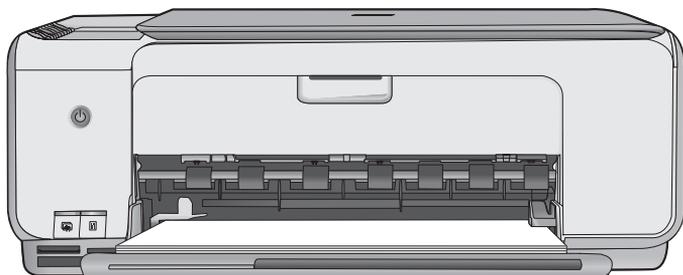
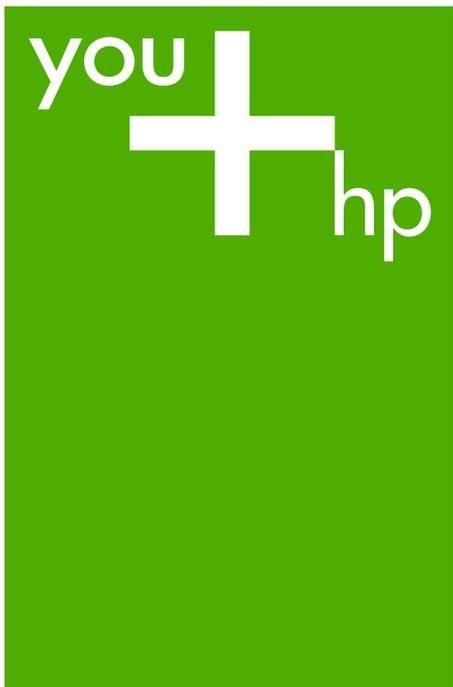


# HP Photosmart C3100 All-in-One series

## Guia de conceitos básicos



HP Photosmart C3100 All-in-One series



**Guia de conceitos básicos**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® e o logotipo Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q8150-90188

## **Notificações da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b>	<b>2</b>
	Visão resumida do HP All-in-One	3
	Botões do painel de controle	5
	Visão geral das luzes de status	7
	Use o software HP Photosmart	9
	Obter mais informações	9
	Acesse a Ajuda na tela	10
	Como carregar originais e papéis	10
	Como evitar atolamentos de papel	12
	Tirar uma cópia	12
	Digitalizar uma imagem	12
	Imprimir fotos utilizando um índice de fotos	13
	Como imprimir de um aplicativo	16
	Substituição dos cartuchos de impressão	17
	Limpeza do HP All-in-One	20
<b>2</b>	<b>Solução de problemas e suporte</b>	<b>22</b>
	Desinstalação e reinstalação do software	22
	Resolução de problemas na configuração do hardware	23
	Condições de erro	25
	Eliminação de atolamentos de papel	25
	Resolução de problemas no cartucho de impressão	26
	Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP	27
<b>3</b>	<b>Informações técnicas</b>	<b>29</b>
	Requisitos do sistema	29
	Especificações de papel	29
	Especificações de impressão	29
	Especificações da cópia	30
	Especificações de digitalização	30
	Especificações físicas	30
	Especificações de energia	30
	Especificações ambientais	30
	Informações sobre acústica	30
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	30
	Notificações sobre regulamentação	31
	Garantia	32

# 1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas, como copiar, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem a necessidade de ligar o computador.



**Nota** Este guia apresenta operações básicas e solução de problemas, e também fornece informações para entrar em contato com o suporte HP e solicitar suprimentos.

A Ajuda na tela descreve detalhadamente o conjunto completo de funções e recursos, incluindo o uso do software HP Photosmart fornecido com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Acesse a Ajuda na tela](#).

## Cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

## Digitalizar

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

## Impressão de fotografias

O HP All-in-One é equipado com slots do cartão de memória que permitem inserir um cartão de memória e começar a imprimir fotografias de uma câmera digital, sem a necessidade de carregar as fotografias em um computador primeiro. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um computador com cabo USB, é possível também transferir fotografias para um computador para imprimi-las, editá-las ou compartilhá-las.

