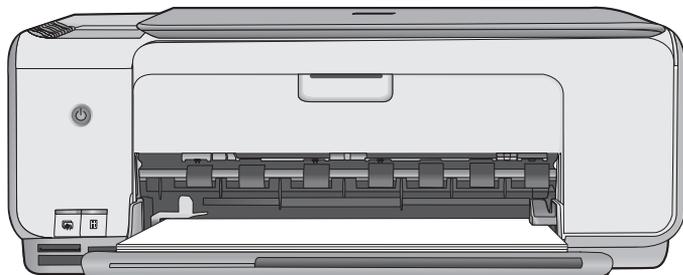


# HP Photosmart C3100 All-in-One series



Вводное руководство

Довідник з основних функцій

Guide d'utilisation

# Вводное руководство

Русский



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® и эмблема Acrobat® являются торговыми марками корпорации Adobe Systems, Inc. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).  
Номер публикации: Q8150-90197

## **Уведомления от компании Hewlett-Packard**

Приведенная в настоящем документе информация может быть изменена без уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод настоящей документации без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

Компания HP не дает никаких других гарантий на продукты и услуги, кроме явно указанных в условиях гарантии, прилагаемых к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор аппарата HP All-in-One</b>	<b>4</b>
	Описание аппарата HP All-in-One	5
	Кнопки панели управления	6
	Обзор индикаторов состояния	8
	Используйте программное обеспечение HP Photosmart	10
	Источники дополнительной информации	10
	Доступ к интерактивной справочной системе	11
	Загрузка оригиналов и бумаги	11
	Предотвращение замятия бумаги	13
	Получение копии	13
	Сканирование изображения	13
	Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков	14
	Печать из программного приложения	17
	Замена картриджей	18
	Чистка аппарата HP All-in-One	21
<b>2</b>	<b>Устранение неполадок и поддержка</b>	<b>23</b>
	Удаление и повторная установка программного обеспечения	23
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения	24
	Состояния ошибки	27
	Устраните замятия бумаги	27
	Устранение неполадок с картриджами	28
	Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP	28
<b>3</b>	<b>Техническая информация</b>	<b>30</b>
	Требования к системе	30
	Характеристики бумаги	30
	Характеристики печати	30
	Характеристики копирования	31
	Характеристики сканирования	31
	Физические характеристики	31
	Характеристики питания	31
	Характеристики окружающей среды	31
	Информация о шуме	31
	Программа охраны окружающей среды	31
	Заявления о соответствии стандартам	32
	Гарантия	33
	<b>Указатель</b>	<b>34</b>

# 1 Обзор аппарата HP All-in-One

Аппарат HP All-in-One позволяет быстро и просто выполнять разнообразные операции, например, копирование документов, сканирование документов или печать фотографий с карты памяти. Ко многим функциям аппарата HP All-in-One предусмотрен прямой доступ с панели управления без необходимости включения компьютера.



**Примечание.** В данном руководстве описаны основные операции, приведены сведения о поиске и устранении неполадок, а также сведения о получении технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В интерактивной справочной системе подробно описаны все возможности и функции аппарата, включая работу с программным обеспечением HP Photosmart, которое входит в комплект поставки HP All-in-One.

Дополнительную информацию см. в параграфе [Доступ к интерактивной справочной системе](#).

## Копирование

Аппарат HP All-in-One позволяет создавать высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги. Можно увеличивать или уменьшать размер оригинала, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать качество копии и делать высококачественные копии фотографий, включая копии без рамки.

## Сканирование

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. С помощью аппарата HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

## Печать фотографий

Аппарат HP All-in-One оборудован гнездами для карт памяти. Для печати и редактирования фотографий не требуется копировать их на компьютер: достаточно просто поместить карту памяти в соответствующее гнездо. Кроме того, при подключении аппарата HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB можно скопировать фотографии на компьютер с тем, чтобы выполнять печать, редактирование или распространение фотографий с персонального компьютера.

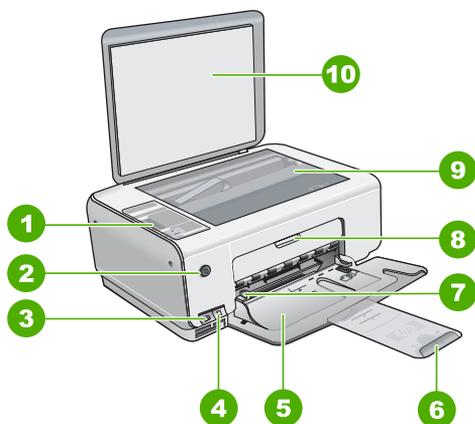


**Осторожно** Не допускается установка двух и более карт памяти одновременно. При одновременной установке двух и более карт памяти возможна потеря данных.

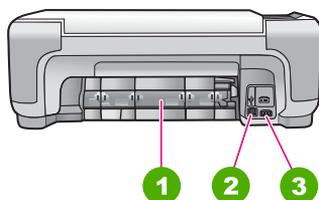
## Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One может использоваться с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

## Описание аппарата HP All-in-One



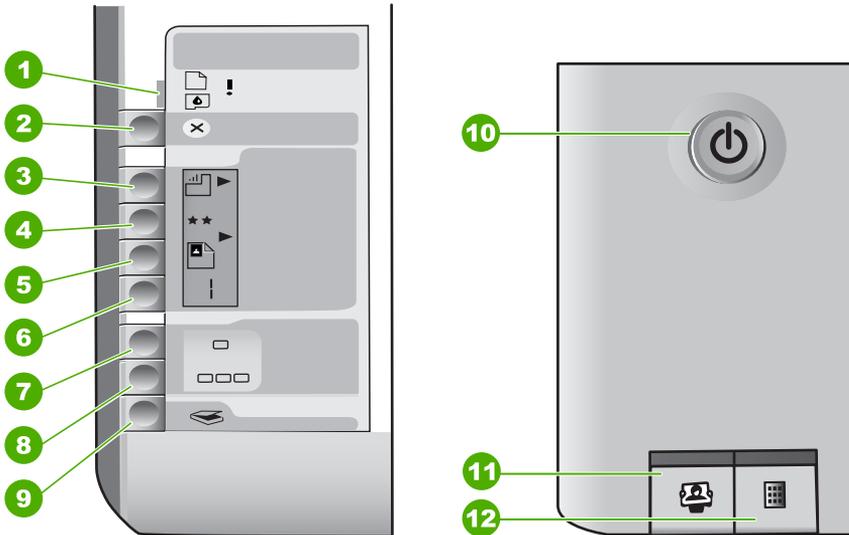
Цифра	Описание
1	Панель управления
2	Кнопка Вкл
3	Кнопка <b>Photosmart Express</b> (слева) и кнопка <b>Лист пробных отпечатков</b> (справа)
4	Гнезда для карт памяти
5	Входной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги
7	Направляющая ширины бумаги
8	Дверца доступа к картриджам
9	Стекло экспонирования
10	Подложка крышки



Цифра	Описание
1	Задняя дверца
2	Задний порт USB
3	Разъем питания*

\* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

## Кнопки панели управления



Цифра	Значок	Название и описание
1		<b>Проверьте бумагу/Проверьте картридж</b> - указывает на необходимость загрузки бумаги, удаления замятой бумаги, повторной вставки картриджа, замены картриджа или закрытия крышки доступа к каретке.
2		Кнопка <b>Отмена</b> - остановка задания или сброс параметров.
3		Кнопка <b>Тип бумаги</b> . Изменение параметра типа бумаги для получения соответствия типу бумаги, загруженной в лоток для бумаги (обычная или фотобумага). Параметром по умолчанию является обычная бумага.
4		Кнопка <b>Качество</b> . Изменение качества копии. Качество по умолчанию для обычной бумаги - одна

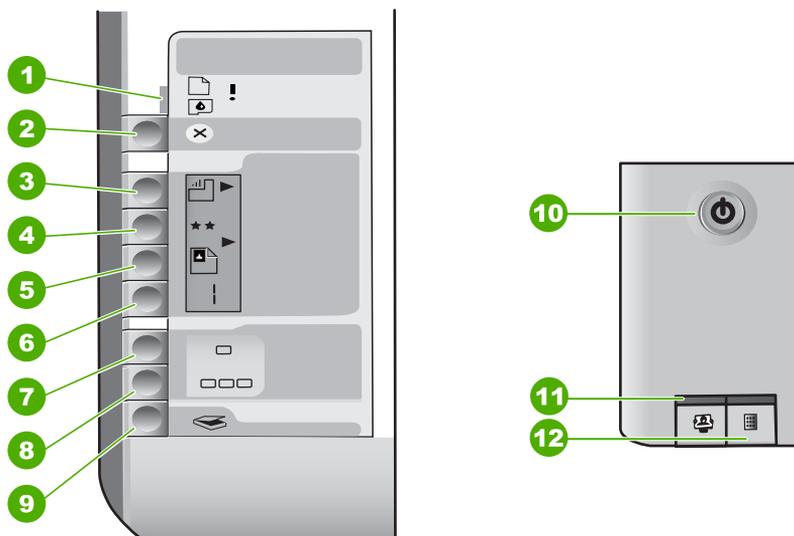
(продолж.)

Цифра	Значок	Название и описание
		звездочка. Качество по умолчанию для фотобумаги - две звездочки.
5		Кнопка <b>Формат</b> . Изменение размера изображения на 100 % ( <b>Истинный размер</b> ), размещение его на странице ( <b>По формату бумаги</b> ) или печать изображений без рамок ( <b>Без рамки</b> ). Значением по умолчанию является 100 % для обычной бумаги, а также печать изображений без рамок для фотобумаги.
6		Кнопка <b>Копии</b> . Установка необходимого количества копий. При возникновении ошибки на экране отображается буква <b>E</b> .
7		Кнопка <b>Запуск Ч/Б копирования</b> . Создание черно-белой копии. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.
8		Кнопка <b>Запуск цветного копирования</b> . Запуск цветного копирования. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.
9		Кнопка <b>Запуск сканирования/повторной печати</b> . Запуск сканирования.
10		<b>Вкл.</b> Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда питание HP All-in-One выключено, аппарат по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Для полного отключения питания выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети.
11		Кнопка <b>Photosmart Express</b> . Запуск программного приложения HP Photosmart Express на компьютере для печати, редактирования и передачи фотографий.
12		Кнопка <b>Лист пробных отпечатков</b> . Печать листа пробных отпечатков при установленной в аппарат HP All-in-One карте памяти. На листе пробных отпечатков содержатся миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, а затем отсканировать лист, чтобы распечатать эти фотографии. Для печати листа пробных отпечатков с карты памяти

Цифра	Значок	Название и описание
		необязательно подключать аппарат HP All-in-One к компьютеру.

## Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии аппарата HP All-in-One.



Цифра	Описание
1	Индикатор "Проверьте бумагу"
2	Индикатор "Проверьте картридж"
3	Индикаторы копирования (для кнопок <b>Запуск Ч/Б копирования</b> и <b>Запуск цветного копирования</b> )
4	кнопка <b>Вкл.</b>

В следующей таблице описываются общие ситуации и объясняются значения индикаторов.

Состояние индикатора	Значение
Все индикаторы выключены.	Устройство HP All-in-One выключено. Нажмите кнопку <b>Вкл.</b> , чтобы включить аппарат.

(продолж.)

Состояние индикатора	Значение
Загорятся индикатор <b>Вкл.</b> и один из индикаторов копирования.	Аппарат HP All-in-One готов к печати, сканированию и копированию.
Индикатор <b>Вкл.</b> мигает.	Аппарат HP All-in-One выполняет задание на печать, сканирование, копирование или задачу технического обслуживания, например, выравнивание картриджей.
Индикатор <b>Вкл.</b> часто мигает в течение трех секунд, а затем постоянно горит.	Кнопка была нажата в то время, как аппарат HP All-in-One выполнял задание на печать, сканирование, копирование или задачу технического обслуживания, например, выравнивание картриджей.
Индикатор <b>Вкл.</b> часто мигает в течение 20 секунд, а затем постоянно горит.	После нажатия кнопки <b>Запуск сканирования/повторной печати</b> компьютер не отвечает.
Индикатор "Проверьте бумагу" мигает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.</li> <li>• В аппарате HP All-in-One замялась бумага.</li> <li>• Параметр формата бумаги не совпадает с форматом бумаги, обнаруженной во входном лотке.</li> </ul> <p>Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с сообщением об ошибке на экране компьютера.</p>
Индикатор "Проверьте картридж" мигает	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Открыта крышка доступа к картриджу.</li> <li>• Картриджи неправильно установлены или отсутствуют.</li> <li>• С картриджа не удалена лента.</li> <li>• Картридж не предназначен для использования в аппарате HP All-in-One.</li> <li>• Картридж может быть неисправным.</li> </ul>
Индикаторы "Проверьте бумагу" и "Проверьте картридж" мигают.	Каретка остановилась. Выключите аппарат HP All-in-One, удалите все объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), затем включите аппарат HP All-in-One.
Индикаторы "Проверьте бумагу", "Проверьте картридж" и индикаторы копирования мигают.	Накладка на панель управления не присоединена или присоединена неправильно. Дополнительную информацию по установке наклейки на панель управления см. в Руководстве по установке.

Состояние индикатора	Значение
Индикаторы <b>Вкл.</b> , "Проверьте бумагу" и "Проверьте картридж" мигают.	Сбой сканера. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его. Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в центр технической поддержки HP.
Все индикаторы мигают.	Произошла неисправимая ошибка устройства HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Выключите аппарат HP All-in-One.</li><li>2. Отсоедините кабель питания от сети.</li><li>3. Подождите одну минуту, а затем снова включите кабель питания в розетку.</li><li>4. Снова включите аппарат HP All-in-One.</li></ol> Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в центр технической поддержки HP.

## Используйте программное обеспечение HP Photosmart

Программное обеспечение HP Photosmart позволяет обратиться к некоторым функциям, недоступным из панели управления. Программное обеспечение HP Photosmart позволяет быстро и эффективно выполнять печать фотографий или заказывать отпечатки в Интернете. Кроме того, программное обеспечение HP Photosmart обеспечивает выполнение базовых операций, например, сохранение фотографий, их просмотр и обмен фотографиями с близкими и друзьями.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart приведена в [Справочной системе программного обеспечения HP Photosmart](#).

## Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании аппарата HP All-in-One доступна во многих источниках, как печатных, так и экранных.

- **Руководство по установке**  
В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке. Если во время установки возникли вопросы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу [Устранение неполадок и поддержка](#) в этом руководстве.
- **Обзор программного обеспечения HP Photosmart (Windows)**  
Обзор программного обеспечения HP Photosmart – это забавный интерактивный способ получить краткий обзор программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One. Он позволяет узнать, как программное обеспечение, установленное вместе с аппаратом HP All-in-

One, может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.

- **Экранная справка**

Экранная справка предоставляет подробные инструкции по функциям аппарата HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве пользователя, в том числе по функциям, доступным только при использовании программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Доступ к интерактивной справочной системе](#).

- **Файл Readme**

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях. Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При наличии доступа к сети Интернет справку и техническую поддержку можно получить на веб-узле HP. На этом веб-узле имеется информация о технической поддержке, драйверах, расходных материалах и о порядке оформления заказов.

## Доступ к интерактивной справочной системе

В настоящем руководстве приведены примеры доступных функций, необходимых для начала работы с HP All-in-One. Изучите интерактивную справку, входящую в комплект поставки устройства, для получения сведений по всем функциям, которые поддерживаются HP All-in-One.

### Получение доступа к компоненту **Справочной системе программного обеспечения HP Photosmart** на компьютере под управлением Windows

1. В Центр решений HP щелкните на вкладке для HP All-in-One.
2. В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.
  - При выборе **Экранное руководство** появляется всплывающее меню. Можно выбрать отображение начальной страницы всей справочной системы или сразу перейти к справке по HP All-in-One.
  - При выборе элемента **Устранение неполадок** откроется страница **Устранение неполадок и поддержка**.

### Для получения доступа к компоненту **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**

- В меню **Help (Справка)** в HP Photosmart Studio выберите **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.  
Появится меню **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.

