HP Photosmart C3100 All-in-One series





Perusopas

- Basishåndbok
- Snabbguide
- Basisvejledning



Perusopas

Suomi

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® ja Acrobat-logo® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® ja Windows

2000® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Intel® ja Pentium® ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Energy Star® ja Energy Star -logo® ovat Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA) Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Julkaisunumero: Q8150-90191

Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Sisältö

1	HP All-in-One – yleistä	4
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus	5
	Ohjauspaneelin painikkeet	6
	Tilavalojen yleiskuvaus	8
	HP Photosmart -ohjelman käyttäminen	.10
	Lisätietojen hankkiminen	.10
	Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen	.10
	Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen	.11
	Paperitukosten ehkäiseminen	.12
	Kopioiminen	.13
	Kuvan skannaaminen	.13
	Valokuvien tulostaminen vedossivua käyttäen	.13
	Tulostaminen sovellusohjelmasta	.16
	Tulostuskasettien vaihtaminen	.17
	HP All-in-One -laitteen puhdistaminen	.19
2	Vianmääritys ja tuki	.21
	Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus	.21
	Laitteiston asennuksen vianmääritys	.22
	Virhetilanteet	.24
	Paperitukosten poistaminen	.24
	Tulostuskasetin vianmääritys	.26
	Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen	.26
3	Tekniset tiedot	.28
	Järjestelmävaatimukset	.28
	Paperitiedot	.28
	Tulostuksen tekniset tiedot	.28
	Kopioinnin tekniset tiedot	.29
	Skannauksen tekniset tiedot	.29
	Laitteen mitat	.29
	Virtatiedot	.29
	Käyttöympäristön tietoja	.29
	Äänitiedot	.29
	Ympäristönsuojeluohjelma	29
	Ilmoituksia säädöksistä	.30
	Takuu	.31
Hal	cemisto	.32

HP All-in-One – yleistä

HP All-in-One -laitteella voit helposti esimerkiksi kopioida tai skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.



Huomautus Tässä oppaassa kerrotaan perustoiminnoista ja vianmäärityksestä sekä annetaan ohjeita tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP-tukeen.

Käytönaikaisesta ohjeesta saat yksityiskohtaisia tietoja kaikista ominaisuuksista ja toiminnoista sekä HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytöstä. Lisätietoja on kohdassa Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen.

Kopioiminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita useille eri paperityypeille. Voit suurentaa tai pienentää alkuperäiskappaleen sopivaksi valitulle paperikoolle, muuttaa kopiolaatuasetusta ja luoda valokuvista laadukkaita kopioita, myös reunattomia kopioita.

Skannaaminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voitaisiin käsitellä tietokoneessa. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

Valokuvien tulostaminen

HP All-in-One -laitteessa on muistikorttipaikkoja, joihin voit asettaa muistikortin, ja aloittaa sitten digitaalikameralla otettujen valokuvien tulostamisen lataamatta kuvia tietokoneeseen. Jos HP All-in-One -laite on lisäksi liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit siirtää valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.



Varoitus Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti kerrallaan. Jos asetat tätä useamman muistikortin, tietoja voi kadota.

Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tehdä erilaisia tulosteita, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Ohjauspaneeli
2	Virtapainike
3	Photosmart Express -painike (vasen) ja Vedossivu-painike (oikea)
4	Muistikorttipaikat
5	Syöttölokero
6	Paperilokeron jatke
7	Paperin leveysohjain
8	Tulostuskasettien suojakansi
9	Lasi
10	Kannen alusta



Numero	Kuvaus
1	Takaluukku
2	Takaosan USB-portti
3	Virtakytkentä *

Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Ohjauspaneelin painikkeet

*





Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1	I	Tarkista paperi / Tarkista tulostuskasetti: ilmaisee, että paperia on lisättävä, paperitukos poistettava, tulostuskasetti asennettava uudelleen, tulostuskasetti vaihdettava tai tulostuskasettien suojakansi suljettava.
2	×	Peruuta-painike: keskeyttää tehtävän tai nollaa asetukset.
3		Paperityyppi-painike: Tällä painikkeella voit muuttaa paperityypin asetuksen vastaamaan paperilokerossa olevan paperin tyyppiä (tavallinen paperi tai valokuvapaperi). Oletusasetuksena on tavallinen paperi.

(jatkoa)

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
4	**	Laatu-painike: Muuttaa kopion laadun. Oletusasetus tavallista paperia varten on yksi tähti. Oletusasetus valokuvapaperia varten on kaksi tähteä.
5	2	Koko-painike: Muuttaa kuvan kooksi 100 % (Todellinen koko), sovittaa kuvan sivulle (Sovita koko) tai tulostaa reunattomia kuvia (Reunaton). Oletusasetus tavallista paperia varten on 100 % ja valokuvapaperia varten reunaton.
6	Ð	Kopiomäärä-painike: Tätä painiketta painamalla voit määrittää tarvittavan kopioiden määrän. Jos ilmenee virhe, näyttöön tulee E-kirjain.
7	-	Kopioi, Musta -painike: Tekee mustavalkoisen kopion. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi paperitukoksen poistamisen jälkeen) tällä painikkeella jatketaan tulostusta.
8		Kopioi, Väri -painike: Käynnistää värikopioinnin. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi paperitukoksen poistamisen jälkeen) tällä painikkeella jatketaan tulostusta.
9	S	Skannaa/Tulostaminen uudelleen-painike: käynnistää skannauksen.
10	C	Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Vaikka HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Jos haluat katkaista virran kokonaan, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja irrota virtajohto.
11	2	Photosmart Express -painike: käynnistää tietokoneen HP Photosmart Express -ohjelmistosovelluksen valokuvien tulostamista, muokkausta ja jakamista varten.
12		Vedossivu-painike: Tulostaa vedossivun, kun HP All-in-One -laitteeseen on asetettu muistikortti. Vedossivulla on pikkukuvat kaikista muistikortilla olevista valokuvista. Voit valita valokuvat vedossivulta ja tulostaa sitten valitut valokuvat skannaamalla vedossivun. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse liittää tietokoneeseen, jos halutaan tulostaa vedossivu muistikortilta.

Tilavalojen yleiskuvaus

HP All-in-One -laitteessa on useita merkkivaloja, jotka ilmaisevat laitteen tilan.





Numero	Kuvaus
1	Tarkista paperi -valo
2	Tarkista tulostuskasetti -valo
3	Kopiointipainikkeen merkkivalot (Kopioi, Musta- ja Kopioi, Väri -painike)
4	Virta-painike

Seuraavassa taulukossa on lueteltu usein ilmenevät tilanteet ja selostettu merkkivalojen merkitys.

Merkkivalon tila	Merkitys
Mikään merkkivalo ei pala.	HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytkettynä. Käynnistä laite painamalla Virta-painiketta.
Virta-merkkivalo ja toinen kopiointipainikkeen merkkivaloista palavat.	HP All-in-One on valmis tulostamaan, skannaamaan tai kopioimaan.
Virta-valo vilkkuu.	HP All-in-One -laite tulostaa, skannaa, kopioi tai tekee huoltotoimia, kuten kohdistaa tulostuskasetteja.
Virta-valo vilkkuu kolmen sekunnin ajan ja palaa sen jälkeen vilkkumatta.	Jotain painiketta on painettu samalla kun HP All-in-One -laite tulostaa, skannaa, kopioi

(jatkoa)	
Merkkivalon tila	Merkitys
	tai tekee huoltotoimia (kuten kohdistaa tulostuskasetteja).
Virta-valo vilkkuu 20 sekunnin ajan ja palaa sen jälkeen vilkkumatta.	Skannaa/Tulostaminen uudelleen-painiketta on painettu, mutta tietokone ei vastaa.
Tarkista paperi -merkkivalo vilkkuu.	 HP All-in-One -laitteen paperi on lopussa. HP All-in-One -laitteessa on paperitukos. Paperikokoasetus ei vastaa paperin syöttölokerossa olevaa paperikokoa. Katso lisätietoja tietokoneen näytössä mahdollisesti olevasta virheilmoituksesta.
Tarkista tulostuskasetti -merkkivalo vilkkuu.	 Tulostuskasettien suojakansi on auki. Tulostuskasetteja ei ole, tai ne ovat paikoillaan huonosti. Tulostuskasetin suojanauhaa ei ole poistettu. Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä HP All-in-One -laitteessa. Tulostuskasetti saattaa olla viallinen.
Tarkista paperi -merkkivalo ja tulostuskasetin merkkivalo vilkkuvat.	Tulostuskasettien vaunu on jumissa. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta ja poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Kytke sitten HP All-in-One -laitteen virta uudelleen.
Tarkista paperi- ja Tarkista tulostuskasetti -merkkivalot sekä kopiointipainikkeen merkkivalot vilkkuvat.	Ohjauspaneelin etulevyä ei ole kiinnitetty, tai se on kiinnitetty väärin. Lisätietoja ohjauspaneelin etulevystä on asennusoppaassa.
Virta-, Tarkista paperi- ja Tarkista tulostuskasetti -merkkivalot vilkkuvat.	Skannerin häiriö. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke virta uudelleen. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen.
Kaikki merkkivalot vilkkuvat.	 HP All-in-One -laitteessa on vakava virhe. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta. Irrota virtajohto. Odota hetki ja kytke sitten virtajohto takaisin laitteeseen. Kytke HP All-in-One -laitteeseen uudelleen virta. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen.

HP Photosmart -ohjelman käyttäminen

HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit käyttää monia ominaisuuksia, jotka eivät ole käytettävissä ohjauspaneelissa. HP Photosmart -ohjelmistolla on nopeaa ja helppoa tulostaa valokuvia tai tilata valokuvatulosteita verkosta. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP Photosmart -ohjelmiston perustoimintoja, kuten valokuvien tallennusta, katselua ja jakamista.

Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käytöstä on ohjeessa HP Photosmart -ohjelmiston ohje.

Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista ohjeista saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

Asennusopas

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen määrittämiseen ja ohjelmiston asentamiseen liittyviä ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä. Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue asennusoppaan viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tämän oppaan kohta Vianmääritys ja tuki.

• HP Photosmart -ohjelmiston esittely (Windows)

HP Photosmart -ohjelmiston esittely on hauska, interaktiivinen tapa saada nopea yleiskuva HP All-in-One -laitteen mukana toimitetusta ohjelmistosta. Saat tietoja siitä, miten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetulla ohjelmistolla voi muokata, järjestää ja tulostaa valokuvia.

• Käytönaikainen ohje

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä käyttöoppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa.

Lisätietoja on kohdassa Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen.

Lueminut (Readme)

Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta. Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.

www.hp.com/support

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit etsiä ohjeita ja tukea HP:n Websivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen

Tässä oppaassa esitellään vain joitakin käytettävissä olevista ominaisuuksista, jotta pääsisit alkuun HP All-in-One -laitteen käyttämisessä. Saat tietoja kaikista HP All-in-One -laitteen tukemista toiminnoista laitteen käytönaikaisesta ohjeesta.

HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen käyttäminen Windows-tietokoneessa

- 1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa HP All-in-One -laitteen välilehteä.
- 2. Napsauta Laitetuki-alueella Käytönaikainen opas- tai Vianmääritys-vaihtoehtoa.
 - Jos valitset vaihtoehdon Käytönaikainen opas, näkyviin tulee ponnahdusvalikko. Voit valita, avataanko koko ohjejärjestelmän aloitussivu vai siirrytäänkö nimenomaan HP All-in-One -laitteen ohjetoimintoon.
 - Jos valitset Vianmääritys-vaihtoehdon, Vianmääritys ja tuki -sivu avautuu.

HP Photosmart Mac Help -ohjeen käyttäminen

→ Valitse HP Photosmart Studio -ohjelman Help (Ohje) -valikosta HP Photosmart Mac Help.
HD Photosmart Mac Help, ohje overstave përstrëën.

HP Photosmart Mac Help -ohje avautuu näyttöön.

Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

- 1. Nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
- 2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

Vihje Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan



3. Sulje kansi.

10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen syöttölokeroon

- 1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
- Pane valokuvapaperipino syöttölokeron oikeaan reunaan lyhyt reuna edellä ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on rei'itetyt repäisyliuskat, aseta valokuvapaperi niin, että liuskat ovat lähimpänä itseäsi.

Vihje Pienikokoisen valokuvapaperin lisäämistä helpottavat myös syöttölokeroon kaiverretut paperinohjaimet.

3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



Saat parhaan lopputuloksen, kun määrität paperityypin ja -koon ennen kopioimista tai tulostamista.

Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten.
 Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP All-in-One -laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Suomi

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelista

- 1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- 2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
- 3. Aloita kopiointi painamalla Kopioi, Musta tai Kopioi, Väri.

Kuvan skannaaminen

Voit käynnistää skannauksen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä osassa on ohjeet ainoastaan HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista skannaamiseen.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One -laite ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. Myös HP Photosmart -ohjelmiston (Windows) tai HP Photosmart Mac -ohjelmiston (Mac) täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen skannaamista.

 Jos käytössä on Windows-tietokone, ohjelma on käynnissä, kun Windowsin ilmaisinalueella (näytön oikeassa alareunassa, kellon lähellä) näkyy HP Digital Imaging Monitor -kuvake.



Huomautus Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan HP Digital Imaging Monitor -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.

- Mac-tietokoneissa ohjelmisto on aina käynnissä.
- Vihje Voit käyttää HP Photosmart -ohjelmistoa (Windows) tai HP Photosmart
- Mac -ohjelmistoa (Mac) kuvien (myös panoraamakuvien) skannaamiseen.
 - Tämän ohjelmiston avulla voit myös muokata, tulostaa ja jopa jakaa skannattuja kuvia. Lisätietoja on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

Skannaaminen tietokoneeseen

- 1. Aseta alkuperäiskappale tulostettu puoli alaspäin lasin vasempaan etukulmaan.
- Paina Skannaa/Tulostaminen uudelleen. Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata.
- 3. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse Hyväksy, kun olet valmis.

Valokuvien tulostaminen vedossivua käyttäen

Vedossivun avulla valokuvat voidaan valita ja tulostaa helposti suoraan muistikortilta tietokonetta käyttämättä. Muistikortille tallennetut valokuvat näkyvät pikkukuvina vedossivulla, joka voi olla usean sivun pituinen. Tiedoston nimi, hakemistonumero ja päivämäärä näkyvät kunkin pikkukuvan alla.

Voit luoda nopeasti luettelon valokuvistasi tulostamalla vedossivun.



|<u>-</u>6

Huomautus HP All-in-One -laitteesta pääsee käsittelemään ainoastaan JPEG- ja TIFF-kuvatiedostoja. Jos haluat tulostaa muuntyyppisiä tiedostoja, siirrä kuvat muistikortilta tietokoneeseen ja käytä HP Photosmart -ohjelmistoa.

Jos haluat tulostaa vedossivun valokuvia, tee seuraavat toimet. Tarkat ohjeet on jäljempänä olevissa toimintaohjeissa.

- Tulosta vedossivu kaikista muistikortin kuvista.
- Täytä vedossivu.
- Skannaa vedossivu.

Tulosta vedossivu seuraavasti

- 1. Poista kaikki lasille asetetut alkuperäiskappaleet.
- Aseta muistikortti oikeaan paikkaan HP All-in-One -laitteessa. HP All-in-One tukee alla kuvattuja muistikortteja. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan.



- Ylempi vasemmanpuoleinen paikka: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (erikseen hankittavan sovittimen kanssa), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
- Ylempi oikeanpuoleinen paikka: Memory Stick Duo (ilman erikseen hankittavaa sovitinta)
- Alin paikka: CompactFlash (I, II)
- Paina Vedossivu-painiketta (muistikorttipaikkojen yläpuolella). Vedossivu-painike on oikealla puolella.



HP All-in-One tulostaa vedossivun.

4. Kun vedossivu on tulostunut, valitse tulostettavat valokuvat vedossivulla olevien ohjeiden mukaan ja skannaa vedossivu.