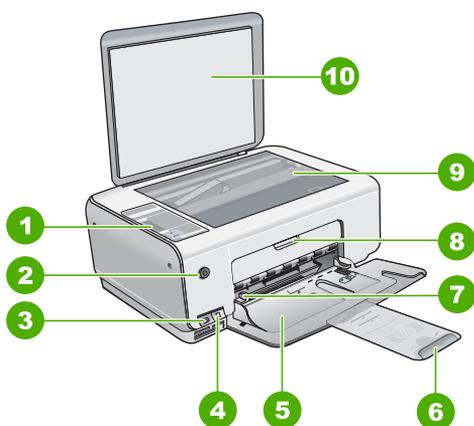


**Aviso** Não insira mais de um cartão de memória de uma só vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode ocorrer a perda de dados irreversíveis.

## Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.

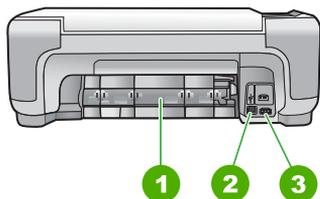
## Visão resumida do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Botão Liga/Desliga
3	Botão <b>Photosmart Express</b> (esquerda) e botão <b>Folha de prova</b> (direita)
4	Slots do cartão de memória
5	Bandeja de entrada
6	Extensor da bandeja de papel
7	Guia de largura do papel
8	Porta dos cartuchos de impressão

(continuação)

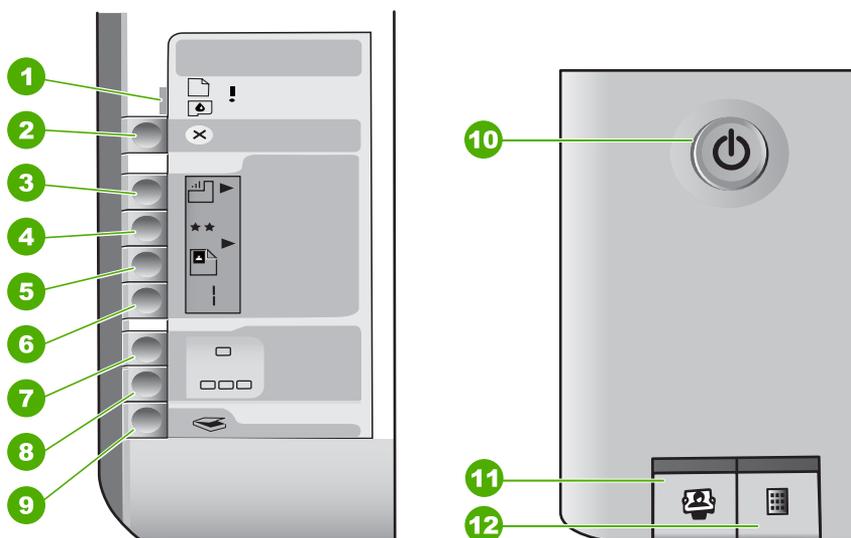
Etiqueta	Descrição
9	Vidro
10	Revestimento da tampa



Etiqueta	Descrição
1	Porta traseira
2	Porta USB traseira
3	Conexão de força*

\* Use apenas com o adaptador de energia fornecido pela HP.

