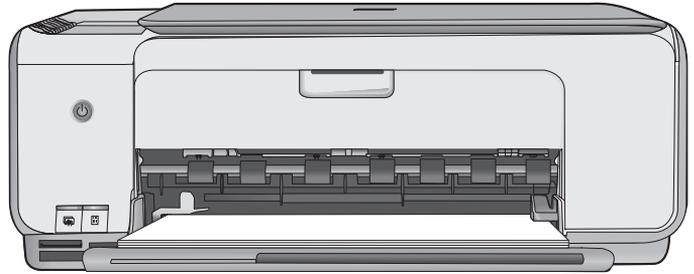


# HP Photosmart C3100 All-in-One series



Guide d'utilisation

Guida alle operazioni di base

Basishandleiding

# Guide d'utilisation

Français



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® et le logo® Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Numéro de publication : Q8150-90192

## **Avis Hewlett-Packard Company**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP Tout-en-un</b>	<b>4</b>
	L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil	5
	Boutons du panneau de commande	6
	Présentation des voyants d'état	7
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	10
	Recherche d'informations supplémentaires	10
	Accès à l'aide en ligne	11
	Chargement du papier et des originaux	11
	Prévention des bourrages papier	13
	Création d'une copie	13
	Numérisation d'une image	13
	Impression de photos à l'aide d'un index	14
	Impression à partir d'une application logicielle	16
	Remplacement des cartouches d'impression	17
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un	19
<b>2</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	<b>21</b>
	Désinstallation et réinstallation du logiciel	21
	Dépannage de la configuration du matériel	22
	Erreurs	24
	Élimination de bourrages papier	24
	Dépannage relatif aux cartouches d'impression	25
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP	26
<b>3</b>	<b>Renseignements techniques</b>	<b>28</b>
	Configurations système minimales	28
	Spécifications relatives au papier	28
	Spécifications relatives à l'impression	28
	Spécifications relatives à la copie	29
	Spécifications relatives à la numérisation	29
	Spécifications physiques	29
	Spécifications électriques	29
	Conditions d'exploitation	29
	Information acoustique	29
	Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement	30
	Déclarations de conformité	30
	Garantie	31

# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.



**Remarque** Ce guide présente les opérations et le dépannage de base, ainsi que des informations pour contacter le service clientèle HP et commander des fournitures.

L'aide en ligne détaille toutes les fonctionnalités et fonctions, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

## Copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de support. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la qualité de copie et réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordure.

## Numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

## Impression de photos

L'appareil HP Tout-en-un est équipé d'emplacements pour carte mémoire, vous permettant ainsi d'insérer une carte mémoire et de lancer l'impression des photos de votre appareil photo numérique, sans avoir à charger ces photos sur un ordinateur. De plus, si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un ordinateur par un câble USB, vous pouvez aussi transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

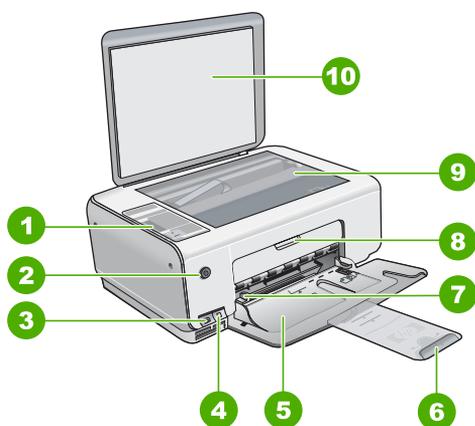


**Avertissement** N'insérez pas plusieurs cartes mémoire en même temps. Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, vous pouvez irrémédiablement perdre des données.

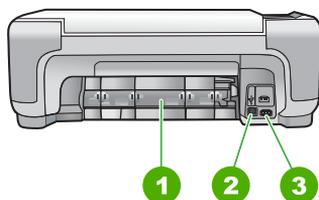
## Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projet, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

# L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



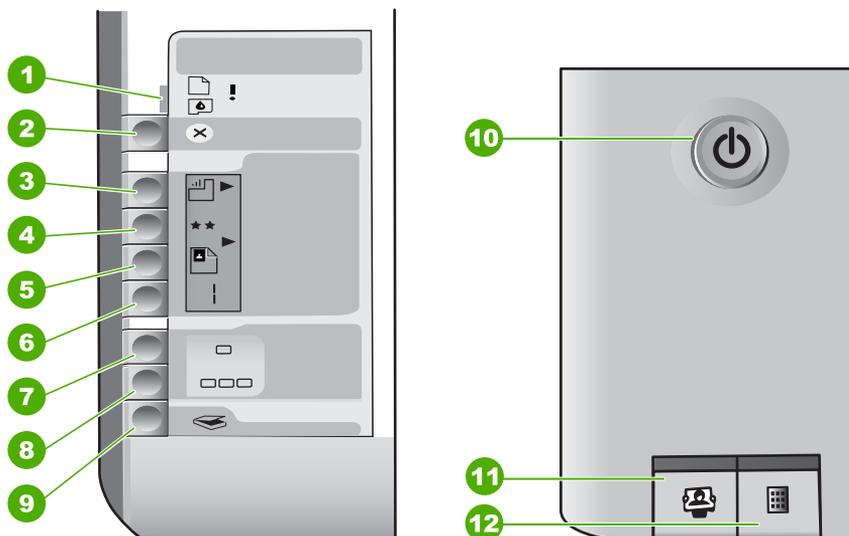
Numéro	Description
1	Panneau de configuration
2	Bouton Marche/arrêt
3	Boutons <b>Photosmart Express</b> (gauche) et <b>Index photos</b> (droite)
4	Emplacements de carte mémoire
5	Bac d'alimentation
6	Rallonge du bac à papier
7	Guide de réglage de largeur du papier
8	Capot d'accès aux cartouches d'impression
9	Vitre
10	Intérieur du capot



Numéro	Description
1	Porte arrière
2	Port USB arrière
3	Raccordement électrique*

\* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Boutons du panneau de commande



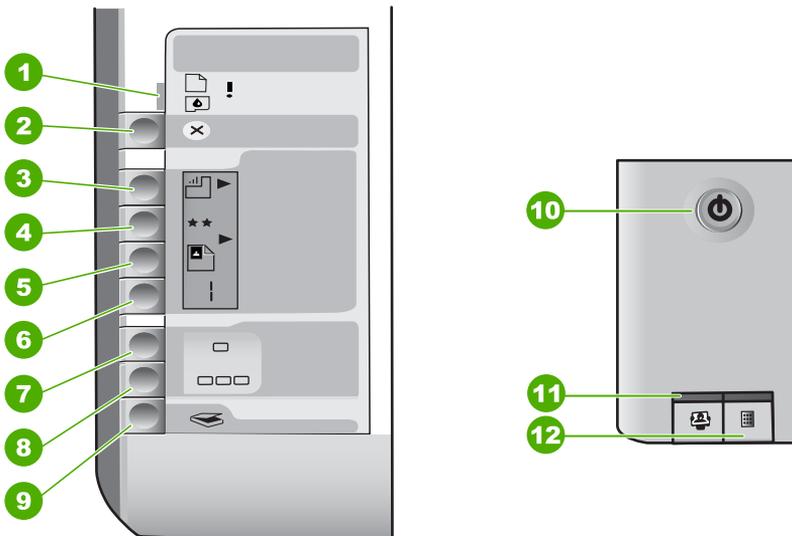
Numéro	Icône	Nom et description
1		<b>Vérifier papier/Vérifier cartouche d'impression</b> : indique que vous devez charger du papier, éliminer un bouchage papier, réinsérer les cartouches d'impression, les remplacer ou fermer le capot d'accès aux cartouches d'impression.
2		Bouton <b>Effacer</b> : Interrompt une tâche ou réinitialise les paramètres.
3		Bouton <b>Type de papier</b> : permet de sélectionner le type de papier correspondant au papier chargé dans le bac à papier (ordinaire ou papier photo). Le paramètre par défaut est Papier ordinaire.
4		Bouton <b>Qualité</b> : permet de changer la qualité de la copie. Le paramètre de qualité par défaut pour du

(suite)

Numéro	Icône	Nom et description
		papier ordinaire est une étoile. Le paramètre de qualité par défaut pour du papier photo est deux étoiles.
5		Bouton <b>Format</b> : permet d'ajuster la taille de l'image sur 100 % ( <b>Taille réelle</b> ), de l'ajuster par rapport à la page ( <b>Redimensionner pour ajuster</b> ) ou d'imprimer des images sans bordures ( <b>Sans bordures</b> ). Le paramètre par défaut est 100 % pour le papier ordinaire et sans bordures pour le papier photo.
6		Bouton <b>Copies</b> : permet de spécifier le nombre de copies souhaité. En cas d'erreur, la lettre E apparaît sur l'écran.
7		Bouton <b>Copier, Noir</b> : permet de réaliser une copie noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
8		Bouton <b>Copier, Couleur</b> : permet d'effectuer une copie couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
9		Bouton <b>Numériser/Réimprimer</b> : permet de lancer une numérisation.
10		<b>Activé</b> : allume ou éteint l'appareil HP Tout-en-un. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est éteint, il reçoit une alimentation minimale. Pour couper complètement son alimentation, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis débranchez le cordon d'alimentation.
11		Bouton <b>Photosmart Express</b> : permet de lancer le logiciel HP Photosmart Express sur l'ordinateur afin d'imprimer, de modifier et de partager des photos.
12		Bouton <b>Index photos</b> : permet d'imprimer un index photos quand une carte mémoire est insérée dans l'appareil HP Tout-en-un. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos. Vous n'êtes pas obligé de connecter l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur pour imprimer un index photos à partir d'une carte mémoire.

## Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un.



Étiquette	Description
1	Voyant Vérifier papier
2	Voyant Vérifier cartouche d'impression
3	Voyants du bouton de copie (pour les boutons <b>Copier, Noir</b> et <b>Copier, Couleur</b> )
4	Bouton <b>Activé</b>

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

État des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton <b>Activé</b> pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant <b>Activé</b> et un des voyants du bouton de copie sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour impression, numérisation ou copie.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'effectuer une tâche d'impression, de numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'effectuer une tâche d'impression, de

(suite)

Etat des voyants	Signification
	numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 20 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur le bouton <b>Numériser/ Réimprimer</b> mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant Vérifier papier clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.</li> <li>• Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>• Le paramètre de format de papier ne correspond pas au format détecté dans le bac d'alimentation.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, vérifiez si l'ordinateur affiche un message d'erreur.</p>
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.</li> <li>• Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</li> <li>• La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.</li> <li>• La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>• La cartouche d'impression est peut être défectueuse.</li> </ul>
Les voyants de vérification du papier et des cartouches d'impression clignent.	Le chariot d'impression s'est bloqué. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
Les voyants de vérification du papier, de vérification des cartouches d'impression et du bouton de copie clignent.	Le cache du panneau de commande n'est pas fixé ou n'est pas fixé correctement. Pour plus d'informations sur la fixation du cache du panneau de commande, reportez-vous au Guide de configuration.

Etat des voyants	Signification
Le voyant <b>Activé</b> et les voyants Vérifier papier et Vérifier cartouches d'impression clignotent.	Echec du scanner. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.
Tous les voyants clignotent.	L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.</li> <li>2. Débranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.</li> </ol> Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.

## Utilisation du logiciel HP Photosmart

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart pour accéder aux nombreuses fonctions non disponibles depuis le panneau de commande. Le logiciel HP Photosmart vous permet de réaliser rapidement et facilement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il fournit également un accès à d'autres fonctionnalités essentielles du logiciel HP Photosmart telles que l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'[Aide du logiciel HP Photosmart](#).

