

HP Deskjet D2300 series

Help bij HP Photosmart software

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Microsoft, MS, MS-DOS en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

TrueType is een handelsmerk in de VS van Apple Computer, Inc.

Adobe, AdobeRGB en Acrobat zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Termen en conventies

De volgende termen en conventies worden in deze gebruikershandleiding gebruikt.

Termen

Met de term **HP Deskjet, HP printer of printer** wordt verwezen naar de HP Deskjet printer.

Let op en Waarschuwing

Let op geeft aan dat het risico bestaat dat de HP Deskjet printer of andere apparatuur beschadigd kan raken.

Bijvoorbeeld:



Let op Raak de inktsproeiers of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen

zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

Een **Waarschuwing** geeft aan dat er gevaar voor uzelf of anderen bestaat. Bijvoorbeeld:



Waarschuwing Houd nieuwe en gebruikte printcartridges buiten het bereik van kinderen.

Toegankelijkheid

Uw HP printer beschikt over een aantal functies die het apparaat toegankelijker maken voor mensen met een handicap.

Visueel

De printersoftware is via de toegankelijkheidsopties en -functies van Windows toegankelijk voor slechtzienden of gebruikers met een visuele handicap. Ook worden de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillezers en spraak-naar-tekst toepassingen ondersteund. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de software en op de HP printer over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de printersoftware worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De software ondersteunt ook toegankelijkheidsopties van Windows zoals Plaktoetsen, Schakeltoetsen, Filtertoetsen en Muistoetsen. Ook gebruikers met beperkte kracht en een beperkt bereik kunnen de printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders bedienen.

Ondersteuning

Voor meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en het streven van HP om de toegankelijkheid te optimaliseren, kunt u terecht op de website van HP:
www.hp.com/accessibility.

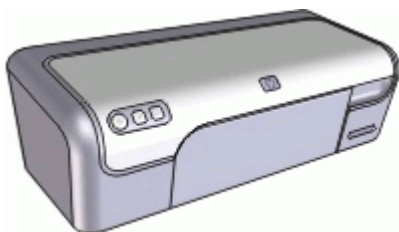
Inhoudsopgave

1	Welkom	3
2	Speciale functies	5
3	Introductie	6
	Kort overzicht van de printer	6
	Knoppen en lampjes	7
	Papierlade	9
	Printcartridges	12
	Modus Inkt-backup	14
4	Printer aansluiten	15
	USB	15
5	Afdrukken met behulp van de knop Photosmart Express	16
	Info over de knop Photosmart Express	16
	Info over de HP Photosmart Express-software	16
6	Foto's afdrukken	17
	Foto's zonder rand afdrukken	17
	Foto's afdrukken met rand	19
	Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën	21
	Fotoprintcartridge	21
	Exif Print	22
	Opslag en verwerking van fotopapier	22
	Geld besparen bij het afdrukken van foto's	23
7	Andere documenten afdrukken	24
	E-mail afdrukken	24
	Documenten afdrukken	25
	Brieven afdrukken	26
	Enveloppen afdrukken	27
	Briefkaarten afdrukken	28
	Afdrukken op indexkaarten en ander klein afdruk materiaal	29
	Labels afdrukken	30
	Cd-/dvd-tattoos afdrukken	31
	Transparanten afdrukken	32
	Brochures afdrukken	32
	Wenskaarten afdrukken	33
	Folders afdrukken	34
	Posters afdrukken	36
	Opstrijkpatronen afdrukken	37
8	Afdruktips	39
	Snel afdrukopties instellen	39
	Snel/besparend afdrukken	40
	Een papiersoort selecteren	41
	De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen	41
	Afdrukresolutie	42
	Maximum dpi	42
	Afdrukken in grijs tinten	42
	De paginavolgorde instellen	43

Een aangepast papierformaat instellen.....	43
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.....	43
Het formaat van een document wijzigen	44
Afdrukvoorbeeld.....	44
Dubbelzijdig afdrukken.....	45
Ingebonden dubbelzijdige documenten.....	45
9 Printersoftware.....	47
De HP Deskjet instellen als de standaardprinter.....	47
Standaardafdrukinstellingen instellen.....	47
Dialogvenster Eigenschappen voor printer.....	48
Helpfunctie Wat is dit?.....	49
Venster Inktstatus.....	49
Updates voor de printersoftware downloaden.....	50
10 Onderhoud.....	51
Printcartridges installeren.....	51
Printcartridges uitlijnen.....	54
Printcartridges automatisch reinigen.....	54
Kleur kalibreren	54
Een testpagina afdrukken.....	55
Een schatting van het inktniveau bekijken.....	55
De printerbehuizing onderhouden.....	55
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	55
Printcartridges handmatig reinigen.....	56
Printcartridges onderhouden.....	57
Printerwerkset.....	58
11 Problemen oplossen.....	60
Installatieproblemen.....	60
De printer drukt niet af.....	62
Papierstoring.....	64
Papierproblemen.....	65
Printer is opgehouden met afdrukken.....	66
Problemen met printcartridges.....	66
Foto's worden niet juist afgedrukt.....	69
De afdrukkwaliteit is slecht.....	69
Het document is verkeerd afgedrukt.....	70
Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand.....	71
HP Photosmart Express-software is niet geïnstalleerd.....	74
Foutberichten.....	74
Aan/uit-lampje brandt of knippert.....	76
Documenten worden langzaam afgedrukt.....	77
Als zich problemen blijven voordoen.....	77
A HP Ondersteuning.....	79
Wat te doen bij problemen.....	79
Telefonische ondersteuning van HP.....	79
B Printerbenodigdheden.....	81
C Technische informatie.....	82
Printerspecificaties.....	82
Programma voor milieubeheer.....	82
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving.....	84
Index.....	85

1 Welkom

Welkom bij de Help van HP Deskjet D2300 series. Aan de hand van de informatie in de volgende tabel kunt u uitvinden hoe u iets moet doen. U kunt ook informatie zoeken met behulp van het deelvenster met inhoudsopgave links.



Gedeelte	Beschrijving
Speciale functies	Lees meer over enkele van de speciale functies van de printer.
Introductie	Leer de printer bedienen en de printcartridges gebruiken en vervangen.
De printer aansluiten	Leer hoe u uw computer op de printer aansluit.
Foto's afdrukken	Leer hoe u foto's kunt afdrukken, foto's kunt bewerken voordat u deze afdrukt, een fotoprintcartridge kunt installeren, fotopapier opslaat en behandelt, en foto's deelt met vrienden en familie.
Afdrukken met de knop Photosmart Express	Open de HP Photosmart Express-software en de HP beeldbewerkingsfuncties.
Andere documenten afdrukken	Leer hoe u een verscheidenheid aan documenten kunt afdrukken, waaronder e-mail, wenskaarten, enveloppen, labels, posters, folders, transparanten en opstrijkpapieren.
Afdruktips	Leer hoe u afdruksnelkoppelingen kunt gebruiken, een papiersoort selecteert, de afdrukresolutie wijzigt, de paginavolgorde instelt, meerdere pagina's op één vel papier afdrukt, een voorbeeld van een document bekijkt en dubbelzijdig afdrukt.
Printersoftware	Leer hoe u de HP Deskjet instelt als standaardprinter, standaardafdrukinstellingen instelt en updates van printersoftware downloadt.

(vervolg)

Gedeelte	Beschrijving
Onderhoud	Leer hoe u printcartridges installeert en onderhoudt, kijkt hoeveel inkt er nog over is in een printcartridge, een testpagina afdruckt en inktvlekken verwijderd.
Problemen oplossen	Zoek een oplossing voor een hardware- of softwareprobleem.
Printerbenodigdheden	Bestel benodigdheden voor de printer.
Specificaties	Kom meer te weten over papiercapaciteit, vereisten en andere specificaties van de printer.
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen	Kom meer te weten over het recyclen van printcartridges.

2 Speciale functies

Gefeliciteerd! U hebt een HP Deskjet printer aangeschaft die beschikt over verschillende indrukwekkende functies:

- **Gebruikersvriendelijk:** eenvoudig te installeren en te gebruiken.
- **Afdrukken zonder rand:** druk foto's van 102 x 152 mm (4 x 6 inch) tot de randen van het papier af met de functie [afdrukken zonder rand](#).
- **Inktniveau-indicator:** u kunt nagaan hoeveel inkt er nog ongeveer in elke printcartridge aanwezig is met behulp van het venster Inktstatus. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.
- **Modus Inkt-backup:** ga door met afdrukken met één printcartridge wanneer het andere printcartridge leeg is. Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.
- **Knop Photosmart Express:** Gebruik de [knop Photosmart Express](#) om de HP Photosmart Express-software te openen, waarmee u snel en eenvoudig afdrukken kunt maken van uw foto's of online afdrukken kunt bestellen.

3 Introductie

- Kort overzicht van de printer
- Knoppen en lampjes
- Papierlade
- Printcartridges
- Modus Inkt-backup

Kort overzicht van de printer

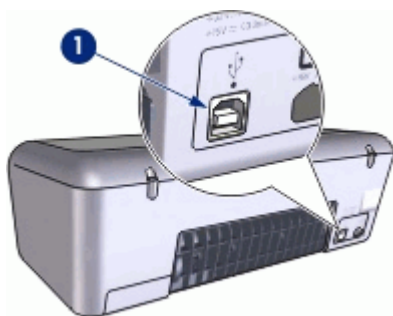
Klik op de onderstaande koppelingen om meer te weten te komen over de printerfuncties.



1	Knoppen en lampjes
2	Papierlade



1	Printcartridges
---	-----------------



1	USB-poort
---	-----------

Knoppen en lampjes

Gebruik de knoppen van de printer om de printer aan en uit te zetten, om afdruktaken te annuleren en de HP Photosmart Express software te openen. De printerlampjes geven een indicatie over de status van de printer.



1	Aan/uit-knop en -lampje
2	Knop Afdrukken annuleren
3	Knop Photosmart Express

Aan/uit-knop en -lampje

Druk op de Aan/uit-knop om de printer aan of uit te zetten. Wanneer u op de Aan/uit-knop drukt, kan het een paar seconden duren voordat de printer is ingeschakeld.



1 Aan/uit-knop en -lampje

Het Aan/uit-lampje knippert als de printer bezig is.



Let op Schakel de printer altijd met de Aan/uit-knop uit. Het gebruik van een stekkerdoos, stroomstootbeveiliging of muurschakelaar om de printer aan en uit te zetten kan storingen veroorzaken.

Knop Afdrukken annuleren

De printer heeft ook een knop Afdrukken annuleren.



1 Knop Afdrukken annuleren

Als u op de knop Afdrukken annuleren drukt, wordt de huidige afdruktaak geannuleerd.



Opmerking Als u een tweede keer op Afdrukken annuleren drukt, laat u de printer het afdrukken hervatten.

Knop Photosmart Express

Gebruik de knop Photosmart Express om de HP Photosmart Express software te openen. Met de HP Photosmart Express software kunt u snel en gemakkelijk afdrukken maken van uw foto's of online afdrukken aanschaffen. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan, weergeven en delen van uw foto's.



1 Knop Photosmart Express

Papierlade

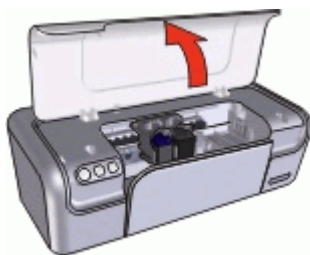
Selecteer een van de volgende onderwerpen voor informatie over de papierlade.

- [De papierlade uitklappen](#)
- [De papierlade gebruiken](#)
- [De papierlade inklappen](#)

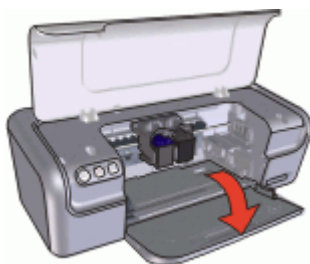
De papierlade uitklappen

De papierlade uitklappen

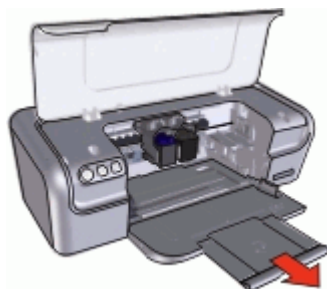
1. Trek de printerkap naar boven.



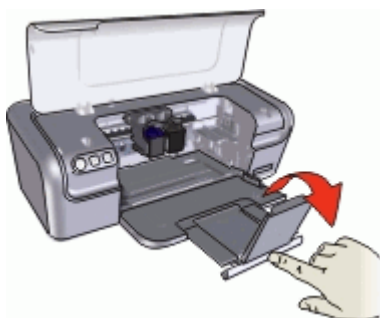
2. Klap de papierlade omlaag.



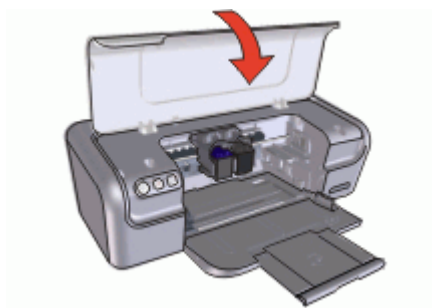
3. Trek het verlengstuk van de lade naar buiten.