Skannaa täytetty vedossivu seuraavasti

1. Aseta vedossivu tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan. Varmista, että vedossivun reunat ovat lukutason oikeaa reunaa ja etureunaa vasten. Sulje kansi.



- 2. Varmista, että vedossivun tulostamiseen käytetty muistikortti on edelleen paikoillaan HP All-in-One -laitteessa, kun skannaat kyseisen vedossivun.
- 3. Varmista, että tulostimen paperilokerossa on valokuvapaperia.
- 4. Paina Vedossivu. HP All-in-One -laite skannaa vedossivun ja tulostaa valitut valokuvat.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Windows)

- 1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- 2. Valitse sovellusohjelman Tiedosto-valikosta Tulosta.
- 3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
- Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa Ominaisuudet-valintaikkunan.
 Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin tai Määritykset.
- Valitse tulostustyötä varten sopivat vaihtoehdot käyttämällä eri välilehdissä olevia toimintoja.
- 6. Sulje Ominaisuudet-valintaikkuna valitsemalla OK.
- 7. Aloita tulostus valitsemalla Tulosta tai OK.

Tulostaminen sovellusohjelmasta (Mac)

- 1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- 2. Valitse sovellusohjelman File (Arkisto) -valikosta Page Setup (Arkin määritykset).
- 3. Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.

- 4. Määritä arkin asetukset:
 - Valitse paperikoko.
 - Valitse suunta.
 - Anna skaalausprosentti.
- 5. Valitse OK.
- Valitse sovellusohjelman File (Arkisto) -valikosta Print (Tulosta). Näyttöön tulee Print (Tulosta) -valintaikkuna ja Copies & Pages (Kopiot ja sivut) -välilehti.
- 7. Tee projektissa tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin luetteloruudussa.
- 8. Aloita tulostaminen valitsemalla Print (Tulosta).

Tulostuskasettien vaihtaminen

Noudata näitä ohjeita, kun muste on vähissä.



Huomautus Kun tulostuskasetin mustemäärä on vähäinen, tietokoneen näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetason HP All-in-One -laitteen ohjelmiston avulla.

Kun näyttöön tulee vähäisestä mustemäärästä kertova viesti, varmista, että vaihtokasetti on heti saatavilla. Tulostuskasetit on vaihdettava myös silloin, jos tulostettu teksti näyttää haalistuneelta tai tulostuksessa esiintyy tulostuskasetteihin liittyviä laatuongelmia.

Saat lisätietoja HP All-in-One -laitteen tulostuskasettien tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/learn/suresupply. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

Tulostuskasettien vaihtaminen

1. Varmista, että HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta.



Varoitus Jos HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP All-in-One -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP All-in-One -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

- Varmista, että paperin syöttölokeroon on lisätty käyttämätön valkoinen A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- 3. Avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.



4. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.

Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.

Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.



- 1 Kolmiväritulostuskasetin aukko
- 2 Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko
- 5. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
- 6. Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin, säilytä musta tulostuskasetti tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa. Jos poistat tulostuskasetin musteen käytyä vähiin tai loputtua, kierrätä kasetti. Monissa maissa/monilla alueilla on käytettävissä HP Inkjet -laitteiden kierrätysohjelma, jonka avulla voit kierrättää käytetyt tulostuskasetit maksutta. Lisätietoja on seuraavassa WWW-sivustossa osoitteessa: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
- 7. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



- 1 Kuparinväriset kosketuspinnat
- 2 Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
- 3 Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Varoitus Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.



 Työnnä uusi tulostuskasetti tyhjään paikkaan. Paina sitten tulostuskasetin yläosaa varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen. Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan. Jos asennat mustaa tulostuskasettia tai valokuvatulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



9. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



Jos olet asentanut uuden tulostuskasetin, HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistusarkin.



Huomautus Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Jos kohdistaminen epäonnistuu uudelleen, laitteen tunnistin tai tulostuskasetti voi olla viallinen. Ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa/alue ja napsauta Yhteystiedot-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

- Lasin puhdistaminen
- Kannen alustan puhdistaminen

Lasin puhdistaminen

Sormenjäljistä, tahroista ja hiuksista likaantunut lasi ja päälasissa oleva pöly hidastavat laitteen toimintaa ja vaikuttavat joidenkin toimintojen tarkkuuteen.

Lasin puhdistaminen

- 1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
- 2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitetulla puhdistusaineella.



Varoitus Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

- 3. Kuivaa lasi kirkkaaksi kuivalla ja pehmeällä nukkaamattomalla liinalla.
- 4. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

- 1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
- Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä. Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
- 3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.



Varoitus Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

 Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.



Varoitus Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

5. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitakin toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelman mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USBkaapelilla, ennen kuin HP All-in-One -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tullutta kehotusta, noudata alla olevia ohjeita.

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

- 1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
- 2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
- 3. Käynnistä tietokone uudelleen.
- 4. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta minuutin ajaksi ja kytke se uudelleen.
- 5. Asenna HP All-in-One -ohjelmisto uudelleen.



Varoitus Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Asennuksen poistaminen ja uudelleenasennus Windows-käyttöjärjestelmässä

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä Asetukset Ohjauspaneeli.
- 2. Kaksoisnapsauta Lisää tai poista sovellus -kohtaa.
- Valitse HP All-in-One ja napsauta Muuta tai poista. Noudata näytön ohjeita.
- 4. Irrota HP All-in-One -laitteen kaapeli tietokoneesta.
- 5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat HP All-in-One -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP All-in-One -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

- 6. Aseta HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
- 7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, HP Digital Imaging Monitor -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos Skannaa kuva- ja Skannaa asiakirja -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

Asennuksen poistaminen ja uudelleenasentaminen Mac-käyttöjärjestelmässä

- 1. Irrota HP All-in-One -laite Mac-tietokoneesta.
- 2. Avaa Applications: Hewlett-Packard (Sovellukset: Hewlett-Packard) -kansio.
- Kaksoisosoita HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa. Noudata näytön ohjeita.
- 4. Kun ohjelmisto on poistettu, käynnistä tietokone uudelleen.
- 5. Asenna ohjelmisto uudelleen panemalla HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
- 6. Avaa CD-levy työpöydältä ja kaksoisosoita HP:n ohjelmiston asennusohjelmaa.
- 7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Laitteiston asennuksen vianmääritys

Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

HP All-in-One -laite ei käynnisty

Syy HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

Ratkaisu

 Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä HP All-in-One -laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto maadoitettuun pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



- 1 Virtaliitäntä
- 2 Virtajohto ja sovitin
- 3 Maadoitettu pistorasia
- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että se on kytketty toimintaan. HP All-in-One -laitteen voi kytkeä myös suoraan maadoitettuun pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP All-in-One -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy Olet painanut Virta-painiketta liian nopeasti.

Ratkaisu HP All-in-One ei välttämättä vastaa, jos Virta-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Virta-painiketta kerran. HP All-in-One -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. Virta-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.



Varoitus Jos HP All-in-One -laite ei edelleenkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota HP All-in-One -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP-tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla Yhteystiedot.

USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Syy USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

Ratkaisu Sinun on asennettava HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen USBkaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

HP All-in-One -laite ei tulosta

Ratkaisu Jos tietokone ei saa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen, toimi seuraavasti:

- Katso Virta-valoa HP All-in-One -laitteen etupaneelissa. Jos valo ei pala, HP All-in-One -laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty tiukasti HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteen virta painamalla Virta-painiketta.
- Varmista, että tulostuskasetit on asennettu.
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Varmista, että HP All-in-One -laitteessa ei ole paperitukosta.

- Varmista, että tulostuskasetin vaunu ei ole jäänyt jumiin. Avaa tulostuskasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Tarkista, onko HP All-in-One -laitteen tulostusjono keskeytynyt (Windows) tai pysähtynyt (Mac). Jatka tulostusta valitsemalla haluamasi asetus. Lisätietoja tulostusjonosta on tietokoneeseen asennetun ohjelmiston mukana tulleissa käyttöohjeissa.
- Tarkasta USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Tarkista USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Varmista, että tietokoneessa on USB-valmius. Jotkin käyttöjärjestelmät, esimerkiksi Windows 95 ja Windows NT, eivät tue USB-yhteyksiä. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.
- Tarkista HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USBkaapeli on kytketty oikein HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Jos yhdistät HP All-in-One -laitteen USB-reitittimen välityksellä, varmista, että reitittimeen on kytketty virta. Jos reititin on kytketty, yritä laitteen yhdistämistä suoraan tietokoneeseen.
- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun liitännät on tarkistettu, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Jos HP All-in-One -laite on offline-tilassa, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen. Aloita tulostustyö.
- Poista tarvittaessa HP All-in-One -laitteen ohjelmisto ja asenna se uudelleen.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

Virhetilanteet

HP All-in-One -laitteen merkkivalot ilmoittavat erilaisista virhetilanteista vilkkumalla tietyllä tavalla. Lisätietoja virhetilojen ratkaisemisesta tilamerkkivalojen perusteella on kohdassa Tilavalojen yleiskuvaus.

Paperitukosten poistaminen

Jos HP All-in-One -laitteessa on paperitukos, tarkista ensin takaluukku. Jos juuttunut paperi ei ole takatelojen välissä, tarkista etuluukku.

Suom

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä HP All-in-One -laitteesta poispäin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.



Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

- Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
- 4. Jatka nykyistä työtä painamalla Kopioi, Musta tai Kopioi, Väri.

Paperitukoksen poistaminen etuluukun kautta

1. Avaa syöttölokero tarvittaessa vetämällä sitä alaspäin. Laske sitten tulostuskasettien suojakansi alas.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.



Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla Kopioi, Musta.

Tulostuskasetin vianmääritys

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla jossakin tulostuskasetissa.

Tulostuskasettien vianmääritys

 Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.

Varmista, että muovinauha on poistettu. Jos teippiä on vieläkin mustesuuttimien edessä, poista se varovasti vetämällä vaaleanpunaista repäisykielekettä.

2. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- 3. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.
- 4. Jos ongelma ei poistu, tulosta itsetestiraportti. Raportista näet, onko tulostuskaseteissa ongelmia.

Tässä raportissa on hyödyllistä tietoa tulostuskaseteista, kuten tietoa niiden tilasta.

- 5. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit.
- 6. Jos ongelma ei häviä, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat.
- 7. Jos tulostuksessa on vielä ongelmia, etsi viallinen tulostuskasetti ja korvaa se uudella kasetilla.

Katso lisätietoa ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.

Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.

- 1. Varmista, että
 - a. HP All-in-One -laitteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
 - b. Määritetyt tulostekasetit on asennettu oikein.
 - c. suositellut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
- 2. Käynnistä HP All-in-One -laite uudelleen seuraavasti:
 - a. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virta-painiketta.
 - b. Irrota virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.
 - c. Liitä virtajohto takaisin HP All-in-One -laitteeseen.
 - d. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virta-painiketta.
- Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla Yhteystiedot. Saat päivitettyjä tietoja HP All-in-One -laitteesta sekä vianmääritysvihjeitä HP:n Websivustosta.
- 4. Jos ongelmat toistuvat ja haluat ottaa yhteyttä HP:n asiakastuen edustajaan, toimi seuraavasti:
 - a. Valmistaudu ilmoittamaan HP All-in-One -laitteen nimi siinä muodossa, kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
 - b. Tulosta itsetestiraportti. (Katso alla.)

Suom

- c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.
- d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
- e. Pidä käsillä itsetestiraportissa oleva sarjanumero ja huoltotunnus.
- 5. Soita HP-asiakastukeen. Soita HP All-in-One -laitteen läheltä.

Itsetestiraportin tulostaminen

- 1. Pidä ohjauspaneelin Peruuta-painiketta painettuna.
- Samalla kun pidät Peruuta-painiketta painettuna, paina Kopioi, Väri. Sarjanumeron ja huoltotunnusnumeron sisältävä itsetestiraportti tulostuu.

3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

Paperitiedot

Tässä osassa on tietoja paperilokeron kapasiteeteista ja paperiko'oista.

Тууррі	Paperin paino	Paperilokero [*]	Tulostelokero [*]
Tavallinen paperi	75–90 g/m2 (20–24 lb)	100 (75 g/m2, 20 lb)	50 (75 g/m2, 20 lb)
Legal-paperi	75–90 g/m2 (20–24 lb)	100 (75 g/m2, 20 lb)	50 (75 g/m2, 20 lb)
Kortit	enintään 200 g/m2:n (110 lb) arkistokortit	20	10
Kirjekuoret	75–90 g/m2 (20–24 lb)	10	10
Kalvo	Ei käytettävissä	30	15 tai vähemmän
Tarrat	Ei käytettävissä	20	10
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m2 (145 lb)	30	15
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	Ei käytettävissä	20	10

Paperilokerojen kapasiteetit

* Enimmäiskapasiteetti.

Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttavat käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään säännöllisesti.

Paperikoot

Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Enintään 1 200 x 1 200 dpi:n mustavalkotulostus tietokoneelta tulostettaessa
- Jopa 4 800 x 1 200 dpi:n optimoitu väritulostus tietokoneelta tulostettaessa ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuus
- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakoossa tulostaminen
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI
- Tulostuskapasiteetti: Jopa 3 000 sivua kuukaudessa

Kopioinnin tekniset tiedot

- Enimmäistulostustarkkuus 4 800 x 1 200 dpi käytettäessä skannaustarkkuutta 1 200 x 1 200 ppi, kun kopioidaan laadukkaalle valokuvamateriaalille
- Digitaalinen kuvankäsittely
- Enintään 9 kopiota alkuperäisestä (vaihtelee malleittain)
- Sovita sivulle
- Kopiointinopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin.
- Sisäinen OCR-ohjelmisto (jos asennettuna) muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva käyttöliittymä
- Tarkkuus: Optinen enimmäistarkkuus 1 200 x 2 400 dpi (vaihtelee mallin mukaan), 19 200 dpi parannettu (ohjelmisto)
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Laitteen mitat

- Korkeus: 16,97 cm
- Leveys: 44 cm
- Pituus: 25,9 cm
- Paino: 4,5 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 25 wattia (normaalitulostus)
- Tulojännite: AC 100–240 V ~ 1 A 50–60 Hz, maadoitettu
- Lähtöjännite: DC 32 V===560 mA, 15 V tai 16 V===530mA



 Huomautus Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5–35 °C
- Suhteellinen kosteus: 15–80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): –20–+50 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitasoon liittyvät tiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard tuottaa laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Lisätietoja HP:n tuotteiden ympäristönsuojeluohjelmasta on käytönaikaisessa ohjeessa.

Ilmoituksia säädöksistä

HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia. Täydellinen luettelo säädöksistä on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksien mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0603. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C3100 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8150A).

Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmisto	90 päivää
Värikasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Lisälaitteet	1 vuosi
Tulostimen oheislaitteet (lisätietoia alla)	1 vuosi

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman värikasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käyttö ei vaikuta HP:n kirjoitintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n mustekasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- 6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- 9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
 - HP TÁI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
 - Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU
 - OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
 - 1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
 - 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - a. määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
 - 3. TÄSŚÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne. Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

Hakemisto

Merkit/numerot

10 x 15 tuuman valokuvapaperi teknisiä tietoja 28

Α

asiakastuki yhteystiedot 26

н

Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset 2 huolto kannen alustan puhdistaminen 20 lasin puhdistaminen 20 tulostuskasettien vaihtaminen 17

I

ilmoituksia säädöksistä 30

J järjestelmävaatimukset 28

K

kalvot teknisiä tietoja 28 kannen alusta, puhdistaminen 20 kirjekuoret teknisiä tietoja 28 kopioiminen kopioiden tekeminen 13 teknisiä tietoja 29 Käynnistä, Musta -painike 7 Käynnistä, Väri -painike 7

L

laitteen mitat 29 lasi puhdistaminen 20 Legal-paperi teknisiä tietoja 28 Letter-paperi teknisiä tietoja 28

Μ

muistikortit korttipaikat 4 vedossivu 13

0

ohjauspaneeli painikkeet 6, ohje käytönaikaisen ohjeen käyttäminen 10 ohjelman asentaminen uudelleen 21 ohjelmiston asennus asentaminen uudelleen 21 poistaminen 21 ohjelmiston poistaminen 21

Ρ

painikkeet, ohjauspaneeli 6 paperi paperikoot 28 teknisiä tietoja 28 tukokset 12, 24 paperilokeron kapasiteetti 28 Peruuta-painike 6 Photosmart Express 7 puhdistaminen kannen alusta 20 lasi 20 puhelinnumerot, asiakastuki 26

S

skannaaminen asiakirjat 13 skannauksen tekniset tiedot 29 valokuvat 13 skannauslasi puhdistaminen 20 Skannaus-painike 7 sovellusohjelma, tulostaminen 16

т

tarrat teknisiä tietoja 28 tekniset tiedot järjestelmävaatimukset 28 kopioinnin tekniset tiedot 29 käyttöympäristön tietoja 29 laitteen mitat 29 paino 29 paperikoot 28 paperilokeron kapasiteetti 28 paperitiedot 28 skannauksen tekniset tiedot 29 tulostuksen tekniset tiedot 28 virtatiedot 29 tietoja säännöksistä säännöksien mukainen mallinumero 30 tilavalot yleiskuvaus 8 tukokset, paperi 12 tulostaminen sovellusohjelmasta 16 teknisiä tietoja 28 vedossivu 13 tulostuskasetit vaihtaminen 17 vianmääritys 26 tulostuskasettien vaihtaminen 17

U

USB-kaapelin asentaminen 23

V

valokuvapaperi teknisiä tietoja 28 vedossivu tulostaminen 13 vianmääritys laitteiston asennus 22 tukokset, paperi 12 tulostuskasetit 26 Hakemisto

USB-kaapeli 23 virtapainike 7 virtatiedot 29

Υ

yhteysongelmat HP All-in-One -laite ei käynnisty 22 ympäristö käyttöympäristön tietoja 29 Ympäristönsuojeluohjelma 29

Basishåndbok

Norsk i n
Adobe: PD

Adobe®- og Acrobat®-logoen er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® og Windows 2000® er USA-registrerte varemerker for Microsoft Corporation. Intel® og Pentium® er varemerker

eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Energy Star® og Energy Starlogoen® er USA-registrerte merker for den amerikanske føderale miljøvernorganisasjonen EPA (Environmental Protection Agency). Utgivelsesnummer: Q8150-90191

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for produkter og tjenester fra HP er angitt i garantierklæringene som følger med slike produkter eller tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Innhold

1	Oversikt over HP All-in-One	4
	Rask innføring i HP All-in-One	5
	Knapper på kontrollpanelet	6
	Oversikt over statuslamper	8
	Bruke HP Photosmart-programvaren	.10
	Finne mer informasjon	.10
	Bruke den elektroniske hjelpen	.10
	Legge i originaler og papir	.11
	Unngå papirstopp	.12
	Lage en kopi	.12
	Skanne et bilde	.13
	Skrive ut fotografier fra en prøveutskrift	.13
	Skrive ut fra et program	.16
	Bytte ut blekkpatronene	.17
	Rengjøre HP All-in-One	.19
2	Problemløsing og støtte	.21
	Avinstallere programvaren og installere den på nytt	.21
	Problemløsing for maskinvareoppsett	22
	Feiltilstander	.24
	Fjerne fastkjørt papir	.24
	Problemløsing for blekkpatroner	.26
	Før du kontakter HPs kundestøtte	.26
3	Teknisk informasjon	.28
	Systemkrav	.28
	Papirspesifikasjoner	.28
	Utskriftsspesifikasjoner	.28
	Spesifikasjoner for kopiering	.29
	Spesifikasjoner for skanning	.29
	Mål og vekt	.29
	Strømspesifikasjoner	.29
	Miljøspesifikasjoner	.29
	Akustisk informasjon	.29
	Program for miljømessig produktforvaltning	.29
	Informasjon om forskrifter	.30
	Garanti	.31
Stil	(kordregister	.32

1 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, uten å slå på datamaskinen.



Merk Denne håndboken gir en innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen er mer detaljert med hensyn til funksjoner og bruk, inkludert bruk av HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Du finner mer informasjon i Bruke den elektroniske hjelpen.

Kopiere

Med HP All-in-One kan du lage farge- og svart-hvitt-kopier av høy kvalitet på flere forskjellige papirtyper. Du kan forstørre eller forminske størrelsen på en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og lage kopier av fotografier med høy kvalitet, også uten kantlinje.

Skanne

Skanning er prosessen med å konvertere tekst og bilder til et elektronisk format for datamaskinen. Du kan skanne nesten hva som helst (fotografier, tidsskriftartikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Skrive ut bilder

HP All-in-One har minnekortspor slik atdu kan sette inn et minnekort og skrive ut fotografier fra digitalkameraet uten å overføre fotografiene til en datamaskin først. Hvis HP All-in-One er koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kan du også overføre fotografier til datamaskinen for utskrift, redigering eller deling.



Advarsel Ikke sett inn mer enn ett minnekort om gangen. Hvis det settes inn mer enn ett minnekort, kan det forårsake ugjenopprettelig datatap.

Skrive ut fra datamaskinen

HP All-in-One kan brukes sammen med all programvare som tillater utskrift. Du kan skrive ut flere ulike prosjekter, for eksempel bilder uten kantlinje, nyhetsbrev, gratulasjonskort, påstrykningspapir og plakater.

Rask innføring i HP All-in-One



Merke	Beskrivelse
1	Kontrollpanel
2	På-knapp
3	Photosmart Express-knapp (venstre) og Prøveutskrift-knapp (høyre)
4	Minnekortspor
5	Innskuff
6	Papirskufforlenger
7	Papirbreddeskinne
8	Blekkpatrondeksel
9	Glassplate
10	Dokumentstøtten på dekslet



Merke	Beskrivelse
1	Bakdør
2	Bakre USB-port
3	Strømtilkobling
* Bruk ban	e strømadanteren som er levert av HP

Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Knapper på kontrollpanelet





Merke	lkon	Navn og beskrivelse
1	• •	Sjekk papir/Sjekk patron: Indikerer at du må legge i papir, fjerne fastkjørt papir, sette blekkpatronen inn igjen, bytte blekkpatron eller lukke blekkpatron- dekslet.
2	×	Avbryt-knapp: Avbryter et gjøremål eller tilbakestiller innstillinger.
3		Papirtype -knapp: Endre innstillingen for papirtype slik at den stemmer med papirtypen som ligger i papirskuffen (vanlig papir eller fotopapir). Standardinnstillingen er vanlig papir.
4	**	Kvalitet-knapp: Endrer kopikvaliteten. Standardkvaliteten for vanlig papir er en stjerne. Standardkvaliteten for fotopapir er to stjerner.

(forts.)

Merke	lkon	Navn og beskrivelse
5		Størrelse-knapp: Endrer bildestørrelsen til 100 % (Faktisk størrelse), tilpasser bildet til siden (Tilpass til papir) eller skriver ut bilder uten kantlinje (Kantløs). Standardinnstillingen er 100 % for vanlig papir og uten kantlinje for fotopapir.
6	Ð	Eksemplarer -knapp: Angir ønsket antall eksemplarer. Hvis det har oppstått en feil, vises bokstaven E på skjermen.
7		START KOPIERING Svart-knapp: Lager en kopi i svart-hvitt. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften.
8		START KOPIERING Farge-knapp: Starter kopiering i farger. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften.
9	S	START SKANNING/Skriv ut-knapp: Starter skanning.
10	Ċ	På: Slår HP All-in-One på eller av. Når HP All-in-One er slått av, blir enheten fremdeles forsynt med et minimum av strøm. Slå av HP All-in-One og trekk deretter ut strømledningen for å slå den helt av.
11		Photosmart Express-knapp: Starter HP Photosmart Express-programvaren på datamaskinen for utskrift, redigering og deling av fotografier.
12		Prøveutskrift -knapp: Skriver ut en prøveutskrift når det er satt inn et minnekort i HP All-in-One. En prøveutskrift viser miniatyrbilder av alle fotografiene på minnekortet. Du kan velge fotografier på prøveutskriften og deretter skrive dem ut ved å skanne prøveutskriften. Du behøver ikke å koble HP All-in-One til en datamaskin for å skrive ut en prøveutskrift fra et minnekort.

Oversikt over statuslamper

Flere indikatorlamper gir deg informasjon om statusen til HP All-in-One.



Nummer	Beskrivelse
1	Sjekk papir-lampe
2	Sjekk patron-lampe
3	Lamper for Kopier-knapp (for knappene START KOPIERING Svart og START KOPIERING Farge)
4	På-knapp

Tabellen nedenfor inneholder opplysninger om vanlige situasjoner og forklaringer på hva lampene betyr.

Lampestatus	Hva den betyr
Alle lampene er av.	HP All-in-One er slått av. Trykk på <mark>På-</mark> knappen for å slå på enheten.
På-lampen og én av kopilampene er tent.	HP All-in-One er klar for utskrift, skanning eller kopiering.
På-lampen blinker.	HP All-in-One er opptatt med utskrift, skanning eller kopiering, eller en vedlikeholdsjobb som justering av blekkpatronene.

Lampestatus	Hva den betyr
På-lampen blinker raskt i 3 sekunder og lyser deretter fast.	Du trykte på en knapp mens HP All-in-One var opptatt med utskrift, skanning eller kopiering, eller en vedlikeholdsjobb som justering av blekkpatronene.
På-lampen blinker i 20 sekunder og lyser deretter fast.	Du trykte på START SKANNING/Skriv ut- knappen, men datamaskinen svarte ikke.
Sjekk papir-lampen blinker.	 Ikke mer papir i HP All-in-One. Papir har kjørt seg fast i HP All-in-One. Innstillingene for papirstørrelse samsvarer ikke med papirstørrelsen som ble registrert i innskuffen. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se om det vises en feilmelding på datamaskinskjermen.
Sjekk patron-lampen blinker.	 Blekkpatrondekslet er åpent. Blekkpatronene mangler eller er satt inn på feil måte. Teipen ble ikke fjernet fra blekkpatronen. Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i denne HP All-in-One. Blekkpatronen kan være defekt.
Sjekk papir- og Sjekk patron-lampene blinker.	Blekkpatronen sitter fast. Slå av HP All-in-One, fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen (inkludert emballasje) og slå på HP All-in-One igjen.
Sjekk papir-, Sjekk patron- og kopilampene blinker.	Kontrollpaneloverlegget er ikke festet eller er ikke festet på riktig måte. Se installeringshåndboken for å finne informasjon om hvordan du fester kontrollpaneloverlegget.
På-, Sjekk papir- og Sjekk patron-lampene blinker.	Skannerfeil. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøttetjeneste.
Alle lampene blinker.	 Det oppstod en alvorlig feil i HP All-in-One. Slå av HP All-in-One. Trekk ut strømledningen. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen. Slå på HP All-in-One igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøttetjeneste.

(forts.)

Bruke HP Photosmart-programvaren

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren for å få tilgang til mange funksjoner som ikke er tilgjengelig fra kontrollpanelet. HP Photosmart-programvaren gjør det raskt og enkelt å skrive ut fotografier eller kjøpe kopier online. Den gir også tilgang til andre grunnleggende HP Photosmart-funksjoner fra HP, som lagring, visning og deling av fotgrafier.

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren, i Hjelp til HP Photosmart-programvare.

Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

Installeringshåndbok

Installeringshåndboken inneholder informasjon om hvordan du setter opp HP All-in-One og installerer programvare. Kontroller at du utfører instruksjonene i installeringshåndboken i riktig rekkefølge.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av installeringshåndboken, eller Problemløsing og støtte i denne håndboken.

Innføring i HP Photosmart-programvaren (Windows)

Innføringen i HP Photosmart-programvaren er en morsom, interaktiv måte å få et overblikk over programvaren som følger med HP All-in-One på. Du får lære hvordan programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, kan hjelpe deg med å redigere, organisere og skrive ut fotografier.

• Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-One-funksjoner som ikke er beskrevet i denne brukerhåndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Bruke den elektroniske hjelpen.

• Viktig

Viktig-filen inneholder den aller nyeste informasjonen som ikke foreligger andre steder. Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.

• www.hp.com/support

Hvis du har Internett-tilgang, kan du gå til HPs nettsted og få hjelp og brukerstøtte. Dette nettstedet tilbyr teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

Bruke den elektroniske hjelpen

Denne håndboken forklarer bare noen av funksjonene som er tilgjengelige, for å hjelpe deg med å komme i gang med å bruke HP All-in-One. Utforsk den elektroniske hjelpen som følger med enheten for å finne informasjon om alle funksjonene som støttes av HP All-in-One.

Norsk

Åpne Hjelp til HP Photosmart-programvare på en Windows-datamaskin

- 1. I HP Løsningssenter klikker du på kategorien for HP All-in-One.
- 2. I området Enhetsstøtte klikker du på Veiledning på skjermen eller Problemløsing.
 - Hvis du klikker på Veiledning på skjermen, åpnes en meny. Du kan velge å åpne velkomstsiden for hele hjelpesystemet, eller du kan gå direkte til hjelpen for HP All-in-One.
 - Hvis du klikker på Problemløsing, åpnes siden Problemløsing og brukerstøtte.

Åpne HP Photosmart Mac Help

→ På Help-menyen i HP Photosmart Studio velger du HP Photosmart Mac Help. HP Photosmart Mac Help vises.

Legge i originaler og papir

Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.

Slik legger du en original på glasset

- 1. Løft dekslet på HP All-in-One.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.

Tips Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du C trenger mer hjelp til å legge på en original.



3. Lukk lokket.

Legge i 10 x 15 cm fotopapir i innskuffen

- 1. Fjern alt papir fra innskuffen.
- Legg i bunken med fotopapir til høyre i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper. Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret i skuffen slik at avrivningskanten kommer nærmest deg.

Tips Hvis du vil ha mer hjelp til å legge i fotopapir i små størrelser, kan du se på veiledningen på bunnen av innskuffen når du legger i fotopapiret.

 Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



For å få best mulig resultat angir du papirtypen og -størrelsen før du kopierer eller skriver ut.

Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One.

Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- Trykk på START KOPIERING Svart eller START KOPIERING Farge for å starte kopieringen.

Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra HP All-in-One. Dette avsnittet forklarer hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren (Windows) eller HP Photosmart Mac-programvaren (Mac) må også være installert og må kjøre på datamaskinen før skanningen starter.

 På en Windows-datamaskin ser du etter ikonet for HP Digital Imaging Monitor i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows (nederst til høyre, ved siden av klokken) for å kontrollere at programvaren kjører.



Merk Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i Windowssystemfeltet på oppgavelinjen, kan det føre til at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen på nytt eller starte HP Photosmart-programvaren.

- På Mac-maskiner kjører programvaren alltid.
- Le Tips Du kan bruke HP Photosmart-programvaren (Windows) eller
- HP Photosmart Mac-programvaren (Mac) til å skanne bilder, også panoramabilder. Ved hjelp av denne programvaren kan du også redigere, skrive ut og til og med dele skannede bilder. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med HP All-in-One.

Skanne til en datamaskin

- 1. Legg originalen med forsiden ned i fremre, venstre hjørne på glasset.
- Trykk på START SKANNING/Skriv ut. En forhåndsvisning av skanningen vises på datamaskinen, der du kan redigere den.
- Gjør eventuelle endringer i forhåndsvisningsbildet, og klikk på Godta når du er ferdig.

Skrive ut fotografier fra en prøveutskrift

En prøveutskrift er en enkel og praktisk måte å velge ut fotografier for utskrift på, direkte fra et minnekort uten at du trenger en datamaskin. En prøveutskrift (som kan bestå av flere sider) viser miniatyrbilder av fotografiene som er lagret på minnekortet. Filnavnet, indeksnummeret og datoen vises under hvert enkelt miniatyrbilde. Prøveutskrifter er også en rask måte å lage en trykt katalog over fotografiene dine på.





