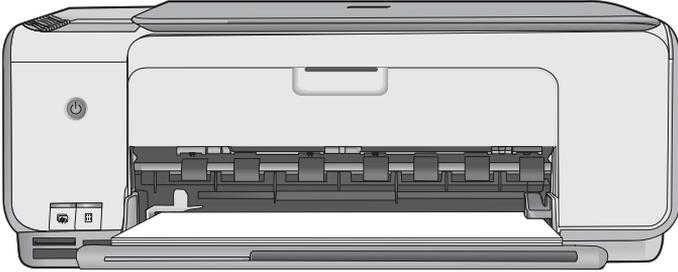


HP Photosmart C3100 All-in-One series

دليل الأساسيات



you + hp

HP Photosmart C3100 All-in-One series

دليل الأساسيات



يعد Adobe® و Acrobat logo® علامات تجارية لـ Adobe Systems Incorporated. كل من Windows® و Windows NT® و Windows ME® و Windows XP® و Windows 2000® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لـ Microsoft Corporation. يعد Intel® و Pentium® علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلدان/مناطق أخرى. كل من Energy Star® و Energy Star علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لـ United States Environmental Protection Agency (وكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية). رقم الإصدار: Q8150-90190

إشعارات شركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

يعد بيان الضمان الصريح المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ينبغي عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

٢	فكرة عامة عن HP All-in-One	١
٣	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	
٤	أضرار لوحة التحكم	
٦	نظرة عامة حول مصباح الحالة	
٧	استخدام برنامج HP Photosmart	
٨	الحصول على المزيد من المعلومات	
٨	الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة	
٨	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	
١٠	تجنب انحشار الورق	
١٠	عمل نسخة	
١١	مسح الصورة	
١١	طباعة صور باستخدام ورقة مراجعة	
١٤	الطباعة من برنامج كمبيوتر	
١٥	استبدال خرطوشات الطباعة	
١٧	تنظيف HP All-in-One	
١٩	حل المشكلات والدعم	٢
١٩	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته	
٢٠	حل مشكلات تتعلق بإعداد الجهاز	
٢٢	حالات الخطأ	
٢٢	تحرير انحشارات الورق	
٢٣	حل مشكلات خرطوشات الطباعة	
٢٣	قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP	
٢٥	المعلومات الفنية	٣
٢٥	متطلبات النظام	
٢٥	مواصفات الورق	
٢٥	مواصفات الطباعة	
٢٦	مواصفات النسخ	
٢٦	مواصفات المسح	
٢٦	المواصفات المادية	
٢٦	مواصفات الطاقة	
٢٦	مواصفات البيئة	
٢٦	معلومات صوتية	
٢٦	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	
٢٦	الإشعارات التنظيمية	
٢٧	الضمان	

فكرة عامة عن HP All-in-One

١

استخدم HP All-in-One لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات، أو طباعة صور بسرعة وسهولة من خلال بطاقة الذاكرة. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرة من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.



تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات، راجع "الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة" في صفحة ٨.

Copy (نسخ)

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم حجم ورق محدد، ضبط جودة النسخة وعمل نُسخ عالية الجودة من الصور، بما في ذلك نُسخ بدون حدود.

Scan (مسح)

إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

طباعة الصور

إن جهاز HP All-in-One مزودٌ بفتحات بطاقة الذاكرة التي يمكنك من إدخال بطاقة الذاكرة وبدء طباعة صور من الكاميرا الرقمية الخاصة بك بدون تحميل الصور إلى جهاز كمبيوتر أولاً. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان جهاز HP All-in-One متصلًا بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB، فيمكنك أيضاً نقل صورك إلى جهاز الكمبيوتر لطباعتها، تحريرها، أو مشاركتها.

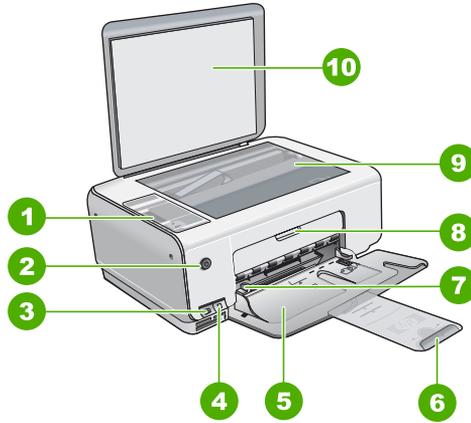
تحذير لا تقم بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة. عند إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، فقد يحدث فقدان غير قابل للاسترداد للبيانات.



