HP Deskjet D2300 series

HP Photosmart ソフトウェア ヘルプ

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard 社の告知

ここに記載される情報は、予告なしに 変更することがあります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、 Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、 あるいは翻訳することは禁じられています。

HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するもの技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねます。

商標

Microsoft、MS、MS-DOS、および Windowsは、Microsoft 社の登録商標 です。

TrueType は、Apple Computer, Inc. の米国における商標です。

Adobe、AdobeRGB、および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の商 標です。

用語と表記法

『ユーザーズガイド』では以下のよう な用語と表記法が使われています。

用語

HP Deskjet プリンタは、**HP Deskjet**、**HP プリンタ** または **プリンタ** と呼ばれる場合もあります。

注意および警告

注意では、hp deskjet プリンタや他の 付属品へ損傷を与える可能性が説明されています。たとえば、次のように記 します。



注意 プリントカートリッジ のインクノズルや銅製の電極 部分には手を触れないでくだ さい。インク詰まり、損傷、 電気の接触不良の原因となり ます。

警告では、体に危害を及ぼす可能性が あるので注意すべきことが説明されて います。たとえば、次のように記しま す。



警告 新品および使用済みの プリントカートリッジは、お 子様の手の届かないところへ 保管してください。

ユーザー補助

お使いの HP プリンタには、障害を持つユーザーの方を補助するためのさまざまな機能が用意されています。

視覚障害のある方のご利用

弊社のプリンタソフトウェアは、視覚障害のある方にも Windows のユーザー補助機能を通してご使用いただけます。 また、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー被助技術もサポートしています。 弊社のプンリタやボタフトウッタで使は、かている色つきのがタブルの方のた言葉が切りない。 (アイコンラベル)を併記または表示しています。

四肢の障害のある方のご利用

弊社のプリンタソフトウェアの機能は、キーボードコマンドでも実行で替ます。また、固定キー機能、切り替えキー機能、フィルタキー機能、マウスキー機能などの Windows ユーザー補助機能の各オプションもサポードターでいます。 プリンタの各ドア、ボガトレイ、および用紙ガイド、接作しています。 は、大きなカを加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本製品のアクセシビリティ (ユーザー 補助情報) およびアクセシビリティに 関する HP の取り組みについては、 HP Web サイトwww.hp.com/ accessibilityをご覧下さい。

目次

1	ようこそ	4
2	すばらしい機能	6
3	はじめに	7
	プリンタの概要	7
	ボタンとランプ	8
	用紙トレイ	10
	プリントカートリッジ	13
	インクバックアップモード	15
4	プリンタの接続	17
	USB	17
5	Photosmart Express ボタンを使用した印刷	18
	Photosmart Express ボタンについて	18
	HP Photosmart Express ソフトウェアについて	18
6	写真の印刷	19
	フチ無し写真の印刷	19
	フチ有り写真の印刷	
	HP Real Life Digital Photography オプション	23
	フォトプリントカートリッジ	
	Exif Print	
	フォト用紙の保管と取り扱い	25
	写真の印刷費用の節約	25
7	他の文書の印刷	
	電子メールの印刷	26
	文書の印刷	27
	レターの印刷	28
	封筒の印刷	29
	ポストカードの印刷	
	インデックスカードおよびその他の小さなメディアの印刷	31
	ラベル紙の印刷	
	HP CD/DVD タトゥーの印刷	33
	OHP フィルムの印刷	34
	ブローシャの印刷	35
	グリーティングカードの印刷	36
	見開きの印刷	37
	ポスターの印刷	38
	アイロンプリント紙の印刷	39
8	印刷のヒント	41
	印刷機能のショートカット	41

	高速印刷/エコノミー印刷	42
	用紙の種類の選択	42
	印刷速度と品質の変更	42
	印刷解像度	43
	最大 dpi	43
	グレースケールで印刷	44
	印刷順序の設定	44
	ユーザー定義用紙サイズの設定	.45
	1 枚の用紙に複数のページを印刷する	45
	文書のリサイズ	46
	印刷プレビュー	
	両面印刷	47
	両面文書を綴じる	47
9	プリンタソフトウェア	49
	HP Deskjet を通常使うプリンタに設定	49
	デフォルトの印刷設定	
	[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス	50
	- ヘルプ	
	[インクのステータス] ウィンドウ	51
	- プリンタソフトウェアアップデートをダウンロードする	52
10	メンテナンス	.53
	プリントカートリッジの取り付け	53
	プリントカートリッジの調整	56
	プリントカートリッジの自動クリーニング	
	カラー調整	57
	テストページの印刷	.57
	推定インク残量の表示	58
	プリンタ本体のメンテナンス	58
	皮膚や洋服に付いたインクの除去	58
	プリントカートリッジの手動クリーニング	59
	プリントカートリッジのメンテナンス	60
	プリンタのツールボックス	
11	トラブルシューティング	
	インストールの問題	
	印刷されない	.64
	紙詰まり	66
	用紙の問題	67
	プリンタの停止	68
	プリントカートリッジの問題	
	写真が正しく印刷されない	
	印刷品質がよくない	
	文書が正しく印刷されない	
	フチ無し文書での問題	

	HP Photosmart Expressソフトウェアがインストールされていない	77
	エラーメッセージ	77
	電源ランプが点灯または点滅している	80
	文書の印刷速度が遅い	81
	問題が解決しない場合	82
Α	HP サポート	83
	サポートプロセス	83
	電話による HP サポート	83
В	サプライ品	
С	技術情報	
	プリンタの仕様	
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	
	規制に関する告知	
赤石		00

1 ようこそ

HP Deskjet D2300 series ヘルプへようこそ。目的の操作方法を調べるには、次の表をご覧ください。左側の枠内の目次をクリックして、目的の情報を表示することもできます。



セクション	説明
すばらしい機能	プリンタのすばらしい機能について説明します。
はじめに	プリンタの操作方法ならびにプリントカートリッ ジの使用および交換方法について説明します。
プリンタの接続	コンピュータとプリンタの接続方法について説明します。
写真の印刷	写真の印刷、印刷前の写真の外観の調整、フォトプリントカートリッジの取り付け、フォト用紙の保管と取り扱い、お友達や家族との写真の共有、などの方法について説明します。
Photosmart Express ボタンを使用した印刷	HP Photosmart Express ソフトウェアを開いて、 HP イメージング機能にアクセスします。
他の文書の印刷	電子メール、グリーティングカード、封筒、ラベル、ポスター、冊子、OHP フィルム、アイロンプリント紙など、さまざまな文書の印刷方法について説明します。
印刷のヒント	印刷機能のショートカット、用紙の種類の選択、 印刷解像度の変更、印刷順序の設定、1枚の用紙 への複数ページの印刷、文書のプレビュー、両面 印刷の方法について説明します。
プリンタソフトウェア	HP Deskjet のデフォルトプリンタとしての指定、デフォルト印刷設定の変更、プリンタソフトウェアアップデートのダウンロード方法について説明します。

(続き)

セクション	説明
メンテナンス	プリントカートリッジの取り付けと取り扱い、プリントカートリッジのインク残量の確認、テストページの印刷、インクの汚れの除去について説明します。
トラブルシューティン グ	ハードウェアまたはソフトウェアの問題に対する 解決策を示します。
サプライ品	プリンタ用サプライ品のご注文について説明しま す。
仕様	本プリンタの用紙の積載枚数、要件、その他の仕 様について説明します。
HP インクジェットサプ ライ製品リサイクル プ ログラム	プリントカートリッジのリサイクル方法について 説明します。

2 すばらしい機能

ご利用ありがとうございます。HP Deskjet プリンタには、以下のようなすばらしい機能があります。

- **ユーザー フレンドリ**:簡単に取り付けおよび操作できます。
- **フチ無し印刷**: フチ無し印刷機能を使用して、10 x 15cm の写真を用紙 全体に印刷できます。
- インク残量インジケータ:画面上の[インクのステータス]ウィンドウで、各プリントカートリッジのおおよそのインク残量を確認できます。詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。
- ◆ インクバックアップモード: 一方のプリントカートリッジのインクが切れたときは、もう一方のプリントカートリッジだけで印刷を続行できます。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。
- Photosmart Express ボタン: Photosmart Express ボタンを使用して、 HP Photosmart Express ソフトウェアを開くと、写真のプリントの作成 やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。

3 はじめに

- プリンタの概要
- ボタンとランプ
- 用紙トレイ
- プリントカートリッジ
- インクバックアップモード

プリンタの概要

プリンタの機能について調べるには、下のリンクをクリックしてください。



- 1 ボタンとランプ
- 2 用紙トレイ



1 プリントカートリッジ



1 USB ポート

ボタンとランプ

プリンタのボタンは、プリンタの電源を切り替える場合や、印刷ジョブをキャンセルしたり、HP Photosmart Express ソフトウェアを開く場合に使用します。プリンタのランプは、プリンタの状況を視覚的に表します。



- 1 電源ボタンとランプ
- 2 印刷キャンセルボタン
- 3 Photosmart Express ボタン

電源ボタンとランプ

プリンタの電源をオンまたはオフにするには、電源ボタンを使用します。電源ボタンを押してからプリンタの電源がオンになるまで数秒かかります。



1 電源ボタンとランプ

プリンタの処理中は電源ボタンが点滅します。



注意 プリンタの電源をオンまたはオフにするには、必ず電源ボタンを使用してください。電源タップ、サージプロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオンおよびオフにすると、プリンタの故障原因となるおそれがあります。

印刷キャンセルボタン

このほかに、プリンタには印刷キャンセルボタンがあります。



1 印刷キャンセルボタン

印刷キャンセルボタンを押すと、現在の印刷ジョブをキャンセルします。



注記 印刷キャンセルボタンを2回押すと、印刷が再開します。

Photosmart Express ボタン

Photosmart Express ボタンを使用して、HP Photosmart Express ソフトウェアを開きます。HP Photosmart Express ソフトウェアを使用すると、写真の

プリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。



1 Photosmart Express ボタン

用紙トレイ

用紙トレイについての情報は、以下のいずれかのトピックを選択します。

- 用紙トレイを広げる
- 用紙トレイの使用
- 用紙トレイを折りたたむ

用紙トレイを広げる

用紙トレイを広げるには

1. プリンタのカバーを開けます。



2. 用紙トレイを下げます。



3. 延長トレイを引き出します。



4. はやい (最速) モードで印刷する場合は、延長トレイストッパーを広げます。



5. プリンタのカバーを閉じます。



用紙トレイの使用

用紙ガイドを左右に移動すると、さまざまなサイズのメディアに印刷できます。印刷したページは、用紙トレイ上部に排紙されます。



用紙トレイを折りたたむ

用紙トレイを折りたたむには

- 1. 用紙トレイから用紙やメディアを取り出します。
- 2. 延長トレイストッパーを広げている場合は、折りたたみます。



3. 延長トレイを用紙トレイに押し込みます。



4. プリンタのカバーを開けます。



5. 用紙トレイを上げます。



6. プリンタのカバーを閉じます。



プリントカートリッジ

このプリンタでは、以下の3種類のプリントカートリッジが使用できます。



- 1 黒プリントカートリッジ
- 2 カラープリントカートリッジ
- 3 フォトプリントカートリッジ



注記 お使いのプリンタにカラープリントカートリッジのみ同梱されている場合、カラープリントカートリッジに加えて、黒プリントカートリッジをセットするとより良い印刷結果が得られます。黒プリントカートリッジがなくても印刷はできますが、プリンタの印刷速度は遅くなり、出力された色は黒プリントカートリッジとカラープリントカートリッジを両方セットしたときの色とは異なります。

プリントカートリッジの注文については、www.hp.com をご覧ください。お住まいの国/地域を選択し、[ご購入方法] または [オンラインストア] を選択してください。

プリントカートリッジの使用方法については、以下のトピックを参照してください。

- プリントカートリッジの使用
- プリントカートリッジの交換

プリントカートリッジの使用

各プリントカートリッジは、次のように使用します。

- 通常印刷:通常の印刷ジョブには、黒プリントカートリッジおよびカラープリントカートリッジを使用します。
- 高品質のカラー写真:カラー写真や特殊な文書を印刷するときは、色をより鮮明にするために、黒プリントカートリッジを取り外してフォトプリントカートリッジを取り付けます。フォトプリントカートリッジとカラープリントカートリッジを併用すると、ほとんど粒子が見えない写真に仕上がります。

