

HP Deskjet D1300 series

**Справочная система программного обеспечения
HP Photosmart**

Уведомления компании Hewlett-Packard

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав.

Воспроизведение, адаптация и перевод настоящей документации без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

Все гарантийные обязательства для изделий и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому изделию и услуге. Никакие содержащиеся в этом документе сведения не могут рассматриваться как дополнение к явно выраженным условиям гарантии. Корпорация HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Права собственности

Microsoft, MS, MS-DOS и Windows являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft.

TrueType является торговой маркой корпорации Apple Computer, зарегистрированной в США.

Adobe, AdobeRGB и Acrobat являются торговыми марками корпорации Adobe Systems.

Термины и обозначения

В данном руководстве пользователя используются следующие термины и условные обозначения.

Термины

Для обозначения принтера HP Deskjet употребляется термин **HP Deskjet**, принтер HP или просто **принтер**.

Предупреждения и предостережения

Предупреждение указывает на возможное повреждение принтера HP Deskjet или другого оборудования. Например:



Внимание Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах.

Внимание указывает на опасность травмирования. Например:



Осторожно Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

Специальные возможности

Принтер HP обладает рядом функций, позволяющим применять принтер людям с ограниченными физическими возможностями.

Визуальная доступность

Для пользователей с ослабленным зрением программное обеспечение принтера доступно с помощью параметров и функций утилиты "Специальные возможности" операционной системы Windows. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения с экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Цветные кнопки и вкладки, используемые в программном обеспечении и на принтере HP, сопровождаются текстом или значками, характеризующими действие данной кнопки, что позволяет различать их пользователям, страдающим дальтонизмом.

Подвижность

Для людей с ограничениями опорно-двигательного аппарата функции программного обеспечения могут быть выполнены с помощью команд, введенных с клавиатуры. Кроме того, программное обеспечение поддерживает такие специальные возможности Windows, как

StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Дверцы принтера, клавиши, лотки и направляющие для бумаги выполнены таким образом, чтобы ими могли пользоваться люди с ослабленной мышечной деятельностью и с нарушениями координации движений.

Поддержка

Для получения дополнительной информации о специальных возможностях этого изделия и об обязательствах компании HP относительно специальных возможностей посетите Web-узел HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Содержание

1	Добро пожаловать	3
2	Специальные функции	5
3	Начало работы	6
	Описание принтера	7
	Кнопка питания и индикатор питания	8
	Лоток для бумаги	8
	Картриджи	10
	Резервный режим печати с одним картриджем	11
4	Подключение к принтеру	13
	USB	13
5	Печать фотографий	14
	Печать фотографий без рамок	14
	Печать фотографий с рамками	16
	Технологии HP Real Life фиксации фотографии	18
	Exif Print	18
	Хранение и обращение с фотобумагой	19
	Экономия средств при печати фотографий	19
6	Печать других документов	20
	Печать сообщений электронной почты	20
	Печать документов	21
	Печать писем	22
	Печать конвертов	23
	Печать почтовых карточек	24
	Печать карточек для каталогов и других материалов малого формата	25
	Печать этикеток	26
	Печать наклеек на компакт-диски/DVD	27
	Печать на прозрачной пленке	28
	Печать брошюр	28
	Печать поздравительных открыток	29
	Печать буклетов	30
	Печать плакатов	32
	Печать переводных картинок	33
7	Советы по печати	35
	Профили печати	35
	Быстрая/экономичная печать	36
	Выбор типа бумаги	37
	Изменение скорости или качества печати	37
	Разрешение печати	38
	Максимум dpi	38
	Печать оттенками серого	39
	Установка порядка страниц	39
	Установка нестандартного формата бумаги	39
	Печать нескольких страниц на одном листе бумаги	40
	Изменение формата документа	40
	Предварительный просмотр	41

	Двусторонняя печать	41
	Переплет двусторонних документов	42
8	Программное обеспечение принтера	44
	Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию	44
	Установка параметров печати по умолчанию	44
	Диалоговое окно 'Свойства принтера'	45
	Справка 'Что это такое?'	46
	Окно 'Уровень чернил'	46
	Загрузка обновлений программного обеспечения принтера	47
9	Обслуживание	48
	Установка картриджей	48
	Юстировка картриджей	51
	Автоматическая чистка картриджей	51
	Печать тестовой страницы	51
	Определение уровня чернил	52
	Обслуживание корпуса принтера	52
	Удаление чернил с кожи и одежды	53
	Чистка картриджей вручную	53
	Обслуживание картриджей	54
	Панель инструментов принтера	55
10	Устранение неполадок	56
	неполадки при установке	56
	Принтер не печатает	58
	Замятие бумаги	60
	Неполадки с бумагой	61
	Принтер остановился	62
	Неполадки с картриджем	63
	Фотографии печатаются неправильно	64
	Низкое качество печати	65
	Неполадки при печати документа	66
	Неполадки с документами без рамок	67
	Сообщения об ошибках	70
	Непрерывно горит или мигает индикатор питания	71
	Документ печатается медленно	72
	Если неполадки устранить не удалось	73
A	Поддержка HP	74
	Получение поддержки	74
	Поддержка HP по телефону	74
B	Расходные материалы	76
B	Техническая информация	77
	Технические характеристики принтера	77
	Программа охраны окружающей среды	77
	Regulatory notices	79
	Указатель	80

1 Добро пожаловать

Вас приветствует справка HP Deskjet D1300 series! Информацию о том, как выполнить ту или иную задачу, см. в следующей таблице. С помощью панели содержания, расположенной слева, определите местонахождение необходимой информации.



Раздел	Описание
Специальные функции	Информация о некоторых специальных функциях принтера.
Начало работы	Информация о работе принтера, эксплуатации и замене картриджей.
Подключение к принтеру	Информация о подключении компьютера к принтеру.
Печать фотографий	Информация о том, как печатать фотографии, редактировать фотографии перед печатью, устанавливать фотокартридж, хранить и обращаться с фотобумагой, обмениваться фотографиями с друзьями и родственниками.
Печать других документов	Информация о печати различных документов, включая сообщения электронной почты, поздравительные открытки, конверты, этикетки, плакаты, буклеты, прозрачные пленки и переводные картинки.
Советы по печати	Информация о том, как использовать профили печати, выбирать тип бумаги, изменять разрешение печати, устанавливать порядок печати страниц, печатать несколько страниц на одном листе, просматривать документы перед печатью и использовать двустороннюю печать.
Программное обеспечение принтера	Информация о том, как выбрать HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию, установить параметры печати по умолчанию и загрузить обновления программного обеспечения принтера.

(продолж.)

Раздел	Описание
Обслуживание	Информация о том, как установить картриджи и ухаживать за ними, как просмотреть количество оставшихся чернил в картридже, распечатать тестовую страницу и удалить чернильные пятна.
Устранение неполадок	Нахождение и устранение неполадок с оборудованием или программным обеспечением.
Расходные материалы	Заказ расходных материалов для принтера.
Технические характеристики	Информация о емкости бумаги, требованиях и других технических характеристиках принтера.
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP	Информация об утилизации картриджей.

2 Специальные функции

Поздравляем! Вы приобрели принтер HP Deskjet с отличными функциональными возможностями.

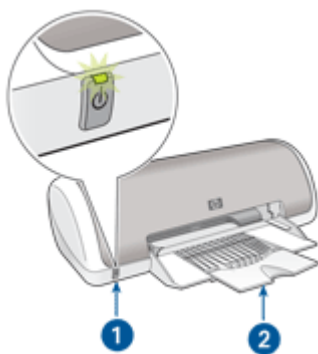
- **Удобство в работе.** Простота установки и эксплуатации.
- **Печать без рамок.** Печать фотографий 102 x 152 мм на полный лист с помощью функции печати [без рамок](#).
- **Индикатор уровня чернил.** Оценка уровня чернил в каждом из картриджей с помощью отображаемого на экране окна уровня чернил. Информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).
- **Резервный режим печати с одним картриджем.** Если в одном из картриджей закончились чернила, печать можно продолжать с помощью одного картриджа. Дополнительную информацию см. в [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

3 Начало работы

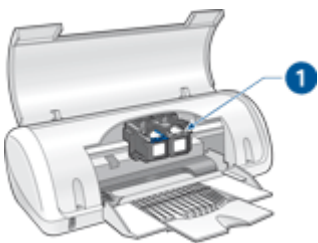
- Описание принтера
- Кнопка питания и индикатор питания
- Лоток для бумаги
- Картриджи
- Резервный режим печати с одним картриджем

Описание принтера

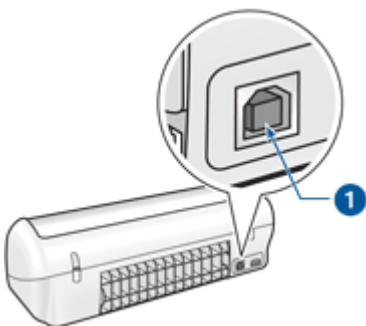
Нажмите ссылки, приведенные ниже, чтобы узнать о функциональных возможностях принтера.



1	Кнопка питания и индикатор питания
2	Лоток для бумаги



1	Картриджи
---	---------------------------



1	USB порт
---	--------------------------

Кнопка питания и индикатор питания

Включение и выключение принтера выполняется с помощью кнопки питания. После нажатия кнопки питания включение принтера занимает несколько секунд.



1	Кнопка питания и индикатор питания
---	------------------------------------

Индикатор питания мигает во время обработки данных принтером.



Внимание Включение и выключение принтера необходимо выполнять только с помощью кнопки питания. Включение и выключение питания с помощью разветвителя, сетевого фильтра или настенного выключателя может привести к повреждению принтера.

Лоток для бумаги

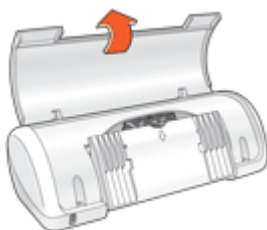
Складной лоток для бумаги предназначен для загрузки бумаги и других материалов для печати. Перед выполнением печати разложите лоток для бумаги.

- [Раскладывание лотка для бумаги](#)
- [Использование лотка для бумаги](#)

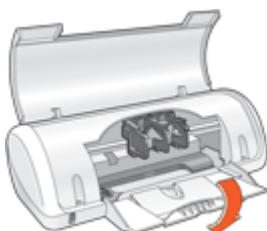
Раскладывание лотка для бумаги

Раскладывание лотка для бумаги

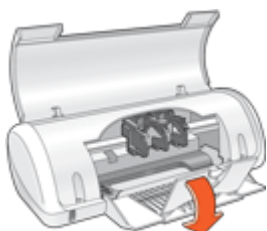
1. Поднимите крышку принтера.



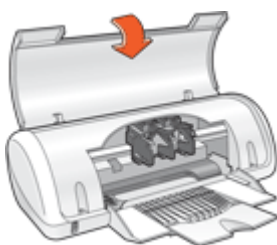
2. Опустите лоток для бумаги.



3. Разложите складную часть лотка.

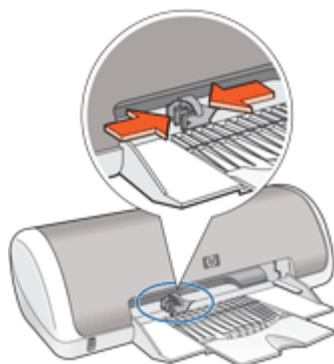


4. Опустите крышку принтера.



Использование лотка для бумаги

При печати на материалах разного формата необходимо сдвигать направляющую бумаги влево или вправо. Распечатанные листы выдаются на верхнюю панель лотка для бумаги.



Картриджи

Для данного принтера предусмотрено два картриджа.



1	Трехцветный картридж
2	Черный картридж



Примечание. Принтер может поставляться только с трехцветным картриджем. Для получения высокого качества печати установите черный картридж в дополнение к трехцветному картриджу. Предусмотрена печать без черного картриджа, но в таком случае замедляется скорость печати и распечатанные цвета отличаются от тех, которые печатаются при использовании черного и трехцветного картриджей.

Для заказа картриджей перейдите по адресу www.hp.com. Выберите страну/регион, затем выберите **Buy** или **Online Shopping**.

Замена картриджей

При покупке картриджей необходимо знать серийный номер картриджа.

Серийный номер картриджа указывается в трех местах:

- Этикетка с номером. Номер указан на этикетке заменяемого картриджа.



