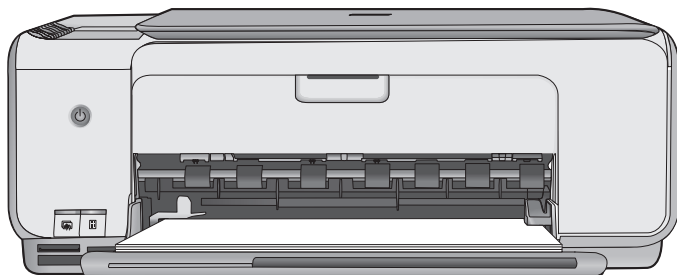


# HP Photosmart C3100 All-in-One series



Základní příručka

Útmutató

Základná príručka

# Základní příručka

Čeština



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® a Acrobat Logo® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® jsou obchodní známky společnosti Microsoft registrované v USA.

Intel® a Pentium® jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Intel Corporation a jejich poboček ve Spojených státech a dalších zemích.

Energy Star® a Energy Star logo® jsou ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí registrované v USA.

Číslo publikace: Q8150-90189

## **Upozornění společnosti Hewlett-Packard**

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány.

Záruky vyplývající z prohlášení týkající se jednotlivých produktů a služeb HP se vztahují pouze na tyto produkty a služby. Nic zde uvedené nelze chápat jako vyplývající nebo doplňující záruku. Společnost Hewlett-Packard nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo výpadky v tomto textu.

<b>1</b>	<b>HP All-in-One - přehled</b> .....	<b>4</b>
	Zařízení HP All-in-One – stručný přehled.....	5
	Tlačítka ovládacího panelu.....	6
	Přehled stavových kontrol.....	7
	Použití softwaru HP Photosmart.....	9
	Získání dalších informací.....	10
	Spuštění elektronické nápovědy.....	10
	Vložení předloh a papíru.....	11
	Předcházení uvíznutí papíru.....	12
	Kopírování.....	12
	Skenování obrázku.....	12
	Tisk fotografií ze zkušebního listu.....	13
	Tisk z aplikace.....	15
	Výměna tiskových kazet.....	16
	Čištění zařízení HP All-in-One.....	18
<b>2</b>	<b>Odstraňování problémů a podpora</b> .....	<b>20</b>
	Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	20
	Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	21
	Chybové podmínky.....	23
	Odstraňování uvíznutého papíru.....	23
	Odstraňování problémů s tiskovou kazetou.....	24
	Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP.....	25
<b>3</b>	<b>Technické informace</b> .....	<b>26</b>
	Systémové požadavky.....	26
	Specifikace papíru.....	26
	Specifikace tisku.....	26
	Specifikace kopírování.....	27
	Specifikace skenování.....	27
	Fyzické specifikace.....	27
	Specifikace napájení.....	27
	Specifikace prostředí.....	27
	Akustické informace.....	27
	Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	27
	Zákonná upozornění.....	28
	Záruka.....	29
	<b>Rejstřík</b> .....	<b>30</b>

# 1 HP All-in-One - přehled

Pomocí zařízení HP All-in-One lze rychle a snadno plnit úkoly, jako je kopírování, skenování dokumentů nebo tisk fotografií z paměťové karty. Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat bez zapnutí počítače přímo pomocí ovládacího panelu.



**Poznámka** Tato příručka vás seznámí se základním provozem a řešením problémů a obsahuje informace o kontaktování podpory společnosti HP a objemné spotřebního materiálu.

V nápovědě na obrazovce naleznete podrobný popis všech funkcí včetně popisu použití softwaru HP Photosmart dodaného se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu [Spuštění elektronické nápovědy](#).

## Kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality, včetně kopií bez okrajů.

## Skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

## Tisk fotografií

Zařízení HP All-in-One je vybaveno sloty pro paměťové karty, které umožňují vložit paměťovou kartu a zahájit tisk fotografií z digitálního fotoaparátu bez předchozího nahrávání fotografií do počítače. Pokud je zařízení HP All-in-One připojeno k počítači pomocí kabelu USB, můžete fotografie také přenést do počítače a následně je vytisknout, upravit nebo sdílet.

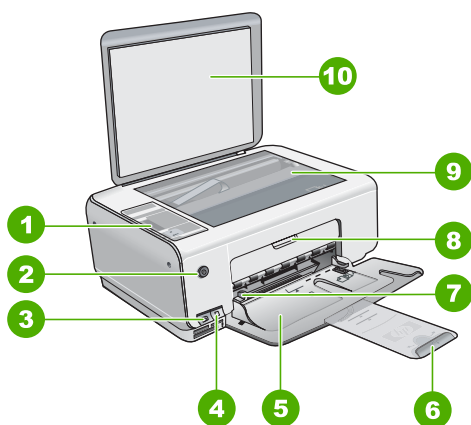


**Upozornění** Nevkládejte současně více paměťových karet. Pokud je vložena více než jedna paměťová karta, může dojít k nevratné ztrátě dat.

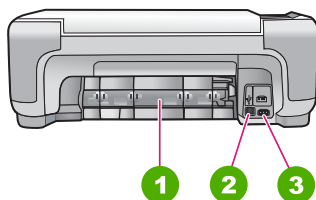
## Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

## Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Číslo	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačítko Zapnout
3	Tlačítko <b>Photosmart Express</b> (vlevo) a tlačítko <b>Zkušební list</b> (vpravo)
4	Sloty pro paměťové karty
5	Vstupní zásobník
6	Podpěra zásobníku papíru
7	Vodítko šířky papíru
8	Dvířka tiskové kazety
9	Skleněná plocha
10	Spodní část víka



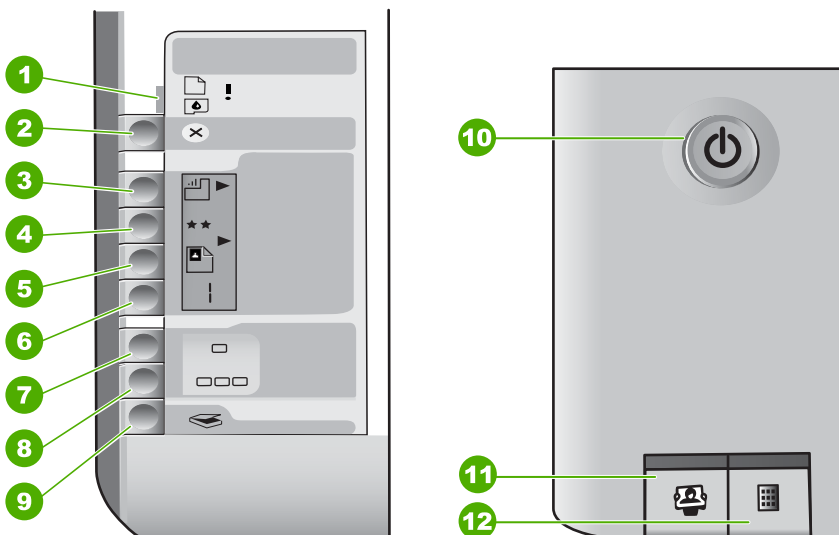
Číslo	Popis
1	Zadní dvířka

(pokračování)

Číslo	Popis
2	Zadní port USB
3	Zásuvka pro napájecí kabel*









\* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

## Tlačítka ovládacího panelu



Číslo	Ikona	Název a popis
1		<b>Zkontrolujte papír/Zkontrolujte tiskovou kazetu:</b> Oznamuje nutnost vložení papíru, vyjmutí uvíznutého papíru, opakovaného vložení tiskové kazety, výměny tiskové kazety nebo zavření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám.
2		Tlačítko <b>Storno:</b> Zastaví úkol nebo obnoví výchozí nastavení.
3		Tlačítko <b>Typ papíru:</b> Mění nastavení typu papíru, aby odpovídalo typu papíru vloženému v zásobníku (obyčejný nebo fotografický papír). Ve výchozím nastavení je nastavena možnost Obyčejný papír.
4		Tlačítko <b>Kvalita:</b> Mění kvalitu kopírování. Výchozím nastavením kvality pro obyčejný papír je jedna hvězdička. Výchozím nastavením kvality pro fotografický papír jsou dvě hvězdičky.

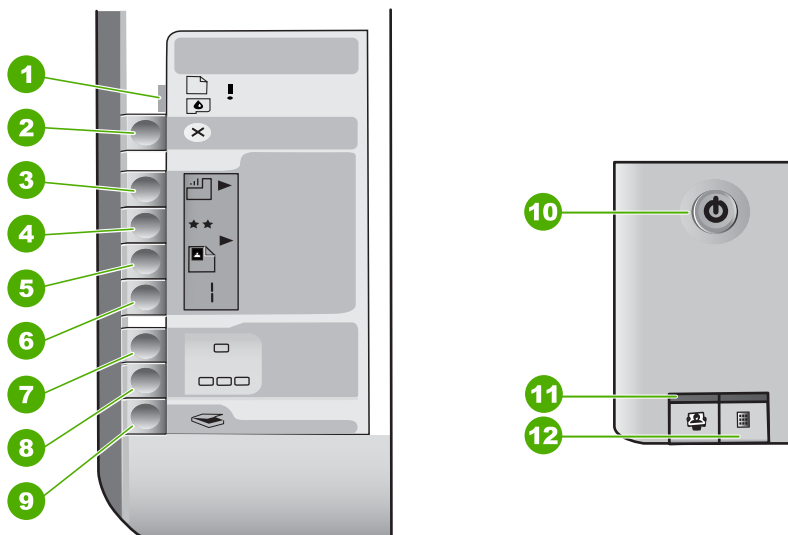
(pokračování)

Číslo	Ikona	Název a popis
5		Tlačítko <b>Formát</b> : Obnovuje původní velikost obrázku (100 %, <b>Skutečná velikost</b> ), přizpůsobuje velikost obrázku stránce ( <b>Upravit na stránku</b> ) nebo umožňuje tisk obrázků bez okrajů ( <b>Bez okrajů</b> ). Výchozí nastavení velikosti pro obyčejný papír je možnost 100%, pro fotografický papír Bez okrajů.
6		Tlačítko <b>Počet kopií</b> : Určuje požadovaný počet kopií. Pokud dojde k chybě, na displeji se zobrazí písmeno E.
7		Tlačítko <b>Kopírovat černobíle</b> : Provede černobílé kopírování. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
8		Tlačítko <b>Kopírovat barevně</b> : Spustí barevné kopírování. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
9		Tlačítko <b>Skenovat/Dotisk</b> : Spouští skenování.
10		<b>Zapnout</b> : Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, i nadále spotřebovává minimální množství energie. Chcete-li úplně vypnout napájení, vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.
11		Tlačítko <b>Photosmart Express</b> : Spouští aplikaci HP Photosmart Express v počítači, která umožňuje tisk, úpravy a sdílení fotografií.
12		Tlačítko <b>Zkušební list</b> : Po vložení paměťové karty do zařízení HP All-in-One vytiskne zkušební stránku. Zkušební list obsahuje miniaturní náhledy všech fotografií na paměťové kartě. Fotografie ze zkušebního listu je možné vybrat a vytisknout podle naskenovaného zkušebního listu. K tisku zkušebního listu z paměťové karty není nutné připojovat zařízení HP All-in-One k počítači.

## Přehled stavových kontrol

Několik kontrol informuje o stavu zařízení HP All-in-One.





Číslo	Popis
1	Kontrolka Zkontrolujte papír
2	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu
3	Kontrolky tlačítek pro kopírování (pro tlačítka <b>Kopírovat černobíle</b> a <b>Kopírovat barevně</b> )
4	Tlačítko <b>Zapnout</b>

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka <b>Zapnout</b> zapnete zařízení.
Svíí kontrolka <b>Zapnout</b> a jedna z kontrolek tlačítek pro kopírování.	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka <b>Zapnout</b> bliká.	Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno tiskem, skenováním, kopírováním nebo úkoly údržby, jako je zarovnání tiskových kazet.
Kontrolka <b>Zapnout</b> rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste tlačítko v době, kdy je zařízení HP All-in-One již zaneprázdněno tiskem, skenováním, kopírováním nebo úkoly údržby, jako je zarovnání tiskových kazet.
Kontrolka <b>Zapnout</b> bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko <b>Skenovat/Dotisk</b> a počítač nereaguje.

(pokračování)

Stav kontrolky	Význam
Bliká kontrolka Zkontrolujte papír	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V zařízení HP All-in-One došel papír.</li> <li>• V zařízení HP All-in-One uvízl papír.</li> <li>• Nastavení formátu papíru neodpovídá formátu papíru, který byl zjištěn ve vstupním zásobníku.</li> </ul> <p>Další informace naleznete v chybovém hlášení na obrazovce počítače.</p>
Bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena.</li> <li>• Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.</li> <li>• Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.</li> <li>• Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One.</li> <li>• Tisková kazeta je pravděpodobně vadná.</li> </ul>
Blikají kontrolky Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu.	<p>Držák tiskových kazet uvízl.</p> <p>Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.</p>
Blikají kontrolky Zkontrolujte papír, Zkontrolujte tiskovou kazetu a kontrolky tlačítek pro kopírování.	<p>Kryt ovládacího panelu není připevněn nebo není připevněn správně.</p> <p>Další informace o připevnění krytu ovládacího panelu naleznete v instalační příručce.</p>
Kontrolky <b>Zapnout</b> , Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	<p>Selhání skeneru.</p> <p>Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>
Všechny kontrolky blikají.	<p>V zařízení HP All-in-One došlo ke kritické chybě.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení HP All-in-One.</li> <li>2. Odpojte napájecí kabel.</li> <li>3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte.</li> <li>4. Znovu zapněte zařízení HP All-in-One.</li> </ol> <p>Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>

## Použití softwaru HP Photosmart

Software HP Photosmart umožňuje přístup k mnoha funkcím, které nejsou dostupné z ovládacího panelu. Software HP Photosmart umožňuje rychle a snadno vytisknout fotografie či zakoupit výtisky online. Dále nabízí přístup k dalším základním funkcím softwaru HP Photosmart, jako jsou ukládání, prohlížení a sdílení fotografií.

Další informace o používání softwaru HP Photosmart viz **Nápověda softwaru HP Photosmart**.

## Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i elektronických.

- **Instalační příručka**  
Instalační příručka obsahuje návod k nastavení zařízení HP All-in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v instalační příručce provádějte v uvedeném pořadí. Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Odstraňování problémů v poslední části instalační příručky nebo si přečtete část **Odstraňování problémů a podpora** v této příručce.
- **Přehled softwaru HP Photosmart (Windows)**  
Přehled softwaru HP Photosmart představuje zábavný interaktivní způsob získání stručného přehledu o softwaru dodávaném se zařízením HP All-in-One. Seznámíte se s možnostmi, které nabízí software instalovaný společně se zařízením HP All-in-One při úpravách, správě a tisku fotografií.
- **Elektronická nápověda**  
Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této Uživatelské příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One.  
Další informace naleznete v tématu **Spuštění elektronické nápovědy**.
- **Soubor Readme**  
Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích. Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.
- **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**  
Máte-li přístup k síti Internet, můžete vyhledat nápovědu a podporu na webových stránkách HP. Tento webový server nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace pro objednávání.

## Spuštění elektronické nápovědy

Tato příručka popisuje část dostupných funkcí, pomocí kterých můžete začít obsluhovat zařízení HP All-in-One. Informace o všech funkcích zařízení HP All-in-One popisuje nápověda na obrazovce dodávaná se zařízením.

**Postu pro zpřístupnění nápovědy **Nápověda softwaru HP Photosmart** v počítači se systémem Windows**

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na kartu zařízení HP All-in-One.
2. V části **Podpora zařízení** klepněte na položku **Elektronická příručka** nebo **Odstraňování problémů**.
  - Klepnete-li na tlačítko **Elektronická příručka**, zobrazí se místní nabídka. Můžete otevřít úvodní stránku celého systému nápovědy nebo přejít ke konkrétní nápovědě pro zařízení HP All-in-One.
  - Při klepnutí na položku **Odstraňování problémů** se otevře stránka **Odstraňování problémů a podpora**.

### Postup pro spuštění nápovědy **Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac**

→ V aplikaci HP Photosmart Studio vyberte v nabídce **Nápověda** možnost **Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac**.

Zobrazí se nabídka **Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac**.

## Vložení předloh a papíru

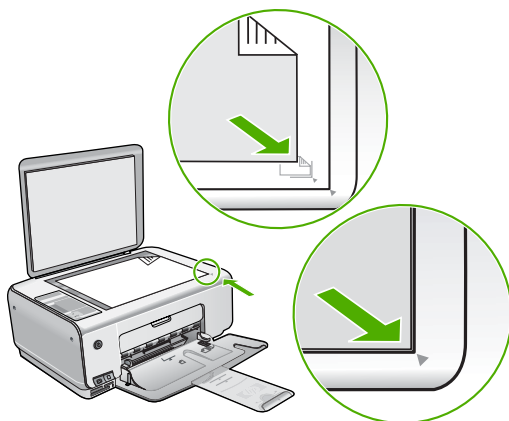
Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

### Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



**Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

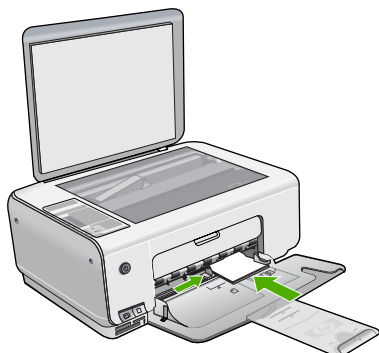
### Postup při vkládání fotografického papíru formátu 10 × 15 cm do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku potištěnou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz. Jestliže má používaný fotografický papír perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.



