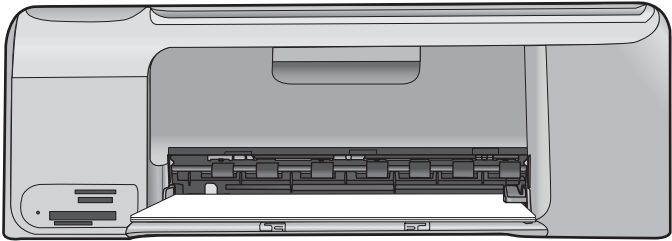
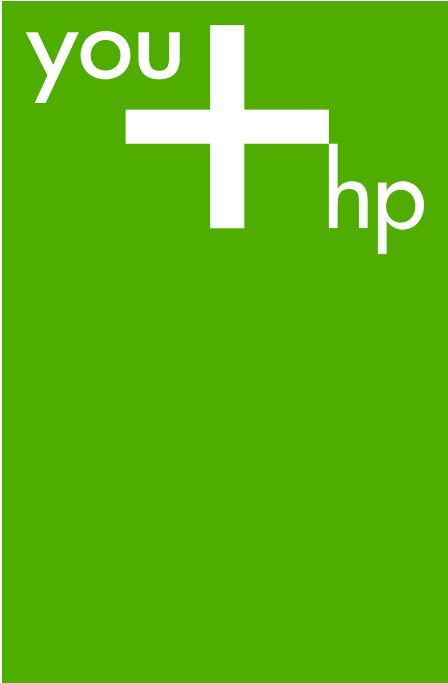


HP Photosmart C4100 All-in-One series

Basishandleiding



HP Photosmart C4100 All-in-One series



Basishandleiding

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® en het Acrobat-logo® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® en Windows 2000® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Intel® en Pentium® zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de V.S. en andere landen.

Energy Star® en het Energy Star-logo® zijn gedeponeerde handelsmerken van de United States Environmental Protection Agency.

Publicatienummer: Q8100-90268

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De enige garanties voor HP producten en services worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of eventuele omissies.

Inhoudsopgave

1	Overzicht HP All-in-One	2
	Een overzicht van de HP All-in-One	3
	Functies van het bedieningspaneel	5
	De HP Photosmart-software gebruiken	6
	Meer informatie zoeken	7
	De on line Help openen	7
	Originelen en papier laden	8
	Papierstoringen voorkomen	11
	Een kopie maken	11
	Een afbeelding scannen	12
	Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken	12
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	14
	De printcartridges vervangen	15
	Schoonmaken van de HP All-in-One	18
2	Problemen oplossen en ondersteuning	20
	De software verwijderen en opnieuw installeren	20
	Problemen met de installatie van hardware oplossen	21
	Papierstoringen verhelpen	24
	Problemen met printcartridges oplossen	25
	Voordat u de klantenondersteuning van HP belt	26
3	Technische informatie	28
	Systeemvereisten	28
	Papierspecificaties	28
	Afdrukspecificaties	28
	Kopieerspecificaties	29
	Scanspecificaties	29
	Afmetingen en gewicht	29
	Voedingsspecificaties	29
	Omgevingsspecificaties	29
	Geluidsinformatie	29
	Programma voor milieubeheer	29
	Overheidsvoorschriften	29
	Garantie	31

1 Overzicht HP All-in-One

Met de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren als het maken van een kopie, het scannen van documenten of het afdrukken van foto's van een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.



Opmerking In deze handleiding worden de basishandelingen en suggesties voor het oplossen van problemen beschreven, en kunt u lezen hoe u contact opneemt met de HP-ondersteuning en benodigdheden kunt bestellen.

In de on line Help worden alle functies en kenmerken beschreven, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Zie [De on line Help openen](#) voor meer informatie.

Kopiëren

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

Scannen

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

Foto's afdrukken

De HP All-in-One is voorzien van sleuven waarin geheugenkaarten passen waarmee u direct foto's kunt afdrukken of bewerken zonder dat u deze eerst naar een computer hoeft over te brengen. En als de HP All-in-One via een USB-kabel op een computer is aangesloten, kunt u de foto's ook naar de computer overbrengen om deze af te drukken, te bewerken of te delen.

