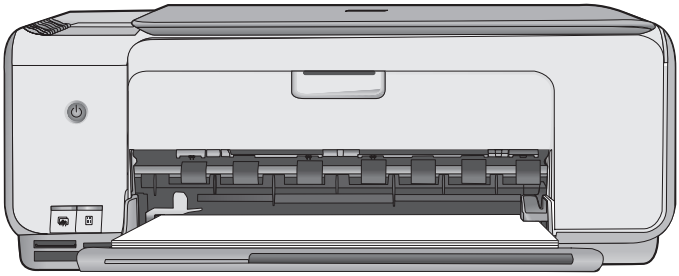
HP Photosmart C3100 All-in-One series

Kurzanleitung

you + hp



invent

HP Photosmart C3100 All-in-One Series

Kurzanleitung

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe® und das Acrobat-Logo® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® und Windows 2000® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Intel® und Pentium® sind in den USA und anderen Ländern/Regionen Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften.

Energy Star® und das Energy Star-Logo® sind in den USA eingetragene Marken der United States Environmental Protection Agency.

Publikationsnummer: Q8150-90193

Hinweise von Hewlett-Packard

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Für HP Produkte und Dienste gilt nur die Gewährleistung, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt ist. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Inhalt

1 Übersicht über den HP All-in-One 2
Der HP All-in-One auf einen Blick 3
Bedienfeldtasten 5
Übersicht über die Status-LEDs 7
Verwenden der Software HP Photosmart 9
Weitere Informationen 9
Zugreifen auf die Online-Hilfe 10
Einlegen von Originalen und Papier 10
Vermeiden von Papierstaus 12
Erstellen einer Kopie 12
Scannen eines Bildes 12
Drucken von Fotos mit Hilfe eines Photo-Index 13
Drucken aus einem Softwareprogramm 16
Auswechseln der Druckpatronen 17
Reinigen des HP All-in-One 20
2 Fehlerbehebung und Support 22
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software 22
Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung 23
Fehlerbedingungen 25
Beheben von Papierstaus 25
Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen 27
Vor dem Anruf beim HP Customer Support 27
3 Technische Daten 29
Systemanforderungen 29
Papierspezifikationen 29
Druckspezifikationen 29
Kopierspezifikationen 30
Scanspezifikationen 30
Abmessungen und Gewicht 30
Stromversorgung 30
Umgebungsbedingungen 30
Akustikinformationen 30
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 30
Zulassungsinformationen 31
Gewährleistung 32

1 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder die Fotos auf einer Speicherkarte drucken. Auf viele Funktionen des HP All-in-One können Sie direkt am Bedienfeld zugreifen, ohne den Computer einzuschalten.

Hinweis In dieser Anleitung finden Sie Informationen zu den grundlegenden Gerätefunktionen und zur Fehlerbehebung sowie zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Zugreifen auf die Online-Hilfe.

Kopieren

Der HP All-in-One ermöglicht das Erstellen von qualitativ hochwertigen Farb- und Schwarzweißkopien auf unterschiedlichen Papiersorten. Sie können das Original verkleinern oder vergrößern und es so an ein bestimmtes Papierformat anpassen, die Kopierqualität ändern sowie hochqualitative Kopien von Fotos erstellen, wie z. B. randlose Kopien.

Scannen

Als Scannen wird der Vorgang bezeichnet, bei dem Texte und Bilder für den Computer in ein elektronisches Format konvertiert werden. Sie können fast alle Druckerzeugnisse (Fotos, Artikel aus Zeitschriften und Textdokumente) mit dem HP All-in-One scannen.

Drucken von Fotos

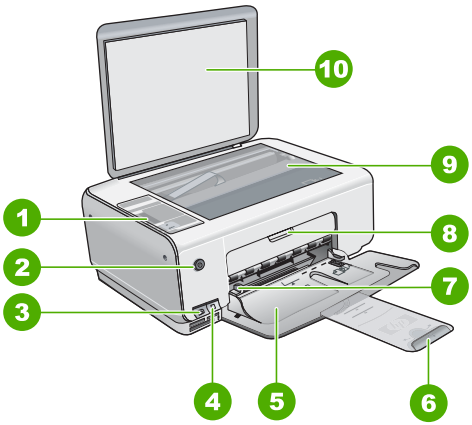
Der HP All-in-One ist mit mehreren Steckplätzen für Speicherkarten ausgestattet. Dadurch können Sie Ihre Fotos direkt von einer Speicherkarte drucken, ohne sie zuerst auf einen Computer zu übertragen. Wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an einen Computer angeschlossen ist, können Sie außerdem die Fotos auf den Computer übertragen und drucken, bearbeiten oder weitergeben.

Warnung Setzen Sie immer nur eine Speicherkarte ein. Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, kann es zu nicht behebbaren Datenverlusten kommen.

Drucken vom Computer aus

Der HP All-in-One kann mit jeder Softwareanwendung verwendet werden, die über eine Druckfunktion verfügt. Sie können eine Vielzahl von Projekten drucken, wie z. B. randlose Bilder, Newsletter, Grußkarten, Transferdrucke zum Aufbügeln und Poster.

