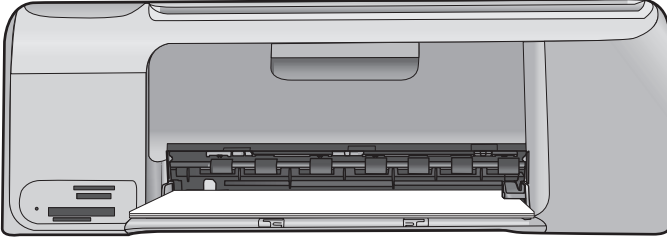


HP Photosmart C4100 All-in-One series

دليل الأساسيات



you + hp

HP Photosmart C4100 All-in-One series



دليل الأساسيات



يعد Adobe® و Acrobat logo® علامات تجارية لـ Adobe Systems Incorporated. كل من Windows® و Windows NT® و Windows ME® و Windows XP® و Windows 2000® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لـ Microsoft Corporation. يعد Intel® و Pentium® علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وبلدان/مناطق أخرى. كل من Energy Star® و Energy Star علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لـ United States Environmental Protection Agency (وكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة الأمريكية). رقم الإصدار: Q8100-90265

إشعارات شركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

يعد بيان الضمان المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ينبغي عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

٢	فكرة عامة عن HP All-in-One	١
٢	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	
٤	مميزات لوحة التحكم	
٥	استخدام برنامج HP Photosmart	
٦	الحصول على المزيد من المعلومات	
٦	الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة	
٦	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	
٩	تجنب انحشار الورق	
١٠	عمل نسخة	
١٠	مسح الصورة	
١٠	طباعة صور مقاس 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)	
١٢	الطباعة من برنامج كمبيوتر	
١٣	استبدال خرطوشات الطباعة	
١٥	تنظيف HP All-in-One	
١٧	حل المشكلات والدعم	٢
١٧	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته	
١٨	حل مشكلات تتعلق بإعداد الجهاز	
٢٠	تحرير انحشارات الورق	
٢٢	حل مشكلات خرطوشات الطباعة	
٢٢	قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP	
٢٤	المعلومات الفنية	٣
٢٤	متطلبات النظام	
٢٤	مواصفات الورق	
٢٤	مواصفات الطباعة	
٢٥	مواصفات النسخ	
٢٥	مواصفات المسح	
٢٥	المواصفات المادية	
٢٥	مواصفات الطاقة	
٢٥	مواصفات البيئة	
٢٥	معلومات صوتية	
٢٥	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	
٢٥	الإشعارات التنظيمية	
٢٦	الضمان	

فكرة عامة عن HP All-in-One

١

استخدم HP All-in-One لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات، أو طباعة صور بسرعة وسهولة من خلال بطاقة الذاكرة. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرة من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.



تصف التعليمات الظاهرة على الشاشة بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج تصف HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات، راجع "الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة" في صفحة ٦.

Copy (نسخ)

يمكنك جهاز HP All-in-One من عمل نسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق، بما في ذلك الورق الشفاف. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيره بحيث يلائم حجم ورق محدد، كما يمكنك ضبط مقدار الألوان الداكنة للنسخة واستخدام ميزات خاصة لعمل نسخ عالية الجودة من الصور، بما في ذلك نسخ بدون حدود.

Scan (مسح)

إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

طباعة صور

إن جهاز HP All-in-One مزود بفتحات بطاقة الذاكرة التي يمكنك من إدخال بطاقة الذاكرة وبدء طباعة الصور أو تحريرها بدون تحميل الصور إلى جهاز كمبيوتر أولاً. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان جهاز HP All-in-One متصلاً بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB، فيمكنك أيضاً نقل صورك إلى جهاز الكمبيوتر لطباعتها، تحريرها، أو مشاركتها.

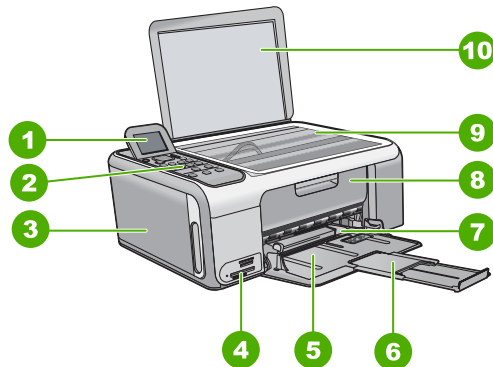
تحذير لا تقم بإدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة. عند إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة، فقد يحدث فقدان غير قابل للاسترداد للبيانات.



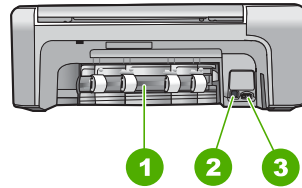
الطباعة من جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود، رسائل إخبارية، بطاقات تهنئة، الطباعة على الأقمشة بالكلي والملصقات.