## Botões do painel de controle



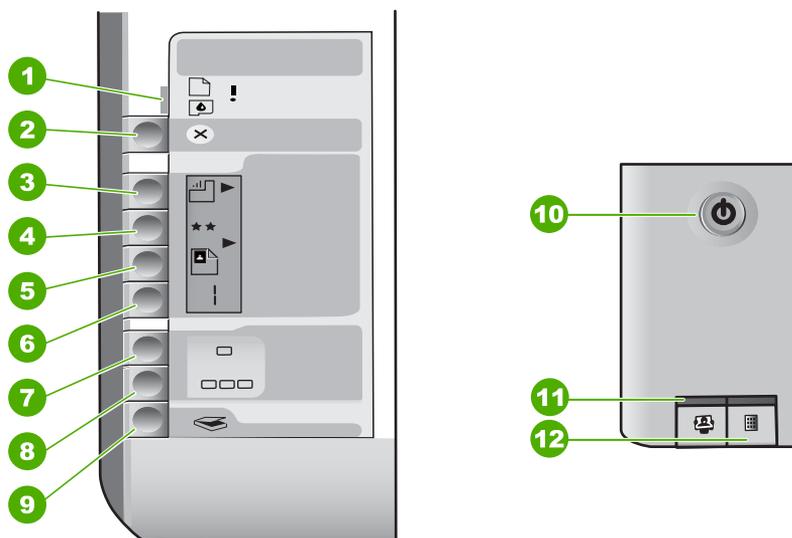
Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		<b>Verificar papel/Verificar cartucho de impressão:</b> indica a necessidade de carregar papel, remover um congestionamento de papel, reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta do cartucho de impressão.
2		Botão <b>Cancelar:</b> Interrompe uma tarefa ou redefine as configurações.
3		Botão <b>Tipo de Papel:</b> Altera a configuração de tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de papel (papel comum ou fotográfico). A configuração padrão é papel comum.
4		Botão <b>Qualidade:</b> Altera a qualidade da cópia. A qualidade padrão para papel comum é uma estrela. A qualidade padrão para papel fotográfico é duas estrelas.
5		Botão <b>Tamanho:</b> Altera o tamanho da imagem para 100% ( <b>Tamanho real</b> ), ajusta-o à página ( <b>Ajustar à página</b> ) ou imprime imagens sem margem ( <b>Sem borda</b> ). A configuração padrão é 100% para papel comum e sem margem para papel fotográfico.

Capítulo 1  
(continuação)

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
6		Botão <b>Cópias</b> : Especifica o número de cópias desejadas. Se ocorrer um erro, aparece a letra <b>E</b> no visor.
7		Botão <b>Iniciar cópia em preto</b> : Faz uma cópia em preto-e-branco. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um congestionamento de papel), esse botão conclui a impressão.
8		Botão <b>Iniciar cópia colorida</b> : Inicia uma cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um congestionamento de papel), esse botão conclui a impressão.
9		Botão <b>Iniciar Digitalizar/Reimpressões</b> : Inicia uma digitalização.
10		<b>Ativado</b> : Liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda é fornecida para o dispositivo. Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação para remover totalmente a energia.
11		Botão <b>Photosmart Express</b> : Ative o aplicativo do software HP Photosmart Express em seu computador para fazer impressão, edição e compartilhamento de fotos.
12		Botão <b>Folha de prova</b> : Imprime um índice de fotos quando uma memória é inserida no HP All-in-One. Um índice de fotos mostra exibições em miniatura de todas as fotos existentes no cartão de memória. É possível selecionar fotos no índice de fotos e, em seguida, imprimir essas fotos digitalizando o índice de fotos. Não é necessário conectar o HP All-in-One ao computador para imprimir um índice de fotos de um cartão de memória.

## Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicativas informam sobre o status do HP All-in-One.



Etiqueta	Descrição
1	Luz Verificar papel
2	Luz Verificar cartucho de impressão
3	Luzes do botão Copiar (para os botões <b>Iniciar cópia em preto</b> e <b>Iniciar cópia colorida</b> )
4	Botão <b>Ativado</b>

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Status das luzes	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão <b>Ativado</b> para ligar o dispositivo.
A luz <b>Ativado</b> e uma das luzes do botão Copiar estão ligadas.	O HP All-in-One está pronto para imprimir, digitalizar ou copiar.
A luz <b>Ativado</b> está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou realizando uma tarefa de manutenção, como o alinhamento dos cartuchos de impressão.