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses sources, au format papier ou électronique, vous donnent des renseignements sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**  
Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.  
Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous à la section [Dépannage et assistance](#) du présent Guide.
- **Visite guidée du logiciel HP Photosmart (Windows)**  
La visite guidée du logiciel HP Photosmart vous présente de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous allez ainsi découvrir comment le logiciel que vous avez installé avec votre appareil HP Tout-en-un peut vous aider à retoucher, classer et imprimer vos photos.
- **Aide en ligne**  
L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de

l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

- **Fichier Readme**

Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Accès à l'aide en ligne

Ce Guide décrit un échantillon des fonctions disponibles, afin de vous permettre de commencer à utiliser l'appareil HP Tout-en-un. Explorez l'aide en ligne fournie avec le périphérique pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour accéder à l'Aide du logiciel HP Photosmart sur un ordinateur Windows

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet correspondant à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Dans la zone **Prise en charge du périphérique**, cliquez sur **Guide en ligne** ou sur **Dépannage**.
  - Un menu déroulant apparaît lorsque vous cliquez sur **Guide en ligne**. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'ensemble du système d'aide ou d'aller directement à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.
  - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.

### Pour accéder à l'Aide du logiciel HP Photosmart Mac

- Dans le menu **Aide** du logiciel Studio HP Photosmart, sélectionnez **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**.  
L'**Aide du logiciel HP Photosmart Mac** apparaît.

## Chargement du papier et des originaux

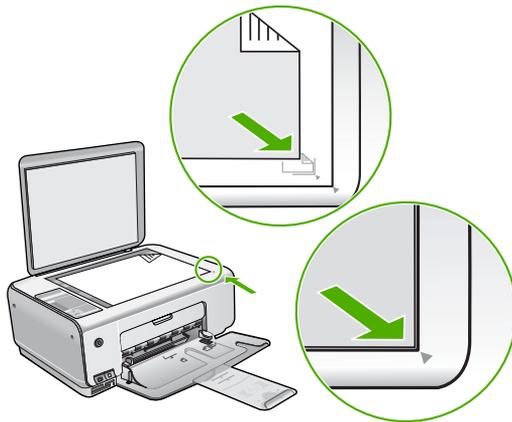
Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

### Positionnement d'un original sur la vitre

1. Levez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



**Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

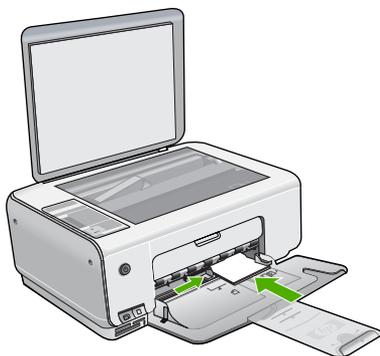
### Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.  
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



**Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Pour de meilleurs résultats, réglez le type et le format de papier avant de copier ou d'imprimer.

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de votre ordinateur ou de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Mac (Mac) doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

- Pour vérifier que le logiciel est actif sur un ordinateur sous Windows, cherchez l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état système en bas à droite de l'écran, près de l'heure.



**Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil HP Tout-en-un pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

- Le logiciel est toujours actif sur un Mac.



**Conseil** Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart (Windows) ou le logiciel HP Photosmart Mac (Mac) pour numériser des images, y compris des images panoramiques. Grâce à ce logiciel, vous pouvez aussi modifier, imprimer et même partager vos images numérisées. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.
2. Appuyez sur **Numériser/Réimprimer**.  
Un aperçu de la numérisation s'affiche sur l'ordinateur, que vous pouvez modifier.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'effectuer des impressions à partir d'une carte mémoire sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos (qui peut être composé de plusieurs pages) contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature.

Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.



**Remarque** Depuis l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez uniquement accéder aux fichiers image JPEG et TIFF. Pour imprimer d'autres types de fichier, transférez les fichiers de la carte mémoire vers votre ordinateur et utilisez le logiciel HP Photosmart.

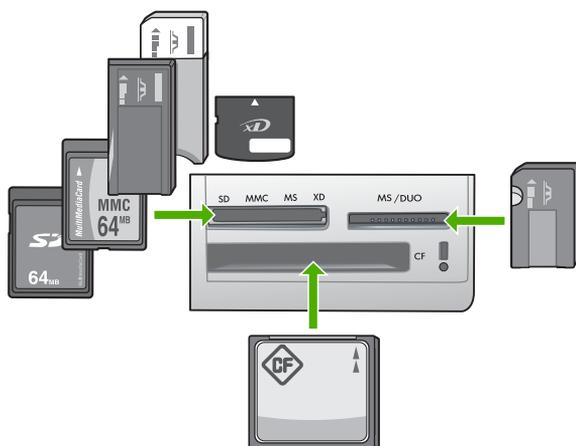
Pour imprimer des photos à partir d'un index, vous devez effectuer les tâches suivantes, expliquées en détails dans les procédures ci-dessous.

- Imprimer un index photos des photos stockées sur la carte mémoire.
- Compléter l'index photos
- Numériser l'index photos

### Pour imprimer un index photos

1. Retirez les originaux chargés sur la vitre.
2. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire ne peut être inséré que dans l'emplacement correspondant à cette carte.



- **Emplacement supérieur gauche** : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec adaptateur fourni par l'utilisateur), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Emplacement supérieur droit** : Cartes Memory Stick Duo (sans adaptateur fourni par l'utilisateur)
  - **Emplacement inférieur** : CompactFlash (I, II)
3. Appuyez sur le bouton **Index photos** (se trouvant en dessous des emplacements pour carte mémoire).  
Le bouton **Index photos** est le bouton de droite.

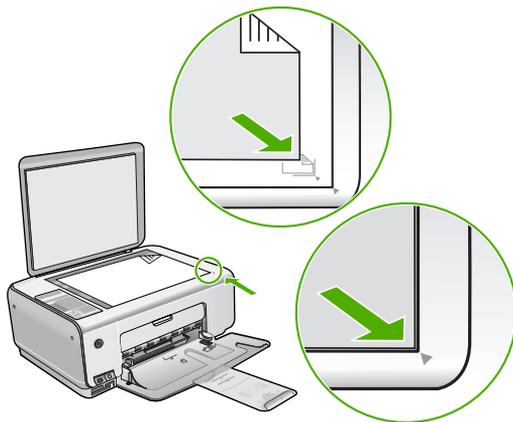


L'appareil HP Tout-en-un imprime un index photos.

4. A la fin de l'impression de l'index photos, suivez les instructions se trouvant sur celui-ci pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer, puis numérisez l'index photos.

### Numérisation d'un index photos complété

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.



2. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée dans l'appareil HP Tout-en-un lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation.
4. Appuyez sur **Index photos**.  
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les différents onglets.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Mac)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.



**Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Tout-en-un, consultez [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

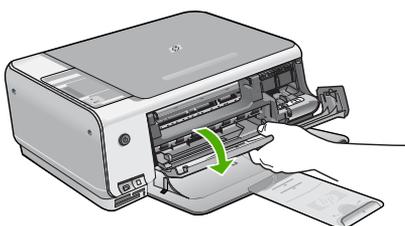
### Pour remplacer les cartouches d'impression

1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.

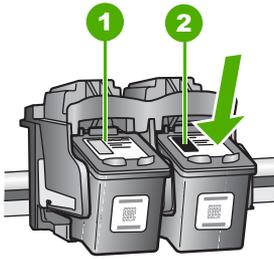


**Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.  
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.



4. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.  
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.  
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



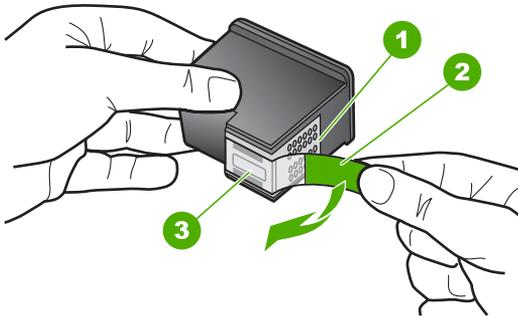
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur       |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

5. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
6. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



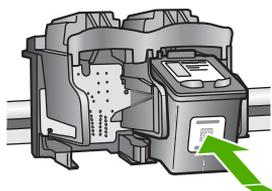
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre  |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif                                       |



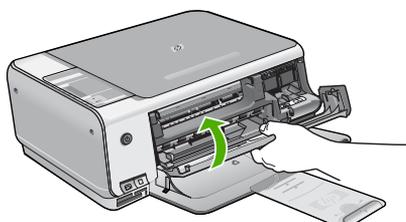
**Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



8. Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Appuyez ensuite légèrement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression pour qu'elle s'emboîte dans son emplacement.
- Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.
- Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



9. Fermez le capot avant.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.



**Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

## Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)

### Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions.

**Nettoyage de la vitre**

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

**Nettoyage du capot**

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

**Pour nettoyer le fond blanc du capot**

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

## 2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

### Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

**Pour désinstaller puis réinstaller sur un Mac**

1. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un du Mac.
2. Ouvrez le dossier **Applications** : **Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

**Dépannage de la configuration du matériel**

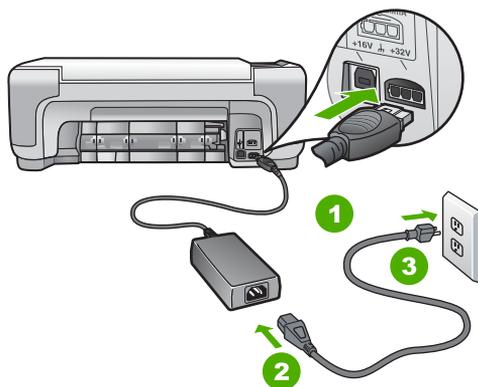
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

**L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas**

**Cause** L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

**Solution**

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché sur l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant reliée à la terre, un parasurtenseur ou une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause** Vous avez appuyé sur le bouton **Activé** trop vite.

**Solution** L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Activé**. Appuyez sur le bouton **Activé** une fois. Il faut parfois quelques minutes

pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Activé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.



**Avertissement** Si l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

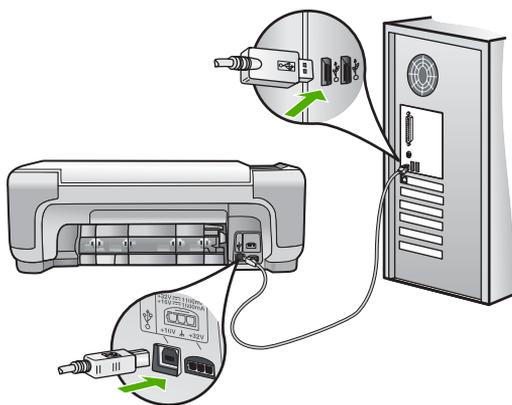
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Cause** Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution** Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Activé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bourrage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.

- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Erreurs

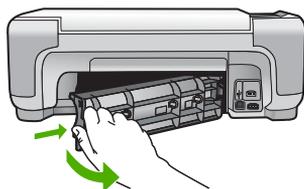
Les voyants de l'appareil HP Tout-en-un clignotent selon des séquences particulières pour indiquer les divers types d'erreurs. Pour plus d'informations sur la résolution d'erreurs en fonction des voyants de l'appareil, reportez-vous à la section [Présentation des voyants d'état](#).

## Élimination de bourrages papier

Si un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

### Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

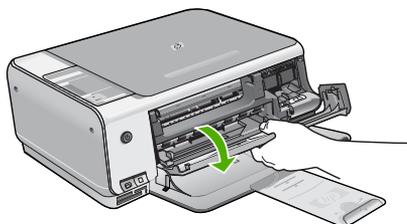


**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

#### Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte avant

1. Le cas échéant, abaissez le bac d'alimentation pour l'ouvrir. Abaissez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.

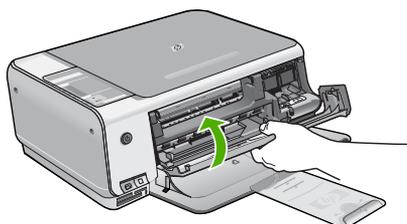


2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



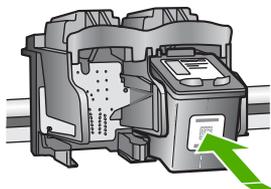
4. Appuyez sur **Copier, Noir** pour continuer le travail en cours.

## Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression.

### Dépannage des cartouches d'impression

1. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagées.  
Vérifiez que l'adhésif plastique a été retiré. Si l'adhésif bloque toujours les buses, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose.
2. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans la fente. Poussez ensuite la cartouche d'impression vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit correctement introduite dans son support.