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



الوصف	البطاقة اللاصقة
شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضاً كشاشة العرض)	1
لوحة التحكم	2
حاوية إدخال ورق الصور	3
فتحات بطاقات الذاكرة	4
حاوية الإدخال	5
أداة إطالة حاوية الورق (يشار إليها أيضاً كأداة إطالة الحاوية)	6
دليل عرض الورق	7
باب خرطوشة الطباعة	8
السطح الزجاجي	9
ظهر الغطاء	10



الوصف	البطاقة اللاصقة
باب خلفي	1
منفذ USB الخلفي	2
توصيل الطاقة*	3

* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

الاسم والوصف	البطاقة اللاصقة
Setup (الإعداد): الوصول إلى نظام القائمة لعمل التقارير والصيانة.	6
Preview (معاينة): إجراء معاينة لأمر المسح الضوئي أو النسخ أو التصوير.	7
Photo fix (تصحيح الصور): ضبط صورة من أجل عرضها أو طباعتها. تضمن الميزات تأثيرات الألوان، سطوع الصور، الإطارات وإزالة العيون الحمراء. اضغط على هذا الزر لتشغيل هذه الميزة أو إيقافها. Photo fix (تصحيح الصور) الوضع الافتراضي هو تشغيل.	8
Photosmart Express: تشغيل القائمة Photosmart Express لطباعة الصور وتحريرها ومشاركتها.	9
Scan Menu (قائمة المسح): فتح قائمة المسح الضوئي.	10
Copy Menu (قائمة النسخ): تحديد خيارات النسخ، مثل عدد النسخ، حجم الورق ونوعه.	11
Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود): بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.	12
Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان): بدء مهمة نسخ بالألوان.	13
Start Scan (بدء المسح): بدء مهمة مسح ثم إرسالها إلى الوجهة التي قمت بتحديد استخدامها زر Scan Menu (قائمة المسح) .	14
Print Photos (طباعة الصور): طباعة كل الصور المحددة بالألوان.	15
Reprints (نسخ معاد طباعتها): مسح النسخة الأصلية ضوئيًا على السطح الزجاجي وبدء قائمة Photosmart Express .	16
Cancel (إلغاء الأمر): توقف العملية الحالية، الخروج من قائمة أو الخروج من إعدادات.	17
Help (تعليمات): عرض القائمة Help (التعليمات) على الشاشة.	18
Rotate (تدوير): تدوير الصورة التي يتم عرضها حاليًا على شاشة العرض بمعدل 90 درجة. عمليات الضغط التالية تؤدي إلى الاستمرار في تدوير الصورة بمعدل 90 درجة.	19
Zoom Out (تصغير): يقوم بتصغير الحجم من أجل رؤية المزيد من الصورة على شاشة العرض.	20
Zoom In (تكبير): يقوم بتكبير الصورة على شاشة العرض. يمكنك أيضًا استخدام هذا الزر لضبط مربع الاقتصاد عند الطباعة.	21
OK (موافق): تحديد قائمة أو إعداد ما أو قيمة على شاشة العرض.	22

استخدام برنامج HP Photosmart

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart للوصول إلى الكثير من الميزات التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم. يوفر برنامج HP Photosmart طريقة سريعة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك أو لشراء مطبوعات عبر الشبكة. كما يوفر الوصول إلى ميزات أساسية أخرى لبرنامج HP Photosmart، مثل الحفظ، العرض ومشاركة الصور.

للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart، راجع **تعليمات برنامج HP Photosmart**.

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

- **دليل الإعداد**
إن دليل الإعداد يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP All-in-One وتنصيب البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب.
عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع "حل المشكلات والدعم" في صفحة ١٧ في هذا الدليل.
- **جولة برنامج HP Photosmart (Windows)**
إن جولة برنامج HP Photosmart هي عبارة عن طريقة مسلية وتفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفرة مع جهاز HP All-in-One. تتعلم كيف يساعدك البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع جهاز HP All-in-One في تحرير الصور وترتيبها وطباعتها.
- **التعليمات الظاهرة على الشاشة**
توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع HP All-in-One فقط. للمزيد من المعلومات، راجع "الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة" في صفحة ٦.
- **Readme**
يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي قد لا يمكن العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتنصيب البرنامج للوصول إلى ملف Readme.
- www.hp.com/support
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة

يصف هذا الدليل عينة من الميزات المتوفرة، بحيث تتمكن من بدء استخدام جهاز HP All-in-One. استكشف التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع الجهاز الخاص بك للحصول على معلومات حول كافة الميزات التي يدعمها جهاز HP All-in-One.

