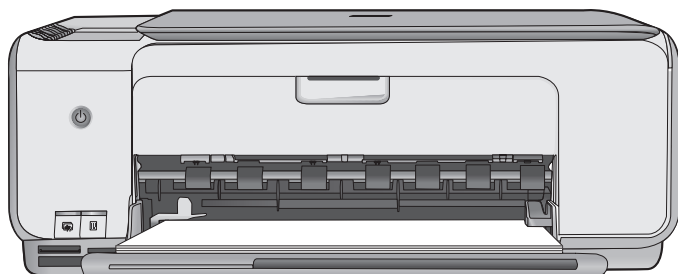
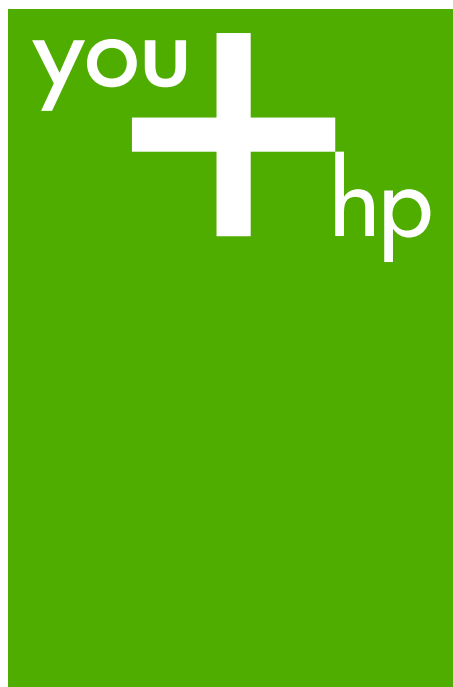


HP Photosmart C3100 All-in-One series

Guía esencial



HP Photosmart C3100 All-in-One series



Guía esencial



Adobe® y el logotipo de Acrobat® son
marcas comerciales de Adobe
Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows
ME®, Windows XP® y Windows 2000®
son marcas comerciales registradas de
Microsoft Corporation en EE.UU.

Intel® y Pentium® son marcas
comerciales o registradas de Intel
Corporation o de sus filiales en EE.UU.
y en otros países/regiones.

Energy Star® y el logotipo de Energy
Star® son marcas registradas en
EE.UU. de la Agencia de Protección
Medioambiental Estadounidense.

Número de publicación: Q8150-
90187

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en este
documento puede estar sujeta a
cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos.
Queda prohibida la reproducción,
adaptación o traducción de este
material sin el permiso previo por
escrito de Hewlett-Packard, excepto en
los casos permitidos por las leyes de
propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos
y servicios HP se especifican en las
garantías expresas que acompañan a
dichos productos y servicios. Ninguna
información que aquí se exprese
deberá interpretarse como garantía
adicional. HP no se hace responsable
de los posibles errores u omisiones
técnicos o editoriales que pudieran
contener los presentes documentos.

Contenido

1	Descripción general de HP All-in-One	2
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	3
	Botones del panel de control	5
	Descripción general de las luces de estado	7
	Uso del software HP Photosmart	9
	Cómo buscar más información	9
	Acceda a la ayuda en pantalla	10
	Carga de originales y carga de papel	10
	Cómo evitar atascos de papel	12
	Realización de una copia	12
	Escaneo de una imagen	12
	Impresión de fotografías mediante una hoja índice	13
	Impresión desde una aplicación de software	15
	Sustitución de los cartuchos de impresión	16
	Limpieza de HP All-in-One	19
2	Solución de problemas y asistencia técnica	21
	Desinstalación y reinstalación del software	21
	Solución de problemas de instalación de hardware	22
	Condiciones de error	24
	Cómo eliminar atascos de papel	24
	Solución de problemas de los cartuchos de impresión	25
	Antes de llamar a la asistencia técnica de HP	26
3	Información técnica	28
	Requisitos del sistema	28
	Especificaciones del papel	28
	Especificaciones de impresión	28
	Especificaciones de copia	29
	Especificaciones de escaneo	29
	Especificaciones físicas	29
	Especificaciones de alimentación	29
	Especificaciones medioambientales	29
	Información acústica	29
	Programa medioambiental de administración de productos	30
	Avisos sobre normativas	30
	Garantía	31

1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar una copia, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.