Status das luzes	O que significa
A luz <b>Ativado</b> pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou realizando uma tarefa de manutenção, como o alinhamento dos cartuchos de impressão.
A luz <b>Ativado</b> pisca por 20 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou o botão <b>Iniciar Digitalizar/ Reimpressões</b> e não houve resposta do computador.
A luz Verificar papel está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O HP All-in-One está sem papel.</li> <li>• O HP All-in-One apresenta um atolamento de papel.</li> <li>• A configuração de tamanho de papel não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja de entrada.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador.</p>
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A porta do cartucho de impressão está aberta.</li> <li>• Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.</li> <li>• A fita não foi removida do cartucho de impressão.</li> <li>• O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.</li> <li>• O cartucho de impressão pode estar com defeito.</li> </ul>
As luzes Verificar papel e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	O carro da impressora travou. Desligue o HP All-in-One, remova quaisquer objetos que estejam bloqueando o carro de impressão (incluindo qualquer material de embalagem) e, em seguida, ligue o HP All-in-One novamente.
As luzes Verificar papel, Verificar cartucho de impressão e as luzes do botão Copiar estão piscando.	O overlay do painel de controle não está conectado ou está conectado incorretamente. Para obter informações sobre a conexão do overlay do painel de controle, consulte o Guia de configuração.

(continuação)

Status das luzes	O que significa
As luzes <b>Ativado</b> , Verificar papel e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	Falha do scanner. Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
Todas as luzes estão piscando.	O HP All-in-One teve um erro fatal. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o HP All-in-One.</li> <li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>4. Ligue novamente o HP All-in-One.</li> </ol> Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

## Use o software HP Photosmart

É possível utilizar o software HP Photosmart para acessar muitos recursos que não estão disponíveis no painel de controle. O software HP Photosmart fornece uma maneira fácil e rápida de fazer impressões das suas fotos ou de comprar impressões on-line. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software HP Photosmart, como salvar, visualizar e compartilhar suas fotos.

Para obter mais informações sobre como usar o software HP Photosmart, consulte a Ajuda do software **HP Photosmart**.

## Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

- **Guia de configuração**  
O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do HP All-in-One e a instalação do software. Certifique-se de seguir os passos na ordem do Guia de configuração.  
Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte a Solução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte [Solução de problemas e suporte](#) neste guia.
- **Visita guiada ao software HP Photosmart (Windows)**  
A visita guiada ao software HP Photosmart é uma maneira divertida e interativa de obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software instalado com o HP All-in-One pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir fotos.
- **Ajuda na tela**  
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos no Guia do usuário, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Acesse a Ajuda na tela](#).

- **Readme**  
O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Readme.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Esse site na Web oferece informações sobre suporte técnico, drivers, suprimentos e pedidos.

## Acesse a Ajuda na tela

Esse guia descreve uma amostra dos recursos disponíveis, oferecendo uma introdução ao uso do HP All-in-One. Explore a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo para obter informações sobre todos os recursos que recebem suporte do HP All-in-One.

### Para acessar a Ajuda do software **HP Photosmart** em um computador com o **Windows**

1. No Central de Soluções HP, clique na guia para o HP All-in-One.
2. Na área **Suporte do dispositivo**, clique em **Guia na tela** ou **Solução de problemas**.
  - Se você clicar em **Guia na tela**, um menu pop-up será exibido. Você pode escolher entre abrir a página de boas vindas no sistema de Ajuda completo ou ir especificamente para a Ajuda do HP All-in-One.
  - Se você clicar em **Solução de problemas**, a página **Solução de problemas e suporte** será aberta.