4. Als u in de modus Snel concept afdrukt, moet u de verlengstukstop van de lade uitklappen.



5. Trek de printerkap naar beneden.



De papierlade gebruiken

Schuif de papiergeleider naar rechts of links als u op andere papierformaten afdrukt. De afgedrukte pagina's worden boven op de papierlade uitgevoerd.



De papierlade inklappen

De papierlade inklappen

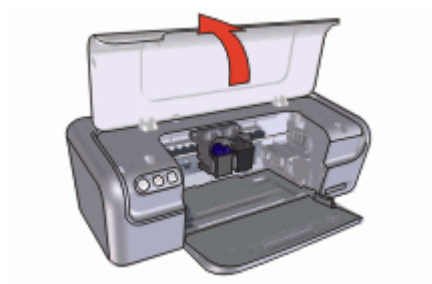
1. Verwijder het papier of ander afdrukmetaal uit de papierlade.
2. Als de verlengstukstop van de lade uitgeklaapt is, klapt u deze in.



3. Duw het verlengstuk van de lade in de papierlade.



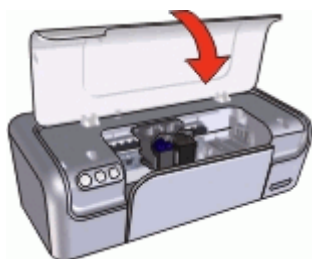
4. Trek de printerkap naar boven.



5. Klap de papierlade omhoog.

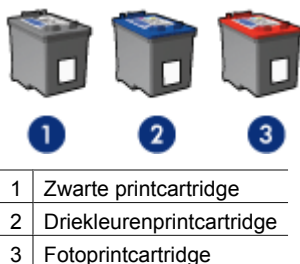


6. Trek de printerkap naar beneden.



Printcartridges

U kunt drie printcartridges in de printer gebruiken.



1	Zwarte printcartridge
2	Driekleurenprintcartridge
3	Fotoprintcartridge



Opmerking Uw printer is wellicht voorzien van een driekleurenprintcartridge. Installeer voor betere resultaten behalve de driekleurenprintcartridge een zwarte printcartridge. U kunt weliswaar afdrukken zonder een zwarte printcartridge, maar dan werkt de printer langzamer en wijken de afgedrukte kleuren af van die welke u zou zien wanneer er een zwarte printcartridge en een driekleurenprintcartridge waren geïnstalleerd.

Ga naar www.hp.com om printcartridges te bestellen. Kies uw land/regio en klik vervolgens op **Kopen** of **Online winkelen**.

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over het gebruik van de printcartridges:

- [Printcartridges gebruiken](#)
- [Printcartridges vervangen](#)

Printcartridges gebruiken

De printcartridges kunnen op de volgende manieren worden gebruikt:

- **Standaard afdrukken:** gebruik de zwarte printcartridge en driekleurenprintcartridge voor dagelijkse afdrukken.
- **Kleurenfoto's van hoge kwaliteit:** voor levendigere kleuren bij het afdrukken van kleurenfoto's of andere speciale documenten, verwijdt u de zwarte printcartridge en installeert u een fotoprintcartridge. De fotoprintcartridge levert in combinatie met de driekleurenprintcartridge nagenoeg korrelvrije foto's.

Printcartridges vervangen

Wanneer u een printcartridge aanschaft, moet u letten op het selectienummer van de printcartridge.

U kunt het selectienummer op drie plaatsen vinden:

- Label met selectienummer: kijk op het label van de printcartridge die u wilt vervangen.



1	Label met selectienummer
---	--------------------------

- **Printerdocumentatie:** een lijst met selectienummers van printcartridges kunt u vinden in de naslaghandleiding bij de printer.
- **Het dialoogvenster Informatie over printcartridges:** voor een lijst met selectienummers opent u de [Werkset](#) van de printer, klikt u op het tabblad **Geschat inktniveau** en klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

Als een printcartridge leeg is, kan de printer in de modus Inkt-backup afdrukken. Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.

Zie [Installatie-instructies](#) voor informatie over het installeren van een vervangende printcartridge.

Modus Inkt-backup

Gebruik de modus Inkt-backup om de printer met slechts één printcartridge te laten afdrukken. De modus Inkt-backup wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd.



Opmerking Wanneer de printer in de modus Inkt-backup werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan de printer de printcartridge niet detecteren.

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over de modus Inkt-backup:

- [Uitvoer in de modus Inkt-backup](#)
- [De modus Inkt-backup afsluiten](#)

Uitvoer in de modus Inkt-backup

Als u afdrukt in de modus Inkt-backup, verloopt het afdrukken langzamer en krijgt u een mindere afdrukkwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.
Fotoprintcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.



Opmerking HP adviseert om de fotoprintcartridge niet voor de modus Inkt-backup te gebruiken.

De modus Inkt-backup afsluiten

Installeer twee printcartridges in de printer om de modus Inkt-backup af te sluiten.

Zie [Installatie-instructies](#) voor informatie over het installeren van een printcartridge.

4 Printer aansluiten

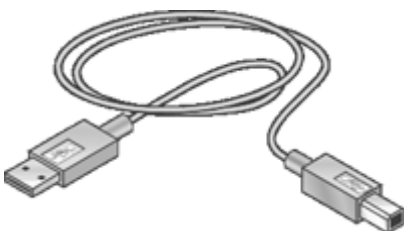
- USB

USB

De printer wordt met een USB-kabel (Universal Serial Bus) op de computer aangesloten. Als u een USB-kabel wilt gebruiken, moet Windows 98 SE of hoger op de computer worden gebruikt.



Opmerking Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.



Zie de installatieposter die bij de printer wordt geleverd, voor instructies over het aansluiten van de printer met een USB-kabel.



Opmerking Mogelijk is bij uw printer geen USB-kabel geleverd.

5 Afdrukken met behulp van de knop Photosmart Express

Gebruik de knop Photosmart Express om snel foto's af te drukken.

- [Info over de knop Photosmart Express](#)
- [Info over de HP Photosmart Express-software](#)

Info over de knop Photosmart Express

De knop Photosmart Express bevindt zich op het bedieningspaneel van de printer. Wanneer u op de knop drukt, wordt de HP Photosmart Express-software geopend op uw computer.

Met de HP Photosmart Express-software kunt u snel en gemakkelijk afdrukken maken van uw foto's of online afdrukken aanschaffen. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan, weergeven en delen van uw foto's.



1 Knop Photosmart Express

Info over de HP Photosmart Express-software

Met de HP Photosmart Express software kunt u snel en gemakkelijk afdrukken maken van uw foto's of online afdrukken aanschaffen. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan, weergeven en delen van uw foto's.



Opmerking Als de HP Photosmart Express-software niet op uw computer is geïnstalleerd, verschijnt een bericht wanneer u op de knop Photosmart Express drukt. Zie [HP Photosmart Express-software is niet geïnstalleerd](#) voor meer informatie.

6 Foto's afdrukken

De printersoftware biedt meerdere functies die het eenvoudiger maken om digitale foto's af te drukken en de fotokwaliteit te verbeteren.

Foto's afdrukken



Een [foto zonder rand](#) afdrukken.



Een [foto met rand](#) afdrukken.

Andere fotoafdruktaken uitvoeren

- De [fotoprintcartridge](#) gebruiken voor prachtige kleuren en nagenoeg korrelvrije foto's.
- Een foto in [Exif Print-indeling](#) afdrukken als u over software beschikt die geschikt is voor Exif Print.
- Voorkomen dat het fotopapier gaat omkrullen door de [richtlijnen voor papieropslag en verwerking](#) te volgen.
- HP Everyday Fotopapier gebruiken om [geld en inkt te besparen](#) bij het afdrukken van foto's.

Foto's zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand wilt afdrukken, gebruikt u 10 x 15 cm fotopapier met een rand van 1,25 cm (4 x 6 inch met een rand van 0,5 inch); de foto wordt aan drie kanten zonder rand afgedrukt, met een kleine rand aan de onderkant die u kunt afscheuren om de foto geheel randloos te maken.

Richtlijnen

- Gebruik 10 x 15 cm fotopapier met een rand van 1,25 cm (4 x 6 inch met een rand van 0,5 inch);
- Druk geen randloze foto's af in de modus Inkt-backup. Zorg ervoor dat er altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd.
Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.
- Open het bestand in een softwareprogramma als HP Photosmart-software en wijzig het formaat van de foto. Zorg dat dit formaat overeenkomt met het papierformaat dat u wilt gebruiken.
- Gebruik HP Premium Plus Fotopapier om ervoor te zorgen dat de foto zo min mogelijk vervaagt.
- Zorg dat het fotopapier dat u gebruikt, vlak ligt. In [de opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat krullen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 15 vellen fotopapier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Controleer of het fotopapier vlak ligt.
3. Plaats het fotopapier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden gericht zijn en de korte rand moet naar de printer gericht zijn.
Controleer of de afscheurrand richting de printer wijst, als u fotopapier gebruikt met een afscheurrand .
4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken



Opmerking Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van foto's, volgt u de instructies van het programma op. Anders volgt u deze instructies op.

1. Open de foto in een softwareprogramma waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open het **Dialogvenster Eigenschappen voor printer**.
3. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
4. Klik op **Foto afdrukken zonder rand** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en selecteer de volgende opties:
 - **Afdrukkwaliteit: Normaal** of **Beste**.



Opmerking Voor een optimale dpi-kwaliteit gaat u naar het tabblad **Functies** en klikt u op **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

- **Papiersoort:** Een geschikte soort fotopapier
- **Papierformaat:** Een geschikt fotoformaat zonder rand
- **Afdrukstand:** **Staand** of **Liggend**

5. Wijzig, indien nodig, de instellingen van [Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën](#).
6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
Als u wilt afdrukken op fotopapier met een afscheurrand, moet u de rand verwijderen om het document volledig randloos te maken.



Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Foto's afdrukken met rand

Richtlijnen

- Gebruik HP Premium Plus Fotopapier om ervoor te zorgen dat de foto zo min mogelijk vervaagt.
- Zorg dat het fotopapier dat u gebruikt, vlak ligt. In [de opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat krullen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 15 vellen fotopapier.

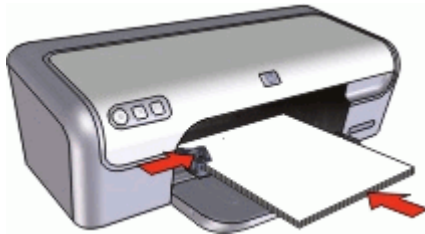
Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Controleer of het fotopapier vlak ligt.
3. Plaats het fotopapier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden gericht zijn en de korte rand moet naar de printer gericht zijn.

4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Kleine foto's



Grote foto's

Afdrukken



Opmerking Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van foto's, volgt u de instructies van het programma op. Anders volgt u deze instructies op.

1. Open de foto in een softwareprogramma waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
3. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
4. Klik op **Foto afdrukken met witte rand** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en selecteer de volgende opties:

- **Afdrukkwaliteit: Normaal** of **Beste**.



Opmerking Voor een optimale dpi-kwaliteit gaat u naar het tabblad **Functies** en klikt u op **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

- **Papiersoort:** Een geschikte soort fotopapier
 - **Papierformaat:** Een geschikt formaat fotopapier
 - **Afdrukstand:** **Staand** of **Liggend**
5. Wijzig, indien nodig, de instellingen van [Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën](#).
 6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën

Met Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën kunt u de kwaliteit van afgedrukte foto's verbeteren.

In de meeste gevallen hoeft u de standaardafdrukinstelling **Basis** niet te wijzigen. Bij de instelling Basis worden de beelden die u afdrukt scherper gemaakt en worden de kwaliteit en helderheid verhoogd van beelden met een lage resolutie, zoals beelden die u van internet hebt gedownload.

U kunt de instelling wijzigen in **Volledig** als de beelden die u wilt afdrukken onder- of overbelicht zijn, donkere vlakken of rode ogen bevatten of kleuren hebben die er flets uitzien.

U kunt Foto verbeteren ook instellen op **Uit** als u het beeld handmatig wilt bewerken in een softwareprogramma, bijvoorbeeld HP Photosmart-software.

De instelling voor Foto verbeteren van HP Real Life-technologieën wijzigen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functionies**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** van HP Real Life-technologieën de juiste instelling voor de foto die u wilt afdrukken.

Fotoprintcartridge

De printcartridge levert in combinatie met de driekleurenprintcartridge nagenoeg korrelvrije foto's. Daarnaast zorgt de printcartridge ervoor dat foto's die op HP Premium Fotopapier worden afgedrukt, zo min mogelijk vervagen.



U kunt fotoprintcartridges apart kopen als deze niet bij de printer zijn geleverd.

De fotoprintcartridge installeren

- Om de fotoprintcartridge te installeren verwijdt u de zwarte printcartridge uit de printer en vervolgens installeert u de fotoprintcartridge rechts in de printcartridgehouder.



Opmerking Zie [Installatie-instructies](#) als u wilt zien hoe u een printcartridge moet installeren. Volg de [richtlijnen](#) voor opslag om een printcartridge te beschermen als deze niet in de printer is geïnstalleerd.

De fotoprintcartridge gebruiken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.