1	Этикетка с номером
---	--------------------

- Документация на принтер. Список серийных номеров картриджей приведен в справочном руководстве, входящем в комплект поставки принтера.
- Диалоговое окно 'Информация для заказа картриджа'. Для просмотра списка номеров картриджей откройте [Панель инструментов](#) принтера, выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, затем нажмите кнопку **Информация для заказа картриджа**.

Если в картридже заканчиваются чернила, принтер может работать в резервном режиме печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Подробнее об установке заменяемого картриджа см. [Инструкции по установке](#).

Резервный режим печати с одним картриджем

Резервный режим печати предусматривает работу принтера только с одним картриджем. Резервный режим печати включается при извлечении одного картриджа из каретки.



Примечание. Если принтер работает в резервном режиме печати с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Если пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, распознавание картриджа принтером невозможно.

Для получения дополнительной информации о резервном режиме печати обратитесь к следующим разделам:

- [Печать в резервном режиме с одним картриджем](#)
- [Выход из резервного режима печати с одним картриджем](#)

Печать в резервном режиме с одним картриджем

Печать в резервном режиме с одним картриджем замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Установленный картридж	Результат
Черный картридж	Цвета печатаются оттенками серого.
Трехцветный картридж	Цвета передаются как обычно, кроме черного, который имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.

Выход из резервного режима печати с одним картриджем

Для выхода из режима резервной печати следует установить в принтер два картриджа.

Подробнее об установке картриджа см. [Инструкции по установке](#).

4 Подключение к принтеру

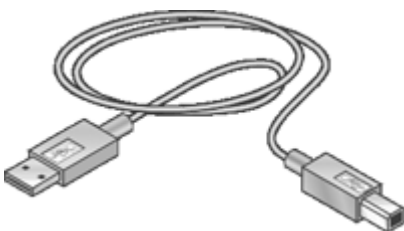
- USB

USB

Принтер подключается к компьютеру с помощью кабеля универсальной последовательной шины (USB). Для подключения с помощью кабеля USB на компьютере должна быть установлена ОС Windows 98 SE или последующие версии.



Примечание. Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.



Инструкции по подключению принтера с помощью кабеля USB приведены на плакате по установке, который поставляется вместе с принтером.



Примечание. В комплект поставки принтера кабель USB может не входить.

5 Печать фотографий

Программное обеспечение принтера обладает рядом функций, упрощающих печать цифровых фотографий и позволяющих повысить их качество.

Информация о том, как печатать фотографии



Печать **фотографий без рамок**.



Печать фотографий с **рамками**.

Информация о выполнении других задач печати фотографий

- Печать фотографий в формате **Exif Print** при использовании программного обеспечения, поддерживающего этот формат.
- Предотвращение скручивания фотобумаги - [рекомендации по хранению фотобумаги и обращению с ней](#).
- Использование при печати фотографий фотобумаги HP для повседневного использования - [экономия времени и чернил](#).

Печать фотографий без рамок

Для печати фотографий без рамок используйте фотобумагу 10 x 15 см с ярлыком 1,25 см. фотография с трех сторон печатается без рамок, а на нижнем крае остается узкая полоса, которую необходимо оторвать, чтобы получить фотографию без рамок.

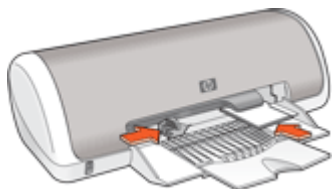
Рекомендации

- Используйте фотобумагу 10 x 15 см с ярлыком 1,25 см;
- Не распечатывайте фотографии без рамок в резервном режиме печати с одним картриджем. В принтере обязательно должны быть установлены два картриджа.
Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).
- Откройте требуемый файл в прикладной программе, например, HP Photosmart, и измените формат фотографии. Убедитесь в том, что указанные размеры соответствует формату используемой бумаги.
- Чтобы сохранить фотографии максимально долгое время без выцветания, используйте фотобумагу HP высшего качества.
- Убедитесь в том, что используемая фотобумага не скручена. Рекомендации по предотвращению скручивания фотобумаги см. в [инструкциях по хранению фотобумаги](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 15 листов фотобумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Убедитесь в том, что фотобумага не скручена.

3. Разместите фотобумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз, а коротким краем – к принтеру.
При использовании фотобумаги с отрывной полосой убедитесь в том, что отрывная полоса обращена от принтера.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать



Примечание. Если используемая прикладная программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать без рамок**, затем выберите следующие параметры:
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**



Примечание. Для увеличения разрешения (точки/дюйм) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в ниспадающем меню **Качество печати**.

- **Тип бумаги:** Соответствующий тип фотобумаги
- **Формат бумаги:** Соответствующий формат фотобумаги без рамок
- **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**

5. При необходимости измените параметр [Технологии HP Real Life фиксации фотографии](#).
6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Если печать выполняется на фотобумаге с отрывной полосой, удалите эту полосу - теперь лист фактически не имеет полей.



Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать фотографий с рамками

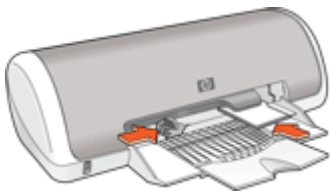
Рекомендации

- Чтобы сохранить фотографии максимально долгое время без выцветания, используйте фотобумагу HP высшего качества.
- Убедитесь в том, что используемая фотобумага не скручена. Рекомендации по предотвращению скручивания фотобумаги см. в [инструкциях по хранению фотобумаги](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 15 листов фотобумаги.

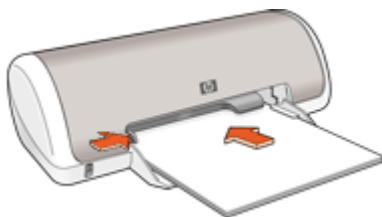
Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Убедитесь в том, что фотобумага не скручена.
3. Разместите фотобумагу с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край – к принтеру.

4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Небольшие фотографии



Фотографии большого формата

Печать



Примечание. Если используемая прикладная программа поддерживает фотопечать, следуйте инструкциям этой программы. В противном случае выполните следующие действия:

1. Откройте фотографию в программном обеспечении с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Выберите вкладку **Профили печати**.
4. В списке **Профили печати** нажмите **Фотопечать с белыми рамками**, затем выберите следующие параметры:

– **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**



Примечание. Для увеличения разрешения (точки/дюйм) выберите вкладку **Функции**, затем нажмите **Максимум dpi** в ниспадающем меню **Качество печати**.

- **Тип бумаги:** Соответствующий тип фотобумаги
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат фотобумаги
 - **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**
5. При необходимости измените параметр [Технологии HP Real Life фиксации фотографии](#).
 6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Технологии HP Real Life фиксации фотографии

Технологии HP Real Life обработки фотографий повышают качество распечатанных фотографий.

В большинстве случаев нет необходимости изменять установленное по умолчанию значение параметра печати **Основной**. Параметр "Основной" увеличивает резкость распечатываемых изображений, повышает качество и четкость изображений с низким разрешением, например, изображений, загруженных из сети Интернет.

Для этого параметра установите значение **Полностью**, если распечатываемые изображения имеют слишком большое или слишком малое значение экспозиции, содержат темные области, размытые цвета или с эффектом красных глаз.

Кроме того, установите для обработки фотографий значение **Выкл**, если предполагается редактирование изображения вручную в программном обеспечении, например, в программе HP Photosmart.

Изменение параметра обработки фотографий с помощью технологий HP Real Life

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В выпадающем списке **Обработка фотографии** технологий HP Real Life выберите необходимый параметр для распечатываемой фотографии.

Exif Print

Exif Print (формат совместимых файлов изображений версии 2.2) - это международный стандарт цифровых изображений, который упрощает процесс создания цифровых фотографий и повышает качество печати. Если фотография выполнена с помощью цифровой камеры, поддерживающей стандарт Exif Print, Exif Print фиксирует такие данные, как время экспозиции, параметры вспышки и насыщенность цвета, и обеспечивает сохранение этой информации в файле изображения. Затем в программном обеспечении принтера эти данные используются для автоматической оптимизации конкретного изображения, обеспечивая таким образом исключительное качество фотографий.

Чтобы получить фотографии с использованием технологии Exif Print, необходимо иметь следующее:

- Цифровая камера с поддержкой стандарта Exif Print
- Программное обеспечение обработки фотографий, поддерживающее стандарт Exif Print, например, HP Photosmart.

Печать фотографий с использованием технологии Exif Print

1. Откройте фотографию в программном обеспечении, поддерживающем стандарт Exif Print, с возможностью редактирования, например, в программе HP Photosmart.
2. Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
3. Откройте вкладку **Функции**.

4. В ниспадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип фотобумаги.
5. В ниспадающем меню **Качество печати** выберите **Обычное**, **Наилучшее** или **Максимум dpi**.
6. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Программное обеспечение принтера автоматически оптимизирует распечатываемое изображение.

Хранение и обращение с фотобумагой

Для поддержания качества фотобумаги марки HP следуйте приведенным ниже инструкциям.

Хранение

- Храните неиспользуемую фотобумагу в пластиковой упаковке. Храните упакованную фотобумагу на плоской поверхности в прохладном месте.
- Перед печатью извлеките из пластикового пакета столько бумаги, сколько планируется немедленно использовать. Завершив печать, уберите неиспользованную фотобумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке для бумаги. Бумага может начать скручиваться, что снижает качество фотографий.

Обращение с фотобумагой

- Держите фотобумагу только за края. Следы пальцев на фотобумаге приводят к снижению качества печати.
- Если углы на фотобумаге закрутились более чем на 10 мм, распрямите бумагу, поместив ее в пластиковую упаковку, затем осторожно выгибайте ее в обратную скручиванию сторону, пока бумага снова не станет плоской. Печатать можно только на плоской фотобумаге.

Экономия средств при печати фотографий

Для экономии средств и чернил при печати фотографий используйте фотобумагу HP для повседневного использования и установите для параметра качества печати значение **Обычное**.

Фотобумага HP для повседневного использования предназначена для получения качественных фотографий при меньшем расходе чернил.



Примечание. Для получения фотографий наилучшего качества используйте фотобумагу HP высшего качества и установите для параметра качества печати значение **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

6 Печать других документов



Электронная почта



Документы



Письма



Конверты



Почтовые карточки



Карточки для каталогов



Этикетки



Наклейки на компакт-диски/
DVD



Прозрачные пленки



Брошюры



Поздравительные открытки



Буклеты



Плакаты



Переводные картинки

Советы по печати. Перечисленные здесь [советы по печати](#) помогут снизить расходы и усилия при улучшении качества печати фотографий.

Программное обеспечение принтера. Ознакомьтесь с информацией о [программном обеспечении принтера](#).

Печать сообщений электронной почты

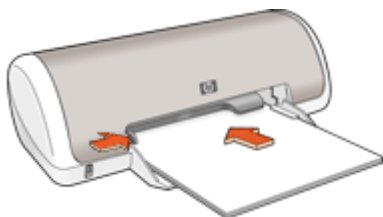
Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов обычной бумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать** или **Быстрая/экономичная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать документов

Рекомендации

- Для печати черновиков используйте режим [Быстрая/экономичная печать](#).
- Экономьте бумагу, используя [двустороннюю печать](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

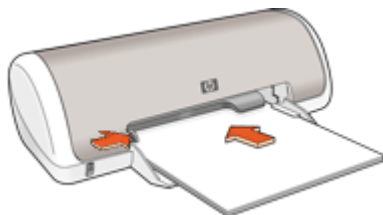
1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.



Примечание. Бумага выступает за край лотка.

4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** **Обычная бумага**
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги
4. Выберите следующие параметры печати:
 - **Качество печати**, если требуется качество печати, отличное от обычного
 - **Двусторонняя печать**, если требуется печать на обеих сторонах бумаги.
Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать писем

Рекомендации

- Подробнее о печати конвертов для писем см. раздел [конверты](#).
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

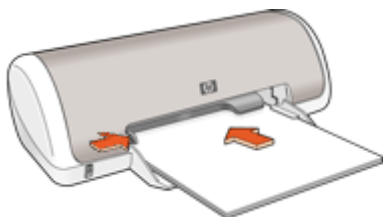
Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.



Примечание. Если используется бумага для фирменных бланков, сторона с фирменным бланком должна быть обращена вниз и направлена к принтеру.

3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги: Обычная бумага**
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать конвертов

Рекомендации

- Не используйте конверты со следующими особенностями:
 - С застешками или окнами.
 - Толстые, нестандартные или с загнутыми краями.
 - Глянцевые или с тиснением.
 - Мятые, рваные или с другими повреждениями.
- Можно выполнить печать на одном или нескольких конвертах
- Выровняйте края стопки конвертов перед загрузкой ее в лоток для бумаги.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 10 конвертов.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите конверты с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз, а клапаном – влево.

