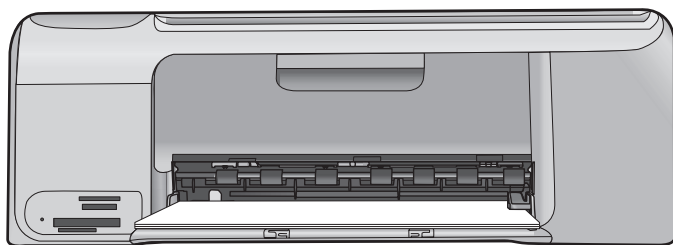


# HP Photosmart C4100 All-in-One series

## Grundlæggende vejledning



HP Photosmart C4100 All-in-One series



## **Grundlæggende vejledning**

© 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.



Adobe® og Acrobat-logoet® er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® og Windows 2000® er varemærker tilhørende Microsoft Corporation og registreret i USA.

Intel® og Pentium® er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Energy Star® og Energy Star-logoet® er mærker tilhørende United States Environmental Protection Agency og registreret i USA.

Publikationsnummer: Q8100-90267

## **Meddelelser fra Hewlett-Packard Company**

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes.

Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

# Indhold

<b>1</b>	<b>Oversigt over HP All-in-One</b>	<b>2</b>
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	3
	Kontrolpanelets funktioner	4
	Brug af programmet HP Photosmart	6
	Her finder du yderligere oplysninger	6
	Adgang til online Hjælp	6
	Ilægning af originaler og papir	7
	Undgåelse af papirstop	10
	Fremstilling af en kopi	10
	Scanning af et billede	10
	Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos	11
	Udskrivning fra et program	13
	Udskiftning af blækpatroner	14
	Rengøring af HP All-in-One	17
<b>2</b>	<b>Fejlfinding og support</b>	<b>19</b>
	Af- og geninstallation af softwaren	19
	Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation	20
	Fjernelse af papir, der sidder fast	22
	Fejlfinding af blækpatron	24
	Før du kontakter HP-kundesupport	24
<b>3</b>	<b>Tekniske oplysninger</b>	<b>26</b>
	Systemkrav	26
	Papirspecifikationer	26
	Udskriftsspecifikationer	26
	Kopispecifikationer	27
	Scanningsspecifikationer	27
	Fysiske specifikationer	27
	Strømspecifikationer	27
	Miljøspecifikationer	27
	Akustiske oplysninger	27
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram	27
	Lovgivningsmæssige bekendtgørelser	27
	Garanti	29

# 1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt til at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort. Du har adgang til mange af HP All-in-One-funktionerne direkte fra kontrolpanelet, uden du behøver tænde computeren.



**Bemærk!** Denne vejledning indeholder grundlæggende oplysninger om betjening og fejlfinding. Endvidere finder du oplysninger om, hvordan du kontakter HP support og bestiller forbrugsstoffer.

Online Hjælp indeholder oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af programmet HP Photosmart, der fulgte med HP All-in-One. Du kan finde yderligere oplysninger i [Adgang til online Hjælp på side 6](#).

## Kopiering

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort/hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper, herunder transparenter. Du kan forøge eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopiens lysstyrke og farveintensitet og bruge specialfunktioner til at fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

## Scanning

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

## Udskrivning af fotos

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort, så du kan indsætte et hukommelseskort og udskrive eller redigere fotos, uden at du behøver at overføre fotoene til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren, hvor du kan udskrive, redigere eller dele dem.

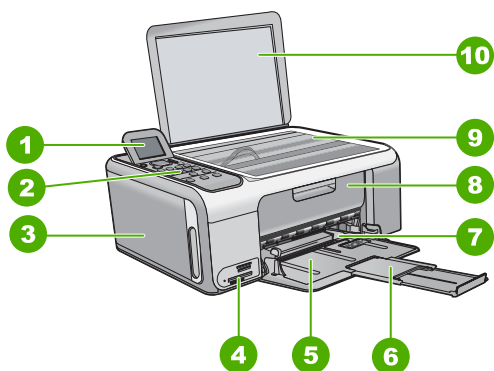


**Advarsel!** Indsæt kun ét hukommelseskort ad gangen. Hvis der isættes flere kort, kan data blive ødelagt.

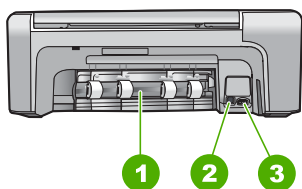
## Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

## Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Etiket	Beskrivelse
1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Fotopapirkassette
4	Holdere til hukommelseskort
5	Papirbakke (Inputbakke)
6	Papirbakkens forlænger (også kaldet bakkeforlænger)
7	Papirbredestyr
8	Dæksel til blækpatroner
9	Glasplade
10	Lågets underside