Nota Esta guía es una introducción a las operaciones básicas y soluciones a problemas. Además, proporciona información para ponerse en contacto con la asistencia técnica y el suministro de consumibles de HP.

La Ayuda en pantalla detalla todas las características y funciones, incluido el uso del software de HP Photosmart suministrado con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Acceda a la ayuda en pantalla](#).

Copiar

HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel. Puede ampliar o reducir el tamaño de un original para que se ajuste a un tamaño de papel concreto, ajustar la calidad de copia y realizar copias de alta calidad de fotografías, incluidas copias sin bordes.

Escanear

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con HP All-in-One.

Imprimir fotografías

El HP All-in-One dispone de ranuras para tarjeta de memoria que permiten insertar una tarjeta de memoria e imprimir fotografías desde la cámara digital sin necesidad de cargar primero las fotografías en el equipo. Además, si se conecta el HP All-in-One al equipo con un cable USB, también se pueden transferir las fotografías al equipo para imprimirlas, editarlas o compartirlas.

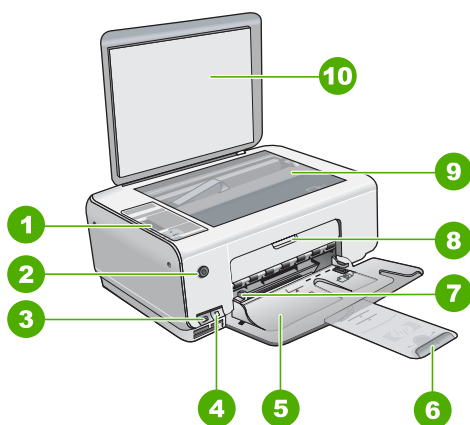


Advertencia No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez. Si lo hace, podría producirse una pérdida de datos irrecuperables.

Impresión desde el equipo

Se puede utilizar el HP All-in-One con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo

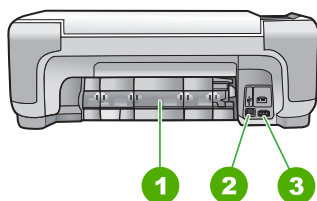


Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Encender (botón)
3	Botón Photosmart Express (izquierda) y botón Hoja de prueba (derecha)
4	Ranuras de tarjeta de memoria
5	Bandeja de entrada
6	Extensor de la bandeja de papel
7	Guía de anchura del papel
8	Puerta del cartucho de tinta

Capítulo 1

(continúa)

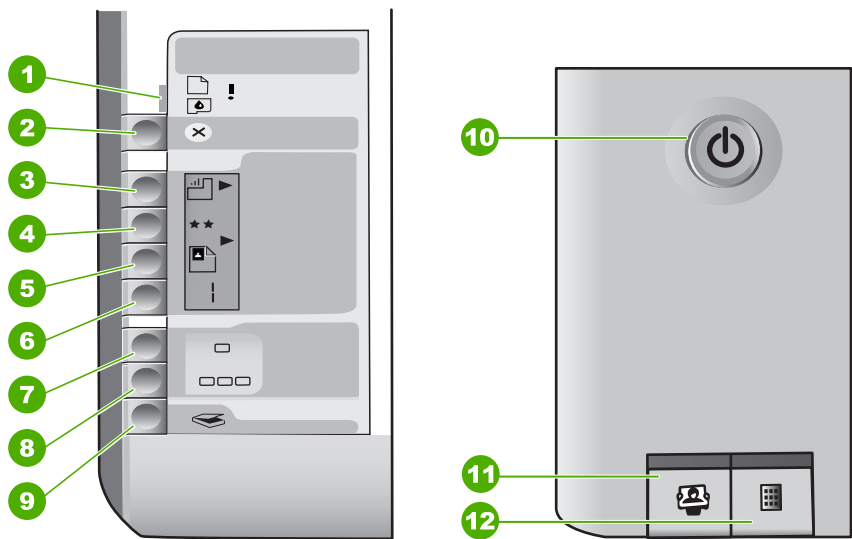
Etiqueta	Descripción
9	Cristal
10	Parte trasera de la tapa