3. Продвиньте конверты в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конвертов.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем выберите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги: Обычная бумага**
 - **Формат:** Соответствующий формат конверта
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

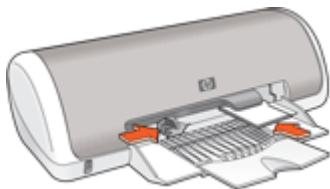
Печать почтовых карточек

Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 почтовых карточек.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите карточки с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край – к принтеру.
3. Продвиньте карточки в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно**, **Специальная бумага**, затем выберите соответствующий тип карточек.
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).



Примечание. Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел [Сообщение об отсутствии бумаги](#).

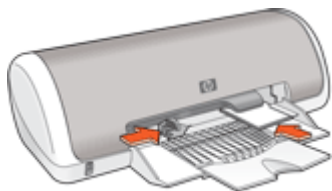
Печать карточек для каталогов и других материалов малого формата

Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 карточек.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите карточки с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а короткий край – к принтеру.
3. Продвиньте карточки в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки карточек.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** **Обычная бумага**
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).



Примечание. Если отображается сообщение об отсутствии бумаги, для устранения неполадки см. раздел [Сообщение об отсутствии бумаги](#).

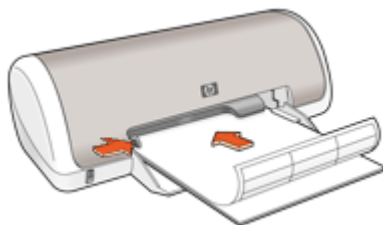
Печать этикеток

Рекомендации

- Используйте только бумажные, пластиковые или прозрачные этикетки, предназначенные специально для струйных принтеров.
- Используйте только полные листы этикеток.
- Не используйте этикетки с липкой подложкой, а также мятые этикетки или этикетки без защитных подложек.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 15 листов этикеток (используйте только листы формата Letter или A4).

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Пропустите листы с этикетками, чтобы они не слипались, затем выровняйте края.
3. Разместите листы с этикетками с правой стороны лотка стороной с этикеткой вниз.
4. Продвиньте листы в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки.



Печать



Примечание. Если используемая прикладная программа поддерживает печать этикеток, следуйте инструкциям к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Обычная ежедневная печать**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги
4. Нажмите **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать наклеек на компакт-диски/DVD



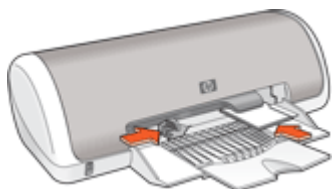
Примечание. Эта функция может быть не доступна в некоторых странах/регионах.

Рекомендации

- Последние версии советов по печати см. в инструкциях, прилагаемых к наклейкам на компакт-диски/DVD.
- Во избежание повреждения принтера не пропускайте наклейки на компакт-диски/DVD через принтер больше одного раза.
- Убедитесь, что наклейка на компакт-диски/DVD целиком закрывает основу и на защитном листе нет открытых областей. Отделение любого фрагмента наклейки на компакт-диски/DVD от защитного листа основы до начала печати может привести к повреждению принтера.
- Не используйте наклейки на компакт-диски/DVD без защитных подложек, а также мятые, скрученные наклейки или наклейки с любыми другими повреждениями.
- Не превышайте емкость входного лотка: 1 лист наклеек на компакт-диски/DVD.

Подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, затем уберите всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
3. Разместите один лист с наклейками на компакт-диски/DVD с правой стороны входного лотка предназначенной для печати стороной вниз.
4. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



6. Опустите выходной лоток.

Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте параметры печати в указанном ниже порядке:
 - **Формат:** 5 на 7 д.
 - **Тип бумаги:** Выберите **Дополнительно, Специальная бумага**, затем нажмите **Наклейка на компакт-диск/DVD HP**.
 - **Качество печати:** **Наилучшее**
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

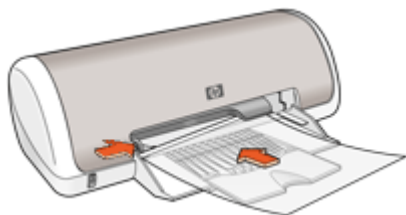
Печать на прозрачной пленке

Рекомендации

- Для получения оптимальных результатов используйте диапозитив HP повышенного качества для струйной печати.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 прозрачных пленок.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите прозрачные пленки с правой стороны лотка. Сторона, предназначенная для печати, должна быть обращена вниз, а клейкая полоса – вверх и к принтеру.
3. Аккуратно продвиньте прозрачные пленки в принтер до упора таким образом, чтобы клейкие полоски не зацеплялись друг за друга.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю прозрачных пленок.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Печать презентаций**, затем укажите следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип прозрачной пленки.
 - **Формат бумаги:** Соответствующий формат бумаги
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

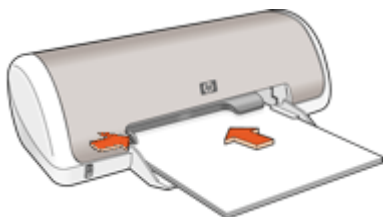
Печать брошюр

Рекомендации

- Откройте в прикладной программе требуемый файл и укажите формат брошюры. Убедитесь в том, что указанный формат соответствует формату бумаги, на которой будет выполняться печать брошюры.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 30 листов бумаги для брошюр.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. Укажите следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Наилучшее**
 - **Тип бумаги:** Щелкните **Дополнительно** и выберите соответствующую бумагу для струйной печати HP.
 - **Ориентация:** **Книжная** или **Альбомная**
 - **Размер:** Соответствующий формат бумаги
 - **Двусторонняя печать:** **Вручную**
Дополнительную информацию см. в разделе [Двусторонняя печать](#).
4. Щелкните на кнопке **ОК**, чтобы начать печать.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать поздравительных открыток

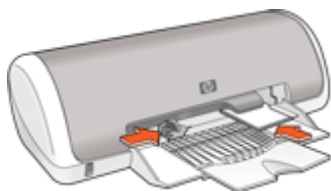
Поздравительные открытки

- Разверните сложенные открытки и поместите их в лоток для бумаги.
- Для достижения оптимальных результатов используйте бумагу HP для поздравительных открыток.
- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 20 карточек.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Пролистайте стопку поздравительных открыток, чтобы они не слипались, затем выровняйте края стопки.
3. Разместите поздравительные открытки с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.

4. Продвиньте открытки в принтер до упора.
5. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю стопки открыток.



Печать



Примечание. Если используемая прикладная программа поддерживает печать поздравительных открыток, следуйте инструкциям к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

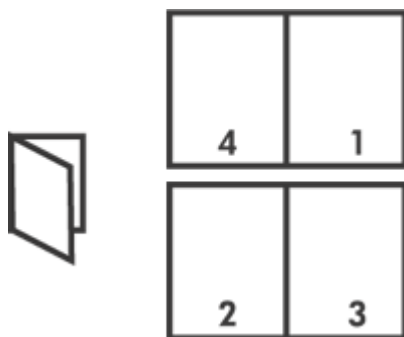
1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Обычное**
 - **Тип бумаги:** Нажмите **Дополнительно** и выберите соответствующий тип карточек.
 - **Формат:** Соответствующий формат карточек
3. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать буклетов

В режиме печати буклета страницы документа автоматически масштабируются и упорядочиваются таким образом, чтобы обеспечить правильный порядок страниц в буклете после его сборки.

Например, при печати буклета из четырех страниц на обеих сторонах бумаги страницы будут упорядочены и распечатаны следующим образом:

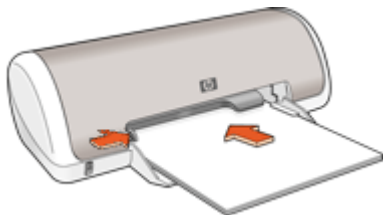


Рекомендации

Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Двусторонняя печать**.
4. В выпадающем списке **Печать на обеих сторонах** выберите один из следующих вариантов переплета:
 - **Переплет по левому краю**
 - **Переплет по правому краю**
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
6. При появлении соответствующего запроса загрузите распечатанные страницы в лоток для бумаги, как показано на рисунке ниже.



7. Нажмите кнопку **Продолжить** для завершения печати буклета.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Печать плакатов

Рекомендации

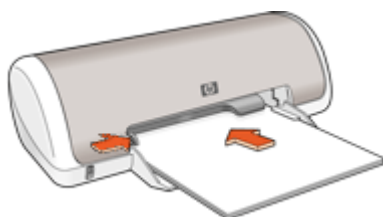
- При печати плакатов части плаката автоматически распределяются на отдельные листы, которые затем можно склеить. После печати составных частей плаката обрежьте края листов и соедините листы клеевой лентой.



- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 80 листов бумаги.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите обычную бумагу с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Тип бумаги:** Обычная бумага
 - **Ориентация:** Книжная или Альбомная
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и нажмите **Функции принтера**.
4. В выпадающем списке **Печать плакатов** выберите количество листов для плаката.
5. Нажмите кнопку **Выбрать**.

6. Убедитесь, что выбранное число частей совпадает с количеством листов для плаката, затем нажмите **ОК**.
7. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка "Что это такое?"](#).

Печать переводных картинок

Рекомендации

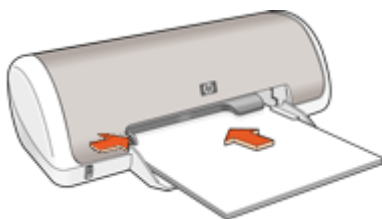
- При печати зеркального изображения текст и картинки зеркально отражаются слева направо по сравнению с изображением на экране компьютера.



- Не превышайте емкость лотка для бумаги: 10 переводных картинок.

Подготовка к печати

1. Сдвиньте направляющую бумаги в крайнее левое положение.
2. Разместите бумагу для переводных картинок с правой стороны лотка предназначенной для печати стороной вниз.
3. Продвиньте бумагу в принтер до упора.
4. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.



Печать



Примечание. Если используемая прикладная программа поддерживает функцию печати переводных картинок, следуйте инструкциям, прилагаемым к этой программе. В противном случае следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Функции**, затем задайте следующие параметры печати:
 - **Качество печати:** **Обычное** или **Наилучшее**
 - **Тип бумаги:** Выберите **Дополнительно**, **Специальная бумага**, затем нажмите **Другая специальная бумага**.
 - **Формат:** Соответствующий формат бумаги
3. Выберите вкладку **Дополнительные функции**.
4. Выберите **Функции принтера**, затем установите для параметра **Зеркальное отражение** значение **Вкл.**



Примечание. В некоторых программах с функциями печати переводных картинок не требуется печать в зеркальном отражении.

5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

7 Советы по печати

Экономьте время

- Пользуйтесь вкладкой [Профили печати](#).
- Задавайте [порядок](#) печати страниц.

Экономьте средства

- Используйте режим [Быстрая/экономичная печать](#).
- Печатайте [несколько страниц](#) на одном листе бумаги.
- Печатайте в [градациях серого](#).
- Печатайте [двусторонние документы](#).
- Для экономии средств и чернил печатайте фотографии на [фотобумаге HP для повседневного использования](#).

Повышайте качество распечаток

- Используйте [предварительный просмотр](#) документов перед печатью.
- Печатайте на [бумаге нестандартного формата](#).
- Выбирайте правильный [тип бумаги](#).
- Изменяйте [скорость и качество печати](#).
- Просматривайте [разрешение печати](#).
- Достижение наибольшего разрешения при печати с помощью параметра [Максимум dpi](#).
- При необходимости [масштабируйте](#) документ.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке "Профили печати".



Примечание. После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Эти параметры можно изменить или оставить без изменений.

Использование профилей печати

Вкладка 'Профили печати' используется для выполнения следующих задач:

- [Обычная ежедневная печать](#)
- [Фотопечать без рамок](#)
- [Фотопечать с белыми рамками](#)
- [Быстрая/экономичная печать](#)
- [Печать презентаций](#)
- [Двусторонняя печать](#)

Кроме того, можно [создавать](#) собственные профили печати.

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке "Профили печати", предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке, можно создать профиль печати, выбрав профиль "Печать презентаций" и изменив тип бумаги на "Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати", затем сохранив измененный профиль с новым названием – например, "Презентации на прозрачной пленке". Создав профиль печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати.
Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.
4. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
5. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**.
Профиль печати добавляется в список.

