

HP Deskjet série D2300

Aide du logiciel HP Photosmart

Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux États-Unis. Adobe, AdobeRGB et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur.

Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme **HP Deskjet, imprimante HP** ou **imprimante**.

Précautions et avertissements

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements risquent de subir des dommages, comme l'illustre l'exemple suivant.



Attention Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en

cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, comme l'illustre l'exemple suivant.



Avertissement Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Accessibilité

Votre imprimante HP comprend plusieurs caractéristiques facilitant son utilisation par les personnes atteintes de handicaps.

Déficiência visuelle

Le logiciel d'impression est accessible aux non-voyants et aux malvoyants via l'utilisation des options et des fonctionnalités d'accessibilité Windows. Il prend également en charge la plupart des technologies d'aide telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications de saisie vocale. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Handicap moteur

Les utilisateurs atteints de handicaps moteurs peuvent lancer les fonctions du logiciel d'impression via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows, telles que les StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Assistance

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de ce produit et sur les engagements de HP en la matière,

consultez le site Web de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/accessibility.

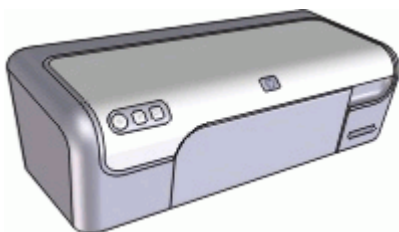
Sommaire

1	Bienvenue	3
2	Fonctions spéciales	5
3	Mise en route	6
	Présentation rapide de l'imprimante	6
	Boutons et voyants	7
	Bac à papier	9
	Cartouches d'encre	13
	Mode d'économie d'encre	14
4	Connexion à l'imprimante	16
	USB	16
5	Impression à l'aide du bouton Photosmart Express	17
	A propos du bouton Photosmart Express	17
	A propos du logiciel HP Photosmart Express	17
6	Impression de photos	18
	Impression de photos sans bordures	18
	Impression de photos avec une bordure	20
	Retouche photo avec les technologies HP Real Life	22
	Cartouche d'encre photo	22
	Exif Print	23
	Stockage et manipulation du papier photo	23
	Economie d'argent lors de l'impression de photos	24
7	Impression d'autres documents	25
	Impression de courriers électroniques	25
	Impression de documents	26
	Impression de lettres	27
	Impression d'enveloppes	28
	Impression de cartes postales	29
	Impression de fiches Bristol et autres supports de petit format	30
	Impression d'étiquettes	31
	Impression de tatouages CD/DVD	32
	Impression de transparents	33
	Impression de brochures	33
	Impression de cartes de vœux	34
	Impression de livrets	35
	Impression d'affiches	37
	Impression de supports pour transfert sur tissus	38
8	Conseils d'impression	40
	Raccourcis d'impression	40
	Impression rapide/économique	41
	Sélection d'un type de papier	42
	Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression	42
	Résolution d'impression	43
	ppp maximal	43
	Impression en niveaux de gris	44
	Définition de l'ordre des pages	44

	Définition d'un format de papier personnalisé.....	44
	Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier.....	45
	Redimensionnement d'un document	45
	Aperçu avant impression.....	45
	Impression recto verso.....	46
	Reliure de documents recto verso.....	46
9	Logiciel d'impression	48
	Définition du périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut.....	48
	Définition des paramètres par défaut de l'imprimante.....	48
	Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.....	49
	Aide Qu'est-ce que c'est ?.....	50
	Fenêtre Etat encre.....	50
	Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression.....	51
10	Maintenance	52
	Installation des cartouches d'encre.....	52
	Alignement des cartouches d'encre.....	55
	Nettoyage automatique des cartouches d'encre.....	55
	Etalonnage des couleurs.....	55
	Impression d'une page de test.....	56
	Affichage des niveaux d'encre estimés.....	56
	Maintenance de l'imprimante.....	56
	Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	57
	Nettoyage manuel des cartouches d'encre.....	57
	Maintenance des cartouches d'encre.....	58
	Boîte à outils de l'imprimante.....	59
11	Dépannage	61
	Problèmes d'installation.....	61
	L'imprimante n'imprime pas.....	63
	Bourrage papier.....	65
	Problèmes de papier.....	66
	L'imprimante est bloquée.....	67
	Problèmes relatifs aux cartouches d'encre.....	68
	Les photos ne s'impriment pas correctement.....	70
	La qualité d'impression est médiocre.....	70
	Impression de mauvaise qualité.....	72
	Problèmes avec des documents sans bordures.....	73
	Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé.....	75
	Messages d'erreur.....	76
	Le voyant d'alimentation est allumé ou clignotant.....	77
	Le document s'imprime lentement.....	78
	Si les problèmes persistent.....	79
A	Assistance HP	80
	Procédure d'assistance.....	80
	Assistance téléphonique HP.....	80
B	Fournitures	82
C	Renseignements techniques	83
	Spécifications de l'imprimante.....	83
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	83
	Spécifications légales.....	85
	Index	86

1 Bienvenue

Bienvenue dans l'aide du périphérique HP Deskjet série D2300. Les informations du tableau ci-dessous vous permettent de trouver comment effectuer une opération. Vous pouvez également utiliser le sommaire à gauche pour localiser des informations.



Section	Désignation
Fonctions spéciales	Découvrir certaines des fonctions spéciales de l'imprimante.
Mise en route	Apprendre à faire fonctionner l'imprimante et à utiliser et remplacer les cartouches d'encre.
Connexion à l'imprimante	Apprendre à connecter l'ordinateur à l'imprimante.
Impression de photos	Apprendre à imprimer des photos, à régler l'apparence des photos avant d'imprimer, à installer une cartouche d'encre photo, à stocker et manipuler le papier photo et à partager des photos avec vos amis et votre famille.
Impression à l'aide du bouton Photosmart Express	Ouvrir le logiciel HP Photosmart Express et accéder aux fonctions d'imagerie HP.
Impression d'autres documents	Apprendre à imprimer divers documents, y compris les courriers électroniques, les cartes de vœux, les enveloppes, les étiquettes, les affiches, les livrets, les transparents et les supports pour transfert sur tissus.
Conseils d'impression	Apprendre à utiliser les raccourcis d'impression, à sélectionner un type de papier, à modifier la résolution de l'impression, à définir l'ordre des pages, à imprimer plusieurs pages sur une seule feuille, à prévisualiser un document et à utiliser l'impression recto verso.
Logiciel d'impression	Apprendre à définir l'imprimante HP Deskjet comme imprimante par défaut, à définir des paramètres d'impression par défaut et à télécharger des mises à jour du logiciel d'impression.

(suite)

Section	Désignation
Maintenance	Apprendre à installer et à entretenir les cartouches d'encre, à voir le volume d'encre restant dans une cartouche, à imprimer une page de test et à supprimer les taches d'encre.
Dépannage	Trouver une solution à un problème matériel ou logiciel.
Fournitures	Commander des fournitures pour l'imprimante.
Caractéristiques techniques	Découvrir la capacité papier, les spécifications et autres caractéristiques de l'imprimante.
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP	Découvrir comment recycler les cartouches d'encre.

2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Convivialité** : installation et utilisation faciles.
- **Impression sans bordures** : imprimez jusqu'au bord du papier des photos 4 x 6 pouces (10 x 15 cm) à l'aide de la fonction [Sans bordures](#).
- **Indicateur de niveau d'encre** : déterminez le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche grâce à la fenêtre Etat encre affichée à l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#).
- **Mode d'économie d'encre** : continuez à imprimer avec une seule cartouche quand l'autre cartouche n'a plus d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).
- **Bouton Photosmart Express** : servez-vous du [bouton Photosmart Express](#) pour ouvrir le logiciel HP Photosmart Express qui permet de réaliser rapidement et facilement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne.

3 Mise en route

- [Présentation rapide de l'imprimante](#)
- [Boutons et voyants](#)
- [Bac à papier](#)
- [Cartouches d'encre](#)
- [Mode d'économie d'encre](#)

Présentation rapide de l'imprimante

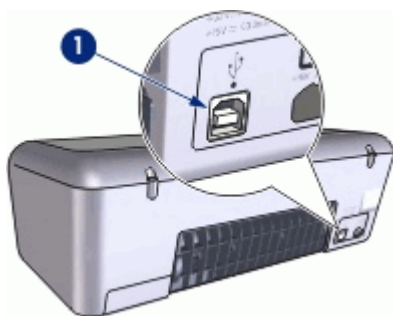
Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur les caractéristiques de l'imprimante.



1	Boutons et voyants
2	Bac à papier



1	Cartouches d'encre
---	------------------------------------



1	Port USB
---	----------

Boutons et voyants

Les boutons vous permettent de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, d'annuler une tâche d'impression et d'ouvrir le logiciel HP Photosmart Express. Les voyants vous donnent des indications visuelles sur l'état de l'imprimante.



1	Bouton et voyant d'alimentation
2	Bouton Imprimer
3	Bouton Photosmart Express

Bouton et voyant d'alimentation

Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension et hors tension. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes.



1 Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite une tâche d'impression.



Attention Utilisez toujours le bouton d'alimentation pour allumer et pour éteindre l'imprimante. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous tension ou hors tension risque d'endommager l'imprimante.

Bouton Imprimer

L'imprimante inclut également un bouton Imprimer.



1 Bouton Imprimer

Ce bouton permet d'annuler l'impression en cours.



Remarque Le fait d'appuyer une seconde fois sur ce bouton permet de relancer l'impression annulée.

Bouton Photosmart Express

Le bouton Photosmart Express permet d'ouvrir le logiciel HP Photosmart Express. Le logiciel HP Photosmart Express permet de réaliser facilement et rapidement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il permet également

d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.



1	Bouton Photosmart Express
---	---------------------------

Bac à papier

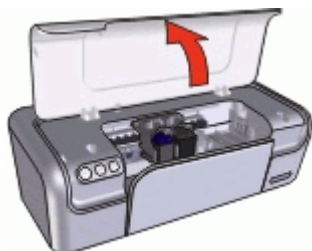
Pour plus d'informations sur le bac à papier, sélectionnez l'une des sections ci-dessous :

- [Déploiement du bac à papier](#)
- [Utilisation du bac à papier](#)
- [Fermeture du bac à papier](#)

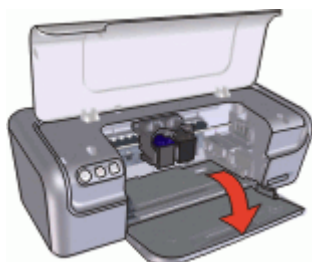
Déploiement du bac à papier

Pour déployer le bac à papier

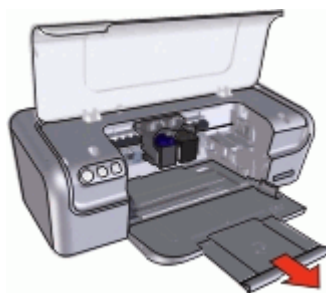
1. Relevez le capot de l'imprimante.



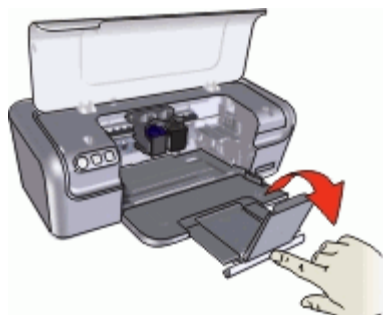
2. Abaissez le bac à papier.