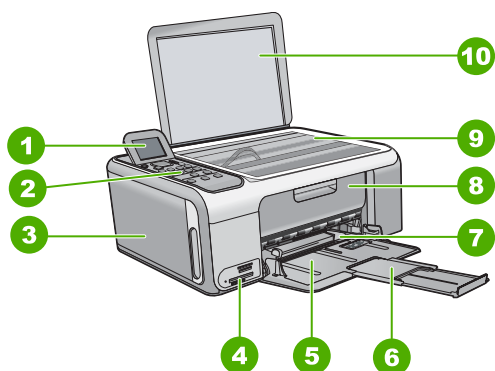


Waarschuwing Plaats niet meer dan een geheugenkaart tegelijk. Indien meer dan een geheugenkaart wordt geplaatst, kunnen gegevens onherstelbaar verloren gaan.

Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Een overzicht van de HP All-in-One

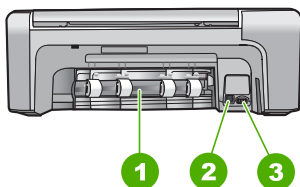


Label	Beschrijving
1	Kleurenscherm van het bedieningspaneel (ook wel het display genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Fotopapiercassette
4	Geheugenkaartslots
5	Invoerlade
6	Verlengstuk van de papierlade
7	Papierbreedtegeleider
8	Vak met printcartridges

Hoofdstuk 1

(vervolg)

Label	Beschrijving
9	Glasplaat
10	Binnenkant van klep

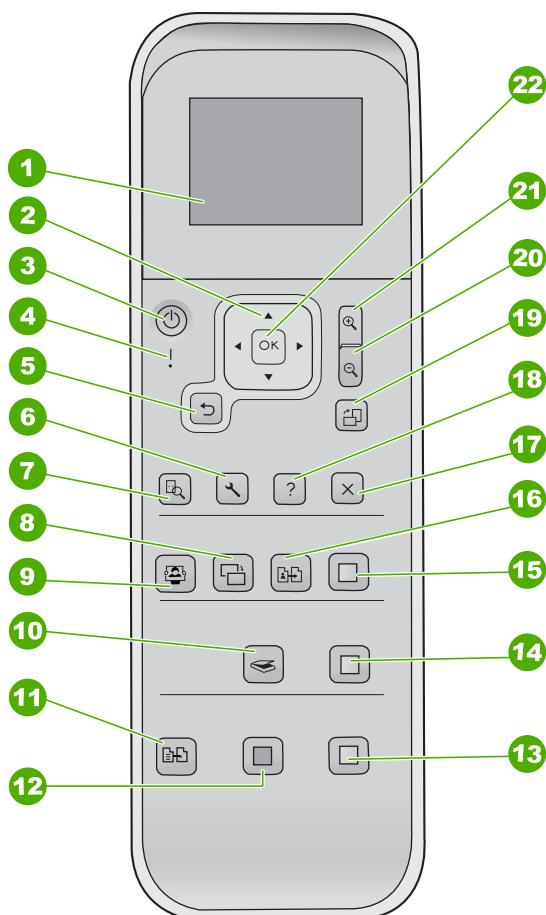


Label	Beschrijving
1	Achterklep
2	USB-poort aan de achterkant
3	Stroomaansluiting*

* Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Funcies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



Nummer	Naam en omschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het display genoemd): Hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. Het beeldscherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht.
2	Richtingtoetsen : Hiermee navigeert u door de menuopties.
3	De knop Aan : hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit is, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Als u alle stroom eraf wilt halen, schakelt u de HP All-in-One uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.

Hoofdstuk 1

(vervolg)