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.
4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'impression présentent un problème.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.
7. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Tout-en-un peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

### Avant de contacter l'assistance clientèle HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activé**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Activé**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.  
Consultez le site d'HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil HP Tout-en-un.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
  - b. Imprimez un rapport d'auto-test (voir ci-dessous)

- c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
  - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e. Relevez le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil en imprimant un rapport d'auto-test.
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel.

**Pour imprimer un rapport d'autotest**

1. Maintenez enfoncé le bouton **Effacer** sur le panneau de commande.
2. Tout en maintenant le bouton **Effacer** enfoncé, appuyez sur **Copier, Couleur**.  
L'appareil imprime un rapport d'auto-test, avec le numéro de série et l'identificateur de service.

# 3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

## Spécifications relatives au papier

Cette section inclut des informations sur la capacité des bacs à papier et sur les formats de papier.

### Capacités des bacs à papier

Type	Grammage	Bac à papier*	Bac de sortie*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Fiche 200 g/m max (110 lb).	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	20	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 102 x 152 mm (4 x 6 pouces)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	20	15
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 6 pouces)	S/O	20	10

\* Capacité maximale.

\* La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

### Formats de papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

## Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 dpi interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés, en couleur (pour l'impression depuis un ordinateur) et 1 200 dpi en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé

- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : Jusqu'à 3000 pages par mois

## Spécifications relatives à la copie

- Jusqu'à 4800 x 1200 dpi optimisés en sortie à l'aide d'une résolution de numérisation de 1200 x 1200 dpi lors de la copie sur un support photo Premium
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 9 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Page entière
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

## Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 dpi optique (varie selon le modèle) ; 19 200 dpi étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm

## Spécifications physiques

- Hauteur : 1.697 mm
- Largeur : 440 mm
- Profondeur : 259 mm
- Poids : 4,5 kg

## Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 1 A 50 à 60 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP. Accédez au site suivant : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## **Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement**

Hewlett-Packard s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

## **Déclarations de conformité**

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### **Numéro d'identification réglementaire de modèle**

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0603. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C3100, etc.) ou le numéro du produit (Q8150A, etc.).

# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. \*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. \*

#### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. \*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéroclief, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich



# Guida alle operazioni di base

Italiano



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® e il logo® Acrobat sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Intel® e Pentium® sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle relative filiali negli Stati Uniti e in altri paesi.

Energy Star® e il logo Energy Star® sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency negli Stati Uniti.

Numero di pubblicazione: Q8150-90192

## **Avvertenze Hewlett-Packard Company**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

# Sommario

<b>1</b>	<b>Descrizione dell'unità HP All-in-One</b>	<b>4</b>
	Panoramica dell'unità HP All-in-One	5
	Pulsanti pannello di controllo	6
	Descrizione della spia di stato	8
	Uso del software HP Photosmart	10
	Ulteriori informazioni	10
	Accesso alla Guida in linea	11
	Caricamento degli originali e della carta	11
	Evitare inceppamenti della carta	13
	Creazione di una copia	13
	Scansione di un'immagine	13
	Stampa di foto dall'anteprima	14
	Stampa da un'applicazione	16
	Sostituzione delle cartucce di stampa	17
	Pulizia dell'unità HP All-in-One	20
<b>2</b>	<b>Risoluzione dei problemi e assistenza</b>	<b>22</b>
	Disinstallazione e reinstallazione del software	22
	Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware	23
	Condizioni di errore	25
	Eliminazione degli inceppamenti della carta	25
	Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa	26
	Prima di contattare l'assistenza HP	27
<b>3</b>	<b>Informazioni tecniche</b>	<b>29</b>
	Requisiti di sistema	29
	Specifiche della carta	29
	Specifiche di stampa	29
	Specifiche di copia	30
	Specifiche di scansione	30
	Specifiche fisiche	30
	Specifiche di alimentazione	30
	Specifiche ambientali	30
	Informazioni vocali	30
	Programma per la protezione dell'ambiente	30
	Informazioni sulle normative di conformità	31
	Garanzia	32

# 1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

Utilizzare l'unità HP All-in-One per eseguire operazioni quali la copia, la scansione di documenti o la stampa di foto da una scheda di memoria in modo semplice e rapido. È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente dal pannello di controllo senza accendere il computer.



**Nota** La presente guida contiene informazioni sulle operazioni di base, la soluzione dei problemi nonché gli indirizzi e i numeri per contattare l'assistenza HP e ordinare i prodotti.

La Guida in linea include informazioni dettagliate su tutte le caratteristiche e le funzioni, compreso l'utilizzo del software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni, vedere [Accesso alla Guida in linea](#).

## Copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare la qualità delle copie e realizzare copie di foto ad alta qualità anche senza bordo.

## Scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

## Stampare foto

L'unità HP All-in-One è dotata di appositi alloggiamenti che consentono di inserire una scheda di memoria e di iniziare a stampare le foto dalla fotocamera digitale senza che sia necessario caricarle preventivamente su un computer. Inoltre, collegando l'unità HP All-in-One a un computer tramite un cavo USB, è possibile trasferire le foto a un computer per stamparle, modificarle o condividerle con altre persone.

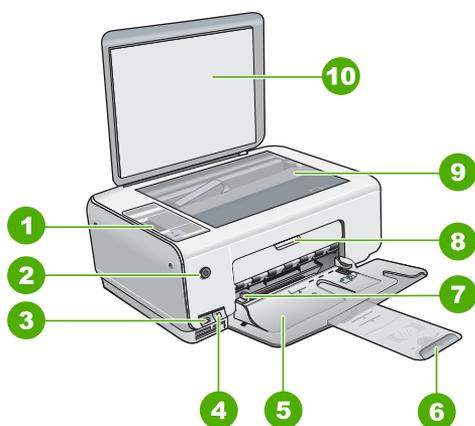


**Avvertenza** Non inserire più di una scheda di memoria alla volta altrimenti si rischia di perdere i dati in modo irreversibile.

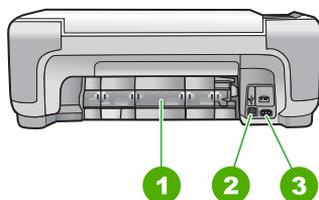
## Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione di stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

# Panoramica dell'unità HP All-in-One



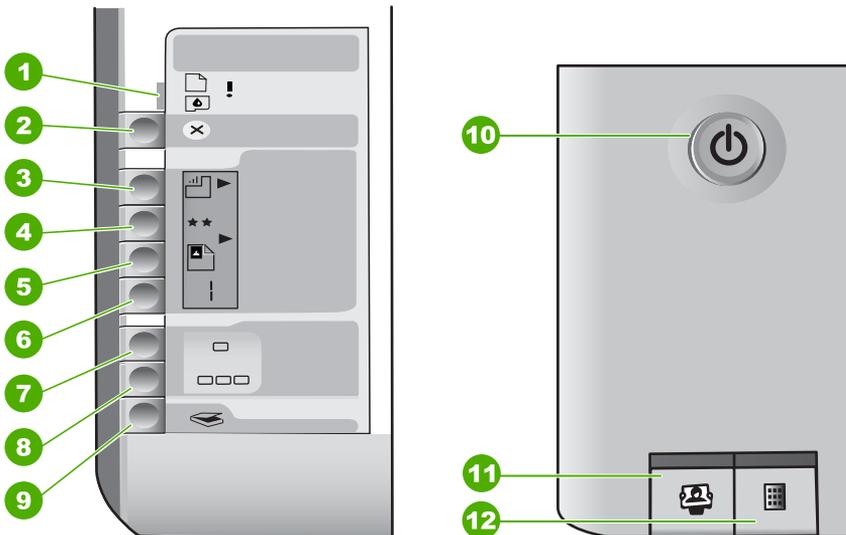
Etichetta	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Pulsante di accensione
3	Pulsante <b>Photosmart Express</b> (a sinistra) e pulsante <b>Anteprima</b> (a destra)
4	Alloggiamenti per schede di memoria
5	Vassoio di alimentazione
6	Estensione del vassoio carta
7	Guida della larghezza della carta
8	Sportello della cartuccia di stampa
9	Superficie di scansione
10	Pellicola del coperchio



Etichetta	Descrizione
1	Sportello posteriore
2	Porta USB posteriore
3	Connessione di alimentazione*

\* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

## Pulsanti pannello di controllo



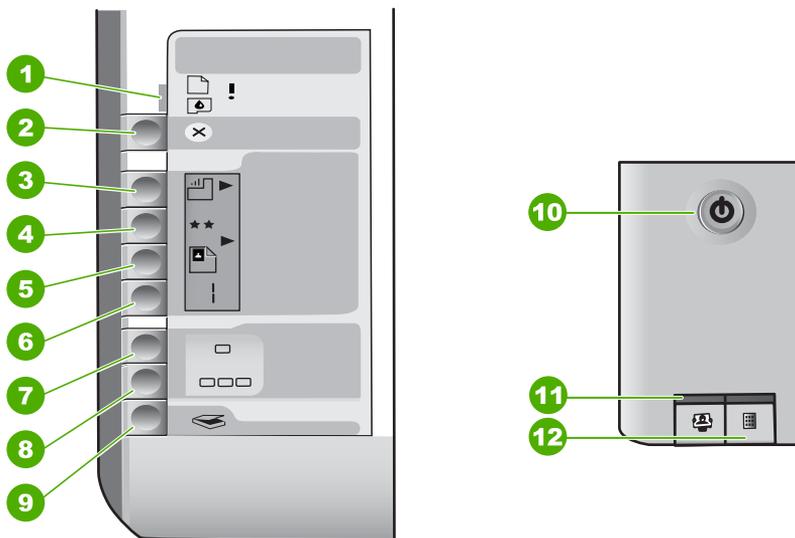
Etichetta	Icona	Nome e descrizione
1		<b>Verifica carta/Verifica cartucce di stampa:</b> indica che è necessario caricare la carta, rimuovere un inceppamento della carta, reinserire la cartuccia di stampa o chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.
2		Pulsante <b>Annulla:</b> consente di interrompere un'operazione o di ripristinare le impostazioni.
3		Pulsante <b>Tipo carta:</b> consente di modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel relativo vassoio (carta comune o fotografica). L'impostazione predefinita è carta comune.
4		Pulsante <b>Qualità:</b> modifica la qualità di copia. L'impostazione predefinita per la carta comune è una

(continua)

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
		stella. L'impostazione predefinita per la carta fotografica è due stelle.
5		Pulsante <b>Formato</b> : consente di modificare il formato dell'immagine in 100% ( <b>Dimensioni effettive</b> ), adatta a pagina ( <b>Adatta a pagina</b> ) o stampa immagini senza bordo ( <b>Senza bordi</b> ). L'impostazione predefinita è 100% per la carta comune e stampa senza bordo per la carta fotografica.
6		Pulsante <b>Copie</b> : consente di specificare il numero di copie desiderato. Se si verifica un errore, viene visualizzata la lettera E.
7		Pulsante <b>Avvio copia Nero</b> : consente di eseguire una copia in bianco e nero. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa.
8		Pulsante <b>Avvio copia Colore</b> : avvia una copia a colori. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa.
9		Pulsante <b>Avvio scansione/Ristampe</b> : avvia una scansione.
10		<b>On</b> : consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere fornita alla periferica in quantità minima. Per disattivare completamente l'alimentazione, spegnere l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
11		Pulsante <b>Photosmart Express</b> : consente di avviare l'applicazione software HP Photosmart Express sul computer per stampare, modificare e condividere le foto.
12		Pulsante <b>Anteprima</b> : consente di stampare un'anteprima se è stata inserita una scheda di memoria nell'unità HP All-in-One. L'anteprima visualizza miniature di tutte le foto contenute nella scheda di memoria. È possibile selezionare le foto sull'anteprima e stamparle eseguendo la scansione dell'anteprima stessa. Per stampare un'anteprima da una scheda di memoria non è necessario collegare l'unità HP All-in-One a un computer.

## Descrizione della spia di stato

Diverse spie informano dello stato dell'unità HP All-in-One.