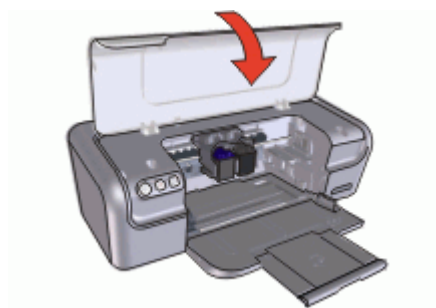
3. Sortez l'extension du bac.



4. Lorsque vous imprimez en mode brouillon rapide, relevez la butée de l'extension du bac.



5. Abaissez le capot de l'imprimante.



Utilisation du bac à papier

Vous pouvez imprimer sur différents formats de support en faisant glisser le guide papier vers la droite ou la gauche. L'imprimante dépose les pages imprimées dans le bac à papier.



Fermeture du bac à papier

Pour fermer le bac à papier

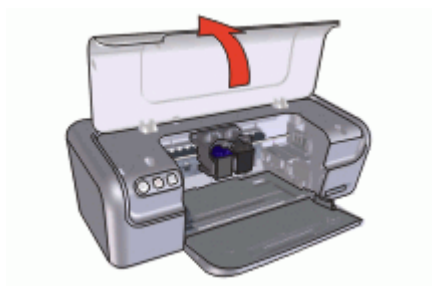
1. Retirez le papier ou tout autre support du bac à papier.
2. Si la butée d'extension du bac est relevée, abaissez-la.



3. Poussez l'extension du bac vers le bac à papier.



4. Relevez le capot de l'imprimante.



5. Relevez le bac à papier.



6. Abaissez le capot de l'imprimante.



Cartouches d'encre

Trois cartouches d'encre peuvent être utilisées dans l'imprimante.



1	Cartouche d'encre noire
2	Cartouche d'encre trichromique
3	Cartouche d'encre photo



Remarque L'emballage de votre imprimante n'inclut peut-être qu'une seule cartouche d'encre trichromique. Pour un résultat optimal, installez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique. Vous pouvez imprimer sans cartouche noire mais cela peut ralentir l'impression et les couleurs imprimées peuvent différer de celles que vous verriez si une cartouche noire et une cartouche trichromique étaient installées.

Pour commander des cartouches d'encre, visitez le site www.hp.com. Sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Acheter chez HP** ou **Acheter en ligne**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cartouches d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)

Utilisation des cartouches d'encre

Vous pouvez utiliser les cartouches d'encre de deux façons :

- **Impression quotidienne** : pour les tâches d'impression quotidiennes, utilisez les cartouches noire et trichromique.
- **Photos couleur de qualité** : pour obtenir des couleurs vives lors de l'impression de photos couleur ou d'autres documents spéciaux, retirez la cartouche d'encre noire et installez une cartouche d'encre photo. L'association d'une cartouche d'encre photo et d'une cartouche d'encre trichromique produit des photos presque sans grain.

Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, vérifiez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- **Étiquette du numéro de sélection** : lisez l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.



1	Étiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- **Documentation de l'imprimante** : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- **Boîte de dialogue Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre** : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Si l'encre de la cartouche s'épuise, l'imprimante est en mesure d'exécuter le mode d'économie d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche de remplacement, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

Mode d'économie d'encre

Utilisez le mode d'économie d'encre pour exécuter l'imprimante avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsque l'on retire une cartouche d'encre du support de cartouches.



Remarque Lorsque l'imprimante fonctionne en mode d'économie d'encre, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Pour plus d'informations sur le mode d'économie d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Sortie en mode d'économie d'encre](#)
- [Abandon du mode d'économie d'encre](#)

Sortie en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'encre installée	Résultats
Cartouche d'encre noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'encre photo	Impression des couleurs en niveaux de gris.



Remarque HP vous déconseille d'utiliser la cartouche d'encre photo en mode d'économie d'encre.

Abandon du mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'encre dans l'imprimante pour quitter le mode d'économie d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

4 Connexion à l'imprimante

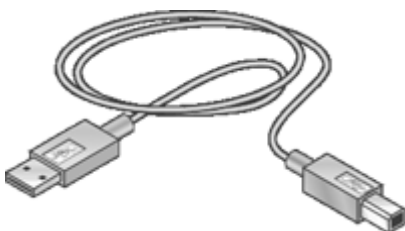
- USB

USB

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB (Universal Serial Bus). L'ordinateur doit être équipé de Windows 98 SE ou d'une version ultérieure pour utiliser un câble USB.



Remarque Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec l'imprimante.



Remarque Le câble USB n'est peut-être pas fourni avec votre imprimante.

5 Impression à l'aide du bouton Photosmart Express

Pour imprimer rapidement des photos, utilisez sur le bouton Photosmart Express.

- [A propos du bouton Photosmart Express](#)
- [A propos du logiciel HP Photosmart Express](#)

A propos du bouton Photosmart Express

Le bouton Photosmart Express est situé sur le panneau avant de l'imprimante. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, le logiciel HP Photosmart Express s'ouvre sur votre ordinateur.

Le logiciel HP Photosmart Express permet de réaliser facilement et rapidement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.



1 Bouton Photosmart Express

A propos du logiciel HP Photosmart Express

Le logiciel HP Photosmart Express permet de réaliser facilement et rapidement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.



Remarque Si le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé sur votre ordinateur, un message s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton Photosmart Express. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé.](#)

6 Impression de photos

Le logiciel d'impression propose plusieurs fonctions pour faciliter l'impression des photos numériques et en améliorer la qualité.

Apprendre à imprimer des photos



Imprimer une [photo sans bordures](#).



Imprimer une photo avec une [bordure](#).

Apprendre à effectuer d'autres tâches d'impression de photos

- Utiliser la [cartouche d'encre photo](#) pour obtenir des couleurs vives et presque sans grain.
- Imprimer une photo au [format Exif Print](#) si vous disposez d'un logiciel prenant en charge ce format.
- Empêcher le papier photo de gondoler en suivant les [consignes de stockage et de manipulation du papier photo](#).
- Utiliser le papier photo polyvalent HP pour [économiser de l'argent et de l'encre](#) lors de l'impression des photos.

Impression de photos sans bordures

Pour imprimer des photos sans bordures, utilisez du papier photo 4 x 6 pouces avec une languette de 0,5 pouce (10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm) ; la photo s'imprime sans bordures sur trois côtés et avec une petite bordure sur le bord inférieur que vous détachez pour rendre la photo complètement sans bordures.

Conseils importants

- Utilisez du papier photo 4 x 6 pouces avec une languette de 0,5 pouce (10 x 15 cm avec languette de 1,25 cm).
- N'imprimez pas des photos sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple HP Photosmart, et redimensionnez la photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier que vous voulez utiliser.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 15 feuilles de papier photo.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Vérifiez que le papier photo est plat.
3. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante.
Si vous utilisez du papier photo pourvu d'une languette déchirable, orientez celle-ci du côté opposé à l'imprimante.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



Impression



Remarque Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la photo sous un logiciel qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
4. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures**, puis sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
- **Format de papier** : format de papier photo sans bordures approprié
- **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**

5. Le cas échéant, modifiez les [Retouche photo avec les technologies HP Real Life](#).
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Si vous imprimez sur du papier photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document n'ait plus aucune bordure.



Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de photos avec une bordure

Conseils importants

- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 15 feuilles de papier photo.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Vérifiez que le papier photo est plat.
3. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante.

4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



Photos petit format



Photos grand format

Impression



Remarque Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la photo sous un logiciel qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
4. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo avec des bordures blanches**, puis sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression : Normale ou Supérieure**



Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Format de papier** : format de papier photo approprié
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Le cas échéant, modifiez les [Retouche photo avec les technologies HP Real Life](#).
 6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Retouche photo avec les technologies HP Real Life

La retouche photo avec les technologies HP Real Life améliore la qualité des photos imprimées.

Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de modifier le paramètre d'impression par défaut **Bases**. Le paramètre Bases améliore la netteté des images que vous imprimez ainsi que la qualité et la clarté des images en basse résolution, comme celles téléchargées sur Internet.

Vous pouvez changer le paramètre en **Plein** si les images que vous imprimez sont sous ou sur exposées, contiennent des zones sombres ou des yeux rouges ou si les couleurs sont délavées.

Vous pouvez également définir la retouche photo sur **Désactivée** si vous préférez modifier l'image manuellement dans un logiciel comme HP Photosmart.

Pour modifier le paramétrage de la retouche photo avec les technologies HP Real Life

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Retouche photo** avec les technologies HP Real Life, sélectionnez le paramètre approprié pour la photo que vous imprimez.

Cartouche d'encre photo

L'association d'une cartouche d'encre photo et d'une cartouche d'encre trichromique produit des photos presque sans grain. Elle offre une résistance exceptionnelle à la décoloration pour les photos imprimées sur du papier photo HP Premium Plus.



Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.

Pour installer la cartouche d'encre photo

- Pour installer la cartouche d'encre photo, retirez la cartouche d'encre noire de l'imprimante, puis installez la cartouche d'encre photo sur le côté droit du support de cartouches.



Remarque Pour apprendre à installer une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#). Pour protéger une cartouche d'encre non installée dans l'imprimante, suivez ces [consignes](#) de stockage.

Pour utiliser la cartouche d'encre photo

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec des bordures blanches**.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale** ou **Supérieure**.



Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez le type de papier photo approprié.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) est un format d'image numérique international qui simplifie la photographie numérique et qui améliore les photos imprimées. Lorsqu'une photo est prise à l'aide d'un appareil photo numérique compatible Exif, le format Exif Print capture des informations telles que la durée d'exposition, le type de flash et la saturation des couleurs et les stocke dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression exploite ensuite ces informations pour apporter automatiquement des améliorations à l'image et obtenir un résultat optimal.

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré, vous devez disposer des éléments suivants :

- Appareil photo numérique compatible Exif Print
- Logiciel photo compatible Exif Print, comme HP Photosmart

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré

1. Ouvrez la photo sous un logiciel prenant en charge le format Exif Print qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier photo approprié.
5. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Le logiciel d'impression optimise automatiquement l'image imprimée.

Stockage et manipulation du papier photo

Suivez ces instructions pour préserver la qualité du papier photo HP.

Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans un sac en plastique. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne retirez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo non utilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photos.

Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les marques de doigts sur le papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Si les coins du papier photo gondolent de plus de 10 mm (0,4 pouces), aplatissez-le en le mettant dans le sac plastique, puis en le courbant doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat.
Le papier photo doit être plat pour être imprimé.

Economie d'argent lors de l'impression de photos

Pour économiser de l'argent et de l'encre lors d'impressions de photos, utilisez le papier photo polyvalent HP et définissez la qualité d'impression sur **Normale**.

Le papier photo polyvalent HP est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.



Remarque Pour des photos de haute qualité, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **ppp maximal**.