Nummer	Naam en omschrijving
4	Waarschuwingslampje: dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Zie het beeldscherm voor meer informatie.
5	De knop Terug: hiermee gaat u naar het vorige scherm.
6	Instellingen: hiermee opent u het menusysteem voor rapporten en onderhoud.
7	Voorbeeld: hiermee wordt een voorbeeld weergegeven van een scan, kopie of foto.
8	Foto verbeteren: hiermee past u een foto aan die u wilt bekijken of afdrukken. U kunt kleureffecten aanbrengen, de helderheid van een foto veranderen, foto's omlijsten en rode ogen verwijderen. Druk op deze knop om deze functie in of uit te schakelen. Standaard is Foto verbeteren ingeschakeld.
9	Photosmart Express: hiermee wordt het menu Photosmart Express geopend voor afdrukken, bewerken en foto's delen.
10	Het menu Scannen: hiermee wordt het scanmenu geopend.
11	Menu Kopiëren: hiermee selecteert u opties voor het kopiëren, zoals het aantal kopieën, het papierformaat en de papiersoort.
12	Start kopiëren, Zwart: hiermee maakt u een zwart-witkopie.
13	Start kopiëren, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur.
14	Start scannen: hiermee start u een scantaak en verzendt u deze naar de bestemming die u hebt geselecteerd met de knop Het menu Scannen .
15	Foto's afdrukken: hiermee worden alle geselecteerd afbeeldingen in kleur afgedrukt.
16	Extra afdrukken: hiermee wordt het origineel op de glasplaat gescand en wordt het menu Photosmart Express geopend.
17	Annuleren: stop de huidige bewerking, verlaat een menu of verlaat de instellingen.
18	Help: hiermee wordt het menu Help op het scherm geopend.
19	Draaien: hiermee draait u de foto die op het scherm wordt weergegeven, 90 graden. Telkens wanneer u op deze knop drukt, wordt de foto 90 graden verder gedraaid.
20	Uitzoomen: hiermee zoomt u uit zodat er meer van de foto op het scherm wordt weergegeven.
21	Inzoomen: hiermee zoomt u in op een gedeelte van de afbeelding op het scherm. U kunt deze knop ook gebruiken om het bijsnijdvak aan te passen tijdens het afdrukken.
22	OK: hiermee selecteert u een menu, instelling of waarde op het scherm.

De HP Photosmart-software gebruiken

Met de HP Photosmart-software hebt u toegang tot veel functies die niet beschikbaar zijn via het bedieningspaneel. Met de HP Photosmart-software kunt u snel en gemakkelijk foto's afdrukken of on line afdrukken bestellen. Verder krijgt u toegang tot

andere basisfuncties van de HP Photosmart-software, zoals foto's opslaan, weergeven en delen met anderen.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software vindt u in de [Help bij HP Photosmart-software](#).

Meer informatie zoeken

Er is een verscheidenheid aan zowel gedrukte als on line informatiebronnen beschikbaar met informatie over de ingebruikneming en bediening van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**
In de installatiehandleiding vindt u instructies voor de ingebruikname van de HP All-in-One en het installeren van de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.
Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen achter in de installatiehandleiding of het gedeelte [Problemen oplossen en ondersteuning](#) in deze handleiding.
- **Rondleiding door de HP Photosmart-software (Windows)**
De rondleiding in HP Photosmart biedt u een leuke, interactieve manier om een kort overzicht te krijgen van de software die bij de HP All-in-One wordt geleverd. In de rondleiding wordt uitgelegd hoe u met behulp van de software van de HP All-in-One uw foto's kunt bewerken, ordenen en afdrukken.
- **Help op het scherm**
In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze gebruikershandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software.
Raadpleeg [De on line Help openen](#) voor meer informatie.
- **LeesMij**
In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt. Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.
- www.hp.com/support
Als u toegang hebt tot het Internet kunt u ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en informatie over bestellen.

De on line Help openen

In deze gebruikershandleiding worden enkele veel gebruikte functies beschreven, zodat u direct aan de slag kunt met de HP All-in-One. Bekijk de Help op het scherm die bij het apparaat is geleverd voor informatie over alle functies die door de HP All-in-One worden ondersteund.

De Help bij HP Photosmart-software openen op een computer met Windows

1. Klik in HP Solution Center op het tabblad van de HP All-in-One.
2. Klik in het gedeelte **Apparaatondersteuning** op **Handleiding op het scherm** of **Problemen oplossen**.
 - Als u op **Handleiding op het scherm** klikt, verschijnt er een pop-upmenu. U kunt nu de welkomspagina voor het hele Help-systeem openen of naar de specifieke Help voor de HP All-in-One gaan.
 - Als u op **Problemen oplossen** klikt, wordt de pagina **Problemen oplossen en ondersteuning** geopend.