Etiqueta	Descripción
1	Puerta trasera
2	Puerto USB posterior
3	Conexión a la corriente*

* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botones del panel de control



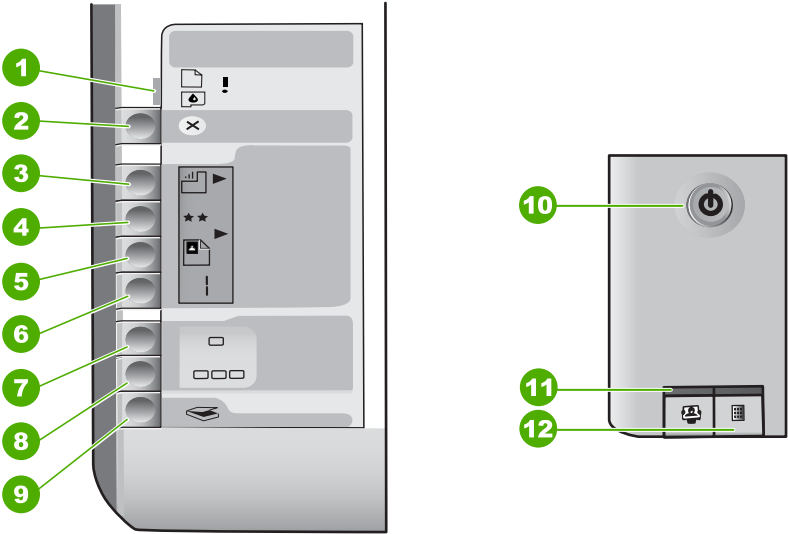
Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Comprobar papel/Comprobar cartucho: Indica la necesidad de cargar papel, eliminar un atasco de papel, reinsertar el cartucho de tinta, sustituirlo o cerrar la puerta de acceso al cartucho de tinta.
2		Botón Cancelar: Detiene una tarea o restablece los ajustes.
3		Botón Tipo de papel: Permite cambiar el ajuste de tipo de papel al tipo cargado en la bandeja de papel (papel normal o fotográfico). El ajuste predeterminado es Papel normal.
4		Botón Calidad: Permite cambiar la calidad de copia. La calidad predeterminada para el papel normal es de una estrella. La calidad predeterminada para el papel fotográfico es de dos estrellas.
5		Botón Tamaño: Permite cambiar el tamaño de la imagen a 100% (Tamaño real), ajustarlo a la página (Redimensionar para ajustar) o imprimir imágenes sin bordes (Sin bordes). El ajuste predeterminado es 100% para papel normal y sin bordes para papel fotográfico.

Capítulo 1
(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
6		Botón Copias : Permite especificar el número de copias que desee. Si se produce un error, aparecerá la letra E en la pantalla.
7		Botón Iniciar copia en negro : Realiza una copia en blanco y negro. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión.
8		Botón Iniciar copia en color : Inicia una copia en color. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión.
9		Botón Iniciar escaneo/reimpresiones : Inicia un escaneo.
10		Encender : Enciende o apaga HP All-in-One. Aunque HP All-in-One está apagado, sigue recibiendo una mínima cantidad de alimentación. Para eliminar la corriente por completo, apague HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
11		Botón Photosmart Express : Inicia la aplicación de software de HP Photosmart Express en el equipo para imprimir, editar y compartir fotografías.
12		Botón Hoja de prueba : Imprime una hoja índice cuando se inserta una memoria en HP All-in-One. Una hoja índice muestra miniaturas de todas las fotografías de la tarjeta de memoria. Puede seleccionar fotografías de la hoja e imprimirlas escaneando la hoja índice. No es necesario conectar HP All-in-One a un equipo para imprimir una hoja índice desde una tarjeta de memoria.

Descripción general de las luces de estado

Varios indicadores luminosos informan sobre el estado de HP All-in-One.



Etiqueta	Descripción
1	Luz Comprobar papel
2	Luz Comprobar cartucho
3	Luces del botón de copia (para los botones Iniciar copia en negro y Iniciar copia en color)
4	Botón Encender

En la tabla siguiente se describen situaciones habituales y se explica el significado de las luces.