3. Selecteer **Foto afdrukken zonder rand** of **Foto afdrukken met witte rand** op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
4. Klik op **Normaal** of **Beste** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Voor een optimale dpi-kwaliteit gaat u naar het tabblad **Functies** en klikt u op **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

5. Selecteer de juiste fotopapiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) is een internationale standaard voor digitale beelden met als doel het vereenvoudigen van digitale fotografie en het verbeteren van afgedrukte foto's. Wanneer een foto wordt gemaakt met een digitale camera die compatibel is met Exif Print, worden gegevens als de belichtingstijd, type flits en kleurverzadiging samen met het afbeeldingsbestand opgeslagen. Met behulp van deze informatie kan de software van de printer automatisch beeldspecifieke verbeteringen uitvoeren, wat resulteert in foto's van uitstekende kwaliteit.

U moet de volgende items hebben om met Exif Print verbeterde foto's te kunnen afdrukken:

- Een digitale camera die Exif Print ondersteunt
- Fotosoftware die geschikt is voor Exif Print, zoals HP Photosmart-software

Met Exif Print verbeterde foto's afdrukken

1. Open de foto in een softwareprogramma dat compatibel is met Exif Print en waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
 2. Open de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
 3. Klik op het tabblad **Functies**.
 4. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste fotopapiersoort.
 5. Klik op **Normaal**, **Beste** of **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
 6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
- De afbeelding wordt automatisch door de printersoftware geoptimaliseerd.

Opslag en verwerking van fotopapier

Volg deze instructies op om de kwaliteit van uw HP fotopapier te behouden.

Opslag

- Bewaar fotopapier dat u niet gebruikt in een plastic zak. Bewaar het verpakte fotopapier op een vlak oppervlak in een koele ruimte.
- Als u wilt gaan afdrukken, haalt u alleen het papier uit het plastic dat u direct van plan bent te gebruiken. Wanneer u klaar bent met afdrukken, plaatst u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat geen ongebruikt fotopapier in de papierlade liggen. Het papier kan gaan krullen, waardoor de kwaliteit van uw foto's slechter kan worden.

Verwerking

- Houd het fotopapier altijd vast bij de randen. De afdrukkwaliteit kan nadelig worden beïnvloed wanneer fotopapier vingerafdrukken bevat.
- Als de hoeken van het fotopapier meer dan 10 mm (0,4 inch) omkrullen, kunt u het papier vlak maken door dit in de zak te leggen en vervolgens voorzichtig in tegengestelde richting te buigen.
Fotopapier moet vlak zijn voordat u gaat afdrukken.

Geld besparen bij het afdrukken van foto's

Gebruik HP Everyday Fotopapier en stel de afdrukkwaliteit in op **Normaal** om geld en inkt te besparen bij het afdrukken van foto's.

HP Everyday Fotopapier is bedoeld om kwaliteitsfoto's te maken met minder inkt.



Opmerking Gebruik HP Premium Plus Fotopapier en stel de afdrukkwaliteit in op **Beste** of **Maximum dpi** voor foto's van hoge kwaliteit.

7 Andere documenten afdrukken



E-mail



Documenten



Brieven



Enveloppen



Briefkaarten



Indexkaarten



Labels



Cd-/dvd-tattoos



Transparanten



Brochures



Wenskaarten



Folders



Posters



Opstrijpatronen

Afdruktips: bespaar kosten en moeite en vergroot tegelijkertijd de kwaliteit van uw afdrukken met deze [afdruktips](#).

Printersoftware: kom meer te weten over de [printersoftware](#).

E-mail afdrukken

Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 100 vellen gewoon papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op **Algemeen standaard afdrukken** of **Snel/besparend afdrukken** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.

Documenten afdrukken

Richtlijnen

- Gebruik [Snel/besparend afdrukken](#) voor conceptdocumenten.
- Bespaar papier met [dubbelzijdig afdrukken](#).
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 100 vel papier.

Het afdrukken voorbereiden

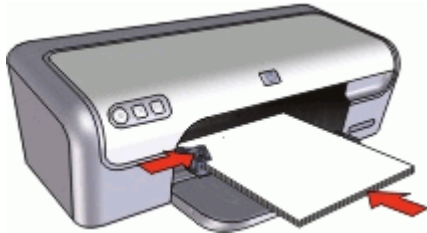
1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.



Opmerking Afhankelijk van het papierformaat, steekt het papier mogelijk buiten de rand van de lade.

4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer de volgende afdrুকinstellingen:
 - **Afdrukkwaliteit** als u een andere afdrukkwaliteit wilt dan Normaal.
 - **Dubbelzijdig afdrukken** als u op beide zijden van het papier wilt afdrukken. Zie [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor meer informatie.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Brieven afdrukken

Richtlijnen

- Zie [enveloppen](#) voor informatie over het afdrukken van een envelop voor uw brief.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 100 vel papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.



Opmerking Als u briefhoofdpapier gebruikt, moet het briefhoofd omlaag wijzen en naar voren, in de richting van de printer.

3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort: Gewoon papier**
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Enveloppen afdrukken

Richtlijnen

- Gebruik geen enveloppen die de volgende eigenschappen hebben:
 - Klemmetjes of vensters
 - Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
 - Glanzende afwerklaag of reliëf
 - Kreukels, scheuren of overige beschadigingen
- U kunt op één of meerdere enveloppen afdrukken.
- Lijn de randen van de enveloppen uit voordat u ze in de papierlade plaatst.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 10 enveloppen.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de enveloppen tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden.

3. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de enveloppen.



Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort: Gewoon papier**
 - **Formaat:** een geschikt formaat envelop
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Briefkaarten afdrukken

Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 briefkaarten.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de lade. Het papier moet met de afdrukzijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
3. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en kies een geschikte kaartsoort.
 - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.



Opmerking Zie [Bericht dat het papier op is](#) voor Help bij het oplossen van het probleem wanneer een bericht meldt dat het papier op is.

Afdrukken op indexkaarten en ander klein afdrুকmateriaal

Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 kaarten.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de lade. Het papier moet met de afdrুকzijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
3. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



Afdrukken

1. Open de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** **Gewoon papier**
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.



Opmerking Zie [Bericht dat het papier op is](#) voor Help bij het oplossen van het probleem wanneer een bericht meldt dat het papier op is.

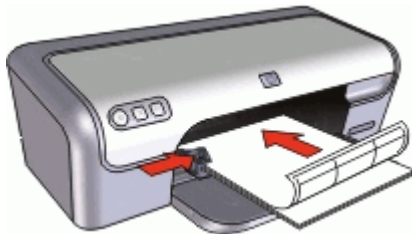
Labels afdrukken

Richtlijnen

- Gebruik alleen labels van papier, plastic of doorzichtig materiaal die speciaal voor inkjetprinters zijn ontworpen.
- Gebruik alleen volledige vellen met labels.
- De labels mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en mogen niet van de vellen loskomen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 15 vellen labels (Gebruik uitsluitend vellen van U.S. Letter- of A4-formaat.)

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de labelvellen uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de labelvellen tegen de rechterkant van de lade. De labelzijde moet naar beneden wijzen.
4. Schuif de vellen zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de vellen.



Afdrukken



Opmerking Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van labels, volgt u de instructies van het programma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Cd-/dvd-tattoos afdrukken



Opmerking Deze functie is mogelijk in uw land/regio niet beschikbaar.

Richtlijnen

- Zie de instructies die bij de cd/dvd-tattoo worden geleverd voor de meest recente afdruktips.
- Om te voorkomen dat de printer beschadigd raakt, voert u een cd-dvd-tattoo niet meer dan één keer door de printer.
- Zorg dat de cd/dvd-tattoo het beschermvel volledig bedekt. Wanneer u een deel van de cd/dvd-tattoo verwijdert van het beschermvel, kan de printer beschadigd raken.
- Gebruik geen cd/dvd-tattoo die loskomt van het beschermvel, of die gekreukeld, gekruld of anderszins beschadigd is.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 1 vel HP cd/dvd-tatoeagepapier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats één vel HP cd/dvd-tatoeagepapier aan de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** en geef de afdrukinstellingen op in de onderstaande volgorde:
 - **Formaat: 5x7 inch**
 - **Papiersoort:** Klik op **Meer**, klik op **Speciaal paier** en vervolgens op **HP cd-/dvd-tattoo**.
 - **Afdrukkwaliteit: Beste**
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.

Transparanten afdrukken

Richtlijnen

- Gebruik HP Premium Inkjet transparanten voor de beste resultaten.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 transparanten.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de transparanten tegen de rechterkant van de lade. Het afdrukzijde moet omlaag wijzen en de zelfklevende strip omhoog, in de richting van de printer.
3. Duw de transparanten voorzichtig in de printer totdat deze niet verder kunnen zodat de zelfklevende strips niet aan elkaar kleven.
4. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de transparanten.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort**: klik op **Meer** en kies een geschikte soort transparent.
 - **Papierformaat**: een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

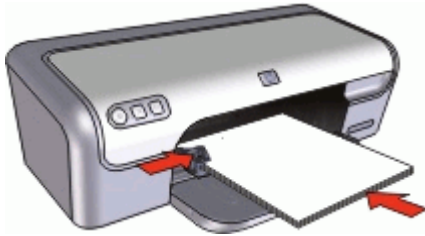
Brochures afdrukken

Richtlijnen

- Open het bestand in een softwareprogramma en stel het gewenste brochureformaat in. Zorg dat deze grootte overeenkomt met het formaat van het papier waarop u de brochure wilt afdrukken.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 30 vellen brochurepapier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit: Optimaal**
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikt HP inkjetpapier.
 - **Afdrukstand: Staand of Liggend**
 - **Grootte:** een geschikt papierformaat
 - **Dubbelzijdig afdrukken: Handmatig**
Zie [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor meer informatie.
4. Klik op **OK** om af te drukken.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Wenskaarten afdrukken

Wenskaarten

- Vouw voorgevouwen kaarten uit en plaats deze in de papierlade.
- Gebruik HP papier voor wenskaarten voor de beste resultaten.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 kaarten.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de wenskaarten uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de wenskaarten tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



Afdrukken



Opmerking Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrukken van wenskaarten, volgt u de instructies bij het programma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

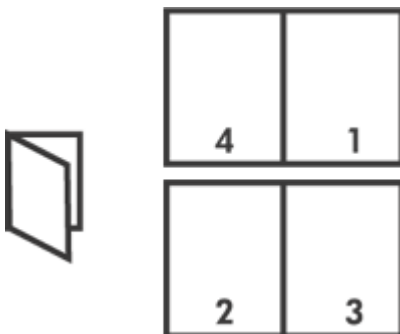
1. Open de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit: Normaal**
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte kaartsoort.
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Folders afdrukken

Bij het afdrukken van brochures worden de pagina's van een document automatisch zo gerangschikt en vergroot of verkleind dat wanneer het document tot een brochure wordt gevouwen, de paginavolgorde correct is.

Als een uit vier pagina's bestaande brochure bijvoorbeeld op weerszijden van het papier wordt afgedrukt, zouden de pagina's als volgt worden gerangschikt en afgedrukt:



Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vel papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Selecteer een van de volgende bindopties in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**:
 - **Links binden**
 - **Rechts binden**
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
6. Laad op de hieronder getoonde wijze de afgedrukte pagina's opnieuw in de papierlade wanneer daarom wordt gevraagd.



7. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken van de brochure te voltooien.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Posters afdrukken

Richtlijnen

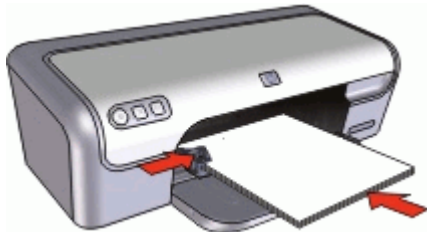
- Voor het maken van een poster worden gedeelten van de poster op afzonderlijke vellen papier gerangschikt, zodat u deze aan elkaar kunt plakken. Nadat de onderdelen van een poster zijn afgedrukt, snijdt u de randen van de vellen af en plakt u de vellen aan elkaar.



- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vel papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Afdrukstand:** Staand of Liggend
 - **Formaat:** een geschikt papierformaat
3. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en vervolgens op **Printerfuncties**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** het aantal vellen voor de poster.
5. Klik op de knop **Vlakken selecteren**.

6. Controleer of het aantal vlakken dat is geselecteerd overeenkomt met het aantal vellen voor de poster en klik op **OK**.
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Opstrijkpatronen afdrukken

Richtlijnen

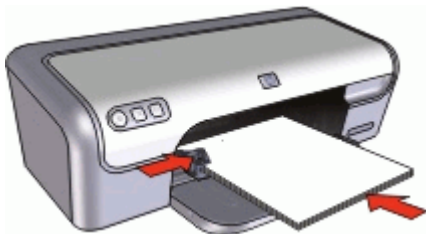
- Wanneer u in spiegelbeeld afdrukt, worden de tekst en afbeeldingen horizontaal gedraaid ten opzichte van wat op het computerscherm staat.



- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 10 opstrijkpatronen..

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het opstrijkpatroon tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken



Opmerking Als het softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van opstrijkpatronen, volgt u de instructies van het softwareprogramma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit:** Normaal of Beste.
 - **Papiersoort:** Klik op **Meer**, klik op **Speciaal paier** en vervolgens op **Overig speciaal papier**.
 - **Formaat:** een geschikt papierformaat

3. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
4. Klik op **Printerfuncties** en stel **Spiegelbeeld** in op **Aan**.



Opmerking In sommige softwareprogramma's voor opstrijkpatronen hoeft u de pagina niet in gespiegeld beeld af te drukken.

