

HP Deskjet série D4100



**Aide du logiciel HP Photosmart**

## Avis Hewlett-Packard Company

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

### Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux États-Unis. Adobe, AdobeRGB et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

### Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur.

### Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme **HP Deskjet, imprimante HP** ou **imprimante**.

### Précautions et avertissements

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements risquent de subir des dommages, comme l'illustre l'exemple suivant.



**Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en

cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, comme l'illustre l'exemple suivant.



**Avertissement** Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

### Accessibilité

Votre imprimante HP comprend plusieurs caractéristiques facilitant son utilisation par les personnes atteintes de handicaps.

### Déficiência visuelle

Le logiciel d'impression est accessible aux non-voyants et aux malvoyants via l'utilisation des options et des fonctionnalités d'accessibilité Windows. Il prend également en charge la plupart des technologies d'aide telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications de saisie vocale. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

### Handicap moteur

Les utilisateurs atteints de handicaps moteurs peuvent lancer les fonctions du logiciel d'impression via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows, telles que les StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

### Assistance

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de ce produit et sur les engagements de HP en la matière,

consultez le site Web de HP à l'adresse suivante : [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b> .....	4
<b>2</b>	<b>Fonctions spéciales</b> .....	6
<b>3</b>	<b>Mise en route</b> .....	7
	Présentation rapide de l'imprimante.....	7
	Boutons et voyants .....	8
	Bacs à papier.....	11
	Cartouches d'encre.....	15
	Mode d'économie d'encre.....	16
<b>4</b>	<b>Connexion à l'imprimante</b> .....	18
	USB.....	18
<b>5</b>	<b>Impression à l'aide du bouton Photosmart Express</b> .....	19
	A propos du bouton Photosmart Express.....	19
	A propos du logiciel HP Photosmart Express.....	19
<b>6</b>	<b>Impression de photos à l'aide du port USB avant</b> .....	20
	A propos du port USB avant.....	20
	Impression de photos à partir du port USB avant.....	20
	A propos des voyants du port USB avant.....	21
<b>7</b>	<b>Impression de photos</b> .....	23
	Impression de photos sans bordures.....	23
	Impression de photos avec une bordure.....	25
	Options de photographie numérique HP Real Life.....	27
	Cartouche d'encre photo.....	28
	Paramètres de couleur avancés.....	28
	Exif Print.....	29
	Stockage et manipulation du papier photo.....	29
	Economie d'argent lors de l'impression de photos.....	30
	Partager des photos avec vos amis et votre famille.....	30
	Autres projets de photo.....	30
<b>8</b>	<b>Impression d'autres documents</b> .....	32
	Impression de courriers électroniques.....	32
	Impression de documents.....	33
	Impression de lettres.....	34
	Impression d'enveloppes.....	35
	Impression de cartes postales.....	36
	Impression de cartes Hagaki .....	37
	Impression de fiches Bristol et autres supports de petit format.....	38
	Impression d'étiquettes.....	39
	Impression de tatouages CD/DVD.....	40
	Impression de transparents.....	41
	Impression de brochures.....	42
	Impression de cartes de voeux.....	43
	Impression de livrets.....	44
	Impression d'affiches.....	45
	Impression de supports pour transfert sur tissus.....	46
<b>9</b>	<b>Conseils d'impression</b> .....	48

Raccourcis d'impression.....	48
Impression rapide/économique.....	48
Sélection d'un type de papier.....	49
Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression.....	49
Résolution d'impression.....	50
ppp maximal.....	50
Impression en niveaux de gris.....	51
Définition de l'ordre des pages.....	51
Définition d'un format de papier personnalisé.....	51
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier.....	52
Redimensionnement d'un document.....	52
Aperçu avant impression.....	53
Impression recto verso.....	53
Reliure de documents recto verso.....	53
<b>10 Logiciel d'impression.....</b>	<b>55</b>
Définition du périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut.....	55
Définition des paramètres par défaut de l'imprimante.....	55
Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.....	56
Aide Qu'est-ce que c'est ?.....	57
Fenêtre Etat encre.....	57
Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression.....	58
<b>11 Maintenance.....</b>	<b>59</b>
Installation des cartouches d'encre.....	59
Alignement des cartouches d'encre.....	62
Nettoyage automatique des cartouches d'encre.....	62
Etalonnage de la qualité d'impression.....	63
Impression d'une page de test.....	63
Affichage des niveaux d'encre estimés.....	63
Maintenance de l'imprimante.....	64
Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	64
Nettoyage manuel des cartouches d'encre.....	64
Maintenance des cartouches d'encre.....	65
Boîte à outils de l'imprimante.....	67
<b>12 Dépannage.....</b>	<b>68</b>
Problèmes d'installation.....	68
L'imprimante n'imprime pas.....	70
Bourrage papier.....	72
Problèmes de papier.....	73
L'imprimante est bloquée.....	74
Problèmes relatifs aux cartouches d'encre.....	75
Les photos ne s'impriment pas correctement.....	77
Problèmes du port USB avant.....	79
La qualité d'impression est médiocre.....	80
Impression de mauvaise qualité.....	82
Problèmes avec des documents sans bordures.....	83
Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé.....	87
Messages d'erreur.....	87
Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés.....	89
Le document s'imprime lentement.....	91
Si les problèmes persistent.....	92

## Sommaire

<b>A</b>	<b>Assistance HP</b> .....	93
	Procédure d'assistance.....	93
	Assistance téléphonique HP.....	93
<b>B</b>	<b>Fournitures</b> .....	95
<b>C</b>	<b>Renseignements techniques</b> .....	96
	Spécifications de l'imprimante.....	96
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement .....	96
	Spécifications légales.....	98
	<b>Index</b> .....	100

# 1 Bienvenue

Bienvenue dans l'aide du périphérique HP Deskjet série D4100. Les informations du tableau ci-dessous vous permettent de trouver comment effectuer une opération. Vous pouvez également utiliser le sommaire à gauche pour localiser des informations.



Section	Désignation
Fonctions spéciales	Découvrir certaines des fonctions spéciales de l'imprimante.
Mise en route	Apprendre à faire fonctionner l'imprimante et à utiliser et remplacer les cartouches d'encre.
Connexion à l'imprimante	Apprendre à connecter l'ordinateur à l'imprimante.
Impression de photos	Apprendre à imprimer des photos, à régler l'apparence des photos avant d'imprimer, à installer une cartouche d'encre photo, à stocker et manipuler le papier photo et à partager des photos avec vos amis et votre famille.
Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique	Apprendre à utiliser le port USB avant de l'imprimante pour transférer et imprimer des photos à partir d'un appareil photo numérique.
Impression à l'aide du bouton Photosmart Express	Ouvrir le logiciel HP Photosmart Express et accéder aux fonctions d'imagerie HP.
Impression d'autres documents	Apprendre à imprimer divers documents, y compris les courriers électroniques, les cartes de vœux, les enveloppes, les étiquettes, les affiches, les livrets, les transparents et les supports pour transfert sur tissus.
Conseils d'impression	Apprendre à utiliser les raccourcis d'impression, à sélectionner un type de papier, à modifier la résolution de l'impression, à définir l'ordre des pages, à imprimer plusieurs pages sur une seule feuille, à prévisualiser un document et à utiliser l'impression recto verso.
Logiciel d'impression	Apprendre à définir l'imprimante HP Deskjet comme imprimante par défaut, à définir des paramètres

(suite)

<b>Section</b>	<b>Désignation</b>
	d'impression par défaut et à télécharger des mises à jour du logiciel d'impression.
Maintenance	Apprendre à installer et à entretenir les cartouches d'encre, à voir le volume d'encre restant dans une cartouche, à imprimer une page de test et à supprimer les taches d'encre.
Dépannage	Trouver une solution à un problème matériel ou logiciel.
Fournitures	Commander des fournitures pour l'imprimante.
Caractéristiques techniques	Découvrir la capacité papier, les spécifications et autres caractéristiques de l'imprimante.
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP	Découvrir comment recycler les cartouches d'encre.

# 2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

- **Impression sans bordures** : utilisez toute la surface de la page lors de l'impression de [photos](#) et de [brochures](#) à l'aide de la fonction d'impression sans bordures.
- **Impression avec six encres** : améliorez les impressions photo avec la [cartouche d'encre photo](#) (vendue séparément).
- **Mode d'économie d'encre** : continuez à imprimer avec une seule cartouche quand l'autre cartouche n'a plus d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).
- **Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique** : imprimez depuis votre appareil photo numérique à l'aide du port [USB avant](#).
- **Impression panoramique** : imprimez des photos panoramiques [avec des bordures](#) ou [sans bordures](#).
- **Encres HP Vivera** : obtenez des photos d'une qualité exceptionnelle, proche de la réalité, avec une résistance maximale à la décoloration pour des couleurs vives qui durent. Une formulation spéciale et des tests scientifiques garantissent la qualité, la pureté et la résistance à la décoloration des encres HP Vivera.
- **Bouton Photosmart Express** : servez-vous du [bouton Photosmart Express](#) pour ouvrir le logiciel HP Photosmart Express qui permet de réaliser rapidement et facilement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne.
- **Tatouages CD/DVD** : personnalisez vos CD et DVD en imprimant des [tatouages CD/DVD](#) de qualité à faible coût. (Cette fonction n'est peut-être pas disponible dans votre pays/région.)

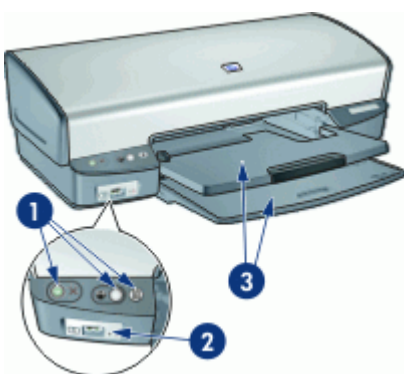


# 3 Mise en route

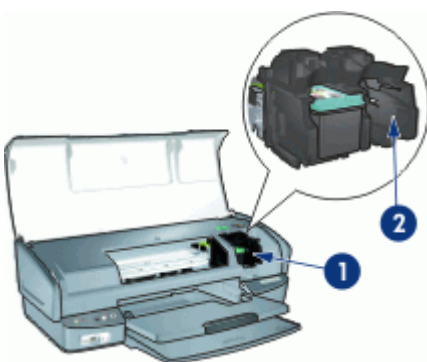
- Présentation rapide de l'imprimante
- Boutons et voyants
- Bacs à papier
- Cartouches d'encre
- Mode d'économie d'encre

## Présentation rapide de l'imprimante

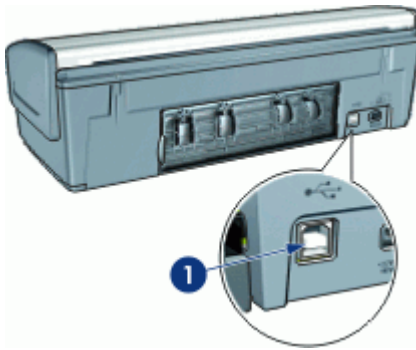
Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur les caractéristiques de l'imprimante.



1	<a href="#">Boutons et voyants</a>
2	<a href="#">Port USB avant</a>
3	<a href="#">Bacs à papier</a>



1	<a href="#">Cartouches d'encre</a>
2	<a href="#">Mode d'économie d'encre</a>



1	Port USB
---	----------

## Boutons et voyants

Les boutons vous permettent de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, d'annuler ou de redémarrer une tâche d'impression et d'ouvrir le logiciel HP Photosmart Express. Les voyants vous donnent des indications visuelles sur l'état de l'imprimante.



1	Bouton et voyant d'alimentation
2	Bouton Imprimer
3	Bouton et voyant de reprise
4	Bouton Photosmart Express
5	Voyants du port USB avant

### Bouton et voyant d'alimentation

Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension et hors tension. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes.



1 | Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite une tâche d'impression.

**△ Attention** Utilisez toujours le bouton d'alimentation pour allumer et pour éteindre l'imprimante. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous tension ou hors tension risque d'endommager l'imprimante.

## Bouton Imprimer

L'imprimante inclut également un bouton Imprimer.

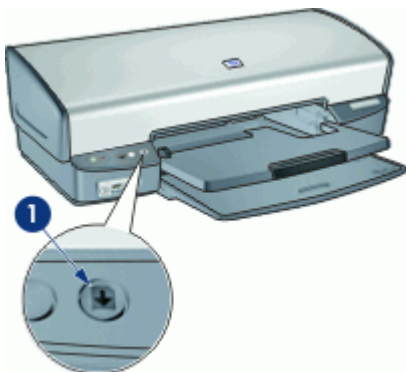


1 | Bouton Imprimer

Ce bouton permet d'annuler l'impression en cours.

## Bouton et voyant de reprise

Le voyant de reprise clignote lorsqu'une action est nécessaire (par exemple, chargement de papier ou élimination d'un bouchage). Une fois le problème résolu, appuyez sur le bouton Annuler/Reprendre pour reprendre l'impression.



1 Bouton et voyant de reprise

### Bouton Photosmart Express

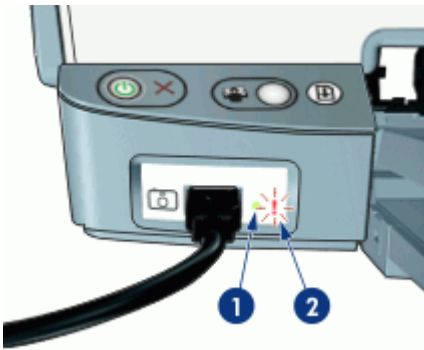
Le bouton Photosmart Express permet d'ouvrir le logiciel HP Photosmart Express. Le logiciel HP Photosmart Express permet de réaliser facilement et rapidement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.



1 Bouton Photosmart Express

### Voyants du port USB avant

Pour transférer des photos depuis un appareil photo numérique, un lecteur de carte externe ou un lecteur flash USB, connectez l'appareil photo ou un autre périphérique au port USB avant de l'imprimante. Vous pouvez alors imprimer les photos à l'aide du logiciel HP Photosmart.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion est allumé. Lors de l'impression depuis l'appareil photo, ce voyant émet une lumière verte clignotante. Si l'appareil photo n'est pas configuré sur le mode approprié au téléchargement de photos, le voyant d'erreur clignote.



**Remarque** Vous pouvez également utiliser le port USB avant pour télécharger des images à partir de lecteurs de carte externes, de lecteurs flash USB et d'autres périphériques USB.