7 Impression d'autres documents



Courrier électronique



Documents



Lettres



Enveloppes



Cartes postales



Fiches Bristol



Étiquettes



Tatouages CD/
DVD



Transparents



Brochures



Cartes de vœux



Livrets



Affiches



Supports pour
transferts

Conseils d'impression : minimisez vos coûts et vos efforts en optimisant la qualité de vos impressions avec ces [conseils d'impression](#).

Logiciel d'impression : découvrez le [logiciel d'impression](#).

Impression de courriers électroniques

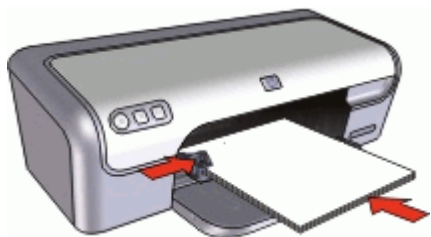
Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 100 feuilles de papier ordinaire.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.

3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire** ou **Impression rapide/économique**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de documents

Conseils importants

- Pour les brouillons, utilisez l'[impression rapide/économique](#).
- Economisez du papier grâce à l'[impression recto verso](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 100 feuilles de papier.

Préparation à l'impression

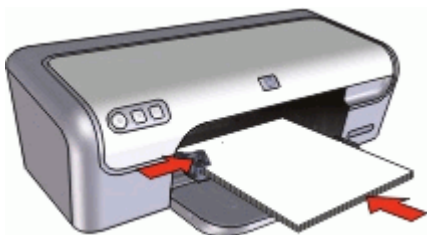
1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.

3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



Remarque Selon le format du papier, celui-ci peut dépasser du bord du bac.

4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** si vous voulez une qualité d'impression autre que Normale
 - **Impression recto verso** si vous voulez imprimer sur les deux faces du papier.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression recto verso](#).
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de lettres

Conseils importants

- Pour plus d'informations sur l'impression d'une enveloppe pour vos lettres, reportez-vous à la section [Enveloppes](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 100 feuilles de papier.

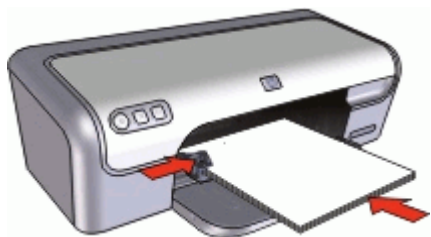
Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.



Remarque Si vous utilisez du papier à en-tête, la face imprimée doit être placée vers le bas en direction de l'imprimante.

3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord du papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression d'enveloppes

Conseils importants

- Évitez d'utiliser des enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes :
 - Rabats ou fenêtres
 - Bords épais, irréguliers ou recourbés
 - Revêtements brillants ou en relief
 - Froissées, déchirées ou endommagées
- Vous pouvez imprimer une ou plusieurs enveloppes.
- Alignez les bords des enveloppes avant d'insérer ces dernières dans le bac à papier.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 10 enveloppes.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas. Le rabat doit être placé du côté gauche.

3. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Taille** : format d'enveloppe approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de cartes postales

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 20 cartes postales.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez des cartes dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
3. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et sélectionnez un type de carte approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Taille** : format de carte approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



Remarque Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section [Message « Manque de papier »](#) pour vous aider à résoudre le problème.

Impression de fiches Bristol et autres supports de petit format

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 20 cartes.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez des cartes dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
3. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Taille** : format de carte approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



Remarque Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section [Message « Manque de papier »](#) pour vous aider à résoudre le problème.

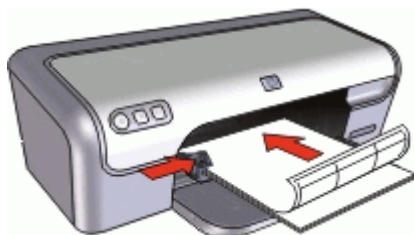
Impression d'étiquettes

Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier, en plastique ou transparentes conçues spécialement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont pas collantes ou froissées et qu'elles ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 15 feuilles d'étiquettes (utilisation uniquement avec des feuilles de format Lettre ou A4).

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
3. Chargez les feuilles d'étiquettes dans la partie droite du bac. Le côté étiquette doit être placé vers le bas.
4. Poussez les feuilles à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les feuilles.



Impression



Remarque Si le logiciel comporte une option d'impression d'étiquettes, suivez les instructions fournies avec le logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de tatouages CD/DVD



Remarque Cette fonction n'est peut-être pas disponible dans votre pays/région.

Conseils importants

- Reportez-vous aux instructions du tatouage CD/DVD pour obtenir les conseils d'impression les plus à jour.
- Pour ne pas endommager l'imprimante, ne placez pas plus d'une feuille de tatouage à la fois dans l'imprimante.
- Vérifiez que le tatouage CD/DVD couvre toute la feuille de doublage sans laisser d'espace. Le fait de séparer une partie du tatouage de la feuille de doublage de protection avant l'impression risque d'endommager l'imprimante.
- Évitez d'utiliser un tatouage qui se détache de la feuille de doublage ou qui est froissé, gondolé ou endommagé.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 1 feuille de papier de tatouage CD/DVD.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Placez une feuille de tatouage CD/DVD dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord du papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - **Taille** : **5 x 7 pouces (12,70 x 17,78 cm)**
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et enfin sur **Tatouage CD/DVD HP**
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de transparents

Conseils importants

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez un Film transparent jet d'encre HP Premium.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 20 transparents.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez des transparents dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et la bande adhésive doit être dirigée vers le haut et vers l'imprimante.
3. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bien en place, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des transparents.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de film transparent approprié.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

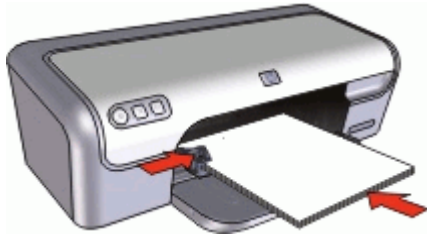
Impression de brochures

Conseils importants

- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format de brochure. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la brochure doit être imprimée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 30 feuilles de papier pour brochure.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure**
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un papier jet d'encre HP approprié.
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
 - **Taille** : format de papier approprié
 - **Impression recto verso** : **Manuelle**
4. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de cartes de voeux

Cartes de voeux

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac à papier.
- Pour un résultat optimal, utilisez le papier cartes de voeux HP.
- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 20 cartes.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Déramez le paquet pour séparer les cartes de voeux, puis alignez les bords.
3. Chargez les cartes de voeux dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.

4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



Impression



Remarque Si le logiciel comporte une option d'impression de cartes de voeux, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

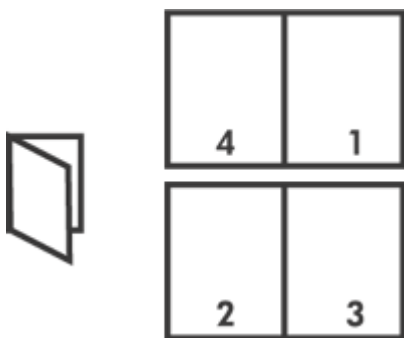
1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Normale**.
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
 - **Taille** : format de carte approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de livrets

Lors de l'impression d'un livret, les pages du document sont automatiquement classées et redimensionnées, de façon à être dans l'ordre une fois les feuilles pliées.

Dans le cas d'un livret de quatre pages imprimées sur le recto et le verso du papier, par exemple, les pages sont classées et imprimées de la façon suivante :



Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 80 feuilles de papier.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, choisissez l'une des options de reliure suivantes :
 - **Livret à reliure bord gauche**
 - **Livret à reliure bord droit**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez les pages imprimées dans le bac à papier, comme illustré ci-dessous.



7. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression d'affiches

Conseils importants

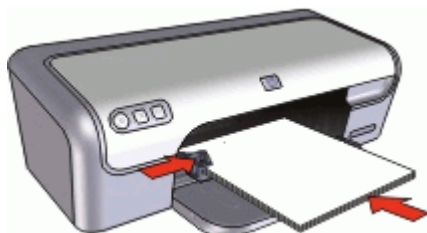
- Pour l'impression d'affiches, les sections de l'affiche sont automatiquement disposées sur des feuilles que vous pouvez coller à l'aide de ruban adhésif. Une fois les sections d'une affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis utilisez du ruban adhésif pour relier les feuilles.



- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 80 feuilles de papier.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord du papier.



Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : Papier ordinaire
 - **Orientation** : Portrait ou Paysage
 - **Taille** : format de papier approprié
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Caractéristiques de l'imprimante**.
4. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, sélectionnez le nombre de feuilles pour l'affiche.
5. Cliquez sur le bouton **Sélectionner les fenêtres....**

6. Vérifiez que le nombre de fenêtres sélectionné correspond au nombre de feuilles de l'affiche, puis cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de supports pour transfert sur tissus

Conseils importants

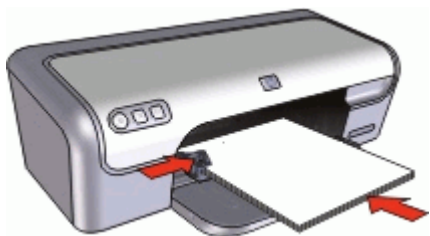
- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.



- Ne dépassez pas la capacité du bac à papier : 10 supports pour transfert sur tissus.

Préparation à l'impression

1. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
2. Chargez le support pour transfert sur tissus dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
3. Poussez le support dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
4. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le support.



Impression



Remarque Si le logiciel inclut une option d'impression de supports pour transfert sur tissus, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Type de papier** : Cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et enfin sur **Autres papiers spéciaux**.
 - **Taille** : format de papier approprié
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur **Caractéristiques de l'imprimante**, puis définissez **Image inversée** sur **Activée**.



Remarque Certains logiciels prenant en charge les supports pour transfert sur tissus ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

8 Conseils d'impression

Gagnez du temps !

- Utilisez l'onglet [Raccourcis d'impression](#).
- Choisissez l'[ordre](#) d'impression des pages.

Economisez de l'argent !

- Utilisez l'impression [rapide/économique](#).
- Imprimez [plusieurs pages sur une feuille de papier](#).
- Imprimez en [niveaux de gris](#).
- Imprimez un [document recto verso](#).
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du [papier photo polyvalent HP](#).

Améliorez la qualité des impressions !

- [Prévisualisez](#) le document avant de l'imprimer.
- Imprimez sur un [format de papier personnalisé](#).
- Sélectionnez le [type de papier](#) approprié.
- Modifiez [la vitesse et la qualité d'impression](#).
- Affichez la [résolution de l'impression](#).
- Obtenir une résolution d'impression de haute qualité avec l'option [ppp maximal](#).
- [Redimensionnez](#) le document à votre convenance.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.



Remarque Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez les laisser en l'état ou les modifier.

Utilisation des raccourcis d'impression

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- [Impression ordinaire](#)
- [Impression de photo sans bordures](#)
- [Impression de photo avec des bordures blanches](#)
- [Impression rapide/économique](#)
- [Impression de présentation](#)
- [Impression recto verso](#)

Vous pouvez également [créer](#) vos propres raccourcis d'impression.

Création de raccourcis d'impression

En plus des raccourcis d'impression disponibles dans la liste Raccourcis d'impression, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci Impression de présentation, en changeant le type de papier sur Film transparent jet d'encre HP Premium et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, Transparents de présentation. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression. Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
4. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
5. Dans la case **Saisir nouveau nom de raccourci ici**, saisissez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.