プリントカートリッジの交換

プリントカートリッジのご購入時には、プリントカートリッジの製品番号を確認してください。

製品番号は、以下の3つの箇所に記載されています。

製品番号ラベル:交換するプリントカートリッジのラベルに記載されています。



1 製品番号ラベル

- プリンタのマニュアル:プリントカートリッジの製品番号については、 プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。
- [プリントカートリッジの注文情報] ダイアログ ボックス:プリントカート リッジの製品番号については、プリンタの Toolbox を開き、[推定インク 残量] タブをクリックして、[プリントカートリッジについて] ボタンをク リックします。

プリントカートリッジのインクが切れた場合は、プリンタをインクバックアップモードで操作できます。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

交換後のプリントカートリッジの取り付け方法については、取り付け方法を 参照してください。

インクバックアップモード

インクバックアップモードでは、プリンタは1つのプリントカートリッジの みを使用します。プリントカートリッジをプリントカートリッジホルダから 取り外すと、インクバックアップモードになります。



注記 プリンタがインクバックアップモードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに2つのプリントカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジのビニールテープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップモードの詳細については、以下のトピックを参照してく ださい。

- インクバックアップモードでの出力
- インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードでの出力

インクバックアップモードで印刷すると、プリンタの動作が遅くなり、印刷 結果の品質にも影響が出ます。

取り付けられたプリ ントカートリッジ	結果
- 黒プリントカートリ ッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラープリントカー トリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。
フォトプリントカー トリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。

(****)。 注記 インクバックアップモードでフォトプリントカートリッジを使用することはお勧めしません。

インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードを終了するには、プリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けます。

プリントカートリッジの取り付け方法については、取り付け方法を参照してください。

4 プリンタの接続

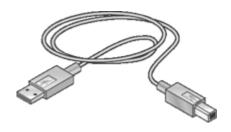
USB

USB

このプリンタは、USB ケーブルを使用してお使いのコンピュータに接続できます。USB ケーブルを使用するには、コンピュータで Windows 98 SE 以上が実行されている必要があります。



注記 印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用してください。



USB ケーブルによるプリンタの接続方法については、プリンタに付属のセットアップポスターを参照してください。



注記 USB ケーブルはプリンタに同梱されていないことがあります。

5 Photosmart Express ボタンを使用した印刷

写真をすばやく印刷するには、Photosmart Express ボタンを使用します。

- Photosmart Express ボタンについて
- HP Photosmart Express ソフトウェアについて

Photosmart Express ボタンについて

Photosmart Express ボタンはプリンタの前面パネルにあります。ボタンを押すと、コンピュータで HP Photosmart Express ソフトウェアが開きます。

HP Photosmart Express ソフトウェアを使用すると、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。



1 Photosmart Express ボタン

HP Photosmart Express ソフトウェアについて

HP Photosmart Express ソフトウェアを使用すると、写真のプリントの作成やオンラインでのプリントの印刷を短時間で簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示、共有など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。



注記 HP Photosmart Express ソフトウェアがコンピュータにインストールされていない場合、Photosmart Express ボタンを押すとメッセージが表示されます。詳細については、HP Photosmart Expressソフトウェアがインストールされていないを参照してください。

6 写真の印刷

プリンタソフトウェアには、デジタル写真をより簡単でより高品質に印刷できる機能が用意されています。

写真の印刷方法について





フチ無し写真を印刷します。

フチ有り写真を印刷します。

その他の写真印刷の方法について

- フォトプリントカートリッジを使って色がきれいで、ほとんど粒子が見 えない写真に仕上げます。
- HP Real Life テクノロジを使用して、写真を加工します。詳細については、HP Real Life Digital Photography オプションを参照してください。
- Exif Print 対応ソフトウェアをお持ちの場合は、Exif Print フォーマットの 写真を印刷できます。
- フォト用紙の保管と取扱いの注意事項に従って、フォト用紙の反り返り を防止します。
- 写真の印刷にエヴリデイフォト用紙を使用すると、コストとインクの量を節約できます。

フチ無し写真の印刷

フチ無し写真を印刷するには、1.25 cm タブ付き $10 \times 15 \text{ cm}$ ($0.5 \text{ } 4 \times 5 \text{ } 7 \times 5 \text{ } 7$) フォト用紙を使用します。写真は $3 \text{ } 3 \text{ } 3 \text{ } 3 \text{ } 7 \times 5 \text{ } 7$ にだけ細いフチがついた状態で印刷され、このフチを切り取ると完全にフチ無し写真になります。

注意事項

- 1.25 cm タブ付き 10 x 15 cm (0.5 インチタブ付き 4 x 6 インチ) フォト用 紙を使用します。
- フチ無し写真をインクバックアップモードで印刷しないでください。プリンタには常に2つのプリントカートリッジを取り付けておきます。 詳細については、インクバックアップモードを参照してください。
- HP Photosmart などのソフトウェアプログラムでファイルを開いて、写真のサイズを調整します。画像サイズが画像を印刷する用紙サイズに対応していることを確認してください。
- 優れた耐光性を得るためには、プレミアムプラスフォト用紙をご使用く ださい。

- 使用するフォト用紙が平らになっていることを確認します。フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管方法を参照してください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 フォト用紙 15 枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. フォト用紙が丸まっていないかを確認します。
- 3. フォト用紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、フォト用紙の 短辺をプリンタに向けてセットします。 切り取りラベル付きフォト用紙を使用している場合は、切り取りラベル がプリンタ側とは逆にあることを確認します。
- 4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

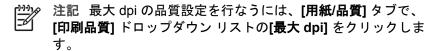


印刷



注記 お使いのアプリケーションにフォトプリント機能がある場合 は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合 は、以下の手順に従います。

- 1. HP Photosmart ソフトウェアなど、編集が可能なソフトウェアプログラムで写真を開きます。
- 2. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 3. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 4. **[処理内容]** ドロップダウン リストで、**[写真印刷 (フチ無し)]** をクリックした後、以下のオプションを選択します。
 - [印刷品質]: [きれい] または[高画質]



「用紙の種類」:適切なフォト用紙の種類

- **「用紙サイズ**」: 適切なフチ無しフォト用紙のサイズ

- [印刷の向き]: [縦] または [横]

- 5. 必要に応じて HP Real Life Digital Photography オプション を設定します。
- 6. **[OK]** をクリックして、写真を印刷します。 切り取りラベル付きのフォト用紙に印刷した場合は、印刷後にラベルを 切り取ると、完全にフチ無しの状態になります。



[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

フチ有り写真の印刷

注意事項

- 優れた耐光性を得るためには、プレミアムプラスフォト用紙をご使用く ださい。
- 使用するフォト用紙が平らになっていることを確認します。フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管方法を参照してください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 フォト用紙 15 枚.

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. フォト用紙が丸まっていないかを確認します。
- 3. フォト用紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、フォト用紙の 短辺をプリンタに向けてセットします。
- 4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



サイズの小さい写真

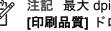


サイズの大きい写真



注記 お使いのアプリケーションにフォトプリント機能がある場合 は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合 は、以下の手順に従います。

- 1. HP Photosmart ソフトウェアなど、編集が可能なソフトウェアプログラ ムで写真を開きます。
- 2. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 3. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 4. [処理内容] ドロップダウン リストで、[写真印刷] をクリックした後、以 下のオプションを選択します。
 - [印刷品質]: [きれい] または [高画質]



注記 最大 dpi の品質設定を行なうには、[用紙/品質] タブで、 [印刷品質] ドロップダウン リストの[最大 dpi] をクリックしま す。

[用紙の種類]:適切なフォト用紙の種類

[用紙サイズ]:適切なフォト用紙のサイズ

- [印刷の向き]: [縦] または [横]

- 5. 必要に応じて HP Real Life Digital Photography オプション を設定しま
- 6. **[OK]** をクリックして、写真を印刷します。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

HP Real Life Digital Photography オプション

HP Real Life テクノロジを駆使してより良い写真を提供します。隠れた部分を細部に渡り強調するための自動赤目除去およびコントラスト調整は、多くの技術のほんの少しにすぎません。

[HP Real Life テクノロジ] ダイアログ ボックスを使用して、以下のオプションを設定します。

- 自動赤目除去:写真の赤目を自動的に除去または軽減するには、[オン] を クリックします。
- **写真の明るさ調整**:色あせた写真のカラーやコントラストを自動的に高めます。[自動]をクリックすると、プリンタソフトウェアでは、調整の必要な部分のみに焦点を絞り、写真を適切に明るく設定することができます。
- [コントラスト調整]:写真の濃い部分の露出を調整して細部をはっきり印刷します。[自動]をクリックすると、明るさや暗さをプリンタソフトウェアで自動的に調整できます。
- SmartFocus: インターネットからダウンロードした画像などの、画像の 品質、および低解像度の画像の明瞭度を向上させます。[オン] をクリックすると、プリンタソフトウェアで自動的に画像の細部をシャープにすることができます。
- **鮮明度**:お好みの鮮明度に調整します。**[自動]**をクリックすると、プリンタソフトウェアで自動的に画像の鮮明度を設定することができます。
- スムージング:画像をソフトなイメージにします。[自動]をクリックすると、プリンタソフトウェアで自動的に画像の滑らかさを設定することができます。

[HP Real Life Digital Photography] ダイアログ ボックスを開くには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. **[用紙/品質]** タブをクリックして、次に **[Real Life Digital Photography]** ボタンをクリックします。

フォトプリントカートリッジ

フォトプリントカートリッジとカラープリントカートリッジを併用すると、 ほとんど粒子が見えない写真に仕上がります。プレミアムプラスフォト用紙 に印刷すると、写真を長持ちさせることができます。



フォトカートリッジがプリンタに含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

フォトプリントカートリッジを取り付けるには

→ フォトプリントカートリッジを取り付けるには、まずプリンタから黒プリントカートリッジを取り外します。次に、プリントカートリッジホルダの右側にフォトプリントカートリッジを取り付けます。



注記 プリントカートリッジの取り付け方法については、取り付け方法を参照してください。プリンタに取り付けていないプリントカートリッジの保管方法については、保管に関する注意事項に従ってください。

フォトプリントカートリッジを使用するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 3. **[処理内容]** ドロップダウン リストで、**[写真印刷 (フチ無し)]**、または **[写真印刷]**のいずれかをクリックします。
- [印刷品質] ドロップダウン リストで、[きれい] または [高画質] タブをクリックします。
 - | 注記 最大 dpi の品質設定を行なうには、[用紙/品質] タブで、[印 | 刷品質] ドロップダウン リストの [最大 dpi] をクリックします。
- 5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、適切なフォト用紙の種類を選択します。
- 6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) は、デジタル写真の撮影を簡単にし、印刷される写真の品質を高めるデジタルイメージングの国際規格です。Exif Print に対応したデジタルカメラで写真を撮影すると、露出時間、フラッシュのタイプ、彩度などの情報が Exif Print によって取得され、イメージのファイル内に保存されます。プリンタソフトウェアでは、この情報を使用してイメージ固有の調整を実行し、優れた画質の写真を印刷します。

Exif Print で調整された写真を印刷するには、以下のものが必要です。

- Exif Print をサポートするデジタル カメラ
- HP Photosmart ソフトウェアなど、Exif Print 対応の写真用ソフトウェア

Exif Print 対応写真を印刷するには

- 1. HP Photosmart ソフトウェアなど、編集が可能な Exif Print 対応ソフトウェアプログラムで写真を開きます。
- 2. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。

- 3. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、適切なフォト用紙の種類を選択します。
- 5. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、**[きれい]、[高画質]** または **[最大** dpi] タブをクリックします。
- 6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。 印刷される画像は、プリンタソフトウェアによって自動的に最適化され ます。

フォト用紙の保管と取り扱い

HP 純正フォト用紙の品質を保つには、以下の注意事項を守ってください。

保管

- 未使用のフォト用紙は、ビニール袋に入れて保管します。包装したフォト用紙は、平らで涼しい場所に保管します。
- 印刷する際には、すぐに使用する用紙のみをビニール袋から取り出します。印刷が終了したら、使用しなかったフォト用紙はビニール袋に戻します。
- ◆ 未使用のフォト用紙をプリンタの給紙トレイに入れたままにしないでください。用紙が反り返って写真の印刷品質が低下することがあります。

取り扱い

- フォト用紙は、常に端を持つようにします。フォト用紙に指紋が付く と、印刷の品質が低下する場合があります。
- フォト用紙の角が 10mm (0.4 インチ) 以上カールしている場合は、用紙を保管用の袋に入れて平らにしてから、丸まった部分と反対の方向にゆっくり丸めて用紙を平らにして下さい。

フォト用紙に印刷する場合は、用紙が平らでなければなりません。

写真の印刷費用の節約

写真を印刷するときのコストとインクの量を節約するには、エヴリデイフォト用紙を使用し、印刷品質を [きれい] に設定します。

エヴリデイフォト用紙は、少量のインクで品質の良い写真に仕上がるように 作られています。

| 注記 写真の品質をさらに良くするには、プレミアムプラスフォト用 紙を使用し、印刷品質を [高画質] または[最大 dpi] に設定します。

7 他の文書の印刷



印刷のヒント: 印刷のヒントを参考にして印刷の品質を最高にすると、コストと作業時間を最小限に抑えることができます。

プリンタソフトウェア: プリンタソフトウェアについて説明します。

電子メールの印刷

注意事項

用紙トレイの容量を超えないでください。 普通紙 100 枚.

