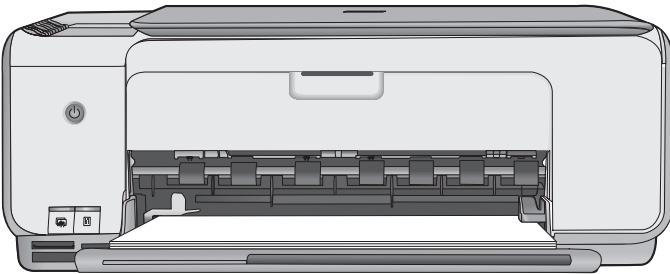


HP Photosmart C3100 All-in-One series

מדריך בסיסי



you + hp

HP Photosmart C3100 All-in-One series



מדריך בסיסי



הסמלים של Adobe® ו-Acrobat® הם
סימנים רשומים של Adobe Systems
Incorporated.
Windows®, Windows NT®, Windows®
ME®, Windows XP®, ו-Windows
2000® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב
של חברת Microsoft Corporation.
Intel® ו-Pentium® הם סימני מסחר
רשומים של Intel Corporation או של
חברות הבת שלה בארצות הברית ובמדינות/
אזורים אחרים.
Energy Star® ו-Energy Star logo® הם
סימני מסחר רשומים בארה"ב של United
States Environmental Protection
Agency.
מספר פרסום: Q8150-90194

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע להלן עשוי להשתנות ללא הודעה
מראש.

כל הזכויות שמורות. אסור לשכפל, לעבד או
לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש בכתב
מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי
שמתיירים זאת החוקים לעניין זכויות יוצרים.
האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של
HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת
הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש
דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות
נוספת. חברת HP לא תישא באחריות
לשגיאות או השמטות מסיבות טכניות או
בעקבות עריכה.

תוכן עניינים

2	1	סקירה כללית של ה-All-in-One של HP
3		מבט חטוף על ה-All-in-One של HP
4		לחצני לוח הבקרה
6		סקירה כללית של נוריות המצב
7		שימוש בתוכנת HP Photosmart
8		איתור מידע נוסף
8		גישה לעזרה שעל-גבי המסך
9		טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר
10		מניעת חסימות נייר
10		יצירת עותק
11		סריקת תמונה
11		הדפסת צילומים באמצעות גיליון הגהה
14		הדפסה מיישום
15		החלפת מחסניות ההדפסה
17		ניקוי ה-All-in-One של HP
19	2	פתרון בעיות ותמיכה
19		הסרה והתקנה מחדש של התוכנה
20		פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה
22		מצבי שגיאה
22		שחרור חסימות נייר
23		פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
24		לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP
25	3	מידע טכני
25		דרישות מערכת
25		מפרטי נייר
25		מפרטי הדפסה
26		מפרטי העתקה
26		מפרטי סריקה
26		מפרט פיזי
26		מפרטי חשמל
26		מפרטים סביבתיים
26		Acoustic information
26		Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
27		הודעות תקינה
28		אחריות

סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

השתמש ב-All-in-One של HP כדי לבצע בקלות ובמהרה משימות כגון יצירת עותק, סריקה מסמכים או הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון. ניתן לגשת לפונקציות רבות של ה-All-in-One של HP ישירות מלוח הבקרה, ללא צורך בהפעלת המחשב.

הערה מדריך זה מתאר פעולות בסיסיות ופתרון בעיות ומספק מידע אודות פנייה ל-HP והזמנת חומרים מתכלים. 

העזרה שעל-גבי המסך מפרטת את מגוון המאפיינים והפונקציות, לרבות מידע אודות שימוש בתוכנת HP Photosmart המצורפת ל-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "גישה לעזרה שעל-גבי המסך" בעמוד 8.

העתקה

באמצעות ה-All-in-One של HP, ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, במגוון סוגים של נייר. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאים לגודל ספציפי של נייר, לכוון את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים, לרבות עותקים ללא שוליים.

סריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

הדפסת צילומים

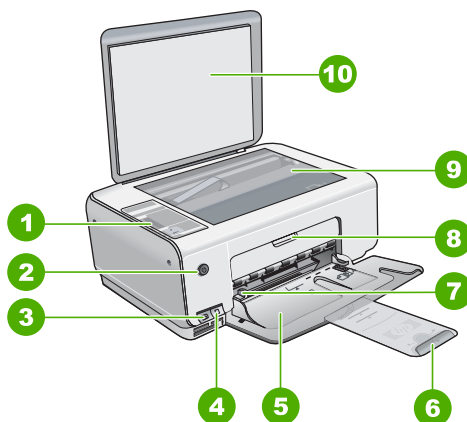
ה-All-in-One של HP מצויד בחריצים לכרטיסי זיכרון המאפשרים הכנסת כרטיס זיכרון והדפסת צילומים מהמצלמה הדיגיטלית מבלי לטעון תחילה את הצילומים למחשב. כמו כן, אם ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להעביר את הצילומים למחשב לצורך הדפסה, עריכה או שיתוף.

אזהרה אין להכניס להתקן יותר מכרטיס זיכרון אחד בו-זמנית. הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד עלולה לגרום לאובדן נתונים בלתי הפיך. 