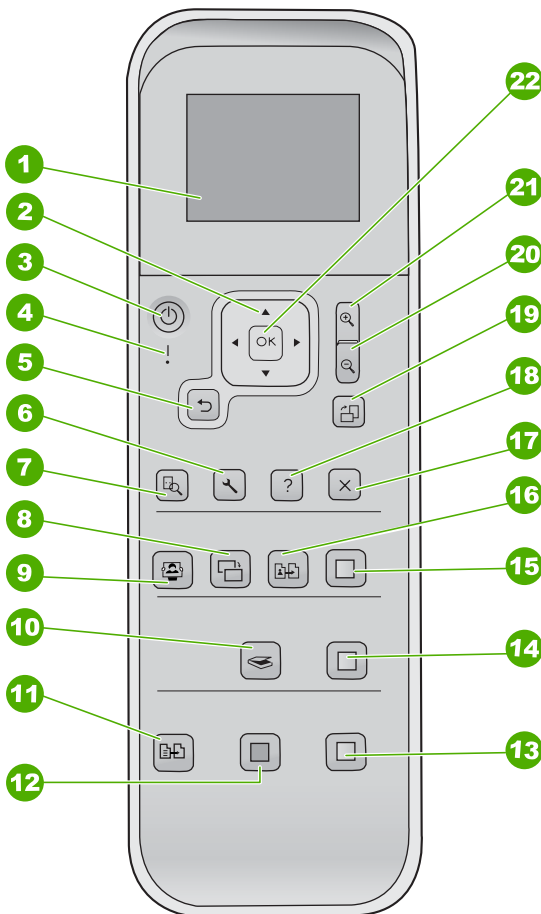


Etiket	Beskrivelse
1	Bagdæksel
2	Bageste USB-port
3	Strømforsyning*

\* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

## Kontrolpanelets funktioner

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Etiket	Navn og beskrivelse
1	<b>Farvedisplay</b> (kaldes også displayet): Viser menuer, fotos og meddelelser. Displayet kan trækkes op og indstilles, så det er lettere at se.
2	<b>Navigeringsplade</b> : Navigerer gennem menupunkterne.
3	Knappen <b>Tændt</b> : Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. For helt at slukke for strømforsyningen skal du slukke HP All-in-One og tage netledningen ud.
4	<b>Advarselslampe</b> : Viser, at der er opstået et problem. Se displayet for yderligere oplysninger.
5	Knappen <b>Tilbage</b> : Tilbage til forrige skærmbillede.
6	<b>Opsætning</b> : Giver adgang til menusystemet for rapporter og vedligeholdelse.
7	<b>Eksempel</b> : Viser et eksempel på et scannings-, kopierings- eller fotojob.
8	<b>Fotoreparation</b> : Juster et foto til visning eller udskrivning. Funktionerne omfatter farveeffekter, fotolysstyrke, rammer og fjernelse af røde øjne. Tryk på denne knap for at slå denne funktion til og fra. Som standard er <b>Fotoreparation</b> aktiveret.
9	<b>Photosmart Express</b> : Starter menuen <b>Photosmart Express</b> til udskrivning, redigering eller deling af fotos.
10	<b>Scanningsmenu</b> : Åbner scanningsmenuen.
11	<b>Kopieringsmenu</b> : Vælg kopieringsindstillinger, f.eks. antal kopier, papirstørrelse og papirtype.
12	<b>Start kopi, Sort</b> : Starter kopiering i sort/hvid.
13	<b>Start kopi, Farve</b> : Starter kopiering i farver.
14	<b>Start scanning</b> : Starter en scanning og sender jobbet til den destination, der er angivet ved hjælp af knappen <b>Scanningsmenu</b> .
15	<b>Udskriv fotos</b> : Udskriver alle de valgte billeder i farver.
16	<b>Udskriv igen</b> : Scanner originalen på glaspladen, og åbner menuen <b>Photosmart Express</b> .
17	<b> annuller</b> : Stopper den aktuelle handling, afslutter en menu eller en dialogboks med indstillinger.
18	<b>Hjælp</b> : Åbner menuen <b>Hjælp</b> på displayet.
19	<b>Rotér</b> : Roterer det foto, der vises på displayet, 90 grader. Ved efterfølgende tryk roteres billedet yderligere 90 grader.
20	<b>Zoom ud</b> : Zoomer ud for at vise mere af et foto på displayet.