## Bacs à papier

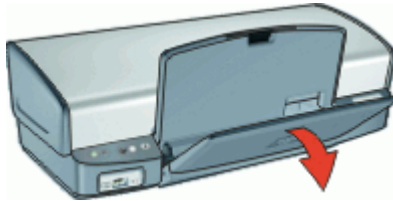
Pour plus d'informations sur les bacs à papier, sélectionnez l'une des sections ci-dessous :

- [Déploiement des bacs à papier](#)
- [Bac d'alimentation](#)
- [Guide papier](#)
- [Bac de sortie](#)
- [Fermeture des bacs à papier](#)

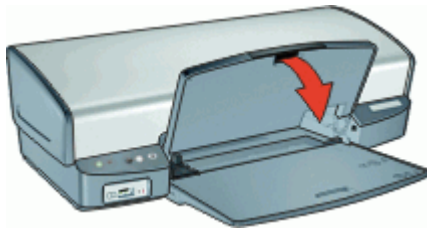
## Déploiement des bacs à papier

### Pour déployer les bacs à papier

1. Abaissez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie.

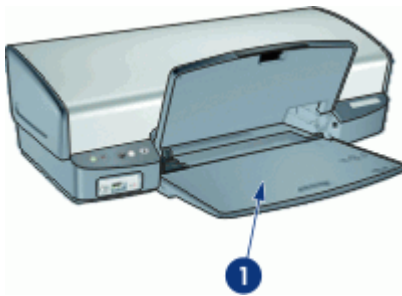


3. Sortez l'extension du bac de sortie.



## Bac d'alimentation

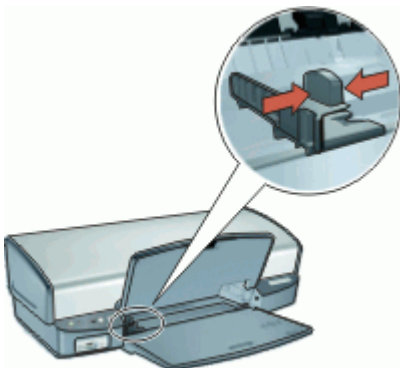
Le bac d'alimentation contient du papier ou d'autres supports.



1 | Bac d'alimentation

## Guide papier

Vous pouvez imprimer sur différents formats de support en faisant glisser le guide papier vers la droite ou la gauche.



## Bac de sortie

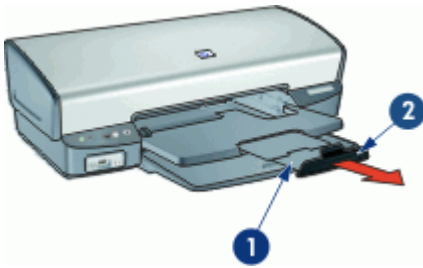
Les pages imprimées sont déposées dans le bac de sortie.



1 | Bac de sortie

Relevez le bac de sortie pour charger le papier ou tout autre support. Abaissez le bac de sortie avant l'impression.

Pour éviter que le papier tombe du bac de sortie, sortez les deux sections de l'extension du bac de sortie. Lorsque vous imprimez en mode brouillon rapide, relevez la butée de l'extension du bac de sortie.



1	Seconde section de l'extension du bac de sortie
2	Butée de l'extension du bac de sortie

## Fermeture des bacs à papier

### Pour fermer les bac à papier

1. Retirez le papier ou tout autre support des bacs à papier.
2. Si la butée d'extension du bac de sortie est relevée, abaissez-la, puis poussez la seconde section de l'extension du bac de sortie.

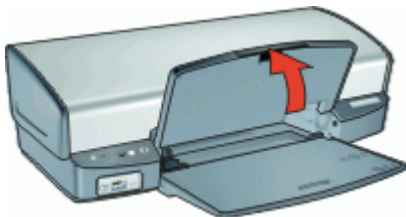


3. Poussez la première section de l'extension du bac de sortie vers le bac de sortie.

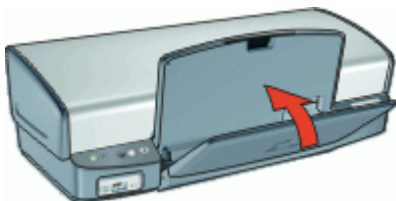




4. Relevez le bac de sortie.



5. Relevez le bac d'alimentation.



## Cartouches d'encre

Trois cartouches d'encre peuvent être utilisées dans l'imprimante.



1	Cartouche d'encre noire
2	Cartouche d'encre trichromique
3	Cartouche d'encre photo

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cartouches d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)

## Utilisation des cartouches d'encre

Vous pouvez utiliser les cartouches d'encre de deux façons :

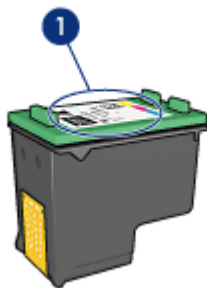
- **Impression quotidienne** : pour les tâches d'impression quotidiennes, utilisez les cartouches noire et trichromique.
- **Photos couleur de qualité** : pour obtenir des couleurs vives lors de l'impression de photos couleur ou d'autres documents spéciaux, retirez la cartouche d'encre noire et installez une cartouche d'encre photo. L'association d'une cartouche d'encre photo et d'une cartouche d'encre trichromique produit des photos presque sans grain.

## Remplacement des cartouches d'encre

Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, vérifiez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- **Étiquette du numéro de sélection** : lisez l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.



1 | Étiquette du numéro de sélection

- **Documentation de l'imprimante** : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- **Boîte de dialogue Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre** : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Si l'encre de la cartouche s'épuise, l'imprimante est en mesure d'exécuter le mode d'économie d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche de remplacement, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

## Mode d'économie d'encre

Utilisez le mode d'économie d'encre pour exécuter l'imprimante avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsque l'on retire une cartouche d'encre du support de cartouches.



**Remarque** Lorsque l'imprimante fonctionne en mode d'économie d'encre, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Pour plus d'informations sur le mode d'économie d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Sortie en mode d'économie d'encre](#)
- [Abandon du mode d'économie d'encre](#)

## Sortie en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

<b>Cartouche d'encre installée</b>	<b>Résultats</b>
Cartouche d'encre noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'encre photo	Impression des couleurs en niveaux de gris.



**Remarque** HP vous déconseille d'utiliser la cartouche d'encre photo en mode d'économie d'encre.

## Abandon du mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'encre dans l'imprimante pour quitter le mode d'économie d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

# 4 Connexion à l'imprimante

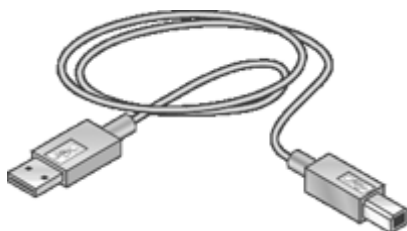
- USB

## USB

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB (Universal Serial Bus). L'ordinateur doit être équipé de Windows 98 SE ou d'une version ultérieure pour utiliser un câble USB.



**Remarque** Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante avec un câble USB, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec l'imprimante.



**Remarque** Le câble USB n'est peut-être pas fourni avec votre imprimante.

# 5 Impression à l'aide du bouton Photosmart Express

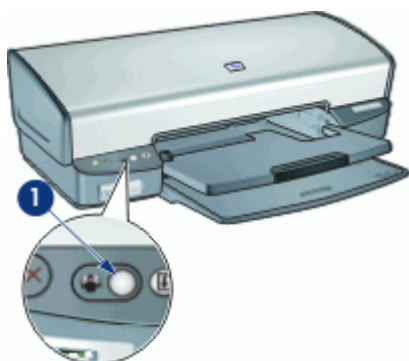
Pour imprimer rapidement des photos, utilisez sur le bouton Photosmart Express.

- [A propos du bouton Photosmart Express](#)
- [A propos du logiciel HP Photosmart Express](#)

## A propos du bouton Photosmart Express

Le bouton Photosmart Express est situé sur le panneau avant de l'imprimante. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, le logiciel HP Photosmart Express s'ouvre sur votre ordinateur.

Le logiciel HP Photosmart Express permet de réaliser facilement et rapidement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.



1 | Bouton Photosmart Express

## A propos du logiciel HP Photosmart Express

Le logiciel HP Photosmart Express permet de réaliser facilement et rapidement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.



**Remarque** Si le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé sur votre ordinateur, un message s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton Photosmart Express. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé.](#)

# 6 Impression de photos à l'aide du port USB avant

Apprendre à transférer et imprimer des photos à partir d'un appareil photo numérique, d'un lecteur de carte externe ou d'un lecteur flash USB.

- [A propos du port USB avant](#)
- [Impression de photos à partir du port USB avant](#)
- [A propos des voyants du port USB avant](#)

## A propos du port USB avant

Pour transférer des photos depuis un appareil photo numérique, un lecteur de carte externe ou un lecteur flash USB, connectez l'appareil photo ou un autre périphérique au port USB avant de l'imprimante. Vous pouvez alors imprimer les photos à l'aide du logiciel HP Photosmart.



Pour imprimer des photos à partir du port USB avant, vous avez besoin d'un câble USB compatible avec votre appareil photo. HP recommande d'utiliser un câble de moins de 3 mètres de long.



## Impression de photos à partir du port USB avant



**Remarque** Pour imprimer en suivant ces instructions, vous devez installer le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur.

## Pour imprimer à partir du port USB avant

1. Chargez du papier photo dans l'imprimante.  
Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo, cliquez sur l'une des options suivantes :
  - [Impression de photos sans bordures](#)
  - [Impression de photos avec une bordure](#)
2. Connectez votre appareil photo ou un autre périphérique au port USB avant à l'aide d'un câble USB.  
Le voyant vert de connexion doit s'allumer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [A propos des voyants du port USB avant](#).
3. Allumez l'appareil photo ou le périphérique et réglez-le en mode de transfert de photos.  
Si vous ne savez pas comment mettre votre appareil photo ou le périphérique en mode de transfert de photos, consultez la documentation fournie avec l'appareil photo ou le périphérique.
4. Lancez le logiciel HP Photosmart.  
Si vous avez connecté un appareil photo numérique HP au port USB avant, le logiciel HP Photosmart démarre automatiquement.  
Si vous avez connecté un appareil photo numérique non HP ou un autre périphérique, appuyez sur le bouton Photosmart Express de l'imprimante.
5. Avant d'imprimer des photos, vous devez les transférer sur le disque dur de votre ordinateur. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si les photos s'affichent en haut de la boîte de dialogue du logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.
  - Si les photos ne s'affichent pas en haut de la boîte de dialogue du logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Parcourir photos**. Suivez les instructions à l'écran pour localiser les photos. Cliquez sur **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

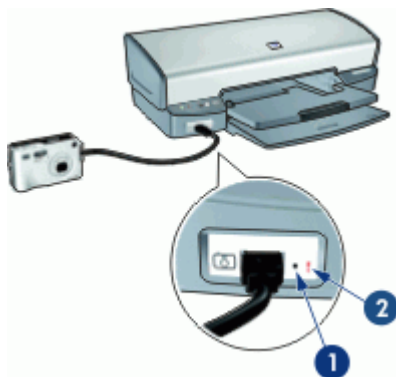
Une fois les fichiers transférés, la boîte de dialogue du logiciel HP Photosmart s'affiche.
6. Cliquez sur **Imprimer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Photosmart.

## A propos des voyants du port USB avant

Les voyants du port USB avant vous permettent de savoir si le périphérique est connecté correctement et si les photos sont en cours de transfert.

- Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion est allumé. Le voyant de connexion clignote en vert lorsque les photos sont en cours de transfert.
- Si l'appareil photo n'est pas configuré sur le mode approprié au transfert de photos, le voyant d'erreur clignote.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur



# 7 Impression de photos

Le logiciel d'impression propose plusieurs fonctions pour faciliter l'impression des photos numériques et en améliorer la qualité.

## Apprendre à imprimer des photos



Imprimer une [photo sans bordures](#).



Imprimer une photo avec une [bordure](#).

## Apprendre à effectuer d'autres tâches d'impression de photos

- Imprimer une [photo sans bordures](#).
- Imprimer une photo avec une [bordure](#).
- Utiliser les technologies HP Real Life pour retoucher les photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Options de photographie numérique HP Real Life](#).
- Utiliser la [cartouche d'encre photo](#) pour obtenir des couleurs vives et presque sans grain.
- Imprimer une photo au [format Exif Print](#) si vous disposez d'un logiciel prenant en charge ce format.
- Empêcher le papier photo de gondoler en suivant les [consignes de stockage et de manipulation du papier photo](#).
- Utiliser le papier photo polyvalent HP pour [économiser de l'argent et de l'encre](#) lors de l'impression des photos.
- Partager des photos avec [vos amis et votre famille](#).
- Apprendre à créer [d'autres projets photo](#).

## Impression de photos sans bordures

Utilisez l'impression sans bordures pour imprimer sur les bords de certains types de papier et pour imprimer sur différents formats de papier (du papier photo 4 x 6 pouces (10 x 15 cm) au papier photo personnalisé 8,5 x 23,4 pouces (21 x 59,4 cm)).

### Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une [cartouche d'encre photo](#) de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- N'imprimez pas des photos sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple HP Photosmart, et redimensionnez la photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier que vous voulez utiliser.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

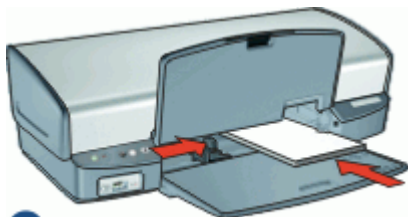
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 feuilles de papier photo.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante.

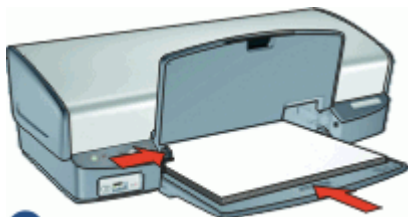
Si vous utilisez du papier photo pourvu d'une languette déchirable, orientez celle-ci du côté opposé à l'imprimante.

5. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Photos petit format



2

2 | Photos grand format

7. Abaissez le bac de sortie.

### Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la photo sous un logiciel qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

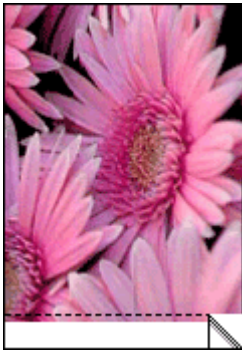
4. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures**, puis sélectionnez les options suivantes :
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Format de papier** : format de papier photo sans bordures approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Définissez les options [Options de photographie numérique HP Real Life](#) de manière appropriée.
  6. Cliquez sur **OK** pour imprimer la photo.

Si vous imprimez sur du papier photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document n'ait plus aucune bordure.



Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de photos avec une bordure

### Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une [cartouche d'encre photo](#) de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple HP Photosmart, et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.
- Vérifiez que le papier photo que vous utilisez est plat. Pour plus d'informations sur la façon d'éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux [instructions de stockage du papier photo](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 feuilles de papier photo.