Numero	Descrizione
1	Spia Verifica carta
2	Spia Verifica cartucce di stampa
3	Spie dei pulsanti di copia (per i pulsanti <b>Avvio copia Nero</b> e <b>Avvio copia Colore</b> )
4	Pulsante <b>On</b>

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le situazioni più frequenti e viene illustrato il significato delle spie.

Stato della spia	Significato
Tutte le spie sono spente.	L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante <b>On</b> per accendere l'unità.
La spia <b>On</b> e una delle spie dei pulsanti di copia sono accese.	L'unità HP All-in-One è pronta per la stampa, la scansione o la copia.
La spia <b>On</b> lampeggia.	L'unità HP All-in-One è impegnata in un'operazione di stampa, scansione, copia o manutenzione, quale ad esempio l'allineamento delle cartucce di stampa.

(continua)

Stato della spia	Significato
La spia <b>On</b> lampeggia velocemente per 3 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto un pulsante mentre l'unità HP All-in-One era già impegnata in un'operazione di stampa, scansione, copia o manutenzione, quale ad esempio l'allineamento delle cartucce di stampa.
La spia <b>On</b> lampeggia per 20 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto il pulsante <b>Avvio scansione/Ristampe</b> e il computer non ha risposto.
La spia Verifica carta lampeggia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La carta è esaurita nell'unità HP All-in-One.</li><li>• Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.</li><li>• L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato carta presente nel vassoio di alimentazione.</li></ul> <p>Per ulteriori informazioni, verificare se è stato visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.</p>
La spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.</li><li>• Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente.</li><li>• Il nastro non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.</li><li>• La cartuccia di stampa non è adatta all'unità HP All-in-One.</li><li>• La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.</li></ul>
Le spie Verifica carta e Verifica cartucce di stampa lampeggiano.	Il carrello di stampa non si muove. Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi i materiali di imballaggio) e riaccendere l'unità HP All-in-One.
Le spie Verifica carta e Verifica cartucce di stampa e le spie dei pulsanti di copia lampeggiano.	La mascherina del pannello di controllo non è inserita o non è inserita in modo appropriato. Per informazioni sull'inserimento della mascherina del pannello di controllo, consultare la Guida di installazione.

Stato della spia	Significato
Le spie <b>On</b> , Verifica carta e Verifica cartucce di stampa lampeggiano.	Errore scanner. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
Tutte le spie lampeggiano.	Si è verificato un errore irreversibile sull'unità HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnere l'unità HP All-in-One.</li><li>2. Scollegare il cavo di alimentazione.</li><li>3. Attendere un minuto e ricollegarlo.</li><li>4. Riaccendere l'unità HP All-in-One.</li></ol> Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

## Uso del software HP Photosmart

È possibile utilizzare il software HP Photosmart per accedere a numerose funzioni non disponibili dal pannello di controllo. Il software HP Photosmart consente di eseguire stampe di fotografie o di acquistare stampe online in modo facile e veloce. È anche possibile accedere alle altre funzioni di base di HP Photosmart, come ad esempio le opzioni di salvataggio, visualizzazione e condivisione delle fotografie.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software HP Photosmart, vedere la [Guida in linea del software HP Photosmart](#).

## Ulteriori informazioni

Una varietà di risorse, sia stampate che visualizzate sullo schermo, forniscono informazioni sull'installazione e sull'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**  
La Guida d'installazione fornisce istruzioni per l'installazione dell'unità HP All-in-One e del software. Seguire correttamente la procedura della Guida d'installazione nell'ordine indicato.  
Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi nella Guida d'installazione oppure vedere [Risoluzione dei problemi e assistenza](#) in questa Guida.
- **Presentazione del software HP Photosmart (Windows)**  
La presentazione del software HP Photosmart è una divertente introduzione interattiva al software fornito con l'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si apprenderà ad utilizzare il software HP All-in-One per modificare, organizzare e stampare le foto.
- **Guida in linea**  
La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sulle funzioni dell'unità HP All-in-One non descritte in questa Guida per l'utente, incluse le funzioni disponibili solo tramite l'utilizzo del software HP All-in-One.  
Per ulteriori informazioni, vedere [Accesso alla Guida in linea](#).
- **Leggimi**

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni. Installare il software per accedere al file Leggimi.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui materiali di consumo e sulle modalità di ordinazione.

## Accesso alla Guida in linea

La presente Guida fornisce una descrizione delle funzioni disponibili come introduzione all'utilizzo dell'unità HP All-in-One. Esaminare la Guida in linea fornita con la periferica per informazioni su tutte le funzioni supportate dall'unità HP All-in-One.

### Per accedere alla **Guida in linea del software HP Photosmart** su un computer **Windows**

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda relativa all'unità HP All-in-One.
2. Nell'area **Assistenza periferica**, fare clic su **Guida in linea** o **Risoluzione dei problemi**.
  - Se si fa clic su **Guida in linea**, viene visualizzato un menu a comparsa. È possibile scegliere di aprire la pagina di benvenuto per l'intero sistema della Guida o accedere specificamente alla Guida dell'unità HP All-in-One.
  - Se si fa clic su **Risoluzione dei problemi**, si apre la pagina **Risoluzione dei problemi e assistenza**.

### Per accedere a **Aiuto di HP Photosmart Mac**

- Nel menu **Guida** in HP Photosmart Studio, scegliere **Aiuto di HP Photosmart Mac**. Viene visualizzato **Aiuto di HP Photosmart Mac**.

## Caricamento degli originali e della carta

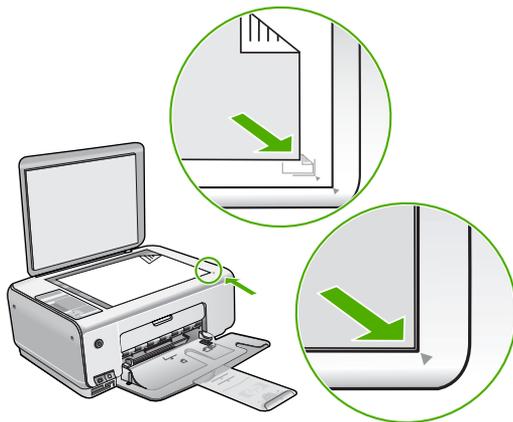
È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

### Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



**Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

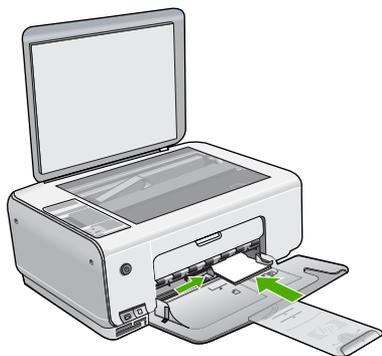
**Per caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione**

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare la risma di carta fotografica nell'estremità destra del vassoio di alimentazione dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.  
Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.



**Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di carta fotografica di formato piccolo, fare riferimento ai diagrammi riportati sulla base del vassoio di alimentazione relativi al caricamento della carta fotografica.

3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.  
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato carta prima di eseguire la copia o la stampa.

## Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

## Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

### Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
3. Per avviare la copia, premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

## Scansione di un'immagine

È possibile avviare la scansione dal computer oppure dall'unità HP All-in-One. In questa sezione viene illustrato come eseguire la scansione solo dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software HP Photosmart (Windows) o HP Photosmart Mac (Mac) sul computer.

- Per verificare che il software sia in esecuzione, su un computer Windows controllare che sulla barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo accanto all'ora, sia presente l'icona **HP Digital Imaging Monitor**.



**Nota** La chiusura dell'icona **HP Digital Imaging Monitor** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

- In ambiente Mac, il software è sempre in esecuzione.



**Suggerimento** Per eseguire la scansione di immagini, incluse le foto panoramiche, è possibile utilizzare il software HP Photosmart (Windows) oppure il software HP Photosmart Mac (Mac). Utilizzando tale software, è possibile modificare, stampare e condividere le immagini acquisite tramite scansione. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea fornita con l'unità HP All-in-One.

### Per eseguire la scansione su un computer

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione.
2. Premere **Avvio scansione/Ristampe**.  
Un'immagine di anteprima della scansione viene visualizzata nel computer, da cui è possibile modificarla.
3. Apportare le modifiche desiderate all'immagine di anteprima, quindi fare clic su **Accetta** dopo aver terminato.

## Stampa di foto dall'anteprima

L'anteprima consente di selezionare e stampare le foto direttamente da una scheda di memoria in maniera semplice e pratica senza utilizzare un computer. L'anteprima, che può essere costituita da diverse pagine, mostra le miniature delle foto presenti nella scheda di memoria. Sotto ogni miniatura sono visualizzati il nome del file, il numero di indice e la data.

Le anteprime costituiscono un modo veloce per creare un catalogo stampato delle foto.



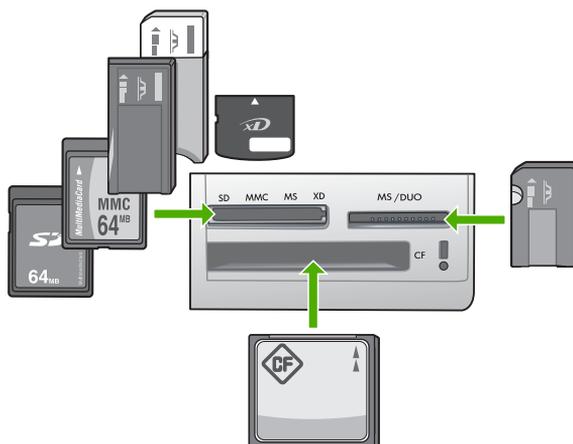
**Nota** L'unità HP All-in-One consente di aprire solo file di immagine in formato JPEG e TIFF. Per stampare altri tipi di file, trasferire i file dalla scheda di memoria al computer e utilizzare il software HP Photosmart.

Per stampare foto da un'anteprima è necessario completare le seguenti operazioni, descritte dettagliatamente nelle procedure riportate di seguito.

- Stampa di un'anteprima di tutte le foto presenti nella scheda di memoria
- Completamento dell'anteprima
- Eseguire la scansione dell'anteprima

### Per stampare un'anteprima

1. Rimuovere gli eventuali originali presenti sulla superficie di scansione.
2. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento dell'unità HP All-in-One. L'unità HP All-in-One supporta le schede di memoria descritte di seguito. Ogni tipo di scheda di memoria può essere inserita solo nell'alloggiamento appropriato per quella scheda.



- **Alloggiamento in alto a sinistra:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adattatore acquistato dall'utente), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Alloggiamento in alto a destra:** Memory Stick Duo (senza adattatore acquistato dall'utente)
  - **Alloggiamento inferiore:** CompactFlash (I, II)
3. Premere il pulsante **Anteprima** (posto al di sopra degli alloggiamenti per schede di memoria).  
Il pulsante **Anteprima** è quello situato a destra.

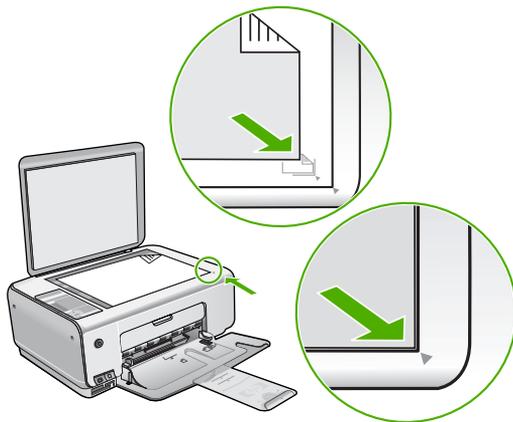


L'unità HP All-in-One stamperà un'anteprima.

4. Al termine della stampa dell'anteprima, seguire le istruzioni riportate sull'anteprima per selezionare le foto che si desidera stampare, quindi eseguire la scansione dell'anteprima.

**Per eseguire la scansione di un'anteprima completata**

1. Caricare l'anteprima con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Accertarsi che i lati dell'anteprima tocchino i bordi destro e anteriore. Chiudere il coperchio.