Удаление профиля печати

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
4. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.



Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Быстрая/экономичная печать

Режим 'Быстрая/экономичная печать' предназначен для быстрой распечатки черновиков.

Использование режима "Быстрая/экономичная печать".

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В списке **Профили печати** выберите **Быстрая/экономичная печать**.
4. Укажите требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Обычная ежедневная печать

Обычная ежедневная печать используется для оперативной печати документов.

- [Документы](#)
- [Электронная почта](#)

Печать презентаций

Печать презентаций используется для печати высококачественных документов, включая:

- [Письма](#)
- [Брошюры](#)
- [Прозрачные пленки](#)

Выбор типа бумаги

При выполнении печати высококачественного документа HP рекомендует выбрать конкретный тип бумаги.

Выбор конкретного типа бумаги

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. Нажмите **ОК**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати выбираются на устройстве HP Deskjet автоматически в зависимости от выбираемого параметра типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Параметры качества печати

- **Быстрое черновое** обеспечивает черновое качество на выходе с максимальной скоростью печати и минимальным расходом чернил.
- **Быстрое обычное** обеспечивает более высокое качество на выходе, чем параметр "Быстрое черновое", и более высокую скорость печати, чем параметр "Обычное".
- **Нормальное** обеспечивает наилучшее сочетание качества и скорости печати и подходит для большинства документов.

- **Наилучшее** обеспечивает наилучшее сочетание высокого качества и скорости печати и подходит для высококачественной печати. Печать в режиме "Наилучшее" для большинства документов выполняется медленнее, чем в режиме "Обычное".
- **Максимум dpi** оптимизирует число точек на дюйм при печати HP Deskjet. Печать с максимальным разрешением занимает больше времени, чем печать с другими параметрами, и требует значительного свободного пространства на диске. Дополнительную информацию см. в разделе [Максимум dpi](#).

Выбор качества и скорости печати

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В выпадающем списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В выпадающем списке **Качество печати** выберите необходимое значение качества для проекта.

Разрешение печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение dpi меняется в зависимости от типа бумаги и качества печати, указанных в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В выпадающем списке **Тип бумаги** выберите тип загруженной бумаги.
4. В выпадающем списке **Качество печати** выберите соответствующие параметры качества печати для проекта.
5. Нажмите кнопку **Разрешение** для просмотра разрешения печати в dpi (точки/дюйм).

Максимум dpi

Используйте режим печати с максимальным разрешением для печати резких изображений высокого качества.

Для достижения наилучшего результата в режиме максимального разрешения используйте этот режим при печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе параметра максимального разрешения программное обеспечение принтера отображает оптимальное значение точек на дюйм (dpi), которое используется при печати устройством HP Deskjet.

Печать с максимальным разрешением занимает больше времени, чем печать с другими параметрами, и требует значительного свободного пространства на диске.

Печать в режиме "Максимум dpi"

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.

3. В ниспадающем списке **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.
4. В ниспадающем списке **Качество печати** выберите пункт **Максимум dpi**.



Примечание. Для просмотра максимального разрешения печати для HP Deskjet выберите **Разрешение**.

5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать оттенками серого

Печать в градациях серого

1. Откройте программу **Диалоговое окно 'Свойства принтера'**.
2. Откройте вкладку **Цвет**.
3. Нажмите **Печать в градациях серого**.
4. Выберите вариант в ниспадающем списке **Печать в градациях серого**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка порядка страниц

Этот параметр определяет порядок печати страниц многостраничных документов.

Установка порядка печати страниц

1. Откройте программу **Диалоговое окно 'Свойства принтера'**.
2. Выберите вкладку **Дополнительные функции**.
3. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Параметры макета**.
4. Выберите один из вариантов параметра **Порядок страниц**:
 - **Первая-последняя**: Первая страница документа печатается последней. С помощью этого параметра экономится время, так как нет необходимости после печати перекладывать страницы документа. Этот параметр можно использовать для большинства заданий печати.
 - **Последняя-первая**: Последняя страница документа печатается последней.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка нестандартного формата бумаги

Для выполнения печати на бумаге нестандартного формата используется диалоговое окно **Нестандартный формат бумаги**.



Примечание. Эта функция доступна не для всех типов бумаги.

Определение нестандартного формата бумаги

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Размер** выберите **Нестандартный**.
Отображается диалоговое окно "Нестандартный формат бумаги".
4. В ячейке **Имя** введите название нестандартного формата бумаги.
5. В ячейках **Ширина** и **Длина** укажите размеры нестандартного формата бумаги.
Под ячейками "Ширина" и "Длина" отображаются минимальные и максимальные размеры.
6. Выберите единицы измерения: **Дюймы** или **Миллиметры**.
7. Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения заданного нестандартного формата бумаги.
8. Нажмите **ОК** для выхода из диалогового окна **Нестандартный формат бумаги**.
9. Для использования нестандартного формата бумаги введите его название в ниспадающем списке **Размер**.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

Печать нескольких страниц документа на одном листе бумаги поддерживается программным обеспечением принтера. При этом текст документа и изображения автоматически масштабируются для размещения на странице при печати.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.
3. В ниспадающем списке **Страниц на лист** выберите число страниц, предназначенных для печати на одном листе бумаги.
4. В списке **Порядок страниц** выберите требуемый макет листов бумаги.
Порядок страниц в режиме предварительного просмотра отображается в верхней части вкладки "Функции".
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Изменение формата документа

Программное обеспечение принтера служит для печати документа, отформатированного для бумаги одного формата, на бумаге другого формата. Это может потребоваться при отсутствии бумаги требуемого формата.

Например, если созданный документ отформатирован для бумаги формата Letter, но бумага такого формата отсутствует, можно распечатать документ на имеющейся бумаге другого формата.

Изменение размера документа для бумаги другого формата

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Откройте вкладку **Функции**.

3. Нажмите **Масштабировать к формату бумаги**, затем выберите требуемый формат бумаги для печати в ниспадающем списке.
Формат бумаги для печати - это формат бумаги, на которой будет производиться печать, а не тот формат, для которого был отформатирован документ.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Предварительный просмотр

Функция предварительного просмотра используется для просмотра документа перед печатью. Если документ выглядит неправильно, можно отменить задание печати и скорректировать необходимые параметры печати.

Предварительный просмотр распечатываемого документа

1. Откройте программу **Диалоговое окно 'Свойства принтера'**.
2. Выберите вкладку **Функции** или вкладку **Цвет**.
3. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
4. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
Перед печатью документа открывается окно предварительного просмотра.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Для печати документа нажмите **ОК**.
 - Для отмены задания на печать нажмите **Отмена**. Внесите требуемые изменения в параметры печати перед печатью документа.

Двусторонняя печать

Режим двусторонней печати служит для печати на обеих сторонах листа бумаги. Печать на обеих сторонах листа бумаги не только является экономичной, но и позволяет сохранять природные ресурсы.

Печать двустороннего документа

1. Откройте программу **Диалоговое окно 'Свойства принтера'**.
2. Выберите вкладку **Профили печати**.
3. В ниспадающем списке **Профили печати** выберите **Двусторонняя печать**.
4. В ниспадающем списке **Печать на обеих сторонах** выберите **Вручную**.
5. Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.
Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.

- После печати нечетных страниц загрузите отпечатанные листы печатной стороной вверх.



- Нажмите кнопку **Продолжить** для выполнения печати четных страниц.

О создании двустороннего документа с переплетом см. раздел [Переплет двусторонних документов](#).

Переплет двусторонних документов

Если требуется создать из распечатанных страниц книгу, настройте параметры печати для выбора переплета.

Для двусторонних документов используется книжный переплет (переплет сбоку) или блокнотный переплет (переплет сверху). Наиболее часто используется книжный переплет.

Печать двустороннего документа с книжным переплетом

→ Следуйте [инструкциям](#) для двусторонней печати.

Печать двустороннего документа с блокнотным переплетом

- Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
- Откройте вкладку **Функции**.
- В ниспадающем списке **Двусторонняя печать** выберите **Вручную**.
- Установите следующие флажки:
 - **Переплет сверху**
 - **Сохранять макет**
- Выберите остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.

6. После печати нечетных страниц загрузите отпечатанные листы печатной стороной вверх в соответствии с ориентацией документа (книжной или альбомной).



Книжная



Альбомная

7. Нажмите кнопку **Продолжить** для выполнения печати четных страниц.

8 Программное обеспечение принтера

- Выберите устройства HP Deskjet в качестве [принтера по умолчанию](#).
- Установите [параметры печати по умолчанию](#) для всех документов.
- С помощью [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#) выберите параметры печати.
- Для получения дополнительной информации о конкретных функциях печати используйте справку [Что это такое?](#).
- Для определения приблизительного уровня чернил в каждом установленном картридже просмотрите [окно 'Уровень чернил'](#).
- Для установки последних модификаций загрузите [обновления программного обеспечения принтера](#).

Выбор HP Deskjet в качестве принтера по умолчанию

Устройство HP Deskjet можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать его для печати из любой программы. Это означает, что принтер HP Deskjet автоматически выбирается в ниспадающем списке принтеров при выборе пункта **Печать** в меню **Файл** программного обеспечения.

При использовании Windows 2000

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок принтера HP Deskjet и выберите **Использовать по умолчанию**.

При использовании Windows XP

1. На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Принтеры и факсы**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши значок принтера HP Deskjet и выберите **Использовать по умолчанию**.

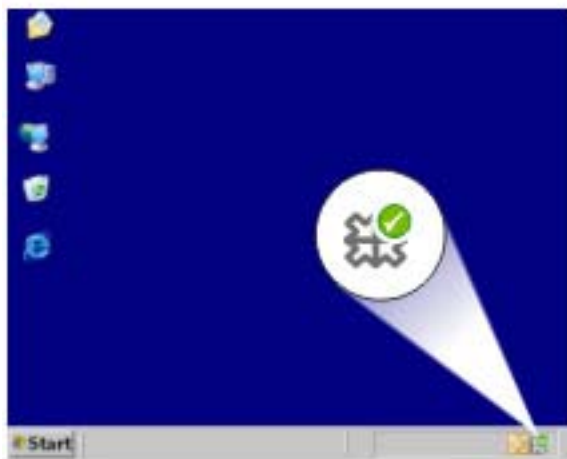
Установка параметров печати по умолчанию

Принтер HP Deskjet использует параметры печати по умолчанию для всех документов, если не указаны другие параметры.

Для экономии времени при печати установите для параметров печати по умолчанию наиболее часто используемые значения. В этом случае нет необходимости задавать параметры при каждой печати.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. Дважды щелкните мышью на значке диспетчера обработки цифровых изображений HP с правой стороны панели задач Windows.



1	значок диспетчера обработки цифровых изображений HP
---	---

Отображается "Центр решений HP".

2. В окне "Центр решений HP" выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
3. Выполните изменение параметров печати, затем нажмите **ОК**.

Диалоговое окно 'Свойства принтера'

Управление принтером осуществляется с помощью установленного на компьютере программного обеспечения. Программное обеспечение принтера, также называемое драйвером принтера, используется для изменения параметров печати документа.

Для изменения параметров печати откройте диалоговое окно 'Свойства принтера'.



Примечание. Диалоговое окно свойств принтера также называется диалоговым окном настройки печати.

Открытие диалогового окна 'Свойства принтера'

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню **Файл**, выберите **Печать**, затем выберите **Свойства** или **Параметры**.

Отображается диалоговое окно 'Свойства принтера'.



Примечание. Путь к диалоговому окну свойств принтера меняется в зависимости от используемых прикладных программ.

Справка 'Что это такое?'

Для знакомства с функциями, представленными в диалоговом окне 'Свойства принтера', используйте справку [Справка 'Что это такое?'](#).

Справка 'Что это такое?'

Используйте справку 'Что это такое?' для получения дополнительной информации о доступных параметрах печати.

Использование справки 'Что это такое?'

1. Наведите указатель мыши на элемент, для которого требуется получить дополнительную информацию.
2. Щелкните правой кнопкой мыши.
Отображается окно "Что это такое?".
3. Наведите указатель на поле **Что это такое?**, затем щелкните левой кнопкой мыши.
Отображается пояснение для элемента.

Окно 'Уровень чернил'

Окно "Уровень чернил" появляется на экране при выполнении принтером печати документа. Окно отражает приблизительный уровень чернил в каждом картридже. Для закрытия окна "Уровень чернил" нажмите **Закрыть**.



