

HP Deskjet D1300 series



**Guida del software HP Photosmart**

## Avvertenze Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

### Titolarità dei marchi

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

### Terminologia e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella Guida per l'utente.

### Terminologia

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **HP Deskjet**, **stampante HP** o **stampante**.

### Messaggi di attenzione e avvertenza

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertimento** indicano possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:



**Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti in rame della cartuccia. Intervendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi

problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertenza** segnalano possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:



**Avvertenza** Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

### Accessibilità

La stampante HP offre una vasta gamma di funzioni che la rendono accessibile anche ai disabili.

### Supporto visivo

Il software della stampante è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni delle funzioni di accesso facilitato di Windows. È supportata anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software e sulla stampante HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

### Mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software della stampante vengono eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Sono supportate anche le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Tasti filtro e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

### Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'accessibilità di questo prodotto e sull'impegno di HP nella fabbricazione di prodotti accessibili a tutti, visitare il sito Web HP all'indirizzo: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Sommario

<b>1</b>	<b>Benvenuto</b>	3
<b>2</b>	<b>Funzioni speciali</b>	5
<b>3</b>	<b>Introduzione</b>	6
	Panoramica della stampante	6
	Pulsante e spia di accensione	7
	Vassoio della carta	7
	Cartucce	9
	Modalità Backup dell'inchiostro	10
<b>4</b>	<b>Collegamento alla stampante</b>	12
	USB	12
<b>5</b>	<b>Stampa di foto</b>	13
	Stampa di foto senza bordi	13
	Stampa di foto con bordi	15
	Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology	17
	Exif Print	17
	Conservazione e manipolazione della carta fotografica	18
	Risparmio durante la stampa di foto	18
<b>6</b>	<b>Stampa di altri documenti</b>	19
	Stampa di messaggi di posta elettronica	19
	Stampa di documenti	20
	Stampa di lettere	21
	Stampa di buste	22
	Stampa di cartoline	23
	Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni	24
	Stampa di etichette	25
	Stampa di etichette per CD/DVD	26
	Stampa di lucidi	27
	Stampa di brochure	28
	Stampa di biglietti d'auguri	28
	Stampa di opuscoli	29
	Stampa di poster	31
	Stampa di supporti per il trasferimento a caldo	32
<b>7</b>	<b>Suggerimenti per la stampa</b>	34
	Collegamenti per la stampa	34
	Stampa veloce/economica	35
	Selezione di un tipo di carta	36
	Modifica della velocità o della qualità di stampa	36
	Risoluzione di stampa	37
	Max dpi	37
	Stampa in scala di grigi	38
	Impostazione dell'ordine delle pagine	38
	Impostazione di un formato carta personalizzato	38
	Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta	39
	Ridimensionamento di un documento	39
	Anteprima di stampa	39

	Stampa fronte/retro.....	40
	Stampa fronte/retro di documenti rilegati.....	40
<b>8</b>	<b>Software della stampante</b> .....	42
	Impostazione dell'unità HP Deskjet come stampante predefinita.....	42
	Impostazioni di stampa predefinite.....	42
	Finestra di dialogo Proprietà della stampante.....	43
	Guida rapida.....	44
	Finestra Stato dell'inchiostro.....	44
	Download degli aggiornamenti del software della stampante.....	45
<b>9</b>	<b>Manutenzione</b> .....	46
	Installazione delle cartucce.....	46
	Allineamento delle cartucce.....	49
	Pulizia automatica delle cartucce.....	49
	Stampa di una pagina di prova.....	50
	Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati.....	50
	Manutenzione del corpo della stampante.....	50
	Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	51
	Pulizia manuale delle cartucce.....	51
	Manutenzione delle cartucce.....	52
	Casella degli strumenti della stampante.....	53
<b>10</b>	<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	54
	Problemi di installazione.....	54
	La stampante non stampa.....	56
	Inceppamento carta.....	58
	Problemi con la carta.....	59
	Stampante bloccata.....	60
	Problemi della cartuccia.....	61
	Stampa delle foto non corretta.....	63
	Qualità di stampa scadente.....	63
	Il documento non è stampato correttamente.....	64
	Problemi con i documenti senza bordi.....	65
	Messaggi di errore.....	68
	Spia di accensione accesa o lampeggiante.....	69
	Stampa dei documenti lenta.....	70
	Se i problemi persistono.....	71
<b>A</b>	<b>Assistenza HP</b> .....	72
	Processo di assistenza.....	72
	Assistenza telefonica HP.....	72
<b>B</b>	<b>Materiali di consumo</b> .....	74
<b>C</b>	<b>Informazioni tecniche</b> .....	75
	Specifiche della stampante.....	75
	Programma per la tutela dell'ambiente.....	75
	Informazioni normative.....	77
	<b>Indice</b> .....	78

# 1 Benvenuto

Benvenuto nella Guida di HP Deskjet D1300 series. Per informazioni sulle procedure da seguire per effettuare un'operazione, fare riferimento alla seguente tabella. In alternativa, per ricercare informazioni è possibile consultare il pannello del sommario.



Sezione	Descrizione
<a href="#">Funzioni speciali</a>	Descrizione di alcune caratteristiche speciali della stampante.
<a href="#">Introduzione</a>	Informazioni sull'uso della stampante e sull'uso e la sostituzione delle cartucce di stampa.
<a href="#">Collegamento alla stampante</a>	Informazioni sulla procedura di collegamento della stampante al computer.
<a href="#">Stampa di foto</a>	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare le foto, ottimizzare l'aspetto delle foto prima della stampa, installare una cartuccia fotografica, conservare e manipolare la carta fotografica, condividere le foto con amici e familiari.
<a href="#">Stampa di altri documenti</a>	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare varie tipologie di documenti, quali ad esempio e-mail, biglietti di auguri, buste, etichette, poster, opuscoli, lucidi e supporti per il trasferimento a caldo.
<a href="#">Suggerimenti per la stampa</a>	Informazioni sulle procedure da seguire per utilizzare i collegamenti per la stampa, selezionare un tipo di carta, modificare la risoluzione di stampa, impostare l'ordine delle pagine, stampare più pagine su un unico foglio, visualizzare l'anteprima di stampa di un documento e utilizzare la funzione di stampa fronte/retro.
<a href="#">Software della stampante</a>	Informazioni sulla procedura da seguire per impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita, specificare le impostazioni di stampa predefinite, e scaricare gli aggiornamenti del software della stampante.
<a href="#">Manutenzione</a>	Informazioni sulle procedure da seguire per l'installazione e la manutenzione delle cartucce di

(continua)

Sezione	Descrizione
	<p>stampa, per controllare la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e rimuovere le macchie di inchiostro.</p>
<p>Risoluzione dei problemi</p>	<p>Informazioni per la risoluzione di problemi hardware e software.</p>
<p>Materiali di consumo</p>	<p>Informazioni sulla procedura di ordinazione dei materiali di consumo per la stampante.</p>
<p>Specifiche</p>	<p>Informazioni sulla capacità di alimentazione della carta, i requisiti e altre specifiche della stampante.</p>
<p>Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro</p>	<p>Informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa.</p>

## 2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di questa stampante HP Deskjet. Questo prodotto è dotato di diverse funzioni e caratteristiche sorprendenti:

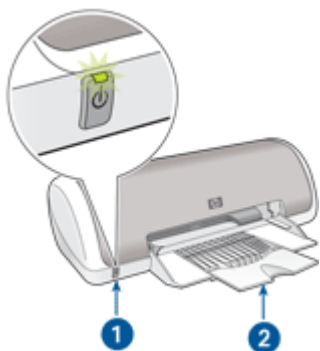
- **Facilità d'uso:** la stampante è facile da installare e da utilizzare.
- **Stampa senza bordi:** è possibile stampare foto da 10 x 15 cm fino ai bordi della carta utilizzando la funzione di [stampa senza bordi](#).
- **Indicatore della quantità di inchiostro:** è possibile determinare il livello approssimativo di inchiostro disponibile in ciascuna cartuccia di stampa visualizzando la finestra Stato dell'inchiostro. Per informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** consente di proseguire la stampa anche con una sola cartuccia di stampa se l'altra cartuccia esaurisce l'inchiostro. Per informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

# 3 Introduzione

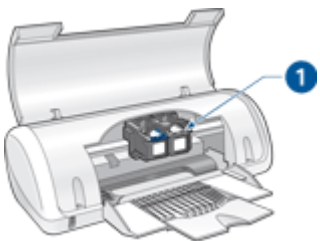
- Panoramica della stampante
- Pulsante e spia di accensione
- Vassoio della carta
- Cartucce
- Modalità Backup dell'inchiostro

## Panoramica della stampante

Per informazioni sulle caratteristiche della stampante, fare clic sui collegamenti sotto riportati.

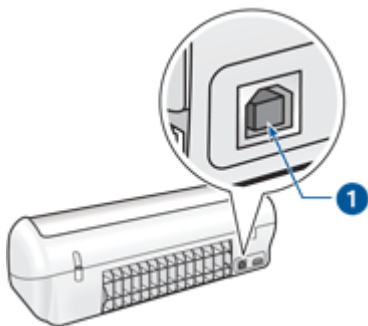


1	Pulsante e spia di accensione
2	Vassoio della carta



1	Cartucce
---	----------





1 | Porta USB

## Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi affinché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.



1 | Pulsante e spia di accensione

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.

**⚠ Avvertimento** Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una ciabatta multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare un malfunzionamento della stessa.

## Vassoio della carta

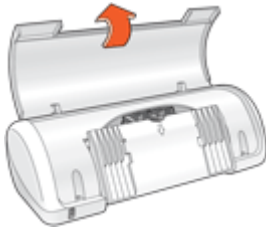
Nel vassoio della carta ripiegabile è possibile inserire carta o altri supporti da stampare. Prima di avviare la stampa, aprire il vassoio della carta.

