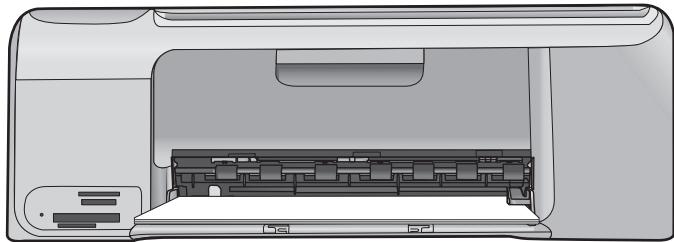


# HP Photosmart C4100 All-in-One series



Peruskäyttöopas

Grunnleggende håndbok

Grundläggande handbok

# Perusopas

Suomi





Adobe® ja Acrobat-logo® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® ja Windows 2000® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Intel® ja Pentium® ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Energy Star® ja Energy Star -logo® ovat Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA) Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Julkaisunumero: Q8100-90269

## **Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset**

Tämän asiakirjan sisältämää tietoa voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai käänäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden takuu määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takkuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

# Sisältö

Suomi

<b>1</b>	<b>HP All-in-One – yleistä</b>	<b>4</b>
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	4
	Ohjauspaneelin toiminnot.....	5
	HP Photosmart -ohjelman käyttäminen.....	7
	Lisätietojen hankkiminen.....	8
	Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen.....	8
	Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen.....	8
	Paperitukosten ehkäiseminen.....	11
	Kopioiminen.....	12
	Kuvan skannaaminen.....	12
	10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvien tulostaminen.....	13
	Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	14
	Tulostuskasettien vaihtaminen.....	15
	HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	17
<b>2</b>	<b>Vianmääritys ja tuki</b>	<b>19</b>
	Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	19
	Laitteiston asennuksen vianmääritys.....	20
	Paperitukosten poistaminen.....	22
	Tulostuskasettin vianmääritys.....	23
	Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	24
<b>3</b>	<b>Tekniset tiedot</b>	<b>26</b>
	Järjestelmävaatimukset.....	26
	Paperitiedot.....	26
	Tulostuksen tekniset tiedot.....	26
	Kopioinnin tekniset tiedot.....	27
	Skannauksen tekniset tiedot.....	27
	Laitteen mitat.....	27
	Virtatiedot.....	27
	Käyttöympäristön tietoja.....	27
	Äänitiedot.....	27
	Ympäristönsuojeluohelma.....	27
	Ilmoituksia säädöksistä.....	27
	Takuu.....	29
	<b>Hakemisto</b>	<b>30</b>

# 1 HP All-in-One – yleistä

HP All-in-One -laitteella voit helposti esimerkiksi kopioida tai skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

 **Huomautus** Tässä oppaassa kerrotaan perustoiminnoista ja vianmääritystä sekä annetaan ohjeita tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP-tukeen.

Käytönaikaisesta ohjeesta saat yksityiskohtaisia tietoja kaikista ominaisuuksista ja toiminoista sekä HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun

HP Photosmart -ohjelmiston käytöstä. Lisätietoja on kohdassa *Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen*, sivu 8.

## Kopioiminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita monenlaiselle materiaalille, esimerkiksi kalvoille. Voit suurentaa tai pienentää tulostettavaa kuvaa sopimaan valitulle paperikoolle, säätää kopion tummuutta sekä luoda erikoistoiminoilla laadukkaita kopioita valokuvista (esimerkiksi reunuksettoma kopioita).

## Skannaaminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voitaisiin käsitellä tietokoneessa. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

## Valokuvien tulostaminen

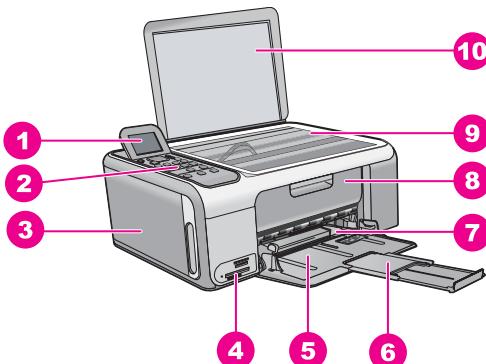
HP All-in-One -laitteessa on muistikorttipaikkoja, joihin voit asettaa muistikortin, ja aloittaa sitten digitaalikameralla otettujen valokuvien tulostamisen lataamatta kuvia tietokoneeseen. Jos HP All-in-One -laite on lisäksi liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit siirtää valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.

 **Varoitus** Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti kerrallaan. Jos asetat tätä useamman muistikortin, tietoja voi kadota.

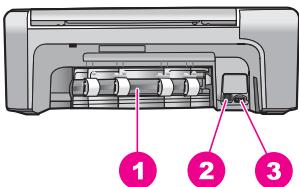
## Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tehdä erilaisia tulosteita, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

## HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Valokuvapaperikasetti
4	Muistikorttipaikat
5	Syöttölokerö
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
7	Paperin leveysohjain
8	Tulostuskasettien suojakansi
9	Lasi
10	Kannen alusta

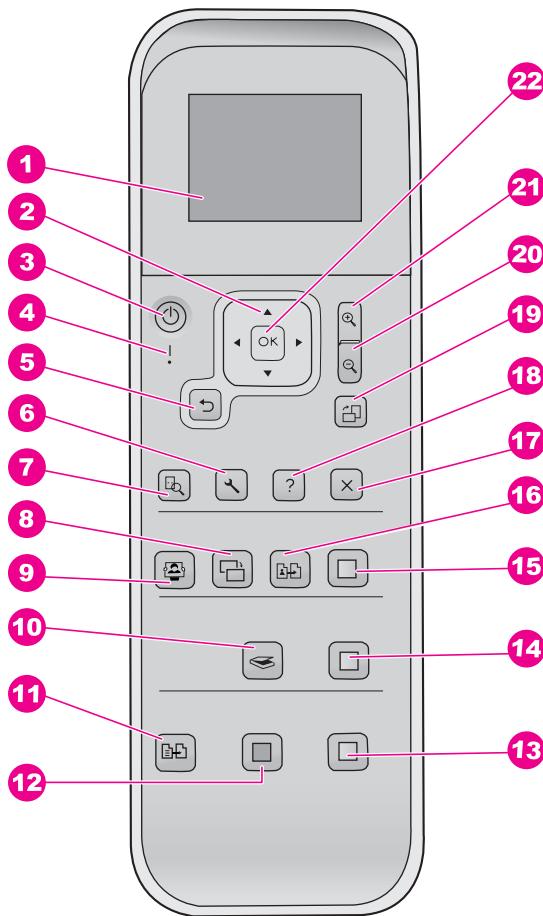


Numero	Kuvaus
1	Takaluuukku
2	Takaosan USB-portti
3	Virtaliitin*

\* Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Nimi ja kuvaus
1	<b>Värinäyttö</b> (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivan katselukulmaan.
2	<b>Suuntalevy</b> : tällä painikkeella voit selata valikon vaihtoehtoja.
3	<b>Virta</b> -painike: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Vaikka HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla HP All-in-One -laitteen virta ja irrottamalla virtajohto.
4	<b>Huomiovalo</b> : Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
5	<b>Edellinen</b> -painike: palaa edelliseen näytöön.
6	<b>Asetukset</b> : avaa raportit ja huoltovalikot.
7	<b>Esikatselu</b> : näyttää skannaus-, kopointi- ja valokuvatöiden esikatselun.

Numero	Nimi ja kuvaus
8	<b>Kuvankorjaus:</b> Säättää valokuvaa esittämistä tai tulostusta varten. Voit esimeriksi käyttää väritehosteita, säättää kuvan kirkkautta, lisätä kehyksiä ja poistaa punaiset silmät. Ota toiminto käyttöön ja pois käytöstä painamalla tätä painiketta. <b>Kuvankorjaus</b> on oletusarvoisesti käytössä.
9	<b>Photosmart Express:</b> avaa Photosmart Express -valikon valokuvien tulostamista, muokkaamista ja jakamista varten.
10	<b>Skannausvalikko:</b> avaa skannausvalikon.
11	<b>Kopointivalikko:</b> valitsee kopointivaihtoehtoja, esimeriksi kopioiden määrän, paperikoon ja paperityypin.
12	<b>Kopioi, Musta:</b> aloittaa mustavalkokopioinnin.
13	<b>Kopioi, Väri:</b> aloittaa värikopioinnin.
14	<b>Skannaa:</b> tätä painiketta painamalla voit aloittaa skannauksen ja lähettilä kuvan Skannausvalikko-painikkeella valitsemaasi kohteeseen.
15	<b>Tulosta valokuvat:</b> tulostaa kaikki valitut kuvat väillisinä.
16	<b>Tulostaminen uudelleen:</b> skannaa alkuperäiset lasilta ja avaa Photosmart Express -valikon.
17	<b>Peruuta:</b> lopettaa meneillään olevan toiminnon tai poistuu valikosta tai asetuksista.
18	<b>Ohje:</b> avaa näytöön Ohje-valikona.
19	<b>Kierrä:</b> Kiertää näytössä näkyvää valokuvaa 90 astetta. Jokainen seuraava painikkeen painallus kääntää valokuvaa 90 astetta lisää.
20	<b>Zoomaus kauas:</b> zoomaa kauemmas, jolloin näytössä näkyy suurempi osa kuvan alasta.
21	<b>Zoomaus lähelle:</b> Zoomaa lähemmäs, jolloin näytössä olevaa kuva näkyy suurempana. Painikkeen avulla voit myös säättää rajausruumia, kun tulostat asiakirja.
22	<b>OK:</b> valitsee näytöstä valikon, asetuksen tai arvon.

## HP Photosmart -ohjelman käyttäminen

HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit käyttää monia ominaisuuksia, jotka eivät ole käytettäväissä ohjauspaneelissa. HP Photosmart -ohjelmistolla on nopeaa ja helppoa tulostaa valokuvia tai tilata valokuvatulosteita verkosta. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP Photosmart -ohjelmiston perustoiintioja, kuten valokuvien tallennusta, katselua ja jakamista.

Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käytöstä on ohjeessa

**HP Photosmart -ohjelmiston ohje.**

## Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista ohjeista saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

- **Asennusopas**

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen määrittämiseen ja ohjelmiston asentamiseen liittyviä ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä. Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue asennusoppaan viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tämän oppaan kohta *Vianmääritys ja tuki*, sivu 19.

- **HP Photosmart -ohjelmiston esittely (Windows)**

HP Photosmart -ohjelmiston esittely on hauska, interaktiivinen tapa saada nopea yleiskuva HP All-in-One -laitteen mukana toimitetusta ohjelmistosta. Saat tietoja siitä, miten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetulla ohjelmistolla voi muokata, järjestää ja tulostaa valokuvia.

- **Käytönaikainen ohje**

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu tässä käyttöoppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa.

Lisätietoja on kohdassa *Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen*, sivu 8.

- **Lueminut (Readme)**

Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta. Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit etsiä ohjeita ja tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

## Käytönaikaisen ohjeen käyttäminen

Tässä oppaassa esitellään vain joitakin käytettävissä olevista ominaisuuksista, jotta pääsisit alkuun HP All-in-One -laitteen käyttämisen läpi. Saat tietoja kaikista HP All-in-One -laitteen tukemista toiminnoista laitteen käytönaikaisesta ohjeesta.

### **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen käyttäminen Windows-tietokoneessa**

1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa HP All-in-One -laitteen välilehteä.
2. Napsauta **Laitetuki**-alueella **Käytönaikainen opas**- tai **Vianmääritys**-vaihtoehtoa.
  - Jos valitset vaihtoehdon **Käytönaikainen opas**, näkyviin tulee ponnahdusvalikko. Voit valita, avataanko koko ohjejärjestelmän aloitusivu vai siirrytäänkö nimenomaan HP All-in-One -laitteen ohjetoimintoon.
  - Jos valitset **Vianmääritys**-vaihtoehdon, **Vianmääritys ja tuki** -sivu avautuu.

### **HP Photosmart Mac Help -ohjeen käyttäminen**

- Valitse HP Photosmart Studio -ohjelman **Help (Ohje)** -valikosta **HP Photosmart Mac Help**.
- HP Photosmart Mac Help** -ohje avautuu näyttöön.

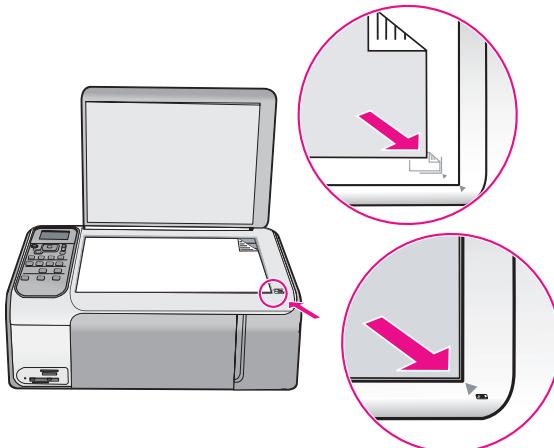
## Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

## Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

- Nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
- Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

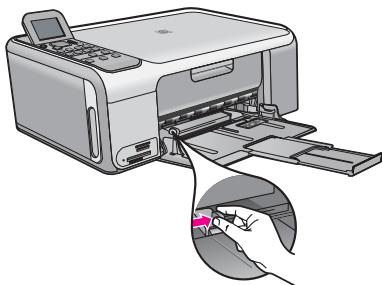
 **Vihje** Myös lasin reunaan merkit merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



- Sulje kansi.

## Täysikokoisen paperin lisääminen

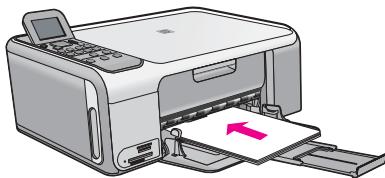
- Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



 **Huomautus** Jos käytät Letter- tai A4-kokoista paperia tai tätä pienempää paperia, varmista, että lokeron jatke on kokonaan auki.

- Tasaa papereiden reunat kopauttamalla paperipinoa tasaisella pinnalla. Tarkista sitten, että
  - paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä tai ryppysisiä eivätkä paperien reunat ole käpristyneet tai taittuneet
  - kaikki pinossa olevat arkit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä.