2. Quando si esegue la scansione dell'anteprima, verificare che nell'unità HP All-in-One sia ancora inserita la stessa scheda di memoria utilizzata per stampare l'anteprima.
3. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta fotografica.
4. Premere **Anteprima**.  
L'unità HP All-in-One esegue la scansione dell'anteprima e stampa le foto selezionate.

**Stampa da un'applicazione**

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

**Stampa da un'applicazione (Windows)**

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP All-in-One.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.  
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa utilizzando le funzioni disponibili nelle varie schede.
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

### Stampa da un'applicazione (Mac)

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File/Archivio** dell'applicazione, selezionare **Formato di Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante selezionata sia l'unità HP All-in-One.
4. Specificare gli attributi della pagina:
  - Scegliere il formato della carta.
  - Selezionare l'orientamento.
  - Inserire una percentuale di riduzione in scala.
5. Fare clic su **OK**.
6. Nel menu **File** dell'applicazione, selezionare **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa** e viene aperto il pannello **Copie & Pagine**.
7. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione nel menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.
8. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

## Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire le istruzioni fornite quando il livello di inchiostro è basso.



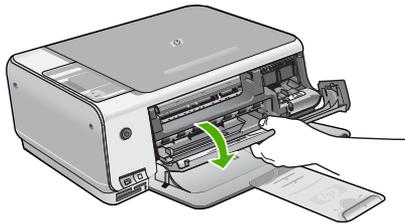
**Nota** Se l'inchiostro presente nella cartuccia di stampa è scarso, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One.

Quando viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di stampa sostitutiva. È necessario inoltre sostituire le cartucce quando il testo visualizzato appare sbiadito o si verificano problemi di qualità di stampa correlati alle cartucce di stampa.

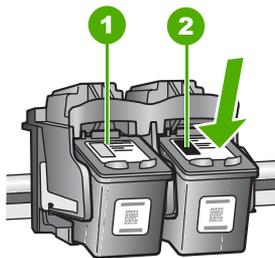
Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

### Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.
  -  **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.
2. Assicurarci che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.
3. Aprire lo sportello della cartuccia.  
Il carrello si sposta completamente a destra nell'unità HP All-in-One.

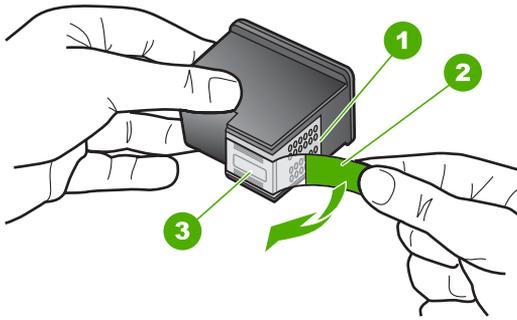


4. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.  
 Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.  
 Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia                     |
| 2 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica |

5. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.
6. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore ermetico di plastica.  
 È possibile riciclare la cartuccia di stampa che viene rimossa una volta esaurita. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro in plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Contatti con rivestimento in rame   |
| 2 | Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione) |
| 3 | Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro  |

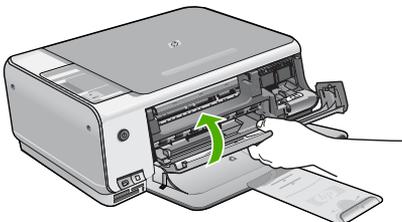
**⚠ Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



8. Inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Spingere delicatamente in avanti la parte superiore della cartuccia di stampa fino a bloccarla nel connettore. Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra. Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One stampa un foglio di allineamento della cartuccia.



**Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'Assistenza HP. Visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

## Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

- Pulizia della superficie di scansione
- Pulizia del retro del coperchio

### Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni.

#### Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.



**Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

### Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

#### Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.  
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

 **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

 **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.

## 2 Risoluzione dei problemi e assistenza

In questo capitolo vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Vengono fornite informazioni specifiche per i problemi relativi all'installazione, alla configurazione nonché istruzioni pratiche. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la Guida in linea fornita con il software.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

### Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.



**Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni su come contattare l'assistenza, consultare il retro di copertina di questa guida.

## Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di installazione fornito con l'unità HP All-in-One.

### Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un computer Windows

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare HP All-in-One, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi**.  
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.



**Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se Centro soluzioni HP visualizza le icone principali (**Scansione fotografia** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

### Per effettuare la disinstallazione e la reinstallazione in un Mac

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal Mac.
2. Aprire la cartella **Applicazioni:Hewlett-Packard**.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**.  
Attendersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Disinstallato il software, riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM di HP All-in-One nell'apposita unità sul computer.
6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **Programma di installazione HP All-in-One**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

## Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

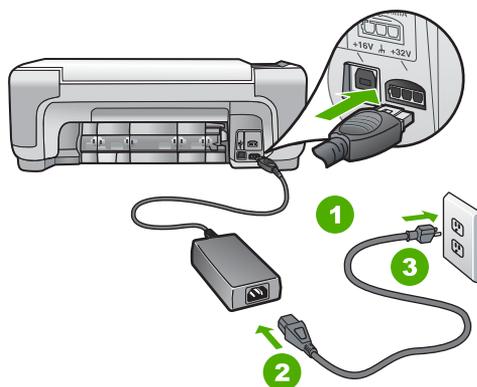
Questa sezione consente di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la configurazione dell'hardware dell'unità HP All-in-One.

### L'unità HP All-in-One non si accende

**Causa** L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

#### Soluzione

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o nella basetta di alimentazione.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presse elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

**Causa** È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **On**.

**Soluzione** Se il pulsante **On** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **On**. L'accensione dell'unità HP All-in-

One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **On** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.



**Avvertenza** Se l'unità HP All-in-One non si accende neanche in questo caso, il problema potrebbe essere di natura meccanica. Scollegare l'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e rivolgersi a HP. Andare a:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

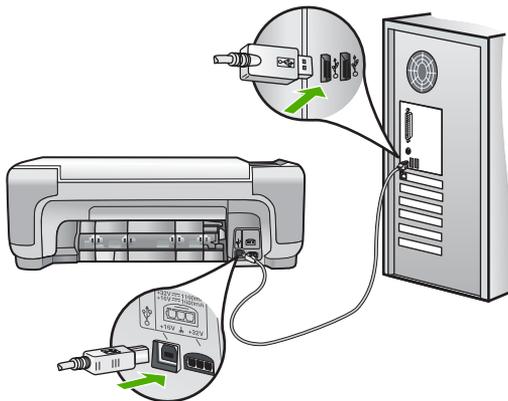
Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contact HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

### Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso di HP All-in-One con il computer

**Causa** Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

**Soluzione** Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

### L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

**Soluzione** Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **On** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **On** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.
- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta.

Aprire lo sportello della cartuccia di stampa per accedere al vano del carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.

- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia in pausa (Windows) o interrotta (Mac). Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri ( ) di lunghezza.
- Verificare che sul computer sia attivo il supporto USB. Alcuni sistemi operativi, quali Windows 95 e Windows NT, non supportano collegamenti USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
- Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se l'unità HP All-in-One è offline, spegnerla e accenderla nuovamente. Avviare un processo di stampa.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

## Condizioni di errore

Le spie sull'unità HP All-in-One lampeggiano in sequenze speciali per informare l'utente sulle diverse condizioni di errore. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione delle condizioni di errore sulla base degli indicatori di stato, vedere [Descrizione della spia di stato](#).

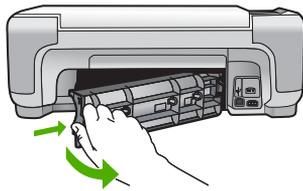
## Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

Se l'inceppamento non riguarda i rulli posteriori, controllare lo sportello anteriore.

### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

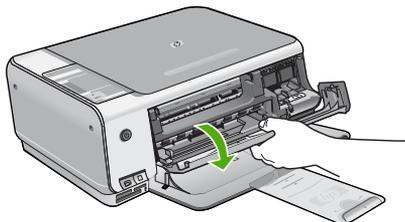


**Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per riprendere la stampa.

#### Per eliminare un inceppamento della carta dallo sportello anteriore

1. Se necessario, spingere il vassoio di alimentazione verso il basso per aprirlo. Quindi, abbassare lo sportello della cartuccia.

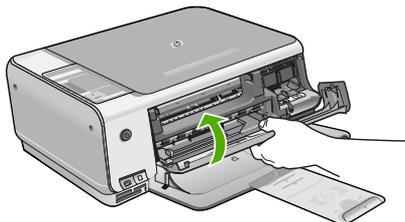


2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.



**Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



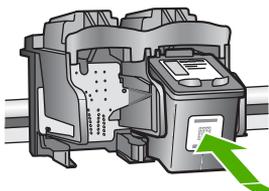
4. Premere **Avvio copia Nero** per riprendere la stampa.

## Risoluzione dei problemi relativi alla cartuccia di stampa

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto a una cartuccia di stampa.

### Per risolvere i problemi delle cartucce di stampa

1. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli. Assicurarsi che il nastro di plastica sia stato rimosso. Se il nastro copre ancora gli ugelli, rimuoverlo con delicatezza utilizzando la linguetta di colore rosa.
2. Reinscrivere la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.
  4. Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.  
Tale rapporto fornisce informazioni utili sulle cartucce di stampa, incluse informazioni sullo stato.
  5. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa.
  6. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.
  7. Se i problemi di stampa persistono, individuare la cartuccia con il problema e sostituirla.
- Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea.

## Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alle case produttrici.

### Se fosse necessario contattare l'assistenza clienti HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
  - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
  - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
  - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
  - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
  - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
  - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
  - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.  
Cercare nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One .
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza clienti HP, procedere nel modo indicato di seguito:
  - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
  - b. Stampare un rapporto di auto-test. (vedere di seguito)
  - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
  - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.

- e. Tenere a portata di mano il proprio numero di serie e ID assistenza, riportato nel rapporto di auto-test.
5. Chiamare l'assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

**Per stampare un rapporto di auto-test**

1. Tenere premuto il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo e contemporaneamente
  2. Tenendo premuto **Annulla**, premere **Avvio copia Colore**.
- Viene stampato il rapporto di auto-test contenente il numero di serie e l'ID di assistenza.

# 3 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

## Requisiti di sistema

I requisiti di sistema del software sono riportati nel file Leggimi.

## Specifiche della carta

In questa sezione sono contenute informazioni sulle capacità del vassoio carta sui formati carta disponibili.

### Capacità del vassoio della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*	Vassoio di uscita*
Carta comune	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (carta da 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartoline	200 g/m <sup>2</sup> , indice massimo (110 libbre)	20	10
Buste	75 - 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Pellicola per lucidi	N/D	20	15 o meno
Etichette	N/D	20	10
Carta fotografica 102 x 152 mm (4 x 6 pollici)	236 g/m <sup>2</sup> (145 libbre)	20	15
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	N/D	20	10

\* Capacità massima.

\* La capacità del vassoio di uscita dipende dal tipo di carta e dalla quantità di inchiostro utilizzata. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

### Formati carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

## Specifiche di stampa

- Fino a 1200 x 1200 dpi in nero in caso di stampa da un computer
- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati a colori in caso di stampa da un computer con 1.200 dpi di ingresso
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI
- Ciclo di funzionamento: fino a 3.000 pagine stampate al mese

## Specifiche di copia

- Fino a 4.800 x 1.200 dpi ottimizzati con una risoluzione di scansione di 1200x1200 ppi durante la copia su supporti di stampa fotografici di alta qualità
- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 9 copie dall'originale (in base al modello)
- Adatta a pagina
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

## Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione fino a 1200 x 2400 dpi ottici (varia a seconda del modello); ottimizzata 19.200 dpi (software)
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 216 x 297 mm

## Specifiche fisiche

- Altezza: 1.697 mm
- Larghezza: 440 mm
- Profondità: 259 mm
- Peso: 4,5 kg

## Specifiche di alimentazione

- Assorbimento: massimo 25 watt (in media durante la stampa)
- Tensione in entrata: CA da 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, con messa a terra
- Voltaggio di uscita: CC 32 V===560 mA, 15 V o 16 V===530 mA



**Nota** Da utilizzare solo con l'adattatore di corrente fornito da HP.

## Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 35° C (da 41° a 95° F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -20° a 50° C (da -4° a 122° F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

## Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere informazioni vocali visitando il seguente sito Web HP Andare all'indirizzo: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Per informazioni sul programma di tutela ambientale HP, consultare la Guida in linea.