Etiket	Navn og beskrivelse
21	<b>Zoom ind:</b> Zoomer ind for at forstørre billedet på displayet. Du kan også bruge denne knap til at justere beskæringsfeltet under udskrivning.
22	<b>OK:</b> Vælger en menu, indstilling eller værdi, der vises på displayet.

## Brug af programmet HP Photosmart

Du kan bruge programmet HP Photosmart til at få adgang til mange af de funktioner, der ikke er tilgængelige fra kontrolpanelet. Med HP Photosmart-programmet kan du nemt og hurtigt fremstille tryk af dine fotos eller købe tryk online. Det giver endvidere adgang til andre grundlæggende HP Photosmart-programfunktioner, som lagring, visning eller deling af dine fotos.

Der er flere oplysninger om brug af HP Photosmart-programmet i [Hjælp til HP Photosmart-software](#).

## Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

- Installationsvejledning**  
 Installationsvejledningen indeholder oplysninger om installation af HP All-in-One og softwaren. Følg procedurerne i installationsvejledningen i rækkefølge. Se Fejlfinding i sidste afsnit af installationsvejledningen eller [Fejlfinding og support på side 19](#) i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.
- HP Photosmart Software-præsentation (Windows)**  
 Med HP Photosmart-præsentationen kan du på en sjov og interaktiv måde få et hurtigt overblik over den software, der følger med HP All-in-One. Den indeholder oplysninger om, hvordan du bruger det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at redigere, arrangere og udskrive dine fotos.
- Hjælp på skærmen**  
 Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i denne vejledning, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Der er flere oplysninger under [Adgang til online Hjælp på side 6](#).
- Vigtigt**  
 Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
 Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Dette websted tilbyder teknisk support, drivere, forbrugsvarer og oplysninger om bestilling.

## Adgang til online Hjælp

Denne vejledning beskriver kun et udsnit af de funktioner, du har til rådighed, så du kan komme i gang med HP All-in-One. Gennemgå den online Hjælp, der fulgte med enheden, for at få oplysninger om alle de funktioner, HP All-in-One understøtter.

### Sådan får du adgang til **Hjælp til HP Photosmart-software** på en Windows-pc

1. Klik på fanen for HP All-in-One i HP Solution Center.
2. Klik på **Onlinevejledning** eller **Fejlfinding** i området **Support af enheden**.
  - Der vises en pop-up-menu, hvis du klikker på **Onscreen Guide**. Du kan vælge at åbne velkomstsiden for hele Hjælp-systemet eller gå direkte til Hjælp til HP All-in-One.
  - Hvis du klikker på **Fejlfinding**, åbnes siden **Fejlfinding og support**.

### Sådan får du adgang til **HP Photosmart Mac Hjælp**


- Vælg **HP Photosmart Mac Hjælp** i menuen **Help** (Hjælp) i HP Photosmart Studio.  
**HP Photosmart Mac Hjælp** vises.

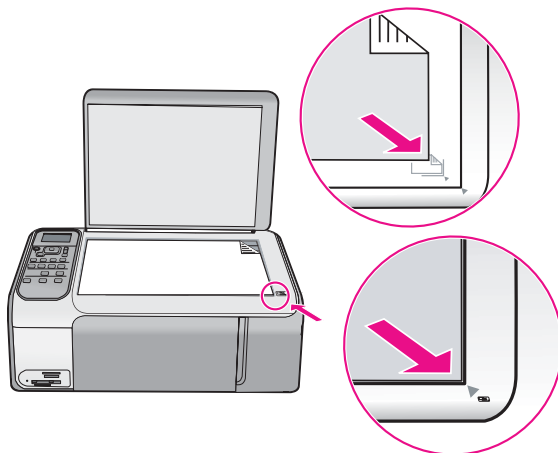
## Ilægning af originaler og papir

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

### Sådan lægges en original på glaspladen

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

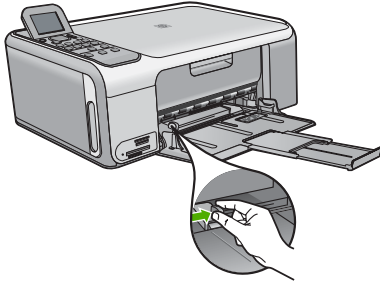
 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

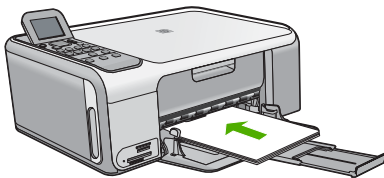
## Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Skub papirbredestyret til den yderste position.