- [Apertura del vassoio della carta](#)
- [Uso del vassoio della carta](#)

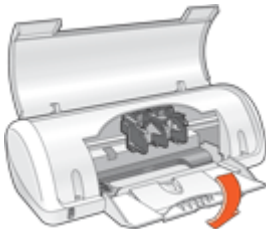
## Apertura del vassoio della carta

### Apertura del vassoio della carta

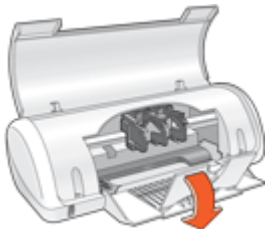
1. Sollevare il coperchio della stampante.



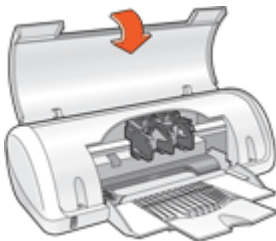
2. Abbassare il vassoio della carta.



3. Aprire l'estensione del vassoio.

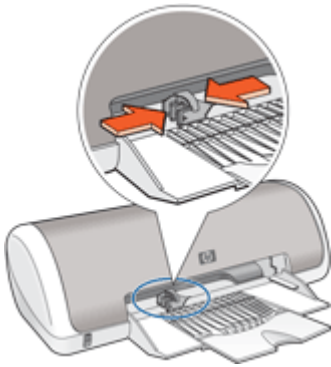


4. Abbassare il coperchio della stampante.



### Uso del vassoio della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati. Le pagine stampate vengono depositate sopra il vassoio della carta.



## Cartucce

Con questa stampante è possibile utilizzare due cartucce.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero



**Nota** Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per ordinare le cartucce di stampa, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com). Scegliere il paese/ regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

### Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1 | Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sull'ordinazione delle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Se l'inchiostro di una cartuccia si esaurisce, la stampante può funzionare in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia sostitutiva, vedere [Istruzioni di installazione](#).

## Modalità Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare la stampante con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.



**Nota** Quando la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

### Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

<b>Cartuccia installata</b>	<b>Risultato</b>
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.

### **Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro**

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere [Istruzioni di installazione](#).

# 4 Collegamento alla stampante

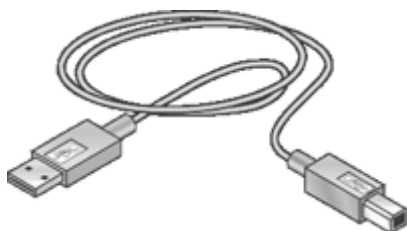
- USB

## USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus). È possibile utilizzare il cavo USB solo se il sistema operativo del computer è Windows 98 SE o versioni successive.



**Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare lo schema di configurazione fornito con la stampante.



**Nota** Il cavo USB potrebbe non essere fornito nella confezione della stampante.

# 5 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

## Informazioni sulla stampa di foto



Stampa di una [foto senza bordi](#).



Stampa di una foto con [bordi](#).

## Informazioni sull'esecuzione di altre operazioni per la stampa di foto

- Stampa di una foto in [formato Exif Print](#) se si dispone di un software compatibile con Exif Print.
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le [istruzioni per la conservazione e la manipolazione della carta fotografica](#).
- Uso della carta fotografica per uso quotidiano HP per [risparmiare inchiostro e denaro](#) durante la stampa di foto.

## Stampa di foto senza bordi

Per la stampa di foto senza bordi, utilizzare la carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) con linguetta da 0,5 pollici (1,25 cm); la foto verrà stampata senza bordi su tre lati e con un bordo piccolo sul lato inferiore, che potrà essere strappato per ottenere una foto completamente senza bordi.

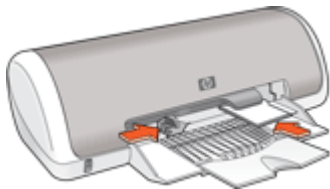
### Indicazioni utili

- Utilizzare la carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) con linguetta da 0,5 pollici (1,25 cm).
- Non stampare fotografie senza bordi in modalità Backup dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).
- Aprire il file in un'applicazione software quale HP Photosmart e ridimensionare la foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta che si desidera utilizzare.
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.

3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.  
Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



## Stampa



**Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire **Finestra di dialogo Proprietà della stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**



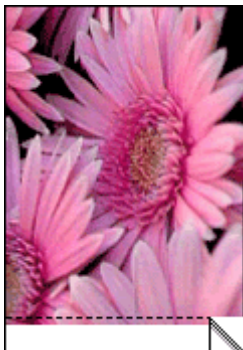
**Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
- **Formato carta:** un formato carta per foto senza bordi appropriato
- **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**



5. Se necessario, modificare l'impostazione [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology](#).
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Se si esegue la stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.



Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di foto con bordi

### Indicazioni utili

- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.

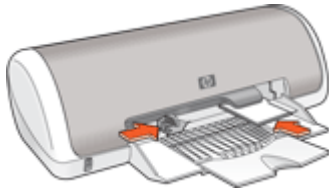


Foto di piccole dimensioni

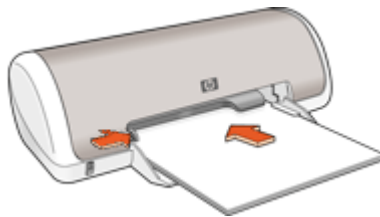


Foto di grandi dimensioni

## Stampa



**Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Con bordi bianchi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:

- **Qualità di stampa: Normale o Ottima**



**Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
  - **Formato carta:** un formato di carta fotografica appropriato
  - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Se necessario, modificare l'impostazione [Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology](#).
  6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

# Funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology

La funzione di correzione delle foto di HP Real Life technology consente di ottimizzare la qualità delle foto stampate.

Nella maggior parte dei casi, non è necessario modificare l'impostazione di stampa predefinita **Base**. L'impostazione Base consente di aumentare la nitidezza delle immagini stampate, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.

Se le immagini stampate sono sottoesposte o sovraesposte, presentano aree scure o l'effetto occhi rossi, o se i colori appaiono sbiaditi, è possibile cambiare impostazione selezionando **Completa**.

Se si preferisce modificare manualmente l'immagine con un programma software come HP Photosmart, la funzione di correzione delle foto può anche essere impostata su **Disattivato**.

## Modifica dell'impostazione di correzione della foto di HP Real Life technology

1. Aprire **Finestra di dialogo Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare l'impostazione appropriata per la foto da stampare dall'elenco a discesa **Correzione foto** di HP Real Life technology.

## Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che consente di semplificare la fotografia digitale e di ottimizzare le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante utilizza poi queste informazioni per portare automaticamente delle migliorie alle immagini, producendo fotografie di eccezionale qualità.

Per stampare le foto ottimizzate con Exif Print, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print
- un software fotografico compatibile con Exif Print, quale ad esempio HP Photosmart

## Stampa di foto ottimizzate con Exif Print

1. Aprire un programma software compatibile con Exif Print che consenta la modifica delle foto, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire **Finestra di dialogo Proprietà della stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
5. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

L'immagine stampata sarà ottimizzata automaticamente.

## Conservazione e manipolazione della carta fotografica

Per mantenere l'elevata qualità della carta fotografica HP, seguire le istruzioni riportate di seguito.

### Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in una busta di plastica. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica l'eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

### Manipolazione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. La presenza di impronte digitali sulla carta fotografica può ridurre la qualità di stampa.
- Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 pollici), posizionare la carta nell'apposita busta e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.

La carta fotografica non deve essere ondulata per poterla utilizzare per la stampa.

## Risparmio durante la stampa di foto

Per risparmiare denaro e inchiostro durante la stampa delle foto, utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la qualità di stampa su **Normale**.

La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.



**Nota** Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus, e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o **Max dpi**.

# 6 Stampa di altri documenti



E-mail



Documenti



Lettere



Buste



Cartoline



Schede indice



Etichette



Etichette per CD/  
DVD



Lucidi



Brochure



Biglietti d'auguri



Opuscoli



Poster



Supporti  
trasferimento a  
caldo

**Suggerimenti per la stampa:** ridurre al minimo i costi e gli sforzi ottimizzando la qualità delle stampe seguendo i [suggerimenti per la stampa](#).

**Software della stampante:** informazioni sul [software della stampante](#).

## Stampa di messaggi di posta elettronica

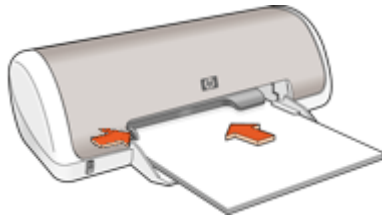
### Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta comune.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



### Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** o **Stampa veloce/economica**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta: Carta comune**
  - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di documenti

### Indicazioni utili

- Per la stampa di bozze dei documenti utilizzare la [stampa veloce/economica](#).
- Per risparmiare carta utilizzare la [stampa fronte/retro](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

### Operazioni preliminari per la stampa

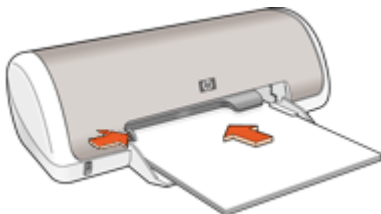
1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



**Nota** I fogli fuoriescono dal bordo del vassoio.

4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



## Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta: Carta comune**
  - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Qualità di stampa** se si desidera una qualità di stampa diversa da quella della modalità Normale
  - **Stampa fronte/retro** se si desidera stampare su entrambi i lati del foglio  
Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di lettere

### Indicazioni utili

- Per informazioni sulla procedura di stampa di una busta per una lettera, vedere [buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

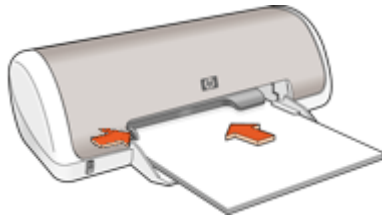
### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.