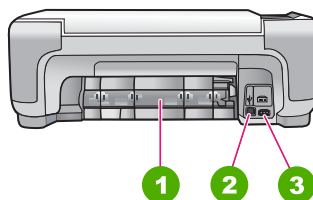
הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, מדבקות להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

מבט חטוף על ה-ה-All-in-One של HP



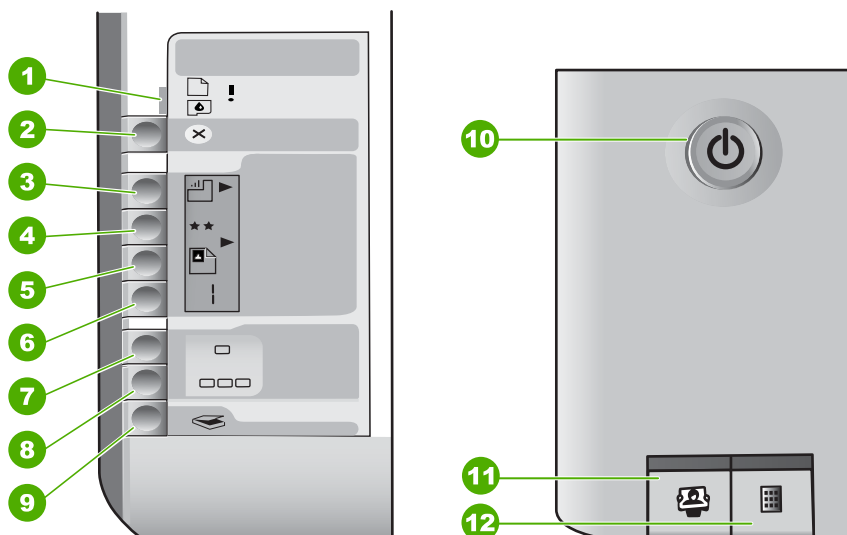
תיוית	תיאור
1	לוח בקרה
2	לחצן On (הפעלה)
3	לחצן Photosmart Express (שמאל) ולחצן Proof Sheet (גיליון הגהה) (ימין)
4	חריצים לכרטיסי זיכרון
5	מגש הזנה
6	מארץ מגש נייר
7	מכוון רוחב נייר
8	דלת מחסנית ההדפסה
9	משטח זכוכית
10	תומך המכסה



תווית	תיאור
1	דלת אחורית
2	יציאת USB אחורית
3	חיבור לחשמל*

* השתמש רק במתאם החשמל המסופק על ידי HP.

לחצני לוח הבקרה

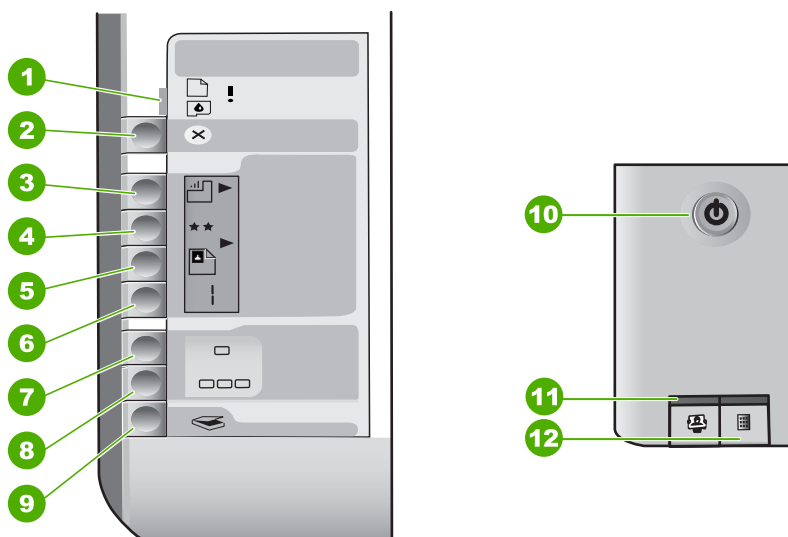


תווית	סמל	שם ותיאור
1		Check Paper (בדוק נייר)/Check Print Cartridge (בדוק מחסנית הדפסה): מציינת את הצורך בטעינת נייר, בשחזור חסימת נייר, בהכנסה חוזרת של מחסנית ההדפסה, בהחלפה של מחסנית ההדפסה או בסגירה של דלת מחסנית ההדפסה.
2		לחצן Cancel (ביטול) : הפסקת משימה או איפוס הגדרות.
3		לחצן Paper Type (סוג נייר) : משנה את הגדרות סוג הנייר כך שיתאימו לסוג הנייר שהוטען למגש ההזנה (נייר רגיל או נייר צילום). הגדרת ברירת המחדל היא נייר רגיל.
4		לחצן Quality (איכות) : משנה את איכות ההדפסה. האיכות המוגדרת כברירת מחדל עבור נייר רגיל היא כוכב אחד. האיכות המוגדרת כברירת מחדל עבור נייר צילום היא שני כוכבים.

תווית	סמל	שם ותיאור
5		לחצן גודל : משנה את גודל התמונה ל-100% (גודל ממשי), מתאים את הגודל לעמוד (שינוי גודל להתאמה) או מדפיס תמונות ללא שוליים (ללא שוליים). הגדרת ברירת המחדל היא 100% עבור נייר רגיל וללא שוליים עבור נייר צילום.
6		לחצן Copies (עותקים) : מגדיר את מספר העותקים הרצוי. אם קיימת שגיאה, האות E מופיעה על-גבי התצוגה.
7		לחצן Start Copy Black (התחל העתקה בשחור) : יוצר עותק בשחור-לבן: במצבים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחצן זה מחדש את ההדפסה.
8		לחצן Start Copy Color (התחל העתקה בצבע) : מתחיל העתקה בצבע. במצבים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחצן זה מחדש את ההדפסה.
9		לחצן התחל סריקה/הדפסה מחדש : מתחיל סריקה.
10		On (הפעלה) : מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP כבוי, עדיין מסופקת להתקן כמות מתח מינימלית. כדי לנתק לגמרי את החשמל, כבר את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן נתק את כבל החשמל.
11		לחצן Photosmart Express : פותח את תוכנת HP Photosmart Express במחשב לצורך הדפסה, עריכה ושיתוף של צילומים.
12		לחצן Proof Sheet (גיליון הגהה) : מדפיס גיליון הגהה בעת הכנסת זיכרון ל-All-in-One של HP. גיליון הגהה מציג תמונות ממוזערות של כל הצילומים שנמצאים בכרטיס הזיכרון. באפשרותך לבחור צילומים מגיליון ההגהה ולאחר מכן להדפיס צילומים אלו באמצעות סריקת גיליון ההגהה. לא נדרש לחבר את ה-All-in-One של HP למחשב כדי להדפיס גיליון הגהה מכרטיס זיכרון.

סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיווי מיידיעות אותך על מצב ה-All-in-One של HP.



תיוית	תיאור
1	נורית בדיקת נייר
2	נורית בדיקת מחסנית הדפסה
3	נוריות לחצן Copy (העתקה) (עבור הלחצנים Start Copy Black (התחל העתקה בשחור) ו-Start Copy Color (התחל העתקה בצבע))
4	לחצן On (הפעלה)

הטבלה הבאה מתארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעות הנוריות.

מצב הנוריות	משמעות
כל הנוריות כבויות.	ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על לחצן On (הפעלה) כדי להפעיל את ההתקן.
הנורית On (הפעלה) ואחת מנוריות לחצן Copy (העתקה) מאירות.	ה-All-in-One של HP מוכן להדפסה, סריקה או העתקה.
הנורית On (הפעלה) מהבהבת.	ה-All-in-One של HP עסוק בהדפסה, סריקה, העתקה או במשימת תחזוקה כגון יישור מחסניות הדפסה.

משמעות	מצב הנוריות
לחצת על לחצן בזמן שה-ה-All-in-One של HP היה עסוק בהדפסה, סריקה, העתקה או במשימת תחזוקה כגון יישור מחסניות הדפסה.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת במהירות במשך 3 שניות ולאחר מכן מאירה באור יציב.
לחצת על לחצן התחל סריקה/הדפסה מחדש ולא היתה תגובה מהמחשב.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן מאירה באור יציב.
- אזל הנייר ב-ה-All-in-One של HP. - אירעה חסימת נייר ב-ה-All-in-One של HP. - הגדרת גודל הנייר אינה תואמת לגודל הנייר שזוהה במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, בדוק אם מופיעה הודעת שגיאה בצג המחשב.	נורית בדיקת נייר מהבהבת.
- דלת מחסנית ההדפסה פתוחה. - מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה. - הסרט לא הוסר ממחסנית ההדפסה. - מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן ה-All-in-One של HP זה. - ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.	נורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת.
גררת ההדפסה נתקעה. כבה את ה-ה-All-in-One של HP, הסר חפצים כלשהם אשר חוסמים את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל מחדש את ה-ה-All-in-One של HP.	הנוריות בדיקת נייר ובדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות.
מכסה לוח הבקרה אינו מחובר או שאינו מחובר היטב. לקבלת מידע אודות חיבור מכסה לוח הבקרה, עיין במדריך ההתקנה.	הנוריות בדיקת נייר, בדיקת מחסנית הדפסה ולחצן Copy (העתקה) מהבהבות.
כשל בסורק. כבה את ה-ה-All-in-One של HP והפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.	הנוריות On (הפעלה), בדיקת נייר ובדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות.
אירעה שגיאה חמורה ב-ה-All-in-One של HP. - כבה את ה-ה-All-in-One של HP. - נתק את כבל המתח. - המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. - הפעל מחדש את ה-ה-All-in-One של HP. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.	כל הנוריות מהבהבות.

שימוש בתוכנת HP Photosmart

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart כדי לגשת למגוון מאפיינים שאינם זמינים מלוח הבקרה. תוכנת HP Photosmart מספקת דרך קלה ומהירה להדפסת צילומים או לרכישת הדפסים באופן מקוון. כמו כן, התוכנה מספקת גישה למאפיינים בסיסיים נוספים של תוכנת HP Photosmart, כגון שמירה, צפייה ושיתוף צילומים.

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש בתוכנת HP Photosmart, עיין בסעיף **HP Photosmart Software Help** (העזרה של תוכנת HP Photosmart).

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

- **Setup Guide (מדריך ההתקנה)**
מדריך ההתקנה מספק הנחיות להתקנת ה-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא כי אתה מבצע את השלבים שבמדריך ההתקנה לפי הסדר.
אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף פתרון בעיות בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או עיין בסעיף "**פתרון בעיות ותמיכה**" בעמוד 19 במדריך זה למשתמש.
- **HP Photosmart Software Tour (Windows)**
ה-HP Photosmart הוא סויר אינטראקטיבי ומהנה שבאמצעותו תוכל לקבל מושג על התוכנה המצורפת להתקן ה-All-in-One של HP. כמו כן, תלמד כיצד התוכנה שהתקנת ב-All-in-One של HP יכולה לסייע לך לערוך, לארגן ולהדפיס צילומים.
- **Onscreen Help (עזרה שעל-גבי המסך)**
העזרה שעל-גבי המסך מספקת הנחיות מפורטות אודות מאפיינים של ה-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך למשתמש, לרבות מאפיינים הזמינים רק בעת שימוש בתוכנות המותקנות ב-All-in-One של HP.
לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**גישה לעזרה שעל-גבי המסך**" בעמוד 8.
- **Readme**
קובץ Readme מכיל את המידע העדכני ביותר שלא תמיד נמצא בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת לקובץ Readme.
- www.hp.com/support
אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

גישה לעזרה שעל-גבי המסך

מדריך זה מתאר דגימה של המאפיינים הזמינים, על כן, באפשרותך להתחיל להשתמש ב-All-in-One של HP. סייר בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת להתקן לקבלת מידע אודות כל המאפיינים הנתמכים ב-All-in-One של HP.

