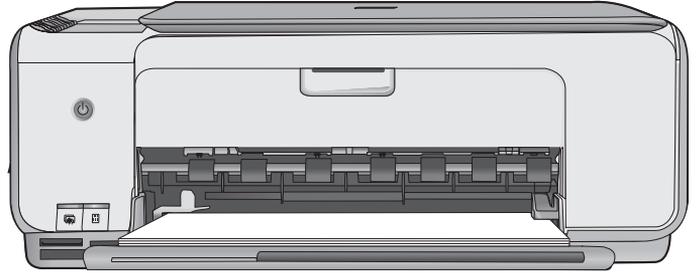
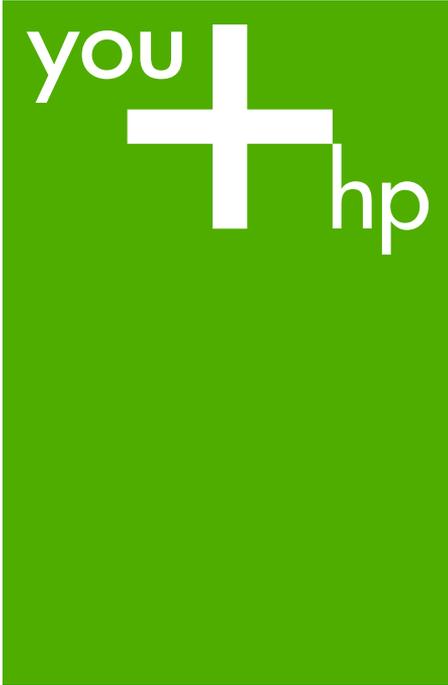


# Tout-en-un HP Photosmart série C3100

## Guide d'utilisation



Tout-en-un HP Photosmart série C3100



**Guide d'utilisation**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® et le logo® Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Numéro de publication : Q8150-90186

## **Avis Hewlett-Packard Company**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP Tout-en-un</b>	<b>2</b>
	L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil	3
	Boutons du panneau de commande	5
	Présentation des voyants d'état	7
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	9
	Recherche d'informations supplémentaires	9
	Accès à l'aide en ligne	10
	Chargement du papier et des originaux	10
	Prévention des bourrages papier	12
	Création d'une copie	12
	Numérisation d'une image	12
	Impression de photos à l'aide d'un index	13
	Impression à partir d'une application logicielle	15
	Remplacement des cartouches d'impression	16
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un	19
<b>2</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	<b>21</b>
	Désinstallation et réinstallation du logiciel	21
	Dépannage de la configuration du matériel	22
	Erreurs	24
	Élimination de bourrages papier	24
	Dépannage relatif aux cartouches d'impression	25
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP	26
<b>3</b>	<b>Renseignements techniques</b>	<b>28</b>
	Configurations système minimales	28
	Spécifications relatives au papier	28
	Spécifications relatives à l'impression	28
	Spécifications relatives à la copie	29
	Spécifications relatives à la numérisation	29
	Spécifications physiques	29
	Spécifications électriques	29
	Conditions d'exploitation	29
	Information acoustique	29
	Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement	30
	Déclarations de conformité	30
	Garantie	31

# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.



**Remarque** Ce guide présente les opérations et le dépannage de base, ainsi que des informations pour contacter le service clientèle HP et commander des fournitures.

L'aide en ligne détaille toutes les fonctionnalités et fonctions, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

## Copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de support. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la qualité de copie et réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordure.

## Numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

## Impression de photos

L'appareil HP Tout-en-un est équipé d'emplacements pour carte mémoire, vous permettant ainsi d'insérer une carte mémoire et de lancer l'impression des photos de votre appareil photo numérique, sans avoir à charger ces photos sur un ordinateur. De plus, si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un ordinateur par un câble USB, vous pouvez aussi transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

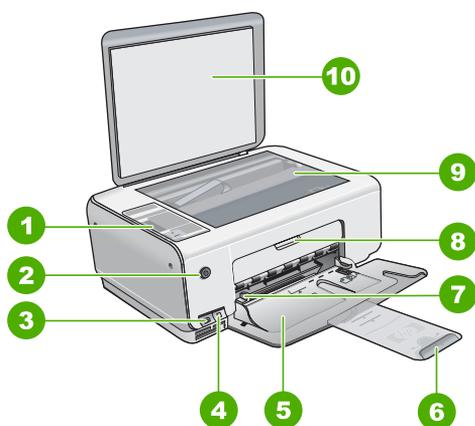


**Avertissement** N'insérez pas plusieurs cartes mémoire en même temps. Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, vous pouvez irrémédiablement perdre des données.

## Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projet, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

## L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil

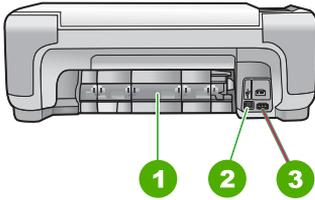


Numéro	Description
1	Panneau de configuration
2	Bouton Marche/arrêt
3	Boutons <b>Photosmart Express</b> (gauche) et <b>Index photos</b> (droite)
4	Emplacements de carte mémoire
5	Bac d'alimentation
6	Rallonge du bac à papier
7	Guide de réglage de largeur du papier
8	Capot d'accès aux cartouches d'impression

## Chapitre 1

(suite)

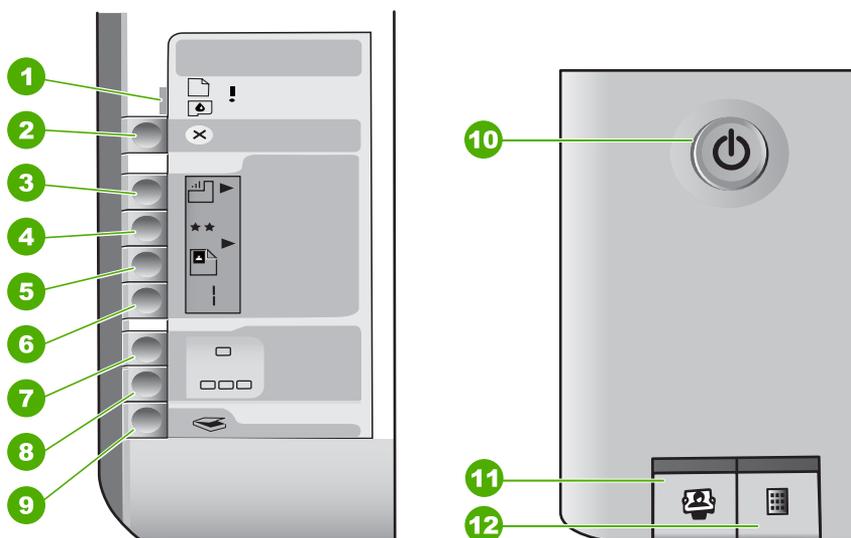
Numéro	Description
9	Vitre
10	Intérieur du capot



Numéro	Description
1	Porte arrière
2	Port USB arrière
3	Raccordement électrique*

\* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Boutons du panneau de commande