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. 「印刷機能のショートカット」タブをクリックします。
- [処理内容] ドロップダウン リストで [通常印刷] または [高速印刷/エコノ ミー印刷] をクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類]:[普通紙]
 - **[用紙サイズ]**:適切な用紙のサイズ
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

文書の印刷

注意事項

- ドラフト文書の印刷には、高速印刷/エコノミー印刷を使用します。
- 両面印刷で用紙を節約します。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 100 枚.

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
 - **注記** 用紙サイズによっては、用紙がトレイの端からはみ出す場合 があります。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 3. **[処理内容]** ドロップダウン リストで、**[通常印刷]** をクリックした後、以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類]:[普通紙]
 - **[用紙サイズ]**:適切な用紙のサイズ
- 4. 以下の印刷設定を選択します。
 - [印刷品質] [きれい] 以外の印刷品質に変更する場合。
 - 用紙の両面に印刷する場合は、**[両面印刷]**を選択します。 詳細については、両面印刷を参照してください。
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

レターの印刷

注意事項

- 動筒の印刷方法については、封筒を参照してください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 100 枚。

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
 - プジン 注記 レターヘッド用紙を使用している場合、レターヘッドのある 面を下にして、レターヘッド側をプリンタに向けます。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 3. **[処理内容]** ドロップダウン リストで、**[プレゼンテーション印刷]** をクリックした後、以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類]:[普通紙]
 - **[用紙サイズ]**:適切な用紙のサイズ
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

封筒の印刷

注意事項

- 以下のような封筒は使用しないでください。
 - 留め金や窓付きの封筒
 - 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
 - 光沢什上げや立体加工の封筒
 - しわや破れなどの損傷のある封筒
- 動筒の印刷は、1枚でも複数でも可能です。
- 用紙トレイに入れる前に、封筒の端をそろえてください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 封筒 10 枚.

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。 封筒のフタが左側にくるようにします。
- 3. 封筒の束をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックして、以下のような印刷設定を選択します。
 - **[用紙サイズ]**:適切な封筒のサイズ
 - [用紙の種類]:[普通紙]
- 3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

ポストカードの印刷

注意事項

用紙トレイの容量を超えないでください。 はがき 20 枚.

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. カードをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
- 3. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - **「サイズ**】: 適切なカードのサイズ
 - **[用紙の種類]**:適切なカードの種類
 - [印刷品質]: [きれい] または [高画質]
- 3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
 [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ をクリックしてください。

(222)。 注記 用紙切れのメッセージが表示された場合、用紙切れメッセージ の対処方法を参照してください。

インデックスカードおよびその他の小さなメディアの印刷

注意事項

用紙トレイの容量を超えないでください。 カード 20枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. カードをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、カードの短辺をプリンタに向けてセットします。
- 3. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
- 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



印刷

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - **「サイズ**】: 適切なカードのサイズ
 - [用紙の種類]:[普通紙]
- 3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。 1997

注記 用紙切れのメッセージが表示された場合、用紙切れメッセージ の対処方法を参照してください。

ラベル紙の印刷

注意事項

- インクジェットプリンタ専用のラベル紙のみ (紙製、プラスチック製、または透明) を使用してください。
- 使いかけのラベル紙は使用しないでください。
- ラベル紙の表面がべとついている、しわがある、台紙からはがれかけているといった場合は、ラベル紙を使用しないでください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。ラベル 15 枚 (レターまたは A4 サイズのシートのみ使用)

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. ラベル紙のシートが互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベル紙の端をそろえます。
- 3. ラベル紙をトレイの右側に置きます。ラベルのある面を下に向けてください。
- 4. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



印刷



注記 お使いのアプリケーションにラベル紙の印刷機能がある場合 は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合 は、以下の手順に従います。

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。

- 3. **[処理内容]** ドロップダウン リストで、**[通常印刷]** をクリックした後、以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類]:[普通紙]
 - **[用紙サイズ]**:適切な用紙のサイズ
- 4. **[OK]** をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

HP CD/DVD タトゥーの印刷



注記 この機能は、ご利用になれない国/地域があります。

注意事項

- 最新の印刷に関するヒントについては、CD/DVD タトゥーに付属の手順を参照してください。
- プリンタへの損傷を防ぐため、CD/DVD タトゥーは何度も給紙しないでください。
- CD/DVD タトゥーの裏地シートがきちんと貼られており、はがれた部分がないことを確認してください。CD/DVD タトゥーから保護用の裏地シートをはがすと、印刷中にプリンタに損傷を与える可能性があります。
- 保護用の裏地シートがはがれていたり、しわが寄っていたり、丸くカールしていたり、傷がついている CD/DVD タトゥーの使用は避けてください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 CD/DVD タトゥー用紙 1 枚.

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 1 枚の CD/DVD タトゥーをトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - 「サイズ]: [5x7 インチ]
 - [用紙の種類]: [HP CD/DVD タトゥー紙]
 - [印刷品質]:[高画質]
- 3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

OHP フィルムの印刷

注意事項

- 最高の印刷品質を得るには、プレミアム OHP フィルムを使用してください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 OHPフィルム 20枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. OHP フィルムをトレイの右側に置きます。印刷面を下にし、接着テープを上にして、接着テープ側をプリンタに向けてセットします。
- 3. 粘着テープが互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深くプリンタに押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端にぴったりとそろえます。



印刷

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 3. **[処理内容]** ドロップダウン リストで、**[プレゼンテーション印刷]** をクリックした後、以下の印刷設定を指定します。
 - [用紙の種類]: 適切な OHP フィルム
 - **「用紙サイズ**」: 適切な用紙のサイズ
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

ブローシャの印刷

注意事項

- アプリケーションでファイルを開いて、ブローシャのサイズを指定します。ブローシャを印刷する用紙サイズに対応したサイズにしてください。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。 ブローシャ用紙 30 枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 用紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



印刷

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 3. 以下の印刷設定を選択します。
 - **「サイズ**】: 適切な用紙のサイズ
 - **[用紙の種類]**:適切な HP インクジェット用紙またはその他の用紙の 種類
 - | 注記 用紙のサイズや種類によっては、フチ無しで印刷できないこと とがあります。
- 4. 印刷品質を[高画質]に設定します。
- 5. [基本設定] タブで、用紙の向きを設定します。
- 6. **[レイアウト]** タブで、用紙の両面に印刷されるように **[両面印刷]** を選択します。
 - 詳細については、両面印刷を参照してください。
- 7. **[OK]** をクリックして印刷します。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

グリーティングカードの印刷

グリーティングカード

- 折りたたまれているカードは、開いてから用紙トレイにセットします。
- 最高の印刷品質を得るには、グリーティングカード用紙を使用してくだ さい。
- 用紙トレイの容量を超えないでください。カード20枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- グリーティングカードが互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、カードの端をそろえます。
- 3. グリーティングカードをトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて 置いてください。
- 4. カードをプリンタの奥まで押し入れます。
- 5. 用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。



印刷



注記 お使いのアプリケーションにグリーティングカードの印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

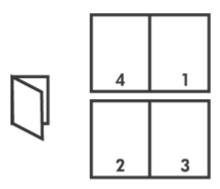
- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックして、以下の印刷設定を指定します。
 - **[用紙サイズ]**:適切なカードのサイズ
 - **[用紙の種類]**:適切なカードの種類
 - [印刷品質]:[きれい]
- 3. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

見開きの印刷

ブックレット印刷では、文書を見開き状に折りたたんだときに印刷順序が正しくなるよう、文書のページを自動的に配置して、サイズを変更します。

たとえば、4ページの見開きをページの両面に印刷すると、ページの順序が次のように変更されて印刷されます。



注意事項

用紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 80 枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



印刷

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- 3. [処理内容] ドロップダウン リストで、[両面印刷] をクリックします。

- 4. **[綴じ位置]** ドロップダウン リストで、以下の綴じオプションのいずれか をクリックします。
 - [左綴じ]
 - [右綴じ]
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
- 6. 指示が表示されたら、印刷された用紙を次の図のように用紙トレイにセットし直します。



7. **[継続]** をクリックして、ブックレット印刷を完了します。 [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

ポスターの印刷

注意事項

● ポスター印刷では、1枚のポスターの部分部分は、テープで貼り合わせることができるよう各シートに自動的に印刷されます。ポスターの各部を印刷した後に、各用紙の端を切り取ってテープで貼り合わせます。





用紙トレイの容量を超えないでください。 用紙 80 枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. 普通紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。



印刷

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - **[サイズ]**:適切な用紙のサイズ
 - [用紙の種類]:[普通紙]
- 3. [レイアウト] タブをクリックし、ポスターの枚数を選択します。
- 4. **[基本設定]** タブで、用紙の向きを設定します。
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

アイロンプリント紙の印刷

注意事項

● 左右反転で印刷した場合、テキストと画像はコンピュータ画面の表示の 左右が反転した状態になります。



用紙トレイの容量を超えないでください。 アイロンプリント紙 10 枚.

印刷の準備

- 1. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
- 2. アイロンプリント紙をトレイの右側に置きます。印刷面を下に向けて置いてください。
- 3. 用紙をプリンタの奥まで押し入れます。
- 4. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。

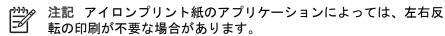


印刷



注記 お使いのアプリケーションにアイロンプリント機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。この機能がない場合は、以下の手順に従います。

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. 用紙/品質 タブをクリックし、次に以下の印刷設定を指定します。
 - **[用紙サイズ]**:適切な用紙のサイズ
 - [用紙の種類]: [その他の特殊用紙]
 - [印刷品質]: [きれい] または [高画質]
- 3. [基本設定] タブをクリックし、用紙の向きを [左右反転] に設定します。



4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。 [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

8 印刷のヒント

時間の節約

- 印刷機能のショートカット タブを使用します。
- ページを印刷する順序を設定します。

コストの節約

- 高速印刷/エコノミー印刷 を使用します。
- 1枚の用紙に複数のページを印刷します。
- グレースケールで印刷します。
- 両面印刷します。
- 写真の印刷にはエヴリデイフォト用紙を使用して、コストとインクの量を節約します。

印刷結果の品質向上

- 印刷前に文書をプレビューします。
- ユーザー定義用紙サイズで印刷します。
- 適切な用紙の種類を選択します。
- 印刷速度と品質を変更します。
- 印刷時の解像度を確認します。
- 最大 dpi を使って印刷解像度を最高にします。
- 必要に応じて文書のサイズを変更します。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。



注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。そのままの設定を使用するか、変更することができます。

印刷機能のショートカット

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- 涌常印刷
- 写真印刷 (フチ無し)
- 写真印刷 (フチ有り)
- 高速印刷/エコノミー印刷
- プレゼンテーション印刷
- 両面印刷

高速印刷/エコノミー印刷

ドラフト品質の印刷物をすばやく作成するには、高速印刷/エコノミー印刷を 使用します。

高速印刷/エコノミー印刷を使用するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [印刷機能のショートカット] タブをクリックします。
- [処理内容] ドロップダウン リストで、[高速印刷/エコノミー印刷] をクリックします。
- 4. 必要な印刷設定を設定し、[OK] をクリックします。

通常印刷

[通常印刷]を使用すると、文書をすばやく印刷できます。

- 文書
- 電子メール

プレゼンテーション印刷

プレゼンテーション印刷を使用すると、以下のような高品質の文書を印刷できます。

- レター
- ブローシャ
- OHP フィルム

用紙の種類の選択

文書を高品質で印刷する場合は、特定の用紙の種類を選択することをお勧めします。

特定の用紙の種類を選択するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、適切な用紙の種類を選択します。
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

印刷速度と品質の変更

HP Deskjetは、選択した用紙の種類の設定で、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷品質の設定

