Somente para assuntos regulamentares:	
Contato na Austrália:	Product Regulations Manager, HP Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Contato na Europa: O escritório local de vendas e serviços da HP ou HP GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (FAX: +49-7031-14-3143)


Contato nos EUA: Product Regulations Manager, HP Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações regulamentares

Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

 **NOTA:** Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Canadá - Declaração de Conformidade ICES-003 Canadense do Setor

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 110-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser “Classe 1” segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde

e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet M1005 MFP, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet M1005 MFP - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Conformidade Eurasiática (Belarus, Cazaquistão, Rússia)



Производитель: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, California 94304, США.

НР Россия: ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», 125171, Россия, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3, тел./факс: +7 (495) 797 35 00, +7 (495) 287 89 05

НР Беларусь: ИООО «Хьюлетт-Паккард Бел», 220030, Беларусь, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1, офис 722-723, тел.: +375 (17) 392 28 18, факс: +375 (17) 392 28 21

НР Казахстан: ТОО «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, 28В, 1 этаж, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

Өндіруші: Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, Калифорния 94304, АҚШ

НР Қазақстан: ЖШС «Хьюлетт-Паккард (К)», 050040, Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 28В, тел./факс: +7 (727) 355 35 50, +7 (727) 355 35 51

Glossário

contraste

Diferença entre as áreas escuras e claras de uma imagem. Quanto mais baixo o número, mais semelhantes tornam-se os tons. Quanto mais alto o número, mais diferentes os tons aparentam ser.

driver de impressora

Programa usado por softwares para obter acesso aos recursos do dispositivo. Um driver de impressora traduz comandos de formatação do programa do software (como quebras de páginas e seleção de fontes) em uma linguagem de impressora e, em seguida, envia o arquivo de impressão para o dispositivo.

e-mail (mensagem eletrônica)

Abreviação para mensagem eletrônica. Software que pode ser usado para transmitir itens eletronicamente em uma rede de comunicação.

escala de cinza

Tons de cinza que representam partes claras e escuras de uma imagem quando as imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por tons de cinza.

formato de arquivo

Maneira em que o conteúdo de um arquivo é estruturado por um programa ou grupo de programas.

link

Conexão a um programa ou dispositivo que pode ser usada para enviar informações do software do dispositivo a outros programas como, por exemplo, e-mail, fax eletrônico e links OCR.

marcas d'água

Uma marca d'água adiciona texto de fundo a um documento que está sendo impresso. Por exemplo, a palavra "Confidencial" pode ser impressa no texto de fundo de um documento para indicar que o documento é confidencial. É possível selecionar uma entre um conjunto de marcas d'água predefinidas. A fonte, o tamanho, o ângulo e o estilo podem ser alterados. A impressora pode inserir a marca d'água apenas na primeira página ou em todas as páginas.

meio-tom

Tipo de imagem que simula tons de cinza, variando o número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos; áreas mais claras consistem em um menor número de pontos.

navegador

Termo reduzido de navegador da Internet, um programa usado para localizar e abrir páginas da Web.

pixels por polegada (ppi)

Medida de resolução usada para digitalização. Geralmente, mais pixels por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

pontos por polegada (dpi)

Medida de resolução usada para impressão. Geralmente, mais pontos por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

protetor contra surtos de energia

Dispositivo que protege uma fonte de alimentação e as linhas de comunicação contra oscilações de energia.

Readiris

Um programa de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) que foi desenvolvido pela I.R.I.S. e que está incluído com o software do dispositivo.

resolução

Nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (dpi). Quanto mais alto o dpi, maior a resolução.

software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

O software OCR converte uma imagem de texto eletrônico, por exemplo, um documento digitalizado, em uma forma que possa ser usada por um programa processador de texto, por uma planilha ou por um banco de dados.

TWAIN

Padrão da indústria para scanners e software. Usando um scanner compatível com TWAIN juntamente com um programa também compatível com esse padrão, a digitalização pode ser iniciada com base no programa.

URL

Localizador uniforme de recursos, o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica qual protocolo deve ser usado; a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio em que o recurso está localizado.

USB

Barramento Serial Universal, um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc. para conectar computadores e periféricos. O USB foi desenvolvido para conectar ao mesmo tempo uma porta USB de um computador a vários periféricos.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA), uma arquitetura de imagens disponível no Windows ME e no Windows XP. Uma digitalização pode ser iniciada nesses sistemas operacionais com o uso de um scanner compatível com WIA.