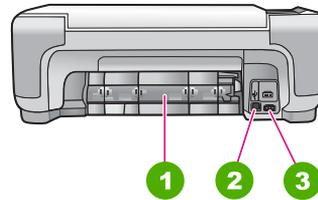
الطباعة من جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود، رسائل إخبارية، بطاقات تهنئة، الطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



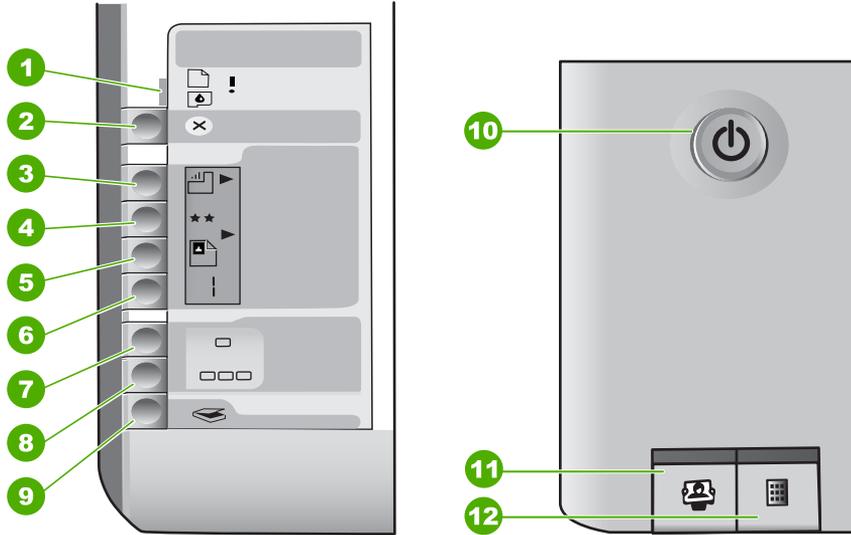
الوصف	البطاقة اللاصقة
لوحة التحكم	1
زر التشغيل	2
زر Photosmart Express (الأيسر) و زر Proof Sheet (ورقة مراجعة) (الأيمن).	3
فتحات بطاقات الذاكرة	4
حاوية الإدخال	5
أداة إطالة حاوية الورق	6
دليل عرض الورق	7
باب خرطوشة الطباعة	8
السطح الزجاجي	9
ظهر الغطاء	10



الوصف	البطاقة اللاصقة
باب خلفي	1
منفذ USB الخلفي	2
توصيل الطاقة*	3

* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

أزرار لوحة التحكم

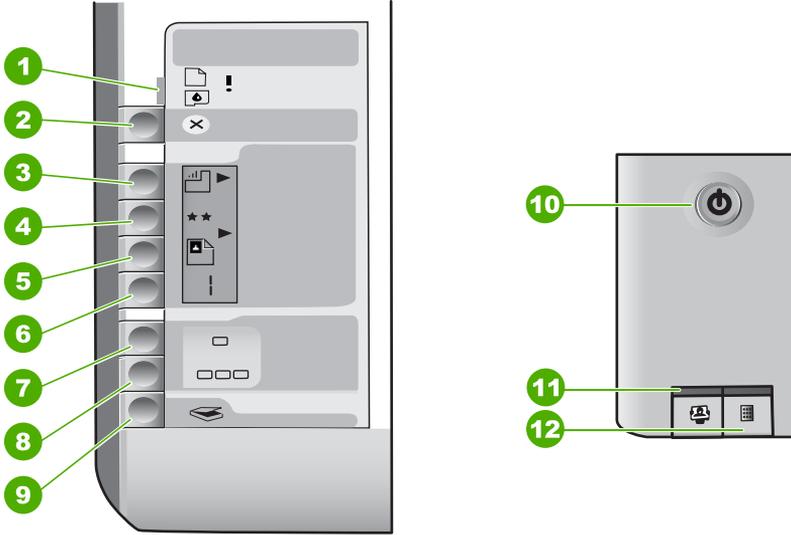


الاسم والوصف	رمز	البطاقة اللاصقة
فحص الورق/فحص خرطوشة الطباعة: يشير إلى ضرورة تحميل الورق، إزالة انحسار الورق، إعادة إدخال خرطوشة الطباعة، تبديلها أو إغلاق باب خرطوشة الطباعة.		1
زر Cancel (إلغاء الأمر): لإيقاف مهمة، أو إعادة ضبط الإعدادات.		2
زر Paper Type (نوع الورق): لتغيير إعداد نوع الورق ليطابق نوع الورق المحمل في حاوية الورق (ورق عادي أو ورق صور). الإعداد الافتراضي هو ورق عادي.		3
زر الجودة: لتغيير جودة النسخ. الجودة الافتراضية للورق العادي هي نجمة واحدة. الجودة الافتراضية لورق الصور هي نجمتان.		4
زر الحجم: لتغيير حجم الصورة إلى 100% (الحجم الفعلي)، أو لملئمة الصورة مع الصفحة (تغيير الحجم للملائمة)، أو لطباعة صور بدون حدود (بدون حدود). الإعداد الافتراضي هو 100% للورق العادي وبدون حدود لورق الصور.		5

