

HP Deskjet D2300 series



Ayuda del software HP Photosmart

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en este documento puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe, AdobeRGB y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

Se hace referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP Deskjet, impresora HP o impresora**.

Precauciones y advertencias

Una **Precaución** advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos

Una **Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Accesibilidad

La impresora HP presenta ciertas características que permiten que personas discapacitadas puedan tener acceso a ella.

Visión

Los usuarios con problemas visuales o baja visión pueden tener acceso al software de la impresora mediante el uso de las funciones y las opciones de accesibilidad de Windows. También admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las pestañas coloreadas del software y de la impresora HP disponen de texto sencillo o etiquetas de icono que reproducen la acción adecuada.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Asistencia

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad de este producto y el compromiso de HP a este respecto, visite el sitio Web de HP en la dirección: www.hp.com/accessibility.

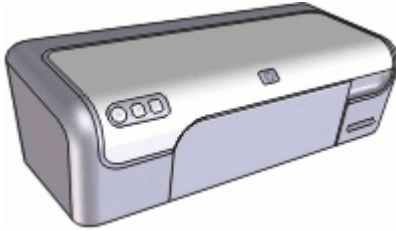
Contenido

| | | |
|----------|---|----|
| 1 | Bienvenido | 3 |
| 2 | Funciones especiales | 5 |
| 3 | Primeros pasos | 6 |
| | Un vistazo a la impresora..... | 6 |
| | Botones y luces..... | 7 |
| | Bandeja para papel..... | 9 |
| | Cartuchos de tinta..... | 13 |
| | Modo de reserva de tinta..... | 14 |
| 4 | Conexión a la impresora | 16 |
| | USB..... | 16 |
| 5 | Imprimir con el botón Photosmart Express | 17 |
| | Acerca del botón Photosmart Express..... | 17 |
| | Acerca del software HP Photosmart Express..... | 17 |
| 6 | Impresión de fotografías | 18 |
| | Impresión de fotografías sin bordes..... | 18 |
| | Impresión de fotografías con un borde..... | 20 |
| | Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías..... | 22 |
| | Cartucho para impresión fotográfica..... | 22 |
| | Exif Print..... | 23 |
| | Almacenamiento y manejo de papel fotográfico..... | 23 |
| | Ahorro de dinero al imprimir fotografías..... | 24 |
| 7 | Impresión de otros documentos | 25 |
| | Impresión de correo electrónico..... | 25 |
| | Impresión de documentos..... | 26 |
| | Impresión de cartas..... | 27 |
| | Impresión de sobres..... | 28 |
| | Impresión de tarjetas postales..... | 29 |
| | Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños..... | 30 |
| | Impresión de etiquetas..... | 31 |
| | Impresión de tatuajes para CD/DVD..... | 32 |
| | Impresión de transparencias..... | 33 |
| | Impresión de prospectos..... | 33 |
| | Impresión de tarjetas de felicitación..... | 34 |
| | Impresión de folletos..... | 35 |
| | impresión de pósters..... | 37 |
| | Impresión de transferencias para camisetas..... | 38 |
| 8 | Sugerencias de impresión | 40 |
| | Atajos de impresión..... | 40 |
| | Impresión rápida/económica..... | 41 |
| | Selección de tipos de papel..... | 42 |
| | Cambio de la calidad o velocidad de impresión..... | 42 |
| | Resolución de la impresión..... | 43 |
| | Máximo de dpi..... | 43 |
| | Impresión en escala de grises..... | 44 |
| | Definición del orden de páginas..... | 44 |

| | | |
|-----------|--|----|
| | Definición de un tamaño de papel personalizado..... | 44 |
| | Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel..... | 45 |
| | Ajuste de tamaño de un documento | 45 |
| | Vista previa..... | 45 |
| | Impresión a doble cara..... | 46 |
| | Encuadernación de documentos a doble cara..... | 46 |
| 9 | Software de la impresora | 48 |
| | Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada..... | 48 |
| | Configuración de los ajustes de impresión predeterminados..... | 48 |
| | Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora..... | 49 |
| | Ayuda ¿Qué es esto?..... | 50 |
| | Ventana indicadora de tinta..... | 50 |
| | Descarga de actualizaciones de software de la impresora..... | 51 |
| 10 | Mantenimiento | 52 |
| | Instalación de cartuchos de tinta..... | 52 |
| | Alineación de cartuchos de tinta..... | 55 |
| | Limpieza automática de los cartuchos de tinta..... | 55 |
| | Calibración de color..... | 55 |
| | Impresión de una página de prueba..... | 56 |
| | Ver estimación de los niveles de tinta..... | 56 |
| | Mantenimiento de la carcasa de la impresora..... | 56 |
| | Eliminación de tinta de la piel y de la ropa..... | 57 |
| | Limpieza manual de los cartuchos de tinta..... | 57 |
| | Mantenimiento de los cartuchos de tinta..... | 58 |
| | Caja de herramientas de la impresora..... | 59 |
| 11 | Solución de problemas | 61 |
| | Problemas de instalación..... | 61 |
| | La impresora no imprime..... | 63 |
| | Atasco de papel..... | 65 |
| | Problemas relacionados con el papel..... | 66 |
| | La impresora está atascada..... | 67 |
| | Problemas con el cartucho de tinta..... | 68 |
| | Las fotos no se imprimen correctamente..... | 70 |
| | Mala calidad de impresión..... | 70 |
| | Los documentos se imprimen mal..... | 71 |
| | Problemas con los documentos sin bordes..... | 72 |
| | El software HP Photosmart Express no está instalado..... | 75 |
| | Mensajes de error..... | 75 |
| | La luz de encendido está iluminada o parpadea..... | 77 |
| | El documento se imprime lentamente..... | 78 |
| | Si sigue teniendo problemas..... | 78 |
| A | Asistencia técnica de HP | 80 |
| | Proceso de asistencia..... | 80 |
| | Asistencia telefónica de HP..... | 80 |
| B | Suministros | 82 |
| C | Información técnica | 83 |
| | Especificaciones de la impresora..... | 83 |
| | Programa medioambiental de administración de productos | 83 |
| | Avisos reglamentarios..... | 85 |
| | Índice | 86 |

1 Bienvenido

Bienvenido a la Ayuda HP Deskjet D2300 series. Utilice la información en el siguiente cuadro para saber cómo proceder. También puede utilizar el panel del cuadro de contenido de la izquierda para encontrar información.



| Sección | Descripción |
|---|--|
| Funciones especiales | Obtenga más información sobre las funciones especiales de la impresora. |
| Primeros pasos | Obtenga más información sobre cómo funciona la impresora y cómo utilizar y reemplazar los cartuchos. |
| Conexión a la impresora | Obtenga más información sobre cómo conectar su equipo a la impresora. |
| Impresión de fotografías | Obtenga más información sobre cómo imprimir fotografías, ajustar su apariencia antes de imprimirlas, instalar un cartucho para impresión fotográfica, almacenar y manejar el papel fotográfico y compartir fotos con amigos y familiares. |
| Imprima con el botón Photosmart Express | Abra el software HP Photosmart Express y acceda a las funciones de imagen de HP. |
| Impresión de otros documentos | Obtenga más información sobre cómo imprimir diversos documentos, como correo electrónico, tarjetas de felicitación, sobres, etiquetas, folletos, transparencias y transferencias para camisetas. |
| Sugerencias de impresión | Obtenga más información para utilizar medios rápidos de impresión, seleccionar el tipo de papel, cambiar la resolución de impresión, establecer el orden de las páginas, imprimir varias páginas en una sola hoja, mostrar la vista previa de un documento y utilizar impresiones a dos caras. |
| Software de la impresora | Obtenga más información sobre cómo establecer HP Deskjet como impresora predeterminada, configurar |

(continúa)

| Sección | Descripción |
|--|--|
| | los ajustes predeterminados de la impresora y descargar las actualizaciones del software de la misma. |
| Mantenimiento | Obtenga más información sobre cómo instalar y cuidar los cartuchos de tinta, ver cuánta tinta queda en un cartucho, imprimir una página de prueba y quitar las manchas de tinta. |
| Solución de problemas | Encuentre una solución a un problema en el hardware o software. |
| Suministros | Ordene suministros para la impresora. |
| Especificaciones | Obtenga más información sobre la capacidad del papel, los requerimientos y otras especificaciones para la impresora. |
| Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta | Obtenga información sobre cómo reciclar los cartuchos. |

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Impresión sin bordes:** imprima fotografías de 102 x 152 mm hasta el borde del papel gracias a la impresión [sin bordes](#).
- **Indicador del nivel de tinta:** Conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho en la ventana indicadora del estado de la tinta que se muestra en pantalla. Si desea más información, consulte [Ver estimación de los niveles de tinta](#).
- **Modo de reserva de tinta:** siga imprimiendo con un cartucho de tinta cuando el otro cartucho está vacío. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).
- **Botón Photosmart Express:** Utilice el [botón Photosmart Express](#) para abrir el HP Photosmart Express software, que proporciona de manera rápida y fácil la impresión de sus fotografías o las compras de impresiones en línea.