- [はやい (最速)] は最速の印刷速度、最少のインク量でドラフト品質の印刷を行います。
- **[きれい (高速)]** は、[はやい (最速)] 設定よりも高品質の出力を行い、[きれい] 設定よりも速く印刷します。
- **[きれい]** は、印刷品質と速度の最適なバランスがとれた印刷を行います。たいていの文書の印刷に適しています。
- [高画質] は、高品質と速度の最適なバランスがとれた印刷を行います。 高画質印刷に適しています。たいていの文書では、[高画質] 設定にする と [きれい] 設定より印刷が遅くなります。
- [最大 dpi] は HP Deskjet の印刷解像度 (dpi) を最適化します。最大 dpi で 印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量 が必要になります。詳細については、最大 dpiを参照してください。

印刷速度と品質を選択するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、セットした用紙の種類を選択します。
- 4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、プロジェクトに適した印刷品質の設定を選択します。

印刷解像度

プリンタソフトウェアは、印刷解像度を dpi (1 インチあたりのドット数) で表します。この dpi は用紙の種類やプリンタソフトウェアで選択する印刷品質によって異なります。

印刷時の解像度を確認するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 3. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、セットした用紙の種類を選択します。
- 4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、プロジェクトに適した印刷品質の設定を選択します。
 - 印刷解像度の dpi が印刷品質ドロップダウン リストの下に表示されます。

最大 dpi

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの 高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、

HP Deskjet の印刷に最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。



注記 フォトプリントカートリッジも取り付けると印刷品質が向上します。フォトプリントカートリッジが HP Deskjet に含まれていない場合は、別途お買い求めいただけます。

最大 dpi モードで印刷するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 3. 「種類」ドロップダウンリストで、適切な用紙の種類を選択します。
- 4. **[印刷品質]** ドロップダウン リストで、**[最大 dpi]** をクリックします。 印刷解像度の最大 dpi が印刷品質設定の下に表示されます。
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

グレースケールで印刷

グレースケールで印刷するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. **[カラー]** タブをクリックします。
- 3. **[グレースケールで印刷]** チェックボックスを選択し、グレースケールオプションを選択します。
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

印刷順序の設定

複数ページにわたる文書の印刷順序を指定できます。

印刷順序を設定するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [基本設定] タブをクリックします。
- 3. 以下のいずれかのオプションを選択します。
 - **[最初のページから]**:文書の印刷が完了したときに、最初のページが 一番上になります。印刷されたページを並べ替える手間を省くこと ができます。

プラッ 注記 このオプションを使用した印刷は時間がかかります。

- **[最後のページから]**:文書の印刷が完了したときに、最後のページが 一番上になります。印刷されたページを並べ替える必要がありま す。
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

ユーザー定義用紙サイズの設定

特殊な用紙サイズに印刷するには、[ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログ ボックスを使用します。



注記 この機能は、用紙の種類によってはご利用になれません。

ユーザー定義用紙サイズを定義するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 3. **[カスタム]** ボタンをクリックします。 [ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログ ボックスが表示されます。
- 4. **[名前]** ドロップダウン リストから、ユーザー定義用紙サイズの名前を選択します。
- 5. **[幅]** および **[長さ]** ボックスで、ユーザー定義用紙サイズの寸法を入力します。
 - 各ボックスの下に最小および最大の用紙の寸法が表示されます。
- 6. 単位に[インチ] または [ミリメートル] のいずれかを選択します。
- 7. **[保存]** をクリックしてユーザー定義用紙サイズを保存します。
- [OK] をクリックして、[ユーザー定義用紙サイズ] ダイアログ ボックスを 閉じます。
- 9. ユーザー定義用紙サイズを使用するには、**[用紙サイズ]** ドロップダウンリストで、その名前を選択します。

1枚の用紙に複数のページを印刷する

このプリンタソフトウェアでは、文書の複数のページを 1 枚の用紙に印刷できます。文書のテキストや画像のサイズは、印刷するページに収まるように自動的に変更されます。

1枚の用紙に複数のページを印刷するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. **[レイアウト]** タブをクリックします。
- 3. **[1枚の用紙に印刷するページ数]** ドロップダウン リストから、各用紙に印刷するページ数を選択します。

- 4. 用紙に印刷する各ページの周囲に境界線を印刷する場合は、[ページ境界線] チェックボックスをオンにします。
- 5. **[ページの順序]** ドロップダウン リストで、各ページのレイアウトを選択します。
 - 印刷順序のプレビューが [レイアウト] タブの一番上に表示されます。
- 6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

文書のリサイズ

プリンタソフトウェアを使用すると、特定の用紙サイズに設定されている文書を別の用紙サイズで印刷できます。適切な用紙サイズを使用できない場合、この機能が役立ちます。

たとえば、文書にレターサイズの用紙を設定したが、レターサイズの用紙を 使用できない場合は、別の用紙サイズで文書を印刷できます。

用紙サイズに合わせて文書サイズを調整するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [基本設定] タブをクリックします。
- 3. [文書を印刷する用紙] チェックボックスを選択し、ドロップダウン リストから印刷する用紙サイズを選択します。

印刷する用紙サイズは、文書を書式設定した用紙のサイズではなく、文書を印刷する用紙のサイズです。

- 4. [用紙に合わせて調節] チェックボックスをオンにします。
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。

印刷プレビュー

印刷プレビュー機能を使用して、文書を印刷する前に画面上に印刷結果を表示します。印刷結果が正しくない場合は印刷ジョブをキャンセルし、必要に応じて印刷設定を調整します。

印刷する文書をプレビューするには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. [基本設定] タブをクリックします。
- 3. [印刷プレビューの表示] チェックボックスをオンにします。
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。 文書を印刷する前に、プレビューが表示されます。
- 5. 次のいずれかの手順に従ってください。
 - **[OK]** をクリックして、文書を印刷します。
 - **[キャンセル]** をクリックして印刷ジョブをキャンセルします。必要に応じて印刷設定を調整してから、文書を印刷します。

両面印刷

[両面印刷] を使用すると、用紙の両面に印刷できます。用紙の両面印刷は、 経済的であると同時に環境を配慮した印刷方法です。

両面文書を印刷するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. 「印刷機能のショートカット」タブをクリックします。
- 3. [処理内容] ドロップダウン リストで、[両面印刷] をクリックします。
- 4. 「両面印刷」 ドロップダウン リストで 「手動」 クリックします。
- 5. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。 奇数ページが最初に印刷されます。
- 6. 奇数ページがすべて印刷されたら、印刷されたページを印刷面を上にしてセットし直します。



7. [継続] をクリックして偶数ページを印刷します。

両面文書をブック形式で印刷するには、両面文書を綴じる を参照してください。

両面文書を綴じる

印刷したページを冊子として綴じる場合は、印刷設定をブック形式に設定することができます。

両面文書の綴じ方には、ブック形式 (横綴じ) とタブレット形式 (上綴じ) があります。ブック形式が一般的な綴じ方です。

両面文書をブック形式で印刷するには

→ 基本的な両面印刷の手順に従ってください。

両面文書をタブレット形式で印刷するには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. **[レイアウト]** タブをクリックします。
- 3. 以下のチェックボックスをオンにします。
 - 「両面印刷」
 - [タブレット形式]

- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。 奇数ページが最初に印刷されます。
- 5. 奇数ページがすべて印刷されたら、印刷されたページを印刷面を上にしてセットし直します。このとき、用紙の向き (縦または横) に注意してセットしてください。



縦



焟

6. [継続] をクリックして偶数ページを印刷します。

9 プリンタソフトウェア

- HP Deskjet を通常使うプリンタに設定します。
- すべての文書に対するデフォルト印刷設定を設定します。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を使用して印刷オプション を選択します。
- ヘルプを使用して、特定の印刷設定の情報を参照します。
- 各プリントカートリッジのおおよそのインク残量を知るには、インクス テータスウィンドウ を参照します。
- 最新の状態を保つには、プリンタソフトウェアのアップデートをダウンロードします。

HP Deskjet を通常使うプリンタに設定

どのソフトウェアプログラムからでも使用できるように、お使いの HP Deskjet を通常使うプリンタに設定することができます。ソフトウェアプログラムの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックする際に、プリンタのドロップダウン リストで HP Deskjet が自動的に選択されます。

通常使うプリンタに設定するには

- Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[プリンタ] の順に選択します。
- 2. HP Deskjet のアイコンを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] をクリックします。

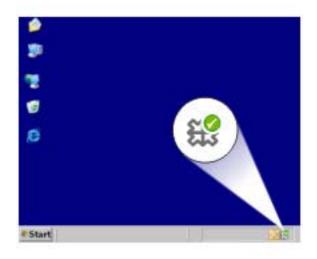
デフォルトの印刷設定

HP Deskjet では、他の設定を指定しない限り、すべての文書にデフォルトの印刷設定が使用されます。

印刷に要する時間を節約するには、デフォルトの印刷設定を頻繁に使用する オプションに設定しておきます。このようにすると、プリンタを使用するた びにオプションを指定する必要がなくなります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. Windows タスクバーの右側にあるHP Digital Imaging Monitor アイコンを ダブルクリックします。



1 HP Digital Imaging Monitor アイコン

HP ソリューションセンターが表示されます。

- 2. HP ソリューションセンターで、[設定] をクリックし、[印刷設定] を選択して、「プリンタ設定] をクリックします。
- 3. 印刷設定を変更し、[OK] をクリックします。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス

プリンタは、お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアによって制御されます。 プリンタ ソフトウェア (プリンタ ドライバ) を使用して、文書の印刷設定を変更します。

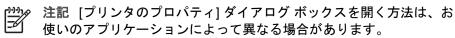
印刷設定を変更するには、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開きます。

| 注記 [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスは、[印刷の基本設定] 定] ダイアログ ボックスとも呼ばれます。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開くには

- 1. 印刷するファイルを開きます。
- 2. **[ファイル]、[印刷]** の順にクリックして、**[プロパティ]** または **[設定]** を選択します。

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスが表示されます。



ヘルプ

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスの各機能については、ヘルプ を クリックしてください。

ヘルプ

使用可能な印刷オプションについて調べるには、[ヘルプ]を使用します。

ヘルプを使用するには

- 1. 詳細を表示する機能の上にカーソルを移動します。
- 2. マウスの右ボタンをクリックします。 [ヘルプ] ボックスが表示されます。
- [ヘルプ] ボックスにカーソルを合わせ、マウスの左ボタンをクリックします。

機能の説明が表示されます。

[インクのステータス] ウィンドウ

プリンタがファイルを印刷するたびに [インクのステータス] ウィンドウが表示されます。ウィンドウに各プリントカートリッジのおおよそのインク残量が表示されます。[インクのステータス] ウィンドウを閉じるには、**[閉じる]** をクリックします。



注記 この機能は、動作環境によっては使用できない場合があります。

プリントカートリッジの製品情報

プリントカートリッジの製品情報を得たり HP の Web サイトにアクセスして プリンタのサプライ品やアクセサリを注文するには [プリントカートリッジの製品情報] ボタンをクリックしてください。

[インクのステータス] ウィンドウの表示

印刷時に [インクのステータス] ウィンドウを表示したくない場合は、ウィンドウの左下部にある **[今後、このメッセージを表示しない]** チェックボックスをオンにします。

最初に、印刷時に [インクのステータス] ウィンドウを表示しない設定をしていても、表示するように切り替える場合は、以下の手順に従います。

- 1. プリンタの ツールボックス を開きます。
- 2. [設定] タブをクリックします。
- 3. **[インクのステータスウインドウの表示]** チェックボックスをオンにしま
- 4. [適用] を選択し、[OK] をクリックします。

プリンタソフトウェアアップデートをダウンロードする

常に最新の機能を利用できるように、数か月おきに最新バージョンのプリンタソフトウェアをダウンロードしてください。

プリンタソフトウェアアップデートをダウンロードするには

- 1. インターネットに接続している事を確認してください。
- Windows の [スタート] メニューで、[プログラム] または [すべてのプログラム] をクリックし、[HP]、[HP Software Update] の順にクリックします。

[HP Software Update] ウィンドウが表示されます。

- 3. [次へ] をクリックします。
 - HP Software Update は、プリンタソフトウェアのアップデートに関する HP の Web サイトを検索します。
 - お使いのコンピュータにインストールされているプリンタソフトウェアが最新のバージョンである場合は、[現在、利用可能な更新はありません] というメッセージが [HP Software Update] ウィンドウに表示されます。
 - お使いのコンピュータにインストールされているプリンタソフトウェアが最新のバージョンでない場合は、[HP Software Update] ウィンドウにソフトウェアのアップデートが表示されます。
- 4. 利用可能なソフトウェアのアップデートがある場合、アップデート名の 隣のチェックボックスをオンにします。
- 5. **「インストール」**をクリックします。
- 6. 画面上の指示に従います。

