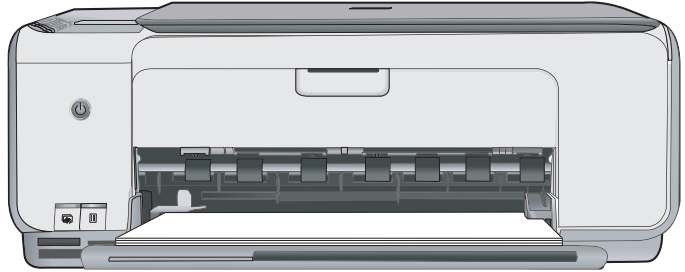
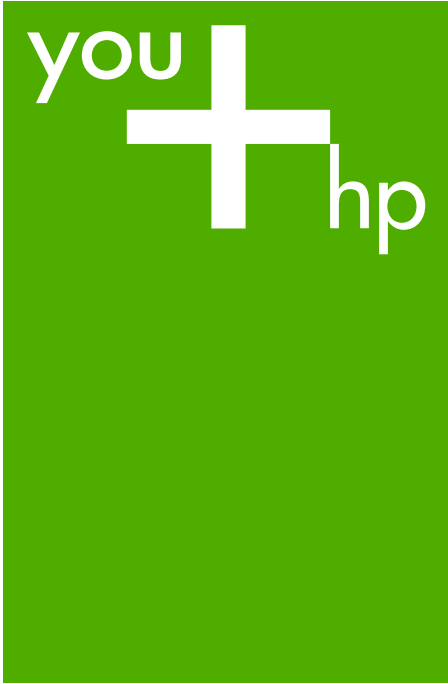


HP Photosmart C3100 All-in-One series

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



HP Photosmart C3100 All-in-One series



คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น

© 2006 Hewlett-Packard
Development Company,
L.P.



โลโก้ Adobe® และ Acrobat®
เป็นเครื่องหมาย การค้าของ
Adobe Systems
Incorporated
Windows®, Windows NT®,
Windows ME®, Windows
XP® และ Windows 2000®
เป็นเครื่องหมายการค้า
จดทะเบียนของ Microsoft
Corporation ในสหรัฐอเมริกา
Intel® และ Pentium®
เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ
Intel Corporation หรือบริษัท
ย่อยในประเทศสหรัฐอเมริกาและ
ประเทศอื่นๆ
Energy Star® และ Energy
Star logo® เป็นเครื่องหมาย
จดทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่ง
แวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐ
อเมริกา
หมายเลขเอกสาร: Q8150-
90203

อย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับ
ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ใ
ม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มี
ความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของ
การรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่
รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือ
ความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไข
ที่มีอยู่ในที่นี่

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยน
แปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
ล่วงหน้า
สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการ
ผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสาร
นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ
ลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-
Packard ยกเว้นแต่จะได้รับ
อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์
การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์
และบริการของ HP จะระบุไว้
ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกัน

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม.....	3
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	4
	ปุ่มบนแผงควบคุม.....	5
	ภาพรวมไฟแสดงสถานะ.....	7
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	9
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	10
	การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ.....	10
	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ.....	11
	การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด.....	13
	การทำสำเนา.....	13
	การสแกนรูปภาพ.....	13
	พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นเลือกภาพ.....	14
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	17
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	18
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	21
2	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน.....	23
	ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	23
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	24
	เงื่อนไขในการเกิดข้อผิดพลาด.....	27
	การแก้ปัญหากระดาษติด.....	27
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	28
	ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	29
3	ข้อมูลด้านเทคนิค.....	31
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	31
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	31
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์.....	32
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา.....	32
	ข้อมูลจำเพาะของการสแกน.....	32
	ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ.....	32
	ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า.....	32
	ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม.....	33
	ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง.....	33
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	33
	ประกาศข้อบังคับ.....	33
	การรับประกัน.....	34

1 HP All-in-One ภาพรวม

ใช้ HP All-in-One เพื่อทำให้งานต่างๆ เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็วและง่ายดายเช่น การทำสำเนา การสแกนเอกสารหรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ คู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และการสั่งซื้ออุปกรณ์

Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ* ที่หน้า 10

ทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

สแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

พิมพ์ภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำซึ่งให้คุณเสียบการ์ดหน่วยความจำและเริ่มต้นพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลโดยไม่ต้องอัปโหลดภาพถ่ายลงคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB คุณสามารถโอนถ่ายภาพถ่ายของท่านลงในคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ แก้ไข หรือ ใช้งานร่วมกันได้

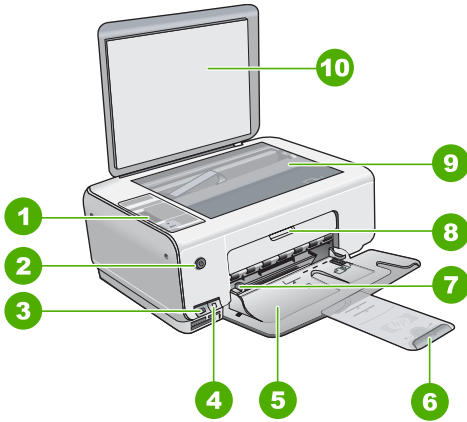


คำเตือน อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันพร้อมกัน มิฉะนั้นข้อมูลอาจสูญหายและไม่สามารถกู้กลับคืนได้

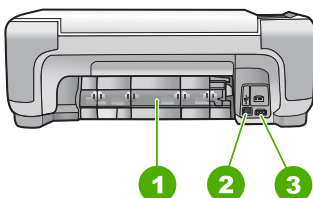
การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบจดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์สำหรับรีดติดลงบนเสื้อยืด และแผ่นโปสเตอร์

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



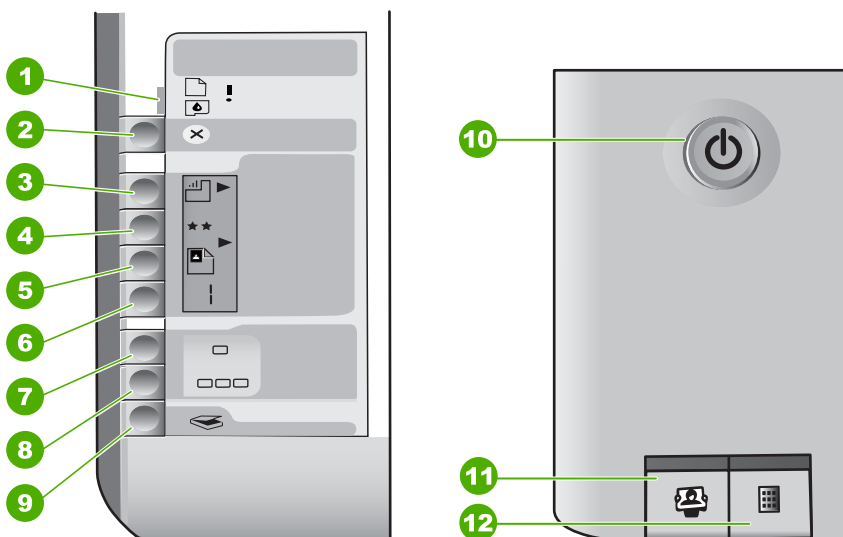
ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ปุ่มเปิด
3	ปุ่ม Photosmart Express (ซ้าย) และปุ่ม แผ่นเลือกภาพ (ขวา)
4	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	แกนรองรับของถาดกระดาษ
7	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
8	ฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
9	กระดาษ
10	แผ่นรองฝาปิด



ฉลาก	รายละเอียด
1	ฝาปิดด้านหลัง
2	พอร์ต USB ด้านหลัง
3	การต่อสายไฟ *









* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ปุ่มบนแผงควบคุม



ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		ตรวจกระดาษ/ตรวจตลับหมึกพิมพ์: ระบุความจำเป็นที่ต้องใส่กระดาษ แก้ปัญหากระดาษติด ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไป เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือ ปิดฝาเกรตตลับหมึกพิมพ์
2		ปุ่ม ยกเลิก หยุดงานหรือรีเซ็ตค่า
3		ปุ่ม ประเภทกระดาษ เปลี่ยนค่าประเภทกระดาษ ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่บรรจุในถาดบรรจุกระดาษ (กระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย) ค่าดีฟอลต์คือกระดาษธรรมดา