Примечание. Эта функция может быть недоступна в вашей операционной среде.

Информация о картриджах и их заказ

Для получения информации о картриджах и связи с Web-узлом HP для заказа картриджей нажмите кнопку **Информация о картриджах**.

Отображение окна "Уровень чернил"

Если отображение окна "Уровень чернил" во время печати нежелательно, установите флажок **Больше не показывать**, находящийся в левом нижнем углу окна.

Если ранее окно "Уровень чернил" не отображалось, а теперь требуется, чтобы оно отображалось во время печати, выполните следующие действия:

1. Для Windows 2000: нажмите **Пуск**, затем **Настройка**. Для Windows XP: нажмите **Пуск**, затем **Принтеры и факсы**.
Отображается список установленных на компьютере принтеров.
2. Выделите имя требуемого принтера и щелкните правой кнопкой мыши для отображения списка функций.
3. Выберите **Свойства**.
Отображается диалоговое окно "Свойства принтера".
4. Откройте вкладку **Параметры устройства**.
5. Установите **Вкл.** для параметра **Отображать окно "Уровень чернил"**, затем нажмите **ОК**.

Загрузка обновлений программного обеспечения принтера

Для доступа к новым функциям и программам для принтера рекомендуется каждые несколько месяцев загружать обновление программного обеспечения принтера.

Загрузка обновления программного обеспечения принтера

1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети Интернет.
2. В меню Windows **Пуск**, выберите последовательно **Программы** или **Все программы**, **HP**, а затем выберите **Обновление программ HP**.
Отображается окно "Обновление программного обеспечения HP".
3. Выберите **Далее**.
Программа 'Обновление программного обеспечения HP' обращается к Web-узлу HP за обновлениями программного обеспечения принтера.
 - Если на компьютере установлена последняя версия программного обеспечения принтера, в окне "Обновление программного обеспечения HP" отображается сообщение **В настоящее время нет обновлений для Вашей системы**.
 - Если на компьютере установлена не последняя версия программного обеспечения принтера, в окне "Обновление программного обеспечения HP" отображается сообщение о доступности обновления.
4. Если обновление доступно, установите флажок напротив слова 'Обновить'.
5. Нажмите **Установить**.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Загрузка программного обеспечения HP Photosmart

Устанавливая обновления программного обеспечения принтера, загружаемые с веб-узла HP, не обновляйте программное обеспечение HP Photosmart, установленное на компьютере. Информацию об обновлении программы HP Photosmart см. в справке HP Photosmart.

9 Обслуживание

- Установка картриджей
- Юстировка картриджей
- Автоматическая чистка картриджей
- Печать тестовой страницы
- Определение уровня чернил
- Обслуживание корпуса принтера
- Удаление чернил с кожи и одежды
- Чистка картриджей вручную
- Обслуживание картриджей
- Панель инструментов принтера

Установка картриджей

При необходимости замены картриджей убедитесь в наличии соответствующих картриджей, подходящих для принтера, затем установите их в каретку для картриджей.

- Картриджи
- Серийные номера
- Резервный режим печати с одним картриджем
- Инструкции по установке

Картриджи

Трехцветный картридж необходимо устанавливать с левой стороны каретки для картриджей.

Черный картридж устанавливается с правой стороны каретки для картриджей.



Примечание. Принтер может поставляться только с трехцветным картриджем. Для получения высокого качества печати установите черный картридж в дополнение к трехцветному картриджу. Предусмотрена печать без черного картриджа, но в таком случае замедляется скорость печати и распечатанные цвета отличаются от тех, которые печатаются при использовании черного и трехцветного картриджей.

Для заказа картриджей перейдите по адресу www.hp.com. Выберите страну/регион, затем выберите **Buy** или **Online Shopping**.

Серийные номера

При покупке картриджей необходимо учитывать серийный номер картриджа.

Серийный номер картриджа указывается в трех местах:

- Этикетка с номером. Номер указан на этикетке заменяемого картриджа.



1	Этикетка с номером
---	--------------------

- Документация на принтер. Список серийных номеров картриджей приведен в справочном руководстве, входящем в комплект поставки принтера.
- Диалоговое окно 'Информация о картриджах': Для просмотра списка серийных номеров картриджей откройте **Панель инструментов** принтера, выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, затем нажмите кнопку **Информация для заказа картриджа**.

Резервный режим печати с одним картриджем

Принтер может работать с одним установленным картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Инструкции по установке

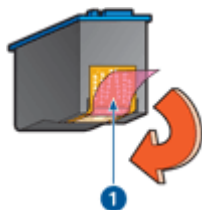
Установка картриджа

1. Нажмите клавишу **Питание** для включения принтера.
2. Откройте крышку принтера.
При этом каретка для картриджей перемещается к центру принтера.
3. Нажмите на картридж.
4. Извлеките картридж из каретки.



1	Нажмите кнопку питания
2	Откройте крышку принтера
3	Нажмите на картридж
4	Извлеките картридж из каретки

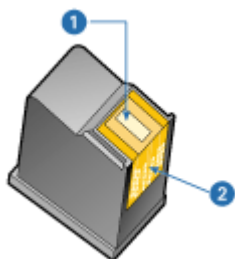
5. Извлеките новый картридж из упаковки и осторожно удалите защитную пластиковую пленку. Возьмите картридж таким образом, чтобы медная полоска оказалась снизу и была обращена к принтеру.



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Снимите пластиковую пленку |
|---|----------------------------|

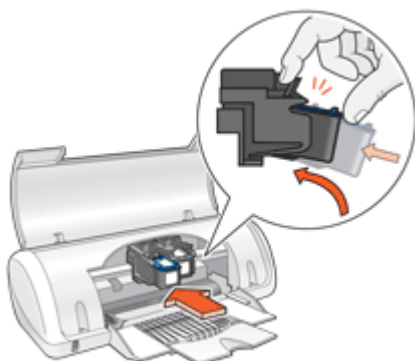


Внимание Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и нарушению контакта в разъемах. Не удаляйте медные полоски. Это необходимые для работы электрические контакты.



- | | |
|---|------------------|
| 1 | Чернильные сопла |
| 2 | Медные контакты |

6. Вставьте картридж плотно в каретку под небольшим углом до упора.



7. Плотно вставьте картридж в гнездо каретки.
При правильной установке картриджа раздается щелчок.

8. Закройте крышку принтера.
9. Для обеспечения оптимального качества печати [отъюстируйте](#) картриджи.

Для получения информации о хранении картриджей см. [Обслуживание картриджей](#).

Для получения информации об утилизации использованных картриджей см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).



Осторожно Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

Юстировка картриджей

Для обеспечения оптимального качества печати после установки картриджа необходимо выполнить выравнивание картриджей.

Юстировка принтера

1. Загрузите в лоток для бумаги неиспользованную обычную белую бумагу формата Letter или A4.
 2. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
 3. Нажмите **Выравнивание картриджей**.
 4. Нажмите кнопку **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
- Устройство HP Deskjet печатает тестовую страницу, выполняет юстировку картриджей и калибровку принтера. Хранить тестовую страницу не требуется.

Автоматическая чистка картриджей

Если на распечатанных страницах наблюдаются пропуски линий или точек либо появляются чернильные полосы, это означает, что в картриджах заканчиваются чернила либо необходимо выполнить чистку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).

Если чернил в картриджах достаточно, выполните автоматическую чистку картриджей.

Чистка картриджей

1. Откройте [Панель инструментов](#) принтера.
2. Выберите **Чистка картриджей принтера**.
3. Нажмите кнопку **Чистка** и следуйте инструкциям на экране.

Если после чистки на распечатанных документах по-прежнему наблюдаются пропуски линий или точек, [вручную очистите контакты картриджей](#).



Внимание Чистку картриджей следует выполнять только при необходимости. Чистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджа.

Печать тестовой страницы

Распечатайте тестовую страницу и проверьте результаты изменений параметров печати.

Печать тестовой страницы

1. Откройте **Панель инструментов** принтера.
2. Нажмите кнопку **Печать тестовой страницы**, затем следуйте инструкциям на экране.

Определение уровня чернил

Для определения приблизительного уровня чернил в картриджах, установленных в принтере, следуйте приведенным ниже инструкциям:

1. Откройте **Панель инструментов** принтера.
2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.



Примечание. Если картриджи использовались до установки в принтер, на вкладке 'Предполагаемый уровень чернил' уровень чернил не отображается.

На вкладке 'Предполагаемый уровень чернил' также находится информация о заказе картриджей. Для просмотра этой информации нажмите кнопку **Информация о картриджах**.

Обслуживание корпуса принтера

Принтер HP Deskjet распыляет чернила на бумагу, что приводит к появлению чернильных пятен.

Удаление пятен, загрязнений и засохших чернил с внешней поверхности принтера

1. Выключите HP Deskjet, затем отсоедините кабель питания.
2. Протрите наружную поверхность принтера HP Deskjet мягкой тканью, слегка смоченной в воде.



Внимание Не используйте чистящие средства. Бытовые чистящие и моющие средства могут повредить поверхность принтера. Не допускайте попадания жидкостей внутрь принтера. Запрещается смазывать опорную штангу, по которой перемещается каретка с картриджем. Шум при перемещении каретки является нормальным явлением.

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.



Внимание Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Чистка картриджей вручную

Если HP Deskjet установлен в пыльном помещении, на контактах картриджа может накапливаться некоторое количество загрязнений. Из-за загрязнений на распечатанных страницах появляются чернильные полосы или наблюдаются пропуски линий. Эта неполадка устраняется чисткой контактов картриджа вручную.

Для чистки картриджей требуются следующие средства:

- Дистиллированная вода (водопроводная вода может содержать примеси, способные повредить картридж)
- Ватные тампоны или другой мягкий материал без ворса, чтобы волокна не прилипали к картриджам

Выполняя чистку, избегайте **попадания чернил на руки и на одежду**.

Подготовка к чистке

1. Откройте крышку HP Deskjet.
2. Дождитесь, пока каретка с картриджами переместится в центр HP Deskjet и остановится.
3. Извлеките картриджи и поместите их на лист бумаги, повернув медными полосками вверх.



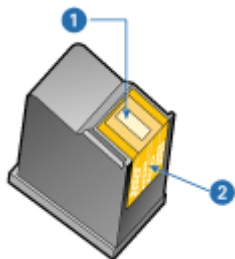
Внимание Не оставляйте картриджи вне HP Deskjet более чем на 30 минут.

Чистка контактов картриджей вручную

1. Аккуратно смочите ватный тампон дистиллированной водой и отожмите излишки воды.
2. Осторожно протрите медные контакты картриджа ватным тампоном.



Внимание Не касайтесь чернильных сопел картриджа. Прикосновение к чернильным соплам может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



1	Чернильные сопла (не прикасайтесь)
2	Медные контакты

3. Повторяйте этот процесс до тех пор, пока на тампоне не перестанут оставаться следы чернил или пыли.
4. Установите картриджи в HP Deskjet и закройте крышку. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).

Обслуживание картриджей

Используйте эти советы при обслуживании и хранении картриджей HP и для обеспечения высокого качества печати.

- [Советы по обслуживанию](#)
- [Советы по хранению](#)

Советы по обслуживанию

- Храните все картриджи в герметичных упаковках до тех пор, пока они не потребуются. Картриджи следует хранить при комнатной температуре (от 15° до 35° C).
- Не удаляйте пластиковую пленку, закрывающую сопла, до момента установки картриджа в принтер. Если пластиковая пленка уже снята с картриджа, не пытайтесь прикрепить ее обратно. Повторное прикрепление пленки может повредить картридж.

Советы по хранению

- После извлечения картриджей из принтера храните их в герметичном пластиковом футляре.
- Убедитесь, что чернильные сопла направлены вниз, но не соприкасаются с футляром.

Панель инструментов принтера

'Панель инструментов' принтера предлагает ряд полезных инструментов для улучшения работы принтера.

С помощью панели инструментов принтера можно выполнять следующие задачи:

- [Выравнивание картриджей](#)
- [Чистка картриджей принтера](#)
- [Печать тестовой страницы](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил в картриджах](#)

Запуск программы Панель инструментов принтера

1. Откройте программу [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#).
2. Перейдите на вкладку **Функции**, затем нажмите кнопку **Обслуживание принтера**.

Отображается панель инструментов.