Indicador luminoso de estado	Significado
Todas las luces están apagadas.	HP All-in-One está apagado. Pulse el botón Encender para encender el dispositivo.
La luz Encender y una de las luces del botón de copia están encendidas.	HP All-in-One está preparado para imprimir, escanear o copiar.
La luz Encender parpadea.	El HP All-in-One está realizando una impresión, un escaneado, una copia o una tarea de mantenimiento como, por ejemplo, alinear los cartuchos de impresión.

Capítulo 1

(continúa)

Indicador luminoso de estado	Significado
La luz Encender parpadea rápidamente durante 3 segundos y luego permanece encendida.	Ha pulsado un botón mientras HP All-in-One estaba realizando una impresión, un escaneado, una copia o tarea de mantenimiento como por ejemplo alinear los cartuchos de impresión.
La luz Encender parpadea durante 20 segundos y luego permanece encendida.	Se ha pulsado el botón Iniciar escaneo/reimpresiones y no se ha obtenido respuesta del equipo.
La luz Comprobar papel parpadea.	• El HP All-in-One se ha quedado sin papel. • Hay un atasco de papel en HP All-in-One. • El ajuste de tamaño de papel no coincide con el tamaño de papel detectado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, compruebe si hay algún mensaje de error en la pantalla del equipo.
La luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.	• La puerta de acceso al cartucho de impresión está abierta. • Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. • No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión. • El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este HP All-in-One. • Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto.
Parpadean las luces de Verificación de papel y Verificación del cartucho de impresión.	El carro de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.
Las luces de los botones Comprobar papel y Comprobar cartucho de impresión y las del botón de copia parpadean.	La plantilla del panel de control no está conectada o no está conectada correctamente. Para obtener información sobre cómo conectar la plantilla del panel de control, consulte la guía de instalación.

(continúa)

Indicador luminoso de estado	Significado
Parpadean las luces Encender , Comprobar papel y Comprobar cartucho de impresión.	Fallo en el escáner. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
Todas las luces parpadean.	Se ha producido un error grave en HP All-in-One. 1. Apague HP All-in-One. 2. Desenchufe el cable de alimentación. 3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. 4. Vuelva a encender HP All-in-One. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Uso del software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart para acceder a varias funciones que no están disponibles desde el panel de control. El software HP Photosmart proporciona una manera rápida y fácil de realizar impresiones de fotografías o comprar impresiones en línea. Asimismo, facilita el acceso a otras funciones básicas del software HP Photosmart, como guardar, ver y compartir fotografías.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart, consulte [Ayuda del software HP Photosmart](#).

Cómo buscar más información

Existe una gran variedad de recursos, tanto en formato impreso como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

- **Guía de instalación**
La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido.
Si surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado de solución de problemas en la última sección de la guía de instalación, o consulte [Solución de problemas y asistencia técnica](#) en esta guía.
- **Presentación de HP Photosmart Software (Windows)**
La presentación del software de HP Photosmart es una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP All-in-One. Conocerá la manera como el software que instaló junto con HP All-in-One puede ayudarle a editar, organizar e imprimir fotografías.
- **Ayuda en pantalla**
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte [Acceda a la ayuda en pantalla](#).

- **Readme (Léame)**
El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones. Instale el software para acceder al archivo Léame.
- www.hp.com/support
Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Acceda a la ayuda en pantalla

Esta guía describe una muestra de las funciones disponibles con las que podrá empezar a utilizar HP All-in-One. Explore la Ayuda en pantalla que se incluye con el dispositivo, para obtener información sobre las funciones admitidas por HP All-in-One.

Para acceder a la **Ayuda del software HP Photosmart** en un equipo con Windows

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de HP All-in-One.
2. En el área **Asistencia técnica de dispositivo**, haga clic en **Guía en pantalla** o en **Solución de problemas**.
 - Si hace clic en **Guía en pantalla**, aparecerá un menú emergente. Puede optar por abrir la página de bienvenida para mostrar todo el sistema de Ayuda o bien ir a la Ayuda específica para HP All-in-One.
 - Si hace clic en **Solución de problemas**, se abre la página **Solución de problemas y asistencia técnica**.