**Nota** Se si utilizzano dei fogli di carta intestata, l'intestazione deve essere rivolta verso il basso e direzionata verso la stampante.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



### Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta: Carta comune**
  - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di buste

### Indicazioni utili

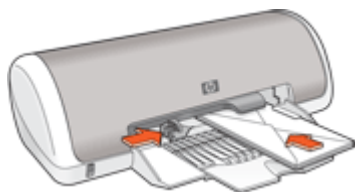
- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
  - Fermagli o finestre
  - Bordi spessi, irregolari o arricciati
  - Rivestimenti lucidi o in rilievo
  - Sgualciture, strappi o altri danni
- È possibile stampare una busta singola o più buste.
- Prima di inserire le buste nel vassoio della carta, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 buste.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.



3. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



### Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta: Carta comune**
  - **Formato:** un formato busta appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

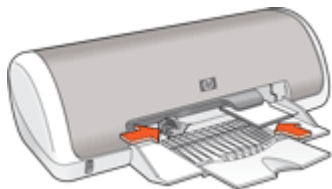
## Stampa di cartoline

### Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 cartoline.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le cartoline nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
3. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.



## Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e su **Carte speciali**, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
  - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
  - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).



**Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere [Messaggio di carta esaurita](#) per informazioni sulla risoluzione del problema.

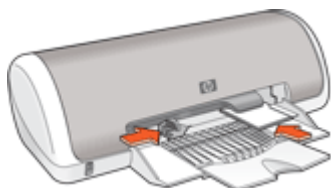
## Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

### Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti di stampa nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
3. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei supporti di stampa.



## Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta:** **Carta comune**
  - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).



**Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere [Messaggio di carta esaurita](#) per informazioni sulla risoluzione del problema.

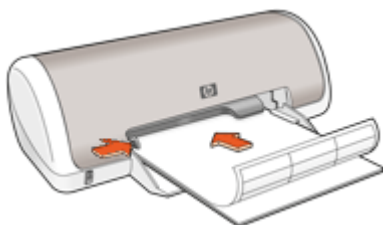
## Stampa di etichette

### Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di etichette (utilizzare solo fogli in formato Lettera o A4).

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



### Stampa



**Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di etichette, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta:** **Carta comune**
  - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di etichette per CD/DVD



**Nota** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nel paese/regione di appartenenza.

### Indicazioni utili

- Per suggerimenti di stampa aggiornati, fare riferimento alle soluzioni fornite insieme alle etichette per CD/DVD.
- Per evitare danni alla stampante, non inserire più di una volta un foglio di etichette per CD/DVD nella stampante.
- Accertarsi che l'etichetta per CD/DVD copra l'intero foglio di supporto senza spazi scoperti. Il distacco di una parte dell'etichetta per CD/DVD dal foglio di protezione prima della stampa potrebbe danneggiare la stampante.
- Evitare di utilizzare etichette per CD/DVD che si staccano dal foglio di protezione, oppure piegate, arricciate o danneggiate.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 1 foglio di etichette per CD/DVD.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire un foglio di etichette per CD/DVD nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

## Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le impostazioni di stampa nell'ordine sotto indicato:
  - **Formato: 12,7 x 17,78 cm**
  - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Etichette per CD/DVD HP**.
  - **Qualità di stampa: Ottima**
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

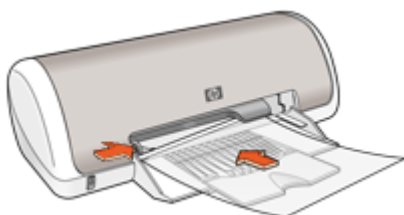
## Stampa di lucidi

### Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Lucidi per Proiezioni HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 lucidi.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.
3. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



## Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di lucido appropriato.
  - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

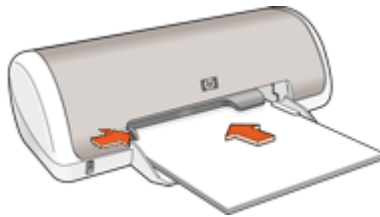
## Stampa di brochure

### Indicazioni utili

- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le brochure. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la brochure.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 30 fogli di carta per brochure.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



### Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Qualità di stampa: Ottima**
  - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare una carta per stampanti a getto d'inchiostro HP appropriata.
  - **Orientamento: Verticale** oppure **Orizzontale**
  - **Formato:** un formato carta appropriato.
  - **Stampa fronte/retro: Manuale**Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).
4. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

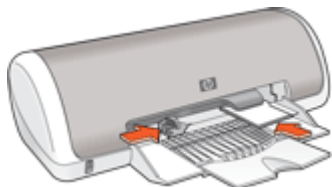
## Stampa di biglietti d'auguri

### Biglietti d'auguri

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio della carta.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta per Biglietti d'Auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

## Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



## Stampa



**Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di biglietti d'auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

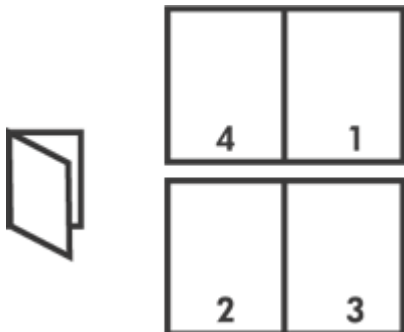
1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Qualità di stampa: Normale**
  - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare un tipo di biglietto appropriato.
  - **Formato:** un formato di biglietto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di opuscoli

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente in modo da risultare nell'ordine corretto quando il documento viene ripiegato in forma di opuscolo.

Se ad esempio si stampa un opuscolo di quattro pagine fronte/retro, le pagine vengono riordinate e stampate nel seguente modo:

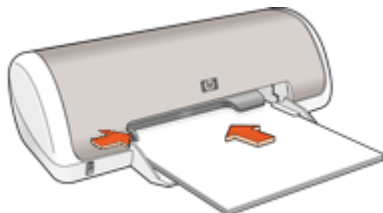


### Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



### Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare una delle seguenti opzioni di rilegatura:
  - **Opuscolo rilegato a sinistra**
  - **Opuscolo rilegato a destra**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



7. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).



# Stampa di poster

## Indicazioni utili

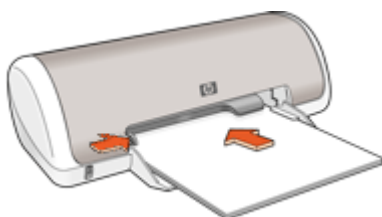
- Nella stampa di poster, le sezioni del poster vengono disposte automaticamente su singoli fogli che possono essere successivamente riuniti. Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

## Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



## Stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Tipo di carta:** **Carta comune**
  - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
  - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Caratteristiche della stampante**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Seleziona pagine affiancate**.

6. Verificare che il numero di pagine affiancate selezionate corrisponda al numero di fogli del poster, quindi fare clic su **OK**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare [Guida rapida](#).

## Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

### Indicazioni utili

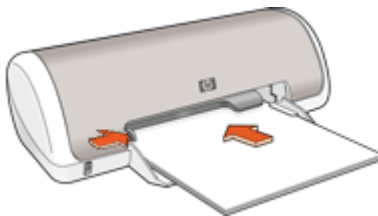
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 supporti per il trasferimento a caldo.

### Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



## Stampa



**Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire **Finestra di dialogo Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
  - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**
  - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Altre carte speciali**.
  - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic su **Caratteristiche della stampante**, quindi impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.



**Nota** Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante** utilizzare [Guida rapida](#).

# 7 Suggerimenti per la stampa

## Per risparmiare tempo

- Utilizzare la scheda [Collegamenti per la stampa](#).
- Impostare l'[ordine](#) di stampa delle pagine.

## Per risparmiare denaro

- Utilizzare la [Stampa veloce/economica](#).
- Stampare [più pagine su un unico foglio](#).
- Stampare in [scala di grigi](#).
- Stampare un [documento fronte/retro](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [Carta fotografica per uso quotidiano HP](#).

## Per ottimizzare la qualità delle stampe

- [Visualizzare in anteprima](#) il documento prima di stamparlo.
- Stampare su un [formato carta personalizzato](#).
- Selezionare il [tipo di carta](#) corretto.
- Modificare la [velocità e la qualità di stampa](#).
- Visualizzare la [risoluzione di stampa](#).
- Ottenere la massima risoluzione di stampa grazie all'opzione [Max dpi](#).
- [Ridimensionare](#) il documento secondo necessità.

## Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.



**Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se lasciarle invariate o modificarle.

## Uso dei collegamenti per la stampa

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- [Stampa per uso quotidiano](#)
- [Stampa di foto - senza bordi](#)
- [Stampa di foto - con bordo bianco](#)
- [Stampa rapida/economica](#)
- [Stampa di presentazioni](#)
- [Stampa fronte/retro \(due facciate\)](#)

È inoltre possibile [creare](#) dei collegamenti per la stampa personalizzati.

## Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco Collegamenti per la stampa.

Se ad esempio si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento Stampa presentazione, utilizzando Lucidi per Proiezioni HP come tipo di carta, e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome, ad esempio "Presentazioni lucidi". In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

### Creazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.  
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
4. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
5. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.  
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

### Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
4. Fare clic su **Elimina**.  
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.



**Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

## Stampa veloce/economica

Utilizzare la modalità di stampa veloce/economica per produrre rapidamente stampe di qualità bozza.