الاسم والوصف	رمز	البطاقة اللاصقة
زر Copies (النسخ): لتحديد عدد النسخ المطلوبة. عند حدوث أي خطأ، يظهر الحرف E على الشاشة.		6
زر Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود): لعمل نسخة بالأبيض والأسود. في حالات معينة (على سبيل المثال، بعد تحرير انحشار الورق)، يُستخدم هذا الزر لاستئناف مهمة الطباعة.		7
زر Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان): لبدء عمل نسخة بالألوان. في حالات معينة (على سبيل المثال، بعد تحرير انحشار الورق)، يُستخدم هذا الزر لاستئناف مهمة الطباعة.		8
زر Start Scan/Reprints (بدء المسح/إعادة الطباعة): لبدء مهمة مسح.		9
زر On (تشغيل): يقوم بتشغيل جهاز HP All-in-One أو بإيقاف تشغيله. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. لفصل الطاقة تماماً، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.		10
زر Photosmart Express: لبدء تشغيل تطبيق برنامج HP Photosmart Express على الكمبيوتر الخاص بك لطباعة الصور، تحريرها، ومشاركتها.		11
زر Proof Sheet (ورقة مراجعة): لطباعة ورقة مراجعة عند إدخال بطاقة في HP All-in-One. تعرض ورقة المراجعة مناظر صور مصغرة لجميع الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة. يمكنك تحديد الصور على ورقة المراجعة، ثم طباعة هذه الصور من خلال مسح ورقة المراجعة. إنك لست بحاجة إلى توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر لطباعة ورقة مراجعة من بطاقة الذاكرة.		12

نظرة عامة حول مصباح الحالة

تُعلمك العديد من مصابيح المؤشرات بحالة جهاز HP All-in-One.



الوصف	البطاقة اللاصقة
مصباح فحص الورق	1
مصباح فحص خرطوشة الطباعة	2
مصابيح زر النسخ (لزري Start Copy Black بدء النسخ بالأسود) و Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان))	3
زر On (تشغيل)	4

يوضح الجدول التالي الحالات الشائعة ويشرح معنى المصابيح.

حالة مصباح	المعنى
جميع المصابيح قيد إيقاف التشغيل.	جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل. اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل الجهاز.
يوجد مصباح On (تشغيل) وأحد مصابيح زر النسخ قيد التشغيل.	جهاز HP All-in-One جاهز لإجراء الطباعة، المسح أو النسخ.
يومض مصباح On (تشغيل).	جهاز HP All-in-One مشغول بمهمة طباعة، مسح، نسخ، أو صيانة مثل محاذاة خرطوشات الطباعة.
يومض مصباح On (تشغيل) بسرعة لمدة 3 ثوان ثم يضاء بثبات.	لقد قمت بالضغط على زر أثناء انشغال الجهاز HP All-in-One بمهمة طباعة، مسح، نسخ، أو صيانة مثل محاذاة خرطوشات الطباعة.

حالة مصباح	المعنى
يومض مصباح On (تشغيل) لمدة 20 ثانية ثم يضاء بثبات.	إنك قمت بالضغط على زر Start Scan/Reprints بدء المسح/إعادة الطباعة ولم تحدث أية استجابة من جهاز الكمبيوتر.
يومض مصباح فحص الورق.	<ul style="list-style-type: none"> تم نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One. حدث انحصار للورق في جهاز HP All-in-One. لا يتوافق إعداد حجم الورق مع حجم الورق الذي تم الاكتشاف عنه داخل حاوية الإدخال. <p>للمزيد من المعلومات، افحص شاشة جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ.</p>
يومض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.	<ul style="list-style-type: none"> باب خرطوشة الطباعة مفتوحاً. خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح. لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة. خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في جهاز HP All-in-One هذا. قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.
يومض مصابيح فحص الورق وفحص خرطوشة الطباعة.	عربة خرطوشة الطباعة محظورة. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.
يومض مصابيح فحص الورق, فحص خرطوشة الطباعة وزر النسخ.	غطاء لوحة التحكم غير مرفق, أو مرفق بشكل غير صحيح. للحصول على معلومات حول تثبيت غطاء لوحة التحكم, راجع دليل الإعداد.
يومض مصابيح On (تشغيل) , فحص الورق وفحص خرطوشة الطباعة.	فشل في الماسحة. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, ثم أعد تشغيله. عند استمرار المشكلة, اتصل بدعم HP.
يومض جميع المصابيح.	يوجد خطأ كبير في جهاز HP All-in-One. ١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. ٢. قم بفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة, ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. أعد تشغيل جهاز HP All-in-One. عند استمرار المشكلة, اتصل بدعم HP.

استخدام برنامج HP Photosmart

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart للوصول إلى الكثير من الميزات التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم. يوفر برنامج HP Photosmart طريقة سريعة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك أو لشراء مطبوعات عبر الشبكة. كما يوفر الوصول إلى ميزات أساسية أخرى لبرنامج HP Photosmart, مثل الحفاظ العرض ومشاركة الصور.

للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart, راجع **تعليمات برنامج HP Photosmart**.