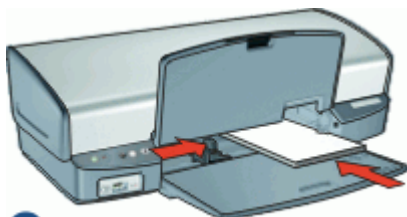
## Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante.



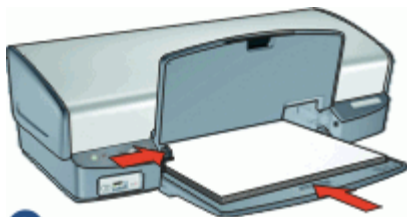
**Remarque** Certains formats de papier dépassent parfois du bord du bac d'alimentation.

5. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Photos petit format



2

2 | Photos grand format


7. Abaissez le bac de sortie.

## Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la photo sous un logiciel qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la **Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

4. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de photo avec des bordures blanches**, puis sélectionnez les options suivants :
    - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
-  **Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.
- **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - **Format de papier** : format de papier photo approprié
  - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Définissez les options [Options de photographie numérique HP Real Life](#) de manière appropriée.
  6. Cliquez sur **OK** pour imprimer la photo.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Options de photographie numérique HP Real Life

Les technologies HP Real Life permettent de prendre de meilleures photos. L'élimination automatique de l'effet yeux rouges et l'éclairage adaptatif, qui permet de mieux discerner les détails dans les zones d'ombre, ne sont que deux exemples des technologies incluses.

Utilisez la boîte de dialogue Technologies HP Real Life pour paramétrer les options suivantes :

- **Élimination automatique de l'effet yeux rouges** : cliquez sur **Activée** pour supprimer ou atténuer automatiquement l'effet yeux rouges sur la photographie.
- **Eclaircissement de la photo** : améliore automatiquement les couleurs et le contraste des photos pâles. Cliquez sur **Automatique** pour que le logiciel d'impression améliore intelligemment votre photo, en se concentrant uniquement sur les zones où des améliorations sont nécessaires.
- **Eclairage adaptatif** : réglez l'exposition des zones sombres des photos pour faire ressortir les détails. Cliquez sur **Automatique** pour que la luminosité et l'obscurité soient automatiquement réglées par le logiciel d'impression.
- **SmartFocus** : améliore la qualité et la clarté des images basse résolution, notamment des images téléchargées sur Internet. Cliquez sur **Activé** pour que le logiciel améliore automatiquement la netteté des détails de l'image.
- **Netteté** : réglez la netteté des images à votre convenance. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de netteté soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.
- **Lissage** : lissez une image. Cliquez sur **Automatique** pour que le niveau de lissage soit automatiquement défini par le logiciel d'impression.

### Pour ouvrir la boîte de dialogue Photographie numérique HP Real Life

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis sur le bouton **Photographie numérique Real Life**.

## Cartouche d'encre photo

L'association d'une cartouche d'encre photo et d'une cartouche d'encre trichromique produit des photos presque sans grain. Elle offre une résistance exceptionnelle à la décoloration pour les photos imprimées sur du papier photo HP Premium Plus.



Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.

### Pour installer la cartouche d'encre photo

- Pour installer la cartouche d'encre photo, retirez la cartouche d'encre noire de l'imprimante, puis installez la cartouche d'encre photo sur le côté droit du support de cartouches.



**Remarque** Pour apprendre à installer une cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#). Pour protéger une cartouche d'encre non installée dans l'imprimante, suivez ces [consignes](#) de stockage.

### Pour utiliser la cartouche d'encre photo

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec des bordures blanches**.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale** ou **Supérieure**.



**Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez le type de papier photo approprié.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Paramètres de couleur avancés

La boîte de dialogue **Plus d'options couleur** vous permet de régler l'apparence des couleurs imprimées sur vos photos.

La définition de ces paramètres entraîne une différence entre les couleurs imprimées et celles affichées à l'écran.

### Pour spécifier des paramètres de couleur avancés

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur le bouton **Plus d'options couleur**. La boîte de dialogue Plus d'options couleur apparaît.
3. Vous pouvez régler les paramètres suivants :
  - Réglez la **luminosité**, la **saturation** et la **nuance des couleurs** pour modifier l'impression générale des couleurs.
  - Déplacez les curseurs **Cyan**, **Magenta**, **Jaune** et **Noir** pour indiquer le niveau de chaque couleur utilisé pour l'impression.



**Remarque** Lors du réglage des paramètres de couleur, les modifications apparaissent dans la boîte de dialogue Aperçu.

4. Après avoir réglé les paramètres de couleur, cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) est un format d'image numérique international qui simplifie la photographie numérique et qui améliore les photos imprimées. Lorsqu'une photo est prise à l'aide d'un appareil photo numérique compatible Exif, le format Exif Print capture des informations telles que la durée d'exposition, le type de flash et la saturation des couleurs et les stocke dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression exploite ensuite ces informations pour apporter automatiquement des améliorations à l'image et obtenir un résultat optimal.

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré, vous devez disposer des éléments suivants :

- Appareil photo numérique compatible Exif Print
- Logiciel photo compatible Exif Print, comme HP Photosmart

### Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré

1. Ouvrez la photo sous un logiciel prenant en charge le format Exif Print qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type**, choisissez le type de papier photo approprié.
5. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Le logiciel d'impression optimise automatiquement l'image imprimée.

## Stockage et manipulation du papier photo

Suivez ces instructions pour préserver la qualité du papier photo HP.

### Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans un sac en plastique. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne retirez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo non utilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photos.

### Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les marques de doigts sur le papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Si les coins du papier photo gondolent de plus de 10 mm (0,4 pouces), aplatissez-le en le mettant dans le sac plastique, puis en le courbant doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat.  
Le papier photo doit être plat pour être imprimé.

## Economie d'argent lors de l'impression de photos

Pour économiser de l'argent et de l'encre lors d'impressions de photos, utilisez le papier photo polyvalent HP et définissez la qualité d'impression sur **Normale**.

Le papier photo polyvalent HP est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.



**Remarque** Pour des photos de haute qualité, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **ppp maximal**.

## Partager des photos avec vos amis et votre famille

Si vous avez choisi l'installation par défaut du logiciel d'impression, vous avez également installé le logiciel HP Photosmart. Dans ce cas, consultez l'aide de ce logiciel pour savoir comment sélectionner des images et les partager par courrier électronique, sans envoyer de pièces jointes volumineuses, en toute facilité.

## Autres projets de photo

Le logiciel HP Photosmart coordonne les fonctions des différents périphériques d'imagerie HP : scanners, appareils photo, imprimantes et périphériques tout-en-un. Selon les périphériques installés et leurs capacités, vous pouvez organiser, modifier et partager des images numériques avec rapidité et facilité.

Si vous avez choisi l'installation par défaut du logiciel d'impression, vous avez également installé le logiciel HP Photosmart. A l'aide du logiciel HP Photosmart, vous pouvez facilement :

- Classer, retoucher et partager des images numériques de manière créative
- Imprimer des photos et des images numériques
- Transférer des images depuis un appareil photo ou une carte mémoire
- Afficher des images en diaporama



- Modifier des images
- Créer des pages d'album photo et des dépliants
- Partager des photos avec vos amis et votre famille

# 8 Impression d'autres documents



Courrier électronique



Documents



Lettres



Enveloppes



Cartes postales



Cartes Hagaki



Fiches Bristol



Étiquettes



Tatouages CD/  
DVD



Transparents



Brochures



Cartes de voeux



Livrets



Affiches



Supports pour  
transfert sur tissus

**Conseils d'impression** : minimisez vos coûts et vos efforts en optimisant la qualité de vos impressions avec ces [conseils d'impression](#).

**Logiciel d'impression** : découvrez le [logiciel d'impression](#).

## Impression de courriers électroniques

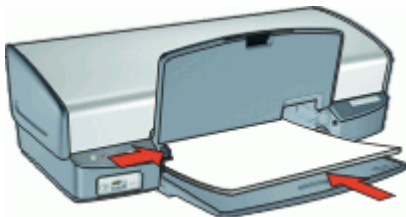
### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier ordinaire.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression ordinaire** ou sur **Impression rapide/économique**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de documents

### Conseils importants

- Pour les brouillons, utilisez l'[impression rapide/économique](#).
- Economisez du papier grâce à l'[impression recto verso](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

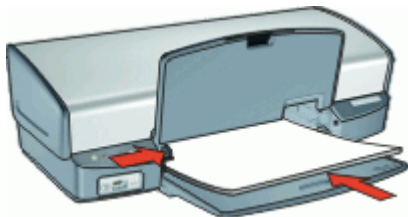
### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



**Remarque** Selon le format du papier, celui-ci peut dépasser du bord du bac.

5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
  - **Qualité d'impression** si vous voulez une qualité d'impression autre que Normale.
  - **Impression recto verso** si vous souhaitez imprimer sur les deux faces du papier.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression recto verso](#).
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de lettres

### Conseils importants

- Pour plus d'informations sur l'impression d'une enveloppe pour vos lettres, reportez-vous à la section [Enveloppes](#).
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

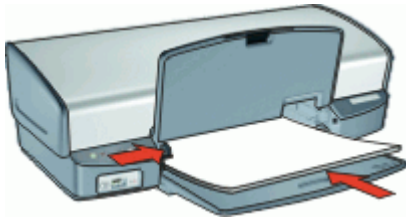
1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.



**Remarque** Si vous utilisez du papier à en-tête, la face imprimée doit être placée vers le bas en direction de l'imprimante.

4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord du papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression d'enveloppes

### Conseils importants

- Évitez d'utiliser des enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes :
  - Rabats ou fenêtres
  - Bords épais, irréguliers ou recourbés
  - Revêtements brillants ou en relief
  - Froissées, déchirées ou endommagées
- Vous pouvez imprimer une ou plusieurs enveloppes.
- Alignez les bords des enveloppes avant d'insérer ces dernières dans le bac d'alimentation.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 10 enveloppes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas. Le rabat doit être placé du côté gauche.
4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.

5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format d'enveloppe approprié
  - **Type** : **Papier ordinaire**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

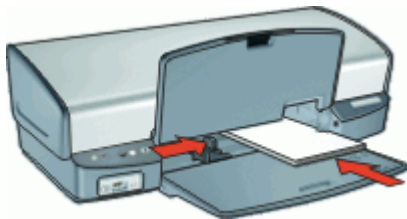
## Impression de cartes postales

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 cartes postales.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des cartes dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Abaissez le bac de sortie.

## Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format de carte approprié
  - **Type** : type de carte approprié
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



**Remarque** Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section [Message « Manque de papier »](#) pour vous aider à résoudre le problème.

## Impression de cartes Hagaki

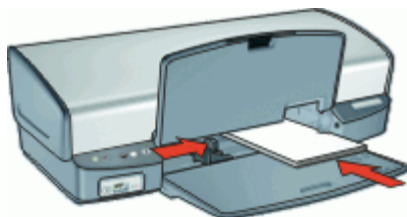
(Japon uniquement)

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 cartes Hagaki

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des cartes dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez les paramètres d'impression suivants :
  - **Type** : type de carte Hagaki approprié
  - **Taille** : format de carte Hagaki approprié
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



**Remarque** Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section [Message « Manque de papier »](#) pour vous aider à résoudre le problème.

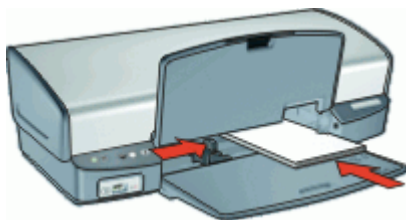
## Impression de fiches Bristol et autres supports de petit format

### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des cartes dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format de carte approprié
  - **Type** : **Papier ordinaire**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.



Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



**Remarque** Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section [Message « Manque de papier »](#) pour vous aider à résoudre le problème.

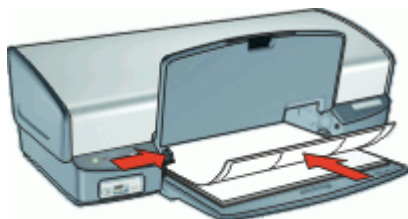
## Impression d'étiquettes

### Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier, en plastique ou transparentes conçues spécialement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont pas collantes ou froissées et qu'elles ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 20 feuilles d'étiquettes (utilisation uniquement avec des feuilles de format Lettre ou A4).

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
4. Chargez les feuilles d'étiquettes dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté étiquette doit être placé vers le bas.
5. Poussez les feuilles à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre les feuilles.



7. Abaissez le bac de sortie.

### Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression d'étiquettes, suivez les instructions fournies avec le logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de tatouages CD/DVD



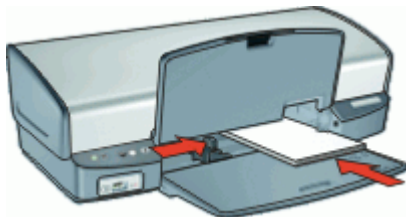
**Remarque** Cette fonction n'est peut-être pas disponible dans votre pays/région.

### Conseils importants

- Reportez-vous aux instructions du tatouage CD/DVD pour obtenir les conseils d'impression les plus à jour.
- Pour ne pas endommager l'imprimante, ne placez pas plus d'une feuille de tatouage à la fois dans l'imprimante.
- Vérifiez que le tatouage CD/DVD couvre toute la feuille de doublage sans laisser d'espace. Le fait de séparer une partie du tatouage de la feuille de doublage de protection avant l'impression risque d'endommager l'imprimante.
- Évitez d'utiliser un tatouage qui se détache de la feuille de doublage ou qui est froissé, gondolé ou endommagé.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 1 feuille de papier de tatouage CD/DVD.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Placez une feuille de tatouage CD/DVD dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord du papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

## Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : 5 x 7 pouces (12,70 x 17,78 cm)
  - **Type** : Tatouage CD/DVD HP
  - **Qualité d'impression** : Supérieure
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

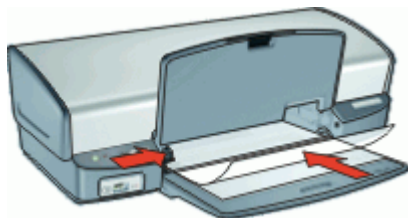
## Impression de transparents

### Conseils importants

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez un Film transparent jet d'encre HP Premium.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 transparents.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des transparents dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et la bande adhésive doit être dirigée vers le haut et vers l'imprimante.
4. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bien en place, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des transparents.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Type de papier** : film transparent approprié
  - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

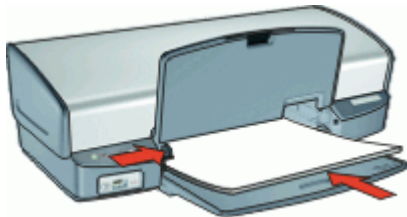
## Impression de brochures

### Conseils importants

- N'imprimez pas de brochures sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).
- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format de brochure. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la brochure doit être imprimée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 20 feuilles de papier pour brochure.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Si vous imprimez une brochure sans bordures, cochez la case **Impression sans bordures**.
4. Indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format de papier approprié
  - **Type** : papier jet d'encre HP ou autre type de papier approprié



**Remarque** Tous les formats et types de papier ne sont pas disponibles pour une impression sans bordures.

5. Choisissez la qualité d'impression **Supérieure**.
6. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis définissez l'orientation souhaitée.

7. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis sélectionnez **Impression recto verso** pour imprimer sur les deux faces du papier.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Impression recto verso](#).
8. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

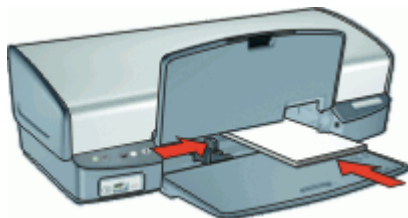
## Impression de cartes de vœux

### Cartes de vœux

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac d'alimentation.
- Pour un résultat optimal, utilisez le papier cartes de vœux HP.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 20 cartes.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
4. Chargez les cartes de vœux dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
5. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles se bloquent.
6. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord des cartes.



7. Abaissez le bac de sortie.

### Impression



**Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de cartes de vœux, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

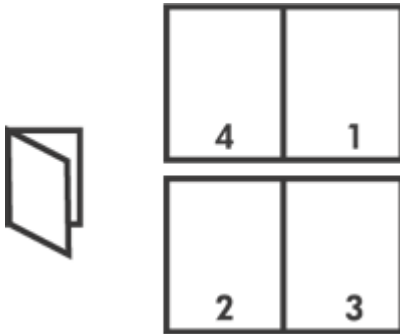
1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format de carte approprié
  - **Type** : type de carte approprié
  - **Qualité d'impression** : **Normale**
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de livrets

Lors de l'impression d'un livret, les pages du document sont automatiquement classées et redimensionnées, de façon à être dans l'ordre une fois les feuilles pliées.

Dans le cas d'un livret de quatre pages imprimées sur le recto et le verso du papier, par exemple, les pages sont classées et imprimées de la façon suivante :

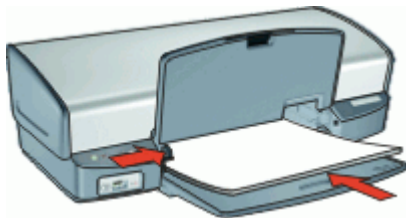


### Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Mise en page livret**, choisissez l'une des options de reliure suivantes :
  - **Livret à reliure bord gauche**
  - **Livret à reliure bord droit**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez les pages imprimées dans le bac à papier, comme illustré ci-dessous.



7. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression d'affiches

### Conseils importants

- Pour l'impression d'affiches, les sections de l'affiche sont automatiquement disposées sur des feuilles que vous pouvez coller à l'aide de ruban adhésif. Une fois les sections d'une affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis utilisez du ruban adhésif pour relier les feuilles.

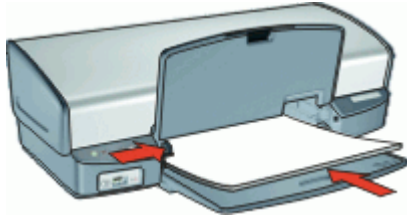


- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le bord du papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

### Impression

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format de papier approprié
  - **Type** : **Papier ordinaire**
3. Cliquez sur l'onglet **Finition**, puis sélectionnez le nombre de feuilles pour l'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis indiquez l'orientation souhaitée.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Impression de supports pour transfert sur tissus

### Conseils importants

- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.



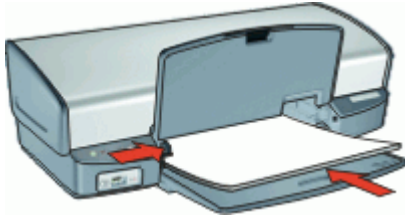
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 12 supports pour transfert sur tissus.

### Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier complètement vers la gauche.
3. Chargez le support pour transfert sur tissus dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le support dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.



5. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le support.



6. Abaissez le bac de sortie.

## Impression



**Remarque** Si le logiciel inclut une option d'impression de supports pour transfert sur tissus, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
  - **Taille** : format de papier approprié
  - **Type** : **Support pour transfert sur tissus HP**
  - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
3. Cliquez sur l'onglet **Bases**, puis définissez l'orientation sur **Image inversée**.



**Remarque** Certains logiciels prenant en charge les supports pour transfert sur tissus ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée.

4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

# 9 Conseils d'impression

## Gagnez du temps !

- Utilisez l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Choisissez l'**ordre** d'impression des pages.

## Economisez de l'argent !

- Utilisez l'impression **rapide/économique**.
- Imprimez **plusieurs pages sur une feuille de papier**.
- Imprimez en **niveaux de gris**.
- Imprimez un **document recto verso**.
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du **papier photo polyvalent HP**.

## Améliorez la qualité des impressions !

- **Prévisualisez** le document avant de l'imprimer.
- Imprimez sur un **format de papier personnalisé**.
- Sélectionnez le **type de papier** approprié.
- Modifiez la **vitesse et la qualité d'impression**.
- Affichez la **résolution de l'impression**.
- Obtenir une résolution d'impression de haute qualité avec l'option **ppp maximal**.
- **Redimensionnez** le document à votre convenance.

## Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.



**Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez les laisser en l'état ou les modifier.

### Raccourcis d'impression

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire**
- **Impression de photo sans bordures**
- **Impression de photo avec des bordures blanches**
- **Impression rapide/économique**
- **Impression de présentation**
- **Impression recto verso**

## Impression rapide/économique

L'impression rapide/économique permet d'imprimer des documents en qualité brouillon.

### **Pour utiliser l'impression rapide/économique**

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression rapide/économique**.
4. Indiquez les paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **OK**.

## **Impression ordinaire**

Utilisez l'option Impression ordinaire pour imprimer rapidement des documents.

- [Documents](#)
- [Courrier électronique](#)

## **Impression de présentation**

Utilisez l'option d'impression de présentation pour imprimer des documents de haute qualité comme des :

- [Lettres](#)
- [Brochures](#)
- [Transparents](#)

## **Sélection d'un type de papier**

Pour imprimer un document de meilleure qualité, HP vous recommande de sélectionner un type de papier spécifique.

### **Pour sélectionner un type de papier spécifique**

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez un type de papier approprié.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## **Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression**

L'HP Deskjet sélectionne automatiquement un paramètre de qualité d'impression et de vitesse selon le type de papier choisi. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

### **Paramètres de qualité du papier**

- **Brouillon rapide** produit un résultat de qualité brouillon avec la plus grande vitesse d'impression tout en utilisant moins d'encre.
- **Normale rapide** produit un résultat de meilleure qualité que le paramètre Brouillon rapide et imprime plus rapidement que le paramètre Normale.
- **Normale** offre le meilleur équilibre entre qualité d'impression et vitesse et est approprié à la plupart des documents.

- **Supérieure** offre le meilleur équilibre entre haute qualité et vitesse et vous pouvez l'utiliser pour les impressions de haute qualité. Pour la plupart des documents, l'impression est cependant plus lente qu'avec l'option Normale.
- **ppp maximal** optimise la résolution en ppp (points par pouce) que l'HP Deskjet utilise. L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [ppp maximal](#).

#### **Pour sélectionner une qualité d'impression et une vitesse**

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez le paramètre de qualité approprié à votre projet.

## Résolution d'impression

Le logiciel d'impression affiche la résolution d'impression en ppp (points par pouce). La résolution en ppp varie selon le type de papier et la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

#### **Pour afficher la résolution d'impression**

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée à votre projet.

La résolution d'impression en ppp s'affiche sous la liste déroulante Qualité d'impression.

## ppp maximal

Utilisez le mode ppp maximal pour imprimer des images de grande qualité et netteté.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en ppp (points par pouce) optimisé que l'HP Deskjet va utiliser.

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.



**Remarque** Si une cartouche d'encre photo est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec le périphérique HP Deskjet.

#### **Pour imprimer en mode ppp maximal**

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de papier approprié.

4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **ppp maximal**.  
La résolution d'impression s'affiche en ppp maximal sous le paramètre de qualité d'impression.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Impression en niveaux de gris

### Pour imprimer en niveaux de gris

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
3. Cochez la case **Imprimer en niveaux de gris** et sélectionnez une option de niveaux de gris.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Définition de l'ordre des pages

L'ordre des pages détermine l'ordre dans lequel imprimer votre document multipage.

### Pour définir l'ordre des pages

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes.
  - **Première à la dernière page** : à la fin de l'impression du document, la première page se trouve sur le dessus. Vous n'avez pas besoin de reclasser les pages.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.



**Remarque** Avec cette option, l'impression est plus lente.

- **Dernière à la première page** : à la fin de l'impression du document, la dernière page se trouve sur le dessus. Vous devez reclasser les pages.

## Définition d'un format de papier personnalisé

La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** permet de définir une impression sur un format de papier spécial.



**Remarque** Cette fonction n'est disponible que pour certains types de papier.

### Pour définir un format de papier personnalisé

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
3. Cliquez sur le bouton **Personnalisé**.  
La boîte de dialogue Format de papier personnalisé apparaît.
4. Dans la liste déroulante **Nom**, cliquez sur un nom de format de papier personnalisé.

5. Dans les zones **Largeur** et **Longueur**, saisissez les dimensions du format de papier personnalisé.  
Les dimensions minimales et maximales sont indiquées en dessous de ces zones.
6. Cliquez sur l'unité de mesure : **Pouces** ou **Millimètres**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le format de papier personnalisé.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Format de papier personnalisé**.
9. Pour utiliser le format de papier personnalisé, sélectionnez son nom dans la liste déroulante **Taille**.

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

### Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Pour inclure une bordure autour de chaque page imprimée sur la feuille de papier, cochez la case **Imprimer bordures de page**.
5. Sélectionnez une mise en page pour les pages dans la liste déroulante **Ordre des pages**.  
Un aperçu de l'ordre des pages s'affiche en haut de l'onglet Finition.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Redimensionnement d'un document

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer un document formaté pour un format de papier sur un autre format de papier. Cette fonction peut être utile si vous n'avez pas le bon format de papier disponible.

Par exemple, si votre document a été mis en forme pour du papier de type Lettre mais que vous n'avez pas de papier de ce format, vous pouvez imprimer le document dans un autre format de papier disponible.

### Pour redimensionner un document pour un format de papier différent

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Effets**.
3. Cochez la case **Imprimer document sur**, puis sélectionnez le format de papier cible dans la liste déroulante.  
Le format de papier cible est le format de papier sur lequel vous imprimez et non le format pour lequel le document a été mis en forme.
4. Cochez la case **Scale to fit (Mettre à l'échelle du doc)**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

## Aperçu avant impression

Utilisez l'option d'aperçu avant impression pour afficher une impression sur votre écran avant de lancer l'impression. Si l'aperçu semble incorrect, annulez la tâche d'impression et modifiez les paramètres.

### Pour prévisualiser un document imprimé

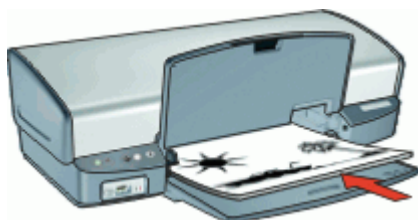
1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Bases**.
3. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Avant l'impression du document, un aperçu apparaît.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Cliquez sur **OK** pour imprimer le document.
  - Cliquez sur **Annuler** pour annuler la tâche d'impression. Réglez les paramètres d'impression avant d'essayer d'imprimer à nouveau le document.

## Impression recto verso

Utilisez l'impression recto verso pour imprimer sur les deux faces du papier. L'impression recto verso permet d'économiser le papier et de préserver les ressources naturelles.

### Pour imprimer un document recto verso

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuelle**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. L'imprimante traite les pages impaires en premier.
6. Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut.



7. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

Pour créer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure, reportez-vous à la section [Reliure de documents recto verso](#).

## Reliure de documents recto verso

Si vous souhaitez relier des pages imprimées pour en faire un livre, vous pouvez régler les paramètres d'impression pour la reliure.

Vous pouvez relier les documents imprimés sur les deux faces en reliure livre (reliure par le côté) ou en reliure bloc-notes (reliure par le haut). La reliure livre est le type de reliure le plus courant.

**Pour imprimer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure livre**

→ Suivez les [instructions](#) de l'impression recto verso de base.

**Pour imprimer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure bloc-notes**

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Finition**.
3. Cochez les cases suivantes :
  - **Impression recto verso**
  - **Retourner les pages vers le haut**
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. L'imprimante traite les pages impaires en premier.
5. Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut selon l'orientation du document (portrait ou paysage).



**Portrait**



**Paysage**

6. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.



# 10 Logiciel d'impression

- Définissez le périphérique HP Deskjet comme [imprimante par défaut](#).
- Définissez les [paramètres d'impression par défaut](#) pour tous les documents.
- Utilisez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) pour sélectionner les options d'impression.
- Utilisez l'aide [Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur des paramètres d'impression spécifiques.
- Consultez la fenêtre [Etat encre](#) pour connaître le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche.
- Téléchargez des [mises à jour du logiciel d'impression](#) pour bénéficier des fonctionnalités et améliorations les plus récentes.

## Définition du périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut

Vous pouvez définir le périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut et l'utiliser à partir d'un logiciel quelconque. L'HP Deskjet est alors automatiquement sélectionné dans la liste déroulante des imprimantes lorsque vous cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'un logiciel.

### Pour définir l'imprimante par défaut

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône HP Deskjet, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

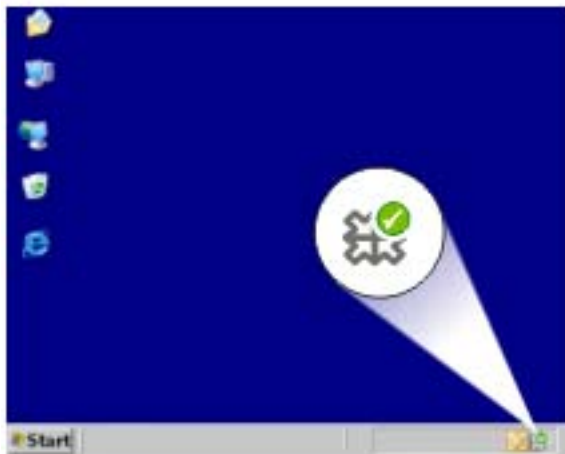
## Définition des paramètres par défaut de l'imprimante

Le périphérique HP Deskjet utilise les paramètres d'impression par défaut pour tous les documents sauf si vous en indiquez d'autres.