(ทำต่อ)

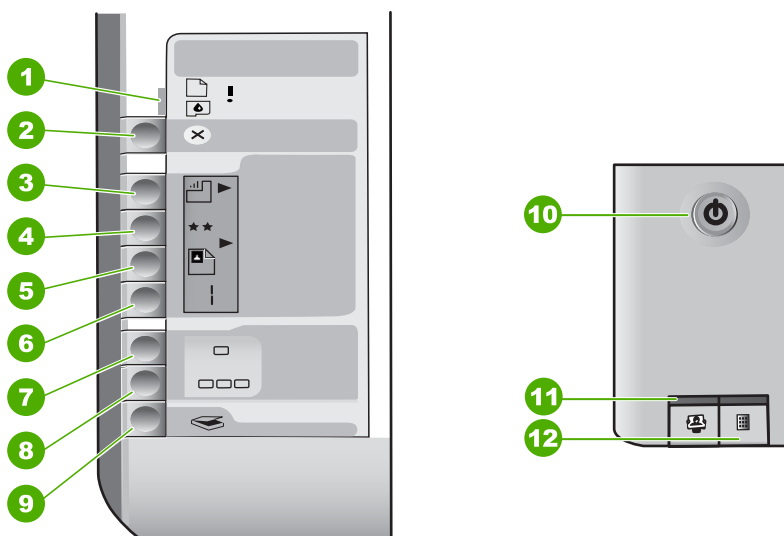
ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
4	★★	ปุ่ม คุณภาพ เปลี่ยนคุณภาพสำเนา คุณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมดาคือดาวเดียว คุณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษภาพถ่ายคือสองดาว
5		ปุ่ม ขนาด เปลี่ยนขนาดภาพให้เป็น 100 % (ขนาดจริง) ให้พอดีกับหน้า(ปรับขนาดให้พอดี) หรือพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ (ไม่มีขอบ) ค่าดีฟอลต์สำหรับกระดาษธรรมดาคือ 100 % และพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบสำหรับกระดาษภาพถ่าย
6		ปุ่ม สำเนา กำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ ถ้ามีข้อผิดพลาด ตัวอักษร E จะปรากฏบนจอแสดงผล
7		ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ เริ่มทำสำเนาขาวดำในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดแล้ว) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
8		ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี เริ่มทำสำเนาสีในบางสถานการณ์ (ตัวอย่างเช่น หลังจากแก้ไขปัญหากระดาษติดแล้ว) ปุ่มนี้จะทำให้เครื่องกลับสู่การพิมพ์
9		ปุ่ม เริ่มสแกน/พิมพ์ใหม่ เริ่มงานสแกน
10		เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก
11		ปุ่ม Photosmart Express เปิดใช้ซอฟต์แวร์แอ็พพลิเคชัน HP Photosmart Express ในคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ ปรับแต่งและใช้งานภาพถ่ายร่วมกัน
12		ปุ่ม แผ่นเลือกภาพ พิมพ์แผ่นเลือกภาพเมื่อเสียบหน่วยความจำเข้าใน HP All-in-One แผ่นเลือกภาพจะแสดงรูปขนาดย่อของภาพถ่ายทั้งหมดบน

(ทำต่อ)

ฉลาก	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
		การ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายบนแผ่นเลือกภาพ และพิมพ์ภาพถ่ายเหล่านั้นโดยการสแกนแผ่นเลือกภาพ ท่านไม่ต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์แผ่นเลือกภาพจากหน่วยความจำ

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One



ป้าย	รายละเอียด
1	ไฟตรวจสอบกระดาษ
2	ไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์
3	ไฟประเภทกระดาษ (สำหรับปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ และปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี)
4	ปุ่ม เปิด

