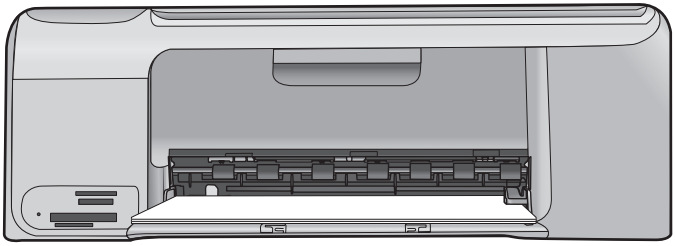
HP Photosmart C4100 All-in-One series

Guia de conceitos básicos

you + hp



invent

HP Photosmart C4100 All-in-One series

Guia de conceitos básicos

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe® e o logotipo Acrobat® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q8100-90264

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Conteúdo

1 Visão geral do HP All-in-One 2
Visão resumida do HP All-in-One 3
Recursos do painel de controle 5
Use o software HP Photosmart 6
Obter mais informações 7
Acesse a Ajuda na tela 7
Como carregar originais e papéis 8
Como evitar atolamentos de papel 11
Tirar uma cópia 11
Digitalizar uma imagem 12
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) 12
Como imprimir de um aplicativo 14
Substituição dos cartuchos de impressão 14
Limpeza do HP All-in-One 18
2 Solução de problemas e suporte 20
Desinstalação e reinstalação do software 20
Resolução de problemas na configuração do hardware 21
Eliminação de atolamentos de papel 24
Resolução de problemas no cartucho de impressão 25
Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP 25
3 Informações técnicas 28
Requisitos do sistema 28
Especificações de papel 28
Especificações de impressão 28
Especificações da cópia 29
Especificações de digitalização 29
Especificações físicas 29
Especificações de energia 29
Especificações ambientais 29
Informações sobre acústica 29
Programa de controle do risco ambiental dos produtos 29
Notificações sobre regulamentação 29
Garantia 31

1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar tarefas como fazer cópias, digitalizar documentos ou imprimir fotos a partir de um cartão de memória com facilidade e rapidez. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem a necessidade de ligar o computador.

Nota Este guia apresenta operações básicas e solução de problemas, e também fornece informações para entrar em contato com o suporte HP e solicitar suprimentos.

A Ajuda na tela descreve detalhadamente o conjunto completo de funções e recursos, incluindo o uso do software HP Photosmart fornecido com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte Acesse a Ajuda na tela.

Cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, usando diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ou pode ajustar a claridade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Digitalizar

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

Imprimir fotos

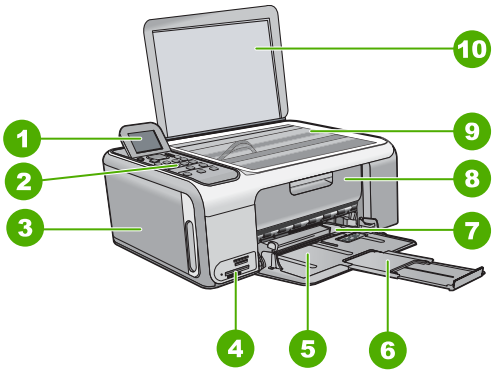
O HP All-in-One é equipado com slots de cartão de memória, que permitem inserir um cartão de memória e iniciar a impressão ou a edição de fotos, sem a necessidade de carregar as fotos antes em um computador. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um computador com um cabo USB, é possível também transferir as fotos ao computador para serem impressas, editadas ou compartilhadas.

Aviso Não insira mais de um cartão de memória de uma só vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode ocorrer a perda de dados irrecuperáveis.

Como imprimir a partir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.