Toegang krijgen tot de Help bij HP Photosmart Mac

- Kies **Help bij HP Photosmart Mac** in het menu **Help** van de HP Photosmart Studio. De **Help bij HP Photosmart Mac** wordt weergegeven.

Originelen en papier laden

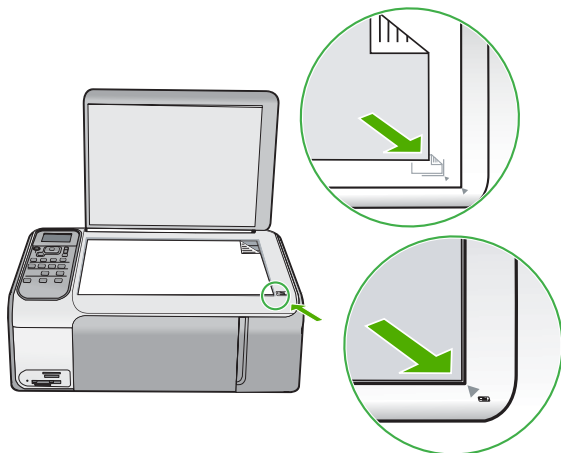
U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

Een origineel op de glasplaat leggen

1. Til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



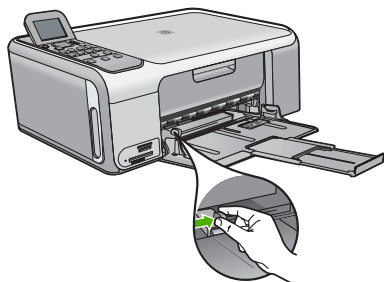
Tip Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

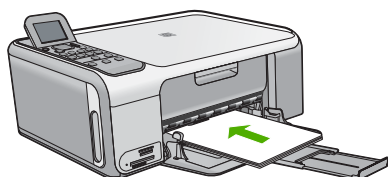
Papier van volledig formaat plaatsen

1. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



Opmerking Als u papier van het formaat Letter of A4 of kleiner gebruikt, moet de ladeverlenger helemaal geopend zijn.

2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



Let op Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.



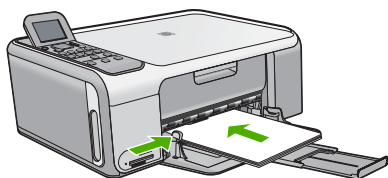
Tip Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

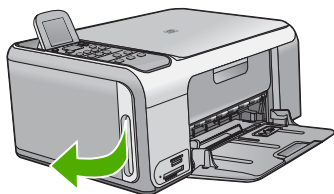


Opmerking Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

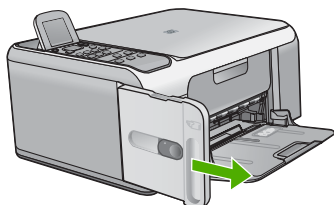


Plaats fotopapier van 10 x 15 cm in de fotopapiercassette

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Schuif de cassette er langs de groeven uit.



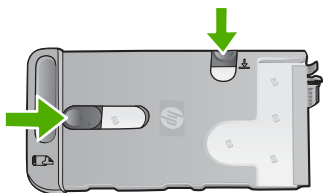
3. Trek de fotopapiercassette naar u toe.



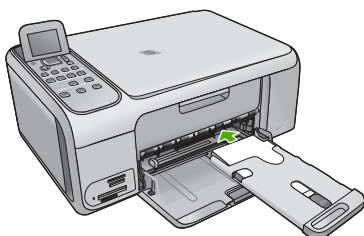
4. Plaats maximaal 20 vel met de te bedrukken kant naar beneden in de fotopapiercassette.



- Schuif de geleiders voor de lengte en breedte van het papier tegen de randen van het papier aan.



- Leg de fotopapiercassette tegen de rechterkant van de invoerlade en schuif deze in de printer totdat u niet meer verder kunt.



- Trek het verlengstuk van de lade naar buiten voor de afgedrukte foto's.
- Haal de fotopapiercassette na het afdrukken uit de printer en berg deze op in de speciale bergruimte aan de linkerkant van de HP All-in-One.



Tip Als u niet aan het afdrukken bent, kunt u het fotopapier in de speciale cassette opbergen. Hiermee wordt het papier beschermd tegen scheuren, kreuken en opkrullende of omgebogen randen.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen, om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software HP Photosmart (Windows) of HP Photosmart Mac (Mac) op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen.