Merk Fra HP All-in-One har du bare tilgang til JPEG- og TIFF-bildefiler. Hvis du vil skrive ut andre filtyper, overfører du filene fra minnekortet til datamaskinen og bruker HP Photosmart-programvaren.

Når du skal skrive ut fotografier fra en prøveutskrift, må du gjøre følgende, som er beskrevet i detalj nedenfor.

- Skrive ut en prøveutskrift av fotografiene på minnekortet
- Fylle ut prøveutskriften
- Skanne prøveutskriften

Skrive ut en prøveutskrift

- 1. Fjern eventuelle originaler som ligger på glasset
- Sett inn et minnekort i riktig spor på HP All-in-One. HP All-in-One støtter minnekortene som er beskrevet nedenfor. Hver type minnekort kan kun settes inn i sporet som er riktig for det kortet.



- Spor øverst til venstre: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med adapter som må kjøpes separat), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
- Spor øverst til høyre: Memory Stick Duo (med adapter som må kjøpes separat)
- Nederste spor: CompactFlash (I, II)
- Trykk på Prøveutskrift-knappen (plassert ovenfor minnekortsporene).
 Prøveutskrift-knappen er knappen til høyre.



HP All-in-One skriver ut en prøveutskrift.

4. Når prøveutskriften er skrevet ut, følger du instruksjonene på prøveutskriften for å velge fotografiene du vil skrive ut. Deretter skanner du prøveutskriften.

Skanne en utfylt prøveutskrift

 Legg i prøveutskriften med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset. Kontroller at sidene på prøveutskriften berører den høyre og den fremre kanten. Lukk lokket.



- 2. Pass på at samme minnekort som du brukte til å skrive ut prøveutskriften, fortsatt står i HP All-in-One når du skanner prøveutskriften.
- 3. Pass på at du har lagt fotopapir i innskuffen.
- Trykk på Prøveutskrift.
 HP All-in-One skanner prøveutskriften og skriver ut de valgte fotografiene.

Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Skrive ut fra et program (Windows)

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
- 4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen Egenskaper.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

- 5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de forskjellige kategoriene.
- 6. Klikk på OK for å lukke dialogboksen Egenskaper.
- 7. Velg Skriv ut eller OK for å begynne å skrive ut.

Skrive ut fra et program (Mac)

- 1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- 2. Åpne menyen File (Arkiv) i programmet, og velg Page Setup (Utskriftsformat).
- 3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

Norsk

- 4. Angi sideattributtene:
 - Velg papirstørrelse.
 - Velg papirretning.
 - Angi skaleringsprosent.
- 5. Klikk på OK.
- Åpne menyen File (Arkiv) i programmet, og velg Print (Skriv ut). Dialogboksen Print vises, og panelet Copies & Pages (Kopier og sider) åpnes.
- 7. Velg utskriftsinnstillinger for hvert alternativ på lokalmenyen, slik det passer til prosjektet.
- 8. Klikk på **Print** (Skriv ut) for å starte utskriften.

Bytte ut blekkpatronene

Følg disse instruksjonene når blekknivået er lavt.



Merk Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på datamaskinskjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved å bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Når du får en advarsel om lite blekk, må du ha en ny blekkpatron tilgjengelig. Du bør også bytte ut blekkpatroner når du ser utydelig tekst eller opplever problemer med utskriftskvaliteten i forbindelse med blekkpatronene.

Hvis du vil bestille blekkpatroner til HP All-in-One, går du til www.hp.com/learn/suresupply. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at HP All-in-One er på.



Forsiktig Hvis HP All-in-One er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, vil ikke HP All-in-One frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert når du prøver å ta dem ut.

- 2. Pass på at du har ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Åpne blekkpatrondekslet.
 Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.



4. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.

Hvis du skal bytte blekkpatronen med tre farger, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.

Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



- 1 Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger
- 2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron
- 5. Dra blekkpatronen mot deg og ut av sporet.
- 6. Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å sette inn en fotoblekkpatron, bør du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.

Når du tar ut blekkpatronen fordi det er lite blekk igjen eller den er tom, resirkulerer du blekkpatronen. HP Inkjet ordning for resirkulering av rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, og lar deg resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.



- 1 Kobberfargede kontakter
- 2 Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
- 3 Blekkdyser under teip



Forsiktig Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du berører disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.



 Skyv den nye blekkpatronen fremover og inn i det tomme sporet. Skyv deretter forsiktig den øvre delen av blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet. Hvis du setter i blekkpatronen med tre farger, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron eller fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



9. Lukk blekkpatrondekslet.



Hvis du har satt inn en ny blekkpatron, skriver HP All-in-One ut et blekkpatronjusteringsark.



Merk Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.

Hvis justeringen mislykkes igjen, kan sensoren eller blekkpatronen være defekt. Ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på Kontakt HP hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One.

- Rengjøre glasset
- Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for enkelte funksjoner.

Rengjøre glasset

- 1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
- 2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.



Forsiktig Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.

- 3. Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
- Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One. 4.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

- Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket. 1.
- Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett 2. fuktet i mildt såpevann.

Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smusset. Du må ikke skure støtten.

Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut. 3.



Forsiktig Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

4. Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.



Forsiktig Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller eksteriøret på HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.

Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One. 5.

Norsk

Dette kapitlet inneholder problemløsingsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsingsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren. Mange problemer oppstår hvis HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før skjermbildet programvareinstalleringen ba deg om å gjøre det, følger du retningslinjene nedenfor:

Problemløsing ved vanlige oppsettsproblemer

- 1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
- 2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
- 3. Start datamaskinen på nytt.
- 4. Slå av HP All-in-One og vent ett minutt. Deretter starter du den på nytt.
- 5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt.



Forsiktig Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermbildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Avinstallere fra en Windows-datamaskin og så installere på nytt

- 1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på Start, Innstillinger og Kontrollpanel.
- 2. Dobbeltklikk på Legg til / fjern programmer.
- Velg HP All-in-One, og klikk deretter på Endre/fjern. Følg veiledningen på skjermen.
- 4. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
- 5. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

- 6. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
- 7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises HP Digital Imaging Monitor-ikonet i systemfeltet i Windows.

Dobbeltklikk på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet for å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (Skann bilde og Skann dokument), er programvaren riktig installert.

Avinstallere fra en Mac-datamaskin og så installere på nytt

- 1. Koble HP All-in-One fra Mac-maskinen.
- 2. Åpne mappen Applications: Hewlett-Packard.

- Dobbeltklikk på HP Uninstaller (HP Avinstallering). Følg instruksjonene på skjermen.
- 4. Når programvaren er avinstallert, starter du datamaskinen på nytt.
- 5. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du HP All-in-One-CD-ROMen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen.
- 6. Åpne CDen på skrivebordet og dobbeltklikk på HP All-in-One Installer.
- 7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

Problemløsing for maskinvareoppsett

Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-Onemaskinvaren.

HP All-in-One kan ikke slås på

Årsak Enheten HP All-in-One er ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

Løsning

• Påse at strømkabelen er koblet skikkelig til både HP All-in-One og strømadapteren. Sett strømkabelen i et jordet strømuttak, overspenningsvern eller strømskinne.



- 1 Strøminntak
- 2 Strømkabel og adapter
- 3 Jordet strømuttak
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også sette HP All-in-One direkte i et jordet strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

Årsak Du trykte på På-knappen for raskt.

Norsk



Løsning Det er ikke sikkert at HP All-in-One svarer hvis du trykker for raskt på Påknappen. Trykk på På én gang. Det kan ta noen minutter før HP All-in-One slås på. Hvis du trykker på På-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.



Advarsel Hvis HP All-in-One fremdels ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Ta støpselet til HP All-in-One ut av stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på Kontakt HP for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

Årsak USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USBkabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

Løsning Du må installere programvaren som fulgte med HP All-in-One, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP All-in-One med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USBkabelen, i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One skriver ikke ut

Løsning Hvis HP All-in-One og datamaskinen ikke kommuniserer med hverandre, kan du forsøke følgende:

- Se på På-lampen foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på På-knappen for å slå på HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronene er installert.
- Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirstopp i HP All-in-One.

- Kontroller at blekkpatronvognen ikke sitter fast.
 Åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Kontroller at utskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausemodus (Windows) eller er stoppet (Mac). Hvis den er det, velger du den riktige innstillingen for å fortsette utskriften. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du får tilgang til utskriftskøen, se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
- Kontroller at datamaskinen er USB-klar. Noen operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, støtter ikke USB-tilkobling. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet.
- Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis du kobler til HP All-in-One via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble enheten direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert forbindelsene, forsøker du å starte PCen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis HP All-in-One er frakoblet, slår du HP All-in-One av og så på igjen. Start en utskriftsjobb.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, og installerer den på nytt.

Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

Feiltilstander

Lampene på HP All-in-One blinker i spesielle mønstre for å varsle deg om ulike feiltilstander. Du finner mer informasjon om hvordan du løser feiltilstander basert på statuslampene, i Oversikt over statuslamper.

Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i HP All-in-One, kontrollerere du først bakdekselet. Hvis det fastkjørte papiret ikke er i de bakre valsene, kontrollerer du den frontdekselet.

Fjerne fastkjørt papir fra bakdekslet

1. Trykk inn tappen på venstre side av bakdekslet for å løsne det. Fjern dekslet ved å dra det vekk fra HP All-in-One.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.



Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

- 3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
- Trykk på START KOPIERING Svart eller START KOPIERING Farge for å fortsette med gjeldende jobb.

Fjerne fastkjørt papir fra frontdekselet

1. Trekk om nødvendig innskuffen ned for å åpne den. Senk deretter dekselet til blekkpatronvognen.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.



Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Lukk blekkpatrondekselet.



4. Trykk på START KOPIERING Svart for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Problemløsing for blekkpatroner

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med en av blekkpatronene.

Løse problemer med blekkpatroner

 Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Kontroller at plastteipen er fjernet. Hvis den fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved å trekke i den rosa fliken.

2. Sett blekkpatronen på plass igjen ved å skyve den fremover i sporet. Deretter skyver du blekkpatronen fremover til den klikker på plass.



- 3. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.
- 4. Hvis problemet vedvarer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene.
 - Denne rapporten gir nyttig informasjon om blekkpatronene, inkludert statusinformasjon.
- 5. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene.
- 6. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.
- 7. Hvis du fortsatt har problemer med å skrive ut, må du finne ut hvilken blekkpatron som forårsaker problemet, og bytte den ut.

Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

Før du kontakter HPs kundestøtte

HP All-in-One kan inneholde programmer fra andre selskaper. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.

Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer:

- 1. Kontroller at:
 - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.
 - b. De angitte blekkpatronene er riktig installert.
 - c. Det anbefalte papiret er lagt riktig inn i innskuffen.
- 2. Tilbakestill HP All-in-One:
 - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på På-knappen.
 - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
 - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
 - d. Slå på HP All-in-One ved å trykke på På-knappen.
- Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på Kontakt HP hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte. Sjekk HPs nettsted for å se om det er oppdatert informasjon eller problemløsingstips for HP All-in-One.
- 4. Hvis du fremdeles har problemer og må snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:
 - a. Ha tilgjengelig det spesifikke navnet på HP All-in-One, slik det vises på kontrollpanelet.

- b. Skriv ut en selvtestrapport. (Se nedenfor.)
- c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som en prøveutskrift.
- d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
- e. Ha serienummeret og service-IDen for hånden. Disse finner du på selvtestrapporten.
- 5. Ring HPs kundestøtte. Du bør være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

Skrive ut en selvtestrapport

- 1. Trykk på og hold inne Avbryt på kontrollpanelet.
- Mens du holder nede Avbryt trykker du på START KOPIERING Farge. Selvtestrapporten skrives ut og inneholder serienummeret og service-IDen.

3 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

Papirspesifikasjoner

Dette avsnittet inneholder informasjon om papirskuffkapasitet og papirstørrelser.

Туре	Papirvekt	Papirskuff	Utskuff
Vanlig papir	75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Legal-papir	75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Kort	200 g/m² indekskort maks. (110 pund)	20	10
Konvolutter	75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)	10	10
Transparentfilm	Ikke relevant	20	15 eller færre
Etiketter	Ikke relevant	20	10
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m2 (145 pund)	20	15
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	Ikke relevant	20	10

Papirskuffkapasitet

Maksimumskapasitet.

* Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer skuffen ofte.

Papirstørrelser

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Utskriftsspesifikasjoner

- Opptil 1200 x 1200 gjengitte dpi svart ved utskrift fra en datamaskin
- Opptil 4800 x 1200 optimaliserte dpi farge ved utskrift fra en datamaskin og 1200 inngående dpi
- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI
- Kapasitet: Inntil 3000 utskrevne sider per måned

Spesifikasjoner for kopiering

- Opptil 4800 x 1200 optimerte dpi ut med en skanneoppløsning på 1200 x 1200 ppi ved kopiering på premium-fotopapir
- Digital bildebehandling
- Opptil 9 kopier av original (varierer etter modell)
- Tilpass til siden
- Kopieringshastigheten varierer etter kompleksiteten på dokumentet

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Integrert OCR-programvare konverterer skannet tekst automatisk til redigerbar tekst (hvis installert)
- Twain-kompatibelt grensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 dpi optisk (varierer fra modell til modell); 19200 dpi forbedret (programvare)
- Farge: 48-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Mål og vekt

- Høyde: 16,97 cm
- Bredde: 44 cm
- Dybde: 25,9 cm
- Vekt: 4,5 kg

Strømspesifikasjoner

- Strømforbruk: 25 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning: AC 100 til 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordet
- Utgangsspenning: DC 32 V===560 mA, 15 V eller 16 V===530 mA



Merk Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15° til 32° C (59° til 90° F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5° til 35° C (41° til 95° F)
- Fuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): –20° til 50° C (–4° til 122° F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m (10 fot) for å minimere støy som skyldes felter med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du finne mer informasjon om lyd på HPs nettsted. Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Du finner informasjon om HPs miljøforvaltningsprogram i den elektroniske hjelpen.

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One-enheten oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Du finner en komplett liste over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0603. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C3100 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (Q8150A, osv.).

Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvare	90 dager
Blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år
Eksterne skriverenheter (se detaljer nedenfor)	1 år

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
- 4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, eller en etterfylt blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte fellen eller skaden.
- 5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
 Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.
- B. Garantibegrensninger
 - I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.
- C. Ansvarsbegrensning
 - I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
 - 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
 - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
 - 3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge. Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

Stikkordregister

Α

avbryt-knapp 6 avinstallere programvare 21

В

blekkpatroner bytte ut 17 løse problemer 26 bytte ut blekkpatroner 17

D

dokumentstøtte på lokket, rengjøre 20

Е

etiketter spesifikasjoner 28

F

fotopapir spesifikasjoner 28 fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm spesifikasjoner 28

G

glass rengjøre 20

н

hjelp bruke elektronisk hjelp 10

I

informasjon om forskrifter forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer 30 installere programvare på nytt 21

Κ

knapper, kontrollpanel 6 koble til USB-kabel 23 kontrollpanel knapper 6, konvolutter spesifikasjoner 28 kopi lage en kopi 12 spesifikasjoner 29 kundestøtte kontakt 26

L

lage en kopi 12 Legal-papir spesifikasjoner 28 Letter spesifikasjoner 28 løse problemer blekkpatroner 26 maskinvareinstallering 22 USB-kabel 23

М

Merknader fra Hewlett-Packard Company 2 minnekort prøveutskrift 13 spor 4 mål og vekt 29

Ρ

papir papirstørrelser 28 spesifikasjoner 28 stopp 12, 24 papirskuffkapasitet 28 Photosmart Express 7 problemløsing stopp, papir 12 program, skrive ut fra 16 programvareinstallering avinstallere 21 installere på nytt 21 prøveutskrift skrive ut 13 på-knapp 7

R

rengjøre

dokumentstøtte på lokket 20 glass 20

S

skanne dokumenter 13 fotografier 13 spesifikasjoner for skanning 29 skanneglass rengjøre 20 skann-knapp 7 skrive ut fra et program 16 prøveutskrift 13 spesifikasjoner miljøspesifikasjoner 29 program for miljømessig produktforvaltning 29 start farge 7 start svart 7 statuslamper oversikt 8 stopp, papir 12 strømspesifikasjoner 29 systemkrav 28

Т

teknisk informasjon miljøspesifikasjoner 29 mål og vekt 29 papirskuffkapasitet 28 papirspesifikasjoner 28 papirstørrelser 28 spesifikasjoner for kopiering 29 spesifikasjoner for skanning 29 strømspesifikasjoner 29 systemkrav 28 utskriftsspesifikasjoner 28 vekt 29 telefonnumre, kundestøtte 26

Stikkordregister

tilkoblingsproblemer HP All-in-One slås ikke på 22 transparenter spesifikasjoner 28

U

utskrift spesifikasjoner 28

V

vedlikehold bytte ut blekkpatroner 17 rengjøre dokumentstøtten på lokket 20 rengjøre glass 20

Grundläggande handbok

Svenska

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe PD

Adobe® och Acrobat-logotypen® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® och Windows 2000® är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. Intel® och Pentium® är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Energy Star® och Energy Starlogotypen® är registrerade varumärken i USA som tillhör United States Environmental Protection Agency.