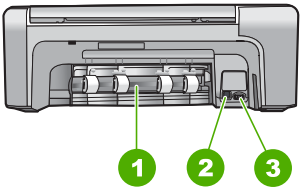
Visão resumida do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Gaveta do papel fotográfico
4	Slots do cartão de memória
5	Bandeja de entrada
6	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
7	Guia de largura do papel
8	Porta dos cartuchos de impressão

(continuação)

Etiqueta	Descrição
9	Vidro
10	Revestimento da tampa

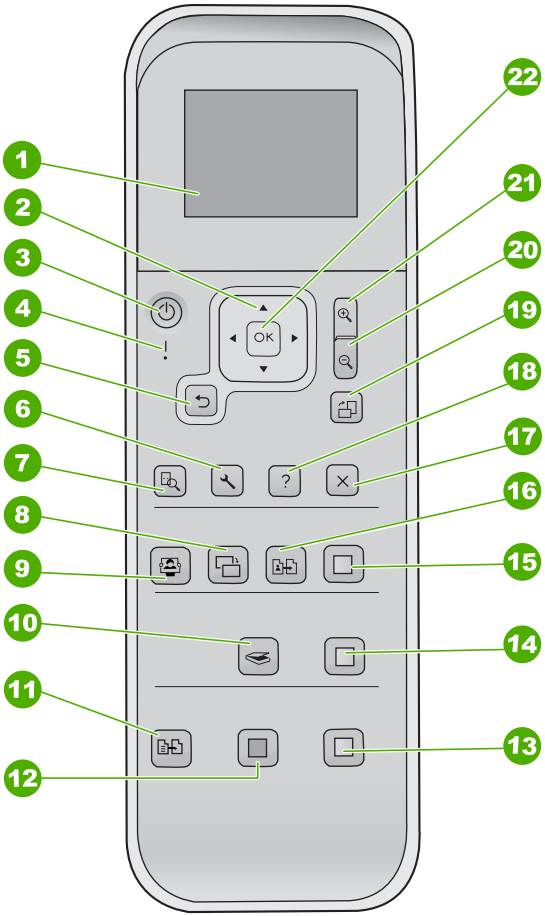


Etiqueta	Descrição
1	Porta traseira
2	Porta USB traseira
3	Conexão de força *

* Use apenas com o aptador de energia fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

O diagrama a seguir e a tabela relacionada fornecem uma referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Etiqueta	Nome e descrição
1	**Visor gráficos coloridos** (também chamado de visor): exibe fotos, menus e mensagens. O visor pode ser puxado para cima e ter seu ângulo mudado, para uma melhor visualização.
2	**Seta direcional**: navega pelo menu de opções.
3	Botão **Ativado**: liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda é fornecida para o dispositivo. Para remover completamente a energia, desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação.

(continuação)

Etiqueta	Nome e descrição
4	**Luz de Atenção**: indica um problema ocorrido. Verifique o visor para obter mais informações.
5	Botão **Voltar**: volta para a tela anterior.
6	**Configurar**: acessa o sistema de menus para relatórios e manutenção.
7	**Visualizar**: exibe uma visualização de um trabalho de digitalização, cópia ou foto.
8	**Ajuste de foto**: ajusta uma foto para visualização ou impressão. Os recursos incluem efeitos de cores, brilho da foto, quadros e remoção de olhos vermelhos. Pressione esse botão para ativar e desativar esse recurso. O **Ajuste de foto** fica ativado por padrão.
9	**Photosmart Express**: ativa o menu **Photosmart Express** para impressão, edição e compartilhamento de fotos.
10	**Menu Digitalizar**: abre o menu Digitalizar.
11	**Menu Copiar**: seleciona as opções de cópias, tais como o número de cópias, o tamanho e o tipo do papel.
12	**Iniciar cópia em preto**: inicia uma cópia em preto-e-branco.
13	**Iniciar cópia colorida**: inicia uma cópia colorida.
14	**Iniciar digitalização**: inicia um trabalho de digitalização e o envia ao destino escolhido, usando o botão **Menu Digitalizar**.
15	**Imprimir fotos**: imprimir todas as imagens selecionadas em cor.
16	**Reimpressões**: digitaliza o original que está no vidro e ativa o menu **Photosmart Express**.
17	**Cancelar**: interrompe a operação atual, sai de um menu ou das configurações.
18	**Ajuda**: abre o menu **Ajuda** no visor.
19	**Girar**: gira a foto exibida no momento no visor 90 graus. Pressionar novamente este botão faz a foto girar mais 90 graus.
20	**Diminuir zoom**: diminui o zoom para mostrar mais de uma foto no visor.
21	**Aumentar zoom**: aumenta o zoom para ampliar a imagem no visor. Este botão pode ainda ser usado para ajustar a caixa de corte ao imprimir.
22	**OK**: seleciona um menu, configuração ou valor exibido no visor.