ตารางต่อไปนี้ จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และความหมาย

สถานะของไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับลง	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
ไฟ เปิด และไฟประเภทกระดาษดวงหนึ่งสว่างอยู่	HP All-in-One พร้อมสำหรับการพิมพ์ การสแกนหรือการทำสำเนา
ไฟ เปิด กะพริบ	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือกำลังทำงานด้านดูแลรักษา เช่นการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟ เปิด กะพริบอย่างรวดเร็ว 3 วินาที แล้วจึงสว่างขึ้น	ท่านกดปุ่มขณะ HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือกำลังทำงานด้านดูแลรักษาเช่นการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟ เปิด กะพริบ 20 วินาทีแล้วจึงสว่างขึ้น	ท่านกดปุ่ม เริ่มสแกน/พิมพ์ใหม่ แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์
ไฟตรวจสอบกระดาษกำลังกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่พบในถาดป้อนกระดาษ <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอ</p>
ไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กำลังกะพริบ	<ul style="list-style-type: none"> ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ยังไม่ได้ลอกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับ HP All-in-One ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย
ไฟตรวจสอบกระดาษและไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กำลังกะพริบ	<p>แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด</p> <p>ปิด HP All-in-One แล้วจึงนำวัตถุที่กีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ (รวมถึงวัสดุบรรจุ</p>

(ทำต่อ)

สถานะของไฟสัญญาณ	ความหมาย
	ทันทีใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง
ไฟตรวจสอบกระดาษและไฟตรวจสอบถลับหมึกพิมพ์กำลังกะพริบ	ยังไม่ได้ปิดฝาครอบแผงควบคุมหรือติดไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดฝาครอบแผงควบคุม โปรดดูคู่มือการติดตั้ง
ไฟ เปิด ไฟตรวจสอบกระดาษ ไฟตรวจสอบถลับหมึกพิมพ์ กำลังกะพริบ	เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ปิด HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP
ไฟสัญญาณทั้งหมดกำลังกะพริบ	เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่อง HP All-in-One 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง HP All-in-One หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อเข้าใช้งานคุณลักษณะจำนวนมากซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้การพิมพ์ภาพถ่ายของท่านหรือซื้อภาพพิมพ์ทางออนไลน์มีความง่ายและรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าใช้คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ HP Photosmart อื่นๆ เช่น การบันทึก การเรียกดูและการแบ่งปันภาพถ่ายของท่านได้ด้วย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart โปรดดู **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart)

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

- **คู่มือการติดตั้ง**

คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ ในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#) ส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน](#) ที่หน้า 23 ในคู่มือการใช้งานนี้

- **HP Photosmart Software Tour (Windows)**

HP Photosmart Software Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพรวมแบบย่อๆ ของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อปรับแต่ง จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่าย

- **วิธีใช้บนหน้าจอ**

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ Help \(วิธีใช้\) บนหน้าจอ](#) ที่หน้า 10

- **Readme**

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดที่อาจจะไม่พบอยู่ในสิ่งตีพิมพ์อื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าไปใช้ไฟล์ Readme

- www.hp.com/support

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คู่มือนี้จะอธิบายตัวอย่างของคุณลักษณะที่มีอยู่ เพื่อให้คุณเริ่มต้นใช้งาน HP All-in-One ได้ สำหรับ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มากับอุปกรณ์ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน

วิธีการเข้าถึง **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ **HP Photosmart**) บนคอมพิวเตอร์ระบบ **Windows**

1. ใน HP Solution Center ให้คลิกแท็บของ HP All-in-One
2. ในส่วน **Device Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
 - ถ้าท่านคลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) เมนู ป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกเปิดหน้าต่างต้อนรับของระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งหมดหรือไปที่ Help (วิธีใช้) เฉพาะสำหรับ HP All-in-One
 - ถ้าท่านคลิก **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) หน้า **Troubleshooting and support** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

วิธีการเข้าถึง **HP Photosmart Mac Help**


- บนเมนู **Help** (วิธีใช้) ใน HP Photosmart Studio ให้เลือก **HP Photosmart Mac Help**
HP Photosmart Mac Help จะปรากฏขึ้น