Para acceder a **Ayuda de HP Photosmart Mac**

- En el menú **Ayuda** de Estudio HP Photosmart, seleccione **Ayuda de HP Photosmart Mac**.
Aparece **Ayuda de HP Photosmart Mac**.

Carga de originales y carga de papel

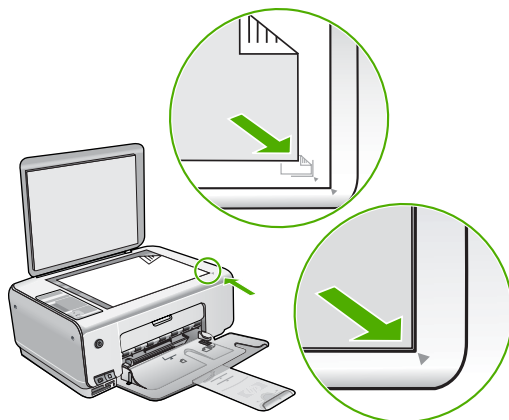
Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada

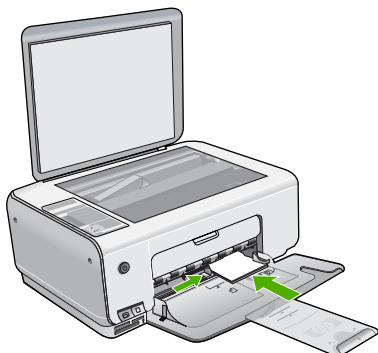
1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.
Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de papel fotográfico de tamaño pequeño, consulte las guías grabadas en la base de la bandeja de entrada para la carga de papel fotográfico.

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para empezar a copiar.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart (Windows) o el software del

HP Photosmart Mac (Mac) debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo.

- En un equipo Windows, busque el icono **HP Digital Imaging Monitor** en la bandeja del sistema de Windows (en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora) para verificar que el software se está ejecutando.



Nota Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

- En Mac, el software se encuentra siempre en ejecución.



Sugerencia Puede utilizar el software HP Photosmart (Windows) o el software HP Photosmart Mac (Mac) para escanear imágenes, incluidas las imágenes panorámicas. Con este software también puede editar, imprimir e incluso compartir las imágenes escaneadas. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Para escanear a un equipo

1. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
2. Pulse **Iniciar escaneo/reimpresiones**.
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
3. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Impresión de fotografías mediante una hoja índice

Una hoja índice es una manera fácil y cómoda de seleccionar fotografías y realizar impresiones directamente desde una tarjeta de memoria sin necesidad de un equipo. Una hoja índice, que puede tener varias páginas de longitud, muestra vistas en miniatura de las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria. Bajo cada miniatura aparece el nombre del archivo, el número de índice y la fecha.

Las hojas índice también permiten crear rápidamente un catálogo impreso de las fotografías.





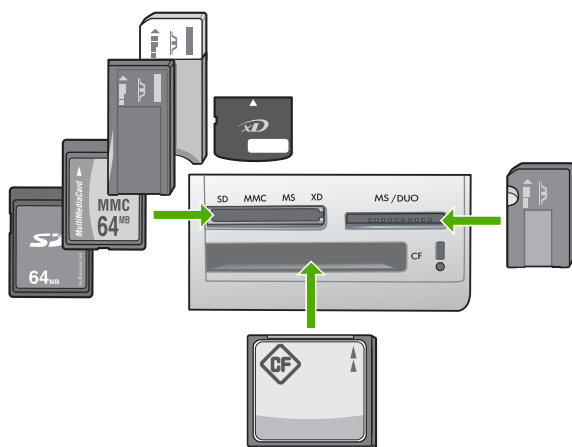
Nota Desde HP All-in-One sólo se puede acceder a archivos de imágenes JPEG y TIFF. Para imprimir otros tipos de archivos, transfiera los archivos desde la tarjeta de memoria al equipo y utilice el software HP Photosmart.

Para imprimir fotografías desde una hoja índice, debe completar las siguientes tareas que se explican detalladamente en los siguientes procedimientos.