3. Pane paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkiien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



**Varoitus** Varmista, että HP All-in-One ei suorita tehtävää ja että siitä ei kuulu ääntä, kun lisääät syöttölokeroon paperia. Jos HP All-in-One on huoltamassa tulostuskasetteja tai muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperipidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi HP All-in-One tulostaa tyhjiä sivuja.

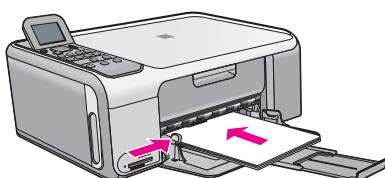


**Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunojen vasten.  
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



**Huomautus** Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

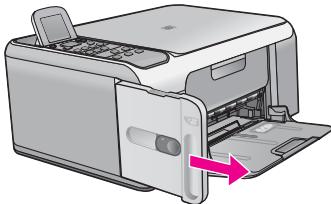


#### 10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen käyttämällä valokuvapaperikasettia

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Työnnä valokuvapaperikasetti ulos urien avulla.



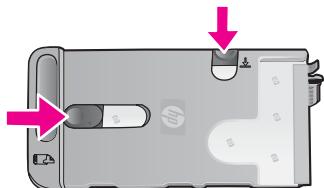
3. Vedä valokuvapaperikasettia itseäsi kohti.



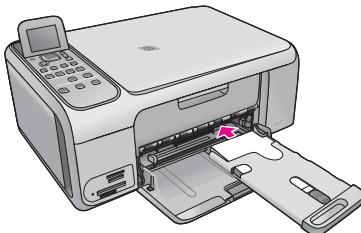
- Lisää valokuvapaperikasettiin enintään 20 arkkia paperia tulostuspuoli alas päin.



- Säädä paperin pituus- ja leveysohjaimet lisätyn paperin koon mukaisiksi.



- Aseta valokuvapaperikasetti syöttölokeron oikeaan reunaan ja työnnä kasetti tulostimen sisään, kunnes kasetti pysähtyy.



- Vedä lokeron jatke ulos, jotta tulostetut valokuvat eivät putoaisi.
- Kun lopetat tulostamisen, poista valokuvapaperikasetti ja säilytä sitä HP All-in-One -laitteen vasemmalla puolella olevassa säilytyspaikassa.



**Vihje** Voit säilyttää valokuvapaperia tiiviisti pakatussa valokuvapaperikasetissa, kun et tulosta. Tämä ehkäisee valokuvapaperin repeytymisen, rypistymisen tai reunojen taipumisen.

## Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.

- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityypejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunojen vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP All-in-One -laitteelle suositeltuja paperityypejä.

## Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

### Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alas päin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Aloita kopointi painamalla **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

## Kuvan skannaaminen

Voit käynnistää skannauksen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä osassa on ohjeet ainoastaan HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista skannaamiseen.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One -laite ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempien on kytketty virta. Myös HP Photosmart -ohjelmiston (Windows) tai HP Photosmart Mac -ohjelmiston (Mac) täytyy olla asennettuna ja käynnissä ennen skannaamista.

- Jos käytössä on Windows-tietokone, ohjelma on käynnissä, kun Windowsin ilmaisinalueella (näytön oikeassa alareunassa, kellon lähellä) näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaake.
-  **Huomautus** Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välittämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.
- Mac-tietokoneissa ohjelmisto on aina käynnissä.
-  **Vihje** Voit käyttää HP Photosmart -ohjelmista (Windows) tai HP Photosmart Mac -ohjelmista (Mac) kuvien (myös panoraamakuvioiden) skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit myös muokata, tulostaa ja jopa jakaa skannattuja kuvia. Lisätietoja on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

### Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alas päin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Paina **Skanna**.
3. Valitse skannattu asiakirjan vastaanottava oletussovellus painamalla **OK** tai valitse jokin muu sovellus painamalla ▼ ja paina sitten **OK**.

Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata.

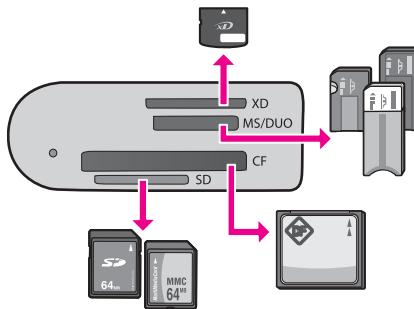
4. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis.

## 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvien tulostaminen

Voit valita määrätyt muistikortilla olevat valokuvat tulostettaviksi 10 x 15 cm:n valokuvina.

### Yhden tai useamman 10 x 15 cm:n valokuvan tulostaminen

1. Aseta muistikortti HP All-in-One -laitteen sopivaan korttipaikkaan.  
HP All-in-One tukee alla kuvattuja muistikortteja. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivan korttipaikkaan.



- **Ylin paikka:** xD-Picture Card
  - **Toiseksi ylin paikka:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (erikseen hankittavaa sovitinta käytäen), Memory Stick Pro
  - **Kolmanneksi ylin paikka:** CompactFlash (I, II)
  - **Alin paikka:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
2. Valitse **Tulosta** painamalla **OK**.  
Kun painat **OK**, muistikortilla oleva uusin kuva avautuu näyttöön.
  3. Selaa muistikortilla olevia valokuvia **◀**- tai **▶**-painikkeella.
  4. Kun tulostettava valokuva tulee näyttöön, paina **OK**.
  5. Valitse **4 x 6** painamalla **OK**.
  6. Valitse paperikoko **◀**- tai **▶**-painikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta.  
Käytettävissä ovat seuraavat asetukset:
    - Yhden 10 x 15 cm:n reunattoman valokuvan tulostaminen kullekin 10 x 15 cm:n valokuvapaperille
    - Enintään kolmen 10 x 15 cm:n valokuvan tulostaminen reunuksin täysikokoiselle paperiarkille
 Kun painat **OK**, valittu kuva tulee uudelleen näyttöön.
  7. (Valinnainen) Muuta tulostusasetuksia tai valitse lisää tulostettavia valokuvia.  
Lisätietoja näistä vaihtoehdista on HP All-in-One -ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.
  8. Kun olet muuttanut tulostusasetuksia ja valinnut valokuvat, avaa valintavalikko painamalla **OK**.
  9. Valitse **▼**-painikkeella **Valinta tehty** ja paina sitten **OK**-painiketta.

Tulostusyhteenveto-näyttö avautuu.

- Valitse ▲- tai ▼-painikkeella jokin seuraavista vaihtoehdosta ja paina sitten **OK**.

<b>Tulostusvaihtoehdot</b>	Voit määrittää tulostuksessa käytettävän paperityypin manuaalisesti sekä valita, tulostetaanko valokuvaan päivämäärä- ja aikaleima. Oletusarvoisesti <b>Paperityyppi</b> -asetukseen arvo on <b>Automaattinen</b> ja <b>Päivämääräleima</b> -asetukseen arvo <b>Ei käytössä</b> . Voit halutessasi muuttaa näiden asetusten oletusarvot <b>Määritä uudet asetukset</b> -vaihtoehdon avulla.
<b>Tulostuksen esikatselu</b>	Näyttää esikatselukuvan, josta näet, miltä tulostettava sivu näyttää. Tämän toiminnon avulla voit tarkistaa asetukset ennen tulostamista ja siten välttää paperin ja musteen tuhlaamista mahdollisten virheiden vuoksi.
<b>Tulosta nyt</b>	Voit tulostaa valokuvat valitun koon ja asettelman mukaan.

## Tulostaminen sovellusohjelmasta

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotypeille tai käytetään erityistointoja.

### Tulostaminen sovellusohjelmasta (Windows)

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
- Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
- Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
- Valitse tulostustyötä varten sopivat vaihtoehdot käyttämällä eri välilehdissä olevia toimintoja.
- Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
- Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

### Tulostaminen sovellusohjelmasta (Mac)

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **File** (Arkisto) -valikosta **Page Setup** (Arkin määritykset).
- Varmista, että HP All-in-One on valittu tulostimeksi.
- Määritä arkin asetukset:
  - Valitse paperikoko.
  - Valitse suunta.
  - Anna skaalausprosentti.
- Valitse **OK**.
- Valitse sovellusohjelman **File** (Arkisto) -valikosta **Print** (Tulosta). Näyttöön tulee **Print** (Tulosta) -valintaikkuna ja **Copies & Pages** (Kopiot ja sivut) -välilehti.

7. Tee projektissa tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin luetteloruudussa.
8. Aloita tulostaminen valitsemalla **Print** (Tulosta).

## Tulostuskasettien vaihtaminen

Noudata näitä ohjeita, kun muste on vähissä.



**Huomautus 1** Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetaso tietokoneen HP Photosmart Mac -ohjelmiston avulla.

**Huomautus 2** Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetasot myös **Tulostimen työkalut** -osiossa, jonka voit avata HP Photosmart -ohjelmistosta tai tietokoneen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta.

Kun näyttöön tulee vähäisestä musteen määrästä kertova viesti, varmista, että vaihokasetti on heti saatavilla. Tulostuskasetit on vaihdettava myös silloin, jos tulostettu teksti näyttää haalistuneelta tai tulostuksessa esiintyy tulostuskasetteihin liittyviä laatuongelmia.

Saat lisätietoja HP All-in-One -laitteen tulostuskasettien tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

**Vihje** Näiden ohjeiden avulla voit myös vaihtaa mustan tulostuskasetin paikalle valokuvatulostuskasettiin, jolloin voit tulostaa laadukkaita väri- tai mustavalkokuvia.

### Tulostuskasettien vaihtaminen

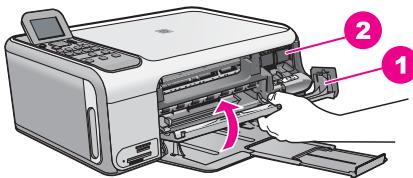
1. Varmista, että HP All-in-One -laitteeseen on kytketty virta.



**Varoitus** Jos HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP All-in-One -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP All-in-One -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.

Tulostuskasettivaunu liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.



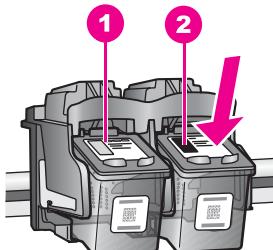
1 Tulostuskasettien suojakansi

2 Tulostuskasettivaunu

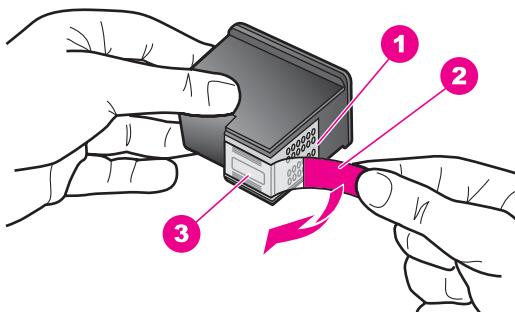
3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.

Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.

Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.



- 1 Kolmiväritulostuskasetin aukko
- 2 Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko
4. Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
  5. Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin, säilytä musta tulostuskasetti tulostuskasetin suoressa tai ilmatiiviissä muovisäiliössä. Jos poistat tulostuskasetin musteen kätytä vähiihin tai loputtua, kierrätä kasetti. Monissa maissa / monilla alueilla on käytettävissä HP Inkjet -laitteiden kierrätysohjelma, jonka avulla voit kierrättää käytetty tulostuskasetit maksutta. Lisätietoja on seuraavassa osoitteessa: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
  6. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



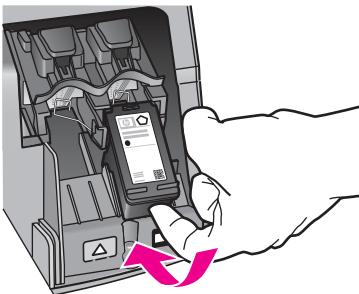
- 1 Kuparinväriset kosketuspinnat
- 2 Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
- 3 Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



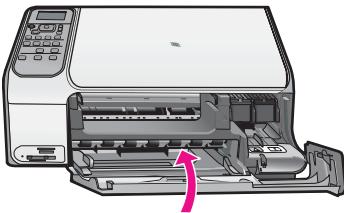
**Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriötä ja sähkökytkentöjen huononemista.



7. Työnnä uusi tulostuskasetti tyhjään paikkaan. Paina sitten tulostuskasetin yläosaa varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.  
Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan.  
Jos asennat mustaa tulostuskasettia tai valokuvatulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



8. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



## HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannattut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

- Lasin puhdistaminen
- Kannen alustan puhdistaminen

### Lasin puhdistaminen

Sormenjäljistä, tahroista ja hiuksista likaantunut lasi ja päälasissa oleva pöly hidastavat laitteen toimintaa ja vaikuttavat joidenkin toimintojen tarkkuuteen.

#### Lasin puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.



**Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

3. Kuivaa lasi kirkkaaksi kuivalla ja pehmeällä nukkaamattomalla liinalla.
4. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

## Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

### Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.  
Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.



**Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttääen isopropyylialkoholia (spritä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.
5. **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

5. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

# 2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitakin toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmääritystä on ohjelman mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapellilla, ennen kuin HP All-in-One -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tullutta kehotusta, noudata seuraavia ohjeita:

## Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta minuutin ajaksi ja kytke se uudelleen.
5. Asenna HP All-in-One -ohjelmisto uudelleen.



**Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

## Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

## Asennuksen poistaminen ja uudelleenasennus Windows-käyttöjärjestelmässä

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus**-kohtaa.
3. Valitse HP All-in-One ja napsauta **Muuta tai poista**.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota HP All-in-One -laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat HP All-in-One -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP All-in-One -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva-** ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

## Asennuksen poistaminen ja uudelleenasentaminen Mac-käyttöjärjestelmässä

1. Irrota HP All-in-One -laite Mac-tietokoneesta.
2. Avaa **Applications:Hewlett-Packard** (Sovellukset:Hewlett-Packard) -kansio.

3. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa**.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Kun ohjelmisto on poistettu, käynnistä tietokone uudelleen.
5. Asenna ohjelmisto uudelleen panemalla HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-aseamaan.
6. Avaa CD-levy työpöydältä ja kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston asennusohjelmaa**.
7. Noudata näytöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

## Laitteiston asennuksen vianmääritys

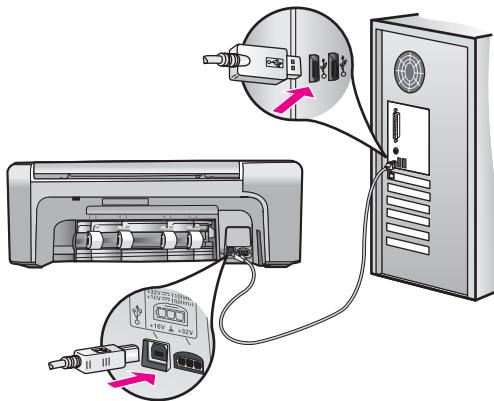
Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

### **USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia**

**Syy** USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

**Ratkaisu** Sinun on asennettava HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



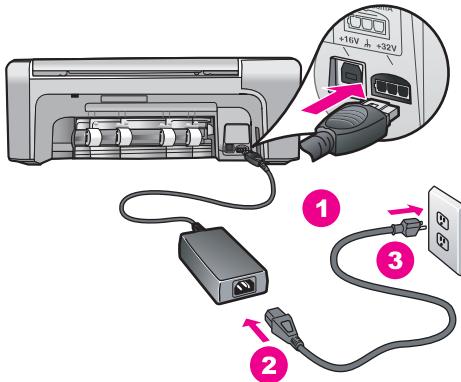
Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

### **HP All-in-One -laite ei käynnisty**

**Syy** HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteeseen.

#### **Ratkaisu**

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä HP All-in-One -laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto maadoitettuun pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Virtaliitintä          |
| 2 | Virtajohto ja sovitin  |
| 3 | Maadoitettu pistorasia |

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että se on kytketty toimintaan. HP All-in-One -laitteen voi kytkeä myös suoraan maadoitettuun pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP All-in-One -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vika.

**Syy** Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

**Ratkaisu** HP All-in-One ei vältämättä vastaa, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. HP All-in-One -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen täänä aikana voi katkaista laitteesta virran.



**Varoitus** Jos HP All-in-One -laite ei edelleenkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota HP All-in-One -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP-tukeen. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

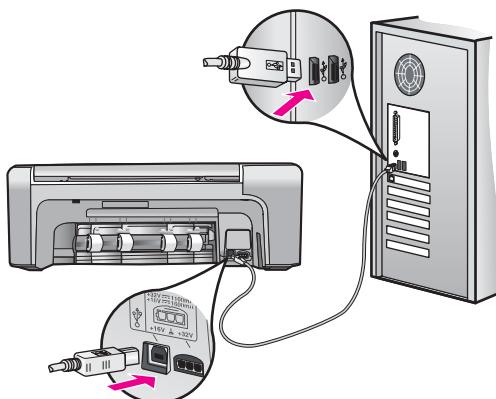
Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

## HP All-in-One -laite ei tulosta

**Ratkaisu** Jos tietokone ei saa yhteyttä USB-kaapelilla tietokoneeseen liitettyyn HP All-in-One -laitteeseen, toimi seuraavasti:

- Katso HP All-in-One -laitteen näyttö. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-painikkeessa ole valoa, HP All-in-One -laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty kunnolla HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.
- Varmista, että tulostuskasetit on asennettu.
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Varmista, että HP All-in-One -laitteessa ei ole paperitukosta.
- Varmista, että tulostuskasetin vaunu ei ole jänyt jumiin. Avaa tulostuskasettiin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialueita. Poista tulostuskasettiin liikkumista estäävät esineet, myös mahdollinen pakausmateriaali ja oranssinvärinen kuljetustuki. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Tarkista, onko HP All-in-One -laitteen tulostusjono keskeytynyt (Windows) tai pysähtynyt (Mac). Jatka tulostusta valitsemalla haluamasi asetus. Lisätietoja tulostusjonoista on tietokoneeseen asennetun ohjelmiston mukana tulleissa käyttöohjeissa.

- Tarkasta USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Tarkista USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Varmista, että tietokoneessa on USB-valmius. Jotkin käyttöjärjestelmät, esimerkiksi Windows 95 ja Windows NT, eivät tue USB-yhteyksiä. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.
- Tarkista HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennot. Varmista, että USB-kaapeli on kytetty oikein HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytetty tiukasti paikalleen, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.



- Jos yhdistät HP All-in-One -laitteen USB-reitittimen välityksellä, varmista, että reitittimeen on kytetty virta. Jos reitin on kytetty, yritä laitteen yhdistämistä suoraan tietokoneeseen.
- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun liitännät on tarkistettu, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Kun liitännät on tarkistettu, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Poista tarvittaessa HP All-in-One -laitteen ohjelmisto ja asenna se uudelleen. Lisätietoja on kohdassa *Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus*, sivu 19.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

## Paperitukosten poistaminen

Jos HP All-in-One -laitteessa on paperitukos, tarkista ensin takaluukku.

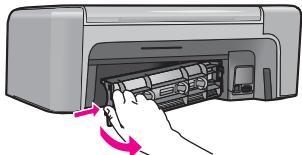
Jos juuttunut paperi ei ole takatelojen väliissä, tarkista etuluukku.

### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä HP All-in-One -laitteesta poispäin.



**Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa HP All-in-One -laitteen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa laite ja poista paperitukokset aina takaluukun kautta.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

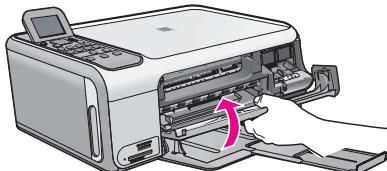


**Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloa HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
4. Jatka nykyistä työtä painamalla **OK**-painiketta.

#### Paperitukoksen poistaminen etuluukun kautta

1. Avaa syöttölokero tarvittaessa vetämällä sitä alaspäin. Laske sitten tulostuskasettien suojakansi alas.

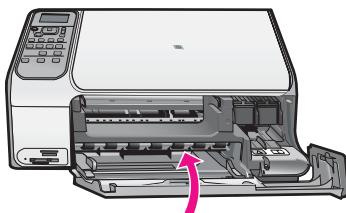


2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.



**Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloa HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



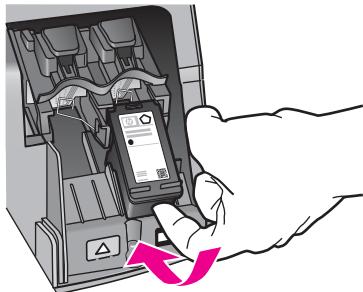
4. Jatka nykyistä työtä painamalla **Kopioi, Musta**.

## Tulostuskasettin vianmääritys

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla jossakin tulostuskasetissa.

### Tulostuskasettien vianmääritys

1. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä. Varmista, että muovinauha on poistettu. Jos teippiä on vieläkin mustesuuttimien edessä, poista se varovasti vetämällä vaaleanpunaisista repäisykielekkää.
2. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin paikalleen. Työnnä tulostuskasetti eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



3. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.
  4. Jos ongelma ei poistu, tulosta itsetestiraportti. Raportista näet, onko tulostuskaseteissa ongelmia.  
Tässä raportissa on hyödyllistä tietoa tulostuskaseteista, kuten tietoa niiden tilasta.
  5. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit.
  6. Jos ongelma ei häviä, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat.
  7. Jos tulostuksessa on vielä ongelmia, etsi viallinen tulostuskasetti ja korvaa se uudella kasetilla.
- Katso lisätietoa ohjelmiston käytönaikaisesta ohjeesta.

## Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.

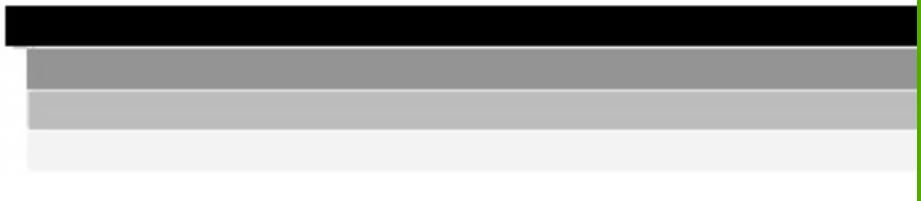
### Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.

1. Varmista, että
  - a. HP All-in-One -laitteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
  - b. Määritetyt tulostekasetit on asennettu oikein.
  - c. suosittelut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä HP All-in-One -laite uudelleen seuraavasti:
  - a. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla **Virta**-painiketta.
  - b. Irrota virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.
  - c. Liitä virtajohto takaisin HP All-in-One -laitteeseen.
  - d. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla **Virta**-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuuveltoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. Saat päivitytetyjä tietoja HP All-in-One -laitteesta sekä vianmääritysvihjeitä HP:n Web-sivustosta.
4. Jos ongelmat toistuvat ja haluat ottaa yhteyttä HP:n asiakastuen edustajaan, toimi seuraavasti:
  - a. Valmistaudu ilmoittamaan HP All-in-One -laitteen nimi siinä muodossa, kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
  - b. Tulosta itsetestiraportti. (Katso alla.)
  - c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.
  - d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
  - e. Pidä käsillä itsetestiraportissa oleva sarjanumero ja huoltotunnus.
5. Soita HP-asiakastukeen. Soita HP All-in-One -laitteen läheiltä.

### Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Paina **Asetukset**-painiketta.  
**Asetukset**-valikko avautuu.
3. Valitse ▼- tai ▲-painikkeella **Tulosta rapportti** ja paina sitten **OK**-painiketta.
4. **Tulosta rapportti**-valikko avautuu.

5. Kun painat **OK**, laite tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.
6. Varmista, että väriiliset viivat ulottuvat koko sivun poikki.



Jos musta viiva puuttuu, on haalistunut tai raidallinen tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisen paikan mustassa tulostuskasetissa voi olla vikaa.

Jos muut kolme viivaa puuttuvat, ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.



Jos väripalkit eivät näytä mustalta, syaanilta, magentalta ja keltaiselta, tulostuskasettien puhdistaminen voi olla tarpeellista. Jos tulostuskasettien puhdistus ei poista ongelmaa, kasetit on ehkä vaihdettava.

# 3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

## Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

## Paperitiedot

Tässä osassa on tietoja paperilokeron kapasiteeteista ja paperiko'oista.

### Paperilokeroiden kapasiteetit

Tyyppi	Paperin paino	Paperilokero*	Tulostelokero*
Tavallinen paperi	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb)	100 (75 g/m <sup>2</sup> , 20 lb)	50 (75 g/m <sup>2</sup> , 20 lb)
Legal-paperi	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb)	100 (75 g/m <sup>2</sup> , 20 lb)	50 (75 g/m <sup>2</sup> , 20 lb)
Kortit	enintään 200 g/m <sup>2:n</sup> (110 lb) arkistokortit	20	10
Kirjekuoret	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb)	10	10
Kalvo	Ei käytettäväissä	20	15 tai vähemmän
Tarrat	Ei käytettäväissä	20	10
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	20	15
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	Ei käytettäväissä	20	10

\* Enimmäiskapasiteetti.

\* Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttavat käytettävän paperin typpi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään säännöllisesti.

### Paperikoot

Käytettäväissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

## Tulostuksen tekniset tiedot

- Enintään 1 200 x 1 200 dpi:n mustavalkotulostus tietokoneelta tulostettaessa
- Jopa 4 800 x 1 200 dpi:n optimoitu väritulostus tietokoneelta tulostettaessa ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuus
- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakoossa tulostaminen
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI
- Tulostuskapasiteetti: Jopa 3 000 sivua kuukaudessa

## Kopioinnin tekniset tiedot

- Enimmäistulostustarkkuus 4 800 x 1 200 dpi käytettäessä skannaustarkkuutta 1 200 x 1 200 dpi
- Digtiaalinen kuvankäsittely
- Enintään 50 kopioita alkuperäisestä (vaihtelee malleittain)
- Zoomaus enintään 400 %, sovita sivulle
- Kopointinopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

## Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin.
- Sisäinen OCR-ohjelmisto (jos asennettuna) muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva käyttöliittymä
- Tarkkuus: Optinen enimmäistarkkuus 1 200 x 2 400 dpi (vaihtelee maillin mukaan), 19 200 dpi parannettu (ohjelmisto)
- Väriillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

## Laitteen mitat

- Korkeus: 40,2 cm
- Leveys: 46,5 cm
- Pituus: 56,7 cm
- Paino: 4,5 kg

## Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 40 wattia (normaalitulostus)
- Tulojännite: AC 100–240 V ~ 1 A 50–60 Hz, maadoitettu
- Lähtöjännite: tasavirta 32 V==940 mA, 16 V==625 mA

## Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5–35 °C
- Suhteellinen kosteus: 15–80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20–+50 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suositteli käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoitaa mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

## Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitasoon liittyvät tiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard tuottaa laatuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Lisätietoja HP:n tuotteiden ympäristönsuojeluohjelmasta on käytönaikaisessa ohjeessa.

## Ilmoituksia säädöksistä

HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia. Täydellinen luettelo säädöksistä on käytönaikaisessa ohjeessa.

**Säännöksien mukainen mallinumero**

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0602. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C4100 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8100A).

# Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmisto	90 päivää
Värikasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkity takuuajankohta on umeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muuttettu.
Lisälaitteet	1 vuosi
Tulostimen oheislaitteet (lisätietoja alla)	1 vuosi

A. Rajoitetun takkuun kattavuus

1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
2. HP-ohjelmatuoteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritetyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksellä tai että niissä ei ole virheitä.
3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden synnä on esimerkiksi
  - a. virheellinen käytö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käytö
  - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäytö.
4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman värikasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käytö ei vaikuta HP:n kirjoittintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtäväin HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virheilmiö tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n mustekasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalina aika- ja materiaalihihnastonsa mukaan tulostimen huolosta kyseisen virheilminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuu piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuu piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa viikaloitusten tekemisestä.
7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
9. HP:n tuotteet saatavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuuutuuteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevat sopimukset saavatissa mistä tahansa valtuuttetuista HP-palveluyrityksistä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuu rajoitus

1. Takuuehdossa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTÄ HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSessa VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKESEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUUMATTÄ SIITÄ, MIIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa maailmassa.
2. Jos takuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - a. määritää, etteivät takuuopimukseissa mainitut vastuuvaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määritätkä oletetun takuu ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAIAN OIKEUKSIA. PAITSI LAIN SALLIMASSA LAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAILLE.

### HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuuista vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuu lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankallontie, FIN-02200 Espoo

# Hakemisto

## Merkit/numerot

10 x 15 tuuman valokuvapaperi  
teknisiä tietoja 26

## A

asetukset  
painike 6  
asiakastuki  
yhteystiedot 24

## H

Hewlett-Packard-yhtiön  
ilmoitukset 2  
huolto  
kannen alustan  
puhdistaminen 18  
lasin puhdistaminen 17  
tulostuskasettien  
vaihtaminen 15

## I

ilmoituksia säädöksistä 27

## J

järjestelmävaatimukset 26

## K

kalvot  
teknisiä tietoja 26  
kannen alusta,  
puhdistaminen 18  
Kierrä-painike 7  
kirjekuolet  
teknisiä tietoja 26  
Kopioi, Musta 7  
Kopioi, Väri 7  
kopioiminen  
kopioiden tekeminen 12  
teknisiä tietoja 27

## L

laitteen mitat 27  
lasi  
puhdistaminen 17  
Legal-paperi  
teknisiä tietoja 26  
Letter-paperi

teknisiä tietoja 26

## M

muistikortit  
korttipaikat 4

## O

ohjauspaneeli  
painikkeet 5  
toiminnot 5  
ohje  
käytönaikaisen ohjeen  
käyttäminen 8  
ohjelman asentaminen  
uudelleen 19  
ohjelmiston asennus  
asentaminen uudelleen 19  
poistaminen 19  
ohjelmiston poistaminen 19  
oikea nuolipainike 6  
OK-painike 7

## P

painikkeet, ohjauspaneeli 5  
paperi  
paperikoot 26  
teknisiä tietoja 26  
tukokset 11, 22  
paperilokeron kapasiteetti 26  
peruuta  
painike 7  
Photosmart Express 7  
puhdistaminen  
kannen alusta 18  
lasi 17  
puhelinnumerot, asiakastuki 24

## S

skannaaminen  
asiakirjat 12  
skannauksen tekniset  
tiedot 27  
valokuvat 12  
skannaus  
painike 7  
skannauslasi

puhdistaminen 17

sovellusohjelma,  
tulostaminen 14  
suuntalevy 6

## T

tarrat  
teknisiä tietoja 26  
tekniset tiedot  
järjestelmävaatimukset 26  
kopioinnin tekniset tiedot  
27  
käyttöympäristön tietoja  
27  
laitteen mitat 27  
paino 27  
paperikoot 26  
paperilokeron kapasiteetti  
26  
paperitiedot 26  
skannauksen tekniset  
tiedot 27  
tulostuksen tekniset  
tiedot 26  
virtatiedot 27  
tietoja säänöksistä  
säänöksien mukainen  
mallinumero 28  
tukokset, paperi 11  
tulostaminen  
sovellusohjelmasta 14  
teknisiä tietoja 26  
tulostuskasetit  
vaihtaminen 15  
vianmääritys 23  
tulostuskasettien  
vaihtaminen 15

## U

USB-kaapelin asentaminen  
20

## V

valokuvapaperi  
teknisiä tietoja 26  
vasen nuolipainike 7

## Hakemisto

vedossivu 7  
vianmääritys  
    laitteiston asennus 20  
    tukokset, paperi 11  
    tulostuskasetit 23  
    USB-kaapeli 20  
virtapainike 6  
virtatiedot 27  
värinäyttö 6

## Y

yhteyssongelmat  
    HP All-in-One -laite ei  
        käynnisty 20  
ympäristö  
    käytöömpäristön tietoja  
        27  
    Ympäristönsuojeluohjelm  
        a 27

## Z

zoomaus  
    painike 7



# Basishåndbok

Norsk





Adobe®- og Acrobat®-logoen er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® og Windows 2000® er USA-registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Intel® og Pentium® er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Energy Star® og Energy Star-logoen® er USA-registrerte merker for den amerikanske føderale miljøvernorganisasjonen EPA (Environmental Protection Agency).

Utgivelsesnummer: Q8100-90269

## **Merknader fra Hewlett-Packard Company**

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett.

De eneste garantiene for produkter og tjenester fra HP er angitt i garantierklæringene som følger med slike produkter eller tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatser i dette dokumentet.

# Innhold

<b>1</b>	<b>Oversikt over HP All-in-One</b>	<b>4</b>
	Rask innføring i HP All-in-One.....	4
	Kontrollpanelfunksjoner.....	5
	Bruke HP Photosmart-programvaren.....	7
	Finne mer informasjon.....	8
	Bruke den elektroniske hjelpen.....	8
	Legge i originaler og papir.....	9
	Unngå papirstopp.....	12
	Lage en kopi.....	12
	Skanne et bilde.....	12
	Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier.....	13
	Skrive ut fra et program.....	14
	Bytte ut blekkpatronene.....	15
	Rengjøre HP All-in-One.....	18
<b>2</b>	<b>Problemløsing og støtte</b>	<b>20</b>
	Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	20
	Problemløsing for maskinvareoppsett.....	21
	Fjerne fastkjørt papir.....	23
	Problemløsing for blekkpatroner.....	24
	Før du kontakter HPs kundestøtte.....	25
<b>3</b>	<b>Teknisk informasjon</b>	<b>27</b>
	Systemkrav.....	27
	Papirspesifikasjoner.....	27
	Utskriftsspesifikasjoner.....	27
	Spesifikasjoner for kopiering.....	28
	Spesifikasjoner for skanning.....	28
	Mål og vekt.....	28
	Strømspesifikasjoner.....	28
	Miljøspesifikasjoner.....	28
	Akustisk informasjon.....	28
	Program for miljømessig produktforvaltning.....	28
	Informasjon om forskrifter.....	28
	Garanti.....	30
	<b>Stikkordregister</b>	<b>31</b>

# 1 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, uten å slå på datamaskinen.

 **Merk** Denne håndboken gir en innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen er mer detaljert med hensyn til funksjoner og bruk, inkludert bruk av HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One. Du finner mer informasjon i *Bruke den elektroniske hjelpen* på side 8.

## Kopiere

Med HP All-in-One kan du lage farge- og svart/hvitt-kopier av høy kvalitet på flere forskjellige papirtyper, blant annet på transparenter. Du kan forstørre eller redusere en original slik at den passer til en bestemt papirstørrelse, justere hvor mørk kopien skal være og bruke spesialfunksjoner til å lage høykvalitetskopier av fotografier, inkludert kopier uten kanter.

## Skanne

Skanning er prosessen med å konvertere tekst og bilder til et elektronisk format for datamaskinen. Du kan skanne nesten hva som helst (fotografier, tidsskriftartikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

## Skrive ut bilder

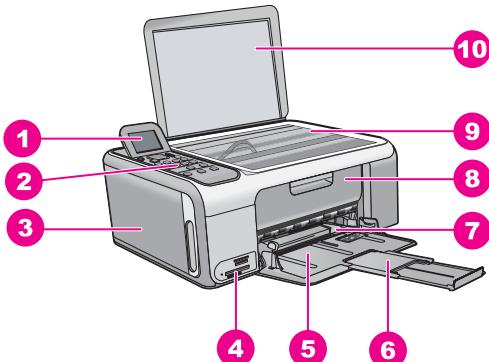
HP All-in-One har minnekortspor slik at du kan sette inn et minnekort og skrive ut eller redigere fotografier fra digitalkameraet uten å overføre fotografiene til en datamaskin først. Hvis HP All-in-One er koblet til en datamaskin med en USB-kabel, kan du også overføre fotografier til datamaskinen for utskrift, redigering eller deling.

 **Advarsel** Ikke sett inn mer enn ett minnekort om gangen. Hvis det settes inn mer enn ett minnekort, kan det forårsake ugenopprettelig datatap.

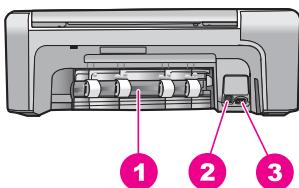
## Skrive ut fra datamaskinen

HP All-in-One kan brukes sammen med all programvare som tillater utskrift. Du kan skrive ut flere ulike prosjekter, for eksempel bilder uten kantlinje, nyhetsbrev, gratulasjonskort, påstrykningspapir og plakater.

## Rask innføring i HP All-in-One



Nummer	Beskrivelse
1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	Fotopapirkassett
4	Minnekortspor
5	Innskuff
6	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
7	Papirbreddeskinne
8	Blekkpatrondeksel
9	Glassplate
10	Dokumentstøtten på dekslet

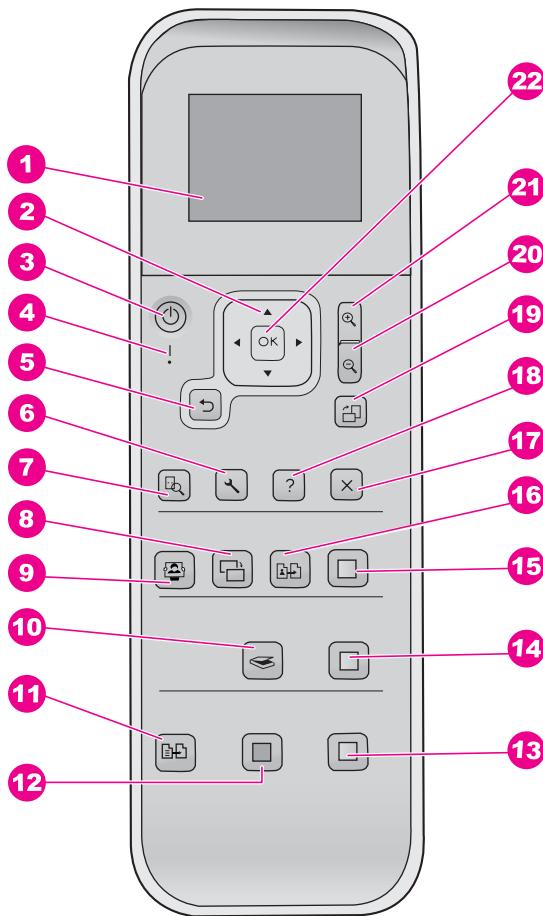


Nummer	Beskrivelse
1	Bakdeksel
2	Bakre USB-port
3	Strømtilkobling*

\* Bruk bare med strømadapteren fra HP.

## Kontrollpanelfunksjoner

Bildet og den tilhørende tabellen nedenfor inneholder en hurtigreferanse til kontrollpanelfunksjonene på HP All-in-One.



Nummer	Navn og beskrivelse
1	<b>Fargegrafikkskjerm</b> (refereres også til som skjermen): Viser menyer, fotografier og meldinger. Skjermen kan dras opp og justeres for å oppnå bedre visning.
2	<b>Retningsmatte</b> : Navigerer gjennom menyalternativer.
3	<b>På-knapp</b> : Slår HP All-in-One på eller av. Når HP All-in-One er av, er det fortsatt litt strøm i enheten. Hvis du vil slå av strømtilførselen fullstendig, slår du av HP All-in-One og trekker deretter ut strømledningen.
4	<b>Varsellampe</b> : Angir at det har oppstått et problem. Se skjermen for mer informasjon.
5	<b>Tilbake-knapp</b> : Går tilbake til forrige skjermbilde.
6	<b>Oppsett</b> : Åpner menysystemet for rapporter og vedlikehold.
7	<b>Forhåndsvisning</b> : Forhåndsviser en skanne-, kopierings- eller fotojobb.

Nummer	Navn og beskrivelse
8	<b>Fotofiks:</b> Justerer et fotografi for visning eller utskrift. Du finner funksjoner for fargeeffekter, lysstyrke i bilde, rammer og fjerning av røde øyne. Trykk på denne knappen for å slå funksjonen på og av. <b>Fotofiks</b> er på som standard.
9	<b>Photosmart Express:</b> Starter Photosmart Express-menyen for utskrift, redigering og deling av fotografier.
10	<b>Skannemeny:</b> Åpner Skannemeny.
11	<b>Kopimeny:</b> Velger kopieringsalternativer, for eksempel antall kopier, papirstørrelse og papirtype.
12	<b>START KOPIERING Svart:</b> Starter kopiering i svart/hvitt.
13	<b>START KOPIERING Farge:</b> Starter kopiering i farger.
14	<b>START SKANNING:</b> Starter en skannejobb og sender den til målet du valgte ved hjelp av Skannemeny-knappen.
15	<b>SKRIV UT BILDER:</b> Skriver ut alle valgte bilder i farger.
16	<b>Skriv ut:</b> Skanner originalen på glasset og starter Photosmart Express-menyen.
17	<b>Avbryt:</b> Stopper gjeldende operasjon, går ut av en meny eller avslutter innstillinger.
18	<b>Hjelp:</b> Åpner Hjelp-menyen på skjermen.
19	<b>Roter:</b> Roterer fotografiet som vises på skjermen, 90 grader. Etterfølgende trykk vil fortsette å rottere fotografiet 90 grader.
20	<b>Zoom ut:</b> Zoomer ut for å vise mer av et fotografi på skjermen.
21	<b>Zoom inn:</b> Zoomer inn for å forstørre bildet på skjermen. Du kan også bruke denne knappen til å justere beskjæringsboksen ved utskrift.
22	<b>OK:</b> Velger en meny, innstilling eller verdi på skjermen.

## Bruke HP Photosmart-programvaren

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren for å få tilgang til mange funksjoner som ikke er tilgjengelig fra kontrollpanelet. HP Photosmart-programvaren gjør det raskt og enkelt å skrive ut fotografier eller kjøpe kopier online. Den gir også tilgang til andre grunnleggende HP Photosmart-funksjoner fra HP, som lagring, visning og deling av fotografier.

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren, i Hjelp til **HP Photosmart-programvare**.

## Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

- **Installeringshåndbok**

Installeringshåndboken inneholder informasjon om hvordan du setter opp HP All-in-One og installerer programvare. Kontroller at du utfører instruksjonene i installeringshåndboken i riktig rekkefølge.

Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av installeringshåndboken, eller *Problemløsing og støtte* på side 20 i denne håndboken.

- **Innføring i HP Photosmart-programvaren (Windows)**

Innføringen i HP Photosmart-programvaren er en morsom, interaktiv måte å få et overblikk over programvaren som følger med HP All-in-One på. Du får lære hvordan programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, kan hjelpe deg med å redigere, organisere og skrive ut fotografier.

- **Elektronisk hjelp**

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-One-funksjoner som ikke er beskrevet i denne brukerhåndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *Bruke den elektroniske hjelpen* på side 8.

- **Viktig**

Viktig-filen inneholder den aller nyeste informasjonen som ikke foreligger andre steder. Installer programvaren for å få tilgang til Viktig-filen.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Hvis du har Internett-tilgang, kan du gå til HPs nettsted og få hjelp og brukerstøtte. Dette nettstedet tilbyr teknisk støtte, drivere, rekvisita og bestillingsinformasjon.