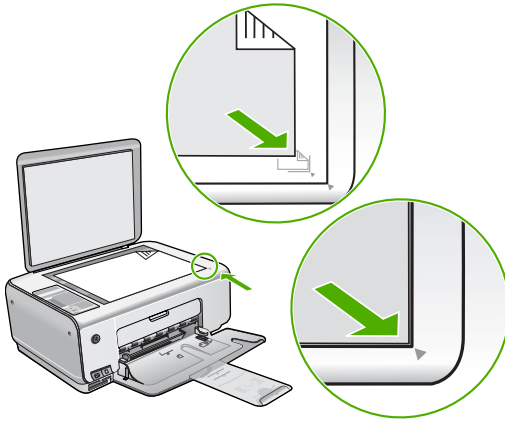
การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

การวางต้นฉบับลงบนกระจก

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

 เคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

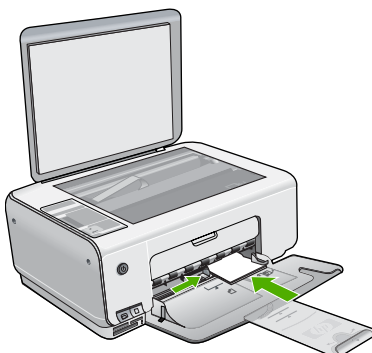
วิธีใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนเข้า

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบสันอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปึกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้วางกระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัวทำน



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาด เล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษ ก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อธิบายกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

การสแกนรูปภาพ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือ HP Photosmart Mac (Mac) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน

- ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows ให้มองหาไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ (ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้เวลา) เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานอยู่



หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์อยู่เสมอ



เคล็ดลับ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อสแกนรูปภาพหรือรูปพานอรามา ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านยังสามารถแก้ไข พิมพ์ และแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การสแกนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระดาษ
2. กด **เริ่มสแกน/พิมพ์ใหม่**
ภาพตัวอย่างจากการสแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถแก้ไขได้
3. แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ตกลง) เมื่อเสร็จ

พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นเลือกภาพ

แผ่นเลือกภาพเป็นวิธีที่ง่ายและสะดวกต่อการเลือกภาพถ่ายและสิ่งพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำโดยตรงโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ แผ่นเลือกภาพ (ที่อาจมีหลายหน้า) จะแสดงมุมมองรูปขนาดย่อของภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำ ชื่อแฟ้ม หมายเลขดัชนี และวันที่จะปรากฏภายใต้รูปขนาดย่อแต่ละรูป แผ่นเลือกภาพยังเป็นวิธีที่รวดเร็วในการสร้างแคตตาล็อกของภาพถ่ายที่พิมพ์อีกด้วย



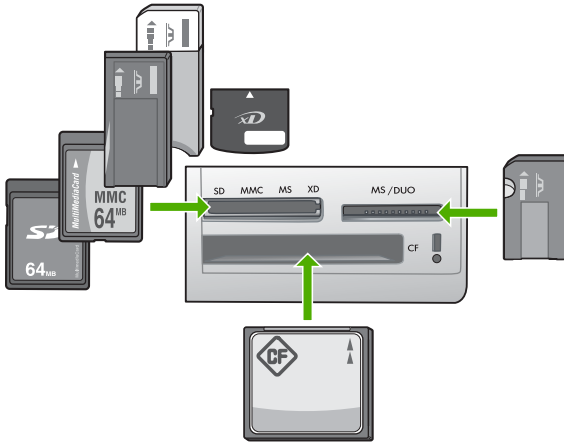
หมายเหตุ จาก HP All-in-One ท่านสามารถเข้าดูได้เฉพาะไฟล์ JPEG และ TIFF เท่านั้น หากต้องการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่น ให้ถ่ายโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของท่านและใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นเลือกภาพ ท่านต้องทำงานต่อไปนี้ให้แล้วเสร็จ ดังที่อธิบายรายละเอียดไว้ในขั้นตอนด้านล่าง