**Bemærk!** Hvis du bruger Letter- eller A4-papir eller mindre, skal bakkeforlængerens være helt åben.

2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
  - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
  - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
3. Læg papirstakken i inputbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



**Forsigtig!** Kontroller, at HP All-in-One er standset og lydløs, når du lægger papir i inputbakken. Hvis HP All-in-One benytter blækpatronerne eller på anden måde er i gang med en opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at HP All-in-One kører blanke sider ud.

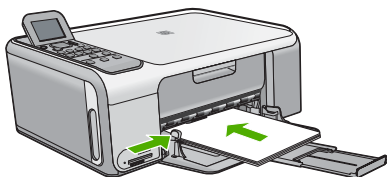


**Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

4. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Undgå at lægge for meget papir i inputbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i inputbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.

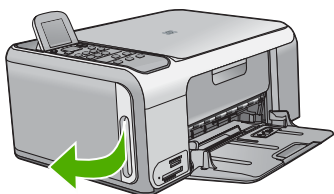


**Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

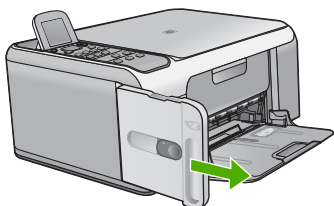


**Sådan ilægges 10 x 15 cm fotopapir vha. fotopapirkassetten**

1. Fjern alt papir fra inputbakken.
2. Tag fotopapirkassetten ud vha. rillerne.



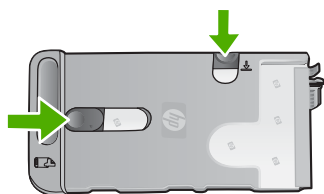
3. Træk fotopapirkassetten ind mod dig selv.



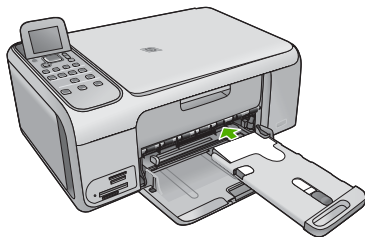
4. Læg op til 20 ark papir med udskriftsiden nedad i fotopapirkassetten.



5. Juster papirlængde- og papirbredestyret, så de passer til det ilagte papir.



- Placer fotopapirkassetten i højre side af papirbakken, og skub den derefter ind i printeren, indtil den stopper.



- Træk bakkeforlængerens ud.
- Tag fotopapirkassetten ud, og placer den i opbevaringsområdet på venstre side af HP All-in-One, når du er færdig med at udskrive.



**Tip!** Du kan opbevare dit fotopapir i fotopapirkassetten, når du ikke skal bruge det. På den måde undgår du, at fotopapiret bliver revet, krøllet eller får bøjede kanter.

## Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

## Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

### Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at starte kopieringen.

## Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra pc'en eller HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det kun, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet pc'en, og begge enheder skal være tændt. Programmet HP Photosmart (Windows) eller

programmet HP Photosmart Mac (Mac) skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes.

- Når programmet kører på en Windows-pc, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen (i nederste højre hjørne af skærmen ved siden af klokkeslættet).



**Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

- På en Mac kører programmet altid.



**Tip!** Du kan bruge programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet HP Photosmart Mac (Mac) til at scanne billeder, herunder panoramabilleder. Med dette program kan du også redigere, udskrive og dele dine scannede billeder med andre. Der er flere oplysninger i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.

### Sådan scannes til en computer

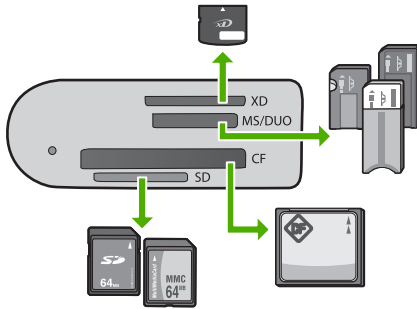
1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Tryk på **Start scanning**.
3. Tryk på **OK** for at vælge standardprogrammet til modtagelse af scanninger, eller tryk på ▼ for at vælge et andet program, og tryk derefter på **OK**.  
Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.
4. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

## Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos

Du kan vælge specifikke fotos på dit hukommelseskort og udskrive dem som 10 x 15 cm fotos.

## Sådan udskriver du et eller flere 10 x 15 cm fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.  
HP All-in-One understøtter nedenstående hukommelseskort. De forskellige hukommelseskort kan kun indsættes i den holder, der passer til det pågældende kort.