## Загрузка оригиналов и бумаги

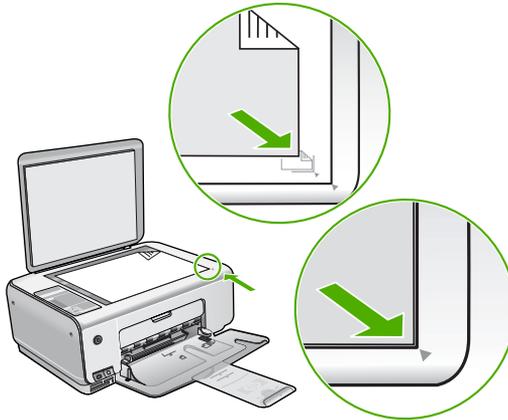
Можно копировать или сканировать оригиналы размера от letter до A4, поместив их на стекло.

### Загрузка оригинала на стекло

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



**Совет** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла экспонирования.



3. Закройте крышку.

### Для загрузки фотобумаги формата 10 на 15 см во входной лоток

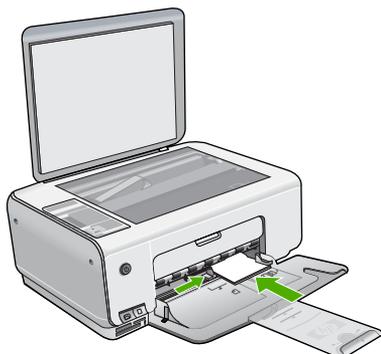
1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите пачку фотобумаги в правый дальний угол входного лотка коротким краем вперед и печатной стороной вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.

Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками наружу.



**Совет** При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайтесь внимание на указатели на основании входного лотка для фотобумаги.

3. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

## Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Для начала копирования нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования**.

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены в сеть. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac).

- Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение на компьютере с системой Windows, попробуйте найти значок **Контроль цифровой обработки изображений HP** в области уведомлений в правом нижнем углу экрана рядом с часами.



**Примечание.** Если закрыть приложение **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

- На компьютерах Macintosh программное обеспечение запущено всегда.



**Совет** Для сканирования изображений, включая панорамные изображения, можно использовать программы HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac). С помощью данных программ можно редактировать и печатать отсканированные изображения, а также обмениваться ими. Дополнительную информацию см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

### Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

1. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
2. Нажмите **Запуск сканирования/повторной печати**.  
После предварительного сканирования изображения выполните необходимые изменения.
3. Выполнив все необходимые изменения в окне предварительного просмотра, нажмите **Принять**.

## Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора фотографий и печати непосредственно с карты памяти без помощи компьютера. Лист пробных отпечатков может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти. Под каждой миниатюрой указывается имя файла, порядковый номер и дата.

С помощью листов пробных отпечатков можно также быстро создать печатный каталог фотографий.



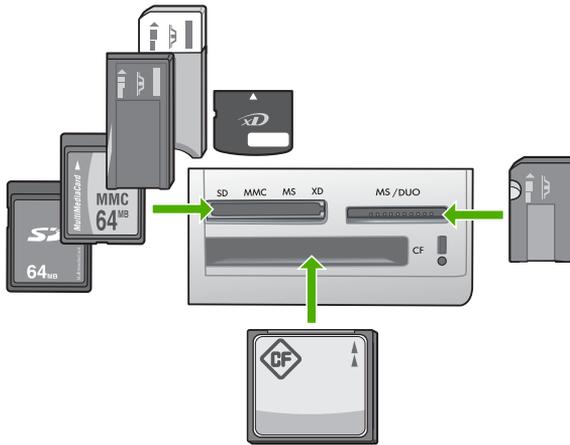
**Примечание.** В аппарате HP All-in-One можно обращаться только к файлам изображений в формате JPEG и TIFF. Для печати файлов других типов перенесите файлы из карты памяти на компьютер и воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart.

Для печати фотографий с листа пробных отпечатков необходимо выполнить следующие действия, подробно описанные ниже.

- Печать листа пробных отпечатков всех фотографий с карты памяти.
- Заполните лист пробных отпечатков
- Выполните сканирование листа пробных отпечатков.

### Печать листа пробных отпечатков

1. Удалите со стекла оригинал.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. Аппарат HP All-in-One поддерживает перечисленные ниже карты памяти. Карта памяти каждого типа может быть вставлена только в соответствующее гнездо.



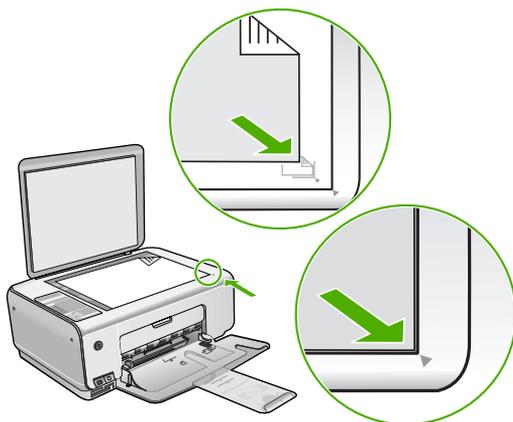
- **Верхнее левое:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (с адаптером, не входящим в комплект поставки), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Верхнее правое:** Memory Stick Duo (без адаптера, не входящего в комплект поставки)
  - **Нижнее гнездо:** CompactFlash (I, II)
3. Нажмите кнопку **Лист пробных отпечатков** (расположена около гнезд для карт памяти).  
Кнопка **Лист пробных отпечатков** расположена справа.



- Аппарат HP All-in-One печатает лист пробных отпечатков.
4. По окончании печати листа пробных отпечатков выполните инструкции, приведенные на нем, чтобы выбрать фотографии для печати, а затем отсканируйте лист пробных отпечатков.

#### Сканирование заполненного листа пробных отпечатков

1. Поместите лист пробных отпечатков на стекло в передней правой угол стороной для печати вниз. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла. Закройте крышку.



2. Убедитесь, что карта памяти, которая использовалась для печати листа пробных отпечатков, по-прежнему вставлена в гнездо аппарата HP All-in-One при сканировании этого листа пробных отпечатков.
3. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.
4. Нажмите **Лист пробных отпечатков**.  
Устройство HP All-in-One сканирует лист пробных отпечатков и печатает выбранные фотографии.

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

### Печать из программного приложения (Windows)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Задайте параметры задания на печать с помощью функций, расположенных на различных вкладках.
6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

### Печать из программного приложения (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Page Setup** (Параметры страницы).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.

4. Укажите атрибуты страницы:
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.
5. Нажмите **OK**.
6. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать). Появится диалоговое окно **Print** (Печать) и откроется окно **Copies & Pages** (Копии и страницы).
7. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
8. Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

## Замена картриджей

Когда в картридже заканчиваются чернила, воспользуйтесь следующими указаниями.



**Примечание.** Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Кроме того, уровень чернил можно контролировать с помощью программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One.

При появлении предупреждающего сообщения о низком уровне чернил, проверьте наличие картриджа для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

Заказать картриджи для аппарата HP All-in-One можно по адресу: [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При появлении запроса укажите страну/регион, выберите продукт и нажмите одну из ссылок для оформления заказа.

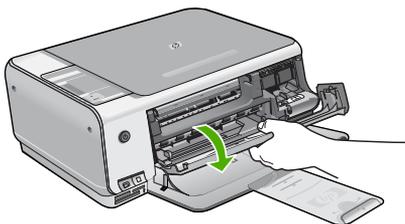
### Замена картриджей

1. Убедитесь в том, что устройство HP All-in-One включено.

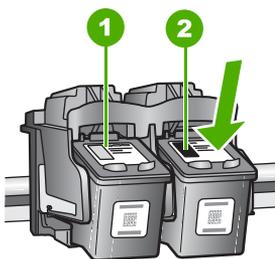


**Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP All-in-One невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP All-in-One может привести к его повреждению.

2. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная белая бумага формата A4 или Letter.
3. Откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.

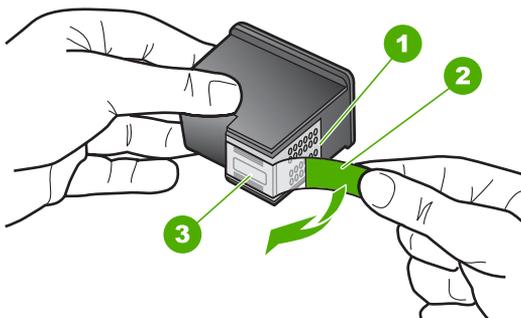


4. Дождитесь остановки каретки, затем нажмите слегка на картридж, чтобы его извлечь.  
 В случае замены трехцветного картриджа извлеките картридж из гнезда слева.  
 В случае замены черного или фотокартриджа извлеките картридж из гнезда справа.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Гнездо для трехцветного картриджа            |
| 2 | Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа |

5. Извлеките картридж из гнезда, потянув его на себя.  
 6. При замене черного картриджа его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.  
 В случае извлечения картриджа, когда в нем заканчиваются или закончились чернила, утилизируйте картридж. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)  
 7. Извлеките новый картридж из упаковки и, держа его только за детали из черной пластмассы, аккуратно удалите пластиковую ленту, потянув ее за розовый язычок.

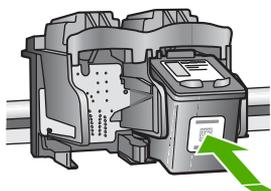


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Медные контакты   |
| 2 | Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой) |
| 3 | Сопла под защитной лентой   |

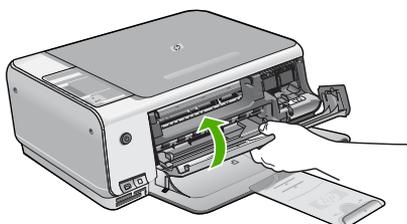
-  **Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.



8. Установите новый картридж в пустой слот. Затем осторожно надавите на верхнюю часть картриджа в направлении "вперед", пока картридж со щелчком не встанет в пазы.  
Трехцветный картридж устанавливается в левом слоте.  
Черный или фотокартридж устанавливается в правом слоте.



9. Закройте дверцу доступа к картриджам.



Если был установлен новый картридж, аппарат HP All-in-One печатает страницу юстировки картриджа.



**Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

## Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

- Чистка стекла экспонирования
- Чистка подложки крышки

### Чистка стекла экспонирования

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы некоторых функций.

#### Очистка стекла

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

3. Во избежание появления пятен на отсканированных изображениях чистите стекло сухой, мягкой тканью без волокон.
4. Подключите кабель питания, и затем включите аппарат HP All-in-One.

### Чистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

#### Очистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом. Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.
3. Досушите протрите подложку сухой мягкой тканью без волокон.



**Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

5. Подключите кабель питания, и затем включите аппарат HP All-in-One.

## 2 Устранение неполадок и поддержка

В этой главе содержится информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Многие неполадки возникают в случае, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

### Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.



**Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы HP All-in-One с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

### Удаление программного обеспечения с компьютера Windows и повторная установка

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
3. Выберите HP All-in-One, затем щелкните **Заменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP

отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

#### Удаление программного обеспечения с компьютера Mac и повторная установка

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
2. Откройте папку **Applications:Hewlett-Packard** (Приложения: Hewlett-Packard).
3. Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP).  
Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
4. После удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер.
5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP All-in-One Installer** (программа установки для HP "все в одном").
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

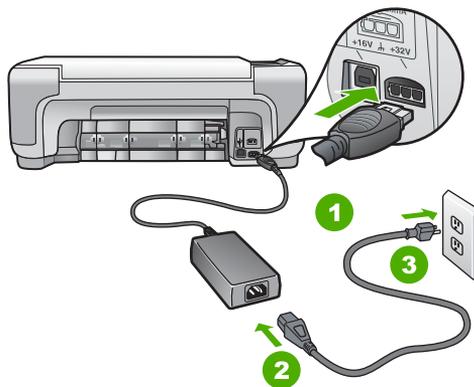
Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

#### Аппарат HP All-in-One не включается

**Причина** Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

#### Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.

- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

**Причина** Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

**Решение** Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.



**Осторожно** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

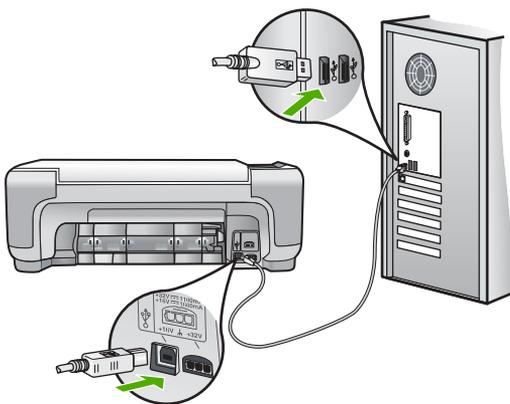
При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации об обращении за технической поддержкой.

#### Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Причина** Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

**Решение** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Решение** Если отсутствует связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Проверьте индикатор **Вкл.** на передней панели аппарата HP All-in-One. Если индикатор не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Проверьте, что не произошло ли замятия бумаги в устройстве HP All-in-One.
- Проверьте, не заблокирована ли каретка.  
Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP All-in-One не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить другие устройства от компьютера.
- Попытайтесь присоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если аппарат HP All-in-One не реагирует на команды, выключите HP All-in-One и включите его. Запустите задание на печать.
- При необходимости удалите и снова установите программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP All-in-One.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

## Состояния ошибки

На состояния ошибки указывают индикаторы на аппарате HP All-in-One, которые мигают в различной последовательности. Для получения более подробных сведений об определении неполадки на основании показаний индикаторов см [Обзор индикаторов состояния](#).

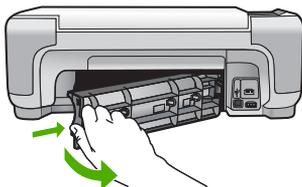
## Устраните замятия бумаги

Если в аппарате HP All-in-One застряла бумага, сначала откройте заднюю дверцу.

Если замятой бумаги нет в задних валиках, откройте переднюю дверцу.

### Устранение замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Нажмите на выступ, расположенный на левой стороне задней дверцы для освобождения ее из фиксаторов. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

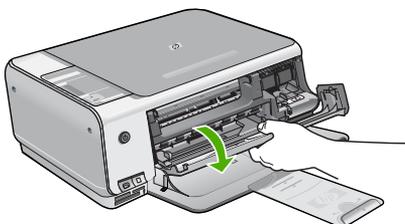


**Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Установите заднюю дверцу на место. Аккуратно нажмите на дверцу до щелчка.
4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** или **Запуск цветного копирования** для продолжения печати текущего задания.

### Устранение замятия бумаги со стороны передней дверцы

1. При необходимости опустите входной лоток вниз, чтобы открыть его. Опустите дверцу доступа к картриджам.

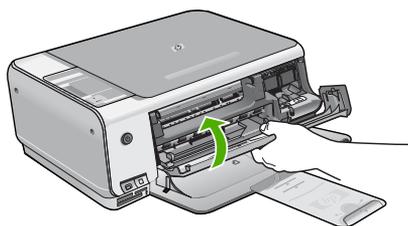


2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Закройте дверцу доступа к картриджам.



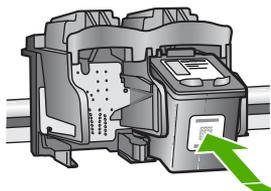
4. Нажмите **Запуск Ч/Б копирования** для продолжения печати текущего задания.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

### Устранение неполадок с картриджами

1. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.  
Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее, потянув за розовый язычок.
2. Снова вставьте картридж в гнездо. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
4. Если устранить неполадку не удалось, распечатайте отчет самодиагностики, чтобы проверить правильность работы картриджей.  
Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию об их состоянии.
5. Если в отчете самодиагностики выявлена неполадка, выполните чистку картриджей.
6. Если устранить неполадку не удалось, протрите медные контакты картриджей.
7. Если неполадка при печати все еще не устранена, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Дополнительную информацию см. в интерактивной справочной системе.

## Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP All-in-One может входить программное обеспечение производства других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

### Проверка аппарата перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте следующее.
  - а. Аппарат HP All-in-One подсоединен к сети питания и включен.
  - б. Требуемые картриджи установлены правильно.
  - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена в лоток для бумаги.
2. Выключение аппарата HP All-in-One и его повторное включение:

- a. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
- б. Отсоедините кабель питания от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
- в. Снова подключите кабель питания к аппарату HP All-in-One.
- г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.  
Обратитесь на веб-узел HP, где приведена информация по обновлениям и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.
4. Если устранить неполадку не удалось, выполните следующие действия перед обращением в службу поддержки HP:
  - a. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
  - б. Распечатайте отчет самопроверки. (См. ниже).
  - в. Сделайте цветную копию, чтобы сохранить образец распечатки.
  - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Выясните серийный номер и идентификатор обслуживания аппарата (указаны в отчете самопроверки).
5. Наберите номер службы технической поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

#### Печать отчета самопроверки

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Отмена** на панели управления аппарата.
2. Удерживая кнопку **Отмена**, нажмите **Запуск цветного копирования**.  
Будет распечатан отчет самопроверки, содержащий серийный номер и сервисный код.

# 3 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

## Характеристики бумаги

В этом разделе содержатся сведения о емкости лотков для бумаги и форматах бумаги.

### Емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги*	Выходной лоток†
Обычная бумага	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Бумага формата Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	20	10
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	10	10
Прозрачная пленка	нет	20	15 или менее
Этикетки	нет	20	10
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	20	15
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	нет	20	10

\* Максимальный объем.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

### Форматы бумаги

Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

## Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера и входном разрешении 1200 dpi
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Режим работы: до 3000 страниц в месяц

## Характеристики копирования

- Копирование на фотобумагу высшего качества с оптимизированным разрешением 4800 x 1200 dpi при разрешении сканера 1200 x 1200 ppi
- Цифровая обработка изображений
- До 9 копий оригинала (в зависимости от модели).
- В размер страницы
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования (если программа установлена)
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 2400 dpi (зависит от модели); улучшенное разрешение 19200 dpi (программное)
- Цвет: цветная палитра - 48 бит, палитра оттенков серого - 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

## Физические характеристики

- Высота: 16,97 см
- Ширина: 44 см
- Глубина: 25,9 см
- Вес: 4,5 кг

## Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 25 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 – 240 В~, 1 А, 50/60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 В=, 560 мА, 15 В или 16 В=, 530 мА



**Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 35° C (от 41° до 95° F)
- Относительная влажность: от 15 до 80% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: от –20° до 50° C (от –4° до 122° F)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

## Информация о шуме

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на веб-узле HP по адресу: Посетите веб-узел: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. Сведения об усилиях HP по охране окружающей среды приведены в интерактивной справочной системе.

## **Заявления о соответствии стандартам**

Аппарат HP "все-в-одном" соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный перечень нормативных документов и уведомлений о соответствии их требованиям приведен в интерактивной справочной системе.

### **Нормативный идентификационный номер модели**

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0603. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP серии Deskjet C3100 All-in-One и т.п.) или номерами изделий (Q8150A и т.п.).

# Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончится чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случай эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Для принтеров HP использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания HP выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

# Указатель

## Б

- бумага
  - замятие 13
  - замятия 27
  - форматы бумаги 30
  - характеристики 30
- бумага legal
  - характеристики 30
- бумаги формата Letter
  - характеристики 30

## Е

- емкость лотков для бумаги 30

## З

- замена картриджей 18
- замятие, бумага 13
- запуск, цвет 7
- запуск, ч/б 7
- заявления о соответствии стандартам
  - нормативный
  - идентификационный
  - номер модели 32

## И

- индикаторы состояния
  - обзор 8

## К

- картриджи
  - замена 18
  - устранение неполадок 28
- карты памяти
  - гнезда 4
  - лист пробных отпечатков 14
- кнопка "Сканирование" 7
- кнопка Вкл 7
- кнопка отмены 6
- кнопки, панель управления 6
- конвертов
  - характеристики 30
- копия

- получение копии 13

## Л

- лист пробных отпечатков
  - печать 14

## Н

- неполадки связи
  - Аппарат HP All-in-One не включается 24
- номера телефонов, техническая поддержка 28

## О

- обслуживание
  - замена картриджей 18
  - чистка подложки крышки 21
  - чистка стекла экспонирования 21
- окружающая среда
  - программа охраны окружающей среды 31
  - характеристики окружающей среды 31

## П

- панель управления
  - кнопки 6,
- переустановка ПО 23
- печать
  - из программного приложения 17
  - лист пробных отпечатков 14
  - характеристики 30
- подложка, чистка 21
- получение копии 13
- при копировании
  - характеристики 31
- программное приложение, печать из 17
- прозрачных пленок
  - характеристики 30

## С

- сканирование

- документы 13
- фотографии 13
- характеристики сканирования 31

- справка
  - использование интерактивной справки 11

- стекло
  - чистка 21
- стекло экспонирования
  - чистка 21

## Т

- техническая информация
  - вес 31
  - емкость лотков для бумаги 30
  - требования к системе 30
- физические
  - характеристики 31
- форматы бумаги 30
- характеристики бумаги 30
- характеристики копирования 31
- характеристики окружающей среды 31
- характеристики печати 30
- характеристики питания 31
- характеристики сканирования 31
- техническая поддержка
  - обращение 28
- требования к системе 30

## У

- уведомления от компании Hewlett-Packard 2
- удаление программного обеспечения 23
- установка кабеля USB 25
- установка программного обеспечения
  - повторная установка 23

## Указатель

удаление 23  
устранение неполадок  
  замятие, бумаги 13  
  кабель USB 25  
  картриджи 28  
  установка аппаратного  
  обеспечения 24

## Ф

физические характеристики  
  31  
фотобумага  
  характеристики 30  
фотобумаги 10 x 15 см  
  характеристики 30

## Х

характеристики. см.  
  техническая информация  
характеристики питания 31

## Ч

чистка  
  подложка крышки 21  
  стекло 21

## Э

этикетки  
  характеристики 30

## Р

Photosmart Express 7



# Довідник з основних функцій

Українська



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® та логотип Acrobat logo® є торговими марками компанії Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® та Windows 2000® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Intel® та Pentium® є торговими марками компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній в Сполучених Штатах та інших країнах.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Номер публікації: Q8150-90197

## **Примітки компанії Hewlett-Packard**

Інформація, яка міститься у даному документі, може бути змінена без попереднього повідомлення.

Усі права захищені. Відтворення, переробка або переклад даного матеріалу забороняється без попереднього дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законом про авторське право.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено безпосередньо у гарантійних положеннях, які супроводжують такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. HP не несе жодної відповідальності за технічні або редакційні помилки або упущення, що тут містяться.

# Зміст

<b>1</b>	<b>HP All-in-One огляд</b> .....	<b>4</b>
	Перше знайомство з HP All-in-One.....	5
	Кнопки контрольної панелі.....	6
	Огляд індикаторів стану.....	8
	Використання програмного забезпечення HP Photosmart.....	10
	Додаткові джерела інформації.....	10
	Доступ до екранної довідки.....	11
	Завантаження оригіналів та паперу.....	11
	Запобігання застряганню паперу.....	13
	Виготовлення копій.....	13
	Сканування зображення.....	13
	Друк фотографій за допомогою тестової сторінки.....	14
	Друк з програми.....	16
	Заміна друкуючих картриджів.....	17
	Чищення HP All-in-One.....	19
<b>2</b>	<b>Усунення несправностей та технічна підтримка</b> .....	<b>21</b>
	Видалення і переустановлення програмного забезпечення.....	21
	Усунення проблем із встановленням обладнання.....	22
	Умови виникнення помилок.....	24
	Усунення застрягання паперу.....	24
	Усунення несправностей картриджів.....	25
	Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP.....	26
<b>3</b>	<b>Технічна інформація</b> .....	<b>28</b>
	Системні вимоги.....	28
	Специфікації паперу.....	28
	Специфікації друку.....	28
	Специфікації копіювання.....	29
	Специфікації сканера.....	29
	Фізичні специфікації.....	29
	Специфікації живлення.....	29
	Специфікації середовища.....	29
	Акустичні дані.....	29
	Програма захисту навколишнього середовища.....	30
	Нормативна інформація.....	30
	Гарантія.....	31
	<b>Вказівник</b> .....	<b>32</b>

# 1 HP All-in-One огляд

HP All-in-One можна використовувати для швидкого і легкого виконання таких завдань, як копіювання, сканування документів або друк фотографій з карти пам'яті. Більшість функцій HP All-in-One можна використовувати безпосередньо з контрольної панелі, не вмикаючи комп'ютер.



**Примітка** Даний посібник описує основні дії та усунення несправностей, а також надає інформацію щодо отримання підтримки компанії HP та замовлення витратних матеріалів.

Екранна довідка описує повний спектр функцій та можливостей, включаючи використання програмного забезпечення HP Photosmart, що постачається з HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Доступ до екранної довідки](#).

## Копіювання

Пристрій HP All-in-One дозволяє робити високоякісні кольорові та чорно-білі копії на різних типах паперу. Можна збільшити або зменшити розмір оригіналу відповідно до розміру паперу, встановити якість копіювання та одержувати високоякісні копії фотографій включно з копіями без полів.

## Сканування

Сканування - це процес перетворення тексту й малюнків у електронний формат для комп'ютера. На пристрої HP All-in-One можна сканувати фотографії, статті журналів та текстові документи.

## Друк фотографій

HP All-in-One обладнаний гніздами карт пам'яті, які надають можливість вставити карту пам'яті та друкувати фотографії безпосередньо з цифрової камери, не завантажуючи їх на комп'ютер. Крім того, якщо приєднати HP All-in-One до комп'ютера за допомогою кабелю USB, можна також перенести фотографії на комп'ютер для редагування, друку або обміну.

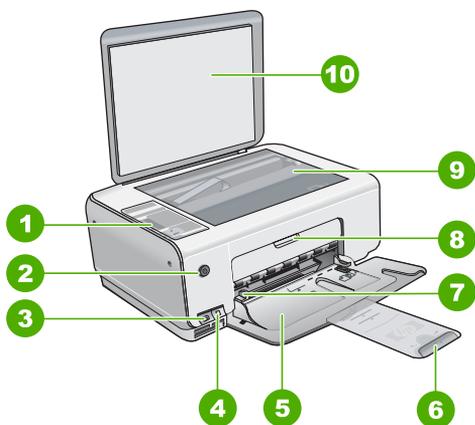


**Попередження** Не вставляйте більше однієї карти пам'яті одночасно. Якщо вставити більше однієї карти пам'яті, може статися невіривна втрата даних.

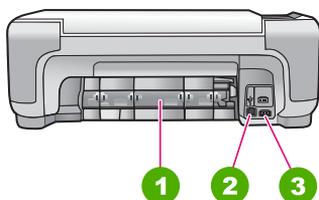
## Друк з комп'ютера

HP All-in-One можна використовувати з будь-яким програмним забезпеченням, яке надає можливість виведення на друк. Можна друкувати ряд проектів: зображення без полів, інформаційні бюлетені, вітальні листівки, зображення для термоаплікації, плакати.

## Перше знайомство з HP All-in-One



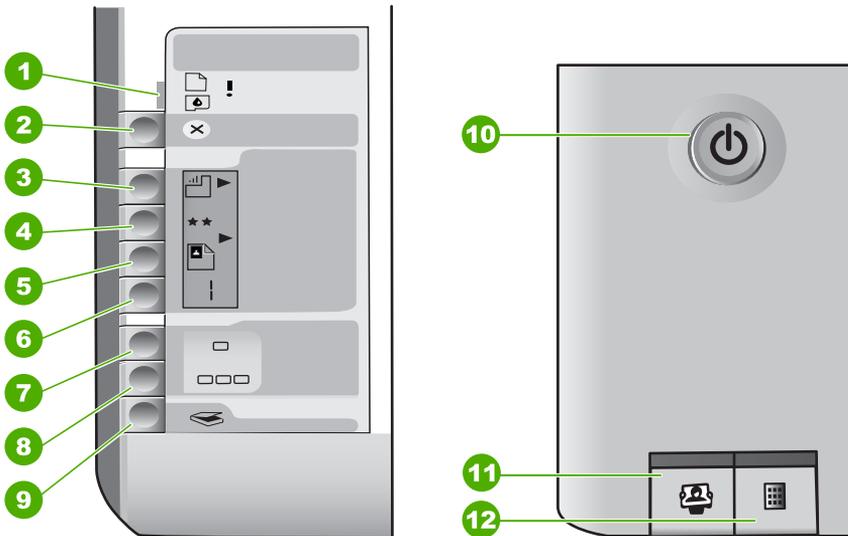
Позначення	Опис
1	Контрольна панель
2	Кнопка увімкнення/вимкнення
3	Кнопка <b>Photosmart Express</b> (зліва) та кнопка <b>Друк тестової сторінки</b> (справа)
4	Гнізда для карт пам'яті
5	Вхідний лоток
6	Розширювач лотка для паперу
7	Регулятор ширини паперу
8	Кришка друкуючого картриджа
9	Скло
10	Підкладка кришки



Позначення	Опис
1	Задня кришка
2	Задній порт USB
3	Гніздо живлення*

\* Використовуйте лише адаптер живлення, наданий компанією HP.

## Кнопки контрольної панелі



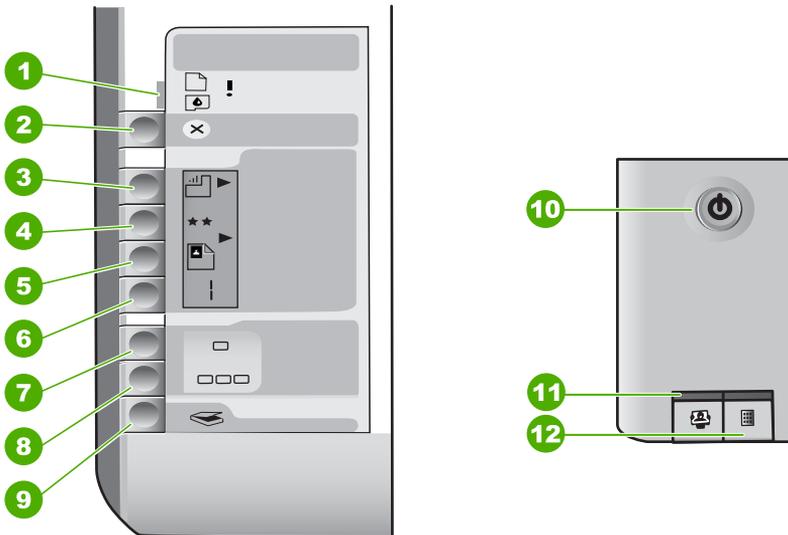
Позначення	Піктограма	Назва та опис
1		<b>Перевірка паперу/Перевірка картриджа:</b> Вказує на необхідність завантажити папір, усунути зім'ятий папір, замінити чи повторно вставити картридж або зачинити кришку картриджа.
2		Кнопка <b>Скасувати:</b> Зупиняє завдання або відновлює початкове значення параметра.
3		Кнопка <b>Тип паперу:</b> Змінює параметр типу паперу відповідно до типу паперу, завантаженого в лоток (звичайний чи фотопапір). Стандартний параметр – звичайний папір.
4		Кнопка <b>Якість:</b> Змінює якість друку. Стандартний параметр якості для звичайного паперу – одна

(продовження)

Позначення	Піктограма	Назва та опис
		зірочка. Стандартний параметр якості для фотопаперу – дві зірочки.
5		Кнопка <b>Розмір</b> : Змінює розмір зображення до 100% ( <b>Реальний розмір</b> ), змінює відповідно до розміру сторінки ( <b>За розміром сторінки</b> ) або друкує зображення без полів ( <b>Без полів</b> ). Стандартні параметри – 100% для звичайного паперу та друк без полів для фотопаперу.
6		Кнопка <b>Копії</b> : Використовується для встановлення потрібної кількості копій. В разі помилки на дисплеї з'являється літера E.
7		Кнопка <b>Пуск копіювання: Чорно-білий</b> : Слугує для виготовлення чорно-білої копії. В окремих випадках (наприклад, після усунення зім'ятого паперу) за допомогою цієї кнопки можна відновити друк.
8		Кнопка <b>Пуск копіювання: Кольоровий</b> : Слугує для виготовлення кольорової копії. У окремих випадках (наприклад, після усунення зім'ятого паперу) за допомогою цієї кнопки можна відновити друк.
9		Кнопка <b>Пуск сканування/Відбитки</b> : Починає сканування.
10		<b>Увімк.:</b> Дозволяє увімкнути або вимкнути HP All-in-One. Перебуваючи у вимкненому стані, пристрій HP All-in-One все ще споживає невелику кількість електроенергії. Щоб повністю припинити подачу струму, вимкніть HP All-in-One та від'єднайте кабель живлення.
11		Кнопка <b>Photosmart Express</b> : Запускає на комп'ютері програму HP Photosmart Express для друкування, редагування і обміну фотографіями.
12		Кнопка <b>Друк тестової сторінки</b> : Друкує тестову сторінку, коли у HP All-in-One вставлено карту пам'яті. На тестовій сторінці друкуються мініатюри фотографій з карти пам'яті. Можна вибрати потрібні фотографії на тестовій сторінці та роздрукувати їх, відсканувавши тестову сторінку. Щоб надрукувати тестову сторінку з карти пам'яті, не потрібно приєднувати HP All-in-One до комп'ютера.