10 Устранение неполадок

- неполадки при установке
- Принтер не печатает
- Замятие бумаги
- Неполадки с бумагой
- Принтер остановился
- Неполадки с картриджем
- Фотографии печатаются неправильно
- Низкое качество печати
- Неполадки при печати документа
- Неполадки с документами без рамок
- Сообщения об ошибках
- Непрерывно горит или мигает индикатор питания
- Документ печатается медленно
- Если неполадки устранить не удалось

неполадки при установке

Если программа установки прерывается или не запускается, обратитесь к следующим разделам для получения дополнительной информации:

- Программа установки прерывается
- Отображается сообщение "Неизвестное устройство"
- Имя принтера не отображается

Если неполадки устранить не удалось, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Программа установки прерывается

Если программа установки прерывается во время поиска нового устройства, произошел сбой связи по одной из следующих причин:

- используется устаревший или поврежденный кабель USB;
- запущено какое-либо программное обеспечение (например, антивирусное);
- к компьютеру подключено другое устройство, например, сканер.

Устранение неполадки

1. Убедитесь, что к компьютеру не подключено других устройств USB, кроме принтера, клавиатуры и мыши.
2. Отсоедините, а затем снова подключите кабель USB.
3. Убедитесь, что принтер подключен непосредственно к порту USB компьютера, а не через концентратор USB.
4. Если программа установки по-прежнему не определяет принтер, замените кабель USB и переходите к следующему шагу.
5. Нажмите кнопку **Отмена**, затем перезагрузите компьютер.
6. Выключите принтер и отсоедините от него кабели USB и питания.

7. Завершите работу антивирусных программ и всех активных приложений.



Примечание. Для завершения работы антивирусной программы следуйте инструкциям изготовителя.

8. Переустановите программное обеспечение принтера:
 - а. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод.
 - б. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране. Подсоедините кабель USB и кабель питания к принтеру при появлении соответствующего запроса программы установки, затем убедитесь, что принтер включен.



Примечание. Не подключайте кабель USB до появления соответствующего запроса.

- в. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
9. Повторно запустите антивирусную программу.

Отображается сообщение "Неизвестное устройство"

Во время установки сообщение "Неизвестное устройство" может появиться при соединении принтера и компьютера с помощью кабеля USB. Кроме того, причиной появления сообщения может являться поврежденный кабель USB.



Примечание. Это не является неполадкой для ОС Windows 2000. Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, при появлении данного сообщения установку программного обеспечения можно продолжить.

Устранение неполадки

1. Отсоедините от принтера кабель USB.
2. Отсоедините от принтера кабель питания.
3. Подождите около 30 секунд.
4. Подсоедините к принтеру кабель питания.
5. Подсоедините к принтеру кабель USB.
6. Если сообщение "Неизвестное устройство" по-прежнему отображается, замените кабель USB.

Имя принтера не отображается

Если программное обеспечение установлено правильно, но имя принтера отсутствует в списке принтеров на вкладке **Печать** меню **Файл**, а также в папке "Принтеры" на панели управления, переустановите программное обеспечение принтера.

Повторная установка программного обеспечения принтера

1. Завершите работу антивирусных программ и всех активных приложений.



Примечание. Для завершения работы антивирусной программы следуйте инструкциям изготовителя.

2. Удалите программное обеспечение принтера:
 - а. Установите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод и следуйте инструкциям на экране.



Примечание. Если программа установки автоматически не запускается, выберите в Windows Explorer букву, соответствующую имени дисковода компакт-дисков, затем дважды щелкните мышью на значке файла setup.exe. Например, дважды щелкните мышью на D:\setup.exe.

- б. При появлении запроса на удаление нажмите **Удалить все**.
3. Переустановите программное обеспечение принтера:
 - а. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод.
 - б. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
 4. Повторно запустите антивирусную программу.

Принтер не печатает

- Проверка условий
- Уточните схему подключения кабеля принтера
- Очистка очереди на печать
- Если принтер по-прежнему не печатает

Проверка условий

Если принтер не печатает, проверьте следующие условия:

- Принтер подключен к электросети.
- Кабели надежно подсоединены.
- Принтер включен.
- Картриджи соответствуют данному принтеру и правильно установлены. Дополнительную информацию см. в разделе [Картриджи и Инструкции по установке](#).
- Бумага (или другой материал для печати) правильно загружена в лоток для бумаги.
- Крышка принтера закрыта.
- Задняя дверца установлена.

Уточните схему подключения кабеля принтера

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к принтеру и к розетке сети питания.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может быть неисправен. Если неполадку устранить не удалось, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение принтера к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели принтера. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB компьютера. После правильного подключения кабеля выключите принтер и снова включите его.
- При подключении принтера через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте подключить принтер непосредственно к компьютеру.
- Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединения попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите принтер, затем снова включите его.



Примечание. Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Очистка очереди на печать

При запуске задание на печать отправляется в список, который называется "очередь печати". Если печать прервана, незавершенное задание может быть поставлено в очередь печати.

После возобновления печати задания из очереди печати очередь печати может не очиститься. В этом случае следует остановить и снова запустить функцию печати.

Возобновление печати задания из очереди печати

1. Для Windows 2000 нажмите **Пуск, Настройка**, затем выберите **Принтеры**. Для Windows XP нажмите **Пуск**, затем **Принтеры и факсы**.
2. Дважды щелкните мышью на имени принтера HP Deskjet.
3. Нажмите меню **Принтер** и выберите **Приостановить печать**.
4. Нажмите меню **Принтер** еще раз и выберите **Отменить все документы**.
5. Нажмите **Да** для подтверждения отмены.
6. Нажмите меню **Принтер** и снимите флажок **Приостановить печать**.
7. Если в списке по-прежнему находятся документы, перезагрузите компьютер.
8. Если после перезагрузки список все еще не пуст, повторите шаги 1–6.

Остановка и повторный запуск функции печати

1. Для Windows 2000: нажмите **Пуск, Панель управления** и выберите **Администрирование**. Для Windows XP: нажмите **Пуск, Панель управления, Производительность и обслуживание** и выберите **Администрирование**.
2. Дважды щелкните мышью на пункте **Службы**, затем на **Диспетчер очереди печати**.

3. Для перезапуска функции печати нажмите **Остановить**, затем нажмите **Запустить**.
4. Для закрытия окна нажмите **ОК**.

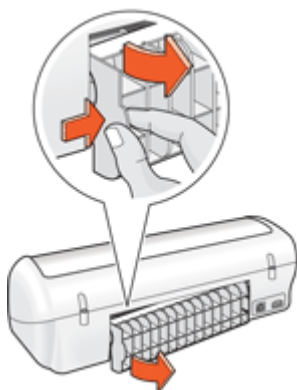
Если принтер по-прежнему не печатает

1. Выберите раздел, который наиболее точно описывает возникшую неполадку:
 - [Замятие бумаги](#)
 - [Сообщение об отсутствии бумаги](#)
 - [Принтер остановился](#)
2. Если принтер по-прежнему не печатает, закройте и перезапустите компьютер.

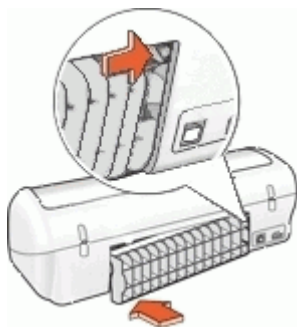
Замятие бумаги

Устранение замятия бумаги

1. Извлеките бумагу из лотка для бумаги.
2. При печати этикеток проверьте, не отклеилась ли этикетка от листа во время прохождения через механизмы принтера.
3. Выключите принтер.
4. Снимите заднюю дверцу. Нажмите на ручку вправо и вытащите дверцу.



5. Извлеките замятую бумагу из задней части принтера и установите на место заднюю дверцу.



6. Если замятую бумагу не удастся извлечь со стороны задней панели принтера, поднимите крышку принтера, удалите замятую бумагу со стороны передней панели, затем опустите крышку.



Внимание Удаляйте замятую бумагу аккуратно, чтобы не повредить принтер, доставая бумагу со стороны передней панели.

7. Снова загрузите бумагу в лоток для бумаги.
8. Включите принтер.
9. Распечатайте документ еще раз.



Примечание. При частом возникновении замятий бумаги попробуйте использовать более плотную бумагу. Информацию о плотности бумаги см. в разделе [Технические характеристики принтера](#).

Неполадки с бумагой

- [Не выполняется подача бумаги в принтер](#)
- [Сообщение об отсутствии бумаги](#)
- [Принтер печатает одновременно на нескольких листах](#)

Не выполняется подача бумаги в принтер

Рекомендуемые действия:

- Уменьшите количество листов в лотке для бумаги.
- Извлеките и снова загрузите бумагу в лоток.
- Используйте бумагу другого типа.

Сообщение об отсутствии бумаги

В зависимости от наличия бумаги в лотке выполните соответствующие действия.

- [При наличии бумаги в лотке для бумаги](#)
- [При отсутствии бумаги в лотке для бумаги](#)

При наличии бумаги в лотке для бумаги

1. Убедитесь в том, что:
 - В лоток для бумаги загружено достаточное количество бумаги (не менее десяти листов).
 - Лоток для бумаги не перегружен.
 - Пачка бумаги соприкасается с задней стенкой лотка для бумаги.
2. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.
3. Для возобновления печати нажмите клавишу **Продолжить**.

При отсутствии бумаги в лотке для бумаги

1. Загрузите бумагу в лоток для бумаги.
2. Продвиньте бумагу вперед до упора.
3. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.
4. Для возобновления печати нажмите клавишу **Продолжить**.

Принтер печатает одновременно на нескольких листах

Если принтер печатает одновременно на нескольких листах, проверьте следующее:

- [Плотность бумаги](#)
- [Неправильная загрузка бумаги](#)

Плотность бумаги

Принтер может подавать на печать несколько листов одновременно в том случае, если [плотность бумаги](#) ниже рекомендуемой. Используйте бумагу, плотность которой соответствует рекомендуемым характеристикам.

Неправильная загрузка бумаги

Возможно, принтер печатает одновременно на нескольких листах из-за того, что бумага задвинута в лоток слишком глубоко или направляющие бумаги не придвинуты вплотную к краю бумаги. Перезагрузите бумагу в лоток для бумаги, задвигая бумагу до упора и затем выравнивая направляющие бумаги точно по краю стопки бумаги.

Принтер может подавать на печать несколько листов одновременно в том случае, если в него загружена бумага различных типов. Например, фотобумага смешана с обычной бумагой. Освободите лоток для бумаги и загрузите в него бумагу только того типа, который подходит для распечатываемого документа.

Принтер остановился

Если принтер остановился во время печати документа, поднимите крышку принтера, затем отсоедините кабель питания от задней панели принтера.



Внимание Сначала проверьте отсутствие незакрепленных или дефектных деталей. Если обнаружены незакрепленные или дефектные детали, обратитесь к www.hp.com/support.

Если незакрепленных или дефектных деталей не обнаружено, выполните следующие шаги:

1. Проверьте и устраните какие-либо препятствия, например, упаковочную пленку или материалы, мешающие ходу картриджей.
2. Убедитесь, что картриджи надежно установлены в каретке картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).
3. Убедитесь, что трехцветный картридж установлен с левой стороны, а черный картридж - с правой стороны каретки.
4. Проверьте и устраните замятие бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Замятие бумаги](#).
5. Опустите крышку принтера.
6. Подсоедините кабель питания к задней панели принтера, затем включите принтер.

Неполадки с картриджем

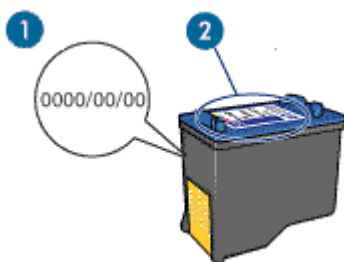
- Несоответствующий картридж
- Картридж неисправен или установлен неправильно
- Сообщение "Печать в резервном режиме с одним картриджем"
- Сообщение "Картридж установлен в неправильное гнездо"

Несоответствующий картридж

Печать возможна только при установке соответствующих картриджей.

Проверка соответствия картриджей

1. Откройте крышку принтера.
2. Прочтите серийный номер на этикетке картриджа.



1	Гарантийный срок
2	Серийный номер

3. Проверьте список картриджей, которые могут использоваться в принтере.
 - а. Откройте **Панель инструментов** принтера.
 - б. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
 - в. Нажмите кнопку **Информация о картриджах** и просмотрите список серийных номеров картриджей.

Список серийных номеров картриджей также приводится в справочном руководстве, входящем в комплект поставки принтера.
4. Проверьте гарантийный срок картриджа.
5. Если используемый картридж имеет неверный серийный номер или его гарантийный срок истек, установите новый картридж. Дополнительную информацию см. в разделе **Инструкции по установке**.
6. Закройте крышку принтера.