**Tip** Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.

3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepínajte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud před kopírováním nebo tiskem nastavíte typ a formát papíru.

## Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svrštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.

## Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

### Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.
3. Spusťte kopírování stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

## Skenování obrázku

Skenování můžete spustit z počítače nebo ze zařízení HP All-in-One. V této části je popsáno pouze skenování z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače

nainstalovat a spustit software HP Photosmart (Windows) nebo HP Photosmart Mac (Macintosh).

- Chcete-li v počítači se systémem Windows ověřit, zda je software spuštěn, vyhledejte ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému (vpravo dole na obrazovce vedle zobrazení času).



**Poznámka** Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

- V počítačích Macintosh je software vždy spuštěn.



**Tip** Ke skenování obrázků (včetně panoramatických obrázků) lze použít software HP Photosmart (Windows) nebo software HP Photosmart Mac (Mac). Pomocí tohoto softwaru lze také provádět úpravy, tisknout, nebo dokonce sdílet naskenované obrázky. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se zařízením HP All-in-One.

### Skenování do počítače

1. Vložte předlohu potištenou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat/Dotisk**.  
Náhled skenovaného obrazu se zobrazí na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit.
3. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

## Tisk fotografií ze zkušebního listu

Zkušební list umožňuje jednoduchým a pohodlným způsobem vybírat fotografie a tisknout je přímo z paměťové karty bez použití počítače. Na zkušebním listu, který může mít více stránek, jsou zobrazeny miniatury fotografií uložených na paměťové kartě. Pod každou miniaturou je uveden název souboru, číslo miniatury a datum.

Zkušební listy rovněž umožňují rychlé vytvoření tištěného katalogu fotografií.





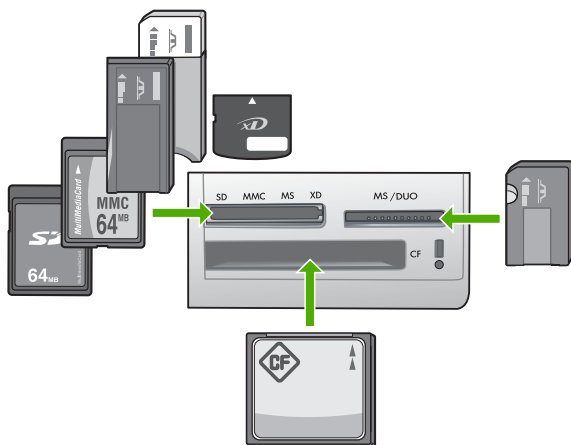
**Poznámka** Pomocí zařízení HP All-in-One máte přístup pouze k obrázkovým souborům formátu JPEG a TIFF. Chcete-li tisknout další typy souborů, přeneste soubory z paměťové karty do počítače a použijte software HP Photosmart.

Chcete-li tisknout fotografie ze zkušebního listu, musíte provést následující úkoly, které jsou podrobně vysvětleny v následujících postupech.

- Tisk zkušebního listu všech fotografií z paměťové karty
- Vytvoření zkušebního listu
- Skenování zkušebního listu

### Postup tisku zkušebního listu

1. Odeberte všechny předlohy vložené na skleněnou plochu.
2. Zasuňte paměťovou kartu do příslušné patice zařízení HP All-in-One. Zařízení HP All-in-One podporuje následující typy paměťových karet. Do každého slotu pro paměťovou kartu může být vložen pouze příslušný typ paměťové karty.



- **Levý horní slot:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (prostřednictvím adaptéru dodaného uživatelem), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Pravý horní slot:** Memory Stick Duo (bez použití adaptéru dodaného uživatelem)
  - **Dolní slot:** CompactFlash (I, II)
3. Stiskněte tlačítko **Zkušební list** (nachází se nad sloty pro paměťové karty). Právě tlačítko je tlačítko **Zkušební list**.

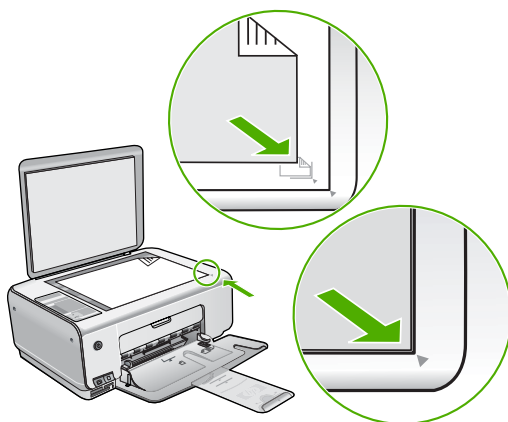


Zařízení HP All-in-One vytiskne zkušební list.

4. Po dokončení tisku zkušebního listu označte podle pokynů na zkušebním listu ty fotografie, které chcete vytisknout. Potom zkušební list naskenujte.

## Postup skenování vyplněného zkušebního listu

1. Položte zkušební list potištěnou stranou dolů do pravého předního rohu skleněné podložky. Zkontrolujte, zda jsou okraje zkušebního listu zarovnaný k pravé a přední hraně. Zavřete víko.



2. Zkontrolujte, zda je při skenování zkušebního listu v zařízení HP All-in-One vložena stejná paměťová karta, kterou jste použili k tisku tohoto zkušebního listu.
3. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír.
4. Stiskněte tlačítko **Zkušební list**.  
Zařízení HP All-in-One naskenuje zkušební list a vytiskne vybrané fotografie.

## Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

### Postup při tisku ze softwarové aplikace (v systému Windows)

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevírá dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pro tiskovou úlohu vyberte vhodné možnosti použitím funkcí dostupných na různých kartách.
6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK**.

### Tisk ze softwarové aplikace (v systému Mac OS)

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V softwarové aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na příkaz **Vzhled stránky**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.



4. Zadejte atributy stránky:
  - Vyberte formát papíru.
  - Vyberte orientaci.
  - Zadejte procenta měřítka.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.
6. Otevřete v aplikaci nabídku **File** a klepněte na příkaz **Print**. Zobrazí se dialogové okno **Print** a otevře se panel **Copies & Pages**.
7. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce, aby byla vhodná pro daný projekt.
8. Klepnutím na příkaz **Print** zahájíte tisk.

## Výměna tiskových kazet

Je-li hladina inkoustu nízká, postupujte podle těchto pokynů.



**Poznámka** Když je hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji počítače hlášení. Hladiny inkoustu můžete také kontrolovat pomocí softwaru nainstalovaného spolu se zařízením HP All-in-One.

Pokud se zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, je třeba mít připravenou náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případě, že je vytištěný text vybledlý, nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

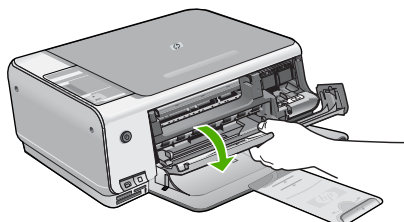
### Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.



**Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

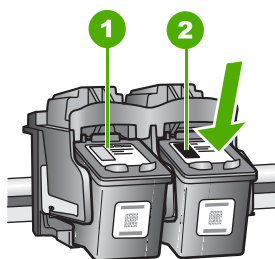
2. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.
3. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.



4. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.

Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.

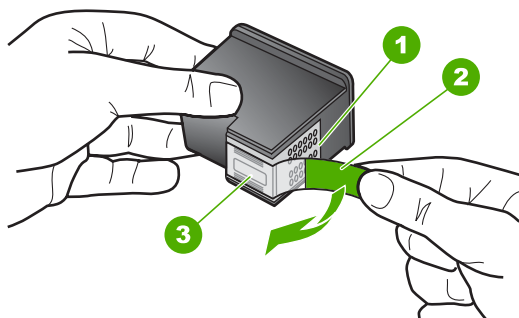
Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



1 Patice tříbarevné tiskové kazety

2 Patice černé a fotografické tiskové kazety

5. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
6. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do vhodného chrániče nebo do vzduchotěsného plastového obalu.  
Pokud odebíráte tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje vám recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Více informací uvádí webové stránky na adrese: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.



1 Měděně zbarvené kontakty

2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)

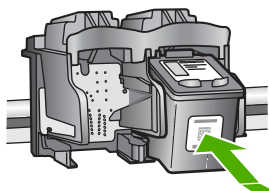
3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



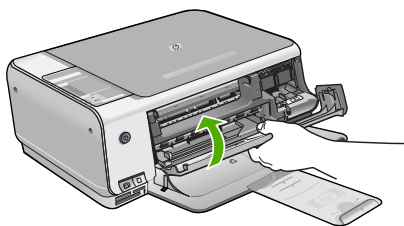
**Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpaní nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



8. Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí. Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky. Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



Pokud jste nainstalovali novou tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One vytiskne stránku zarovnání tiskových kazet.



**Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Skonší-li zarovnání znovu neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

## Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

- Čištění skleněné podložky
- Čištění spodní strany víka

## Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí.

### Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.



**Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

## Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

### Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.  
Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.
3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.



**Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.



**Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

## 2 Odstraňování problémů a podpora

Tato kapitola obsahuje informace o odstraňování problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o odstraňování problémů naleznete v elektronické nápovědě, která je součástí dodaného softwaru.

Mnoho problémů je způsobeno připojením zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Pokud jste zařízení HP All-in-One připojili k počítači před zobrazením výzvy v průběhu instalace, musíte postupovat takto:

### Odstraňování běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP All-in-One.



**Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace o podpoře naleznete na vnitřní straně zadní části přebalu této příručky.

## Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

### Postup pro odinstalaci z počítače se systémem Windows a následnou opakovanou instalaci

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení a Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a potom klepněte na tlačítko **Změnit nebo odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, klepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

### Postup pro odinstalaci z počítače Macintosh a následnou opakovanou instalaci

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
2. Otevřete složku **Aplikace:Hewlett-Packard**.
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller**.  
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP All-In-One Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One.

## Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

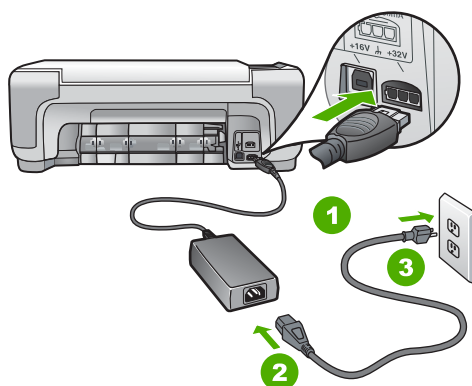
Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

### Zařízení HP All-in-One se nezapne

**Příčina** Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

#### Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel k uzemněné elektrické zásuvce, přepětové ochraně nebo prodlužovacímu kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Uzemněná elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

**Příčina** Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

**Řešení** Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.



**Upozornění** Pokud se ani nyní zařízení HP All-in-One nezapne, může mít mechanickou poruchu. Odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a obraťte se na společnost HP. Přejděte na adresu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

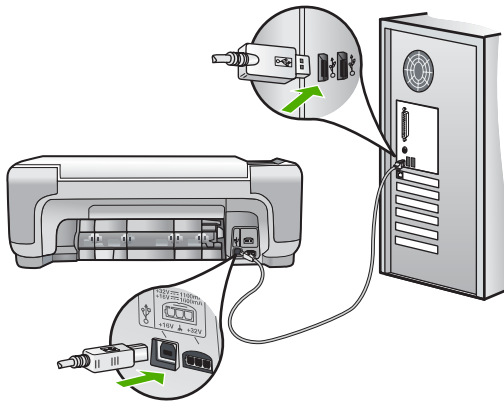
**Kontaktujte HP** získáte informace o technické podpoře.

### Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

**Příčina** Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

**Řešení** Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

### Zařízení HP All-in-One netiskne

**Řešení** Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet. Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balících materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku

volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem nainstalovaným v počítači.

- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry.
- Ujistěte se, že je kabel USB pro váš počítač vhodný. Některé operační systémy, například systémy Windows 95 a Windows NT, nepodporují připojení USB. Další informace naleznete v dokumentaci dodané s operačním systémem.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Až bude kabel správně připojen, vypněte zařízení HP All-in-One a znovu ho zapněte.
- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Pravděpodobně budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte.
- Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu offline, vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znovu zapněte. Spusťte tiskovou úlohu.
- V případě potřeby odeberte a potom znovu nainstalujte software nainstalovaný společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v instalační příručce dodané spolu se zařízením HP All-in-One.

## Chybové podmínky

Kontroly na zařízení HP All-in-One blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. Další informace o řešení chybových podmínek na základě kontrol stavu naleznete v části [Přehled stavových kontrol](#).

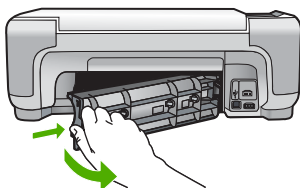
## Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, nejprve zkontrolujte zadní dvířka.

Pokud papír není uvíznutý v zadních válečkích, zkontrolujte přední dvířka.

### Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Dvířka uvolníte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjměte vytažením ze zařízení HP All-in-One.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



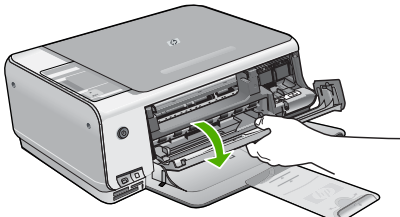
**Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.



3. Nasadíte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** pokračujte v aktuální úloze.

### Odstranění uvíznutého papíru z předních dvířek

1. V případě potřeby vytáhněte vstupní zásobník dolů, aby se otevřel. Potom sklopte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.

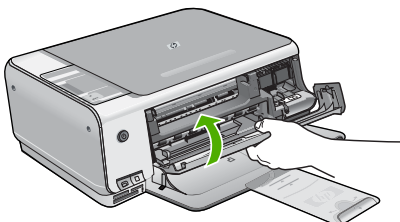


2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



**Upozornění** Pokud se papír při vytažování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



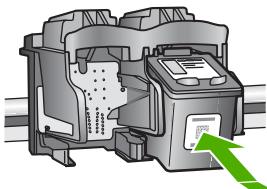
4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** pokračujte v aktuální úloze.

## Odstraňování problémů s tiskovou kazetou

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v jedné z tiskových kazet.

### Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.  
Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.
2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
4. Pokud problém trvá, vytiskněte zprávu autotestu a ověřte, zda problém je v tiskových kazetách. Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.
5. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
6. Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.
7. Pokud i přesto problém s tiskem trvá, určete, která kazeta je příčinou těchto problémů, a vyměňte ji.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě.

## Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP

Se zařízeními HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

### Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
  - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
  - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
  - b. Odpojte napájecí kabel ze zadní části zařízení HP All-in-One.
  - c. Připojte napájecí kabel zpět k zařízení HP All-in-One.
  - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi nebo oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** zobrazíte informace o získání technické podpory. Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které se týkají zařízení HP All-in-One.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
  - a. Připravte si název zařízení HP All-in-One, který bývá uveden na ovládacím panelu.
  - b. Vytiskněte protokol autotestu. (Viz dále.)
  - c. Zhotovte barevnou kopii, kterou budete mít připravenou jako vzorový výtisk.
  - d. Připravte si podrobný popis problému.
  - e. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo, která se nacházejí v protokolu autotestu.
5. Telefonicky se spojte se střediskem podpory zákazníků HP. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

### Tisk protokolu autotestu

1. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu.
2. Držte tlačítko **Storno** a zároveň stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**.  
Vytiskne se protokol autotestu, který obsahuje sériové číslo a servisní identifikační číslo.

# 3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

## Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

## Specifikace papíru

V této části jsou uvedeny informace o formátech papíru a kapacitách zásobníků papíru.

### Kapacita zásobníků papíru

Typ	Gramáž papíru	Zásobník papíru*	Vstupní zásobník†
Běžný papír	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Papír formátu Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Karty	rejstříkové karty max. 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Průhledná fólie	nelze	20	15 nebo méně
Štítky	nelze	20	10
Fotografický papír formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců)	236 g/m <sup>2</sup>	20	15
Fotografický papír formátu 216 x 279 mm (8,5 x 11 palců)	nelze	20	10

\* Maximální kapacita.

† Kapacita výstupního zásobníku je ovlivněna použitým typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

### Formáty papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

## Specifikace tisku

- Černobílý tisk z počítače s rastrováním v rozlišení až 1200 x 1200 dpi
- Barevný tisk z počítače s optimalizovaným rozlišením až 4800 x 1200 dpi a se vstupním rozlišením 1200 dpi.
- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI
- Pracovní cyklus: Až 3000 vytištěných stran za měsíc

## Specifikace kopírování

- Výstup s optimalizovaným rozlišením až 4800 × 1200 dpi s použitím skenovacího rozlišení 1200 × 1200 ppi při kopírování na fotografická média Premium.
- Digitální zpracování obrazu
- Až 9 kopií předlohy (liší se podle modelu)
- Přizpůsobení na stránku
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu

## Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (je-li nainstalován)
- Rozhraní TWAIN-kompatibilní
- Rozlišení: optické až 1200 × 2400 dpi (liší se podle modelu), 19 200 dpi zvýšené (softwarově)
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové v odstínech šedi (256 stupňů šedi)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné plochy: 21,6 × 29,7 cm

## Fyzické specifikace

- Výška: 16,97 cm
- Šířka: 44 cm
- Hloubka: 25,9 cm
- Hmotnost: 4,5 kg

## Specifikace napájení

- Spotřeba energie: maximálně 25 W (průměrný tisku)
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz, s uzemněním
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V / 560 mA, 15 V nebo 16 V / 530mA



**Poznámka** Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

## Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 32 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 až 35 °C
- Relativní vlhkost: 15 až 80 % bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: –20 až 50 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

## Akustické informace

Máte-li přístup na Internet, můžete vyhledat akustické údaje na webových stránkách HP. Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavazuje poskytovat kvalitní produkty způsobem, který chrání životní prostředí. Další informace o programu společnosti HP, který se zabývá ochranou životního prostředí a dozorem nad produkty HP, naleznete v elektronické nápovědě.

## Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Úplný seznam zákonných upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

### Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SDGOB-0603. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Photosmart C3100 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (Q8150A atd.).

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Software	90 dní
Tiskové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok
Periferní zařízení tiskárny (podrobnosti viz dále)	1 rok

## A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenu ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - softwarem, médií, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety s inkoustem nebo kazety s inkoustem jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné kazety s inkoustem, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoumána o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinná opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

## B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELĚ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVĚ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

## C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTI ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCI, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELĚ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNĚ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

## D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
  - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
  - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
  - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUKNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVĚNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKŮVI.

### Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

**Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedena zárukou výrobce dotčená.**

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

# Rejstřík

- A**  
aplikace, tisk z 15
- Č**  
čísla telefonu, podpora  
zákazníků 25  
čištění  
sklo 19  
spodní strana víka 19
- F**  
fotografický papír  
specifikace 26  
fotografický papír formátu 10 ×  
15 cm  
specifikace 26  
fyzické specifikace 27
- I**  
instalace softwaru  
odinstalace 20  
opětovná instalace 20
- K**  
kapacita zásobníků papíru 26  
kopírování  
specifikace 27  
vytvoření kopie 12  
kopírovat barevně 7  
kopírovat černobíle 7
- N**  
náповěda  
použití elektronické  
náповědy 10  
nstalace kabelu USB 22
- O**  
obálky  
specifikace 26  
odinstalace softwaru 20  
odstraňování problémů  
instalace hardwaru 21  
kabel USB 22  
tiskové kazety 24  
uvíznutí, papír 12  
opakovaná instalace  
softwaru 20
- ovládací panel  
tlačítka 6,
- P**  
paměťové karty  
sloty 4  
zkušební list 13  
papír  
formáty papíru 26  
specifikace 26  
uvíznutí 12, 23  
papír legal  
specifikace 26  
papír Letter  
specifikace 26  
Photosmart Express 7  
podpora zákazníků  
kontakt 25  
problémy s připojením  
zařízení HP All-in-One se  
nezapne 21  
prostředí  
Program výrobků  
zohledňujících životní  
prostředí 27  
průhledné fólie  
specifikace 26
- R**  
regulatory notices  
kontrolní identifikační číslo  
modelu 28
- S**  
skenování  
dokumenty 12  
fotografie 12  
specifikace skenování 27  
skleněná podložka  
čištění 19  
sklo  
čištění 19  
specifikace. viz technické  
informace  
specifikace napájení 27  
spodní strana víka, čištění 19  
stavové kontroly  
přehled 7  
systémové požadavky 26
- Š**  
štítky  
specifikace 26
- T**  
technické informace  
formáty papíru 26  
fyzické specifikace 27  
hmotnost 27  
kapacita zásobníků  
papíru 26  
specifikace kopírování 27  
specifikace napájení 27  
specifikace papíru 26  
specifikace prostředí 27  
specifikace skenování 27  
specifikace tisku 26  
systémové požadavky 26  
telefonní čísla, podpora  
zákazníků 25  
tisk  
specifikace 26  
z aplikace 15  
zkušební list 13  
tiskové kazety  
odstraňování problémů 24  
výměna 16  
tlačítka, ovládací panel 6  
tlačítka skenovat 7  
tlačítka storno 6  
tlačítka zapnout 7
- U**  
údržba  
čištění skleněné podložky  
19  
čištění spodní strany víka  
19  
výměna tiskových kazet  
16  
Upozornění společnosti  
Hewlett-Packard 2  
uvíznutí, papír 12

## Rejstřík

### V

výměna tiskových kazet 16

vytvoření kopie 12

### Z

zákonná upozornění 28

zkušební list

tisk 13

### Ž

životní prostředí

specifikace prostředí 27





# Útmutató

Magyar



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Az Adobe® és az Acrobat logó® az Adobe Systems Incorporated védjegyei.

A Windows®, a Windows NT®, a Windows ME®, a Windows XP® és a Windows 2000® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegyei.

Az Intel® és a Pentium® elnevezések az Intel Corporation cégnek vagy az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban lévő leányvállalatainak védjegyei vagy bejegyzett védjegyei.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Kiadványszám: Q8150-90189

## **A Hewlett-Packard megjegyzései**

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket.

A HP termékekre és szolgáltatásokra csak az a jótállás érvényes, mely az ilyen termékek és szolgáltatások kifejezett jótállási nyilatkozataiban van lefektetve. A jelen dokumentumban szereplő semmiféle tény nem képezheti további jótállás alapját. A HP nem tehető felelőssé a jelen dokumentumban előforduló esetleges technikai, szerkesztési hibákért illetve hiányosságokért.

# Tartalom

<b>1</b>	<b>HP All-in-One – áttekintés</b>	<b>4</b>
	A HP All-in-One készülék bemutatása	5
	A vezérlőpanel gombjai	6
	Állapotjelző fények áttekintése	7
	A HP Photosmart szoftver használata	10
	További tudnivalók	10
	A képernyőn megjelenő sűgó elérése	10
	Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése	11
	A papírelakadás elkerülése	12
	Másolat készítése	12
	Kép beolvasása	13
	Fényképek nyomtatása indexkép segítségével	13
	Nyomtatás szoftveralkalmazásból	16
	Nyomtatópatronok cseréje	17
	A HP All-in-One készülék tisztítása	19
<b>2</b>	<b>Hibaelhárítás és támogatás</b>	<b>21</b>
	A szoftver eltávolítása és újratelepítése	21
	Hardverbeállítási hibaelhárítás	22
	Hibaállapotok	24
	Papírelakadás megszüntetése	24
	Nyomtatópatron hibaelhárítása	25
	Mielőtt felhívná a HP ügyféltámogatást	26
<b>3</b>	<b>Műszaki információk</b>	<b>27</b>
	Rendszerkövetelmények	27
	Papírspecifikációk	27
	Nyomtatási specifikációk	27
	Másolási specifikációk	28
	Lapolvasási specifikációk	28
	Fizikai specifikációk	28
	Tápellátási adatok	28
	Környezeti specifikációk	28
	Hangos információk	28
	Környezeti termékkezelési program	28
	Hatósági nyilatkozatok	29
	Jótállás	30
	<b>Tárgymutató</b>	<b>31</b>

# 1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One segítségével gyorsan és könnyen végezhet el olyan feladatokat, mint a másolatok készítése, dokumentumok beolvasása vagy fényképek nyomtatása memóriakártyáról. A HP All-in-One számos funkciója a számítógép bekapcsolása nélkül, közvetlenül a vezérlőpanelről is használható.



**Megjegyzés** Ebből az útmutatóból megtudhatja az alapvető műveleteket és hibaelhárítási lépéseket, valamint tájékoztat a HP-val történő kapcsolatfelvétel és a tartozékok rendelésének módjáról.

A jellemzők és funkciók teljes körét a Képernyőn megjelenő sűgő tartalmazza, beleértve a HP Photosmart szoftver használatát is, melyet a HP All-in-One készülékkel kapott. További tudnivalók: [A képernyőn megjelenő sűgő elérése](#).

## Másolás

A HP All-in-One segítségével kiváló minőségű színes és fekete-fehér másolatokat készíthet számos papírtípusra. Az eredeti példány méretének növelésével vagy csökkentésével a képet adott papírmérethez igazíthatja, beállíthatja a másolási minőséget, valamint kiváló minőségű fényképmásolatokat készíthet, beleértve a szegély nélküli fényképeket is.

## Lapolvasás

A lapolvasás az az eljárás, amelynek során szöveget és képet alakítunk át elektronikus formátumba számítógépes felhasználás céljából. A HP All-in-One készülékkel szinte bármit beolvashat (fényképeket, folyóirat cikkeket, szöveges dokumentumokat).

## Fotók nyomtatása

A HP All-in-One készülék rendelkezik egy memóriakártya-nyílással, melybe memóriakártyát helyezhet, és így fényképeket nyomtathat a digitális fényképezőgépéről anélkül, hogy előbb feltöltené őket egy számítógépre. Továbbá, ha a HP All-in-One USB-kábellel csatlakozik egy számítógéphez, át is töltheti a fényképeket a számítógépre nyomtatás, szerkesztés vagy megosztás céljából.

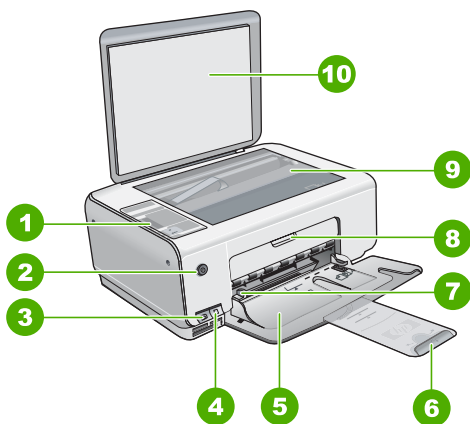


**Figyelem!** Egyidejűleg ne helyezzen be egynél több memóriakártyát. Egynél több memóriakártya behelyezése nem visszaállítható adatvesztést okozhat.

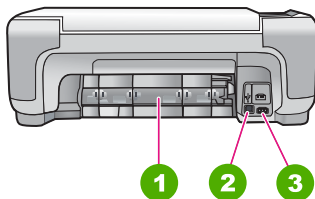
## Nyomtatás a számítógépről

A HP All-in-One készülék bármely, a nyomtatást lehetővé tevő alkalmazással használható. A készülékkel feladatok széles körét nyomtathatja ki, például keret nélküli képeket, hírleveleket, üdvözlőkártyákat, vasalható nyomómintákat és poszttereket.

## A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Kezelőpanel
2	Be gomb
3	<b>Photosmart Express</b> gomb (balra) és <b>Indexkép</b> gomb (jobbra)
4	Memóriakártya-helyek
5	Adagolótálca
6	Papírtálca-hosszabbító
7	Papírszélesség-beállító
8	Nyomtatópatron-ajtó
9	Üveg
10	A fedél belső oldala



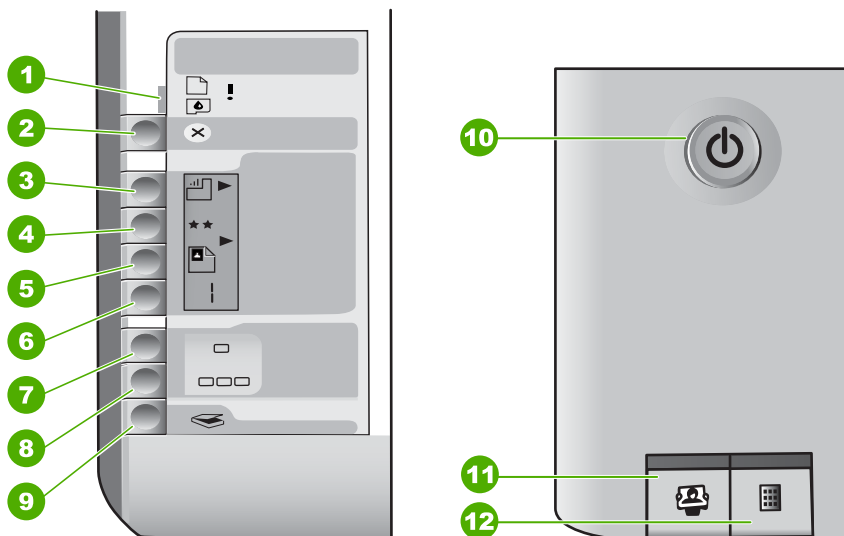
Címke	Leírás
1	Hátsó ajtó

(folytatás)

Címke	Leírás
2	Hátsó USB-port
3	Tápkábel csatlakozó *

\* Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.

## A vezérlőpanel gombjai



Címke	Ikon	Név és leírás
1		<b>Ellenőrizze a papírt/Ellenőrizze a patronrt:</b> Azt jelzi, hogy töltsön be papírt, szüntesse meg a papírelakadást, helyezze vissza a nyomtatópatront, cserélje ki a nyomtatópatront, vagy zárja be a patrontartó fedelét.
2		<b>Visszavonás</b> gomb: Megállít egy műveletet, vagy alaphelyzetbe állítja a beállításokat.
3		<b>Papírtípus</b> gomb: A papírtípus-beállítás módosítása a tálcába betöltött papírnak megfelelően (sima papír vagy fotópapír). Alapértelmezés szerint a sima papír van beállítva.
4		<b>Minőség</b> gomb: A másolási minőség beállításának módosítása. Sima papír esetében a minőség alapértelmezett beállítása egy csillag. Fotópapír esetében a minőség alapértelmezett beállítása két csillag.

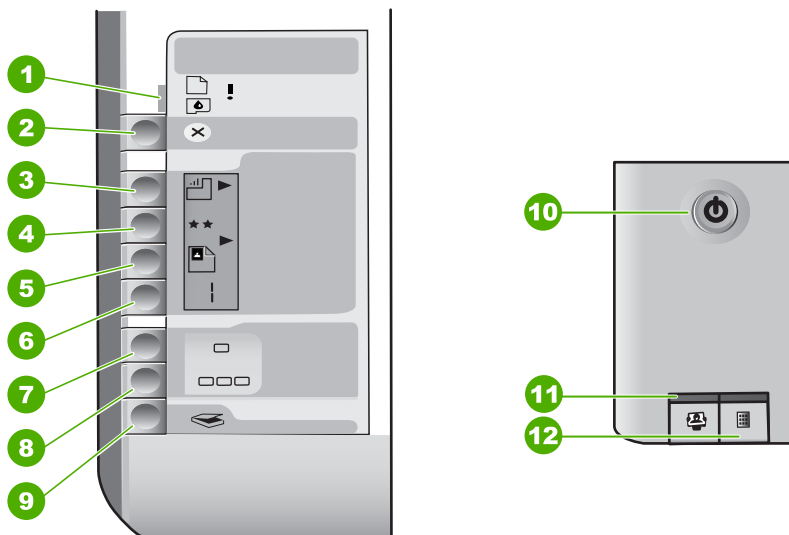
(folytatás)

Címke	Ikon	Név és leírás
5		<b>Méret</b> gomb: A kép méretének módosítása 100%-ra ( <b>Jelenlegi méret</b> ), igazítása az oldal méretéhez ( <b>Papírhoz igazítás</b> ) vagy szegély nélküli képek nyomtatása ( <b>Szegély nélküli</b> ). Az alapértelmezés szerinti beállítás 100% sima papír esetében és keret nélküli kép nyomtatása fotópapír esetében.
6		<b>Példányszám</b> gomb: A kívánt példányszám megadása. Hiba esetén az E betű jelenik meg a kijelzőn.
7		<b>Másolás indítása – Fekete</b> gomb: Fekete-fehér másolást végez. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
8		<b>Másolás indítása – Színes</b> gomb: Elindítja a színes másolást. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
9		<b>Lapolvasás indítása/Újranyomás</b> gomb: Lapolvasás indítása.
10		<b>Be</b> : A HP All-in-One be- és kikapcsolása. A HP All-in-One kikapcsolt állapotban is felvesz egy minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, és húzza ki a tápkábelt.
11		<b>Photosmart Express</b> gomb: Elindítja a HP Photosmart Express szoftvert a számítógépen, amellyel kinyomtathatja, szerkesztheti és megoszthatja a fényképeit.
12		<b>Indexkép</b> gomb: Indexképet nyomtat, ha van behelyezve memóriakártya a HP All-in-One készülékbe. Az indexkép a memóriakártya összes fényképének miniatűr változatát tartalmazza. Az indexképen kijelölhetők fényképek, amelyek az indexkép lapolvasásával nyomtathatók ki. Nem kell számítógéphez csatlakoztatni a HP All-in-One készüléket ahhoz, hogy egy memóriakártya indexképét kinyomtassuk.

## Állapotjelző fények áttekintése

A HP All-in-One készülék állapotáról számos jelzőfény tájékoztat.





Címke	Leírás
1	Ellenőrizze a papírt jelzőfényt
2	Ellenőrizze a patront jelzőfényt
3	Másolás gomb jelzőfények (a <b>Másolás indítása – Fekete</b> és a <b>Másolás indítása – Színes</b> gomboknál)
4	<b>Be</b> gomb

A következő táblázat a gyakran előforduló helyzeteket mutatja be, és ismerteti a jelzőfények jelentését.