## Informazioni sulle normative di conformità

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione dell'utente. Per un elenco completo di note legali, consultare la Guida in linea.

### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0603. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart C3100 All-in-One series, ecc.) o con i codici del prodotto (Q8150A, ecc.).

# Garanzia

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno
Hardware periferico della stampante (vedere di seguito per i dettagli)	1 anno

## A. Durata della garanzia limitata

1. La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO LA HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

# Basishandleiding

Nederlands



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® en het Acrobat-logo® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® en Windows 2000® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Intel® en Pentium® zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de V.S. en andere landen.

Energy Star® en het Energy Star-logo® zijn gedeponeerde handelsmerken van de United States Environmental Protection Agency.

Publicatienummer: Q8150-90192

## **Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company**

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De enige garanties voor HP producten en services worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of eventuele omissies.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Overzicht HP All-in-One</b>	<b>4</b>
	Een overzicht van de HP All-in-One	5
	Knoppen op bedieningspaneel	6
	Overzicht van de statuslampjes	8
	De HP Photosmart-software gebruiken	10
	Meer informatie zoeken	10
	De on line Help openen	10
	Originelen en papier laden	11
	Papierstoringen voorkomen	12
	Een kopie maken	12
	Een afbeelding scannen	13
	Foto's afdrukken met behulp van een voorbeeldvel	13
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	16
	De printcartridges vervangen	17
	Schoonmaken van de HP All-in-One	19
<b>2</b>	<b>Problemen oplossen en ondersteuning</b>	<b>21</b>
	De software verwijderen en opnieuw installeren	21
	Problemen met de installatie van hardware oplossen	22
	Opgetreden fout	24
	Papierstoringen verhelpen	24
	Problemen met printcartridges oplossen	25
	Voordat u de klantenondersteuning van HP belt	26
<b>3</b>	<b>Technische informatie</b>	<b>28</b>
	Systeemvereisten	28
	Papierspecificaties	28
	Afdrukspecificaties	28
	Kopieerspecificaties	29
	Scanspecificaties	29
	Afmetingen en gewicht	29
	Voedingsspecificaties	29
	Omgevingsspecificaties	29
	Geluidsinformatie	29
	Programma voor milieubeheer	29
	Overheidsvoorschriften	30
	Garantie	31

# 1 Overzicht HP All-in-One

Met de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren als het maken van kopieën, het scannen van documenten of het afdrucken van foto's vanaf een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.



**Opmerking** In deze handleiding worden de basishandelingen en suggesties voor het oplossen van problemen beschreven, en kunt u lezen hoe u contact opneemt met de HP-ondersteuning en benodigdheden kunt bestellen.

In de on line Help worden alle functies en kenmerken beschreven, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Zie [De on line Help openen](#) voor meer informatie.

## Kopiëren

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwartwitkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat deze op een bepaald papierformaat past, de kopieerkwaliteit aanpassen, en kopieën van hoge kwaliteit van foto's maken (inclusief kopieën zonder rand).

## Scannen

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

## Foto's afdrucken

De HP All-in-One is voorzien van sleuven waarin geheugenkaarten passen, zodat u direct foto's van de digitale camera kunt afdrucken zonder dat u de foto's eerst naar de computer hoeft over te brengen. En als de HP All-in-One via een USB-kabel op een computer is aangesloten, kunt u ook de foto's naar de computer overbrengen om deze af te drukken, te bewerken of te delen.

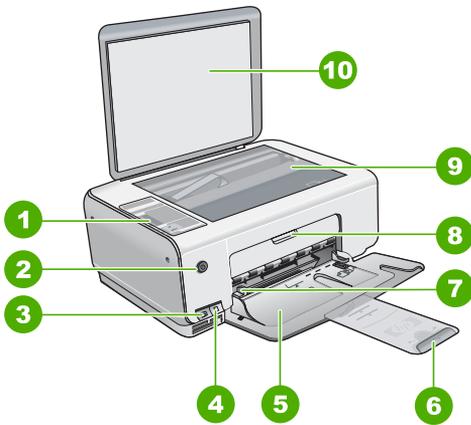


**Waarschuwing** Plaats niet meer dan een geheugenkaart tegelijk. Indien meer dan een geheugenkaart wordt geplaatst, kunnen gegevens onherstelbaar verloren gaan.

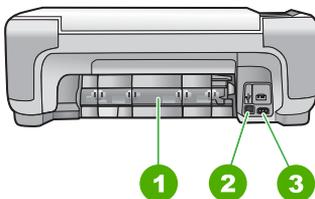
## Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrucken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrucken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

# Een overzicht van de HP All-in-One



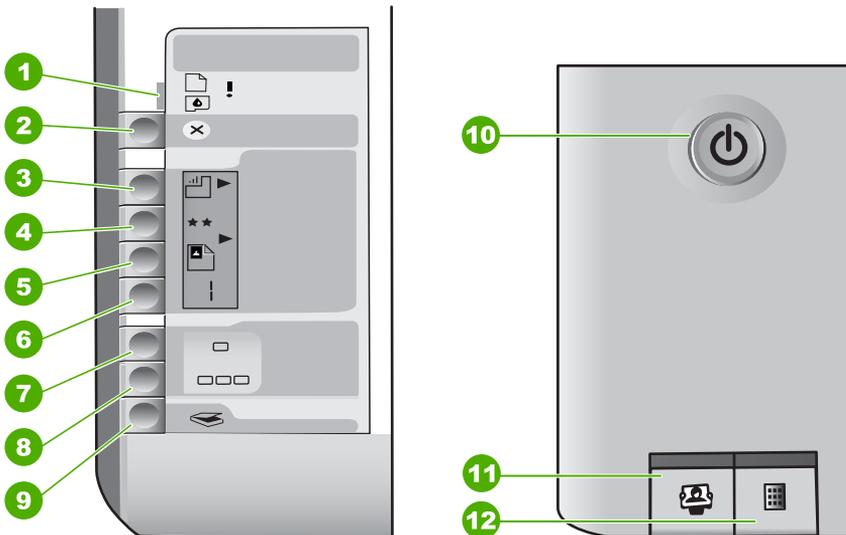
Etiket	Beschrijving
1	Bedieningspaneel
2	knop Aan
3	knop <b>Photosmart Express</b> (links) en knop <b>Voorbeeldvel</b> (rechts)
4	Geheugenkaartslots
5	Invoerlade
6	Verlengstuk van de papierlade
7	Papierbreedtegeleider
8	Vak met printcartridges
9	Glasplaat
10	Binnenkant van klep



Etiket	Beschrijving
1	Achterklep
2	USB-poort aan de achterkant
3	Stroomaansluiting*

\* Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

## Knoppen op bedieningspaneel



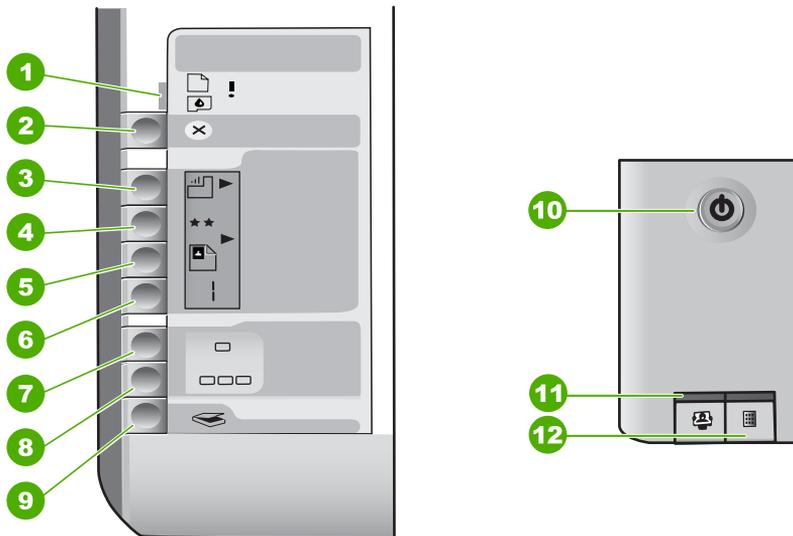
Etiket	Pictogram	Naam en omschrijving
1		<b>Papier controleren/Printcartridge controleren:</b> geeft aan of u papier moet plaatsen, een papierstoring moet verhelpen, de printcartridge opnieuw moet plaatsen, de printcartridge moet vervangen of de toegangsklep van de wagen met printcartridges moet sluiten.
2		De knop <b>Annuleren</b> : stopt een taak of zet instellingen terug op standaardwaarden.
3		De knop <b>Papiersoort</b> : hiermee verandert u de instelling voor de papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort die in de papierlade is geplaatst (standaardpapier of fotopapier). De standaardinstelling is standaardpapier.

(vervolg)

Etiket	Pictogram	Naam en omschrijving
4	★★	De knop <b>Kwaliteit</b> : hiermee verandert u de kopieerkwaliteit. De standaardkwaliteit voor standaardpapier is één ster. De standaardkwaliteit voor fotopapier is twee sterren.
5		De knop <b>Grootte</b> : hiermee wijzigt u het beeldformaat naar 100% ( <b>Ware grootte</b> ), maakt u het beeld passend aan de pagina ( <b>Formaat aanpassen</b> ) of drukt u afbeeldingen zonder rand af ( <b>Zonder rand</b> ). De standaardinstelling is 100% voor standaardpapier en afbeeldingen zonder rand afdrukken voor fotopapier.
6		De knop <b>Kopieën</b> : hiermee geeft u het gewenste aantal kopieën op. Als er een fout optreedt, wordt de letter E weergegeven.
7		De knop <b>Start kopiëren, Zwart</b> : hiermee maakt u een zwart-witkopie. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten.
8		De knop <b>Start kopiëren, Kleur</b> : hiermee maakt u een kleurenkopie. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten.
9		De knop <b>Start scannen/Extra afdrukken</b> : beginnen met scannen
10		<b>Aan</b> : hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit is, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Als u de stroom volledig uit wilt zetten, schakelt u de HP All-in-One uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
11		De knop <b>Photosmart Express</b> : hiermee wordt de softwaretoepassing HP Photosmart Express op de computer gestart. Hiermee kunt u foto's afdrukken, bewerken en delen.
12		De knop <b>Voorbeeldvel</b> : hiermee wordt een voorbeeldvel afgedrukt als er een geheugenkaart in de HP All-in-One is geplaatst. Op een voorbeeldvel worden miniatuurweergaven van alle foto's op de geheugenkaart weergegeven. U kunt foto's op het voorbeeldvel selecteren en deze foto's afdrukken door het voorbeeldvel te scannen. U hoeft de HP All-in-One niet op een computer aan te sluiten om een voorbeeldvel vanaf een geheugenkaart af te drukken.

## Overzicht van de statuslampjes

Verschillende statuslampjes geven aan wat de status van de HP All-in-One is.



Label	Beschrijving
1	Lampje Papier controleren
2	Lampje Printcartridge controleren
3	Lampjes Kopiëren (voor de knoppen <b>Start kopiëren, Zwart</b> en <b>Start kopiëren, Kleur</b> )
4	Knop <b>Aan</b>

In de onderstaande tabel vindt u uitleg over veelvoorkomende situaties en wat de lampjes betekenen.