Utgivningsnummer: Q8150-90191

Meddelanden från Hewlett-Packard Company

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De garantier som finns för HP:s produkter och tjänster står i den uttryckliga garanti som följer med respektive produkt eller tjänst. Informationen i denna handledning kan inte räknas som ytterligare garantiutfästelser. HP kan inte hållas ansvariga för tekniska fel eller felaktig respektive utelämnad text i handledningen.

Innehåll

1	HP All-in-One översikt	4
	Översikt över HP All-in-One	5
	Knappar på kontrollpanelen	6
	Översikt över statuslampor	8
	Använda programmet HP Photosmart	10
	Söka mer information	10
	Använda direkthjälpen	10
	Fylla på original och papper	11
	Undvika papperstrassel	12
	Göra en kopia	12
	Skanna en bild	13
	Skriva ut foton med hjälp av ett provark	. 13
	Skriva ut från ett program	16
	Byta ut bläckpatronerna	17
	Rengöra HP All-in-One	19
2	Felsökning och support	21
	Avinstallera och installera om programvaran	21
	Felsökning av maskinvaruinstallation	22
	Feltillstånd	24
	Åtgärda papperstrassel	. 24
	Felsökning av bläckpatronen	26
	Innan du ringer till HP:s kundsupport	26
3	Teknisk information	28
	Systemkrav	28
	Pappersspecifikationer	28
	Utskriftsspecifikationer	28
	Kopieringsspecifikationer	29
	Specifikationer för skanning	29
	Fysiska specifikationer	. 29
	Energispecifikationer	29
	Miljöspecifikationer	29
	Information om ljud	29
	Miljövänlig produkthantering	29
	Bestämmelser	30
	Garanti	31
Ind	ex	32
1 HP All-in-One översikt

Du kan använda HP All-in-One för att snabbt och enkelt utföra olika uppgifter, t.ex. göra en kopia, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.



Anmärkning I den här handboken presenteras grundläggande funktioner och felsökning, liksom information om hur du kontaktar HP:s support och beställer tillbehör.

I direkthjälpen finns information om samtliga funktioner, inklusive hur man använder programmet HP Photosmart som medföljde HP All-in-One. Mer information finns i Använda direkthjälpen.

Kopiera

Med HP All-in-One kan du skriva ut högkvalitativa kopior i färg och svartvitt på olika typer av papper. Du kan förstora eller förminska storleken på original så att de passar en viss pappersstorlek, justera kopieringskvaliteten och göra högkvalitativa kopior av foton, bland annat kantfria kopior.

Skanna

Med skanning menas en process där text och bilder konverteras till ett elektroniskt format i datorn. Du kan skanna nästan allting (foton, tidningsartiklar och textdokument) på HP All-in-One.

Skriva ut foton

HP All-in-One har minneskortsplatser där du kan sätta in ett minneskort och börja skriva ut foton från din digitalkamera utan att först överföra fotona till en dator. Om HP All-in-One är ansluten till en dator med en USB-kabel kan du dessutom överföra foton till datorn för att skriva ut, redigera eller distribuera dem.



Varning Sätt inte i mer än ett minneskort åt gången. Om du gör det kan du råka ut för en permanent dataförlust.

Skriva ut från datorn

Du kan använda HP All-in-One med alla typer av program som det går att skriva ut från. Du kan skriva ut alla slags projekt, bland annat kantlösa bilder, nyhetsbrev, gratulationskort, transfertryck för t-shirt och affischer.

Översikt över HP All-in-One



Siffra	Beskrivning
1	Kontrollpanel
2	På-knapp
3	Photosmart Express-knapp (vänster) och Provark-knapp (höger)
4	Platser för minneskort
5	Inmatningsfack
6	Pappersstöd
7	Pappersledare för bredd
8	Lucka till bläckpatron
9	Glas
10	Dokumentstöd innanför locket



Siffra	Beskrivning
1	Bakre lucka
2	Bakre USB-port
3	Strömanslutning*

Använd bara med den nätadapter som levererats av HP.

Knappar på kontrollpanelen





Siffra	lkon	Namn och beskrivning
1	• •	Kontrollera papper/Kontrollera bläckpatron: Anger om det är nödvändigt att fylla på papper, ta bort papperstrassel, sätta tillbaka bläckpatronen, byta ut bläckpatronen eller att stänga luckan till bläckpatronen.
2	×	Knappen Avbryt: Avbryter en uppgift eller återställer inställningarna.
3		Knappen Papperstyp : Ändrar inställningen för papperstyp så att den stämmer med det papper som har fyllts på i pappersfacket (vanligt papper eller fotopapper). Standardinställningen är vanligt papper.
4	**	Knappen Kvalitet: Ändrar kopieringskvaliteten. Standardkvaliteten för vanligt papper är en stjärna. Standardkvaliteten för fotopapper är två stjärnor.

(fortsättning)

Siffra	lkon	Namn och beskrivning
5		Knappen Storlek: Ändrar bildstorleken till 100 % (Verklig storlek), anpassar den till sidan (Anpassad) eller skriver ut kantlösa bilder (Kantlös). Standardinställningen är 100 % för vanligt papper och kantlös för fotopapper.
6	Ð	Knappen Kopior: Anger önskat antal kopior. Om ett fel uppstått visas bokstaven E i teckenfönstret.
7	-	Knappen Starta kopiering Svart: Gör en svartvit kopia. I vissa situationer, exempelvis när du har åtgärdat ett papperstrassel, fortsätter utskriften när du använder den här knappen.
8		Knappen Starta kopiering Färg: Startar färgkopiering. I vissa situationer, exempelvis när du har åtgärdat ett papperstrassel, fortsätter utskriften när du använder den här knappen.
9	S	Knappen Starta skanning/Skriv ut: Startar en skanning.
10	Ċ	På: Slår på och stänger av HP All-in-One. När HP All-in-One är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill bryta strömmen helt stänger du av HP All-in-One och drar sedan ur strömsladden.
11	2	Knappen Photosmart Express: Startar programmet HP Photosmart Express på datorn för utskrift, redigering och distribuering av foton.
12		Knappen Provark : Skriver ut ett provark när ett minneskort har satts in i HP All-in-One. Ett provark innehåller miniatyrer av alla foton på minneskortet. Du kan markera foton på provarket och sedan skriva ut dessa foton genom att skanna in provarket. Du behöver inte ansluta HP All-in-One till en dator för att skriva ut ett provark från ett minneskort.

Översikt över statuslampor

Flera indikatorlampor visar statusen för din HP All-in-One.



Siffra	Beskrivning
1	Lampan Kontrollera papper
2	Lampan Kontrollera bläckpatron
3	Lampor för kopieringsknapparna (för knapparna Starta kopiering Svart och Starta kopiering Färg)
4	Knappen <mark>På</mark>

I följande tabell beskrivs vanliga situationer och förklaringar till lampornas betydelse.

Lampornas status	Betydelse
Alla lampor är släckta.	HP All-in-One är avstängd. Tryck på <mark>På</mark> när du vill starta enheten.
På-lampan och en av kopieringslamporna lyser.	HP All-in-One är klar för utskrift, skanning eller kopiering.
Lampan <mark>På</mark> blinkar.	HP All-in-One är upptagen med att skriva ut, skanna, kopiera eller utföra underhåll, t.ex. inriktning av bläckpatronerna.
Lampan <mark>På</mark> blinkar snabbt i 3 sekunder och lyser sedan med fast sken.	Du tryckte på en knapp när HP All-in-One var upptagen med att skriva ut, skanna, kopiera

(fortsättning)

Lampornas status	Betydelse
	eller utföra underhåll, t.ex. inriktning av bläckpatronerna.
Lampan <mark>På</mark> blinkar i 20 sekunder och lyser sedan med fast sken.	Du tryckte på Starta skanning/Skriv ut och datorn reagerade inte.
Lampan Kontrollera papper blinkar.	 Det finns inget papper i HP All-in-One. Papper har fastnat i HP All-in-One. Pappersstorlek överensstämmer inte med storleken på papperet i pappersfacket. För mer information, se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm.
Lampan Kontrollera bläckpatron blinkar.	 Luckan till bläckpatronerna är öppen. Bläckpatronerna saknas eller är inte ordentligt fastsatta. Tejpen har inte tagits bort från bläckpatronen. Bläckpatronen är inte avsedd att användas i HP All-in-One. Bläckpatronen kan vara skadad.
Lamporna Kontrollera papper och Kontrollera bläckpatron blinkar.	Skrivarvagnen har fastnat. Stäng av HP All-in-One, ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen (inklusive eventuellt förpackningsmaterial) och slå sedan på HP All-in-One igen.
Lamporna Kontrollera papper, Kontrollera bläckpatron och kopieringsknapparnas lampor blinkar.	Överstycket till kontrollpanelen är inte fastsatt, eller så är det fastsatt på fel sätt. Information om hur du sätter fast kontrollpanelens överstycke finns i installationshandboken.
Lamporna På, Kontrollera papper och Kontrollera bläckpatron blinkar.	Skannerfel. Stäng av HP All-in-One och sätt på den igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP:s support.
Alla lampor blinkar.	 Ett allvarligt fel har inträffat i HP All-in-One. Stäng av HP All-in-One. Koppla bort strömkabeln. Vänta en minut och anslut strömkabeln igen. Slå på HP All-in-One igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP:s support.

Använda programmet HP Photosmart

Du kan använda programmet HP Photosmart för att nå många funktioner som inte är tillgängliga på kontrollpanelen. Med programmet HP Photosmart kan du snabbt och enkelt skriva ut foton eller köpa utskrifter online. Det ger även tillgång till andra grundläggande HP Photosmart-programfunktioner, såsom att spara, visa och distribuera foton.

Mer information om hur du använder programmet HP Photosmart finns i Hjälp för HP Photosmart-programmet.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, som ger information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

Installationshandbok

Installationshandboken innehåller instruktioner om hur du konfigurerar HP All-in-One och installerar program. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.

Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se Felsökning och support i den här användarhandboken.

• Visning av HP Photosmart-programmet (Windows)

Produktvisningen av HP Photosmart är ett roligt, interaktivt sätt att få en snabb översikt över programvaran som medföljer HP All-in-One. Du får lära dig hur du kan redigera, organisera och skriva ut foton med hjälp av programmet som installerades med HP All-in-One.

• Direkthjälp

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här användarhandboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.

Mer information finns i Använda direkthjälpen.

Viktigt

Viktigt-filen innehåller den mest aktuella informationen som antagligen inte finns i några andra skrifter. Installera programmen om du vill komma åt Viktigt-filen.

www.hp.com/support

Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, tillbehör och beställningsinformation.

Använda direkthjälpen

Den här handboken innehåller en översikt över funktionerna och hjälper dig att komma igång med HP All-in-One. I direkthjälpen som medföljde enheten finns information om alla funktioner som finns för HP All-in-One.

Så här når du Hjälp för HP Photosmart-programmet på en Windows-dator

- 1. Klicka på fliken för HP All-in-One i HP Lösningscenter.
- 2. I området Enhetssupport klickar du på Direkthjälp eller Felsökning.
 - Om du klickar på Online-handbok visas en meny på skärmen. Du kan välja att öppna välkomstsidan för hela hjälpsystemet eller gå direkt till hjälpen för HP All-in-One.
 - Om du klickar på Felsökning öppnas sidan Felsökning och support.

Så här öppnar du HP Photosmart Mac Hjälp

→ På menyn Hjälp i HP Photosmart Studio väljer du HP Photosmart Mac Hjälp. HP Photosmart Mac Hjälp visas.

Fylla på original och papper

Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

Lägga ett original på glaset

- 1. Lyft på locket till HP All-in-One.
- 2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

Tips Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.



3. Stäng locket.

Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i inmatningsfacket

- 1. Ta bort allt papper från inmatningsfacket.
- Placera fotopappersbunten längst till höger i inmatningsfacket med kortsidan framåt och den tryckta sidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp. Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

Tips Om du behöver mer hjälp att fylla på fotopapper med litet format kan du konsultera pappersledarna som är ingraverade på botten av inmatningsfacket för fotopapper.

 Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant. Lägg inte i för mycket material i inmatningsfacket. Se till att pappersbunten får plats i facket och att bunten inte är högre än överdelen av reglaget för pappersbredd.



För bästa resultat bör du ange papperstyp och pappersstorlek innan du kopierar eller skriver ut.

Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren f
 ör bredd s
 å att den ligger t
 ätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren f
 ör bredd inte b
 öjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

HP Photosmart C3100 All-in-One series

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
- 3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.

Om du vill använda skanningsfunktionerna måste HP All-in-One och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också installera och starta programmet HP Photosmart (Windows) eller HP Photosmart Mac (Mac) på datorn innan du börjar skanna.

 Om du vill se efter om programvaran körs i en Windows-dator letar du efter ikonen HP Digital Imaging Monitor i systemfältet, längst ned till höger på skärmen i närheten av klockan.



Anmärkning Om du stänger HP Digital Imaging Monitor i Windows systemfält kan HP All-in-One förlora vissa skanningsfunktioner. Om detta inträffar kan du återställa funktionerna genom att starta om datorn eller starta HP Photosmart-programmet.

- På en Mac är programvaran alltid aktiv.
- **Tips** Du kan använda programmet HP Photosmart (Windows) eller
- ✓ HP Photosmart Mac (Mac) för att skanna bilder, även panoramafoton. Med detta program kan du också redigera, skriva ut och skicka dina skannade bilder. Mer information finns i direkthjälpen som medföljde HP All-in-One.

Så här skannar du till en dator

- 1. Placera originalet med den tryckta sidan nedåt i det främre vänstra hörnet av glaset.
- 2. Tryck på Starta skanning/Skriv ut.

En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den.

3. Gör ändringar i förhandsgranskningen och klicka på Godkänn när du är klar.

Skriva ut foton med hjälp av ett provark

Med ett provark kan du på ett enkelt och bekvämt sätt att välja och skriva ut bilder direkt från ett minneskort utan att använda en dator. På provarket (som kan vara flera sidor långt) visas miniatyrer av de foton som finns på minneskortet. Filnamn, indexnummer och datum visas under varje miniatyr. Med provark kan du också snabbt skapa och skriva ut en katalog över dina foton.



|<u>-</u>4

Anmärkning Från HP All-in-One kan du endast få tillgång till JPEG- och TIFF-bilder. Om du vill skriva ut andra filtyper för du över filerna från minneskortet till datorn och använder programmet HP Photosmart.

Om du vill skriva ut foton från ett provark måste du noga följa anvisningarna nedan.