### Uso dell'opzione Stampa veloce/economica

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa veloce/economica**.
4. Selezionare le impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Stampa per uso quotidiano

Utilizzare la stampa per uso quotidiano per stampare rapidamente i documenti.

- Documenti
- E-mail

## Stampa presentazioni

Uso della stampa di presentazioni per stampare documenti di alta qualità, tra cui:

- Lettere
- Brochure
- Lucidi

## Selezione di un tipo di carta

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

### Selezione di un tipo di carta specifico

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP Deskjet seleziona automaticamente l'impostazione della qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

### Impostazioni della qualità di stampa

- L'impostazione **Bozza** consente di produrre bozze alla velocità più elevata utilizzando una quantità di inchiostro minima.
- L'impostazione **Normale veloce** consente di produrre stampe di qualità superiore rispetto all'impostazione Bozza e di stampare più velocemente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Normale** rappresenta una combinazione ottimale di qualità di stampa e velocità, ed è indicata per la maggior parte dei documenti.
- L'impostazione **Ottima** rappresenta una combinazione ottimale di alta qualità e velocità, ed è indicata per la stampa di documenti di alta qualità. Tuttavia, per la maggior parte dei documenti, con l'impostazione Ottima la stampa viene effettuata più lentamente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Max dpi** consente di ottimizzare la risoluzione di stampa (dpi) dell'unità HP Deskjet. La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, vedere [Max dpi](#).

### Selezione di un'impostazione di qualità e velocità di stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità di stampa appropriata in relazione al progetto.

## Risoluzione di stampa

La risoluzione di stampa è indicata in dpi (dots per inch) dal software della stampante. La risoluzione varia a seconda del tipo di carta e dell'impostazione della qualità di stampa selezionata nel software.

### Visualizzazione della risoluzione di stampa

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa (dpi).

## Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Deskjet effettuerà la stampa.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

### Stampa in modalità Max dpi

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta appropriato.
4. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



**Nota** Per visualizzare la risoluzione massima (in dpi) ottenibile con HP Deskjet, fare clic su **Risoluzione**.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Stampa in scala di grigi

### Stampa in scala di grigi

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Fare clic su **Stampa in scala di grigi**.
4. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Impostazione dell'ordine delle pagine

L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

### Impostazione dell'ordine delle pagine

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
3. Fare clic su **Opzioni documento**, quindi su **Opzioni layout**.
4. Selezionare una delle opzioni seguenti per **Ordine pagine**:
  - **Dalla prima all'ultima**: la prima pagina del documento verrà stampata per ultima. Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
  - **Dall'ultima alla prima**: l'ultima pagina del documento verrà stampata per ultima.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Impostazione di un formato carta personalizzato

Per stampare su un formato carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.



**Nota** Questa funzione non è disponibile per tutti i tipi di carta.

### Definizione di un formato carta personalizzato

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Personalizzato**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato carta personalizzato.
4. Nella casella **Nome**, digitare un nome per il formato carta personalizzato.
5. Nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**, digitare le dimensioni del formato carta personalizzato.  
Le dimensioni massime e minime sono indicate sotto le caselle Larghezza e Lunghezza.
6. Scegliere l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.



7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.
8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.
9. Per utilizzare il formato carta personalizzato, selezionarne il nome nell'elenco a discesa **Formato**.

## Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. La stampante ridimensionerà automaticamente il testo e le immagini del documento in modo che rientrino nella pagina stampata.

### Stampa di più pagine su un unico foglio

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Nell'elenco a discesa **Ordine pagine**, selezionare un layout per le pagine.  
Nella parte superiore della scheda Caratteristiche verrà visualizzata un'anteprima dell'ordine delle pagine.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Ridimensionamento di un documento

Utilizzare il software della stampante per stampare su un dato formato di carta un documento predisposto per un formato diverso. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Se ad esempio si è creato un documento formattato per il formato Lettera, ma non si dispone di carta di questo formato, è possibile stampare il documento su un altro formato disponibile.

### Ridimensionamento di un documento per un formato carta diverso

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Fare clic su **Adatta a formato carta**, quindi selezionare il formato carta di destinazione nell'elenco a discesa.  
Il formato carta di destinazione è il formato della carta su cui si stampa e non quello per cui è stato formattato il documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

## Anteprima di stampa

Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per visualizzare un documento sul computer prima di stamparlo. Se il documento non appare correttamente, è possibile annullare il processo di stampa e regolare le impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze.

### Anteprima di stampa di un documento

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche** o **Colore**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Fare clic su **OK** per stampare un documento.
  - Fare clic su **Annulla** per annullare il processo di stampa. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di stampare il documento.

## Stampa fronte/retro

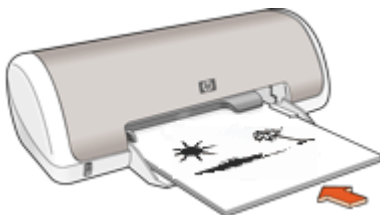
La stampa fronte/retro, conosciuta anche come stampa duplex, consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre ad essere vantaggiosa da un punto di vista economico, poiché riduce il consumo della carta, la stampa su entrambi i lati è utile anche per la salvaguardia dell'ambiente.

### Stampa di un documento fronte/retro

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manualmente**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Vengono stampate prima le pagine dispari.

6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto.



7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Per informazioni sulla creazione di un documento fronte/retro con rilegatura, vedere [Stampa fronte/retro di documenti rilegati](#).

## Stampa fronte/retro di documenti rilegati

Se si desidera realizzare un libro rilegando le pagine stampate, è possibile definire delle impostazioni di stampa apposite, in base al tipo di rilegatura desiderato.

I documenti stampati fronte/retro possono avere una rilegatura a libro (rilegatura sul lato) o rilegatura a calendario (rilegatura in alto). La rilegatura a libro è il tipo più comune.

### Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura

→ Per la procedura di base di stampa fronte/retro con rilegatura, attenersi alle istruzioni.

### Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura a calendario

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manuale**.
4. Selezionare le seguenti caselle di controllo:
  - **Pagine rilegate in alto**
  - **Mantieni layout**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Vengono stampate prima le pagine dispari.

6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato di stampa rivolto verso l'alto in base all'orientamento del documento, verticale od orizzontale.



#### Verticale



#### Orizzontale

7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

# 8 Software della stampante

- Impostazione dell'unità HP Deskjet come [stampante predefinita](#).
- Selezionare le [impostazioni di stampa predefinite](#) per tutti i documenti.
- Utilizzare [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#) per selezionare le opzioni di stampa.
- Utilizzare la [Guida rapida](#) per ulteriori informazioni su impostazioni di stampa specifiche.
- Visualizzare la [finestra Stato dell'inchiostro](#) per informazioni sul livello approssimativo dell'inchiostro di ciascuna cartuccia.
- Per le ultime novità e migliorie, scaricare gli [aggiornamenti del software della stampante](#).

## Impostazione dell'unità HP Deskjet come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione software. L'unità HP Deskjet verrà pertanto selezionata automaticamente dall'elenco Stampanti facendo clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione.

### Utenti Windows 2000

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

### Utenti Windows XP

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

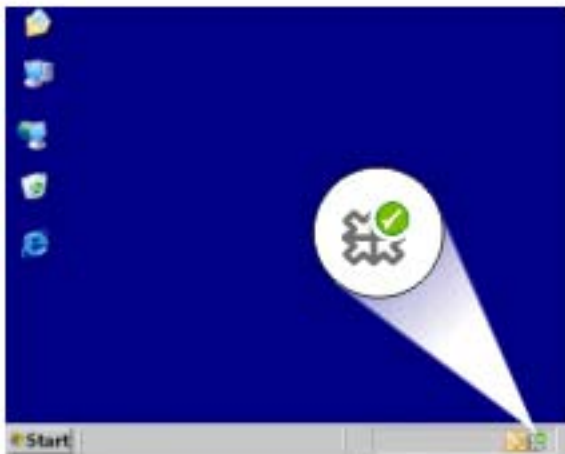
## Impostazioni di stampa predefinite

Se non si specificano impostazioni diverse per HP Deskjet, verranno applicate le impostazioni di stampa predefinite per tutti i documenti.

Per risparmiare tempo quando si stampa, scegliere le opzioni utilizzate più spesso come impostazioni predefinite della stampante. In questo modo non sarà necessario specificare le opzioni ogni volta che si utilizza la stampante.

### Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

1. Fare doppio clic sull'icona di HP Digital Imaging Monitor sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows.



1 | Icona di HP Digital Imaging Monitor

Verrà visualizzato il Centro soluzioni HP.

2. Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, su **Impostazioni di stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
3. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante, quindi fare clic su **OK**.

## Finestra di dialogo Proprietà della stampante

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come driver della stampante, per modificare le impostazioni di stampa del documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.



**Nota** La finestra di dialogo Proprietà della stampante è detta anche finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

### Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.  
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.



**Nota** Il percorso per accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante varia a seconda dell'applicazione software in uso.

### Guida rapida

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare la [Guida rapida](#).

## Guida rapida

Utilizzare la Guida rapida per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili.

### Uso della Guida rapida

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.  
Verrà visualizzata la finestra Guida rapida.
3. Spostare il cursore su **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.  
Verrà visualizzata una spiegazione della funzione.

## Finestra Stato dell'inchiostro

La finestra Stato dell'inchiostro viene visualizzata ogni volta che si esegue un'operazione di stampa. Questa finestra visualizza il livello di inchiostro approssimativo disponibile in ogni cartuccia. Per chiudere la finestra Stato dell'inchiostro, fare clic su **Chiudi**.