3 Primeros pasos

- Un vistazo a la impresora
- Botones y luces
- Bandeja para papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

Un vistazo a la impresora

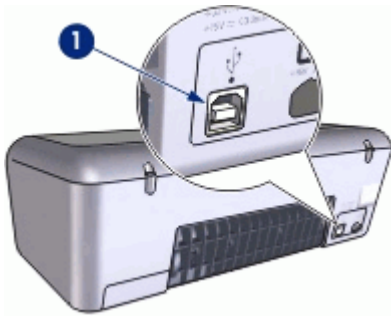
Haga clic en los siguientes enlaces para obtener información sobre las funciones de la impresora.



| | |
|---|--------------------|
| 1 | Botones y luces |
| 2 | Bandeja para papel |



| | |
|---|--------------------|
| 1 | Cartuchos de tinta |
|---|--------------------|



1 Puerto USB

Botones y luces

Los botones de la impresora sirven para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y abrir el software de HP Photosmart Express. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Botón y luz de encendido |
| 2 | Botón Cancelar impresión |
| 3 | Botón Photosmart Express |

Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.



1 | Botón y luz de encendido

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.

Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de supresores de sobrevoltaje, protectores contra sobrecargas o interruptores de pared para encender y apagar la impresora pueden causar fallas en el dispositivo.

Botón Cancelar impresión

La impresora también tiene un botón para Cancelar impresión.



1 | Botón Cancelar impresión

Al pulsar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

Nota Si se vuelve a pulsar el botón Cancelar impresión, se reanuda la impresión.

Botón Photosmart Express

Utilice el botón Photosmart Express para abrir el software de HP Photosmart Express. El software HP Photosmart Express ofrece una manera rápida y sencilla de realizar impresiones fotográficas o de comprar impresiones en línea. También da acceso a otras

funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar, ver o compartir fotografías.



1 | Botón Photosmart Express

Bandeja para papel

Si desea obtener información acerca de la bandeja para papel, seleccione uno de los siguientes temas.

- [Cómo desplegar la bandeja para papel](#)
- [Uso de la bandeja para papel](#)
- [Cómo plegar la bandeja para papel](#)

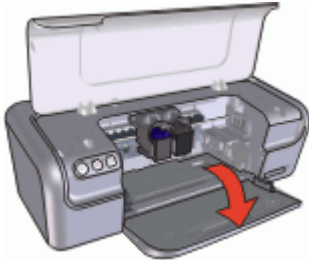
Cómo desplegar la bandeja para papel

Desplegado de la bandeja para papel

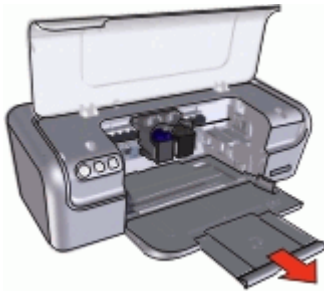
1. Levante la cubierta de la impresora.



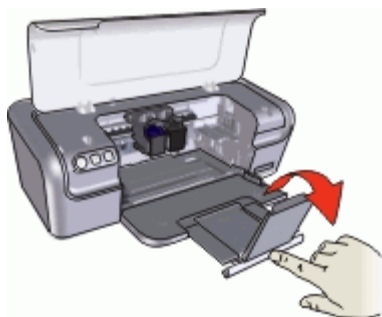
2. Baje la bandeja para papel.



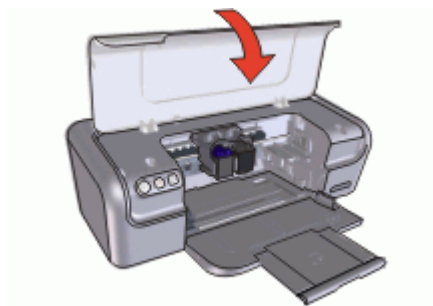
3. Tire de la extensión de la bandeja.



4. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja.



5. Baje la cubierta de la impresora



Uso de la bandeja para papel

Imprima en soportes de distintos tamaños desplazando la guía del papel hacia la derecha o hacia la izquierda. La impresora deposita las páginas impresas sobre la bandeja para papel.



Cómo plegar la bandeja para papel

Plegado de la bandeja para papel

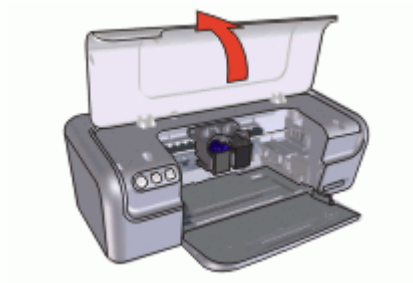
1. Retire el papel o soporte de la bandeja para papel.
2. Si el tope de la extensión de la bandeja está desplegado, pliéguelo.



3. Empuje la extensión de la bandeja hacia la bandeja para papel.



4. Levante la cubierta de la impresora.



5. Levante la bandeja para papel.



6. Baje la cubierta de la impresora.



Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta tres cartuchos en la impresora.



| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Cartucho de tinta negra |
| 2 | Cartucho de tinta de tres colores |
| 3 | Cartucho para impresión fotográfica |



Nota Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores. Para obtener mejores resultados, instale además del cartucho de tres colores un cartucho de tinta negra. Es posible imprimir sin cartucho de tinta negra aunque puede que la impresora funcione más lentamente y que los colores impresos no se correspondan con los que aparecerían si se hubiera instalado un cartucho de tinta negra y otro de tres colores.

Si desea realizar un pedido de cartuchos de tinta, vaya a www.hp.com. Seleccione el país/región y haga clic en **Comprar** o **Comprar en línea**.

Si desea obtener más información sobre el uso de los cartuchos de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Uso de los cartuchos de tinta](#)

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Uso de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden tener varios usos:

- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más brillantes a la hora de imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Etiqueta del número de selección |
|---|----------------------------------|

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [Modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta nuevo, consulte [Instrucciones de instalación](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que la impresora funcione con un solo cartucho. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.



Nota Cuando la impresora funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Si desea obtener más información sobre el modo de reserva de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Cómo salir del modo de reserva de tinta](#)

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

| Cartucho de tinta instalado | Resultado |
|-------------------------------------|---|
| Cartucho de tinta negra | Los colores se imprimen como escala de grises. |
| Cartucho de tinta de tres colores | Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico. |
| Cartucho para impresión fotográfica | Los colores se imprimen como escala de grises. |



Nota HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para salir del modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta, consulte [Instrucciones de instalación](#).

4 Conexión a la impresora

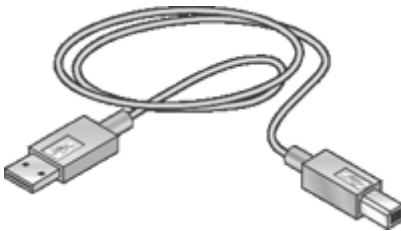
- USB

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus de conexión en serie universal). Para poder utilizar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 SE o superior.



Nota Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora con un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



Nota Puede que la impresora no incluya un cable USB.

5 Imprimir con el botón Photosmart Express

Para imprimir fotografías de manera rápida, utilice el botón Photosmart Express.

- [Acerca del botón Photosmart Express](#)
- [Acerca del software HP Photosmart Express](#)

Acerca del botón Photosmart Express

El botón Photosmart Express está situado en el panel frontal de la impresora. Al pulsar el botón, se abre HP Photosmart Express en el equipo.

El software HP Photosmart Express ofrece una manera rápida y sencilla de realizar impresiones fotográficas o de comprar impresiones en línea. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar, ver o compartir fotografías.



1 | Botón Photosmart Express

Acerca del software HP Photosmart Express

El HP Photosmart Express software ofrece una manera rápida y sencilla de realizar impresiones fotográficas o de comprar impresiones en línea. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar, ver o compartir fotografías.



Nota Si HP Photosmart Express no está instalado en el equipo, aparecerá un mensaje al pulsar el botón Photosmart Express. Para obtener más información, consulte la sección [El software HP Photosmart Express no está instalado](#).

6 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

Aprenda a imprimir fotografías



Imprimir una [fotografía sin bordes](#).



Imprimir una fotografía con un [borde](#).

Aprenda a realizar otras tareas de impresión fotográfica

- Use el [cartucho para impresión fotográfica](#) para obtener colores fantásticos y fotografías con granulosidad mínima.
- Imprima una fotografía con [formato Exif Print](#) si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Use Papel fotográfico cotidiano HP para [ahorrar dinero y tinta](#) a la hora de imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

Para imprimir fotografías sin bordes, utilice un papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas con una pestaña de 0,5 pulgadas (10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm); la fotografía se imprime sin bordes en tres de los lados, y con un pequeño borde en el extremo inferior que se arranca para dejar la fotografía sin ningún borde.