Remarque Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Impression rapide/économique

L'impression rapide/économique permet d'imprimer des documents en qualité brouillon.

Pour utiliser l'impression rapide/économique

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression rapide/économique**.
4. Indiquez les paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **OK**.

Impression ordinaire

Utilisez l'option Impression ordinaire pour imprimer rapidement des documents.

- [Documents](#)
- [Courrier électronique](#)

Impression de présentation

Utilisez l'option d'impression de présentation pour imprimer des documents de haute qualité comme des :

- Lettres
- Brochures
- Transparents

Sélection d'un type de papier

Pour imprimer un document de meilleure qualité, HP vous recommande de sélectionner un type de papier spécifique.

Pour sélectionner un type de papier spécifique

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Cliquez sur **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**, puis sélectionnez le type de papier que vous souhaitez utiliser.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'HP Deskjet sélectionne automatiquement un paramètre de qualité d'impression et de vitesse selon le type de papier choisi. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Paramètres de qualité du papier

- **Brouillon rapide** produit un résultat de qualité brouillon avec la plus grande vitesse d'impression tout en utilisant moins d'encre.
- **Normale rapide** produit un résultat de meilleure qualité que le paramètre Brouillon rapide et imprime plus rapidement que le paramètre Normale.
- **Normale** offre le meilleur équilibre entre qualité d'impression et vitesse et est approprié à la plupart des documents.
- **Supérieure** offre le meilleur équilibre entre haute qualité et vitesse et vous pouvez l'utiliser pour les impressions de haute qualité. Pour la plupart des documents, l'impression est cependant plus lente qu'avec l'option Normale.
- **ppp maximal** optimise la résolution en ppp (points par pouce) que l'HP Deskjet utilise. L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [ppp maximal](#).

Pour sélectionner une qualité d'impression et une vitesse

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez le paramètre de qualité approprié à votre projet.

Résolution d'impression

Le logiciel d'impression affiche la résolution d'impression en ppp (points par pouce). La résolution en ppp varie selon le type de papier et la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée à votre projet.
5. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp.

ppp maximal

Utilisez le mode ppp maximal pour imprimer des images de grande qualité et netteté.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en ppp (points par pouce) optimisé que l'HP Deskjet va utiliser.

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.



Remarque Si une cartouche d'encre photo est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec le périphérique HP Deskjet.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximal**.



Remarque Pour afficher le ppp maximal que l'HP Deskjet va imprimer, cliquez sur **Résolution**.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression en niveaux de gris

Pour imprimer en niveaux de gris

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
3. Cliquez sur **Imprimer en niveaux de gris**.
4. Dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez une option.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définition de l'ordre des pages

L'ordre des pages détermine l'ordre dans lequel imprimer votre document multipage.

Pour définir l'ordre des pages

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cliquez sur **Options du document**, puis sur **Options de mise en page**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes d'**ordre des pages** :
 - **Première à la dernière page** : imprime en dernier la première page du document. Ce paramètre fait gagner du temps : vous n'avez pas besoin de réorganiser les pages imprimées. Ce paramètre constitue le meilleur choix pour la plupart des documents.
 - **Dernière à la première page** : imprime en dernier la dernière page du document.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définition d'un format de papier personnalisé

La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** permet de définir une impression sur un format de papier spécial.



Remarque Cette fonction n'est disponible que pour certains types de papier.

Pour définir un format de papier personnalisé

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Taille**, sélectionnez **Personnaliser**.
La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** apparaît.
4. Dans la boîte de dialogue **Nom**, saisissez le nom du format de papier personnalisé.
5. Dans les zones **Largeur** et **Longueur**, saisissez les dimensions du format de papier personnalisé.
Les dimensions minimales et maximales sont indiquées en dessous de ces zones.
6. Cliquez sur l'unité de mesure : **Pouces** ou **Millimètres**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le format de papier personnalisé.

8. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Format de papier personnalisé**.
9. Pour utiliser le format de papier personnalisé, sélectionnez son nom dans la liste déroulante **Taille**.

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Sélectionnez une mise en page pour les pages dans la liste déroulante **Ordre des pages**.
Un aperçu de l'ordre des pages s'affiche en haut de l'onglet Fonctionnalités.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Redimensionnement d'un document

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer un document formaté pour un format de papier sur un autre format de papier. Cette fonction peut être utile si vous n'avez pas le bon format de papier disponible.

Par exemple, si votre document a été mis en forme pour du papier de type Lettre mais que vous n'avez pas de papier de ce format, vous pouvez imprimer le document dans un autre format de papier disponible.

Pour redimensionner un document pour un format de papier différent

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Cliquez sur **Mettre à l'échelle du papier**, puis sélectionnez le format de papier cible dans la liste déroulante.
Le format de papier cible est le format de papier sur lequel vous imprimez et non le format pour lequel le document a été mis en forme.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Aperçu avant impression

Utilisez l'option d'aperçu avant impression pour afficher une impression sur votre écran avant de lancer l'impression. Si l'aperçu semble incorrect, annulez la tâche d'impression et modifiez les paramètres.

Pour prévisualiser un document imprimé

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités** ou sur l'onglet **Couleur**.
3. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Avant l'impression du document, un aperçu apparaît.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour imprimer le document.
 - Cliquez sur **Annuler** pour annuler la tâche d'impression. Réglez les paramètres d'impression avant d'essayer d'imprimer à nouveau le document.

Impression recto verso

Utilisez l'impression recto verso pour imprimer sur les deux faces du papier. L'impression recto verso permet d'économiser le papier et de préserver les ressources naturelles.

Pour imprimer un document recto verso

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuelle**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. L'imprimante traite les pages impaires en premier.
6. Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut.



7. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

Pour créer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure, reportez-vous à la section [Reliure de documents recto verso](#).

Reliure de documents recto verso

Si vous souhaitez relier des pages imprimées pour en faire un livre, vous pouvez régler les paramètres d'impression pour la reliure.

Vous pouvez relier les documents imprimés sur les deux faces en reliure livre (reliure par le côté) ou en reliure bloc-notes (reliure par le haut). La reliure livre est le type de reliure le plus courant.

Pour imprimer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure livre

→ Suivez les [instructions](#) de l'impression recto verso de base.

Pour imprimer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure bloc-notes

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuelle**.
4. Cochez les cases suivantes :
 - **Retourner les pages vers le haut**
 - **Conserver la mise en page**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
L'imprimante traite les pages impaires en premier.
6. Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut selon l'orientation du document (portrait ou paysage).



Portrait



Paysage

7. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

9 Logiciel d'impression

- Définissez le périphérique HP Deskjet comme [imprimante par défaut](#).
- Définissez les [paramètres d'impression par défaut](#) pour tous les documents.
- Utilisez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) pour sélectionner les options d'impression.
- Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur des paramètres d'impression spécifiques.
- Consultez la fenêtre [Etat encre](#) pour connaître le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche.
- Téléchargez des [mises à jour du logiciel d'impression](#) pour bénéficier des fonctionnalités et améliorations les plus récentes.

Définition du périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut

Vous pouvez définir le périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut et l'utiliser à partir d'un logiciel quelconque. L'HP Deskjet est alors automatiquement sélectionné dans la liste déroulante des imprimantes lorsque vous cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'un logiciel.

Sous Windows 2000

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône HP Deskjet, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Sous Windows XP

1. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône HP Deskjet, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

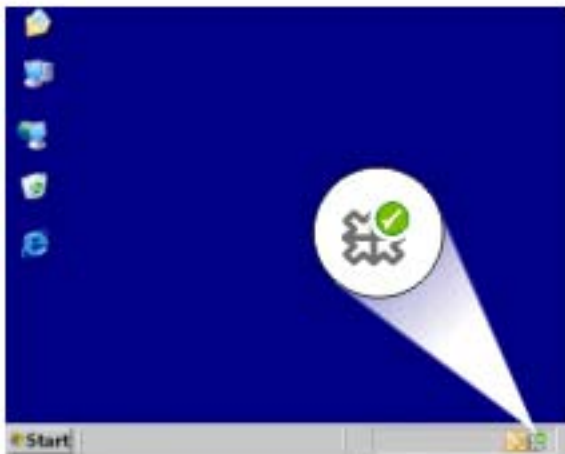
Définition des paramètres par défaut de l'imprimante

Le périphérique HP Deskjet utilise les paramètres d'impression par défaut pour tous les documents sauf si vous en indiquez d'autres.

Pour gagner du temps lors de l'impression, définissez les paramètres d'impression par défaut sur les options que vous utilisez souvent. Grâce à cette fonction, vous n'avez plus besoin de définir les options chaque fois que vous utilisez l'imprimante.

Pour modifier les paramètres d'impression par défaut

1. Double-cliquez sur l'icône HP Digital Imaging Monitor sur le côté droit de la barre des tâches Windows.



1	Icône HP Digital Imaging Monitor
---	----------------------------------

- Le Centre de solutions HP s'affiche.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
 3. Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.

Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé pilote d'imprimante, vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour modifier les paramètres d'impression, ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



Remarque La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante est également appelée boîte de dialogue Préférences de l'imprimante.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

1. Ouvrez le fichier à imprimer.
 2. Cliquez sur **Fichier**, sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés** ou **Préférences**.
- La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante s'affiche.



Remarque La procédure d'accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante peut varier en fonction du logiciel utilisé.

Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez la fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ? pour plus d'informations sur les options d'impression disponibles.

Pour utiliser l'aide Qu'est-ce que c'est ?

1. Placez le curseur sur la fonction sur laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris.
La zone Qu'est-ce que c'est ? s'affiche.
3. Placez le curseur sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?**, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris.
Une explication de la fonction s'affiche.

Fenêtre Etat encre

La fenêtre Etat encre apparaît chaque fois que l'imprimante imprime un fichier. Elle indique le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche. Pour fermer la fenêtre Etat encre, cliquez sur **Fermer**.



Remarque Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

Informations relatives aux cartouches d'encre et commande de cartouches

Pour plus d'informations sur les cartouches d'encre et un lien vers le site HP permettant de commander des cartouches d'encre, cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Affichage de la fenêtre Etat encre

Pour empêcher la fenêtre Etat encre d'apparaître lorsque vous imprimez, cochez la case **Ne plus afficher cette boîte de dialogue** dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Si vous avez choisi de ne pas afficher la fenêtre Etat encre mais que vous souhaitez la voir lorsque vous imprimez, procédez de la manière suivante :

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
La liste des imprimantes installées sur votre ordinateur apparaît.
2. Mettez en surbrillance le nom de l'imprimante, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher une liste d'options.

3. Cliquez sur **Propriétés**.
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sous l'option d'affichage de la fenêtre **Etat encre**, cliquez sur **Activé**, puis sur **OK**.

Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression

Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel d'impression régulièrement (à intervalle de quelques mois) pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations.