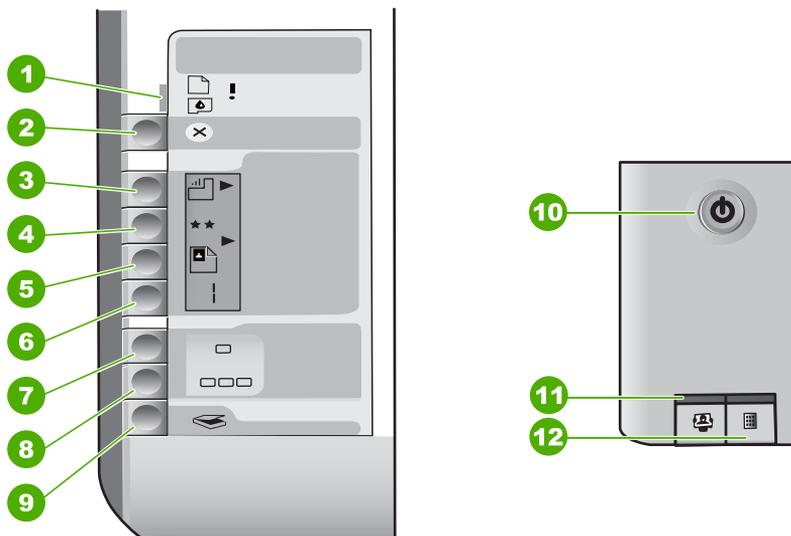


Numéro	Icône	Nom et description
1		<b>Vérifier papier/Vérifier cartouche d'impression</b> : indique que vous devez charger du papier, éliminer un bouchage papier, réinsérer les cartouches d'impression, les remplacer ou fermer le capot d'accès aux cartouches d'impression.
2		Bouton <b>Effacer</b> : Interrompt une tâche ou réinitialise les paramètres.
3		Bouton <b>Type de papier</b> : permet de sélectionner le type de papier correspondant au papier chargé dans le bac à papier (ordinaire ou papier photo). Le paramètre par défaut est Papier ordinaire.
4		Bouton <b>Qualité</b> : permet de changer la qualité de la copie. Le paramètre de qualité par défaut pour du papier ordinaire est une étoile. Le paramètre de qualité par défaut pour du papier photo est deux étoiles.
5		Bouton <b>Format</b> : permet d'ajuster la taille de l'image sur 100 % ( <b>Taille réelle</b> ), de l'ajuster par rapport à la page ( <b>Redimensionner pour ajuster</b> ) ou d'imprimer des images sans bordures ( <b>Sans bordures</b> ). Le paramètre par défaut est 100 % pour le papier ordinaire et sans bordures pour le papier photo.

Numéro	Icône	Nom et description
6		Bouton <b>Copies</b> : permet de spécifier le nombre de copies souhaité. En cas d'erreur, la lettre <b>E</b> apparaît sur l'écran.
7		Bouton <b>Copier, Noir</b> : permet de réaliser une copie noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
8		Bouton <b>Copier, Couleur</b> : permet d'effectuer une copie couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
9		Bouton <b>Numériser/Réimprimer</b> : permet de lancer une numérisation.
10		<b>Activé</b> : allume ou éteint l'appareil HP Tout-en-un. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est éteint, il reçoit une alimentation minimale. Pour couper complètement son alimentation, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis débranchez le cordon d'alimentation.
11		Bouton <b>Photosmart Express</b> : permet de lancer le logiciel HP Photosmart Express sur l'ordinateur afin d'imprimer, de modifier et de partager des photos.
12		Bouton <b>Index photos</b> : permet d'imprimer un index photos quand une carte mémoire est insérée dans l'appareil HP Tout-en-un. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos. Vous n'êtes pas obligé de connecter l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur pour imprimer un index photos à partir d'une carte mémoire.

## Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un.



Etiquette	Description
1	Voyant Vérifier papier
2	Voyant Vérifier cartouche d'impression
3	Voyants du bouton de copie (pour les boutons <b>Copier, Noir</b> et <b>Copier, Couleur</b> )
4	Bouton <b>Activé</b>

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

Etat des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton <b>Activé</b> pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant <b>Activé</b> et un des voyants du bouton de copie sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour impression, numérisation ou copie.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'effectuer une tâche d'impression, de numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.

Etat des voyants	Signification
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'effectuer une tâche d'impression, de numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 20 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur le bouton <b>Numériser/Réimprimer</b> mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant Vérifier papier clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.</li> <li>● Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>● Le paramètre de format de papier ne correspond pas au format détecté dans le bac d'alimentation.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, vérifiez si l'ordinateur affiche un message d'erreur.</p>
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.</li> <li>● Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</li> <li>● La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.</li> <li>● La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>● La cartouche d'impression est peut être défectueuse.</li> </ul>
Les voyants de vérification du papier et des cartouches d'impression clignent.	Le chariot d'impression s'est bloqué. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
Les voyants de vérification du papier, de vérification des cartouches d'impression et du bouton de copie clignent.	Le cache du panneau de commande n'est pas fixé ou n'est pas fixé correctement. Pour plus d'informations sur la fixation du cache du panneau de commande, reportez-vous au Guide de configuration.
Le voyant <b>Activé</b> et les voyants Vérifier papier et Vérifier cartouches d'impression clignent.	Echec du scanner.