للوصول إلى تعليمات برنامج HP Photosmart في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب لـ HP All-in-One.
 ٢. في منطقة **Device Support (دعم الجهاز)**، انقر فوق **Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)** أو فوق **Troubleshooting (حل المشكلات)**.
- عند النقر فوق **Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)**، ستظهر قائمة منبثقة. يمكنك إما فتح صفحة الترحيب لنظام التعليمات بأكمله أو الانتقال إلى التعليمات الخاصة بجهاز HP All-in-One.
 - عند النقر فوق **Troubleshooting (حل المشكلات)**، سيتم فتح صفحة **Troubleshooting and support (حل المشكلات والدعم)**.

للوصول إلى **HP Photosmart Mac Help**

- ← في قائمة **Help (تعليمات)** في HP Photosmart Studio، اختر **HP Photosmart Mac Help**.
- سيتم ظهور **HP Photosmart Mac Help**.

تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

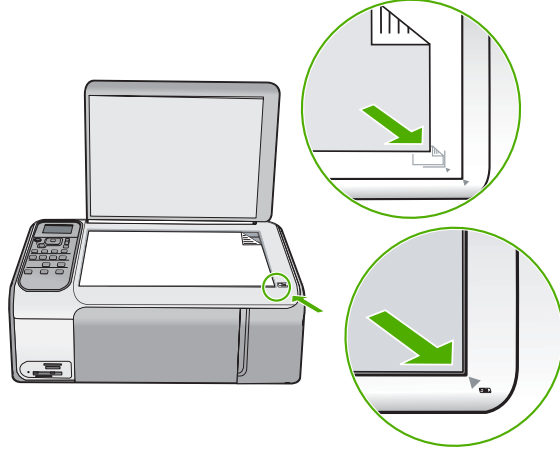
يمكنك نسخ نسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل مستند أصلي على السطح الزجاجي

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



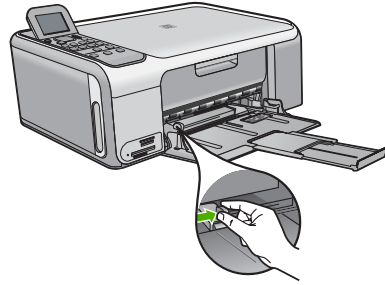
تلميح للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

لتحميل ورق بالحجم الكامل

١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.

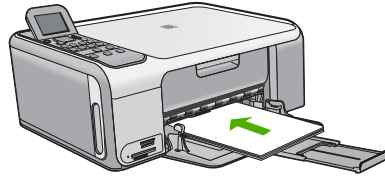



ملاحظة في حالة استخدام ورق بحجم letter أو A4 أو حجم أصغر، فتأكد من أن أداة إطالة الحاوية مفتوحة طول المسافة.




٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
 - تأكد من خلوه من التشققات والأثرية والتجعدات والحواف المنحنية أو المنثنية.
 - تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.


٣. أدخل رزمة الورق في حاوية الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

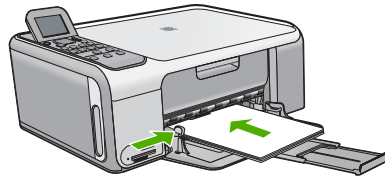


تنبيه  تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال. عندما يقوم جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.

تلميح  إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

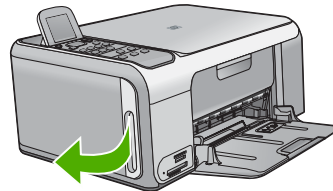
٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.

ملاحظة  عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

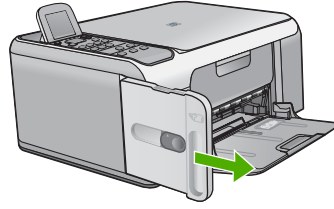


لتحميل ورق الصور مقاس 15 x 10 سم باستخدام حاوية ورق الصور

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. اخرج حاوية ورق الصور باستخدام التجاوبف.



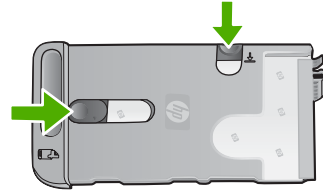
٣. اسحب حاوية ورق الصور للخارج ناحيتك.



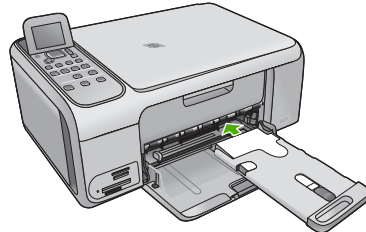
٤. قم بتحميل حاوية ورق الصور بحوالي 20 ورقة طباعة مع مراعاة توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



٥. اضبط دليلي طول وعرض الورق بحيث يتم تثبيتها بإحكام الورق المحمل في الحاوية.