HP Photosmart ソフトウェアのダウンロード

HP Web サイトからダウンロードしたプリンタソフトウェアのアップデートをインストールしても、お使いのコンピュータに HP Photosmart がインストールされている場合は、更新されません。HP Photosmart の更新方法については、HP Photosmart ヘルプを参照してください。

10 メンテナンス

- プリントカートリッジの取り付け
- プリントカートリッジの調整
- プリントカートリッジの自動クリーニング
- カラー調整
- テストページの印刷
- 推定インク残量の表示
- プリンタ本体のメンテナンス
- 皮膚や洋服に付いたインクの除去
- プリントカートリッジの手動クリーニング
- プリントカートリッジのメンテナンス
- プリンタのツールボックス

プリントカートリッジの取り付け

プリントカートリッジを交換する場合、お使いのプリンタに適切なプリントカートリッジを選び、プリントカートリッジホルダに取り付けてください。

- プリントカートリッジの組み合わせ
- 製品番号
- インクバックアップモード
- 取り付け方法

プリントカートリッジの組み合わせ

たいていの文書の印刷には、カラープリントカートリッジと黒プリントカートリッジを使用します。写真の印刷には、フォトプリントカートリッジとカラープリントカートリッジを併用します。

カラープリントカートリッジは、必ずプリントカートリッジホルダの左側に 取り付けてください。

黒プリントカートリッジまたはフォトプリントカートリッジは、プリントカートリッジホルダの右側に取り付けます。



注記 お使いのプリンタにカラープリントカートリッジのみ同梱されている場合、カラープリントカートリッジに加えて、黒プリントカートリッジをセットするとより良い印刷結果が得られます。黒プリントカートリッジがなくても印刷はできますが、プリンタの印刷速度は遅くなり、出力された色は黒プリントカートリッジとカラープリントカートリッジを両方セットしたときの色とは異なります。

プリントカートリッジの注文については、www.hp.com をご覧ください。お住まいの国/地域を選択し、[ご購入方法] または [オンラインストア] を選択してください。

製品番号

プリントカートリッジを購入するときは、プリントカートリッジの製品番号を確認します。

製品番号は、以下の3つの箇所に記載されています。

製品番号ラベル:交換するプリントカートリッジのラベルに記載されています。



1 製品番号ラベル

- プリンタのマニュアル:プリントカートリッジの製品番号については、 プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。
- [プリントカートリッジについて] ダイアログ ボックス:プリントカートリッジの製品番号については、プリンタの Toolbox を開き、[推定インク残量] タブをクリックして、[プリントカートリッジについて] ボタンをクリックします。

インクバックアップモード

プリンタは、プリントカートリッジが 1 個でも取り付けられていれば動作可能です。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

取り付け方法

プリントカートリッジを取り付けるには

- 1. 電源ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。
- 2. プリンタのカバーを開けます。 プリントカートリッジホルダーがプリンタの中央に移動します。
- 3. プリントカートリッジを押し下げます。
- 4. プリントカートリッジをホルダーから取り外します。



- 1 電源ボタンを押します
- 2 プリンタのカバーを開けます
- 3 プリントカートリッジを押し下げます
- 4 プリントカートリッジをホルダーから取り外します
- 5. 新しいプリントカートリッジをパッケージから取り出して、ビニールテ ープを注意してはがします。銅版を下にして、プリンタに向けてプリン トカートリッジを持ちます。



1 ビニールテープをはがす



注意 プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には の原因となります。銅版の部分をはがさないでください。この部 分はプリントカートリッジが動作するために必要な部分です。



- 1 インクノズル
- 2 銅製の電極部分
- 6. プリントカートリッジをやや押し上げぎみにして、それ以上奥までいか なくなるまでホルダにしっかりと差し込みます。



- 7. プリントカートリッジをホルダにはめ込みます。 プリントカートリッジが正しい位置におさまると、パチンという音がします。
- 8. プリンタのカバーを閉じます。
- 9. 印刷品質を最適化するために、プリントカートリッジを調整します。

プリントカートリッジの保管については、プリントカートリッジのメンテナンスを参照してください。

空のプリントカートリッジのリサイクルについては、HP インクジェットサプライ製品リサイクルプログラムを参照してください。



警告 新品および使用済みのプリントカートリッジは、お子様の手の届かないところへ保管してください。

プリントカートリッジの調整

プリントカートリッジを取り付けたら、最高の印刷品質が得られるようにプリントカートリッジを調整します。

プリンタを調整するには

- 1. 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの未使用の白の普通紙をセットします。
- 2. プリンタの Toolbox を開きます。
- 3. [プリントカートリッジの調整] クリックします。
- 4. **[調整]** をクリックして画面上の指示に従います。 HP Deskjet がテストページの印刷、プリントカートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。テストページは、リサイクルまたは破棄してください。

プリントカートリッジの自動クリーニング

印刷されたページの行や点が抜けたり、インクがかすれるときは、プリントカートリッジがインク不足か、クリーニングが必要な可能性があります。詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。

プリントカートリッジのインクが不足していない場合は、プリントカートリッジを自動的にクリーニングさせます。

プリントカートリッジをクリーニングするには

- 1. プリンタの Toolbox を開きます。
- 2. [プリントカートリッジのクリーニング] をクリックします。
- 3. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

クリーニング後も印刷されない点や線がある場合は、プリントカートリッジ の接触部分を手動でクリーニングしてください。



注意 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントカートリッジの寿命も短くなります。

カラー調整

カラー調整は、フォトプリントカートリッジで印刷した写真の色が正しく表示されない場合に行ってください。

カラー調整を行う前に、プリントカートリッジの調整を行い、写真をもう一度印刷してみてください。それでも色が正しく表示されない場合は、カラー 調整を行ってください。

カラーを調整するには

- 1. 用紙トレイにレターまたは A4 サイズの未使用の白の普通紙をセットします。
- 2. プリンタにカラープリントカートリッジとフォトプリントカートリッジ の両方が取り付けられていることを確認してください。
- 3. プリンタの Toolbox を開きます。
- 4. **[カラー調整]** をクリックします。
- 5. [開始]をクリックして画面上の指示に従います。

テストページの印刷

印刷設定の変更後にテストページを印刷して、変更の結果を確認することができます。

テストページを印刷するには

- 1. プリンタの Toolbox を開きます。
- 2. [テストページの印刷] ボタンをクリックして画面の指示に従います。

推定インク残量の表示

プリンタに取り付けられているプリントカートリッジの推定インク残量を表示するには、以下の手順に従います。

- 1. プリンタの Toolbox を開きます。
- 2. [推定インク残量] タブをクリックします。

******* 注記 プリントカートリッジがプリンタに取り付けられる前に使用されたものであれば、推定インク残量は [推定インク残量] タブに表示されません。

[推定インク残量] タブでは、プリントカートリッジの製品情報も参照できます。この情報を表示するには、**[プリントカートリッジの製品情報]** ボタンをクリックします。

プリンタ本体のメンテナンス

HP Deskjet はインクを細かい霧状にして用紙に吹き付けるため、インクの汚れが付着することがあります。

汚れ、シミ、乾燥したインクをプリンタの外側から除去するには

- 1. HP Deskjet の電源を切り、電源コードを抜きます。
- 2. 軽く水で濡らした柔らかい布で、HP Deskjet の外側を拭きます。



注意 洗剤は使用しないでください。家庭用クリーナや洗剤はプリンタの表面を傷つけるおそれがあります。プリンタの内部を濡らさないでください。プリントカートリッジホルダーがスライドする金属の棒には潤滑油等を差さないでください。ホルダが移動するときには、通常、ノイズが発生します。

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、 冷水 で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、 冷水 で洗います。



注意 インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

プリントカートリッジの手動クリーニング

ほこりの多い環境で HP Deskjet を使用すると、プリントカートリッジの接触部分に細かいほこりがたまります。ほこりがあると、印刷したページでインクがかすれたり、線が欠けたりします。プリントカートリッジの接触部分を手動でクリーニングすることで、このような問題を解決することができます。

プリントカートリッジのクリーニングには以下のものが必要です。

- 蒸留水 (水道水にはプリントカートリッジに損傷を与える可能性がある汚染物質が含まれている場合があります)
- 綿棒、またはプリントカートリッジに糸くずのつかない柔らかい布 クリーニングの際はインクが手や洋服につかないように注意してください。

クリーニングの前に

- 1. HP Deskjet カバーを開きます。
- 2. プリントカートリッジホルダが HP Deskjet の右側へ移動するので、停止して音が止まるまで待ちます。
- 3. プリントカートリッジを取り外し、銅板部分を上向きにして紙の上に置きます。
 - ▲ 注意 プリントカートリッジを 30 分以上 HP Deskjet の外に放置しないでください。

プリントカートリッジを手動でクリーニングするには

- 1. 綿棒を蒸留水で少し湿らせ、綿棒の余分な水分を絞ります。
- 2. 綿棒でプリントカートリッジの銅製の電極部分をやさしく拭きます。



- 1 インクノズル (触れないでください)
- 2 銅製の電極部分
- 3. 綿棒にインクのカスやほこりが付かなくなるまで繰り返します。
- 4. HP Deskjet にプリントカートリッジを取り付け、カバーを閉じます。詳細については、取り付け方法を参照してください。

プリントカートリッジのメンテナンス

HP プリントカートリッジのメンテナンスと保管の際はこれらのヒントを参考にして、一定の印刷品質を確保してください。

- メンテナンスのヒント
- 保管のヒント
- プリントカートリッジケース

メンテナンスのヒント

- すべてのインクカートリッジは使用するまで、購入したままの密封パッケージで保管してください。プリントカートリッジは、密封パッケージに入れたまま、使用するまで室温 15~35°C (59~95°F) で保管してください。
- プリントカートリッジをプリンタに取り付ける準備ができるまで、インクノズルを覆っているビニールテープをはがさないでください。プリントカートリッジからはがしたテープをもう一度カートリッジに貼り付けないでください。テープを再び貼り付けるとプリントカートリッジを損傷する原因となります。

保管のヒント

- プリンタからプリントカートリッジを取り外したら、プラスチックの密 閉容器に保管してください。
- インクノズルが下になるように、またインクノズルと容器が接触しない ようにしてください。

プリントカートリッジケース

HP フォトプリントカートリッジを購入した場合、プリントカートリッジに付属のケースに入れて保管できます。

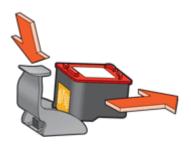
プリントカートリッジをプリントカートリッジケースに差し込むには

→ プリントカートリッジを少し傾けてケースに差し込み、正しい位置にしっかりとはめます。



プリントカートリッジをプリントカートリッジケースから取り外すには

- 1. ケース上部を押し下げて後方に押し、プリントカートリッジをはずします。
- 2. ケースからプリントカートリッジを取り出します。



プリンタのツールボックス

プリンタのツールボックスには、プリンタのパフォーマンスを高めるための 便利なツールが数多く含まれます。

プリンタのツールボックスでは、以下のようなタスクを実行できます。

- プリントカートリッジの調整
- プリントカートリッジのクリーニング
- カラー調整
- テストページの印刷
- 推定インク残量の表示

プリンタの [Toolbox] を開くには

- 1. [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開きます。
- 2. **[メンテナンス]** タブから **[このデバイスをメンテナンスします]** ボタンを クリックします。

Toolboxが表示されます。

11 トラブルシューティング

- インストールの問題
- 印刷されない
- 紙詰まり
- 用紙の問題
- プリンタの停止
- プリントカートリッジの問題
- 写真が正しく印刷されない
- 印刷品質がよくない
- 文書が正しく印刷されない
- フチ無し文書での問題
- HP Photosmart Expressソフトウェアがインストールされていない
- エラーメッセージ
- 電源ランプが点灯または点滅している。
- 文書の印刷速度が遅い
- 問題が解決しない場合

インストールの問題

ソフトウェアのインストールプログラムが途中で停止したり、正しく終了しなかった場合、以下のトピックで詳しく確認してください。

- インストールプログラムが停止した
- 「不明なデバイス」メッセージが表示される
- プリンタ名が表示されない

それでも問題が解決されない場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお問い合わせください。

インストールプログラムが停止した

新しいハードウェアの検出中にインストールプログラムが停止した場合、以下のいずれかの問題により、通信上の問題が発生しています。

- USB ケーブルが古いか、破損している。
- ・ ウィルス対策プログラムなどのソフトウェアが稼動中である。
- スキャナなどのデバイスがコンピュータに接続されている。