5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

8 Afdruktips

Bespaar tijd

- Gebruik het tabblad [Snel afdrukopties instellen](#).
- Stel de [volgorde](#) in voor de pagina's die worden afgedrukt.

Bespaar geld

- Gebruik [Snel/besparend afdrukken](#).
- Druk [meerdere pagina's op één vel papier](#) af.
- Afdrukken in [grijstinten](#):
- Druk een [dubbelzijdig document](#) af.
- Gebruik [HP Everyday Fotopapier](#) om bij het afdrukken van foto's geld en inkt te besparen.

Verbeter de kwaliteit van afdrukken

- Bekijk een [voorbeeld](#) voordat u een document afdrukt.
- Druk op een [aangepast papierformaat](#) af.
- Selecteer de juiste [papiersoort](#).
- Wijzig de [afdruksnelheid of afdrukkwaliteit](#).
- Bekijk de [afdrukresolutie](#).
- Bereik de hoogste afdrukresolutie met [Maximum dpi](#).
- [Wijzig het formaat](#) van het document, indien nodig.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.



Opmerking Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt deze laten zoals ze zijn of wijzigen.

Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- [Algemeen standaard afdrukken](#)
- [Foto afdrukken zonder rand](#)
- [Foto afdrukken met witte rand](#)
- [Snel/besparend afdrukken](#)
- [Presentatie afdrukken](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken](#)

U kunt ook uw eigen afdruksnelkoppelingen [maken](#).

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling Presentatie afdrukken te selecteren, de papiersoort te wijzigen in HP Premium Inkjet Transparanten en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld Presentaties op transparanten. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling.
De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
4. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
5. Typ in het vak **Voer nieuwe naam voor snelinstelling in** een naam voor de nieuwe snelkoppeling en klik op **Opslaan**.
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
4. Klik op **Wis**.
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Snel/besparend afdrukken

Gebruik Snel/besparend afdrukken om snel afdrukken van conceptkwaliteit te maken.

Snel/besparend afdrukken gebruiken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op **Snel/besparend afdrukken**.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Algemeen standaard afdrukken

Gebruik Algemeen standaard afdrukken om snel documenten af te drukken.

- [Documenten](#)
- [E-mail](#)

Presentatie afdrukken

Gebruik Presentatie afdrukken om documenten met een hoge afdrukkwaliteit af te drukken, inclusief:

- [Brieven](#)
- [Brochures](#)
- [Transparanten](#)

Een papiersoort selecteren

Als u een afdruk maakt van hoge kwaliteit, adviseert HP om een specifieke papiersoort te selecteren.

Een bepaalde papiersoort selecteren

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functionies**.
3. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de papiersoort die u wilt gebruiken.
4. Klik op **OK**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

De afdrucksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP Deskjet kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrুকproces aan te passen.

Instellingen voor afdrukkwaliteit

- **Snel concept** hiermee maakt u afdrucken van conceptkwaliteit met de hoogste afdrucksnelheid en het laagste inktverbruik.
- **Snel normaal** hiermee maakt u afdrucken van een hogere kwaliteit dan met de instelling Snel concept en drukt u sneller af dan met de instelling Normaal.
- **Normaal** dit biedt de beste balans tussen afdrukkwaliteit en snelheid. De instelling is geschikt voor de meeste documenten.
- **Beste** dit biedt de beste balans tussen hoge kwaliteit en snelheid. De instelling kan worden gebruikt voor afdrucken van hoge kwaliteit. De afdrucksnelheid bij de instelling Beste is voor de meeste documenten echter lager dan bij Normaal.
- **Maximum dpi** hiermee optimaliseert u de dots per inch (dpi) waarmee de HP Deskjet afdrukt. Afdrucken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

Een afdrukkwaliteit en -snelheid selecteren

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functionies**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de soort papier die u hebt geladen.
4. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.

Afdrukresolutie

De printersoftware geeft de afdrukresolutie weer in dots per inch (dpi). De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd in de printersoftware.

De afdrukresolutie weergeven

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de soort papier die u hebt geladen.
4. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
5. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie (in dpi) weer te geven.

Maximum dpi

Gebruik de modus Maximum dpi om scherpe beelden van hoge kwaliteit af te drukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Deskjet kan afdrukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.



Opmerking Als er ook een fotoprintcartridge is geïnstalleerd, wordt de afdrukkwaliteit nog verder verbeterd. U kunt fotoprintcartridges apart kopen als deze niet bij de HP Deskjet zijn geleverd.

In de modus Maximum dpi afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
4. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Als u wilt zien wat de maximum dpi is waarmee de HP Deskjet kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken in grijstinten

Afdrukken in grijstinten

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Kleur**.
3. Klik op **Afdrukken in grijstinten**.
4. Selecteer een optie in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

De paginavolgorde instellen

De paginavolgorde bepaalt de volgorde waarin documenten met meerdere pagina's worden afgedrukt.

De paginavolgorde instellen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
3. Klik op **Documentopties** en vervolgens op **Layout-opties**.
4. Klik op een van de volgende opties van **Paginavolgorde**:
 - **Van voren naar achteren**: drukt de eerste pagina van het document als laatste af. Deze instelling bespaart tijd omdat u de afgedrukte pagina's niet hoeft te rangschikken. Dit is een geschikte instelling voor de meeste afdruktaken.
 - **Van achteren naar voren**: drukt de laatste pagina van het document als laatste af.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Een aangepast papierformaat instellen

Gebruik het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** als u wilt afdrukken op een speciaal papierformaat.



Opmerking Deze functie is niet voor alle papersoorten beschikbaar.

Een aangepast papierformaat definiëren

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer een **Aangepast** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.
Het dialoogvenster Aangepast papierformaat wordt weergegeven.
4. Typ een naam voor het aangepaste papierformaat in het vak **Naam**.
5. Typ de afmetingen van het aangepaste papierformaat in de vakken **Breedte** en **Lengte**.
De minimale en maximale afmetingen staan onder Breedte en Lengte.
6. Klik op de maateenheid: **Inches** of **Millimeters**.
7. Klik op **Opslaan** om het aangepaste papierformaat op te slaan.
8. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** af te sluiten.
9. Als u het aangepaste papierformaat wilt gebruiken, selecteert u de naam ervan in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

De printersoftware biedt u de mogelijkheid verschillende pagina's van een document op één vel papier af te drukken. De printersoftware vergroot/verkleint de documenttekst en -afbeeldingen automatisch, zodat deze op de afgedrukte pagina passen.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel papier wilt laten verschijnen.
4. Selecteer een lay-out voor de pagina's in de vervolgkeuzelijst **Paginavolgorde**. Een voorbeeld van de paginavolgorde wordt boven aan het tabblad Funcities weergegeven.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Het formaat van een document wijzigen

Gebruik de printersoftware om een document dat voor een bepaald papierformaat is opgemaakt, op een ander papierformaat af te drukken. U gebruikt deze functie bijvoorbeeld wanneer u niet over het juiste papierformaat beschikt.

Wanneer u bijvoorbeeld een document hebt dat is opgemaakt voor papier van Letter-formaat, en u hebt geen papier van dit formaat, kunt u het document afdrukken op een ander papierformaat.

Het formaat van een document wijzigen voor een ander papierformaat

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Klik op **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer het doelpapierformaat in de vervolgkeuzelijst.
Dit is het formaat van het papier waarop u afdrukt, niet het formaat waarvoor het document is opgemaakt.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukvoorbeeld

Gebruik de functie Afdrukvoorbeeld om een afdruk op uw computer te bekijken voordat u een document gaat afdrukken. Als de afdruk er niet goed uitziet, annuleert u de afdrucker taak en past u de afdrুকinstellingen aan.

Een voorbeeld van een documentafdruk bekijken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** of op het tabblad **Kleur**.
3. Schakel het selectievakje **Voorbeeld weergeven voor afdrukken** in.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrucker instellingen en klik op **OK**.
Voordat het document wordt afgedrukt, verschijnt een afdrukvoorbeeld.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **OK** om het document af te drukken.
 - Klik op **Annuleren** om de afdrucker taak te annuleren. Breng de gewenste wijzigingen aan en druk het document af wanneer het afdrukvoorbeeld naar vens is.

Dubbelzijdig afdrukken

Bij dubbelzijdig afdrukken, ook wel tweezijdig of duplex afdrukken genoemd, kunt u op beide zijden van het papier afdrukken. Het afdrukken op beide zijden van het papier bespaart niet alleen geld, maar is ook beter voor het milieu.

Een dubbelzijdig document afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de vervolgkeuzelijst **Snel afdrukopties instellen** op **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Klik op **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
De oneven genummerde pagina's worden het eerst afgedrukt.
6. Nadat de oneven pagina's zijn afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina's opnieuw met de afgedrukte zijde omhoog.



7. Klik op **Doorgaan** om de even genummerde pagina's af te drukken.

Zie [Ingebonden dubbelzijdige documenten](#) als u een ingebonden dubbelzijdig document wilt maken.

Ingebonden dubbelzijdige documenten

Als u afgedrukte pagina's wilt inbinden als een boek, kunt u de afdrুকinstellingen aanpassen zodat rekening wordt gehouden met het inbinden.

Ingebonden dubbelzijdige documenten kunnen als boek worden ingebonden (ingebonden aan de zijkant) of als schrijfblok (ingebonden aan de bovenkant). Boek binden is het type dat het meest voorkomt.

Een tweezijdig document afdrukken om als boek in te binden

→ Volg de [instructies](#) voor elementair dubbelzijdig afdrukken.

Een dubbelzijdig document afdrukken om als schrijfblok in te binden

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functionies**.
3. Klik op **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Schakel de volgende selectievakjes in:
 - **Pagina's naar boven omslaan**
 - **Lay-out bewaren**

5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
De oneven genummerde pagina's worden het eerst afgedrukt.
6. Nadat de oneven pagina's zijn afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina's opnieuw met de afgedrukte zijde omhoog volgens de afdrukstand van het document, staand of liggend.



Staand



Liggend

7. Klik op **Doorgaan** om de even genummerde pagina's af te drukken.

9 Printersoftware

- Stel de HP Deskjet in als de [standaardprinter](#).
- Stel de [standaardafdrukinstellingen](#) in voor alle documenten.
- Gebruik de [Dialogovenster Eigenschappen voor printer](#) om afdrukopties te selecteren.
- Gebruik de helpfunctie [Wat is dit?](#) voor meer informatie over bepaalde afdrukinstellingen.
- Gebruik het [venster Inktstatus](#) om het geschatte inktniveau voor elk printcartridge te bekijken.
- Download [updates voor de printersoftware](#), zodat u over de laatste functies en verbeteringen beschikt.

De HP Deskjet instellen als de standaardprinter

U kunt de HP Deskjet instellen als standaardprinter voor alle softwareprogramma's. Dit betekent dat de HP Deskjet automatisch wordt geselecteerd in de lijst met printers als u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van een softwareprogramma.

Windows 2000-gebruikers

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Gebruikers van Windows XP

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Standaardafdrukinstellingen instellen

De HP Deskjet gebruikt standaardafdrukinstellingen voor alle documenten tenzij u andere instellingen opgeeft.

U kunt tijd besparen bij het afdrukken door voor de standaardafdrukinstellingen opties op te geven die u vaak gebruikt. Op deze manier hoeft u niet steeds opnieuw instellingen op te geven wanneer u wilt afdrukken.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Dubbelklik op het pictogram HP Digital Imaging Monitor rechts op de taakbalk van Windows.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Pictogram HP Digital Imaging Monitor |
|---|--------------------------------------|

Het HP Solution Center wordt weergegeven.

2. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
3. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Dialogvenster Eigenschappen voor printer

De printer wordt aangestuurd door op de computer geïnstalleerde software. Gebruik de printersoftware (ook wel printerdriver of printerstuurprogramma genoemd) om de afdrukinstellingen voor een document te wijzigen.

Open het dialogvenster Eigenschappen voor printer om de afdrukinstellingen te wijzigen.



Opmerking Het dialogvenster Eigenschappen voor printer wordt ook wel het dialogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken genoemd.

Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer openen

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Klik op **Bestand**, klik op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Eigenschappen of Voorkeuren**.

Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer wordt weergegeven.



Opmerking De wijze waarop u het dialoogvenster Eigenschappen voor printer opent kan van programma tot programma verschillen.

De helpfunctie Wat is dit?

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Helpfunctie Wat is dit?

Gebruik de Help-functie Wat is dit? om meer te weten te komen over de beschikbare afdrukopties.

Helpfunctie Wat is dit? gebruiken

1. Beweeg de cursor over de functie waarover u meer wilt weten.
2. Klik met de rechtermuisknop.
Het vak Wat is dit? verschijnt.
3. Beweeg de cursor over het vak **Wat is dit?** en klik met de linkermuisknop.
Er verschijnt een uitleg van de functie.

Venster Inktstatus

Het venster Inktstatus verschijnt elke keer dat een bestand wordt afgedrukt. Het venster geeft het geschatte inktniveau van elke printcartridge weer. Klik op **Sluiten** om het venster Inktstatus te sluiten.



Opmerking Deze functie is mogelijk niet beschikbaar voor uw besturingssysteem.

Informatie over printcartridges en het bestellen hiervan

Klik op de knop **Informatie over printcartridges** voor informatie over printcartridges op de speciale website van HP.

Het venster Inktstatus weergeven

Als u niet wilt dat tijdens het afdrukken het venster Inktstatus verschijnt, selecteert u **Dit niet meer weergeven** linksonder in het venster.