Use o software HP Photosmart

É possível utilizar o software HP Photosmart para acessar muitos recursos que não estão disponíveis no painel de controle. O software HP Photosmart fornece uma maneira fácil e rápida de fazer impressões das suas fotos ou de comprar impressões on-line. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software HP Photosmart, como salvar, visualizar e compartilhar suas fotos.

Para obter mais informações sobre como usar o software HP Photosmart, consulte a Ajuda do **Software HP Photosmart**.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

- **Guia de configuração**
  O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do HP All-in-One e a instalação do software. Certifique-se de seguir os passos na ordem do Guia de configuração.
  Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte a Solução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte Solução de problemas e suporte neste guia.
- **Visita guiada ao software HP Photosmart** (Windows)
  A visita guiada ao software HP Photosmart é uma maneira divertida e interativa de obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software instalado com o HP All-in-One pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir fotos.
- **Ajuda na tela**
  A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos no Guia do usuário, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One.
  Para obter mais informações, consulte Acesse a Ajuda na tela.
- **Readme**
  O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Readme.
- www.hp.com/support
  Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Esse site na Web oferece informações sobre suporte técnico, drivers, suprimentos e pedidos.

Acesse a Ajuda na tela

Esse guia descreve uma amostra dos recursos disponíveis, oferecendo uma introdução ao uso do HP All-in-One. Explore a Ajuda na tela que acompanha o dispositivo para obter informações sobre todos os recursos que recebem suporte do HP All-in-One.

Para acessar a Ajuda do Software HP Photosmart em um computador com o Windows

1. No Central de Soluções HP, clique na guia para o HP All-in-One.
2. Na área **Suporte do dispositivo**, clique em **Guia na tela** ou **Solução de problemas**.
   - Se você clicar em **Guia na tela**, um menu pop-up será exibido. Você pode escolher entre abrir a página de boas vindas no sistema de Ajuda completo ou ir especificamente para a Ajuda do HP All-in-One.
   - Se você clicar em **Solução de problemas**, a página **Solução de problemas e suporte** será aberta.

Para acessar a Ajuda do HP Photosmart Mac

➔ No menu **Ajuda** no HP Photosmart Studio, escolha **Ajuda do HP Photosmart Mac**. A **Ajuda do HP Photosmart Mac** é exibida.

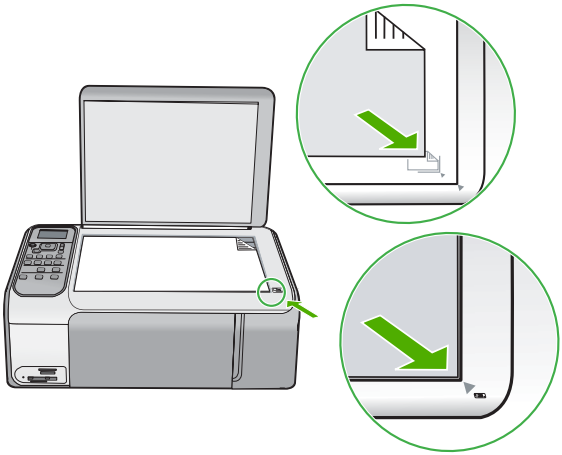
Como carregar originais e papéis

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa no HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

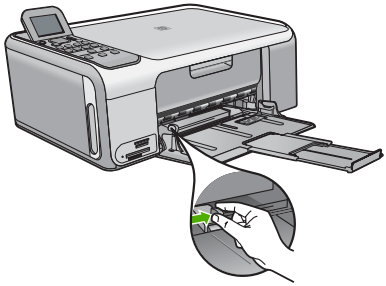
   Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

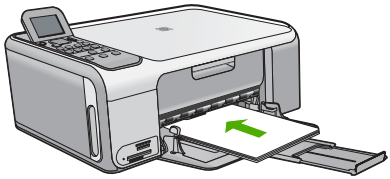
Para carregar papel de tamanho grande

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



Nota Se estiver usando papel Carta ou A4 ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta.

2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as margens e verifique as seguintes condições do papel:
   – Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e margens enroladas ou curvadas.
   – Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



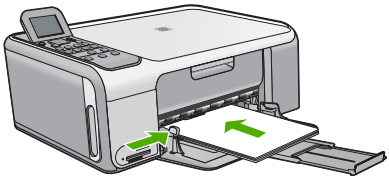
Cuidado Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejete as páginas em branco.

Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

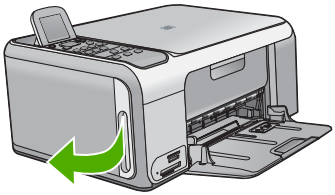
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

Nota Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

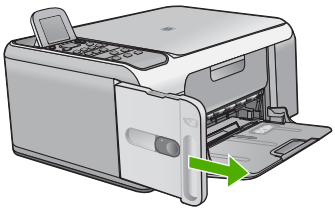


Para carregar papel fotográfico 10 x 15 cm usando a gaveta do papel fotográfico

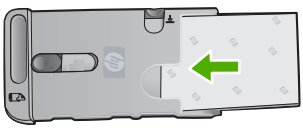
1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Retire a gaveta do papel fotográfico usando os encaixes.



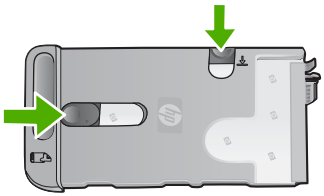
3. Puxe a gaveta do papel para sua direção.



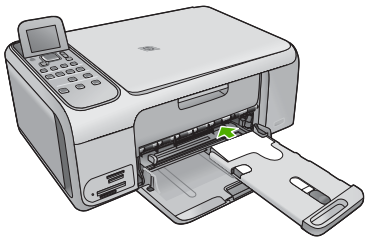
4. Carregue até 20 folhas de papel com o lado de impressão voltado para baixo na gaveta do papel fotográfico.



5. Ajuste as guias de comprimento e largura do papel para que encostem no papel colocado.



6. Alinhe a gaveta do papel fotográfico no lado direito da bandeja de entrada e deslize-a para dentro da impressora, até que ela pare.



7. Puxe a extenção da bandeja para fora para prender as fotos impressas.
8. Quando terminar a impressão, remova a gaveta do papel fotográfico e guarde-a em sua área de armazenagem no lado esquerdo do HP All-in-One.

Dica Você pode armazenar seu papel fotográfico em sua gaveta guardada quando não estiver imprimindo. Isso evita que ele rasgue, enrugue, enrole ou dobre as margens.

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

- Para verificar se o software está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **HP Digital Imaging Monitor**, localizado na bandeja de sistema do Windows (no canto inferior direito da tela, próximo à hora).

  Nota Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

- Em um Mac, o software está sempre em execução.

Dica Você pode usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) para digitalizar imagens, incluindo imagens de panorama. Usando esse software, é possível editar, imprimir e até mesmo compartilhar as imagens compartilhadas. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

Para digitalizar para um computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Iniciar digitalização**.
3. Pressione **OK** para selecionar o aplicativo padrão que receberá a digitalização ou pressione ▼ para selecionar outro aplicativo e, depois, pressione **OK**.
   Uma prévia da digitalização é exibida no computador, onde você poderá editá-la.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

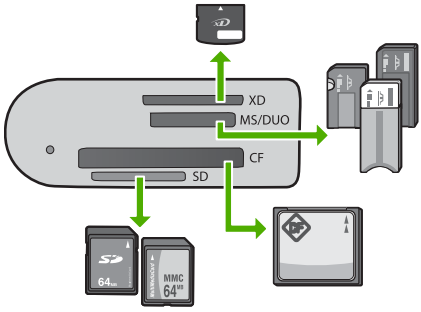
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 10 x 15 cm.

Para imprimir uma ou mais fotos de 10 x 15 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado no HP All-in-One.

O HP All-in-One suporta os cartões de memória descritos acima. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado para esse cartão.