(suite)

Etat des voyants	Signification
	Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.
Tous les voyants clignotent.	<p>L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.</li> <li>2. Débranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.</li> </ol> <p>Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.</p>

## Utilisation du logiciel HP Photosmart

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart pour accéder aux nombreuses fonctions non disponibles depuis le panneau de commande. Le logiciel HP Photosmart vous permet de réaliser rapidement et facilement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il fournit également un accès à d'autres fonctionnalités essentielles du logiciel HP Photosmart telles que l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'[Aide du logiciel HP Photosmart](#).

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses sources, au format papier ou électronique, vous donnent des renseignements sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous à la section [Dépannage et assistance](#) du présent Guide.

- **Visite guidée du logiciel HP Photosmart (Windows)**

La visite guidée du logiciel HP Photosmart vous présente de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous allez ainsi découvrir comment le logiciel que vous avez installé avec votre appareil HP Tout-en-un peut vous aider à retoucher, classer et imprimer vos photos.

- **Aide en ligne**  
L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).
- **Fichier Readme**  
Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Accès à l'aide en ligne

Ce Guide décrit un échantillon des fonctions disponibles, afin de vous permettre de commencer à utiliser l'appareil HP Tout-en-un. Explorez l'aide en ligne fournie avec le périphérique pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour accéder à l'**Aide du logiciel HP Photosmart sur un ordinateur Windows**

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet correspondant à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Dans la zone **Prise en charge du périphérique**, cliquez sur **Guide en ligne** ou sur **Dépannage**.
  - Un menu déroulant apparaît lorsque vous cliquez sur **Guide en ligne**. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'ensemble du système d'aide ou d'aller directement à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.
  - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.

### Pour accéder à l'**Aide du logiciel HP Photosmart Mac**

- Dans le menu **Aide** du logiciel Studio HP Photosmart, sélectionnez **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**.  
L'**Aide du logiciel HP Photosmart Mac** apparaît.

## Chargement du papier et des originaux

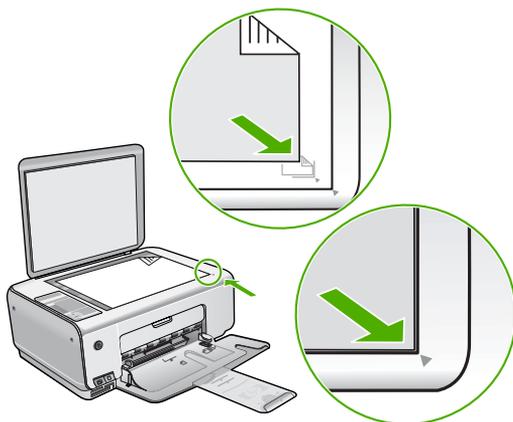
Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

### Positionnement d'un original sur la vitre

1. Levez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



**Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

### Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

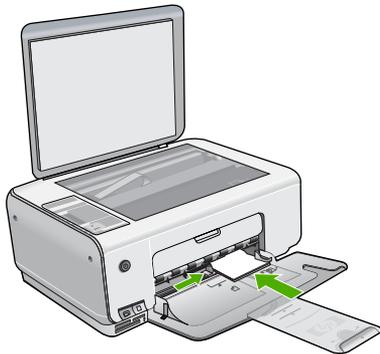
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



**Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier.

Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Pour de meilleurs résultats, réglez le type et le format de papier avant de copier ou d'imprimer.

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de votre ordinateur ou de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart (Windows) ou HP

Photosmart Mac (Mac) doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

- Pour vérifier que le logiciel est actif sur un ordinateur sous Windows, cherchez l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état système en bas à droite de l'écran, près de l'heure.



**Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil HP Tout-en-un pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

- Le logiciel est toujours actif sur un Mac.



**Conseil** Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart (Windows) ou le logiciel HP Photosmart Mac (Mac) pour numériser des images, y compris des images panoramiques. Grâce à ce logiciel, vous pouvez aussi modifier, imprimer et même partager vos images numérisées. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.
2. Appuyez sur **Numériser/Réimprimer**.  
Un aperçu de la numérisation s'affiche sur l'ordinateur, que vous pouvez modifier.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'effectuer des impressions à partir d'une carte mémoire sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos (qui peut être composé de plusieurs pages) contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature.

Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.





**Remarque** Depuis l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez uniquement accéder aux fichiers image JPEG et TIFF. Pour imprimer d'autres types de fichier, transférez les fichiers de la carte mémoire vers votre ordinateur et utilisez le logiciel HP Photosmart.

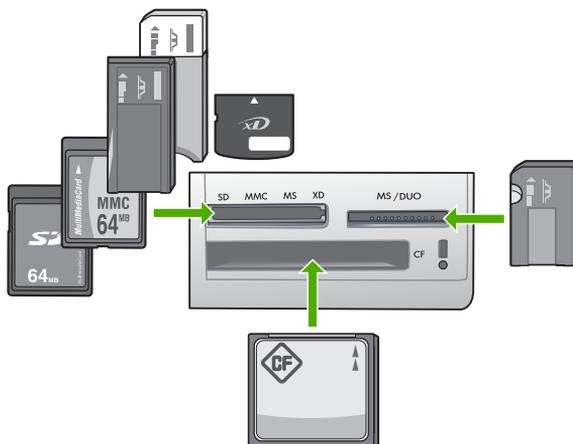
Pour imprimer des photos à partir d'un index, vous devez effectuer les tâches suivantes, expliquées en détails dans les procédures ci-dessous.

- Imprimer un index photos des photos stockées sur la carte mémoire.
- Compléter l'index photos
- Numériser l'index photos

### Pour imprimer un index photos

1. Retirez les originaux chargés sur la vitre.
2. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire ne peut être inséré que dans l'emplacement correspondant à cette carte.



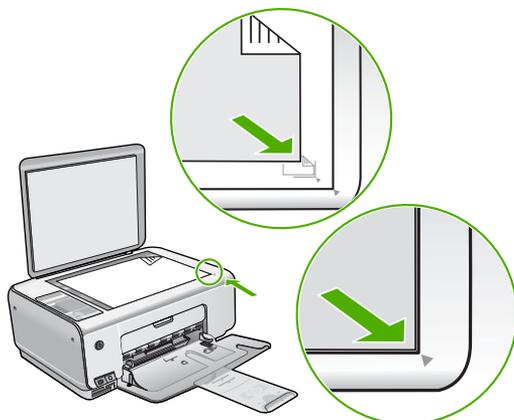
- **Emplacement supérieur gauche** : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec adaptateur fourni par l'utilisateur), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Emplacement supérieur droit** : Cartes Memory Stick Duo (sans adaptateur fourni par l'utilisateur)
  - **Emplacement inférieur** : CompactFlash (I, II)
3. Appuyez sur le bouton **Index photos** (se trouvant en dessous des emplacements pour carte mémoire).  
Le bouton **Index photos** est le bouton de droite.



- L'appareil HP Tout-en-un imprime un index photos.
4. A la fin de l'impression de l'index photos, suivez les instructions se trouvant sur celui-ci pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer, puis numérisez l'index photos.

### Numérisation d'un index photos complété

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.



2. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée dans l'appareil HP Tout-en-un lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation.
4. Appuyez sur **Index photos**.  
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les différents onglets.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Mac)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.



**Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Tout-en-un, consultez [www.hp.com](http://www.hp.com). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

### Pour remplacer les cartouches d'impression

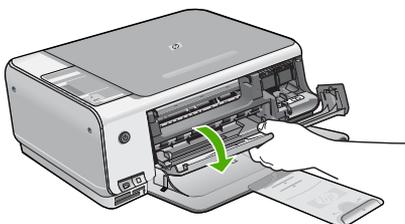
1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.