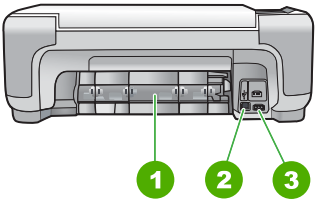
Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Bedienfeld
2	Ein-Taste
3	Taste **Photosmart Express** (links) und Taste **Photo-Index** (rechts)
4	Speicherkartensteckplätze
5	Zufuhrfach
6	Verlängerung des Papierfachs
7	Papierquerführung
8	Tintenpatronenklappe

(Fortsetzung)

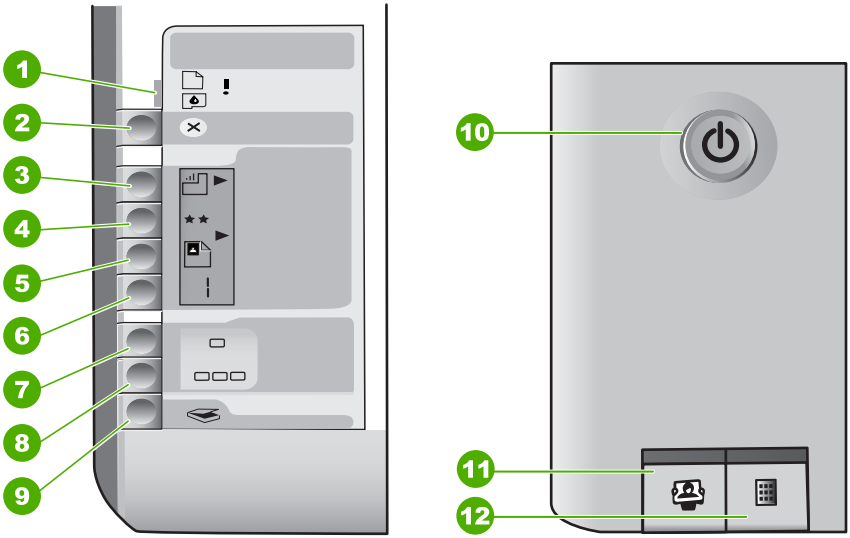
Nummer	Beschreibung
9	Vorlagenglas
10	Abdeckungsunterseite



Nummer	Beschreibung
1	Hintere Zugangsklappe
2	Rückwärtiger USB-Anschluss
3	Netzanschluss*

* Betreiben Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Bedienfeldtasten



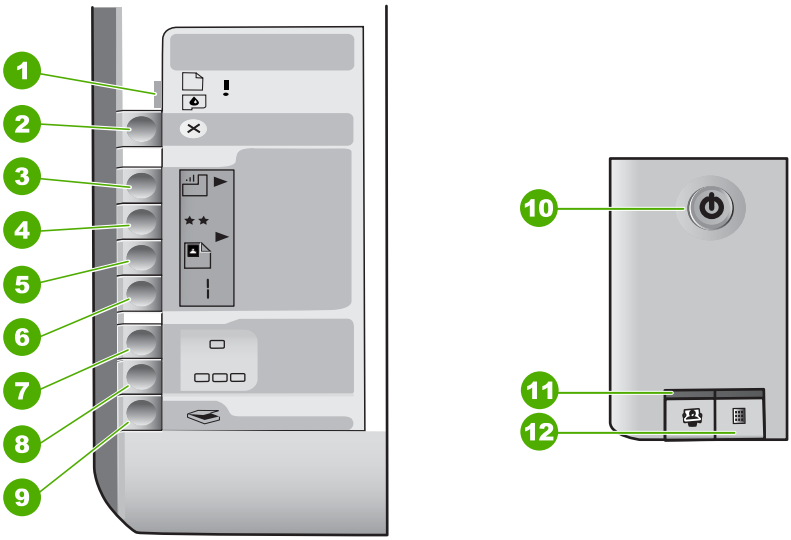
Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		**Papier prüfen**/**Druckpatrone prüfen** Zeigt an, dass Papier eingelegt, ein Papierstau beseitigt, die Druckpatrone neu eingesetzt/ersetzt oder die Zugangsklappe zum Patronenwagen geschlossen werden muss.
2		Taste **Abbrechen**: Mit dieser Tasten können Sie einen Auftrag abbrechen oder Einstellungen zurücksetzen.
3		Taste **Papiertyp**: Mit dieser Taste ändern Sie die Papiertypeinstellung entsprechend dem im Zufuhrfach eingelegten Papier (Normal- oder Fotopapier). Die Standardeinstellung ist Normalpapier.
4	★★	Taste **Qualität**: Ändert die Kopierqualität. Die Standardqualität für Normalpapier ist "ein Stern". Die Standardqualität für Fotopapier ist "zwei Sterne".
5		Taste **Größe**: Mit dieser Taste können Sie das Bildformat in 100 % (**Originalgröße**) ändern oder an die Seitengröße anpassen (**Format anpassen**) sowie randlos drucken (**Ohne Rand**). Die Standardeinstellung für Normalpapier ist 100 %. Die Standardeinstellung für Fotopapier ist randloser Druck.

(Fortsetzung)

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
6		Taste **Kopien**: Mit dieser Taste können Sie die gewünschte Kopienanzahl festlegen. Bei einem Fehler wird der Buchstabe **E** auf dem Bedienfeld angezeigt.
7		Taste **Start Kopieren Schwarz**: Mit dieser Taste erstellen Sie eine Schwarzweißkopie. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt.
8		Taste **Start Kopieren Farbe**: Mit dieser Taste erstellen Sie eine Farbkopie. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt.
9		Taste **Start Scannen/Abzüge**: Mit dieser Taste starten Sie den Scanvorgang.
10		Taste **Ein**: Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, wird er noch geringfügig mit Strom versorgt. Um den HP All-in-One vollständig von der Stromversorgung zu trennen, schalten Sie ihn aus und ziehen das Netzkabel ab.
11		Taste **Photosmart Express**: Mit dieser Taste starten Sie auf dem Computer die Anwendung HP Photosmart Express, mit der Sie Fotos drucken, bearbeiten und weitergeben können.
12		Taste **Photo-Index**: Mit dieser Taste drucken Sie einen Photo-Index, wenn eine Speicherkarte in den HP All-in-One eingesetzt ist. Der Photo-Index enthält Miniaturansichten aller Fotos auf der Speicherkarte. Sie können Fotos auswählen und diese dann drucken, indem Sie den Index scannen. Sie müssen den HP All-in-One nicht an einen Computer anschließen, um einen Photo-Index einer Speicherkarte zu drucken.