- Skriv ut ett provark med foton på ett minneskort
- Fyll i provarket
- Skanna provarket

Svenska

Så här skriver du ut ett provark

- 1. Ta bort eventuella original från glaset.
- Sätt minneskortet i rätt kortplats på HP All-in-One. HP All-in-One stöder de minneskort som beskrivs nedan. Minneskorten kan endast användas i den plats som avses för just den korttypen.



- Kortplatsen överst till vänster: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med adapter som användaren själv skaffat), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
- Kortplatsen överst till höger: Memory Stick Duo-kort (utan användarens egen adapter)
- Nedersta platsen: CompactFlash (I, II)
- Tryck på knappen Provark (ovanför minneskortsplatserna). Knappen Provark är den högra knappen.



HP All-in-One skriver ut ett provark.

4. När provarket skrivits ut väljer du de foton du vill skriva ut enligt anvisningarna på provarket och skannar sedan provarket.

Så här skannar du ett ifyllt provark

1. Lägg provarket med framsidan nedåt mot det främre, högra hörnet av glaset. Se till att provarkets sidor ligger mot den högra och främre kanten. Stäng locket.



- 2. Se till att samma minneskort som du använde när du skrev ut provarket fortfarande sitter i HP All-in-One när du skannar provarket.
- 3. Se till att det finns fotopapper i inmatningsfacket.
- 4. Tryck på **Provark**. Provarket skannas och de markerade fotona skrivs ut på HP All-in-One.

Skriva ut från ett program

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

Så här skriver du ut från ett program (Windows)

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att HP All-in-One är den valda skrivaren.
- 4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

- 5. Välj lämpliga alternativ för utskriften genom att använda funktionerna på de olika flikarna.
- 6. Klicka på OK när du vill stänga dialogrutan Egenskaper.
- 7. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill börja skriva ut.

Så här skriver du ut från ett program (Mac)

- 1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- 2. Välj Utskriftsformat på menyn Arkiv i programmet.
- 3. Se till att HP All-in-One är den valda skrivaren.

- 4. Ange sidattribut:
 - Välj pappersstorlek.
 - Välj sidorientering.
 - Ange skalningsprocent.
- 5. Klicka på OK.
- På menyn Arkiv i programmet väljer du Skriv ut.
 Dialogrutan Skriv ut öppnas och fönstret Exemplar och sidor öppnas.
- 7. Ändra utskriftsinställningarna för varje alternativ i listrutan, så att de passar för ditt projekt.
- 8. Klicka på Skriv ut när du vill påbörja utskriften.

Byta ut bläckpatronerna

Följ de här anvisningarna när bläcknivån är låg.



Anmärkning När bläcknivån i patronen är låg visas ett meddelande på datorns skärm. Du kan också kontrollera bläcknivåerna med programmet som installerades med HP All-in-One.

När du får ett meddelande om låg bläcknivå ska du kontrollerar att du har nya bläckpatroner till hands. Du bör också byta patron när du märker att texten börjar se blek eller suddig ut eller om du får problem med utskriften som kan ha att göra med bläckpatronerna.

Om du vill beställa bläckpatroner till HP All-in-One går du till www.hp.com/learn/suresupply. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt. Sedan klickar du på en av köplänkarna på sidan.

Byta ut bläckpatroner

1. Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.



Viktigt Om HP All-in-One är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte HP All-in-One patronerna för byte. Du kan skada HP All-in-One om bläckpatronerna inte har dockats på ett säkert sätt när du försöker ta ut dem.

- 2. Kontrollera att det finns oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- Öppna luckan till bläckpatronerna. Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på HP All-in-One.



 Vänta tills skrivarvagnen har stannat och tystnat. Tryck försiktigt på en bläckpatron så lossar den.
 Om du vill byta trefärgspatronen tar du bort bläckpatronen på vänster sida. Om du byter den svarta bläckpatronen eller fotobläckpatronen tar du bort bläckpatronen på höger sida.



- 1 Bläckpatronsuttag för trefärgspatronen
- 2 Bläckpatronsuttag för den svarta bläckpatronen och fotobläckpatronen
- 5. Dra patronen mot dig och upp ur uttaget.
- Om du tar ut den svarta bläckpatronen för att kunna installera fotobläckpatronen bör du förvara den svarta bläckpatronen i bläckpatronsskyddet eller i en lufttät platsbehållare.

Återvinn bläckpatronen när den är slut eller nästan slut. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använd bläckpatroner gratis. Mer information finns på följande webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7. Ta ut den nya bläckpatronen ur sin förpackning utan att röra något annat än den svarta plasten och ta försiktigt bort plasttejpen (genom att dra i den rosa fliken).



- 1 Kopparfärgade kontakter
- 2 Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
- 3 Bläckmunstycken under tejp



Viktigt Rör aldrig kopparkontakterna eller bläckmunstyckena. Om du vidrör dessa delar kan de täppas till vilket medför otillräcklig bläcktillförsel och dålig elektrisk anslutning.



 Skjut ner den nya bläckpatronen framåt in i den tomma hållaren. Tryck sedan försiktigt bläckpatronens övre del framåt tills den snäpper fast. Om du installerar en trefärgad bläckpatron ska den föras in på den vänstra platsen.

Om du installerar en svart bläckpatron eller en fotobläckpatron ska den föras in på den högra platsen.



9. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Om du installerade en ny bläckpatron skriver HP All-in-One ut ett inriktningsark.



Anmärkning Inriktningen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.

Om inriktningen misslyckas igen kan det bero på en defekt sensor eller bläckpatron. Kontakta HP:s supportcenter. Gå till www.hp.com/support. Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på Kontakta HP när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

- Rengöra glaset
- Rengöra innanför locket

Rengöra glaset

Glas som blivit smutsigt av fingeravtryck, fläckar, hårstrån och damm ger en sämre prestanda och påverkar exaktheten hos vissa funktioner.

Så här rengör du glaset

- 1. Stäng av HP All-in-One, dra ut strömsladden och lyft upp locket.
- 2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett milt rengöringsmedel för glas.



Viktigt Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

- 3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
- 4. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

Så här rengör du lockets insida

- 1. Stäng av HP All-in-One, dra ur strömsladden och lyft upp locket.
- 2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med milt rengöringsmedel och varmt vatten.

Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.

3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.



Viktigt Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

 Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.



Viktigt Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.

5. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

Svenska

2 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medföljde programmet.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

- 1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
- 2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
- 3. Starta om datorn.
- 4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och starta sedan om enheten.
- 5. Ominstallera programmet HP All-in-One.



Viktigt Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade det program som medföljde HP All-in-One.

Så här avinstallerar du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

- 1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start, Inställningar och på Kontrollpanelen.
- 2. Dubbelklicka på Lägg till/ta bort program.
- Markera HP All-in-One och klicka på Ändra/ta bort. Följ anvisningarna på skärmen.
- 4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
- 5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn. Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

- 6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
- 7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

När programinstallationen är klar visas ikonen för HP Digital Imaging Monitor i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningscenter visar de viktigaste ikonerna (Skanna bild och Skanna dokument) har installationen slutförts som den ska.

Så här avinstallerar du programmet från en Mac och installerar det på nytt

- 1. Koppla bort HP All-in-One från din Mac.
- 2. Öppna mappen Program:Hewlett-Packard.

- Dubbelklicka på HP Avinstallation.
 Följ anvisningarna på skärmen.
- 4. När programvaran har avinstallerats ska du starta om datorn.
- 5. Installera om programvaran genom att sätta i cd-skivan för HP All-in-One i datorns cd-romenhet.
- 6. Öppna CDn från skrivbordet och dubbelklicka på HP All-in-One Installation.
- 7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Felsökning av maskinvaruinstallation

Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

HP All-in-One startar inte

Orsak HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

Åtgärd

 Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och strömadaptern. Anslut strömsladden till ett jordat vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



- 1 Strömanslutning
- 2 Strömsladd och adapter
- 3 Jordat vägguttag
- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är på. Alternativt kan du försöka ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak Du tryckte på knappen På för snabbt.

Åtgärd HP All-in-One kanske inte svarar om du trycker på knappen **På** för snabbt. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.



Varning Om HP All-in-One ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Dra ur strömsladden till HP All-in-One från strömuttaget och kontakta HP. Gå till:

www.hp.com/support

Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på Kontakta HP så får du information om hur du ringer efter teknisk support.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

Orsak USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

Atgärd Du måste installera programvaran som medföljde HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

HP All-in-One skriver inte ut

Atgärd Om HP All-in-One och datorn inte kan kommunicera med varandra kan du försöka med följande:

- Se efter om lampan På på framsidan av HP All-in-One lyser. Om den inte lyser är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ansluten till HP All-in-One och till elnätet. Tryck på På när du vill starta HP All-in-One.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i HP All-in-One.

- Kontrollera att skrivarvagnen inte sitter fast.
 Öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Kontrollera att utskriftskön på HP All-in-One inte gjort paus (Windows) eller stoppats (Mac). Om den gjort det väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du kommer åt utskriftskön finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet som är installerat på datorn.
- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en äldre kabel, kan det hända att den inte fungerar som den ska. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Kontrollera att datorn har USB-funktioner. Vissa operativsystem, till exempel Windows 95 och Windows NT, har inget stöd för USB-anslutningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljde operativsystemet.
- Kontrollera anslutningen från HP All-in-One till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av HP All-in-One. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av HP All-in-One och startar den sedan igen.
- Om du ansluter HP All-in-One via en USB-hubb, se till att hubben är påslagen. Om hubben är påslagen, försök att ansluta direkt till datorn.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.
- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Om HP All-in-One inte är på, stänger du av HP All-in-One och slår på den igen. Starta en utskrift.
- Om det behövs avinstallerar du det program som du installerade med HP All-in-One och installerar det på nytt.

Mer information om hur du konfigurerar HP All-in-One och ansluter den till datorn finns i den installationshandbok som medföljde HP All-in-One.

Feltillstånd

Lamporna på HP All-in-One blinkar i olika sekvenser som indikation på olika feltillstånd. Mer information om hur du åtgärdar feltillstånd med hjälp av statuslamporna finns i Översikt över statuslampor.

Åtgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i HP All-in-One ska du först kontrollera den bakre luckan. Om papperet inte sitter fast i de bakre rullarna kontrollerar du den främre luckan.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra ut den från HP All-in-One.



2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.



Viktigt Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

- 3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
- 4. Tryck på Starta kopiering Svart eller Starta kopiering Färg när du vill fortsätta med det aktuella jobbet.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den främre luckan

1. Om det behövs öppnar du inmatningsfacket genom att dra det nedåt. Öppna sedan luckan till bläckpatronen.



2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.



Viktigt Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Stäng luckan till bläckpatronen.



4. Tryck på Starta kopiering Svart när du vill fortsätta med det aktuella jobbet.

Felsökning av bläckpatronen

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på någon av bläckpatronerna.

Felsökning av bläckpatroner

- Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena. Kontrollera att plasttejpen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du
- försiktigt bort den med hjälp av den rosa fliken.
 2. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på plats. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



- 3. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.
- 4. Om problemet kvarstår kan du skriva ut en självtestrapport så att du upptäcker om det är något problem med bläckpatronerna.
 - Rapporten innehåller information om bläckpatronerna, bland annat statusinformation.
- 5. Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna.
- 6. Om problemet kvarstår rengör du de kopparfärgade kontakterna på bläckpatronen.
- 7. Om du fortfarande har problem med att skriva ut bör du ta reda på vilken bläckpatron som har problem och byta ut den.

Mer information finns i direkthjälpen.

Innan du ringer till HP:s kundsupport

Program från andra företag kan medfölja HP All-in-One. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.

Om du behöver kontakta HP:s kundsupport ska du göra följande innan du ringer:

- 1. Kontrollera följande:
 - a. Att HP All-in-One är ansluten och påslagen.
 - b. Att de angivna bläckpatronerna är rätt installerade.
 - c. Att det rekommenderade papperet är rätt placerat i inmatningsfacket.
- 2. Återställ HP All-in-One:
 - a. Stäng av HP All-in-One med knappen På.
 - b. Dra ur strömsladden från baksidan av HP All-in-One.
 - c. Anslut strömsladden till HP All-in-One igen.
 - d. Slå på HP All-in-One med knappen På.
- Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på www.hp.com/support. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på Kontakta HP så visas information om hur du begär teknisk support.

Gå till HP:s webbplats och se efter om det finns uppdaterad information eller felsökningstips för HP All-in-One .

- 4. Om du fortfarande har problem och behöver komma i kontakt med en representant för HP:s kundsupport gör du så här:
 - a. Ha namnet på HP All-in-One, så som det visas på kontrollpanelen, till hands.
 - b. Skriv ut en självtestrapport. (Se nedan.)
 - c. Gör en färgkopia och ha den till hands som exempelutskrift.

- d. Förbered dig på att beskriva ditt problem i detalj.
- e. Ha ditt serienummer och service-ID till hands. Dessa uppgifter står i självtestrapporten.
- 5. Ring HP:s kundsupport. Ha HP All-in-One i närheten när du ringer.

Skriva ut en självtestrapport

- 1. Håll knappen Avbryt på kontrollpanelen nedtryckt.
- Tryck samtidigt på Starta kopiering Färg. Självtestrapporten skrivs ut, med serienummer och service-ID.

3 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

Pappersspecifikationer

Det här avsnittet innehåller information om pappersfackets kapacitet och pappersstorlekar.

Тур	Pappersvikt	Pappersfack [*]	Utmatningsfack [*]
Vanligt papper	75-90 g/m²	100 (75 g/m² papper)	50 (75 g/m² papper)
Legal-papper	75-90 g/m²	100 (75 g/m² papper)	50 (75 g/m² papper)
Kort	Max 200 g/m² registerkort	20	10
Kuvert	75-90 g/m²	10	10
OH-film	Ej tillgänglig	15	15 eller färre
Etiketter	Ej tillgänglig	20	10
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m²	30	15
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	Ej tillgänglig	20	10

Pappersfackets kapacitet

Maximal kapacitet.

Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer facket ofta.

Pappersstorlekar

Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Utskriftsspecifikationer

- Svarta utskrifter med upp till 1200 x 1200 återgivna dpi vid utskrift från en dator
- Färgutskrifter med upp till 4800 x 1200 dpi (optimerat) vid utskrift från en dator och 1200 inmatade dpi
- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrifter i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI
- Kapacitet: Upp till 3000 sidor per månad

Kopieringsspecifikationer

- Utskrift med upp till 4800 x 1200 dpi (optimerat) med en skanningsupplösning på 1200 x 1200 ppi vid kopiering på Premium-fotopapper
- Digital bildbehandling
- Upp till 9 kopior från ett original (varierar beroende på modell)
- Sidanpassning
- Kopieringshastigheten varierar och beror på hur sammansatt dokumentet är

Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om installerat)
- TWAIN-kompatibelt gränssnitt
- Upplösning: upp till 1200 x 2400 dpi optiskt (varierar beroende på modell); 19200 dpi förbättrat (program)
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

Fysiska specifikationer

- Höjd: 16,97 cm
- Bredd : 44 cm
- Djup: 25,9 cm
- Vikt: 4,5 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 25 W max. (genomsnittlig utskrift)
- Inspänning: Växelström 100 till 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordad
- Utspänning: Likström 32 V===560 mA, 15 V eller 16 V===530mA



Anmärkning Använd endast den nätadapter som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifstemperatur: 15° till 32° C (59° till 90° F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5° till 35° C (41° till 95° F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20° till 50° C (-4° till 122° F)
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till: www.hp.com/support.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard levererar kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Information om HP:s program för främjande av miljövänliga produkter finns i direkthjälpen.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0603. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C3100 All-in-One series) eller produktnumret (Q8150A).