## Огляд індикаторів стану

Декілька індикаторів надають інформацію про стан HP All-in-One.



Позначення	Опис
1	Індикатор перевірки паперу
2	Індикатор перевірки друкуючого картриджа
3	Індикатори кнопки копіювання (для кнопок <b>Пуск копіювання: Чорно-білий</b> та <b>Пуск копіювання: Кольоровий</b> )
4	Кнопка <b>Увімк.</b>

У таблиці, що подана нижче, описуються загальні випадки та пояснюються значення індикаторів.

Стан індикатора	Значення
Всі індикатори вимкнено.	HP All-in-One вимкнено. Натисніть кнопку <b>Увімк.</b> , щоб увімкнути пристрій.
Індикатор <b>Увімк.</b> та один з індикаторів типу паперу увімкнено.	HP All-in-One готовий до друку, сканування або копіювання.
Індикатор <b>Увімк.</b> блимає.	HP All-in-One зайнятий виконанням завдання друку, сканування, копіювання або

(продовження)

Стан індикатора	Значення
	обслуговування, наприклад, вирівнювання друкуючих картриджів.
Індикатор <b>Увімк.</b> швидко блимає протягом 3 секунд, а потім світиться постійно.	Ви натиснули кнопку, коли HP All-in-One уже виконує завдання друку, сканування, копіювання або обслуговування, наприклад, вирівнювання друкуючих картриджів.
Індикатор <b>Увімк.</b> швидко блимає протягом 20 секунд, а потім світиться постійно.	Натиснуто кнопку <b>Пуск сканування/ Відбитки</b> , але комп'ютер не відповідає.
Блимає індикатор перевірки паперу.	<ul style="list-style-type: none"><li>У пристрої HP All-in-One закінчився папір.</li><li>У пристрої HP All-in-One сталося змінання паперу.</li><li>Параметр розміру паперу не відповідає розміру паперу, виявленого в лотку.</li></ul> Щоб отримати додаткову інформацію, перевірте екран комп'ютера на наявність повідомлення про помилку.
Блимає індикатор перевірки друкуючого картриджа.	<ul style="list-style-type: none"><li>Відкрито кришку друкуючого картриджа.</li><li>Картриджі відсутні або не встановлені належним чином.</li><li>З картриджа не знято стрічку.</li><li>Друкуючий картридж не призначений для використання в HP All-in-One.</li><li>Можливо, картридж несправний.</li></ul>
Індикатори перевірки паперу та перевірки друкуючого картриджа блимають.	Каретку заблоковано. Вимкніть HP All-in-One, видаліть всі предмети, що блокують каретку (включаючи пакувальні матеріали), а потім увімкніть HP All-in-One.
Блимають індикатори перевірки паперу, перевірки друкуючого картриджа, а також кнопка копіювання.	Накладка контрольної панелі не встановлена або не встановлена належним чином. Для отримання інформації щодо під'єднання накладки контрольної панелі див. Посібник з настройки.
Індикатор <b>Увімк.</b> , індикатори перевірки паперу та перевірки друкуючого картриджа блимають.	Помилка сканера. Вимкніть HP All-in-One, а потім увімкніть знову. Якщо несправність не було усунуто, зверніться до служби підтримки HP.
Всі індикатори блимають.	Сталася невіривна помилка HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"><li>Вимкніть HP All-in-One.</li><li>Від'єднайте шнур живлення.</li></ol>

Стан індикатора	Значення
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Зачекайте хвилину, потім знову приєднайте шнур живлення.</li><li>4. Знову ввімкніть HP All-in-One.</li></ol> Якщо несправність не було усунуто, зверніться до служби технічної підтримки HP.

## Використання програмного забезпечення HP Photosmart

За допомогою програмного забезпечення HP Photosmart можна скористатися рядом функцій, які недоступні з контрольної панелі. Програмне забезпечення HP Photosmart надає можливість швидко та легко роздруковувати фотографії та замовляти їх друк в онлайн-режимі. Також за його допомогою можна отримати доступ до таких інших основних HP Photosmart функцій програмного забезпечення, як збереження, перегляд та спільний доступ до фотографій.

Для отримання докладнішої інформації щодо використання програмного забезпечення HP Photosmart див. Довідка **HP Photosmart Software**.

## Додаткові джерела інформації

Інформація про настройку та використання HP All-in-One надається у різних джерелах, як друкованих, так і екранних.

- **Посібник з настройки**  
В Посібнику з настройки подано вказівки щодо початкової настройки HP All-in-One та встановлення програмного забезпечення для нього. Виконуйте вказівки в тому порядку, в якому вони подані в Посібнику з настройки.  
У разі виникнення проблем з початковою настройкою перегляньте частину "Усунення несправностей" в останньому розділі Посібника з настройки або подивіться розділ [Усунення несправностей та технічна підтримка](#) цього посібника.
- **Огляд програми HP Photosmart (для Windows)**  
Знайомство з HP Photosmart – це цікавий інтерактивний спосіб одержати стислий огляд програмного забезпечення, що входить до комплекту HP All-in-One. Ви дізнаєтесь, як можна редагувати, групувати та друкувати фотографії за допомогою програмного забезпечення HP All-in-One.
- **Екранна довідка**  
Екранна довідка HP All-in-One надає докладні вказівки щодо функцій, не описаних у цьому Посібнику користувача, включно з функціями, доступними лише з програмним забезпеченням з комплекту HP All-in-One.  
Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до екранної довідки](#).
- **Файл readme**  
Файл Readme містить найостаннішу інформацію, яку можна не знайти в інших публікаціях. Для того, щоб відкрити файл Readme, потрібно встановити програмне забезпечення.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Якщо є доступ до Інтернету, можна отримати довідки та підтримку з веб-сайта HP. Веб-сайт пропонує відомості з технічних питань, інформацію щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.

## Доступ до екранної довідки

Цей довідник описує приклади доступних функцій, з яких можна почати використання HP All-in-One. Для отримання інформації про всі функції, які підтримує HP All-in-One, зверніться до екранної довідки з комплекту пристрою.

### Щоб відкрити Довідка HP Photosmart Software в ОС Windows

1. У HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) виберіть закладку для HP All-in-One.
2. В області **Device Support** (Підтримка пристрою) натисніть **Onscreen Guide** (Екранний посібник) або **Troubleshooting** (Усунення несправностей).
  - Якщо натиснути на **Onscreen Guide** (Екранний посібник), з'явиться розкрите меню. Можна переглянути головну сторінку всієї довідкової системи або ж перейти безпосередньо до довідки для HP All-in-One.
  - Якщо вибрати **Troubleshooting** (Усунення несправностей), відкриється сторінка **Troubleshooting and support** (Усунення несправностей та підтримка).

### Щоб відкрити HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)

- У меню **Help** (Довідка) Студія HP Photosmart, виберіть **HP Photosmart Macintosh Help** (Довідка HP Photosmart Macintosh).  
З'явиться **HP Photosmart Macintosh Help** (Довідка HP Photosmart Macintosh).

## Завантаження оригіналів та паперу

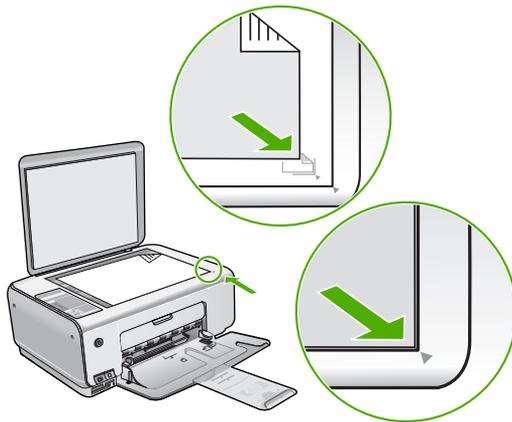
Можна копіювати або сканувати оригінали розміром до формату Letter або A4, завантаживши їх на скло.

### Щоб завантажити оригінал на скло

1. Підніміть кришку пристрою HP All-in-One.
2. Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.



**Порада** Довідкову інформацію щодо завантаження оригіналу дивіться в інструкціях, вигравіюваних вздовж краю скла.



3. Закрийте кришку.

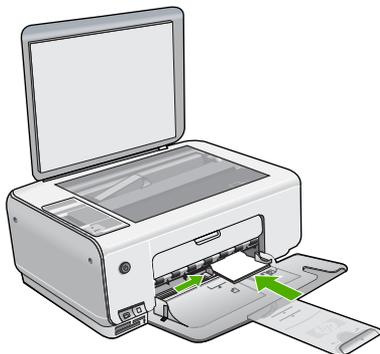
### Щоб завантажити фотопapір розміру 10 x 15 см у вхідний лоток

1. Вийміть увесь папір зі вхідного лотка.
2. Вставте стос фотопapіру в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вниз. Посуньте стос фотопapіру, доки він зупиниться. Якщо фотопapір, що використовується, має перфоровані відривні смужки, то завантажуйте його смужками до себе.



**Порада** Довідкову інформацію щодо завантаження фотопapіру малого формату можна одержати з інструкцій, зображених на дні вхідного лотка для завантаження фотопapіру.

3. Пересуньте регулятор ширини паперу до упора на краю паперу. Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос паперу поміщається в лоток і не є вищим за верхній край регулятора ширини паперу.



Для отримання найкращих результатів друку задайте тип та розмір паперу перед друком чи копіюванням.

## Запобігання застряганню паперу

Щоб уникнути застрягань паперу, виконуйте наступні вказівки.

- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Уникайте скручування та загинання паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих упаковках.
- Впевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у вхідний лоток папір різних типів чи розмірів одночасно; початковий стос у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу у вхідному лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто далеко.
- Використовуйте типи паперу, що рекомендовані для HP All-in-One.

## Виготовлення копій

За допомогою контрольної панелі можна робити копії високої якості.

### Щоб копіювати за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
2. Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.
3. Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**, щоб розпочати копіювання.

## Сканування зображення

Розпочати сканування можна з комп'ютера або з пристрою HP All-in-One. У цьому розділі наведено інформацію про те, як сканувати, використовуючи лише контрольну панель HP All-in-One.

Для використання функцій сканування HP All-in-One і комп'ютер мають бути з'єднані і увімкнені. Крім того, також потрібно встановити і запустити програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або HP Photosmart Macintosh (Mac) до початку сканування.

- Щоб переконатися, що програми на комп'ютері з операційною системою Windows працюють, знайдіть піктограму **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP) у системній області панелі завдань Windows (у правій нижній стороні монітора, поряд із годинником).



**Примітка** Якщо закрити піктограму **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP) у системній області панелі завдань Windows, це може призвести до втрати пристроєм HP All-in-One деяких функцій сканування. Відновити повну функціональність в такому випадку можна, перезавантаживши комп'ютер або перезапустивши програму HP Photosmart.

- У системі Macintosh програма активована завжди.



**Порада** Можна викоистовувати програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або HP Photosmart Macintosh (Macintosh), щоб сканувати зображення, включно з панорамними зображеннями. За допомогою програмного забезпечення також можна редагувати, друкувати або навіть передавати відскановані зображення. Додаткову інформацію можна знайти в екранній Довідці HP All-in-One.

### Щоб сканувати на комп'ютер

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у лівій передній кут скла.
2. Натисніть **Пуск сканування/Відбитки**.  
Попереднє зображення сканування з'явиться на екрані комп'ютера, де його можна відредагувати.
3. Внесіть зміни в попереднє зображення, а після завершення клацніть **Accept** (Прийняти).

## Друк фотографій за допомогою тестової сторінки

Тестова сторінка - це простий та зручний засіб для вибору та друку фотографій з карти пам'яті без використання комп'ютера. На тестовій сторінці, яка може містити декілька аркушів, роздруковуються мініатюри фотографій з карти пам'яті. Під кожною мініатюрою вказано назву файла, порядковий номер та дату.

За допомогою тестових сторінок можна швидко створювати друковані каталоги фотографій.



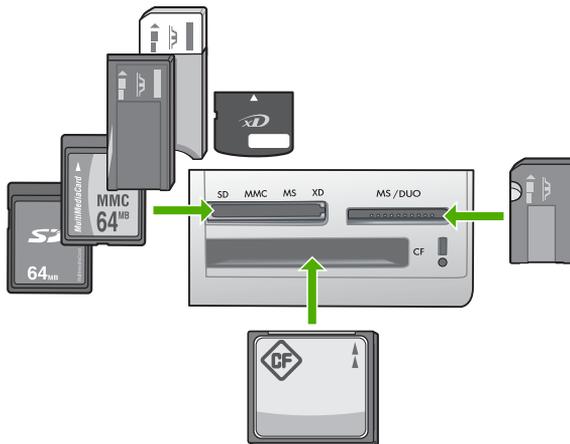
**Примітка** З HP All-in-One можна відкривати лише зображення форматів JPEG та TIFF. Щоб надрукувати зображення інших форматів, перемістіть файли з карти пам'яті на комп'ютер та скористайтесь програмою HP Photosmart.

Щоб надрукувати фотографії з тестової сторінки, потрібно виконати дії, які детально описані в наступній процедурі.

- Надрукуйте тестову сторінку фотографій на карті пам'яті
- Заповніть тестову сторінку
- Відскануйте тестову сторінку

### Щоб надрукувати тестову сторінку

1. Вийміть усі оригінали, завантажені на скло.
2. Вставте карту пам'яті у відповідне гніздо HP All-in-One.  
HP All-in-One підтримує карти пам'яті, зазначені нижче. Кожен тип карти пам'яті можна вставити тільки у відповідне гніздо для карти.



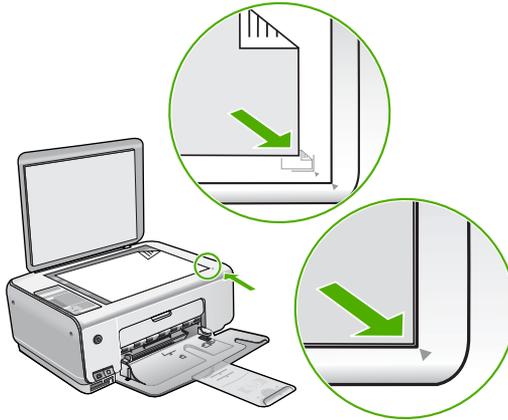
- **Верхнє ліве гніздо:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (за допомогою додаткового адаптера), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Верхнє праве гніздо:** Memory Stick Duo (без додаткового адаптера)
  - **Нижнє гніздо:** CompactFlash (I, II)
3. Натисніть кнопку **Друк тестової сторінки** (розташована над гніздами карток пам'яті).  
Кнопка **Друк тестової сторінки** знаходиться справа.



- HP All-in-One надрукує тестову сторінку.
4. Після завершення друку тестової сторінки виконайте вказівки на тестовій сторінці, щоб вибрати фотографії для друку, а потім відскануйте тестову сторінку.

### Щоб відсканувати вибрані фотографії з тестового листа

1. Покладіть тестовий лист друкованою стороною униз в правий передній кут скла. Переконайтеся, що краї тестового листа прилягають до правого та переднього країв скла. Закрийте кришку.



2. Впевніться, що карта пам'яті, з якої надруковано тестову сторінку, знаходиться в гнізді HP All-in-One на момент сканування тестової сторінки.
3. Переконайтеся, що фотопапір завантажено у вхідний лоток.
4. Натисніть **Друк тестової сторінки**.  
Пристрій HP All-in-One сканує тестовий лист і друкує вибрані фотографії.