Als u het venster Inktstatus eerder hebt uitgeschakeld en u wilt dat dit nu weer verschijnt, volgt u deze stappen op:

1. In Windows 2000 klikt u op **Start** en vervolgens op **Instellingen**. In Windows XP klikt u op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
Er verschijnt een lijst met printers die op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Markeer de naam van de printer en klik met de rechtermuisknop om een lijst met opties weer te geven.
3. Klik op **Eigenschappen**.
Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer wordt weergegeven.
4. Klik op het tabblad **Apparaatinstellingen**.
5. Klik op **Aan** voor **Venster Inktstatus weergeven** en klik vervolgens op **OK**.

Updates voor de printersoftware downloaden

Download om de paar maanden de laatste versie van de printersoftware om ervoor te zorgen dat u over de nieuwste functies en verbeteringen beschikt.

Een update voor de printersoftware downloaden

1. Zorg dat u een verbinding hebt met het internet.
2. Klik in Windows op **Start**, ga naar **Programma's** of **Alle programma's**, wijs **HP** aan en klik vervolgens op **HP-software-update**.
Het venster HP-software-update verschijnt.
3. Klik op **Volgende**.
De website van HP wordt doorzocht op updates voor printersoftware.
 - Als de laatste versie al op de computer staat, verschijnt het bericht **Er zijn momenteel geen software-updates beschikbaar** in het venster HP-software-update.
 - Als de computer nog niet over de laatste versie van de printersoftware beschikt, verschijnt een software-update in het venster HP-software-update.
4. Als een software-update beschikbaar is, schakelt u het selectievakje naast de naam van de update in.
5. Klik op **Installeren**.
6. Volg de instructies op het scherm op.

HP Photosmart-software downloaden

Wanneer u de update op de printersoftware van de HP website downloadt en installeert, wordt de HP Photosmart-software die u mogelijk op de computer hebt staan, niet bijgewerkt. Zie de Help bij HP Photosmart voor informatie over het bijwerken van de HP Photosmart.

10 Onderhoud

- Printcartridges installeren
- Printcartridges uitlijnen
- Printcartridges automatisch reinigen
- Kleur kalibreren
- Een testpagina afdrukken
- Een schatting van het inktniveau bekijken
- De printerbehuizing onderhouden
- Inkt verwijderen van de huid en van kleding
- Printcartridges handmatig reinigen
- Printcartridges onderhouden
- Printerwerkset

Printcartridges installeren

Wanneer u printcartridges moet vervangen, moet u ervoor zorgen dat u de juiste printcartridges voor uw printer hebt en deze vervolgens in de printcartridgehouder installeren.

- Combinaties van printcartridges
- Selectienummers
- Modus Inkt-backup
- Installatie-instructies

Combinaties van printcartridges

Voor de meeste documenten kunt u de driekleurenprintcartridge en de zwarte printcartridge gebruiken. Voor het afdrukken van foto's gebruikt u de fotoprintcartridge samen met de driekleurenprintcartridge.

Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgehouder.

Installeer de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge altijd rechts in de printcartridgehouder.



Opmerking Uw printer is wellicht voorzien van een driekleurenprintcartridge. Installeer voor betere resultaten behalve de driekleurenprintcartridge een zwarte printcartridge. U kunt weliswaar afdrukken zonder een zwarte printcartridge, maar dan werkt de printer langzamer en wijken de afgedrukte kleuren af van die welke u zou zien wanneer er een zwarte printcartridge en een driekleurenprintcartridge waren geïnstalleerd.

Ga naar www.hp.com om printcartridges te bestellen. Kies uw land/regio en klik vervolgens op **Kopen** of **Online winkelen**.

Selectienummers

Let op het selectienummer van de printcartridge als u vervangende printcartridges gaat aanschaffen.

U kunt het selectienummer op drie plaatsen vinden:

- Label met selectienummer: kijk op het label van de printcartridge die u wilt vervangen.



1	Label met selectienummer
---	--------------------------

- Printerdocumentatie: een lijst met selectienummers van printcartridges kunt u vinden in de naslaghandleiding bij de printer.
- Het dialoogvenster Informatie over printcartridges: voor een lijst met selectienummers opent u de [Werkset](#) van de printer, klikt u op het tabblad **Geschat inktniveau** en klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

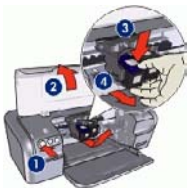
Modus Inkt-backup

De printer kan ook afdrukken met slechts één printcartridge geïnstalleerd. Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.

Installatie-instructies

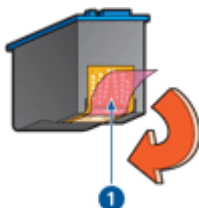
Ga als volgt te werk om een printcartridge te installeren:

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer aan te zetten.
2. Open de printerkap.
De printcartridgehouder schuift naar het midden van de printer.
3. Druk op de printcartridge.
4. Schuif de printcartridge uit de houder.



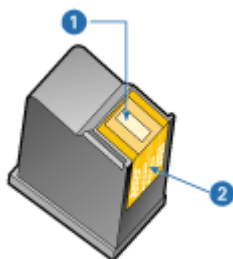
1	Op de Aan/uit-toets drukken
2	De printerkap openen
3	Op de printcartridge drukken
4	De printcartridge uit de houder schuiven

5. Haal de vervangende printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de kunststof tape. Houd de printcartridge zo vast dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe gericht is.



- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | De beschermende tape verwijderen |
|---|----------------------------------|

Let op Raak de inktspoeiers of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen. Verwijder de koperen strips niet. Dit zijn vereiste elektrische contactpunten.



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Inktspoeiers |
| 2 | Koperen contactpunten |

6. Schuif de printcartridge stevig onder een licht opwaartse hoek in de houder totdat u weerstand voelt.



7. Druk de cartridge in de houder.
U hoort een klik wanneer de printcartridge in de juiste positie is bevestigd.

8. Sluit de printerkap.
9. [Lijn](#) de printcartridge uit voor een optimale afdrukkwaliteit.

Zie [Printcartridges onderhouden](#) voor informatie over het bewaren van printcartridges.

Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor informatie over het recyclen van lege printcartridges.



Waarschuwing Houd nieuwe en gebruikte printcartridges buiten het bereik van kinderen.

Printcartridges uitlijnen

Lijn de printcartridges uit nadat u een printcartridge hebt geïnstalleerd om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen.

De printer uitlijnen

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
4. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

De HP Deskjet drukt een testpagina af, lijnt de printcartridges uit en kalibreert de printer. Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

Printcartridges automatisch reinigen

Als er in uw afdrukken lijnen of stippen ontbreken of inktstrepen voorkomen, zijn de printcartridges mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.

Als de printcartridges voldoende inkt bevatten, reinigt u de printcartridges automatisch.

Printcartridges reinigen

1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op **Printcartridges reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

Als er na het reinigen nog steeds lijnen of stippen in de afdrukken ontbreken, [reinigt u handmatig de contacten van de printcartridges](#).



Let op Reinig de printcartridges alleen als het nodig is. Wanneer u de printcartridges onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de cartridges.

Kleur kalibreren

Voer alleen een kleurkalibratie uit als de fotokleuren die zijn afgedrukt met de [fotoprintcartridge](#), zichtbaar anders zijn.

Voor het uitvoeren van een kleurkalibratie [lijnt u de printcartridges uit](#) en vervolgens drukt u de foto opnieuw af. Als de kleur nog steeds zichtbaar anders is, moet u een kleurkalibratie uitvoeren.

Kleur kalibreren

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Controleer of zowel een driekleurenprintcartridge als een [fotoprintcartridge](#) in de printer zijn geïnstalleerd.
3. Open de [Werkset](#) van de printer.
4. Klik op **Kleuren kalibreren**.
5. Klik op **Start** en volg de instructies op het scherm op.

Een testpagina afdrukken

U kunt een testpagina afdrukken om de effecten te bekijken van eventuele wijzigingen die u hebt doorgevoerd in de afdrukinstellingen.

Een testpagina afdrukken

1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op het scherm op.

Een schatting van het inktniveau bekijken

Volg deze instructies om de geschatte inktniveaus van de printcartridges die in de printer zijn geïnstalleerd, te bekijken:

1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.



Opmerking Als u een gebruikte printcartridge installeert, verschijnt geen schatting van het inktniveau op het tabblad Geschat inktniveau.

Het tabblad Geschat inktniveau bevat ook de bestelinformatie voor printcartridges. Om deze informatie te bekijken klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

De printerbehuizing onderhouden

Omdat de HP Deskjet inkt in een fijne nevel op papier spuit, kunnen naar verloop van tijd inktvlekken zichtbaar worden.

Vegen, vlekken of opgedroogde inkt van de buitenzijde verwijderen

1. Schakel de HP Deskjet uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Wrijf de buitenkant van de HP Deskjet schoon met een doek die u licht hebt bevochtigd met water.



Let op Gebruik geen reinigingsmiddel voor huishoudelijk gebruik. Deze kunnen oplosmiddelen bevatten die de afwerking van de printer aantasten. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan. De metalen geleider van de printcartridgewagen mag niet gesmeerd worden. Lawaai is normaal wanneer de houder heen en weer beweegt.

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.



Let op Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Printcartridges handmatig reinigen

Als de HP Deskjet in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich enig vuil ophopen op de contactpunten van de printcartridges. Dit vuil kan inktstrepen en ontbrekende lijnen opleveren op afgedrukte pagina's. Het probleem kan worden verholpen door de contactpunten van de printcartridge handmatig te reinigen.

Voor het reinigen van de printcartridges hebt u het volgende nodig:

- Gedistilleerd water (kraanwater kan middelen bevatten die besmettingen kunnen veroorzaken en de printcartridge kunnen beschadigen)
- Wattenstaafjes of ander zacht, pluisvrij materiaal dat niet aan de printcartridge blijft kleven

Let op dat u tijdens het reinigen geen **inkt op uw handen of kleding** krijgt.

Vorbereidingen voor het reinigen

1. Open de klep van de HP Deskjet.
2. Wacht totdat de printcartridgehouder zich naar het midden van de HP Deskjet heeft verplaatst, niet meer beweegt en geen geluid meer maakt.
3. Verwijder de printcartridges en plaats deze op een vel papier met de koperen contactpunten naar boven.



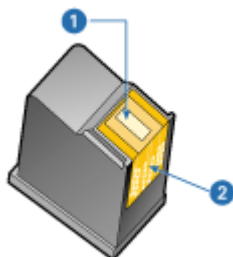
Let op Laat de printcartridges niet langer dan een half uur buiten de HP Deskjet liggen.

Contactpunten van printcartridges handmatig reinigen

1. Bevochtig een wattenstaafje met gedistilleerd water en knijp het overtollige water uit.
2. Veeg de koperen contacten van de printcartridge voorzichtig schoon met het wattenstaafje.



Let op Raak niet de inktsproeiers van de printcartridge aan. Als u de inktsproeiers aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.



1	Inktsproeiers (niet aanraken)
2	Koperen contactpunten

3. Herhaal dit proces totdat er geen inktresten of stof meer op een schoon wattenstaafje verschijnen.
4. Plaats de printcartridges in de HP Deskjet en sluit vervolgens de printerkap. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.

Printcartridges onderhouden

Let op de deze tips voor onderhoud en opslag van HP printcartridges en voor een consistente afdrukkwaliteit.

- [Onderhoudstips](#)
- [Tips voor opslag](#)
- [Beschermdende houder voor printcartridge](#)

Onderhoudstips

- Bewaar alle printcartridges in de verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Printcartridges moeten op kamertemperatuur worden bewaard (15 tot 35 °C).
- Verwijder de kunststof tape op de inktsproeiers pas als u gereed bent om de printcartridge te installeren in de printer. Als de beschermende tape van de printcartridge is verwijderd, mag u deze niet meer terugplaatsen. Wanneer u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de printcartridge.

Tips voor opslag

- Bewaar printcartridges die u uit de printer verwijderd in een luchtdichte plasticdoos.
- Zorg ervoor dat de inktsproeiers naar beneden wijzen maar geen contact maken met de doos.

Beschermende houder voor printcartridge

Als u een HP fotoprintcartridge hebt aangeschaft, kunt u deze bewaren in de beschermende houder die bij die printcartridge wordt geleverd.

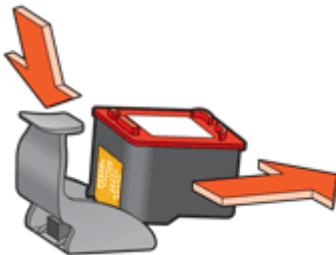
De printcartridge in de beschermende houder plaatsen

- Schuif de printcartridge onder een lichte hoek in de beschermende houder en klik de printcartridge stevig vast.



De printcartridge uit de beschermende houder halen

1. Druk de houder omlaag en naar achteren om de printcartridge los te maken.
2. Schuif de printcartridge uit de beschermende houder.



Let op Laat de printcartridge niet vallen. Hierdoor kan de printcartridge beschadigd raken.

Printerwerkset

De werkset van de printer bevat een aantal handige hulpmiddelen om de prestaties van de printer te verbeteren.