Übersicht über die Status-LEDs

Mehrere LEDs informieren Sie über den Status des HP All-in-One.



Nummer	Beschreibung
1	LED "Papier prüfen"
2	LED "Druckpatrone prüfen"
3	Kopiertasten-LEDs (für die Tasten **Start Kopieren Schwarz** und **Start Kopieren Farbe**)
4	Taste **Ein**

In der folgenden Tabelle werden die Bedeutungen der LEDs in häufig auftretenden Situationen beschrieben.

LED-Status	Bedeutung
Alle LEDs sind aus.	Der HP All-in-One ist ausgeschaltet. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.
Die LED **Ein** und eine der Kopiertasten-LEDs leuchten.	Der HP All-in-One ist zum Drucken, Scannen oder Kopieren bereit.
Die LED **Ein** blinkt.	Der HP All-in-One führt einen Druck-, Scan-, Kopier- oder Wartungsauftrag (z. B. Ausrichten der Druckpatronen) aus.

(Fortsetzung)

LED-Status	Bedeutung
Die LED **Ein** blinkt schnell für drei Sekunden und leuchtet dann ständig.	Sie haben eine Taste gedrückt, während der HP All-in-One einen Druck-, Scan-, Kopier- oder Wartungsauftrag (z. B. Ausrichten der Druckpatronen) ausführt.
Die LED **Ein** blinkt für 20 Sekunden und leuchtet dann ständig.	Die Taste **Start Scannen/Abzüge** wurde gedrückt, es kam aber keine Rückmeldung vom Computer.
Die LED "Papier prüfen" blinkt.	● Im HP All-in-One befindet sich kein Papier mehr. ● Im HP All-in-One liegt ein Papierstau vor. ● Das im Zufuhrfach erkannte Papierformat stimmt nicht mit der Papierformateinstellung überein. Überprüfen Sie außerdem, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung angezeigt wird.
Die LED "Druckpatrone prüfen" blinkt.	● Die Zugangsklappe zu den Druckpatronen ist offen. ● Die Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt. ● Der Klebestreifen wurde nicht von der Druckpatrone abgezogen. ● Die Druckpatrone ist nicht für die Verwendung in diesem HP All-in-One geeignet. ● Die Druckpatrone ist möglicherweise defekt.
Die LEDs "Papier prüfen" und "Druckpatrone prüfen" blinken.	Der Patronenwagen ist blockiert. Schalten Sie den HP All-in-One aus, entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Druckwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie den HP All-in-One wieder ein.
Die LEDs "Papier prüfen" und "Druckpatrone prüfen" sowie die Kopiertasten-LEDs blinken.	Die Bedienfeldschablone ist nicht oder nicht richtig angebracht. Informationen zum Anbringen der Bedienfeldschablone finden Sie im Einrichtungshandbuch.

(Fortsetzung)

LED-Status	Bedeutung
Die LEDs **Ein**, "Papier prüfen" und "Druckpatrone prüfen" blinken.	Eine Fehlfunktion des Scanners liegt vor. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.
Alle LEDs blinken.	Im HP All-in-One ist ein schwer wiegender Fehler aufgetreten. 1. Schalten Sie den HP All-in-One aus. 2. Ziehen Sie das Netzkabel ab. 3. Warten Sie ca. 1 Minute, und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an. 4. Schalten Sie den HP All-in-One wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support.

Verwenden der Software HP Photosmart

Mit Hilfe der Software HP Photosmart können Sie auf viele Funktionen zugreifen, die über das Bedienfeld nicht verfügbar sind. Mit der Software HP Photosmart können Sie Ihre Fotos schnell und einfach drucken oder Abzüge online bestellen. Sie können mit HP Photosmart auch auf andere grundlegende Bildbearbeitungsfunktionen zugreifen, wie z. B. Speichern, Anzeigen und Weitergeben von Fotos.

Informationen zur Verwendung der Software HP Photosmart finden Sie in der **HP Photosmart-Hilfe**.

Weitere Informationen

Es gibt eine Vielzahl von Informationsquellen mit Anleitungen zum Einrichten und Verwenden des HP All-in-One.

- **Einrichtungshandbuch**
  Im Einrichtungshandbuch finden Sie Anleitungen zum Einrichten des HP All-in-One und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.
  Wenn während der Einrichtung Probleme auftreten, schlagen Sie im letzten Abschnitt des Einrichtungshandbuchs unter "Fehlerbehebung" nach, oder lesen Sie den Abschnitt Fehlerbehebung und Support in diesem Dokument.
- **HP Photosmart Software-Tour** (Windows)
  Mit der Tour durch die Software HP Photosmart können Sie sich spielerisch und interaktiv einen Überblick über die Software des HP All-in-One verschaffen. Sie erfahren, wie Sie mit der Software für den HP All-in-One Ihre Fotos bearbeiten, verwalten und drucken können.
- **Online-Hilfe**
  Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Dokument nicht beschrieben sind, einschließlich der Funktionen, die nur in der Software für den HP All-in-One verfügbar sind.
  Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Zugreifen auf die Online-Hilfe.

- **Readme-Datei**
  Die Readme-Datei enthält aktuelle Informationen, die in den anderen Dokumenten noch nicht enthalten sind. Die Readme-Datei wird zusammen mit der Software installiert.
- www.hp.com/support
  Wenn Sie Zugang zum Internet haben, erhalten Sie auf der HP Website Hilfe und Unterstützung. Sie können dort auf technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterial zugreifen.

Zugreifen auf die Online-Hilfe

In diesem Dokument werden nur einige der verfügbaren Funktionen beschrieben, um Sie bei den ersten Schritten mit dem HP All-in-One zu unterstützen. In der Online-Hilfe für den HP All-in-One finden Sie Informationen zu sämtlichen Funktionen.