- **Øverste holder:** xD-Picture Card
  - **Næstøverste holder:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med brugerens adapter), Memory Stick Pro
  - **Tredjøverste holder:** CompactFlash (I, II)
  - **Nederste holder:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
2. Tryk på **OK** for at vælge **Udskriv**.  
Når du trykker på **OK**, vises det nyeste foto på hukommelseskortet på displayet.
  3. Tryk på ◀ eller ▶ for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet.
  4. Når det ønskede foto vises, skal du trykke på **OK**.
  5. Tryk på **OK** for at vælge **4 x 6**.
  6. Tryk på ◀ eller ▶ for at markere en papirstørrelse, og tryk derefter på **OK**.  
Der findes følgende muligheder:
    - Udskriv ét 10 x 15 cm foto uden ramme på hvert ark 10 x 15 cm fotopapir
    - Udskriv op til tre 10 x 15 cm fotos med rammer på ét ark papir i fuld størrelse.
 Når du trykker på **OK**, vises det valgte foto igen.
  7. (Valgfrit) Ret udskriftsindstillingerne, eller vælg flere fotos til udskrivning. Der er oplysninger om disse muligheder i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.
  8. Tryk på **OK** for at få vist valgmenuen, når du er færdig med at ændre udskriftsindstillinger og vælge fotos.

9. Tryk på ▼ for at markere **Udvælgelse udført**, og tryk derefter på **OK**. Skærbilledet **Udskriftsoversigt** vises.
10. Tryk på ▲ eller ▼ for at markere en af følgende indstillinger, og tryk derefter på **OK**.

<b>Udskriftsindstillinger</b>	Gør det muligt manuelt at angive, hvilken type papir du udskriver på, og om du vil udskrive dato og klokkeslæt på fotoene.  Som standard er <b>Papirtype</b> sat til <b>Automatisk</b> , og indstillingen <b>Datostempel</b> er sat til <b>Fra</b> . Du kan endvidere ændre standardværdierne for disse indstillingerne med indstillingen <b>Angiv nye st.indstillinger</b> .
<b>Vis udskrift</b>	Viser et eksempel af den udskrevne side. Du kan således kontrollere dine indstillinger før udskrivning, så du undgår at spille papir og blæk i forbindelse med eventuelle fejlindstillinger.
<b>Udskriv nu</b>	Udskriver dine fotos med den valgte størrelse og det valgte layout.

## Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

### Sådan udskrives der fra et program (Windows)

1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Make sure the HP All-in-One is the selected printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Depending on your software application, this button might be called **Properties**, **Options**, **Printer Setup**, **Printer**, or **Preferences**.
5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under de forskellige faner.
6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

### To print from a software application (Mac)

1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
2. Vælg **Sideopsætning** i menuen **Filer** i programmet.
3. Make sure the HP All-in-One is the selected printer.
4. Angiv sideattributterne:
  - Vælg papirstørrelsen.
  - Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
5. Klik på **OK**.



6. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet. Dialogboksen **Print** (Udskriv) vises, og panelet **Copies & Pages** (Kopier & sider) åbnes.
7. Foretag ændringer af udskriftsindstillingerne for hver enkelt indstilling i pop-up-menuen, så de passer til dit projekt.
8. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen.

## Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når blækniveauet er lavt.



**Bemærk! 1** When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on the display. You can also check the ink levels by using the HP Photosmart Mac Software on your computer.

**Bemærk! 2** Når blækniveauet i blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på displayet. Du kan også kontrollere blækniveauerne ved hjælp af **Printerværktøjskasse**, der er tilgængelig via HP Photosmart eller i dialogboksen **Udskriftsegenskaber** på computeren.

Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau på displayet, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar. Du bør også udskifte blækpatronerne, hvis teksten bliver bleg, eller hvis du oplever problemer med udskrivningskvaliteten, der skyldes blækpatronerne.

Hvis du vil bestille blækpatroner til HP All-in-One, kan du gå til [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



**Tip!** Du kan også følge disse anvisninger, når du skal udskifte den sorte blækpatron med en fotoblækpatron til udskrivning af højkvalitets farvefotos.

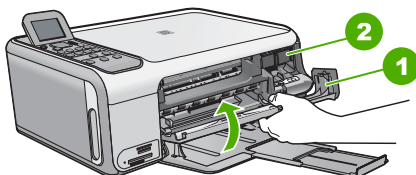
## Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.