### Para acessar a **Ajuda do HP Photosmart Mac**

- No menu **Ajuda** no HP Photosmart Studio, escolha **Ajuda do HP Photosmart Mac**. A **Ajuda do HP Photosmart Mac** é exibida.

## Como carregar originais e papéis

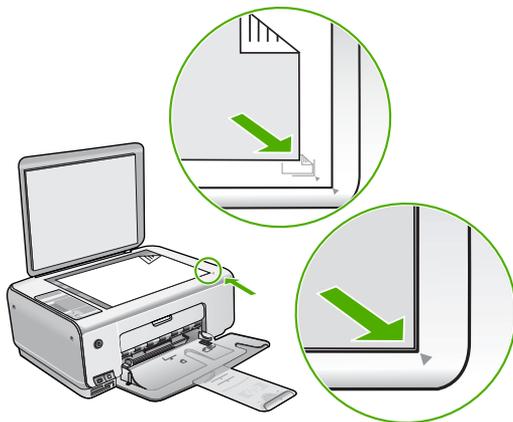
Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

**Para carregar um original no vidro**

1. Levante a tampa no HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



**Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

**Para carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada**

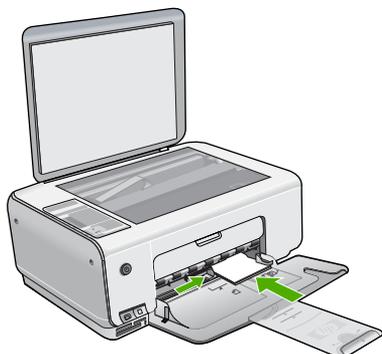
1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare. Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



**Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

## Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

## Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

### Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

## Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart (Windows) ou o software

HP Photosmart Mac (Mac) também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

- Para verificar se o software está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **HP Digital Imaging Monitor**, localizado na bandeja de sistema do Windows (no canto inferior direito da tela, próximo à hora).



**Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

- Em um Mac, o software está sempre em execução.



**Dica** Você pode usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) para digitalizar imagens, incluindo imagens de panorama. Usando esse software, é possível editar, imprimir e até mesmo compartilhar as imagens compartilhadas. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

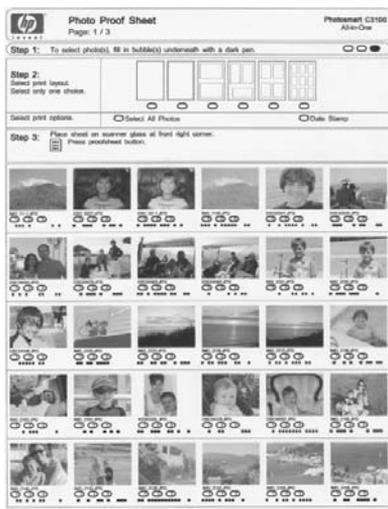
### Para digitalizar para um computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione **Iniciar Digitalizar/Reimpressões**.  
Uma visualização da imagem de digitalização é exibida no computador, onde é possível editá-la.
3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em **Aceitar** ao concluir a edição.

## Imprimir fotos utilizando um índice de fotos

Um índice de fotos é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e fazer impressões diretamente de um cartão de memória sem a necessidade de um computador. Um índice de fotos, que pode ter várias páginas, mostra exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem sob cada miniatura.

Os índices de fotos também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos.



**Nota** A partir do HP All-in-One, você só pode acessar os arquivos de imagem JPEG e TIFF. Para imprimir outros tipos de arquivos, transfira os arquivos do cartão de memória para o computador e use o software HP Photosmart.