Directrices

- Utilice papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas con una pestaña de 0,5 pulgadas (10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm).
- No imprima fotografías sin bordes en el modo de reserva de tinta. Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.
Para obtener más información, consulte la sección [Modo de reserva de tinta](#).
- Abra el archivo en un programa adecuado, como HP Photosmart, y ajuste el tamaño de la fotografía. Asegúrese de que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel que desea utilizar.
- Para obtener una mayor resistencia a la decoloración de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza esté plano. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
3. Coloque el papel fotográfico en el lateral derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir deberá estar hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña está orientada en dirección contraria a la impresora.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
- **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
- **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.

5. Si es necesario, cambie la configuración [Tecnologías Real Life de HP](#) para corregir fotografías.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Si ha imprimido en papel fotográfico con una pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de fotografías con un borde

Directrices

- Para obtener una mayor resistencia a la decoloración de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza esté plano. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de papel fotográfico.

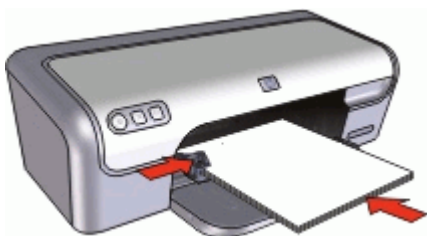
Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
3. Coloque el papel fotográfico en el lado derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir debe colocarse hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.

4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Fotografías de tamaño pequeño



Fotografías grandes

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
5. Si es necesario, cambie la configuración [Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías](#).
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

Las Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías realzan la calidad de las fotos impresas.

En la mayoría de los casos, no es necesario que cambie la configuración **Básica** de impresión predeterminada. La configuración básica mejora las imágenes que imprima y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.

Puede cambiar la configuración a **Máxima** si las imágenes que imprime están subexpuestas o superexpuestas, contienen áreas oscuras u ojos rojos, o tiene colores que aparecen lavados.

Puede también establecer la opción para corregir fotos como **Apagada** si prefiere editar la imagen de forma manual en un programa de software como el software HP Photosmart.

Para cambiar las configuraciones de las Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Corrección de fotografías** de las Tecnologías Real Life de HP, seleccione la configuración correspondiente para la foto que esté imprimiendo.

Cartucho para impresión fotográfica

El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tinta de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano. Ofrece una excepcional resistencia a la decoloración para fotografías impresas en Papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica

- Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, retire el cartucho de tinta negra de la impresora e instale el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo del cartucho.



Nota Para aprender a instalar un cartucho de tinta, consulte la sección [Instrucciones de instalación](#). Para proteger un cartucho de impresión mientras no esté en la impresora, siga estas [directrices](#) de almacenamiento.

Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal** o en **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

5. Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Exif Print

El formato Exif Print (formato de archivo de imagen intercambiable 2.2) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite crear excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software para fotografía, compatible con el estándar Exif Print, como el software HP Photosmart

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print

1. Abra la fotografía con un programa compatible con el estándar Exif Print que le permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Funciones**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de dpi**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja para papel. El papel podría empezar a curvarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano.
El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la calidad de impresión en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima o Máximo de dpi**.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Documentos



Cartas



Sobres



Tarjetas postales



Fichas



Etiquetas



Tatuajes de CD/
DVD



Transparencias



Prospectos



Tarjetas de
felicitación



Folletos



Pósters



Transferencias
para camisetas

Sugerencias de impresión: minimice costes y esfuerzo al tiempo que maximiza la calidad de sus copias impresas con las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

Impresión de correo electrónico

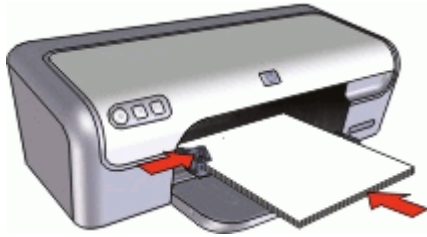
Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 100 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de documentos

Directrices

- Para los borradores, utilice la función [Impresión rápida/económica](#).
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.



Nota Dependiendo del tamaño del papel, éste sobresaldrá del borde de la bandeja.

4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Calidad de impresión** si desea otra calidad de impresión distinta a la Normal
 - **Imprimir en ambas caras** si desea imprimir en ambas caras del papelPara obtener más información, consulte la sección [Impresión a doble cara](#).
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de cartas

Directrices

- Si desea obtener información sobre la impresión de un sobre para carta, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 100 hojas de papel.

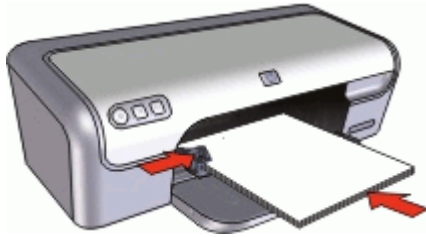
Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.



Nota Si utiliza papel con membrete, éste debe colocarse hacia abajo y en dirección a la impresora.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Recubrimientos brillantes o con relieves
 - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Puede imprimir uno o varios sobres.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja para papel.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 sobres.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.

3. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



Impresión

1. Abra el Cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Impresión de tarjetas postales

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas postales.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y **Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [Mensaje No ha papel](#) para obtener ayuda y solucionar el problema.

Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [Mensaje No ha papel](#) para obtener ayuda y solucionar el problema.

Impresión de etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de etiquetas (use solo hojas tamaño Carta o A4)

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas en el lado derecho de la bandeja. El lado de la etiqueta debe colocarse hacia abajo.
4. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de tatuajes para CD/DVD



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su país/región.

Directrices

- Consulte las instrucciones que se incluyen con el tatuaje para CD/DVD para obtener las últimas sugerencias de impresión.
- Para evitar dañar la impresora, no ponga una hoja de tatuajes en la impresora más de una vez.
- Asegúrese de que el tatuaje para CD/DVD cubre toda la hoja protectora y de que no queden espacios expuestos. La separación de cualquier parte del tatuaje de la hoja protectora antes de la impresión podría dañar la impresora.
- No utilice tatuajes para CD/DVD que se hayan despegado de la hoja protectora ni que estén arrugados, curvados o dañados.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 1 hoja de papel de tatuaje para CD/DVD.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque una hoja de papel de tatuaje para CD/DVD en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y especifique la configuración de impresión en el orden que se muestra a continuación:
 - **Tamaño: 127x178 mm.**
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Tatuaje HP de CD o DVD**.
 - **Calidad de impresión: Óptima**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de transparencias

Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.
3. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que se detengan (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione una película de transparencia adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de prospectos

Directrices

- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión: Óptima**
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más** y seleccione un papel adecuado HP para inyección de tinta.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
 - **Impresión a doble cara: Manual**
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de tarjetas de felicitación

Tarjetas de felicitación

- Desdoble las tarjetas dobladas y colóquelas en la bandeja del papel.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y vuelva a alinear los bordes.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

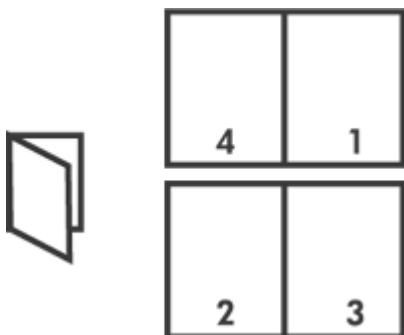
1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:

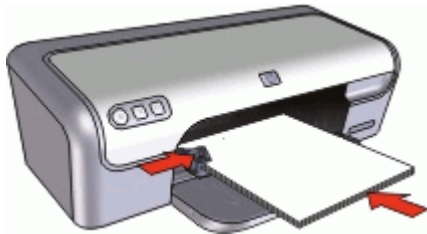


Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, seleccione una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja del papel como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

impresión de pósters

Directrices

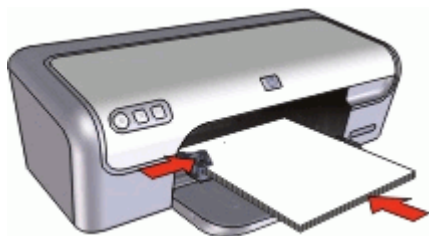
- Para imprimir pósters, las secciones de éstos se organizarán automáticamente en hojas independientes que se pueden unir. Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y en **Funciones de la impresora**.
4. En la lista desplegable de **Impresión de Póster**, seleccione el número de hojas para el póster.
5. Haga clic en el botón **Seleccionar mosaicos**.