Если индикатор питания не мигает, неполадка устранена.

Если индикатор питания продолжает мигать, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Картридж неисправен или установлен неправильно

Печать невозможна, если картриджи неисправны или неправильно установлены.

Устранение неполадки

1. Поднимите крышку принтера.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Если на экране отображается сообщение об ошибке, извлеките картридж, указанный в сообщении. Переходите к шагу 3.
 - Если сообщение об ошибке не отображается, извлеките и переустановите все картриджи.

Если индикатор питания не мигает, неполадка устранена.

Если индикатор питания продолжает мигать, перейдите к шагу 4.
3. Переустановите картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Инструкции по установке](#).
- Если индикатор питания не мигает, неполадка устранена.
- Если индикатор питания продолжает мигать, перейдите к шагу 4.
4. [Выполните чистку картриджа](#) вручную.
5. Вновь установите картридж в принтер и закройте крышку.
- Если индикатор питания продолжает мигать, картридж неисправен и подлежит замене.



Примечание. Если картридж для замены отсутствует, можно печатать с одним картриджем в резервном режиме печати с одним картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

6. Если индикатор питания продолжает мигать после замены картриджа, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Сообщение "Печать в резервном режиме с одним картриджем"

Если принтер обнаруживает, что установлен только один картридж, запускается резервный режим печати. Этот режим печати позволяет печатать с одним картриджем, но замедляет работу принтера и снижает качество печати.

Если получено сообщение о резервном режиме печати с одним картриджем при установленных в принтере двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая пленка с обоих картриджей. Пока пластиковая пленка закрывает контакты картриджа, принтер не может определить, что картридж установлен.

Сообщение "Картридж установлен в неправильное гнездо"

Получение этого сообщения об ошибке означает, что картридж установлен не с той стороны каретки.

Трехцветный картридж всегда устанавливается в левое гнездо каретки.

Черный картридж устанавливается в правое гнездо каретки.

Фотографии печатаются неправильно

- [Проверка лотка для бумаги](#)
- [Проверка свойств принтера](#)

Проверка лотка для бумаги

1. Убедитесь в том, что фотобумага помещена в лоток для бумаги печатной стороной вниз.
2. Продвиньте бумагу вперед до упора.
3. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю бумаги.
Не прижимайте направляющую слишком плотно к бумаге, чтобы бумага не сгибалась и не скручивалась.

Проверка свойств принтера

Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#) и проверьте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Функции	Формат: Соответствующий формат бумаги
	Тип бумаги: Соответствующая фотобумага
	Качество печати: Наилучшее или
	Максимум dpi

Низкое качество печати

- [Полосы и пропуски линий](#)
- [Блеклая печать](#)
- [Печатаются пустые страницы](#)

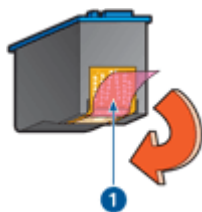
Полосы и пропуски линий

Если на распечатанных страницах наблюдаются пропуски линий или точек либо появляются полосы, это означает, что в картриджах заканчиваются чернила, либо необходимо выполнить чистку картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#) и [Автоматическая чистка картриджей](#).

Блеклая печать

- Убедитесь, что во всех картриджах достаточно чернил.
Дополнительную информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).
Если в картридже заканчиваются чернила, его следует заменить. Номера картриджей см. в справочном руководстве, которое входит в комплект поставки принтера.
- Убедитесь в том, что установлен черный картридж.
Если черный текст и изображения распечатываются блекло, возможно, что печать выполняется с использованием только трехцветного картриджа.
Вставьте черный картридж в дополнение к трехцветному картриджу для получения оптимального качества печати черного цвета.

- Проверьте, удалена ли с картриджа защитная пластиковая пленка.

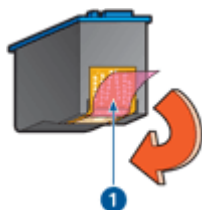


1 | Снимите пластиковую пленку

- Попробуйте применить режим более высокого [качества печати](#).

Печатаются пустые страницы

- Возможно, с картриджа не удалена защитная пленка. Убедитесь в том, что защитная пластиковая пленка удалена с картриджа.



1 | Снимите пластиковую пленку

- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените один или оба пустых картриджа.

Дополнительную информацию см. в разделе [Определение уровня чернил](#).

Неполадки при печати документа

- Не выровнены текст и изображения
- Документ печатается не по центру или под углом
- Не печатается часть документа или печатается не в том месте
- Конверт печатается под углом
- Новые параметры не влияют на печать документа

Не выровнены текст и изображения

Если на отпечатанном документе наблюдается смещение текста по отношению к изображениям, необходимо выполнить [юстировку](#) картриджей.

Документ печатается не по центру или под углом

1. Убедитесь в том, что в лотке для бумаги содержится бумага только одного типа и что бумага правильно загружена в лоток.
2. Убедитесь в том, что направляющая бумаги вплотную прилегает к краю бумаги.
3. Распечатайте документ еще раз.

Не печатается часть документа или печатается не в том месте

Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#) и проверьте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Функции	Книжная или Альбомная. Убедитесь в правильности выбора ориентации.
	Формат: Проверьте соответствие формата бумаги.
	Масштабировать к формату бумаги: Выберите этот вариант для масштабирования текста и графики согласно формату бумаги, указанном в соответствующем ниспадающем списке.

Если часть документа по-прежнему не печатается, возможно, параметры печати, установленные в прикладной программе, записались поверх параметров принтера. Выберите соответствующие параметры печати в прикладной программе.

Конверт печатается под углом

1. Перед загрузкой конверта в принтер заправьте клапан внутрь конверта.
2. Придвиньте направляющую бумаги вплотную к краю конверта.
3. Повторите печать на конверте.

Новые параметры не влияют на печать документа

Возможно, заданные для принтера параметры отличаются от значений, установленных в прикладной программе. Выберите соответствующие параметры печати в прикладной программе.

Неполадки с документами без рамок

- [Рекомендации по печати без рамок](#)
- [Изображение печатается под углом](#)
- [Блеклая печать по краям фотографии](#)
- [На фотографии появляется нежелательная рамка](#)

Рекомендации по печати без рамок

При выполнении печати фотографий или брошюр без рамок следуйте приведенным ниже рекомендациям:

- Убедитесь в том, что формат бумаги, указанный в ниспадающем списке **Формат бумаги** на вкладке **Профили печати**, соответствует формату бумаги, загруженной в лоток для бумаги.
- Выберите соответствующий тип бумаги в ниспадающем списке **Тип бумаги** на вкладке **Профили печати**.

- При печати оттенками серого выберите значение **Высокое качество** в поле **Печать в градациях серого** на вкладке **Цвет**.
- Не распечатывайте документы без рамок в резервном режиме печати с одним картриджем. При печати документов без рамок всегда проверяйте, чтобы в принтере было установлено два картриджа.
Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Изображение печатается под углом



Проверьте, нет ли неполадок с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения

Если исходное изображение не является причиной искажений, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги.
2. Правильно загрузите бумагу в лоток для бумаги.
3. Убедитесь в том, что направляющая бумаги вплотную прилегает к краю бумаги.
4. Следуйте инструкциям по загрузке данного типа бумаги.

Блеклая печать по краям фотографии



Убедитесь в том, что фотобумага не скручена. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и осторожно разгладьте ее в противоположную

сторону, пока бумага снова не станет плоской. Если устранить скручивание не удалось, возьмите нескрученную фотобумагу.

Для получения инструкций по предотвращению скручивания фотобумаги см. [Хранение и обращение с фотобумагой](#).

На фотографии появляется нежелательная рамка

- Для малоформатной бумаги
- Для малоформатной фотобумаги с отрывной полосой

Для малоформатной бумаги

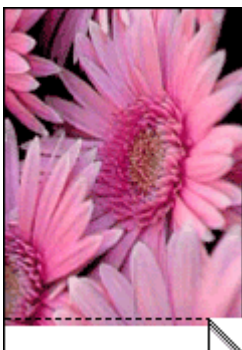


Если на распечатке присутствует посторонняя рамка, попробуйте принять следующие меры:

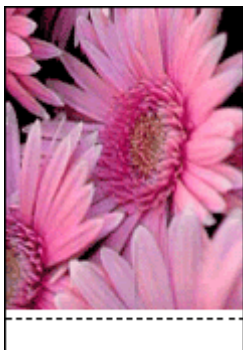
- Выполните юстировку картриджей.
- Откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#), выберите вкладку **Функции** и убедитесь в том, что выбранный формат бумаги соответствует как формату фотографии, так и формату бумаги, загруженной в принтер.
- Проверьте, нет ли неполадок с исходным изображением. Например, при печати отсканированного изображения возможны дефекты, вызванные перекосом изображения при сканировании.
- Убедитесь в том, что печать без рамок поддерживается используемым программным обеспечением.

Для малоформатной фотобумаги с отрывной полосой

Если рамка находится ниже отрывной полосы, удалите эту полосу.



Если рамка находится ниже отрывной полосы, [выровняйте картриджи](#).



Сообщения об ошибках

- [Сообщения об ошибках картриджей](#)
- [Другие сообщения об ошибках](#)

Сообщения об ошибках картриджей

При получении сообщения об ошибке картриджа следуйте этим рекомендациям.

Сообщение "Неправильный картридж"

Печать возможна только при установке соответствующих картриджей. Получение сообщения об ошибке картриджа означает, что один или оба картриджа не могут использоваться в этом принтере.

Для устранения неполадки следуйте инструкциям в [Несоответствующий картридж](#).

Сообщение о неполадке картриджа

Печать невозможна, если картриджи неисправны или неправильно установлены.

При получении сообщения о неполадке картриджа, следуйте инструкциям в [Картридж неисправен или установлен неправильно](#) для устранения неполадки.

Сообщение "Каретка с картриджами застряла"

При застревании каретки принтера во время печати следуйте инструкциям в [Принтер остановился](#).

Сообщение "Картридж установлен в неправильное гнездо"

Получение этого сообщения об ошибке означает, что картридж установлен не с той стороны каретки. Следуйте инструкциям в [Сообщение 'Картридж установлен в неправильное гнездо'](#) для устранения неполадки.

Сообщение "Печать в резервном режиме с одним картриджем"

При получении этого сообщения об ошибке [следуйте данным рекомендациям](#).

Другие сообщения об ошибках

При получении сообщения об ошибке следуйте этим рекомендациям.

Сообщение об отсутствии бумаги

При получении сообщения об отсутствии бумаги следуйте рекомендациям в [Сообщение об отсутствии бумаги](#).

Сообщение "Ошибка при записи в порт USB"

Возможно, принтер получает неверные данные от другого устройства USB или от концентратора USB. Подключите принтер непосредственно к порту USB компьютера.

Сообщение "Ошибка при установлении двунаправленной связи" или "Принтер не отвечает"

Возможно, принтер не может установить связь с компьютером из-за слишком большой длины кабеля USB.

При получении этого сообщения об ошибке используйте кабель USB длиной не более 3 метров.



Примечание. Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Непрерывно горит или мигает индикатор питания



1	Индикатор питания
---	-------------------

- Если индикатор питания **горит**, принтер готов к печати или выполняет печать.
- Если индикатор питания **не горит**, принтер выключен.
- Если индикатор питания **мигает**, см. информацию ниже.
- [Что означает мигание индикатора питания](#)
- [Если появилось сообщение об ошибке](#)
- [Если не появилось сообщение об ошибке](#)

Что означает мигание индикатора питания

Индикатор питания может мигать по нескольким причинам.

- Открыта крышка принтера.
- В принтере нет бумаги.
- В принтере возникла неполадка, например, замятие бумаги или неполадка с картриджем.

Для получения информации об устранении замятия бумаги см. [Замятие бумаги](#).

Если появилось сообщение об ошибке

Прочитайте сообщение об ошибке, объясняющее неполадку и способ ее устранения.

Если не появилось сообщение об ошибке

Проверьте состояние принтера с помощью инструментов принтера. Для получения доступа к панели инструментов откройте [Диалоговое окно 'Свойства принтера'](#), выберите вкладку **Функции** и нажмите кнопку **Обслуживание устройства**.

Панель инструментов принтера позволяет выполнить следующие операции:

- Проверить приблизительный уровень чернил в картриджах.
- Произвести чистку картриджей принтера.
- Выполнить калибровку принтера.
- Распечатать тестовую страницу.
- Выполнить другие требуемые функции.