Met de werkset van de printer kunt u het volgende doen:

- [Printcartridges uitlijnen](#)
- [Printcartridges reinigen](#)
- [Kleuren kalibreren](#)
- [Een testpagina afdrukken](#)
- [Een schatting van de inkniveaus weergeven](#)

De werkset van de printer openen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en vervolgens op de knop **Printerservices**.
De werkset wordt weergegeven.

11 Problemen oplossen

- Installatieproblemen
- De printer drukt niet af
- Papierstoring
- Papierproblemen
- Printer is opgehouden met afdrukken
- Problemen met printcartridges
- Foto's worden niet juist afgedrukt
- De afdrukkwaliteit is slecht
- Het document is verkeerd afgedrukt
- Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand
- HP Photosmart Express-software is niet geïnstalleerd
- Foutberichten
- Aan/uit-lampje brandt of knippert
- Documenten worden langzaam afgedrukt
- Als zich problemen blijven voordoen

Installatieproblemen

Als het software-installatieprogramma stopt of vastloopt, raadpleegt u de volgende onderwerpen voor meer informatie:

- [Installatieprogramma stopt](#)
- [Bericht "Onbekend apparaat" verschijnt](#)
- [Printernaam verschijnt niet](#)

Als u problemen blijft ondervinden, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op www.hp.com/support.

Installatieprogramma stopt

Als het installatieprogramma stopt tijdens het zoeken naar nieuwe hardware, veroorzaakt een van de volgende zaken een communicatieprobleem:

- De USB-kabel is oud of defect.
- Er is software, bijvoorbeeld een antivirusprogramma, actief.
- Er is een ander apparaat, bijvoorbeeld een scanner, op de computer aangesloten.

Het probleem verhelpen

1. Zorg dat er geen andere USB-apparaten dan de printer, het toetsenbord en de muis op de computer zijn aangesloten.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze weer aan.
3. Zorg dat de printer rechtstreeks is aangesloten op een USB-poort op de computer (en niet via een USB-hub).
4. Als het installatieprogramma de printer dan nog niet kan vinden, vervangt u de USB-kabel en gaat u door naar de volgende stap.
5. Klik op **Annuleren** en start dan de computer opnieuw op.

6. Schakel de printer uit en koppel de USB-kabel en het netsnoer los.
7. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.



Opmerking Volg de instructies van de betreffende fabrikant voor het afsluiten van een antivirusprogramma.

8. Installeer de printersoftware opnieuw:
 - a. Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation.
 - b. Volg de aanwijzingen op het scherm. Wanneer het installatieprogramma dit aangeeft, sluit u de USB-kabel en het netsnoer aan op de printer, en zet u de printer aan.



Opmerking Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.

- c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
9. Start het antivirusprogramma opnieuw.

Bericht "Onbekend apparaat" verschijnt

Tijdens het installeren kan het bericht "Onbekend apparaat" worden weergegeven wanneer u een USB-kabel aansluit tussen de printer en de computer. Een mogelijke oorzaak hiervoor kan een defecte USB-kabel zijn.



Opmerking Dit is geen probleem als u Windows 2000 gebruikt. Als u Windows 2000 gebruikt wanneer dit bericht verschijnt, kunt u doorgaan met de software-installatie.

Het probleem verhelpen

1. Koppel de USB-kabel los van de printer.
2. Koppel het netsnoer los van de printer.
3. Wacht ongeveer 30 seconden.
4. Sluit het netsnoer weer aan op de printer.
5. Sluit de USB-kabel opnieuw aan op de printer.
6. Als het bericht "Onbekend apparaat" nog steeds wordt weergegeven, vervangt u de USB-kabel.

Printernaam verschijnt niet

Als het lijkt alsof de printersoftware op de juiste manier is geïnstalleerd, maar de naam van de printer niet verschijnt in de lijst met printers wanneer u op **Afdrukken** klikt in het

menu **Bestand** of in de map Printers in het Configuratiescherm, probeert u de printersoftware opnieuw te installeren.

De printersoftware opnieuw installeren

1. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.



Opmerking Volg de instructies van de betreffende fabrikant voor het afsluiten van een antivirusprogramma.

2. Verwijder de printersoftware van de computer:
 - a. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation en volg de aanwijzingen op het scherm.



Opmerking Als het installatieprogramma niet automatisch start, klikt u op de letter van het cd-romstation in Windows Verkenner en dubbelklikt u op het bestand setup.exe. Dubbelklik bijvoorbeeld op D:\setup.exe.

- b. Klik op **Alles verwijderen** wanneer dat wordt aangegeven.
3. Installeer de printersoftware opnieuw:
 - a. Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation.
 - b. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
4. Start het antivirusprogramma opnieuw.

De printer drukt niet af

- [Controleer het volgende](#)
- [De printerkabelaansluiting controleren](#)
- [Taken uit de afdrukwachtrij verwijderen](#)
- [Als de printer nog steeds niet afdrukt](#)

Controleer het volgende

Controleer de volgende omstandigheden als de printer niet afdrukt:

- Is de printer aangesloten op een stopcontact?
- Zitten de kabels goed vast?
- Staat de printer aan?
- De printer bevat de juiste printcartridges voor de printer en deze zijn correct geïnstalleerd.
Zie [Printcartridges](#) en [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
- Is papier of ander afdruk materiaal correct in de papierlade geladen?
- Is de kap van de printer gesloten?
- Is de achterklep bevestigd?

De printerkabelaansluiting controleren

Als de printer en de computer een USB-verbinding hebben en niet met elkaar communiceren, doet u het volgende:

- Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter.
- Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, zet u de printer uit en weer aan.
- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de printer aansluit via een USB-hub. Probeer de printer rechtstreekse aan te sluiten op de computer als de hub is ingeschakeld.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet de printer uit en vervolgens weer aan.



Opmerking Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

Taken uit de afdrukwachtrij verwijderen

Wanneer u een afdruktaak start, wordt deze naar de afdrukwachtrij gestuurd. Als de printer stopt met afdrucken voordat de taak helemaal is uitgevoerd, is de afdruktaak wellicht in de afdrukwachtrij blijven steken.

Na het verhelpen van een probleem met een afdruktaak die vastzat in de afdrukwachtrij, is de afdrukwachtrij mogelijk nog niet vrij. In dat geval moet u de afdrukservice stoppen en opnieuw starten.

Een probleem verhelpen met een afdruktaak die vastzit in de wachtrij

1. In Windows 2000 klikt u op **Start** en vervolgens op **Instellingen, Printers**. In Windows XP klikt u op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op de naam van de HP Deskjet printer.
3. Klik op het menu **Printer** en vervolgens op **Afdrukken onderbreken**.
4. Klik nogmaals op het menu **Printer** en vervolgens op **Alle documenten annuleren**.
5. Klik op **Ja** om het annuleren te bevestigen.
6. Klik op het menu **Printer** en verwijder het vinkje bij **Afdrukken onderbreken**.
7. Als er nog documenten in de lijst staan, start u de computer opnieuw op.
8. Als er nog steeds documenten in de lijst staan wanneer de computer opnieuw is opgestart, herhaalt u stap 1-6.

De afdrukservice stoppen en opnieuw starten

1. In Windows 2000 klikt u achtereenvolgens op **Start, Configuratiescherm** en **Systeembeheer**. In Windows XP klikt u op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm, Prestaties en onderhoud** en **Systeembeheer**.
2. Dubbelklik op **Services** en vervolgens op **Print Spooler**.
3. Klik op **Stop** en vervolgens op **Start** om de printspooler opnieuw te starten.
4. Klik op **OK** om het venster te sluiten.

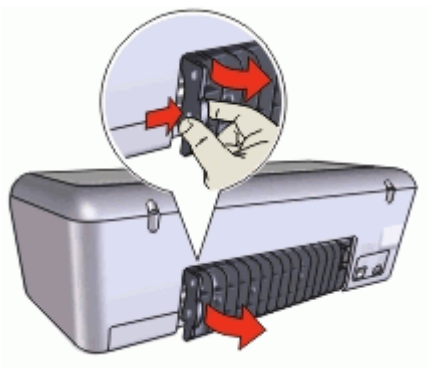
Als de printer nog steeds niet afdrukt

1. Selecteer het onderwerp dat het beste overeenkomt met het probleem:
 - [Papierstoring](#)
 - [Bericht dat het papier op is](#)
 - [Printer is opgehouden met afdrukken](#)
2. Als de printer nog steeds niet afdrukt, start u de computer opnieuw op.

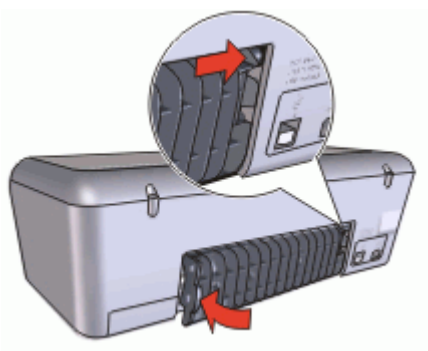
Papierstoring

Een papierstoring verhelpen

1. Verwijder het papier uit de papierlade.
2. Als u labels afdrukt, controleert u of er geen label is losgeraakt van het labelvel terwijl het vel door de printer werd gevoerd.
3. Zet de printer uit.
4. Verwijder de achterklep. Druk de hendel naar rechts en trek vervolgens de klep weg.



5. Verwijder de papierstoring via de achterzijde van de printer en plaats de achterklep goed terug.



6. Als de papierstoring niet via de achterkant van de printer kan worden verholpen, trekt u de printerkap omhoog, verwijdert u het papier via de voorkant van de printer en sluit u de kap vervolgens weer.



Let op Zorg dat u bij het verwijderen van papier voorzichtig te werk gaat. De printer kan beschadigd raken wanneer u papier via de voorkant verwijdert.

7. Laad opnieuw papier in de papierlade.
8. Zet de printer aan.
9. Druk het document opnieuw af.



Opmerking Als er regelmatig papierstoringen optreden, moet u zwaarder papier gebruiken. Zie [Printerspecificaties](#) voor papiergewichtspecificaties.

Papierproblemen

- [Printer voert geen papier in](#)
- [Bericht dat het papier op is](#)
- [De printer drukt meerdere vellen tegelijk af](#)

Printer voert geen papier in

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

- Verminder de hoeveelheid papier in de papierlade.
- Verwijder het papier uit de papierlade en plaats het weer terug.
- Gebruik een andere papiersoort.

Bericht dat het papier op is

Volg de instructies op voor de betreffende conditie.

- [Als de papierlade papier bevat](#)
- [Als de papierlade leeg is](#)

Als de papierlade papier bevat

1. Controleer het volgende:
 - De papierlade bevat voldoende papier (ten minste tien vellen).
 - De papierlade is niet te vol.
 - De papierstapel raakt de achterkant van de papierlade.
2. Zorg dat de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier geschoven is.
3. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken te hervatten.

Als de papierlade leeg is

1. Plaats papier in de papierlade.
2. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
3. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.
4. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken te hervatten.

De printer drukt meerdere vellen tegelijk af

Controleer het volgende als de printer meerdere vellen in één keer afdrukt:

- [Papiergewicht](#)
- [Papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen](#)

Papiergewicht

Er kan op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer het papier een lager gewicht heeft dan het vereiste [papiergewicht](#). Gebruik papier dat voldoet aan de geadviseerde specificaties.

Papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen

De printer kan op meerdere vellen tegelijk afdrucken als het papier te ver in de printer is geplaatst of als de papiergeleider niet goed tegen het papier aan zit. Plaats het papier opnieuw in de papierlade en druk tegen het papier tot u weerstand voelt. Schuif vervolgens de papiergeleider stevig tegen de stapel papier aan.

Er kan ook op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer de printer verschillende papiersoorten bevat. De printer kan bijvoorbeeld zowel fotopapier als gewoon papier bevatten. Verwijder het papier uit de papierlade en plaats alleen het type papier dat geschikt is voor het document dat u afdrukt.

Printer is opgehouden met afdrukken

Als de printer tijdens het afdrukken van een document ophoudt met afdrukken, opent u de printerkap en haalt u vervolgens het netsnoer uit de achterkant van de printer.



Let op Controleer eerst of er losse of kapotte onderdelen in de printer zitten. Als dit het geval is, gaat u naar www.hp.com/support.

Als de printer geen losse of kapotte onderdelen bevat, volgt u deze stappen op:

1. Verwijder eventuele belemmeringen, zoals verpakkingstape of -materialen, die voorkomen dat de printcartridges heen en weer kunnen schuiven.
2. Controleer of de printcartridges stevig in de printcartridgehouder zijn geïnstalleerd. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
3. Controleer of de driekleurenprintcartridge aan de linkerkant van de houder is geïnstalleerd en de fotoprintcartridge aan de rechterkant van de houder is geïnstalleerd.
4. Controleer of de printer vastgelopen papier bevat en verwijder dit. Zie [Papierstoring](#) voor meer informatie.
5. Trek de printerkap naar beneden.
6. Sluit het netsnoer weer op de achterzijde van de printer aan en zet de printer aan.

Problemen met printcartridges

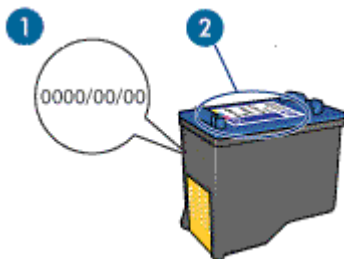
- [Onjuiste printcartridge](#)
- [Printcartridge is defect of niet correct geïnstalleerd](#)
- [Bericht "Afdrukken in de modus inkt-backup"](#)
- [Bericht "Printcartridge in onjuiste houder"](#)

Onjuiste printcartridge

De printer kan alleen afdrucken als de juiste printcartridges zijn geïnstalleerd.