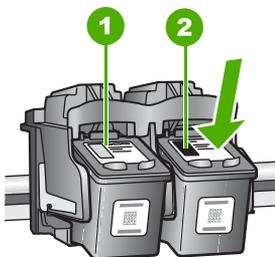
**Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.

Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.



4. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.  
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.  
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



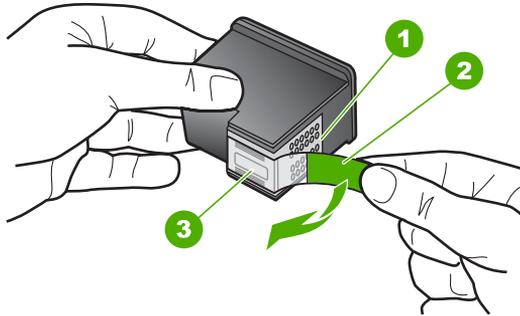
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur       |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

5. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
6. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

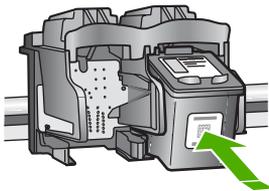


1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

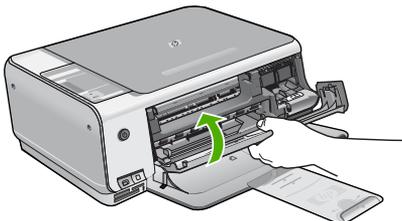
**Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



- Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Appuyez ensuite légèrement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression pour qu'elle s'emboîte dans son emplacement.  
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.  
Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



- Fermez le capot avant.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.



**Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

## Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)

### Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions.

#### Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

### Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

**Pour nettoyer le fond blanc du capot**

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.  
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

# 2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

## Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

**Pour désinstaller puis réinstaller sur un Mac**

1. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un du Mac.
2. Ouvrez le dossier **Applications** : **Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

**Dépannage de la configuration du matériel**

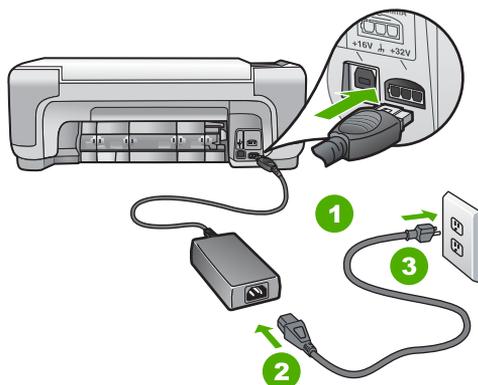
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

**L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas**

**Cause** L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

**Solution**

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché sur l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant reliée à la terre, un parasurtenseur ou une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause** Vous avez appuyé sur le bouton **Activé** trop vite.

**Solution** L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Activé**. Appuyez sur le bouton **Activé** une fois. Il faut parfois quelques minutes

pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Activé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.



**Avertissement** Si l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

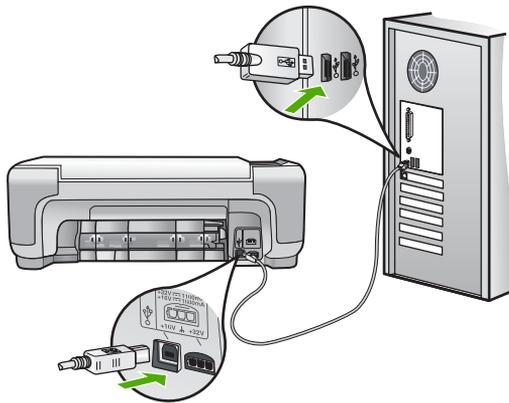
---

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Cause** Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

---

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution** Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Activé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bourrage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.

- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Erreurs

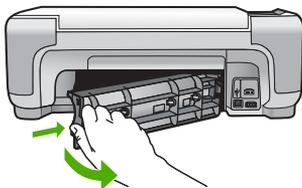
Les voyants de l'appareil HP Tout-en-un clignotent selon des séquences particulières pour indiquer les divers types d'erreurs. Pour plus d'informations sur la résolution d'erreurs en fonction des voyants de l'appareil, reportez-vous à la section [Présentation des voyants d'état](#).

## Elimination de bourrages papier

Si un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

### Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

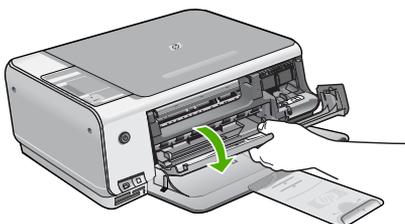


**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

### Pour éliminer un bouchage papier à partir de la porte avant

1. Le cas échéant, abaissez le bac d'alimentation pour l'ouvrir. Abaissez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.

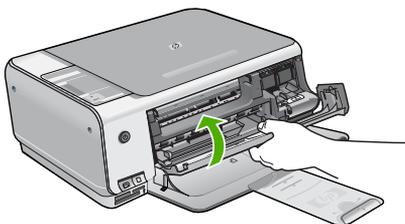


2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bouchages papier risquent de se produire.

3. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



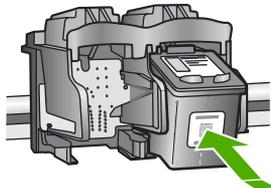
4. Appuyez sur **Copier, Noir** pour continuer le travail en cours.

## Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression.

### Dépannage des cartouches d'impression

1. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagées.  
Vérifiez que l'adhésif plastique a été retiré. Si l'adhésif bloque toujours les buses, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose.
2. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans la fente. Poussez ensuite la cartouche d'impression vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit correctement introduite dans son support.



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.
4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'impression présentent un problème.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.
7. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Tout-en-un peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

### Avant de contacter l'assistance clientèle HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activé**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Activé**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.  
Consultez le site d'HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil HP Tout-en-un.

4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
  - b. Imprimez un rapport d'auto-test (voir ci-dessous)
  - c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
  - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e. Relevez le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil en imprimant un rapport d'auto-test.
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel.

**Pour imprimer un rapport d'autotest**

1. Maintenez enfoncé le bouton **Effacer** sur le panneau de commande.
2. Tout en maintenant le bouton **Effacer** enfoncé, appuyez sur **Copier, Couleur**.  
L'appareil imprime un rapport d'auto-test, avec le numéro de série et l'identificateur de service.

# 3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

## Spécifications relatives au papier

Cette section inclut des informations sur la capacité des bacs à papier et sur les formats de papier.

### Capacités des bacs à papier

Type	Grammage	Bac à papier*	Bac de sortie†
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Fiche 200 g/m max (110 lb).	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	30	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 102 x 152 mm (4 x 6 pouces)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	30	15
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 6 pouces)	S/O	20	10

\* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

### Formats de papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

## Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 dpi interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés, en couleur (pour l'impression depuis un ordinateur) et 1 200 dpi en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé

- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : Jusqu'à 3000 pages par mois

## Spécifications relatives à la copie

- Jusqu'à 4800 x 1200 dpi optimisés en sortie à l'aide d'une résolution de numérisation de 1200 x 1200 dpi lors de la copie sur un support photo Premium
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 9 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Page entière
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

## Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 dpi optique (varie selon le modèle) ; 19 200 dpi étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm

## Spécifications physiques

- Hauteur : 1.697 mm
- Largeur : 440 mm
- Profondeur : 259 mm
- Poids : 4,5 kg

## Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 1 A 50 à 60 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP. Accédez au site suivant : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0603. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C3100, etc.) ou le numéro du produit (Q8150A, etc.).

# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires inhérents aux conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.\*

### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.\*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92789 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronautique, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg-Gasperich





021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacítitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Điññèy (liñèàà)	095 777 3284
Điññèy (Nàlèò-làòààòòà)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óèbàzà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530