- Imprima una hoja de prueba con todas las fotografías de la tarjeta de memoria.
- Llene la hoja índice.
- Escanee la hoja índice.

Para imprimir una hoja índice

1. Retire los originales cargados en el cristal.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente de HP All-in-One. HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta sólo puede insertarse en la ranura adecuada para esa tarjeta.



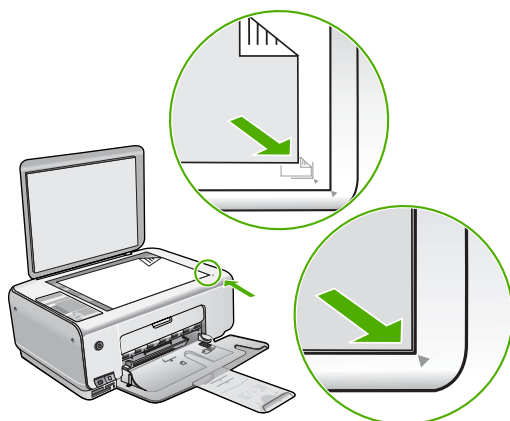
- **Ranura superior izquierda:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adaptador suministrado por el usuario), Memory Stick Pro y xD-Picture Card
 - **Ranura superior derecha:** Memory Stick Duo (sin adaptador suministrado por el usuario)
 - **Ranura inferior:** CompactFlash (I, II)
3. Pulse el botón **Hoja de prueba** (situado encima de las ranuras para tarjeta de memoria). El botón **Hoja de prueba** es el de la derecha.



- El HP All-in-One imprime una hoja índice.
- Cuando termine de imprimirse la hoja índice, siga las instrucciones que aparecen en ella para seleccionar las fotografías que desee imprimir y, a continuación, escanee la hoja.

Para escanear una hoja índice

- Cargue la cara de impresión de la hoja índice hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Asegúrese de que las caras de la hoja índice tocan los bordes derecho y frontal. Cierre la tapa.



- Asegúrese de que la tarjeta de memoria que utilizó para imprimir la hoja índice continúa en HP All-in-One en el momento de escanear dicha hoja.
 - Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
 - Pulse **Hoja de prueba**.
- HP All-in-One escanea la hoja índice e imprime las fotografías seleccionadas.

Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde la aplicación de software (Windows)

- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
- Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
- Seleccione las opciones apropiadas para el trabajo de impresión utilizando las funciones disponibles en las diversas fichas.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
- Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde la aplicación de software (Mac)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Especifique los atributos de la página:
 - Seleccione el tamaño de papel.
 - Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.
5. Haga clic en **OK**.
6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**. Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir** y se abre el panel **Copias y páginas**.
7. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.
8. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.



Nota Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Para sustituir los cartuchos de impresión

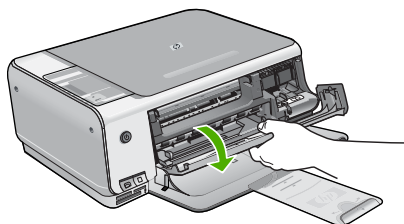
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.



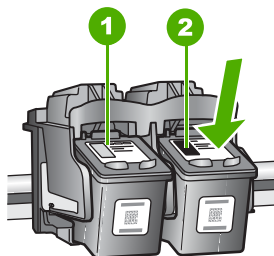
Precaución Si HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP All-in-One podría sufrir daños.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.



4. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo. Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda. Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

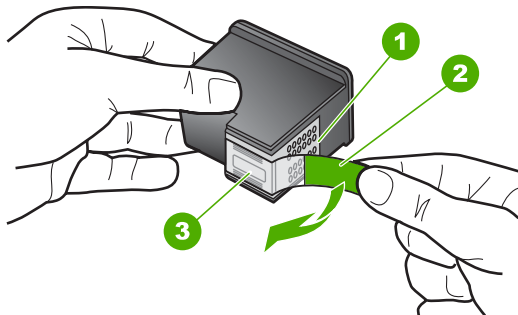
5. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
6. Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.