Índice

A

acessórios
 números de peças 106
ajuda, drivers de impressora do
 Windows 9
ajuda on-line, drivers de impressora
 do Windows 9
alimentação
 solução de problemas 78
almofada de separação,
 encomenda 108
ambiente operacional,
 especificações 137
ambos os lados, cópia 53
ampliação de documentos
 cópia 48
 impressão 33
Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh
armazenamento
 cartuchos de impressão 71
 dispositivo 137
 envelopes 18
 papel 23
arquivos EPS, solução de
 problemas 102
assistência ao cliente
 on-line 132
Atendimento ao cliente HP 132

B

baixa velocidade, solução de
 problemas
 digitalização 99
 impressão 95
bandeja 1
 carregamento de mídia 27
 carregamento de papel 26
 especificações do papel 21
 localização 3

bandejas
 capacidades 2
 carregamento 26
 carregamento de papel 26
 congestionamentos, limpeza 81
 especificações do papel 21
 localização 3
 problemas de alimentação,
 solução de problemas 94
 Relatório de configuração 70
 seleção 28
bandejas de entrada. *Consulte*
 bandejas
baterias incluídas 141
botões, painel de controle 4

C

cabos
 números de peças 107
 USB, solução de problemas 95
Caixa de diálogo Imprimir. 28
cancelamento
 trabalhos de cópia 45
 trabalhos de digitalização 62
 trabalhos de impressão 42
capacidade
 bandeja 1 21
 bandejas 21
 compartimento de saída 2
 slot de entrada prioritária 21
capas, documento
 configurações do Windows 34
 especificações do papel 21
 Macintosh 37
caracteres, solução de problemas
 91
caracteres parcialmente impressos,
 solução de problemas 89
carregamento
 bandeja 1 27
 bandeja de entrada prioritária
 26
 bandejas de entrada 26
 originais no scanner de mesa 26
cartolina
 bandeja de entrada prioritária,
 carregamento 26
 especificações 21
 impressão em 17
 orientações para uso 18
cartuchos
 armazenamento 71, 137
 central de fraudes HP 72
 garantia 123
 não HP 124
 números de peças 106
 reciclagem 71, 141
 reutilizando 71
 status, verificação 71
 substituição 75
cartuchos de impressão
 armazenamento 71, 137
 central de fraudes HP 72
 liberação da porta, localização 3
 números de peças 106
 reciclagem 71
 reutilizando 71
 status, verificação 71
 substituição 75
cartuchos de tinta. *Consulte*
 cartuchos de impressão
 cartuchos de toner
 chips de memória 126
 garantia 123
 não HP 124
 reciclagem 141
 central de fraudes 72