כדי לגשת למערכת HP Photosmart Software Help (העזרה של תוכנת HP Photosmart) במחשב Windows

1. ב-HP Solution Center, לחץ על הכרטיסייה עבור ה-All-in-One של HP.
2. באזור **Device Support (תמיכה בהתקן)**, לחץ על **Onscreen Guide (מדריך על-גבי המסך)** או על **Troubleshooting (פתרון בעיות)**.
– אם תלחץ על **Onscreen Guide (מדריך על-גבי המסך)**, יופיע תפריט מוקפץ.
באפשרותך לבחור אם לפתוח את דף הפתיחה במערכת העזרה או לעבור לעזרה המיועדת ל-All-in-One של HP.
– אם תלחץ על **Troubleshooting (פתרון בעיות)**, יפתח עמוד **Troubleshooting and support (פתרון בעיות ותמיכה)**.

כדי לגשת ל-HP Photosmart Mac Help

← בתפריט **Help** בתוכנת HP Photosmart Studio, בחר ב-**HP Photosmart Mac Help**.
קעת יופיע **HP Photosmart Mac Help**.

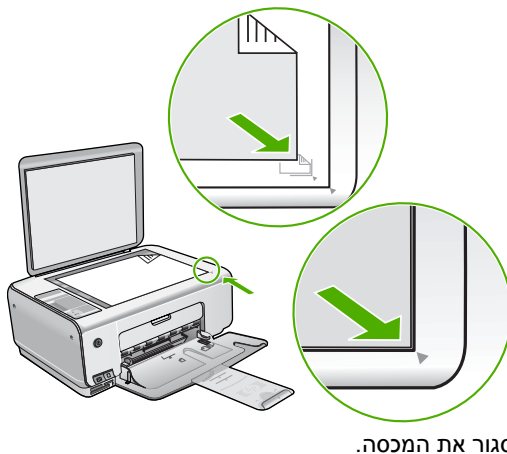
טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, באמצעות טעינתם על משטח הזכוכית.

כדי לטעון מסמך מקור על הזכוכית

1. הרם את המכסה של ה-All-in-One של HP.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

עצה לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית. 💡



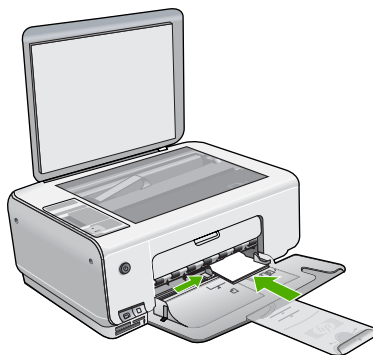
3. סגור את המכסה.

כדי לטעון נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ במגש ההזנה.

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת נייר הצילום לתוך צדו הימני המרוחק של מגש ההזנה, כאשר קצוות הנייר הקצרים פונים קדימה וצד המבריק כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד הסוף. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מחוררות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות יהיו קרובות אליך.

עצה לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר צילום בגודל קטן, עיין במכוונים החרוטים בבסיס מגש ההזנה לטעינת נייר צילום. 

3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון אורך הנייר.



לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגודלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכוון הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש ב-All-in-One של HP.

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים בעזרת לוח הבקרה.

יצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע) כדי להתחיל בהעתקה.

סריקת תמונה

באפשרותך להתחיל לסרוק מהמחשב או מה-All-in-One של HP. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקה מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

כדי להשתמש במאפיני הסריקה, ה-All-in-One של HP והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים. תוכנת HP Photosmart (ב-Windows) או תוכנת HP Photosmart Mac צריכה להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה.

- במחשב Windows, חפש את סמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows (שבצידו הימני התחתון של המסך, ליד השעון) כדי לוודא שהתוכנה מופעלת.

הערה סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Photosmart.



- ב-Mac, התוכנה פועלת תמיד.

עצה באפשרותך להיעזר בתוכנת HP Photosmart (ב-Windows) או בתוכנת HP Photosmart Mac (ב-Mac) לסריקת תמונות, לרבות תמונות פנורמה. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך, להדפיס ואף לשתף את התמונות הסרוקות עם אחרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך, המצורפת לה-All-in-One של HP.



סריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
 2. לחץ על **התחל סריקה/הדפסה מחדש**.
 3. במחשב תופיע תצוגה מקדימה של הסריקה, כך שבאפשרותך לערוך אותה.
- בצע שינויי עריכה למיניהם בתמונה המופיעה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept** (קבל) כשתסיים.

הדפסת צילומים באמצעות גיליון הגהה

גיליון הגהה הוא דרך פשוטה ונוחה לבחור צילומים ולבצע הדפסות ישירות מכרטיס זיכרון ללא צורך במחשב. גיליון הגהה (שעשוי להתפרס על פני מספר עמודי), מציג תמונות ממוזערות של צילומים ששמורים בכרטיס הזיכרון. מתחת לכל תמונה ממוזערת מופיעים שם הקובץ, מספר האינדקס והתאריך.

גליונות הגהה מציעים גם דרך מהירה ליצור קטלוג מודפס של הצילומים שלך.



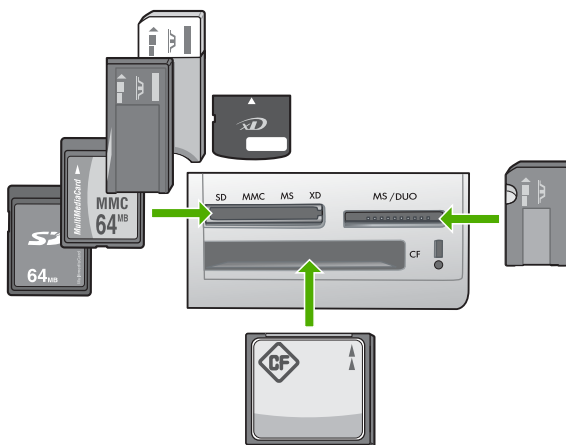
הערה מ-ה-All-in-One של HP, באפשרותך לגשת אך ורק לקובצי תמונה מסוג JPEG ו-TIFF. להדפסת קבצים מסוגים אחרים, העבר את הקבצים מכרטיס הזיכרון למחשב והיעזר בתוכנת HP Photosmart.