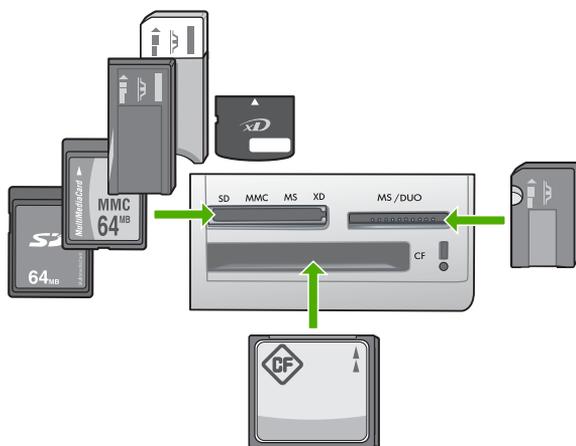
Para imprimir fotos de um índice de fotos, é necessário concluir as tarefas a seguir, explicadas detalhadamente nos procedimentos abaixo.

- Impressão de um índice de fotos com as fotos do seu cartão de memória
- Completar a folha de prova
- Digitalize o índice de fotos

#### **Para imprimir um índice de fotos**

1. Remova os originais do vidro.
2. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.

O HP All-in-One suporta os cartões de memória descritos acima. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para esse cartão.



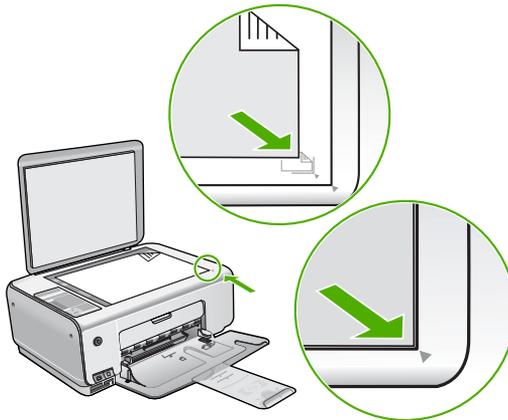
- **Slot superior esquerdo:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador adquirido separadamente), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Slot superior direito:** Memory Stick Duo (sem adaptador adquirido separadamente)
  - **Slot inferior:** CompactFlash (I, II)
3. Pressione o botão **Folha de prova** (localizado acima dos slots do cartão de memória).  
O botão **Folha de prova** é o botão à direita.



- O HP All-in-One imprime um índice de fotos.
4. Quando a impressão do índice de fotos estiver concluída, siga as instruções no índice de fotos para selecionar as fotos que deseja imprimir e, em seguida, digitalize o índice de fotos.

### Para digitalizar um índice de fotos preenchido

1. Carregue o índice de fotos com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados do índice de fotos tocam nas bordas direita e frontal. Feche a tampa.



2. Verifique se o cartão de memória utilizado para imprimir o índice de fotos ainda está no HP All-in-One quando você digitalizá-lo.
3. Certifique-se de que há papel fotográfico na bandeja de entrada.
4. Pressione **Folha de prova**.  
O HP All-in-One digitaliza o índice de fotos e imprime as fotos selecionadas.

## Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

### Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Windows)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as opções apropriadas para o seu trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas diversas guias.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Mac)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Configuração da Página**.

3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Especifique os atributos de página:
  - Escolha o tamanho do papel.
  - Selecione a orientação.
  - Digite a porcentagem da escala.
5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida, e o painel **Cópias e Páginas** é aberto.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Substituição dos cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando o nível de tinta estiver baixo.



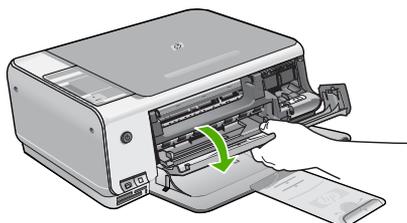
**Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

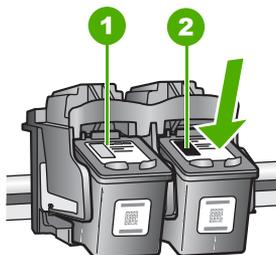
Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

### Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.
  - 
**Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.



- Espera até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.  
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.  
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.