**Nota** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

### Informazioni e ordinazione delle cartucce

Per informazioni sulle cartucce e per il collegamento al sito Web di HP per l'ordinazione delle cartucce, selezionare il pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

### Visualizzazione della finestra Stato dell'inchiostro

Se non si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa, selezionare la casella di controllo **Non visualizzare in futuro** nell'angolo inferiore sinistro della finestra.

Se si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa dopo aver scelto di non visualizzarla, attenersi alla seguente procedura:

1. Per Windows 2000, fare clic su **Start** e quindi su **Impostazioni**. Per Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.  
Verrà visualizzato un elenco delle stampanti installate sul computer.
2. Evidenziare il nome della stampante, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un elenco di opzioni.
3. Fare clic su **Proprietà**.  
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Selezionare **Attivato** in **Visualizza finestra Stato dell'inchiostro**, quindi fare clic su **OK**.

## Download degli aggiornamenti del software della stampante

Si consiglia di scaricare regolarmente l'ultimo aggiornamento del software della stampante, ripetendo l'operazione dopo alcuni mesi, per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti.

### Download di un aggiornamento per il software della stampante

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, scegliere **HP**, quindi fare clic su **Aggiornamento software HP**.  
Verrà visualizzata la finestra Aggiornamento software HP.
3. Fare clic su **Avanti**.  
Verrà eseguita una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante.
  - Se il computer dispone già della versione più recente del software per la stampante, nella finestra Aggiornamento software HP comparirà un messaggio indicante **Al momento non sono presenti aggiornamenti per questo sistema**.
  - Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento software HP verrà visualizzato un aggiornamento.
4. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella di controllo accanto al nome dell'aggiornamento.
5. Fare clic su **Installa**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Download del software HP Photosmart

Installando l'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non verrà eseguito un aggiornamento automatico del software HP Photosmart eventualmente installato sul computer. Per informazioni sull'aggiornamento del software HP Photosmart, vedere la Guida di HP Photosmart.

# 9 Manutenzione

- Installazione delle cartucce
- Allineamento delle cartucce
- Pulizia automatica delle cartucce
- Stampa di una pagina di prova
- Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati
- Manutenzione del corpo della stampante
- Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti
- Pulizia manuale delle cartucce
- Manutenzione delle cartucce
- Casella degli strumenti della stampante

## Installazione delle cartucce

Quando è necessario sostituire le cartucce, accertarsi di disporre delle cartucce corrette, quindi installarle nel relativo supporto.

- Cartucce di stampa
- Numeri di selezione
- Modalità Backup dell'inchiostro
- Istruzioni di installazione

### Cartucce di stampa

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nel lato destro del supporto delle cartucce.



**Nota** Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per ordinare le cartucce di stampa, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com). Scegliere il paese/ regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

### Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.



Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



---

1 | Etichetta del numero di selezione

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sulle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

## Modalità Backup dell'inchiostro

La stampante è in grado di funzionare con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

## Istruzioni di installazione

### Installazione di una cartuccia di stampa

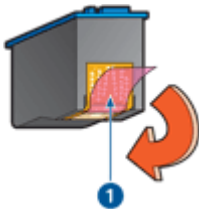
1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.  
Il supporto della cartuccia di stampa si sposta al centro della stampante.
3. Premere sulla cartuccia.

4. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.



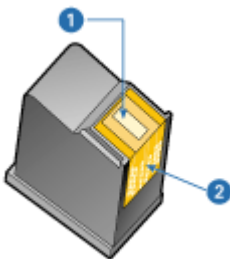
1	Pressione del pulsante di accensione
2	Apertura del coperchio della stampante
3	Pressione sulla cartuccia
4	Scorrimento della cartuccia per estrarla dal supporto

5. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



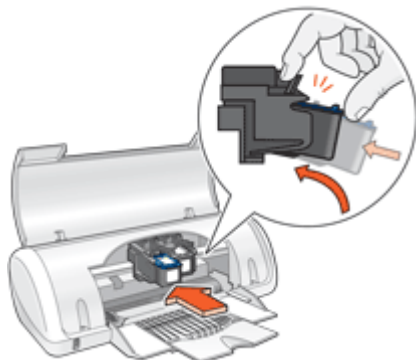
1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

**⚠ Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure si possono verificare problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.



1	Ugelli dell'inchiostro
2	Contatti di rame

- Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto fino a incontrare una certa resistenza.



- Spingere la cartuccia nel supporto.  
Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.
- Chiudere il coperchio della stampante.
- Allineare** le cartucce per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere [Manutenzione delle cartucce](#).

Per maggiori informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#).



**Avvertenza** Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

## Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

### Allineamento della stampante

- Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
- Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
- Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
- Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

L'unità HP Deskjet stamperà una pagina di prova ed eseguirà l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o gettare la pagina di prova.

## Pulizia automatica delle cartucce

Se nelle pagine stampate risultano righe o punti mancanti o sono presenti striature di inchiostro, è probabile che l'inchiostro della cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

### **Pulizia delle cartucce**

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se nei documenti stampati mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, [pulire manualmente i contatti della cartuccia di stampa](#).



**Avvertimento** Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

## **Stampa di una pagina di prova**

È possibile stampare una pagina di prova per verificare gli effetti delle modifiche apportate alle impostazioni di stampa.

### **Stampa di una pagina di prova**

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.

## **Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati**

Per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.



**Nota** Se le cartucce sono state usate prima di essere installate nella stampante, i livelli d'inchiostro stimati non vengono visualizzati nella scheda Livello d'inchiostro stimato.

La scheda Livello d'inchiostro stimato contiene anche informazioni sull'ordinazione delle cartucce. Per visualizzare tali informazioni, fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

## **Manutenzione del corpo della stampante**

L'unità HP Deskjet nebulizza l'inchiostro durante l'emissione, pertanto col tempo si produrranno delle macchie d'inchiostro.

### **Rimozione delle macchie e dei residui di inchiostro essiccato dall'esterno**

1. Spegnerne l'unità HP Deskjet, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Per pulire l'esterno dell'unità HP Deskjet, utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



**Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici potrebbero danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino al suo interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

## Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.



**Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

## Pulizia manuale delle cartucce

Se l'unità HP Deskjet viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia. A causa di questi depositi, sulle pagine stampate potrebbero figurare righe mancanti o striature d'inchiostro. Per ovviare al problema è possibile pulire manualmente i contatti delle cartucce di stampa.

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia)
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce

Fare attenzione a non sporcarsi **le mani o gli indumenti con l'inchiostro** durante la pulizia.

### Operazioni preliminari per la pulizia

1. Aprire il coperchio dell'unità HP Deskjet.
2. Attendere finché il supporto delle cartucce non si sposta verso il centro dell'unità HP Deskjet, in posizione di pausa.
3. Estrarre le cartucce e collocarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.



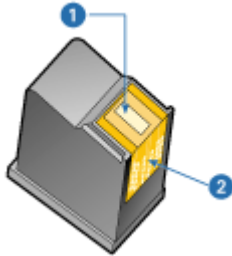
**Avvertimento** Non lasciare le cartucce all'esterno dell'unità HP Deskjet per più di 30 minuti.

### Pulizia manuale dei contatti della cartuccia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire delicatamente i contatti in rame della cartuccia con il bastoncino di cotone.



**Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. Toccando gli ugelli dell'inchiostro si corre il rischio di otturarli, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.



1	Ugelli dell'inchiostro (non toccare)
2	Contatti di rame

3. Ripetere questa procedura fino a quando sul bastoncino non sarà più presente alcun residuo di inchiostro.
4. Inserire le cartucce di stampa nell'unità HP Deskjet e richiudere il coperchio. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).

## Manutenzione delle cartucce

Attenersi a queste indicazioni per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP, e per garantire una qualità di stampa costante e uniforme.

- [Consigli per la manutenzione](#)
- [Consigli per la conservazione](#)

### Consigli per la manutenzione

- Conservare tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non staccare il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiarla.

### Consigli per la conservazione

- Quando si rimuovono le cartucce di stampa dalla stampante, è necessario riporle in un contenitore in plastica sigillato.
- Assicurarsi che gli ugelli dell'inchiostro siano rivolti verso il basso e non siano a contatto con il contenitore.

## Casella degli strumenti della stampante

Nella Casella degli strumenti della stampante sono disponibili numerosi strumenti che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Utilizzare la Casella degli strumenti della stampante per eseguire le seguenti operazioni:

- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia delle cartucce](#)
- [Stampa di una pagina di prova](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)

### Apertura della Casella degli strumenti della stampante

1. Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**.  
La Casella degli strumenti viene visualizzata.

# 10 Risoluzione dei problemi

- Problemi di installazione
- La stampante non stampa
- Inceppamento carta
- Problemi con la carta
- Stampante bloccata
- Problemi della cartuccia
- Stampa delle foto non corretta
- Qualità di stampa scadente
- Il documento non è stampato correttamente
- Problemi con i documenti senza bordi
- Messaggi di errore
- Spia di accensione accesa o lampeggiante
- Stampa dei documenti lenta
- Se i problemi persistono

## Problemi di installazione

In caso di arresto o mancato funzionamento del programma di installazione software, vedere i seguenti argomenti:

- Il programma di installazione si arresta
- Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"
- Il nome della stampante non appare

Se i problemi persistono, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Il programma di installazione si arresta

Se il programma di installazione si arresta durante la ricerca di nuove periferiche hardware, significa che si è verificato un problema di comunicazione dovuto a una delle seguenti cause:

- Il cavo USB è vecchio o difettoso.
- È in esecuzione un'applicazione software, ad esempio un programma antivirus.
- Vi è un'altra periferica (ad esempio, uno scanner) collegata al computer.