- Central de fraudes HP 72
- chave de energia, localização 3
- chave liga/desliga, localização 3
- chip de memória, cartucho de toner
 - descrição 126
- cilindros, encomenda 108
- cilindros de recolhimento, encomenda 108
- compartimento, saída
 - capacidade 2
 - congestionamentos, eliminação 82
 - localização 3
- compartimento de saída
 - capacidade 2
 - congestionamentos, eliminação 82
 - localização 3
- configuração de qualidade da impressão de 600 dpi 87
- configurações
 - alteração 9
 - configurações rápidas (drivers do Windows) 32
 - padrões de fábrica, restauração 104
 - predefinições (drivers Macintosh) 37
 - Relatório de configuração 70
 - trabalhos de impressão 28
- configurações de contraste, cópia 47
- configurações de tonalidade mais escura, cópia 47
- configurações rápidas (drivers do Windows) 32
- Configurar página 28
- Conformidade com a Energy Star 2
- Conformidade Eurasiática 152
- congestionamento na área do cartucho de impressão, eliminação 82
- congestionamentos
 - área do cartucho de impressão, eliminação 82
 - bandeja de entrada, limpeza 81
 - causas de 80
 - compartimentos de saída, eliminação 82
 - evitar 80
 - localização 80
- Consumo de energia 136
- cópia
 - ampliação 48
 - cancelamento 45
 - configurações de mídia 51
 - contraste, ajuste 47
 - documentos em frente e verso 53
 - fotos 55
 - livros 55
 - mídia, solução de problemas 97
 - número de cópias 50
 - qualidade, ajuste 46
 - qualidade, solução de problemas 96
 - redução 48
 - solução de problemas 98
 - tamanho, solução de problemas 98
 - várias páginas por folha 49
 - visualização das configurações 57
- cópia de múltiplas páginas por folha 49
- cópia em frente e verso 53
- cópia nos dois lados 53
- copiar
 - iniciar um trabalho 44
- cópias claras 97
- cópias em branco, solução de problemas 98
- cópias escuras 97
- cor, configurações de digitalização 67, 68
- D**
- declaração de conformidade 148
- Declaração de segurança do laser em finlandês 151
- Declaração EMC na Coreia 150
- declarações de segurança 150, 151
- declarações de segurança do laser 150, 151
- defeitos repetitivos, solução de problemas 91, 93
- descarte, fim da vida útil 141
- descarte ao fim da vida útil 141
- descarte de resíduos 142
- desinstalação do software do Windows 11
- desinstalação do software Macintosh 12
- digitalização
 - cancelamento 62
 - carregamento de originais no scanner de mesa 26
 - cor 67
 - escala de cinza 68
 - fotos 64
 - HP LaserJet Scan (Windows) 61
 - livros 64
 - métodos 60
 - páginas em branco, solução de problemas 100
 - preto e branco 68
 - qualidade, solução de problemas 99, 100
 - resolução 67
 - software compatível com o TWAIN 63
 - software OCR 66
 - software compatível com WIA 63
 - velocidade, solução de problemas 99
- digitalização em escala de cinza 68
- digitalização em preto e branco 68
- digitalizações em branco, solução de problemas 100
- dimensionamento de documentos
 - cópia 48
 - impressão 33
- dimensões, dispositivo 134
- dispersão, solução de problemas 92
- dobras, solução de problemas 92
- dpi (pontos por polegada)
 - configurações de impressão 87
 - especificações 2
- drivers
 - ajuda, Windows 9
 - configurações, alteração 9
 - configurações do Macintosh 37
 - configurações do Windows 32
 - configurações rápidas (Windows) 32
 - Macintosh, solução de problemas 102
 - predefinições (Macintosh) 37

- requisitos do sistema 6
- suportados 9
- drivers da impressora
 - requisitos do sistema 6
- drivers de impressora
 - configurações, alteração 9
 - configurações do Macintosh 37
 - configurações do Windows 32
 - configurações rápidas (Windows) 32
 - Macintosh, solução de problemas 102
 - predefinições (Macintosh) 37
 - suportados 9
- drivers de impressoras
 - ajuda, Windows 9
- duplexação
 - Macintosh 38
 - Windows 35
- E**
- e-mail, configurações de resolução para 67
- Emissões acústicas 138
- encomenda de suprimentos e acessórios 106
- energia
 - requisitos 135, 136
- envelopes
 - armazenamento 18
 - bandeja de entrada prioritária, carregamento 26
 - capacidade da bandeja 21
 - orientações para uso 17
- especificações
 - ambientais 137
 - elétricas 135, 136
 - emissões acústicas 138
 - físicas 134
 - papel 21
 - recursos 2
- especificações ambientais
 - dispositivo 137
- especificações de ruído 138
- especificações de temperatura
 - ambiente do dispositivo 137
 - papel, armazenamento 23
- especificações de umidade
 - ambiente do dispositivo 137
 - papel, armazenamento 23
- especificações do ambiente
 - papel 23
- Especificações elétricas 135, 136
- Especificações físicas 134
- Estrutura de menus, impressão 70
- etiquetas
 - capacidade da bandeja 21
 - orientações para uso 17
- F**
- faixas, solução de problemas 90
- FastRes 2
- Folha de dados de segurança de materiais 145
- fonte, impressão por 28
- fotos
 - cópia 55
 - digitalização 64
 - digitalização, solução de problemas 99
- frente e verso, impressão em
 - Macintosh 38
 - Windows 35
- fundo, cinza 90
- fundo cinza, solução de problemas 90
- G**
- garantia
 - auto-reparo do cliente 131
 - cartuchos de toner 123
 - licença 127
 - produto 112
- glossário de termos 153
- gramatura
 - dispositivo 134
 - especificações do papel 21
- H**
- HP LaserJet Scan (Windows) 61
- I**
- idioma, visor do painel de controle 29
- impressão
 - ambos os lados, Windows 35
 - cancelamento 42
 - capas, Windows 34
 - configurações, alteração 28
 - configurações rápidas, Windows 32
 - frente e verso, Macintosh 38
 - marcas d'água, Windows 33
 - mídia com tamanho personalizado 17
 - páginas de capa, Macintosh 37
 - páginas em branco, adicionar 34
 - predefinições, Macintosh 37
 - redimensionamento de documentos 33
 - seleção de bandeja 28
 - solução de problemas 95
 - tamanhos de papel personalizados 34
 - várias páginas por folha, Macintosh 38
 - várias páginas por folha, Windows 34
- impressão clara, solução de problemas 89
- Impressão com arquivamento 41
- impressão de múltiplas páginas por folha
 - Macintosh 38
 - Windows 34
- impressão desbotada 89
- impressão em dois lados
 - Macintosh 38
- impressão em frente e verso
 - Macintosh 38
- impressão frente e verso
 - Windows 35
- impressão nos dois lados
 - Windows 35
- Imprimir documento em 33
- instalação, software
 - Macintosh 12
 - programas incluídos 8
- interromper impressão 42
- L**
- LaserJet Scan (Windows) 61
- liberação da porta dos cartuchos, localização 3
- licença, software 127
- limpeza
 - externa 73
 - suporte da tampa 73
 - vidro 73
- linhas, solução de problemas 90
- cópias 97