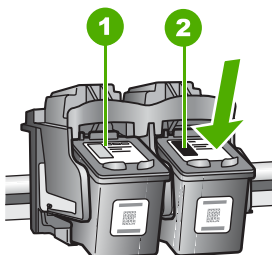
**Forsigtig!** If the HP All-in-One is off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, the HP All-in-One will not release the cartridges for changing. You might damage the HP All-in-One if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

2. Åbn dækslet til blækpatronen.  
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Dæksel til blækpatron |
| 2 | Blækpatronholder      |

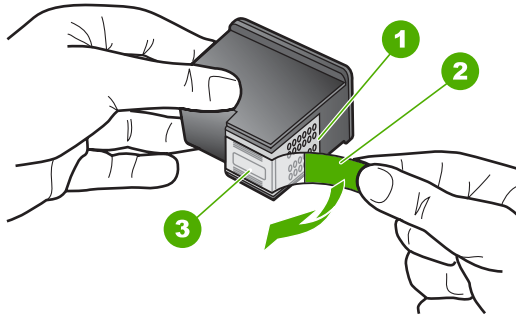
3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.  
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.  
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Holder til den trefarvede blækpatron                |
| 2 | Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen |

4. Træk blækpatronen ind mod dig og ud af holderen.
5. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i hylsteret eller i en lufttæt plasticbeholder.  
Hvis du udskifter blækpatronen, fordi blækniveauet er lavt, eller den mangler blæk, skal du genbruge blækpatronen. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at genbruge brugte blækpatroner gratis. Gå til følgende websted for at få yderligere oplysninger:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.



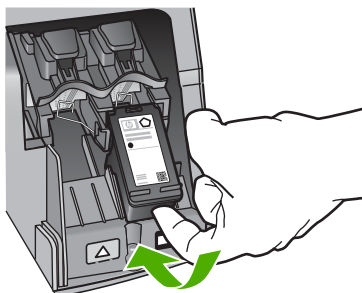
1	Kobberfarvede kontakflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

**⚠ Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.

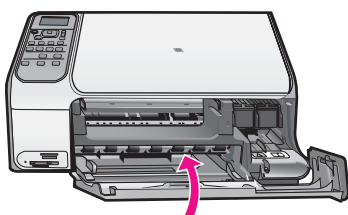


7. Skub den nye blækpatron fremad og ind i den tomme holder. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads i holderen.  
Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning.

Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



8. Luk dækslet til blækpatronerne.



## Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)

### Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af nogle funktioner.

#### Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.



**Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

3. Tør glasset med en tør, blød, frugfri klud, så der ikke opstår pletter.
4. Tilslut strømledningen, og tænd HP All-in-One.

## Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

### Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.  
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.



**Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.



**Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

5. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

## 2 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger om installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One slutes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.



**Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

## Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

### Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Marker HP All-in-One, og klik på **Rediger/fjern**.  
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
5. Genstart computeren.



**Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

#### To uninstall from a Mac and then reinstall

1. Tag stikket ud af HP All-in-One og Mac-computeren.
2. Open the **Applications:Hewlett-Packard** folder.
3. Dobbeltklik på **HP Uninstaller**.  
Følg vejledningen på skærmen.
4. After the software is uninstalled, restart your computer.
5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev.
6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP All-In-One Installer**.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

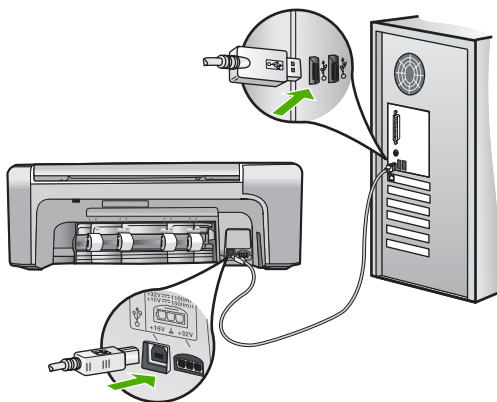
## Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One hardwaren.

### Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

**Årsag** USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

**Løsning** Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det. Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



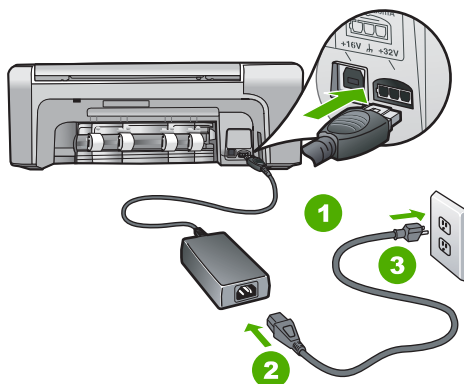
Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

### HP All-in-One kan ikke tændes

**Årsag** HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

## Løsning

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

**Årsag** Du har trykket på **Tændt** for hurtigt.

**Løsning** HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Tændt** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Tændt**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Tændt** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.