### Risoluzione del problema

1. Verificare che non vi siano altre periferiche USB collegate al computer, eccetto la stampante, la tastiera e il mouse.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Accertarsi che la stampante sia collegata direttamente a una porta USB del computer anziché tramite un hub USB.
4. Se la stampante non viene ancora rilevata dal programma di installazione, sostituire il cavo USB e passare all'operazione successiva.
5. Fare clic su **Annulla**, quindi riavviare il computer.



6. Spegner la stampante e scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione.
7. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.



**Nota** Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

8. Reinstallare il software della stampante:
  - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
  - b. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto dal programma di installazione, collegare il cavo USB e il cavo di alimentazione alla stampante, quindi accertarsi che la stampante sia accesa.



**Nota** Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.

- c. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
9. Riavviare il programma antivirus.

## Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"

Durante l'installazione potrebbe essere visualizzato il messaggio "Periferica sconosciuta" in seguito alla connessione della stampante al computer tramite un cavo USB. Ciò potrebbe essere dovuto a un cavo USB difettoso.



**Nota** In Windows 2000 la visualizzazione di questo messaggio non costituisce un problema. Se si utilizza Windows 2000 e viene visualizzato questo messaggio, è possibile continuare l'installazione del software.

### Risoluzione del problema

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Attendere circa 30 secondi.
4. Ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante.
5. Ricollegare il cavo USB alla stampante.
6. Se il messaggio "Periferica sconosciuta" continua a essere visualizzato, sostituire il cavo USB.

## Il nome della stampante non appare

Se il software della stampante sembra essere stato installato correttamente, ma il nome della stampante non viene visualizzato nell'elenco delle stampanti quando si

seleziona **Stampa** nel menu **File** o nella cartella Stampanti del Pannello di controllo, provare a reinstallare il software.

### Reinstallazione del software della stampante

1. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.



**Nota** Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

2. Disinstallare il software della stampante:
  - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



**Nota** Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, fare clic sulla lettera dell'unità CD-ROM in Risorse del computer, quindi fare doppio clic sul file setup.exe. Per esempio, fare doppio clic su D:\setup.exe.

- b. Quando viene richiesto, selezionare l'opzione **Rimuovi tutto**.
3. Reinstallare il software della stampante:
  - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
  - b. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il programma antivirus.

## La stampante non stampa

- [Verificare quanto segue](#)
- [Controllare il collegamento del cavo della stampante](#)
- [Eliminazione della coda di stampa](#)
- [Se la stampante non stampa ancora](#)

### Verificare quanto segue

Se la stampante non stampa, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono corrette per la stampante in uso e sono state installate correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere [Cartucce](#) e [Istruzioni di installazione](#).

- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

## Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se la stampante e il computer sono collegati tramite un cavo USB ma non comunicano fra loro, provare a eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Verificare inoltre che il cavo non superi i 3 m (9,8 piedi) di lunghezza.
- Controllare il collegamento dalla stampante al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro della stampante. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato correttamente il cavo, spegnere e riaccendere la stampante.
- Se la stampante viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere la stampante.



**Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

## Eliminazione della coda di stampa

Quando si avvia un processo di stampa, questo viene inviato a un elenco denominato "coda di stampa". Se la stampante si arresta prima che il processo di stampa sia completato, potrebbe essersi verificata un'interruzione nella coda di stampa.

Quando si sblocca un processo bloccato nella coda di stampa, quest'ultima potrebbe non essere ancora vuota. In questo caso, sarà necessario arrestare e riavviare il servizio di stampa.

### Sbloccaggio di un processo di stampo bloccato nella coda di stampa

1. Nel caso di Windows 2000, fare clic su **Start**, **Impostazioni** e infine su **Stampanti**. Nel caso di Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sul nome della stampante HP Deskjet.
3. Fare clic sul menu **Stampante** e quindi su **Sospendi stampa**.
4. Fare nuovamente clic sul menu **Stampante**, e quindi su **Elimina tutti i documenti**.
5. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.
6. Fare clic sul menu **Stampante** e deselezionare **Sospendi stampa**.
7. Se nell'elenco sono ancora presenti documenti, riavviare il computer.
8. Dopo il riavvio, se nell'elenco sono ancora presenti documenti, ripetere le operazioni descritte ai punti 1 - 6.

### Arresto e riavvio del servizio di stampa

1. Nel caso di Windows 2000, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Strumenti di amministrazione**. Nel caso di Windows XP, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Prestazioni e manutenzione** e infine su **Strumenti di amministrazione**.
2. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.

3. Fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio di stampa.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.

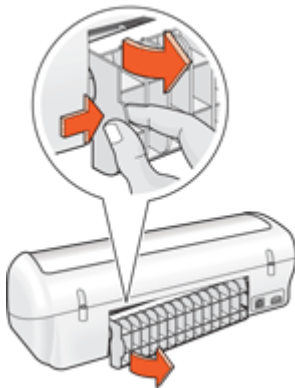
### Se la stampante non stampa ancora

1. Selezionare l'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
  - [Inceppamento carta](#)
  - [Messaggio di carta esaurita](#)
  - [Stampante bloccata](#)
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

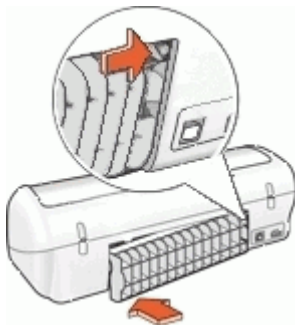
## Inceppamento carta

### Eliminazione di un inceppamento

1. Rimuovere la carta dal vassoio.
2. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
3. Spegnere la stampante.
4. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



5. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare lo sportello di accesso posteriore fissandolo saldamente.



6. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.



**Avvertimento** Procedere con attenzione durante tale operazione, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

7. Ricaricare la carta nel vassoio.
8. Accendere la stampante.
9. Ristampare il documento.



**Nota** Se gli inceppamenti si verificano di frequente, utilizzare un tipo di carta più spesso. Vedere [Specifiche della stampante](#) per informazioni sulla grammatura della carta.

## Problemi con la carta

- [La carta non viene alimentata](#)
- [Messaggio di carta esaurita](#)
- [La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente](#)

### La carta non viene alimentata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio della carta.
- Rimuovere la carta dal vassoio, quindi ricaricarla.
- Utilizzare un tipo di carta diverso.

### Messaggio di carta esaurita

Attenersi alla procedura appropriata relativa alla condizione specifica.

- [Se il vassoio della carta non è vuoto](#)
- [Se il vassoio della carta è vuoto](#)

#### Se il vassoio della carta non è vuoto

1. Verificare quanto segue:
  - Il vassoio della carta contiene una quantità di carta sufficiente (almeno dieci fogli).
  - Il vassoio della carta non è troppo pieno.
  - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio della carta.
2. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

#### Se il vassoio della carta è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

### La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

- [Grammatura della carta](#)
- [La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta](#)

#### Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la [grammatura della carta](#) sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche.

#### La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta

La stampante potrebbe stampare su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è anche possibile che siano stati caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

## Stampante bloccata

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, sollevare il coperchio della stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.



**Avvertimento** Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se non si rilevano parti allentate o danneggiate, attenersi alla seguente procedura:

1. Cercare e rimuovere eventuali ostacoli, quali nastro o materiali di imballaggio, che impediscono il movimento in avanti e all'indietro della cartuccia.
2. Assicurarsi che le cartucce siano installate saldamente nell'apposito supporto.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).
3. Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia installata nel lato sinistro del supporto e che la cartuccia del nero sia installata nel lato destro del supporto.
4. Cercare e rimuovere eventuali inceppamenti della carta.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Inceppamento carta](#).
5. Abbassare il coperchio della stampante.
6. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.

# Problemi della cartuccia

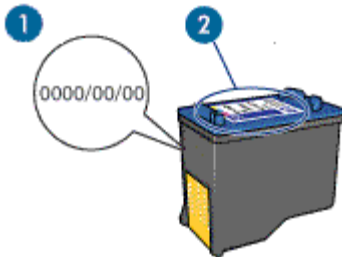
- Cartuccia errata
- Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente
- Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"
- Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

## Cartuccia errata

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette.

**Per verificare che siano installate le cartucce corrette, attenersi alla seguente procedura:**

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia.



1	Periodo di garanzia
2	Numero di selezione

3. Verificare l'elenco di cartucce utilizzabili con la stampante.
  - a. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
  - b. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.
  - c. Fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce** e visualizzare l'elenco dei numeri di selezione delle cartucce.

I numeri di selezione delle cartucce sono indicati anche nella guida di riferimento fornita con la stampante.
4. Verificare il periodo di garanzia sulla cartuccia.
5. Se la cartuccia presenta il numero di selezione errato, oppure se la garanzia è scaduta, installare una nuova cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).
6. Chiudere il coperchio della stampante.

Se la spia di accensione è fissa, il problema è stato risolto.  
Se la spia di accensione lampeggia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

### Risoluzione del problema

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere la cartuccia di stampa specificata nel messaggio. Procedere al punto 3.
  - Se non viene visualizzato nessun messaggio di errore, rimuovere e reinstallare tutte le cartucce di stampa.  
Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto.  
Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
3. Reinstallare la cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Istruzioni di installazione](#).  
Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto.  
Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
4. [Pulire manualmente](#) la cartuccia.
5. Reinscrivere la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio della stampante.  
Se la spia di accensione continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere sostituita.



**Nota** Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una sola cartuccia in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

6. Se la spia di accensione continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

## Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

La cartuccia in tricromia deve essere installata nello scomparto di sinistra del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nello scomparto di destra del supporto delle cartucce.



## Stampa delle foto non corretta

- [Verifica del vassoio della carta](#)
- [Verifica delle proprietà della stampante](#)

### Verifica del vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli. Non premere la guida in modo eccessivo contro la carta per evitare che quest'ultima si pieghi o si arricci.