– **Slot superior**: xD-Picture Card
– **Segundo slot a partir do alto**: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador adquirido separadamente), Memory Stick Pro
– **Terceiro slot a partir do alto**: CompactFlash (I, II)
– **Slot inferior**: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

2. Pressione **OK** para selecionar **Impressão**.
   Quando você pressiona **OK**, a foto mais recente no cartão de memória é exibida no visor.
3. Pressione ◀ ou ▶ para rolar pelas fotos do seu cartão de memória.
4. Quando a foto que você deseja imprimir for exibida, pressione **OK**.
5. Pressione **OK** para selecionar **4 x 6**.
6. Pressione ◀ ou ▶ para selecionar uma tamanho de papel e, em seguida, pressione **OK**.
   As seguintes opções estão disponíveis:
   – Imprima uma foto sem borda de 10 x 15 cm em cada folha de papel fotográfico de 10 x 15 cm
   – Imprima até três fotos com borda de 10 x 15 cm em uma folha de papel de tamanho normal

   Quando você pressiona **OK**, a foto selecionada é exibida novamente.
7. (Opcional) Altere as configurações de impressão ou selecione fotos adicionais a serem impressas. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.
8. Quando concluir a alteração das configurações de impressão e a seleção de fotos, pressione **OK** para exibir o menu de seleção.
9. Pressione ▼ para selecionar **Seleção concluída** e, em seguida, pressione **OK**.
   Será exibida a tela **Imprimir resumo**.
10. Pressione ▲ ou ▼ para destacar uma das opções a seguir e, em seguida, pressione **OK**.

Opções de impressão	Permite que você especifique manualmente o tipo de papel usado para impressão e se deseja imprimir uma etiqueta de data e hora na foto.

	Por padrão, a configuração **Tipo de Papel** é definida para **Automático** e a configuração **Impressão da data** é definida para **Desligado**. Se desejar, você pode alterar os padrões dessas configurações com a opção **Definir Novos Padrões**.
Visualização da impressão	Exibe uma visualização de como a página impressa ficará. Isso permite que você verifique suas configurações antes de imprimir e evita desperdício de papel e tinta.
Imprimir agora	Imprime suas fotos com o tamanho e o layout selecionados.

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Windows)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as opções apropriadas para o seu trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas diversas guias.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Mac)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Configuração da Página**.
3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Especifique os atributos de página:
   – Escolha o tamanho do papel.
   – Selecione a orientação.
   – Digite a porcentagem da escala.
5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.
   A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida, e o painel **Cópias e Páginas** é aberto.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Substituição dos cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando os níveis de tinta estiverem baixos.

Nota 1 Quando o nível de tinta do cartucho de impressão está baixo, uma mensagem é exibida no visor. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software HP Photosmart Mac no computador.

Nota 2 Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você pode verificar os níveis de tinta usando a **Caixa de Ferramentas da Impressora** disponível no software HP Photosmart, ou a caixa de diálogo **Propriedades de Impressão** no seu computador.

Quando for exibida uma mensagem no visor para avisar que os níveis de tinta estão baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão se o texto ficar desbotado ou se houver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar o seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

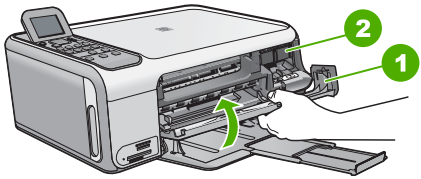
Dica Você também pode seguir estas instruções para substituir o cartucho de tinta preto por um cartucho de tinta para fotos para imprimir fotos coloridas de alta qualidade.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

   Cuidado Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

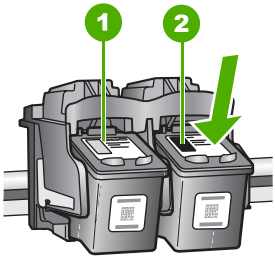
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
   O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.



1	Porta dos cartuchos de impressão
2	Carro de impressão

3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
   Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

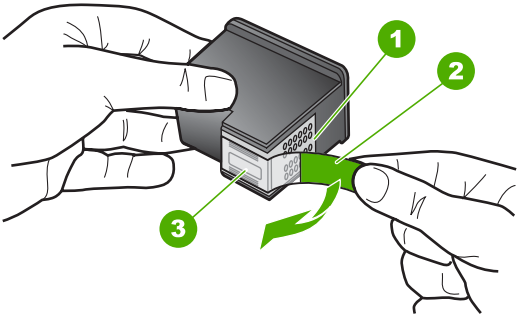
Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão preto e de foto

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.
   Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

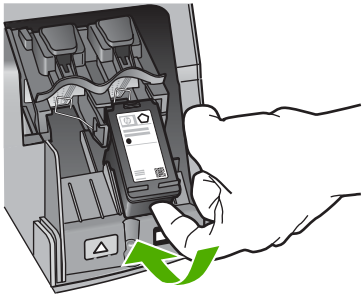


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

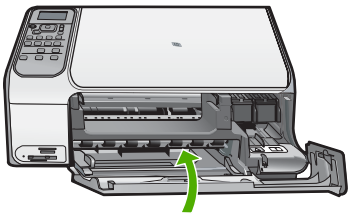
Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

7. Deslize o novo cartucho de impressão para dentro do slot. Depois, empurre a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete. Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto ou fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta dos cartuchos de impressão.