٦. اضبط حاوية ورق الصور مع الجانب الأيمن لحاوية ورق الإدخال، ثم أدخلها إلى الطباعة حتى تتوقف.



٧. اسحب أداة إطالة حاوية ورق الصور لإخراج الصور المطبوعة.

٨. عند الانتهاء من مهمة الطباعة، قم بإزالة حاوية ورق الصور وحفظه في المنطقة المخصصة له في الجانب الأيسر

لجهاز HP All-in-One.

تلميح يمكنك تخزين ورق الصور في حاوية ورق الصور المؤقتة أثناء عدم الطباعة. ويؤدي ذلك إلى حماية ورق الصور من حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفافات أو الحواف المنحنية.



تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورقات المطبوعة من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيته بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحافات لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال. يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة من أجل إدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم


1. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
3. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) لبدء النسخ.

مسح الصورة


يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من جهاز HP All-in-One. يوضح هذا القسم طريقة المسح من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One فقط.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يجب أيضاً تثبيت برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج HP Photosmart Mac (Mac) وتشغيله في جهاز الكمبيوتر قبل إجراء المسح.


- في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، ابحث عن رمز **شاشة الصور الرقمية لـ HP** الموجود في حاوية نظام Windows (في الجانب الأيمن الأسفل من الشاشة، بجوار رمز التوقيت) للتحقق من تشغيل البرنامج.

ملاحظة  قد يؤدي إغلاق رمز **شاشة الصور الرقمية من HP** في حاوية نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

- في جهاز كمبيوتر Mac، يعمل البرنامج بشكل مستمر.

تلميح  يمكن استخدام برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج HP Photosmart Mac (Mac) لمسح الصور، بما في ذلك صور البانوراما. باستخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير الصور الممسوحة، طباعتها وحتى مشاركتها. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع جهاز HP All-in-One.

إجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

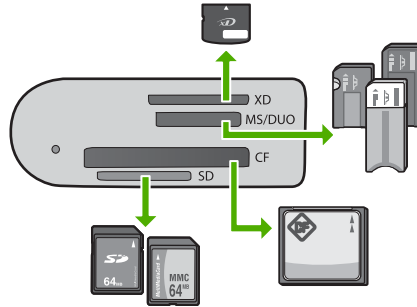
1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
2. اضغط على **Start Scan** (بدء المسح).
3. اضغط على **OK** (موافق) لتحديد تطبيق افتراضي من أجل استقبال المسح، أو اضغط على  لتحديد تطبيق آخر، ثم اضغط على **OK** (موافق).
4. ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept** (قبول) عند الانتهاء.

طباعة صور مقاس 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

يمكنك تحديد صورة خاصة على بطاقة الذاكرة لطباعتها بمقاس 10 × 15 سم.

لطباعة صورة واحدة أو أكثر بحجم 10 × 15 سم

١. أدخل بطاقة الذاكرة إلى الفتحة المناسبة في جهاز HP All-in-One. يدعم جهاز HP All-in-One بطاقات الذاكرة الموضحة أدناه. يمكن إدخال كل نوع من بطاقات الذاكرة فقط إلى الفتحة المناسبة لتلك البطاقة.



- الفتحة العليا: xD-Picture Card
 - الفتحة الثانية من الأعلى: Memory Stick Magic Gate Memory Stick Memory Stick Duo (مع محول للمستخدم)، Memory Stick Pro
 - الفتحة الثالثة من الأعلى: CompactFlash (I, II)
 - الفتحة السفلية: Secure MultiMedia Card MultiMediaCard (MMC)، Secure Digital
٢. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد **Print (طباعة)**.
عند الضغط على **OK (موافق)**، ستظهر أحدث صورة توجد في بطاقة الذاكرة على شاشة العرض.
 ٣. اضغط على ◀ أو ▶ للتنقل خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة.
عند ظهور الصورة التي ترغب في طباعتها، فاضغط على **OK (موافق)**.
 ٤. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد **6 × 4**.
 ٥. اضغط على ▶ أو على ◀ لتمييز حجم ورق، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
تتوفر الخيارات التالية:
 - قم بطباعة صورة بدون حدود بحجم 10 × 15 سم على كل ورقة من 10 × 15 سم لورق الصور.
 - قم بطباعة حتى ثلاث صور بها حدود بحجم 10 × 15 سم على ورقة بحجم كامل.
٧. عند الضغط على **OK (موافق)**، تظهر الصورة المحددة.
(اختياري) قم بتغيير إعدادات الطباعة أو حدد صور إضافية تتم طباعتها. للحصول على معلومات حول هذه الخيارات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع HP All-in-One.
 ٨. عند الانتهاء من تغيير إعدادات الطباعة وتحديد الصور، اضغط على **OK (موافق)** لعرض قائمة التحديدات.