### Verifica delle proprietà della stampante

Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Caratteristiche	<b>Formato:</b> un formato carta appropriato
	<b>Tipo di carta:</b> un tipo di carta fotografica appropriato
	<b>Qualità di stampa:</b> Ottima o Max dpi

## Qualità di stampa scadente

- [Striature e righe mancanti](#)
- [La stampa è sbiadita](#)
- [Stampa di pagine vuote](#)

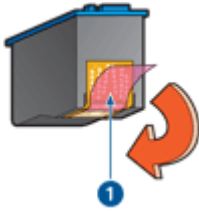
### Striature e righe mancanti

Se sulle pagine mancano alcune righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce siano in esaurimento o che debbano essere pulite. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#) e [Pulizia automatica delle cartucce](#).

### La stampa è sbiadita

- Verificare che non vi siano cartucce di stampa in esaurimento. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#). Se una delle cartucce è in esaurimento, è opportuno sostituirla. Per informazioni sui numeri di catalogo corretti, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero. Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero in aggiunta alla cartuccia in tricromia.

- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.

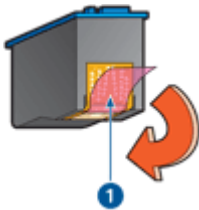


1 | Rimozione del nastro di plastica

- Provare a selezionare una [qualità di stampa](#) superiore.

### Stampa di pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1 | Rimozione del nastro di plastica

- Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#).

## Il documento non è stampato correttamente

- Il testo e le immagini non sono allineati
- Il documento è stato stampato inclinato o non al centro
- Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata
- La busta stampata è inclinata
- Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

### Il testo e le immagini non sono allineati

In caso di errori di allineamento fra il testo e le immagini, [allineare](#) le cartucce.

### Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

1. Verificare che nel vassoio della carta sia presente un solo tipo di carta e che la carta sia stata inserita correttamente.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Ristampare il documento.

## Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata

Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Caratteristiche	<b>Verticale o Orizzontale:</b> verificare che l'orientamento sia corretto.
	<b>Formato:</b> verificare che il formato carta sia corretto.
	<b>Adatta a formato carta:</b> selezionare questa opzione per adattare il testo e la grafica al formato della carta specificato nell'elenco a discesa corrispondente.

Se alcune parti del documento risultano ancora mancanti, le impostazioni della stampante potrebbero essere state sostituite dalle impostazioni di stampa dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nell'applicazione software.

### La busta stampata è inclinata

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
2. Verificare che la guida della carta aderisca perfettamente al bordo della busta.
3. Ristampare la busta.

### Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa potrebbero differire da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

## Problemi con i documenti senza bordi

- [Istruzioni per la stampa senza bordi](#)
- [L'immagine stampata è inclinata](#)
- [Sbiadimento sui bordi della foto](#)
- [Bordi indesiderati sulle foto](#)

### Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Collegamenti per la stampa** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Collegamenti per la stampa**.

- Se si stampa in scala di grigi, selezionare **Alta qualità** in **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore**.
- Non stampare i documenti senza bordo in modalità Backup dell'inchiostro. Per la stampa di documenti senza bordi, installare sempre due cartucce nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

### L'immagine stampata è inclinata



Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Se il problema non è causato dall'immagine di origine, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio della carta.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio.
3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Seguire le istruzioni per il caricamento del tipo di carta.

### Sbiadimento sui bordi della foto



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere [Conservazione e manipolazione della carta fotografica](#).

## Bordi indesiderati sulle foto

- Per carta fotografica di piccolo formato
- Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

### Per carta fotografica di piccolo formato

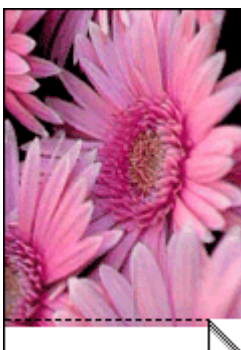


Se il documento stampato presenta un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

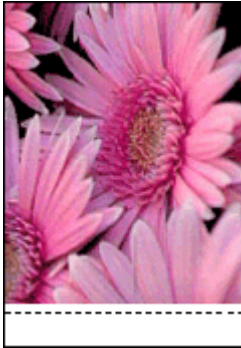
- [Allineare le cartucce](#).
- Aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Caratteristiche** e verificare che il formato di carta selezionato corrisponda sia al formato della carta in base al quale è stata formattata la foto sia a quello della carta caricata nella stampante.
- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.
- Verificare che l'applicazione software in uso supporti la stampa senza bordi.

### Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra la linguetta a strappo, [allineare le cartucce](#).



## Messaggi di errore

- [Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Altri messaggi di errore](#)

### Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla cartuccia, attenersi alle seguenti istruzioni.

#### **Messaggio relativo a una cartuccia errata**

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un errore relativo alla cartuccia, significa che una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante.

Per risolvere il problema, seguire le istruzioni riportate alla voce [Cartuccia errata](#).

#### **Messaggio relativo a un problema della cartuccia**

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Se viene visualizzato un messaggio in cui si segnala un problema relativo a una cartuccia di stampa, seguire le istruzioni riportate alla voce [Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#) per risolvere il problema.

#### **Messaggio "Il carrello della cartuccia è bloccato"**

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, seguire le istruzioni riportate alla voce [Stampante bloccata](#).

#### **Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"**

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto. Per risolvere il problema seguire le istruzioni riportate alla voce [Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#).

### Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, [attenersi alle seguenti istruzioni](#).

### Altri messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio di errore, [attenersi alle seguenti istruzioni](#).

#### Messaggio di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, [attenersi alle istruzioni riportate alla voce Messaggio di carta esaurita](#).

#### Messaggio "Errore durante la scrittura sulla porta USB"

La stampante potrebbe non ricevere dati corretti da un'altra periferica USB o dall'hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

#### Messaggio "Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale" o "La stampante non risponde"

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 m (circa 9,8 piedi).



**Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

## Spia di accensione accesa o lampeggiante



1 Spia di accensione

- Se la spia di accensione è **accesa**, significa che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.
- Se la spia di accensione è **spenta**, significa che la stampante è spenta.
- Se la spia di accensione è **lampeggiante**, consultare le informazioni riportate di seguito.
- [Significato della spia lampeggiante](#)
- [Se viene visualizzato un messaggio di errore](#)

- Se non viene visualizzato un messaggio di errore

## Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema sulla stampante, ad esempio un inceppamento della carta, o un problema relativo a una cartuccia di stampa.  
Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere [Inceppamento carta](#).

## Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

## Se non viene visualizzato un messaggio di errore

Controllare lo stato della stampante utilizzando i relativi strumenti. Per utilizzare gli strumenti, aprire [Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**.

Gli strumenti della stampante consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- Visualizzare i livelli di inchiostro stimati.
- Pulire le cartucce di stampa.
- Calibrare la stampante.
- Stampare una pagina di prova.
- Utilizzare altre funzioni, secondo le esigenze.

## Stampa dei documenti lenta

### Più programmi software aperti

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

### Stampa di documenti complessi, grafica o foto

I documenti contenenti grafica o foto vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

### È stata selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi

Quando si seleziona l'opzione Ottima o Max dpi per la qualità di stampa, la stampa viene eseguita più lentamente. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare un'opzione di qualità di stampa diversa.



### **La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro**

Se la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, la stampa può risultare più lenta. Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

### **Il software della stampante non è aggiornato**

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, vedere [Download degli aggiornamenti del software della stampante](#).

### **Il computer non è conforme ai requisiti del sistema**

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio libero sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti.  
I requisiti del sistema sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non necessari.

## **Se i problemi persistono**

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, spegnere e riavviare il computer.

Se si continua ad avere dei dubbi anche dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Per informazioni sul processo di assistenza, vedere [Assistenza HP](#).

# A Assistenza HP

- [Processo di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)

## Processo di assistenza

### In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP Deskjet.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP Deskjet
  - Informazioni utili sull'unità HP Deskjet e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione della periferica
3. Solo per l'Europa: Contattare il proprio rivenditore. Se la periferica presenta un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla al fornitore locale. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, i servizi di assistenza verranno prestati a pagamento.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

## Assistenza telefonica HP

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

### Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

### Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP Deskjet. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (indicato sulla parte posteriore o inferiore della periferica)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (per esempio un temporale, spostamento della periferica e così via)?

**Al termine del periodo di assistenza telefonica**

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

# B Materiali di consumo

Ordinare i seguenti materiali di consumo per l'unità HP Deskjet.

## **Carta**

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, Lucidi per Proiezioni HP o Carta per Biglietti d'Auguri HP, visitare il sito [www.hp.com](http://www.hp.com).

Scegliere il paese/regione di appartenenza, quindi selezionare **Acquisti** o **Come Acquistare**.

## **Cavi USB**

Cavo USB A–B, 2 metri HP C6518A

# C Informazioni tecniche

- [Specifiche della stampante](#)
- [Programma per la tutela dell'ambiente](#)
- [Informazioni normative](#)

## Specifiche della stampante

Le specifiche e i requisiti del HP Deskjet sono riportati di seguito.