6. Verifique que el número de mosaicos que se encuentran seleccionados coincida con el número de hojas para el póster y haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de transferencias para camisetas

Directrices

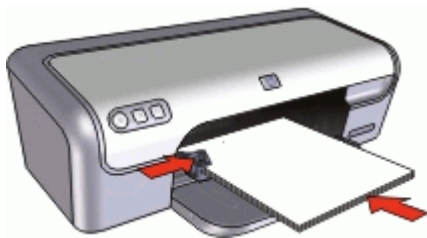
- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencia para camisetas en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión



Nota Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Otros papeles especiales**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
4. Haga clic en **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.



Nota Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

8 Sugerencias de impresión

Ahorro de tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Establezca el [orden](#) de impresión de las páginas.

Ahorro de dinero

- Utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima [varias páginas en una sola hoja de papel](#).
- Imprimir en [escala de grises](#).
- Imprima un [documento a doble cara](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [tamaño de papel personalizado](#).
- Seleccione el [tipo de papel adecuado](#).
- Cambie [lacialidad y la velocidad de impresión](#).
- Vea la [resolución de impresión](#).
- Obtenga la mejor resolución de impresión con [Máximo de dpi](#).
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista [Atajos de impresión](#).



Nota Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal cual o modificarlas.

Uso de los atajos de impresión

Utilice la ficha [Atajos de impresión](#) para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [Impresión general cotidiana](#)
- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con bordes blancos](#)
- [Impresión rápida/económica](#)
- [Impresión de presentaciones](#)
- [Impresión a doble cara](#)

También puede [crear](#) sus propios atajos de impresión.

Crear atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de [Atajos de impresión](#), puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando [Atajos de impresión de presentaciones](#), cambiando el tipo

de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre. por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
4. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
5. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**.
El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.



Nota Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Para utilizar Impresión rápida/económica.

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Medios rápidos de impresión**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. Especifique el ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente.

- [Documentos](#)
- [Correo electrónico](#)

Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [Cartas](#)
- [Prospectos](#)
- [Transparencias](#)

Selección de tipos de papel

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la calidad o velocidad de impresión

HP Deskjet selecciona automáticamente un ajuste de calidad y velocidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Ajustes de calidad de impresión

- **Borrador rápido** produce una salida de calidad-borrador a la máxima velocidad de impresión utilizando la mínima cantidad de tinta.
- **Normal rápido** produce una salida de mayor calidad que Borrador rápido e imprime más rápido que el ajuste Normal.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.
- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.
- **Máximo de dpi** optimiza los puntos por pulgada (dpi) que HP Deskjet imprime. Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco. Para obtener más información, consulte la sección [Máximo de dpi](#).

Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.

3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

Resolución de la impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). Los dpi varían de acuerdo al tipo de papel y a la calidad de impresión que seleccione en el software de impresión.

Para ver la resolución de la impresión

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la configuración adecuada para la calidad de impresión del proyecto.
5. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

Máximo de dpi

Utilice el modo máximo de dpi para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de dpi, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de dpi, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que HP Deskjet imprimirá.

Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.



Nota Si también está instalado un cartucho para impresión fotográfica, la calidad de impresión mejora. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica aparte, en caso de que no venga ninguno con HP Deskjet.

Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



Nota Para ver el máximo dpi que HP Deskjet imprimirá, haga clic en **Resolución**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión en escala de grises

Para imprimir en escala de grises

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en **Imprimir en escala de grises**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione una opción.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para establecer el orden de las páginas

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Opciones de diseño**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
 - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante**: la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Definición de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.



Nota Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Para definir el tamaño del papel personalizado

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tamaño**, seleccione **Personalizar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.
4. En el cuadro **Nombre**, introduzca un nombre para el tamaño del papel personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, introduzca las dimensiones del tamaño del papel personalizado. Se muestran las dimensiones mínimas y máximas debajo del Ancho y el Alto.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño de papel personalizado.

8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.
9. Para utilizar el tamaño del papel personalizado, seleccione el nombre en la lista desplegable **Tamaño**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. En la lista desplegable **Orden de las páginas**, seleccione un diseño para las páginas.
Se muestra la vista previa en la parte superior de la ficha Funciones.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de impresión para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño de papel que tenga.

Para cambiar el tamaño de papel de un documento por un tamaño distinto.

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.
El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y ajustar la configuración de impresión según sea necesario.

Para ver un documento antes de imprimir

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones** o **Color**.

3. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de imprimir el documento.

Impresión a doble cara

Utilice la impresión a doble cara para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Para imprimir un documento a doble cara

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Para crear un documento a doble cara con encuadernación, consulte la sección [Encuadernación de documentos a doble cara](#).

Encuadernación de documentos a doble cara

Si desea encuadernar las páginas impresas en forma de libro, puede ajustar la configuración de impresión para que se adapte a la encuadernación.

Los documentos impresos a doble cara pueden ir encuadernados en forma de libro (encuadernación lateral) o en forma de bloque de notas (encuadernación superior). La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro

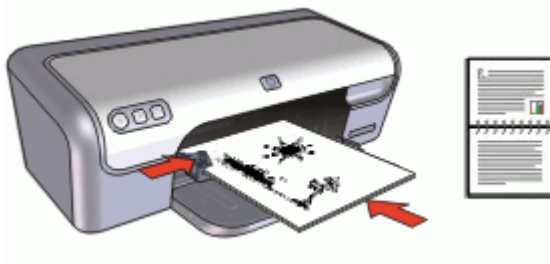
- Siga las [instrucciones](#) para obtener información sobre la impresión básica a doble cara.

Para imprimir un documento a doble cara encuadernado en forma de bloque de notas

1. Abra el **Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Impresión a doble cara**, haga clic en **Manual**.
4. Marque las siguientes casillas de verificación:
 - **Orientación vertical de las páginas**
 - **Conservar diseño**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.



Vertical



Horizontal

7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

9 Software de la impresora

- Establecimiento de HP Deskjet como [impresora predeterminada](#).
- Configure los [ajustes de impresión predeterminados](#) para todos los documentos.
- Utilice [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [ventana indicadora del estado de la tinta](#).
- Descargue las [actualizaciones del software de la impresora](#) de las funciones y mejoras más recientes.

Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada

Puede establecer el HP Deskjet como la impresora predeterminada que deben utilizar todas los programas de software. Esto significa que HP Deskjet se selecciona automáticamente en la lista de impresoras cuando elige **Imprimir** en el menú **Archivo** de un programa de software.

Usuarios de Windows 2000

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Usuarios de Windows XP

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

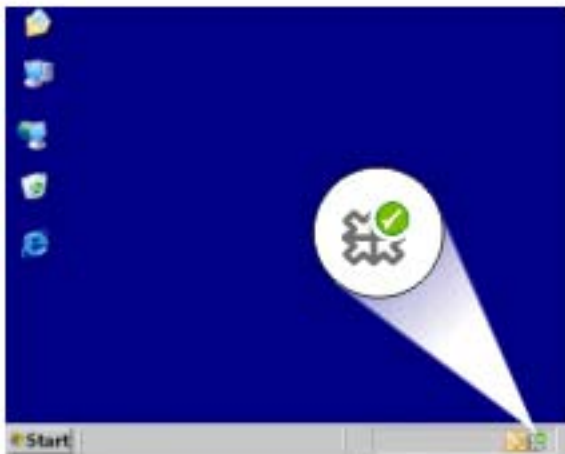
Configuración de los ajustes de impresión predeterminados

La HP Deskjet utilice los ajustes de impresión predeterminados para todos los documentos, a menos que se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de impresión de aquellas opciones que utilice con mayor frecuencia. Así no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. Haga doble clic en el icono del Monitor de imágenes digitales de HP, en el lado derecho de la barra de tareas de Windows.



1 | Icono del Monitor de imágenes digitales de HP

Aparecerá el Centro de soluciones HP.

2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
3. Modifique la configuración de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como controlador de impresora, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

Para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y en **Propiedades** o **Preferencias**.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice [Ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

Para utilizar la Ayuda ¿Qué es esto?

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y haga clic con el botón izquierdo del ratón.
Aparece una explicación de la función correspondiente.

Ventana indicadora de tinta

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar la ventana, haga clic en **Cerrar**.



Nota Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Ventana indicadora del estado de la tinta en pantalla

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio** y en **Configuración**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
Aparece una lista que incluye las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta**, haga clic en **Activado** y en **Aceptar**.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras.

Para descargar una actualización de software de la impresora

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. En el menú de Windows **Inicio**, haga clic en **Programas** o **Todos los programas**, elija **HP** y haga clic en **Actualización de software HP**. Aparece la ventana Actualización de software HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
La Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, el mensaje **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
 - Si no está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descargar HP Photosmart software

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software HP Photosmart, consulte la Ayuda HP Photosmart.