## Bruke den elektroniske hjelpen

Denne håndboken forklarer bare noen av funksjonene som er tilgjengelige, for å hjelpe deg med å komme i gang med å bruke HP All-in-One. Utforsk den elektroniske hjelpen som følger med enheten for å finne informasjon om alle funksjonene som støttes av HP All-in-One.

### Åpne Hjelp til HP Photosmart-programvare på en Windows-datamaskin

1. I HP Løsningsssenter klikker du på kategorien for HP All-in-One.
2. I området **Enhetsstøtte** klikker du på **Veiledning på skjermen** eller **Problemløsing**.
  - Hvis du klikker på **Veiledning på skjermen**, åpnes en meny. Du kan velge å åpne velkomstsiden for hele hjelpesystemet, eller du kan gå direkte til hjelpen for HP All-in-One.
  - Hvis du klikker på **Problemløsing**, åpnes siden **Problemløsing og brukerstøtte**.

### Åpne HP Photosmart Mac Help

- På **Help**-menyen i HP Photosmart Studio velger du **HP Photosmart Mac Help**. **HP Photosmart Mac Help** vises.

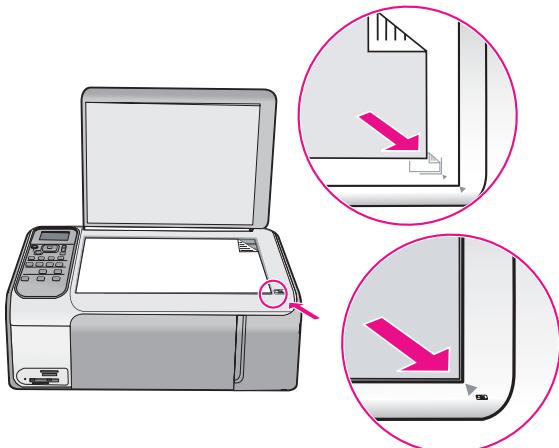
# Legge i originaler og papir

Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.

## Slik legger du en original på glasset

1. Løft dekslet på HP All-in-One.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.

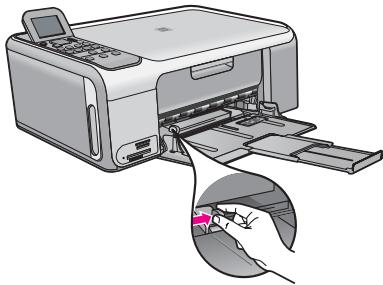
 **Tips** Se på de inngraverte symbolene langs kanten på glasset hvis du trenger mer hjelp til å legge på en original.



3. Lukk lokket.

## Slik legger du i papir i full størrelse:

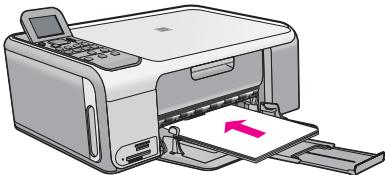
1. Skyv papirbreddeskinnen så langt ut som mulig.





**Merk** Hvis du bruker Letter- eller A4-papir eller et mindre format, må du passe på at skufforlengeren er helt åpen.

2. Dunk en papirbunke mot en flat overflate for å justere kantene, og deretter:
  - Kontroller at papiret ikke har revner, er støvete eller krøllete, eller har bøyde eller brettede kanter.
  - Kontroller at alt papiret i bunken er av samme type og størrelse.
3. Legg bunken med papir i innskuffen med kort siden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



**Forsiktig** Kontroller at HP All-in-One er uvirksom og stille når du legger papiret i innskuffen. Hvis HP All-in-One kontrollerer blekkpatronene eller er opptatt med andre oppgaver, kan det hende at papirstopperen inne i enheten ikke er på plass. Da kan du komme til å skyve papiret for langt fremover slik at HP All-in-One mater ut tomme sider.

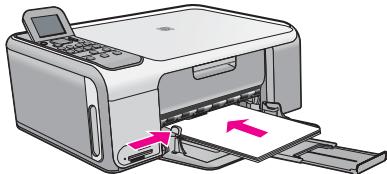


**Tips** Hvis du bruker brevpapir, legger du det inn med øvre kant først og med utskriftssiden ned.

4. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten. Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

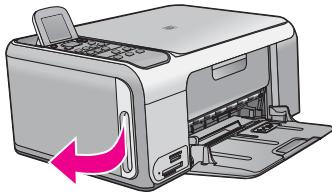


**Merk** Når du bruker Legal-papir, må du ikke trekke ut forlengeren.

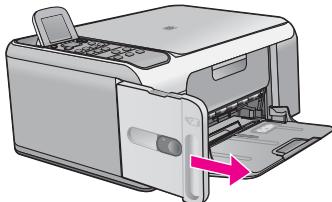


#### Legge i 10 x 15 cm fotopapir i fotopapirkassetten

1. Fjern alt papir fra innskuffen.
2. Dra opp fotopapirkassetten ved hjelp av rillene.



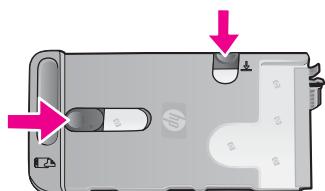
3. Dra fotopapirkassetten mot deg.



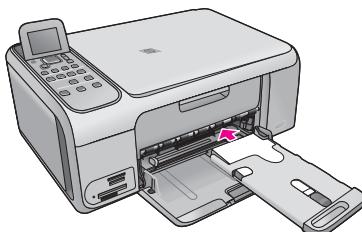
4. Legg opptil 20 ark papir med utskriftssiden ned i fotopapirkassetten.



5. Juster papirlengde- og papirbreddeskinnene slik at de passer til papiret som er lagt i.



6. Plasser fotopapirkassetten på høyre side i innskuffen, og skyv den inn i skriveren til den stopper.



7. Dra ut skufflengeren slik at den holder de utskrevne fotografiene.
8. Når du er ferdig med å skrive ut, tar du ut fotopapirkassetten og oppbevarer den i kassettoppbevaringsområdet på venstre side av HP All-in-One.

 **Tips** Du kan oppbevare fotopapiret i fotopapirkassetten når det ikke brukes. Dette beskytter fotopapiret mot riper, bretter og bøye kanter.

## Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One.

## Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

### Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.

## Skanne et bilde

Du kan starte skanning fra datamaskinen eller fra HP All-in-One. Dette avsnittet forklarer hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One.

For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren (Windows) eller HP Photosmart Mac-programvaren (Mac) må også være installert og må kjøre på datamaskinen før skanningen starter.

- På en Windows-datamaskin ser du etter ikonet for **HP Digital Imaging Monitor** i systemfellet på oppgavelinjen i Windows (nederst til høyre, ved siden av klokken) for å kontrollere at programvaren kjører.



**Merk** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i Windows-systemfellet på oppgavelinjen, kan det føre til at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten. Hvis dette skjer, gjenoppretter du til full funksjonalitet ved å starte datamaskinen på nytt eller starte HP Photosmart-programvaren.

- På Mac-maskiner kjører programvaren alltid.



**Tips** Du kan bruke HP Photosmart-programvaren (Windows) eller HP Photosmart Mac-programvaren (Mac) til å skanne bilder, også panoramabilder. Ved hjelp av denne programvaren kan du også redigere, skrive ut og til og med dele skannede bilder. Du finner mer informasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med HP All-in-One.

## Skanne til en datamaskin

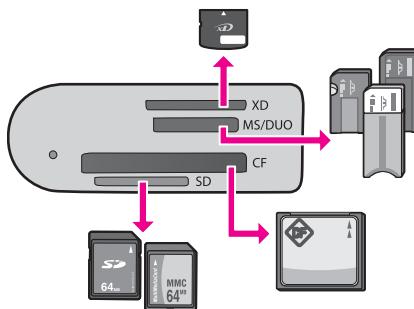
- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- Trykk på **START SKANNING**.
- Trykk på **OK** for å velge standardprogrammet for mottak av en skanning, eller trykk på **▼** for å velge et annet program, og trykk deretter på **OK**.  
Det vises en forhåndsvisning av skanningen på datamaskinen, der du kan redigere den.
- Gjør eventuelle endringer i forhåndsvisningsbildet, og klikk på **Godta** når du er ferdig.

## Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier

Du kan velge bestemte fotografier på minnekortet for å skrive dem ut som 10 x 15 cm fotografier.

### Skrive ut ett eller flere 10 x 15 cm fotografier

- Sett inn minnekortet i det riktige sporet på HP All-in-One.  
HP All-in-One støtter minnekortene som er beskrevet nedenfor. Hver type minnekort kan kun settes inn i sporet som er riktig for det kortet.



- Øverste spor:** xD-Picture Card
  - Andre spor fra toppen:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med separat innkjøpt adapter), Memory Stick Pro
  - Tredje spor fra toppen:** CompactFlash (I, II)
  - Nederste spor:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- Trykk på **OK** for å velge **Skriv ut**.  
Når du trykker på **OK**, vises det nyeste fotografiet på minnekortet, på skjermen.
  - Trykk på **◀** eller **▶** for å bla gjennom fotografiene på minnekortet.
  - Når fotografiet du vil skrive ut, vises, trykker du på **OK**.
  - Trykk på **OK** for å velge **4 x 6**.
  - Trykk på **◀** eller **▶** for å merke en papirstørrelse, og trykk deretter på **OK**.  
Følgende alternativer er tilgjengelige:
    - Skriv ut ett 10 x 15 cm fotografi uten kantlinjer på hvert ark med 10 x 15 cm fotopapir
    - Skriv ut opptil tre 10 x 15 cm fotografier med kantlinjer på ett ark i full størrelse
  - Når du trykker på **OK**, vises det valgte fotografiet igjen.

- Norsk
7. (Valgfritt) Endre utskriftsinnstillingene eller velg flere fotografier for utskrift. Du finner informasjon om disse alternativene i den elektroniske hjelpen som fulgte med HP All-in-One.
  8. Når du er ferdig med å endre utskriftsinnstillingene og velge fotografier, trykker du på **OK** for å vise valgmenyen.
  9. Trykk på ▼ for å merke **Ferdig**, og trykk deretter på **OK**. Skjermbildet **Utskriftssammendrag** vises.
  10. Trykk på ▲ eller ▼ for å merke ett av følgende alternativer, og trykk deretter på **OK**.

<b>Utskriftsalternativer</b>	Lar deg angi manuelt hvilken type papir du skal skrive ut på, og om du vil skrive ut et dato- og tidsstempel på fotografiet. Som standard er <b>Papirtype</b> satt til <b>Automatisk</b> , og <b>Datostempel</b> satt til <b>Av</b> . Hvis du ønsker det, kan du endre standardverdien for disse innstillingene med alternativet <b>Angi ny standard</b> .
<b>Forhåndsvis utskrift</b>	Viser en forhåndsvisning av siden som skal skrives ut. Slik kan du sjekke innstillingene før utskrift og slippe å kaste bort papir og blekk på mulige feil.
<b>Skriv ut nå</b>	Skriver ut fotografiene med størrelsen og oppsettet du valgte.

## Skrive ut fra et program

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

### Skrive ut fra et program (Windows)

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobbene ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de forskjellige kategoriene.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

### Skrive ut fra et program (Mac)

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne menyen **File** (Arkiv) i programmet, og velg **Page Setup** (Utskriftsformat).
3. Kontroller at HP All-in-One er valgt skriver.

4. Angi sideattributtene:
  - Velg papirstørrelse.
  - Velg papirretning.
  - Angi skaleringsprosent.
5. Klikk på **OK**.
6. Åpne menyen **File** (Arkiv) i programmet, og velg **Print** (Skriv ut). Dialogboksen **Print** vises, og panelet **Copies & Pages** (Kopier og sider) åpnes.
7. Velg utskriftsinnstillingen for hvert alternativ på lokalmenyen, slik det passer til prosjektet.
8. Klikk på **Print** (Skriv ut) for å starte utskriften.

## Bytte ut blekkpatronene

Følg disse instruksjonene når blekknivået er lavt.



**Merk 1** Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på skjermen. Du kan også kontrollere blekknivåene ved å bruke HP Photosmart Mac-programvaren på datamaskinen.

**Merk 2** Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på skjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved hjelp av **Skriververktøykasse** som er tilgjengelig i HP Photosmart-programvaren eller i dialogboksen **Utskriftsegenskaper** på datamaskinen.

Når du får en advarsel om lite blekk på skjermen, må du ha en ny blekkpatron tilgjengelig. Du bør også bytte ut blekkpatroner når du ser utsydelig tekst eller opplever problemer med utskriftskvaliteten i forbindelse med blekkpatronene.

Hvis du vil bestille blekkpatroner for HP All-in-One, går du til [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



**Tips** Du kan også bruke disse instruksjonene for å bytte ut den svarte blekkpatronen med en fotoblekkpatron for å skrive ut fargefotografier med høy kvalitet.

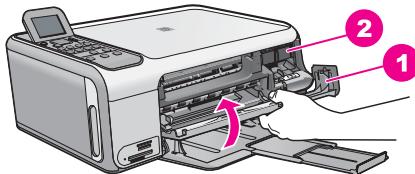
### Bytte ut blekkpatronene

1. Kontroller at HP All-in-One er på.



**Forsiktig** Hvis HP All-in-One er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, vil ikke HP All-in-One frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert når du prøver å ta dem ut.

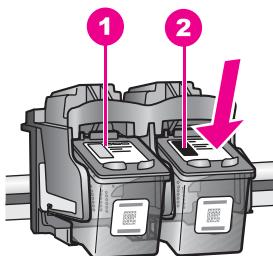
2. Åpne blekkpatrondekslet.  
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.



1 Blekkpatrondeksel

2 Blekkpatronvogn

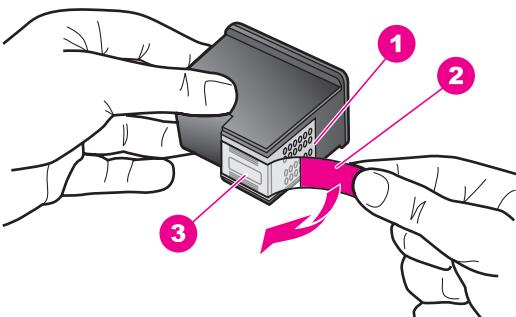
3. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.  
Hvis du skal bytte blekkpatronen med tre farger, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.  
Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



1 Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger

2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron

4. Dra blekkpatronen mot deg og ut av sporet.
5. Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å installere en fotoblekkpatron, kan du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.  
Når du tar ut blekkpatronen fordi det er lite blekk igjen eller den er tom, resirkulerer du blekkpatronen. HP Inkjet-program for resirkulering av rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, og lar deg resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.