A jelzőfény állapota	Jelentés
Egyik jelzőfény sem világít.	A HP All-in-One ki van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a <b>Be</b> gombbal.
A <b>Be</b> jelzőfény és az egyik másolás gomb jelzőfény világít.	A HP All-in-One készen áll a nyomtatásra, másolásra vagy a beolvasásra.
A <b>Be</b> jelzőfény villog.	A HP All-in-One készülék éppen valamilyen nyomtatási, lapolvasási, másolási vagy karbantartási - például nyomtatópatron igazítás - feladatot végez.
A <b>Be</b> jelzőfény 3 másodpercig gyorsan villog, majd folyamatosan világít.	Megnyomott egy gombot, mialatt a HP All-in-One készülék még valamilyen nyomtatási, lapolvasási, másolási vagy karbantartási -

A jelzőfény állapota	Jelentés
	például nyomtatópatron igazítás - műveletet folytatott.
A <b>Be</b> jelzőfény 20 másodpercig villog, majd folyamatosan világít.	A számítógép nem reagált a <b>Lapolvasás indítása/Újranyomás</b> gomb megnyomására.
Villog az Ellenőrizze a papírt jelzőfény.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír.</li> <li>• A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.</li> <li>• A papírméret beállítása nem felel meg az adagolótálcában észlelhető papír méretének.</li> </ul> <p>Ellenőrizze, hogy nem jelent-e meg hibaüzenet a számítógép képernyőjén.</p>
Villog az Ellenőrizze a patron jelzőfény.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A nyomtatópatron ajtaja nyitva van.</li> <li>• A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve.</li> <li>• A védőszalagot nem távolították el a nyomtatópatronról.</li> <li>• A nyomtatópatron nem ehhez a HP All-in-One készülékhez készült.</li> <li>• A nyomtatópatron hibás lehet.</li> </ul>
Villog az Ellenőrizze a papírt és az Ellenőrizze a patron jelzőfény.	<p>A nyomtatópatron-tartó elakadt.</p> <p>Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, távolítsa el mindent (beleértve a csomagolóanyagokat is), ami gátolhatja a patron foglalatának mozgását, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.</p>
Villog az Ellenőrizze a papírt, az Ellenőrizze a patron és a másolás gomb jelzőfény.	<p>A vezérlőpanel fedőlap nincs feltéve vagy nem megfelelően van feltéve.</p> <p>A vezérlőpanel fedőlapjának felhelyezéséről a Telepítési útmutatóban talál információkat.</p>
Villog a <b>Be</b> , az Ellenőrizze a papírt és az Ellenőrizze a patron jelzőfény.	<p>Lapolvasási hiba.</p> <p>Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.</p>
Mindegyik jelzőfény villog.	<p>Súlyos hiba történt a HP All-in-One készülékkel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.</li> <li>2. Húzza ki a tápkábelt.</li> <li>3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt.</li> <li>4. Kapcsolja be újra a HP All-in-One készüléket.</li> </ol>

A jelzőfény állapota	Jelentés
	Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.

## A HP Photosmart szoftver használata

A HP Photosmart szoftver számos olyan funkciót is kínál, amely a vezérlőpanelen nem érhető el. A HP Photosmart szoftver gyors és egyszerű lehetőséget kínál a fényképeinek nyomtatására, illetve nyomtatások on-line megrendelésére. Továbbá hozzáférést biztosít az olyan alapvető HP Photosmart szoftverjellemzőkhöz, mint a mentés, megtekintés és a fényképek megosztása.

A HP Photosmart szoftver használatának további információiért tekintse meg a **HP Photosmart szoftver súgó** részt.

## További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezésével és használatával kapcsolatban számos nyomtatott és elektronikus forrásban található információkat.

- **Telepítési útmutató**  
A Telepítési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. A Telepítési útmutató lépéseit a megadott sorrendben hajtsa végre.  
Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg a következőt: [Hibaelhárítás és támogatás](#).
- **HP Szoftverbemutató (Windows)**  
A HP Photosmart Szoftverbemutató keretében szórakoztató és interaktív formában röviden ismertetjük a HP All-in-One készülékhez tartozó szoftvert. Megtanulhat fényképeket szerkeszteni, kezelni és nyomtatni a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával.
- **Képernyőn megjelenő súgó**  
A képernyőn megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is. További tudnivalók: [A képernyőn megjelenő súgó elérése](#).
- **Olvass el!**  
Az Olvass el! fájlban a többi kiadvány által még nem tartalmazott legfrissebb tudnivalók olvashatók. Az Olvass el! fájl megnyitásához telepítse a szoftvert.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kiegészítőket és rendelési tudnivalókat kínál.

## A képernyőn megjelenő súgó elérése

Jelen kézikönyv a rendelkezésre álló funkciókból csupán ízelítőt nyújt, melyek segítségével megkezdhető a munka a HP All-in-One készülékkel. A készülékhez tartozó képernyőn megjelenő súgóban azonban a HP All-in-One készülék által támogatott valamennyi funkcióval megismerkedhet.

### A HP Photosmart szoftver sűgó megnyitása Windows rendszerű számítógépen

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a HP All-in-One pontra.
2. Az **Eszköztámogatás** területen kattintson az **Elektronikus útmutató** vagy a **Hibaelhárítás** elemre.
  - Ha az **Elektronikus útmutató** elemre kattint, megjelenik egy előugró menü. Választhat, hogy megnyitja a teljes sűgórendszer üdvözlőoldalát vagy rögtön a HP All-in-One készülékre vonatkozó sűgóoldalakra lép.
  - Ha a **Hibaelhárítás** elemre kattint, megnyílik a **Hibaelhárítás és támogatás** oldal.

### A HP Photosmart Mac sűgó elérése

- Válassza a HP Photosmart stűdió szoftver **Sűgó** menűjének **HP Photosmart Mac sűgó** pontját.  
Megjelenik a **HP Photosmart Mac sűgó**.

## Az eredeti dokumentumok és a papír behelyezése

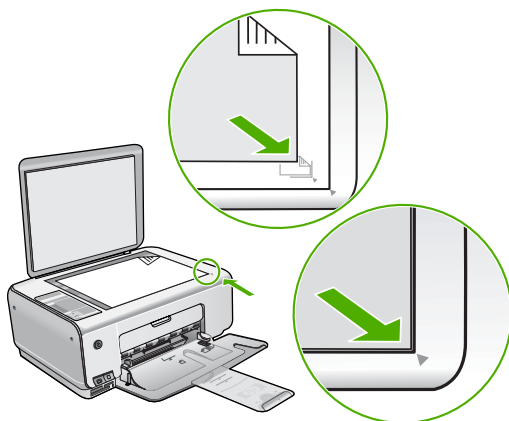
Az eredetit az üvegre helyezve, akár letter vagy A4-es méretben is másolhat, beolvashat.

### Eredeti példány üvegre helyezése

1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



**Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevéssett vezetők.



3. Csupkja le a fedelet.

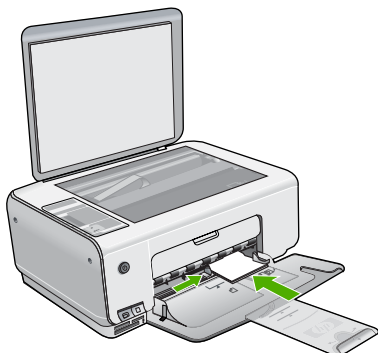
### 10 x 15 cm méretű fotópapír betöltése az adagolótálcába

1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
2. Töltse be a fotópapír-köteget az adagolótálca távolabbi jobb oldalára rövidebb szélével előre, nyomtatási oldalával lefelé fordítva. A köteget ütközésig tolja be. Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.



**Tipp** A kisméretű fotópapírok betöltésekor további segítséget nyújtanak az adagolótálcába vésett, a fotópapírok betöltésére vonatkozó vezetők.

3. Tolja a papírszélesség-beállítót befelé ütközésig, egészen a papír széléig. Ne tegyen be túl sok papírt: a köteg teljesen simuljon az adagolótálcába, és ne legyen magasabb a papírszélesség-beállító tetejénél.



A legjobb eredmény eléréséhez a másolás vagy nyomtatás előtt állítsa be a papírméretet és a papírtípust.

## A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Egyszerre mindig csak azonos típusú és méretű papírt tegyen az adagolótálcába.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a HP All-in-One készülékhez javasolt papírtípust használjon.

## Másolat készítése

A vezérlőpanel segítségével minőségi másolatokat készíthet.

### Másolatok készítése a vezérlőpult segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
3. A másolás megkezdéséhez nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

## Kép beolvasása

Lapolvasást a számítógépről vagy a HP All-in-One készülékről kezdeményezhet. Ez a rész csak a HP All-in-One készülék vezérlőpultjáról történő beolvasást ismerteti.

A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számítógéppel használhatók. A lapolvasás előtt a HP Photosmart szoftvert (Windows) vagy a HP Photosmart Mac szoftvert (Mac) telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani.

- Windows rendszeren a szoftver futását a **HP Digital Imaging Monitor** ikon megjelenése jelzi a tálca jobb oldalán, az óra mellett.



**Megjegyzés** Ha bezárja a Windows tálcán található **HP Digital Imaging Monitor** ikont, a HP All-in-One egyes lapolvasási funkciói nem fognak működni. Ebben az esetben a számítógép újraindításával vagy a HP Photosmart szoftver elindításával állíthatja vissza a teljes körű lapolvasási szolgáltatást.

- Macintosh rendszerben a szoftver folyamatosan fut.



**Tipp** Képek, beleértve a panorámaképek beolvasásához használhatja a HP Photosmart szoftvert (Windows) vagy a HP Photosmart Mac szoftvert (Mac). Ezen szoftverekkel szerkesztheti, sőt még meg is oszthatja beolvasott képeit. További tudnivalókat a HP All-in-One készülék képernyőn megjelenő ságójában olvashat.

### Beolvasás számítógépre

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a bal elülső sarokhoz igazítva.
2. Nyomja meg az **Lapolvasás indítása/Újranyomás** gombot. A beolvasott anyag előnézeti képe jelenik meg a számítógépen, ahol az szerkeszthető.
3. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

## Fényképek nyomtatása indexkép segítségével

Az indexkép egyszerű és könnyen kezelhető módja a fényképek kijelölésének és nyomtatásának közvetlenül a memóriakártyáról számítógép igénybevétele nélkül. Az indexképen (amely több oldalas is lehet) a memóriakártyán tárolt képek miniatűr változata látható. Mindegyik miniatűr alatt a fájlnev, az indexszám és a dátum szerepel. Az indexkép segítségével a fényképek nyomtatott katalógusa is gyorsan elkészíthető.



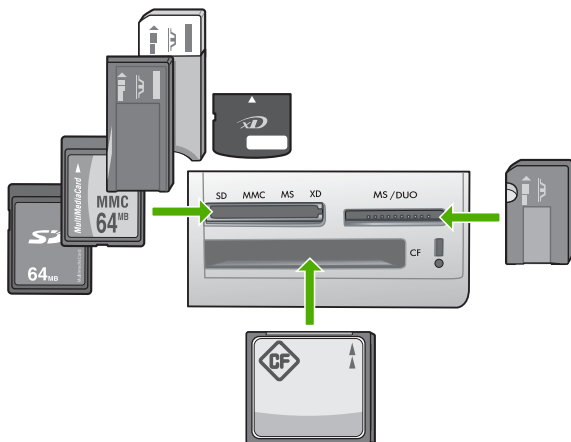
**Megjegyzés** A HP All-in-One készülékkel csak JPEG és TIFF képfájlokat kezelhet. Más típusú fájlok nyomtatásához töltsse át azokat a memóriakártyáról a számítógépre, és használja a HP Photosmart szoftvert.

Ahhoz, hogy az indexképről képeket nyomtathasson, végre kell hajtania a következő műveleteket, melyeket a lentebbi eljárásokban ismertetünk részletesen.

- Indexkép nyomtatása a memóriakártyán lévő képekről
- Az indexkép kitöltése
- Az indexkép beolvasása

### Indexképek nyomtatása

1. Ha van az üvegen eredeti példány, vegye le.
2. Helyezzen be egy memóriakártyát a HP All-in-One megfelelő nyílásába.  
A HP All-in-One által támogatott memóriakártyák lentebb kerülnek ismertetésre. Minden memóriakártya a kártyatípusának megfelelő kártyahelybe illeszthető csak be.



- **Bal felső nyílás:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (a felhasználó adapterével), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Jobb felső nyílás:** Memory Stick Duo (a felhasználó adaptere nélkül)
  - **Alsó nyílás:** CompactFlash (I, II)
3. Nyomja meg az **Indekkép** gombot (a memóriakártya-nyílások felett helyezkedik el). A jobboldali gomb az **Indekkép** gomb.

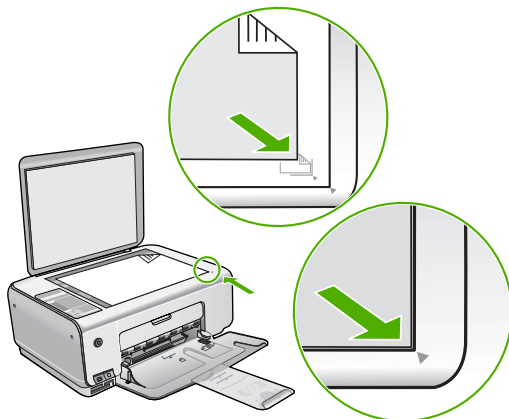


- A HP All-in-One készülék kinyomtatja az indexképet.
4. Ha az indexkép nyomtatása befejeződött, az indexkép instrukciói alapján válassza ki a nyomtatni kívánt képeket, majd olvassa be az indexképet.

#### Kitöltött indexképek beolvasása

1. Helyezze az indexképet nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, annak jobb alsó sarkához igazítva. Az indexkép oldalai igazodjanak az üveg jobb és alsó széléhez. Csupkja le a fedelet.





2. Arról is gondoskodjon, hogy az a memóriakártya legyen behelyezve a HP All-in-One készülékbe, amelyet az indexkép nyomtatásához használt.
3. Ellenőrizze, hogy fotópapír van-e az adagolótálcában.
4. Nyomja meg az **Indexkép** gombot.  
A HP All-in-One beolvassa az indexképet, és kinyomtatja a kijelölt fényképeket.

## Nyomtatás szoftveralkalmazásból

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.

### Nyomtatás számítógépes alkalmazásból (Windows)

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** a **Nyomtató**, vagy a **Beállítások**.

5. A nyomtatási feladathoz állítsa be megfelelően a lapokon található opciókat.
6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

### Nyomtatás számítógépes alkalmazásból (Mac)

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében válassza az **Oldalbeállítás** elemet.
3. Győződjön meg arról, hogy a HP All-in-One a kijelölt nyomtató.
4. Adja meg az oldal beállításait:
  - Válasszon papírméretet.
  - Adja meg a tájolást.
  - Adja meg a méretezést.
5. Kattintson az **OK** gombra.
6. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.

- Megnyílik a **Nyomtatás** párbeszédpanel, felül a **Másolatok és oldalak** lappal.
- Az előreugró menüben a feladatnak megfelelően módosíthatja az egyes opciók nyomtatási beállításait.
  - A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Nyomtatópatronok cseréje

Hajtsa végre a következő utasításokat, ha a tintaszint alacsony.



**Megjegyzés** Ha alacsony a tintaszint a nyomtatópatronban, megjelenik egy üzenet a számítógép képernyőjén. A tintaszintet ellenőrizheti a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver segítségével is.

Amikor alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll egy csere nyomtatópatron. Akkor is ki kell cserélni a nyomtatópatronokat, ha halvány a nyomatón a szöveg, vagy ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos minőségi problémát tapasztal.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP All-in-One készülékhez, látogasson el a [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply) címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

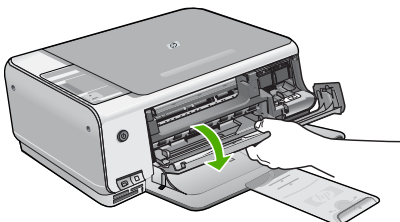
### Nyomtatópatronok cseréje

- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülék be van-e kapcsolva.

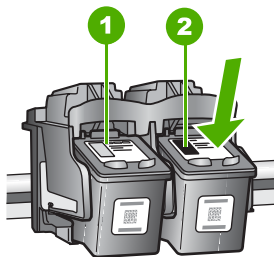


**Vigyázat!** Amikor a patrontartó rekeszének fedelét felemelve megközelíti a nyomtatópatronokat, s a HP All-in-One készülék ki van kapcsolva, a HP All-in-One nem oldja ki a patronokat a cseréhez. A HP All-in-One megsérülhet, ha a nyomtatópatronok nincsenek biztonságosan dokkolva, amikor megkísérli eltávolítani őket.

- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcában van letter vagy A4 méretű, nem használt, sima fehér papír.
- Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.  
A patrontartó a HP All-in-One készülék jobb oldalára mozog.



- Várja meg, amíg a nyomtatópatron nyugalmi helyzetbe kerül, és már nem ad hangot, majd kioldásához óvatosan nyomja le valamelyik patron.  
Amikor a háromszínű nyomtatópatront cseréli ki, a bal oldali nyílásban lévő patronot vegye ki.  
Amikor a fekete vagy fotó nyomtatópatront cseréli ki, a jobb oldali nyílásban lévő patronot vegye ki.