10 Mantenimiento

- Instalación de cartuchos de tinta
- Alineación de cartuchos de tinta
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Impresión de una página de prueba
- Ver estimación de los niveles de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta
- Caja de herramientas de la impresora

Instalación de cartuchos de tinta

Cuando haya que sustituir los cartuchos de tinta, asegúrese de tener los cartuchos de tinta adecuados para la impresora e instálelos en el receptáculo del cartucho.

- Combinaciones de cartuchos de tinta
- Números de selección
- Modo de reserva de tinta
- Instrucciones de instalación

Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de tinta de tres colores y el cartucho de tinta negra. Para imprimir fotografías, utilice el cartucho para impresión fotográfica junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale siempre el cartucho para impresión fotográfica en la parte derecha del receptáculo del cartucho.



Nota Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores. Para obtener mejores resultados, instale además del cartucho de tres colores un cartucho de tinta negra. Es posible imprimir sin cartucho de tinta negra aunque puede que la impresora funcione más lentamente y que los colores impresos no se correspondan con los que aparecerían si se hubiera instalado un cartucho de tinta negra y otro de tres colores.

Si desea realizar un pedido de cartuchos de tinta, vaya a www.hp.com. Seleccione el país/región y haga clic en **Comprar** o **Comprar en línea**.

Números de selección

Al comprar cartuchos nuevos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Etiqueta del número de selección |
|---|----------------------------------|

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, y haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

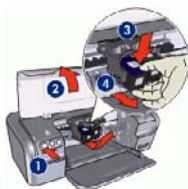
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte la sección [Modo de reserva de tinta](#).

Instrucciones de instalación

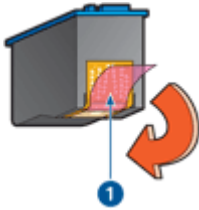
Instalación de un cartucho de tinta

1. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.
El receptáculo de los cartuchos de tinta se desplaza hacia el centro de la impresora.
3. Presione hacia abajo el cartucho de tinta.
4. Retire el cartucho deslizándolo fuera del receptáculo.



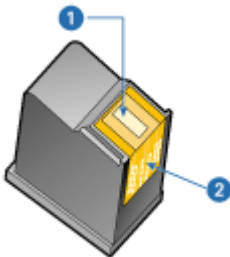
| | |
|---|--|
| 1 | Pulse el botón de encendido. |
| 2 | Abra la cubierta de la impresora. |
| 3 | Empuje el cartucho de tinta hacia abajo. |
| 4 | Retire el cartucho deslizándolo fuera del receptáculo. |

5. Retire el embalaje del cartucho de tinta nuevo y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de manera que la tira de cobre quede en la parte inferior y esté orientada hacia la impresora.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Retire la cinta de plástico. |
|---|------------------------------|

⚠ Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, puede haber problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Boquillas de tinta |
| 2 | Contactos de cobre |

6. Deslice el cartucho de tinta firmemente e introdúzcalo ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



7. Empuje el cartucho en el receptáculo. Cuando el cartucho de tinta esté correctamente colocado, oirá un chasquido.

8. Cierre la cubierta de la impresora.
9. [Alinee](#) los cartuchos de tinta para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Si desea obtener información sobre el reciclamiento de cartuchos de tinta vacíos, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Alineación de cartuchos de tinta

Una vez instalados los cartuchos de tinta, alinéelos para garantizar la mejor calidad de impresión.

Para alinear la impresora

1. Cargue papel normal blanco nuevo Carta o A4 en la bandeja para papel.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.
La HP Deskjet imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de tinta y calibra la impresora. Recicle o tire la página de prueba.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si tienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte la sección [Ver estimación de los niveles de tinta](#).

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, limpie los cartuchos de tinta automáticamente.

Para limpiar los cartuchos de tinta

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si después de la limpieza todavía faltan líneas o puntos en los documentos, [limpie manualmente los contactos de los cartuchos de tinta](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Calibración de color

Realice una calibración de color si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho para impresión fotográfica](#) son incorrectos.

Antes de realizar una calibración de color, [alinee el cartucho de tinta](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, realice una calibración de color.

Para calibrar el color

1. Cargue papel normal blanco nuevo Carta o A4 en la bandeja para papel.
2. Compruebe que el cartucho de tinta de tres colores y el [cartucho para impresión fotográfica](#) están instalados en la impresora.
3. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
4. Haga clic en **Calibrar Color**.
5. Haga clic en **Inicio** y siga las instrucciones de la pantalla.

Impresión de una página de prueba

Es posible imprimir una página de prueba para ver el efecto de los cambios realizados en los ajustes de impresión.

Impresión de una página de prueba

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

Ver estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.



Nota Si los cartuchos de tinta se usaron antes de instalarse en la impresora, el nivel de tinta estimado no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Como HP Deskjet expulsa una fina capa de tinta en el papel, es posible que aparezca alguna mancha.

Limpieza de manchas o tinta seca desde el exterior

1. Apague HP Deskjet y desconecte el cable de alimentación.
2. Limpie el exterior de HP Deskjet con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior de la impresora. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

| Superficie | Solución |
|---------------|--|
| La piel | Lave la zona con un jabón abrasivo. |
| Tela blanca | Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> . |
| Tela de color | Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> . |



Precaución Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza HP Deskjet hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta. Dicha suciedad puede producir rayas de tinta o que falten en líneas en las hojas impresas. Este problema puede solucionarse con una limpieza manual de los contactos del cartucho de tinta.

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de tinta

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

Pasos previos a la limpieza

1. Abra la cubierta de HP Deskjet.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia el centro de HP Deskjet y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



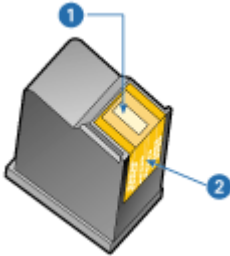
Precaución No deje los cartuchos fuera de HP Deskjet durante más de 30 minutos.

Limpeza manual de los contactos de los cartuchos de tinta

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie suavemente los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.



Precaución No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Boquillas de tinta (no tocar) |
| 2 | Contactos de cobre |

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. Inserte los cartuchos de tinta en HP Deskjet y cierre la cubierta. Para obtener más información, consulte la sección [Instrucciones de instalación](#).

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Siga estos consejos para mantener y almacenar cartuchos de tinta HP y para asegurar una buena calidad de impresión.

- [Sugerencias de mantenimiento](#)
- [Sugerencias para el almacenaje](#)
- [Protector del cartucho de tinta](#)

Sugerencias de mantenimiento

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta se deben guardar a temperatura ambiente (entre 15° y 35° C o 59° y 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté listo para instalar el cartucho en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla porque podría dañarlo.

Sugerencias para el almacenaje

- Si retira cartuchos de tinta de la impresora, guárdelos en un recipiente hermético de plástico.
- Asegúrese de que las boquillas de tinta están situadas hacia abajo pero que no tengan contacto con el recipiente.

Protector del cartucho de tinta

Si ha adquirido un cartucho para impresión fotográfica HP, puede guardarlo con el protector que acompaña al cartucho.

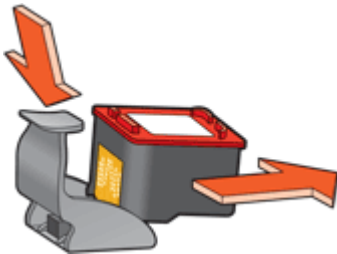
Inserción del cartucho de tinta en el protector de cartuchos


→ Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Extracción del cartucho de tinta del protector

1. Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás.
2. A continuación, retire el cartucho del protector.



 **Precaución** Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta ya que podría sufrir desperfectos.

Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora tiene varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [Alinear los cartuchos de tinta](#)
- [Limpiar los cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar el color](#)
- [Imprimir una página de prueba](#)
- [Consultar la estimación de los niveles de tinta](#)

Para abrir la Caja de herramientas de la impresora

1. Abra el [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**. Aparece la Caja de herramientas.

11 Solución de problemas

- Problemas de instalación
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- La impresora está atascada
- Problemas con el cartucho de tinta
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- El software HP Photosmart Express no está instalado
- Mensajes de error
- La luz de encendido está iluminada o parpadea.
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas

Problemas de instalación

Si el programa de instalación de software se detiene o falla, compruebe los siguientes temas para obtener más información:

- El programa de instalación se detiene
- Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"
- El nombre de la impresora no aparece

Si sigue teniendo problemas, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

El programa de instalación se detiene

Si el programa de instalación se detiene al buscar hardware nuevo, es que se ha producido un problema de comunicación por una de las siguientes causas:

- El cable USB está desgastado o defectuoso.
- Hay algún software, como un programa antivirus, que está funcionando.
- Otro dispositivo, como un escáner, está conectado al equipo.

Para resolver el problema

1. Asegúrese de que no hay más dispositivos USB conectados al equipo, aparte de la impresora, el teclado y el ratón.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Compruebe que la impresora está conectada directamente a un puerto USB del equipo y no a través de un concentrador USB.
4. Si el programa de instalación todavía no localiza la impresora, sustituya el cable USB y haga lo siguiente.
5. Haga clic en **Cancelar** y reinicie el equipo.