- digitalizações 100
- páginas impressas 90
- linhas brancas ou desbotadas 96
- linhas verticais, solução de problemas 90
- linhas verticais brancas ou desbotadas 96
- livros
 - cópia 55
 - digitalização 64

M

- Macintosh
 - configurações do driver 10, 37
 - desinstalação do software 12
 - digitalizar a partir de software compatível com TWAIN 63
 - drivers, solução de problemas 102
 - driver suportado 9
 - instalação do software 12
 - mídia especial, impressão em 40
 - placa USB, solução de problemas 102
 - problemas, solução 102
 - sistemas operacionais suportados 7
- manchas, solução de problemas 89
- manutenção
 - números de peças 106
- marcas d'água, Windows 33
- memória
 - especificações 2
- mensagens
 - crítico 84
 - painel de controle 84
- mensagens de alerta 84
- mensagens de aviso 84
- mensagens de erro
 - crítico 84
 - painel de controle 84
- Microsoft Windows. *Consulte* Windows
- mídia
 - bandeja de entrada prioritária 26
 - carregamento das bandejas de entrada 26
 - configurações de cópia 51

- congestionamentos 80
- enrolada 104
- enrolada, solução de problemas 91
- enrugada 92
- especial, configurações
 - Macintosh 40
- especificações 21
- HP, números de peças 109
- páginas por folha, cópia 49
- páginas por folha, Macintosh 38
- páginas por folha, Windows 34
- papel colorido 17
- primeira página, configurações do Windows 34
- primeira página, configurações
 - Macintosh 37
 - recomendada 15
 - seleção 14, 15
 - seleção de bandeja 28
 - solução de problemas 16, 93
- tamanho do documento, seleção 33
- tamanho padrão, alteração 29
- tamanho personalizado, impressão em 17
- tamanhos personalizados, configuração 34
- tipos a serem evitados 15
- mídia de impressão. *Consulte* mídia
- mídia enrolada 91, 104
- mídia especial
 - configurações Macintosh 40
 - especificações 17

N

- número de cópias, alteração 50
- número de série, produto 70
- números de peças
 - cabos 107
 - mídia 109
 - peças substituíveis pelo usuário 108
 - suprimentos 106
- números de telefone
 - central de fraudes HP 72

O

- opções. *Consulte* configurações
- originais, carregamento 26

P

- padrões, restauração 104
- padrões de fábrica, restauração 104
- Página de demonstração, impressão 70
- página de limpeza, impressão 74
- páginas
 - em branco 95
 - não imprimem 95
 - tortas 92, 94
- páginas de informações
 - Configuração 70
 - Demonstração 70
 - Estrutura de menus 70
 - idioma, seleção 29
- páginas em branco
 - adicionar às impressões 34
 - solução de problemas 95
- páginas enviesadas 92, 94
- páginas por folha
 - Macintosh 38
 - Windows 34
- páginas por minuto 2
- páginas tortas 92, 94
- painel de controle
 - botões 4
 - idioma, seleção 29
 - localização 3
 - mensagens, solução de problemas 84
 - visor, solução de problemas 101
- papel
 - bandeja de entrada prioritária 26
 - carregamento de bandejas de entrada 26
 - colorido 17
 - configurações de cópia 51
 - congestionamentos 80
 - enrolado, solução de problemas 91, 104
 - enrugado 92
 - especificações 21
 - HP, números de peças 109
 - mídia especial, configurações
 - Macintosh 40
 - páginas por folha, cópia 49
 - páginas por folha, Macintosh 38
 - páginas por folha, Windows 34