٩. اضغط على ▼ لتمييز **Done Selecting (تم التحديد)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
ستظهر شاشة **Print Summary (ملخص الطباعة)**.
١٠. اضغط على ▲ أو ▼ لتمييز إحدى الخيارات التالية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

<p>تتيح لك تحديد نوع الورق الذي تريد الطباعة عليه يدويًا وكذلك تحديد ما إذا كنت تريد طباعة ختم التاريخ والوقت على الصورة.</p> <p>تبعًا للإعدادات الافتراضية، يتم إعداد الخيار Paper Type (نوع الورق) على Automatic (ألي) والخيار Date Stamp (ختم التاريخ) على Off (إيقاف التشغيل). يمكنك تغيير هذه الإعدادات الافتراضية بالخيار Set New Defaults (ضبط بدائل افتراضية جديدة)، إذا كنت تريد ذلك.</p>	<p>Print Options (خيارات الطباعة)</p>
<p>إجراء معاينة للشكل الذي ستبدو عليه الصفحة المطبوعة. يتيح لك هذا الخيار إمكانية مراجعة الإعدادات قبل إجراء الطباعة وإهدار الورق والحبر نتيجة احتمال حدوث أخطاء.</p>	<p>Print Preview (معاينة الطباعة)</p>
<p>طباعة الصور بالحجم والتخطيط الذي تحدده.</p>	<p>Print Now (طباعة الآن)</p>

الطباعة من برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

لإجراء الطباعة من تطبيق البرنامج (Windows)


١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر الزر الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى التطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب.
٦. انقر على **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر على **Print (طباعة)** أو على **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

(To print from a software application (Mac

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٤. حدد خصائص الصفحة:
 - اختر حجم الورق.
 - حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٥. انقر على **OK (موافق)**.
٦. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٧. يظهر مربع الحوار **Print (طباعة)** ويتم فتح لوحة **Copies & Pages (النسخ والصفحات)**.
٨. انقر على **Print (طباعة)** لبدء الطباعة.

استبدال خرطوشات الطباعة


اتبع هذه الإرشادات عند انخفاض مستوى الحبر.

ملاحظة ١  When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on the display. You can also check the ink levels by using the HP Photosmart .Mac Software on your computer

ملاحظة ٢ When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on the display. You can also check the ink levels by using the **Printer Toolbox** available through the HP Photosmart Software on your computer or through the **Print Properties** dialog box on your computer


عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر على شاشة العرض، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك أيضاً استبدال خرطوشات الطباعة عندما ترى نصاً باهتاً أو عند التعرض إلى مشاكل في جودة الطباعة متعلقة بخرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

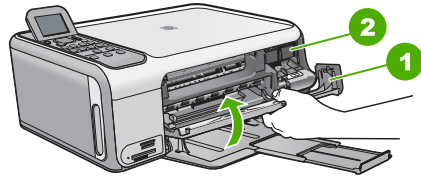
تلميح يمكنك أيضاً استخدام هذه الإرشادات لاستبدال خرطوشات الطباعة السوداء بخرطوشة طباعة صور أو خرطوشة طباعة الصور لطباعة صور فوتوغرافية ملونة ذات جودة عالية. 

لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد أن تشغيل جهاز HP All-in-One.

تنبيه  If the HP All-in-One is off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, the HP All-in-One will not release the cartridges for changing. You might damage the HP All-in-One if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them

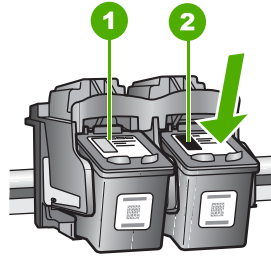
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One.



١	باب خرطوشة الطباعة
٢	عربة الطباعة

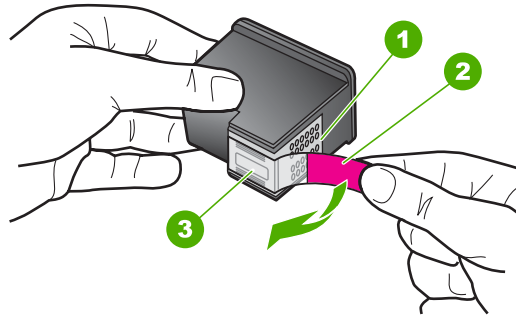
٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.

إذا قمت باستبدال الخرطوشة السوداء أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة السوداء وخرطوشة طباعة الصور

- ٤ اجذب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
- ٥ إذا كنت تقوم بإزالة خرطوشة الطباعة السوداء لتثبيت خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة السوداء في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان محكم من البلاستيك.
- إذا كنت تنزع خرطوشة الطباعة لأن كفاءتها منخفضة أو لأن الحبر نفذ منها، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. يتوفر برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet في العديد من البلدان/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خرطوشة الطباعة المستخدمة مجاناً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع ويب التالي:
- www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
- ٦ اخلع خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها واخلع الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.



