

HP Deskjet D2300 series

Guida del software HP Photosmart

Avvertenze Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Titolarità dei marchi

Apple, il logo Apple, ColorSync, il logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw sono marchi registrati della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Terminologia e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella Guida per l'utente.

Terminologia

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **HP Deskjet**, **stampante HP** o **stampante**.

Messaggi di attenzione e avvertenza

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertimento** indicano possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:



Avvertimento Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti in rame della

cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertenza** segnalano possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:



Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Accessibilità

La stampante HP offre una vasta gamma di funzioni che la rendono accessibile anche ai disabili.

Supporto visivo

Il software della stampante è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato di Windows. È supportata anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software e sulla stampante HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software della stampante vengono eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Sono supportate anche le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Tasti filtro e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'accessibilità di questo prodotto e sull'impegno di HP nella fabbricazione di prodotti accessibili a tutti, visitare il sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accessibilità del sistema operativo, visitare il sito Web di

Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

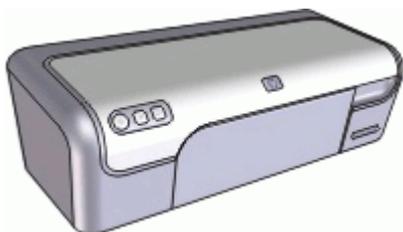
Sommario

1	Benvenuto	3
2	Funzioni speciali	5
3	Introduzione	6
	Panoramica della stampante.....	6
	Pulsanti e spie.....	7
	Vassoio della carta.....	9
	Cartucce.....	13
	Modalità Backup dell'inchiostro.....	14
4	Collegamento alla stampante	16
	USB.....	16
5	Stampa con il pulsante Photosmart Express	17
	Informazioni sul pulsante Photosmart Express.....	17
	Informazioni sul software HP Photosmart Studio.....	17
6	Stampa di foto	18
	Stampa di foto senza bordi.....	18
	Stampa di foto con bordi.....	20
	Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology.....	21
	Cartuccia fotografica.....	21
	Conservazione e manipolazione della carta fotografica.....	22
	Risparmio durante la stampa di foto.....	22
7	Stampa di altri documenti	24
	Stampa di messaggi di posta elettronica.....	24
	Stampa di documenti.....	25
	Stampa di lettere.....	26
	Stampa di buste.....	27
	Stampa di cartoline.....	27
	Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni.....	28
	Stampa di etichette.....	29
	Stampa di etichette per CD/DVD.....	30
	Stampa di lucidi.....	31
	Stampa di brochure.....	32
	Stampa di biglietti d'auguri.....	33
	Stampa di supporti per il trasferimento a caldo.....	34
8	Suggerimenti per la stampa	36
	Selezione di un tipo di carta.....	36
	Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	36
	Max dpi.....	37
	Impostazione dell'ordine delle pagine.....	37
	Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta.....	38
	Ridimensionamento di un documento.....	38
	Anteprima di stampa.....	39
9	Software della stampante	40
	Impostazioni di stampa.....	40
	Gestione della stampante.....	41
	Visualizzazione e modifica dello stato di un lavoro di stampa.....	42

	Aggiornamenti del software della stampante.....	42
10	Manutenzione	43
	Installazione delle cartucce.....	43
	Allineamento delle cartucce.....	46
	Pulizia automatica delle cartucce.....	46
	Calibrazione del colore.....	46
	Stampa di una pagina di prova.....	47
	Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati.....	47
	Manutenzione del corpo della stampante.....	47
	Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	47
	Pulizia manuale delle cartucce.....	48
	Manutenzione delle cartucce.....	49
	Utility della stampante HP.....	50
11	Risoluzione dei problemi	52
	La stampante non risponde in seguito all'installazione.....	52
	La stampante non stampa.....	52
	Inceppamento carta.....	54
	Problemi con la carta.....	55
	Stampante bloccata.....	56
	Problemi della cartuccia.....	56
	Stampa delle foto non corretta.....	58
	Qualità di stampa scadente.....	59
	Il documento non è stampato correttamente.....	60
	Problemi con i documenti senza bordi.....	61
	Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa.....	63
	Il software HP Photosmart Studio non è installato.....	64
	Spia di accensione accesa o lampeggiante.....	64
	Stampa dei documenti lenta.....	65
	Se i problemi persistono.....	66
A	Assistenza HP	67
	Processo di assistenza.....	67
	Assistenza telefonica HP.....	67
B	Materiali di consumo	69
C	Informazioni tecniche	70
	Specifiche della stampante.....	70
	Programma per la tutela dell'ambiente.....	70
	Informazioni normative.....	72
	Indice	73

1 Benvenuto

Benvenuto nella Guida di HP Deskjet D2300 series. Per informazioni sulle procedure da seguire per effettuare un'operazione, fare riferimento alla seguente tabella. In alternativa, per ricercare informazioni è possibile consultare il pannello del sommario.



Sezione	Descrizione
Funzioni speciali	Descrizione di alcune caratteristiche speciali della stampante.
Introduzione	Informazioni sull'uso della stampante e sull'uso e la sostituzione delle cartucce di stampa.
Collegamento alla stampante	Informazioni sulla procedura di collegamento della stampante al computer.
Stampa di foto	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare le foto, ottimizzare l'aspetto delle foto prima della stampa, installare una cartuccia fotografica, conservare e manipolare la carta fotografica, condividere le foto con amici e familiari.
Stampa con il pulsante Photosmart Express	Informazioni sull'apertura del software HP Photosmart Studio e l'accesso alle funzioni di imaging HP.
Stampa di altri documenti	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare varie tipologie di documenti, quali ad esempio e-mail, biglietti di auguri, buste, etichette, poster, opuscoli, lucidi e supporti per il trasferimento a caldo.
Suggerimenti per la stampa	Informazioni sulle procedure da seguire per utilizzare i collegamenti per la stampa, selezionare un tipo di carta, modificare la risoluzione di stampa, impostare l'ordine delle pagine, stampare più pagine su un unico foglio, visualizzare l'anteprima di stampa di un documento e utilizzare la funzione di stampa fronte/retro.
Software della stampante	Informazioni sulla procedura da seguire per impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita,

(continua)

Sezione	Descrizione
	specificare le impostazioni di stampa predefinite, e scaricare gli aggiornamenti del software della stampante.
Manutenzione	Informazioni sulle procedure da seguire per l'installazione e la manutenzione delle cartucce di stampa, per controllare la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e rimuovere le macchie di inchiostro.
Risoluzione dei problemi	Informazioni per la risoluzione di problemi hardware e software.
Materiali di consumo	Informazioni sulla procedura di ordinazione dei materiali di consumo per la stampante.
Specifiche	Informazioni sulla capacità di alimentazione della carta, i requisiti e altre specifiche della stampante.
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro	Informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa.

2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di questa stampante HP Deskjet. Questo prodotto è dotato di diverse funzioni e caratteristiche sorprendenti:

- **Facilità d'uso:** la stampante è facile da installare e da utilizzare.
- **Stampa senza bordi:** è possibile stampare foto da 10 x 15 cm fino ai bordi della carta utilizzando la funzione di [stampa senza bordi](#).
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** consente di proseguire la stampa anche con una sola cartuccia di stampa se l'altra cartuccia esaurisce l'inchiostro. Per informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).
- **Pulsante Photosmart Express:** il pulsante [Photosmart Express](#) consente di aprire il software HP Photosmart Studio, per stampare le foto o ordinare le stampe in linea in modo semplice e rapido.

3 Introduzione

- Panoramica della stampante
- Pulsanti e spie
- Vassoio della carta
- Cartucce
- Modalità Backup dell'inchiostro

Panoramica della stampante

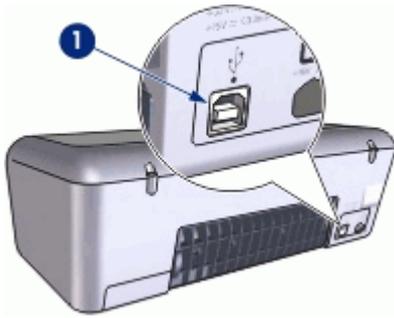
Per informazioni sulle caratteristiche della stampante, fare clic sui collegamenti sotto riportati.



1	Pulsanti e spie
2	Vassoio della carta



1	Cartucce
---	----------



1	Porta USB
---	-----------

Pulsanti e spie

Utilizzare i pulsanti della stampante per accenderla e spegnerla, per annullare un processo di stampa e riavviare il software HP Photosmart Studio. Le spie della stampante indicano lo stato della stampante.