Status van lampjes	Betekenis
Alle lampjes zijn uit.	De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop <b>Aan</b> om het apparaat aan te zetten.
Het lampje <b>Aan</b> en een van de lampjes voor Kopiëren zijn aan.	De HP All-in-One is klaar voor afdrucken, scannen of kopiëren.
Het lampje <b>Aan</b> knippert.	De HP All-in-One is bezig met afdrucken, scannen, kopiëren of onderhoud zoals het uitlijnen van de printcartridges.
Het lampje <b>Aan</b> knippert snel gedurende 3 seconden en blijft dan branden.	U hebt op een knop gedrukt terwijl de HP All-in-One bezig is met afdrucken, scannen, kopiëren

(vervolg)

Status van lampjes	Betekenis
	of onderhoud zoals het uitlijnen van de printcartridges.
Het lampje <b>Aan</b> knippert gedurende 20 seconden en blijft dan branden.	U hebt op de knop <b>Start scannen/Extra afdrukken</b> gedrukt, maar de computer reageert niet.
Het lampje Papier controleren knippert.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het papier in de HP All-in-One is op.</li><li>• Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.</li><li>• Het ingestelde papierformaat komt niet overeen met het papier in de invoerlade.</li></ul> Kijk voor meer informatie of er op de computer een foutbericht wordt weergegeven.
Het lampje Printcartridge controleren knippert.	<ul style="list-style-type: none"><li>• De klep van de printcartridge is geopend.</li><li>• De printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.</li><li>• De tape is niet van de printcartridge verwijderd.</li><li>• De printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in deze HP All-in-One.</li><li>• De printcartridge kan defect zijn.</li></ul>
De lampjes Papier controleren en Printcartridge controleren knipperen.	De wagen met de inktpatronen is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP All-in-One weer in.
De lampjes Papier controleren en Printcartridge controleren en de knop voor kopiëren knipperen.	Er bevindt zich geen overlay op het bedieningspaneel of de overlay is niet goed geplaatst. Zie de installatiehandleiding voor informatie over het bevestigen van de overlay op het bedieningspaneel.
De lampjes <b>Aan</b> , Papier controleren en Printcartridge controleren knipperen.	Scannerdefect. Schakel de HP All-in-One uit en weer in. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.
Alle lampjes knipperen.	Er is een fatale fout opgetreden op de HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Schakel de HP All-in-One uit.</li><li>2. Koppel het netsnoer los.</li></ol>

Status van lampjes	Betekenis
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.</li><li>4. Schakel de HP All-in-One weer in.</li></ol> <p>Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.</p>

## De HP Photosmart-software gebruiken

Met de HP Photosmart-software hebt u toegang tot veel functies die niet beschikbaar zijn via het bedieningspaneel. Met de HP Photosmart-software kunt u snel en gemakkelijk foto's afdrukken of on line afdrukken bestellen. Verder krijgt u toegang tot andere basisfuncties van de HP Photosmart-software, zoals foto's opslaan, weergeven en delen met anderen.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software vindt u in de [Help bij HP Photosmart-software](#).

## Meer informatie zoeken

Er is een verscheidenheid aan zowel gedrukte als on line informatiebronnen beschikbaar met informatie over de ingebruikneming en bediening van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**  
In de installatiehandleiding vindt u instructies voor de ingebruikname van de HP All-in-One en het installeren van de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.  
Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte [Problemen oplossen achter in de installatiehandleiding](#) of het gedeelte [Problemen oplossen en ondersteuning](#) in deze handleiding.
- **Rondleiding door de HP Photosmart-software** (Windows)  
De rondleiding in HP Photosmart biedt u een leuke, interactieve manier om een kort overzicht te krijgen van de software die bij de HP All-in-One wordt geleverd. In de rondleiding wordt uitgelegd hoe u met behulp van de software van de HP All-in-One uw foto's kunt bewerken, ordenen en afdrukken.
- **Help op het scherm**  
In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze gebruikershandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software.  
Raadpleeg [De on line Help openen](#) voor meer informatie.
- **LeesMij**  
In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt. Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Als u toegang hebt tot het Internet kunt u ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en informatie over bestellen.

## De on line Help openen

In deze gebruikershandleiding worden enkele veel gebruikte functies beschreven, zodat u direct aan de slag kunt met de HP All-in-One. Bekijk de Help op het scherm die bij het

apparaat is geleverd voor informatie over alle functies die door de HP All-in-One worden ondersteund.

### De Help bij HP Photosmart-software openen op een computer met Windows

1. Klik in HP Solution Center op het tabblad van de HP All-in-One.
2. Klik in het gedeelte **Apparaatondersteuning** op **Handleiding op het scherm of Problemen oplossen**.
  - Als u op **Handleiding op het scherm** klikt, verschijnt er een pop-upmenu. U kunt nu de welkomspagina voor het hele Help-systeem openen of naar de specifieke Help voor de HP All-in-One gaan.
  - Als u op **Problemen oplossen** klikt, wordt de pagina **Problemen oplossen en ondersteuning** geopend.

### Toegang krijgen tot de Help bij HP Photosmart Mac

- Kies **Help bij HP Photosmart Mac** in het menu **Help** van de HP Photosmart Studio. De **Help bij HP Photosmart Mac** wordt weergegeven.

## Originelen en papier laden

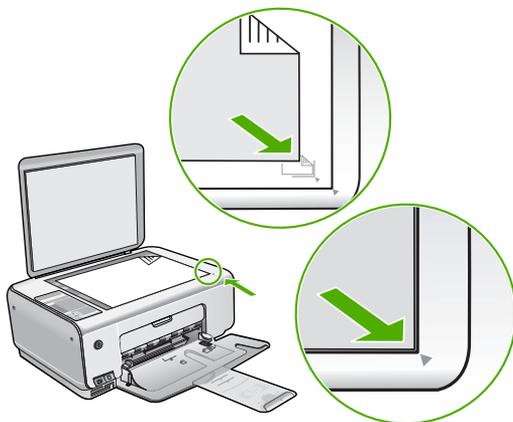
U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

### Een origineel op de glasplaat leggen

1. Til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



**Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

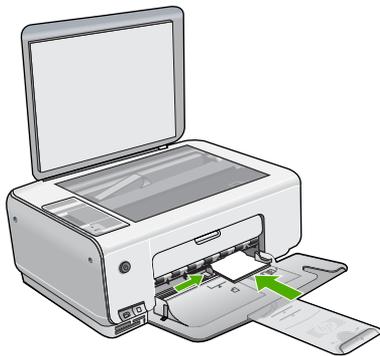
### Fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.  
Als het fotopapier dat u gebruikt, is voorzien van geperforeerde lipjes, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.



**Tip** Raadpleeg de richtlijnen op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van fotopapier van klein formaat.

3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrucken of kopiëren.

## Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen, om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

## Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

### Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

## Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software HP Photosmart (Windows) of HP Photosmart Mac (Mac) op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen.

- Als u op een Windows-computer wilt controleren of de software wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging Monitor** wordt weergegeven in het Windows-systeemvak (in de rechterbenedenhoek van het scherm, naast de tijd).



**Opmerking** Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

- Op een Mac is de software altijd actief.



**Tip** U kunt de HP Photosmart-software (Windows) of de HP Photosmart Mac-software (Mac) gebruiken om afbeeldingen te scannen, inclusief panorama-afbeeldingen. Met deze software kunt u de gescande afbeeldingen ook bewerken, afdrucken en met anderen delen. Zie de bij de HP All-in-One geleverde Help op het scherm voor meer informatie.

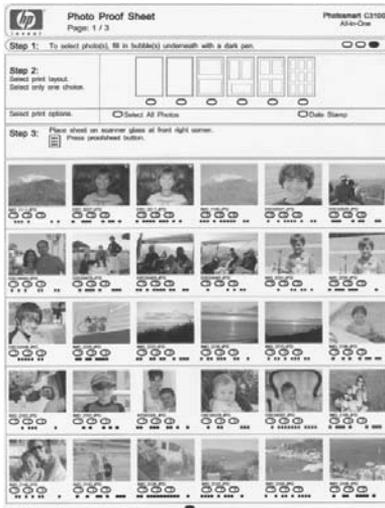
### Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Start scannen/Extra afdrucken**.  
Er verschijnt een voorbeeld van de scan op uw computer, die u vervolgens kunt bewerken.
3. Nadat u eventuele wijzigingen aan het scanvoorbeeld hebt aangebracht, klikt u op **Accepteren**.

## Foto's afdrucken met behulp van een voorbeeldvel

Met een voorbeeldvel kunt u heel eenvoudig foto's selecteren en rechtstreeks vanaf een fotokaart afdrucken zonder dat u daarvoor een computer nodig hebt. Op een voorbeeldvel (dat meerdere pagina's lang kan zijn) worden miniatuurweergaven weergegeven van de foto's die op de geheugenkaart zijn opgeslagen. Onder elke miniatuur worden de bestandsnaam, het indexnummer en de datum van de foto weergegeven.

Met een voorbeeldvel kunt u ook snel een gedrukte catalogus van uw verzameling foto's maken.



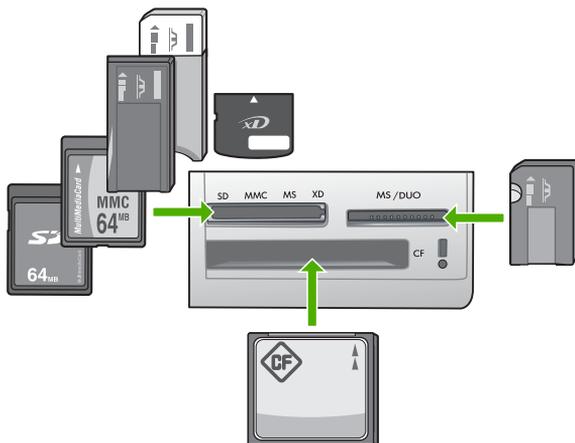
**Opmerking** Met de HP All-in-One kunt u alleen afbeeldingsbestanden met de indeling JPEG en TIFF openen. Als u andere bestandstypen wilt afdrukken, brengt u de bestanden van de geheugenkaart over naar de computer en gebruikt u de HP Photosmart-software.

Als u foto's van een voorbeeldvel wilt afdrukken, moet u de taken uitvoeren die in de procedures hierna uitvoerig worden uitgelegd.

- Een voorbeeldvel van de foto's op de geheugenkaart afdrukken
- Het voorbeeldvel invullen
- Het voorbeeldvel scannen

### Een voorbeeldvel afdrukken

1. Verwijder alle originelen van de glasplaat.
2. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.  
De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan alleen in de daarvoor bestemde sleuf worden geplaatst.



- **Sleuf bovenaan links:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (met adapter van de gebruiker), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Sleuf bovenaan rechts:** Memory Stick Duo (zonder adapter van de gebruiker)
  - **Onderste sleuf:** CompactFlash (I, II)
3. Druk op de knop **Voorbeeldvel** (boven de geheugenkaartsleuven).  
De knop **Voorbeeldvel** is de rechterknop.

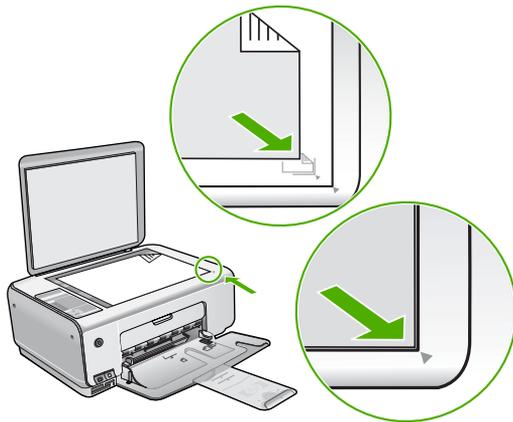


Er wordt een voorbeeldvel op de HP All-in-One afgedrukt.

4. Wanneer het voorbeeldvel is afgedrukt, selecteert u de foto's die u wilt afdrukken volgens de aanwijzingen op het voorbeeldvel en scant u het voorbeeldvel.

### Een ingevuld voorbeeldvel scannen

1. Plaats het voorbeeldvel met de afdrukkzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Zorg dat de zijden van het voorbeeldvel de rechterraand en de voorrand raken. Sluit de klep.



2. Zorg ervoor dat de geheugenkaart die u hebt gebruikt om het voorbeeldvel af te drukken, nog steeds in de HP All-in-One zit als u het voorbeeldvel scant.
3. Controleer of de invoerlade fotopapier bevat.
4. Druk op **Voorbeeldvel**.  
De HP All-in-One scant het voorbeeldvel en drukt de geselecteerde foto's af.

## Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Windows)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak aan de hand van de beschikbare functies, die u op de tabbladen kunt vinden.
6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Kies **Pagina-instelling** in het menu **Archief** in uw toepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Geef de paginakenmerken op:
  - Geef het papierformaat op.
  - Selecteer de afdrukstand.
  - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
5. Klik op **OK**.