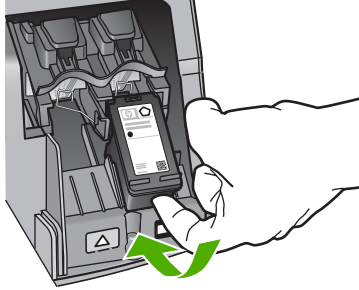
١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

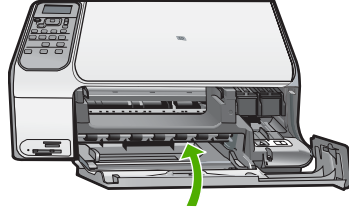




٧. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى تثبتها في تجويفها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٨. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

- تنظيف السطح الزجاجي
- تنظيف ظهر الغطاء

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة بعض الميزات.

لتنظيف السطح الزجاجي

١. أطفئ جهاز HP All-in-One واسحب سلك الطاقة من مصدر التيار وارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.
تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرةً على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.
٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.



تنظيف ظهر الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

لتنظيف ظهر الغطاء

١. أطفئ جهاز HP All-in-One واسحب سلك الطاقة من مصدر التيار وارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ. نظف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تحدش الغطاء.
٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.
تنبيه لا تستخدم مواداً للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تحدش الغطاء.
٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.
٥. تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.
قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.



٢ حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شاشة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
 ٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
 ٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 ٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
 ٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.
- تثبيته لا يتم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.



للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا يتم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows ثم إعادة التثبيت

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٣. حدد HP All-in-One، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا يتم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.



٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
 ٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام Windows.
- للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية **Scan** (مسح صورة) و **Scan Document** (مسح مستند)، فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

To uninstall from a Mac and then reinstall

١. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز كمبيوتر Mac.
٢. Open the **Applications:Hewlett-Packard** folder.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا على **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء تثبيت HP).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. After the software is uninstalled, restart your computer.
٥. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل قرص HP All-in-One في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر لديك.

٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق **HP all-in-one installer** (مثبت HP all-in-one).
٧. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الجهاز

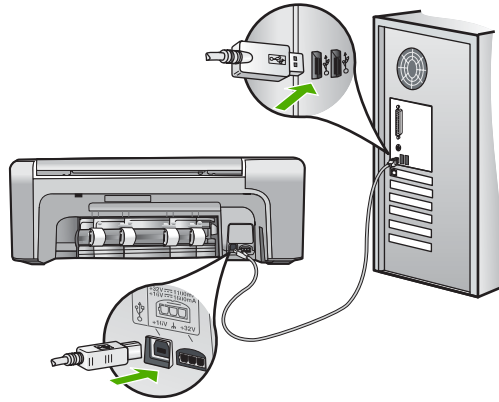
استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط جهاز HP All-in-One.

لقد وصلت كبل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

السبب تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



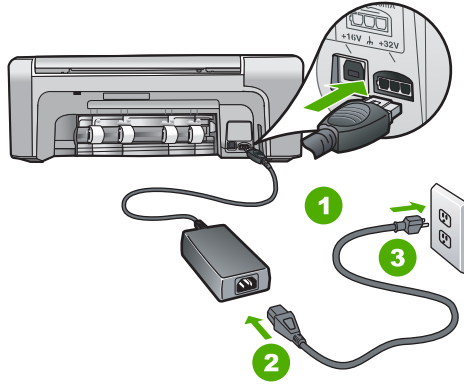
للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلتا من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة مؤرض، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو يقطع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ طاقة مؤرض

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرة بمأخذ طاقة مؤرض.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

تحذير عند استمرار عدم إمكانية تشغيل HP All-in-One، وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

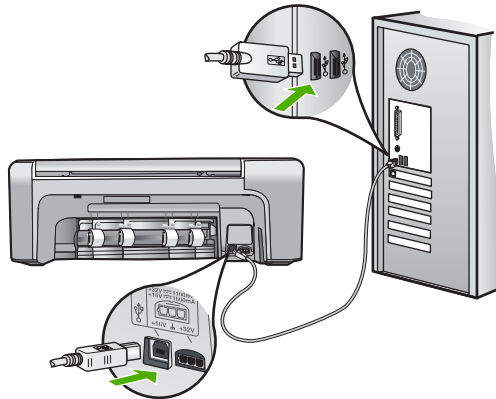
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

الحل إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر متصلين من خلال USB ولكنهما غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:

- أنظر إلى شاشة العرض لـ HP All-in-One. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر **On (تشغيل)** غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بـ HP All-in-One وبمأخذ الكهرباء. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
- تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
- تحقق من عدم انحشار الورق في جهاز HP All-in-One.
- تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
- افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أي عنصر يحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف وقفل الشحن البرتقالي. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.