- Als u op een Windows-computer wilt controleren of de software wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging Monitor** wordt weergegeven in het Windows-systeemvak (in de rechterbenedenhoek van het scherm, naast de tijd).



Opmerking Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

- Op een Mac is de software altijd actief.



Tip U kunt de HP Photosmart-software (Windows) of de HP Photosmart Mac-software (Mac) gebruiken om afbeeldingen te scannen, inclusief panorama-afbeeldingen. Met deze software kunt u de gescande afbeeldingen ook bewerken, afdrukken en met anderen delen. Zie de bij de HP All-in-One geleverde Help op het scherm voor meer informatie.

Naar een computer scannen

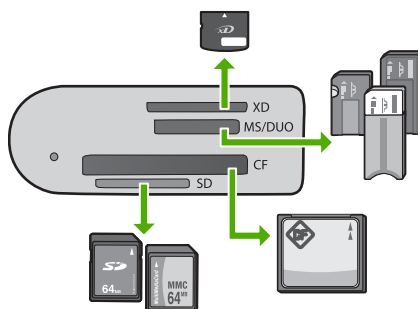
1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Start scannen**.
3. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op ▼ om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.
4. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken

U kunt specifieke foto's van de geheugenkaart selecteren en deze afdrukken als foto's van formaat 10 x 15 cm.

Een of meer foto's afdrukken van het formaat 10 x 15 cm

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan alleen in de daarvoor bestemde sleuf worden geplaatst.



- **Bovenste sleuf:** xD-Picture Card
 - **Tweede sleuf van boven:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (met adapter van de gebruiker), Memory Stick Pro
 - **Derde sleuf van boven:** CompactFlash (I, II)
 - **Onderste sleuf:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
2. Druk op **OK** om **Afdrukken** te selecteren.
Als u op **OK** drukt, wordt de meest recente foto van de geheugenkaart op het scherm weergegeven.
 3. Druk op ◀ of op ▶ om door de foto's op de geheugenkaart te bladeren.
 4. Wanneer de gewenste foto wordt weergegeven, drukt u op **OK**.
 5. Druk op **OK** om **4 x 6** te selecteren.
 6. Druk op ◀ of op ▶ om een papierformaat te selecteren en druk op **OK**.
U beschikt over de volgende opties:
 - Druk een foto zonder rand met formaat 10 x 15 cm af op elk vel 10 x 15 cm fotopapier
 - Druk maximaal drie foto's met rand van formaat 10 x 15 cm af op een volledig vel
- Wanneer u op **OK** drukt, wordt de geselecteerde foto weergegeven.
7. (Optioneel) Wijzig de afdrুকinstellingen of selecteer meer foto's om af te drukken.
Zie de Help op het scherm bij de HP All-in-One voor meer informatie over deze opties.
 8. Wanneer u de afdrুকinstellingen hebt opgegeven en de foto's hebt geselecteerd, drukt u op **OK** om het selectiemenu weer te geven.
 9. Druk op ▼ om **Selectie gereed** te selecteren en druk op **OK**.
Het scherm **Overzicht afdrukken** verschijnt.
 10. Druk op ▲ of op ▼ om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

Afdrukopties

Hiermee kunt u handmatig de papiersoort opgeven en aangeven of u een datum- en tijdstempel op de foto wilt afdrukken.

	Standaard is Papiersoort ingesteld op Automatisch en is Datumstempel ingesteld op Uit . U kunt de standaardinstellingen desgewenst wijzigen met de optie Nwe stand. inst. .
Afdrukvoorbeeld	Hiermee wordt een voorbeeld weergegeven van de uiteindelijke afgedrukte pagina. Dan kunt u de instellingen controleren voordat u gaat afdrukken, zodat u geen papier of inkt hoeft te verspillen.
Nu afdrukken	Hiermee worden de foto's afgedrukt op het formaat en de layout die u hebt geselecteerd.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Windows)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak aan de hand van de beschikbare functies, die u op de tabbladen kunt vinden.
6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Kies **Pagina-instelling** in het menu **Archief** in uw toepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Geef de paginakenmerken op:
 - Geef het papierformaat op.
 - Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
5. Klik op **OK**.
6. Klik op **Print of Druk af** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing.
Het dialoogvenster **Print/Druk af** wordt weergegeven en het paneel **Aantal en pagina's** wordt geopend.
7. Wijzig de afdrukinstellingen voor elke optie in het pop-upmenu, in overeenstemming met uw project.
8. Klik op **Print of Druk af** om te beginnen met afdrukken.