**Advarsel!** Hvis HP All-in-One stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag stikket til HP All-in-One ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

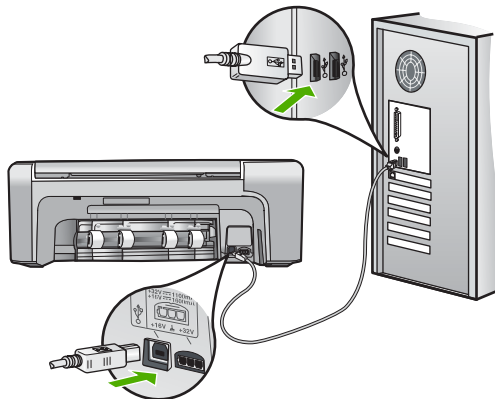
## HP All-in-One udskriver ikke

**Løsning** Prøv følgende, hvis HP All-in-One og computeren er forbundet via en USB-forbindelse og ikke kommunikerer indbyrdes:

- Se på displayet på HP All-in-One. Hvis der ikke vises noget på displayet, og knappen **Tændt** ikke er tændt, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- Kontroller, at der ikke er opstået papirstop på HP All-in-One.



- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast. Åbn blækpatrondækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage og den orange forsendelseslås. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at udskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausetilstand (Windows) eller stoppet (Macintosh). Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at computeren er USB-kompatibel. Nogle operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, understøtter ikke USB-tilslutninger. Kig i den dokumentation, der fulgte med operativsystemet for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One. Der er flere oplysninger under [Af- og geninstallation af softwaren på side 19](#).

Se den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om at konfigurere HP All-in-One og slutte den til computeren.


## Fjernelse af papir, der sidder fast

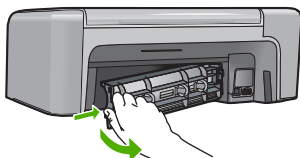
Kontroller først bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere frontdækslet.


### Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen til venstre på det bageste dæksel for at åbne dækslet. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.

 **Forsigtig!** Hvis du prøver at fjerne fastsiddende papir fra forsiden af HP All-in-One, kan udskriftsmekanismen beskadiges. Fjern altid fastsiddende papir gennem det bageste dæksel.



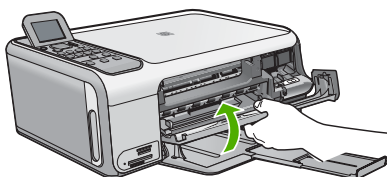
2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

 **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.


3. Sæt dækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
4. Tryk på **OK** for at fortsætte det aktuelle job.

### Sådan afhjælpes papirstop fra frontdækslet

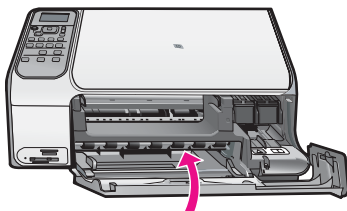
1. Træk eventuelt inputbakken ned for at åbne det. Sænk derefter dækslet til blækpatronerne.



2. Træk papiret forsigtigt ud af trykrullerne.

 **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk dækslet til blækpatronerne.



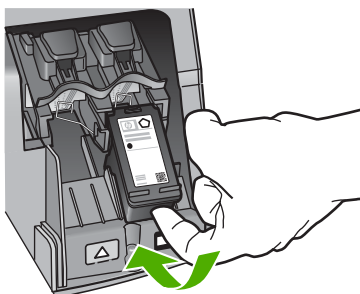
4. Tryk på **Start kopi**, **Sort** for at fortsætte det aktuelle job.

## Fejlfinding af blækpatron

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med en af blækpatronerne.

### Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

1. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontrollér for eventuelle skader på de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.  
Sørg for, at plastiktappen er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne plastiktappen ved hjælp af den lyserøde trækflig.
2. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads i holderen.



3. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.
4. Udskriv en selvtestrapport for at se, om der er problemer med blækpatronerne, hvis problemet fortsætter.  
Denne rapport giver praktiske oplysninger om blækpatronerne, herunder statusoplysninger.
5. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses.
6. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.
7. Hvis du stadig oplever problemer med udskrivningen, skal du finde ud af, hvilken blækpatron der er et problem med, og udskifte den.

Der er flere oplysninger i online Hjælp.

## Før du kontakter HP-kundesupport

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis der opstår problemer med et sådant program, får du den bedste tekniske hjælp ved at kontakte eksperterne hos den pågældende producent.

### Hvis du har brug for at kontakte HP-kundesupport, skal du gøre følgende, inden du ringer:

1. Kontroller, at:
  - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
  - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
  - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i inputbakken.
2. Nulstil HP All-in-One:
  - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen **Tændt**.
  - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
  - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
  - d. Tænd HP All-in-One ved hjælp af knappen **Tændt**.