- افحص لترى إذا قائمة انتظار مهام الطباعة لجهاز HP All-in-One ليست قيد التوقف المؤقت (Windows) أو قد تم إيقاف تشغيلها (Mac). إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكد من أن الكمبيوتر مجهزة بمنفذ USB. بعض أنظمة التشغيل مثل Windows 95 و Windows NT لا تدعم توصيلات USB. راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل لديك للحصول على المزيد من المعلومات.
- قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرةً بالكمبيوتر.
- افحص الطابعات أو الماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كانت هنالك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتثبيته مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تثبيته ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ١٧.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

تحرير انحسارات الورق

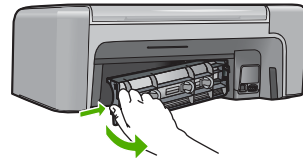
عند حدوث انحسار الورق في جهاز HP All-in-One، افحص الباب الخلفي أولاً. عند عدم وجود الورق المنحسر في الاسطوانات الخلفية، افحص الباب الأمامي.

لتحرير انحسار الورق من الباب الخلفي


1. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيداً عن HP All-in-One.

تنبيه إن محاولة تحرير انحسار الورق من الجهة الأمامية لـ HP All-in-One يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحسر وإزالته من الباب الخلفي.





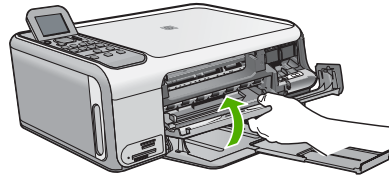
٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق. 


٣. قم بإعادة تركيب باب الوصول الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٤. اضغط على **OK (موافق)** للاستمرار في المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق من الباب الأمامي

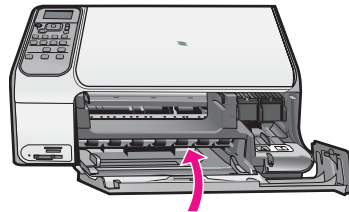
١. عند الحاجة، ادفع حاوية الإدخال إلى الأسفل لفتحها. ثم، أغلق باب خرطوشة الطباعة.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق. 

٣. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



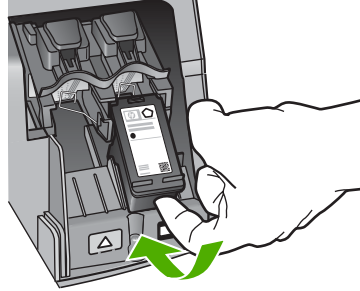
٤. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** للاستمرار في المهمة الحالية.

حل مشكلات خرطوشات الطباعة

عند التعرض إلى أية مشاكل في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة.

لحل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

1. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر.
تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي. إذا كان الشريط البلاستيكي ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالة برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.
2. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تنقل في تجويفها بإحكام.



3. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
 4. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول خرطوشات الطباعة، بما فيها معلومات عن الحالة.
 5. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة.
 6. إذا استمرت المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون في خرطوشات الطباعة.
 7. إذا لم تنزل توجه مشكلات في الطباعة، حدد أية خرطوشة من خرطوشات الطباعة هي التي بها المشكلة واستبدالها.
- للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP

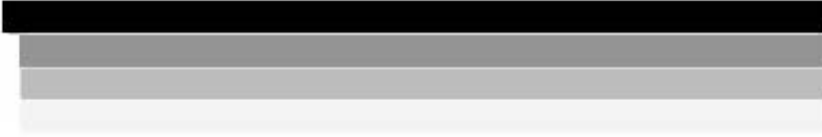
قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع HP All-in-One. عند التعرض إلى مشاكل مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتبع الآتي قبل الاتصال:

1. تأكد من أن:
 - أ. جهاز HP All-in-One متصل بمقيس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
 - ب. خرطوشات الطباعة المحددة مثبتة بالطريقة الصحيحة.
 - ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.
2. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.
 - ب. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
 - د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.
3. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بدعم فني.
زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات جهاز HP All-in-One.
4. إذا كنت لا تزال تواجه المشاكل وتريد التحدث مع ممثل دعم العملاء لـ HP، فقم بعمل الآتي:
 - أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزاً، كما يظهر على لوحة التحكم.
 - ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. (راجع أدناه).
 - ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
 - د. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
 - هـ. احتفظ بالرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة جاهزين، كما تم العثور عليهما في تقرير الاختبار الذاتي.
5. اتصل بدعم HP للعملاء. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند إجراء المكالمات.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
٢. اضغط على **Setup (الإعداد)**.
٣. ستظهر قائمة **Setup (الإعداد)**.
٤. اضغط على ▼ أو ▲ لتمييز **Print Report (طباعة تقرير)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
٥. ستظهر قائمة **Print Report (طباعة تقرير)**.
٦. اضغط على **OK (موافق)** لطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. توجد أثناء عينة لمنطقة اختبار الحبر للتقرير.
٦. تأكد من امتداد خطوط الألوان بعرض الصفحة.