Pour télécharger une mise à jour du logiciel d'impression

1. Connectez-vous à Internet.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP** et cliquez sur **Mise à jour du logiciel HP**.
La fenêtre Mises à jour de logiciels HP apparaît.
3. Cliquez sur **Suivant**.
L'outil de mise à jour des logiciels HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP.
 - Si l'ordinateur est équipé de la version la plus récente du logiciel d'impression, la fenêtre Mises à jour de logiciels HP affiche le message **Aucune mise à jour disponible pour votre système**.
 - Si l'ordinateur ne dispose pas de la dernière version du logiciel d'impression, une mise à jour logicielle apparaît dans la fenêtre Mises à jour de logiciels HP.
4. Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case en regard de son nom.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Téléchargement du logiciel HP Photosmart

L'installation de la mise à jour du logiciel d'impression téléchargée depuis le site Web de HP n'actualise pas le logiciel HP Photosmart éventuellement installé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'aide du logiciel HP Photosmart.

10 Maintenance

- Installation des cartouches d'encre
- Alignement des cartouches d'encre
- Nettoyage automatique des cartouches d'encre
- Etalonnage des couleurs
- Impression d'une page de test
- Affichage des niveaux d'encre estimés
- Maintenance de l'imprimante
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Nettoyage manuel des cartouches d'encre
- Maintenance des cartouches d'encre
- Boîte à outils de l'imprimante

Installation des cartouches d'encre

Pour remplacer les cartouches d'encre, assurez-vous de disposer des cartouches appropriées, puis installez-les dans leur support.

- [Combinaisons de cartouches d'encre](#)
- [Numéros de sélection](#)
- [Mode d'économie d'encre](#)
- [Instructions d'installation](#)

Combinaisons de cartouches d'encre

Pour la plupart des documents à imprimer, utilisez la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire. Lors de l'impression de photos, utilisez la cartouche d'encre photo avec la cartouche d'encre trichromique.

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique du côté gauche du support de cartouches.

Installez toujours la cartouche noire ou photo du côté droit du support de cartouches.



Remarque L'emballage de votre imprimante n'inclut peut-être qu'une seule cartouche d'encre trichromique. Pour un résultat optimal, installez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique. Vous pouvez imprimer sans cartouche noire mais cela peut ralentir l'impression et les couleurs imprimées peuvent différer de celles que vous verriez si une cartouche noire et une cartouche trichromique étaient installées.

Pour commander des cartouches d'encre, visitez le site www.hp.com.

Sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Acheter chez HP** ou **Acheter en ligne**.

Numéros de sélection

Lors de l'achat des cartouches d'encre de remplacement, repérez le numéro de sélection de la cartouche recherchée.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette qui figure sur la cartouche d'encre que vous remplacez.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue Informations relatives aux cartouches d'encre : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

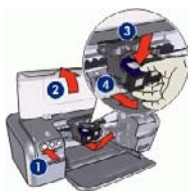
Mode d'économie d'encre

L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

Instructions d'installation

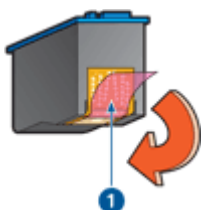
Pour installer une cartouche d'encre

1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez le capot de l'imprimante.
Le support de cartouches se place au centre de l'imprimante.
3. Insérez la cartouche d'encre en appuyant dessus.
4. Faites glisser la cartouche hors du support.



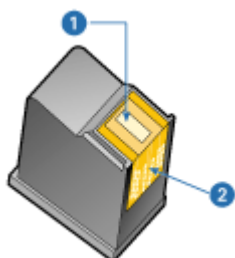
1	Appuyez sur le bouton d'alimentation
2	Ouvrez le capot de l'imprimante
3	Insérez la cartouche d'encre
4	Faites glisser la cartouche hors du support

5. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche de sorte que la bande de cuivre se trouve en bas et face à l'imprimante.



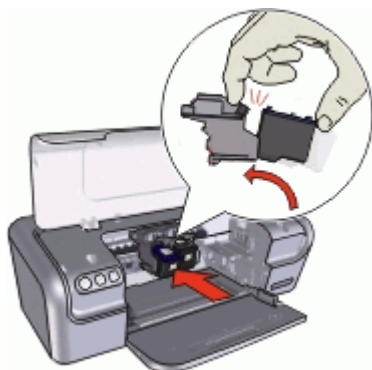
1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

Attention Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.



1	Gicleurs d'encre
2	Contacts en cuivre

6. Glissez fermement la cartouche d'encre dans le support, en la poussant légèrement vers le haut, jusqu'à ce que vous sentiez une résistance.



7. Poussez la cartouche dans le support. Lorsque la cartouche est correctement positionnée, vous entendez un déclic.

8. Fermez le capot de l'imprimante.
9. **Alignez** les cartouches d'encre afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Maintenance des cartouches d'encre](#).

Pour obtenir des informations concernant le recyclage des cartouches vides, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#).



Avertissement Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Alignement des cartouches d'encre

Après avoir installé une cartouche d'encre, alignez les cartouches afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour aligner l'imprimante

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.
L'imprimante HP Deskjet imprime une page de test, aligne les cartouches d'encre et étalonne l'imprimante. Jetez ou recyclez la page de test.

Nettoyage automatique des cartouches d'encre

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre, cela signifie que le niveau d'encre des cartouches est insuffisant ou que les cartouches doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#).

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, nettoyez-les automatiquement.

Pour nettoyer les cartouches d'encre

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si, après le nettoyage, des lignes ou des points manquent toujours sur l'impression, [nettoyez manuellement les contacts des cartouches d'encre](#).



Attention Ne nettoyez les cartouches d'encre que si c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

Étalonnage des couleurs

Effectuez un étalonnage des couleurs si les couleurs des photos imprimées avec la [cartouche d'encre photo](#) présentent une dominante de couleur.

Avant d'effectuer un étalonnage des couleurs, [alignez les cartouches d'encre](#), puis effectuez une deuxième impression de la photo. Si les couleurs présentent encore une dominante de couleur, effectuez un étalonnage des couleurs.

Pour étalonner les couleurs

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Vérifiez que la cartouche d'encre trichromique et la [cartouche d'encre photo](#) sont bien installées dans l'imprimante.
3. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
4. Cliquez sur **Étalonner la couleur**.
5. Cliquez sur **Démarrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour visualiser les effets des modifications apportées aux paramètres d'impression.

Pour imprimer une page de test

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.

Affichage des niveaux d'encre estimés

Suivez les instructions ci-après pour afficher les niveaux d'encre estimés des cartouches installées dans votre imprimante :

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.



Remarque Si les cartouches d'encre ont déjà été utilisées avant leur installation dans l'imprimante, les niveaux d'encre estimés n'apparaissent pas dans l'onglet Niveau d'encre estimé.

L'onglet Niveau d'encre estimé contient également des informations relatives aux commandes de cartouches d'encre. Pour afficher ces informations, cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Maintenance de l'imprimante

Comme l'imprimante HP Deskjet vaporise l'encre sur le papier, des taches d'encre peuvent apparaître.

Pour nettoyer les taches, les traînées ou l'encre séchée de l'extérieur

1. Mettez le périphérique HP Deskjet hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Nettoyez la partie extérieure de l'imprimante HP Deskjet avec un chiffon doux légèrement humidifié.



Attention N'utilisez en aucun cas une solution de nettoyage, quelle qu'elle soit. Les produits d'entretien ménager et les détergents risqueraient d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière au support de cartouches d'encre. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque moussieuse et de l'eau <i>froide</i> .



Attention Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Nettoyage manuel des cartouches d'encre

Si l'imprimante HP Deskjet est utilisée dans un milieu poussiéreux, quelques résidus peuvent s'accumuler sur les contacts des cartouches d'encre. Ces débris peuvent provoquer des taches d'encre ou des lignes manquantes sur les pages imprimées. Vous pouvez résoudre le problème en nettoyant manuellement les contacts des cartouches d'encre.

Vous devez disposer des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'encre :

- De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des polluants susceptibles d'endommager la cartouche d'encre)
- Des cotons-tiges ou autres matériaux doux non pelucheux qui ne collent pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'encre sur les mains ou sur les vêtements lors du nettoyage.

Pour préparer le nettoyage

1. Ouvrez le capot de l'imprimante HP Deskjet.
2. Patientez jusqu'à ce que le support de cartouches se déplace au centre de l'imprimante HP Deskjet et s'immobilise.
3. Enlevez les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les bandes de cuivre vers le haut.



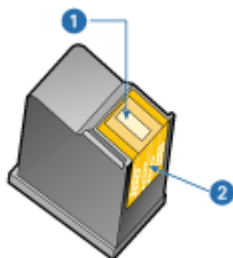
Attention Ne laissez pas les cartouches d'encre hors de l'imprimante HP Deskjet pendant plus de 30 minutes.

Pour nettoyer manuellement les contacts de la cartouche d'encre

1. Imbibez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée, puis égouttez-le bien.
2. Nettoyez délicatement les contacts en cuivre de la cartouche d'encre à l'aide du coton imbibé.



Attention Ne touchez pas les gicleurs d'encre de la cartouche. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.



1	Gicleurs d'encre (ne pas toucher)
2	Contacts en cuivre

3. Répétez ce processus jusqu'à ce qu'il n'y ait ni résidu d'encre ni poussière sur le coton.
4. Insérez les cartouches d'encre dans l'imprimante HP Deskjet, puis refermez son capot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

Maintenance des cartouches d'encre

Suivez ces conseils pour entretenir et stocker les cartouches d'encre HP et pour garantir une qualité d'impression optimale.

- [Conseils de maintenance](#)
- [Conseils de stockage](#)
- [Protection de la cartouche d'encre](#)

Conseils de maintenance

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches doivent être stockées dans une pièce à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou entre 59 et 95 °F).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche.

Conseils de stockage

- Lorsque vous retirez des cartouches d'encre de l'imprimante, stockez-les dans un conteneur plastique hermétique.
- Assurez-vous que les gicleurs sont tournés vers le bas et ne sont pas en contact avec le conteneur.

Protection de la cartouche d'encre

Si vous avez acheté une cartouche d'encre photo HP, vous pouvez la stocker dans la protection livrée avec la cartouche.

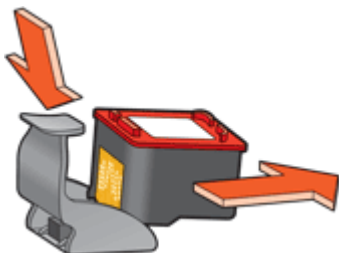
Pour insérer la cartouche d'encre dans la protection de cartouche

- Faites glisser la cartouche d'encre à l'intérieur de la protection en l'inclinant légèrement, puis positionnez-la correctement.



Pour retirer la cartouche d'encre de sa protection

1. Appliquez une pression vers le bas et l'arrière sur la partie supérieure de la protection pour libérer la cartouche d'encre.
2. Faites glisser la cartouche en dehors de la protection.



Attention Veillez à ne pas laisser tomber la cartouche d'encre. Vous risqueriez de l'endommager.

Boîte à outils de l'imprimante

La Boîte à outils de l'imprimante propose plusieurs outils permettant d'améliorer les performances de l'imprimante.

Elle permet d'effectuer les tâches suivantes :

- [Alignement des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage des cartouches d'encre](#)
- [Etalonnage des couleurs](#)
- [Impression d'une page de test](#)
- [Affichage des niveaux d'encre estimés](#)

Pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante.

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services imprimante**.
La Boîte à outils s'affiche.