So greifen Sie unter Windows auf die HP Photosmart-Hilfe zu:

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf die Registerkarte für den HP All-in-One.
2. Klicken Sie im Bereich **Geräteunterstützung** auf **Onlinebenutzerhandbuch** oder **Fehlerbehebung**.
   – Wenn Sie auf **Onlinebenutzerhandbuch** klicken, wird ein Popup-Menü angezeigt. Sie können die Begrüßungsseite für das gesamte Hilfesystem öffnen oder zur speziellen Hilfeseite für den HP All-in-One wechseln.
   – Wenn Sie auf **Fehlerbehebung** klicken, wird die Seite **Fehlerbehebung und Support** angezeigt.

So öffnen Sie die HP Photosmart Mac-Hilfe:

➔ Klicken Sie in HP Photosmart Studio im Menü **Hilfe** auf **HP Photosmart Mac-Hilfe**. Die **HP Photosmart Mac-Hilfe** wird angezeigt.

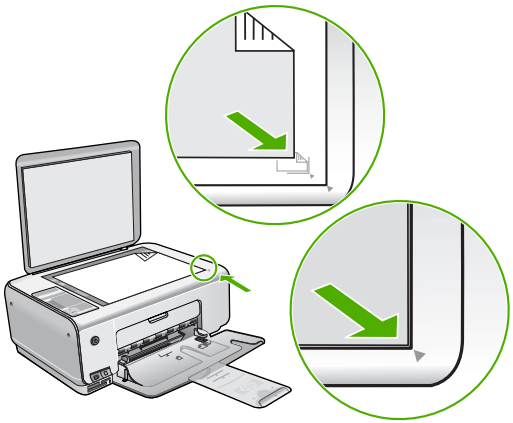
Einlegen von Originalen und Papier

Sie können Originale bis zum Format Letter bzw. A4 kopieren oder scannen, indem Sie sie auf das Vorlagenglas legen.

So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

   Tipp Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

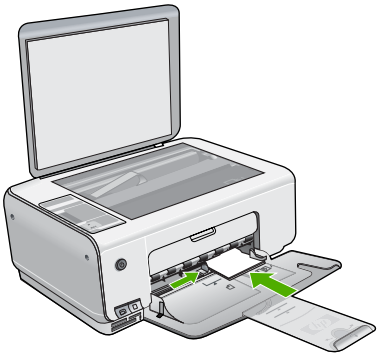
So legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach ein:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie den Stapel Fotopapier mit der schmalen Kante nach vorne und der bedruckten Seite nach unten ganz rechts in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorn.
   Wenn Sie Fotopapier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so in das Fach, dass der Abreißstreifen zu Ihnen weist.

   Tipp Weitere Hilfe zum Einlegen von kleinformatigem Fotopapier bieten die Abbildungen zum Einlegen von Fotopapier auf dem Boden des Zufuhrfachs.

3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.

Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



Um optimale Ergebnisse zu erzielen, stellen Sie vor dem Kopieren bzw. Drucken den Papiertyp und das Papierformat ein.

Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes.

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach häufig heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Achten Sie aber darauf, dass Sie das Papier nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiersorten.

Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

Scannen eines Bildes

Sie können den Scanvorgang sowohl über den Computer als auch über den HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird lediglich erläutert, wie Sie über das Bedienfeld des HP All-in-One scannen können.

Zur Verwendung der Scanfunktionen müssen der HP All-in-One und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die Software

HP Photosmart (Windows) oder HP Photosmart Mac (Mac) bereits auf dem Computer installiert sein und ausgeführt werden.

- Um zu überprüfen, ob die Software ausgeführt wird, suchen Sie auf einem Windows-Computer in der Taskleiste unten rechts auf dem Bildschirm neben der Uhrzeit nach dem Symbol für **HP Digital Imaging Monitor**.

  Hinweis Wenn Sie das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** im Infobereich der Windows-Taskleiste schließen, ist der Zugriff auf manche der Scanfunktionen des HP All-in-One u. U. nicht mehr möglich. Wenn dies der Fall ist, können Sie den Zugriff auf alle Funktionen wiederherstellen, indem Sie Ihren Computer neu starten oder die Software HP Photosmart ausführen.

- Auf einem Macintosh-Computer wird die Software immer ausgeführt.

Tipp Sie können mit der Software HP Photosmart (Windows) oder HP Photosmart Mac (Mac) Bilder scannen, einschließlich Panoramabilder. Mit dieser Software können Sie Ihre gescannten Bilder auch bearbeiten, drucken und weitergeben. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe für den HP All-in-One.

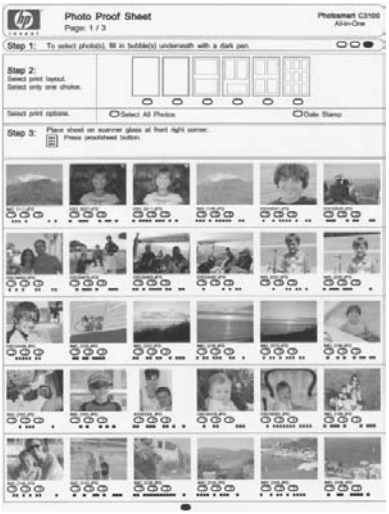
So scannen Sie ein Bild und speichern es auf einem Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten und an der linken vorderen Ecke ausgerichtet auf das Vorlagenglas.
2. Drücken Sie **Start Scannen/Abzüge**.
   Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden.
3. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

Drucken von Fotos mit Hilfe eines Photo-Index

Ein Photo-Index ist eine einfache und bequeme Möglichkeit zum Drucken von Fotos direkt von einer Speicherkarte, ohne dass ein Computer benötigt wird. Der Photo-Index kann mehrere Seiten lang sein und enthält Miniaturansichten der Fotos, die auf der Speicherkarte gespeichert sind. Unter jeder Miniaturansicht werden der Dateiname, die Indexnummer und das Datum angezeigt.