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvara	90 dagar
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år
Skrivarens kringutrustning (se uppgifter nedan)	1 år

A. Omfattning

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- 2. För program gäller HP:s begränsade garanti endast om programinstruktioner inte har kunnat köras. HP garanterar inte att någon produkt kommer att ha helt oavbruten eller felfri drift.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
- 4. För HP:s skrivarprodukter gäller att användning av bläckpatroner från annan leverantör än HP eller en påfylld bläckpatron inte påverkar kundens garanti eller ett supportavtal som kunden har med HP. Om ett fel eller en skada på skrivaren kan härledas från användning av en bläckpatron från annan leverantör eller en påfylld bläckpatron, debiterar HP gångse taxa för tids- och materialåtgång för att avhjälpa felet eller skadan.
- 5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- 6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- 7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin
 - SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.
- C. Ansvarsbegränsning
 - I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
 - 2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning
 - Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
 - 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
 - 3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP's begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP's begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Index

Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper specifikationer 28

A

anslutningsproblem HP All-in-One startar inte 22 avbryt, knapp 6 avinstallera programvara 21

В

bläckpatroner byta ut 17 felsöka 26 byta ut bläckpatron 17

E

energispecifikationer 29 etiketter specifikationer 28

F

felsöka bläckpatroner 26 maskinvaruinstallation 22 trassel, papper 12 USB-kabel 23 fotopapper specifikationer 28 fysiska specifikationer 29

G

göra en kopia 12

н

hjälp använda direkthjälpen 10

I

innanför locket, rengöra 20 installera om programvara 21

Κ

knappar, kontrollpanel 6 kontrollpanel knappar 6, kopiera göra en kopia 12 specifikationer 29 kundsupport kontaktperson 26 kuvert specifikationer 28

L,

lagar och förordningar identifieringsnummer 30 Legal-papper specifikationer 28 Letter-papper specifikationer 28

Μ

meddelanden från Hewlett-Packard Company 2 meddelanden om bestämmelser 30 miljö 29 miljövänlig produkthantering 29 minneskort platser 4 provark 13

0

OH-film specifikationer 28

Ρ

papper pappersstorlekar 28 specifikationer 28 trassel 12, 24 pappersfackens kapacitet 28 Photosmart Express 7 program, skriva ut från 16 programinstallation avinstallera 21 installera om 21 provark skriva ut 13 på, knapp 7

R

rengöra innanför locket 20 rengöra 20

S

skanna dokument 13 foton 13 specifikationer för skanning 29 skanna, knapp 7 skanningsglaset rengöra 20 skriva ut från ett program 16 provark 13 specifikationer 28 specifikationer. se teknisk information starta färg 7 starta svart 7 statuslampor översikt 8 systemkrav 28

Т

teknisk information energispecifikationer 29 fysiska specifikationer 29 kopieringsspecifikationer 29 miljö 29 pappersfackens kapacitet 28 pappersspecifikationer 28 pappersstorlekar 28 specifikationer för skanning 29 systemkrav 28 utskriftsspecifikationer 28 vikt 29 Index

telefonnummer, kundsupport 26 trassel , papper 12

U

underhåll byta ut bläckpatron 17 rengöra glaset 20 rengöra innanför locket 20 USB-kabelinstallation 23

Svenska

Grundlæggende vejledning



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe: PDI

Adobe® og Acrobat-logoet® er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® og Windows 2000® er varemærker tilhørende Microsoft Corporation og registreret i USA.

Intel® og Pentium® er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande. Energy Star® og Energy Star-logoet® er mærker tilhørende United States Environmental Protection Agency og registreret i USA.

Publikationsnummer: Q8150-90191

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Indhold

1	Oversigt over HP All-in-One	4
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	5
	Knapperne på kontrolpanelet	6
	Oversigt over statusindikatorer	8
	Brug af programmet HP Photosmart	10
	Her finder du yderligere oplysninger	10
	Adgang til online Hjælp	10
	llægning af originaler og papir	11
	Undgåelse af papirstop	12
	Fremstilling af en kopi	12
	Scanning af et billede	13
	Udskrivning af fotos vha. et fotoindeks	13
	Udskrivning fra et program	16
	Udskiftning af blækpatroner	17
	Rengøring af HP All-in-One	19
2	Fejlfinding og support	21
	Af- og geninstallation af softwaren	21
	Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation	22
	Fejlforhold	24
	Fjernelse af papir, der sidder fast	24
	Fejlfinding af blækpatron	26
	Før du kontakter HP-kundesupport	26
3	Tekniske oplysninger	28
	Systemkrav	28
	Papirspecifikationer	28
	Udskriftsspecifikationer	28
	Kopispecifikationer	29
	Scanningsspecifikationer	29
	Fysiske specifikationer	. 29
	Strømspecifikationer	29
	Miljøspecifikationer	29
	Akustiske oplysninger	29
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram	29
	Lovgivningsmæssige bekendtgørelser	30
	Garanti	31
Ind	eks	32

Dansk

1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at udføre opgaver som kopiering, scanning af dokumenter eller udskrivning af fotos fra et hukommelseskort. Du har direkte adgang til mange af HP All-in-One-funktionerne, uden at du behøver tænde computeren.



Bemærk! Denne vejledning indeholder grundlæggende oplysninger om betjening og fejlfinding. Endvidere finder du oplysninger om, hvordan du kontakter HP support og bestiller forbrugsstoffer.

Online Hjælp indeholder oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af programmet HP Photosmart, der fulgte med HP All-in-One. Du kan finde yderligere oplysninger i Adgang til online Hjælp.

Kopiering

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

Scanning

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Udskrivning af fotos

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort, så du kan indsætte et hukommelseskort og udskrive fotos fra dit digitalkamera uden først at overføre dem til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren, hvor du kan udskrive, redigere og dele dem.



Advarsel! Indsæt kun ét hukommelseskort ad gangen. Hvis der isættes flere kort, kan data blive ødelagt.

Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Etiket	Beskrivelse
1	Kontrolpanel
2	Knappen Tændt
3	Photosmart Express-knap (venstre) og Fotoindeks-knap (højre)
4	Holdere til hukommelseskort
5	Papirbakke
6	Papirbakkens forlænger
7	Papirbreddestyr
8	Dæksel til blækpatron
9	Glasplade
10	Lågets underside



Dansk
Etiket	Beskrivelse		
1	Bagdæksel		
2	Bageste USB-port		
3	Strømstik [*]		
* Brug kup	Brug kun den strømadanter, der er leveret af HP		

Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Knapperne på kontrolpanelet





Etiket	lkon	Navn og beskrivelse
1	!	Kontrollér papir/Kontrollér blækpatron: Viser, at der er behov for at ilægge papir, udbedre et papirstop, indsætte blækpatronen igen, udskifte blækpatronen eller lukke dækslet til blækpatronen.
2	×	Knappen Annuller: Stopper en opgave eller nulstiller indstillinger.
3		Knappen Papirtype: Ændrer indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken (almindeligt papir eller fotopapir). Standardindstillingen er almindeligt papir.
4	**	Knappen Kvalitet: Ændrer kopikvaliteten. For almindeligt papir er standardkvalitetsindstillingen én stjerne. For fotopapir er standardkvalitetsindstillingen to stjerner.

(fortsat)

Etiket	lkon	Navn og beskrivelse
5	E	Knappen Størrelse : Ændrer billedstørrelsen til 100% (Faktisk størrelse), tilpasser til siden (Tilpas til papir) eller udskriver billeder uden ramme (Uden rammer). Standardindstillingen er 100% for almindeligt papir og Uden ramme for fotopapir.
6	Ð	Knappen Kopier: Angiver det ønskede antal kopier. Hvis der er opstået en fejl, vises bogstavet E på displayet.
7	-	Knappen Start kopi, Sort: Tager en sort/hvid kopi. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte.
8		Knappen Start kopi, Farve: Starter farvekopiering. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte.
9	S	Knappen Start scanning/Udskriv igen: Starter et scanningsjob.
10	C	Tændt : Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. For helt at slukke for strømforsyningen, skal du slukke HP All-in-One og derefter tage netledningen ud.
11	2	Knappen Photosmart Express: Starter HP Photosmart Express-programmet på computeren, så du kan udskrive, redigere eller dele fotos.
12		Knappen Fotoindeks: Udskriver et fotoindeks, når der er sat et hukommelseskort i HP All-in-One. Et fotoindeks viser miniaturebilleder af alle fotoene på hukommelseskortet. Du kan vælge fotos på fotoindekset og derefter udskrive disse fotos ved at scanne fotoindekset. Du behøver ikke slutte HP All-in-One til en computer for at udskrive et fotoindeks fra et hukommelseskort.

Oversigt over statusindikatorer

En række indikatorer viser status for HP All-in-One.



Etiket	Beskrivelse
1	Indikatoren Kontrollér papir
2	Indikatoren Kontrollér blækpatron
3	Kopiknapindikatorer (til knapperne Start kopi, Sort og Start kopi, Farve)
4	Knappen Tændt

I den følgende tabel beskrives en række almindelige situationer, og det forklares, hvad indikatorerne betyder.

Indikatorstatus	Hvad det betyder	
Alle indikatorer er slukkede.	HP All-in-One er slukket. Tryk på knappen Tændt for at tænde enheden.	
Indikatoren Tændt og én af kopiknapindikatorerne er tændt.	HP All-in-One er klar til udskrivning, scanning eller kopiering.	
Indikatoren Tændt blinker.	HP All-in-One er i gang med en udskrivnings-, scannings-, kopierings- eller vedlige- holdelsesopgave, f.eks. justering af blækpatronerne.	
Indikatoren Tændt blinker hurtigt i 3 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på en knap, mens HP All-in-One er i gang med en udskrivnings-,	

(fortsat)	
Indikatorstatus	Hvad det betyder
	scannings-, kopierings- eller vedligeholdelsesopgave, f.eks. justering af blækpatronerne.
Indikatoren Tændt blinker i 20 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på knappen Start scanning/ Udskriv igen, og computeren reagerede ikke.
Indikatoren Kontrollér papir blinker.	 HP All-in-One er løbet tør for papir. Papirstop i HP All-in-One. Indstillingen for papirstørrelse svarer ikke til den papirstørrelse, der er registreret i inputbakken. Se, om der vises en fejlmeddelelse på
	computerskærmen.
Indikatoren Kontrollér blækpatron blinker.	 Dækslet til blækpatronerne er åbent. Blækpatronerne mangler eller er ikke sat korrekt i. Du har ikke fjernet tapen fra blækpatronen. Blækpatronen er ikke beregnet til HP All-in-One. Blækpatronen kan være defekt.
Indikatorerne Kontrollér papir og Kontrollér blækpatron blinker.	Blækpatronholderen er standset. Sluk HP All-in-One, fjern eventuelle objekter, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.
Indikatorerne Kontrollér papir og Kontrollér blækpatron samt kopiknapindikatorerne blinker.	Kontrolpaneloverlayet er ikke monteret eller er monteret forkert. Der er oplysninger om påsætning af kontrolpaneloverlayet i installations- vejledningen.
Indikatorerne Tændt , Kontrollér papir og Kontrollér blækpatron blinker.	Scannerfejl. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet.
Alle indikatorer blinker.	 Der er opstået en alvorlig fejl på HP All-in-One. 1. Sluk HP All-in-One. 2. Tag netledningen ud af stikket. 3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen. 4. Tænd HP All-in-One igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.

Dansk

Brug af programmet HP Photosmart

Du kan bruge programmet HP Photosmart til at få adgang til mange af de funktioner, der ikke er tilgængelige fra kontrolpanelet. Med HP Photosmart-programmet kan du nemt og hurtigt fremstille tryk af dine fotos eller købe tryk online. Det giver endvidere adgang til andre grundlæggende HP Photosmart-programfunktioner, som lagring, visning eller deling af dine fotos.

Der er flere oplysninger om brug af HP Photosmart-programmet i Hjælp til HP Photosmart Software.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

Installationsvejledning

Installationsvejledningen indeholder oplysninger om installation af HP All-in-One og softwaren. Følg procedurerne i installationsvejledningen i rækkefølge. Se Fejlfinding i sidste afsnit af installationsvejledningen eller Fejlfinding og support i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

• HP Photosmart Software-præsentation (Windows)

Med HP Photosmart-præsentationen kan du på en sjov og interaktiv måde få et hurtigt overblik over den software, der følger med HP All-in-One. Den indeholder oplysninger om, hvordan du bruger det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at redigere, arrangere og udskrive dine fotos.

Hjælp på skærmen

Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Der er flere oplysninger under Adgang til online Hjælp.

• Vigtigt

Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.

• www.hp.com/support

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Dette websted tilbyder teknisk support, drivere, forbrugsvarer og oplysninger om bestilling.

Adgang til online Hjælp

Denne vejledning beskriver kun et udsnit af de funktioner, du har til rådighed, så du kan komme i gang med HP All-in-One. Gennemgå den online Hjælp, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om alle de funktioner, HP All-in-One understøtter.

Sådan får du adgang til Hjælp til HP Photosmart Software på en Windows-pc

- 1. Klik på fanen for HP All-in-One i HP Solution Center.
- 2. Klik på Onlinevejledning eller Fejlfinding i området Support af enheden.
 - Der vises en pop-up-menu, hvis du klikker på Onscreen Guide. Du kan vælge at åbne velkomstsiden for hele Hjælp-systemet eller gå direkte til Hjælp til HP All-in-One.
 - Hvis du klikker på Fejlfinding, åbnes siden Fejlfinding og support.

Sådan får du adgang til HP Photosmart Mac Hjælp

→ Vælg HP Photosmart Mac Hjælp i menuen Help (Hjælp) i HP Photosmart Studio. HP Photosmart Mac Hjælp vises.

llægning af originaler og papir

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

Sådan lægges en original på glaspladen

- 1. Løft låget på HP All-in-One.
- 2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Tip! Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i



3. Luk låget.

Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i papirbakken

- 1. Fjern alt papir fra inputbakken.
- Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af inputbakken med den korte side fremad og udskrivningssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.

Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

Tip! Yderligere oplysninger om at ilægge fotopapir i lille størrelse finder

- du ved at se vejledningen, der er indgraveret i bunden af inputbakken til ilægning af fotopapir.
- Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Undgå at lægge for meget papir i inputbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i inputbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.



Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtype og papirstørrelse, før du går i gang med at kopiere eller udskrive.

Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Dansk

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- 3. Tryk på Start kopi, Sort eller Start kopi, Farve for at starte kopieringen.

Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra pc'en eller HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det kun, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet pc'en, og begge enheder skal være tændt. Programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet HP Photosmart Mac (Mac) skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes.

 Når programmet kører på en Windows-pc, vises ikonet HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen (i nederste højre hjørne af skærmen ved siden af klokkeslættet).



Bemærk! Hvis du lukker HP Digital Imaging Monitor-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

- På en Mac kører programmet altid.
- L. Tip! Du kan bruge programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet
- $\frac{1}{2}$ HP Photosmart Mac (Mac) til at scanne billeder, herunder panoramabilleder.
- Med dette program kan du også redigere, udskrive og dele dine scannede billeder med andre. Der er flere oplysninger i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.

Sådan scannes til en computer

- 1. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.
- Tryk på Start scanning/Udskriv igen. Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.
- Foretag eventuelle ændringer af eksempelbilledet, og klik på Accepter, når du er færdig.

Udskrivning af fotos vha. et fotoindeks

Med et fotoindeks kan du nemt markere og udskrive fotos direkte fra hukommelseskortet uden brug af en pc. Et fotoindeks (der kan være på flere sider) viser miniaturefotos af alle fotos på hukommelseskortet. Filnavn, indeksnummer og dato findes under hvert miniaturebillede. Med fotoindeks kan du også hurtigt oprette og udskrive et katalog over dine fotos.



|<u>-</u>6

Bemærk! Fra HP All-in-One kan du kun få adgang til JPEG- og TIFFbilledfiler. Hvis du skal udskrive andre filtyper, skal du overføre filerne fra hukommelseskortet til computeren og bruge programmet HP Photosmart.