- พิมพ์แผ่นเลือกภาพจากการ์ดหน่วยความจำ
- การเลือกรูปในแผ่นเลือกภาพ
- สแกนแผ่นเลือกภาพ

วิธีการพิมพ์แผ่นเลือกภาพ

1. การวางต้นฉบับลงบนกระจก
2. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกต้องใน HP All-in-One
HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทสามารถใส่ได้ในช่องเสียบเฉพาะการ์ดนั้นๆ



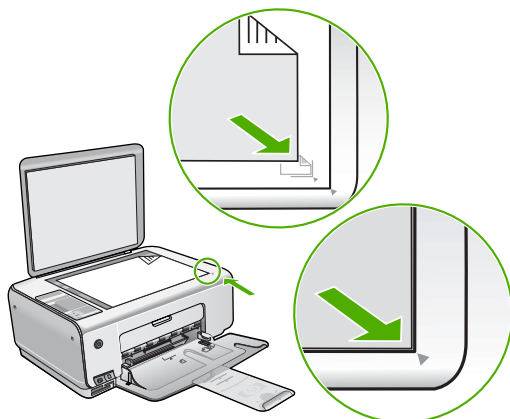
- ช่องเสียบด้านซ้ายบน: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (พร้อมอะแดปเตอร์สำหรับผู้ใช้), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
 - ช่องเสียบด้านขวาบน: Memory Stick Duo (ที่ไม่มีอะแดปเตอร์สำหรับผู้ใช้)
 - ช่องเสียบด้านล่าง: CompactFlash (I, II)
3. กดปุ่ม **แผ่นเลือกภาพ** (ที่อยู่ด้านบนช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ) ปุ่ม **แผ่นเลือกภาพ** คือปุ่มทางขวามือ



- HP All-in-One จะพิมพ์แผ่นเลือกภาพ
4. เมื่อพิมพ์แผ่นเลือกภาพเสร็จแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผ่นเลือกภาพเพื่อเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์ แล้วจึงสแกนแผ่นเลือกภาพ

การสแกนแผ่นเลือกภาพที่สมบูรณ์

1. วางแผ่นภาพตัวอย่างโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบของแผ่นภาพตัวอย่างอยู่ติดกับขอบด้านขวาและด้านบน ปิดฝา



2. ตรวจสอบว่าการดหน่วยความจำที่ท่านใช้พิมพ์แผ่นภาพตัวอย่างยังคงอยู่ใน HP All-in-One ในขณะที่ท่านสแกนแผ่นเลือกภาพนั้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
4. กด **แผ่นเลือกภาพ**
เครื่อง HP All-in-One จะสแกนแผ่นเลือกภาพและพิมพ์ภาพถ่ายที่ใดเลือกไว้

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของคุณ โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Mac)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. ระบบแอททริบิวต์ของหน้า
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
5. คลิก **OK** (ตกลง)
6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาเนล **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) จะเปิดขึ้น
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนีเมื่อระดับหมึกเหลือน้อย



หมายเหตุ เมื่อระดับหมึกพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

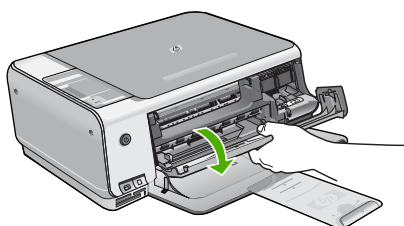
หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ังในหน้านั้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

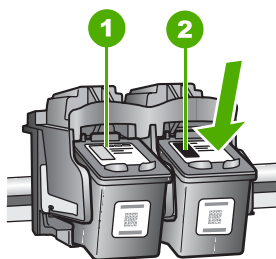
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
3. เปิดฝาดรอปช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One



4. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย
หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี

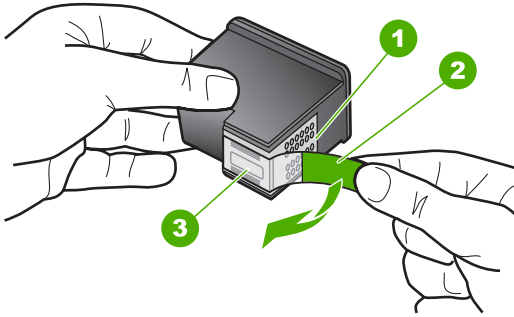
2 ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

5. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะ เข้าหาตัว
6. หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำหรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่าน

สามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู

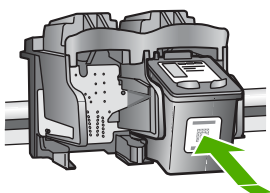


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

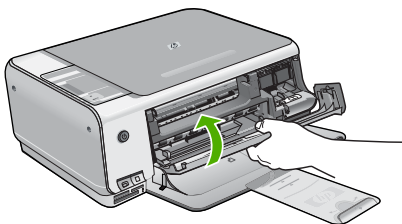
- ⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่ จะได้ยินเสียงดังคลิก
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



9. ปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ HP All-in-One จะพิมพ์หน้า
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับ
ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด
ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลอง
ปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือ
ตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP
ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก
ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP)
เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพ
สแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One
ด้วย

- การทำความสะอาดกระจก
- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผง และฝุ่นบนพื้นผิวกระจก
จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงาน
อย่างถูกต้องของคุณสมบัติ บางประการ

การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอน เตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เสียบปลั๊กแล้วเปิด HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง



ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัตถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One

2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดู Help (วิธีใช้)

บนหน้าจอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตที่เครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตที่เครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อขอรับการสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ถอนการติดตั้งและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่าน ไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้อยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Window และการติดตั้งใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก HP All-in-One แล้วจึงคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบ) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีเซ็ตที่เครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ท็อป หาก HP Solution Center แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac และการติดตั้งใหม่

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard**
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP all-in-one installer**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

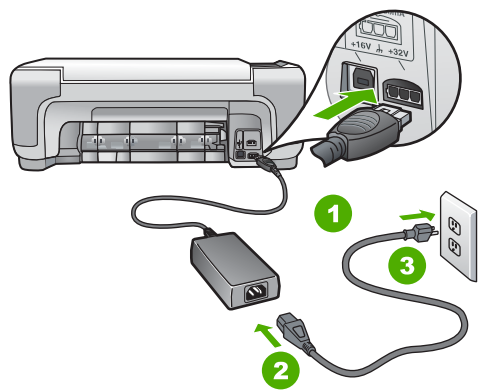
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟ |
| 2 | สายไฟและอะแดปเตอร์ |
| 3 | เต้ารับที่ต่อสายดิน |

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

! คำเตือน หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมีปัญหา ชัดชัด ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและติดต่อ HP ไปที่ www.hp.com/support

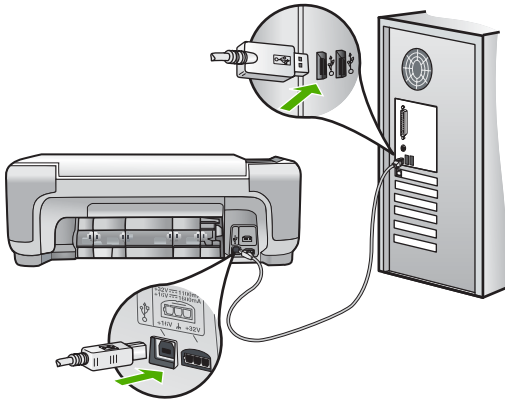
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับมียังปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข หาก HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำดังนี้

- ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบผนังแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร์ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์อื่นได้แก่ กระดาษหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ตรวจสอบสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB

ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB ไปรด ตรวจสอบว่าสายเคเบิล ไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร

- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากท่านต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- ถ้า HP All-in-One ไม่ทำงาน ให้ปิด HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง เริ่มงานสแกน
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