כדי להדפיס צילומים מגיליון הגהה, עליך להשלים את המשימות הבאות, המפורטות בהליכים שלהלן.

- הדפסת גיליון הגהה של הצילומים שבכרטיס הזיכרון.
- השלמת גיליון ההגהה
- סריקת גיליון ההגהה

הדפסת גיליון הגהה

1. הסר מסמכי מקור כלשהם הטעונים במשטח הזכוכית.
2. הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים ב-All-in-One של HP. ה-All-in-One של HP תומך בכרטיסי הזיכרון שלהלן. ניתן להכניס את כרטיסי הזיכרון מהסוגים השונים אך ורק לחריץ המיועד לאותו כרטיס.



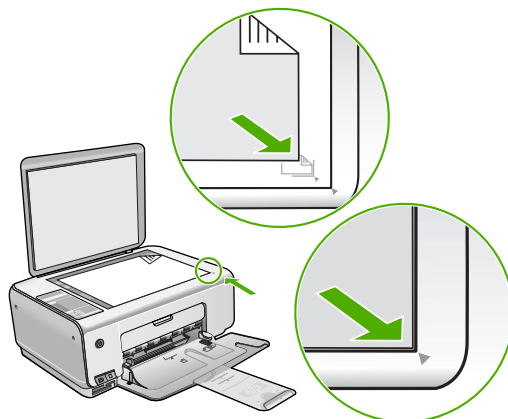
- **חריץ שמאלי עליון:** Secure MultiMedia , (MMC) MultiMediaCard , Secure Digital , Card , Memory Stick , Magic Gate Memory Stick , Memory Stick Duo (עם מתאם שהשתמש מספק), xD-Picture Card , Memory Stick Pro
 - **חריץ ימני עליון:** Memory Stick Duo (ללא מתאם שהשתמש מספק)
 - **חריץ תחתון:** CompactFlash (I, II)
3. לחץ על לחצן **Proof Sheet (גיליון הגהה)** (הממוקם מעל לחריצי כרטיסי הזיכרון). לחצן **Proof Sheet (גיליון הגהה)** הוא הלחצן מימין.



4. ה-All-in-One של HP מדפיס גיליון הגהה. לאחר הדפסת גיליון ההגהה, פעל לפי ההנחיות שבגיליון ההגהה לבחירת הצילומים שברצונך להדפיס ולאחר מכן סרוק את גיליון ההגהה.

לבריקת גליון ההגה מושלם

1. טען את גליון ההגה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית. ודא שצידי גליון ההגה נוגעים בקצה הימני ובקצה הקדמי. סגור את המכסה.



2. בעת סריקת גליון ההגה, ודא שכרטיס הזיכרון ששימש אותך להדפסת גליון ההגה עדיין נמצא ב-ה-All-in-One של HP.
 3. ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה.
 4. לחץ על **Proof Sheet (גיליון ההגה)**.
- ה-All-in-One של HP סורק את גליון ההגה ומדפיס את התמונות שנבחרו.

הדפסה מיישום

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

הדפסה מתוך יישום תוכנה (Windows)

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. בתפריט **קובץ (File)** בתוכנה שלך, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. Make sure the HP All-in-One is the selected printer.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. Depending on your software application, this button might be called **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, **Printer**, or **Preferences**.
5. Select the appropriate options for your print job by using the features available on the various tabs.
6. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
7. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK** כדי להתחיל את ההדפסה.

(To print from a software application (Mac

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. מתוך התפריט **File** בתוכנה שלך, בחר ב-**Page Setup**.
3. Make sure the HP All-in-One is the selected printer.

4. בחר את תכונות העמוד:
 - בחר את גודל הנייר.
 - בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
5. לחץ על OK.
6. בתפריט **File (קובץ)** בתוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
- מופיעה תיבת הדיו-שיח **Print** ולאחר מכן נפתח הלוח **Copies & Pages**.
7. שנה את הגדרות ההדפסה עבור כל אפשרות בתפריט הנפתח, כפי שמתאים לפרוייקט שלך.
8. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

החלפת מחסניות ההדפסה

פעל לפי ההנחיות הבאות כאשר מפלס הדיו נמוך.

When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on the **הערה**  your computer screen. You can also check the ink levels by using the software installed with the HP All-in-One.

כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, וודא שיש ברשותך מחסנית הדפסה חלופית זמינה. עליך להחליף את מחסנית ההדפסה גם כשתראה טקסט דהוי, או אם תיתקל בבעיות של איכות הדפסה הקשורות למחסניות ההדפסה.

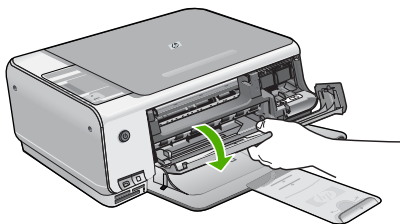
כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור ה-HP All-in-One של HP, בקר באתר www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

כדי לנחליף מחסניות ההדפסה

1. וודא שה-HP All-in-One של HP דלוק.

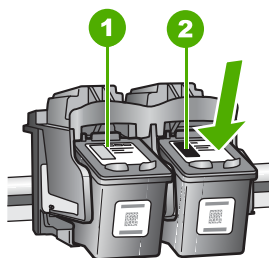
If the **התראה**  HP All-in-One print cartridge is off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, the HP All-in-One door will not release. You might damage the print cartridges if they are not docked safely when you try to remove them.

2. Make sure you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the input tray.
3. Open the print cartridge door.
- גרת ההדפסה זזה לקצה הימני של ה-HP All-in-One.