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

- **دليل الإعداد**
إن دليل الإعداد يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.
عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع "حل المشكلات والدعم" في صفحة ١٩ في هذا الدليل.
- **جولة برنامج HP Photosmart (Windows)**
إن جولة برنامج HP Photosmart هي عبارة عن طريقة مسلية وتفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفر مع جهاز HP All-in-One. تتعلم كيف يساعدك البرنامج الذي قمت بتثبيته مع جهاز HP All-in-One في تحرير الصور وترتيبها وطباعتها.
- **التعليمات الظاهرة على الشاشة**
توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP All-in-One فقط. للمزيد من المعلومات، راجع "الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة" في صفحة ٨.
- **Readme**
يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي قد لا يمكن العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme.
- **www.hp.com/support**
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة

يصف هذا الدليل عينة من الميزات المتوفرة، بحيث تتمكن من بدء استخدام جهاز HP All-in-One. استكشف التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع الجهاز الخاص بك للحصول على معلومات حول كافة الميزات التي يدعمها جهاز HP All-in-One.

للوصول إلى تعليمات برنامج HP Photosmart في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب لـ HP All-in-One.
٢. في منطقة **Device Support (دعم الجهاز)**، انقر فوق **Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)** أو فوق **Troubleshooting (حل المشكلات)**.
- عند النقر فوق **Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)**، ستظهر قائمة منبثقة. يمكنك إما فتح صفحة الترحيب لنظام التعليمات بأكمله أو الانتقال إلى التعليمات الخاصة بجهاز HP All-in-One.
- عند النقر فوق **Troubleshooting (حل المشكلات)**، سيتم فتح صفحة **Troubleshooting and support (حل المشكلات والدعم)**.

للوصول إلى **HP Photosmart Mac Help**

- ← في قائمة **Help (تعليمات)** في HP Photosmart Studio، اختر **HP Photosmart Mac Help**.
- سيتم ظهور **HP Photosmart Mac Help**.

تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

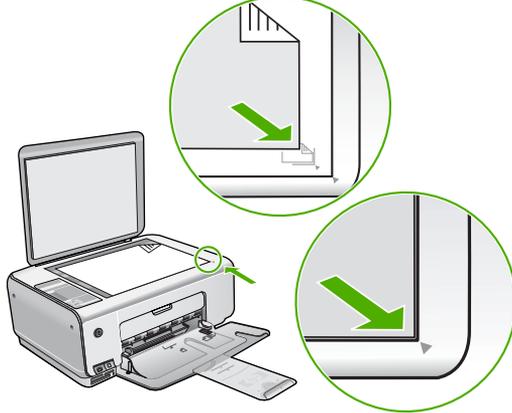
يمكنك نسخ نسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل مستند أصلي على السطح الزجاجي

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

لتحميل ورق صور بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال

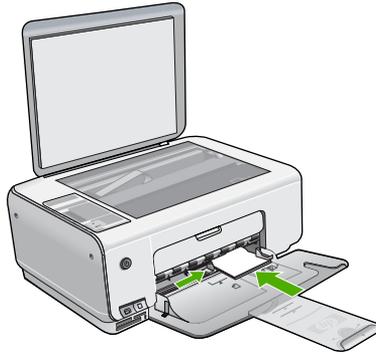
١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.

إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.

تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق صور بالحجم الصغير، راجع الرموز المحفورة في قاع حاوية الإدخال لتحميل ورق الصور.



٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورقات المطبوعة من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحافات لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأشكال وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال. يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة من أجل إدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) لبدء النسخ.

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من جهاز HP All-in-One. يوضح هذا القسم طريقة المسح من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One فقط.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يجب أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج HP Photosmart Mac (Mac) وتشغيله في جهاز الكمبيوتر قبل إجراء المسح.

- في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، ابحث عن رمز **شاشة الصور الرقمية لـ HP** الموجود في حاوية نظام Windows (في الجانب الأيمن الأسفل من الشاشة، بجوار رمز التوقيت) للتحقق من تشغيل البرنامج.

ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز **شاشة الصور الرقمية من HP** في حاوية نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

- في جهاز كمبيوتر Mac، يعمل البرنامج بشكل مستمر.

تلميح يمكن استخدام برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج HP Photosmart Mac (Mac) لمسح الصور، بما في ذلك صور البانوراما. باستخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير الصور الممسوحة، طباعتها وحتى مشاركتها. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع جهاز HP All-in-One.