1	Pulsante e spia di accensione
2	Pulsante di annullamento della stampa
3	Pulsante Photosmart Express

Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi affinché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.



1 Pulsante e spia di accensione

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.



Avvertimento Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una ciabatta multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare un malfunzionamento della stessa.

Pulsante di annullamento della stampa

La stampante dispone anche di un pulsante di annullamento della stampa.



1 Pulsante di annullamento della stampa

Premendo tale pulsante è possibile annullare il processo di stampa corrente.



Nota Premendo nuovamente il pulsante Annulla stampa, la stampante riprenderà a stampare.

Pulsante Photosmart Express

Utilizzare il pulsante Photosmart Express per aprire il software HP Photosmart Studio. Il software HP Photosmart Studio consente di stampare le foto o di ordinare le stampe in linea in modo semplice e rapido. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base

del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.



1 | Pulsante Photosmart Express

Vassoio della carta

Per informazioni sul vassoio della carta, selezionare uno dei seguenti argomenti:

- [Apertura del vassoio della carta](#)
- [Uso del vassoio della carta](#)
- [Chiusura del vassoio della carta](#)

Apertura del vassoio della carta

Apertura del vassoio della carta

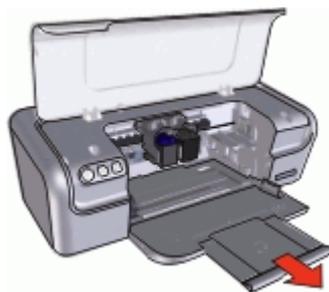
1. Sollevare il coperchio della stampante.



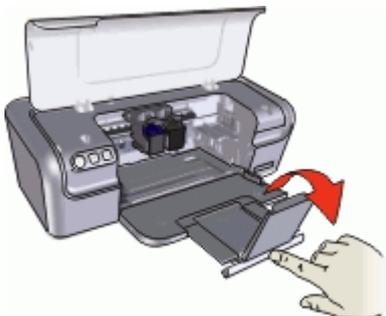
2. Abbassare il vassoio della carta.



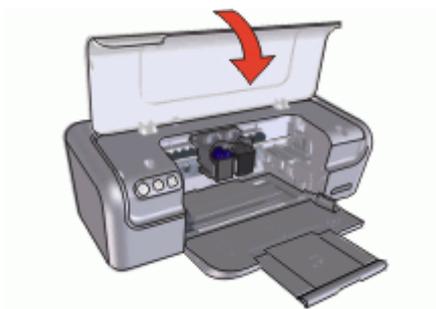
3. Estrarre l'estensione del vassoio.



4. Se si stampa in modalità Bozza, aprire il fermo dell'estensione del vassoio.



5. Abbassare il coperchio della stampante.



Uso del vassoio della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati. Le pagine stampate vengono depositate sopra il vassoio della carta.



Chiusura del vassoio della carta

Chiusura del vassoio della carta

1. Rimuovere la carta o gli altri supporti dal vassoio.
2. Se il fermo dell'estensione del vassoio è all'esterno, ripiegarlo all'interno.



3. Inserire l'estensione del vassoio nel vassoio della carta.



4. Sollevare il coperchio della stampante.



5. Sollevare il vassoio della carta.



6. Abbassare il coperchio della stampante.



Cartucce

Questa stampante consente di utilizzare tre cartucce:



1	Cartuccia del nero
2	Cartuccia in tricromia
3	Cartuccia fotografica



Nota Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per ordinare le cartucce di stampa, visitare il sito www.hp.com. Scegliere il paese/ regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

Per informazioni sull'uso delle cartucce di stampa, vedere i seguenti argomenti:

- [Usò delle cartucce](#)
- [Sostituzione delle cartucce](#)

Uso delle cartucce

Le cartucce possono essere usate nei seguenti modi:

- **Stampa per uso quotidiano:** per i processi di stampa per uso quotidiano, utilizzare le cartucce del nero e in tricromia.
- **Foto a colori di qualità:** per ottenere colori più brillanti nella stampa di fotografie a colori o altri documenti speciali, rimuovere la cartuccia del nero e installare una cartuccia fotografica. La cartuccia fotografica, insieme a quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni.

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Utility della stampante HP: aprire la [Utility della stampante HP](#), quindi selezionare il pannello **Stato materiali di consumo**.

Se l'inchiostro di una cartuccia si esaurisce, la stampante può funzionare in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia di ricambio, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Modalità Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare la stampante con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.



Nota Quando la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- Stampa in modalità Backup dell'inchiostro
- Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.



Nota HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica in modalità Backup dell'inchiostro.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere [Istruzioni di installazione](#).

4 Collegamento alla stampante

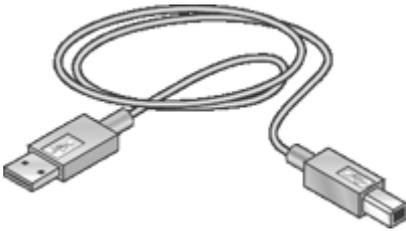
- USB

USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus).



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare lo schema di configurazione fornito con la stampante.



Nota Il cavo USB potrebbe non essere fornito nella confezione della stampante.

5 Stampa con il pulsante Photosmart Express

Per stampare velocemente le foto, utilizzare il pulsante Photosmart Express.

- [Informazioni sul pulsante Photosmart Express](#)
- [Informazioni sul software HP Photosmart Studio](#)

Informazioni sul pulsante Photosmart Express

Il pulsante Photosmart Express è situato sul pannello anteriore della stampante. Premendo questo pulsante è possibile aprire il software HP Photosmart Studio sul computer in uso.

Il software HP Photosmart Studio consente di stampare le foto o di ordinare le stampe in linea in modo semplice e rapido. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.



1 Pulsante Photosmart Express

Informazioni sul software HP Photosmart Studio

Il software HP Photosmart Studio consente di stampare le foto o di ordinare le stampe in linea in modo semplice e rapido. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.



Nota Se il software HP Photosmart Studio non è installato sul computer in uso, quando si premerà il pulsante Photosmart Express verrà visualizzato un messaggio. Per ulteriori informazioni, vedere [Il software HP Photosmart Studio non è installato](#).

6 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

Informazioni sulla stampa di foto



Stampa di una **foto senza bordi**.



Stampa di una **foto con bordi**.

Informazioni sull'esecuzione di altre operazioni per la stampa di foto

- Utilizzare la **cartuccia fotografica** per ottenere foto con colori brillanti e senza imperfezioni.
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le **istruzioni per la manutenzione e la conservazione della carta fotografica**.
- Uso della carta fotografica per uso quotidiano HP per **risparmiare inchiostro e denaro** durante la stampa di foto.

Stampa di foto senza bordi

Per la stampa di foto senza bordi, utilizzare la carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) con linguetta da 0,5 pollici (1,25 cm); la foto verrà stampata senza bordi su tre lati e con un bordo piccolo sul lato inferiore, che potrà essere strappato per ottenere una foto completamente senza bordi.

Indicazioni utili

- Utilizzare la carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) con linguetta da 0,5 pollici (1,25 cm).
- Non stampare fotografie senza bordi in modalità Backup dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
Per ulteriori informazioni, vedere **Modalità Backup dell'inchiostro**.
- Aprire il file in un'applicazione software quale HP Photosmart e ridimensionare la foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta che si desidera utilizzare.
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le **istruzioni per la conservazione della carta fotografica**.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.

3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#).
2. Nel menu pop-up **Formato carta**, scegliere il formato di carta senza bordi appropriato, quindi fare clic su **OK**.
3. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta fotografica adatto
 - **Qualità**: **Ottima** o **Max dpi**
5. Selezionare il pannello [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology](#), quindi le opzioni appropriate **Correzione foto**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Se si stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente privo di bordi.



Stampa di foto con bordi

Indicazioni utili

- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Foto di piccole dimensioni

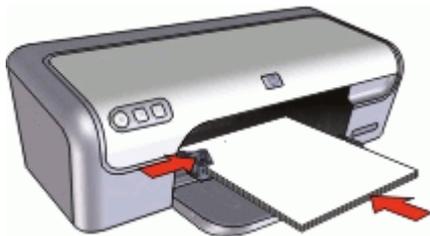


Foto di grandi dimensioni

Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#).
2. Selezionare le impostazioni seguenti:
 - **Dimensioni:** il formato carta appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto
3. Fare clic su **OK**.
4. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).

5. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta fotografica adatto
 - **Qualità**: **Ottima** o **Max dpi**
6. Selezionare il pannello **Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology**, quindi le opzioni appropriate **Correzione foto**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology

La funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology consente di ottimizzare la qualità delle foto stampate.

Nella maggior parte dei casi, non è necessario modificare l'impostazione di stampa predefinita **Base**. L'impostazione Base consente di aumentare la nitidezza delle immagini stampate, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.

Se le immagini stampate sono sottoesposte o sovraesposte, presentano aree scure o l'effetto occhi rossi, o se i colori appaiono sbiaditi, è possibile cambiare impostazione selezionando **Completa**.

Se si preferisce modificare manualmente l'immagine con un programma software come HP Photosmart, la funzione di correzione delle foto può anche essere impostata su **Disattivato**.

Modifica dell'impostazione di correzione delle foto di HP Real Life technology

1. Aprire **Finestra di dialogo Stampa**.
2. Scegliere il pannello **Real Life Technology**.
3. Selezionare l'opzione **Correzione foto** appropriata per la foto da stampare.

Cartuccia fotografica

La cartuccia fotografica, utilizzata con quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni. Consente inoltre di ottenere stampe di foto con eccezionale resistenza allo sbiadimento su carta fotografica HP Premium Plus.



Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Installazione della cartuccia fotografica

- Per installare la cartuccia fotografica, rimuovere la cartuccia del nero dalla stampante e installare la cartuccia fotografica nel lato destro del supporto apposito.



Nota Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia di stampa, vedere [Istruzioni di installazione](#). Per proteggere una cartuccia quando non è installata nella stampante, attenersi alle [istruzioni](#) per la conservazione.

Uso della cartuccia fotografica

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#).
2. Nel menu a comparsa **Formato carta**, scegliere il formato di carta fotografica appropriato, quindi fare clic su **OK**.
3. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Scegliere il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi scegliere le impostazioni appropriate per la foto prescelta.
5. Se necessario, modificare l'impostazione di [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology](#).
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Conservazione e manipolazione della carta fotografica

Per mantenere l'elevata qualità della carta fotografica HP, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in una busta di plastica. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica l'eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

Manipolazione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. La presenza di impronte digitali sulla carta fotografica può ridurre la qualità di stampa.
- Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 pollici), posizionare la carta nell'apposita busta e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.

La carta fotografica non deve essere ondulata per poterla utilizzare per la stampa.

Risparmio durante la stampa di foto

Per risparmiare denaro e inchiostro durante la stampa delle foto, utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la qualità di stampa su **Normale**.

La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.



Nota Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus, e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o **Max dpi**.

7 Stampa di altri documenti



E-mail



Documenti



Lettere



Buste



Cartoline



Schede indice



Etichette



Etichette per CD/
DVD



Lucidi



Brochure



Biglietti d'auguri



Supporti
trasferimento a
caldo

Suggerimenti per la stampa: ridurre al minimo i costi e gli sforzi ottimizzando la qualità delle stampe seguendo i [suggerimenti per la stampa](#).

Software della stampante: informazioni sul [software della stampante](#).

Stampa di messaggi di posta elettronica

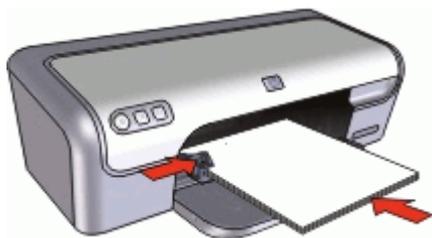
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 100 fogli di carta comune.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Se necessario, aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu pop-up **Tipo carta**, fare clic su **Carta comune**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di documenti

Non superare la capacità del vassoio della carta: 100 fogli di carta.

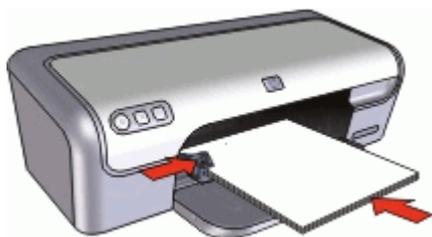
Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



Nota A seconda del formato della carta, i fogli potrebbero fuoriuscire dal bordo del vassoio.

4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Se necessario, aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu pop-up **Tipo di carta**, fare clic su **Carta comune**.
5. Nel menu pop-up **Qualità**, selezionare la qualità di stampa appropriata.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di lettere

Indicazioni utili

- Per informazioni sulla procedura di stampa di una busta per una lettera, vedere [buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 100 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.



Nota Se si utilizzano dei fogli di carta intestata, l'intestazione deve essere rivolta verso il basso e direzionata verso la stampante.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Se necessario, aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
4. Nel menu pop-up **Tipo carta**, fare clic su **Carta comune**.
5. Nel menu pop-up **Qualità**, selezionare la qualità di stampa appropriata.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di buste

Indicazioni utili

- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Fermagli o finestre
 - Bordi spessi, irregolari o arricciati
 - Rivestimenti lucidi o in rilievo
 - Sgualciture, strappi o altri danni
- È possibile stampare una busta singola o più buste.
- Prima di inserire le buste nel vassoio della carta, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 buste.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.
3. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#), quindi impostare l'opzione **Formato carta** su **Busta**.
2. Se necessario, selezionare la scala e l'orientamento.
3. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
5. Nel menu pop-up **Tipo di carta** fare clic su **Carta comune**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di cartoline

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 cartoline.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le cartoline nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
3. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.



Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) e selezionare le impostazioni seguenti:
 - **Dimensioni:** il formato di carta senza bordi corrispondente alle dimensioni della cartolina
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo carta:** il tipo di scheda opaca o fotografica appropriato
 - **Qualità:** **Normale** o **Ottima**
5. Se si stampa una scheda fotografica, selezionare il pannello [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology](#), quindi le opzioni appropriate **Correzione foto**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



Nota Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere [Messaggio di carta esaurita](#) per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti di stampa nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

3. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei supporti di stampa.



Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) e selezionare le impostazioni seguenti:
 - **Formato carta:** il formato carta appropriato
 - **Orientamento:** l'orientamento adatto
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo carta:** **Carta comune**
 - **Qualità:** **Normale**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.



Nota Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere [Messaggio di carta esaurita](#) per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa di etichette

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di etichette (utilizzare solo fogli in formato Lettera o A4).

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.

4. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire **Finestra di dialogo Formato di Stampa** e selezionare le impostazioni seguenti:
 - **Dimensioni: A4 o US Letter**
 - **Orientamento:** Verticale
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire **Finestra di dialogo Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
5. Nel menu pop-up **Tipo carta**, fare clic su **Carta comune**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di etichette per CD/DVD



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nel paese/regione di appartenenza.

Indicazioni utili

- Per suggerimenti di stampa aggiornati, fare riferimento alle soluzioni fornite insieme alle etichette per CD/DVD.
- Per evitare danni alla stampante, non inserire più di una volta un foglio di etichette per CD/DVD nella stampante.
- Accertarsi che l'etichetta per CD/DVD copra l'intero foglio di supporto senza spazi scoperti. Il distacco di una parte dell'etichetta per CD/DVD dal foglio di protezione prima della stampa potrebbe danneggiare la stampante.
- Evitare di utilizzare etichette per CD/DVD che si staccano dal foglio di protezione, oppure piegate, arricciate o danneggiate.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 1 foglio di etichette per CD/DVD.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire un foglio di etichette per CD/DVD nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire **Finestra di dialogo Formato di Stampa** e selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Formato carta: 12,7 x 17,78 cm**
 - **Orientamento:** Verticale
2. Aprire **Finestra di dialogo Stampa**.
3. Scegliere il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi scegliere le seguenti impostazioni:
 - **Tipo carta: Etichette per CD/DVD HP**

 **Nota** Quando si sceglie questo tipo di carta, verrà automaticamente selezionata l'opzione **Immagine speculare**.

 - **Qualità: Ottima**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di lucidi

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Lucidi per Proiezioni HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 lucidi.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.

3. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



Stampa

1. Se necessario, aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di lucido appropriato
 - **Qualità**: **Normale** o **Ottima**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di brochure

Indicazioni utili

- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le brochure. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la brochure.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 30 fogli di carta per brochure.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire **Finestra di dialogo Formato di Stampa**.
2. Nel menu **Formato carta**, scegliere il formato di carta appropriato, quindi fare clic su **OK**.
3. Aprire **Finestra di dialogo Stampa**.
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità**: **Normale** o **Ottima**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di biglietti d'auguri

Biglietti d'auguri

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio della carta.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta per Biglietti d'Auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

4. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



Stampa

1. Aprire **Finestra di dialogo Formato di Stampa** e impostare la dimensione della carta, la scala e l'orientamento.
2. Aprire **Finestra di dialogo Stampa**.
3. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta**: il tipo di supporto appropriato
 - **Qualità**: **Normale** o **Ottima**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

Indicazioni utili

- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 supporti per il trasferimento a caldo.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa



Nota Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#), quindi impostare l'opzione **Formato carta** su **A4** o **US Letter**.
2. Fare clic su **OK**.
3. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
5. Nel menu pop-up **Tipo carta**, selezionare **Carta speciale**, quindi fare clic su **Altre carte speciali**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

8 Suggerimenti per la stampa

Per risparmiare tempo

Impostare l'ordine di stampa delle pagine.

Per risparmiare denaro

- Stampare più pagine su un unico foglio.
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare Carta fotografica per uso quotidiano HP.

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- Visualizzare in anteprima il documento prima di stamparlo.
- Selezionare il tipo di carta corretto.
- Modificare la velocità e la qualità di stampa.
- Ottenere la massima risoluzione di stampa grazie all'opzione Max dpi.
- Ridimensionare il documento secondo necessità.

Selezione di un tipo di carta

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

Per selezionare un tipo di carta

1. Aprire Finestra di dialogo Stampa.
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu pop-up **Tipo carta**, fare clic sul tipo di carta specifico.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP Deskjet seleziona automaticamente l'impostazione della qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Impostazioni della qualità di stampa

- L'impostazione **Bozza** consente di produrre bozze alla velocità più elevata utilizzando una quantità di inchiostro minima.
- L'impostazione **Normale veloce** consente di produrre stampe di qualità superiore rispetto all'impostazione Bozza e di stampare più velocemente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Normale** rappresenta una combinazione ottimale di qualità di stampa e velocità, ed è indicata per la maggior parte dei documenti.

- L'impostazione **Ottima** rappresenta una combinazione ottimale di alta qualità e velocità, ed è indicata per la stampa di documenti di alta qualità. Tuttavia, per la maggior parte dei documenti, con l'impostazione Ottima la stampa viene effettuata più lentamente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Max dpi** consente di ottimizzare la risoluzione di stampa (dpi) dell'unità HP Deskjet. La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, vedere [Max dpi](#).

Selezione della qualità di stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Selezionare un'impostazione di stampa dal menu pop-up **Qualità**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Deskjet effettuerà la stampa.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.



Nota Se è installata anche una cartuccia fotografica, la qualità di stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con l'unità HP Deskjet, è possibile acquistarla separatamente.

Per stampare nella modalità Max dpi

1. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**.
3. Nel menu pop-up **Tipo di carta**, fare clic su **Carta fotografica** e poi sul tipo di carta fotografica adatto.
4. Nel menu a discesa **Qualità**, fare clic su **Max dpi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Impostazione dell'ordine delle pagine

L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

Per impostare l'ordine delle pagine

1. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
2. Selezionare il riquadro **Gestione carta**.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni:

OS X 10.3

- Selezionare la casella di controllo **Inverti ordine pagine** per stampare per ultima la prima pagina del documento.
Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
- Deselezionare la casella di controllo **Inverti ordine pagine** per stampare per ultima l'ultima pagina del documento.

OS X 10.4

- Selezionare la casella **Inverti** per stampare il documento dall'ultima pagina alla prima.
 - Selezionare la casella **Normale** per stampare il documento dalla prima pagina all'ultima.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. La stampante ridimensionerà automaticamente il testo e le immagini del documento in modo che rientrino nella pagina stampata.

Consente di stampare più pagine di un documento su un singolo foglio di carta

1. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
2. Selezionare il pannello **Layout**.
3. Nel menu **Pagine per foglio** selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Nel menu **Orientamento**, selezionare l'opzione necessaria per disporre le pagine su un singolo foglio.
5. Per delimitare con un bordo l'immagine di ciascuna pagina stampata, selezionare il tipo di bordo dal menu **Bordi**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa**.

Ridimensionamento di un documento

Utilizzare il software della stampante per stampare su un dato formato di carta un documento predisposto per un formato diverso. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Se ad esempio si è creato un documento formattato per il formato Lettera, ma non si dispone di carta di questo formato, è possibile stampare il documento su un altro formato disponibile.

Ridimensionamento di un documento

1. Aprire [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#).
2. Nella casella **Scala**, digitare la percentuale di riduzione o ingrandimento del documento.
 - Per ridurre l'immagine di un documento, digitare un numero compreso tra 25 e 99.
 - Per ingrandire l'immagine di un documento, digitare un numero compreso tra 101 e 400.
3. Fare clic su **OK**, quindi stampare il documento.

Anteprima di stampa

Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per visualizzare un documento sul computer prima di stamparlo. Se il documento non appare correttamente, è possibile annullare il processo di stampa e regolare le impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze.

Visualizzazione di un documento stampato in anteprima

1. Aprire [Finestra di dialogo Stampa](#).
2. Fare clic su **Anteprima**.
Viene visualizzata un'anteprima del documento stampato.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Stampa** per stampare il documento.
 - Fare clic su **Annulla** per annullare il processo di stampa. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di provare nuovamente a stampare il documento.

9 Software della stampante

- Impostazioni di stampa
- Gestione della stampante
- Visualizzazione e modifica dello stato di un lavoro di stampa
- Aggiornamenti del software della stampante

Impostazioni di stampa

- Finestra di dialogo Formato di Stampa
- Finestra di dialogo Stampa

Finestra di dialogo Formato di Stampa

Usare la finestra di dialogo **Imposta pagina** per modificare il layout del documento.

Per utilizzare la finestra di dialogo **Imposta pagina**, aprire l'applicazione software utilizzata per creare il documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Imposta pagina**.

Utilizzare la finestra di dialogo **Imposta pagina** per le seguenti operazioni:

- Selezionare la stampante in modo tale che nel menu a discesa Dimensioni venga visualizzato un elenco completo dei formati di carta supportati.
- Impostare il formato della carta per il documento.
- Ridimensionare un documento.
- Specificare l'orientamento del documento.
- Salvare le impostazioni predefinite.
- Impostare le preferenze di stampa e fax (solo OS X 10.4).

Finestra di dialogo Stampa

Utilizzare la finestra di dialogo Stampa per modificare le impostazioni di stampa del documento da stampare. Le opzioni disponibili dipendono dal pannello selezionato.

Per aprire la finestra di dialogo **Stampa**, aprire il documento da stampare, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.

Utilizzare i menu e i pulsanti per eseguire le seguenti funzioni:

- **Stampante**: permette di selezionare la stampante o di modificare l'elenco stampanti.
- **Preimpostazioni**: selezionare un gruppo di opzioni di stampa salvate.

- **Menu dei pannelli:** permette di spostarsi fra i pannelli delle impostazioni di stampa e di passare da un pannello applicativo o un sommario di impostazioni di stampa all'altro.



- **?**: apre l' Aiuto Mac.
- **Anteprima:** visualizza un'anteprima in linea del documento stampato.
- **PDF:** permette di convertire e salvare il documento in formato Adobe PDF.
- **Fax:** invia il documento come fax.
- **Materiali di consumo:** visitare il sito online Apple per l'acquisto dei materiali per stampante (solo Mac OS X 10.4).
- **Annulla:** chiude la finestra di dialogo Stampa senza stampare il documento.
- **Stampa:** stampa il documento.

Gestione della stampante

Utilizzare Utility di configurazione stampante per la gestione della stampante. La gestione della stampante comprende le seguenti operazioni:

- Aggiunta di una stampante
- Impostazione di una stampante predefinita
- Eliminazione di una stampante

Aggiunta di una stampante

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi stampante.
3. Selezionare il nome della stampante dall'elenco.
4. Fare clic su **Aggiungi**.

Impostazione di una stampante predefinita

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Rendi Default**.
Il nome della stampante appare in grassetto a indicare che è la stampante predefinita.

Eliminazione di una stampante

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Fare clic sul nome della stampante da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.

Visualizzazione e modifica dello stato di un lavoro di stampa

Durante la stampa di un documento in background, utilizzare Utility di configurazione stampante per verificare lo stato della stampa del documento.

Verifica dello stato di un lavoro di stampa

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Per visualizzare la coda di stampa, fare doppio clic sul nome della stampante.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
 - **Elimina**: annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Sospendi**: sospende il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi**: continua un processo di stampa messo in pausa.
 - **Interrompi Stampe**: sospende tutti i processi di stampa all'interno della coda di stampa.