4. המתן עד שגרת ההדפסה תהיה דמומה ושקטה, ורק אז לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.
- אם אתה מחליף מחסנית הדפסה תלת-צבעית, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.

אם אתה מחליף מחסנית הדפסה שחורה או לתצלומים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.



1	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית ההדפסה התלת-צבעית
2	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית ההדפסה השחורה או עבור התצלומים

5.

משוך את מחסנית ההדפסה לעברך ומחוץ לחריץ שלה.

6.

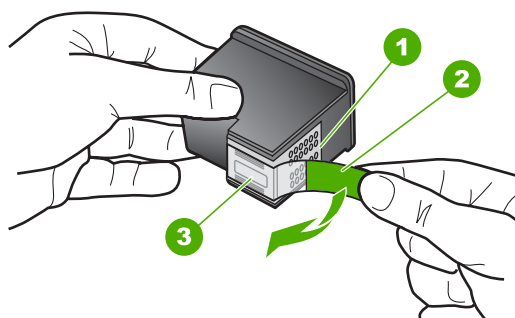
If you are removing the black print cartridge in order to install the photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container.

אם אתה מסיר מחסנית הדפסה מפני שהמפלס שלה נמוך או שנגמר בה הדיו, מחזר את מחסנית ההדפסה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה משומשות. למידע נוסף, עיין באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7.

הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.



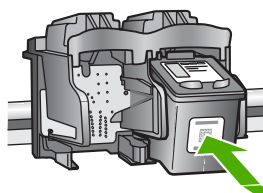
1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטיק עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חריצי דיו מתחת לסרט

התראה אל תיגע במגעים בעלי צבע הנחושת או בחריצי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים גרועים.

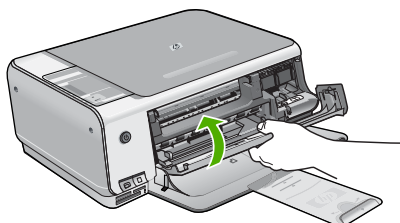




8. החלק את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך החרץ הריק. לאחר מכן, לחץ בעדינות על חלקה העליון של מחסנית ההדפסה עד שתינעל בנקישה בגומחה. אם הנך מתקין את מחסנית ההדפסה בת שלושה צבעים, החלק אותה לתוך החרץ השמאלי. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשחור או את מחסנית ההדפסה לצילום, החלק אותה לתוך החרץ הימני.



9. Close the print cartridge door.



prints a print HP של All-in-One ה- If you installed a new print cartridge, the .cartridge alignment sheet

הערה אם הטענת נייר צבעוני למגש ההזנה בעת יישור מחסניות ההדפסה, תהליך היישור עלול להיכשל. טען לתוך מגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שוב.



אם תהליך היישור נכשל בשנית, אפשר שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעוותים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שתצטרך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

- **ניקוי משטח הזכוכית**
- **ניקוי תומך המכסה**

ניקוי משטח הזכוכית

זכוכית מלוכלכת מטביעות אצבע, כתמים, שערות ואבק מאיטה את הביצועים ומשפיעה על הדיוק של מאפיינים מסוימים.

ניקוי משטח הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

התראה  אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנדין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב ואין לרסס את משטח הזכוכית בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרור נזק להתקן.

3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

התראה  אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לכה כדי להסיר את שאריות האלוהול.

התראה  היזהר שלא לשפוך אלוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שזה עלול להזיק להתקן.

5. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-All-in-One של HP. מידע ספציפי ניתן עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המצורפת לתוכנה.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת ה-All-in-One של HP במחשב. אם חיברת את ה-All-in-One של HP למחשב שלך לפני שהתבקשת לעשות זאת במסך התקנת התוכנה, עליך לבצע את הפעולות הבאות:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את ה-All-in-One של HP, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת ה-All-in-One של HP.

התראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.



לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

להסרת התקנה ממחשב Windows ולהתקנה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוסף/הסר תוכניות).
3. בחר ב-All-in-One של HP ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.



6. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
7. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP. כאשר תושלם התקנת התוכנה, יופיע הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש מערכת של Windows.
- כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** שבשולחן העבודה. אם ה-HP Solution Center מציג את הסמלים החיוניים **Scan Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך), התוכנה הותקנה כהלכה.

To uninstall from a Mac and then reinstall

1. נתק את ה-All-in-One של HP שלך מה-Mac.
2. Open the **Applications:Hewlett-Packard** folder.
3. לחץ פעמיים על **HP Uninstaller**.
4. After the software is uninstalled, restart your computer.

5. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לתוך כונן התקליטורים של המחשב שלך.
6. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ואז לחץ פעמיים על **HP all-in-one installer**.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

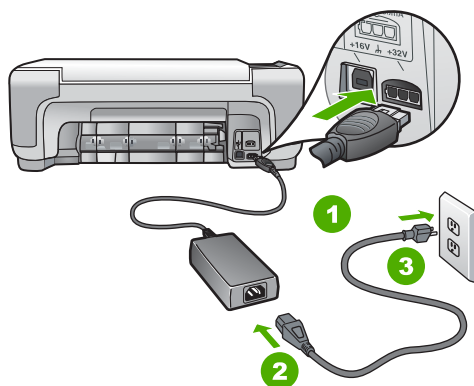
השתמש בסעיף זה כדי לפתור בעיות כלשהן העוללות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-All-in-One של HP

לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP

סיבה ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב הן ל-All-in-One של HP והן למתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק, להתקן המשמש להגנה מפני נחשולי מתח או למפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל מוארק

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע חשמל מוארק.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-All-in-One של HP לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה לחצת על לחצן **On (הפעלה)** במהירות רבה מדי.

פתרון ייתכן שה-All-in-One של HP לא יגיב אם תלחץ מהר מדי על לחצן **On (הפעלה)**. לחץ פעם אחת על לחצן **On (הפעלה)**. ייתכן שהפעלת ה-All-in-One של HP תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **On (הפעלה)** בשלב זה, ייתכן שתכבה את ההתקן.