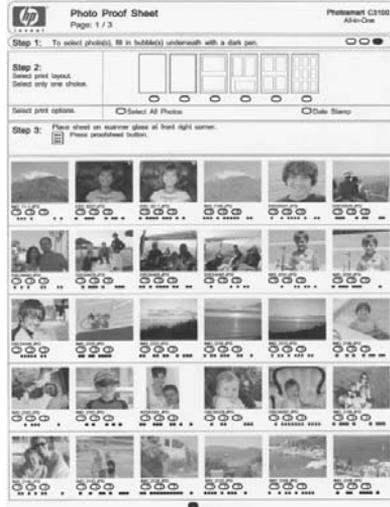
لإجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.
٢. اضغط على **Start Scan/Reprints بدء المسح/إعادة الطباعة**.
٣. ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها.
٣. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

طباعة صور باستخدام ورقة مراجعة

تعد ورقة المراجعة طريقة بسيطة ومريحة لتحديد الصور وعمل مطبوعات منها مباشرة من بطاقة الذاكرة دون الحاجة إلى جهاز كمبيوتر. ورقة المراجعة (التي قد تتكون من عدة صفحات)، توضح مناظر الصور المصغرة المحفوظة في بطاقة الذاكرة. يظهر اسم الملف، رقم الفهرس والتاريخ تحت كل صورة مصغرة.

أوراق المراجعة هي أيضاً طريقة سريعة لإنشاء كتالوج لصورك.



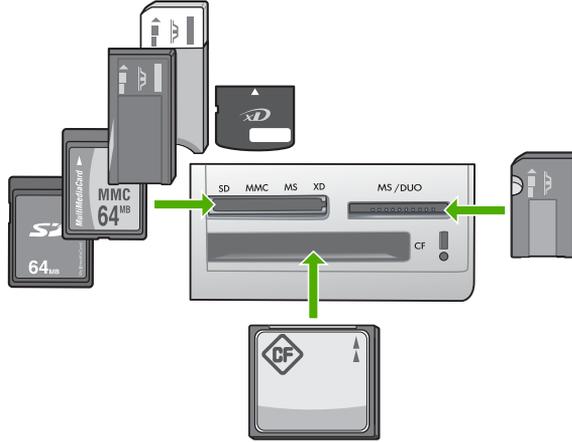
ملاحظة من خلال HP All-in-One، يمكنك الوصول إلى ملفي الصور JPEG و TIFF. لطباعة أنواع أخرى من الملفات، قم بنقل الملفات من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر الخاص بك واستخدم برنامج .

يجب إكمال المهام التالية، الموضحة بالتفصيل في الإجراءات أدناه، من أجل طباعة صور من ورقة المراجعة.

- طباعة ورقة مراجعة للصور الموجودة في بطاقة الذاكرة
- إكمال ورقة المراجعة
- مسح ورقة المراجعة

طباعة ورقة مراجعة

١. قم بإزالة أية نُسخ أصلية محملة على السطح الزجاجي.
٢. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. يدعم جهاز HP All-in-One بطاقات الذاكرة الموضحة أدناه. يمكن إدخال كل نوع من بطاقات الذاكرة فقط إلى الفتحة المناسبة لتلك البطاقة.



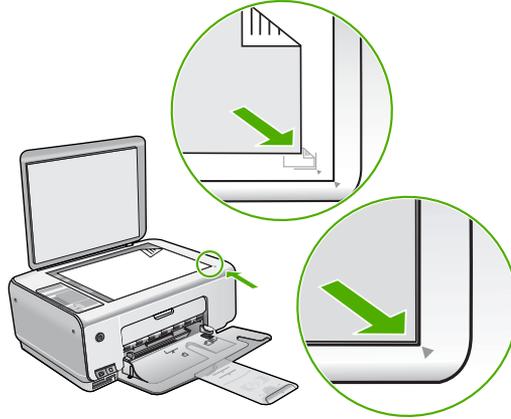
- الفتحة اليسرى العلوية: Secure Digital (MMC) MultiMediaCard، و Secure و Memory Stick، و Magic Gate Memory Stick، و Memory Stick و MultiMedia Card Duo (مع محول للمستخدم)، و Memory Stick Pro، و xD-Picture Card و Memory Stick Duo (بدون محول للمستخدم)
 - الفتحة اليمنى العلوية: CompactFlash (I, II)
 - الفتحة السفلية: CompactFlash (I, II)
٣. اضغط على زر **Proof Sheet** (ورقة مراجعة) (يوجد فوق فتحات بطاقة الذاكرة). يعد الزر الموجود في الجزء الأيمن هو زر **Proof Sheet** (ورقة مراجعة).



٤. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة مراجعة. عند إنهاء طباعة ورقة المراجعة، اتبع الإرشادات الظاهرة على ورقة المراجعة لتحديد الصور المطلوب طباعتها، ثم قم بمسح ورقة المراجعة.

لمسح ورقة طباعة مكتملة ضوئياً

١. قم بتحميل ورقة المراجعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي. تأكد أن جوانب ورقة المراجعة تلامس الحواف اليمنى والأمامية. أغلق الغطاء.



٢. تأكد من أن نفس بطاقة الذاكرة التي قمت باستخدامها في طباعة ورقة المراجعة ما زالت داخل جهاز HP All-in-One عند قيامك بلمسح ورقة المراجعة.
 ٣. تأكد من تحميلك لورق الصور في حاوية الإدخال.
 ٤. اضغط على **Proof Sheet (ورقة مراجعة)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بلمسح ورقة المراجعة ويطبع الصور المحددة.