عند فقدان الخط الأسود، أو عندما يصبح باهتًا أو مخططًا أو عند ظهور الخطوط، فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود في الفتحة اليمنى.

إذا كان أياً من الخطوط الثلاثة المتبقية مفقودة أو متلاشية أو منقطعة أو تظهر خطوطاً، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة الثلاثية الألوان في الفتحة اليسرى.



عند عدم ظهور أشرطة الألوان بالترتيب التالي: أسود، سماوي، أرجواني وأصفر، فقد تحتاج إلى تنظيف خراطيش الطباعة. عند استمرار المشكلة بعد تنظيف خراطيش الطباعة، فقد تحتاج إلى تبديل خراطيش الطباعة.

٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات الورق

يضمن هذا القسم معلومات حول ساعات حاوية الورق وأحجام الورق.

سعة حاوية الورق

النوع	وزن الورق	حاوية الورق*	حاوية الإخراج†
ورق عادي	20 إلى 24 باوند. (75 إلى 90 غم/م)	100 (ورق رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 باوند. (75 إلى 90 غم/م)	100 (ورق 20 رطل)	50 (20 رطل ورق)
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م)	20	10
الأظرف	20 إلى 24 باوند. (75 إلى 90 غم/م)	10	10
الورق الشفاف	لا يوجد	20	15 أو أقل
الملصقات	لا يوجد	20	10
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م)	20	15
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصات (216 × 279 مم)	لا يوجد	20	10

* السعة الأقصى.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة حاوية الإخراج. توصي شركة HP بتفريغ حاوية الإخراج بصورة متكررة.

أحجام الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

مواصفات الطباعة

- Up to 1200 x 1200 rendered dpi black when printing from a computer
- Up to 4800 x 1200 optimized dpi color when printing from a computer and 1200-input dpi
- Print speeds vary according to the complexity of the document
- Panorama-size printing
- Method: drop-on-demand thermal inkjet
- Language: PCL3 GUI
- Duty cycle: Up to 3000 printed pages per month

مواصفات النسخ

- Copy resolution up to 4800x1200 optimized dpi output using a scan resolution of 1200x1200ppi
- Digital image processing
- (Up to 50 copies from original (varies by model
- Zoom to 400%, fit to page
- Copy speeds vary according to the complexity of the document

مواصفات المسح

- Image editor included
- (Integrated OCR software automatically converts scanned text to editable text (if installed
- Twain-compliant interface
- (Resolution: up to 1200 x 2400 dpi optical (varies by model); 19200 dpi enhanced (software
- (Color: 48-bit color, 8-bit grayscale (256 levels of gray
- Maximum scan size from glass: 21.6 x 29.7 cm

المواصفات المادية

- الارتفاع: 40.2 سم
- العرض: 46.5 سم
- العمق: 56.7 سم
- الوزن: 4.5 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 40 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- فولتية الدخل: AC 100 to 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, موصل أرضيًا
- جهد الإخراج: DC 32 V===940 mA, 16 V===625mA

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° إلى 32° درجة مئوية (59° إلى 90° درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5° إلى 35° درجة مئوية (41° إلى 95° درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -20° إلى 50° درجة مئوية (-4° إلى 122° درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوهًا بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر (10 قدم) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

معلومات صوتية

If you have Internet access, you can get acoustic information from the HP website. Go to: www.hp.com/support

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. للحصول على معلومات حول برنامج الإشراف البيئي على المنتجات من HP، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

الإشعارات التنظيمية

بفي جهاز HP All-in-One يتطلب المنتج من الوكالات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخصص بمنتجك هو SDGOB-0602. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C4100 All-in-One series, إلخ) أو أرقام المنتج (Q8100A, إلخ).

الضمان

متنّج HP	مدة الضمان محدود
البرامج	٩٠ يوماً
خراطيش الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرنامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده لدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP أو نتج عن استخدام خرطوشة حبر تمت إعادة تعبئتها، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيوب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء ومكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء والمكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها. يمكن إيراد تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد الممثلين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورديها الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
 - ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورديها الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
 - د - القوانين المحلية
 - ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعنا تلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منع العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	22 404747	المغرب
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Rosсия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Rosсия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	71 89 12 22	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1 890 923 902	Türkiye	90 212 444 71 71
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230 51 06
Italia	848 800 871	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530