問題を解決するには

- 1. プリンタ、キーボード、マウス以外の USB デバイスがコンピュータに接続されていないことを確認します。
- 2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
- 3. プリンタを USB ハブ経由ではなくコンピュータの USB ポートに直接接続します。

- 4. インストールプログラムでプリンタがまだ検出されない場合は、USB ケーブルを交換して次の手順に進みます。
- 5. [キャンセル] をクリックし、コンピュータを再起動します。
- 次に、プリンタの電源をオフにし、USB ケーブルと電源ケーブルをプリンタから外します。
- 実行中のすべてのアプリケーション (ウィルス対策プログラムも含む) を 終了します。
 - 2339 注記 ウィルス対策プログラムを終了するには、製造元の手順に従います。
- 8. 以下の手順でプリンタソフトウェアを再インストールします。
 - a. プリンタソフトウェア CD をドライブに挿入します。
 - b. 画面上の指示に従います。インストールプログラムの指示に従って、USB ケーブルと電源コードをプリンタに接続し、プリンタの電源をオンにします。
 - 注記 USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
 - c. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
- 9. ウィルス対策プログラムを再起動します。

「不明なデバイス」メッセージが表示される

インストール中に、プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続すると「不明なデバイス」メッセージが表示される場合があります。原因として、USB ケーブルに欠陥がある可能性があります。

<u>注記</u> Windows 2000 をご使用の場合、このメッセージが表示されても 問題はありません。ソフトウェアのインストールを続けてください。

問題を解決するには

- 1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
- 2. プリンタの電源ケーブルを取り外します。
- 3. 約30秒間待ちます。
- プリンタに電源コードを再び差し込みます。
- 5. USB ケーブルをプリンタに接続し直します。
- 6. まだ「不明なデバイス」メッセージが表示されている場合は、USB ケーブルを交換します。

プリンタ名が表示されない

プリンタソフトウェアは正しくインストールされたようなのに、[ファイル] メニューの[プリント] をクリックすると表示されるプリンタ一覧、またはコ ントロールパネルの [プリンタ] フォルダのプリンタ一覧にプリンタ名が表示 されない場合は、プリンタソフトウェアを再インストールしてみてください。

プリンタソフトウェアを再インストールするには

1. 実行中のすべてのアプリケーション (ウィルス対策プログラムも含む) を 終了します。

プラッ 注記 ウィルス対策プログラムを終了するには、製造元の手順に従 います。

- 2. 次の手順で、プリンタソフトウェアをアンインストールします。
 - a. プリンタソフトウェア CD をドライブにセットし、画面の指示に従います。



注記 インストールプログラムが自動的に起動しない場合、Windows のエクスプローラを開き、CD ドライブ文字をクリックし、setup.exe ファイルをダブルクリックします。例えば、D:\setup.exe をダブルクリックします。

- b. 画面で指示されたら、[すべて削除]をクリックします。
- 3. 以下の手順でプリンタソフトウェアを再インストールします。
 - a. プリンタソフトウェア CD をドライブに挿入します。
 - b. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
- 4. ウィルス対策プログラムを再起動します。

印刷されない

- 以下の項目を確認します
- プリンタケーブルの接続をチェックする
- 印刷キューをクリアする
- それでも印刷できない場合

以下の項目を確認します

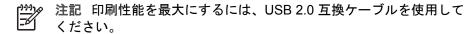
印刷できない場合は、以下の状態を確認します。

- プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれている。
- ケーブルが確実に接続されている。
- プリンタの電源がオンになっている。
- プリントカートリッジは、お使いのプリンタ用の正しいプリントカートリッジであり、適切に取り付けられている。
 詳細については、プリントカートリッジおよび取り付け方法を参照してください。
- 用紙トレイに用紙または他のメディアが正しくセットされている。
- プリンタのカバーを閉じている。
- 後部アクセスドアが取り付けられている。

プリンタケーブルの接続をチェックする

プリンタとコンピュータが USB で接続されており、互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- 電源コードがプリンタに接続され、電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認します。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルの場合、正常に機能しない可能性があります。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。USB ケーブルの長さが 3 メートル(9.8 フィート) を超えていないことを確認してください。
- プリンタからコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブル がプリンタ背面の USB ポートに正しく接続されていることを確認しま す。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに 正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続し た後、プリンタの電源を入れ直します。
- USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、プリンタをコンピュータに直接接続します。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続します。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。プリンタの電源を入れ直します。



印刷キューをクリアする

印刷ジョブを開始すると、印刷ジョブは「印刷キュー」と呼ばれるリストに送られます。印刷ジョブが完了する前に印刷が中止されると、印刷ジョブは印刷キュー内でストールする場合があります。

印刷キューで保留されている印刷ジョブを解決するには

- 1. [スタート]、[設定] の順にクリックし、[プリンタ] を選択します。
- 2. HP Deskiet プリンタの名前をダブルクリックします。
- 3. **「プリンタ**] メニューをクリックし、**「一時停止**] を選択します。
- 4. [プリンタ] メニューを再びクリックし、[すべてのドキュメントの取り消し] を選択します。
- 5. **[はい]** をクリックして、取り消しを確定します。
- 6. **[プリンタ]** メニューをクリックし、**[一時停止]** を選択解除します。
- 7. それでも一覧からドキュメントが消えない場合は、コンピュータを再起動してください。
- 8. 再起動後も、一覧からドキュメントが消えない場合は、手順1から6を 繰返してください。

それでも印刷できない場合

- 1. 現在の問題に該当するトピックを以下から選択してください。
 - 紙詰まり
 - 用紙切れメッセージ
 - プリンタの停止
- 2. それでも印刷できない場合は、コンピュータをシャットダウンして再起動してください。

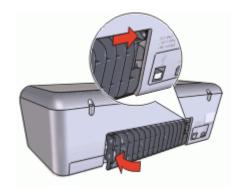
紙詰まり

紙詰まりを解消するには

- 1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- 2. ラベルを印刷しているときは、プリンタに送り込まれたラベルシートがはがれていないか確認します。
- 3. プリンタの電源をオフにします。
- 4. 後部アクセスドアを取り外します。ハンドルを右方向に押して、ドアを 引き出します。



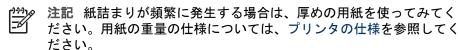
5. プリンタの後部から詰まった用紙を取り除き、後部アクセスドアをしっかりと取り付けます。



6. プリンタ後部から紙詰まりを取り除くことができない場合、プリンタの カバーを上げ、プリンタの前方ら紙詰まりを取り除いてからカバーを閉 めます。

△ 注意 前方から紙を取り除く際にプリンタに損傷を与える可能性が あるため、紙詰まりを取り除く際には注意を払ってください。

- 7. 用紙トレイに用紙をセットし直します。
- 8. プリンタの電源をオンにします。
- 9. 文書をもう一度印刷します。



用紙の問題

- 給紙されない
- 用紙切れメッセージ
- 一度に複数のシートに印刷される

給紙されない

以下のいずれかの解決方法を試します。

- 用紙トレイにセットした枚数を減らします。
- 用紙トレイから用紙を取り除き、セットし直します。
- 別の種類の用紙を使用します。

用紙切れメッセージ

状況を解決するための適切な手順に従います。

- トレイに用紙がセットされている場合
- トレイに用紙がセットされていない場合

トレイに用紙がセットされている場合

- 1. 以下の項目を確認します。
 - 用紙トレイに十分な用紙がセットされている(最低 10 枚)。
 - 用紙トレイの用紙が多すぎない。
 - 用紙の束が用紙トレイの背面に触れている。
- 2. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
- 3. [継続] をクリックして印刷を再開します。

トレイに用紙がセットされていない場合

- 1. 用紙トレイに用紙をセットします。
- 2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
- 3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
- 4. [継続] をクリックして印刷を再開します。

一度に複数のシートに印刷される

一度に複数の用紙に印刷される場合は、以下の項目を確認します。

- 用紙の重量
- 用紙が正しくセットされていない

用紙の重量

用紙の重量が推奨重量に満たないと、一度に複数のシートに印刷される場合 があります。推奨される重量の用紙を使用してください。

用紙が正しくセットされていない

用紙が奥までしっかりとセットされていない、または用紙に用紙ガイドがしっかり設定されていないと、一度に複数のシートに印刷される場合があります。用紙トレイに用紙をセットし直し、用紙がそれ以上奥にいかなくなるまで押し込み、用紙ガイドを移動して用紙の束の端にぴったりとそろえます。

プリンタに異なるタイプの用紙をセットしていると、複数のシートに印刷される場合もあります。たとえば、フォト用紙と普通紙をあわせてセットしている場合などです。用紙トレイを空にして、印刷する文書に適したタイプの用紙のみをセットします。

プリンタの停止

文書の印刷中にプリンタが停止した場合、プリンタカバーを上げて、プリンタ後部の電源ケーブルをはずしてください。



注意 まず、プリンタで外れた部分または破損した部分はないかを調べます。外れたり、破損した部分がある場合、www.hp.com/support をご覧ください。

外れたり、破損した部分がない場合、以下の手順に従ってください。

- 1. たとえば、プリントカートリッジが移動できない原因になっている梱包 テープや梱包材などのあらゆる障害物を確認して取り除きます。
- 2. プリントカートリッジがホルダにしっかりと取り付けられていることを 確かめます。

詳細については、取り付け方法を参照してください。

- 3. カラープリントカートリッジがホルダの左側に取り付けられており、黒またはフォトプリントカートリッジがホルダの右側に取り付けられていることを確認します。
- 4. 紙詰まりがあるかをチェックし、ある場合は解消します。 詳細については、紙詰まりを参照してください。
- 5. プリンタのカバーを閉じます。
- 6. プリンタの後部に電源コードを差し込んでから、プリンタの電源を入れます。

プリントカートリッジの問題

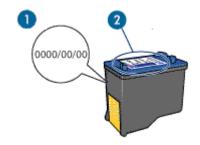
- プリントカートリッジが正しくない
- プリントカートリッジが破損しているか、正しく取り付けられていない
- 「インクバックアップモードで印刷」メッセージ
- 「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージ

プリントカートリッジが正しくない

正しいプリントカートリッジが取り付けられている場合のみ印刷できます。

正しいプリントカートリッジを取り付けているかを確認するには

- 1. プリンタのカバーを開けます。
- 2. プリントカートリッジラベルの製品番号を確認します。



- 1 保証日
- 2 製品番号
- 3. このプリンタで使用できるプリントカートリッジの一覧を確認します。
 - a. プリンタの Toolbox を開きます。
 - b. [推定インク残量] タブをクリックします。

- c. **[プリントカートリッジの情報]** ボタンをクリックし、プリントカートリッジの製品番号の一覧を確認します。 プリンタに付属の『リファレンスガイド』にも、プリントカートリッジの製品番号が記述されています。
- 4. プリントカートリッジの保証日を確認します。
- 5. プリントカートリッジの製品番号が間違っている場合、または保証日が 過ぎている場合は、新しいプリントカートリッジを取り付けます。詳細 については、取り付け方法を参照してください。
- 6. プリンタのカバーを閉じます。電源ランプが点滅していなければ、問題は解決しています。電源ランプが点滅している場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリントカートリッジが破損しているか、正しく取り付けられていない

プリントカートリッジが破損していたり、正しく取り付けられていないとプリンタは印刷できません。

問題を解決するには

- 1. プリンタのカバーを開けます。
- 2. 次のいずれかの手順に従ってください。
 - 画面にエラーメッセージが表示されたら、エラーメッセージに示されたプリントカートリッジを取り外します。手順3に進みます。
 - エラーメッセージが表示されない場合は、プリントカートリッジを 1つずつ取り外し、再度取り付けます。 電源ランプが点滅していなければ、問題は解決しています。
- 電源ランプが点滅している場合は、手順4に進みます。 電源ランプが点滅している場合は、手順4に進みます。 3. プリントカートリッジを再び取り付けます。詳細については、取り付け
- フリンドカードリックを再び取り付けます。詳細については、取り付け 方法を参照してください。電源ランプが点滅していなければ、問題は解決しています。電源ランプが点滅している場合は、ステップ4に進みます。
- 4. プリントカートリッジを手動でクリーニングします。
- 5. プリントカートリッジを再び取り付け、プリンタのカバーを閉じます。 電源ランプがまだ点滅している場合は、プリントカートリッジが破損し ているので交換が必要です。
 - ****** 注記 交換用のプリントカートリッジが手元になくても、インクバックアップモードでは1つのプリントカートリッジだけで印刷できます。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。
- 6. プリントカートリッジを交換した後も電源ランプが点滅し続けている場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお尋ねください。