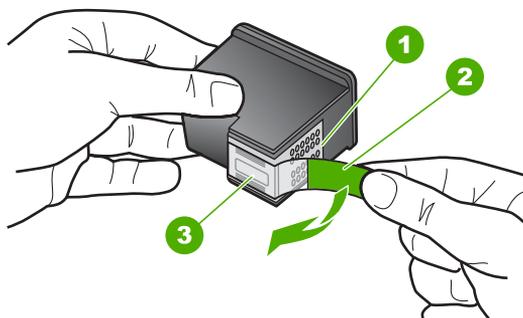


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido           |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

- Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
- Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.  
Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

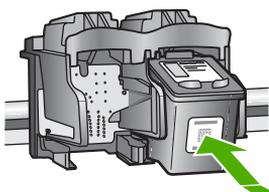


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

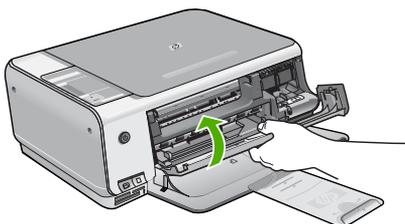
- ⚠ Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



8. Deslize o novo cartucho de impressão para dentro do slot. Depois, empurre a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete. Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



9. Feche a porta do cartucho de impressão.



Se você instalou um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.



**Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

## Limpeza do HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

- [Limpeza do vidro](#)
- [Limpeza do revestimento da tampa](#)

### Limpeza do vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

#### Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



**Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

### Limpeza do revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

#### Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.  
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.

3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.



**Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



**Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

## 2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso seja feito, siga este procedimento:

### Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.



**Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

## Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

### Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.  
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

### Para desinstalar e reinstalar a partir de um Mac

1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
2. Abra a pasta **Aplicativos: Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.  
Siga as instruções da tela.
4. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, em seguida, clique no **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

## Resolução de problemas na configuração do hardware

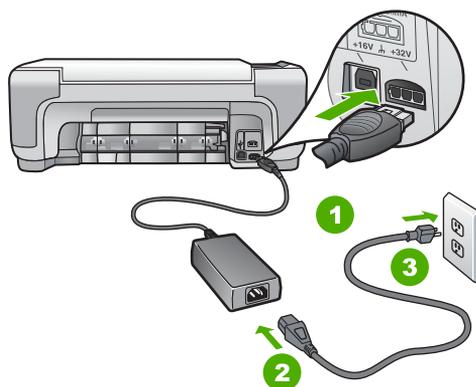
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

### O HP All-in-One não pode ser ativado

**Causa** O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

#### Solução

- Verifique se o cabo de força está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de força em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo de força e adaptador
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa** Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

**Solução** O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-

in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.



**Aviso** Se o HP All-in-One ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

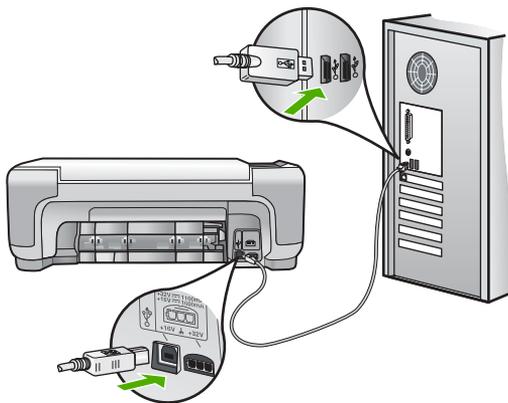
Se solicitado, escolha seu país/região e clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como obter suporte técnico.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

**Causa** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

**Solução** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

### O HP All-in-One não imprime

**Solução** Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **Ativado** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um atolamento de papel.