U controleert als volgt of u de juiste printcartridges gebruikt:

1. Open de printerkap.
2. Lees het selectienummer op het label van de printcartridge.



1	Garantiedatum
2	Selectienummer

3. Raadpleeg de lijst met printcartridges die in de printer kunnen worden gebruikt.
 - a. Open de [Werkset](#) van de printer.
 - b. Klik op het tabblad **Geschatte inktniveaus**.
 - c. Klik op de knop **Informatie over printcartridges** en bekijk de lijst met selectienummers van printcartridges.

U kunt deze selectienummers ook vinden in de naslaghandleiding die bij de printer is geleverd.
4. Controleer de garantiedatum op de printcartridge.
5. Als de printcartridge een onjuist selectienummer heeft of de garantie is verlopen, installeert u een nieuwe printcartridge. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
6. Sluit de printerkap.

Als het Aan/uit-lampje niet knippert, is het probleem verholpen.
Als het Aan/uit-lampje knippert, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op www.hp.com/support.

Printcartridge is defect of niet correct geïnstalleerd

De printer kan niet afdrukken als de printcartridges defect zijn of niet correct zijn geïnstalleerd.

Het probleem verhelpen

1. Trek de printerkap naar boven.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als een foutbericht wordt weergegeven op het scherm, verwijdt u de printcartridge die wordt genoemd in het foutbericht. Ga naar stap 3.
 - Als geen foutbericht wordt weergegeven, verwijdt u elke printcartridge en installeert u deze weer.
Als het Aan/uit-lichtje niet knippert, is het probleem verholpen.
Als het Aan/uit-lichtje knippert, gaat u naar stap 4.
3. De printcartridge terugplaatsen. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
Als het Aan/uit-lichtje niet knippert, is het probleem verholpen.
Als het Aan/uit-lichtje knippert, gaat u naar stap 4.
4. Reinig de printcartridge [handmatig](#).
5. Plaats de printcartridge weer in de printer en sluit de printerkap.
Als het Aan/uit-lichtje nog steeds knippert, is de printcartridge defect en moet deze worden vervangen.



Opmerking Wanneer u geen vervangende printcartridge beschikbaar hebt, kunt u in de modus Inkt-backup met één printcartridge afdrukken. Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.

6. Als het Aan/uit-lichtje na het vervangen van de printcartridge blijft knipperen, neemt u contact op met de technische ondersteuning van HP op www.hp.com/support.

Bericht "Afdrukken in de modus inkt-backup"

Wanneer de printer detecteert dat slechts één printcartridge is geïnstalleerd, wordt de modus Inkt-backup geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

Als het bericht verschijnt dat in de modus Inkt-backup wordt afgedrukt en er zijn twee printcartridges in de printer geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan de printer de printcartridge niet detecteren.

Bericht "Printcartridge in onjuiste houder"

Wanneer u dit foutbericht ziet, bevindt de printcartridge zich aan de verkeerde kant van de printcartridgehouder.

Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgehouder.

Installeer de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge aan de rechterkant van de printcartridgehouder.

Foto's worden niet juist afgedrukt

- [Controleer de papierlade](#)
- [De printereigenschappen controleren](#)

Controleer de papierlade

1. Controleer of het fotopapier met de afdrukszijde naar beneden in de papierlade is geplaatst.
2. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
3. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.
Druk de geleider niet te stevig aan. Het papier kan anders gaan buigen of krullen.

De printereigenschappen controleren

Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#) en controleer of de volgende opties correct zijn ingesteld:

Tabblad	Instelling
Functies	Formaat: Een geschikt papierformaat
	Papiersoort: Een geschikte soort fotopapier
	Afdrukkwaliteit: Beste of Maximum dpi

De afdrukkwaliteit is slecht

- [Strepen en ontbrekende lijnen](#)
- [De afdruk is vaag](#)
- [Er worden lege pagina's afgedrukt](#)

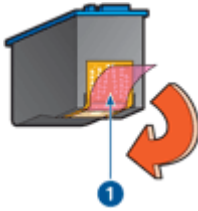
Strepen en ontbrekende lijnen

Als er in uw afdrucken lijnen of stippen ontbreken of inktstrepen voorkomen, zijn de printcartridges mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) en [Printcartridges automatisch reinigen](#) voor meer informatie.

De afdruk is vaag

- Controleer of geen van de printcartridges bijna leeg is.
Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie. Als een printcartridge bijna leeg is, is het misschien raadzaam deze te vervangen. Zie de naslaghandleiding bij de printer voor de juiste onderdeelnummers.
- Controleer of er een zwarte printcartridge is geïnstalleerd.
Als de zwarte tekst en afbeeldingen op uw afdrucken vaag zijn, drukt u mogelijk alleen met de driekleurenprintcartridge af. Installeer een zwarte printcartridge naast de driekleurenprintcartridge om een optimale zwarte afdrukkwaliteit te verkrijgen.

- Controleer of de beschermende kunststof tape van de printcartridges is verwijderd.

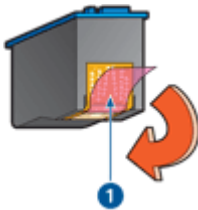


1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

- Selecteer een hogere [afdrukkwaliteit](#).

Er worden lege pagina's afgedrukt

- De kunststof tape is mogelijk nog niet van de printcartridges verwijderd. Controleer of de kunststof tape van de printcartridges is verwijderd.



1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

- De printcartridges kunnen leeg zijn. Vervang één of beide lege printcartridges. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.

Het document is verkeerd afgedrukt

- Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd
- Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt
- Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats
- Envelop wordt onder een hoek afgedrukt
- Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document

Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd

Als de tekst en afbeeldingen op afdrukken niet goed zijn uitgelijnd, kunt u de printcartridges [uitlijnen](#).

Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt

1. Controleer of de papierlade slechts één type papier bevat en of het papier correct in de lade is geplaatst.
2. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier zit.
3. Druk het document opnieuw af.

Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats

Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#) en controleer of de volgende opties correct zijn ingesteld:

Tabblad	Instelling
Functies	Staan of Liggend: controleer of de afdrukstand juist is.
	Formaat: controleer of het papierformaat juist is.
	Aanpassen aan papierformaat: selecteer deze optie om tekst en illustraties aan te passen aan het papierformaat dat is opgegeven in de betreffende vervolgkeuzelijst.

Als gedeelten van het document nog steeds ontbreken, worden de printerinstellingen wellicht door de afdrukinstellingen van het softwareprogramma overschreven. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in het softwareprogramma.

Envelop wordt onder een hoek afgedrukt

1. Schuif de klep in de envelop voordat u de envelop in de printer plaatst.
2. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van de envelop zit.
3. Druk de envelop opnieuw af.

Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document

De printerinstellingen komen mogelijk niet overeen met de afdrukinstellingen in het softwareprogramma. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in het softwareprogramma.

Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand

- [Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand](#)
- [Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt](#)
- [Vervaging treedt op aan de randen van een foto](#)
- [Foto heeft een ongewenste rand](#)

Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand

Volg de volgende richtlijnen op voor het afdrukken van foto's of brochures zonder randen:

- Zorg dat het papierformaat dat is opgegeven in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen** overeenkomt met het formaat papier dat zich in de papierlade bevindt.
- Selecteer het juiste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.

- Als u afdrukt in grijstinten, selecteert u **Hoge kwaliteit** onder **Afdrukken in grijstinten** op het tabblad **Kleur**.
- Druk geen randloze documenten af in de modus Inkt-backup. Bij het afdrukken van documenten zonder randen moeten altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd.
Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.

Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt



Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdrukt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.

Als het probleem niet door de bronafbeelding is veroorzaakt, volgt u de onderstaande stappen:

1. Verwijder al het papier uit de papierlade.
2. Laad het fotopapier correct in de papierlade.
3. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier zit.
4. Plaats het papier volgens de instructies voor de papiersoort.

Vervaging treedt op aan de randen van een foto



Controleer of het fotopapier niet gekruld is. Als het fotopapier is gekruld, plaatst u het papier in een plastic tas en buigt u het papier voorzichtig in de tegengestelde richting

van de krul totdat het papier weer vlak ligt. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

In [Opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier omkrult.

Foto heeft een ongewenste rand

- [Voor klein fotopapier](#)
- [Voor klein fotopapier met een afscheurrand](#)

Voor klein fotopapier

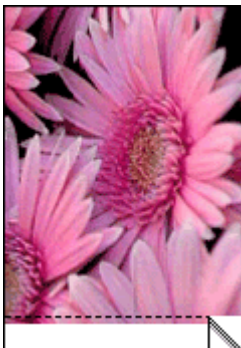


Als de afdruk een ongewenste rand heeft, probeert u de volgende oplossingen:

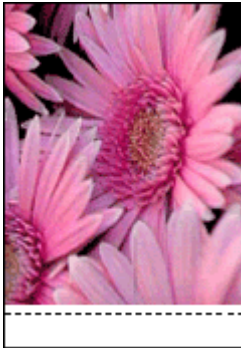
- [Lijn de printcartridges uit.](#)
- Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#), klik op het tabblad **Functies** en controleer of het geselecteerde papierformaat overeenkomt met het papierformaat waarvoor de foto is opgemaakt en het formaat van het papier dat zich in de printer bevindt.
- Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdruckt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.
- Controleer of de softwaretoepassing die u gebruikt, het afdrukken zonder rand ondersteunt.

Voor klein fotopapier met een afscheurrand

Als de rand onder de afscheurrand verschijnt, verwijdert u de afscheurrand.



Als de rand boven de afscheurrand verschijnt, [lijnt u de printcartridges uit](#).



HP Photosmart Express-software is niet geïnstalleerd

U hebt op de knop Photosmart Express gedrukt op de printer maar de HP Photosmart Express-software is niet op computer geïnstalleerd.

De HP Photosmart Express-software moet op de computer geïnstalleerd zijn voordat u de knop Photosmart Express kunt gebruiken. Plaats de cd met software van HP die u bij de printer hebt gekregen in het cd-romstation. Volg de instructies op het scherm om de HP Photosmart Express-software te installeren.

Foutberichten

- [Foutberichten i.v.m. printcartridge](#)
- [Overige foutberichten](#)

Foutberichten i.v.m. printcartridge

Als u een foutbericht m.b.t. een printcartridge ontvangt, volgt u de volgende aanwijzingen.

Bericht voor onjuiste printcartridge

De printer kan alleen afdrucken als de juiste printcartridges zijn geïnstalleerd. Als een foutbericht over printcartridges wordt weergegeven, kunnen één of beide printcartridges niet in de printer worden gebruikt.

Volg de instructies in [Onjuiste printcartridge](#) om het probleem te verhelpen.

Bericht over problemen met printcartridges

De printer kan niet afdrucken als de printcartridges defect zijn of niet correct zijn geïnstalleerd.

Als u een bericht ontvangt dat er een probleem is met een printcartridge, volgt u de instructies in [Printcartridge is defect of niet correct geïnstalleerd](#) om het probleem te verhelpen.

Bericht "Printcartridgehouder beweegt niet"

Als de printer ophoudt tijdens het afdrukken van een document, volgt u de instructies in [Printer is opgehouden met afdrukken](#).

Bericht "Printcartridge in onjuiste houder"

Wanneer u dit foutbericht ziet, bevindt de printcartridge zich aan de verkeerde kant van de printcartridgehouder. Volg de instructies in [Bericht "Printcartridge in onjuiste houder"](#) om het probleem te verhelpen.

Bericht "Afdrukken in de modus inkt-backup"

Als u dit foutbericht ontvangt, [volgt u de volgende instructies](#).

Overige foutberichten

Als u een foutbericht ontvangt, volgt u de volgende aanwijzingen.

Bericht dat het papier op is

Als het bericht verschijnt dat het papier op is, volgt u de instructies in [Bericht dat het papier op is](#) op.

Bericht "Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar USB-poort"

De printer ontvangt mogelijk geen correcte gegevens van een ander USB-apparaat of een USB-hub. Sluit de printer direct op de USB-poort van de computer aan.

Bericht "Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht" of "Printer reageert niet"

De printer kan mogelijk niet met de computer communiceren als de USB-kabel te lang is.

Als u dit foutbericht ontvangt, dient u ervoor te zorgen dat de USB-kabel niet langer is dan 3 meter.



Opmerking Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

Aan/uit-lampje brandt of knippert



1 Aan/uit-lampje

- Als het Aan/uit-lampje **brandt**, is de printer bezig met afdrukken of gereed om af te drukken.
- Als het Aan/uit-lampje **uit** is, is de printer uitgeschakeld.
- Zie hieronder als het Aan/uit-lampje **knippert**.
- [Wat het knipperende lampje betekent](#)
- [Als een foutbericht verschijnt](#)
- [Als geen foutbericht verschijnt](#)

Wat het knipperende lampje betekent

Het Aan/uit-lampje kan om verschillende redenen knipperen:

- De kap van de printer staat open.
- De printer bevat geen papier meer.
- Er is een probleem met de printer, bijvoorbeeld een papierstoring of een probleem met een printcartridge.

Zie [Papierstoring](#) voor informatie over het verhelpen van een papierstoring.

Als een foutbericht verschijnt

Lees het foutbericht op het scherm waarin het probleem en de oplossing worden beschreven.