11 Dépannage

- Problèmes d'installation
- L'imprimante n'imprime pas
- Bourrage papier
- Problèmes de papier
- L'imprimante est bloquée
- Problèmes relatifs aux cartouches d'encre
- Les photos ne s'impriment pas correctement
- La qualité d'impression est médiocre
- Impression de mauvaise qualité
- Problèmes avec des documents sans bordures
- Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé
- Messages d'erreur
- Le voyant d'alimentation est allumé ou clignotant
- Le document s'imprime lentement
- Si les problèmes persistent

Problèmes d'installation

Si le programme d'installation du logiciel s'arrête ou échoue, consultez les sections suivantes pour plus d'informations :

- Le programme d'installation s'arrête
- Le message « Périphérique inconnu » s'affiche
- Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas

Si malgré cela vous avez toujours des problèmes, consultez l'assistance technique HP à la page www.hp.com/support.

Le programme d'installation s'arrête

Si le programme d'installation s'arrête lorsqu'il recherche un nouveau matériel, un des problèmes suivant provoque un problème de communication :

- Le câble USB est usagé ou défectueux.
- Un logiciel (par exemple, un programme antivirus) est en cours d'exécution.
- Un autre périphérique, un scanner par exemple, est connecté à l'ordinateur.

Pour résoudre le problème

1. Assurez-vous qu'aucun périphérique USB autre que l'imprimante, le clavier et la souris n'est connecté à l'ordinateur.
2. Débranchez puis rebranchez le câble USB.
3. Assurez-vous que l'imprimante est connectée directement à un port USB de l'ordinateur (et non via un concentrateur USB).
4. Si le programme d'installation n'arrive toujours pas à localiser l'imprimante, remplacez le câble USB, puis passez à l'étape suivante.
5. Cliquez sur **Annuler**, puis redémarrez l'ordinateur.

6. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation.
7. Quittez le programme antivirus ou d'autres programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur.



Remarque Pour quitter un programme antivirus, suivez les instructions du fabricant.

8. Réinstallez le logiciel d'impression :
 - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque le programme d'installation vous y invite, connectez le câble USB et le cordon d'alimentation à l'imprimante, puis assurez-vous que l'imprimante est sous tension.



Remarque Ne branchez le câble USB que lorsqu'on vous y invite.

- c. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
9. Redémarrez le programme antivirus.

Le message « Périphérique inconnu » s'affiche

Au cours de l'installation, le message « Périphérique inconnu » peut s'afficher lorsque vous connectez un câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur. Un câble USB défectueux peut déclencher ce message.



Remarque Ce n'est pas un problème si vous utilisez Windows 2000. Si vous travaillez sous Windows 2000 et que ce message s'affiche, vous pouvez poursuivre l'installation du logiciel.

Pour résoudre le problème

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
3. Attendez 30 secondes environ.
4. Rebranchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante.
5. Rebranchez le câble USB sur l'imprimante.
6. Si le message « Périphérique inconnu » s'affiche encore, remplacez le câble USB.

Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas

Si l'installation du logiciel d'impression semble s'être effectuée correctement mais que le nom de l'imprimante n'apparaît pas dans la liste des imprimantes après avoir cliqué

sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou dans le dossier Imprimantes du Panneau de configuration, essayez de réinstaller le logiciel d'impression.

Pour réinstaller le logiciel d'impression

1. Quittez le programme antivirus ou d'autres programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur.



Remarque Pour quitter un programme antivirus, suivez les instructions du fabricant.

2. Désinstallez le logiciel d'impression :
 - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur CD et suivez les instructions à l'écran.



Remarque Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, cliquez sur la lettre du lecteur de CD dans l'explorateur Windows, puis double-cliquez sur le fichier setup.exe. Par exemple, double-cliquez sur D:\setup.exe.

- b. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Supprimer tout**.
3. Réinstallez le logiciel d'impression :
 - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
 4. Redémarrez le programme antivirus.

L'imprimante n'imprime pas

- Premiers points à vérifier
- Vérification de la connexion du câble de l'imprimante
- Suppression de la file d'attente d'impression
- Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

Premiers points à vérifier

Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne fonctionne pas :

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les connexions de câbles sont bonnes.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'encre sont appropriées pour l'imprimante et sont correctement installées.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Cartouches d'encre](#) et [Instructions d'installation](#).

- Le papier ou un autre support est correctement chargé dans le bac à papier.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

Vérification de la connexion du câble de l'imprimante

Si votre imprimante et votre ordinateur sont reliés par un câble USB, mais ne communiquent pas, procédez comme suit :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante et branché sur une prise de courant.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il peut ne pas fonctionner correctement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez également que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres (9,8 pieds).
- Vérifiez la connexion de votre imprimante à votre ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'imprimante hors tension, puis rallumez-la.
- Si vous branchez l'imprimante via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.



Remarque Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

Suppression de la file d'attente d'impression

Lorsque vous lancez une tâche d'impression, elle est envoyée vers une liste appelée « file d'impression ». Si l'imprimante arrête d'imprimer alors que la tâche n'est pas terminée, elle peut être bloquée dans la file d'impression.

Après avoir débloqué cette tâche, il est possible que la file d'impression soit toujours bloquée. Dans ce cas, vous devez arrêter puis redémarrer le service d'impression.

Pour débloquer une tâche d'impression de la file d'impression

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez deux fois sur le nom de l'imprimante HP Deskjet.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Suspendre l'impression**.
4. Cliquez à nouveau sur le menu **Imprimante**, puis sur **Annuler tous les documents**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'annulation.
6. Cliquez sur le menu **Imprimante**, puis désélectionnez **Suspendre l'impression**.
7. Si la liste contient toujours des documents, redémarrez l'ordinateur.
8. Si la liste contient toujours des documents après le redémarrage, répétez les étapes 1 à 6.

Pour arrêter et redémarrer le service d'impression

1. Sous Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et cliquez ensuite sur **Outils d'administration**. Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, cliquez ensuite sur **Performances et maintenance** et enfin sur **Outils d'administration**.
2. Cliquez deux fois sur **Services**, puis cliquez deux fois sur **Spouleur d'impression**.
3. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **Démarrer** pour redémarrer le service d'impression.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

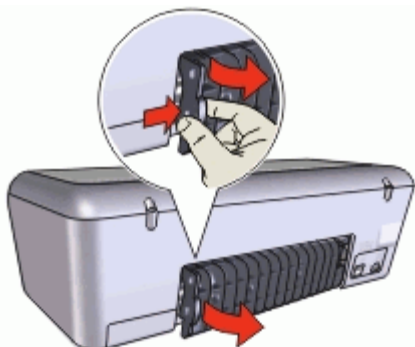
Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

1. Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème :
 - [Bourrage papier](#)
 - [Message « Manque de papier »](#)
 - [L'imprimante est bloquée](#)
2. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, arrêtez puis redémarrez votre ordinateur.

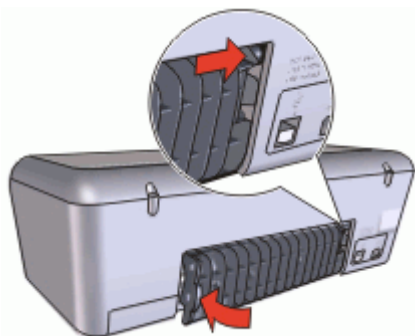
Bourrage papier

Pour éliminer un bourrage papier

1. Retirez le papier du bac à papier.
2. Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette ne s'est pas détachée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
3. Mettez l'imprimante hors tension.
4. Retirez la porte d'accès arrière. Appliquez une pression vers la droite à la poignée, puis tirez la porte.



- Retirez le bourrage papier de l'arrière de l'imprimante, puis remettez correctement en place la porte d'accès arrière.



- Si le bourrage papier ne peut pas être retiré depuis l'arrière de l'imprimante, relevez le capot de l'imprimante, retirez le bourrage depuis l'avant de l'imprimante, puis rabaissez le capot.



Attention Faites attention lorsque vous retirez le bourrage papier depuis l'avant de l'imprimante car vous risquez d'endommager l'imprimante.

- Rechargez le papier dans le bac à papier.
- Mettez l'imprimante sous tension.
- Imprimez à nouveau le document.



Remarque Si des bourrages papier se produisent souvent, essayez d'utiliser un papier à fort grammage. Reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#) pour plus d'informations sur les spécifications du grammage du papier.

Problèmes de papier

- L'imprimante ne charge pas le papier
- Message « Manque de papier »
- L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

L'imprimante ne charge pas le papier

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Réduisez le nombre de feuilles dans le bac à papier.
- Retirez le papier contenu dans le bac à papier, puis rechargez-le.
- Utilisez un type différent de papier.

Message « Manque de papier »

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Si le bac à papier est chargé
- Si le bac à papier est vide

Si le bac à papier est chargé

1. Vérifiez les éléments ci-dessous :
 - Le bac à papier contient suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
 - Le bac à papier n'est pas trop chargé.
 - La pile de papier touche le fond du bac à papier.
2. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
3. Cliquez sur **Continuer** pour reprendre l'impression.

Si le bac à papier est vide

1. Chargez du papier dans le bac à papier.
2. Poussez le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
4. Cliquez sur **Continuer** pour reprendre l'impression.

L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante imprime sur plusieurs feuilles à la fois, vérifiez les points suivants :

- [Grammage du papier](#)
- [Chargement incorrect du papier](#)

Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est d'un [grammage](#) inférieur à celui recommandé. Utilisez le papier suggéré dans les spécifications.

Chargement incorrect du papier

L'imprimante risque d'imprimer sur plusieurs feuilles de papier en même temps si le papier est chargé trop vers l'arrière de l'imprimante ou si le guide papier n'est pas bien positionné contre le papier. Rechargez le papier dans le bac à papier, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

L'imprimante peut également imprimer plusieurs feuilles si différents types de papier sont chargés. Par exemple, du papier photo peut être mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac à papier et chargez uniquement le type de papier approprié au document que vous imprimez.

L'imprimante est bloquée

Si l'imprimante se bloque au cours de l'impression d'un document, relevez le capot de l'imprimante, puis débranchez le câble d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.



Attention Commencez par rechercher d'éventuelles pièces mal fixées ou cassées dans l'imprimante. Si vous en trouvez, accédez à la page www.hp.com/support.

Si vous ne trouvez aucune pièce mal fixée ou cassée, procédez aux étapes suivantes :

1. Enlevez tous les éléments qui font obstruction, tels que les matériaux d'emballage ou l'adhésif, qui pourraient empêcher les cartouches d'encre de se déplacer.
2. Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement dans le support de cartouches.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

3. La cartouche d'encre trichromique doit être installée du côté gauche du support et la cartouche d'encre noire ou photo doit être installée du côté droit.
4. Supprimez les bourrages papier éventuels.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bourrage papier](#).
5. Abaissez le capot de l'imprimante.
6. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension.

Problèmes relatifs aux cartouches d'encre

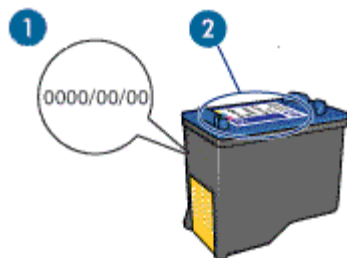
- [Cartouche d'encre incorrecte](#)
- [La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée](#)
- [Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »](#)
- [Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »](#)

Cartouche d'encre incorrecte

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'encre sont installées.