6. Apague la impresora y desconecte el cable USB y el de alimentación.
7. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.



Nota Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

8. Vuelva a instalar el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando el programa de instalación se lo pida, conecte el cable USB y el cable de alimentación a la impresora y asegúrese de que la impresora está encendida.



Nota No conecte el cable USB hasta que se le indique.

- c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
9. Reinicie el programa antivirus.

Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"

Durante la instalación, puede que aparezca el mensaje "Dispositivo desconocido" al conectar un cable USB entre la impresora y el equipo. Podría ser debido a que el cable USB es defectuoso.



Nota Si está utilizando Windows 2000, la aparición de este mensaje no supone ningún problema y puede continuar con la instalación del software.

Para resolver el problema

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
3. Espere aproximadamente 30 segundos.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
5. Vuelva a conectar el cable USB a la impresora.
6. Si todavía aparece el mensaje "Dispositivo desconocido", sustituya el cable USB.

El nombre de la impresora no aparece

Si el software de la impresora parece haberse instalado correctamente, pero el nombre de la impresora no aparece en la lista de impresoras después de haber hecho clic en

Imprimir en el menú **Archivo** o en la carpeta Impresoras del Panel de control, vuelva a instalar el software de la impresora.

Para volver a instalar el software de la impresora

1. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.



Nota Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD de software de la impresora en su unidad correspondiente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota Si el programa de instalación no inicia automáticamente, haga clic en la letra de la unidad del CD en el explorador de Windows y, a continuación, haga doble clic en el archivo setup.exe. Por ejemplo, haga doble clic en D:\setup.exe.

- b. Cuando se solicite, haga clic en **Quitar todos**.
3. Vuelva a instalar el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
4. Reinicie el programa antivirus.

La impresora no imprime

- Compruebe lo siguiente
- Compruebe la conexión del cable de impresora
- Suprima la cola de impresión
- Si la impresora sigue sin imprimir

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los cartuchos adecuados para la impresora y están correctamente instalados.

Para obtener más información, consulte [Cartuchos de tinta](#) y [Instrucciones de instalación](#).

- El papel u otro tipo de soporte de impresión está correctamente cargado en la bandeja.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si la impresora y el equipo están conectados mediante un cable USB y no se establece la comunicación entre los dispositivos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Si encuentra problemas, puede que necesite sustituir el cable USB. Compruebe también que la longitud del cable no supera los 3 metros (9,8 pies).
- Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté bien conectado al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si va a realizar la conexión mediante un concentrador USB, asegúrese de que esté encendido. Si lo está, intente conectar la impresora directamente al equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe reiniciar el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.



Nota Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Suprima la cola de impresión

Cuando se inicia un trabajo de impresión, se envía a una lista denominada “cola de impresión”. Si la impresora deja de imprimir antes de finalizar el trabajo, éste podría quedar bloqueado en la cola de impresión.

Después de resolver un trabajo de impresión que está atascado en la cola de impresión, ésta aún puede no estar libre. En este caso, tendrá que detener el servicio de impresión y reiniciarlo.

Para solucionar un trabajo de impresión que está atascado en la cola

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, en **Configuración** y en **Impresoras y faxes**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Vuelva a hacer clic en el menú **Impresora** y, a continuación, en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí** para confirmar la cancelación.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y desactive la casilla **Pausar la impresión**.
7. Si aún quedan documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Si la lista sigue incluyendo documentos tras reiniciar el equipo, repita los pasos del 1 al 6.

Para detener y reiniciar el servicio de impresión

1. En Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y **Herramientas administrativas**. En Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Rendimiento y mantenimiento** y **Herramientas administrativas**.
2. Haga doble clic en **Servicios** y en **Cola de impresión**.
3. Haga clic en **Detener** y, a continuación, en **Iniciar** para reiniciar el servicio de impresión.
4. Para cerrar la ventana, presione **Aceptar**.

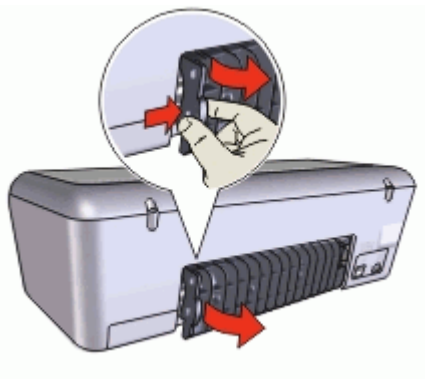
Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje No ha papel](#)
 - [La impresora está atascada](#)
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apague y reinicie el equipo.

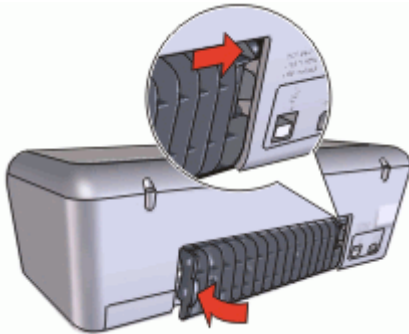
Atasco de papel

Para retirar un papel atascado


1. Retire el papel de la bandeja para papel.
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
3. Apague la impresora.
4. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



5. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



6. Si no puede retirar el papel atascado desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.

 **Precaución** Retire el papel atascado cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

7. Vuelva a cargar papel en la bandeja.
8. Encienda la impresora.
9. Vuelva a imprimir el documento.



Nota Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#) para obtener más información sobre las especificaciones del peso del papel.

Problemas relacionados con el papel

- [La impresora no alimenta el papel](#)
- [Mensaje No ha papel](#)
- [La impresora imprime sobre varias hojas a la vez](#)

La impresora no alimenta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja para papel.
- Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

Mensaje No ha papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

- [Si la bandeja para papel está cargada](#)
- [Si la bandeja para papel está vacía](#)

Si la bandeja para papel está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay suficiente cantidad de papel en la bandeja (al menos diez hojas).
 - La bandeja para papel no está excesivamente cargada.
 - La pila del papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja para papel.
2. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
3. Haga clic en **Continuar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja para papel está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
4. Haga clic en **Continuar** para seguir imprimiendo.

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

- [Gramaje del papel](#)
- [Es posible que el papel esté cargado incorrectamente](#)

Gramaje del papel

Si el [gramaje del papel](#) es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado demasiado cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja empujándolo hasta que note cierta resistencia y deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas si se han cargado distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, levante la cubierta y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.



Precaución En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support.

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados de manera segura en el receptáculo.
Para obtener más información, consulte la sección [Instrucciones de instalación](#).
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está instalado en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica en la parte derecha.
4. Busque el papel atascado y retírelo.
Para obtener más información, consulte la sección [Atasco de papel](#).
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.

Problemas con el cartucho de tinta

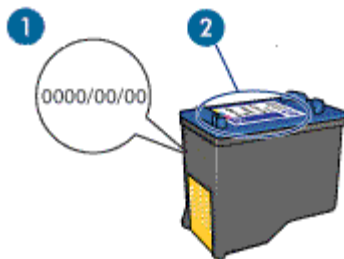
- [Cartucho de tinta incorrecto](#)
- [El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente](#)
- [Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"](#)
- [Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"](#)

Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta correctos

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Fecha de la garantía |
| 2 | Número de selección |

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
 - a. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
 - b. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.
 - c. Haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.
También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

4. Compruebe la fecha de garantía del cartucho de tinta.
5. Si el número de selección del cartucho es incorrecto o si la garantía ha caducado, instale un cartucho de tinta nuevo. Para obtener más información, consulte la sección [Instrucciones de instalación](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente

La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

Para resolver el problema

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si aparece un mensaje de error en la pantalla, retire el cartucho de tinta que se menciona en el mensaje de error. Vaya al paso 3.
 - Si no aparece un mensaje de error, retire y reinstale el cartucho de tinta.
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, vaya al paso 4.
3. Reinstale el cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [Instrucciones de instalación](#).
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, vaya al paso 4.
4. [Limpie manualmente](#) el cartucho de tinta.
5. Inserte de nuevo el cartucho en la impresora y cierre la cubierta.
Si la luz de encendido sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe sustituirse.



Nota Puede imprimir con un cartucho en modo de reserva de tinta si no tiene uno de repuesto disponible. Para obtener más información, consulte la sección [Modo de reserva de tinta](#).

6. Si la luz de encendido sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimiento izquierdo del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimiento derecho del receptáculo.