- primeira página, configurações do Windows 34
 - primeira página, configurações Macintosh 37
 - recomendado 15
 - seleção 14, 15
 - seleção de bandeja 28
 - solução de problemas 16, 93
 - tamanho do documento, seleção 33
 - tamanho padrão, alteração 29
 - tamanho personalizado, impressão em 17
 - tamanhos personalizados, configuração 34
 - tipos a serem evitados 15
 - papel colorido, especificações 17
 - papel espesso
 - especificações 21
 - papel ondulado, solução de problemas 91
 - papel pesado
 - bandeja de entrada prioritária, carregamento 26
 - impressão em 17
 - orientações para uso 18
 - papel pré-impresso 19
 - Papel timbrado 19
 - partículas, solução de problemas 89
 - passagem do papel, limpeza 74
 - peças, substituíveis pelo usuário 108
 - peças substituíveis pelo usuário 108
 - pixels por polegada (ppi), resolução de digitalização 67
 - pontos, solução de problemas 89
 - pontos por polegada (dpi)
 - configurações de impressão 87
 - pontos por polegadas (dpi)
 - especificações 2
 - portas
 - cabos, encomenda 107
 - solução de problemas do Macintosh 102
 - tipos incluídos 2
 - portas da interface
 - solução de problemas do Macintosh 102
 - tipos incluídos 2
 - portas de interface
 - cabos, encomenda 107
 - porta USB
 - localização 3
 - solução de problemas de conexão 95
 - solução de problemas do Macintosh 102
 - tipo incluído 2
 - ppi (pixels por polegada), resolução de digitalização 67
 - predefinições (drivers Macintosh) 37
 - primeira página
 - configurações do Windows 34
 - configurações Macintosh 37
 - primeira página
 - branco 34
 - problemas de alimentação, solução de problemas 94
 - produto sem mercúrio 141
 - programa antifalsificações de suprimentos 125
 - programa de proteção ambiental 139
- Q**
- qualidade
 - configurações de cópia 46
 - configurações de impressão 87
 - cópia, solução de problemas 96
 - digitalização, solução de problemas 99, 100
 - impressão, solução de problemas 87, 88
 - página de limpeza, impressão 74
 - qualidade da imagem
 - cópia, solução de problemas 96
 - digitalizações, solução de problemas 99, 100
 - página de limpeza, impressão 74
 - qualidade de imagem
 - impressão, solução de problemas 87, 88
 - qualidade de impressão
 - configurações 87
 - página de limpeza, impressão 74
 - solução de problemas 87, 88
 - qualidade de saída
 - cópia, solução de problemas 96
 - digitalização, solução de problemas 99, 100
 - impressão, solução de problemas 87, 88
 - página de limpeza, impressão 74
- R**
- reciclagem 141
 - hardware eletrônico 142
 - reciclagem de hardware, Brasil 143
 - reciclagem de hardware eletrônico 142
 - reciclagem de suprimentos 71
 - recursos 2
 - recursos de acessibilidade 2
 - redimensionamento de documentos
 - cópia 48
 - impressão 33
 - redistribuir toner 71
 - redução de documentos
 - cópia 48
 - impressão 33
 - Relatório de configuração 70
 - relatórios
 - Estrutura de menus 70
 - idioma, seleção 29
 - página de demonstração 70
 - Relatório de configuração 70
 - reparo. *Consulte* manutenção
 - requisitos de voltagem 135
 - requisitos do sistema 6
 - resolução
 - configurações de impressão 87
 - digitalização 67
 - especificações 2
 - recursos 2
 - restauração padrões de fábrica 104
 - restrições materiais 141
 - riscos, solução de problemas 90
 - rugas, solução de problemas 92