Pour vérifier que vous avez installé les bonnes cartouches d'encre

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Lisez le numéro de sélection sur l'étiquette de la cartouche.



1	Date de garantie
2	Numéro de sélection

3. Consultez la liste des cartouches d'encre qui peuvent être utilisées avec l'imprimante.
 - a. Ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
 - c. Cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre** et affichez la liste des numéros de sélection des cartouches d'encre.

Le guide de référence fourni avec l'imprimante contient également les numéros de sélection des cartouches d'encre.
4. Vérifiez la date de garantie indiquée sur la cartouche d'encre.
5. Si le numéro de sélection de la cartouche est incorrect, ou si la garantie a expiré, installez une nouvelle cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Instructions d'installation**.
6. Fermez le capot de l'imprimante.

Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée

L'imprimante ne peut pas imprimer si les cartouches d'encre sont défectueuses ou mal installées.

Pour résoudre le problème

1. Relevez le capot de l'imprimante.
 2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur. Passez à l'étape 3.
 - Si aucun message ne s'affiche, retirez et réinstallez chaque cartouche d'encre.

Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, passez à l'étape 4.
 3. Réinstallez la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Instructions d'installation**.

Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, passez à l'étape 4.
 4. **Nettoyez manuellement** la cartouche d'encre.
 5. Réinsérez la cartouche dans l'imprimante et refermez le capot de l'imprimante.

Si le voyant d'alimentation continue de clignoter, c'est que la cartouche d'encre est défectueuse, auquel cas elle doit être remplacée.
-  **Remarque** Si vous n'avez pas de cartouche de rechange disponible, vous pouvez imprimer avec une seule cartouche en mode d'économie d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Mode d'économie d'encre**.
6. Si le voyant d'alimentation continue à clignoter alors que vous avez changé la cartouche, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'encre est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si vous recevez le message « Impression avec le mode d'économie d'encre » alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'encre est installée du mauvais côté du support de cartouches.

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique dans le compartiment gauche du support de cartouches.

Installez la cartouche d'encre noire ou photo dans le compartiment droit du support de cartouches.

Les photos ne s'impriment pas correctement

- [Vérification du bac à papier](#)
- [Vérification des propriétés de l'imprimante](#)

Vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo est placé dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.
N'appuyez pas trop fort sur le guide papier : le papier risquerait de se courber ou de gondoler.

Vérification des propriétés de l'imprimante

Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes :

Onglet	Paramètre
Fonctionnalités	Taille : format de papier approprié
	Type de papier : papier photo approprié
	Qualité d'impression : Supérieure ou ppp maximal

La qualité d'impression est médiocre

- [Traînées et lignes manquantes](#)

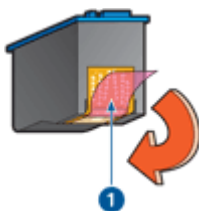
- Impression pâle
- Des pages vierges s'impriment

Traînées et lignes manquantes

Les cartouches d'encre ne contiennent plus assez d'encre ou doivent être nettoyées si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Affichage des niveaux d'encre estimés](#) et [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#).

Impression pâle

- Vérifiez que le niveau d'encre des cartouches est suffisant.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'une cartouche d'encre est bas, remplacez-la. Pour obtenir les numéros de référence, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Vérifiez qu'une cartouche d'encre noire est installée.
Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'encre trichromique. Pour obtenir une qualité d'encre noire optimale, utilisez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique.
- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'encre.

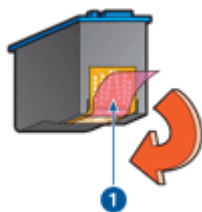


1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Sélectionnez une [qualité d'impression](#) supérieure.

Des pages vierges s'impriment

- Il est possible que les cartouches d'encre comportent toujours leur bande protectrice. Vérifiez que le ruban adhésif a bien été retiré.



1 Retrait du ruban adhésif

- Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Remplacez la ou les cartouche(s) d'encre vide(s).
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#).

Impression de mauvaise qualité

- L'alignement du texte et des images est incorrect
- Le document est mal centré ou de travers
- Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée
- L'enveloppe est imprimée de travers
- Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

L'alignement du texte et des images est incorrect

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, [alignez](#) les cartouches d'encre.

Le document est mal centré ou de travers

- Vérifiez que le papier chargé dans le bac à papier est du même type et qu'il est correctement placé.
- Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
- Imprimez à nouveau le document.

Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes :

Onglet	Paramètre
Fonctionnalités	Portrait ou Paysage : vérifiez que l'orientation est adaptée.
	Taille : vérifiez que le format du papier est adapté.
	Mettre à l'échelle du papier : sélectionnez cette option pour mettre du texte et des graphiques à

(suite)

Onglet	Paramètre
	l'échelle du format de papier indiqué dans la liste déroulante correspondante.

Si certaines parties du document sont manquantes, les paramètres de l'imprimante peuvent être remplacés par ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans l'imprimante.
2. Assurez-vous que le guide papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Imprimez à nouveau l'enveloppe.

Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les paramètres de l'imprimante peuvent différer de ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

Problèmes avec des documents sans bordures

- [Consignes d'impression sans bordures](#)
- [L'image est imprimée de travers](#)
- [Les bords de la photo sont pâles](#)
- [La photo comporte une bordure indésirable](#)

Consignes d'impression sans bordures

Lorsque vous procédez à des impressions de photos ou de brochures sans bordures, respectez les consignes suivantes :

- Vérifiez que le format de papier sélectionné dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression** correspond bien à celui chargé dans le bac à papier.
- Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Si vous imprimez en niveaux de gris, sélectionnez **Haute qualité** sous **Imprimer en niveaux de gris** dans l'onglet **Couleur**.
- N'imprimez pas de documents sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre lorsqu'elle imprime des documents sans bordures.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

L'image est imprimée de travers



Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.

Si le problème ne provient pas de l'image de départ, procédez comme suit :

1. Retirez tout le papier du bac à papier.
2. Chargez le papier photo correctement dans le bac à papier.
3. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
4. Suivez les instructions de chargement correspondant au type de papier utilisé.

Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la section [Stockage et manipulation du papier photo](#).

La photo comporte une bordure indésirable

- Papier photo petit format
- Papier photo petit format avec languette déchirable

Papier photo petit format

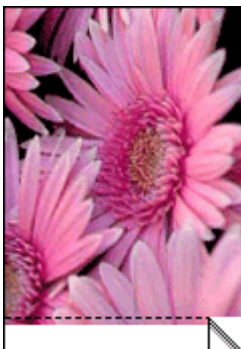


Si l'impression comporte une bordure indésirable, procédez de la manière suivante :

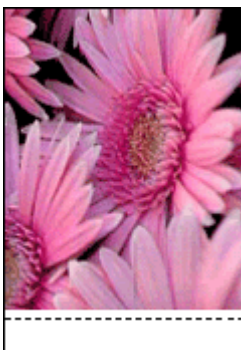
- [Alignez les cartouches d'encre.](#)
- Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis vérifiez que le format de papier sélectionné correspond bien à celui de la photo et à celui chargé dans l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.
- Vérifiez que le logiciel utilisé prend en charge l'impression sans bordures.

Papier photo petit format avec languette déchirable

Si la bordure apparaît sous la languette, retirez cette dernière.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette, [alignez les cartouches d'encre.](#)



Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé

Vous avez appuyé sur le bouton Photosmart Express de l'imprimante mais le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé sur l'ordinateur.

Le logiciel HP Photosmart Express doit être installé sur l'ordinateur pour pouvoir utiliser le bouton Photosmart Express. Insérez le CD de logiciels HP livré avec votre imprimante

dans le lecteur de CD. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel HP Photosmart Express.

Messages d'erreur

- [Messages d'erreur des cartouches](#)
- [Autres messages d'erreur](#)

Messages d'erreur des cartouches

Si vous recevez un message d'erreur des cartouches d'encre, suivez les instructions ci-après.

Message « Cartouche d'encre incorrecte »

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'encre sont installées. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la cartouche d'encre, cela signifie que l'une des cartouches ou les deux ne peuvent pas être utilisées dans l'imprimante.

Pour résoudre le problème, suivez les instructions de la section [Cartouche d'encre incorrecte](#).

Message signalant un problème de cartouche

L'imprimante ne peut pas imprimer si les cartouches d'encre sont défectueuses ou mal installées.

Si vous recevez un message indiquant un problème avec une cartouche d'encre, suivez les instructions de la section [La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée](#) pour le résoudre.

Message « Le support de cartouches d'encre est bloqué »

Si l'imprimante se bloque alors que vous imprimez un document, suivez les instructions de la section [L'imprimante est bloquée](#).

Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'encre est installée du mauvais côté du support de cartouches. Suivez les instructions de la section [Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »](#) pour résoudre le problème.

Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »

Si vous recevez ce message d'erreur, [suivez les instructions ci-après](#).

Autres messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, suivez les instructions ci-après.

Message « Manque de papier »

Si le message « Manque de papier » apparaît, suivez les consignes de la section [Message « Manque de papier »](#).

Message « Erreur lors de l'écriture sur le port USB »

L'imprimante ne reçoit peut-être pas de données correctes en provenance d'un autre périphérique USB ou du concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

Message « La communication bidirectionnelle ne peut pas être établie » ou « Aucune réponse de l'imprimante »

Si le câble USB est trop long, l'imprimante n'est peut-être pas à même de communiquer avec l'ordinateur.

Si vous recevez ce message d'erreur, vérifiez que la longueur du câble USB n'est pas supérieure à 3 mètres (environ 9,8 pieds).



Remarque Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

Le voyant d'alimentation est allumé ou clignotant



1	Voyant d'alimentation
---	-----------------------

- Si le voyant d'alimentation est **allumé**, l'imprimante est en cours de fonctionnement ou prête à fonctionner.
- Si le voyant d'alimentation est **éteint**, l'imprimante est hors tension.
- Si le voyant d'alimentation **clignote**, reportez-vous aux explications ci-dessous.
- [Signification du voyant clignotant](#)
- [Si un message d'erreur apparaît](#)
- [Si aucun message d'erreur n'apparaît](#)

Signification du voyant clignotant

Le voyant d'alimentation peut clignoter pour plusieurs raisons :

- Le capot de l'imprimante est ouvert.
- L'imprimante ne contient plus de papier.
- L'imprimante a un problème (bourrage papier ou problème lié à la cartouche d'encre, par exemple).

Pour plus d'informations sur l'élimination d'un bourrage papier, reportez-vous à la section [Bourrage papier](#).

Si un message d'erreur apparaît

Lisez le message d'erreur : il décrit le problème et sa solution.

Si aucun message d'erreur n'apparaît

Vérifiez l'état de l'imprimante à l'aide de ses outils. Pour accéder aux outils, ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services imprimante**.

Utilisez les outils de l'imprimante pour effectuer les tâches suivantes :

- Visualiser les niveaux d'encre estimés.
- Nettoyer les cartouches d'encre.
- Etalonner l'imprimante.
- Imprimer une page de test.
- Utiliser d'autres fonctions selon les besoins.