Photo-Indizes eignen sich auch zum Erstellen eines gedruckten Katalogs Ihrer Fotos.



Hinweis Sie können am HP All-in-One nur Bilddateien im Format JPEG und TIFF drucken. Wenn Sie andere Dateitypen drucken möchten, übertragen Sie diese von der Speicherkarte auf den Computer, und verwenden Sie dann die Software HP Photosmart.

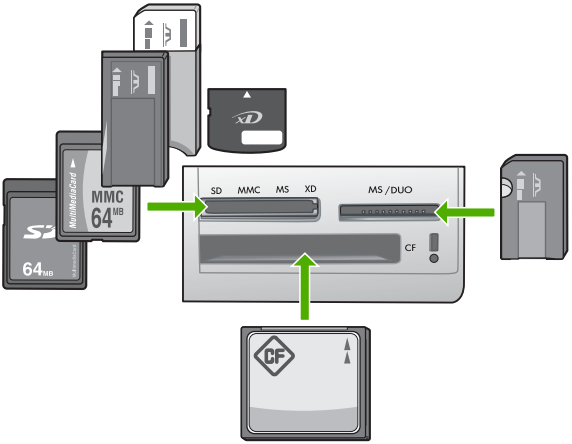
Damit Sie Fotos von einem Photo-Index drucken können, müssen Sie folgende Aufgaben durchführen, die in den nachfolgenden Anleitungen genau beschrieben werden.

- Drucken eines Photo-Index mit den Fotos auf der Speicherkarte
- Ausfüllen des Photo-Index
- Scannen des Photo-Index

So drucken Sie einen Photo-Index:

1. Nehmen Sie alle Originale vom Vorlagenglas.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein.

Der HP All-in-One unterstützt die unten aufgeführten Speicherkarten. Jeder Speicherkartentyp kann nur in den zugehörigen Steckplatz eingesetzt werden.



– **Oberer linker Steckplatz**: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (mit separatem Adapter), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
– **Oberer rechter Steckplatz**: Memory Stick Duo (mit separatem Adapter)
– **Unterer Steckplatz**: CompactFlash (I, II)

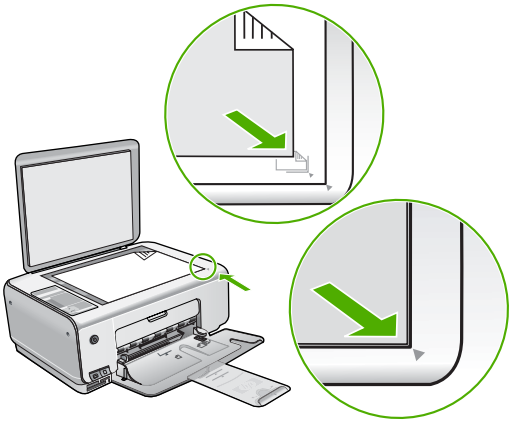
3. Drücken Sie die Taste **Photo-Index** (über den Speicherkartensteckplätzen). Die Taste **Photo-Index** befindet sich rechts.

Der HP All-in-One druckt nun einen Photo-Index.

4. Wenn der Photo-Index gedruckt ist, füllen Sie ihn aus, um die Fotos zum Drucken auszuwählen. Scannen Sie den Photo-Index anschließend.

So scannen Sie einen ausgefüllten Photo-Index:

1. Legen Sie den Photo-Index mit der bedruckten Seite nach unten rechts vorne auf das Vorlagenglas. Die Seiten des Photo-Index müssen an der rechten vorderen Kante anliegen. Schließen Sie anschließend die Abdeckung.



2. Vergewissern Sie sich vor dem Scannen, dass sich die Speicherkarte, mit der Sie den Photo-Index erstellt haben, noch im Steckplatz des HP All-in-One befindet.
3. Vergewissern Sie sich, dass sich im Zufuhrfach Fotopapier befindet.
4. Drücken Sie **Photo-Index**.
   Der HP All-in-One scannt den Photo-Index und druckt die ausgewählten Fotos.

Drucken aus einem Softwareprogramm

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Foliensorten drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

So drucken Sie aus einer Softwareanwendung (Windows):

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.
   Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Wählen Sie auf den verschiedenen Registerkarten die gewünschten Einstellungen für den Druckauftrag aus.
6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

So drucken Sie aus einer Softwareanwendung (Macintosh):

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Ablage** der Anwendung auf **Papierformat**.
3. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One als Drucker ausgewählt ist.

4. Legen Sie die Seiteneinstellungen fest:
   – Wählen Sie das Papierformat aus.
   – Wählen Sie die Ausrichtung aus.
   – Geben Sie den Skalierungsprozentsatz ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Wählen Sie aus dem Menü **Ablage** Ihres Softwareprogramms die Option **Drucken** aus.
   Das Dialogfeld **Drucken** wird angezeigt und der Bildschirm **Kopien & Seiten** geöffnet.
7. Wählen Sie für jede Option im Einblendmenü die geeigneten Druckeinstellungen aus.
8. Klicken Sie auf **Drucken**, um mit dem Drucken zu beginnen.

Auswechseln der Druckpatronen

Führen Sie diese Anweisungen aus, wenn der Tintenstand niedrig ist.

Hinweis Wenn der Tintenfüllstand einer Druckpatrone niedrig ist, wird auf dem Computerbildschirm eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch mit Hilfe der Software für den HP All-in-One überprüfen.

Wenn auf der Anzeige eine Warnung zu einem niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine Ersatzpatrone zur Hand haben. Auch blasser Textdruck oder Probleme mit der Druckqualität deuten darauf hin, dass die Druckpatrone ausgewechselt werden muss.