Limpeza do HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

- Limpeza do vidro
- Limpeza do revestimento da tampa

Limpeza do vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

   Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Limpeza do revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
   Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.

   Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

   Cuidado Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

2 Solução de problemas e suporte

Esse capítulo contém informações sobre a solução de problemas do HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte técnico, consulte a contracapa deste guia.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.
   Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

   Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar e reinstalar a partir de um Mac

1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
2. Abra a pasta **Aplicativos**: **Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
   Siga as instruções da tela.
4. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, em seguida, clique no **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Resolução de problemas na configuração do hardware

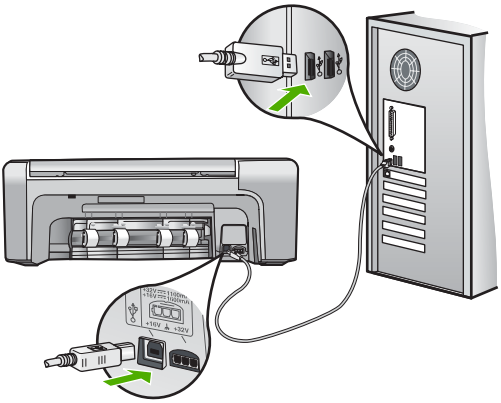
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Causa O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



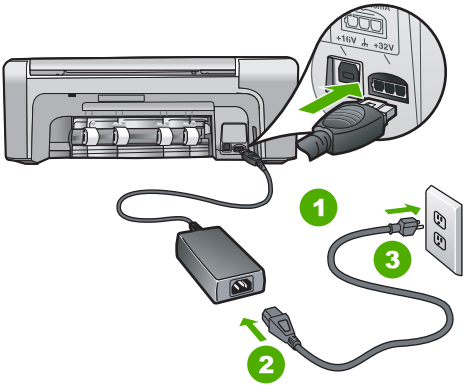
Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

- Verifique se o cabo de força está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de força em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo de força e adaptador
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa Você pressionou o botão **Ativado** muito rapidamente.

Solução O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Ativado** rápido demais. Pressione o botão **Ativado** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Ativado** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

Aviso Se o HP All-in-One ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site:

www.hp.com/support

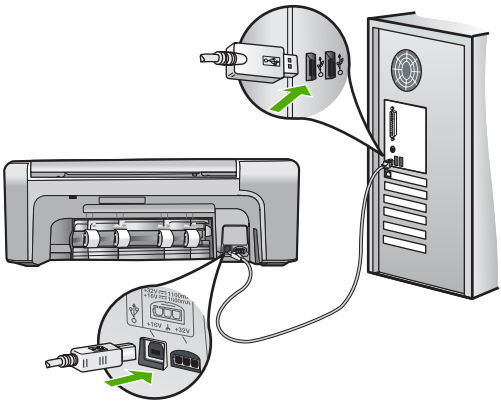
Se solicitado, escolha seu país/região e clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como obter suporte técnico.

O HP All-in-One não imprime

Solução Se o HP All-in-One e o computador estiverem conectados via USB e não se comunicarem entre si, tente o seguinte:

- Observe o visor do HP All-in-One. Se o visor estiver em branco e o botão **Ativado** não estiver aceso, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ativado** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.

- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um atolamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.
  Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, incluindo qualquer material de embalagem e a trava de transporte laranja. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e instale novamente o software instalado com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

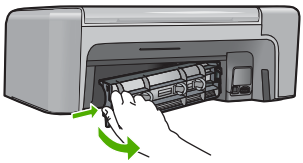
Eliminação de atolamentos de papel

Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira. Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.

Para eliminar um atolamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a para fora do HP All-in-One.

   Cuidado Tentar eliminar um atolamento de papel a partir da frente do HP All-in-One pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de acesso traseira.