Документ печатается медленно

Запущено много программ

Недостаточно ресурсов компьютера для поддержки оптимальной скорости печати.

Для повышения скорости принтера закройте неиспользуемые программы при выполнении печати.

Печать сложных документов, графики или фотографий

Документы, содержащие графику или фотографии, печатаются медленнее, чем текстовые документы.

Выбран режим печати 'Наилучшее' или 'Максимум dpi'

Если для качества печати установлен режим "Наилучшее" или "Максимум dpi", принтер выполняет печать медленнее. Для увеличения скорости печати выберите другой режим качества печати.

Принтер в режиме резервной печати

Замедление печати может быть вызвано работой принтера в резервном режиме печати с одним картриджем. Дополнительную информацию см. в разделе [Резервный режим печати с одним картриджем](#).

Для увеличения скорости печати установите в принтер второй картридж.

Старая версия программного обеспечения принтера

Возможно, установлена старая версия программного обеспечения принтера.

Информацию об обновлении программного обеспечения принтера см. в разделе [Загрузка обновлений программного обеспечения принтера](#).

Компьютер не соответствует требованиям к системе

При недостаточном объеме ОЗУ компьютера или недостатке свободного места на жестком диске время, необходимое принтеру для обработки заданий, увеличивается.

1. Проверьте, соответствуют ли параметры жесткого диска, ОЗУ и процессора компьютера системным требованиям.
Требования к системе изложены в справочном руководстве, которое входит в комплект поставки принтера.
2. Освободите пространство на жестком диске, удалив ненужные файлы.

Если неполадки устранить не удалось

Если с помощью справки по поиску и устранению неполадок неполадки устранить не удалось, выключите и перезагрузите компьютер.

Если после перезагрузки компьютера остаются неустраняемые сбои, обратитесь в службу технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Информацию о получении поддержки см. в [Поддержка HP](#).

А Поддержка HP

- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)

Получение поддержки

При возникновении неполадки выполните действия, описанные ниже:

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP Deskjet.
2. Посетите Web-узел интерактивной технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support. Интерактивная техническая поддержка HP доступна всем пользователям продукции HP. Web-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности:
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам интерактивной службы технической поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов HP Deskjet
 - Полезную информацию о HP Deskjet и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления устройств, уведомления службы технической поддержки HP и информационные бюллетени, доступные при регистрации устройства.
3. Только для Европы. Обратитесь по месту приобретения изделия. Если устройство неисправно, потребуются доставить его продавцу. Обслуживание в период действия ограниченной гарантии выполняется бесплатно. По истечении гарантийного срока за обслуживание взимается плата.
4. Обратитесь по телефону в службу поддержки HP. Услуги по поддержке и их доступность различны для различных устройств, в разных странах/регионах, а также для разных языков.

Поддержка HP по телефону

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Процедура обращения по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

Процедура обращения по телефону

Обращаясь в службу технической поддержки HP по телефону, находитесь рядом с компьютером и принтером HP Deskjet. Заранее подготовьте следующую информацию:

- Номер модели устройства (указан на этикетке на передней панели принтера)
- Серийный номер устройства (указан на задней или нижней панели устройства)

- Текст сообщения при возникновении нештатной ситуации
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникала ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли незадолго до этого других событий (например, гроза, перемещение устройства и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Кроме того, обслуживание предоставляется на Web-узле интерактивной технической поддержки HP: www.hp.com/support . Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Б Расходные материалы

Закажите следующие расходные материалы для HP Deskjet.

Бумага

Для заказа материалов, таких как бумага HP повышенного качества, прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати или поздравительные открытки HP, обратитесь по адресу www.hp.com.

Выберите страну/регион, затем выберите **Buy** или **Online Shopping**.

Кабели USB

C6518A кабель HP USB A-B, 2 м

В Техническая информация

- [Технические характеристики принтера](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Regulatory notices](#)

Технические характеристики принтера

Принтер HP Deskjet соответствует следующим техническим характеристикам и требованиям.

Физические характеристики

Размеры принтера (с выдвинутым лотком): 142 мм (высота) x 422 мм (ширина) x 346 мм (глубина)

Вес принтера (без картриджей): 2,04 кг

Совместимость с программным обеспечением

Windows (98 SE, Me, 2000 и XP)

Память

384 кбайт встроенной памяти

Минимальные системные требования

Операционная система	Процессор	ОЗУ	Пространство на жестком диске
Windows 98 SE, Me, 2000, XP	Pentium II или эквивалентный	64 Мбайт	200 Мбайт



Примечание. Для улучшения качества печати используйте кабель, совместимый с USB 2.0.

Емкость лотка для бумаги

Обычная бумага: до 80

Формат бумаги

Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

Letter: от 65 до 90 г/м²

Legal: от 70 до 90 г/м²

Конверты: от 70 до 90 г/м²

Открытки: до 200 г/м²

Фотобумага: до 280 г/м²

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и

удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите web-узел HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Energy consumption - Energy Star](#)

Использование бумаги

При работе с данным изделием можно использовать бумагу, изготовленную из вторсырья в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на web-узле компании HP по следующему адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа утилизации

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом.

Для получения дополнительной информации об утилизации изделий HP перейдите по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительная информация представлена на web-узле по следующему адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy consumption - Energy Star

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR (MOU v.3.0), which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following Web site:
www.energystar.gov

Regulatory notices

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Указатель

Б

быстрая/экономичная
печать 36

В

вкладка 'Профили печати'
35

Д

двусторонний режим 41, 42
двусторонняя печать 41
документ печатается
медленно
запущено много
программ 72
печать сложных
документов 72
режим резервной
печати 72
старая версия
программного
обеспечения
принтера 73
требования к системе 73
документ печатается слишком
медленно
Выбран режим 'Максимум
dpi' 72

З

замятие бумаги 60

И

изменение формата
документов 40
имя принтера не
отображается 57
индикатор питания мигает
если не появилось
сообщение об
ошибке 72
если появилось
сообщение об
ошибке 72
индикаторы
Индикатор питания 8

К

картриджи
автоматическая чистка
51
замена 10
информация о заказе 52
используемые в
принтере 10
неисправный 63
обслуживание 54
печать с одним
картриджем 11
серийные номера 48
сообщение о неполадке
63
установка 48
установлен
неправильно 63
чистка вручную 53
юстировка 51
качество печати
печатаются пустые
страницы 66
кнопки
Кнопка питания 8

Л

лоток для бумаги 8

М

максимум dpi 38
мало чернил 52
мигает индикатор питания
71

Н

на фотографии присутствует
посторонняя рамка
для малоформатной
бумаги 69
не выполняется подача
бумаги в принтер 61
неполадки при печати
документа 66
неполадки при печати
фотографий
проверка параметров
печати 65

неполадки с документами без
рамок
для малоформатной
фотобумаги с отрывной
полосой 69
неправильная печать
документа
документ печатается не по
центру или под углом
66
несоответствующий картридж
несоответствующий
картридж 63
нестандартный формат
бумаги 39

О

обновления
загрузка программного
обеспечения 47
программное
обеспечение
HP Photosmart 47
обращение в службу
поддержки HP по
телефону 74
обслуживание
картриджи 54
корпус принтера 52
принтер 48
обслуживание принтера 48
обычная ежедневная
печать 37
окно 'Уровень чернил' 46
окружающая среда
программа охраны
окружающей среды 77
очередь на печать, очистка
59
очистка очереди на печать
59

П

панель инструментов 55
панель инструментов
принтера 55

параметры 45
 параметры печати
 изменение 45
 параметры по
 умолчанию 44
 параметры печати по
 умолчанию 44
 параметры фиксации
 фотографии 18
 период поддержки по
 телефону
 период поддержки 74
 печать
 4800 x 1200 точек/дюйм, с
 оптимизацией 38
 брошюры 28
 буклеты 30
 быстрая/экономичная 36
 выбор типа бумаги 37
 высокое качество 38
 двусторонняя печать 41
 документы 21
 другие документы 20
 изменение формата
 документов 40
 карточки для каталогов и
 материалы малого
 формата 25
 качество печати 37
 конверты 23
 максимум dpi 38
 Наклейки на компакт-
 диски/DVD 27
 несколько страниц на
 одном листе 40
 нестандартный формат
 бумаги 39
 обычная ежедневная
 печать 37
 оттенки серого 39
 параметры печати 45
 переводные картинки 33
 переплет двусторонних
 документов 42
 печать презентаций 37
 письма 22
 плакаты 32
 поздравительные
 открытки 29
 почтовые карточки 24
 предварительный
 просмотр 41

программное
 обеспечение 44
 прозрачные пленки 28
 разрешение печати 38
 с одним картриджем 11
 скорость печати 37
 советы 35
 сообщения электронной
 почты 20
 установка порядка
 страниц 39
 фотографии 14
 фотографии без рамок
 14
 фотографии с рамками
 16
 цифровые фотографии
 18
 этикетки 26
 Exif Print 18
 печать без рамок 67
 печать брошюр 28
 печать буклетов 30
 печать документов 21
 печать других документов
 20
 печать и переплет
 двусторонних
 документов 42
 печать карточек для
 каталогов 25
 печать конвертов 23
 печать на прозрачной
 пленке 28
 печать наклеек на компакт-
 диски/DVD 27
 печать оттенками серого 39
 печать переводных
 картинок 33
 печать писем 22
 печать плакатов 32
 печать поздравительных
 открыток 29
 печать почтовых карточек
 24
 печать презентаций 37
 печать фотографий
 фотографии без рамок
 14
 фотографии с рамками
 16
 экономия средств 19
 печать этикеток 26

по истечении периода
 поддержки 75
 порядок страниц, установка
 39
 предварительный просмотр
 41
 приблизительный уровень
 чернил 52
 принтер не печатает 58
 принтер остановился 62
 принтер печатает
 одновременно на
 нескольких листах 62
 принтер по умолчанию 44
 программное обеспечение
 принтера
 загрузка обновлений 47
 программное обеспечение
 HP Photosmart
 загрузка 47
 процедура обращения по
 телефону 74

Р

разрешение печати 38
 резервный режим печати с
 одним картриджем 11

С

свойства принтера 45
 скорость печати 37
 советы по печати 35
 Сообщение "Неизвестное
 устройство" 57
 сообщения об ошибках
 другие ошибки 71
 ошибки картриджа 70
 сообщение об отсутствии
 бумаги 61
 сообщения электронной
 почты, печать 20
 специальные возможности
 2
 справка "Что это такое?" 46

Т

термины и условные
 обозначения в
 руководстве 2
 тестовая страница, печать
 51

технические характеристики
 принтера 77
 Технологии Real Life 18
 тип бумаги, выбор 37
У
 Уведомления компании
 Hewlett-Packard 2
 удаление чернил с кожи и
 одежды 53
 установка
 программа прерывается
 56
 установка картриджей 48
 устранение неполадок
 блеклая печать 65
 документ печатается
 медленно 72
 замятие бумаги 60
 изображение печатается
 под углом 68
 имя принтера не
 отображается 57
 конверт печатается под
 углом 67
 не выполняется подача
 бумаги в принтер 61
 не выровнены текст и
 изображения 66
 не печатается часть
 документа или
 печатается не в том
 месте 67
 нежелательная рамка на
 фотографии 69
 неполадки при печати без
 рамок 67
 неполадки при печати
 фотографий 64
 неправильно
 распечатываемый
 документ 66
 низкое качество печати
 65
 новые параметры не
 влияют на печать
 документа 67
 печать на нескольких
 листах
 одновременно 62
 полосы и пропуски
 линий 65
 принтер 56
 принтер не печатает 58

принтер остановился 62
 программа установки
 прерывается 56
 рекомендации по печати
 без рамок 67
 устранение неполадок
 принтера 56
 утилизация
 картриджи 78

Ф
 фотобумага, хранение и
 обращение 19
 фотографии
 печатаются
 неправильно 65
 цифровые 18
 функциональные
 возможности принтера 7

Ц
 цифровые фотографии 18

Ч
 чернила, удаление с кожи и
 одежды 53
 чистка
 картриджей
 автоматически 51
 картриджей вручную 53
 корпуса принтера 52

Э
 энергопотребление 78

Ю
 юстировка картриджей 51

D
 dpi, максимум 38

E
 Energy Star 78
 Exif Print 18

F
 FCC statement 79

L
 LED indicator statement 79

R
 regulatory notices

FCC statement 79
 notice to users in Korea
 79

U
 USB
 кабель 76
 подключение к принтеру
 13