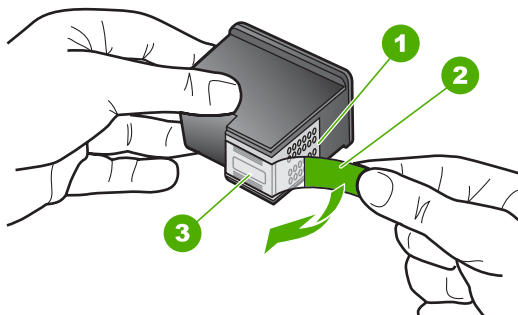
- 1 Nyomatópatron nyílás a háromszínű nyomatópatronhoz
- 2 Nyomatópatron nyílás a fekete és a fotó nyomatópatronhoz

5. A nyomatópatront maga felé húzva vegye ki a nyílásból.
6. Ha a fotó nyomatópatron behelyezéséhez eltávolítja a fekete nyomatópatront, a fekete nyomatópatront tárolja a nyomatópatron-védőben vagy egy légmentesen elzárt tartóban.

Ha azért távolítja el a nyomatópatront, mert alacsony a tintaszint vagy kifogyott a tinta, gondoskodjon róla, hogy a nyomatópatron újrahasznosításra kerül. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomatópatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Bontsa ki az új nyomatópatront, és vigyázza, hogy csak a fekete részt érintse, a rózsaszín füllel óvatosan távolítsa el a műanyag szalagot.

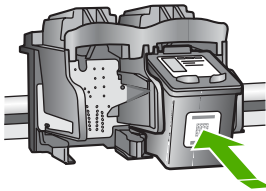


- 1 Rézszínű érintkezők
- 2 Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt el kell távolítani)
- 3 Festékfúvókák a szalag alatt

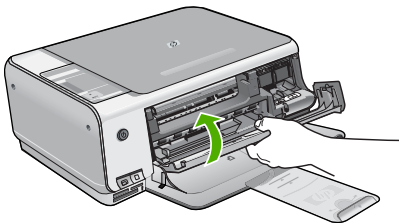
**⚠ Vigyázat!** Ne érintse meg a rézszínű érintkezőket és a festékfúvókákat. Ha megérinti ezeket a részeket, az eltömődést, tintahibát és nem megfelelő elektromos csatlakozást eredményez.



8. Tolja az új nyomtatópatront előre az üres nyílásba. Majd óvatosan tolja a nyomtatópatron felső részét előre, amíg az a helyére nem kattann. Ha háromszínű nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a bal oldali nyílásba. Ha fekete vagy fotó nyomtatópatront helyez be, csúsztassa azt a jobb oldali nyílásba.



9. Zárja be a nyomtatópatron-ajtót.



Ha új nyomtatópatront helyezett be, a HP All-in-One készülék egy patron igazítási oldalt nyomtat.



**Megjegyzés** Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van betöltve az adagolótálcába, a beigazítás nem lesz megfelelő. Helyezzen használatlan, sima fehér papírt az adagolótálcába, és próbálkozzon újból a beigazítással.

Ha az igazítás ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő vagy nyomtatópatron hibás. Lépjen kapcsolatba a HP terméktámogatással. A következő címen érheti el a terméktámogatást: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Lépjen kapcsolatba a HP-vel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

## A HP All-in-One készülék tisztítása

A másolatok és beolvasott dokumentumok tisztaságának biztosítása érdekében időnként meg kell tisztítani az üveget és a fedél belső oldalát. Szükség lehet a HP All-in-One készülék külsejének portalanítására is.

- [Az üveg tisztítása](#)
- [A fedél belső oldalának tisztítása](#)

### Az üveg tisztítása

Az üvegre kerülő ujjlenyomatok, foltok, hajsálak és por hátrányosan befolyásolják a készülék teljesítményét és bizonyos szolgáltatások pontosságát.

### Az üveg tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Tisztítsa meg az üveget karcolásmentes tisztítószerrel, enyhén megnedvesített puha ruhával vagy szivaccsal.



**Vigyázat!** Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

3. Törölje szárazra az üveget puha, száraz, szőszmentes ruhával, így elkerülheti a foltok megjelenését.
4. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

### A fedél belső oldalának tisztítása

A HP All-in-One készülék fedelének belső oldalán a fehér dokumentumtartón kisebb szennyeződések rakódhatnak le.

#### A fedél belső oldalának tisztítása

1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, húzza ki a tápkábelt, és nyissa fel a fedelet.
2. Lágú szappanos, meleg vízzel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal tisztítsa meg a dokumentumtartót.

Óvatos törölő mozdulatokkal távolítsa el a lerakódást a fedél belsejéről. Ne dörzsölje a fedél belsejét.

3. Puha, száraz, szőszmentes ruhával törölje szárazra a felületet.



**Vigyázat!** Ne használjon papír-alapú törölkendőt, mert megkarcolhatja a fedél belsejét.

4. Ha további tisztításra van szükség, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal, majd nedves ruhával alaposan törölje le az alkoholt a fedél belsejéről.



**Vigyázat!** Ügyeljen rá, hogy ne öntsön alkoholt a HP All-in-One üvegére vagy üveg belső részeire, mivel az kárt tehet a készülékben.

5. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.

## 2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet a HP All-in-One hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Részletesen bemutatja a telepítési és a konfigurálási problémák megoldását, és kitér bizonyos üzemeltetési kérdésekre is. További hibaelhárítási tudnivalókat a szoftverhez tartozó képernyőn megjelenő sűgőben olvashat.

Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

### Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.



**Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

A támogatási kapcsolatfelvételi információkat ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalán találhatja.

## A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP All-in-One készülékkel kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

### A szoftver eltávolítása és újratelepítése Windows rendszer esetén

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Beállítások, Vezérlőpult** opcióra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Jelölje ki a HP All-in-One programot, és kattintson a **Módosítás/Eltávolítás** gombra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Csatlakoztassa le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.



**Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja megjelenik a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzésére kattintson duplán az asztal HP Szolgáltatóközpont ikonjára. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

**Letöltés a Mac gépről, majd újratelepítés**

1. Szüntesse meg a HP All-in-One csatlakozását a Mac géppel.
2. Nyissa meg az **Alkalmazások:Hewlett-Packard** mappát.
3. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** lehetőségre.  
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Miután eltávolította a szoftvert, indítsa újra a számítógépet.
5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-ROM-ot, és kattintson duplán a **HP All-in-One Installer** pontra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

**Hardverbeállítási hibaelhárítás**

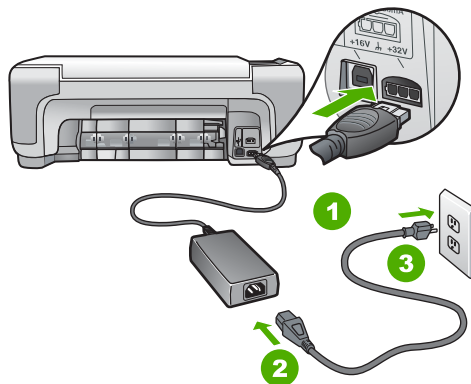
Ennek a résznek a segítségével megoldhatja a problémákat, amelyekkel a HP All-in-One hardverének beállítása során találkozhat.

**A HP All-in-One nem kapcsol be**

**Ok** A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

**Megoldás**

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékhez és a hálózati adapterhez. A tápkábelt földelt csatlakozóhoz, túlfeszültség-védelemhez vagy hosszabbítóhoz csatlakoztassa.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Földelt fali csatlakozó

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy az be van-e kapcsolva. Próbálja meg a HP All-in-One készüléket közvetlenül egy földelt fali csatlakozóba dugaszolni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

**Ok** Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

**Megoldás** Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percig, míg a HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.



**Figyelem!** Ha a HP All-in-One készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a HP All-in-One készülék tápkábelét a csatlakozó aljzatból, és lépjen kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

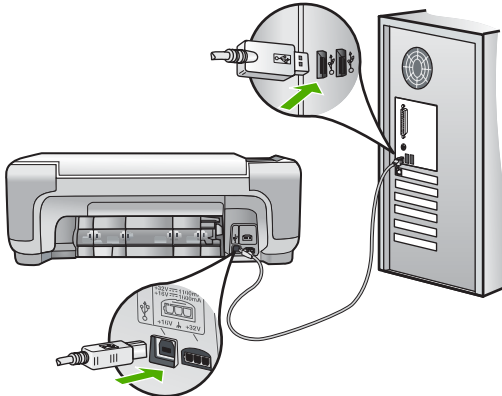
Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

### Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

**Ok** Az USB-kábel a szoftver telepítése előtt csatlakoztatva lett. Ha az USB-kábelt idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

**Megoldás** Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepíteni. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyőn megjelenő utasítások azt nem kérik.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógép, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésével és az USB-kábel csatlakoztatásával kapcsolatos további információkat a HP All-in-One Telepítési útmutatójában olvashat.

### A HP All-in-One készülék nem nyomtat

**Megoldás** Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Nézze meg a HP All-in-One előlapján található **Be** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhez, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One készülékben nincs papírelakadás.
- Ellenőrizze, hogy nem akad-e el a nyomtatópatron.

Nyissa fel a nyomtatópatron ajtaját, hogy hozzáférhessen a nyomtatópatron környékéhez. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.



- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sora nincs-e szüneteltetve (Windows) vagy leállítva (Mac). Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 méter hosszúságot.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép fel van-e készítve USB-kapcsolatra. Egyes operációs rendszerek, mint például a Windows 95 és a Windows NT nem támogatják az USB-csatlakozást. További tudnivalókat az operációs rendszere dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakoztatások ellenőrzése után próbálja újraindítani a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha a HP All-in-One kapcsolat nélküli, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd ismét be. Indítson el egy nyomtatási feladatot.
- Ha szükséges távolítsa el a HP All-in-One szoftvert, majd telepítse újra.

A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatót.

## Hibaállapotok

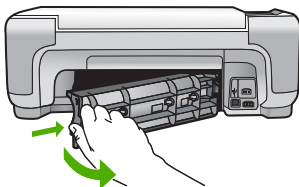
A HP All-in-One készülék jelzőfényei speciális fényoszorozatokkal jelzik a különböző hibaállapotokat. A hibaállapotok állapotjelző fényeken alapuló megoldásának információit lásd: [Állapotjelző fények áttekintése](#).

## Papírelakadás megszüntetése


Ha papírelakadás történt a HP All-in-One készüléknél, először a hátsó ajtónál nézze meg azt. Ha az elakadt papír nem a hátsó görgőknél van, ellenőrizze az elülső ajtót.

### Papírelakadás megszüntetése a hátsó ajtón keresztül

1. Az ajtó kioldásához nyomja össze a hátsó ajtó bal oldalán lévő füleket. Vegye le az ajtót a HP All-in-One készülékről.



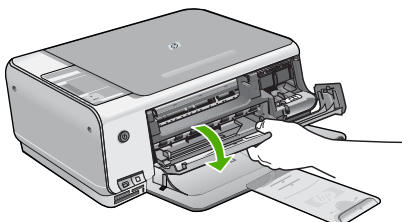
2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

 **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.


3. Helyezze vissza a hátsó ajtót. Óvatosan tolja előre az ajtót, míg az a helyére nem pattan.
4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

#### **Papirelakadás megszüntetése az elülső ajtón keresztül**

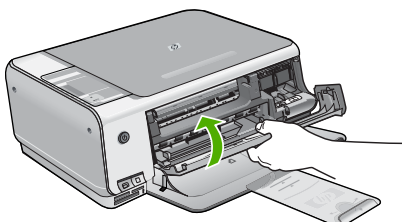
1. Ha szükséges, a nyitáshoz húzza lefelé az adagolótálcát. Majd hajtsa le a patrontartó ajtaját.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

 **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a HP All-in-One készülékből, a papír továbbra is elakadhat.

3. Zárja be a nyomtatópatron ajtaját.



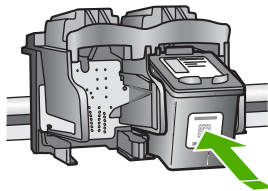
4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** gombot.

## **Nyomtatópatron hibaelhárítása**

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy valamelyik nyomtatópatronnal van probléma.

### **A nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaelhárítás**

1. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafűvókák.  
Győződjön meg róla, hogy a műanyag szalag el van távolítva. Ha a műanyag szalag még mindig takarja a tintafűvókákat, óvatosan távolítsa el azt a rózsaszín letépfűl segítségével.
2. Befelé tolva a nyílásba, helyezze vissza a nyomtatópatront. Ezután nyomja előre a patronhelyre.



3. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.
  4. Ha a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy önteszt-jelentést, hogy megállapíthassa, a nyomtatópatronok okozzák-e a problémát.  
Ez a jelentés hasznos információkat tartalmaz a nyomtatópatronokról (beleértve az állapotukat is).
  5. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat.
  6. Ha a probléma továbbra is fennáll, tisztítsa meg a nyomtatópatron részszínű érintkezőit.
  7. Ha továbbra is problémák lépnek fel a nyomtatással, határozza meg, melyik nyomtatópatronnal van probléma, és cserélje ki az adott nyomtatópatront.
- A további tudnivalókat a képernyőn megjelenő sűgóban olvashat.

## Mielőtt felhívna a HP ügyféltámogatást

A HP All-in-One készülékhez esetleg más gyártók szoftverei is mellékelve vannak. Ha e programok bármelyikének használata során problémát észlel, a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.

### Ha fel kell vennie a kapcsolatot a HP ügyféltámogatással, a hívás előtt tegye a következőket:

1. Ellenőrizze a következőket:
  - a. A HP All-in-One csatlakoztatva van és be van kapcsolva.
  - b. A nyomtatópatronok megfelelően vannak behelyezve.
  - c. Az ajánlott papír megfelelően van betöltve a bemeneti tálcába.
2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One készüléket:
  - a. A **Be** gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
  - b. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
  - c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
  - d. A **Be** gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
3. Támogatási és jótállási információkért látogassa meg a HP következő weboldalát: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ha kéri rá, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.  
Keresse fel a HP webhelyét a frissebb információkért és a hibaelhárítási tippekért a HP All-in-One készülékkel kapcsolatban.
4. Ha továbbra is problémát észlel, és szeretné felvenni a kapcsolatot a HP ügyféltámogatás képviselőjével, a következőkre lesz szüksége:
  - a. A HP All-in-One pontos nevére, ahogyan az a vezérlőpanelen megjelenik.
  - b. Nyomtasson ki egy önteszt-jelentést. (Lásd alább.)
  - c. Mintanyomatként készítsen egy színes másolatot.
  - d. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémát.
  - e. Legyen kéznél a sorozatszám és a szervizazonosító (az önteszt-jelentésen található).
5. Hívja fel a HP Ügyfélszolgálatot. A telefonbeszélgetés alatt legyen a HP All-in-One készülék közelében.

### Önteszt-jelentés nyomtatása

1. Nyomja le, és tartsa lenyomva a vezérlőpanel **Visszavonás** gombját.
2. Mialatt lenyomva tartja a **Visszavonás** gombot, nyomja meg a **Másolás indítása – Színes** gombot.  
Kinyomtatódik az önteszt-jelentés, amely tartalmazza a sorozatszámot és a szervizazonosítót.

# 3 Műszaki információk

A fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

## Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatóak.

## Papírspecifikációk

Ez a szakasz tartalmazza a papírtálcák kapacitásával és a papírméretekkel kapcsolatos információkat.

### A papírtálcák kapacitása

Típus	Papír tömege	Papírtálca*	Kimeneti tálca†
Sima papír	75–90 g/m <sup>2</sup>	100 (75 g/m <sup>2</sup> súlyú papír)	50 (75 g/m <sup>2</sup> súlyú papír)
Legal méretű papír	75–90 g/m <sup>2</sup>	100 (75 g/m <sup>2</sup> súlyú papír)	50 (75 g/m <sup>2</sup> súlyú papír)
Kártyák	110 font index maximum (200 gsm)	20	10
Borítékok	75–90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Írásvetítő-fólia	–	20	15 vagy kevesebb
Címkék	–	20	10
4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm) méretű fotópapír	236 g/m <sup>2</sup> (236 gsm)	20	15
8,5 x 11 hüvelyk (216 x 279 mm) méretű fotópapír	–	20	10

\* Maximális kapacitás.

† A kimeneti tálca kapacitását a használt papír típusa és a felhasznált tinta mennyisége befolyásolja. A HP azt javasolja, hogy rendszeresen ürítse a kimeneti tálcat.

### Papírméretek

A támogatott médiaméretek teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

## Nyomatási specifikációk

- Legfeljebb 1200 x 1200 leképezési dpi felbontású fekete nyomtatás számítógépről
- Legfeljebb 4800 x 1200 optimalizált dpi felbontású színes nyomtatás számítógépről 1200 bemeneti dpi mellett.
- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Panoráma-méretű nyomtatás
- Módszer: tintasugaras hőnyomtatás (drop-on-demand thermal inkjet)
- Nyelv: PCL3 GUI
- Terhelés: Legfeljebb 3000 nyomtatott lap havonta

## Másolási specifikációk

- Prémium fotómédiára történő nyomtatás esetén legfeljebb 4800 x 1200 optimalizált dpi kimenet 1200 x 1200 ppi beolvasási felbontás mellett
- Digitális képfeldolgozás
- Legfeljebb 9 másolat egy eredetiről (a készülék típusától függően változik)
- Oldalhoz igazítás
- A másolási sebesség a dokumentum összetettségétől függ

## Lapolvasási specifikációk

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget (ha telepítve van)
- Twain-kompatibilis illesztőfelület
- Felbontás: legfeljebb 1200 x 2400 dpi, optikai (a modelltől függ); 19200 szoftveres felbontás
- Színes: 48 bites színes, 8 bites szürkeskála (256 szürke árnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm

## Fizikai specifikációk

- Magasság: 16,97 cm
- Szélesség: 44 cm
- Mélység: 25,9 cm
- Tömeg: 4,5 kg

## Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: nyomtatás közben átlagosan 25 W
- Bemenő feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz, földelt
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram===560 mA, 15 V vagy 16 V===530mA



**Megjegyzés** Csak a HP által mellékelte tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

## Környezeti specifikációk

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–32 °C
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5–35 °C
- Páratartalom: 15%–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -20–50 °C
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

## Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor az akusztikára vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Keresse fel ezt a helyet: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard célja, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. A HP környezetvédelmi programjáról a képernyőn megjelenő sűgőban olvashat.

## Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a képernyőn megjelenő sűgóban olvashatja.

### Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SDGOB-0603. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Photosmart C3100 All-in-One series), sem a termék számmal (Q8150A).

## Jótállás

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver	90 nap
Nyomatópatronok esetén	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontra terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felrészített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Kellékek	1 év
Nyomató hardverperiféria (részleteket lásd alább)	1 év

- A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
- A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
  - Szoftverek esetében a Hewlett-Packard által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
  - A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
    - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
    - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
    - A termékjellemzőiben megadott paraméterektől eltérően történő üzemeltetés;
    - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
  - A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó festékkazetták vagy újratöltött festékkazetták használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újratöltött festékkazetta használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
  - Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a termékét saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően észszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
  - A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
  - Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
  - A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
  - A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.
- C. A felelősség korlátozásai
- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
  - A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
- E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető joggal élhet. Az ügyfél ettől eltérő joggal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
  - Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
    - előve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
    - más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
    - az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezéséről.
  - A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOLGALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

### HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatlóva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

**A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.**

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

# Tárgymutató

## Jelek és számok

10 x 15 cm méretű fotópapír  
specifikációk 27

## A

állapotjelző fények  
áttekintés 7

## B

be gomb 7  
beolvasás  
lapolvasási specifikációk  
28  
borítékok  
specifikációk 27

## C

címkék  
specifikációk 27

## CS

csatlakoztatási problémák  
A HP All-in-One nem  
kapcsol be 22

## E

elakadás, papír 12

## F

fedél belső oldala, tisztítás 20  
fizikai specifikációk 28  
fotópapír  
specifikációk 27

## G

gombok, vezérlőpanel 6

## H

hatósági nyilatkozatok  
szabályozási modellszám  
29  
Hewlett-Packard  
megjegyzései 2  
hibaelhárítás  
elakadás, papír 12  
hardvertelepítés 22  
nyomtatópatronok 25

USB-kábel 23

## I

indexkép  
nyomtatás 13  
indítás – fekete 7  
indítás – színes 7  
írásvetítő fóliák  
specifikációk 27

## K

karbantartás  
a fedél belső oldalának  
tisztítása 20  
nyomtatópatronok  
cseréje 17  
üveg tisztítása 19  
környezet  
környezeti specifikációk  
28  
Környezeti termékkezelési  
program 28

## L

lapolvasás  
dokumentumok 13  
fényképek 13  
lapolvasás gomb 7  
lapolvasó üvege  
tisztítás 19  
legal méretű papír  
specifikációk 27  
letter méretű papír  
specifikációk 27

## M

másolás  
másolat készítése 12  
specifikációk 28  
másolat készítése 12  
memóriakártyák  
indexkép 13  
nyílások 4  
műszaki adatok  
fizikai specifikációk 28  
környezeti specifikációk  
28

lapolvasási specifikációk  
28

másolási specifikációk 28  
nyomtatási specifikációk  
27  
papírméreték 27  
papírspecifikációk 27  
papírtálcák kapacitása 27  
rendszerkövetelmények  
27  
tápellátási adatok 28  
tömeg 28

## NY

nyomtatás  
indexkép 13  
specifikációk 27  
szoftveralkalmazásból 16  
nyomtatópatronok  
csere 17  
hibaelhárítás 25  
nyomtatópatronok cseréje 17

## P

papír  
elakadás 12, 24  
papírméreték 27  
specifikációk 27  
papírtálcák kapacitása 27  
Photosmart Express 7

## R

rendszerkövetelmények 27

## S

specifikációk. *lásd:* műszaki  
információk  
súgó  
képernyőn megjelenő súgó  
használata 10

## SZ

szoftveralkalmazás,  
nyomtatás 16  
szoftver eltávolítása 21  
szoftvertelepítés  
eltávolítás 21



újratelepítés 21  
szoftver újratelepítése 21

## T

tápellátási adatok 28  
telefonszámok,  
ügyféltámogatás 26  
tisztítás  
fedél belső oldala 20  
üveg 19

## U

USB-kábel telepítése 23

## Ü

ügyféltámogatás  
kapcsolatfelvétel 26  
üveg  
tisztítás 19

## V

vezérlőpanel  
gombok 6,  
visszavonás gomb 6

# Krátká příručka

Slovenčina



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® a Acrobat logo® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a v ďalších krajinách.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q8150-90189

## **Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard**

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Okrem prípadov, ktoré sú v súlade s autorským právom, je kopírovanie, úprava a preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard zakázané.

Jediná záruka pre produkty a služby HP je určená záručnými podmienkami priloženými k týmto produktom a službám. Žiadne z tu uvedených informácií nemôžu byť považované za základ pre vznik akejkoľvek ďalšej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo tlačové chyby obsiahnuté v tomto dokumente.

# Obsah

<b>1</b>	<b>Prehľad zariadenia Zariadenie HP All-in-One</b> .....	<b>4</b>
	Zoznámenie sa so zariadením Zariadenie HP All-in-One .....	5
	Tlačidlá ovládacieho panela.....	6
	Prehľad indikátorov stavu.....	7
	Používanie softvéru HP Photosmart.....	10
	Ďalšie informácie.....	10
	Spustenie elektronického pomocníka.....	10
	Vkladanie originálov a zakladanie papiera.....	11
	Predchádzanie uviaznutiu papiera.....	12
	Vytvorenie kópie.....	12
	Skenovanie obrázku.....	13
	Tlač fotografií pomocou výberového indexu fotografií.....	13
	Tlač zo softvérovej aplikácie.....	16
	Výmena tlačových kaziet.....	17
	Čistenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One.....	19
<b>2</b>	<b>Riešenie problémov a podpora</b> .....	<b>21</b>
	Odištalujte a znovu nainštalujte softvér.....	21
	Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.....	22
	Chybové stavy.....	24
	Uvoľnenie uviaznutého papiera.....	24
	Riešenie problémov s tlačovou kazetou.....	25
	Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP).....	26
<b>3</b>	<b>Technické informácie</b> .....	<b>28</b>
	Systémové požiadavky.....	28
	Špecifikácie papiera.....	28
	Špecifikácie tlače.....	28
	Špecifikácie kopírovania.....	29
	Špecifikácie skenovania.....	29
	Fyzické špecifikácie.....	29
	Špecifikácie napájania.....	29
	Požiadavky na prevádzkové prostredie.....	29
	Informácie o zvuku.....	29
	Program environmentálneho dozoru výroby.....	29
	Vyhľadania o splnení zákonných požiadaviek.....	30
	Záruka.....	31
	<b>Register</b> .....	<b>32</b>

# 1 Prehľad zariadenia Zariadenie HP All-in-One

Pomocou zariadenia Zariadenie HP All-in-One môžete jednoducho vykonávať rôzne úlohy, napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty alebo tlačiť fotografie z pamäťovej karty. K mnohým funkciám zariadenia Zariadenie HP All-in-One máte prístup priamo z ovládacieho panela, bez toho, aby ste zapínali počítač.



**Poznámka** V tejto príručke sú popísané základné operácie a riešenia problémov. Príručka ďalej poskytuje informácie o podpore spoločnosti HP a objednaní spotrebného tovaru.

Elektronický Pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia vrátane návodu na používanie softvéru HP Photosmart dodávaného so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Spustenie elektronického pomocníka](#).

## Kopírovanie

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One umožňuje robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiele kópie na rôzne druhy papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť kvalitu kópie a môžete robiť vysokokvalitné kópii fotografií vrátane kópií bez okrajov.

## Skenovať

Skenovanie je proces prevodu textu a obrázkov do elektronického formátu, ktorý sa môže použiť v počítači. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One umožňuje naskenovať takmer akúkoľvek predlohu (fotografie, články v časopisoch i textové dokumenty).

## Tlač fotografií

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je vybavené zásuvkami na pamäťové karty, ktoré umožňujú do zariadenia vložiť pamäťovú kartu a tlačiť fotografie z digitálneho fotoaparátu bez toho, aby ste zapínali počítač. Ak je navyše zariadenie Zariadenie HP All-in-One pripojené pomocou kábla USB k počítaču, môžete tiež prenášať fotografie do počítača, kde ich môžete upravovať, tlačiť alebo zdieľať.

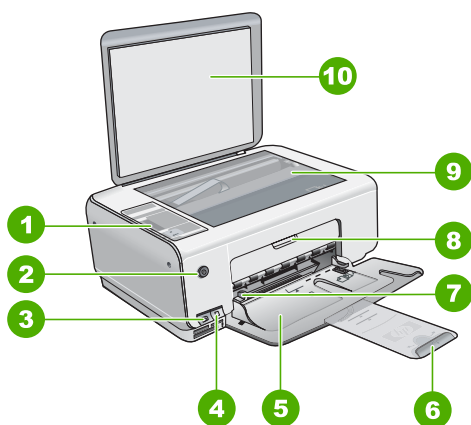


**Upozornenie** Nevkladajte súčasne viac ako jednu pamäťovú kartu. Ak je vložených viac pamäťových kariet, môže dôjsť k nevratnej strate dát.

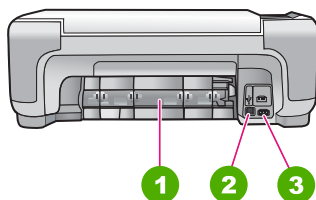
## Tlač z počítača

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ktoroukoľvek softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletin, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

# Zoznámenie sa so zariadením Zariadenie HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Tlačidlo Zapnúť
3	Tlačidlo <b>Photosmart Express</b> (vľavo) a tlačidlo <b>Výberový index fotografií</b> (vpravo)
4	Zásuvky pre pamäťové karty
5	Vstupný zásobník
6	Nástavec zásobníka na papier
7	Priečna vodiaca lišta
8	Dvierka tlačovej kazety
9	Sklenená podložka
10	Vnútoraná strana krytu



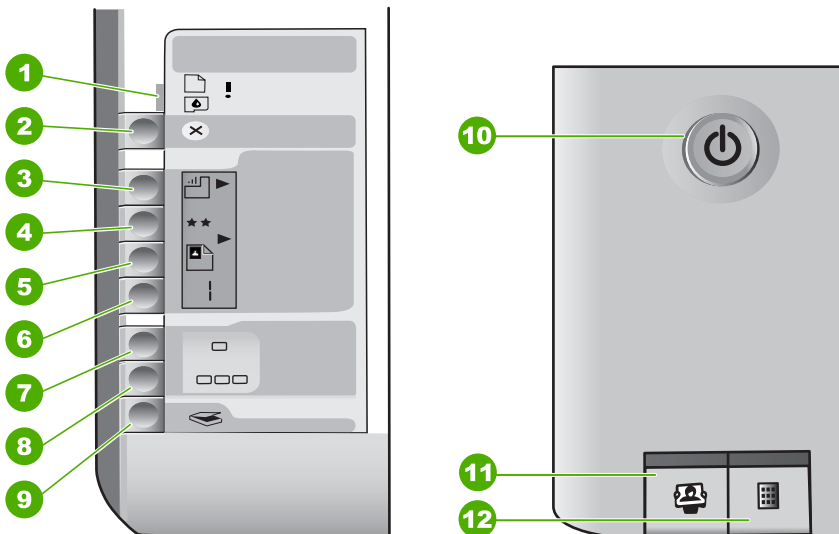
Štítok	Popis
1	Zadné dvierka

pokračovanie









Štítok	Popis
2	Zadný port USB
3	Pripojenie napájania*

\* Používajte iba napájací adaptér dodaný spoločnosťou HP.

## Tlačidlá ovládacieho panela



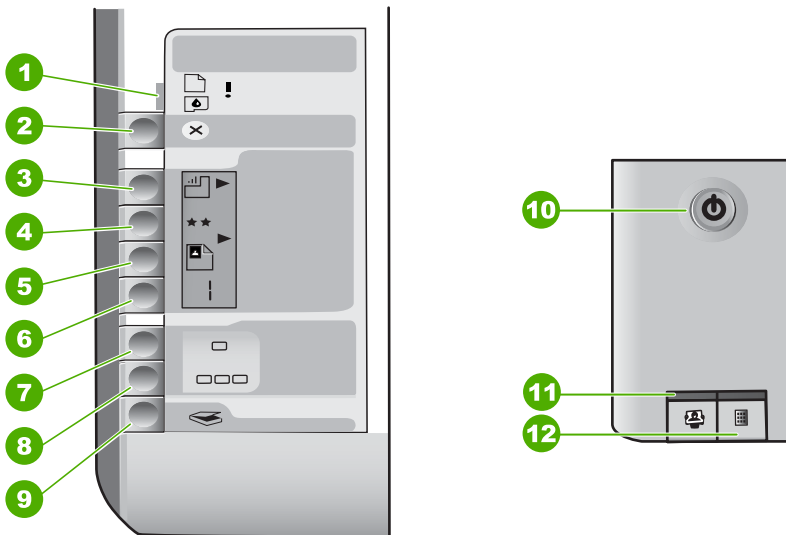
Označenie	Ikona	Názov a popis
1		<b>Skontrolujte papier/Skontrolujte tlačovú kazetu:</b> Signalizuje potrebu vložiť papier, odstrániť uviaznutý papier, znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo uzavrieť dverka tlačovej kazety.
2		Tlačidlo <b>Zrušiť</b> : Zastaví úlohu alebo obnoví nastavenia.
3		Tlačidlo <b>Druh papiera</b> : Mení nastavenie druhu papiera tak, aby zodpovedalo druhu papiera vloženého do zásobníka (obyčajný alebo fotografický papier). Predvolené nastavenie je obyčajný papier.
4		Tlačidlo <b>Kvalita</b> : Služi na zmenu kvality kópie. Predvolená kvalita pre obyčajný papier je jedna hviezdička. Predvolená kvalita pre fotografický papier je dve hviezdičky.

Označenie	Ikona	Názov a popis
5		Tlačidlo <b>Veľkosť</b> : Zmení veľkosť obrázka na 100 % (možnosť <b>Skutočná veľkosť</b> ), prispôsobí obrázok na veľkosť strany (možnosť <b>Upraviť na stránku</b> ) alebo vytlačí obrázky bez okrajov (možnosť <b>Bez okrajov</b> ). Predvolené nastavenie je 100 % pre obyčajný papier a tlač obrázkov bez okrajov pre fotografický papier.
6		Tlačidlo <b>Počet kópií</b> : Určuje požadovaný počet kópií. V prípade chyby sa na displeji zobrazí písmeno E.
7		Tlačidlo <b>Kopírovať čiernobielo</b> : Vytvorí čiernobielu kópiu. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
8		Tlačidlo <b>Kopírovať farebne</b> : Spustí farebné kopírovanie. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
9		Tlačidlo <b>Skenovať/Znova vytlačiť</b> : Spustí skenovanie.
10		<b>Zapnúť</b> : Zapne a vypne zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Keď je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnuté, spotrebuje minimálne množstvo energie. Ak chcete zariadenie Zariadenie HP All-in-One úplne odpojiť od napájania, vypnite ho a odpojte napájací kábel.
11		Tlačidlo <b>Photosmart Express</b> : Spustí na počítači softvérovú aplikáciu HP Photosmart Express, ktorá umožňuje tlačiť, upravovať a zdieľať fotografie.
12		Tlačidlo <b>Výberový index fotografií</b> : Vytlačí výberový index fotografií, pokiaľ je v zariadení Zariadenie HP All-in-One vložená pamäťová karta. Výberový index fotografií zobrazuje miniatúry všetkých fotografií na pamäťovej karte. Na výberovom indexe fotografií môžete vybrať fotografie a po jeho naskenovaní ich vytlačiť. Ak chcete vytlačiť výberový index fotografií z pamäťovej karty, nemusíte pripájať zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču.

## Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia Zariadenie HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.





Označenie	Popis
1	Indikátor Skontrolovať papier
2	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu
3	Indikátory tlačidla Kopírovať (pre tlačidlá <b>Kopírovať čiernobielo</b> a <b>Kopírovať farebne</b> )
4	Tlačidlo <b>Zapnúť</b> .

Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátoru:	Čo znamená
Žiadny indikátor nesvieti.	Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Zapnite zariadenie stlačením tlačidla <b>Zapnúť</b> .
Indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> a jeden z indikátorov tlačidla Kopírovať svietia.	Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je pripravené na tlač, kopírovanie alebo sken.
Indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> blinká.	Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené úlohou tlače, skenu alebo kopírovania, prípadne úlohou údržby, napríklad zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> 3 sekundy rýchlo blinká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie Zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené úlohou tlače, skenu alebo kopírovania,

Stav indikátoru:	Čo znamená
	prípadne úlohou údržby, napríklad zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> 20 sekúnd rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste tlačidlo <b>Skenovať/Znova vytlačiť</b> a počítač neodpovedal.
Indikátor Skontrolovať papier bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V zariadení Zariadenie HP All-in-One sa minul papier.</li> <li>• V zariadení Zariadenie HP All-in-One uviazol papier.</li> <li>• Nastavenie veľkosti papiera nezodpovedá veľkosti papiera zistenej vo vstupnom zásobníku.</li> </ul> <p>Ak chcete získať ďalšie informácie, skontrolujte, či sa na obrazovke počítača zobrazilo chybové hlásenie.</p>
Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dvierka tlačovej kazety sú otvorené.</li> <li>• Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne založené.</li> <li>• Z tlačovej kazety nebola odstránená páska.</li> <li>• Táto tlačová kazeta nie je určená pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.</li> <li>• Tlačová kazeta môže byť chybná.</li> </ul>
Indikátor Skontrolovať papier a indikátor Skontrolovať tlačové kazety blikajú.	Tlačová kazeta uviazla. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane baliacich materiálov, a potom zariadenie Zariadenie HP All-in-One znova zapnite.
Indikátory tlačidla Kopírovať, indikátor Skontrolovať papier a indikátor Skontrolovať tlačové kazety blikajú.	Kryt ovládacieho panela nie je pripevnený, alebo nie je pripevnený správne. Informácie o pripevnení krytu ovládacieho panela nájdete v Inšalačnej príručke.
Indikátor tlačidla <b>Zapnúť</b> , indikátor Skontrolovať papier a indikátor Skontrolovať tlačové kazety blikajú.	Zlyhanie skeneru. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One a znova ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Všetky indikátory blikajú.	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia Zariadenie HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.</li> <li>2. Odpojte napájací kábel.</li> </ol>

Stav indikátoru:	Čo znamená
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Počkajte približne minútu a potom znovu zapojte napájací kábel.</li><li>4. Zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.</li></ol> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>

## Používanie softvéru HP Photosmart

Softvér HP Photosmart môžete použiť pre prístup k množstvu funkcií, ktoré nie sú dostupné z ovládacieho panela. Softvér HP Photosmart umožňuje rýchlo a jednoducho vytlačiť fotografie či zakúpiť výtlačky online. Softvér ďalej ponúka prístup k ďalším základným funkciám softvéru HP Photosmart (napr. ukladanie, prezeranie a zdieľanie fotografií).

Ďalšie informácie o používaní softvéru HP Photosmart nájdete v časti **Pomocník softvéru tlačiarne HP Photosmart**.

## Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, tlačené aj elektronické, poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

- **Inštalačná príručka**  
Inštalačná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia Zariadenie HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalačnej príručke v správnom poradí.  
V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky alebo časť [Riešenie problémov a podpora](#) v tejto príručke.
- **Prehliadka softvéru HP Photosmart** (systémy Windows)  
Prehliadka softvéru HP Photosmart je zábavný, interaktívny spôsob, ako získať krátky prehľad o softvéri dodanom so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Naučíte sa, ako môžete softvér, ktorý ste nainštalovali so zariadením Zariadenie HP All-in-One používať na úpravu, organizovanie a tlač fotografií.
- **Elektronický pomocník**  
Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia Zariadenie HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto Uživateľskej príručke, vrátane funkcií, ktoré sú prístupné len s použitím softvéru, ktorý ste nainštalovali so zariadením Zariadenie HP All-in-One.  
Bližšie informácie získate v časti [Spustenie elektronického pomocníka](#).
- **Súbor Readme**  
Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách. Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Ak máte prístup na internet, pomoc a podporu môžete získať na internetovej stránke spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.

## Spustenie elektronického pomocníka

Táto príručka popisuje niektoré z dostupných funkcií, aby ste mohli začať pracovať so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Informácie o všetkých funkciách, ktoré zariadenie

Zariadenie HP All-in-One podporuje nájdete v elektronickom pomocníkovi, ktorý sa dodáva so zariadením.

### Spúšťanie softvéru **Pomocník softvéru tlačiarne HP Photosmart na počítači so systémom Windows**

1. V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) kliknite na kartu zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
2. V oblasti **Device Support (Podpora zariadenia)** kliknite na **Onscreen Guide (Elektronický sprievodca)** alebo **Troubleshooting (Riešenie problémov)**.
  - Ak kliknete na možnosť **Elektronická príručka**, zobrazí sa kontextová ponuka. Môžete vybrať otvorenie uvítacej stránky samotného systému pomocníka alebo prejsť do konkrétneho pomocníka pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
  - Ak kliknete na položku **Troubleshooting (Riešenie problémov)**, otvorí sa stránka **Troubleshooting and support (Riešenie problémov a podpora)**.

### Prístup k pomocníkovi **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac**

- V ponuke **Pomocník** v softvéri HP Photosmart Studio vyberte možnosť **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac**.  
Zobrazí sa **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac**.

## Vkladanie originálov a zakladanie papiera

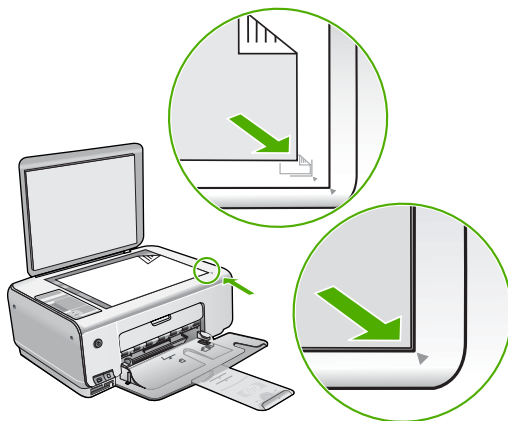
Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku.

### Vkladanie predlohy na sklenenú podložku

1. Zdvihnite kryt zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



**Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.



3. Zatvorte kryt.

**Vloženie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm do vstupného zásobníka**

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a stranou pre tlač nadol. Zasuňte stoh fotografického papiera až na doraz.

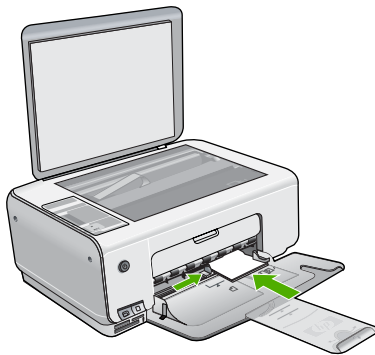
Ak má fotografický papier perforované okraje, vložte ho tak, aby boli okraje na strane bližšie k vám.



**Tip** Ďalšiu pomoc pri zakladaní fotopapiera malej veľkosti vám poskytnú pokyny vyryté na základni vstupného zásobníka pre zakladanie fotopapiera.

3. Posúvajte vodiacu líštu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.

Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

**Predchádzanie uviaznutiu papiera**

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte druhy papiera odporúčané pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.

**Vytvorenie kópie**

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

## Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
3. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** spustíte kopírovanie.

## Skenovanie obrázku

Skenovanie môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panelu zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie Zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Skôr, ako začnete skenovať, musí byť na počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvér HP Photosmart Mac (počítače Macintosh).

- Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený požadovaný softvér, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.



**Poznámka** Zatvorenie ikony **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)** v paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie Zariadenie HP All-in-One stratí niektoré funkcie súvisiace so skenovaním. Ak sa to stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Photosmart.

- Na počítačoch Macintosh je softvér spustený vždy.



**Tip** Pomocou softvéru HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvéru HP Photosmart Mac (počítače Macintosh) môžete skenovať obrázky, vrátane panoramatických obrázkov. Pomocou tohto softvéru môžete naskenované obrázky tiež upravovať, tlačiť alebo zdieľať. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví, ktorý sa dodáva so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

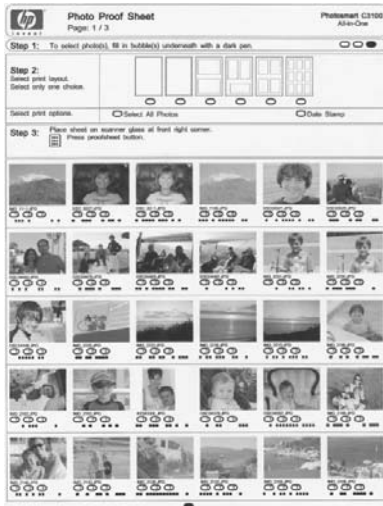
## Skenovanie do počítača

1. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
2. Stlačte tlačidlo **Skenovať/Znova vytlačiť**.  
V počítači sa zobrazí náhľad obrázku skenu, ktorý môžete upravovať.
3. Vykonajte na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Prijat'**.

## Tlač fotografií pomocou výberového indexu fotografií

Výberový index fotografií je jednoduchým a pohodlným spôsobom výberu a tlače priamo z pamäťovej karty bez potreby počítača. Na výberovom indexe fotografií (ktorý môže mať niekoľko strán) sú zobrazené miniatúry fotografií uložených na pamäťovej karte. Pod každou miniatúrou je názov súboru, indexové číslo a dátum.

Výberové indexy fotografií ponúkajú aj rýchly spôsob na vytvorenie tlačeného katalógu fotografií.



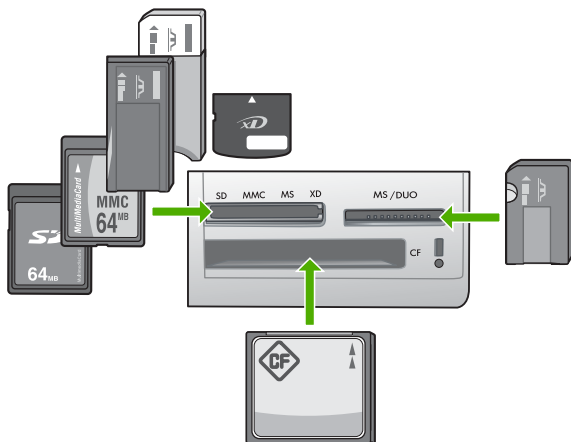
**Poznámka** Pomocou zariadenia Zariadenie HP All-in-One je možné pristupovať iba k obrázkom typu JPEG a TIFF. Ak chcete tlačiť iné typy súborov, preneste súbory z pamäťovej karty do počítača a použite softvér HP Photosmart.

Ak chcete tlačiť fotografie pomocou výberového indexu fotografií, musíte vykonať úlohy, ktoré sú podrobne popísané nižšie.

- Vytlačiť výberový index fotografií uložených na pamäťovej karte.
- Vyplniť výberový index fotografií.
- Naskenovať výberový index fotografií.

### Vytlačenie výberového indexu fotografií

1. Odstráňte originály zo sklenenej podložky.
2. Do príslušnej zásuvky zariadenia Zariadenie HP All-in-One vložte pamäťovú kartu. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One podporuje nižšie uvedené typy pamäťových kariet. Každý typ pamäťovej karty môže byť vložený iba do príslušnej zásuvky pre tento konkrétny typ karty.



- **Ľavá horná zásuvka:** karty Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (s adaptérom, dodaným používateľom), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Pravá horná zásuvka:** karty Memory Stick Duo (bez použitia adaptéru, dodaného používateľom)
  - **Spodná zásuvka:** karty CompactFlash (I, II)
3. Stlačte tlačidlo **Výberový index fotografií** (umiestnené nad zásuvkami pre pamäťové karty).  
Tlačidlo vpravo je tlačidlo **Výberový index fotografií**.



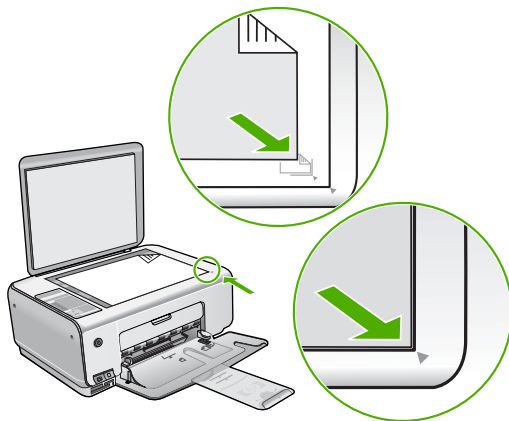
Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vytlačí kontrolný hárok.

4. Po dokončení tlače kontrolného hárku vyberte podľa pokynov na kontrolnom hárku fotografie, ktoré chcete vytlačiť, a potom kontrolný hárok naskenujte.

### Skenovanie vyplneného výberového indexu fotografií

1. Výberový index fotografií položte do pravého predného rohu sklenenej podložky tlačovou stranou nadol. Skontrolujte, či sa hrany výberového indexu fotografií dotýkajú pravej a prednej strany. Zatvorte kryt.





2. Skontrolujte, či je pri skenovaní výberového indexu fotografií v zariadení Zariadenie HP All-in-One vložená tá istá pamäťová karta, ktorú ste použili pri tlači výberového indexu fotografií.
3. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier.
4. Stlačte tlačidlo **Výberový index fotografií**.  
Zariadenie Zariadenie HP All-in-One naskenuje výberový index fotografií a vytlačí vybrané fotografie.

## Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (systém Windows)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vybratou tlačiarňou.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Vyberte požadované možnosti tlačovej úlohy pomocou funkcií, ktoré sú dostupné na rôznych kartách.
6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (počítače Macintosh)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte možnosť **Nastavenie strany**.
3. Skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vybratou tlačiarňou.
4. Nastavte vlastnosti strany:
  - Zvoľte veľkosť papiera.
  - Vyberte orientáciu.
  - Zadajte percento zväčšenia.

5. Kliknite na tlačidlo **OK**.
6. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte položku **Tlačiť**.  
Objaví sa dialógové okno **Tlač** a otvorí sa panel **Kópie & strany**.
7. Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavení tlače.
8. Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

## Výmena tlačových kaziet

Ak je hladina atramentu nízka, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.



**Poznámka** Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, na obrazovke počítača sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete kontrolovať aj pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

Keď sa zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, je potrebné mať pripravenú náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste mali vymeniť aj vtedy, keď spozorujete vyblednutý text alebo sa vyskytnú problémy s tlačou spôsobené tlačovými kazetami.

Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu/región. Nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

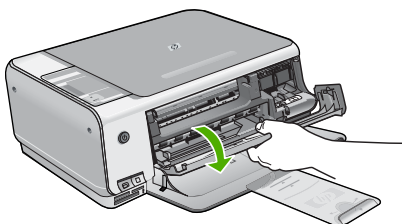
### Výmena tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnuté.

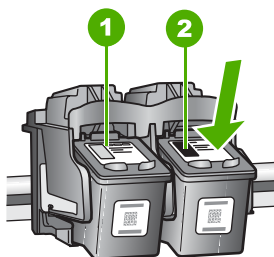


**Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety v čase, keď je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie Zariadenie HP All-in-One neumožní tlačové kazety na výmenu. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť, ak tlačové kazety pri výmene nie sú bezpečne umiestnené.

2. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený nepoužitý, obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
3. Otvorte dvierka tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do pravej krajnej časti zariadenia Zariadenie HP All-in-One.



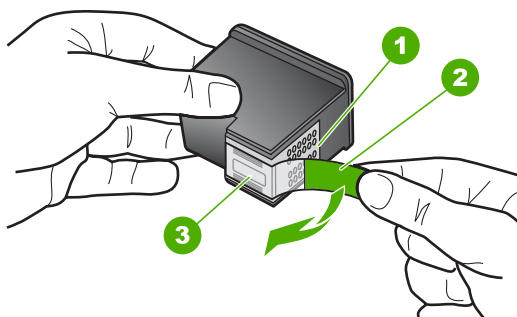
4. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením smerom nadol.  
Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na ľavej strane.  
Pri výmene čiernej alebo fotografickej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



1 Zásuvka pre trojfarebnú tlačovú kazetu

2 Zásuvka pre čiernu a fotografickú tlačovú kazetu

5. Vytiahnite tlačovú kazetu zo zásuvky smerom k sebe.
6. Čiernu tlačovú kazetu, ktorú vyberiete pri inštalácii fotografickej tlačovej kazety, uložte do chrániča tlačovej kazety alebo vzduchotesného plastového obalu. Zabezpečte recykláciu tlačovej kazety, ktorú ste vybrali, pretože obsahuje málo atramentu alebo je prázdna. Program spoločnosti HP na recyklovanie spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali iba čierneho plastu.



1 Medené kontakty

2 Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)

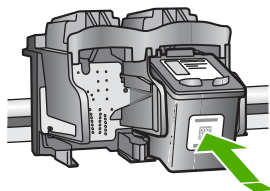
3 Atramentové dýzy pod páskou

**⚠ Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

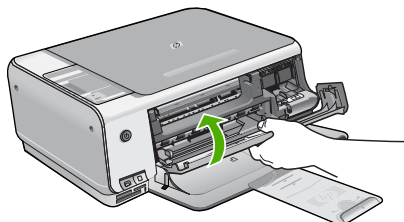


8. Zasuňte novú tlačovú kazetu do prázdnej zásuvky. Potom jemne zatlačte hornú časť tlačovej kazety, až kým nezapadne do zásuvky.

Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.  
Ak inštalujete čiernu alebo fotografickú tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.



9. Zatvorte dverka tlačovej kazety.



Ak ste inštalovali novú tlačovú kazetu, zariadenie Zariadenie HP All-in-One vytlačí stranu zarovnania tlačových kaziet.



**Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve si zvolte krajinu alebo oblasť a potom kliknite na **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

## Čistenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia Zariadenie HP All-in-One sa čistia od prachu.

- Čistenie sklenenej podložky
- Čistenie vnútornej strany krytu

### Čistenie sklenenej podložky

Sklo zašpinené od odtlačkov prstov, flakov, vlasov a prachu na povrchu sklenenej podložky znižuje výkon a ovplyvňuje presnosť niektorých funkcií.

**Čistenie skleneného povrchu**

1. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



**Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna – predídete tvorbe škvŕn.
4. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnite.

**Čistenie vnútornej strany krytu**

Na bielej prítlačnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia Zariadenie HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

**Čistenie vnútornej časti krytu**

1. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou. Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Spodnú časť krytu vysušte suchou mäkkou tkaninou nepúšťajúcou vlákna.



**Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškriabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



**Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia Zariadenie HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

5. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnite.

## 2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Sú tu uvedené konkrétne informácie pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a pre niektoré prevádzkové témy. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníku, dodávanom so softvérom .

Ak sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru Zariadenie HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia Zariadenie HP All-in-One.



**Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie podpory nájdete na vnútornej strane zadnej strany obalu tejto príručky.

## Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru, ktorý bol dodaný spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Odinštalovanie a opätovná inštalácia na počítači so systémom Windows

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položku **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku Zariadenie HP All-in-One a kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia Zariadenie HP All-in-One a potom spustíte inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)**.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

### Odinštalovanie o opätovná inštalácia na počítačoch so systémom Macintosh

1. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Otvorte priečinok **Aplikácie: Hewlett-Packard**.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.  
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po odinštalovaní softvéru reštartujte počítač.
5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom Zariadenie HP All-in-One.
6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštaláčnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

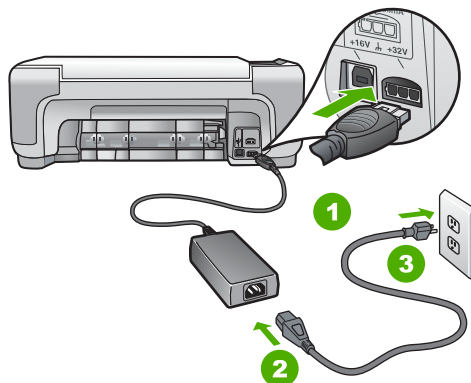
Túto časť použite pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru Zariadenie HP All-in-One.

### Zariadenie Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

**Spor** Zariadenie Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

#### Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu Zariadenie HP All-in-One a do sieťovej zásuvky podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky, zariadenia na ochranu pred prepätím alebo predlžovacieho elektrického kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Uzemnená napájacia zásuvka

- Ak používate predlžovací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One môžete taktiež priamo napojiť do uzemnenej napájajúcej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

**Spor** Tlačidlo **Zapnúť** ste stlačili príliš rýchlo.

**Riešenie** Ak stlačíte tlačidlo **Zapnúť** príliš rýchlo, zariadenie Zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnúť**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie

Zariadenie HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnúť**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.



**Upozornenie** Ak sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od elektrickej siete a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

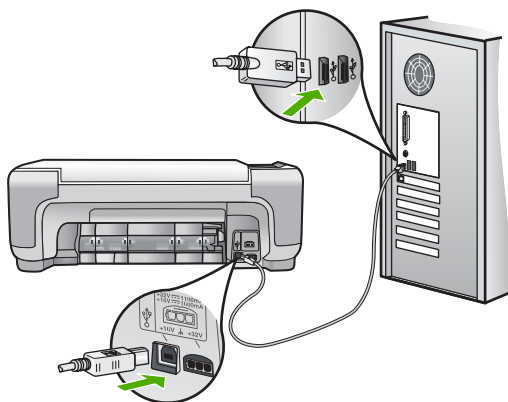
Ak sa zobrazí výzva, vyberte krajinu/oblasť a kliknite na možnosť **Kontaktujte HP** na zobrazenie kontaktných informácií o technickej podpore.

### Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia Zariadenie HP All-in-One s počítačom.

**Spor** Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

**Riešenie** Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodávaný so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu Zariadenie HP All-in-One pomocou kábla USB komplikované. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v sprievodcovi nastavením dodávanom so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Zariadenie Zariadenie HP All-in-One netlačí.

**Riešenie** Ak zariadenie Zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

- Skontrolujte indikátor tlačidla **Zapnúť** umiestnený na prednej strane zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Ak nesvieti, zariadenie Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia Zariadenie HP All-in-One a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnúť** znovu zapnete zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či sú nainštalované tlačové kazety.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, že v zariadení Zariadenie HP All-in-One neuviazol papier.



- Skontrolujte, že nie je tlačový vozík zaseknutý. Otvorte dvierka priestoru pre tlačové kazety, čím získate prístup k oblasti tlačového vozíka. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia Zariadenie HP All-in-One pozastavený (Windows) alebo zastavený (Macintosh). Ak je, vyberte príslušné nastavenie pre pokračovanie v tlači. Viac informácií o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodanej s operačným systémom vášho počítača.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či počítač podporuje rozhranie USB. Niektoré operačné systémy, ako je systém Windows 95 a systém Windows NT, nepodporujú pripojenie USB. Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná s operačným systémom, kde nájdete viac informácií.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a znova zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
- Ak pripájate zariadenie Zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Po vykonaní kontroly pripojení skúste reštartovať počítač. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.
- Ak je zariadenie Zariadenie HP All-in-One v režime offline, zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite. Spustíte tlačovú úlohu.
- Ak to je potrebné, odinštalujte a znova nainštalujte softvér, ktorý ste inštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia Zariadenie HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v Inštallačnej príručke dodanej so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

## Chybové stavy

Indikátory na zariadení Zariadenie HP All-in-One blikajú v určitých sekvenciách, ktoré informujú o rôznych chybových stavoch. Ďalšie informácie o riešení chybových stavov na základe stavových indikátorov nájdete v časti [Prehľad indikátorov stavu](#).

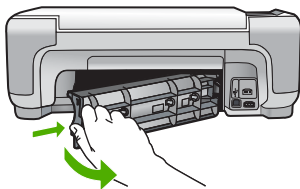
## Uvoľnenie uviaznutého papiera

Ak v zariadení Zariadenie HP All-in-One dôjde k uviaznutiu papiera, skontrolujte najprv zadné dvierka.

Ak papier neuviazol v zadných valcoch, skontrolujte predné dvierka.

### Odstránenie uviaznutého papiera zadnými dvierkami

1. Stlačte západky na ľavej strane zadných dvierok a dvierka uvoľnite. Odstráňte dvierka potiahnutím smerom od zariadenia Zariadenie HP All-in-One.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

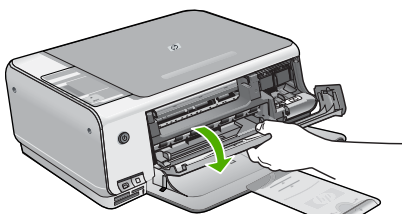


**Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Vráťte zadné dverka na miesto. Opatrne potlačte dverka smerom dopredu, kým nezapadnú na miesto.
4. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** môžete pokračovať v aktuálnej úlohe.

### Odstránenie uviaznutého papiera prednými dverkami

1. Ak je to potrebné, potiahnite vstupný zásobník smerom dolu, čím ho otvoríte. Potom sklopte dverka priestoru tlačových kaziet.

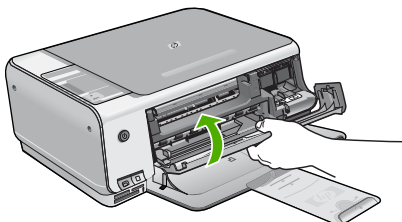


2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.



**Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Zatvorte dverka priestoru tlačovej kazety.



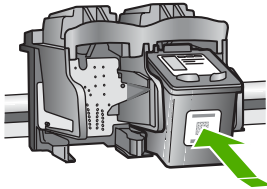
4. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** môžete pokračovať v aktuálnej úlohe.

## Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet.

### Riešenie problémov s tlačovými kazetami

1. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, že bola plastová páska odstránená. Ak stále pokrýva atramentové dýzy, jemne ju odstráňte pomocou ružovej úchytky.
2. Zasuňte kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.



3. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.
4. Ak problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet.  
Táto správa poskytuje užitočné informácie o tlačových kazetách vrátane informácií o ich stave.
5. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety.
6. Ak problém pretrváva, vyčistite medené kontakty tlačových kaziet.
7. Ak pri sa pri tlači stále vyskytujú problémy, zistite, ktorá tlačová kazeta spôsobuje problémy a vymeňte ju.

Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví.

## Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP)

So zariadením Zariadenie HP All-in-One sa môže dodávať programové vybavenie iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s ktorýmkoľvek z týchto programov, najlepšiu technickú pomoc vám poskytnú telefonicky odborníci príslušnej spoločnosti.

### Ak sa potrebujete spojiť so službou Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP, skôr, ako zavoláte, vykonajte nasledujúce kroky:

1. Skontrolujte, či:
  - a. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
  - b. Špecifikované tlačové kazety sú správne nainštalované.
  - c. Vo vstupnom zásobníku je správne založený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie Zariadenie HP All-in-One:
  - a. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnúť**.
  - b. Zo zadnej strany zariadenia Zariadenie HP All-in-One odpojte napájací kábel.
  - c. Zasuňte napájací kábel späť do zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
  - d. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnúť**.
3. Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Kontaktovať HP)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.  
Prezrite si webovú stránku spoločnosti HP a vyhľadajte najnovšie informácie a rady na riešenie problémov so zariadením Zariadenie HP All-in-One.
4. Ak problém pretrváva a potrebujete hovoriť s predstaviteľom služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP), postupujte nasledovne:
  - a. Pripravte si presný názov zariadenia Zariadenie HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
  - b. Vytlačte správu o vlastnom teste. (Pozrite nižšie.)

- c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výťažku.
  - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
  - e. Pripravte si sériové číslo a servisné identifikačné číslo. Tieto čísla nájdete na správe o vlastnom teste.
5. Zavolajte podporu pre zákazníkov spoločnosti HP Počas telefonovania majte zariadenie Zariadenie HP All-in-One nablízku.

#### **Tlač správy o vlastnom teste**

1. Stlačte a podržte tlačidlo **Zrušiť** na ovládacom paneli.
2. Držte tlačidlo **Zrušiť** a zároveň stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**.  
Vytlačí sa stránka správy o vlastnom teste, obsahujúca sériové číslo a servisné identifikačné číslo.

# 3 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.

## Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

## Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacite zásobníkov papiera a veľkostiach papiera.

### Kapacita zásobníkov papiera

Typ	Hmotnosť papiera	Zásobník papiera*	Výstupný zásobník†
Obyčajný papier	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papier o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier veľkosti Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papier o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> )
Karty	najviac 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Priesvitná fólia	nie je k dispozícii	20	15 alebo menej
Štítky	nie je k dispozícii	20	10
Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	236 g/m <sup>2</sup>	20	15
Fotopapier 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)	nie je k dispozícii	20	10

\* Maximálna kapacita.

† Kapacita výstupného zásobníka závisí od druhu papiera a od množstva používaného atramentu. Spoločnosť HP odporúča často vyprázdňovať výstupný zásobník.

### Veľkosti papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

## Špecifikácie tlače

- Čiernobiela tlač s rozlíšením až 1200 x 1200 dpi pri tlači z počítača
- Farebná tlač s optimalizovaným rozlíšením až 4800 x 1200 dpi a pri tlači z počítača so vstupným rozlíšením 1200 dpi
- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Tlač panoramatickej veľkosti
- Metóda: termálna atramentová tlač drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI
- Zátťažový cyklus: Až 3000 strán za mesiac

## Špecifikácie kopírovania

- Výstup s optimalizovaným rozlíšením až 4800x1200 dpi pri použití rozlíšenia skenu 1200x1200 ppi pri kopírovaní na fotografické médium typu premium
- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 9 kópií z originálu (podľa modelu)
- Prispôbiť na stranu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu.

## Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrazu.
- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť (ak je softvér nainštalovaný).
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain.
- Rozlíšenie: až 1200 x 2400 dpi optické (podľa modelu); 19 200 dpi zvýšené (softvérovo)
- Farba: 48-bitová farba, 8-bitová šedá (256 úrovní šedej)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

## Fyzické špecifikácie

- Výška: 16,97 cm
- Šírka: 44 cm
- Hĺbka: 25,9 cm
- Hmotnosť: 4,5 kg

## Špecifikácie napájania

- Príkon: Maximálne 25 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: striedavý prúd 100 až 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, uzemnené
- Výstupné napätie: jednosmerný prúd 32 V===560 mA, 15 V alebo 16 V===530mA



**Poznámka** Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný pracovný rozsah teplôt: 15 až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 až 35 °C
- Vlhkosť: 15 % až 80% RH bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -20 až 50 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizovalo zavádzanie napätového šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliám.

## Informácie o zvuku

Ak máte prístup na internet, ďalšie informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program environmentálneho dozoru výroby

Spoločnosť Hewlett-Packard je rozhodnutá vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý šetrí životné prostredie. Ďalšie informácie o programe ochrany životného prostredia pomocou výrobkov spoločnosti HP nájdete v elektronickom pomocníku.

## Vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek

Zariadenie HP All-In-One spĺňa požiadavky regulačných orgánov na vo vašej krajine alebo oblasti. Úplný zoznam zákonných požiadaviek nájdete v elektronickom pomocníku.

### Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SDGOB-0603. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C3100 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (Q8150A atď.).

# Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Softvér	90 dní
Tlačové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“, vytláčeneho na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Príslušenstvo	1 rok
Periférne zariadenia tlačiarne (podrobnosti sú uvedené ďalej)	1 rok

## A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty plat' obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úpravy;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- V prípade tlačiarenských produktov HP nemá použitie atramentovej kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím atramentovej náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom rovnaká s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

## D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vyhlásiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločnosti skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Miletičova 23, 826 00 Bratislava



# Register

## Č

- čistenie
  - sklenená podložka 19
  - vnútorná strana krytu 20

## F

- fotopapier
  - špecifikácie 28
- fotopapier 10 x 15 cm
  - špecifikácie 28
- fyzické špecifikácie 29

## I

- indikátory stavu
  - prehľad 7
- inštalácia kábla USB 23
- inštalácia softvéru
  - odinštalovanie 21
  - opakovaná inštalácia 21

## K

- kapacity zásobníkov papiera 28
- kopírovanie
  - špecifikácie 29
  - vytvoriť kópiu 12

## O

- obálky
  - špecifikácie 28
- odinštalovanie softvéru 21
- opakovaná inštalácia softvéru 21
- ovládací panel
  - tlačidlá 6,

## P

- pamäťové karty
  - výberový index fotografií 13
  - zásuvky 4
- papier
  - špecifikácie 28
  - uviaznutie 12, 24
  - veľkosti papiera 28
- papier veľkosti legal
  - špecifikácie 28

papier veľkosti letter

- špecifikácie 28
- Photosmart Express 7
- podpora pre zákazníkov
  - kontakt 26
- pomocník
  - použité elektronického pomocníka 10
- priesvitné fólie
  - špecifikácie 28
- problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 22
- prostredie
  - požiadavky na prevádzkové prostredie 29
  - Program environmentálneho dozoru výrobu 29

## R

- riešenie problémov
  - inštalácia hardvéru 22
  - kábel USB 23
  - tlačové kazety 25
  - uviaznutie, papier 12

## S

- skenovacia sklenená podložka
  - čistenie 19
- skenovanie
  - dokumenty 13
  - fotografie 13
  - špecifikácie skenovania 29
- sklenená podložka
  - čistenie 19
- softvérová aplikácia, tlač z 16
- systémové požiadavky 28

## Š

- špecifikácie. *pozrite* technické informácie
- špecifikácie napájania 29
- štítky
  - špecifikácie 28

## T

- technické informácie
    - fyzické špecifikácie 29
    - Hmotnosť 29
    - kapacity zásobníkov papiera 28
    - požiadavky na prevádzkové prostredie 29
    - systémové požiadavky 28
    - špecifikácie kopírovania 29
    - špecifikácie napájania 29
    - špecifikácie papiera 28
    - špecifikácie skenovania 29
    - špecifikácie tlače 28
    - veľkosti papiera 28
  - telefónne čísla, podpora pre zákazníkov 26
  - tlač
    - špecifikácie 28
    - výberový index fotografií 13
    - zo softvérovej aplikácie 16
  - tlačidlá, ovládací panel 6
  - tlačidlo skenovania 7
  - tlačidlo Spustiť čiernobiely 7
  - tlačidlo Spustiť farebne 7
  - tlačidlo zapnúť 7
  - tlačidlo zrušenia 6
  - tlačové kazety
    - riešenie problémov 25
    - výmena 17
- ## U
- údržba
    - čistenie sklenenej podložky 19
    - čistenie vnútornej časti veka 20
    - výmena tlačových kaziet 17
  - upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard 2
  - uviaznutie, papier 12

## Register

### V

- vnútorná časť krytu, čistenie 20
- výberový index fotografií  
tlač 13
- vyhlásenia o splnení zákonných  
požiadaviek  
identifikačné číslo modelu  
pre zákonné účely 30
- výmena tlačových kaziet 17
- vytvoriť kópiu 12



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Điññèy (liñèää)	095 777 3284
Điññèy (Naiéò-láòääòòää)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óèðäzà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530