3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support. Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Kundesupport, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
  - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.
  - b. Udskriv en selvtestrapport. (Se nedenfor).
  - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
  - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
  - e. Hav serienummeret og service-id'et klar (står på selvtestrapporten).
5. Kontakt HP's kundesupport. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.

#### Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i inputbakken.
2. Tryk på **Opsætning**.  
Menuen **Opsætning** vises.
3. Tryk på ▼ eller ▲ for at fremhæve **Udskriv rapport**, og tryk på **OK**.
4. Menuen **Udskriv rapport** vises.
5. Tryk på **OK** for at udskrive en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.
6. Kontroller, at de farvede linjer fortsætter hen over hele siden.



Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.

Hvis der mangler en af de resterende tre linjer, eller de har striber eller streger, kan dette betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.



Hvis farvestregerne ikke gengives som sort, cyan, magenta og gul, skal du muligvis rengøre blækpatronerne. Hvis det ikke løser problemet at rengøre blækpatronerne, skal blækpatronerne måske udskiftes.

# 3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

## Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

## Papirspecifikationer

Denne afsnit indeholder oplysninger om papirbakkernes kapacitet samt papirstørrelser.

### Kapacitetsangivelser for papirbakker

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†
Almindeligt papir	75-90 g/m <sup>2</sup>	100 (75 g/m <sup>2</sup> papir)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papir)
Legal-papir	75-90 g/m <sup>2</sup>	100 (75 g/m <sup>2</sup> papir)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papir)
Kort	Op til 200 g/m <sup>2</sup> kartotekskort	20	10
Konvolutter	75-90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Transparenter	I/T	20	15 eller færre
Etiketter	I/T	20	10
10 x 15 cm (4 x 6") Fotopapir	236 g/m <sup>2</sup>	20	15
216 x 279 mm (8,5 x 11") Fotopapir	I/T	20	10

\* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

### Papirstørrelser

Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

## Udskriftsspecifikationer

- Up to 1200 x 1200 rendered dpi black when printing from a computer
- Up to 4800 x 1200 optimized dpi color when printing from a computer and 1200-input dpi
- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Panorama-size printing
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Language: PCL3 GUI
- Duty cycle: Up to 3000 printed pages per month

## Kopispecifikationer

- Copy resolution up to 4800x1200 optimized dpi output using a scan resolution of 1200x1200ppi
- Digital image processing
- Up to 50 copies from original (varies by model)
- Zoom to 400%, fit to page
- Copy speeds vary according to the complexity of the document

## Scanningspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integrated OCR software automatically converts scanned text to editable text (if installed)
- Twain-kompatibel grænseflade
- Resolution: up to 1200 x 2400 dpi optical (varies by model); 19200 dpi enhanced (software)
- Color: 48-bit color, 8-bit grayscale (256 levels of gray)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

## Fysiske specifikationer

- Højde: 40,2 cm
- Bredde: 46,5 cm
- Dybde: 56,7 cm
- Vægt: 4,5 kg

## Strømspecifikationer

- Strømförbrug: Maksimalt 40 watt (gennemsnitlig udskrivning)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100-240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordforbundet
- Udgangsspænding: Jævnstrøm 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5 til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

## Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du få akustiske oplysninger fra HP's websted. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssig fornuftig måde. Der er oplysninger om HP's Environmental Product Stewardship-program i online Hjælpen.

## Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP All-in-One opfylder krav fra lovgivningsmæssige organer i dit land/område. Der findes en komplet liste over lovgivningspligtige oplysninger i online Hjælp.

### **Lovpligtigt modelidentifikationsnummer**

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0602. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C4100 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (Q8100A mv.).

# Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Software	90 dage
Blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år
Perifer hardware til printere (få yderligere oplysninger i det efterfølgende)	1 år

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelse.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttet af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at frasisgelse og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasisgelse og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasisge sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.**

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød







61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368 22 404747 المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Canada	1-800-474-6836	Paraguay	009 800 54 1 0006
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Polska	0 801 800 235
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Portugal	808 201 492
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Puerto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-1046	República Dominicana	1-800-711-2884
Česká republika	810 222 222	România	0801 033 390
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 800 897 1415
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	السعودية	6 272 5300
(02) 6910602	مصر	Singapore	0850 111 256
El Salvador	800-6160	Slovensko	0850 111 256
España	902 010 059	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (RSA)	086 0001030
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Switzerland	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	ไทย	+66 (2) 353 9000
Magyarország	06 40 200 629	71 89 12 22	تونس
India	1600 425 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Україна	(044) 230 51 06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530