Pour gagner du temps lors de l'impression, définissez les paramètres d'impression par défaut sur les options que vous utilisez souvent. Grâce à cette fonction, vous n'avez plus besoin de définir les options chaque fois que vous utilisez l'imprimante.

### Pour modifier les paramètres d'impression par défaut

1. Double-cliquez sur l'icône HP Digital Imaging Monitor sur le côté droit de la barre des tâches Windows.



1 | Icône HP Digital Imaging Monitor

Le Centre de solutions HP s'affiche.

2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
3. Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.

## Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé pilote d'imprimante, vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour modifier les paramètres d'impression, ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.



**Remarque** La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante est également appelée boîte de dialogue Préférences de l'imprimante.

### Pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

1. Ouvrez le fichier à imprimer.
2. Cliquez sur **Fichier**, sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés** ou **Préférences**.

La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante s'affiche.



**Remarque** La procédure d'accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante peut varier en fonction du logiciel utilisé.

### Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez l'[Aide Qu'est-ce que c'est ?](#) pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

## Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez la fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ? pour plus d'informations sur les options d'impression disponibles.

### Pour utiliser l'aide Qu'est-ce que c'est ?

1. Placez le curseur sur la fonction sur laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris.  
La zone Qu'est-ce que c'est ? s'affiche.
3. Placez le curseur sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?**, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris.  
Une explication de la fonction s'affiche.

## Fenêtre Etat encre

La fenêtre Etat encre apparaît chaque fois que l'imprimante imprime un fichier. Elle indique le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche. Pour fermer la fenêtre Etat encre, cliquez sur **Fermer**.



**Remarque** Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

### Informations relatives aux cartouches d'encre et commande de cartouches

Pour plus d'informations sur les cartouches d'encre et un lien vers le site HP permettant de commander des cartouches d'encre, cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

### Affichage de la fenêtre Etat encre

Pour empêcher la fenêtre Etat encre d'apparaître lorsque vous imprimez, cochez la case **Ne plus afficher cette boîte de dialogue** dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Si vous avez choisi de ne pas afficher la fenêtre Etat encre mais que vous souhaitez la voir lorsque vous imprimez, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**.
3. Cochez la case d'affichage de la fenêtre **Etat encre**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression

Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel d'impression régulièrement (à intervalle de quelques mois) pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations.

### Pour télécharger une mise à jour du logiciel d'impression

1. Connectez-vous à Internet.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis sélectionnez **HP** et cliquez sur **Mise à jour du logiciel HP**. La fenêtre Mises à jour de logiciels HP apparaît.
3. Cliquez sur **Suivant**.  
L'outil de mise à jour des logiciels HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP.
  - Si l'ordinateur est équipé de la version la plus récente du logiciel d'impression, la fenêtre Mises à jour de logiciels HP affiche le message **Aucune mise à jour disponible pour votre système**.
  - Si l'ordinateur ne dispose pas de la dernière version du logiciel d'impression, une mise à jour logicielle apparaît dans la fenêtre Mises à jour de logiciels HP.
4. Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case en regard de son nom.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Suivez les instructions à l'écran.

### Téléchargement du logiciel HP Photosmart

L'installation de la mise à jour du logiciel d'impression téléchargée depuis le site Web de HP n'actualise pas le logiciel HP Photosmart éventuellement installé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'aide du logiciel HP Photosmart.

# 11 Maintenance

- Installation des cartouches d'encre
- Alignement des cartouches d'encre
- Nettoyage automatique des cartouches d'encre
- Etalonnage de la qualité d'impression
- Impression d'une page de test
- Affichage des niveaux d'encre estimés
- Maintenance de l'imprimante
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements
- Nettoyage manuel des cartouches d'encre
- Maintenance des cartouches d'encre
- Boîte à outils de l'imprimante

## Installation des cartouches d'encre

Pour remplacer les cartouches d'encre, assurez-vous de disposer des cartouches appropriées, puis installez-les dans leur support.

- Combinaisons de cartouches d'encre
- Numéros de sélection
- Mode d'économie d'encre
- Instructions d'installation

## Combinaisons de cartouches d'encre

Pour la plupart des documents à imprimer, utilisez la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire. Lors de l'impression de photos, utilisez la cartouche d'encre photo avec la cartouche d'encre trichromique.

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique du côté gauche du support de cartouches.

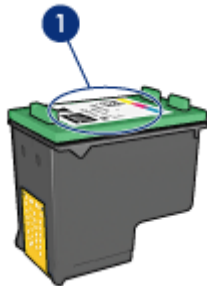
Installez toujours la cartouche noire ou photo du côté droit du support de cartouches.

## Numéros de sélection

Lors de l'achat des cartouches d'encre de remplacement, repérez le numéro de sélection de la cartouche recherchée.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Étiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette qui figure sur la cartouche d'encre que vous remplacez.



1 | Étiquette du numéro de sélection

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue Informations relatives aux cartouches d'encre : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

## Mode d'économie d'encre

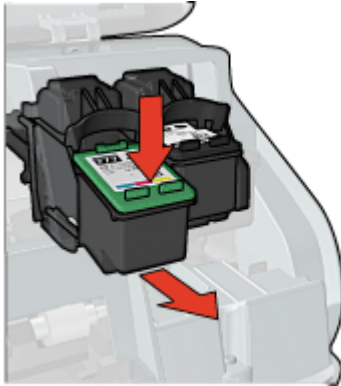
L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

## Instructions d'installation

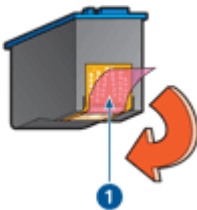
### Pour installer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.
4. Patientez jusqu'à ce que le support de cartouches se déplace vers le côté droit de l'imprimante et s'immobilise.

5. Poussez la cartouche d'encre vers le bas et faites-la glisser hors du support.



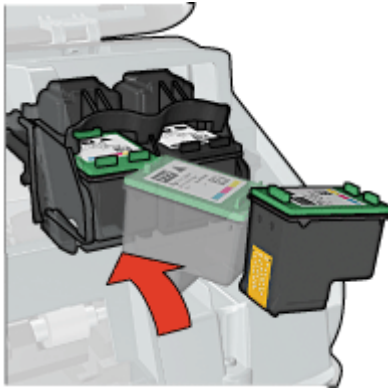
6. Retirez la cartouche d'encre de remplacement de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche de sorte que les bandes de cuivre se trouvent en bas et face à l'imprimante.



1 Retrait du ruban adhésif

**⚠ Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

7. Faites glisser la cartouche d'encre dans le support en observant un angle ascendant jusqu'à ce que la cartouche soit bien en place.



8. Fermez le capot de l'imprimante.  
[Alignez](#) les cartouches d'encre afin de garantir une qualité d'impression optimale.  
Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'encre, reportez-vous à la section [Maintenance des cartouches d'encre](#).  
Pour obtenir des informations concernant le recyclage des cartouches vides, reportez-vous à la section [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#).



**Avertissement** Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

## Alignement des cartouches d'encre

Après avoir installé une cartouche d'encre, alignez les cartouches afin de garantir une qualité d'impression optimale.

### Pour aligner l'imprimante

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.

L'imprimante HP Deskjet imprime une page de test, aligne les cartouches d'encre et étalonne l'imprimante. Jetez ou recyclez la page de test.

## Nettoyage automatique des cartouches d'encre

Si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre, cela signifie que le niveau d'encre des cartouches est insuffisant ou que les cartouches doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#).

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, nettoyez-les automatiquement.



### Pour nettoyer les cartouches d'encre

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si, après le nettoyage, des lignes ou des points manquent toujours sur l'impression, [nettoyez manuellement les contacts des cartouches d'encre](#).



**Attention** Ne nettoyez les cartouches d'encre que si c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

## Étalonnage de la qualité d'impression

Effectuez un étalonnage de la qualité d'impression si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur des documents imprimés à l'aide des cartouches trichromique et noire.

Avant d'effectuer un étalonnage de la qualité d'impression, [nettoyez les cartouches d'encre](#), puis effectuez une deuxième impression du document. Si les lignes sont toujours présentes, effectuez un étalonnage de la qualité d'impression.

### Pour étalonner la qualité d'impression

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Vérifiez qu'une [cartouche](#) noire et une cartouche trichromique sont bien installées dans l'imprimante.
3. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
4. Cliquez sur **Étalonnage de la qualité d'impression**.
5. Cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test pour visualiser les effets des modifications apportées aux paramètres d'impression.

### Pour imprimer une page de test

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Affichage des niveaux d'encre estimés

Suivez les instructions ci-après pour afficher les niveaux d'encre estimés des cartouches installées dans votre imprimante :

1. Ouvrez la [Boîte à outils](#) de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.



**Remarque** Si les cartouches d'encre ont déjà été utilisées avant leur installation dans l'imprimante, les niveaux d'encre estimés n'apparaissent pas dans l'onglet Niveau d'encre estimé.

L'onglet Niveau d'encre estimé contient également des informations relatives aux commandes de cartouches d'encre. Pour afficher ces informations, cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

## Maintenance de l'imprimante

Comme l'imprimante HP Deskjet vaporise l'encre sur le papier, des taches d'encre peuvent apparaître.

### Pour nettoyer les taches, les traînées ou l'encre séchée de l'extérieur

1. Mettez le périphérique HP Deskjet hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Nettoyez la partie extérieure de l'imprimante HP Deskjet avec un chiffon doux légèrement humidifié.



**Attention** N'utilisez en aucun cas une solution de nettoyage, quelle qu'elle soit. Les produits d'entretien ménager et les détergents risqueraient d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière au support de cartouches d'encre. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

## Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque mousseuse et de l'eau <i>froide</i> .



**Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

## Nettoyage manuel des cartouches d'encre

Si l'imprimante HP Deskjet est utilisée dans un milieu poussiéreux, quelques résidus peuvent s'accumuler sur les contacts des cartouches d'encre. Ces débris peuvent provoquer des taches d'encre ou des lignes manquantes sur les pages imprimées. Vous pouvez résoudre le problème en nettoyant manuellement les contacts des cartouches d'encre.


Vous devez disposer des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'encre :

- De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des polluants susceptibles d'endommager la cartouche d'encre)
- Des cotons-tiges ou autres matériaux doux non pelucheux qui ne collent pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'encre sur les mains ou sur les vêtements lors du nettoyage.


### Pour préparer le nettoyage

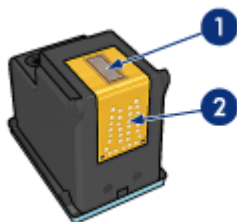
1. Ouvrez le capot de l'imprimante HP Deskjet.
2. Patientez jusqu'à ce que le support de cartouches se déplace vers le côté droit de l'imprimante HP Deskjet et qu'il s'immobilise.
3. Enlevez les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les bandes de cuivre vers le haut.

 **Attention** Ne laissez pas les cartouches d'encre hors de l'imprimante HP Deskjet pendant plus de 30 minutes.

### Pour nettoyer manuellement les contacts de la cartouche d'encre

1. Imbibez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée, puis égouttez-le bien.
2. Nettoyez délicatement les contacts en cuivre de la cartouche d'encre à l'aide du coton imbibé.

 **Attention** Ne touchez pas les gicleurs d'encre de la cartouche. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.



1	Gicleurs d'encre (ne pas toucher)
2	Contacts en cuivre

3. Répétez ce processus jusqu'à ce qu'il n'y ait ni résidu d'encre ni poussière sur le coton.
4. Insérez les cartouches d'encre dans l'imprimante HP Deskjet, puis refermez son capot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

## Maintenance des cartouches d'encre

Suivez ces conseils pour entretenir et stocker les cartouches d'encre HP et pour garantir une qualité d'impression optimale.

- [Conseils de maintenance](#)
- [Conseils de stockage](#)

- Protection de la cartouche d'encre

### Conseils de maintenance

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage étanche tant que vous n'en avez pas besoin. Les cartouches doivent être stockées dans une pièce à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou entre 59 et 95 °F).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre que lorsque vous êtes prêt à installer la cartouche dans l'imprimante. Si le ruban adhésif a été retiré de la cartouche, n'essayez pas de le remettre. Vous risqueriez d'endommager la cartouche.

### Conseils de stockage

- Lorsque vous retirez des cartouches d'encre de l'imprimante, stockez-les dans un conteneur plastique hermétique.
- Assurez-vous que les gicleurs sont tournés vers le bas et ne sont pas en contact avec le conteneur.

### Protection de la cartouche d'encre

Si vous avez acheté une cartouche d'encre photo HP, vous pouvez la stocker dans la protection livrée avec la cartouche.

#### Pour insérer la cartouche d'encre dans la protection de cartouche

- Faites glisser la cartouche d'encre à l'intérieur de la protection en l'inclinant légèrement, puis positionnez-la correctement.



### Pour retirer la cartouche d'encre de sa protection

1. Appliquez une pression vers le bas et l'arrière sur la partie supérieure de la protection pour libérer la cartouche d'encre.
2. Faites glisser la cartouche en dehors de la protection.



**Attention** Veillez à ne pas laisser tomber la cartouche d'encre. Vous risqueriez de l'endommager.

## Boîte à outils de l'imprimante

La Boîte à outils de l'imprimante propose plusieurs outils permettant d'améliorer les performances de l'imprimante.

Elle permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Alignement des cartouches d'encre
- Etalonnage de la qualité d'impression
- Nettoyage des cartouches d'encre
- Impression d'une page de test
- Affichage des niveaux d'encre estimés

### Pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante

1. Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services**, puis sur le bouton **Effectuer la maintenance de ce périphérique**.  
La Boîte à outils s'affiche.

# 12 Dépannage

- Problèmes d'installation
- L'imprimante n'imprime pas
- Bourrage papier
- Problèmes de papier
- L'imprimante est bloquée
- Problèmes relatifs aux cartouches d'encre
- Les photos ne s'impriment pas correctement
- Problèmes du port USB avant
- La qualité d'impression est médiocre
- Impression de mauvaise qualité
- Problèmes avec des documents sans bordures
- Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé
- Messages d'erreur
- Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés
- Le document s'imprime lentement
- Si les problèmes persistent

## Problèmes d'installation

Si le programme d'installation du logiciel s'arrête ou échoue, consultez les sections suivantes pour plus d'informations :

- Le programme d'installation s'arrête
- Le message « Périphérique inconnu » s'affiche
- Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas

Si malgré cela vous avez toujours des problèmes, consultez l'assistance technique HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Le programme d'installation s'arrête

Si le programme d'installation s'arrête lorsqu'il recherche un nouveau matériel, un des problèmes suivant provoque un problème de communication :

- Le câble USB est usagé ou défectueux.
- Un logiciel (par exemple, un programme antivirus) est en cours d'exécution.
- Un autre périphérique, un scanner par exemple, est connecté à l'ordinateur.