Als geen foutbericht verschijnt

Controleer de status van de printer door de hulpmiddelen van de printer te gebruiken. Om de hulpmiddelen te gebruiken opent u de [Dialogogvenster Eigenschappen voor printer](#), klikt u op het tabblad **Services** en klikt u vervolgens op de knop **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

Gebruik deze hulpmiddelen om de volgende taken uit te voeren:

- Een schatting van het inktniveau weergeven.
- De printcartridges reinigen.
- De printer kalibreren.

- Een testpagina afdrukken.
- Andere benodigde functies uitvoeren.

Documenten worden langzaam afgedrukt

Er zijn meerdere softwareprogramma's geopend

De computer heeft niet voldoende bronnen om de printer op optimale snelheid te kunnen laten werken.

Als u de snelheid van de printer wilt verhogen, sluit u alle overbodige softwareprogramma's af.

Complexe documenten, illustraties of foto's worden afgedrukt

Documenten die illustraties of foto's bevatten, worden langzamer afgedrukt dan tekstdocumenten.

Afdrukmodus Beste of Maximum dpi is geselecteerd

De printer drukt langzamer af als Beste of Maximum dpi als afdrukkwaliteit is geselecteerd. Om de afdruksnelheid te vergroten moet u een andere modus voor afdrukkwaliteit kiezen.

Printer staat in de modus Inkt-backup

Het is mogelijk dat de printer langzamer afdrukt als deze zich in de modus Inkt-backup bevindt. Zie [Modus Inkt-backup](#) voor meer informatie.

Als u de afdruksnelheid wilt verhogen, gebruikt u twee printcartridges in de printer.

Printersoftware moet worden bijgewerkt

Het is mogelijk dat de printersoftware is verouderd.

Zie [Updates voor de printersoftware downloaden](#) voor informatie over het bijwerken van de printersoftware.

Computer voldoet niet aan de systeemvereisten

Als uw computer onvoldoende RAM of onvoldoende vrije ruimte op de vaste schijf heeft, neemt de verwerking door de printer meer tijd in beslag.

1. Controleer of de ruimte op de vaste schijf, de RAM en de processorsnelheid overeenkomen met de systeemvereisten.
De systeemvereisten staan vermeld in de naslaggids die bij de printer is geleverd.
2. Maak ruimte vrij op de vaste schijf door ongewenste bestanden te verwijderen.

Als zich problemen blijven voordoen

Als zich problemen blijven voordoen nadat u de onderwerpen voor het oplossen van problemen hebt doorgenomen, schakelt u de computer uit en start u deze vervolgens opnieuw op.

Als u hierna nog vragen hebt, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op www.hp.com/support.

Zie [HP Ondersteuning](#) voor informatie over het ondersteuningsproces.

A HP Ondersteuning

- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)

Wat te doen bij problemen

In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Deskjet is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Updates van software- en drivers voor uw HP Deskjet
 - Waardevolle HP Deskjet- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Alleen voor Europa: Neem contact op met uw leverancier. Als de hardware van de printer defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden er reparatiekosten in rekening gebracht.)
4. Bel de technische ondersteuning van HP. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Buiten de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP Deskjet zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van het apparaat (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de apparaat)
- Serienummer van het apparaat (bevindt zich aan de achterkant of onderkant van het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Is er voordat dit zich voordeed iets anders gebeurd (zoals onweer, het apparaat is verplaatst, enz.)?

Buiten de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

B Printerbenodigdheden

Bestel de volgende benodigdheden bij uw HP Deskjet.

Papier

U kunt op www.hp.com afdruk materiaal bestellen, bijvoorbeeld HP Premium Papier, HP Premium Inkjet Transparanten of HP Wenskaarten.

Kies uw land/regio en klik vervolgens op **Kopen** of **Online winkelen**.

USB-kabels

C6518A HP USB A–B 2-meter kabel

C Technische informatie

- [Printerspecificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving](#)

Printerspecificaties

De HP Deskjet heeft de volgende specificaties en vereisten.

Fysieke specificaties

Printerafmetingen (met de lade ingeschoven): 140 mm hoog x 467 mm breed x 190 mm diep (5,51 inch hoog x 16,57 inch breed x 7,48 inch diep)

Gewicht van printer (zonder printcartridges): 2,5 kg (5,51 lbs)

Softwarecompatibiliteit

Compatibel met Windows (98 SE, ME, 2000 en XP)

Geheugen

384 KB ingebouwd geheugen

Minimale systeemvereisten

Besturingssysteem	Processor	RAM-geheugen	Ruimte op de vaste schijf
Windows 98 SE, ME, 2000, XP	Pentium II of gelijkwaardig	64 MB	200 MB



Opmerking Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

Capaciteit papierlade

Vullen gewoon papier: maximaal 100

Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiergewicht

Letter: 65 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb)

Legal: 70 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Enveloppen: 70 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)

Fotopapier: tot 280 g/m² (75-lb index maximum)

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te

verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststoffen](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Recyclingprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Energieverbruik: Energy Star](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens DIN 19309 en EN 12281:2002.

Kunststoffen

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen (of Material Safety Data Sheets, MSDS) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Recyclingprogramma

HP biedt in veel landen/regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen.

Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP inkjetonderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Bezoek voor meer informatie de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energieverbruik: Energy Star

Dit product voldoet aan ENERGY STAR. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen. Het energieverbruik is aanmerkelijk minder in de werkstand ENERGY STAR®. Deze werkstand spaart de natuurlijke bronnen en geld, zonder dat de prestaties van dit product verminderen.

Dit product voldoet aan de normen van ENERGY STAR (MOU v.3.0), een vrijwillig opgesteld programma dat tot doel heeft om de ontwikkeling van energie-efficiënte kantoorproducten te bevorderen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Index

- A**
 - aan/uit-lampje knippert 76
 - Aan/uit-lampje knippert als een foutbericht verschijnt 76
 - als geen foutbericht verschijnt 76
 - aangepast papierformaat 43
 - afdrukinstellingen
 - standaardinstellingen 47
 - wijzigen 48
 - afdrukken
 - 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd 42
 - aangepast papierformaat 43
 - afdrukinstellingen 48
 - afdrukqualiteit 41
 - afdrukresolutie 42
 - afdruksnelheid 41
 - afdrukvoorbeeld 44
 - algemeen standaard afdrukken 40
 - andere documenten 24
 - briefkaarten 28
 - brieven 26
 - brochures 32
 - Cd-/dvd-tattoos 31
 - digitale foto's 21
 - documenten 25
 - dubbelzijdig afdrukken 45
 - e-mails 24
 - enveloppen 27
 - Exif Print 22
 - folders 34
 - formaat van documenten wijzigen 44
 - foto's 17
 - foto's met rand 19
 - foto's zonder rand 17
 - grijstinten 42
 - hoge kwaliteit 42
 - indexkaarten en klein afdruk materiaal 29
 - ingebonden dubbelzijdig afdrukken 45
 - instellen van de paginavolgorde 43
 - Knop Photosmart Express 16
 - labels 30
 - maximum dpi 42
 - meerdere pagina's op één vel papier 43
 - met één printcartridge 14
 - opstrijpatronen 37
 - posters 36
 - presentatie afdrukken 41
 - selecteren, papiersoort 41
 - snel/besparend 40
 - software 47
 - tips 39
 - transparanten 32
 - wenskaarten 33
 - afdrukken zonder rand 71
 - afdrukqualiteit
 - lege pagina's worden afgedrukt 70
 - afdrukresolutie 42
 - afdruksnelheid 41
 - afdruktips 39
 - afdrukvoorbeeld 44
 - afdrukwachtrij, taken verwijderen 63
 - algemeen standaard afdrukken 40
 - andere documenten afdrukken 24
- B**
 - bijna leeg 55
 - briefkaarten afdrukken 28
 - brieven afdrukken 26
 - brochures afdrukken 32
- C**
 - Cd-/dvd-tattoos afdrukken 31
- D**
 - digitale foto's 21
 - documenten afdrukken 25
 - documenten worden langzaam afgedrukt
 - meerdere programma's zijn geopend 77
 - printersoftware moet worden bijgewerkt 77
 - document is verkeerd afgedrukt
 - document wordt scheef of niet in midden van pagina afgedrukt 70
 - document wordt langzaam afgedrukt
 - complexe documenten worden afgedrukt 77
 - Maximum dpi geselecteerd 77
 - modus Inkt-backup 77
 - systeemvereisten 77
 - dpi, maximum 42
 - dubbelzijdig 45
 - dubbelzijdig afdrukken 45
 - duplex afdrukken 45
- E**
 - eigenschappen voor printer 48
 - e-mail afdrukken 24
 - Energieverbruik 83
 - Energy Star 83
 - enveloppen afdrukken 27
 - Exif Print 22
- F**
 - FCC statement 84
 - folder afdrukken 34
 - formaat van documenten wijzigen 44
 - foto's
 - digitaal 21
 - worden niet goed afgedrukt 69
 - foto afdrukken
 - foto's met rand 19
 - foto's zonder rand 17
 - geld besparen 23
 - foto heeft een ongewenste rand voor klein fotopapier 73

fotopapier, opslag en verwerking 22
fotoprintcartridge 21
foutberichten
 bericht dat het papier op is 65
 overige fouten 75
 printcartridgefouten 74

G

geschat inktniveau 55
grijstinten afdrukken 42

H

HP Ondersteuning bellen 79
HP Photosmart-software downloaden 50

I

indexkaarten afdrukken 29
ingebonden dubbelzijdig afdrukken 45
inkt, verwijderen van inkt van de huid en van kleding 55
installatie
 programma stopt 60
installeren, printcartridges 51
instellingen 48

K

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company 2
kleurkalibratie 54
knoppen
 Aan/uit-knop 7
 Knop Afdrukken annuleren 8
 Knop Photosmart Express 8
Knop Photosmart Express 16

L

label afdrukken 30
lampjes
 Aan/uit-lampje 7
LED indicator statement 84

M

maximum dpi 42
milieu
 Programma voor milieubeheer 82

modus Inkt-backup 14

N

na de ondersteuningsperiode 80

O

Onbekend apparaat, bericht 61
onderhoud
 printcartridges 57
 printer 51
 printerbehuizing 55
opstrijkpatronen afdrukken 37
opties van Foto verbeteren 21

P

paginavolgorde instellen 43
papierlade
 papierlade inklappen 11
 papierlade uitklappen 9
papiersoort selecteren 41
papierstoring 64
periode telefonische ondersteuning
 periode voor ondersteuning 79
posters afdrukken 36
presentatie afdrukken 41
printcartridges
 automatisch reinigen 54
 bestelinformatie 55
 defect 68
 fotoprintcartridge 21
 gebruikt in de printer 12
 handmatig reinigen 56
 installeren 51
 niet correct geïnstalleerd 68
 onderhoud 57
 probleemmelding 68
 selectienummers 51
 uitlijnen 54
printer drukt meerdere vellen tegelijk af 66
printer drukt niet af 62
printerfuncties 6
printer is opgehouden met afdrukken 66
printernaam verschijnt niet 61
printeronderhoud 51
printerproblemen oplossen 60
printersoftware

 updates downloaden 50
 printerspecificaties 82
 printer voert geen papier in 65
 printerwerkset 58
 problemen bij afdrukken van foto's
 afdrukinstellingen controleren 69
 problemen met printcartridges
 onjuiste printcartridge 67
 problemen met randloze documenten
 voor klein fotopapier met een afscheurrand 73
 problemen oplossen
 afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt 72
 afdruk is vaag 69
 afdrukken van documenten zonder rand, problemen 71
 delen van document ontbreken of staan op verkeerde plaats 71
 documenten worden langzaam afgedrukt 77
 envelop wordt onder een hoek afgedrukt 71
 installatieprogramma stopt 60
 meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt 66
 nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document 71
 ongewenste rand op foto 73
 papierstoring 64
 printer 60
 printer drukt niet af 62
 printer is opgehouden met afdrukken 66
 printernaam verschijnt niet 61
 printer voert geen papier in 65
 problemen bij afdrukken van foto's 69
 richtlijnen voor het afdrukken zonder rand 71
 slechte afdrukkwaliteit 69

- strepen en ontbrekende lijnen 69
- tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd 70
- verkeerd afgedrukt document 70

R

- Real Life-technologieën 21
- Recycling
 - printcartridges 83
- regulatory notices
 - FCC statement 84
 - notice to users in Korea 84
- reinigen
 - printcartridges
 - automatisch 54
 - printcartridges handmatig 56
 - printerbehuizing 55

S

- snel/besparend afdrukken 40
- Snel afdrukopties instellen, tabblad 39
- standaardafdrukinstellingen 47
- standaardprinter 47

T

- taken uit de afdrukwachtrij verwijderen 63
- telefonisch contact opnemen 79
- termen en conventies in deze handleiding 2
- testpagina afdrukken 55
- toegankelijkheid 2
- transparanten afdrukken 32

U

- uitlijnen, printcartridges 54
- updates
 - downloaden voor software 50
 - HP Photosmart-software 50
- USB
 - aansluiten op de printer 15
 - kabel 81
 - printer aansluiten 15

V

- venster Inktstatus 49
- verwijderen, inkt van de huid en van kleding 55

W

- Wat is dit?, helpfunctie 49
- wenskaart afdrukken 33
- wenskaarten afdrukken 33
- werkset 58