## Друк з програми

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Параметри необхідно змінювати вручну лише за умови зміни якості друку, друку на особливих типах паперу або прозорій плівці, а також, якщо використовуються спеціальні функції друку.

### Щоб друкувати з програми (Windows)

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
3. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
4. Якщо потрібно змінити параметри настройки, натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**. Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Вибір принтера)**, **Printer (Принтер)** або **Preferences (Настройки)**.
5. Виберіть відповідні параметри для свого завдання друку, використовуючи можливості, наявні на різних закладках.
6. Клацніть **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)** або **OK**.

### Щоб друкувати з прикладної програми (Macintosh)

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Page Setup (Параметри сторінки)**.
3. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
4. Налаштуйте властивості сторінки:
  - Виберіть розмір паперу.
  - Виберіть орієнтацію.
  - Введіть відсоток масштабування.
5. Натисніть кнопку **ОК**.
6. У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Print (Друк)**. З'явиться діалогове вікно **Print (Друк)** і відкриється панель **Copies & Pages (Копії та сторінки)**.
7. За допомогою випадючого меню змініть значення для кожного параметру друку, відповідно до проекту.
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Заміна друкуючих картриджів

При недостатньому рівні чорнила виконайте наступні вказівки.



**Примітка** Коли рівень чорнила в картриджі є низьким, на дисплеї компютера з'являється повідомлення. Рівень чорнила можна також перевірити за допомогою програмного забезпечення, встановленого на HP All-in-One.

Після появи на дисплеї контрольної панелі повідомлення про низький рівень чорнила, переконайтеся, що маєте наявності друкуючий картридж для заміни. Замінювати друкуючі картриджі слід також при зниженні якості друку, що пов'язане з картриджами (блідий текст тощо).

Щоб замовити друкуючі картриджі для HP All-in-One, зайдіть на [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, виконайте вказівки щодо вибору продукту, а потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

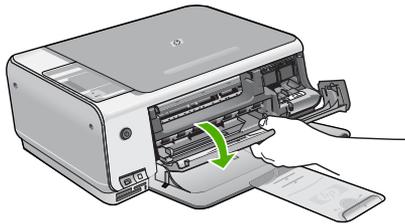
### Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи HP All-in-One увімкнений.

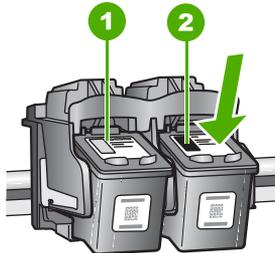


**Увага** Якщо HP All-in-One вимкнено, то при відкриванні кришки друкуючих картриджів для їх заміни пристрій HP All-in-One не звільнить картриджі для заміни. Якщо під час виймання картридж не закріплений належним чином, можна пошкодити HP All-in-One.

2. Переконайтеся, що у вхідний лоток вставлено звичайний неживаний білий аркуш паперу формату Letter або A4.
3. Відкрийте кришку друкуючого картриджа.  
Каретка переміщається до дальнього правого краю HP All-in-One.

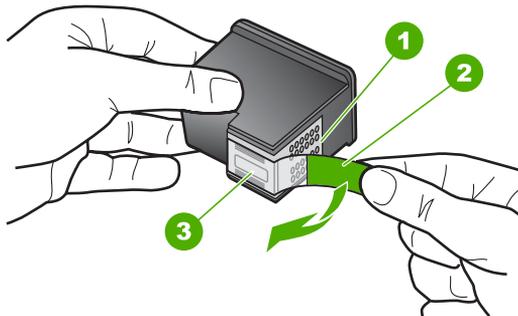


4. Зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне, тоді натисніть легенько на картридж, щоб звільнити його.  
Міняючи триколірний картридж, витягніть картридж з лівого гнізда.  
Міняючи чорний або фотокартридж, витягніть картридж з правого гнізда.



- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Гніздо для триколірного картриджа  |
| 2 | Гніздо для чорного і фотокартриджа |

5. Потягніть картридж з гнізда до себе.
6. Якщо чорний картридж виймається з метою встановлення фотокартриджа, помістіть чорний картридж у захисний футляр або у герметичний пластиковий контейнер.  
Якщо картридж міняється через брак чорнила, віддайте його для переробки. Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
7. Розпакуйте новий картридж і, обережно тримаючи за чорні пластикові боки, зніміть захисну стрічку за допомогою рожевого відривного язичка.

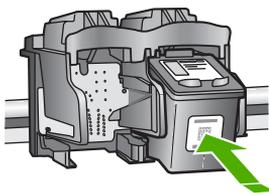


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Мідно-червоні контакти  |
| 2 | Пластикові захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа) |
| 3 | Сопла під захисною стрічкою   |

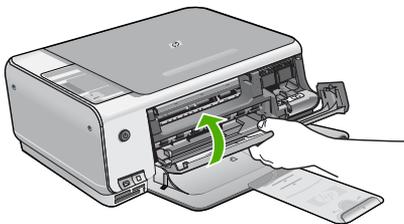
-  **Увага** Не доторкайтеся до контактів мідного кольору чи сопел. Доторкання до цих ділянок може спричинити забруднення, пошкодження чорнила та електроконтактів.



8. Просуньте новий картридж вниз у порожнє гніздо. Тоді легко проштовхніть вперед верхню частину картриджа, щоб він зафіксувався у гнізді. Триколірний друкуєчий картридж встановлюйте в ліве гніздо. Чорний чи фотокартридж встановлюйте в праве гніздо.



9. Закрийте кришку друкуєчого картриджа.



Після встановлення нового картриджа HP All-in-One надрукує сторінку вирівнювання картриджа.



**Примітка** Якщо під час вирівнювання картриджів у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання буде невдалим. Завантажте у вхідний лоток невживаний звичайний білий папір і спробуйте вирівнювання знову.

Якщо вирівнювання знову невдале, це може означати, що сенсор або картридж має дефект. Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зверніться на сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Якщо вимагається, введіть назву країни/ регіону і натисніть **Contact HP** (Зв'язатися з HP), щоб дізнатися телефонні номери служби технічної підтримки.

## Чищення HP All-in-One

Щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень, необхідно чистити скло та підкладку кришки. Потрібно також очищати від пилу зовнішні поверхні HP All-in-One.

- Чищення скла
- Чищення підкладки кришки

## Чищення скла

Якщо скло забруднене відбитками пальців, плямами, волосками і пилом на основній поверхні, це сповільнює виконання роботи та впливає на точність виконання деяких спеціальних функцій пристрою.

### Щоб почистити скло

1. Вимкніть HP All-in-One, від'єднайте кабель живлення та підніміть кришку.
2. Очистіть скло м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.



**Увага** Не можна використовувати абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, оскільки ці речовини можуть пошкодити скло. Не можна лити чи розпилювати рідину безпосередньо на скло. Рідина може потрапити під скло та пошкодити пристрій.

3. Витріть скло насухо м'якою тканиною без ворсу, щоб запобігти появі плям.
4. Приєднайте кабель живлення, а потім увімкніть HP All-in-One.

## Чищення підкладки кришки

Незначні забруднення можуть накопичуватися на білій основі підкладки, розміщеній під кришкою HP All-in-One.

### Щоб почистити підкладку кришки

1. Вимкніть HP All-in-One, витягніть кабель живлення та підніміть кришку.
2. Чистити білу основу підкладки слід м'якою тканиною чи губкою, легко зволоженою теплою водою з м'яким милом. Обережно промийте підкладку, щоб позбутися забруднень. Забороняється терти підкладку.
3. Витріть підкладку насухо чистою м'якою тканиною без ворсу.



**Увага** Не використовуйте паперові серветки, оскільки вони можуть подряпати підкладку.

4. У разі необхідності, повторіть попередні дії очищення, використовуючи ізопропіловий спирт (для натирання), після чого ретельно витріть поверхню підкладки від залишків спирту.



**Увага** Будьте обережні, щоб не розлити спирт на скло чи зовнішню поверхню пристрою HP All-in-One, оскільки це може пошкодити пристрій.

5. Приєднайте шнур живлення, а потім увімкніть HP All-in-One.

## 2 Усунення несправностей та технічна підтримка

В цьому розділі наведено інформацію з усунення несправностей при роботі з HP All-in-One. Також тут містяться спеціальні відомості щодо встановлення та конфігурації, а також деякі питання, що стосуються експлуатації. Додаткову інформацію можна знайти в екранній довідці, яка входить в пакет програмного забезпечення.

Багато питань стосується ситуації, коли HP All-in-One під'єднаний до комп'ютера через USB кабель до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP All-in-One. Якщо HP All-in-One під'єднаний до комп'ютера до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення, необхідно зробити наступне:

### Загальні питання усунення несправностей під час налаштування

1. Від'єднайте кабель USB від комп'ютера.
2. Видаліть програмне забезпечення (якщо воно вже встановлене).
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Вимкніть HP All-in-One, зачекайте одну хвилину і знову увімкніть його.
5. Знову встановіть програмне забезпечення HP All-in-One.



**Увага** Не під'єднуйте кабель USB до комп'ютера, доки не з'явиться підказка у вікні встановлення програми.

Щоб отримати контактну інформацію з підтримки, див. внутрішню задню обкладинку цього посібника.

## Видалення і переустановлення програмного забезпечення

Якщо встановлення не було завершено або кабель USB був під'єднаний до комп'ютера перед тим, як з'явилася підказка у вікні встановлення, може виникнути потреба видалити та перевстановити програмне забезпечення. Не слід просто видалити програмні файли HP All-in-One з комп'ютера. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яку було встановлено в складі іншого програмного забезпечення HP All-in-One.

### Щоб видалити з комп'ютера з операційною системою Windows, а потім встановити знову

1. В панелі задач Windows натисніть **Start** (Пуск), **Settings** (Параметри), **Control Panel** (Панель керування).
2. Двічі клацніть **Add/Remove Programs** (Додати/Видалити програми).
3. Виберіть HP All-in-One, а потім клацніть **Change/Remove** (Змінити/Видалити). Виконайте інструкції на екрані.
4. Від'єднайте пристрій HP All-in-One від комп'ютера.
5. Перезавантажте комп'ютер.



**Примітка** Перед перезавантаженням комп'ютера HP All-in-One обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення переустановлення програмного забезпечення.

6. Вставте компакт диск HP All-in-One в привід комп'ютера і запустіть програму встановлення.
7. Дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок Посібника з настройки з комплекту HP All-in-One.

Після завершення встановлення програмного забезпечення на системній панелі Windows з'явиться піктограма **HP Digital Imaging Monitor** (Монітор цифрових зображень HP).

Щоб перевірити правильність встановлення програмного забезпечення, двічі клацніть піктограму HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) на робочому столі. Якщо у

HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) відображаються головні піктограми (**Scan Picture** (Сканувати зображення) та **Scan Document** (Сканувати документ)), програмне забезпечення встановлено правильно.

#### Щоб видалити з комп'ютера Mac, а потім встановити знову

1. Від'єднайте HP All-in-One від комп'ютера.
2. Відкрийте папку **Applications** (Програми): папку **Hewlett-Packard**.
3. Двічі клацніть **HP Uninstaller** (Видалити HP).  
Виконайте інструкції на екрані.
4. Після видалення програмного забезпечення перезавантажте комп'ютер.
5. Щоб перевстановити програмне забезпечення, вставте компакт-диск HP All-in-One у привід комп'ютера.
6. На робочому столі відкрийте компакт-диск і двічі клацніть **HP All-In-One Installer** (Програма встановлення HP All-In-One).
7. Дотримуйтеся вказівок на екрані та вказівок Посібника з настройки з комплекту HP All-in-One.

## Усунення проблем із встановленням обладнання

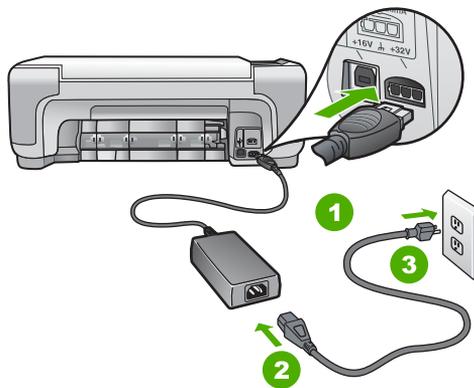
Цей розділ допоможе вирішити проблеми, які виникають в процесі налаштування обладнання HP All-in-One.

#### HP All-in-One не вмикається

**Причина** HP All-in-One не під'єднано до джерела живлення належним чином.

#### Метод усунення

- Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до HP All-in-One та адаптера живлення. Увімкніть кабель живлення до заземленої електричної розетки, стабілізатора напруги чи електроштини.



1	Гніздо живлення
2	Кабель живлення та адаптер
3	Заземлена розетка

- При підключенні до електроштини, впевніться, що її увімкнено. Або спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до заземленої електричної розетки.
- Перевірте електричну розетку, щоб переконатися, що вона працює. Підключіть пристрій, у робочому стані якого немає сумніву, і перевірте, чи він працює. Якщо ні, розетка може бути несправною.
- Якщо HP All-in-One підключено до розетки з перемикачем, переконайтеся, що перемикач увімкнений. Якщо пристрій увімкнений, але не працює, розетка може бути несправною.

**Причина** Кнопка **Увімк.** була надто швидко натиснута.

**Метод усунення** HP All-in-One може не зреагувати, якщо натиснути кнопку **Увімк.** надто швидко. Натисніть кнопку **Увімк.** один раз. Увімкнення HP All-in-One може тривати декілька хвилин. Якщо натиснути кнопку **Увімк.** знову в цей час, це може вимкнути пристрій.



**Попередження** Якщо HP All-in-One і в цьому випадку не вмикається, в ньому можуть бути механічні несправності. Від'єднайте HP All-in-One від розетки живлення та зверніться до HP. Зверніться за адресою:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Якщо вимагається, виберіть країну/регіон, а потім натисніть **Contact HP** (Зв'язатись з HP), щоб отримати інформацію стосовно отримання технічної підтримки.

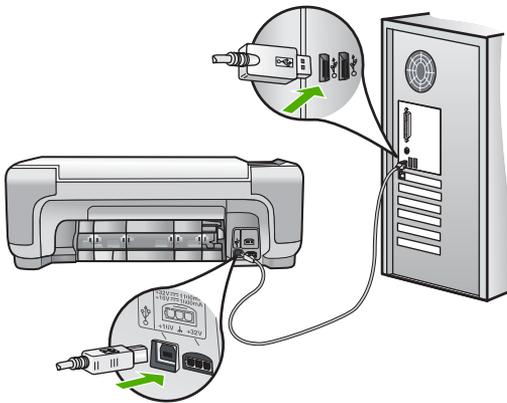
---

## USB кабель під'єднано, але в процесі роботи HP All-in-One з комп'ютером виникають проблеми

**Причина** USB-кабель був приєднаний до встановлення програмного забезпечення. Якщо під'єднати USB-кабель до появи підказки, це може спричинити помилки.

**Метод усунення** Перш ніж приєднувати USB-кабель, необхідно встановити програмне забезпечення з комплекту поставки HP All-in-One. При встановленні не приєднуйте USB-кабель, поки на екрані не з'являться вказівки зробити це.

Після встановлення програмного забезпечення можна приєднувати HP All-in-One до комп'ютера за допомогою USB-кабелю без будь-яких застережень. Просто під'єднайте один кінець кабелю до задньої панелі комп'ютера, а другий - до задньої панелі HP All-in-One. Можна використовувати будь-який USB-порт в комп'ютері.



Докладнішу інформацію щодо встановлення програмного забезпечення та приєднання USB-кабелю можна отримати у Посібнику з установки з комплекту поставки HP All-in-One.

---

## HP All-in-One не друкує

**Метод усунення** Якщо відсутній зв'язок між HP All-in-One і комп'ютером, спробуйте наступне:

- Подивіться на індикатор **Увімк.**, розміщений на передній панелі HP All-in-One. Якщо він не світиться, HP All-in-One вимкнено. Впевніться, що кабель живлення належним

чином під'єднаний до HP All-in-One і підключений до розетки електромережі. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб увімкнути HP All-in-One.