Si retira el cartucho de impresión porque no tiene tinta o tiene poca, recíclelo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Capítulo 1

7. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



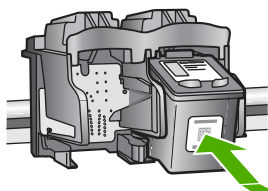
1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta



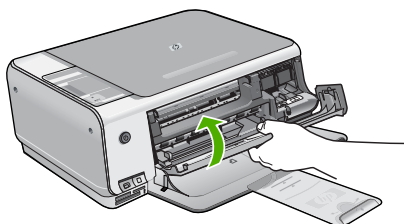
Precaución No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.



8. Deslice el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. A continuación, empuje suavemente la parte superior del cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.
- Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



9. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



Si ha instalado un cartucho de tinta nuevo, HP All-in-One imprimirá una hoja de alineación del cartucho de tinta.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de impresión esté defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país/región y haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Limpeza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- [Limpeza del cristal](#)
- [Limpeza del respaldo de la tapa](#)

Limpeza del cristal

Si la superficie principal del cristal presenta huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones.

Para limpiar el cristal

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.



Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para evitar que se manche.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda HP All-in-One.

Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.

3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.



Precaución No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.



Precaución Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después HP All-in-One.

2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.



Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione HP All-in-One, y a continuación haga clic en **Cambiar o quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones HP del escritorio. Si el Centro de soluciones HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Para desinstalarlo de un Mac y volver a instalarlo

1. Desconecte HP All-in-One del Mac.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones:Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
Siga las instrucciones de la pantalla.
4. Una vez desinstalado el software, reinicie el equipo.
5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **instalador de HP All-in-One**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de hardware

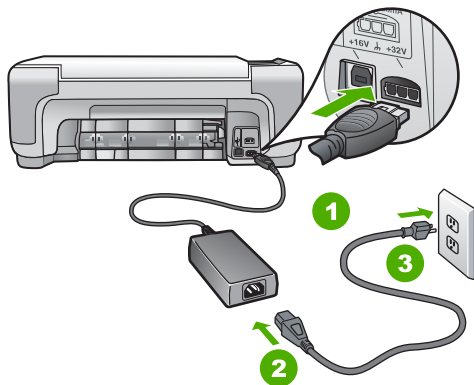
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede

tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.



Advertencia Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede que tenga algún problema mecánico. Desenchufe el HP All-in-One de la toma de corriente y póngase en contacto con HP. Visite:

www.hp.com/support

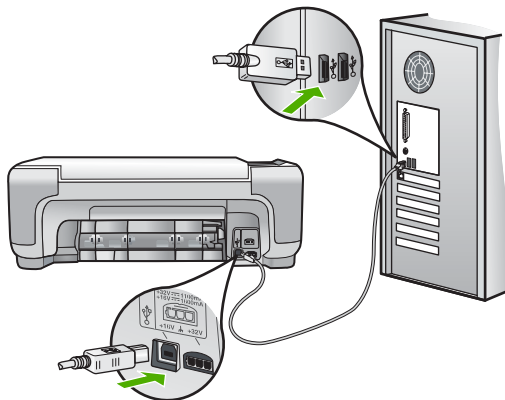
Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Solución Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **Encender** situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.

- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP All-in-One no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si el HP All-in-One está desactivado, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de escaneo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Condiciones de error

Las luces de HP All-in-One parpadean en secuencias especiales para informarle sobre diversos estados de error. Encontrará más información sobre cómo solucionar los estados de error guiándose por las luces de estado en [Descripción general de las luces de estado](#).

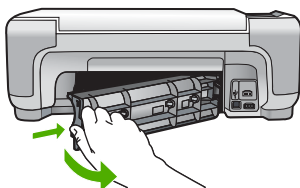
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior.

Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta frontal.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para liberarla. Retire la puerta sacándola del HP All-in-One.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

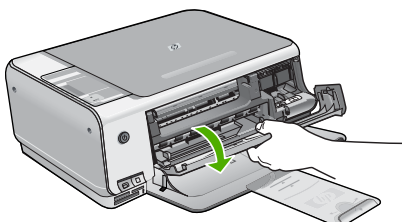


Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para continuar con el trabajo.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

1. Si es necesario, tire de la bandeja de entrada hacia abajo para abrirla. A continuación, baje la puerta de acceso al cartucho de impresión.