De printcartridges vervangen

Als de inkt bijna op is, volgt u deze instructies.



Opmerking 1 Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren met de HP Photosmart Mac-software op de computer.

Opmerking 2 Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren met behulp van **Printer Werkset** dat u kunt openen via de HP Photosmart-software of via het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op de computer.

Zorg dat u over een nieuwe printcartridge beschikt als op het display het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is. Verder moet u de printcartridge vervangen als u ziet dat tekst vaag wordt afgedrukt of als zich kwaliteitsproblemen voordoen die verband houden met de printcartridges.

Voor het bestellen van printcartridges voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/learn/suresupply Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



Tip U kunt deze instructies ook gebruiken om de zwarte printcartridge te vervangen door een fotocartridge als u kwalitatief hoogwaardige afdrucken van kleuren- of zwartwitfoto's wilt maken.

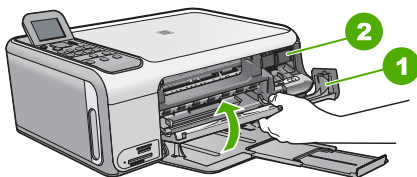
De printcartridges vervangen

1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.



Let op Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

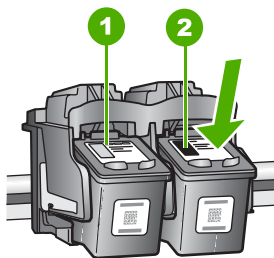
2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Vak met printcartridges |
| 2 | Wagen met printcartridges |

3. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
Als u de driekleurencartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.

Als u de zwarte printcartridge of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



1 Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge

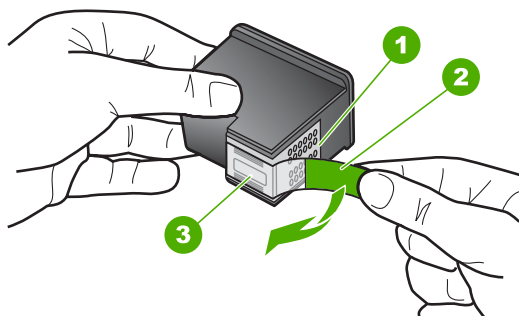
2 Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotoprintcartridge te installeren, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.


Als u de printcartridge wilt verwijderen omdat deze leeg of bijna leeg is, lever de printcartridge dan in voor hergebruik. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de cartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



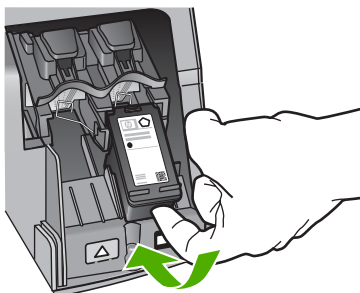
1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

-  **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inkt sproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

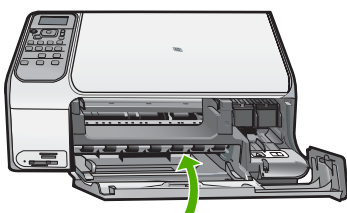


7. Schuif de nieuwe printcartridge naar voren in de lege sleuf. Duw voorzichtig het bovenste gedeelte van de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.
Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf.

Als u een zwarte-printcartridge of een fotocartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.



8. Sluit het vak met de printcartridges.



Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van sommige functies negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.



Let op Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek om het ontstaan van vlekjes te voorkomen.
4. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.

Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.

3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek.



Let op Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.



Let op Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat beschadigd worden.

5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

2 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.