- Упевніться, що друкуючі картриджі встановлено.
- Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
- Впевніться, що у HP All-in-One немає змінання паперу.
- Впевніться, що немає змінання паперу в каретці. Відкрийте кришку каретки, щоб отримати доступ до каретки. Видаліть усі предмети, що блокують каретку, включаючи пакувальні матеріали. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.
- Перевірте, чи не призупинилася (Windows) або зупинилася (Macintosh) черга друку HP All-in-One. Якщо так, виберіть відповідні параметри, щоб відновити друк. Додаткову інформацію про чергу друку див. у документації до операційної системи, встановленої на комп'ютері.
- Перевірте кабель USB. Якщо використовується старий кабель, він може бути пошкодженим. Під'єднайте його до іншого обладнання, щоб перевірити, чи він працює. Якщо виникають проблеми, кабель USB доведеться замінити. Також перевірте, чи довжина кабелю не перевищує 3 метрів.
- Перевірте, чи комп'ютер підтримує USB з'єднання. Деякі операційні системи, такі як Windows 95 та Windows NT, не підтримують з'єднання USB. Для додаткової інформації перегляньте документацію до операційної системи.
- Перевірте під'єднання HP All-in-One до комп'ютера. Впевніться, що кабель USB надійно під'єднаний до порту USB на задній панелі HP All-in-One. Впевніться, що другий кінець USB-кабелю належним чином під'єднаний до порту USB комп'ютера. Після того, як кабель правильно під'єднано, вимкніть HP All-in-One і увімкніть його знову.
- Якщо HP All-in-One під'єднано через USB-концентратор, перевірте, чи концентратор увімкнено. Якщо концентратор увімкнено, спробуйте під'єднати принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Перевірте інші принтери та сканери. Можливо, знадобиться від'єднати від комп'ютера старіші моделі.
- Спробуйте під'єднати кабель USB до іншого порту USB на комп'ютері. Перевіривши з'єднання, спробуйте перезавантажити комп'ютер. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.
- Якщо HP All-in-One знаходиться в офлайн, вимкніть HP All-in-One та увімкніть знову. Запустіть завдання друку.
- В разі потреби, видаліть і встановіть знову програмне забезпечення HP All-in-One. Додаткову інформацію про настройку HP All-in-One та його під'єднання до комп'ютера див. у Посібнику з настройки з комплекту поставки HP All-in-One.

## Умови виникнення помилок

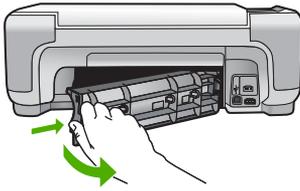
Індикатори HP All-in-One блимають в певній послідовності, щоб сповістити про різні помилки. Додаткову інформацію щодо усунення помилок, про які сповіщають індикатори стану, див. у [Огляд індикаторів стану](#).

## Усунення застрягання паперу

Якщо у пристрої HP All-in-One сталося застрягання паперу, спочатку перевірте задню кришку. Якщо між задніми роликками немає зім'ятого паперу, перевірте передню кришку.

### Щоб усунути застрягання паперу через задню кришку

1. Натисніть всередину виступи з лівої сторони задньої кришки, щоб звільнити її. Щоб зняти кришку, потягніть її на себе з HP All-in-One.



2. Обережно потягніть папір з роликів.

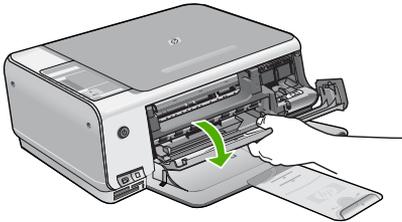


**Увага** Якщо при усуненні зім'ятого паперу він порвався, перевірте, чи на валиках та коліщатах всередині пристрою не залишилось клаптиків паперу. Якщо не усунути всі залишки з HP All-in-One, папір може зім'ятися знову.

3. Встановіть задню кришку на місце. Обережно штовхніть кришку вперед до упору.
4. Щоб продовжити поточне завдання, натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий** або **Пуск копіювання: Кольоровий**.

### Щоб усунути застрягання паперу через передню кришку

1. Якщо необхідно, натисніть на вхідний лоток, щоб відкрити його. Потім опустіть кришку друкуючого картриджа.

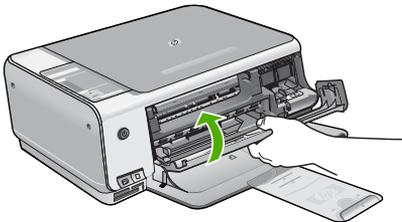


2. Обережно потягніть папір з роликів.



**Увага** Якщо при усуненні зім'ятого паперу він порвався, перевірте, чи на валиках та коліщатах всередині пристрою не залишилось клаптиків паперу. Якщо не усунути всі залишки з HP All-in-One, папір може зім'ятися знову.

3. Закрийте кришку друкуючого картриджа.



4. Натисніть **Пуск копіювання: Чорно-білий**, щоб продовжити виконання поточного завдання.

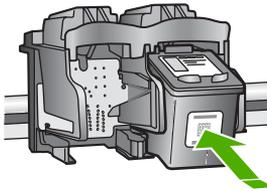
## Усунення несправностей картриджів

Якщо виникають проблеми з друком, причина може бути в одному з друкуючих картриджів.

### Усунення несправностей друкуючих картриджів

1. Вийміть чорний картридж із гнізда праворуч. Не торкайтеся сопел чи контактів мідного кольору. Перевірте можливі пошкодження контактів мідного кольору або сопел чорнил.

- Переконайтесь, що пластикову стрічку знято. Якщо сопла закриває пластикова стрічка, обережно зніміть її за допомогою рожевого язичка.
2. Знову вставте картридж, посунивши його вперед у гніздо. Проштовхніть картридж вперед, поки він не зафіксується на місці з клацанням.



3. Повторіть кроки 1 і 2 для триколіорового друкуючого картриджа з лівого боку.
4. Якщо проблема залишилася, надрукуйте звіт самоперевірки, щоб перевірити, чи є несправність у картриджі.  
Звіт містить корисну інформацію про друкуючі картриджі, у тому числі про їх поточний стан.
5. Якщо звіт підтверджує наявність несправності, почистіть картриджі.
6. Якщо це не допомагає, почистіть контакти мідного кольору картриджів.
7. Якщо проблеми з друком залишилися, визначте, який картридж має несправність, і замініть його.

Детальнішу інформацію можна знайти в екранній довідці.

## Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP

У HP All-in-One може бути встановлено програмне забезпечення інших компаній. У разі виникнення проблем з цими програмами, найкращу технічну підтримку можна одержати, звернувшись до фахівців відповідної компанії.

**Якщо виникла потреба звернутися до служби технічної підтримки HP, зробіть наступне, перш ніж телефонувати:**

1. Упевніться, що:
  - a. Пристрій HP All-in-One підключений до мережі живлення та увімкнений.
  - b. Належні друкуючі картриджі правильно встановлені.
  - c. Папір рекомендованого типу правильно завантажений в лоток подачі.
2. Поверніть параметри пристрою HP All-in-One до початкових значень:
  - a. Вимкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
  - b. Від'єднайте шнур живлення на задній панелі HP All-in-One.
  - c. Знову під'єднайте шнур живлення до HP All-in-One.
  - d. Увімкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
3. Стосовно інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт HP за адресою [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Якщо необхідно, виберіть свою країну/регіон, а потім клацніть **Contact HP** (Зв'яжитесь з HP) для отримання інформації щодо надання технічної підтримки.  
Завітайте на веб-сайт HP, щоб отримати оновлену інформацію та поради з усунення несправностей для HP All-in-One.
4. Якщо усунути несправність не вдалося та потрібно звернутися до представника служби технічної підтримки HP, виконайте такі дії:
  - a. Занотуйте назву HP All-in-One, вказану на контрольній панелі.
  - b. Надрукуйте звіт самоперевірки. (Див. нижче.)
  - c. Зробіть кольорову копію, яка слугуватиме зразком.
  - d. Підготуйте детальний опис несправності.

- е. Запишіть серійний номер та сервісний код, які можна знайти у звіті самоперевірки.
5. Зателефонуйте в службу технічної підтримки користувачів HP. Під час дзвінка перебувайте поблизу HP All-in-One.

#### **Щоб надрукувати звіт самоперевірки**

1. Натисніть і утримуйте **Скасувати** на контрольній панелі.
2. Утримуючи **Скасувати**, натисніть **Пуск копіювання: Кольоровий**.  
Буде надруковано звіт самоперевірки, який містить серійний номер та сервісний ідентифікаційний код.

# 3 Технічна інформація

У цьому розділі подано технічні характеристики та міжнародну нормативну інформацію для HP All-in-One.

## Системні вимоги

Системні вимоги програмного забезпечення подано в файлі Readme.

## Специфікації паперу

Цей розділ містить інформацію стосовно місткості лотка для паперу та типів паперу.

### Місткості лотків для паперу

Тип	Вага паперу	Лоток для паперу*	Вихідний лоток†
Звичайний папір	20 - 24 фунти (75 - 90 г/см)	100 (20-фунтовий папір)	50 (20-фунтовий папір)
Папір Legal	20 - 24 фунти (75 - 90 г/см)	100 (20-фунтовий папір)	50 (20-фунтовий папір)
Картки	110 фунтів, максимальний індекс (200 г/см)	20	10
Конверти	20 - 24 фунти (75 - 90 г/см)	10	10
Прозора плівка	не викор.	20	15 або менше
Наклейки	не викор.	20	10
Фотопапір 4 x 6 дюймів (10 x 15 см)	145 фунтів (236 г/см)	20	15
Фотопапір 8,5 x 11 дюймів (216 x 279 мм)	не викор.	20	10

\* Максимальна місткість.

† Місткість вихідного лотка залежить від типу паперу та кількості чорнил, які використовуються для друку. HP рекомендує частіше виймати папір з вихідного лотка

### Розміри паперу

Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

## Специфікації друку

- Чорно-білий друк до 1200 x 1200 dpi, якщо друкувати з комп'ютера
- Кольоровий друк оптимізована до 4800 x 1200 dpi, якщо друкувати з комп'ютера і 1200 dpi на вході
- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Панорамний друк
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі на вимогу

- Мова: PCL3 GUI
- Робочий цикл: 3000 друкованих сторінок на місяць

## Специфікації копіювання

- Вихід до 4800x1200 оптимізованих dpi з використанням роздільної здатності сканування 1200x1200ppi при копіюванні на носії premium photo
- Обробка цифрового зображення
- До 9 копій з оригіналу (в залежності від моделі)
- За розміром сторінки
- В залежності від складності документа швидкість копіювання може змінюватися

## Специфікації сканера

- Редактор зображення в комплекті
- Вбудоване програмне забезпечення для оптичного розпізнавання тексту автоматично перетворює відсканований текст у текст, який можна редагувати (якщо встановлене)
- Інтерфейс, сумісний з Twain
- Роздільна здатність: оптична - до 1200 x 2400 dpi (залежить від моделі); додаткова (програмна): 19200 dpi
- Колір: 48-бітний колір, градація сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір оригіналу для сканування зі скла: 216 x 297 мм

## Фізичні специфікації

- Висота: 16,97 см
- Ширина: 44 см
- Глибина: 25,9 см
- Вага: 4,5 кг

## Специфікації живлення

- Споживана потужність: Не більше 25 Вт (режим друку в середньому)
- Вхідна напруга: Від 100 до 240 В змінного струму 50–60 Гц, ~ 1 А, заземлення
- Вихідна напруга: постійний струм 32 В===560 мА, 15 В або 16 В===530мА



**Примітка** Використовуйте лише з адаптером живлення, що постачається компанією HP.

## Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15° – 32° C (59° – 90° F)
- Температурний діапазон, припустимий для експлуатації: 5° – 35° C (41° – 95° F)
- Відносна вологість: 15% – 80% без конденсації
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): –20° – 50° C (–4° – 122° F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведено пристроєм HP All-in-One зображення може бути дещо розмитим
- HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до або рівний 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

## Акустичні дані

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку щодо акустичних характеристик з веб-сайта HP. Зверніться за адресою: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard зобов'язується випускати якісні вироби, створення яких є нешкідливим для оточення. Щодо інформації з програми компанії HP з раціонального використання виробів, див. екранну довідку.

## Нормативна інформація

HP All-in-One відповідає стандартам, що встановлені органами державного регулювання у Вашій країні/регіоні. Щодо повної нормативної інформації див. екранну довідку.

### Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для Вашого виробу – SDGOB-0603. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP Photosmart C3100 All-in-One series тощо) або номером виробу (Q8150A тощо).

# Гарантія

Продукція HP	Термін дії обмеженої гарантії
Програмне забезпечення для картриджів	90 днів
Комплектуючі	1 рік
Периферійні прилади принтера (див. інформацію нижче)	1 рік

## A. Обсяг обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що зазначена вище продукція HP не матиме дефектів матеріалів та конструкції на протязі вищевказаного терміну, який починається у день придбання товару покупцем.
- Щодо програмного забезпечення, обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на відмову виконання програмних команд. HP не дає гарантії, що робота будь-якої продукції не буде перериватися або не матиме помилок.
- Обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на ті дефекти, які виникають за умов нормального використання продукції, та не діє у випадку, коли дефекти виникли через наступні фактори:
  - неправильне обслуговування або модифікація;
  - використання програмного забезпечення, носіїв, запасних частин або матеріалів, які не надані або не підтримуються HP;
  - нецільове використання;
  - недозволена модифікація або неправильне використання;
- У випадку з принтерами HP, факт використання картриджів інших виробників (не HP) або заправлення картриджів не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед покупцем, ні на угоду на підтримку, яку укладено з ним. Втім, якщо відмова принтера або пошкодження виникають через використання картриджів третьої сторони, або через заправлення картриджів, компанією HP буде стягнуто платню за той час і матеріали, які буде витрачено на усунення окремої відмови або пошкодження.
- Якщо протягом терміну дії відповідної гарантії компанією HP буде отримано повідомлення про дефект будь-якої продукції, на яку розповсюджується гарантія HP, компанія повинна буде за власним розсудом полагодити або замінити пошкоджений продукт.
- Якщо компанія HP не матиме можливості полагодити або замінити пошкоджений продукт, на який розповсюджується гарантія HP, компанія HP повинна відшкодувати покупцю ціну продукту у розумний строк після отримання вищезгаданого повідомлення.
- Компанія HP не зобов'язана лагодити, замінювати або відшкодувати вартість доки покупець не поверне дефектний продукт до HP.
- Будь-який продукт, що надається замість ушкодженого, може бути новим або його стан може бути еквівалентним новому, за умов, якщо його функції будуть еквівалентними функціям продукту, який замінюється.
- Продукція HP може містити відновлені деталі, компоненти або матеріали еквівалентні новим працюючим деталям, частинам та матеріалам.
- Заява про обмежену гарантію HP діє в будь-яких країнах, де розповсюджується відповідна продукція HP. Угоди на додаткове гарантійне обслуговування, наприклад, обслуговування на місці, можна укласти в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, у яких продукція розповсюджується компанією HP або її офіційними представниками.

## B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НІ КОМПАНІЯ HP НІ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, НІ ПРЯМИХ НІ ОБОВ'ЯЗКОВИХ, ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИГОДНОСТІ ДЛЯ ОКРЕМИХ ЦІЛЕЙ.

## C. Обмеження відповідальності

- У межах, встановлених місцевим законодавством, права, які надає це гарантійне зобов'язання, є виключно правами покупця.
- У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, HP АБО ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКИ НІ В ЯКОЇ МІРІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НАВМИСНІ ТА ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО ЧИ ВОНИ БАЗУЮТЬСЯ НА УГОДІ, ДЕЛІКТІ АБО ІНШІЙ ЗАКОННІЙ ПІДСТАВІ, ТА ЧИ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВИНИКНЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

## G. Місцеве законодавство

- Це гарантійне зобов'язання надає покупцеві особливі юридичні права. Покупець також може мати інші права, які відрізняються залежно від штату в Сполучених Штатах Америки, залежно від провінції в Канаді та залежно від країни в інших частинах світу.
- Якщо це гарантійне зобов'язання не співпадає з місцевим законодавством, то зобов'язання повинно бути перероблене належним чином. За таким місцевим законодавством деякі відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні, можуть не розповсюджуватися на покупця. Наприклад, деякі штати США або уряди країн поза межами США (включаючи провінції Канади) можуть:
  - запобігати обмеженню законних прав покупців через відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні (як, наприклад, у Великобританії);
  - у іншій спосіб запобігати можливості виробника збільшувати такі відмови та обмеження, або
  - наділяти покупців додатковими гарантійними правами, визначати термін дії відповідної гарантії, який виробник не може відмовити, або дозволити обмеження строку дії відповідних гарантії.
- УМОВИ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ГАРАНТІЙНОМУ ЗОБОВ'ЯЗАННІ, У МЕЖАХ ЗАКОНУ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОBOB'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЩО РОЗПОВСЮДЖАЮТЬСЯ НА ПРОДАЖ ПРОДУКЦІЇ HP ТАКИМ ПОКУПЦЯМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ЇХ.