- Verifique se o carro de impressão não está preso. Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o HP All-in-One estiver off-line, desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente. Inicie um trabalho de impressão.
- Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o HP All-in-One.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

## Condições de erro

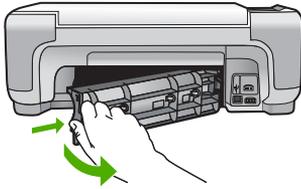
As luzes do HP All-in-One piscam em seqüências especiais para informar sobre várias condições de erro. Para obter mais informações sobre a solução de condições de erro com base nas luzes de status, consulte [Visão geral das luzes de status](#).

## Eliminação de atolamentos de papel

Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira. Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.

### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

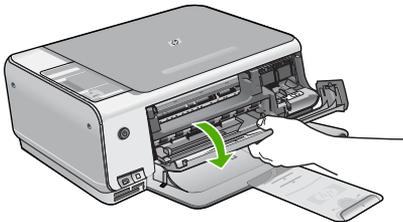


**Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para continuar o trabalho atual.

### Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.

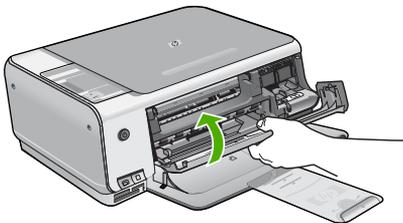


2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



**Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Feche a porta do cartucho de impressão.



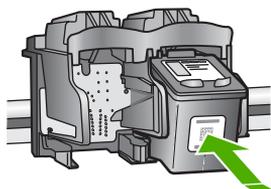
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** para continuar o trabalho atual.

## Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos.

### Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão

1. Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.  
Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.
2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.  
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

## Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

### Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, tome as providências a seguir antes de ligar:

1. Verifique se:
  - a. O HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o HP All-in-One:
  - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ativado**.
  - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
  - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ativado**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas de solução de problemas do HP All-in-One .

4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte:
  - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste. (Veja abaixo.)
  - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, localizados no relatório de autoteste.
5. Ligue para o Atendimento ao Cliente HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

**Para imprimir um relatório de autoteste**

1. No painel de controle, mantenha **Cancelar** pressionado.
2. Enquanto o mantém pressionado, **Cancelar**, pressione **Iniciar cópia colorida**.  
O relatório de autoteste é impresso, contendo o número de série e o ID de serviço.

# 3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

## Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

## Especificações de papel

Essa seção contém informações sobre as capacidades da bandeja de papel e sobre os tamanhos de papel.

### Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*	Bandeja de saída†
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Cartões	110 lb. índice máximo (200 g/m <sup>2</sup> )	20	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	10	10
Transparência	N/D	20	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 6 polegadas)	N/D	20	10

\* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

### Tamanhos de papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

## Especificações de impressão

- Até 1200 x 1200 dpi em preto, impressos a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 dpi otimizados em cores, impressos a partir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: PCL3 GUI
- Ciclo de operação: Até 3000 páginas impressas por mês

## Especificações da cópia

- Até 4800 x 1200 dpi otimizados de saída usando uma resolução de digitalização de 1200 x 1200 dpi ao copiar em papel fotográfico Premium
- Processamento de imagem digital
- Até 9 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Ajustar à página
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável (se estiver instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 dpi óptico (varia conforme o modelo); 19200 dpi aprimorada (software)
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 216 x 297 mm

## Especificações físicas

- Altura: 1.697 mm
- Largura: 440 mm
- Profundidade: 259 mm
- Peso: 4,5 kg

## Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 25 W (impressão média)
- Voltagem de entrada: AC de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –20° até 50° C (–4° até 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos altos potenciais

## Informações sobre acústica

Com acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Vá para: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Para obter informações sobre o Programa de supervisão ambiental de produtos da HP, consulte a Ajuda na tela.

## Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-one atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0603. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C3100 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8150A, etc.).

# Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

## A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - Manutenção ou modificação inadequada;
  - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - Operação fora das especificações do produto;
  - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças substituídas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacítitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Đinñëy (liñëää)	095 777 3284
Đinñëy (Naiëb-läoääööbä)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óëbäzîä	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530