Aggiornamenti del software della stampante

Si consiglia di scaricare regolarmente l'ultimo aggiornamento del software della stampante, ripetendo l'operazione dopo alcuni mesi, per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti.

Ricezione degli aggiornamenti del software della stampante dall'assistenza HP

1. Andare alla pagina www.hp.com/support.
2. Selezionare il proprio paese/regione. Verrà visualizzata la pagina **Supporto e Driver**.
3. Selezionare un'attività di download dei driver e immettere un nome/numero di prodotto.
4. Selezionare il prodotto nell'elenco dei **prodotti trovati**.
5. Selezionare **Mac OS X** da **Download di driver e software**.

10 Manutenzione

- Installazione delle cartucce
- Allineamento delle cartucce
- Pulizia automatica delle cartucce
- Calibrazione del colore
- Stampa di una pagina di prova
- Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati
- Manutenzione del corpo della stampante
- Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti
- Pulizia manuale delle cartucce
- Manutenzione delle cartucce
- Utility della stampante HP

Installazione delle cartucce

Quando è necessario sostituire le cartucce, accertarsi di disporre delle cartucce corrette, quindi installarle nel relativo supporto.

- Combinazioni di cartucce
- Numeri di selezione
- Modalità Backup dell'inchiostro
- Istruzioni di installazione

Combinazioni di cartucce

Per la stampa della maggior parte dei documenti, utilizzare la cartuccia in tricromia e la cartuccia del nero. Per la stampa di foto, utilizzare la cartuccia fotografica insieme a quella in tricromia.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del supporto delle cartucce.

Installare sempre la cartuccia del nero o fotografica nel lato destro del supporto delle cartucce.



Nota Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per ordinare le cartucce di stampa, visitare il sito www.hp.com. Scegliere il paese/ regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Utility della stampante HP: aprire la [Utility della stampante HP](#), quindi selezionare **Stato materiali di consumo**.

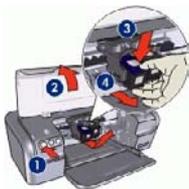
Modalità Backup dell'inchiostro

La stampante è in grado di funzionare con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Istruzioni di installazione

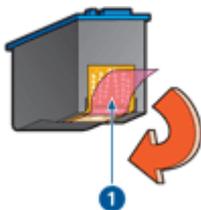
Installazione di una cartuccia di stampa

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.
Il supporto della cartuccia di stampa si sposta al centro della stampante.
3. Premere sulla cartuccia.
4. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.



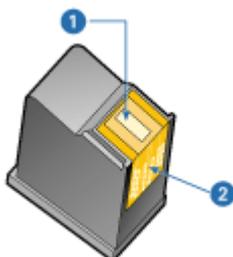
1	Pressione del pulsante di accensione
2	Apertura del coperchio della stampante
3	Pressione sulla cartuccia
4	Scorrimento della cartuccia per estrarla dal supporto

5. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

⚠ Avvertimento Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure si possono verificare problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.



1	Ugelli dell'inchiostro
2	Contatti di rame

6. Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto fino a incontrare una certa resistenza.



7. Spingere la cartuccia nel supporto.
Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.

8. Chiudere il coperchio della stampante.
9. **Allineare** le cartucce per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere [Manutenzione delle cartucce](#).

Per maggiori informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#).



Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

Allineamento delle cartucce

1. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la [Utility della stampante HP](#).
3. Selezionare **Allinea**.
4. Fare clic sul pulsante **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia automatica delle cartucce

Se nelle pagine stampate risultano righe o punti mancanti o sono presenti striature di inchiostro, è probabile che l'inchiostro della cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

Pulizia delle cartucce

1. Aprire la [Utility della stampante HP](#).
2. Selezionare **Pulisci**.
3. Fare clic sul pulsante **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se nei documenti stampati mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, [pulire manualmente i contatti della cartuccia di stampa](#).



Avvertimento Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

Calibrazione del colore

Eseguire una calibrazione del colore solo nel caso in cui i colori delle foto stampate utilizzando la [cartuccia fotografica](#) risultino sempre alterati.

Prima di eseguire una calibrazione del colore, [allineare le cartucce](#) e ristampare la foto. Se il colore risulta ancora alterato, è necessario eseguire la calibrazione del colore.

Calibrazione del colore

1. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Verificare che nella stampante sia installata una cartuccia fotografica.
3. Aprire la [Utility della stampante HP](#).
4. Selezionare **Calibra il colore**.
5. Fare clic sul pulsante **Calibra**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Stampa di una pagina di prova

È possibile stampare una pagina di prova per verificare gli effetti delle modifiche apportate alle impostazioni di stampa.

Stampa di una pagina di prova

1. Aprire la [Utility della stampante HP](#).
2. Selezionare **Test**.
3. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la [Utility della stampante HP](#).
2. Selezionare **Stato materiali di consumo**.

Se è necessario sostituire una cartuccia, prendere nota del numero di selezione della cartuccia visualizzato.

Manutenzione del corpo della stampante

L'unità HP Deskjet nebulizza l'inchiostro durante l'emissione, pertanto col tempo si produrranno delle macchie d'inchiostro.

Rimozione delle macchie e dei residui di inchiostro essiccato dall'esterno

1. Spegnerne l'unità HP Deskjet, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Per pulire l'esterno dell'unità HP Deskjet, utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



Avvertimento Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici potrebbero danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino al suo interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

 **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Pulizia manuale delle cartucce

Se l'unità HP Deskjet viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia. A causa di questi depositi, sulle pagine stampate potrebbero figurare righe mancanti o striature d'inchiostro. Per ovviare al problema è possibile pulire manualmente i contatti delle cartucce di stampa.

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia)
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce

Fare attenzione a non sporcarsi [le mani o gli indumenti con l'inchiostro](#) durante la pulizia.

Operazioni preliminari per la pulizia

1. Aprire il coperchio dell'unità HP Deskjet.
2. Attendere finché il supporto delle cartucce non si sposta verso il centro dell'unità HP Deskjet, in posizione di pausa.
3. Estrarre le cartucce e collocarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.

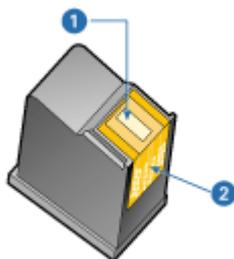
 **Avvertimento** Non lasciare le cartucce all'esterno dell'unità HP Deskjet per più di 30 minuti.

Pulizia manuale dei contatti della cartuccia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire delicatamente i contatti in rame della cartuccia con il bastoncino di cotone.



Avvertimento Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. Toccando gli ugelli dell'inchiostro si corre il rischio di otturarli, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.



1	Ugelli dell'inchiostro (non toccare)
2	Contatti di rame

3. Ripetere questa procedura fino a quando sul bastoncino non sarà più presente alcun residuo di inchiostro.
4. Inserire le cartucce di stampa nell'unità HP Deskjet e richiudere il coperchio. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).

Manutenzione delle cartucce

Attenersi a queste indicazioni per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP, e per garantire una qualità di stampa costante e uniforme.

- [Consigli per la manutenzione](#)
- [Consigli per la conservazione](#)
- [Contenitore della cartuccia di stampa](#)

Consigli per la manutenzione

- Conservare tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non staccare il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiarla.

Consigli per la conservazione

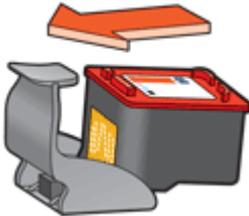
- Quando si rimuovono le cartucce di stampa dalla stampante, è necessario riporle in un contenitore in plastica sigillato.
- Assicurarsi che gli ugelli dell'inchiostro siano rivolti verso il basso e non siano a contatto con il contenitore.

Contenitore della cartuccia di stampa

Se si dispone di una cartuccia fotografica HP, è possibile riporla nell'apposito contenitore fornito insieme alla cartuccia.

Inserimento della cartuccia nell'apposito contenitore

→ Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata all'interno dell'apposito contenitore, quindi farla scattare in posizione.



Rimozione della cartuccia dal contenitore

1. Esercitare una pressione verso il basso e all'indietro sulla parte superiore del contenitore in modo da sbloccare la cartuccia.
2. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal contenitore.