# Вказівник

## Символи/ Числа

10 на 15 см, фотопапір  
специфікації 28

## В

виготовлення копій 13  
видалення програмного  
забезпечення 21

## Д

довідка  
використання екранної  
довідки 11

## друк

з програми 16  
специфікації 28  
тестова сторінка 14  
друкуючі картриджі  
заміна 17

## З

заміна друкуючих  
картриджів 17  
застрягання, папір 13

## К

карти пам'яті  
тестова сторінка 14  
карти пам'яті  
гнізда 4  
картриджі  
усунення  
несправностей 25  
кнопка сканування 7  
кнопка скасування 6  
кнопка увімк./вимк. 7  
кнопки, контрольна панель 6  
конверти  
специфікації 28  
контрольна панель  
кнопки 6,  
копіювання  
виготовлення копій 13  
специфікації 29

## Н

наклейки

специфікації 28  
нормативна інформація  
нормативний  
ідентифікаційний номер  
моделі 30

## О

обслуговування  
заміна друкуючих  
картриджів 17  
чищення підкладки  
кришки 20  
чищення скла 20

## П

папір  
застрягання 13, 24  
паперу розміри 28  
специфікації 28  
папір, місткість лотка 28  
перевстановлення  
програмного  
забезпечення 21  
Примітки компанії Hewlett-  
Packard 2  
проблеми з'єднання  
HP All-in-One не  
вмикається 22  
програми, друк з 16  
програмного забезпечення  
встановлення  
видалення 21  
перевстановлення 21  
прозора плівка  
специфікації 28  
пуск кольоровий 7  
пуск чорно-білий 7  
підкладка кришки, чищення  
20

## С

середовище  
Програма захисту  
навоколишнього  
середовища 30  
середовища  
специфікації 29

системні вимоги 28  
сканування  
документи 13  
фотографії 13  
сканувати  
сканера специфікації 29  
скло  
чищення 20  
скло сканера  
чищення 20  
специфікації. *див.* технічна  
інформація  
специфікації живлення 29

## Т

телефонні номери, технічна  
підтримка користувачів  
26  
тестова сторінка  
друк 14  
технічна підтримка  
користувачів  
зв'язок 26  
технічна інформація  
друку специфікації 28  
копіювання специфікації  
29  
маса 29  
паперу розміри 28  
паперу специфікації 28  
папір, місткість лотка 28  
середовища  
специфікації 29  
системні вимоги 28  
сканера специфікації 29  
специфікації живлення  
29  
фізичні специфікації 29

## У

усунення несправностей  
USB кабель 23  
застрягання, папір 13  
картриджі 25  
обладнання,  
встановлення 22

## Вказівник

### Ф

- фотопапір
- специфікації 28
- фізичні специфікації 29

### Ч

- чищення
- підкладка кришки 20
- скло 20

### І

- індикатори стану
- огляд 8

### L

- Legal, аркуш
- специфікації 28
- Letter, аркуш
- специфікації 28

### P

- Photosmart Express 7

### U

- USB кабель, встановлення
- 23



# Guide d'utilisation

Français



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® et le logo® Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Numéro de publication : Q8150-90197

## **Avis Hewlett-Packard Company**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP Tout-en-un</b>	<b>4</b>
	L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil	5
	Boutons du panneau de commande	6
	Présentation des voyants d'état	7
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	10
	Recherche d'informations supplémentaires	10
	Accès à l'aide en ligne	11
	Chargement du papier et des originaux	11
	Prévention des bourrages papier	13
	Création d'une copie	13
	Numérisation d'une image	13
	Impression de photos à l'aide d'un index	14
	Impression à partir d'une application logicielle	16
	Remplacement des cartouches d'impression	17
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un	19
<b>2</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	<b>21</b>
	Désinstallation et réinstallation du logiciel	21
	Dépannage de la configuration du matériel	22
	Erreurs	24
	Élimination de bourrages papier	24
	Dépannage relatif aux cartouches d'impression	25
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP	26
<b>3</b>	<b>Renseignements techniques</b>	<b>28</b>
	Configurations système minimales	28
	Spécifications relatives au papier	28
	Spécifications relatives à l'impression	28
	Spécifications relatives à la copie	29
	Spécifications relatives à la numérisation	29
	Spécifications physiques	29
	Spécifications électriques	29
	Conditions d'exploitation	29
	Information acoustique	29
	Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement	29
	Déclarations de conformité	30
	Garantie	31
	<b>Index</b>	<b>32</b>

# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.



**Remarque** Ce guide présente les opérations et le dépannage de base, ainsi que des informations pour contacter le service clientèle HP et commander des fournitures.

L'aide en ligne détaille toutes les fonctionnalités et fonctions, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

## Copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de support. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la qualité de copie et réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordure.

## Numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

## Impression de photos

L'appareil HP Tout-en-un est équipé d'emplacements pour carte mémoire, vous permettant ainsi d'insérer une carte mémoire et de lancer l'impression des photos de votre appareil photo numérique, sans avoir à charger ces photos sur un ordinateur. De plus, si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un ordinateur par un câble USB, vous pouvez aussi transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

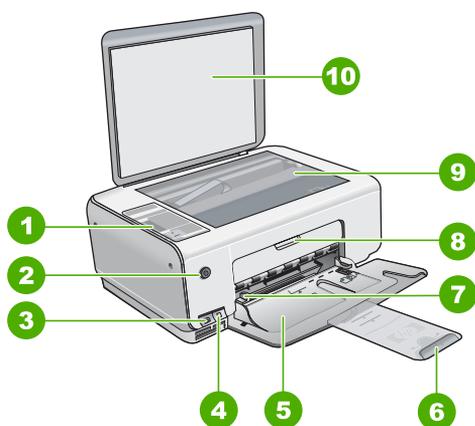


**Avertissement** N'insérez pas plusieurs cartes mémoire en même temps. Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, vous pouvez irrémédiablement perdre des données.

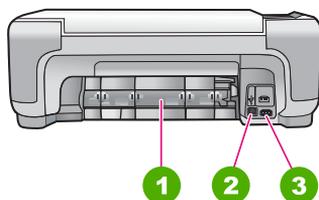
## Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projet, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

# L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



Numéro	Description
1	Panneau de configuration
2	Bouton Marche/arrêt
3	Boutons <b>Photosmart Express</b> (gauche) et <b>Index photos</b> (droite)
4	Emplacements de carte mémoire
5	Bac d'alimentation
6	Rallonge du bac à papier
7	Guide de réglage de largeur du papier
8	Capot d'accès aux cartouches d'impression
9	Vitre
10	Intérieur du capot



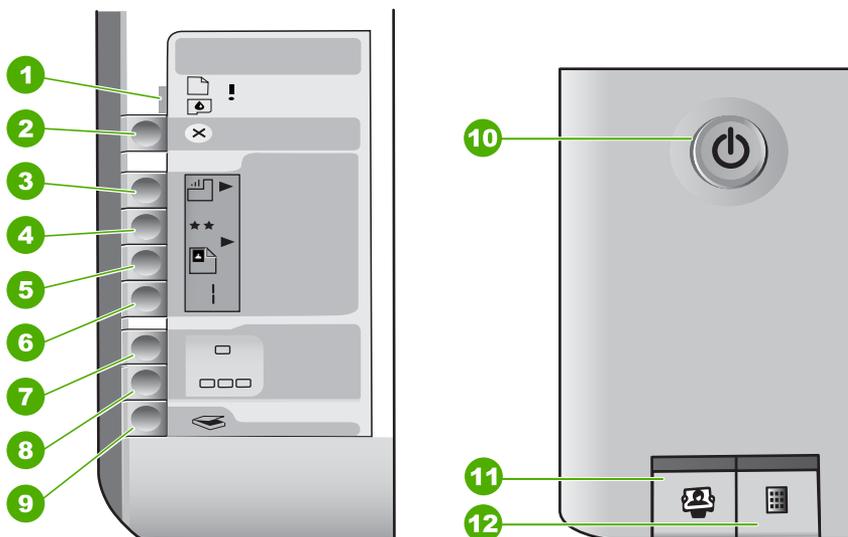
Numéro	Description
1	Porte arrière

(suite)

Numéro	Description
2	Port USB arrière
3	Raccordement électrique*

\* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Boutons du panneau de commande



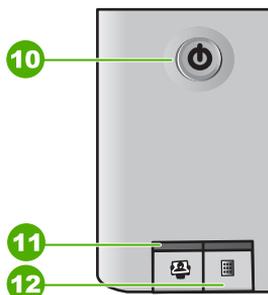
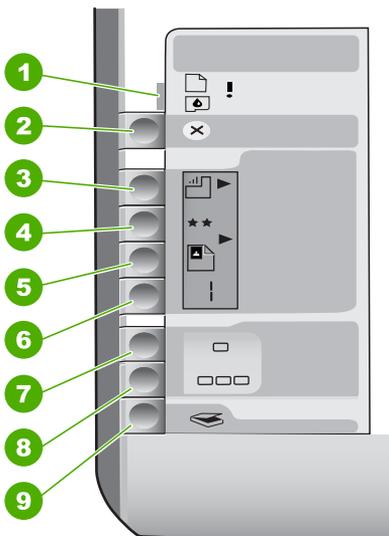
Numéro	Icône	Nom et description
1		<b>Vérifier papier/Vérifier cartouche d'impression</b> : indique que vous devez charger du papier, éliminer un bouchage papier, réinsérer les cartouches d'impression, les remplacer ou fermer le capot d'accès aux cartouches d'impression.
2		Bouton <b>Effacer</b> : Interrompt une tâche ou réinitialise les paramètres.
3		Bouton <b>Type de papier</b> : permet de sélectionner le type de papier correspondant au papier chargé dans le bac à papier (ordinaire ou papier photo). Le paramètre par défaut est Papier ordinaire.
4		Bouton <b>Qualité</b> : permet de changer la qualité de la copie. Le paramètre de qualité par défaut pour du papier ordinaire est une étoile. Le paramètre de qualité par défaut pour du papier photo est deux étoiles.

(suite)

Numéro	Icône	Nom et description
5		Bouton <b>Format</b> : permet d'ajuster la taille de l'image sur 100 % ( <b>Taille réelle</b> ), de l'ajuster par rapport à la page ( <b>Redimensionner pour ajuster</b> ) ou d'imprimer des images sans bordures ( <b>Sans bordures</b> ). Le paramètre par défaut est 100 % pour le papier ordinaire et sans bordures pour le papier photo.
6		Bouton <b>Copies</b> : permet de spécifier le nombre de copies souhaité. En cas d'erreur, la lettre <b>E</b> apparaît sur l'écran.
7		Bouton <b>Copier, Noir</b> : permet de réaliser une copie noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
8		Bouton <b>Copier, Couleur</b> : permet d'effectuer une copie couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
9		Bouton <b>Numériser/Réimprimer</b> : permet de lancer une numérisation.
10		<b>Activé</b> : allume ou éteint l'appareil HP Tout-en-un. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est éteint, il reçoit une alimentation minimale. Pour couper complètement son alimentation, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis débranchez le cordon d'alimentation.
11		Bouton <b>Photosmart Express</b> : permet de lancer le logiciel HP Photosmart Express sur l'ordinateur afin d'imprimer, de modifier et de partager des photos.
12		Bouton <b>Index photos</b> : permet d'imprimer un index photos quand une carte mémoire est insérée dans l'appareil HP Tout-en-un. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos. Vous n'êtes pas obligé de connecter l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur pour imprimer un index photos à partir d'une carte mémoire.

## Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un.



Étiquette	Description
1	Voyant Vérifier papier
2	Voyant Vérifier cartouche d'impression
3	Voyants du bouton de copie (pour les boutons <b>Copier, Noir</b> et <b>Copier, Couleur</b> )
4	Bouton <b>Activé</b>

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

État des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton <b>Activé</b> pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant <b>Activé</b> et un des voyants du bouton de copie sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour impression, numérisation ou copie.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'effectuer une tâche d'impression, de numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'effectuer une tâche d'impression, de numérisation, de copie ou de maintenance,

(suite)

Etat des voyants	Signification
	comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 20 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur le bouton <b>Numériser/ Réimprimer</b> mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant Vérifier papier clignote.	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.</li><li>• Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un.</li><li>• Le paramètre de format de papier ne correspond pas au format détecté dans le bac d'alimentation.</li></ul> <p>Pour plus d'informations, vérifiez si l'ordinateur affiche un message d'erreur.</p>
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none"><li>• La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.</li><li>• Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</li><li>• La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.</li><li>• La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un.</li><li>• La cartouche d'impression est peut être défectueuse.</li></ul>
Les voyants de vérification du papier et des cartouches d'impression clignent.	Le chariot d'impression s'est bloqué. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
Les voyants de vérification du papier, de vérification des cartouches d'impression et du bouton de copie clignent.	Le cache du panneau de commande n'est pas fixé ou n'est pas fixé correctement. Pour plus d'informations sur la fixation du cache du panneau de commande, reportez-vous au Guide de configuration.
Le voyant <b>Activé</b> et les voyants Vérifier papier et Vérifier cartouches d'impression clignent.	Echec du scanner. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.
Tous les voyants clignent.	L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale.

Etat des voyants	Signification
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.</li><li>2. Débranchez le cordon d'alimentation.</li><li>3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.</li><li>4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.</li></ol> <p>Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.</p>

## Utilisation du logiciel HP Photosmart

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart pour accéder aux nombreuses fonctions non disponibles depuis le panneau de commande. Le logiciel HP Photosmart vous permet de réaliser rapidement et facilement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il fournit également un accès à d'autres fonctionnalités essentielles du logiciel HP Photosmart telles que l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'[Aide du logiciel HP Photosmart](#).

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses sources, au format papier ou électronique, vous donnent des renseignements sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**  
Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.  
Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous à la section [Dépannage et assistance](#) du présent Guide.
- **Visite guidée du logiciel HP Photosmart (Windows)**  
La visite guidée du logiciel HP Photosmart vous présente de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous allez ainsi découvrir comment le logiciel que vous avez installé avec votre appareil HP Tout-en-un peut vous aider à retoucher, classer et imprimer vos photos.
- **Aide en ligne**  
L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.  
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).
- **Fichier Readme**  
Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Accès à l'aide en ligne

Ce Guide décrit un échantillon des fonctions disponibles, afin de vous permettre de commencer à utiliser l'appareil HP Tout-en-un. Explorez l'aide en ligne fournie avec le périphérique pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour accéder à l'Aide du logiciel HP Photosmart sur un ordinateur Windows

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet correspondant à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Dans la zone **Prise en charge du périphérique**, cliquez sur **Guide en ligne** ou sur **Dépannage**.
  - Un menu déroulant apparaît lorsque vous cliquez sur **Guide en ligne**. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'ensemble du système d'aide ou d'aller directement à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.
  - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.

### Pour accéder à l'Aide du logiciel HP Photosmart Mac

- Dans le menu **Aide** du logiciel Studio HP Photosmart, sélectionnez **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**.  
L'**Aide du logiciel HP Photosmart Mac** apparaît.