Let op Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer HP All-in-One en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in het HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

De software van een Mac verwijderen en opnieuw installeren

1. Koppel de HP All-in-One los van de Mac.
2. Open de map **Applications:Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw wanneer de software is verwijderd.
5. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One installatieprogramma**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

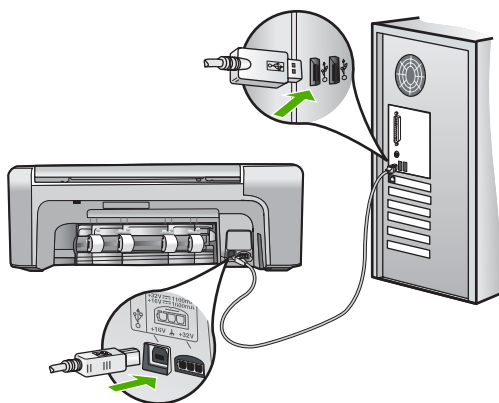
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



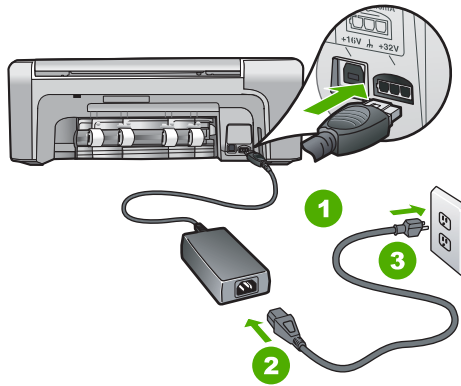
Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing

- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op de voedingsadapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of een voedingsblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.



Waarschuwing Als de HP All-in-One nog steeds niet kan worden ingeschakeld, is er misschien een mechanisch defect. Haal de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar:

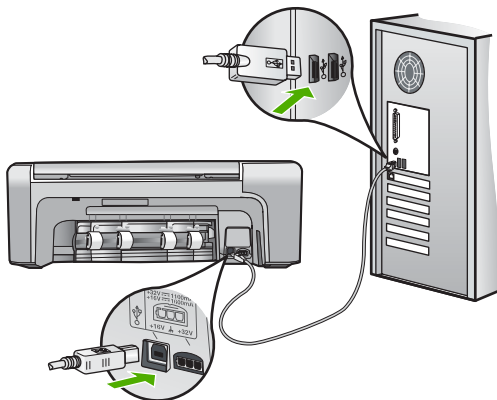
www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP) voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing Als de HP All-in-One en de computer een USB-verbinding hebben en niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.
- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in de HP All-in-One.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen.
Open het vak met printcartridges voor toegang tot de wagen met printcartridges. Verwijder alle objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal en de oranje transportbeveiliging. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Controleer of de afdrukwachtrij van de HP All-in-One niet is onderbroken (Windows) of beëindigd (Macintosh). Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-aansluitingen. Raadpleeg de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.

- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Verwijder indien nodig de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en installeer deze vervolgens opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Papierstoringen verhelpen

Bij een papierstoring in de HP All-in-One controleert u eerst de achterklep.

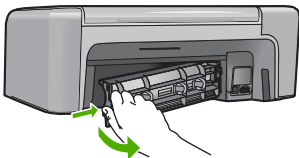
Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleer dan de voorklep.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.



Let op Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

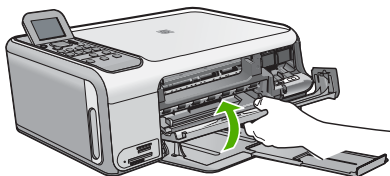


Let op Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **OK** om de taak verder te verwerken.

Een papierstoring in de voorklep verhelpen.

1. Trek zo nodig de invoerlade naar buiten om de klep te kunnen openen. Open de klep voor de printcartridge.

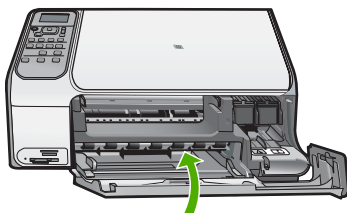


2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.



Let op Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit het vak met de printcartridge.



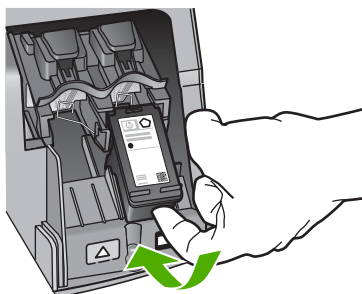
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** om de taak verder te verwerken.