⚠ **אזהרה** אם ה-All-in-One של HP עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-All-in-One של HP משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר בכתובת:

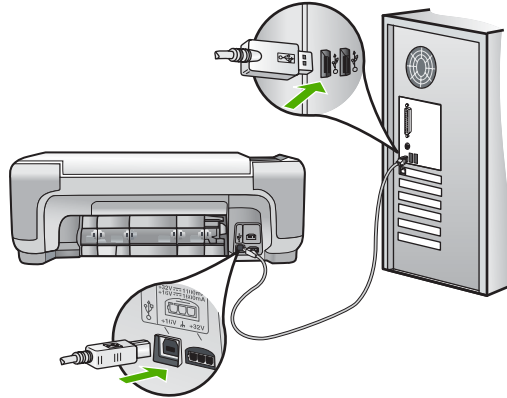
www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **HP Contact (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי

סיבה כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני שניתנה ההוראה לבצע זאת, עלול לגרום לשגיאות.

פתרון תחילה עליך להתקין את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אין לחבר את כבל ה-USB עד אשר תופיע ההוראה לבצע זאת על-גבי המסך. לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לחלקו האחורי של המחשב ואת הקצה השני לחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP. באפשרותך להתחבר לכל יציאת USB בחלקו האחורי של המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

ה-All-in-One של HP אינו מדפיס

פתרון אם ה-All-in-One של HP והמחשב אינם מקיימים תקשורת ביניהם, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה מוארת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שככל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות.
- ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
- ודא שלא אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.
- ודא שגררת ההדפסה אינה תקועה.
- פתח את דלת מחסנית ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- ודא שתור ההדפסה ב-All-in-One של HP אינו מושהה (Windows) או מופסק (Mac). אם התור מושהה או מופסק, בחר בהגדרות המתאימות לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשבך.
- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחבר את הכבל למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB פועל. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
- ודא שהמחשב שלך מוכן ל-USB. כמה מערכות הפעלה, כמו מערכת הפעלה Windows 95 ו-Windows NT, אינן תומכות בחיבורי USB. למידע נוסף, בדוק את התיעוד המצורף למערכת ההפעלה שלך.
- בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. אם הכבל מחובר כהלכה, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
 - בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב שלך.
 - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. אחרי שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 - אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר, כבה את ה-All-in-One של HP והפעל אותו שנית. התחל עבודת הדפסה.
 - בעת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת ב-All-in-One של HP.
- לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

מצבי שגיאה

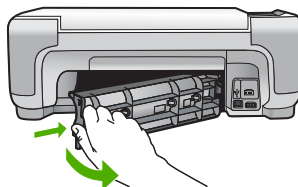
הנוריות ב-All-in-One של HP מהבהבות בפרקי זמן מסוימים כדי ליידע אותך אודות מצבי שגיאה שונים. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון מצבי שגיאה המבוססים על נוריות המצב, עיין בסעיף "[סקירה כללית של נוריות המצב](#)" בעמוד 6.

שחרור חסימות נייר

אם קיימת חסימת נייר ב-All-in-One של HP, בדוק תחילה בדלת האחורית. אם חסימת הנייר אינה בגלגלות האחוריות, בדוק בדלת הקדמית.

שחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. לחץ כלי פנים על הלשונית בדלת האחורית, כדי לפתוח את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה מה-All-in-One של HP.



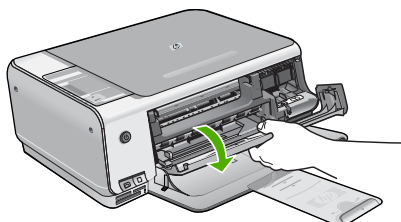
2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות. 

3. סגור את הדלת האחורית. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שהיא תתייצב במקומה בנקישה.
4. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

שחרור חסימת נייר מהדלת הקדמית

1. משוך את מגש ההזנה כלפי מטה כדי לפתוח אותו, אם יש צורך בכך. לאחר מכן, הורד את דלת מחסנית ההדפסה כלפי מטה.

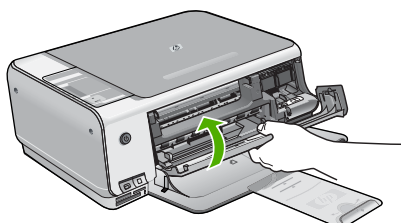


2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מתוך ה-HP All-in-One של HP, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.



3. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



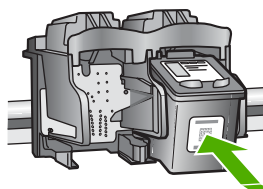
4. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) (התחל העתקה בשחור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

אם נתקלת בבעיות הדפסה, ייתכן שקיימת בעיה באחת ממחסניות ההדפסה.

פתרון בעיות במחסניות הדפסה

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזריזות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.
2. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה לפנים לתוך החריץ. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה לפנים עד שתינעל בתושבת בנקישה.



3. חזרו על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.
4. אם הבעיה נמשכת, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. דוח זה מספק מידע שימושי אודות מחסניות ההדפסה, לרבות מידע על מצבן.
5. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה.

6. אם הבעיה נמשכת, נקה את המגעים בצבע נחושת במחסניות ההדפסה.
 7. אם עדיין יש לך בעיות בהדפסה, עליך לברר איזו מחסנית הדפסה גורמת לבעיה ולהחליפה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה את העזרה שעל-גבי המסך.

לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP

ייתכן שתוכניות של חברות אחרות כלולות ב-All-in-One של HP. אם תיתקל בבעיות בשימוש בתוכניות אלה, פנה לאותה חברה כדי לקבל את הסיוע הטכני הטוב ביותר ממומחיה.