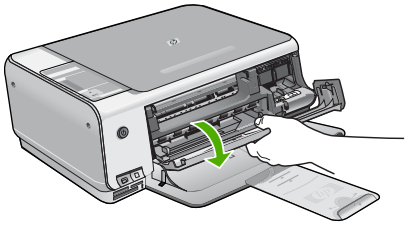
Sie können Druckpatronen für den HP All-in-One auf der Website www.hp.com/learn/suresupply bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

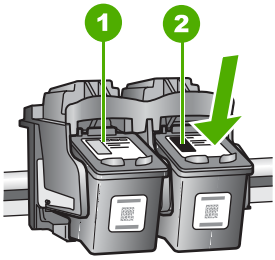
1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.

   Vorsicht Wenn der HP All-in-One beim Öffnen der Zugangsklappe zum Patronenwagen ausgeschaltet ist, gibt der HP All-in-One die Patronen nicht frei. Sie können den HP All-in-One beschädigen, wenn Sie dann versuchen, die Druckpatronen herauszunehmen.

2. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
   Der Patronenwagen wird ganz nach rechts im HP All-in-One gefahren.



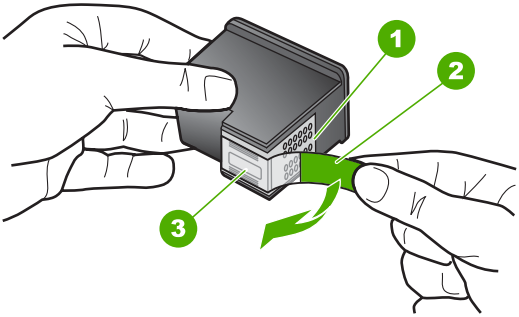
4. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist, und drücken Sie dann leicht auf eine Druckpatrone, um sie freizugeben.
   Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone auswechseln möchten, müssen Sie die Druckpatrone aus der linken Halterung entfernen.
   Wenn Sie die schwarze Druckpatrone oder Fotodruckpatrone ersetzen, entfernen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung.



1	Halterung für dreifarbige Druckpatrone
2	Halterung für schwarze Druckpatrone und Fotodruckpatrone

5. Ziehen Sie die Druckpatrone aus der Halterung in Ihre Richtung heraus.
6. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotodruckpatrone zu einzusetzen, bewahren Sie sie im Druckpatronen-Schutzbehälter auf.
   Recyceln Sie die Druckpatronen, die Sie herausnehmen, weil sie keine Tinte mehr enthalten. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Zubehör, das Ihnen das kostenlose Recyceln von leeren Druckpatronen ermöglicht, ist in vielen Ländern/Regionen verfügbar. Weitere Informationen finden Sie auf folgender Website: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

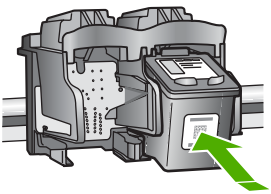
7. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie den Klebestreifen vorsichtig mit Hilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur den schwarzen Plastikteil der Patrone zu berühren.



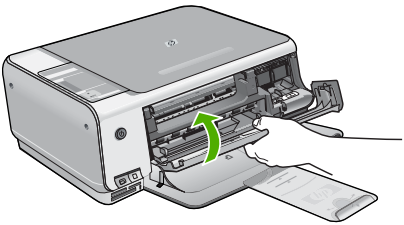
1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

Vorsicht Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen. Durch das Berühren dieser Teile kann es zur Verstopfung der Düsen, Beeinträchtigung des Tintenauftrags und zur Störung der elektrischen Leitfähigkeit kommen.

8. Schieben Sie die neue Druckpatrone nach vorn in den leeren Steckplatz. Drücken Sie anschließend den oberen Teil der Druckpatrone leicht nach vorne, bis sie in der Halterung einrastet.
Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.
Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone oder eine Fotodruckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die rechte Halterung.



9. Schließen Sie die Patronenklappe.



Wenn Sie eine neue Druckpatrone eingesetzt haben, druckt der HP All-in-One eine Seite zur Patronenausrichtung.

Hinweis Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, ist möglicherweise ein Sensor oder eine Druckpatrone defekt. Wenden Sie sich an den HP Support. Besuchen Sie die Website www.hp.com/support. Wählen Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus. Klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Telefonnummern für den technischen Support zu erhalten.

Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

- Reinigen des Vorlagenglases
- Reinigen der Abdeckungsunterseite

Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und andere Verschmutzungen des Vorlagenglases verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit mancher Funktionen.

So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

   Vorsicht Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

3. Trocknen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.
   Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.

   Vorsicht Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

   Vorsicht Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

2 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie einige Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software.

Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Software für den HP All-in-One auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn wieder ein.
5. Installieren Sie die Software für den HP All-in-One erneut.

Vorsicht Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, **Einstellungen**, **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Wählen Sie in der Liste den HP All-in-One aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

   Hinweis Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für den HP All-in-One.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.

Um zu überprüfen, ob die Software ordnungsgemäß installiert wurde, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol HP Solution Center. Wenn in HP Solution Center die Hauptsymbole (**Bild scannen** und **Dokument scannen**) angezeigt werden, ist die Software richtig installiert.