الطباعة من برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

لإجراء الطباعة من تطبيق البرنامج (Windows)

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر الزر على الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى التطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب.
٦. انقر على **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر على **Print (طباعة)** أو على **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

(To print from a software application (Mac

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٤. حدد خصائص الصفحة:
 - اختر حجم الورق.
 - حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٥. انقر على **OK (موافق)**.
٦. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٧. يظهر مربع الحوار **Print (طباعة)** ويتم فتح لوحة **Copies & Pages (النسخ والصفحات)**.
٨. انقر على **Print (طباعة)** لبدء الطباعة.

استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه الإرشادات عند انخفاض مستوى الحبر.

ملاحظة  عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضاً فحص مستويات الحبر باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

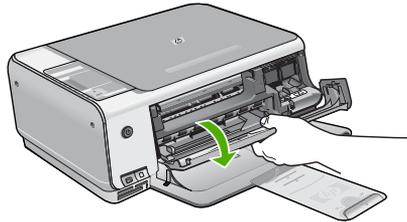
عند استقال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة عندما ترى نصاً باهتاً أو عند التعرض إلى مشاكل في جودة الطباعة تتعلق بخرطوشات الطباعة. لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة في الصفحة.

لاستبدال خرطوش الطباعة

١. تأكد أن تشغيل جهاز HP All-in-One.

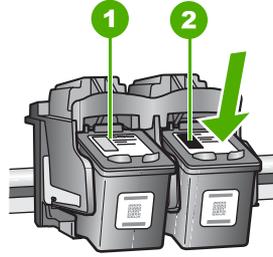
If the HP All-in-One is off when you open the print cartridge door to  access the print cartridges, the HP All-in-One will not release the cartridges for changing. You might damage the HP All-in-One if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

٢. Make sure you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the input tray.
٣. Open the print cartridge door.
- تحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.



٤. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.

إذا قمت باستبدال الخرطوشة السوداء أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة السوداء وخرطوشة طباعة الصور

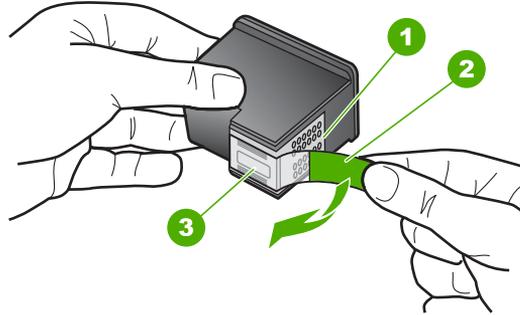
اجذب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.

If you are removing the black print cartridge in order to install the photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container

إذا كنت تنزع خرطوشة الطباعة لأن كفاءتها منخفضة أو لأن الحبر نفذ منها، قم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. يتوفر برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet في العديد من البلدان/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خراطيش الطباعة المستخدمة مجاناً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع ويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

اخلع خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها واخلع الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شئ سوى البلاستيك الأسود.



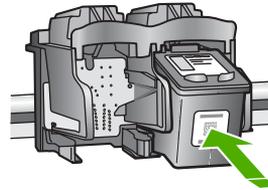
١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

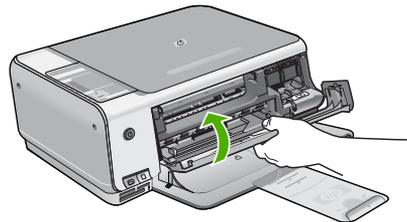




٨. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى تثبتها في تجويفها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٩. Close the print cartridge door.



If you installed a new print cartridge, the HP All-in-One prints a print cartridge alignment sheet.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تتجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.



إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلاً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالخدمة الفني.

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

- تنظيف السطح الزجاجي
- تنظيف ظهر الغطاء

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة بعض الميزات.

تنظيف السطح الزجاجي

١. أطفئ جهاز HP All-in-One واسحب سلك الطاقة من مصدر التيار وارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.
 - تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.
٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

تنظيف ظهر الغطاء

١. أطفئ جهاز HP All-in-One واسحب سلك الطاقة من مصدر التيار وارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ. نظف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.
٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.
 - تنبيه لا تستخدم مواداً للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.
٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.
٥. تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.
 - قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شاشة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

تثبيته لا يتم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.



للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تتم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٣. حدد HP All-in-One، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا يتم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.



٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام Windows.
- للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية **Scan** (مسح صورة) و **Scan Document** (مسح مستند)، فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

To uninstall from a Mac and then reinstall

١. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز كمبيوتر Mac.
٢. Open the **Applications:Hewlett-Packard** folder.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا على **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء تثبيت HP).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. After the software is uninstalled, restart your computer.
٥. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل قرص HP All-in-One في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر لديك.

٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP all-in-one installer** (مثبت HP all-in-one).
٧. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الجهاز

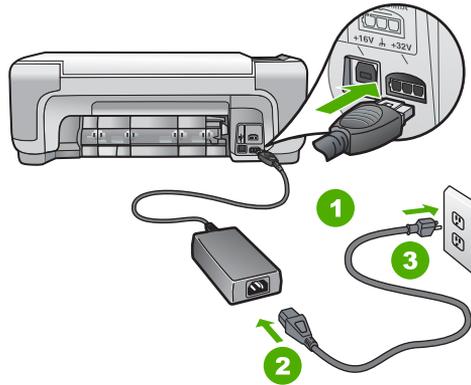
استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط جهاز HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة مؤرض، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ طاقة مؤرض

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرة بمأخذ طاقة مؤرض.
- اختر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب لقد قمت بالضغط على زر **On** (تشغيل) بشكل سريع جدًا.

الحل قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On** (تشغيل) بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On**

(تشغيل) مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On** (تشغيل) مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

تحذير عند استمرار عدم إمكانية تشغيل HP All-in-One، وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

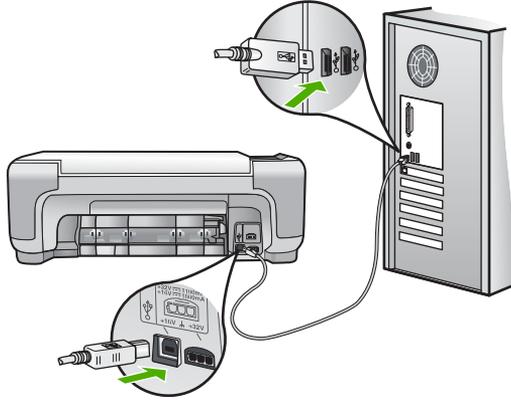
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كبل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

السبب تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

الحل

- إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:
 - أنظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
 - تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
 - تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
 - تحقق من عدم انحشار الورق في جهاز HP All-in-One.
 - تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
 - افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - افحص لترى إذا قائمة انتظار مهام الطباعة لجهاز HP All-in-One ليست قيد التوقف المؤقت (Windows) أو قد تم إيقاف تشغيلها (Mac). إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة. راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكد من أن الكمبيوتر مجهز بمنفذ USB. بعض أنظمة التشغيل مثل Windows 95 و Windows NT لا تدعم توصيلات USB. راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل لديك للحصول على المزيد من المعلومات.
- قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
- افحص الطابعات أو الماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- عند عدم اتصال HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم بتشغيله. ابدأ مهمة طباعة.
- إذا كانت هنالك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتثبيته مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تثبيته ثانية.

حالات الخطأ

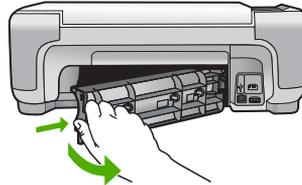
تومض المصابيح الموجودة على جهاز HP All-in-One بتتابعات محددة خاصة لإعلامك بحالات الخطأ المختلفة. للمزيد من المعلومات حول حل حالات الخطأ استناداً إلى مصابيح الحالة، راجع "نظرة عامة حول مصباح الحالة" في صفحة ٦.

تحرير انحشارات الورق

عند حدوث انحشار الورق في جهاز HP All-in-One، افحص الباب الخلفي أولاً. عند عدم وجود الورق المنحشر في الاسطوانات الخلفية، افحص الباب الأمامي.

تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيداً عن HP All-in-One.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

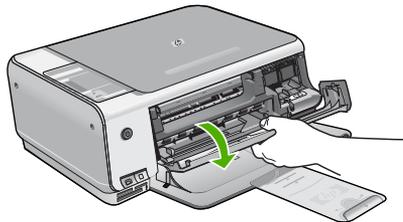
تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق. 

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.

٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) لمتابعة المهمة الحالية.

تحرير انحشار الورق من الباب الأمامي

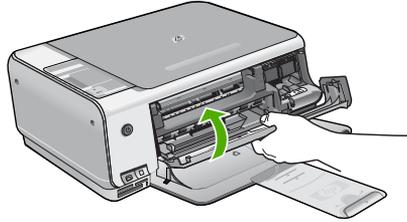
١. عند الحاجة، ادفع حاوية الإدخال إلى الأسفل لفتحها. ثم، أغلق باب خرطوشة الطباعة.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق. 

٣. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



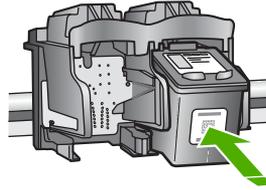
٤. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** للاستمرار في المهمة الحالية.

حل مشكلات خرطوشات الطباعة

عند التعرض إلى أية مشاكل في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة.