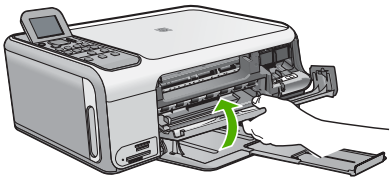
2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

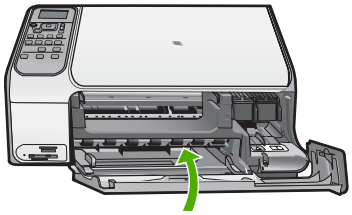
1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Feche a porta do cartucho de impressão.



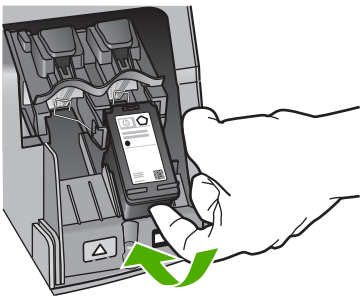
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** para continuar o trabalho atual.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos.

Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão

1. Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
   Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.
2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.
   Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, tome as providências a seguir antes de ligar:

1. Verifique se:
   a. O HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
   b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
   c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o HP All-in-One:
   a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ativado**.
   b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
   c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
   d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ativado**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas de solução de problemas do HP All-in-One .
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte:
   a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
   b. Imprima um relatório de autoteste. (Veja abaixo.)
   c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
   d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
   e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, localizados no relatório de autoteste.
5. Ligue para o Atendimento ao Cliente HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Pressione **Configurar**.
   O menu **Configurar** é exibido.
3. Pressione ▼ ou ▲ para destacar **Relatório de Impressão** e, em seguida, pressione **OK**.
4. O menu **Relatório de Impressão** é exibido.
5. O **OK** imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.
6. Verifique se as linhas de cores estendem-se de um lado a outro da página.

Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot do lado direito.
Se uma das outras três linhas não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot do lado esquerdo.

Se as barras coloridas não forem exibidas como preto, ciano, magenta e amarelo, talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão. Se o problema não for solucionado com a limpeza dos cartuchos de impressão, talvez seja necessário substituí-los.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações de papel

Essa seção contém informações sobre as capacidades da bandeja de papel e sobre os tamanhos de papel.

Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*	Bandeja de saída†
Papel comum	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Cartões	110 lb. índice máximo (200 g/m²)	20	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	10	10
Transparência	N/D	20	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	20	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	20	10

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência.

Tamanhos de papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações de impressão

- Até 1200 x 1200 dpi em preto, impressos a partir de um computador
- Até 4800 x 1200 dpi otimizados em cores, impressos a partir de um computador e 1200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão com tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: PCL3 GUI
- Ciclo de operação: Até 3000 páginas impressas por mês

Especificações da cópia

- Resolução de cópia de até 4800 x 1200 dpi de saída otimizados usando uma resolução de digitalização de 1200 x 1200 dpi
- Processamento de imagem digital
- Até 50 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Zoom de até 400%, ajuste à página
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável (se estiver instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 dpi óptico (varia de acordo com o modelo); 19200 dpi aprimorada (software)
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 216 x 297 mm

Especificações físicas

- Altura: 402 mm
- Largura: 465 mm
- Profundidade: 567 mm
- Peso: 4,5 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 40 watts (média de impressão)
- Voltagem de entrada: AC de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15º a 32º C (59º a 90º F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 15º a 35º C (59º a 95º F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –20º até 50º C (–4º até 122º F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos altos campos eletromagnéticos potenciais

Informações sobre acústica

Com acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web. Vá para: www.hp.com/support

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Para obter informações sobre o Programa de supervisão ambiental de produtos da HP, consulte a Ajuda na tela.

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende os requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0602. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4100 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (Q8100A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

A. Extensão da garantia limitada
1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
   a. Manutenção ou modificação inadequada;
   b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
   c. Operação fora das especificações do produto;
   d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
   a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
   b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
   c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)
17212049	البحرين
België Belgique	070 300 005 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	86-10-68687980 800-810-3888
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1600 425 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	900 40 006 900 40 007 (0,16 € / min)
Malaysia	1800 88 8588
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0) 77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0) 203 66 767
Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(044) 230 51 06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530