「インクバックアップモードで印刷」メッセージ

プリンタがひとつのプリントカートリッジしか取り付けられていないことを 感知した場合は、インクバックアップモードを開始します。この印刷モード では、ひとつのプリントカートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピー ドが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

インクバックアップモードのメッセージが表示され、2つのプリントカートリッジを取り付けた場合、ビニールテープの保護シートをそれぞれのプリントカートリッジからはがしてください。ビニールテープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、プリンタはプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。

「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージ

このエラーメッセージが表示されると、プリントカートリッジがプリントカートリッジホルダの異なる側に取り付けられています。

カラープリントカートリッジは、必ず左側のプリントカートリッジホルダに 取り付けてください。

右側のプリントカートリッジホルダには、黒プリントカートリッジまたはフォトプリントカートリッジを取り付けます。

写真が正しく印刷されない

- 用紙トレイを確認する
- プリンタのプロパティを確認する

用紙トレイを確認する

- 用紙トレイにセットしたフォト用紙の印刷面が下になっていることを確認します。
- 2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
- 3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 用紙が曲がったり丸まったりするほどガイドを用紙に押しつけないでく ださい。

プリンタのプロパティを確認する

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開き、以下のオプションを確認します。

タブ	設定
	[サイズ] :適切な用紙のサイズ
[用紙/品質]	[用紙の種類]:適切なフォト用紙
	[印刷品質] : [高画質] または [最大 dpi]

印刷品質がよくない

- かすれる、および線が印刷されない
- 印刷がかすれている
- 白紙が出力される

かすれる、および線が印刷されない

印刷されたページの線や点が欠落したり、インクがかすれたりする場合は、インク不足か、プリントカートリッジのクリーニングが必要な可能性があります。詳細については、推定インク残量の表示およびプリントカートリッジの自動クリーニングを参照してください。

印刷がかすれている

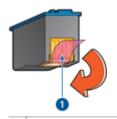
- 2つのプリントカートリッジのインク残量を確認してください。 詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。プリントカートリッジがインク不足の場合は、プリントカートリッジを交換してください。正しい製品番号については、プリンタに付属の『リファレンスガイド』を参照してください。
- 黒プリントカートリッジが取り付けられていることを確認します。 印刷結果で黒のテキストと画像がかすれている場合は、カラープリント カートリッジのみで印刷された可能性があります。黒の印刷品質を最高 にするには、カラープリントカートリッジと共に黒プリントカートリッ ジも取り付けます。
- プリントカートリッジからビニールテープの保護シートがはがされていることを確認します。



- 1 ビニールテープをはがす
- より高い印刷品質を選択します。

白紙が出力される

ビニールテープの保護シートがまだプリントカートリッジに付いている 可能性があります。プリントカートリッジからビニールテープをはがし たことを確認してください。



1 ビニールテープをはがす

● プリントカートリッジがインク切れの可能性があります。一方または両方の空のプリントカートリッジを交換してください。 詳細については、推定インク残量の表示を参照してください。

文書が正しく印刷されない

- テキストと画像の印刷軸がずれる
- 文書が中央からずれて、あるいは斜めに印刷される
- ◆ 文書の一部が印刷されなかったり、間違った箇所に印刷される
- 封筒が斜めに印刷される
- 文書に新しい印刷設定が反映されない

テキストと画像の印刷軸がずれる

印刷結果でテキストと画像の印刷軸がずれている場合は、プリントカートリッジを調整します。

文書が中央からずれて、あるいは斜めに印刷される

- 用紙トレイに1種類の用紙だけが正しくセットされていることを確認します。
- 2. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
- 3. 文書をもう一度印刷します。

文書の一部が印刷されなかったり、間違った箇所に印刷される

[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスを開き、以下のオプションを確認します。

タブ	設定
[基本設定]	[印刷の向き]: 印刷の向きが適切であることを確認します。
[用紙/品質]	[サイズ] : 用紙サイズが適切であることを 確認します。

(続き)

タブ	設定
[効果]	[用紙に合わせて調節]:テキストとグラフィックスのサイズを用紙に合わせて調節する場合に選択します。
[レイアウト]	[ポスター印刷]:[オフ]が選択されている ことを確認します。

それでも文書の一部が印刷されない場合は、プリンタの設定がアプリケーションの印刷設定によって無効にされている可能性があります。アプリケーションで適切な印刷設定を選択してください。

封筒が斜めに印刷される

- 1. プリンタに封筒をセットする前に、ふたを封筒の中に入れておきます。
- 2. 用紙ガイドが封筒の端にぴったりとそろっていることを確認します。
- 封筒にもう一度印刷します。

文書に新しい印刷設定が反映されない

プリンタの設定がお使いのアプリケーションの印刷設定と異なっている可能性があります。アプリケーションで適切な印刷設定を選択してください。

フチ無し文書での問題

- フチ無し印刷の注意事項
- 画像が斜めに印刷される
- 写真の端でかすれが発生する
- 写真に不要な境界線が印刷される

フチ無し印刷の注意事項

フチ無しの写真やブローシャを印刷する場合は、以下の注意事項を確認します。

- [印刷機能のショートカット] タブの [サイズ] ドロップダウン リストで指定した用紙サイズが、用紙トレイにセットされている用紙のサイズと同じであることを確認します。
- [印刷機能のショートカット] タブで [用紙の種類] ドロップダウン リストの中から適切な用紙の種類を選択します。
- グレースケールで印刷する場合は、[カラー] タブの [グレースケールで印刷] で、[高品質] を選択します。
- フチ無し文書をインクバックアップモードで印刷しないでください。フチ無し文書を印刷するときは、必ずプリンタにプリントカートリッジを2つ取り付けてください。

詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

画像が斜めに印刷される



元の画像に問題がないことを確認します。たとえば、スキャンした画像を印刷する場合、スキャンするときに画像が斜めになっていなかったことを確認します。

元の画像に問題がない場合は、次の手順に従います。

- 1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
- 2. 用紙トレイにフォト用紙を正しくセットします。
- 3. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。
- 4. 該当する用紙の種類のセット方法に従います。

写真の端でかすれが発生する





フォト用紙が丸まっていないことを確認します。フォト用紙がカールしている場合は、用紙をビニール袋に入れてカールしている部分を反対の方向にゆっくり曲げ、用紙を平らにします。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

フォト用紙が丸まるのを防ぐ方法については、フォト用紙の保管と取り扱いを参照してください。

写真に不要な境界線が印刷される

- 小さいフォト用紙の場合
- 切り取りラベル付きの小さいフォト用紙をご使用の場合

小さいフォト用紙の場合





印刷結果に不要なフチがある場合は、以下のオプションをお試しください。

- プリントカートリッジを調整します。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、[**用紙/品質**] タブを クリックします。プリンタで写真に設定されている用紙サイズと給紙トレイにセットされている用紙サイズが同じであることを確認します。
- [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、[用紙/品質] タブを クリックし、[フチ無し自動調整] チェックボックスを選択します。
- バナー印刷に使用しているソフトウェアアプリケーションがフチ無し印刷に対応していることを確認します。
- 元の画像に問題がないことを確認します。たとえば、スキャンした画像を印刷する場合、スキャンするときに画像が斜めになっていなかったことを確認します。

切り取りラベル付きの小さいフォト用紙をご使用の場合

切り取りラベルの下にフチがある場合は、ラベルを取り除きます。



切り取りラベルの上にフチがある場合は、プリントカートリッジを調整します。



HP Photosmart Expressソフトウェアがインストールされていない

プリンタのPhotosmart Express ボタンを押しましたが、HP Photosmart Express ソフトウェアがコンピュータにインストールされていません。

Photosmart Express ボタンを使用するには、あらかじめ HP Photosmart Express ソフトウェアをコンピュータにインストールしておく必要があります。プリンタに付属の HP ソフトウェア CD を CD ドライブに挿入します。 画面上の指示に従って、HP Photosmart Express ソフトウェアをインストールします。

エラーメッセージ

- プリントカートリッジのエラーメッセージ
- その他のエラーメッセージ

プリントカートリッジのエラーメッセージ

プリントカートリッジのエラーメッセージを受け取ったら、下記の手順に従ってください。

「プリントカートリッジが正しくない」メッセージ

正しいプリントカートリッジが取り付けられている場合のみ印刷できます。 プリントカートリッジのエラーメッセージが表示された場合は、一方または 両方のプリントカートリッジがこのプリンタに適していません。

問題を解決するには、プリントカートリッジが正しくないの指示に従ってく ださい。

「プリントカートリッジの問題」メッセージ

プリントカートリッジが破損していたり、正しく取り付けられていないとプリンタは印刷できません。

プリントカートリッジの問題を知らせるメッセージを受け取った場合、プリントカートリッジが破損しているか、正しく取り付けられていないの説明に 従って問題を解決してください。

「プリントカートリッジホルダの停止」メッセージ

文書の印刷中にプリンタが停止した場合は、プリンタの停止の指示に従ってください。

「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージ

このエラーメッセージが表示されると、プリントカートリッジがプリントカートリッジホルダの異なる側に取り付けられています。「プリントカートリッジが正しくないスロットにある」メッセージの手順に従って問題を解決してください。

「インクバックアップモードで印刷」メッセージ

このエラーメッセージを受け取ったら、下記の手順に従ってください。

その他のエラーメッセージ

エラーメッセージを受け取ったら、下記の手順に従ってください。

用紙切れメッセージ

用紙切れメッセージが表示される場合は、用紙切れメッセージの指示に従ってください。

「USB ポートへの書き込みエラー」メッセージ

このプリンタは、別の USB デバイスまたは USB ハブからは正しいデータを 受信できない場合があります。コンピュータの USB ポートに直接プリンタ を接続してください。

「双方向通信を確立できません」または「プリンタからの応答がありません」メッセ ージ

USB ケーブルが長すぎると、プリンタがコンピュータと通信できない場合があります。

このエラーメッセージが表示された場合は、USB ケーブルの長さが 3 m (約 9.8 フィート) を超えていないことを確認してください。

| 注記 印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用して ください。

一般保護違反

一般保護違反(GPF)は Microsoft Windows のエラーメッセージで、アプリケーション、またはプリンタなどのデバイスが Windows が問題と判断した動作を行なうときに表示されます。

GPF には考えられる原因が複数あります。GPF を解決するには以下の指示に従います。

- 1. コンピュータを再起動して、再び印刷します。
- 2. 違った設定やオプションで印刷してみます。
- 3. それでも問題が解決しない場合:
 - 利用可能であれば別のアプリケーションを使用します。
 - プログラムのアップデートについて、アプリケーションベンダーに 確認します。
 - お使いのコンピュータが十分な RAM およびハードディスク空き容量があるか確認します。
 - コンピュータ内の一時ファイルはすべて削除します。

それでも問題が解決されない場合は、www.hp.com/supportの HP テクニカルサポートにお問い合わせください。

電源ランプが点灯または点滅している



1|電源ランプ

- 電源ランプが**点灯**している場合、プリンタは印刷中か、印刷の準備ができています。
- 電源ランプが消灯している場合、プリンタの電源がオフになっています。
- 電源ランプが点滅している場合は、以下を参照してください。
- ランプの点滅の意味
- エラーメッセージが表示される場合
- エラーメッセージが表示されていない場合

ランプの点滅の意味

電源ランプは、以下のような理由で点滅します。

- プリンタのカバーが開いている
- プリンタが用紙切れである
- プリンタに紙詰まりなどの問題があるか、プリントカートリッジに問題がある

紙詰まりを取り除く方法については、紙詰まりを参照してください。

エラーメッセージが表示される場合

問題とその解決方法を説明しているエラーメッセージを読んでください。

エラーメッセージが表示されていない場合

プリンタのツールを使って、プリンタの状態を確認します。このツールにアクセスするには、[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス を開き、[メンテナンス] タブの [このデバイスをメンテナンスします] ボタンをクリックします。

これらのツールでは、以下のタスクを実行できます。

- 推定インク残量を表示する
- プリントカートリッジをクリーニングする
- プリンタを調整する
- テストページを印刷する
- 必要に応じて他の機能を実行する

文書の印刷速度が遅い

複数のアプリケーションが実行されている

プリンタが最高速度で印刷するための十分なリソースがコンピュータにありません。

プリンタの速度を上げるには、印刷時には不要なアプリケーションをすべて終了します。

複雑な文書、グラフィックス、または写真を印刷している

グラフィックスや写真を含むサイズの大きな文書は、テキストのみの文書よりも印刷に時間がかかります。

[高画質] モードまたは [最大 dpi] モードが選択されている

印刷品質に [高画質] または [最大 dpi] を選択した場合、プリンタの印刷は遅くなります。プリンタの印刷を速くするには、別の印刷品質モードを選択してください。