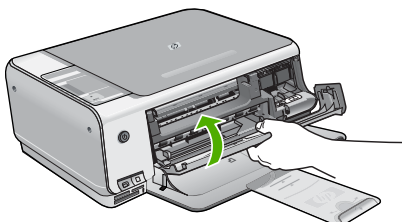


2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.



Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la puerta del cartucho de impresión.



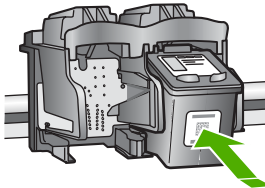
4. Pulse **Iniciar copia en negro** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión.

Para resolver problemas de los cartuchos de impresión

1. Retire el cartucho de impresión negro de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico. Si aún cubre las boquillas, tire de la pestaña rosa con cuidado para retirarla.
2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. Ahora empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
4. Si el error continúa, imprima un informe de auto comprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado.
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión.
6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.
7. Si continúa teniendo problemas con la impresión, determine cuál es el cartucho que causa error y sustitúyalo.

Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

Antes de llamar a la asistencia técnica de HP

Junto con el HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si se producen problemas con alguno de ellos, conseguirá la mejor asistencia técnica llamando a los especialistas del fabricante en cuestión.

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación a HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Consulte la página Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.

4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación. (Vea a continuación)
 - c. Realice una copia en color para disponer de ella como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga preparados el número de serie y el identificador del servicio, que se encuentran en el informe de autocomprobación.
5. Llame a la asistencia técnica de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Mantenga pulsado **Cancelar** en el panel de control.
2. Mientras mantiene pulsado **Cancelar**, pulse **Iniciar copia en color**.
Se imprimirá el informe de autocomprobación, que contiene el número de serie y el ID de servicio.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

Esta sección contiene información sobre las capacidades de las bandejas de papel y los tamaños de papel.

Capacidades de la bandeja de papel

Tipo	Grosor	Bandeja de papel*	Bandeja de salida†
Papel normal	75-90 g/m ² (20-24 lb)	100 (papel de 75 g/m ²)	50 (papel de 75 g/m ²)
Papel legal	75-90 g/m ² (20-24 lb)	100 (papel de 75 g/m ²)	50 (papel de 75 g/m ²)
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m ² (110 lb)	20	10
Sobres	De 75 a 90 g/m ² (de 20 a 24 lb)	10	10
Película de transparencias	N/C	20	15 o menos
Etiquetas	N/C	20	10
Papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 pulgadas)	236 g/m ² (145 lb)	20	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	N/C	20	10

* Capacidad máxima

† La capacidad de la bandeja de salida varía según el tipo de papel y la cantidad de tinta utilizada. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Tamaños del papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo.
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo con 1.200 dpi de entrada.
- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento.
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta

- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: Hasta 3000 páginas impresas por mes

Especificaciones de copia

- Impresión optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi utilizando una resolución de escaneo de 1.200 x 1.200 dpi al copiar en un soporte fotográfico premium.
- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 9 copias de un original (cambia según el modelo)
- Ajuste a la página
- Las velocidades de copia varían según la complejidad del documento.

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado).
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 1.200 x 2.400 dpi (varía según el modelo); 19200 dpi mejorada (software)
- Color: 48 bits en color , 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 216 x 297 mm

Especificaciones físicas

- Alto: 1.697 mm
- Anchura: 440 mm
- Profundidad: 259 mm
- Peso: 4,5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 25 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 V CA ~ 1 A 50–60 Hz, con conexión a tierra
- Tensión de salida: 32 V===560 mA, 15 V o 16 V===530mA CC



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: de 15° a 32° C (de 59° a 90° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura fuera de funcionamiento (almacenamiento): de –20° a 50 °C de (–4° a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre las emisiones acústicas en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Encontrará información sobre el programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente de HP en la ayuda en pantalla.

Avisos sobre normativas

La HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0603. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C3100 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8150A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año
Hardware periférico de la impresora (vea los detalles a continuación)	1 año

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
É eská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Đinñèy (linéàà)	095 777 3284
Đinñèy (Nàléò-làòàòàòòà)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óèðàzà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530