Las fotos no se imprimen correctamente

- [Comprobación de la bandeja de papel](#)
- [Comprobación de las propiedades de la impresora](#)

Comprobación de la bandeja de papel

1. Compruebe que el papel fotográfico está colocado en la bandeja para papel con la cara que desea imprimir hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Comprobación de las propiedades de la impresora

Abra [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

| Ficha | Configuración |
|-----------|---|
| Funciones | Tamaño: tamaño adecuado del papel. Tipo de papel: tipo adecuado de papel fotográfico. Calidad de impresión: Óptima o Máximo de dpi |

Mala calidad de impresión

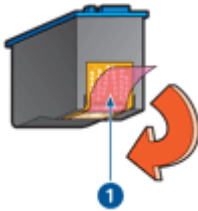
- [Aparecen rayas y faltan líneas](#)
- [La impresión está descolorida](#)
- [Se imprimen páginas en blanco](#)

Aparecen rayas y faltan líneas

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o aparecen rayas, es posible que a los cartuchos de tinta les quede poca tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte [Ver estimación de los niveles de tinta y Limpieza automática de los cartuchos de tinta](#).

La impresión está descolorida

- Compruebe que a ninguno de los cartuchos le quede poca tinta. Para obtener más información, consulte la sección [Ver estimación de los niveles de tinta](#). En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado. Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen descoloridos, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

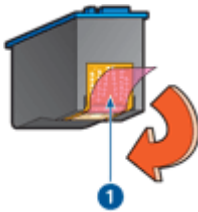


1 Retire la cinta de plástico.

- Seleccione una [calidad de impresión superior](#).

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos.



1 Retire la cinta de plástico.

- Es posible que los cartuchos no tengan tinta. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos. Para obtener más información, consulte la sección [Ver estimación de los niveles de tinta](#).

Los documentos se imprimen mal

- El texto y las imágenes están mal alineados
- El documento se imprime descentrado o sesgado
- Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado
- Los sobres se imprimen sesgados
- El documento no refleja la nueva configuración de impresión

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de tinta.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que sólo hay un tipo de papel en la bandeja y que está colocado correctamente.
2. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Abra [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

| Ficha | Configuración |
|-----------|--|
| Funciones | Vertical u Horizontal: compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada. |
| | Tamaño: compruebe que ha seleccionado el tamaño de papel adecuado. |
| | Ajustar al tamaño del papel: Seleccione esta opción para ajustar el texto y los gráficos al tamaño de papel especificado en la lista desplegable correspondiente. |

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

Problemas con los documentos sin bordes

- [Directrices para impresión sin bordes](#)
- [La imagen se imprime sesgada](#)
- [Las fotografías se descolorean cerca de los bordes](#)
- [La fotografía tiene un borde no deseado](#)

Directrices para impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** de la ficha **Color**.
- No imprima documentos sin bordes en modo de impresión con tinta de reserva. A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

Para obtener más información, consulte la sección [Modo de reserva de tinta](#).

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja para papel.
3. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Las fotografías se descolorean cerca de los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no esté curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

La fotografía tiene un borde no deseado

- [En papel fotográfico pequeño](#)
- [En papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible](#)

En papel fotográfico pequeño

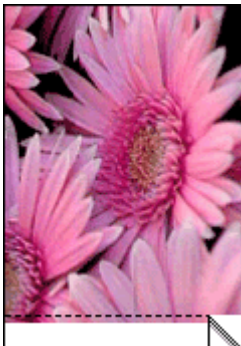


Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

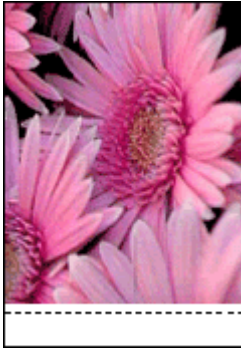
- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Abra [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Funciones** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado coincide tanto con el tamaño del papel del formato de la fotografía como con el papel cargado en la impresora.
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.
- Asegúrese de que la aplicación de software que está utilizando admite la impresión sin bordes.

En papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, [alinee los cartuchos de tinta](#).



El software HP Photosmart Express no está instalado

Presionó el botón Photosmart Express en la impresora pero el software HP Photosmart Express no está instalado en el equipo.

El software HP Photosmart Express debe estar instalado en el equipo antes de poder utilizar el botón Photosmart Express. Inserte en la unidad de CD, el CD de software de HP que acompaña a su impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para instalar el software HP Photosmart Express.

Mensajes de error

- [Mensajes de error del cartucho de tinta](#)
- [Otros mensajes de error](#)

Mensajes de error del cartucho de tinta

Si recibe un mensaje de error del cartucho de tinta, siga estas instrucciones.

Mensaje Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora.

Para solucionar el problema, siga las instrucciones en [Cartucho de tinta incorrecto](#).

Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta

La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

Si recibe un mensaje sobre un problema con un cartucho de tinta, siga las instrucciones en [El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente](#) para solucionar el problema.

Mensaje "El receptáculo del cartucho de tinta está atascado"

Si la impresora se atasca cuando está imprimiendo un documento, siga la instrucciones en [La impresora está atascada](#).

Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo. Siga las instrucciones en [Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"](#) para solucionar el problema.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Si recibe este mensaje de error, [siga estas instrucciones](#).

Otros mensajes de error

Si recibe un mensaje de error, siga estas instrucciones.

Mensaje No hay papel

Si recibe un mensaje que indica que no hay papel, siga las directrices en [Mensaje No ha papel](#).

Mensaje "Error al escribir en el puerto USB"

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

Mensaje "No se puede establecer la comunicación bidireccional" o "La impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

Si recibe este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de tres metros (aproximadamente 9,8 pies).



Nota Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

La luz de encendido está iluminada o parpadea.



1 Luz de encendido

- Si la luz de encendido está **iluminada**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, la luz de encendido está **apagada**, la impresora está apagada.
- Si la luz de encendido **parpadea**, lea la siguiente información.
- [Significados del indicador luminoso](#)
- [Si aparece un mensaje de error](#)
- [Si no aparece ningún mensaje de error](#)

Significados del indicador luminoso

El parpadeo de la luz de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- La impresora tiene un problema, como un atasco de papel o un problema con un cartucho de tinta.

Si desea obtener más información sobre cómo retirar un papel atascado, consulte [Atasco de papel](#).

Si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

Si no aparece ningún mensaje de error

Compruebe el estado de la impresora mediante las herramientas de la impresora. Para acceder a las herramientas, abra [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#) y haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**.

Utilice las herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- Ver una estimación de los niveles de tinta.
- Limpiar los cartuchos de tinta.
- Calibrar la impresora.

- Imprimir una página de prueba.
- Llevar a cabo otras funciones cuando sea preciso.

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no tiene recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión óptimo o con Máximo de dpi

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de dpi como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora vaya más lenta si imprime en modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [Modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora no está actualizado

Es posible que el software de la impresora instalado no esté actualizado.

Para obtener más información sobre la actualización del software de impresora, consulte la sección [Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#).

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no tiene suficiente RAM o espacio libre suficiente en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Para obtener información acerca del proceso de asistencia, consulte la sección [Asistencia técnica de HP](#).

A Asistencia técnica de HP

- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que acompaña a HP Deskjet.
2. Consulte el sitio Web de ayuda en línea de HP en www.hp.com/support. Todos los clientes de HP tienen acceso a la ayuda en línea de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y controladores de HP Deskjet
 - Información valiosa sobre HP Deskjet y la solución de los problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el dispositivo.
3. Para Europa sólo: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si el dispositivo presenta un fallo de hardware, se le pedirá que lo lleve al punto de venta local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Una vez pasado el periodo de garantía, deberá pagar dicho servicio técnico).
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país o región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa, Oriente Medio y África, vaya a www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Llame al servicio de asistencia de HP cuando se encuentre delante del equipo e HP Deskjet. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo)
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte trasera o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?
 - ¿Había agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando sucedió esto?
 - ¿Ocurrió algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta eléctrica, traslado del dispositivo, etc.)?

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de Ayuda en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país o región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

B Suministros

Pida los siguientes suministros a su HP Deskjet.

Papel

Para pedir soportes como Papel HP Premium, Transparencias para inyección de tinta HP Premium o Tarjetas de felicitación HP, visite www.hp.com.

Seleccione el país/región y haga clic en **Comprar** o **Comprar en línea**.

Cables USB

Cable C6518A HP USB A–B de dos metros

C Información técnica

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos reglamentarios](#)

Especificaciones de la impresora

HP Deskjet tiene las siguientes especificaciones y requisitos.

Especificaciones físicas

Tamaño de la impresora (sin la bandeja extendida): 140 mm alto x 467 mm ancho x 190 mm fondo (5,51 pulgadas alto x 16,57 pulgadas ancho x 7,48 pulgadas fondo)

Peso de la impresora (sin cartuchos de tinta): 2,5 kg (5,51 lbs)

Compatibilidad del software

Compatible con Windows (98, Me, 2000 y XP).