 **Avvertimento** Non fare cadere la cartuccia: una caduta potrebbe danneggiarla.

Utility della stampante HP

La Utility della stampante HP contiene gli strumenti necessari per le seguenti operazioni:

- Stampare una pagina di prova.
- Pulire le cartucce.
- Controllare il livello di inchiostro stimato nelle cartucce di stampa.
- Allineare le cartucce di stampa.
- Calibrare il colore.
- Ottenere supporto per il prodotto sul sito Web di HP.
- Ottenere informazioni sulle cartucce di stampa utilizzate con la stampante.
- Utilizzare il sito Web di HP per registrare la stampante.

Per informazioni sulla Utility della stampante HP, vedere i seguenti argomenti:

- [Accesso alla Utility della stampante HP](#)
- [Pannelli della Utility della stampante HP](#)

Accesso alla Utility della stampante HP

Accesso alla Utility della stampante HP

1. Nel Finder, fare clic su **Applicazioni** e successivamente su **Utility**, quindi fare doppio clic su **Utility di configurazione stampante**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Utility**.
Verrà visualizzata la Utility della stampante HP.

Pannelli della Utility della stampante HP

Selezionare il pannello appropriato per visualizzare le opzioni della Utility della stampante HP:

- **Stato materiali di consumo:** informazioni sui [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#) e sulla cartuccia.
- **Assistenza HP:** consente di accedere al sito Web di HP, in cui è possibile ottenere supporto per la stampante e registrarla.
- **Pulisci:** consente di [pulire le cartucce di stampa](#).
- **Allinea:** [consente di allineare le cartucce](#).
- **Prova:** [consente di stampare una pagina di prova](#).
- **Calibra colore:** consente di [regolare il colore](#) per correggere eventuali problemi di tonalità.

11 Risoluzione dei problemi

- La stampante non risponde in seguito all'installazione
- La stampante non stampa
- Inceppamento carta
- Problemi con la carta
- Stampante bloccata
- Problemi della cartuccia
- Stampa delle foto non corretta
- Qualità di stampa scadente
- Il documento non è stampato correttamente
- Problemi con i documenti senza bordi
- Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa
- Il software HP Photosmart Studio non è installato
- Spia di accensione accesa o lampeggiante
- Stampa dei documenti lenta
- Se i problemi persistono

La stampante non risponde in seguito all'installazione

Se il nome della stampante compare nella Utility di configurazione stampante, ma la stampante non risponde in seguito all'installazione, significa che durante la configurazione la stampante ha perso il collegamento USB. Per risolvere il problema, eliminare la stampante dalla Utility di configurazione stampante, quindi aggiungerla nuovamente.

Eliminazione e aggiunta della stampante

1. Aprire la **Utility di configurazione stampante**.
2. Selezionare il nome della stampante.
3. Fare clic su **Elimina** per eliminare la stampante.
4. Scollegare l'eventuale hub USB e collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.
5. Riaprire la **Utility di configurazione stampante**, quindi fare clic su **Aggiungi**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi stampante**.
6. Selezionare il nome della stampante dall'elenco.
7. Fare clic su **Aggiungi**, quindi chiudere la **Utility di configurazione stampante**.

La stampante non stampa

- Verificare quanto segue
- Controllare il collegamento del cavo della stampante
- Eliminazione della coda di stampa
- Se la stampante non stampa ancora

Verificare quanto segue

Se la stampante non stampa, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono corrette per la stampante in uso e sono state installate correttamente.
Per ulteriori informazioni, vedere [Cartucce](#) e [Istruzioni di installazione](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se la stampante e il computer sono collegati tramite un cavo USB ma non comunicano fra loro, provare a eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Verificare inoltre che il cavo non superi i 3 m (9,8 piedi) di lunghezza.
- Controllare il collegamento dalla stampante al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro della stampante. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato correttamente il cavo, spegnere e riaccendere la stampante.
- Se la stampante viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere la stampante.



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Eliminazione della coda di stampa

La stampante non stampa se un processo di stampa è bloccato nella coda di stampa. Per sbloccare un processo di stampa bloccato nella coda di stampa, [verificare lo stato della coda di stampa](#).

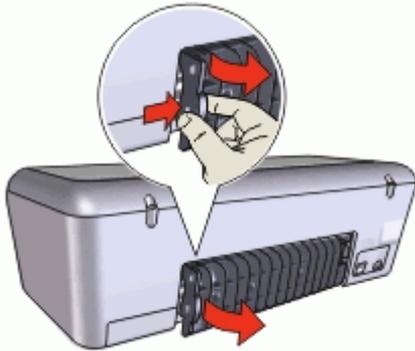
Se la stampante non stampa ancora

1. Selezionare l'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
 - [Inceppamento carta](#)
 - [Messaggio di carta esaurita](#)
 - [Stampante bloccata](#)
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

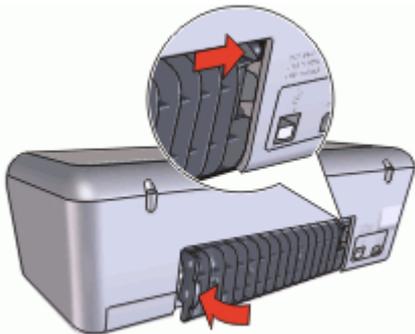
Inceppamento carta

Eliminazione di un inceppamento

1. Rimuovere la carta dal vassoio.
2. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
3. Spegnerne la stampante.
4. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



5. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare lo sportello di accesso posteriore fissandolo saldamente.



6. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.

 **Avvertimento** Procedere con attenzione durante tale operazione, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

7. Ricaricare la carta nel vassoio.

8. Accendere la stampante.
9. Ristampare il documento.



Nota Se gli inceppamenti si verificano di frequente, utilizzare un tipo di carta più spesso. Vedere [Specifiche della stampante](#) per informazioni sulla grammatura della carta.

Problemi con la carta

- [La carta non viene alimentata](#)
- [Messaggio di carta esaurita](#)
- [La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente](#)

La carta non viene alimentata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio della carta.
- Rimuovere la carta dal vassoio, quindi ricaricarla.
- Utilizzare un tipo di carta diverso.

Messaggio di carta esaurita

Attenersi alla procedura appropriata relativa alla condizione specifica.

- [Se il vassoio della carta non è vuoto](#)
- [Se il vassoio della carta è vuoto](#)

Se il vassoio della carta non è vuoto

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio della carta contiene una quantità di carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio della carta non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio della carta.
2. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

Se il vassoio della carta è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

- [Grammatura della carta](#)
- [La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta](#)

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la [grammatura della carta](#) sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche.

La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta

La stampante potrebbe stampare su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è anche possibile che siano stati caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Stampante bloccata

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, sollevare il coperchio della stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.



Avvertimento Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, vedere www.hp.com/support.

Se non si rilevano parti allentate o danneggiate, attenersi alla seguente procedura:

1. Ricercare e rimuovere eventuali ostacoli, quali nastro o materiali di imballaggio, che impediscono il movimento in avanti e all'indietro della cartuccia.
2. Assicurarsi che le cartucce siano installate saldamente nell'apposito supporto.
Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).
3. Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia installata nel lato sinistro del supporto e che la cartuccia del nero o fotografica sia installata nel lato destro del supporto.
4. Ricercare e rimuovere eventuali inceppamenti della carta.
Per ulteriori informazioni, vedere [Inceppamento carta](#).
5. Abbassare il coperchio della stampante.
6. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.

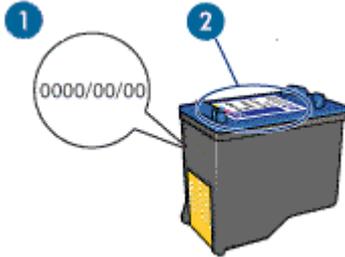
Problemi della cartuccia

- [Cartuccia errata](#)
- [Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#)
- [Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"](#)
- [Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#)

Cartuccia errata

Per verificare che siano installate le cartucce corrette:

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia.



1	Periodo di garanzia
2	Numero di selezione

3. Verificare l'elenco di cartucce utilizzabili con la stampante.
Aprire la [Utility della stampante HP](#), quindi selezionare il pannello **Stato materiali di consumo**.
4. Verificare il periodo di garanzia sulla cartuccia.
5. Se la cartuccia presenta il numero di selezione errato, oppure se la garanzia è scaduta, installare una nuova cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).
6. Chiudere il coperchio della stampante.
Se la spia di accensione è fissa, il problema è stato risolto.
Se la spia di accensione lampeggia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette.

Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Risoluzione del problema

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere la cartuccia di stampa specificata nel messaggio. Procedere al punto 3.
 - Se non viene visualizzato nessun messaggio di errore, rimuovere e reinstallare tutte le cartucce di stampa.
Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto.
Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.

3. Reinstallare la cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).
Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto.
Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
4. [Pulire manualmente](#) la cartuccia.
5. Reinserrire la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio della stampante.
Se la spia di accensione continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere sostituita.



Nota Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una sola cartuccia in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

6. Se la spia di accensione continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

La cartuccia in tricromia deve essere installata nello scomparto di sinistra del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero o fotografica nello scomparto di destra del supporto delle cartucce.

Stampa delle foto non corretta

- [Verifica del vassoio della carta](#)
- [Controllare le impostazioni della stampante](#)

Verifica del vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.
Non premere la guida in modo eccessivo contro la carta per evitare che quest'ultima si pieghi o si arricci.

Controllare le impostazioni della stampante

1. Aprire la [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#).
2. Nel pannello **Attributi di pagina**, verificare le seguenti impostazioni:
 - **Formato carta**: il formato carta appropriato
 - **Orientamento**: l'orientamento adatto
3. Aprire la [Finestra di dialogo Stampa](#).
4. Nel pannello **Tipo di carta/Qualità**, verificare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo carta**: il tipo di carta fotografica adatto
 - **Qualità**: **Ottima** o **Max dpi**

Qualità di stampa scadente

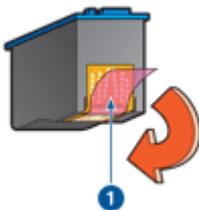
- [Striature e righe mancanti](#)
- [La stampa è sbiadita](#)
- [Stampa di pagine vuote](#)

Striature e righe mancanti

Se sulle pagine mancano alcune righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce siano in esaurimento o che debbano essere pulite. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#) e [Pulizia automatica delle cartucce](#).

La stampa è sbiadita

- Verificare che non vi siano cartucce di stampa in esaurimento. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#). Se una delle cartucce è in esaurimento, è opportuno sostituirla. Per informazioni sui numeri di catalogo corretti, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero. Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero in aggiunta alla cartuccia in tricromia.
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.

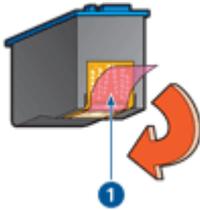


1 Rimozione del nastro di plastica

- Provare a selezionare una [qualità di stampa](#) superiore.

Stampa di pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1 | Rimozione del nastro di plastica

- Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.
Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).

Il documento non è stampato correttamente

- Il testo e le immagini non sono allineati
- Il documento è stato stampato inclinato o non al centro
- Parti del documento sono mancanti o stampate in posizione errata
- La busta stampata è inclinata
- Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

Il testo e le immagini non sono allineati

In caso di errori di allineamento fra il testo e le immagini, [allineare](#) le cartucce.

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

1. Verificare che nel vassoio della carta sia presente un solo tipo di carta e che la carta sia stata inserita correttamente.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Ristampare il documento.

Parti del documento sono mancanti o stampate in posizione errata

- Aprire la finestra di dialogo [Formato di Stampa](#) e verificare le seguenti impostazioni:
- **Formato carta:** verificare che il formato carta sia corretto.
 - **Scala:** consente di adattare il testo o le immagini al formato della carta.
 - **Orientamento:** verificare che l'orientamento sia corretto.

La busta stampata è inclinata

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
2. Verificare che la guida della carta aderisca perfettamente al bordo della busta.
3. Ristampare la busta.

Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa potrebbero differire da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

Problemi con i documenti senza bordi

- [Istruzioni per la stampa senza bordi](#)
- [L'immagine stampata è inclinata](#)
- [Sbiadimento sui bordi della foto](#)
- [Bordi indesiderati sulle foto](#)

Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato carta specificato in [Finestra di dialogo Formato di Stampa](#) corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nel pannello Tipo di carta/Qualità.
- Non stampare i documenti senza bordo in modalità Backup dell'inchiostro. Per la stampa di documenti senza bordi, installare sempre due cartucce nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

L'immagine stampata è inclinata



Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Se il problema non è causato dall'immagine di origine, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio della carta.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio.
3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Seguire le istruzioni per il caricamento del tipo di carta.

Sbiadimento sui bordi della foto



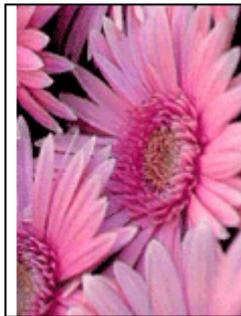
Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere [Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#).

Bordi indesiderati sulle foto

- Per carta fotografica di piccolo formato
- Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

Per carta fotografica di piccolo formato



Se la stampa ha un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

- [Allineare le cartucce](#).
- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.
- Verificare che l'applicazione software in uso supporti la stampa senza bordi.

Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra la linguetta a strappo, [allineare le cartucce](#).



Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla cartuccia, attenersi alle seguenti istruzioni.

Messaggio relativo a una cartuccia errata

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un errore relativo alla cartuccia, significa che una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante.

Per risolvere il problema, seguire le istruzioni riportate alla voce [Cartuccia errata](#).

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Se viene visualizzato un messaggio in cui si segnala un problema relativo a una cartuccia di stampa, seguire le istruzioni riportate alla voce [Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#) per risolvere il problema.

Messaggio "Il carrello della cartuccia è bloccato"

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, seguire le istruzioni riportate alla voce [Stampante bloccata](#).

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto. Per risolvere il problema seguire le istruzioni riportate alla voce [Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#).

Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, [attenersi alle seguenti istruzioni](#).

Il software HP Photosmart Studio non è installato

È stato premuto il pulsante Photosmart Express sulla stampante ma il software HP Photosmart Studio non è installato sul computer.

Per poter utilizzare il pulsante Photosmart Express è necessario installare preventivamente il software HP Photosmart Studio sul computer. Inserire nell'unità CD-ROM il CD del software HP fornito con la stampante. Installare il software HP Photosmart Studio seguendo le istruzioni visualizzate.

Spia di accensione accesa o lampeggiante



1 Spia di accensione

- Se la spia di accensione è **accesa**, significa che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.
- Se la spia di accensione è **spenta**, significa che la stampante è spenta.
- Se la spia di accensione è **lampeggiante**, consultare le informazioni riportate di seguito.
- [Significato della spia lampeggiante](#)
- [Se viene visualizzato un messaggio di errore](#)

Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema sulla stampante, ad esempio un inceppamento della carta, o un problema relativo a una cartuccia di stampa.

Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere [Inceppamento carta](#).

Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Stampa dei documenti lenta

Più programmi software aperti

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

Stampa di documenti complessi, grafica o foto

I documenti contenenti grafica o foto vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

È stata selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi

Quando si seleziona l'opzione Ottima o Max dpi per la qualità di stampa, la stampa viene eseguita più lentamente. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare un'opzione di qualità di stampa diversa.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, la stampa può risultare più lenta. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il software della stampante non è aggiornato

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, vedere [Aggiornamenti del software della stampante](#).

Il computer non è conforme ai requisiti del sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio libero sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti.
I requisiti del sistema sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non necessari.

Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, spegnere e riavviare il computer.

Se si continua ad avere dei dubbi anche dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Per informazioni sul processo di assistenza, vedere [Assistenza HP](#).

A Assistenza HP

- [Processo di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)

Processo di assistenza

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP Deskjet.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP Deskjet
 - Informazioni utili sull'unità HP Deskjet e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione della periferica
3. Solo per l'Europa: Contattare il proprio rivenditore. Se la periferica presenta un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla al fornitore locale. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, i servizi di assistenza verranno prestati a pagamento.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP Deskjet. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (indicato sulla parte posteriore o inferiore della periferica)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (per esempio un temporale, spostamento della periferica e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

B Materiali di consumo

Ordinare i seguenti materiali di consumo per l'unità HP Deskjet.

Carta

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, Lucidi per Proiezioni HP o Carta per Biglietti d'Auguri HP, visitare il sito www.hp.com.

Scegliere il paese/regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

Cavi USB

Cavo USB A–B, 2 metri HP C6518A

C Informazioni tecniche

- [Specifiche della stampante](#)
- [Programma per la tutela dell'ambiente](#)
- [Informazioni normative](#)

Specifiche della stampante

Le specifiche e i requisiti del HP Deskjet sono riportati di seguito.