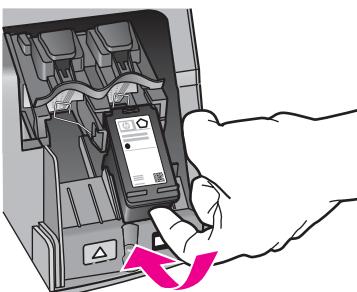


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kobberfargede kontakter                               |
| 2 | Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering) |
| 3 | Blekkdyser under teip                                 |

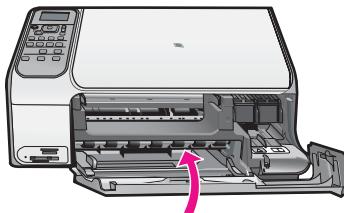
**Forsiktig** Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du berører disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.



7. Skyv den nye blekkpatronen fremover og inn i det tomme sporet. Skyv deretter forsiktig den øvre delen av blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet. Hvis du setter i blekkpatronen med tre farger, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron eller fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



8. Lukk blekkpatrondekslet.



## Rengjøre HP All-in-One

For å sikre at kopiene og skanningene fortsetter å være tydelige, må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten på lokket. Det kan også være nødvendig å tørke støv av utsiden av HP All-in-One.

- [Rengjøre glasset](#)
- [Rengjøre dokumentstøtten på lokket](#)

### Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for enkelte funksjoner.

#### Rengjøre glasset

1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
2. Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrensejøringsmiddel uten slipemidler.



**Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.

3. Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
4. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

### Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

#### Rengjøre dokumentstøtten på lokket

1. Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
2. Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann.
3. Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut.



**Forsiktig** Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan rive opp støtten.

4. Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.



**Forsiktig** Pass på at ikke du søler alkohol på glasset eller eksteriøret på HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.

5. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

## 2 Problemløsing og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringssproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren.

Mange problemer oppstår hvis HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før skjermbildet programvareinstalleringen ba deg om å gjøre det, følger du retningslinjene nedenfor:

### Problemløsing ved vanlige oppsettssproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstallér programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP All-in-One og vent ett minutt. Deretter starter du den på nytt.
5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt.



**Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

### Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjermens bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

#### Avinstallere fra en Windows-datamaskin og så installere på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start**, **Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Velg HP All-in-One, og klikk deretter på **Endre/fjern**.  
Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



**Merk** Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt.  
Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

6. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringssprogrammet.
  7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.
- Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.
- For å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte dobbeltklikker du på HP Løsningsenter-ikonet på skrivebordet. Hvis HP Løsningscenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

#### Avinstallere fra en Mac-datamaskin og så installere på nytt

1. Koble HP All-in-One fra Mac-maskinen.
2. Åpne mappen **Applications:Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller** (HP Avinstallering).

- Følg instruksjonene på skjermen.
4. Når programvaren er avinstallert, starter du datamaskinen på nytt.
  5. Når du skal installere programvaren på nytt, setter du HP All-in-One-CD-ROMen inn i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen.
  6. Åpne CD-en på skrivebordet og dobbeltklikk på **HP All-in-One Installer**.
  7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

## Problemløsing for maskinvareoppsett

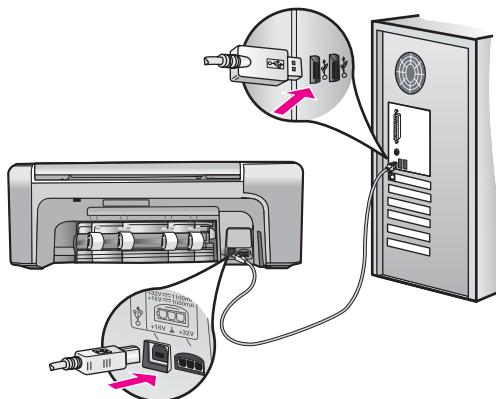
Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-One-maskinvaren.

### Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

**Arsak** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

**Løsning** Du må installere programvaren som fulgte med HP All-in-One, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP All-in-One med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

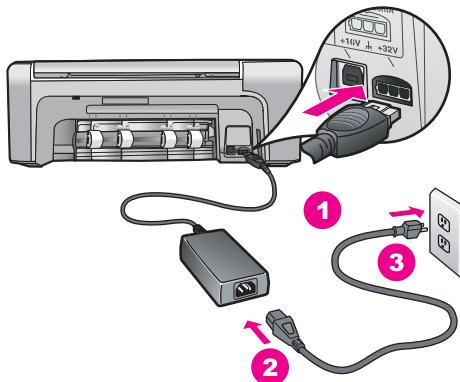
---

### HP All-in-One kan ikke slås på

**Arsak** Enheten HP All-in-One er ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

#### Løsning

- Påse at strømkabelen er koblet skikkelig til både HP All-in-One og strømadapteren. Sett strømkabelen i et jordet strømuttak, overspenningsvern eller strømskinne.



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Strøminntak           |
| 2 | Strømkabel og adapter |
| 3 | Jordet strømuttak     |

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også sette HP All-in-One direkte i et jordet strømuttak.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømuttaket.

**Arsak** Du trykte på **På**-knappen for raskt.

**Løsning** Det er ikke sikkert at HP All-in-One svarer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før HP All-in-One slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.



**Advarsel** Hvis HP All-in-One fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Ta støpselet til HP All-in-One ut av stikkontakten, og kontakt HP. Gå til:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

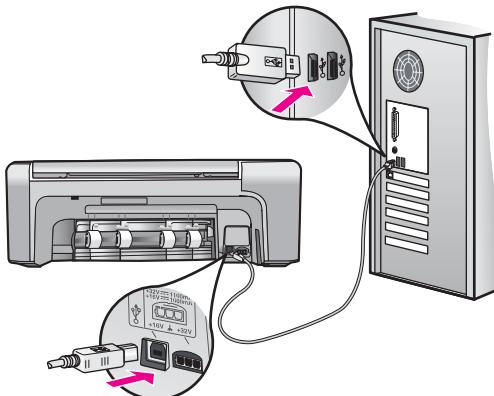
## HP All-in-One skriver ikke ut

**Løsning** Hvis HP All-in-One og datamaskinen har USB-forbindelse, men ikke kommuniserer med hverandre, kan du forsøke følgende:

- Se på skjermen på HP All-in-One. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkablet er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømuttak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronene er installert.
- Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirstopp i HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronvognen ikke sitter fast.  
Åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje og den oransje transportlåsen. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Kontroller at utskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausemodus (Windows) eller er stoppet (Mac). Hvis den er det, velger du den riktige innstillingen for å fortsette utskriften. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du får tilgang til utskriftskøen, se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kablet til et annet produkt for å sjekke om den fungerer.

Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.

- Kontroller at datamaskinen er USB-klar. Noen operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, støtter ikke USB-tilkobling. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet.
- Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du HP All-in-One av og deretter på igjen.



- Hvis du kobler til HP All-in-One via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble enheten direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert forbindelsene, forsøker du å starte PCen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Når du har kontrollert forbindelsene, forsøker du å starte PCen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, og installerer den på nytt. Du finner mer informasjon i [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#) på side 20.

Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

## Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i HP All-in-One, kontrollerer du først bakdekslet.

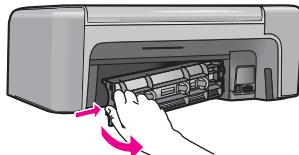
Hvis det fastkjørte papiret ikke er i de bakre valsene, kontrollerer du den frontdekselet.

### Slik fjerner du fastkjørt papir fra det bakre dekslet

- Trykk inn fliken på venstre side av det bakre dekslet for å fjerne dekslet. Fjern dekslet ved å dra det vekk fra HP All-in-One.



**Forsiktig** Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på HP All-in-One, kan du skade utskriftsmekanismen. Fastkjørt papir må alltid fjernes gjennom det bakre dekslet.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

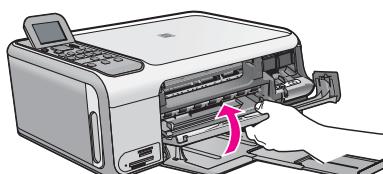


**Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett bakdekslet på plass igjen. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
4. Trykk på **OK** for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

#### Fjerne fastkjørt papir fra frontdekselet

1. Trekk om nødvendig innskuffen ned for å åpne den. Senk deretter dekselet til blekkpatronvognen.

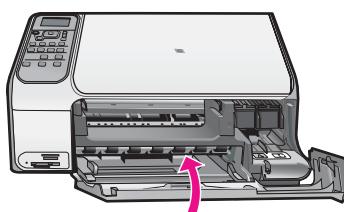


2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.



**Forsiktig** Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Lukk blekkpatrondekselet.



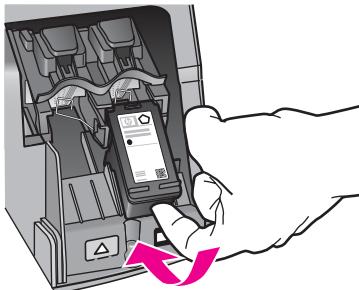
4. Trykk på **START KOPIERING Svart** for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

## Problemløsing for blekkpatroner

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med en av blekkpatronene.

### Løse problemer med blekkpatroner

1. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.  
Kontroller at plastteipen er fjernet. Hvis den fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved å trekke i den rosa fliken.
2. Sett blekkpatronen på plass igjen ved å skyve den fremover i sporet. Deretter skyver du blekkpatronen fremover til den klikker på plass.



3. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.
4. Hvis problemet vedvarer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er problemer med blekkpatronene.  
Denne rapporten gir nyttig informasjon om blekkpatronene, inkludert statusinformasjon.
5. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene.
6. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargede kontaktene på blekkpatronene.
7. Hvis du fortsatt har problemer med å skrive ut, må du finne ut hvilken blekkpatron som forårsaker problemet, og bytte den ut.

Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon.

## Før du kontakter HPs kundestøtte

HP All-in-One kan inneholde programmer fra andre selskaper. Hvis du får problemer med noen av disse programmene, får du den beste tekniske assistansen ved å kontakte fagpersonale hos disse leverandørene.

**Hvis du trenger å kontakte HPs kundestøtte, må du gjøre følgende før du ringer:**

1. Kontroller at:
  - a. HP All-in-One er koblet til og slått på.
  - b. De angitte blekkpatronene er riktig installert.
  - c. Det anbefalte papiret er lagt riktig inn i innskuffen.
2. Tilbakestill HP All-in-One:
  - a. Slå av HP All-in-One ved å trykke på **På-knappen**.
  - b. Trekk ut strømledningen på baksiden av HP All-in-One.
  - c. Koble strømledningen til HP All-in-One igjen.
  - d. Slå på HP All-in-One ved å trykke på **På-knappen**.
3. Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.  
Sjekk HPs nettsted for å se om det er oppdatert informasjon eller problemløsingstips for HP All-in-One.
4. Hvis du fremdeles har problemer og må snakke med en representant for HPs kundestøtte, gjør du følgende:
  - a. Ha tilgjengelig det spesifikke navnet på HP All-in-One, slik det vises på kontrollpanelet.
  - b. Skriv ut en selvtestrapport. (Se nedenfor.)
  - c. Lag en fargekopi som du har tilgjengelig som en prøveutskrift.
  - d. Vær forberedt på å gi en detaljert beskrivelse av problemet.
  - e. Ha serienummet og service-IDen for hånden. Disse finner du på selvtestrapporten.
5. Ring HPs kundestøtte. Du bør være i nærheten av HP All-in-One når du ringer.

### Skrive ut en selvtestrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. Trykk på **Oppsett**.  
**Oppsett**-menyen åpnes.

3. Trykk på ▼ eller ▲ for å merke **Skriv ut rapport**, og trykk på **OK**.
4. **Skriv ut rapport**-menyen åpnes.
5. Trykk på **OK** for å skrive ut en selvtestrapport som kan angi kilden til utskriftsproblemet. Et eksempel på blekktestområdet i rapporten vises nedenfor.
6. Kontroller at fargelinjene går over hele siden.



Hvis den svarte linjen mangler, er blass, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med den svarte blekkpatronen i høyre spor.

Hvis noen av de gjenværende linjene mangler, er blasse, har blekkstreker eller linjer, kan det bety at det er problemer med den trefargede blekkpatronen i venstre spor.



Hvis fargestripene ikke vises som svart, cyan, magenta og gul, kan det hende du må rense blekkpatronene. Hvis problemet ikke løses ved å rengjøre blekkpatronene, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

# 3 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

## Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

## Papirspesifikasjoner

Dette avsnittet inneholder informasjon om papirskuffkapasitet og papirstørrelser.

### Papirskuffkapasitet

Type	Papirvekt	Papirskuff	Utskuff*
Vanlig papir	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Legal-papir	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	100 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)
Kort	200 g/m <sup>2</sup> indekskort maks. (110 pund)	20	10
Konvolutter	75 til 90 g/m <sup>2</sup> (20 til 24 pund)	10	10
Transparentfilm	Ikke relevant	20	15 eller færre
Etiketter	Ikke relevant	20	10
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m <sup>2</sup> (145 pund)	20	15
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	Ikke relevant	20	10

\* Maksimumskapasitet.

\* Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer skuffen ofte.