#### Pour résoudre le problème

1. Assurez-vous qu'aucun périphérique USB autre que l'imprimante, le clavier et la souris n'est connecté à l'ordinateur.
2. Débranchez puis rebranchez le câble USB.
3. Assurez-vous que l'imprimante est connectée directement à un port USB de l'ordinateur (et non via un concentrateur USB).
4. Si le programme d'installation n'arrive toujours pas à localiser l'imprimante, remplacez le câble USB, puis passez à l'étape suivante.

5. Cliquez sur **Annuler**, puis redémarrez l'ordinateur.
6. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation.
7. Quittez le programme antivirus ou d'autres programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur.



**Remarque** Pour quitter un programme antivirus, suivez les instructions du fabricant.

8. Réinstallez le logiciel d'impression :
  - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque le programme d'installation vous y invite, connectez le câble USB et le cordon d'alimentation à l'imprimante, puis assurez-vous que l'imprimante est sous tension.



**Remarque** Ne branchez le câble USB que lorsqu'on vous y invite.

- c. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
9. Redémarrez le programme antivirus.

## Le message « Périphérique inconnu » s'affiche

Au cours de l'installation, le message « Périphérique inconnu » peut s'afficher lorsque vous connectez un câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur. Un câble USB défectueux peut déclencher ce message.



**Remarque** Ce n'est pas un problème si vous utilisez Windows 2000. Si vous travaillez sous Windows 2000 et que ce message s'affiche, vous pouvez poursuivre l'installation du logiciel.

### Pour résoudre le problème

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
3. Attendez 30 secondes environ.
4. Rebranchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante.
5. Rebranchez le câble USB sur l'imprimante.
6. Si le message « Périphérique inconnu » s'affiche encore, remplacez le câble USB.

## Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas

Si l'installation du logiciel d'impression semble s'être effectuée correctement mais que le nom de l'imprimante n'apparaît pas dans la liste des imprimantes après avoir cliqué

sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou dans le dossier Imprimantes du Panneau de configuration, essayez de réinstaller le logiciel d'impression.

### Pour réinstaller le logiciel d'impression

1. Quittez le programme antivirus ou d'autres programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur.



**Remarque** Pour quitter un programme antivirus, suivez les instructions du fabricant.

2. Désinstallez le logiciel d'impression :
  - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur CD et suivez les instructions à l'écran.



**Remarque** Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, cliquez sur la lettre du lecteur de CD dans l'explorateur Windows, puis double-cliquez sur le fichier setup.exe. Par exemple, double-cliquez sur D:\setup.exe.

- b. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Supprimer tout**.
3. Réinstallez le logiciel d'impression :
    - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur.
    - b. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
  4. Redémarrez le programme antivirus.

## L'imprimante n'imprime pas

- Premiers points à vérifier
- Vérification des voyants de l'imprimante
- Vérification de la connexion du câble de l'imprimante
- Suppression de la file d'attente d'impression
- Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

### Premiers points à vérifier

Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne fonctionne pas :

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les connexions de câbles sont bonnes.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'encre sont appropriées pour l'imprimante et sont correctement installées.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Cartouches d'encre](#) et [Instructions d'installation](#).

- Le papier ou un autre support est correctement chargé dans le bac à papier.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.



## Vérification des voyants de l'imprimante

Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de cette dernière et vous signalent un problème potentiel.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés](#).

## Vérification de la connexion du câble de l'imprimante

Si votre imprimante et votre ordinateur sont reliés par un câble USB, mais ne communiquent pas, procédez comme suit :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante et branché sur une prise de courant.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il peut ne pas fonctionner correctement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez également que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres (9,8 pieds).
- Vérifiez la connexion de votre imprimante à votre ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'imprimante hors tension, puis rallumez-la.
- Si vous branchez l'imprimante via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.



**Remarque** Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

## Suppression de la file d'attente d'impression

Lorsque vous lancez une tâche d'impression, elle est envoyée vers une liste appelée « file d'impression ». Si l'imprimante arrête d'imprimer alors que la tâche n'est pas terminée, elle peut être bloquée dans la file d'impression.

### Pour débloquer une tâche d'impression de la file d'impression

1. Cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur le nom de l'imprimante HP Deskjet.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Suspendre l'impression**.
4. Cliquez à nouveau sur le menu **Imprimante**, puis sur **Annuler tous les documents**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'annulation.
6. Cliquez sur le menu **Imprimante**, puis désélectionnez **Suspendre l'impression**.
7. Si la liste contient toujours des documents, redémarrez l'ordinateur.
8. Si la liste contient toujours des documents après le redémarrage, répétez les étapes 1 à 6.

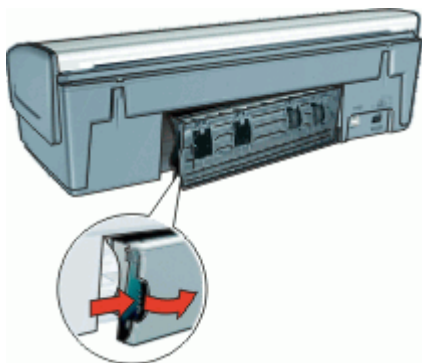
## Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

1. Sélectionnez la section décrivant le mieux le problème :
  - [Bourrage papier](#)
  - [Message « Manque de papier »](#)
  - [L'imprimante éjecte du papier](#)
  - [L'imprimante est bloquée](#)
2. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, arrêtez puis redémarrez votre ordinateur.

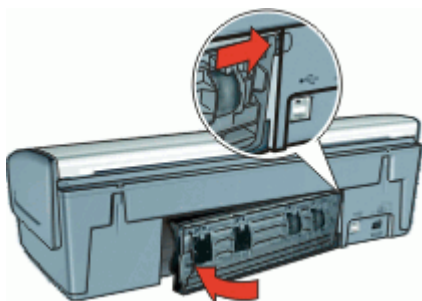
## Bourrage papier

### Pour éliminer un bourrage papier

1. Appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.  
Si le problème de bourrage papier n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Retirez la porte d'accès arrière. Appliquez une pression vers la droite sur la poignée, puis tirez la porte.



4. Retirez tout papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante en tirant dessus par l'arrière de l'imprimante.  
Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette ne s'est pas détachée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
5. Remettez correctement en place la porte d'accès arrière.



6. Si le bourrage papier ne peut pas être retiré depuis l'arrière de l'imprimante, relevez le capot de l'imprimante, retirez le bourrage depuis l'avant de l'imprimante, puis rabaissez le capot.



**Attention** Faites attention lorsque vous retirez le bourrage papier depuis l'avant de l'imprimante car vous risquez d'endommager l'imprimante.

7. Mettez l'imprimante sous tension, puis appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.
8. Imprimez à nouveau le document.



**Remarque** Si des bourrages papier se produisent souvent, essayez d'utiliser un papier à fort grammage. Reportez-vous à la section [Spécifications de l'imprimante](#) pour plus d'informations sur les spécifications du grammage du papier.

## Problèmes de papier

- L'imprimante ne charge pas le papier
- L'imprimante éjecte du papier
- Message « Manque de papier »
- L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

### L'imprimante ne charge pas le papier

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Réduisez le nombre de feuilles dans le bac d'alimentation.
- Retirez le papier contenu dans le bac d'alimentation, puis rechargez-le.
- Utilisez un type de papier différent.

### L'imprimante éjecte du papier

Si l'imprimante éjecte du papier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'encre.
- Si vous imprimez un document sans bordures et que le voyant de reprise clignote, vous imprimez certainement un document sans bordures avec uniquement la cartouche d'encre noire installée. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire ou photo doivent être installées.

### Message « Manque de papier »

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Si le bac d'alimentation contient du papier
- Si le bac d'alimentation est vide

### Si le bac d'alimentation contient du papier

1. Vérifiez les éléments ci-dessous :
  - Le bac d'alimentation comporte suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
  - Le bac d'alimentation n'est pas trop chargé.
  - La pile de papier touche le fond du bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide papier pour bien le positionner contre le papier.
3. Appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre** pour poursuivre l'impression.

### Si le bac d'alimentation est vide

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre** pour poursuivre l'impression.

## L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément

Si l'imprimante imprime sur plusieurs feuilles à la fois, vérifiez les points suivants :

- [Grammage du papier](#)
- [Chargement incorrect du papier](#)

### Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est d'un [grammage](#) inférieur à celui recommandé. Utilisez le papier suggéré dans les spécifications.

### Chargement incorrect du papier

L'imprimante risque d'imprimer sur plusieurs feuilles de papier en même temps si le papier est chargé trop vers l'arrière de l'imprimante ou si le guide papier n'est pas bien positionné contre le papier. Rechargez le papier dans le bac à papier, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.

L'imprimante peut également imprimer plusieurs feuilles si différents types de papier sont chargés. Par exemple, du papier photo peut être mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac à papier et chargez uniquement le type de papier approprié au document que vous imprimez.

## L'imprimante est bloquée

Si l'imprimante se bloque lorsque vous imprimez un document, appuyez sur le bouton Annuler/Reprendre. Si l'impression ne redémarre pas, relevez le capot de l'imprimante, puis débranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.



**Attention** Commencez par rechercher d'éventuelles pièces mal fixées ou cassées dans l'imprimante. Si vous en trouvez, accédez à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous ne trouvez aucune pièce mal fixée ou cassée, procédez aux étapes suivantes :

1. Enlevez tous les éléments qui font obstruction, tels que les matériaux d'emballage ou l'adhésif, qui pourraient empêcher les cartouches d'encre de se déplacer.
2. Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement dans le support de cartouches.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Instructions d'installation](#).

3. La cartouche d'encre trichromique doit être installée du côté gauche du support et la cartouche d'encre noire ou photo doit être installée du côté droit.
4. Supprimez les bourrages papier éventuels.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bourrage papier](#).

5. Abaissez le capot de l'imprimante.
6. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension.
  - Si le voyant de reprise ne clignote pas, relancez l'impression du document.
  - Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.  
Si le voyant continue à clignoter, réexécutez la procédure.

## Problèmes relatifs aux cartouches d'encre

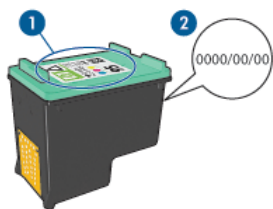
- [Cartouche d'encre incorrecte](#)
- [La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée](#)
- [Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »](#)
- [Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »](#)

### Cartouche d'encre incorrecte

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'encre sont installées.

#### Pour vérifier que vous avez installé les bonnes cartouches d'encre

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Lisez le numéro de sélection sur l'étiquette de la cartouche d'encre.



1	Etiquette du numéro de sélection
2	Date de garantie

3. Consultez la liste des cartouches d'encre qui peuvent être utilisées avec l'imprimante.
  - a. Ouvrez la **Boîte à outils** de l'imprimante.
  - b. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
  - c. Cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre** et affichez la liste des numéros de sélection des cartouches d'encre.

Le guide de référence fourni avec l'imprimante contient également les numéros de sélection des cartouches d'encre.
4. Vérifiez la date de garantie indiquée sur la cartouche d'encre.
5. Si le numéro de sélection de la cartouche est incorrect, ou si la garantie a expiré, installez une nouvelle cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Instructions d'installation**.
6. Fermez le capot de l'imprimante.

Si le voyant de reprise ne clignote pas, le problème est résolu.  
S'il clignote, consultez l'assistance technique HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée

L'imprimante ne peut pas imprimer si les cartouches d'encre sont défectueuses ou mal installées.

#### Pour résoudre le problème

1. Relevez le capot de l'imprimante.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur. Passez à l'étape 3.
  - Si aucun message ne s'affiche, retirez et réinstallez chaque cartouche d'encre.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Instructions d'installation**.

Si cela ne résout pas le problème, passez à l'étape 3.

3. **Nettoyez manuellement** la cartouche d'encre.
4. Réinsérez la cartouche d'encre et refermez le capot de l'imprimante.

Si cela ne résout pas le problème, la cartouche est défectueuse et doit être remplacée.



**Remarque** Si vous n'avez pas de cartouche de rechange disponible, vous pouvez imprimer avec une seule cartouche en mode d'économie d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Mode d'économie d'encre**.

5. Si le problème n'est toujours pas résolu, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »

Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'encre est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Si vous recevez le message « Impression avec le mode d'économie d'encre » alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien

retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

### Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'encre est installée du mauvais côté du support de cartouches.

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique dans le compartiment gauche du support de cartouches.

Installez la cartouche d'encre noire ou photo dans le compartiment droit du support de cartouches.

## Les photos ne s'impriment pas correctement

- Vérification du bac à papier
- Vérification des propriétés de l'imprimante
- Les couleurs présentent une dominante ou sont incorrectes
- Des lignes horizontales apparaissent sur une photo
- Une partie de la photo est pâle

### Vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo est placé dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il se bloque.
3. Faites glisser le guide papier pour le positionner contre le papier.  
N'appuyez pas trop fort sur le guide papier : le papier risquerait de se courber ou de gondoler.

### Vérification des propriétés de l'imprimante

Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes :

Onglet	Paramètre
Papier/Qualité	<b>Taille</b> : format de papier approprié <b>Type</b> : papier photo approprié <b>Qualité d'impression</b> : <b>Supérieure</b> ou <b>ppp maximal</b>

### Les couleurs présentent une dominante ou sont incorrectes

Si les couleurs des photos présentent une dominante ou sont incorrectes, procédez comme suit :

1. Vérifiez qu'aucune cartouche d'encre n'est presque vide.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#). Si aucune cartouche n'est presque vide, passez à l'étape 2.
2. [Alignez](#) les cartouches d'encre.

3. Imprimez à nouveau la photo.
4. Si les couleurs présentent toujours une dominante ou sont incorrectes, ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur le bouton **Paramètres de couleur avancés**.
5. Réglez les couleurs à l'aide la boîte de dialogue **Paramètres de couleur avancés**.

### Des lignes horizontales apparaissent sur une photo



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur les photos, procédez comme suit :

1. [Nettoyez les cartouches d'encre](#).
2. Imprimez à nouveau la photo.
3. Si les lignes horizontales sont toujours présentes, effectuez un [étalonnage de la qualité d'impression](#).  
Des cartouches d'encre noire et trichromique doivent être installées pour effectuer un étalonnage de la qualité d'impression.
4. Imprimez à nouveau la photo.

### Une partie de la photo est pâle

Il peut arriver que les bords de la photo ou que les zones près des bords soient pâles.

- [Les bords de la photo sont pâles](#)
- [Les zones près des bords de la photo sont pâles](#)

### Les bords de la photo sont pâles





Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la section [Stockage et manipulation du papier photo](#).