לפני שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא כי:
 - א. ה-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כראוי.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
2. לאיפוס ה-All-in-One של HP:
 - א. כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על לחצן **On (הפעלה)**.
 - ב. נתק את כבל המתח מחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP.
 - ג. חבר חזרה את הכבל המתח ל-All-in-One של HP.
 - ד. הפעל את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על לחצן **On (הפעלה)**.
3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.
4. בקר באתר של HP לקבלת מידע מעודכן או עצות לפתרון בעיות ב-All-in-One של HP. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכת לקוחות של HP, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הכן את השם הספציפי של ה-All-in-One של HP, כפי שמופיע בלוח הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית. (ראה להלן.)
 - ג. הכן עותק בצבע שיהיה זמין כהדפס לדוגמה.
 - ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
 - ה. הכן את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי השירות המצויים בדוח הבדיקה העצמית.
5. טלפן לשירות הלקוחות של HP. בעת הפנייה, הקפד להישאר בקרבת ה-All-in-One של HP.

הדפסת דוח בדיקה עצמית

1. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה.
2. בעודך לוחץ על **Cancel (ביטול)**, לחץ על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**. כעת יודפס דוח הבדיקה העצמית המכיל את המספר הסידורי ואת זיהוי השירות.

3 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP.

דרישות מערכת

דרישות מערכת התוכנה של המערכת ממוקמות בקובץ Readme.

מפרטי נייר

סעיף זה כולל מידע אודות קיבולת מגש הנייר וגודלי הנייר.

קיבולות מגשי נייר

סוג	משקל נייר	מגש הנייר *	מגש הפלט †
נייר רגיל	75 עד 90 ג"/מ"ר	100 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)
נייר Legal	75 עד 90 ג"/מ"ר	100 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)
כרטיסים	כרטיסייה 200 ג"/מ"ר לכל היותר (110 ליבראות)	20	10
מעטפות	75 עד 90 ג"/מ"ר	10	10
שקפים	לא ישים	20	15 או פחות
מדבקות	לא ישים	20	10
נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ')	236 ג"/מ"ר 236 ג"/מ"ר	20	15
נייר צילום בגודל 216 x 279 מ"מ (8.5 x 11 אינץ')	לא ישים	20	10

* קיבולת מרבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט לעתים תכופות.

גודלי נייר

For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

מפרטי הדפסה

- Up to 1200 x 1200 rendered dpi black when printing from a computer
- Up to 4800 x 1200 optimized dpi color when printing from a computer and 1200-input dpi
- Print speeds vary according to the complexity of the document
- Panorama-size printing
- Method: drop-on-demand thermal inkjet
- Language: PCL3 GUI
- Duty cycle: Up to 3000 printed pages per month

מפרטי העתקה

- Up to 4800x1200 optimized dpi output using a scan resolution of 1200x1200ppi when copying onto premium photo media
- Digital image processing
- (Up to 9 copies from original (varies by model
- Fit to page
- Copy speeds vary according to the complexity of the document

מפרטי סריקה

- Image editor included
- (Integrated OCR software automatically converts scanned text to editable text (if installed
- Twain-compliant interface
- (Resolution: up to 1200 x 2400 dpi optical (varies by model); 19200 dpi enhanced (software
- (Color: 48-bit color, 8-bit grayscale (256 levels of gray
- Maximum scan size from glass: 21.6 x 29.7 cm

מפרט פיזי

- גובה: 16.97 ס"מ
- רוחב: 44 ס"מ
- עומק: 25.9 ס"מ
- משקל: 4.5 ק"ג

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 25 וואט לכל היותר (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: AC 100 עד 240 וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ, מוארק
- מתח פלט: DC 32 וולט, 560 mA, 15 וולט או 16 וולט 530mA

הערה השתמש רק במתאם החשמל המסופק על ידי HP.



מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 5° עד 35° צלזיוס
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות לאחסון (ללא הפעלה): -20° עד 50° צלזיוס
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, יתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-All-in-One של HP.
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך קטן או שווה ל-3 מטרים כדי למזער את הרעש הנגרם בשל אפשרות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים.

Acoustic information

If you have Internet access, you can get acoustic information from the HP website. Go to: www.hp.com/support

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי) (למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. לקבלת מידע אודות Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) של HP, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מספר זיהוי דגם תקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר דגם התקינה למוצר שברשותך הוא SDGOB-0603. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart C3100 All-in-One series, וכדומה) ובין מספרי המוצר (Q8150A, וכדומה).

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
תוכנה	90 יום
מחשבים הדפסה	עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחשבת - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחבלו.
אביזרים	1 שנה
חומרה נלווית למדפסת (ראה פרטים להלן)	1 שנה

א. גבולות האחריות המוגבלת

- חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
- לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או טוטלת שגיאות.
- האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - תחזוקה לא נאותה או הכנסת שינויים;
 - תוכנה, מדרי, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידה; או
 - הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
- לגבי מדפסות HP - השימוש במחשבת דיו שאינה מתוצרת HP או במחשבת דיו שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות הניתנת ללקוח או על חוזה תמיכה של החברה עם הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייוחסו לשימוש במחשבת דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
- היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר – לפי בחירתה.
- היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
- חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
- המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
- מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמט ביצועם תהיה זהה לזו של מוצרים חדשים.
- הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.

ב. הגבלות על האחריות

- ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללא, או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולתהלת המוצר למטרת מסוימת.
- הגבלות על החבות
 - ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדי היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 - ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- חוק מקומי
 - כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 - ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות ויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן משלמים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - למעט מהוויתורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאכוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללא שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללא.
 - תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
É eská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Đinñëy (linëää)	095 777 3284
Đinñëy (Nalëö-läöääöää)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໂລ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Öëääzlä	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530