Memoria

384 KB de memoria integrada

Requisitos mínimos del sistema

| Sistema operativo | Procesador | Memoria RAM | Espacio en disco duro |
|------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|
| Windows 98, SE, Me, 2000, XP | Pentium II o equivalente | 64 MB | 200 MB |



Nota Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Capacidad de la bandeja para papel

Hojas de papel normal: Hasta 100

Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

Papel Carta: de 65 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Papel Legal: de 70 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Sobres: de 70 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (papel índice de 75 lb máximo)

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando

herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- Plásticos
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta
- Consumo de energía - Energy Star

Uso del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) en el sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión y de tinta usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía - Energy Star

El consumo energético disminuye considerablemente en el modo ENERGY STAR®, que ahora recursos naturales y diseño sin que el rendimiento del producto disminuya lo más mínimo. Este producto cumple con ENERGY STAR, un programa voluntario establecido para consolidar el desarrollo de los productos de oficina de consumo reducido.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR (MOU v.3.0), un programa voluntario puesto en marcha para estimular el desarrollo de productos de oficina que hagan uso eficiente de la energía.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Avisos reglamentarios

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Índice

A

- accesibilidad 2
- actualizaciones
 - descargar software 51
 - HP Photosmartsoftware 51
- a doble cara 46
- ajuste de tamaño de documentos 45
- ajustes de impresión
 - configuración predeterminada 48
- ajustes de impresión predeterminados 48
- alineación de cartuchos de tinta 55
- Atajos de impresión, ficha 40
- ayuda ¿Qué es esto? 50

B

- bandeja para papel
 - desplegado de la bandeja para papel 10
 - plegado de la bandeja para papel 12
- botones
 - Botón Cancelar impresión 8
 - Botón de encendido 7
 - Botón Photosmart Express 8
 - Botón Photosmart Express 17

C

- Caja de herramientas 59
- calidad de impresión
 - se imprimen páginas en blanco 71
- cartuchos de tinta
 - defectuosos 69
 - mensaje de problemas 69
 - no instalados correctamente 69
- cartuchos de tinta, problemas
 - cartucho de tinta incorrecto 68

- cola de impresión, supresión 64
- color, calibración 55
- configuración 49
- consumo de energía 84

D

- doble cara, impresión 46
- documento mal imprimido
 - el documento se imprime descentrado o sesgado 72
- documento se imprime lentamente
 - el software de la impresora no está actualizado 78
- dpi, máximo 43

E

- el documento se imprime lentamente
 - modo de reserva de tinta 78
 - requisitos del sistema 78
 - se están imprimiendo documentos complejos 78
 - varios programas abiertos 78
- eliminación de tinta de piel y ropa 57
- el nombre de la impresora no aparece 62
- Energy Star 84
- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 83
- error, mensajes
 - mensaje No hay papel 66
- escala de grises, impresión 44
- especificaciones de la impresora 83
- estado de tinta, ventana indicadora 50
- estimado, nivel de tinta 56

- Exif Print 23

F

- FCC statement 85
- fotografía con borde no deseado en papel fotográfico pequeño 74
- fotografías
 - digital 22
 - no se imprimen bien 70
- fotografías, impresión
 - ahorrar dinero 24
 - fotografías con un borde 20
 - fotografías sin bordes 18
- fotografías digitales 22
- funciones de la impresora 6

H

- Hewlett-Packard Company, avisos 2
- HP Photosmartsoftware
 - descarga 51

I

- impresión
 - 4.800 x 1.200 dpi optimizado 43
 - ajustar tamaño de documentos 45
 - alta calidad 43
 - Botón Photosmart Express 17
 - calidad de impresión 42
 - cartas 27
 - configuración de impresión 49
 - con un cartucho de tinta 14
 - correo electrónico 25
 - definición del orden de páginas 44
 - documentos 26
 - escala de grises 44
 - etiquetas 31
 - Exif Print 23

- fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño 30
- folletos 35
- fotografías 18
- fotografías con un borde 20
- fotografías digitales 22
- fotografías sin bordes 18
- impresión de presentaciones 42
- impresión general cotidiana 41
- impresión para encuadernar a doble cara 46
- imprimir a doble cara 46
- máximo de dpi 43
- otros documentos 25
- papel de tamaño personalizado 44
- pósters 37
- prospectos 33
- rápida/económica 41
- resolución de impresión 43
- seleccionar tipos de papel 42
- sobres 28
- software 48
- sugerencias 40
- tarjetas de felicitación 34
- tarjetas postales 29
- tatuajes de CD/DVD 32
- transferencias para camisetas 38
- transparencias 33
- varias páginas en una sola hoja 45
- velocidad de impresión 42
- vista previa 45
- impresión, cartuchos
 - cartucho para impresión fotográfica 22
- impresión, configuración
 - cambiar 49
- impresión, sugerencias 40
- impresión a doble cara 46
- impresión de folletos 35
- impresión de fotografías, problemas
 - comprobar configuración de impresión 70
- impresión fotográfica, cartucho 22
- impresión general cotidiana 41
- impresión lenta del documento
 - Máximo de dpi seleccionado 78
- impresión para encuadernar a doble cara 46
- Impresión rápida/económica 41
- impresión sin bordes 73
- impresora, Caja de herramientas 59
- impresora, propiedades 49
- impresora atascada 67
- impresora no acepta papel 66
- impresora no imprime 63
- impresora predeterminada 48
- imprimir cartas 27
- imprimir correo electrónico 25
- imprimir documentos 26
- imprimir etiquetas 31
- imprimir fichas 30
- imprimir otros documentos 25
- imprimir pósters 37
- imprimir prospectos 33
- imprimir sobres 28
- imprimir tarjetas de felicitación 34
- imprimir tarjetas postales 29
- imprimir tatuajes para CD/DVD 32
- imprimir transferencias para camisetas 38
- imprimir transparencias 33
- instalación
 - el programa se detiene 61
- instalación de cartuchos de tinta 52
- L**
- la impresora imprime sobre varias hojas a la vez 67
- la luz de encendido parpadea 77
- LED indicator statement 85
- limpieza
 - carcasa de impresora 56
 - cartuchos de tinta automáticamente 55
 - cartuchos de tinta manualmente 57
- los documentos se imprimen mal 71
- luces
 - Luz de encendido 7
- luz de encendido parpadea
 - si aparece un mensaje de error 77
 - si no aparece ningún mensaje de error 77
- LL**
- llamada al servicio de asistencia de HP 80
- M**
- mantenimiento
 - carcasa de impresora 56
 - cartuchos de tinta 58
 - impresora 52
- mantenimiento de la impresora 52
- Mensaje de dispositivo desconocido 62
- mensajes de error
 - error del cartucho de tinta 75
 - otros errores 76
- O**
- opciones para corregir fotografías 22
- orden de páginas, definición 44
- P**
- página de prueba, impresión 56
- papel, atasco 65
- papel fotográfico, almacenamiento y manejo 23
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 80
- personalizado, tamaño de papel 44
- poca tinta 56
- presentaciones, impresiones 42
- problemas con documentos sin bordes

en papel fotográfico
pequeño con pestaña
desprendible 74

R

realizar una llamada 80
reciclado
cartuchos de tinta 84
regulatory notices
FCC statement 85
notice to users in Korea
85
reserva de tinta, modo 14
resolución de impresión 43

S

software de la impresora
descargar
actualizaciones 51
solución de problemas
aparecen rayas y faltan
líneas 70
atasco de papel 65
borde no deseado en la
fotografía 74
documento mal impreso
71
el documento no refleja la
nueva configuración de
impresión 72
el documento se imprime
lentamente 78
el nombre de la impresora
no aparece 62
el programa de instalación
se detiene 61
el texto y las imágenes están
mal alineados 72
faltan partes del documento
o se imprimen en un lugar
equivocado 72
impresora 61
la imagen se imprime
sesgada 73
la impresión está borrosa
71
la impresora está
atascada 67
la impresora no alimenta el
papel 66
la impresora no imprime
63
los sobres se imprimen
sesgados 72

mala calidad de
impresión 70
problemas con la impresión
sin bordes 72
problemas de impresión de
fotografías 70
varias páginas impresas a la
vez 67

Solución de problemas
directrices para impresión
sin bordes 73

Solución de problemas de la
impresora 61

supresión de la cola de
impresión 64

T

tarjetas de felicitación,
impresión 34
Tecnologías Real Life 22
términos y convenciones del
manual 2
tinta, cartuchos
alinear 55
información sobre
pedidos 56
instalar 52
limpiar automáticamente
55
limpiar manualmente 57
mantener 58
números de selección 52
usados con la impresora
13
tinta, eliminar de piel y ropa
57
tipo de papel, selección 42
transcurrido el periodo de
asistencia 81

U

USB
cable 82
conectar a la impresora
16
conexión a impresora 16

V

velocidad de impresión 42
vista previa 45