Le document s'imprime lentement

Plusieurs programmes sont ouverts

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse de l'imprimante, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

Des documents complexes, des graphiques ou des photos sont en cours d'impression

Les documents contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents comportant du texte.

Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est paramétrée sur Supérieure ou ppp maximal. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un autre mode de qualité d'impression.

L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En mode d'économie d'encre, l'impression peut être plus lente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

Pour accroître la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'encre avec l'imprimante.

Le logiciel d'impression est trop ancien

Le logiciel d'impression installé est peut-être trop ancien.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du pilote de l'imprimante, reportez-vous à la section [Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression](#).

L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'espace disque, le temps de traitement de l'imprimante est plus élevé.

1. Vérifiez que le volume de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale.
La configuration minimale est décrite dans le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Faites de la place sur votre disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des sections de dépannage, arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

Pour plus d'informations sur la procédure d'assistance, reportez-vous à la section [Assistance HP](#).

A Assistance HP

- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)

Procédure d'assistance

En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Deskjet.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour votre appareil HP Deskjet
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Deskjet et un dépannage des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du périphérique
3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si votre périphérique présente un défaut matériel, il vous sera demandé de le rapporter à votre point de vente local. (Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique. Au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués.)
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Lorsque vous appelez l'assistance HP](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Lorsque vous appelez l'assistance HP

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et le périphérique HP Deskjet. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle du périphérique (figurant sur l'étiquette sur la face avant du périphérique)
- Le numéro de série du périphérique (figurant sur l'arrière du périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du périphérique etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

B Fournitures

Commandez les consommables suivants avec votre imprimante HP Deskjet.

Papier

Pour commander des supports tels que du papier HP Premium, du film transparent jet d'encre HP Premium ou des cartes de voeux HP, visitez le site www.hp.com.

Sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Acheter chez HP** ou **Acheter en ligne**.

Câbles USB

C6518A Câble HP USB A-B de 2 mètres

C Renseignements techniques

- [Spécifications de l'imprimante](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Spécifications légales](#)

Spécifications de l'imprimante

Le périphérique HP Deskjet possède les spécifications suivantes.

Spécifications physiques

Dimensions de l'imprimante (sans bac d'alimentation ouvert) : 14 cm (H) x 46,7 cm (L) x 19 cm (P)
(5,51 pouces (H) x 16,57 pouces (L) x 7,48 pouces (P))

Poids de l'imprimante (sans les cartouches) : 2,5 kg (5,51 lb)

Compatibilité logicielle

Compatible Windows (98 SE, Me, 2000 et XP)

Mémoire

Mémoire intégrée de 384 Ko

Configuration minimale requise

Système d'exploitation	Processeur	Mémoire vive (RAM)	Espace disque dur
Windows 98 SE, Me, 2000, XP	Pentium II ou équivalent	64 Mo	200 Mo



Remarque Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

Capacité du bac à papier

Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100

Format du papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

Papier Lettre : 65 à 90 g/m² (16 à 24 lb)

Papier Légal : 70 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Enveloppes : 70 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)

Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage. Même si le nombre de matériaux utilisés est minimal, la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante sont garanties. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils

classiques. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les sections suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation d'énergie - Energy Star](#)

Utilisation du papier

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309 et EN 12281:2002.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans de nombreux pays/de nombreuses régions et a établi des partenariats avec certains des plus grands centres de recyclage électronique au monde. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez le site suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP est engagé dans la protection de l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/de nombreuses régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation d'énergie - Energy Star

L'utilisation d'énergie baisse de manière significative en mode ENERGY STAR®, ce qui permet d'utiliser moins de ressources naturelles et d'économiser de l'argent, sans nuire pour autant aux hautes performances de ce produit.

Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR (MOU v.3.0), programme volontariste visant à encourager le développement de produits de bureautique consommant de l'énergie de manière efficace.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'éconergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

www.energystar.gov

Spécifications légales

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Index

A

- accessibilité 2
- Alignement des cartouches d'encre 55
- Aperçu avant impression 45
- Appel 80
- Appel de l'assistance HP 80
- Au-delà de la période d'assistance 81
- Avis Hewlett-Packard Company 2

B

- Bac à papier
 - déploiement du bac à papier 10
 - fermeture du bac à papier 12
- Boîte à outils 59
- Boîte à outils de l'imprimante 59
- Bourrage papier 65
- Bouton Photosmart Express 17
- Boutons
 - bouton d'alimentation 7
 - bouton Imprimer 8
 - Bouton Photosmart Express 8

C

- Caractéristiques de l'imprimante 6
- Cartouche d'encre
 - maintenance 58
- Cartouche d'encre photo 22
- Cartouches d'encre
 - alignement 55
 - cartouche d'encre photo 22
 - défectueuses 69
 - informations relatives aux commandes 56
 - installation 52
 - mal installées 69
 - message signalant un problème 69

- nettoyage automatique 55
- nettoyage manuel 57
- numéros de sélection 52
- utilisées avec l'imprimante 13
- Conseils d'impression 40
- Consommation d'énergie 84

D

- Dépannage
 - bourrage papier 65
 - certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée 72
 - consignes d'impression sans bordures 73
 - document mal imprimé 72
 - imprimante bloquée 67
 - l'alignement du texte et des images est incorrect 72
 - l'enveloppe est imprimée de travers 73
 - l'image est imprimée de travers 73
 - l'impression est pâle 71
 - l'imprimante ne charge pas le papier 66
 - l'imprimante ne fonctionne pas 63
 - la photo comporte une bordure indésirable 74
 - la qualité d'impression est médiocre 70
 - le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression 73
 - le document s'imprime lentement 78
 - le nom de l'imprimante ne s'affiche pas 62
 - le programme d'installation s'arrête 61
 - plusieurs pages simultanément 67

- problèmes avec des documents sans bordures 73
- problèmes d'impression des photos 70
- traînées et lignes manquantes 71
- Dépannage de l'imprimante 61

E

- Encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 57
- Energy Star 84
- Environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 83
- Etalonnage des couleurs 55
- Exif Print 23

F

- FCC statement 85
- Fenêtre Etat encre 50
- File d'attente d'impression, suppression 64
- Format de papier personnalisé 44

I

- impression
 - impression ordinaire 41
- Impression
 - 4800x1200 ppp optimisés 43
 - affiches 37
 - aperçu avant impression 45
 - autres documents 25
 - avec une seule cartouche d'encre 14
 - Bouton Photosmart Express 17
 - brochures 33
 - cartes de vœux 34
 - cartes postales 29

- conseils 40
- courriers électroniques 25
- définition de l'ordre des pages 44
- documents 26
- enveloppes 28
- étiquettes 31
- Exif Print 23
- fiches Bristol et autres supports de petit format 30
- format de papier personnalisé 44
- haute qualité 43
- impression de présentation 42
- impression recto verso 46
- lettres 27
- livrets 35
- logiciel 48
- niveaux de gris 44
- paramètres d'impression 49
- photos 18
- photos avec une bordure 20
- photos numériques 22
- photos sans bordures 18
- plusieurs pages sur une seule feuille 45
- ppp maximal 43
- qualité d'impression 42
- rapide/économique 41
- redimensionnement de documents 45
- reliure d'impressions recto verso 46
- résolution de l'impression 43
- sélection d'un type de papier 42
- supports pour transfert sur tissus 38
- tatouages CD/DVD 32
- transparents 33
- vitesse d'impression 42
- Impression d'affiches 37
- Impression d'autres documents 25
- Impression d'enveloppes 28
- Impression d'étiquettes 31
- Impression d'un livret 35
- Impression de brochures 33
- Impression de cartes de vœux 34
- Impression de cartes postales 29
- Impression de courriers électroniques 25
- Impression de documents 26
- Impression de fiches Bristol 30
- Impression de lettres 27
- Impression de mauvaise qualité le document est mal centré ou de travers 72
- Impression de photos économie d'argent 24
- photos avec une bordure 20
- photos sans bordures 18
- Impression de présentation 42
- Impression de supports pour transfert sur tissus 38
- Impression de tatouages CD/DVD 32
- Impression de transparents 33
- Impression en niveaux de gris 44
- Impression ordinaire 41
- Impression rapide/économique 41
- Impression recto verso 46
- Impression sans bordures 73
- imprimante bloquée 67
- Imprimante par défaut 48
- Installation le programme s'arrête 61
- Installation des cartouches d'encre 52
- L**
- L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément 67
- L'imprimante ne charge pas le papier 66
- L'imprimante ne fonctionne pas 63
- La photo comporte une bordure indésirable papier photo petit format 74
- LED indicator statement 85
- le document est mal imprimé 72
- le document s'imprime lentement ppp maximal sélectionné 78
- Le document s'imprime lentement configuration minimale 79
- des documents complexes sont en cours d'impression 78
- le logiciel d'impression est trop ancien 79
- mode d'économie d'encre 78
- plusieurs programmes sont ouverts 78
- Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas 62
- Logiciel d'impression téléchargement des mises à jour 51
- Logiciel HP Photosmart téléchargement 51
- M**
- Maintenance Cartouches d'encre 58
- imprimante 52, 56
- Maintenance de l'imprimante 52
- Message Périphérique inconnu 62
- Messages d'erreur autres erreurs 76
- erreurs des cartouches d'encre 76
- message « Manque de papier » 66
- Mises à jour logiciel HP Photosmart 51
- téléchargement du logiciel 51
- Mode d'économie d'encre 14
- N**
- Nettoyage automatique des cartouches d'encre 55
- imprimante 56
- manual des cartouches d'encre 57

Nettoyage des taches d'encre
sur la peau et les
vêtements 57

Niveau d'encre bas 56

Niveau d'encre estimé 56

O

Options de retouche photo 22

Ordre des pages, définition
44

P

Page de test, impression 56

Papier photo, stockage et
manipulation 23

Paramètres 49

Paramètres d'impression

modification 49

paramètres par défaut 48

Paramètres par défaut de
l'imprimante 48

Période d'assistance

téléphonique

période d'assistance 80

Photo

ne s'impriment pas

correctement 70

Photos

numériques 22

Photos numériques 22

ppp, maximal 43

ppp maximal 43

Problèmes avec des documents

sans bordures

papier photo petit format

avec languette

déchirable 75

Problèmes d'impression des

photos

vérification des paramètres

d'impression 70

Problèmes relatifs aux

cartouches d'encre

cartouche d'encre

incorrecte 68

Propriétés de l'imprimante 49

Q

Qu'est-ce que c'est, aide 50

Qualité d'impression

des pages vierges

s'impriment 72

R

Raccourcis d'impression,

onglet 40

Recto verso 46

Recto verso, impression 46

recyclage

cartouches d'encre 84

Redimensionnement de

documents 45

regulatory notices

FCC statement 85

notice to users in Korea

85

Reliure d'impressions recto

verso 46

Résolution de l'impression 43

S

Spécifications de

l'imprimante 83

Suppression de la file d'attente

d'impression 64

T

Technologies HP Real Life 22

Termes et conventions du

manuel 2

Type de papier, sélection 42

U

USB

câble 82

connexion à l'imprimante

16

V

Vitesse d'impression 42

Voyant d'alimentation clignotant

si aucun message d'erreur

n'apparaît 78

si un message d'erreur

apparaît 78

Voyants

voyant d'alimentation 7