### Les zones près des bords de la photo sont pâles



Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm (1 à 2,5 pouces) des bords de la photo, effectuez l'une des opérations ci-après :

- Installez une [cartouche d'encre photo](#) et une cartouche d'encre trichromique dans l'imprimante.
- Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

## Problèmes du port USB avant

- [Les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas](#)
- [Les voyants du port USB avant clignotent](#)

### Les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas

Il y a plusieurs explications au fait que les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas :

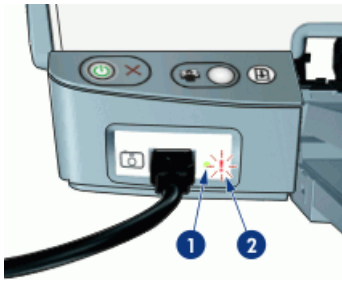
- L'appareil photo numérique n'est pas en mode de téléchargement de photos.
- Le format des images ne fait pas partie des formats pris en charge.
- Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer sur l'appareil photo.

Vérifiez que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier que le logiciel HP Photosmart ou un autre logiciel d'impression de photos prend en charge.

Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB avant de l'imprimante, sélectionnez des photos à imprimer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Photosmart.

## Les voyants du port USB avant clignotent



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Etat des voyants	Tâche
Le voyant de connexion et le voyant d'erreur clignotent pendant cinq secondes.	L'appareil photo s'est déconnecté de l'imprimante pendant l'impression. Vérifiez la connexion USB.
Le voyant de connexion est allumé et le voyant d'erreur clignote.	L'appareil photo n'est pas réglé sur le mode de transfert de photos. Changez le mode de l'appareil photo.
Le voyant de connexion est éteint et le voyant d'erreur est allumé.	Un périphérique non pris en charge (par exemple, une souris) a été connecté au port USB. Débranchez le périphérique non pris en charge.

## La qualité d'impression est médiocre

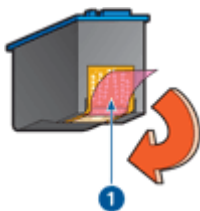
- Traînées et lignes manquantes
- Impression pâle
- Des pages vierges s'impriment

### Traînées et lignes manquantes

Les cartouches d'encre ne contiennent plus assez d'encre ou doivent être nettoyées si des lignes ou des points manquent sur l'impression ou si les pages comportent des traînées d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Affichage des niveaux d'encre estimés](#) et [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#).

## Impression pâle

- Vérifiez que le niveau d'encre des cartouches est suffisant.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'une cartouche d'encre est bas, remplacez-la. Pour obtenir les numéros de référence, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Vérifiez qu'une cartouche d'encre noire est installée.  
Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'encre trichromique. Pour obtenir une qualité d'encre noire optimale, utilisez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique.
- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'encre.

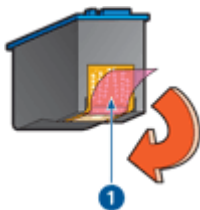


1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Sélectionnez une [qualité d'impression](#) supérieure.

## Des pages vierges s'impriment

- Il est possible que les cartouches d'encre comportent toujours leur bande protectrice. Vérifiez que le ruban adhésif a bien été retiré.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Remplacez la ou les cartouche(s) d'encre vide(s).  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Affichage des niveaux d'encre estimés](#).
- Vous essayez peut-être d'imprimer un document sans bordures avec la cartouche d'encre noire uniquement. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire ou photo doivent être installées.

## Impression de mauvaise qualité

- L'alignement du texte et des images est incorrect
- Le document est mal centré ou de travers
- Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée
- L'enveloppe est imprimée de travers
- Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

### L'alignement du texte et des images est incorrect

Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, [alignez](#) les cartouches d'encre.

### Le document est mal centré ou de travers

1. Vérifiez que le papier est correctement placé dans le bac d'alimentation.
2. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
3. Imprimez à nouveau le document.

### Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#) et vérifiez les options suivantes :

Onglet	Paramètre
Bases	<b>Orientation</b> : vérifiez que l'orientation est adaptée.
Papier/Qualité	<b>Taille</b> : vérifiez que le format du papier est adapté.
Effets	<b>Scale to fit (Mettre à l'échelle du doc)</b> : sélectionnez cette option pour mettre à l'échelle le texte et les graphiques en fonction du format du papier.
Finition	<b>Impression d'affiches</b> : vérifiez que l'option <b>Désactivée</b> est sélectionnée.

Si certaines parties du document sont manquantes, les paramètres de l'imprimante peuvent être remplacés par ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

### L'enveloppe est imprimée de travers

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans l'imprimante.
2. Assurez-vous que le guide papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Imprimez à nouveau l'enveloppe.

### Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Les paramètres de l'imprimante peuvent différer de ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

## Problèmes avec des documents sans bordures

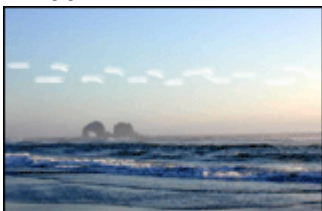
- Consignes d'impression sans bordures
- Des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo
- Des lignes horizontales apparaissent sur une photo
- L'image est imprimée de travers
- Traînées d'encre
- Une partie de la photo est pâle
- La photo comporte une bordure indésirable

### Consignes d'impression sans bordures

Lorsque vous procédez à des impressions de photos ou de brochures sans bordures, respectez les consignes suivantes :

- Vérifiez que le format de papier sélectionné dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression** correspond bien à celui chargé dans le bac à papier.
- Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Si vous imprimez en niveaux de gris, sélectionnez **Haute qualité** sous **Imprimer en niveaux de gris** dans l'onglet **Couleur**.
- N'imprimez pas de documents sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre lorsqu'elle imprime des documents sans bordures.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

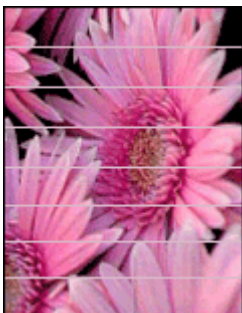
### Des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo



Si des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo, à environ 63 mm (2,5 pouces) d'un des bords les plus longs de la photo, essayez l'une des solutions suivantes :

- Installez une [cartouche d'encre photo](#) dans l'imprimante.
- Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

### Des lignes horizontales apparaissent sur une photo



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur les photos, procédez comme suit :

1. [Nettoyez](#) les cartouches d'encre.
2. Imprimez à nouveau la photo.
3. Si les lignes horizontales sont toujours présentes, effectuez un [étalonnage de la qualité d'impression](#).  
Des cartouches d'encre noire et trichromique doivent être installées pour effectuer un étalonnage de la qualité d'impression.
4. Imprimez à nouveau la photo.

## L'image est imprimée de travers



Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.

Si le problème ne provient pas de l'image de départ, procédez comme suit :

1. Retirez tout papier du bac d'alimentation.
2. Chargez le papier correctement dans le bac d'alimentation.
3. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
4. Suivez les instructions de chargement correspondant au type de papier utilisé.

## Trainées d'encre

Si des taches d'encre apparaissent au dos des photos ou si les feuilles se collent, procédez comme suit :

- Utilisez un papier photo HP.
- Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat.

## Une partie de la photo est pâle

Il peut arriver que les bords de la photo ou que les zones près des bords soient pâles.

- [Les bords de la photo sont pâles](#)
- [Les zones près des bords de la photo sont pâles](#)

## Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la section [Stockage et manipulation du papier photo](#).

## Les zones près des bords de la photo sont pâles



Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm (1 à 2,5 pouces) des bords de la photo, effectuez l'une des opérations ci-après :

- Installez une [cartouche d'encre photo](#) et une cartouche d'encre trichromique dans l'imprimante.
- Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis définissez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

## La photo comporte une bordure indésirable

- Pour la plupart des types de papier
- Pour le papier photo avec une languette déchirable

### Pour la plupart des types de papier

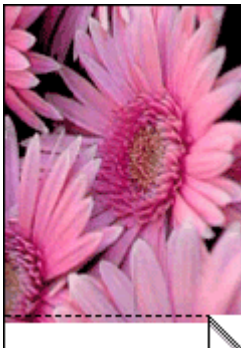


Si la photo comporte une bordure indésirable, effectuez l'une des opérations suivantes :

- [Alignez les cartouches d'encre.](#)
- Ouvrez la [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis vérifiez que le format de papier sélectionné correspond bien à celui de la photo et à celui chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.
- Vérifiez que le logiciel utilisé prend en charge l'impression sans bordures.

### Pour le papier photo avec une languette déchirable

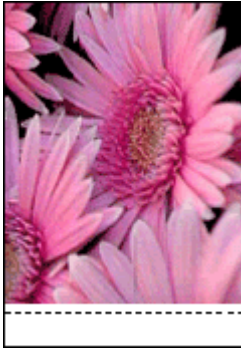
Si la bordure apparaît en dessous de la languette déchirable, retirez cette dernière.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette déchirable :

- [Alignez les cartouches d'encre.](#)
- Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.





## Le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé

Vous avez appuyé sur le bouton Photosmart Express de l'imprimante mais le logiciel HP Photosmart Express n'est pas installé sur l'ordinateur.

Le logiciel HP Photosmart Express doit être installé sur l'ordinateur pour pouvoir utiliser le bouton Photosmart Express. Insérez le CD de logiciels HP livré avec votre imprimante dans le lecteur de CD. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel HP Photosmart Express.

## Messages d'erreur

- [Messages d'erreur des cartouches](#)
- [Autres messages d'erreur](#)

### Messages d'erreur des cartouches

Si vous recevez un message d'erreur des cartouches d'encre, suivez les instructions ci-après.

#### **Message « Cartouche d'encre incorrecte »**

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'encre sont installées. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la cartouche d'encre, cela signifie que l'une des cartouches ou les deux ne peuvent pas être utilisées dans l'imprimante.

Pour résoudre le problème, suivez les instructions de la section [Cartouche d'encre incorrecte](#).

#### **Message signalant un problème de cartouche**

L'imprimante ne peut pas imprimer si les cartouches d'encre sont défectueuses ou mal installées.

Si vous recevez un message indiquant un problème avec une cartouche d'encre, suivez les instructions de la section [La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée](#) pour le résoudre.

**Message « Le support de cartouches d'encre est bloqué »**

Si l'imprimante se bloque alors que vous imprimez un document, suivez les instructions de la section [L'imprimante est bloquée](#).

**Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »**

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'encre est installée du mauvais côté du support de cartouches. Suivez les instructions de la section [Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »](#) pour résoudre le problème.

**Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »**

Si vous recevez ce message d'erreur, [suivez les instructions ci-après](#).

**Autres messages d'erreur**

Si vous recevez un message d'erreur, suivez les instructions ci-après.

**Message « Manque de papier »**

Si le message « Manque de papier » apparaît, suivez les consignes de la section [Message « Manque de papier »](#).

**Message « Erreur lors de l'écriture sur le port USB »**

L'imprimante ne reçoit peut-être pas de données correctes en provenance d'un autre périphérique USB ou du concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

**Message « La communication bidirectionnelle ne peut pas être établie » ou « Aucune réponse de l'imprimante »**

Si le câble USB est trop long, l'imprimante n'est peut-être pas à même de communiquer avec l'ordinateur.

Si vous recevez ce message d'erreur, vérifiez que la longueur du câble USB n'est pas supérieure à 3 mètres (environ 9,8 pieds).



**Remarque** Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

**Panne de protection générale**

Une panne de protection générale (GPF) est un message d'erreur de Microsoft Windows qui s'affiche lorsqu'un logiciel, ou un périphérique tel qu'une imprimante, effectue une action que Windows définit comme étant un problème.

Il existe de nombreuses causes possibles de panne de protection générale. Essayez la procédure suivante pour résoudre ce type de panne :

1. Redémarrez votre ordinateur, puis essayez d'imprimer à nouveau.
2. Essayez d'imprimer avec différents paramètres ou différentes options.
3. Si cela ne suffit pas à résoudre le problème :
  - Utilisez si possible un autre logiciel.
  - Demandez des mises à jour du logiciel à votre fournisseur.
  - Vérifiez que votre ordinateur dispose d'une mémoire vive suffisante et d'assez d'espace sur le disque dur.
  - Supprimez tous les fichiers temporaires présents sur votre ordinateur.

Si malgré cela vous avez toujours des problèmes, consultez l'assistance technique HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés

- Signification du voyant clignotant
- Le voyant d'alimentation clignote
- Le voyant de reprise clignote
- Les deux voyants clignotent
- Les voyants du port USB avant clignotent

### Signification du voyant clignotant

Les voyants de l'imprimante indiquent son état.



1	Voyant d'alimentation
2	Voyant de reprise

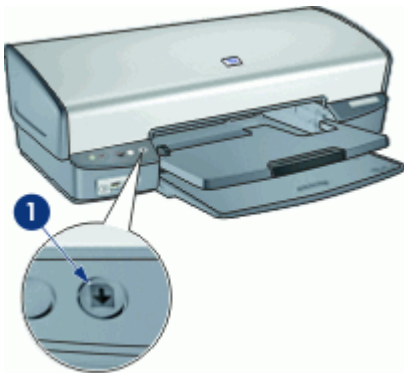
## Le voyant d'alimentation clignote



1 | Voyant d'alimentation

Si le voyant d'alimentation clignote, l'imprimante se prépare à imprimer. Le voyant arrête de clignoter lorsque l'imprimante a reçu toutes les données.

## Le voyant de reprise clignote



1 | Voyant de reprise

Si le voyant de reprise clignote, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est peut-être à court de papier.  
Chargez du papier dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Annuler/ Reprendre**.
- Il y a peut-être eu un bouchage papier.  
Pour plus d'informations sur l'élimination d'un bouchage papier, reportez-vous à la section [Bouchage papier](#).

- Les cartouches d'encre sont appropriées pour l'imprimante et sont correctement installées.  
Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Cartouches d'encre](#) et [Instructions d'installation](#).
- L'imprimante est peut-être bloquée.  
Pour plus d'informations sur la résolution du problème, reportez-vous à la section [L'imprimante est bloquée](#).

## Les deux voyants clignotent

Il est peut-être nécessaire de redémarrer l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour éteindre l'imprimante, puis appuyez à nouveau dessus pour la redémarrer.  
Si les voyants continuent de clignoter, passez à l'étape 2.
2. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour éteindre l'imprimante.
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur.
4. Rebranchez le câble d'alimentation de l'imprimante sur la prise secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.

## Les voyants du port USB avant clignotent

Dans ce cas, [suivez les instructions ci-après](#).

## Le document s'imprime lentement

### Plusieurs programmes sont ouverts

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse de l'imprimante, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

### Des documents complexes, des graphiques ou des photos sont en cours d'impression

Les documents contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents comportant du texte.

### Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est paramétrée sur Supérieure ou ppp maximal. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un autre mode de qualité d'impression.