Problemen met printcartridges oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de inktpatronen.

Problemen met printcartridges oplossen

1. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken.
2. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



3. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.
4. Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrukken om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges.
Dit rapport bevat nuttige informatie over de printcartridges, zoals de status van de printcartridges.
5. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges.
6. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.
7. Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrukken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke printcartridge het probleem veroorzaakt en deze vervangen.

Zie de Help op het scherm voor meer informatie.

Voordat u de klantenondersteuning van HP belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, voer dan eerst de volgende handelingen uit voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de voorgeschreven printcartridges op de juiste wijze geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoertlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One.
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af. (Zie beneden.)
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
 - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - e. Houd uw serienummer en service-ID bij de hand. U vindt deze in het zelftestrapport.
5. Bel de HP-klantenondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoertlade.
2. Druk op **Instellingen**.
Het menu **Instellingen** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ of op ▲ om **Rapport afdrukken** te selecteren en druk op **OK**.
4. Het menu **Rapport afdrukken** wordt weergegeven.

5. De **OK** drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Hieronder wordt een voorbeeld van het testgedeelte voor de inkt in het rapport weergegeven.
6. Controleer of de gekleurde lijnen zich over de gehele pagina uitstrekken.



Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte-printcartridge in de juiste sleuf.

Als de overige drie lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurenprintcartridge in de sleuf aan de linkerkant.



Als de kleurenbalken niet zwart, cyaanblauw, magenta en geel zijn, moet u de printcartridges waarschijnlijk reinigen. Als het probleem na het schoonmaken van de printcartridges blijft bestaan, moet u misschien de printcartridges vervangen.

3 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Systemvereisten

Systeemvereisten met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

Papierspecificaties

In dit gedeelte vindt u informatie over de capaciteit van papierladen en over papierformaten.

Capaciteit van de papierladen

Soort	Gewicht papier	Papierlade*	Uitvoerbode†
Gewoon papier	75 tot 90 g/m ²	100 (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	100 (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)
Kaarten	index van maximaal 200 g/m ²	20	10
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	10	10
Transparanten	N.v.t.	20	15 of minder
Etiketten	N.v.t.	20	10
Fotopapier van 102 x 152 mm (4 x 6 inch)	236 g/m ²	20	15
Fotopapier van 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	N.v.t.	20	10

* Maximale capaciteit.

† De capaciteit van de uitvoerbode is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerbode regelmatig leeg te maken.

Papierformaten

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrumaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrummen vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrummen vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdrumsnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrummen op Panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI
- Printvolume: Tot 3000 pagina's per maand

Kopieerspecificaties

- Kopieerresolutie tot 4800x1200 geoptimaliseerde dpi-uitvoer met een scanresolutie van 1200x1200ppi
- Digitale beeldbewerking
- Max. 50 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Vergroten tot 400%, aanpassen aan pagina
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Twain-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 dpi optisch (verschilt per model); 19.200 geoptimaliseerde dpi (software)
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijschaal (256 grijs tinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 216 x 297 mm

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 402 mm
- Breedte: 465 mm
- Diepte: 567 mm
- Gewicht: 4,5 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik: max. 40 W (in gebruik)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50-60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 tot 32° C (59 tot 90° F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 tot 35° C (59 tot 95° F)
- Vochtigheid: 15% tot 80% RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 50 °C (-4 tot 122 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Geluidsinformatie

Als u toegang tot Internet hebt, kunt u geluidsinformatie krijgen op de website van HP. Ga naar: www.hp.com/support

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren, die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Zie de Help op het scherm voor informatie over het milieubeleid van HP.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0602. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C4100 All-in-One series) of met productnummers (zoals Q8100A).

Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Software	90 dagen
Inkpatronen	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktpatronen die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktpatronen die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 year
Randapparatuur voor de printer (zie hieronder voor meer informatie)	1 year

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van inktpatronen die niet door HP zijn geleverd of een nagevulde inktpatroon niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een nagevulde inktpatroon of een inktpatroon die niet van HP afkomstig is, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	22 404747	المغرب
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Rosсия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Rosсия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	ไทย	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	71 89 12 22	تونس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	1 890 923 902	Türkiye	90 212 444 71 71
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230 51 06
Italia	848 800 871	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530