เงื่อนไขในการเกิดข้อผิดพลาด

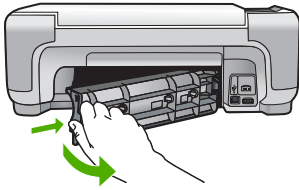
ไฟบน HP All-in-One จะกระพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดจากไฟแสดงสถานะ โปรดดูที่ [ภาพรวมไฟแสดงสถานะ ที่หน้า 7](#)

การแก้ปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบฝาปิดด้านหลัง ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจสอบฝาด้านหน้า

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. กดแท็บด้านซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อปลดฝา ยกฝาดังกล่าวออกโดยดึงออกจากเครื่อง HP All-in-One



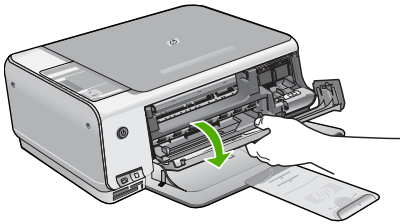
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหลังจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อดำเนินการต่อ

วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากฝ้าหน้าของเครื่อง

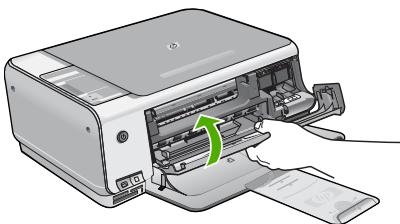
1. หากจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษลงเพื่อเปิด จากนั้น เลื่อนฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

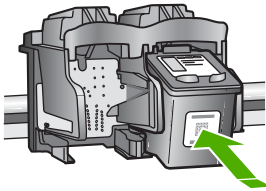
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจเคยพบปัญหาที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ

ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
5. หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
6. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
7. หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น

หากท่านต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเข้าไปที่เครื่อง HP All-in-One ใหม่

- d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่อตรวจดูข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าท่านยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง (โปรดดูด้านล่าง)
 - c. ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. เตรียมข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการที่มีอยู่ในรายงานการทดสอบตัวเองให้พร้อม
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

การพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมค้างไว้
2. ขณะกด **ยกเลิก** ค้างไว้ ให้กด **เริ่มทำสำเนา**
รายงานการทดสอบเครื่องจะมีหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

3 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษและขนาดกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า *	ถาดรับกระดาษออก †
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	20	15 หรือน้อยกว่า
ป้าย	ไม่ระบุ	20	10
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	20	15
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 6 นิ้ว (216 x 15 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

ขนาดกระดาษ

โปรดดูรายการที่สมบูรณ์ของขนาดสื่อที่สามารถใช้ได้ทีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 3000 แผ่นต่อเดือน

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 เมื่อใช้ความละเอียดในการสแกน 1200x1200ppi ในการทำสำเนาของสิ่งพิมพ์ภาพถ่ายแบบพริ่เมียม
- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 9 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีหน้า
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมัครใจจะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เน็ตที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 2400 dpi อีพิตัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 dpi เอนฮานซ์ (ซอฟต์แวร์)
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 16.97 ซม.
- ความกว้าง: 44 ซม.
- ความลึก: 25.9 ซม.
- น้ำหนัก: 4.5 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 25 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 1 A 50–60 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 V===560 mA, 15 V หรือ 16 V===530mA



หมายเหตุ ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 15 ถึง 32 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20° ถึง 50° C (- 4° ถึง 122° F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากต้องการรายการประกาศข้อบังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0603 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C3100 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8150A และอื่นๆ)

การรับประกัน

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ในครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้านี้ หรือสัญญาการ สนับสนุนของ HP กับลูกค้า หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่ข้อบกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ ภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจาก ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP เป็นผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับประกันที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ช่างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นผลการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น
 - ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบนนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจัดตั้งความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้านิติบุคคล (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ โยนบ่มให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของมูบริโกติคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลด้านเทคนิค



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Éská republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-600-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 888588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Điññèy (liñèàà)	095 777 3284
Điññèy (Nàlèò-làòààòòà)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02- 8722 8000 0800 010 055
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Óèbàzà	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530