### L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En mode d'économie d'encre, l'impression peut être plus lente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mode d'économie d'encre](#).

Pour accroître la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'encre avec l'imprimante.

### **Le logiciel d'impression est trop ancien**

Le logiciel d'impression installé est peut-être trop ancien.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du pilote de l'imprimante, reportez-vous à la section [Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression](#).

### **L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale**

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'espace disque, le temps de traitement de l'imprimante est plus élevé.

1. Vérifiez que le volume de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale.  
La configuration minimale est décrite dans le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Faites de la place sur votre disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

## **Si les problèmes persistent**

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des sections de dépannage, arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur, consultez l'assistance technique de HP à la page [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pour plus d'informations sur la procédure d'assistance, reportez-vous à la section [Assistance HP](#).

# A Assistance HP

- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)

## Procédure d'assistance

**En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :**

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Deskjet.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour votre appareil HP Deskjet
  - Des informations pertinentes sur les produits HP Deskjet et un dépannage des problèmes les plus courants
  - Des mises à jour de périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du périphérique
3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si votre périphérique présente un défaut matériel, il vous sera demandé de le rapporter à votre point de vente local. (Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique. Au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués.)
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

## Assistance téléphonique HP

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Lorsque vous appelez l'assistance HP](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

### Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

### Lorsque vous appelez l'assistance HP

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et le périphérique HP Deskjet. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle du périphérique (figurant sur l'étiquette sur la face avant du périphérique)
- Le numéro de série du périphérique (figurant sur l'arrière du périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du périphérique etc.) ?

### **Au-delà de la période d'assistance téléphonique**

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.



# B Fournitures

Commandez les consommables suivants avec votre imprimante HP Deskjet.

## **Papier**

Pour commander des supports tels que du papier HP Premium, du film transparent jet d'encre HP Premium ou des cartes de voeux HP, visitez le site [www.hp.com](http://www.hp.com).

Sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Acheter chez HP** ou **Acheter en ligne**.

## **Câbles USB**

C6518A Câble HP USB A-B de 2 mètres

# C Renseignements techniques

- [Spécifications de l'imprimante](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Spécifications légales](#)

## Spécifications de l'imprimante

Le périphérique HP Deskjet possède les spécifications suivantes.

### Spécifications physiques

Dimensions de l'imprimante (avec bac d'alimentation ouvert) : 14,4 cm (H) x 45,9 cm (L) x 48 cm (P) (5,67 pouces (H) x 18,07 pouces (L) x 18,90 pouces (P))

Poids de l'imprimante (sans les cartouches) : 3,462 kg (7,635 lb)

### Compatibilité logicielle

Compatible Windows (98 SE, Me, 2000 et XP)

### Mémoire

0.5 Mo de mémoire intégrée

### Configuration minimale requise

Système d'exploitation	Processeur	Mémoire vive (RAM)	Espace disque dur
Windows 98 SE, Me, 2000, XP	Pentium II ou équivalent	64 Mo	200 Mo



**Remarque** Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

### Capacité du bac d'alimentation

Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100

### Capacité du bac de sortie

Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50

### Format du papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

### Grammage du papier

Papier Lettre : 65 à 90 g/m<sup>2</sup> (16 à 24 lb)

Papier Légal : 70 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 à 24 lb)

Enveloppes : 70 à 90 g/m<sup>2</sup> (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb)

Papier photo : jusqu'à 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

## Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage. Même si le nombre de matériaux utilisés

est minimal, la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante sont garanties. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils classiques. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Cette section contient les sections suivantes :

- Utilisation du papier
- Plastiques
- Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)
- Programme de recyclage
- Programme de reprise et de recyclage des consommables HP
- Consommation d'énergie - Energy Star
- Consommation d'énergie - Federal Energy Management Program

### **Utilisation du papier**

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309 et EN 12281:2002.

### **Plastiques**

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

### **Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)**

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Programme de recyclage**

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans de nombreux pays/de nombreuses régions et a établi des partenariats avec certains des plus grands centres de recyclage électronique au monde. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez le site suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Programme de reprise et de recyclage des consommables HP**

HP est engagé dans la protection de l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/de nombreuses régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Consommation d'énergie - Energy Star**

L'utilisation d'énergie baisse de manière significative en mode ENERGY STAR®, ce qui permet d'utiliser moins de ressources naturelles et d'économiser de l'argent, sans nuire pour autant aux hautes performances de ce produit.

Ce produit est conforme à la norme ENERGY STAR (MOU v.3.0), programme volontariste visant à encourager le développement de produits de bureautique consommant de l'énergie de manière efficace.



ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de U.S EPA. En tant que partenaire ENERGY STAR, HP déclare que ce produit répond aux normes ENERGY STAR relatives à l'éconergie.

Pour plus d'informations sur les normes ENERGY STAR, visitez le site Web suivant :

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### **Consommation d'énergie - Federal Energy Management Program**

This product meets the Federal Energy Management Program (FEMP) requirements, the US government energy savings initiative aimed at reducing power when the product is turned OFF.

**Energy consumption in standby mode:** See the product specifications.

**Energy consumption in off-mode:** When the product is off, an amount of energy is still being consumed. Energy consumption can be prevented by turning the product power off, then disconnecting the end of the product power cord from the electrical source.

## **Spécifications légales**

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Index

## A

accessibilité 2  
Alignement des cartouches  
d'encre 62  
Aperçu avant impression 53  
Appel 93  
Appel de l'assistance HP 93  
Au-delà de la période  
d'assistance 94  
Autres projets de photo 30  
Avis Hewlett-Packard  
Company 2

## B

Bac à papier  
bac d'alimentation 12  
Bac d'alimentation 12  
Bac de sortie 13  
Bacs à papier  
bac de sortie 13  
déploiement 12  
fermeture des bacs à  
papier 14  
Boîte à outils 67  
Boîte à outils de l'imprimante  
67  
Bourrage papier 72  
Bouton Photosmart Express  
19  
Boutons  
bouton Annuler/  
Reprendre 9  
bouton d'alimentation 8  
bouton Imprimer 9  
Bouton Photosmart  
Express 10

## C

Caractéristiques de  
l'imprimante 7  
Cartouche d'encre incorrecte  
75  
Cartouche d'encre photo 28  
Cartouches d'encre  
alignement 62  
cartouche d'encre photo  
28

défectueuses 76  
informations relatives aux  
commandes 63  
installation 59  
maintenance 65  
mal installées 76  
message signalant un  
problème 76  
nettoyage automatique 62  
nettoyage manuel 64  
numéros de sélection 59  
utilisées avec  
l'imprimante 15  
Conseils d'impression 48  
consommation d'énergie 98  
Consommation d'énergie 97

## D

Dépannage  
bourrage papier 72  
cartouche d'encre  
incorrecte 75  
certaines parties du  
document sont  
manquantes ou la mise  
en page est erronée 82  
consignes d'impression  
sans bordures 83  
des lignes horizontales  
apparaissent sur une  
photo 78, 83  
document mal imprimé 82  
imprimante 68  
imprimante bloquée 74  
l'alignement du texte et des  
images est incorrect 82  
l'enveloppe est imprimée de  
travers 82  
l'image est imprimée de  
travers 84  
l'impression est pâle 81  
l'imprimante éjecte du  
papier 73  
l'imprimante ne charge pas  
le papier 73  
l'imprimante ne fonctionne  
pas 70

la photo comporte une  
bordure indésirable 85  
la qualité d'impression est  
médiocre 80  
le document ne reflète pas  
les nouveaux paramètres  
d'impression 82  
le document s'imprime  
lentement 91  
le nom de l'imprimante ne  
s'affiche pas 69  
le programme d'installation  
s'arrête 68  
le voyant d'alimentation  
clignote 90  
le voyant de reprise  
clignote 90  
message « Manque de  
papier » 73  
message signalant un  
problème de cartouche  
76  
plusieurs pages  
simultanément 74  
problèmes avec des  
documents sans  
bordures 83  
problèmes d'impression des  
photos 77  
problèmes du port USB  
avant 79  
taches sur une photo 83  
tous les voyants  
clignotent 91  
traînées d'encre 84  
traînées et lignes  
manquantes 80  
Dépannage de l'imprimante  
68

## E

Encre, nettoyage des taches  
d'encre sur la peau et les  
vêtements 64  
Energy Star 97  
Environnement

- programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 96
  - Etalonnage de la qualité d'impression 63
  - Exif Print 29
- F**
- FCC statement 98
  - FEMP 98
  - Fenêtre Etat encre 57
  - File d'attente d'impression, suppression 71
  - Format de papier personnalisé 51
- G**
- Guide papier 13
- I**
- impression
    - impression ordinaire 49
  - Impression
    - 4800x1200 ppp optimisés 50
    - affiches 45
    - aperçu avant impression 53
    - autres documents 32
    - autres projets de photo 30
    - avec une seule cartouche d'encre 16
    - Bouton Photosmart Express 19
    - brochures 42
    - cartes de vœux 43
    - cartes Hagaki 37
    - cartes postales 36
    - conseils 48
    - courriers électroniques 32
    - définition de l'ordre des pages 51
    - depuis un appareil photo numérique 20
    - documents 33
    - enveloppes 35
    - étiquettes 39
    - Exif Print 29
    - fiches Bristol et autres supports de petit format 38
    - format de papier personnalisé 51
    - haute qualité 50
    - impression de
      - présentation 49
    - impression recto verso 53
    - lettres 34
    - livrets 44
    - logiciel 55
    - niveaux de gris 51
    - paramètres d'impression 56
    - photos 23
    - photos avec une bordure 25
    - photos numériques 27
    - photos sans bordures 23
    - plusieurs pages sur une seule feuille 52
    - ppp maximal 50
    - qualité d'impression 49
    - rapide/économique 48
    - redimensionnement de documents 52
    - reliure d'impressions recto verso 53
    - résolution de l'impression 50
    - sélection d'un type de papier 49
    - supports pour transfert sur tissus 46
    - tatouages CD/DVD 40
    - transparents 41
    - vitesse d'impression 49
  - Impression d'affiches 45
  - Impression d'autres documents 32
  - Impression d'enveloppes 35
  - Impression d'étiquettes 39
  - Impression d'un livret 44
  - Impression de brochures 42
  - Impression de cartes de vœux 43
  - Impression de cartes Hagaki 37
  - Impression de cartes postales 36
  - Impression de courriers électroniques 32
  - Impression de documents 33
  - Impression de fiches Bristol 38
  - Impression de lettres 34
  - Impression de mauvaise qualité
    - le document est mal centré ou de travers 82
  - Impression de photos
    - économie d'argent 30
    - photos avec une bordure 25
    - photos sans bordures 23
  - Impression de présentation 49
  - Impression de supports pour transfert sur tissus 46
  - Impression de tatouages CD/DVD 40
  - Impression de transparents 41
  - Impression en niveaux de gris 51
  - Impression ordinaire 49
  - Impression rapide/économique 48
  - Impression recto verso 53
  - Impression sans bordures 83
  - Imprimante bloquée 74
  - Imprimante par défaut 55
  - Installation
    - le programme s'arrête 68
  - Installation des cartouches d'encre 59
- L**
- L'imprimante éjecte du papier 73
  - L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément 74
  - L'imprimante ne charge pas le papier 73
  - L'imprimante ne fonctionne pas 70
  - LED indicator statement 98
  - Le document est mal imprimé 82
  - le document s'imprime lentement
    - ppp maximal sélectionné 91
  - Le document s'imprime lentement
    - configuration minimale 92
    - des documents complexes sont en cours d'impression 91
    - le logiciel d'impression est trop ancien 92

- mode d'économie d'encre 91
  - plusieurs programmes sont ouverts 91
  - Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas 69
  - Les voyants de l'imprimante clignotent 89
  - Logiciel d'impression
    - téléchargement des mises à jour 58
  - Logiciel HP Photosmart
    - téléchargement 58
  - Luminosité 28
- M**
- Maintenance
    - Cartouches d'encre 65
    - imprimante 59, 64
  - Maintenance de l'imprimante 59
  - Message Périphérique inconnu 69
  - Messages d'erreur
    - autres erreurs 88
    - erreurs des cartouches d'encre 87
    - message « Manque de papier » 73
  - Mises à jour
    - logiciel HP Photosmart 58
    - téléchargement du logiciel 58
  - Mode d'économie d'encre 16
- N**
- Nettoyage
    - automatique des cartouches d'encre 62
    - imprimante 64
    - manuel des cartouches d'encre 64
  - Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 64
  - Niveau d'encre bas 63
  - Niveau d'encre estimé 63
  - Nuance des couleurs 28
- O**
- Ordre des pages, définition 51
- P**
- Page de test, impression 63
  - Papier photo, stockage et manipulation 29
  - Paramètres 56
  - Paramètres d'impression
    - modification 56
    - paramètres de couleur avancés 28
    - paramètres par défaut 55
  - Paramètres par défaut de l'imprimante 55
  - Partage de photos avec vos amis et votre famille 30
  - Période d'assistance
    - téléphonique
    - période d'assistance 93
  - Photo
    - ne s'impriment pas correctement 77
  - Photos
    - autres projets 30
    - numériques 27
    - partage 30
    - partage en ligne 30
  - Photos numériques 27
  - port USB avant
    - problèmes 79
  - Port USB avant
    - à propos de 20
    - impression à partir du 20
    - voyants 10, 21
  - ppp, maximal 50
  - ppp maximal 50
  - Problèmes d'impression des photos
    - les couleurs ne sont pas correctes 77
    - une partie de la photo est pâle 78, 84
    - vérification des paramètres d'impression 77
  - projets photo 30
  - Propriétés de l'imprimante 56
- Q**
- Qu'est-ce que c'est, aide 57
  - Qualité d'impression
    - des pages vierges s'impriment 81
    - étalonnage 63
- R**
- Raccourcis d'impression, onglet 48
  - Recto verso 53
  - Recto verso, impression 53
  - recyclage
    - cartouches d'encre 97
  - Redimensionnement de documents 52
  - regulatory notices
    - FCC statement 98
    - notice to users in Japan (VCCI) 99
    - notice to users in Korea 99
  - Reliure d'impressions recto verso 53
  - Résolution de l'impression 50
- S**
- Saturation 28
  - Spécifications de l'imprimante 96
  - Suppression de la file d'attente d'impression 71
- T**
- Technologies HP Real Life 27
  - Termes et conventions du manuel 2
  - Type de papier, sélection 49
- U**
- USB**
- câble 95
  - connexion à l'imprimante 18
- V**
- Vitesse d'impression 49
  - Voyants
    - le voyant d'alimentation clignote 90
    - le voyant de reprise clignote 90
    - port USB avant 10
    - tous les voyants clignotent 91
    - voyant d'alimentation 8
    - voyant de reprise 9