So können Sie die Software unter Mac OS deinstallieren und erneut installieren:

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP All-in-One und dem Macintosh.
2. Doppelklicken Sie auf den Ordner **Programme**:**Hewlett-Packard**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das **HP Deinstallationsprogramm**.
   Führen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen aus.
4. Starten Sie den Computer nach dem Deinstallieren der Software neu.
5. Um die Software erneut zu installieren, legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein.
6. Öffnen Sie die CD-ROM auf dem Schreibtisch, und doppelklicken Sie auf das Symbol für das **HP All-in-One-Installationsprogramm**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

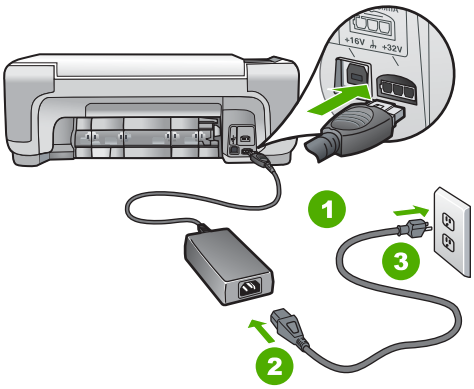
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

Mögliche Ursache Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer geerdeten Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Geerdete Steckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, stellen Sie sicher, dass sie eingeschaltet ist. Sie können den HP All-in-One auch direkt an eine geerdete Steckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

Mögliche Ursache Sie haben die Taste **Ein** zu schnell gedrückt.

Lösung Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-

in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

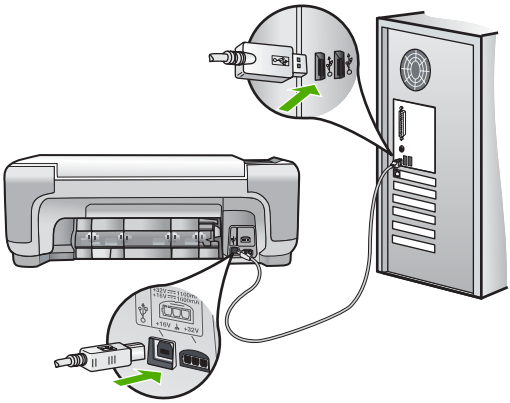
Warnung Kann der HP All-in-One immer noch nicht eingeschaltet werden, liegt möglicherweise ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie den Netzstecker des HP All-in-One ab, und wenden Sie sich an HP. Rufen Sie folgende Webseite auf:
www.hp.com/support
Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**. Dort finden Sie Informationen dazu, wie Sie sich mit dem technischen Support in Verbindung setzen können.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Mögliche Ursache Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Lösung Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Einrichtungshandbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

Der HP All-in-One druckt nicht

Lösung Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die LED **Ein** auf der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in den HP All-in-One und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.

- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist.
  Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Warteschlange des HP All-in-One nicht angehalten (Windows) oder gestoppt (Macintosh) wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Gerät an, um seine Funktion zu überprüfen. Falls auch hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ersetzt werden. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer USB-fähig ist. USB-Verbindungen werden von einigen Betriebssystemen wie Windows 95 oder Windows NT nicht unterstützt. In der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem finden Sie weitere Informationen.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn der HP All-in-One offline ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drucken Sie ein Dokument.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie sie erneut.

Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Einrichtungshandbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbedingungen

Die LEDs am HP All-in-One blinken in bestimmten Folgen, um auf das Vorliegen einer Fehlerbedingung hinzuweisen. Informationen zur Bedeutung der Status-LEDs finden Sie unter Übersicht über die Status-LEDs.

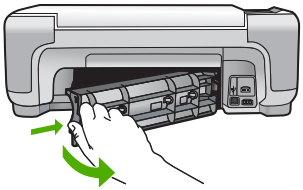
Beheben von Papierstaus

Wenn Papier im HP All-in-One gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe.

Wenn sich das Papier nicht in den hinteren Walzen gestaut hat, überprüfen Sie den Bereich hinter der vorderen Klappe.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um die Klappe freizugeben. Nehmen Sie die Klappe ab, indem Sie sie vom HP All-in-One wegziehen.



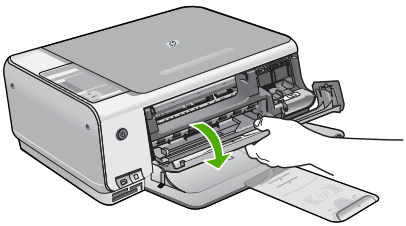
2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

   Vorsicht Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.
4. Drücken Sie die Taste **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die vordere Klappe:

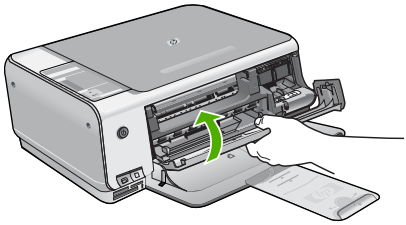
1. Ziehen Sie das Zufuhrfach ggf. nach unten, um es zu öffnen. Öffnen Sie dann die Zugangsklappe zum Patronenwagen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

   Vorsicht Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



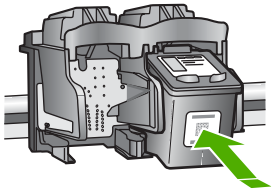
4. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, liegt möglicherweise ein Problem mit bei einer oder beiden Druckpatronen vor.

Beheben von Problemen mit Druckpatronen

1. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus dem rechten Schacht. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen.
   Stellen Sie sicher, dass die Schutzfolie entfernt wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie ihn vorsichtig durch Ziehen der pinkfarbenen Lasche.
2. Schieben Sie die Druckpatrone wieder in den Schacht. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



3. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone im linken Schacht.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen.
   Dieser Bericht enthält nützliche Informationen über die Druckpatronen, wie z. B. Statushinweise.
5. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen.
6. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatronen.
7. Wenn danach immer noch Probleme beim Drucken auftreten, ermitteln Sie, welche Druckpatrone fehlerhaft ist, und wechseln Sie diese aus.

Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Vor dem Anruf beim HP Customer Support

Möglicherweise sind im Lieferumfang des HP All-in-One Softwareprogramme von anderen Herstellern enthalten. Falls Probleme mit diesen Programmen auftreten, erhalten Sie die beste technische Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

Bevor Sie sich an den HP Support wenden, sollten Sie die folgenden Schritte durchführen.