Specifiche fisiche

Dimensioni della stampante (senza il vassoio aperto): 140 mm (A) x 467 mm (L) x 190 mm (P) (5,51 pollici (A) x 16,57 pollici (L) x 7,48 pollici (P))

Peso della stampante (senza cartucce di stampa): 2,5 kg (5,51 libbre)

Compatibilità software

Macintosh OS X 10.3 e versioni successive

Memoria

384 KB di memoria integrata

Requisiti minimi di sistema

Sistema operativo	Processore	RAM	Spazio su disco rigido
Mac OS X v 10.3, v 10.4	Processore G3 o superiore	128 MB	150 MB



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Capacità del vassoio della carta

Fogli di carta comune: fino a 100

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta Lettera: da 65 a 90 g/m² (16-24 libbre)

Carta Legale: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Buste: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m² (indice massimo 75 libbre)

Programma per la tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitare il riciclaggio delle parti. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. I materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni

utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare lo smontaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla tutela dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione è dedicata ai seguenti argomenti:

- Utilizzo della carta
- Plastica
- Schede dati sulla sicurezza dei materiali
- Programma di riciclaggio
- Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro
- Consumo energetico - Energy Star

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alla norma DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere i fogli con i dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e di inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energetico - Energy Star

Il consumo di energia diminuisce significativamente in modalità ENERGY STAR®, una modalità che consente di preservare le risorse naturali e di risparmiare denaro senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il prodotto risponde alle specifiche ENERGY STAR, un programma a partecipazione volontaria che incoraggia lo sviluppo di prodotti per ufficio a risparmio energetico.

Questo prodotto è conforme alle specifiche previste da ENERGY STAR (MOU v.3.0), programma volontario che incoraggia lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo energetico.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

www.energystar.gov

Informazioni normative

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Indice

- A**
accessibilità 2
aggiornamenti
 software 42
aggiunta di una stampante 41
Al termine del periodo di
 assistenza 68
allineamento, cartucce 46
ambiente
 Programma per la tutela
 dell'ambiente 70
anteprima di stampa 39
Assistenza HP, come
 chiamare 67
Avvertenze Hewlett-Packard
 Company 2
avvisi normativi
 avviso per gli utenti in
 Corea 72
- B**
biglietti d'auguri, stampa 33
- C**
calibrazione del colore 46
caratteristiche della
 stampante 6
carta fotografica, conservazione
 e manipolazione 22
cartucce
 allineamento 46
 cartuccia fotografica 21
 informazioni
 sull'ordinazione 47
 installazione 43
 manutenzione 49
 numeri di selezione 43
 pulizia automatica 46
 pulizia manuale 48
 sostituzione 14
 uso con la stampante 13
cartucce di stampa
 difettose 57
 messaggio, segnalazione
 problemi 57
 non installate
 correttamente 57
- cartuccia fotografica 21
Chiamata telefonica 67
computer non risponde 52
consumo energetico 71
- D**
documenti senza bordi,
 problemi relativi a
 carta fotografica di piccolo
 formato con linguetta a
 strappo 63
documento non stampato
 correttamente
 documento stampato
 inclinato o non al
 centro 60
dpi, max 37
Durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 67
- E**
eliminazione di una
 stampante 42
Energy Star 71
- F**
FCC statement 72
Formato di Stampa, finestra di
 dialogo 40
foto
 digitale 21
 stampa non corretta 58
foto digitali 21
- I**
impostazioni di stampa 40
inceppamento carta 54
inchiostro in esaurimento 47
inchiostro, rimozione da pelle e
 indumenti 47
installazione delle cartucce 43
istruzioni per la stampa senza
 bordi 61
- L**
la foto ha un bordo indesiderato
 per carta fotografica di
 piccolo formato 62
- la stampa viene eseguita su più
 fogli contemporaneamente
 55
la stampante non viene
 alimentata 55
LED indicator statement 72
livello d'inchiostro stimato 47
- M**
manutenzione
 cartucce 49
 corpo della stampante 47
 stampante 43
manutenzione della
 stampante 43
max dpi 37
messaggi di errore
 errori della cartuccia 63
 messaggio di carta
 esaurita 55
modalità Backup
 dell'inchiostro 14
- O**
opzioni di correzione delle
 foto 21
ordine delle pagine,
 impostazione 37
- P**
pagina di prova, stampa 47
problemi delle cartucce
 cartuccia errata 57
problemi di stampa delle
 fotografie
 verifica delle impostazioni di
 stampa 59
pulizia
 automatica delle cartucce
 46
 corpo della stampante 47
 manuale delle cartucce 48
Pulsante Photosmart
 Express 17
pulsante Photosmart Express
 17
pulsanti

- Pulsante di accensione 7
 - Pulsante di annullamento della stampa 8
 - pulsante Photosmart Express 8
- Q**
- qualità di stampa
 - pagine vuote, stampa di 60
- R**
- Real Life technology 21
 - regulatory notices
 - FCC statement 72
 - Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 71
 - ridimensionamento di documenti 38
 - risoluzione dei problemi
 - bordi indesiderati sulle foto 62
 - busta stampata inclinata 60
 - carta non alimentata 55
 - computer non risponde 52
 - documento non stampato correttamente 60
 - il documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa 61
 - immagine stampata inclinata 61
 - inceppamento carta 54
 - istruzioni per la stampa senza bordi 61
 - parti del documento mancanti o in posizione errata 60
 - problemi di stampa delle foto 58
 - problemi di stampa senza bordi 61
 - qualità di stampa scadente 59
 - stampa dei documenti lenta 65
 - stampa non eseguita 53
 - stampa sbiadita 59
 - stampa su più fogli contemporaneamente 55
 - stampante 52
 - stampante bloccata 56
 - striature e righe mancanti 59
 - testo e immagini non allineati 60
 - risoluzione dei problemi della stampante 52
- S**
- software della stampante
 - aggiornamenti per 42
 - Software HP Photosmart Studio 17
 - specifiche della stampante 70
 - spia di accensione lampeggiante
 - messaggio di errore, se viene visualizzato un 65
 - spie
 - Spia di accensione 7
 - stampa
 - 4800 x 1200 dpi ottimizzati 37
 - alta qualità 37
 - altri documenti 24
 - anteprima di stampa 39
 - biglietti d'auguri 33
 - biglietti d'auguri 33
 - brochure 32
 - buste 27
 - cartoline 27
 - con una cartuccia di stampa 14
 - documenti 25
 - e-mail 24
 - etichette 29
 - Etichette per CD/DVD 30
 - foto 18
 - foto con bordi 20
 - foto digitali 21
 - foto senza bordi 18
 - lettere 26
 - lucidi 31
 - max dpi 37
 - ordine delle pagine, impostazione 37
 - più pagine su un singolo foglio di carta 38
 - Pulsante Photosmart Express 17
 - pulsante Photosmart Express 17
 - qualità di stampa 36
 - ridimensionamento di documenti 38
 - schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni 28
 - software 40
 - suggerimenti 36
 - supporti per il trasferimento a caldo 34
 - tipo di carta, selezione 36
 - velocità di stampa 36
 - stampa dei documenti lenta Backup dell'inchiostro, modalità 65
 - documenti complessi, stampa di 65
 - più programmi aperti 65
 - requisiti del sistema 66
 - software della stampante non aggiornato 65
 - stampa di altri documenti 24
 - stampa di biglietti d'auguri 33
 - stampa di brochure 32
 - stampa di buste 27
 - stampa di cartoline 27
 - stampa di documenti 25
 - stampa di etichette 29
 - stampa di etichette per CD/DVD 30
 - stampa di foto
 - foto con bordi 20
 - foto senza bordi 18
 - risparmio 22
 - stampa di lettere 26
 - stampa di lucidi 31
 - stampa di messaggi di posta elettronica 24
 - stampa di schede indice 28
 - stampa di supporti per il trasferimento a caldo 34
 - stampa lenta dei documenti Max dpi selezionata 65
 - stampa non eseguita 53
 - Stampa, finestra di dialogo 40
 - stampante
 - aggiunta 41
 - eliminazione 42
 - gestione 41
 - impostazione come predefinita 42
 - stato del lavoro di stampa 42

Indice

stampante bloccata 56
stampante predefinita,
impostazione 42
stato del lavoro di stampa 42
suggerimenti per la stampa
36

T

terminologia e convenzioni
adottate nella Guida 2
tipo di carta, selezione 36

U

USB

cavo 69
collegamento alla
stampante 16
Utility della stampante HP 50

V

vassoio della carta
apertura del vassoio della
carta 10
vassoio carta, chiusura 12
velocità di stampa 36