## Chargement du papier et des originaux

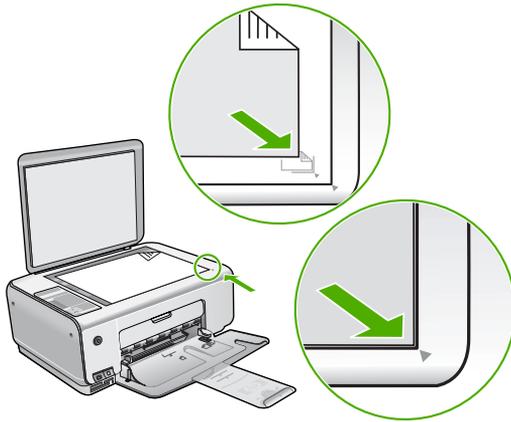
Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

### Positionnement d'un original sur la vitre

1. Levez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



**Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

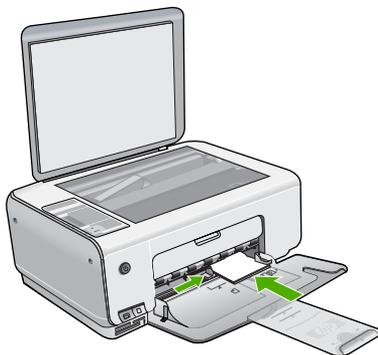
### Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.  
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



**Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier.  
Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Pour de meilleurs résultats, réglez le type et le format de papier avant de copier ou d'imprimer.

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sacchet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de votre ordinateur ou de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Mac (Mac) doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

- Pour vérifier que le logiciel est actif sur un ordinateur sous Windows, cherchez l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état système en bas à droite de l'écran, près de l'heure.



**Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil HP Tout-en-un pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

- Le logiciel est toujours actif sur un Mac.



**Conseil** Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart (Windows) ou le logiciel HP Photosmart Mac (Mac) pour numériser des images, y compris des images panoramiques. Grâce à ce logiciel, vous pouvez aussi modifier, imprimer et même partager vos images numérisées. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.
2. Appuyez sur **Numériser/Réimprimer**.  
Un aperçu de la numérisation s'affiche sur l'ordinateur, que vous pouvez modifier.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'effectuer des impressions à partir d'une carte mémoire sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos (qui peut être composé de plusieurs pages) contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature.

Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.



**Remarque** Depuis l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez uniquement accéder aux fichiers image JPEG et TIFF. Pour imprimer d'autres types de fichier, transférez les fichiers de la carte mémoire vers votre ordinateur et utilisez le logiciel HP Photosmart.

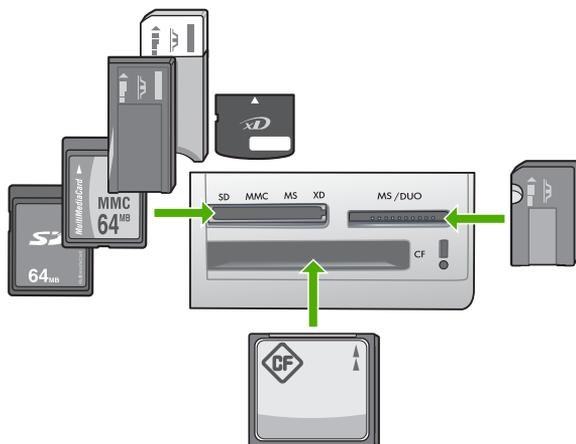
Pour imprimer des photos à partir d'un index, vous devez effectuer les tâches suivantes, expliquées en détails dans les procédures ci-dessous.

- Imprimer un index photos des photos stockées sur la carte mémoire.
- Compléter l'index photos
- Numériser l'index photos

### Pour imprimer un index photos

1. Retirez les originaux chargés sur la vitre.
2. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire ne peut être inséré que dans l'emplacement correspondant à cette carte.



- **Emplacement supérieur gauche** : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec adaptateur fourni par l'utilisateur), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Emplacement supérieur droit** : Cartes Memory Stick Duo (sans adaptateur fourni par l'utilisateur)
  - **Emplacement inférieur** : CompactFlash (I, II)
3. Appuyez sur le bouton **Index photos** (se trouvant en dessous des emplacements pour carte mémoire).  
Le bouton **Index photos** est le bouton de droite.

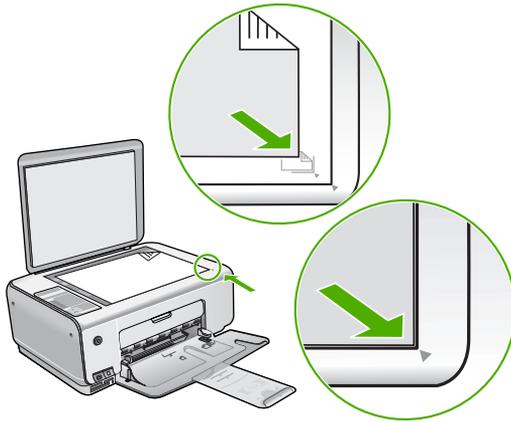


L'appareil HP Tout-en-un imprime un index photos.

4. A la fin de l'impression de l'index photos, suivez les instructions se trouvant sur celui-ci pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer, puis numérisez l'index photos.

#### Numérisation d'un index photos complété

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.



2. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée dans l'appareil HP Tout-en-un lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation.
4. Appuyez sur **Index photos**.  
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les différents onglets.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Mac)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.



**Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Tout-en-un, consultez [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

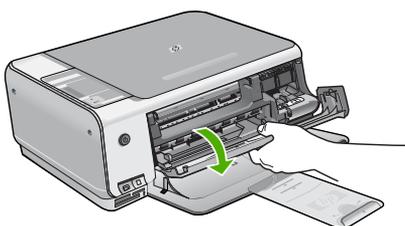
### Pour remplacer les cartouches d'impression

1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.

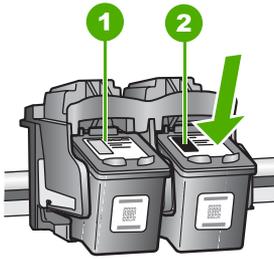


**Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.  
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.



4. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.  
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.  
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



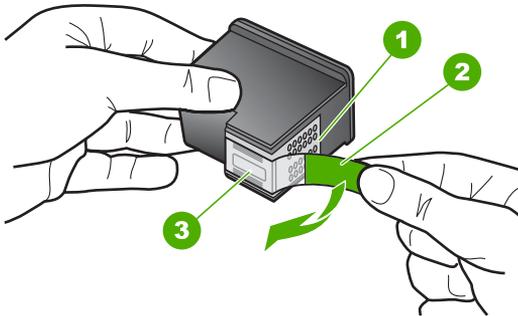
- 1 Logement de la cartouche couleur
- 2 Logement des cartouches noire et photo

5. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
6. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

7. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



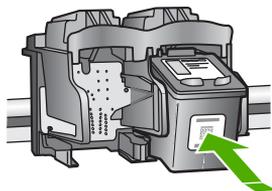
- 1 Contacts en cuivre
- 2 Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
- 3 Buses d'encre sous le ruban adhésif



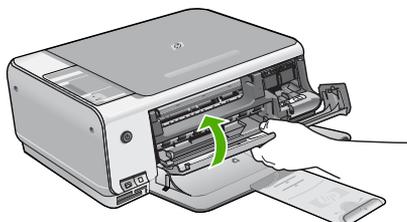
**Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



- Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Appuyez ensuite légèrement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression pour qu'elle s'emboîte dans son emplacement.  
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.  
Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



- Fermez le capot avant.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.



**Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

## Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

- [Nettoyage de la vitre](#)
- [Nettoyage du capot](#)

### Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions.

### Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

### Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

#### Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

## 2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

### Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

**Pour désinstaller puis réinstaller sur un Mac**

1. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un du Mac.
2. Ouvrez le dossier **Applications : Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

**Dépannage de la configuration du matériel**

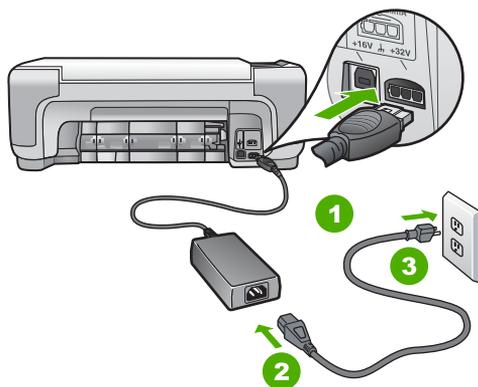
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

**L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas**

**Cause** L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

**Solution**

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché sur l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant reliée à la terre, un parasurtenseur ou une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause** Vous avez appuyé sur le bouton **Activé** trop vite.

**Solution** L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Activé**. Appuyez sur le bouton **Activé** une fois. Il faut parfois quelques minutes

pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Activé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.



**Avertissement** Si l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

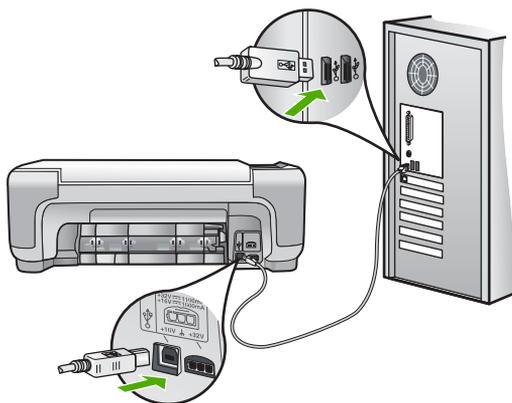
---

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Cause** Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

---

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution** Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Activé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bouchage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.

Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.

- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Erreurs

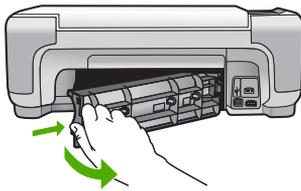
Les voyants de l'appareil HP Tout-en-un clignotent selon des séquences particulières pour indiquer les divers types d'erreurs. Pour plus d'informations sur la résolution d'erreurs en fonction des voyants de l'appareil, reportez-vous à la section [Présentation des voyants d'état](#).

## Élimination de bourrages papier

Si un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

### Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

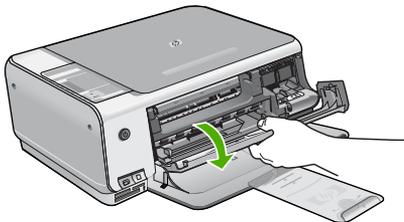


**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

#### Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte avant

1. Le cas échéant, abaissez le bac d'alimentation pour l'ouvrir. Abaissez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.

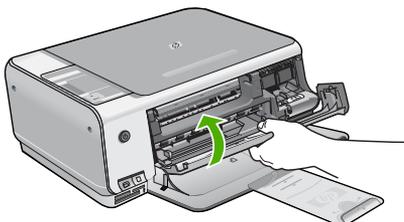


2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



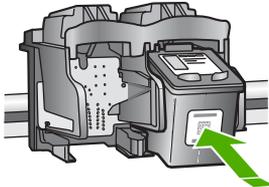
4. Appuyez sur **Copier, Noir** pour continuer le travail en cours.

## Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression.

### Dépannage des cartouches d'impression

1. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagées.  
Vérifiez que l'adhésif plastique a été retiré. Si l'adhésif bloque toujours les buses, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose.
2. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans la fente. Poussez ensuite la cartouche d'impression vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit correctement introduite dans son support.



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.
4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'impression présentent un problème.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.
7. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Tout-en-un peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

### Avant de contacter l'assistance clientèle HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activé**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Activé**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacter HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.  
Consultez le site d'HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil HP Tout-en-un.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
  - b. Imprimez un rapport d'auto-test (voir ci-dessous)

- c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
  - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e. Relevez le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil en imprimant un rapport d'auto-test.
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel.

**Pour imprimer un rapport d'autotest**

1. Maintenez enfoncé le bouton **Effacer** sur le panneau de commande.
2. Tout en maintenant le bouton **Effacer** enfoncé, appuyez sur **Copier, Couleur**.  
L'appareil imprime un rapport d'auto-test, avec le numéro de série et l'identificateur de service.

# 3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

## Spécifications relatives au papier

Cette section inclut des informations sur la capacité des bacs à papier et sur les formats de papier.

### Capacités des bacs à papier

Type	Grammage	Bac à papier*	Bac de sortie†
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Fiche 200 g/m max (110 lb).	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	20	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 102 x 152 mm (4 x 6 pouces)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	20	15
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 6 pouces)	S/O	20	10

\* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

### Formats de papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

## Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 dpi interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés, en couleur (pour l'impression depuis un ordinateur) et 1 200 dpi en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : Jusqu'à 3000 pages par mois

## Spécifications relatives à la copie

- Jusqu'à 4800 x 1200 dpi optimisés en sortie à l'aide d'une résolution de numérisation de 1200 x 1200 dpi lors de la copie sur un support photo Premium
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 9 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Page entière
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

## Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 dpi optique (varie selon le modèle) ; 19 200 dpi étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm

## Spécifications physiques

- Hauteur : 1.697 mm
- Largeur : 440 mm
- Profondeur : 259 mm
- Poids : 4,5 kg

## Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 1 A 50 à 60 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP. Accédez au site suivant : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0603. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C3100, etc.) ou le numéro du produit (Q8150A, etc.).

# Garantie

## Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

### A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

### B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

### C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT REPUTÉS POSSIBLES OU NON.

### D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client
    - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
    - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE NE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hñdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

#### Code de la consommation :

"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

2° Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

3° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

#### Code civil :

"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92789 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aérolone, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

# Index

## A

- Aide
  - utilisation de l'aide en ligne 11
- application logicielle, impression à partir de 16
- assistance clientèle
  - contact 26
- avis Hewlett-Packard Company 2

## B

- bourrages
  - papier 24
- bourrages papier 13
- bouton activer 7
- bouton d'annulation 6
- bouton Numérisation 7
- boutons, panneau de commande 6

## C

- capacités des bacs à papier 28
- capot, nettoyage 20
- cartes mémoire
  - index photos 14
- Cartes mémoire
  - emplacements 4
- cartouches d'impression
  - dépannage 25
  - remplacement 17
- configurations système minimales 28
- copie
  - caractéristiques techniques 29
  - création d'une copie 13
- copier, couleur 7
- copier, noir 7
- création d'une copie 13

## D

- déclarations de conformité 30
- déclarations de conformité aux réglementations
  - numéro d'identification réglementaire du modèle 30

- dépannage
  - bourrages papier 13
  - câble USB 23
  - cartouches d'impression 25
  - installation matérielle 22
- désinstallation du logiciel 21

## E

- enveloppes
  - caractéristiques techniques 28
- environnement
  - programme de gérance des produits en fonction de l'environnement 29
  - spécifications relatives à l'environnement 29
- étiquettes
  - caractéristiques techniques 28

## I

- impression
  - à partir d'une application logicielle 16
  - caractéristiques techniques 28
  - index photos 14
- index photos
  - impression 14
- informations techniques
  - capacités des bacs à papier 28
  - spécifications relatives à l'impression 28
  - spécifications relatives à la copie 29
  - spécifications relatives à l'environnement 29
  - spécifications relatives au papier 28
- installation du câble USB 23
- installation logicielle
  - désinstaller 21
  - réinstaller 21

## M

- maintenance

- nettoyage de la vitre 19
- nettoyage du capot 20
- remplacement des cartouches d'impression 17

## N

- nettoyage
  - capot 20
  - vitre 19
- numérisation
  - documents 13
  - photos 13
  - spécifications relatives à la numérisation 29
- numéros de téléphone, assistance clientèle 26

## P

- panneau de commande
  - boutons 6,
- papier
  - bourrages 13
  - caractéristiques techniques 28
  - formats de papier 28
- papier Légal
  - caractéristiques techniques 28
- papier Lettre
  - caractéristiques techniques 28
- papier photo
  - caractéristiques techniques 28
- papier photo 10 x 15 cm
  - caractéristiques techniques 28
- Photosmart Express 7
- problèmes de connexion
  - l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas 22

## R

- réinstallation du logiciel 21

## Index

- remplacement des cartouches d'impression 17
- renseignements techniques
  - configurations système minimales 28
  - formats de papier 28
  - poids 29
  - spécifications électriques 29
  - spécifications physiques 29
  - spécifications relatives à la numérisation 29

## S

- spécifications. *voir*
  - renseignements techniques
- spécifications électriques 29
- spécifications physiques 29

## T

- transparents
  - caractéristiques techniques 28

## V

- vitre
  - nettoyage 19
- vitre de numérisation
  - nettoyage 19
- voyants d'état
  - présentation 7



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacítitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Điññèy (liñèàà)	095 777 3284
Điññèy (Nàlèò-làòààòòà)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óèbàzà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530