1. Stellen Sie Folgendes sicher:
   a. Der HP All-in-One ist angeschlossen und betriebsbereit.
   b. Die angegebenen Druckpatronen sind richtig eingesetzt.
   c. Das empfohlene Papier ist richtig in das Papierfach eingelegt.
2. Setzen Sie den HP All-in-One zurück:
   a. Schalten Sie den HP All-in-One mit der Taste **Ein** aus.
   b. Ziehen Sie das Netzkabel an der Rückseite des HP All-in-One heraus.
   c. Schließen Sie das Netzkabel wieder an den HP All-in-One an.
   d. Schalten Sie den HP All-in-One mit der Taste **Ein** ein.
3. Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/support. Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Contact HP** (Kontakt zu HP), um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.
   Suchen Sie auf der HP Website nach aktuellen Informationen oder Tipps zur Fehlerbehebung für den HP All-in-One.
4. Wenn das Problem auch weiterhin auftritt und Sie mit einem HP Kundendienstmitarbeiter sprechen müssen, treffen Sie die folgenden Vorbereitungen:
   a. Halten Sie den Namen des HP All-in-One bereit, der auf der Anzeige gemeldet wird.
   b. Drucken Sie einen Selbsttestbericht (siehe unten).
   c. Erstellen Sie eine Farbkopie, um ein Beispiel für das Druckproblem verfügbar zu haben.
   d. Überlegen Sie, wie sich das Problem präzise beschreiben lässt.
   e. Halten Sie die im Selbsttest ausgegebene Seriennummer und Service-ID bereit.
5. Rufen Sie den HP Support an. Halten Sie sich beim Anrufen in der Nähe des HP All-in-One auf.

So drucken Sie einen Selbsttestbericht:

1. Halten Sie am Bedienfeld die Taste **Abbrechen** gedrückt.
2. Halten Sie weiterhin **Abbrechen** gedrückt, und drücken Sie zusätzlich **Start Kopieren Farbe**. Der Selbsttestbericht mit Seriennummer und Service-ID wird gedruckt.

3 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

Papierspezifikationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Papierfachkapazität und zu den Papierformaten.

Papierfachkapazität

Papiertyp	Papiergewicht	Papierfach*	Ausgabefach†
Normalpapier	75 bis 90 g/m²	100 (bei 75 g/m² Papier)	50 (bei 75 g/m² Papier)
Legal-Papier	75 bis 90 g/m²	100 (bei 75 g/m² Papier)	50 (bei 75 g/m² Papier)
Karten	Karteikarten mit max. 200 g/m²	20	10
Briefumschläge	75 bis 90 g/m²	10	10
Transparentfolie	–	20	max. 15
Etiketten	–	20	10
Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)	236 g/m² (145 lb)	20	15
Fotopapier im Format 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)	–	20	10

* Maximale Kapazität.

† Die Kapazität des Ausgabefachs hängt von der verwendeten Papiersorte und der aufgebrachten Tintenmenge ab. HP empfiehlt, das Ausgabefach häufig zu leeren.

Papierformate

Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Druckspezifikationen

- Bis zu 1200 x 1200 dpi in Schwarzweiß beim Drucken über einen Computer
- Bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert) in Farbe beim Drucken über den Computer und 1200 dpi Eingangsauflösung
- Die Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab.
- Panoramadruck
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Sprache: PCL3 GUI
- Wartungszyklus: Bis zu 3000 Seiten pro Monat

Kopierspezifikationen

- Bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert) bei einer Scanauflösung von 1200 x 1200 ppi beim Kopieren auf Premium Fotopapier
- Digitale Bildverarbeitung
- Bis zu 9 Kopien von einem Original (je nach Modell)
- Anpassen an Seite
- Die Kopiergeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab.

Scanspezifikationen

- Integrierter Bildeditor
- Integrierte OCR-Software zur automatischen Konvertierung von gescanntem Text in editierbaren Text (falls installiert)
- Twain-kompatible Schnittstelle
- Auflösung: Optisch bis zu 1200 x 2400 dpi (je nach Modell, interpoliert 19.200 dpi (Software)
- Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 21,6 x 29,7 cm

Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 16,97 cm
- Breite: 44 cm
- Tiefe: 25,9 cm
- Gewicht: 4,5 kg

Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: Max. 25 Watt (Drucken)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 VAC ~ 1 A, 50 – 60 Hz, geerdet
- Ausgangsspannung: 32 VDC (560 mA), 15 oder 16 VDC (530 mA)

Hinweis Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 35 °C
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 %, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: -20 bis +50 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Akustikinformationen

Wenn Sie Zugang zum Internet haben, erhalten Sie akustische Informationen auf der HP Website www.hp.com/support.

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard setzt sich für eine umweltfreundliche Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte ein. Informationen zum HP Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0603. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C3100 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. Q8150A) verwechselt werden.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Software	90 Tage
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr
Druckerperipheriehardware (Einzelheiten siehe unten)	1 Jahr

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die beschränkte HP Gewährleistung ausschließlich für die fehlerhafte Ausführung von Programmanweisungen. HP gewährleistet weder den unterbrechungs- noch den fehlerfreien Betrieb eines Produkts.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
   a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
   b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
   c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
   d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP Druckern hat die Verwendung einer nicht von HP hergestellten Tintenpatrone oder einer nachgefüllten Tintenpatrone weder Auswirkungen auf die Gewährleistung gegenüber dem Kunden noch auf andere HP Support-Vereinbarungen mit dem Kunden. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer nachgefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt HP dem Endkunden die zur Reparatur des betreffenden Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die üblichen Gebührensätze erhoben.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHE-RUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung
1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht
1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
   a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
   b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
   c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen
Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich
Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Lieblgasse 1, A-1222 Wien

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
È eská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Ðîññèÿ (Ìîñêâà)	095 777 3284
Ðîññèÿ (Ñàíêò-Ïåòåðáóðã)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óêðà¿íà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530