### Papirstørrelser

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

## Utskriftsspesifikasjoner

- Opptil 1200 x 1200 gjengitte dpi svart ved utskrift fra en datamaskin
- Opptil 4800 x 1200 optimaliserte dpi farge ved utskrift fra en datamaskin og 1200 inngående dpi
- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI
- Kapasitet: Inntil 3000 utskrevne sider per måned

## Spesifikasjoner for kopiering

- Kopioppløsning opptil 4800 x 1200 optimerte dpi ut med skanneoppløsning på 1200 x 1200 ppi
- Digital bildebehandling
- Opptil 50 kopier av original (varierer fra modell til modell)
- Zoom til 400 %, tilpass til siden
- Kopieringshastigheten varierer etter kompleksiteten på dokumentet

## Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Integrt OCR-programvare konverterer skannet tekst automatisk til redigerbar tekst (hvis installert)
- Twain-kompatibelt grensesnitt
- Opplosning: opptil 1200 x 2400 dpi optisk (varierer fra modell til modell); 19200 dpi forbedret (programvare)
- Farge: 48-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

## Mål og vekt

- Høyde: 40,2 cm
- Bredde: 46,5 cm
- Dybde: 56,7 cm
- Vekt: 4,5 kg

## Strømsspesifikasjoner

- Strømforbruk: 40 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning: AC 100 til 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordet
- Utgangsspenning: 32 V Is==940 mA, 16 V Is==625 mA

## Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15° til 32° C (59° til 90° F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5° til 35° C (41° til 95° F)
- Fuktighet: 15 til 80 % RF, ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20° til 50° C (-4° til 122° F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m (10 fot) for å minimere støy som skyldes felter med potensielt høye elektromagnetiske verdier

## Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du finne mer informasjon om lyd på HPs nettsted. Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Du finner informasjon om HPs miljøforvaltningsprogram i den elektroniske hjelpen.

## Informasjon om forskrifter

HP All-in-One-enheten oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Du finner en komplett liste over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

## **Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer**

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0602. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C4100 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (Q8100A, osv.).

# Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvare	90 dager
Blekkipatrøner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år
Eksterne skriverenheter (se detaljer nedenfor)	1 år

## A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feil bruk.
4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverenheten eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, eller en etterfylt blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriverenheten for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstattet det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstattet, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstattet eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstatterprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonalliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte serviekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDLE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMAL.

## C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSENE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETETTET OM SLIKE SKADER.
3. Lokal lovgivning

  1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
  2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelsene og begrensningene av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
    - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
    - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelsene eller begrensningene, eller
    - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesiifiserer varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tilate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
  3. GARANTIVILKÅRENENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSEN ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGGET TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

## Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

# Stikkordregister

**A**  
avbryt  
    knapp 7  
avinstallere programvare 20

**B**  
blekkpatroner  
    bytte ut 15  
    løse problemer 24  
bytte ut blekkpatroner 15

**D**  
dokumentstøtte på lokket,  
    rengjøre 18

**E**  
etiketter  
    spesifikasjoner 27

**F**  
fargegrafikkskjerm 6  
fotopapir  
    spesifikasjoner 27  
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm  
    spesifikasjoner 27

**G**  
glass  
    rengjøre 18

**H**  
hjelp  
    bruke elektronisk hjelp 8

**I**  
informasjon om forskrifter  
    forskriftsmessig  
        modellidentifikasjons-  
            nummer 29  
installere programvare på  
nytt 20

**K**  
knapper, kontrollpanel 5  
koble til USB-kabel 21  
kontrollpanel  
    funksjoner 5

knapper 5  
konvolutter  
    spesifikasjoner 27  
kopi  
    lage en kopi 12  
    spesifikasjoner 28  
kundestøtte  
    kontakt 25

**L**  
lage en kopi 12  
Legal-papir  
    spesifikasjoner 27  
Letter  
    spesifikasjoner 27  
løse problemer  
    blekkpatroner 24  
    maskinvareinstallering 21  
    USB-kabel 21

**M**  
Merknader fra Hewlett-Packard  
    Company 2  
minnekort  
    spor 4  
mål og vekt 28

**O**  
OK-knapp 7  
oppsett  
    knapp 6

**P**  
papir  
    papirstørrelser 27  
    spesifikasjoner 27  
    stopp 12, 23  
papirkuffkapasitet 27  
Photosmart Express 7  
pil høyre 6  
pil venstre 7  
problemløsing  
    stopp, papir 12  
program, skrive ut fra 14  
programvareinstallering  
    avinstallere 20  
    installere på nytt 20

prøveutskrift 7  
på-knapp 6

**R**  
rengjøre  
    dokumentstøtte på lokket  
    18  
    glass 18  
retningsmatte 6  
roter-knapp 7

**S**  
skanne  
    dokumenter 12  
    fotografier 12  
    knapp 7  
    spesifikasjoner for  
        skanning 28  
skanneglass  
    rengjøre 18  
skrive ut  
    fra et program 14  
spesifikasjoner  
    miljøspesifikasjoner 28  
    program for miljømessig  
        produktforvaltning 28  
start kopiering farge 7  
start kopiering svart 7  
stopp, papir 12  
strømspesifikasjoner 28  
systemkrav 27

**T**  
teknisk informasjon  
    miljøspesifikasjoner 28  
    mål og vekt 28  
    papirkuffkapasitet 27  
    papirspesifikasjoner 27  
    papirstørrelser 27  
    spesifikasjoner for  
        kopiering 28  
    spesifikasjoner for  
        skanning 28  
    strømspesifikasjoner 28  
    systemkrav 27  
    utskriftsspesifikasjoner 27

vekt 28  
telefonnumre, kundestøtte 25  
tilkoblingsproblemer HP All-in-One slås ikke på 21  
transparenter spesifikasjoner 27

## U

utskrift spesifikasjoner 27

## V

vedlikehold bytte ut blekkpatroner 15  
ren gjøre dokumentstøtten på lokket 18  
ren gjøre glass 18

## Z

zoom knapp 7

# Grundläggande handbok

Svenska





Adobe® och Acrobat-logotypen® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® och Windows 2000® är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation.

Intel® och Pentium® är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Energy Star® och Energy Star-logotypen® är registrerade varumärken i USA som tillhör United States Environmental Protection Agency.

Utgivningsnummer: Q8100-90269

## **Meddelanden från Hewlett-Packard Company**

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt.

De garantier som finns för HP:s produkter och tjänster står i den uttryckliga garanti som följer med respektive produkt eller tjänst.

Informationen i denna handledning kan inte räknas som ytterligare garantiutfästelser. HP kan inte hållas ansvariga för tekniska fel eller felaktig respektive utelämnad text i handledningen.

# Innehåll

<b>1</b>	<b>HP All-in-One översikt.....</b>	<b>4</b>
	Översikt över HP All-in-One.....	4
	Funktioner på kontrollpanelen.....	5
	Använda programmet HP Photosmart.....	7
	Söka mer information.....	8
	Använda direkthjälpen.....	8
	Fylla på original och papper.....	8
	Undvika papperstrassel .....	11
	Göra en kopia.....	12
	Skanna en bild.....	12
	Skriva ut foton i storleken 10 x 15 cm (4 x 6 tum).....	13
	Skriva ut från ett program.....	14
	Byta ut bläckpatronerna.....	14
	Rengöra HP All-in-One.....	17
<b>2</b>	<b>Felsökning och support.....</b>	<b>19</b>
	Avinstallera och installera om programvaran.....	19
	Felsökning av maskinvaruinstallation.....	20
	Åtgärda papperstrassel.....	22
	Felsökning av bläckpatronen.....	23
	Innan du ringer till HP:s kundsupport.....	24
<b>3</b>	<b>Teknisk information.....</b>	<b>26</b>
	Systemkrav.....	26
	Pappersspecifikationer.....	26
	Utskriftsspecifikationer.....	26
	Kopieringsspecifikationer.....	27
	Specifikationer för skanning.....	27
	Fysiska specifikationer.....	27
	Energispecifikationer.....	27
	Miljöspecifikationer.....	27
	Information om ljud.....	27
	Miljövänlig produkthantering.....	27
	Bestämmelser.....	27
	Garanti.....	29
	<b>Index.....</b>	<b>30</b>

# 1 HP All-in-One översikt

Du kan använda HP All-in-One för att snabbt och enkelt utföra olika uppgifter, t.ex. göra en kopia, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** I den här handboken presenteras grundläggande funktioner och felsökning, liksom information om hur du kontaktar HP:s support och beställer tillbehör.

I direkthjälpen finns information om samtliga funktioner, inklusive hur man använder programmet HP Photosmart som medföljde HP All-in-One. Mer information finns i [Använda direkthjälpen på sidan 8](#).

## Kopiera

Med HP All-in-One kan du skriva ut högkvalitetskopior i färg och svartvitt på olika typer av papper, bland annat OH-film. Du kan förstora eller förminska ett original så att det passar ett visst papper, justera mörkheten på kopian och använda speciaffunktioner för att göra högkvalitativa kopior av foton, inklusive kantlösa kopior.

## Skanna

Med skanning menas en process där text och bilder konverteras till ett elektroniskt format i datorn. Du kan skanna nästan allting (foton, tidningsartiklar och textdokument) på HP All-in-One.

## Skriva ut foton

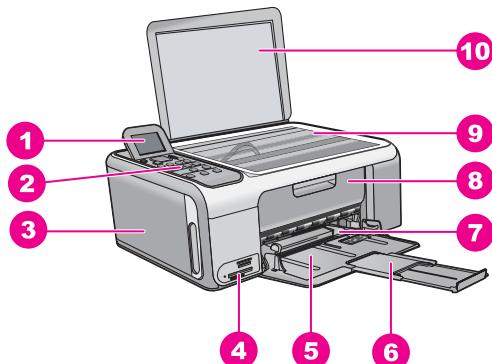
HP All-in-One har minneskortsplatser där du kan sätta in ett minneskort och börja skriva ut eller redigera foton utan att först överföra fotona till en dator. Om HP All-in-One är ansluten till en dator med en USB-kabel kan du dessutom överföra foton till datorn för att skriva ut, redigera eller distribuera dem.

 **Varning** Sätt inte i mer än ett minneskort åt gången. Om du gör det kan du råka ut för en permanent dataförlust.

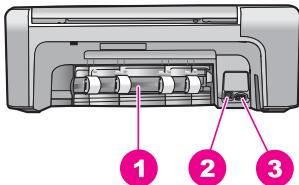
## Skriva ut från datorn

Du kan använda HP All-in-One med alla typer av program som det går att skriva ut från. Du kan skriva ut alla slags projekt, bland annat kantlösa bilder, nyhetsbrev, gratulationskort, transfertryck för t-shirt och affischer.

## Översikt över HP All-in-One



Siffra	Beskrivning
1	Grafikfönster i färg (kallas även fönster)
2	Kontrollpanel
3	Fotopapperskassett
4	Platser för minneskort
5	Inmatningsfack
6	Stöd för pappersfack
7	Pappersledare för bredd
8	Lucka till bläckpatron
9	Glas
10	Dokumentstöd innanför locket

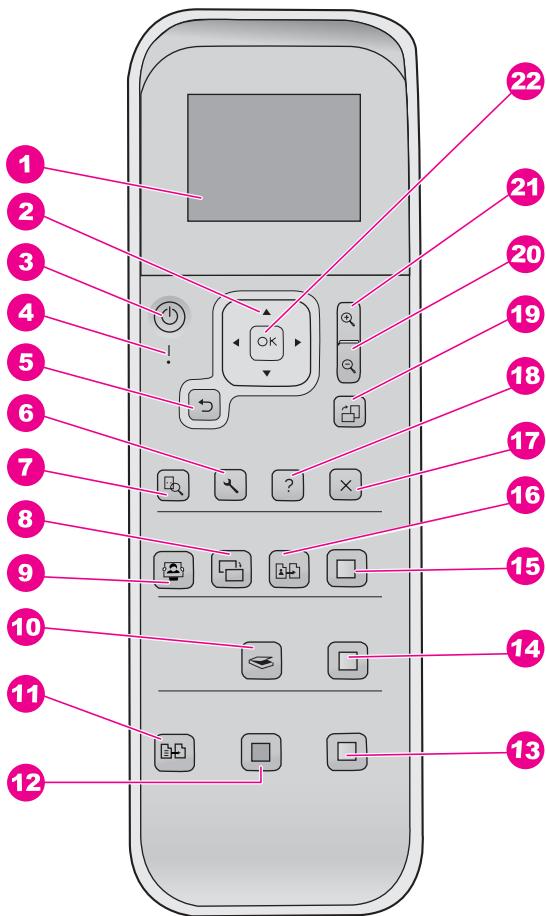


Siffra	Beskrivning
1	Bakre lucka
2	Bakre USB-port
3	Strömanslutning*

\* Använd bara med den nätagtapter som levererats av HP.

## Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Siffra	Namn och beskrivning
1	<b>Grafikfönster i färg</b> (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden. Fönstret kan lyftas upp och vinklas så att det syns bättre.
2	<b>Styrplatta:</b> Används för att bläddra igenom menyerna.
3	<b>På-knapp:</b> Slår på och stänger av HP All-in-One. När HP All-in-One är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill bryta strömmen helt stänger du av HP All-in-One och kopplar ur strömsladden.
4	<b>Varningslampa:</b> Visar att ett problem har inträffat. Titta i fönstret för mer information.
5	<b>Bakåt-knapp:</b> Går till föregående skärbild.
6	<b>Inställningar</b> används till att öppna menysystemet för rapporter och underhåll.
7	<b>Förhandsgranska:</b> Visar en förhandsgranskning av en skanning, kopiering eller fotoutskrift.

Siffra	Namn och beskrivning
8	<b>Fotokorrigering:</b> Justerar ett foto för visning eller utskrift. Du kan ställa in specialeffekter för färg, ljusstyrka, ramar och röda ögon-reducering. Du aktiverar och stänger av den här funktionen genom att trycka på den här knappen. <b>Fotokorrigering</b> är aktivt som standard.
9	<b>Photosmart Express:</b> Startar Photosmart Express-menyn för utskrift, redigering och delning av foton.
10	<b>Skanningsmenyn:</b> Öppnar Skanningsmenyn.
11	<b>Kopieringsmenyn:</b> Väljer kopieringsalternativ, exempelvis antal kopior, pappersstorlek och papperstyp.
12	<b>Starta kopiering Svart:</b> Startar svartvit kopiering.
13	<b>Starta kopiering Färg:</b> Startar en färgkopiering.
14	<b>Starta skanning:</b> Startar en skanning och skickar den till den destination du valde med knappen <b>Skanningsmenyn</b> .
15	<b>Skriv ut foton:</b> Skriver ut alla valda bilder i färg.
16	<b>Skriv ut:</b> Skannar originalet på glaset och startar Photosmart Express-menyn.
17	<b>Avbryt:</b> Stoppar aktuell operation, stänger en meny eller avslutar inställningar.
18	<b>Hjälp:</b> Öppnar <b>Hjälp</b> -menyn i fönstret.
19	<b>Rotera:</b> Roterar det foto som visas i fönstret 90 grader. Om du trycker fler gånger på knappen fortsätter bilden att rotera 90 grader.
20	<b>Zooma ut:</b> Zoomar ut för att visa mer av ett foto i teckenfönstret.
21	<b>Zooma in:</b> Zoomar in för att förstora bilden i fönstret. Du kan även använda den här knappen om du vill justera beskärningsrutan innan du skriver ut.
22	<b>OK:</b> Väljer en meny, inställning eller ett värde i teckenfönstret.