لحل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

١. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر.
- تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي. إذا كان الشريط البلاستيكي ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.
٢. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحها. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٣. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
 ٤. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول خرطوشات الطباعة، بما فيها معلومات عن الحالة.
 ٥. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة.
 ٦. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون في خرطوشات الطباعة.
 ٧. إذا لم تزل تواجه مشكلات في الطباعة، حدد أية خرطوشة من خرطوشات الطباعة هي التي بها المشكلة واستبدلها.
- المزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP

قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع HP All-in-One. عند التعرض إلى مشاكل مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

إذا أردت الاتصال بدعم العملاء لـ HP، فاتبع الآتي قبل الاتصال:

١. تأكد من أن:
 - أ. جهاز HP All-in-One متصل بمقيس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
 - ب. خرطوشات الطباعة المحددة مثبتة بالطريقة الصحيحة.
 - ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.
٢. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.
 - ب. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
 - د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.

٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بدعم فني. زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات جهاز HP All-in-One. إذا كنت لا تزال تواجه المشاكل وتريد التحدث مع ممثل دعم العملاء لـ HP، فقم بعمل الآتي:
٤. أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزاً، كما يظهر على لوحة التحكم.
ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. (راجع أدناه).
ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
د. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
هـ. احتفظ بالرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة جاهزين، كما تم العثور عليهما في تقرير الاختبار الذاتي.
٥. اتصل بدعم HP للعملاء. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند إجراء المكالمة.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

١. اضغط بشكل مستمر على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم.
٢. أثناء الضغط المستمر على **Cancel (إلغاء الأمر)**، اضغط على **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)**.
تتم طباعة تقرير الاختبار الذاتي، الذي يتضمن الرقم التسلسلي ورقم تعريف الخدمة.

٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات الورق

يضمن هذا القسم معلومات حول سعات حاوية الورق وأحجام الورق.

سعة حاوية الورق

النوع	وزن الورق	حاوية الورق*	حاوية الإخراج†
ورق عادي	20 إلى 24 باوند. (75 إلى 90 غم/م)	100 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 باوند. (75 إلى 90 غم/م)	100 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	20	10
الأظرف	20 إلى 24 باوند. (75 إلى 90 غم/م)	10	10
الورق الشفاف	لا يوجد	20	15 أو أقل
الملصقات	لا يوجد	20	10
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م)	20	15
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصات (216 × 279 مم)	لا يوجد	20	10

* السعة الأقصى.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة حاوية الإخراج. توصي شركة HP بتفريغ حاوية الإخراج بصورة متكررة.

أحجام الورق

.For a complete list of supported media sizes, see the printer software

مواصفات الطباعة

- Up to 1200 x 1200 rendered dpi black when printing from a computer
- Up to 4800 x 1200 optimized dpi color when printing from a computer and 1200-input dpi
- Print speeds vary according to the complexity of the document
- Panorama-size printing
- Method: drop-on-demand thermal inkjet
- Language: PCL3 GUI
- Duty cycle: Up to 3000 printed pages per month

مواصفات النسخ

- Up to 4800x1200 optimized dpi output using a scan resolution of 1200x1200ppi when copying onto premium photo media
- Digital image processing
- (Up to 9 copies from original (varies by model
- Fit to page
- Copy speeds vary according to the complexity of the document

مواصفات المسح

- Image editor included
- (Integrated OCR software automatically converts scanned text to editable text (if installed
- Twain-compliant interface
- (Resolution: up to 1200 x 2400 dpi optical (varies by model); 19200 dpi enhanced (software
- (Color: 48-bit color, 8-bit grayscale (256 levels of gray
- Maximum scan size from glass: 21.6 x 29.7 cm

المواصفات المادية

- الارتفاع: 16.97 سم
- العرض: 44 سم
- العمق: 25.9 سم
- الوزن: 4.5 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 25 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- فولتية الدخول: AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, موصل أرضيًا
- جهد الإخراج: DC 32 V ===560 mA, 15 V V===530mA

ملاحظة استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.



مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° إلى 32° درجة مئوية (59° إلى 90° درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° إلى 35° درجة مئوية (41° إلى 95° درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): 20° إلى 50° درجة مئوية (-4° إلى 122° درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوهًا بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر (10 قدم) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

معلومات صوتية

If you have Internet access, you can get acoustic information from the HP website. Go to: www.hp.com/support

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. للحصول على معلومات حول برنامج الإشراف البيئي على المنتجات من HP، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

الإشعارات التنظيمية

يفي جهاز HP All-in-One بمتطلبات المنتج من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SDGOB-0603. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C3100 All-in-One series, إلخ) أو أرقام المنتج (Q8150A, إلخ).

الضمان

منتج HP	مدة الضمان محدود
البرامج	٩٠ يوماً
خراطيش الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيغها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد
الأجهزة الطرفية بالطباعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود.

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP أو نتج عن استخدام خرطوشة حبر تمت إعادة تعبئتها، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعييب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعييب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء و مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء و المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغطائها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد الموردين المعتمدين.
- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردها الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.
- القوانين المحلية
 - يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تتطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمان الضمنية.
 - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacítitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Đinñëy (linëää)	095 777 3284
Đinñëy (Nalëb-läoääööbä)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óëbäzlä	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530