- Klik op **Print of Druk af** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing. Het dialoogvenster **Print/Druk af** wordt weergegeven en het paneel **Aantal en pagina's** wordt geopend.
- Wijzig de afdrুকinstellingen voor elke optie in het pop-upmenu, in overeenstemming met uw project.
- Klik op **Print of Druk af** om te beginnen met afdrucken.

## De printcartridges vervangen

Volg deze instructies als de inkt bijna op is.



**Opmerking** Op het computerscherm verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inkniveaus ook controleren met de software die is geïnstalleerd met de HP All-in-One.

Zorg dat u over een nieuwe printcartridge beschikt als het bericht dat de inkt bijna op is verschijnt. Verder moet u de inktpatroon vervangen als u ziet dat tekst vaag wordt afgedrukt of als zich kwaliteitsproblemen voordoen die verband houden met de inktpatronen.

Voor het bestellen van printcartridges voor uw HP All-in-One gaat u naar [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

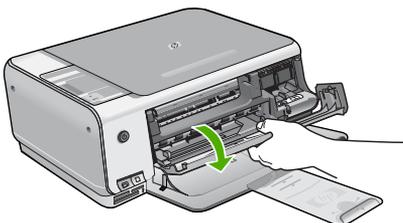
### De printcartridges vervangen

- Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

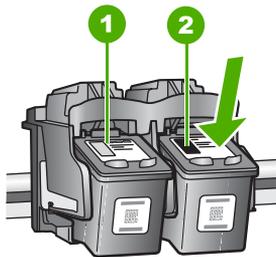


**Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

- Zorg dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.
- Open het vak met de printcartridge.  
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.

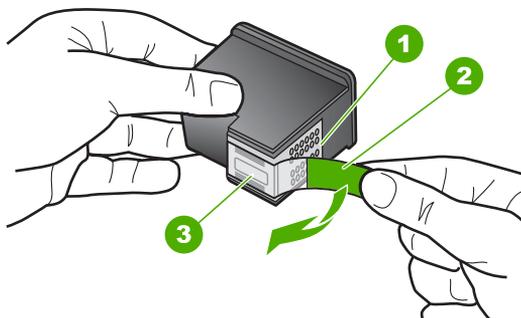


- Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.  
Als u de driekleurenpatroon vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.  
Als u de zwarte printcartridge of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge                   |
| 2 | Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge |

5. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
6. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotocartridge te installeren, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.  
Als u de printcartridge wilt verwijderen omdat deze leeg of bijna leeg is, lever de printcartridge dan in voor hergebruik. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de patroon zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Koperkleurige contactpunten   |
| 2 | Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd) |
| 3 | Inktsproeiers onder tape  |

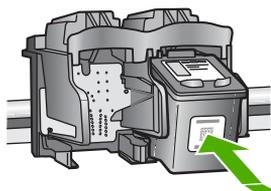
- ⚠ Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.



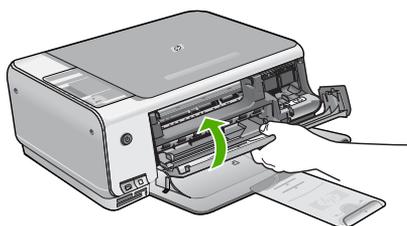
8. Schuif de nieuwe printcartridge naar voren in de lege sleuf. Duw voorzichtig het bovenste gedeelte van de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.

Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf.

Als u een zwarte-printcartridge of een fotocartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.



9. Sluit het vak met de printcartridge.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP All-in-One een uitlijnvel afgedrukt.



**Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

## Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)

## De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van sommige functies negatief beïnvloed.

### De glasplaat reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.



**Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om het ontstaan van vlekjes te voorkomen.
4. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

## De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

### De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.  
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluisvrije doek.



**Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.



**Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terechtkomt. Daardoor kan het apparaat beschadigd worden.

5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

## 2 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

### Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.



**Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

## De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

### De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer HP All-in-One en klik op **Wijzigen/verwijderen**.  
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



**Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in het HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

**De software van een Mac verwijderen en opnieuw installeren**

1. Koppel de HP All-in-One los van de Mac.
2. Open de map **Applications:Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.  
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw wanneer de software is verwijderd.
5. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One installatieprogramma**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

**Problemen met de installatie van hardware oplossen**

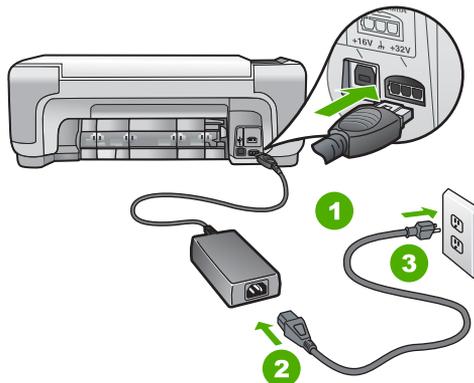
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

**De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld**

**Oorzaak** De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

**Oplossing**

- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op de voedingsadapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of een voedingsblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

**Oorzaak** U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

**Oplossing** Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.



**Waarschuwing** Als de HP All-in-One nog steeds niet kan worden ingeschakeld, is er misschien een mechanisch defect. Haal de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP) voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

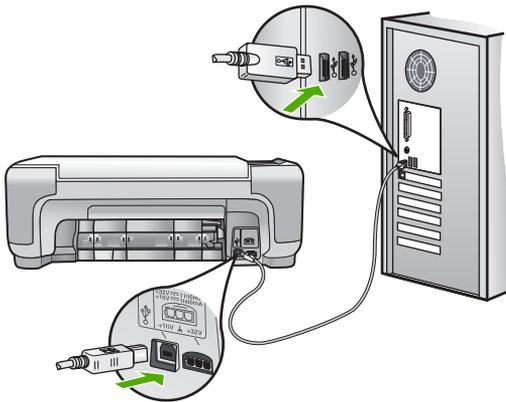
---

### Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

**Oorzaak** De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

**Oplossing** U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

---

### De HP All-in-One drukt niet af

**Oplossing** Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Controleer het lampje van de knop **Aan** op de voorzijde van de HP All-in-One. Als dit niet brandt, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One aan te zetten.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in de HP All-in-One.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen.

Open het vak met printcartridges voor toegang tot de wagen met printcartridges. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.

- Controleer of de afdrukwachtrij van de HP All-in-One niet is onderbroken (Windows) of beëindigd (Macintosh). Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-aansluitingen. Raadpleeg de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.
- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Als de HP All-in-One off line is, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in. Start een afdraktaak.
- Verwijder indien nodig de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en installeer deze vervolgens opnieuw.

Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

## Opgetreden fout

De lampjes op de HP All-in-One gaan in een bepaalde volgorde branden om u te waarschuwen als er een fout is opgetreden. Zie [Overzicht van de statuslampjes](#) voor meer informatie over het oplossen van fouten op basis van de statuslampjes.

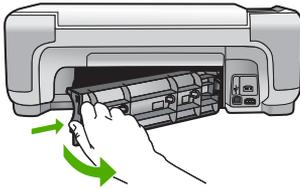
## Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring in de HP All-in-One controleert u eerst de achterklep.

Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleer dan de voorklep.

### Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

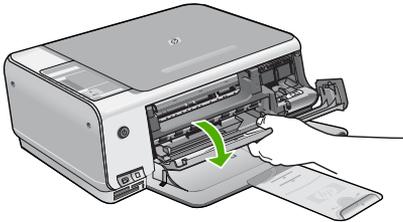


**Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur** om de taak verder te verwerken.

#### Een papierstoring in de voorklep verhelpen.

1. Trek zo nodig de invoerlade naar buiten om de klep te kunnen openen. Open de klep voor de printcartridge.

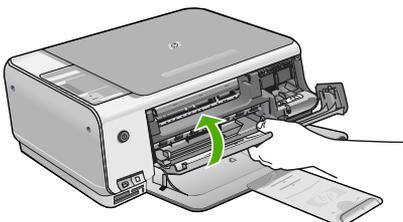


2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.



**Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit het vak met de printcartridge.



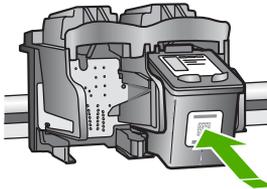
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** om de taak verder te verwerken.

## Problemen met printcartridges oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de inktpatronen.

### Problemen met printcartridges oplossen

1. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken.
2. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



3. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.
4. Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrukken om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Dit rapport bevat nuttige informatie over de printcartridges, zoals de status van de printcartridges.
5. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges.
6. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.
7. Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrukken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke printcartridge het probleem veroorzaakt en deze vervangen.

Zie de Help op het scherm voor meer informatie.

### Voordat u de klantenondersteuning van HP belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.

#### Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, voer dan eerst de volgende handelingen uit voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
  - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
  - b. Zijn de voorgeschreven printcartridges op de juiste wijze geïnstalleerd?
  - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoertlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
  - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Aan** te drukken.
  - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
  - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
  - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning. Zoek op de HP website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One.
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:

- a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
  - b. Druk een zelftestrapport af. (Zie beneden.)
  - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
  - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
  - e. Houd uw serienummer en service-ID bij de hand. U vindt deze in het zelftestrapport.
5. Bel de HP-klantenondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

#### **Een zelftestrapport afdrukken**

1. Houd **Annuleren** ingedrukt op het bedieningspaneel.
2. Terwijl u **Annuleren** ingedrukt houdt, drukt u op **Start kopiëren, Kleur**.  
Het zelftestrapport met het serienummer en de service-ID wordt afgedrukt.

# 3 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

## Systemvereisten

Systemvereisten met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

## Papierspecificaties

In dit gedeelte vindt u informatie over de capaciteit van papierladen en over papierformaten.

### Capaciteit van de papierladen

Soort	Gewicht papier	Papierlade*	Uitvoerbak*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )
Legal-papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier van 75 g/m <sup>2</sup> )
Kaarten	index van maximaal 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Transparanten	N.v.t.	20	15 of minder
Etiketten	N.v.t.	20	10
Fotopapier van 102 x 152 mm (4 x 6 inch)	236 g/m <sup>2</sup>	20	15
Fotopapier van 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	N.v.t.	20	10

\* Maximale capaciteit.

\* De capaciteit van de uitvoerbak is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerbak regelmatig leeg te maken.

### Papierformaten

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrumaterialen en hun afmetingen.

## Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrucken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrucken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrucken op Panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI
- Printvolume: Tot 3000 pagina's per maand

## Kopieerspecificaties

- Tot 4800x1200 dpi geoptimaliseerde uitvoer met een scanresolutie van 1200x1200ppi bij kopiëren op premium fotopapier
- Digitale beeldbewerking
- Max. 9 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

## Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Twain-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 dpi optisch (verschilt per model); 19.200 geoptimaliseerde dpi (software)
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 216 x 297 mm

## Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 1.697 mm
- Breedte: 440 mm
- Diepte: 259 mm
- Gewicht: 4,5 kg

## Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik: max. 25 W (in gebruik)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50-60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: DC 32 V===560 mA, 15 V of 16 V===530mA



**Opmerking** Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

## Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32° C (59 tot 90° F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5° tot 35° C (59° tot 95° F)
- Vochtigheid: 15% tot 80% RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 50° C (-4 tot 122° F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

## Geluidsinformatie

Als u toegang tot Internet hebt, kunt u geluidsinformatie krijgen op de website van HP. Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren, die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Zie de Help op het scherm voor informatie over het milieubeleid van HP.

## Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

### **Voorgeschreven identificatienummer van het model**

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0603. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C3100 All-in-One series) of met productnummers (zoals Q8150A).

# Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Software	90 dagen
Inkpatronen	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktpatronen die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktpatronen die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar
Randapparatuur voor de printer (zie hieronder voor meer informatie)	1 jaar

## A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van inktpatronen die niet door HP zijn geleverd of een nagevulde inktpatroon niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een nagevulde inktpatroon of een inktpatroon die niet van HP afkomstig is, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

## B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

## D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

### HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.**

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

**Belgique:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacítitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Đinñëy (liñëää)	095 777 3284
Đinñëy (Naiëb-läoääööbä)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óëbäzîä	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530