プリンタがインクバックアップモードになっている

プリンタがインクバックアップモードの場合、印刷時間が長くなる可能性があります。詳細については、インクバックアップモードを参照してください。

印刷速度を上げるには、プリンタにプリントカートリッジを 2 つ取り付けてください。

古いパージョンのプリンタソフトウェアを使用している

古いバージョンのプリンタソフトウェアがインストールされている可能性があります。

プリンタソフトウェアの更新方法については、プリンタソフトウェアアップ デートをダウンロードするを参照してください。

コンピュータがシステム要件を満たしていない

コンピュータの RAM が不足している場合、またはハードディスクに十分な空き容量がない場合は、プリンタでの処理に時間がかかります。

- 1. コンピュータのハードディスク空き容量、RAM、およびプロセッサの速度がシステム要件を満たしていることを確認します。 システム要件は、プリンタに付属の『リファレンスガイド』に記載されています。
- 2. 不要なファイルを削除して、ハードドライブの空き容量を増やします。

問題が解決しない場合

トラブルシューティングのトピックを調べても問題が解決しない場合は、コンピュータをシャットダウンして再起動してください。

コンピュータを再起動した後も問題が解決されない場合は、www.hp.com/support のHP テクニカルサポートにお問い合わせください。

サポートの手順については、HP サポートを参照してください。

A HP サポート

- サポートプロセス
- 電話による HP サポート

サポートプロセス

問題が発生した場合は、以下の手順に従ってください。

- 1. HP Deskiet に付属するマニュアルを確認してください。
- 2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - お使いの HP Deskiet 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な HP Deskiet 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - プロアクティブなデバイスアップデート、サポートアラート、および HP ニュースグラム (デバイスの登録時にお申込いただけます)
- 3. ヨーロッパのみ:購入店にお問い合わせください。ハードウェアの故障の場合は、ご購入店までのお持ち込みが必要になります(限定保証期間中は、無料にてサービスを承ります。保証期間終了後は、サービス費用の見積りをいたします)。
- 4. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

- 電話サポートの期間
- 電話をおかけになる前に
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話をおかけになる前に

HPサポートにお電話をおかけになる際は、コンピュータと HP Deskjet の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- プリンタの型番 (プリンタ前面のラベルに記載)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え
 - この問題が以前にも起こったことがありますか?
 - 問題をもう一度再現できますか?

- この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか?
- この問題が起きる前に、雷雨があったりプリンタを移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか?

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HPオンラインサポート Webサイト www.hp.com/support においてもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

B サプライ品

HP Deskjet に関する以下のサプライ品をご注文いただけます。

用紙

プレミアム用紙、プレミアムインクジェット OHP フィルム、アイロンプリント紙、またはグリーティングカードのようなメディアを注文する場合、www.hp.com に移動します。

お住まいの国/地域を選択し、[**ご購入方法**] または **[オンラインストア]** を選択してください。

USB ケーブル

C6518A HP USB A-B 2m ケーブル

C 技術情報

- プリンタの仕様
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム
- 規制に関する告知

プリンタの仕様

HP Deskjet の仕様ならびに要件は以下のとおりです。

物理的仕様

プリンタ寸法 (トレイ非拡張時): 高さ 140 mm x 幅 467 mm x 奥行き 190 mm (高さ 5.51 インチ x 幅 16.57 インチ x 奥行き 7.48 インチ)

プリンタ重量 (プリントカートリッジ非装着時):2.5 kg (5.51 ポンド)

ソフトウェアの互換性

Windows 互換 (98 SE、Me、2000 および XP)

メモリ

内蔵メモリ 384 KB

最小システム要件

オペレーティング システム	プロセッサ	RAM	ハードディス ク容量
Windows 98 SE、Me、 2000、XP	Pentium II または同等	64 MB	200 MB



注記 印刷性能を最大にするには、USB 2.0 互換ケーブルを使用してください。

用紙トレイの容量

普通紙の枚数:最高 100 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

レター用紙: 65 ~ 90 g/m² リーガル用紙: 70 ~ 90 g/m²

封筒: 70 ~ 90 g/m2

はがき:最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb) フォト用紙:最大 280 g/m² (インデックスの場合、最大 75-lb)

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品は、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、原材料の種類を最小限に押さえました。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ここでは次のトピックについて説明します。

- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データシート
- リサイクル プログラム
- HP インクジェットサプライ製品リサイクル プログラム
- エネルギーの消費 Energy Star

用紙の使用

本製品は DIN 19309 および EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。 www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクル センターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

HP製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェットサプライ製品リサイクル プログラム

HPでは、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HPのインクジェットサプライ製品サイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次のWebサイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

エネルギーの消費 - Energy Star

エネルギーの消費は、ENERGY STAR® モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは、天然の資源と費用を節約できますが、この製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。この製品は、ENERGY STAR に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

この製品は ENERGY STAR (MOU v.3.0) に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。



ENERGY STAR は、米国 EPA の登録サービス マークです。ENERGY STAR のパートナーとして、当社ではエネルギーの効率化のため、この製品を ENERGY STAR のガイドラインに適合させることを決定しました。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

規制に関する告知

- FCC statement
- LED indicator statement
- Notice to users in Korea

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

索引

記号/数字	ъ	ċ
[印刷機能のショートカット] タ ブ 41	アイロンプリント紙の印刷 39 アップデート	サポート期間終了後のサポー ト 84
С	HP Photosmart ソフトウェ ア 52	っ
CD/DVD タトゥー印刷 33	ソフトウェアをダウンロー ドする 52	ツールボックス 61
D	L	て デジタル写真 23
dpi、最大 43	インクのステータスウィンド	テンダル与真 23 テストページ、印刷 57
E Energy Star 88	ウ 51 インクバックアップモード 15	デフォルトのプリンタ 49 デフォルトの印刷設定 49
Exif Print 24	インク、皮膚や洋服に付いたイ ンクの除去 58	
F	インク不足 58	と トラブルシューティング
FCC statement 88	インストール プログラムが停止した 62	インストールプログラムが 停止した 62
Н	インデックスカード印刷 31	かすれる、および線が印刷
Hewlett-Packard 社の告知 2	え	されない 72 テキストと画像の印刷軸が
HP Photosmart ソフトウェア ダウンロード 52	エネルギーの消費 88	ずれる 73
HP サポートへの電話 83	エラーメッセージ その他のエラー 78	フチ無し印刷の注意事項 74
L	プリントカートリッジのエ ラー 78	フチ無し印刷の問題 74 プリンタ 62
LED indicator statement 89	カー・76 用紙切れメッセージ 67	プリンタの動作が停止し
0	か	た 68 プリンタ名が表示されな
OHP フィルム印刷 34	2 カラー調整 57	l\ 63
P	<	よくない印刷品質 72 一度に複数のページ印刷さ
Photosmart Express ボタン 18	ゲリーティングカード印刷 36	れる 68 印刷がかすれている 72
R	クリーニング	印刷できない 64
Real Life テクノロジ 23	プリンタ本体 58 プリントカートリッジの自	画像が斜めに印刷される 75
regulatory notices FCC statement 88	動クリーニング 56	給紙されない 67
notice to users in Korea	プリントカートリッジの手 動クリーニング 59	紙詰まり 66 写真の不要な境界線 76
89	グレースケール印刷 44	写真印刷の問題 71
U	٥	封筒が斜めに印刷される 74
USB ケーブル 85 プリンタへの接続 17	このユーザーズガイドで使用す る用語と表記法 2	文書が正しく印刷されな い 73

文書に新しい印刷設定が反	^	グリーティングカード
映されない 74	ヘルプ 51	36
文書の一部が印刷されな		グレースケール 44
い、または間違った箇所	ほ	その他の文書 26
に印刷される 73	ポスター印刷 38	ソフトウェア 49
文書の印刷速度が遅い 81	ポストカード印刷 30	デジタル写真 23
	ボタン	ヒント 41
ప		フチ無し写真 19
フォトカートリッジ 23	Photosmart Express ボタ	フチ有り写真 21
	ン 9	
フォト用紙、保管と取り扱い 25	印刷キャンセルボタン 9	プレゼンテーション印刷 42
	電源ボタン 8	
フチ無し印刷 74		ブローシャ 35
フチ無し文書での問題	め	ポスター 38
切り取りラベル付きの小さ	メンテナンス	ポストカード 30
いフォト用紙 76	プリンタ 53	ユーザー定義用紙サイズ
プリンタソフトウェア	プリンタ本体 58	45
最新バージョンをダウンロ	プリントカートリッジ 60	ラベル 32
ードする 52		レター 28
プリンタのツールボックス 61	ф	印刷プレビュー 46
プリンタのトラブルシューティ	ユーザー定義用紙サイズ 45	印刷解像度 43
ング 62		印刷順序の設定 44
プリンタのプロパティ 50	ユーザー補助 2	印刷設定 50
プリンタのメンテナンス 53	_	印刷速度 42
プリンタの機能 7	b	印刷品質 42
プリンタの仕様 86	ラベル紙印刷 32	見開き 37
プリンタの動作が停止した 68	ランプ	高速/エコノミー 42
プリンタ名が表示されない 63	電源ランプ 8	
プリントカートリッジ		高品質 43
エラーメッセージ 70	IJ	最大 dpi 43
フォトカートリッジ 23	リサイクル	最適化された 4800 x
プリンタで使用する 13	インク カートリッジ 87	1200dpi 43
		写真 19
メンテナンス 60	ħ	通常印刷 42
自動クリーニング 56	レター印刷 28	電子メール 26
取り付け 53	2) H-10/1 20	封筒 29
手動クリーニング 59	,	文書 27
正しく取り付けられていな	ん 一度に複数のシートに印刷され	文書のサイズ変更 46
い 70	_	用紙の種類の選択 42
製品番号 54	る 68 대립	両面印刷 47
注文について 58	印刷	両面印刷文書を綴じる 47
調整 56	1つのプリントカートリッ	印刷キューをクリアする 65
破損 70	ジを使う 15	印刷キュー、クリア 65
プリントカートリッジの取り付	1枚の用紙に複数のペー	印刷できない 64
(† 53	ジ 45	印刷のヒント 41
プリントカートリッジの調整	CD/DVD タトゥー 33	印刷プレビュー 46
56	Exif Print 24	印刷解像度 43
プリントカートリッジの問題	OHP フィルム 34	
プリントカートリッジが正	Photosmart Express ボタ	印刷順序、設定 44
しくない 69	ン 18	印刷設定
プレゼンテーション印刷 42	アイロンプリント紙 39	デフォルト設定 49
ブローシャ印刷 35	インデックスカードおよび	変更 50
	小さなメディア 31	印刷速度 42

印刷品質 白紙が出力される 72 環境 環境保全のためのプロダク ト スチュワード プログ ラム 87 給紙されない 67 見開き印刷 37 高速印刷/エコノミー印刷 42 最大 dpi 43 紙詰まり 66 写真 デジタル 23 正しく印刷されない 71 写真に不要なフチが印刷される 小さいフォト用紙の場合 76 写真印刷 コストの節約 25 フチ無し写真 19 フチ有り写真 21 写真印刷の問題 印刷設定の確認 71 推定インク残量 58 設定 50 他の文書の印刷 26 通常印刷 42 電源ランプが点滅している エラーメッセージが表示さ れていない場合 80 エラーメッセージが表示さ れる場合 80 電子メール印刷 26 電話サポートの期間 サポート期間 83 電話をおかけになる前に 83 皮膚や洋服に付いたインクの除 去 58 不明なデバイスメッセージ 63 封筒印刷 29 文書が正しく印刷されない 文書が中央からずれて、あ るいは斜めに印刷され る 73 文書のサイズ変更 46 文書の印刷 27 文書の印刷速度が遅い [最大 dpi] が選択されてい る 81 インクバックアップモー

システム要件 82 古いバージョンのプリンタ ソフトウェアを使用して いる 81 複雑な文書を印刷してい る 81 複数のアプリケーションが 実行されている 81 用紙トレイ 用紙トレイを広げる 10 用紙トレイを折りたたむ 12 用紙の種類、選択 42 両面印刷 47 両面印刷ユニット 47 両面印刷文書を綴じる 47

ド 81