Når du vil udskrive fotos fra et fotoindeks, skal du gøre følgende:

- Udskriv et fotoindeks med alle fotoene på hukommelseskortet.
- Udfyld fotoindekset
- Scan fotoindekset

Dansk

Sådan udskrives et foto-indeks

- 1. Fjern eventuelle originaler, der ligger på glasset.
- Indsæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One. HP All-in-One understøtter nedenstående hukommelseskort. De forskellige hukommelseskort kan kun indsættes i den holder, der passer til det pågældende kort.



- Øverste venstre holder: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med brugerleveret adapter), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
- Øverste højre holder: Memory Stick Duo (uden brugerleveret adapter)
- Nederste holder: CompactFlash (I, II)
- 3. Tryk på knappen Fotoindeks (sidder ved siden af hukommelseskortrillerne). Knappen Fotoindeks er knappen til højre.



HP All-in-One udskriver et fotoindeks.

4. Følg vejledningen på fotoindekset for at markere de fotos, du vil udskrive, og scan derefter fotoindekset.

Sådan scannes et udfyldt foto-indeks

1. Læg foto-indekset med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset. Kontroller, at foto-indeksets sider rører den højre og den forreste kant. Luk låget.



- 2. Kontroller, at det hukommelseskort, som du brugte til udskrivning af fotoindekset, stadig sidder i HP All-in-One, når du scanner fotoindekset.
- 3. Kontroller, at der ligger fotopapir i papirbakken.
- Tryk på Fotoindeks. HP All-in-One scanner indeksprintet og udskriver de valgte fotos.

Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

Sådan udskrives der fra et program (Windows)

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
- Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
 Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Vælg de relevante indstillinger for udskrivningsjobbet under de forskellige faner.
- 6. Klik på OK for at lukke dialogboksen Egenskaber.
- 7. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

Sådan udskrives der fra et program (Mac)

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Vælg Sideopsætning i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.

- 4. Angiv sideattributterne:
 - Vælg papirstørrelsen.
 - Vælg papirretningen.
 - Indtast skaleringsprocenten.
- 5. Klik på <mark>OK</mark>.
- Vælg Udskriv i menuen Filer i programmet. Dialogboksen Print (Udskriv) vises, og panelet Copies & Pages (Kopier & sider) åbnes.
- 7. Foretag ændringer af udskriftsindstillingerne for hver enkelt indstilling i pop-upmenuen, så de passer til dit projekt.
- 8. Klik på Udskriv for at starte udskrivningen.

Udskiftning af blækpatroner

Følg nedenstående vejledning, når blækniveauet er lavt.



Bemærk! Når blækniveauet for blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på computeren. Du kan også kontrollere blækniveauerne vha. det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have en ekstra blækpatron ved hånden, når du modtager en advarsel om lavt blækniveau. Du bør også udskifte blækpatronerne, hvis du ser udtonet tekst, eller hvis du oplever problemer med udskrivningskvaliteten, der skyldes blækpatronerne.

Du kan bestille blækpatroner til HP All-in-One på www.hp.com/learn/suresupply. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.



Forsigtig! Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

- 2. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- Åbn dækslet til blækpatronerne.
 Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.



 Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den. Hvis du udskrifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre. Hvis du udskrifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



1 Holder til den trefarvede blækpatron

2 Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

- 5. Træk blækpatronen ind mod dig og ud af holderen.
- 6. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i hylsteret eller i en lufttæt plasticbeholder.

Hvis du udskifter blækpatronen, fordi blækniveauet er lavt, eller den mangler blæk, skal du genbruge blækpatronen. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at genbruge brugte blækpatroner gratis. Gå til følgende websted for at få yderligere oplysninger: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.



- 1 Kobberfarvede kontaktflader
- 2 Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
- 3 Blækdyser under tape



Forsigtig! Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.



 Skub den nye blækpatron fremad og ind i den tomme holder. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads i holderen.

Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning.

Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



9. Luk dækslet til blækpatronerne.



Hvis du har installeret en ny blækpatron, udskriver HP All-in-One et blækpatronjusteringsark.

Bemærk! Hvis du har lagt farvet papir i inputbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i inputbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

- Rengøring af glaspladen
- Rengøring af lågets underside

Dansk

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer vdeevnen og påvirker nøjagtigheden af nogle funktioner.

Sådan rengøres glaspladen

- 1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
- 2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.



Forsigtig! Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

- 3. Tør glasset med en tør, blød, fnugfri klud, så der ikke opstår pletter.
- 4. Tilslut strømledningen, og tænd HP All-in-One.

Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

- 1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
- 2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand. Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
- 3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.



Forsigtig! Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med 4. isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.



Forsigtig! Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One. 5.

2 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes oplysninger om installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærmbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

- 1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
- 2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
- 3. Genstart computeren.
- 4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
- 5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.



Forsigtig! Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

- 1. Klik på Start i proceslinjen i Windows, klik på Indstillinger, og klik på Kontrolpanel.
- 2. Dobbeltklik på Tilføj/Fjern programmer.
- Marker HP All-in-One, og klik på Rediger/fjern. Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
- 5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

- 6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
- Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (Scan billede og Scan dokument), er softwaren korrekt installeret.

Sådan afinstallerer du programmet på en Mac og installerer det igen

- 1. Tag stikket ud af HP All-in-One og Mac-computeren.
- 2. Åbn mappen Applications: Hewlett-Packard.
- Dobbeltklik på HP Uninstaller.
 Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Genstart computeren, når softwaren er afinstalleret.
- 5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev.
- 6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på HP All-in-One Installer.
- 7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

HP All-in-One kan ikke tændes

Årsag HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

Løsning

 Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



- 1 Nettilslutning
 - 2 Netledning og adapter
 - 3 Jordforbundet stikkontakt
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Dans

Årsag Du har trykket på Tændt for hurtigt.

Løsning HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen Tændt for hurtigt. Tryk én gang på knappen Tændt. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen Tændt i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.



Advarsel! Hvis HP All-in-One stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag stikket til HP All-in-One ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

Arsag USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Løsning Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det. Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One udskriver ikke

Løsning Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

- Kig på indikatoren Tændt foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Tændt for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- Kontroller, at der ikke er opstået papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast.
 Åbn blækpatrondækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.

- Kontroller, at udskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausetilstand (Windows) eller stoppet (Macintosh). Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at computeren er USB-kompatibel. Nogle operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, understøtter ikke USB-tilslutninger. Kig i den dokumentation, der fulgte med operativsystemet for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USBkablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.
- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Hvis HP All-in-One er offline, skal du slukke HP All-in-One og tænde den igen. Start et udskriftsjob
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One.

Se den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om konfigurering af HP All-in-One og tilslutning til computeren.

Fejlforhold

Indikatorerne på HP All-in-One blinker i en bestemt rækkefølge for at gøre dig opmærksom på forskellige fejlforhold. Se Oversigt over statusindikatorer for at få yderligere oplysninger om løsning af fejl på basis af statusindikatorerne.

Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller først bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One. Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere frontdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.



Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

- 3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
- 4. Tryk på Start kopi, Sort eller Start kopi, Farve for at forsætte det aktuelle job.

Sådan afhjælpes papirstop fra frontdækslet

1. Træk eventuelt inputbakken ned for at åbne det. Sænk derefter dækslet til blækpatronerne.



- 2. Træk papiret forsigtigt ud af trykrullerne.
 - \triangle

Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk dækslet til blækpatronerne.



4. Tryk på Start kopi, Sort for at fortsætte det aktuelle job.

Fejlfinding af blækpatron

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med en af blækpatronerne.

Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

1. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontrollér for eventuelle skader på de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.

Sørg for, at plastictapen er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne plastiktapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.

 Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads i holderen.



- 3. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.
- 4. Udskriv en selvtestrapport for at se, om der er problemer med blækpatronerne, hvis problemet fortsætter.

Denne rapport giver praktiske oplysninger om blækpatronerne, herunder statusoplysninger.

- 5. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses.
- 6. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.
- 7. Hvis du stadig oplever problemer med udskrivningen, skal du finde ud af, hvilken blækpatron der er et problem med, og udskifte den.

Der er yderligere oplysninger i online Hjælp.

Før du kontakter HP-kundesupport

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis der opstår problemer med et sådant program, får du den bedste tekniske hjælp ved at kontakte eksperterne hos den pågældende producent.

Hvis du har brug for at kontakte HP-kundesupport, skal du gøre følgende, inden du ringer:

- 1. Kontroller, at:
 - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
 - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
 - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i inputbakken.
- 2. Nulstil HP All-in-One:
 - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen Tændt.
 - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
 - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
 - d. Tænd HP All-in-One ved hjælp af knappen Tændt.
- Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support. Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One på HP's websted.
- 4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Kundesupport, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
 - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.

- b. Udskriv en selvtestrapport. (Se nedenfor).
- c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
- d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
- e. Hav serienummeret og service-id'et klar (står på selvtestrapporten).
- 5. Kontakt HP's kundesupport. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.

Sådan udskrives en selvtestrapport

- 1. Tryk på Annuller på kontrolpanelet og hold den nede.
- Tryk på Start kopi, Farve, mens Annuller holdes nede. Der udskrives en selvtestrapport med serienummeret og et service-id.

3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

Papirspecifikationer

Denne afsnit indeholder oplysninger om papirbakkernes kapacitet samt papirstørrelser.

Туре	Papirvægt	Papirbakke	Udskriftsbakke [*]
Almindeligt papir	75-90 g/m2	100 (75 g/m2 papir)	50 (75 g/m2 papir)
Legal-papir	75-90 g/m2	100 (75 g/m2 papir)	50 (75 g/m2 papir)
Kort	Op til 200 g/m2 kartotekskort	20	10
Konvolutter	75-90 g/m2	10	10
Transparenter	I/T	20	15 eller færre
Etiketter	I/T	20	10
10 x 15 cm (4 x 6") Fotopapir	236 g/m2	20	15
216 x 279 mm (8,5 x 11") Fotopapir	I/T	20	10

Kapacitetsangivelser for papirbakker

Maksimal kapacitet.

* Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

Papirstørrelser

Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftwaren.

Udskriftsspecifikationer

- Op til 1200 x 1200 dpi sort gengivelse ved udskrivning fra en computer
- Op til 4800 x 1200-optimeret dpi farveprint ved udskrivning fra en computer og 1200-dpi input
- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI
- Normeret forbrug: Op til 3000 udskrevne sider pr. måned

Kopispecifikationer

- Op til 4800x1200 optimeret dpi output ved en scanningsopløsning på 1200x1200 ppi, når der kopieres på Premium-fotopapir
- Digital billedbehandling
- Op til 9 kopier fra original (afhænger af modellen)
- Tilpas til side
- Kopihastigheder varierer, alt efter hvor komplekst dokumentet er

Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis der er installeret et sådant program)
- Twain-kompatibel grænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 dpi optisk (afhænger af modellen); 19200 dpi udvidet (software)
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoneskala (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Fysiske specifikationer

- Højde: 16,97 cm
- Bredde: 44 cm
- Dybde: 25,9 cm
- Vægt: 4,5 kg

Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 25 watt (gennemsnitlig udskrivning)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100-240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordforbundet
- Udgangsspænding: Jævnstrøm 32 V===560 mA, 15 V eller 16 V===530mA



Bemærk! Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5° til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du få akustiske oplysninger fra HP's websted. Gå til: www.hp.com/support

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssig fornuftig måde. Der er oplysninger om HP's Environmental Product Stewardship-program i online Hjælpen.

Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP All-in-One opfylder krav fra offentlige organer i dit land/område. Der findes en komplet oversigt over lovgivningspligtige meddelelser i online Hjælp.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0603. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C3100 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8150A mv.).

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Software	90 dage
Blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år
Perifer hardware til printer (få yderligere oplysninger i det efterfølgende)	1 år

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gaelder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- 8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien
 - I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.
- C. Ansvarsbegrænsninger
 - I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
 - 2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
 - 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
 - 3. BETINGELŠERŇE I DENNE GARANTIERKLÆŘING TILSIDESÆTTER, BRGRÆŇSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Indeks

Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir specifikationer 28

Α

afinstallere software 21 annuller, knap 6

В

blækpatroner fejlfinde 26 udskifte 17

Е

etiketter specifikationer 28

F

fejlfinde blækpatroner 26 hardwareinstallation 22 stop, papir 12 USB-kabel 23 fotoindeks udskrive 13 fotopapir specifikationer 28 fysiske specifikationer 29

G

geninstallere software 21 glasplade rengøre 20

Н

hjælp bruge online Hjælp 10 hukommelseskort fotoindeks 13 holdere 4

1

installation af USB-kabel 23

Κ

knapper, kontrolpanel 6

kontrolpanel knapper 6, konvolutter specifikationer 28 kopi specifikationer 29 kopiere tage en kopi 12 kundesupport kontakte 26

L

Legal-papir specifikationer 28 Letter-papir specifikationer 28 lovgivningsmæssige bekendtgørelser 30 lovgivningsmæssige bestemmelser regulativt modelidentifikationsnummer 30 lågets underside, rengøre 20

Μ

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company 2 miljø Miljømæssigt produktovervågningsprogram 29 miljøspecifikationer 29

Ρ

papir papirstørrelser 28 specifikationer 28 stop 12, 24 papirbakkens kapacitet 28 Photosmart Express 7 program, udskrive fra 16

R

rengøre glasplade 20 lågets underside 20

S

Scan, knap 7 scanne dokumenter 13 fotos 13 scanningsspecifikationer 29 scanne fra glaspladen renaøre 20 softwareinstallation afinstallere 21 geninstallere 21 specifikationer. se tekniske oplysninger start farve 7 start sort 7 statuslamper oversigt 8 stop, papir 12 strømspecifikationer 29 systemkrav 28

Т

tage en kopi 12 tekniske oplysninger fysiske specifikationer 29 kopispecifikationer 29 miljøspecifikationer 29 papirbakkens kapacitet 28 papirspecifikationer 28 papirstørrelser 28 scanningsspecifikationer 29 strømspecifikationer 29 systemkrav 28 udskriftsspecifikationer 28 væqt 29 telefonnumre, kundesupport 26 tilslutningsproblemer HP All-in-One tænder ikke 22 transparenter specifikationer 28 Tændt, knap 7

U

udskifte blækpatroner 17

Indeks

udskrive fotoindeks 13 fra et program 16 specifikationer 28

V

vedligeholdelse

rengøre glaspladen 20 rengøre lågets underside 20 udskifte blækpatroner 17



www.hp.com/support

021 672 280	الجز ائر	日本	0570-000511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الأر دن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	1800 888588
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belaiaue	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغر ب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada (Mississauaa Area)	(905) 206-4663	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-800-474-6836	Nigeria	1 3204 999
Control Amorica 8		Norae	www.hp.com/support
The Caribbean	www.hp.com/support	24791773	عُمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
	10-68687980	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	8008103888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	22 5666 000
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	www.hp.com/support
È eská republika	810 222 222	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	www.hp.com/support	República Dominicana	1-800-711-2884
	1.999.119	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884	România	0801 033 390
	1-800-225-528	Đîññèÿ (Ìîñêâà)	095 777 3284
Ecuador (Pacititel)	800-711-2884	Đîññèÿ (Ñàíêò-Ïåòåðáóðā)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	www.hp.com/support	Slovensko	0850 111 256
France	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	www.hp.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	www.hp.com/support
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	www.hp.com/support
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-87228000
Magyarország	06 40 200 629	ไหน	+66 (2) 353 9000
	1-600-425-7737	071 891 391	نه نير ب
India	91-80-28526900	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	+90 (212)291 38 65
+971 4 224 9189	العراق	Óêðà:íà	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	الكويت	600 54 47 47	الأمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	لبنان	United Kingdom	www.hn.com/support
+971 4 224 9189	قطر		1.(800)-474-6836
+971 4 224 9189	اليمن	United States	(1-800 hp invent)
Ireland	www.hp.com/support	Uruguay	0004-054-177
1-700-503-048	ישראל	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Italia	www.hp.com/support	Venezuela	0-800-474-68368
Jamaica	1-800-711-2884	Viêt Nam	+84 88234530