### Specifiche fisiche

Dimensioni della stampante (con il vassoio aperto): 142 mm (A) x 422 mm (L) x 346 mm (P) (5,6 pollici (A) x 16,6 pollici (L) x 13,62 pollici (P))

Peso della stampante (senza cartucce di stampa): 2,04 kg (4,5 libbre)

### Compatibilità software

Compatibile con Windows (98 SE, Me, 2000 e XP)

### Memoria

384 KB di memoria integrata

### Requisiti minimi di sistema

Sistema operativo	Processore	RAM	Spazio su disco rigido
Windows 98 SE, Me, 2000, XP	Pentium II o equivalente	64 MB	200 MB



**Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

### Capacità del vassoio della carta

Fogli di carta comune: fino a 80

### Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

### Grammatura della carta

Carta Lettera: da 65 a 90 g/m<sup>2</sup> (16-24 libbre)

Carta Legale: da 70 a 90 g/m<sup>2</sup> (20-24 libbre)

Buste: da 70 a 90 g/m<sup>2</sup> (20-24 libbre)

Schede/biglietti: fino a 200 g/m<sup>2</sup> (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m<sup>2</sup> (indice massimo 75 libbre)

## Programma per la tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitare il riciclaggio delle parti. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. I materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni

utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare lo smontaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla tutela dell'ambiente:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Questa sezione è dedicata ai seguenti argomenti:

- Utilizzo della carta
- Plastica
- Schede dati sulla sicurezza dei materiali
- Programma di riciclaggio
- Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro
- Consumo energetico - Energy Star

### **Utilizzo della carta**

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alla norma DIN 19309 e EN 12281:2002.

### **Plastica**

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

### **Schede dati sulla sicurezza dei materiali**

È possibile ottenere i fogli con i dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Programma di riciclaggio**

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro**

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e di inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Consumo energetico - Energy Star**

Il consumo di energia diminuisce significativamente in modalità ENERGY STAR®, una modalità che consente di preservare le risorse naturali e di risparmiare denaro senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il prodotto risponde alle specifiche ENERGY STAR, un programma a partecipazione volontaria che incoraggia lo sviluppo di prodotti per ufficio a risparmio energetico.

Questo prodotto è conforme alle specifiche previste da ENERGY STAR (MOU v.3.0), programma volontario che incoraggia lo sviluppo di prodotti per ufficio a basso consumo energetico.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA (Environmental Protection Agency). In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni sulle linee guida di ENERGY STAR, visitare il sito Web:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Informazioni normative

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Indice

## Simboli/Numerici

"Periferica sconosciuta",  
messaggio 55

## A

accessibilità 2  
aggiornamenti  
  download per software 45  
  software HP Photosmart 45  
Al termine del periodo di  
  assistenza 73  
allineamento, cartucce 49  
ambiente  
  Programma per la tutela  
  dell'ambiente 75  
anteprima di stampa 39  
Assistenza HP, come  
  chiamare 72  
Avvertenze Hewlett-Packard  
  Company 2  
avvisi normativi  
  avviso per gli utenti in  
  Corea 77

## B

biglietti d'auguri, stampa 28  
bordo indesiderato, foto con  
  carta fotografica di piccolo  
  formato 67

## C

caratteristiche della  
  stampante 6  
carta fotografica, conservazione  
  e manipolazione 18  
cartucce  
  allineamento 49  
  informazioni  
  sull'ordinazione 50  
  installazione 46  
  manutenzione 52  
  numeri di selezione 46  
  pulizia automatica 49  
  pulizia manuale 51  
  sostituzione 9  
  uso con la stampante 9

cartucce di stampa  
  difettose 62  
  messaggio, segnalazione  
  problemi 62  
  non installate  
  correttamente 62  
  stampa con una cartuccia  
  10

Casella degli strumenti 53  
Casella degli strumenti della  
  stampante 53  
Chiamata telefonica 72  
coda di stampa, eliminazione  
  57  
consumo energetico 76

## D

documenti senza bordi,  
  problemi relativi a  
  carta fotografica di piccolo  
  formato con linguetta a  
  strappo 67  
documento non stampato  
  correttamente  
  documento stampato  
  inclinato o non al  
  centro 64  
dpi, max 37  
duplex, stampa 40  
Durata dell'assistenza telefonica  
  periodo di assistenza 72

## E

eliminazione della coda di  
  stampa 57  
Energy Star 76  
Exif Print 17

## F

FCC statement 77  
finestra Stato dell'inchiostro  
  44  
formato carta personalizzato  
  38  
foto  
  digitale 17  
  stampa non corretta 63

foto digitali 17  
fronte/retro, stampa 40

## G

Guida rapida 44

## I

impostazioni 43  
impostazioni di stampa  
  impostazioni predefinite  
  42  
  modifica 43  
impostazioni di stampa  
  predefinite 42  
inceppamento carta 58  
inchiostro in esaurimento 50  
inchiostro, rimozione da pelle e  
  indumenti 51  
installazione  
  programma, arresto 54  
installazione delle cartucce 46

## L

la stampa viene eseguita su più  
  fogli contemporaneamente  
  60  
la stampante non viene  
  alimentata 59  
LED indicator statement 77  
livello d'inchiostro stimato 50

## M

manutenzione  
  cartucce 52  
  corpo della stampante 50  
  stampante 46  
manutenzione della  
  stampante 46  
max dpi 37  
messaggi di errore  
  altri errori 69  
  errori della cartuccia 68  
  messaggio di carta  
  esaurita 59  
modalità Backup  
  dell'inchiostro 10



- N**  
 nome della stampante non visualizzato 55
- O**  
 opzioni di correzione delle foto 17  
 ordine delle pagine, impostazione 38
- P**  
 pagina di prova, stampa 50  
 presentazioni, stampa 36  
 problemi delle cartucce cartuccia errata 61  
 problemi di stampa fotografica verifica delle impostazioni di stampa 63  
 proprietà stampante 43  
 pulizia  
   automatica delle cartucce 49  
   corpo della stampante 50  
   manuale delle cartucce 51  
 pulsanti  
   Pulsante di accensione 7
- Q**  
 qualità di stampa  
   pagine vuote, stampa di 64
- R**  
 Real Life technology 17  
 regulatory notices  
   FCC statement 77  
 Riciclaggio  
   cartucce d'inchiostro 76  
 ridimensionamento di documenti 39  
 risoluzione dei problemi  
   bordi indesiderati sulle foto 67  
   busta stampata inclinata 65  
   carta non alimentata 59  
   documento non stampato correttamente 64  
   il documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa 65  
   immagine stampata inclinata 66  
   inceppamento carta 58  
   istruzioni, stampa senza bordi 65  
   nome della stampante non visualizzato 55  
   parti del documento mancanti o in posizione errata 65  
   problemi di stampa delle foto 63  
   problemi di stampa senza bordi 65  
   programma di installazione, arresto 54  
   qualità di stampa scadente 63  
   stampa dei documenti lenta 70  
   stampa non eseguita 56  
   stampa sbiadita 63  
   stampa su più fogli contemporaneamente 60  
   stampante 54  
   stampante bloccata 60  
   striature e righe mancanti 63  
   testo e immagini non allineati 64  
 risoluzione dei problemi della stampante 54  
 risoluzione di stampa 37
- S**  
 scala di grigi, stampa 38  
 scheda Collegamenti per la stampa 34  
 software della stampante  
   download di aggiornamenti 45  
   software HP Photosmart  
   download 45  
 specifiche della stampante 75  
 spia di accensione  
   lampeggiante  
   messaggio di errore, se non viene visualizzato un 70  
   messaggio di errore, se viene visualizzato un 70  
 spie  
   Spia di accensione 7  
 stampa  
   4800 x 1200 dpi ottimizzati 37  
   alta qualità 37  
   altri documenti 19  
   anteprima di stampa 39  
   biglietti d'auguri 28  
   biglietti d'auguri 28  
   brochure 28  
   buste 22  
   cartoline 23  
   con una cartuccia di stampa 10  
   documenti 20  
   e-mail 19  
   etichette 25  
   Etichette per CD/DVD 26  
   Exif Print 17  
   formato carta personalizzato 38  
   foto 13  
   foto con bordi 15  
   foto digitali 17  
   foto senza bordi 13  
   fronte/retro, stampa 40  
   impostazioni di stampa 43  
   lettere 21  
   lucidi 27  
   max dpi 37  
   opuscoli 29  
   ordine delle pagine, impostazione 38  
   più pagine su un singolo foglio di carta 39  
   poster 31  
   qualità di stampa 36  
   ridimensionamento di documenti 39  
   risoluzione di stampa 37  
   scala di grigi 38  
   schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni 24  
   software 42  
   stampa fronte/retro di documenti rilegati 40  
   stampa per uso quotidiano 35  
   stampa presentazioni 36  
   suggerimenti 34  
   supporti per il trasferimento a caldo 32  
   tipo di carta, selezione 36  
   veloce/economica 35

velocità di stampa 36  
stampa dei documenti lenta  
Backup dell'inchiostro,  
modalità 71  
documenti complessi,  
stampa di 70  
più programmi aperti 70  
requisiti del sistema 71  
software della stampante  
non aggiornato 71  
stampa di altri documenti 19  
stampa di biglietti d'auguri 28  
stampa di brochure 28  
stampa di buste 22  
stampa di cartoline 23  
stampa di documenti 20  
stampa di etichette 25  
stampa di etichette per CD/  
DVD 26  
stampa di foto  
foto con bordi 15  
foto senza bordi 13  
risparmio 18  
stampa di lettere 21  
stampa di lucidi 27  
stampa di messaggi di posta  
elettronica 19  
stampa di opuscoli 29  
stampa di poster 31  
stampa di schede indice 24  
stampa di supporti per il  
trasferimento a caldo 32  
stampa fronte/retro 40  
stampa fronte/retro di documenti  
rilegati 40  
stampa lenta dei documenti  
Max dpi selezionata 70  
stampa non eseguita 56  
stampa per uso quotidiano 35  
stampa senza bordi 65  
stampa veloce/economica 35  
stampante bloccata 60  
stampante predefinita 42  
suggerimenti per la stampa  
34

## T

terminologia e convenzioni  
adottate nella Guida 2  
tipo di carta, selezione 36

## U

USB

cavo 74  
collegamento alla  
stampante 12

## V

vassoio della carta 7  
velocità di stampa 36