- S**
- salvar configurações do driver
 - configurações rápidas do Windows 32
 - predefinições Macintosh 37
 - scanner de mesa
 - carregamento 26
 - limpeza 73
 - serviço
 - mensagens de erro crítico 84
 - sistemas operacionais suportados 7, 9
 - Site de fraudes HP 125
 - sites da Web
 - encomenda de suprimentos 105
 - slot de entrada prioritária
 - carregamento 26
 - especificações do papel 21
 - localização 3
 - software
 - configurações, alteração 9
 - contrato de licença de software 127
 - desinstalação no Macintosh 12
 - desinstalação no Windows 11
 - digitalizar a partir de TWAIN ou WIA 63
 - incluído 8
 - Macintosh, instalação 12
 - Readiris OCR 66
 - requisitos do sistema 6
 - sistemas operacionais suportados 7
 - software compatível com TWAIN, digitalizar a partir de 63
 - software compatível com WIA, digitalizar a partir de 63
 - software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) 66
 - Software OCR 66
 - Software Readiris OCR 66
 - solução de problemas
 - arquivos EPS 102
 - cabos USB 95
 - congestionamentos 80
 - cópia 98
 - defeitos repetitivos 91, 93
 - digitalizações em branco 100
 - dispersão de toner 92
 - impressão desbotada 89
 - linhas, cópias 97
 - linhas, digitalizações 100
 - linhas, páginas impressas 90
 - lista de verificação 78
 - manchas de toner 90
 - mensagens de erro crítico 84
 - mensagens do painel de controle 84
 - mídia enrolada 91, 104
 - página de limpeza 74
 - páginas em branco 95
 - páginas não imprimem 95
 - páginas tortas 92, 94
 - papel 16, 93
 - partículas de toner 89
 - problemas de alimentação 94
 - problemas do Macintosh 102
 - problemas no visor do painel de controle 101
 - qualidade da cópia 96
 - qualidade de digitalização 99, 100
 - qualidade de impressão 87
 - rugos 92
 - tamanho da cópia 98
 - texto 91
 - toner solto 90
 - status, suprimentos 71
 - substituição dos cartuchos de impressão 75
 - suporte
 - on-line 132
 - suporte on-line 132
 - suporte técnico
 - on-line 132
 - suprimentos
 - armazenamento 71
 - central de fraudes HP 72
 - falsificação 125
 - não HP 124
 - reciclagem 71, 141
 - reutilizando 71
 - status, verificação 71
 - suprimentos falsificados 125
 - suprimentos não HP 124
- T**
- tamanho, cópia
 - redução ou ampliação 48
 - solução de problemas 98
 - tamanho, dispositivo 134
 - tamanho e tipo de mídia padrão, configuração 29
 - tamanhos, mídia
 - padrão, alteração 29
 - seleção de bandejas por suportado 21
 - tamanhos de papel personalizados
 - configurações do driver 34
 - impressão em 17
 - tampa, limpeza 73
 - teclas, painel de controle 4
 - terminologia 153
 - texto, solução de problemas 91
 - tipos, mídia
 - especificações 21
 - padrão, alteração 29
 - seleção de bandejas por 28
 - tonalidade mais clara, configuração de contraste da cópia 47
 - toner
 - dispersão, solução de problemas 92
 - manchado, solução de problemas 90
 - página de limpeza, impressão 74
 - partículas, solução de problemas 89
 - solto, solução de problemas 90
 - toner manchado, solução de problemas 90
 - toner solto, solução de problemas 90
 - trabalhos de impressão, cancelamento 42
 - transparências
 - bandeja de entrada prioritária, carregamento 26
 - capacidade da bandeja 21
 - orientações para uso 17
- U**
- última página, branco 34
 - Use papel/capas diferentes 34
- V**
- várias páginas por folha
 - cópia 49

- Macintosh 38
- Windows 34
- velocidade
 - digitalização, solução de problemas 99
 - especificações de impressão 2
 - impressão, solução de problemas 95
- vidro, limpeza 73
- vidro do scanner, limpeza 73

W

- Website HP Antipirataria 125
- Websites
 - atendimento ao cliente 132
 - como reportar fraudes 125
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 145
- Windows
 - ajuda, driver de impressora 9
 - configurações, alteração 9
 - configurações do driver 32
 - desinstalação do software 11
 - digitalizar a partir de software TWAIN ou WIA 63
 - driver suportado 9
 - sistemas operacionais suportados 7