## Använda programmet HP Photosmart

Du kan använda programmet HP Photosmart för att nå många funktioner som inte är tillgängliga på kontrollpanelen. Med programmet HP Photosmart kan du snabbt och enkelt skriva ut foton eller köpa utskrifter online. Det ger även tillgång till andra grundläggande HP Photosmart-programfunktioner, såsom att spara, visa och distribuera foton.

Mer information om hur du använder programmet HP Photosmart finns i **Hjälp för HP Photosmart-programmet**.

## Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, som ger information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

- **Installationshandbok**

Installationshandboken innehåller instruktioner om hur du konfigurerar HP All-in-One och installerar program. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.

Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se *Felsökning och support* på sidan 19 i den här användarhandboken.

- **Visning av HP Photosmart-programmet (Windows)**

Produktvisningen av HP Photosmart är ett roligt, interaktivt sätt att få en snabb översikt över programvaran som medföljer HP All-in-One. Du får lära dig hur du kan redigera, organisera och skriva ut foton med hjälp av programmet som installerades med HP All-in-One.

- **Direkthjälp**

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här användarhandboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.

Mer information finns i *Använda direkt hjälpen* på sidan 8.

- **Viktigt**

Viktigt-filen innehåller den mest aktuella informationen som antagligen inte finns i några andra skrifter. Installera programmen om du vill komma åt Viktigt-filen.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, tillbehör och beställningsinformation.

## Använda direkt hjälpen

Den här handboken innehåller en översikt över funktionerna och hjälper dig att komma igång med HP All-in-One. I direkt hjälpen som medföljer enheten finns information om alla funktioner som finns för HP All-in-One.

### Så här når du **Hjälp för HP Photosmart-programmet** på en Windows-dator

1. Klicka på fliken för HP All-in-One i HP Lösningscenter.
2. I området **Enhetssupport** klickar du på **Direkthjälp** eller **Felsökning**.
  - Om du klickar på **Online-handbok** visas en meny på skärmen. Du kan välja att öppna välkomstsidan för hela hjälpsystemet eller gå direkt till hjälpen för HP All-in-One.
  - Om du klickar på **Felsökning** öppnas sidan **Felsökning och support**.

### Så här öppnar du **HP Photosmart Mac Hjälp**

- På menyn **Hjälp** i HP Photosmart Studio väljer du **HP Photosmart Mac Hjälp**. **HP Photosmart Mac Hjälp** visas.

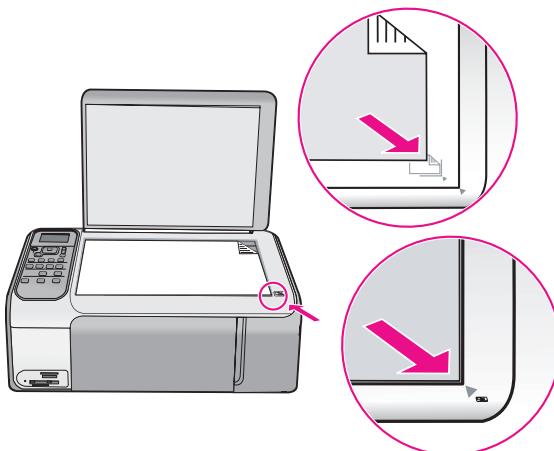
## Fylla på original och papper

Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

## Lägga ett original på glaset

1. Lyft på locket till HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

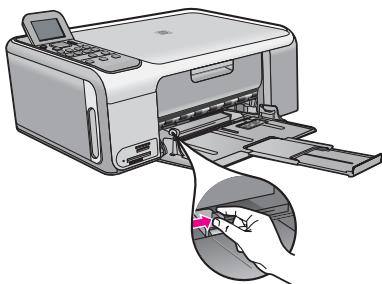
 **Tips** Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.



3. Stäng locket.

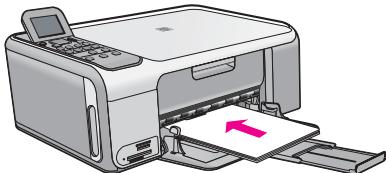
## Fylla på fullstorlekspapper

1. Skjut pappersledaren till det yttersta läget.



**Anmärkning** Om du använder Letter- eller A4-papper eller mindre ska du se till att stödet för pappersfacket är utdraget hela vägen.

2. Slå en pappersbunt lätt mot en plan yta så att kanterna blir jämna och kontrollera sedan följande:
  - Kontrollera att papperet inte har revor, damm, veck eller böjda kanter.
  - Se till att alla papper i bunten har samma storlek och typ.
3. Lägg i pappersbunten i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.



**Viktigt** Se till att HP All-in-One är i viloläge när du fyller på papper i inmatningsfacket. Om HP All-in-One använder bläckpatronerna eller på annat sätt är upptagen med en åtgärd, kanske inte pappersstoppet inuti enheten är på rätt plats. Tryck inte in pappersbunten för långt, då finns det risk för att tomma sidor matas ut på HP All-in-One.

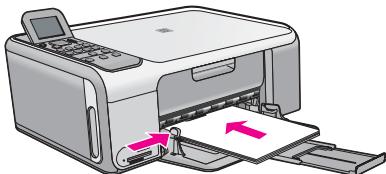


**Tips** Om du använder brevpapper lägger du i överdelen av papperet först med utskriftssidan nedåt.

- Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.  
Lägg inte i för mycket material i inmatningsfacket. Se till att pappersbunten får plats i facket och att bunten inte är högre än överdelen av reglaget för pappersbredd.

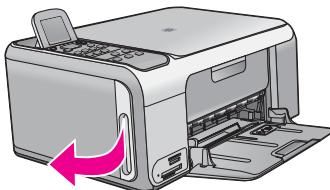


**Anmärkning** Låt stödet för utmatningsfacket vara infällt när du använder papper av Legal-storlek.

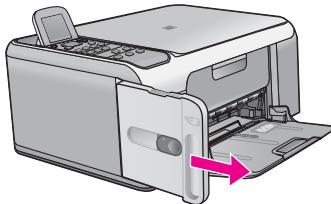


#### Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i fotopapperskassetten

- Ta bort allt papper från inmatningsfacket.
- Ta ut fotopapperskassetten med hjälp av spåren.



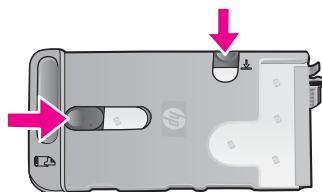
- Dra fotopapperskassetten mot dig.



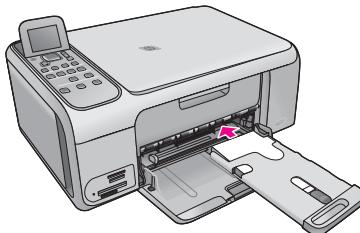
- Fyll på upp till 20 ark fotopapper med utskriftssidan nedåt i fotopapperskassetten.



- Justerar pappersledarna för längd och bredd så att de passar det påfylda papperet.



- Lägg fotokassetten till höger i huvudfacket och skjut in det i skrivaren tills det tar stopp.



- Dra ut fackets förlängning så att utskrivna foton fångas upp där.
- När du slutar skriva ut tar du ut fotopapperskassetten och placeras den i förvaringsutrymmet på vänster sida av HP All-in-One.



**Tips** Du kan förvara fotopapper i fotopapperskassetten när du inte skriver ut. Detta hindrar att fotopapperet får revor eller veck och böjd eller krökta kanter.

## Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.

- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

## Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

### Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

## Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.

Om du vill använda skanningsfunktionerna måste HP All-in-One och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också installera och starta programmet HP Photosmart (Windows) eller HP Photosmart Mac (Mac) på datorn innan du börjar skanna.

- Om du vill se efter om programvaran körs i en Windows-dator letar du efter ikonen **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet, längst ned till höger på skärmen i närheten av klockan.



**Anmärkning** Om du stänger **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält kan HP All-in-One förlora vissa skanningsfunktioner. Om detta inträffar kan du återställa funktionerna genom att starta om datorn eller starta programvaran HP Photosmart.

- På en Mac är programvaran alltid aktiv.



**Tips** Du kan använda programvaran HP Photosmart (Windows) eller HP Photosmart Mac (Mac) och skanna bilder, även panoramafoton. Med detta program kan du också redigera, skriva ut och skicka dina skannade bilder. Mer information finns i direkthjälpen som medföljer HP All-in-One.

### Så här skannar du till en dator

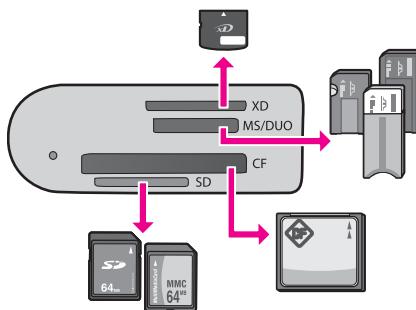
1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Starta skanning**.
3. Tryck på **OK** om du vill skicka skanningen till standardprogrammet, eller tryck på ▼ för att välja ett annat program och tryck sedan på **OK**.  
En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den.
4. Gör ändringar i förhandsgranskningen och klicka på **Godkänn** när du är klar.

# Skriva ut foton i storleken 10 x 15 cm (4 x 6 tum)

Du kan välja att vissa foton på minneskortet ska skrivas ut i storleken 10 x 15 cm.

## Om du vill skriva ut ett eller flera foton med storleken 10 x 15 cm

1. Sätt i minneskortet på rätt plats i HP All-in-One.  
HP All-in-One stöder de minneskort som beskrivs nedan. Minneskorten kan endast användas i den plats som avses för just den korttypen.



- **Översta platsen:** xD-Picture Card
  - **Andra platsen uppifrån:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med adapter som införskaffas av användaren), Memory Stick Pro
  - **Tredje platsen uppifrån:** CompactFlash (I, II)
  - **Nedersta platsen:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
2. Tryck på **OK** för att välja **Skriv ut**.  
När du trycker på **OK** visas det nyaste fotot på minneskortet i fönstret.
  3. Bläddra igenom fotona på minneskortet med **◀** eller **▶**.
  4. När det foto du vill skriva ut visas trycker du på **OK**.
  5. Tryck på **OK** för att välja **4 x 6**.
  6. Markera en pappersstorlek med **◀** eller **▶** och tryck sedan på **OK**.  
Följande alternativ är tillgängliga:
    - Skriv ut ett kantlöst foto med storleken 10 x 15 cm på varje ark med 10 x 15 cm fotopapper
    - Skriv ut upp till tre foton med kanter i storleken 10 x 15 cm på ett fullstort pappersarkNär du trycker på **OK** visas det valda fotot på nytt.
  7. (Valfritt) Ändra utskriftsinställningarna eller välj fler foton som du vill skriva ut. Mer information om dessa alternativ finns i direkthjälpen som medföljer HP All-in-One.
  8. När du har ändrat utskriftsinställningarna och valt foton, trycker du på **OK** så att urvalsmenyen visas.
  9. Tryck på **▼** för att markera **Klart med val** och tryck sedan på **OK**.  
Fönstret **Utskriftssammanfattning** visas.
  10. Tryck på **▲** eller **▼** för att markera något av följande alternativ och tryck sedan på **OK**.

Utskriftsalternativ	Du kan manuellt ange vilken papperstyp du skriver ut på och om du vill skriva ut en datum- och tidsstämpel på fotot.  Som standard är <b>Papperstyp</b> inställt på <b>Automatiskt</b> och <b>Datumstämpel</b> är inställt på <b>Av</b> . Du kan ändra standardinställningarna med alternativet <b>Nya stand.inst.</b>
Förhandsgranska	Visar en förhandsgranskningssbild som visar hur den utskrivna sidan kommer att se ut. På så sätt kan du kontrollera inställningarna innan du skriver ut och gör av med papper och bläck på eventuella misstag.
Skriv ut nu	Skriver ut fotona med den storlek och layout du har valt.

## Skriva ut från ett program

Det flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt av det program du använder. Du behöver ändra inställningarna manuellt bara om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper eller OH-film, eller om du använder någon specialfunktion.

### Så här skriver du ut från ett program (Windows)

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att HP All-in-One är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp hetा **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Välj lämpliga alternativ för utskriften genom att använda funktionerna på de olika flikarna.
6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

### Så här skriver du ut från ett program (Mac)

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Välj **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att HP All-in-One är den valda skrivaren.
4. Ange sidattribut:
  - Välj pappersstorlek.
  - Välj sidorientering.
  - Ange skalningsprocent.
5. Klicka på **OK**.
6. På menyn **Arkiv** i programmet väljer du **Skriv ut**.  
Dialogrutan **Skriv ut** öppnas och fönstret **Exemplar och sidor** öppnas.
7. Ändra utskriftsinställningarna för varje alternativ i listrutan, så att de passar för ditt projekt.
8. Klicka på **Skriv ut** när du vill påbörja utskriften.

## Byta ut bläckpatronerna

Följ de här anvisningarna när bläcknivån är låg.



**Anmärkning 1** När bläcknivån i patronen är låg visas ett meddelande i teckenfönstret. Du kan också kontrollera bläcknivåerna med programmet HP Photosmart Mac som levererades med datorn.

**Anmärkning 2** När bläcknivån i patronen är låg visas ett meddelande i teckenfönstret. Du kan också kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna i **Verktygslåda för skrivare** som finns i programmet HP Photosmart på datorn, eller via dialogrutan **Egenskaper för skrivare** på datorn.

När ett meddelande om låg bläcknivå visas i teckenfönstret kontrollerar du att du har nya bläckpatroner till hands. Du bör också byta patron när du märker att texten börjar se blek eller suddig ut eller om du får problem med utskriften som kan ha att göra med bläckpatronerna.

Om du vill beställa bläckpatroner till HP All-in-One går du till [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



**Tips** Du kan göra på samma sätt om du vill byta ut den svarta bläckpatronen mot en fotobläckpatron när du vill skriva ut foton med hög kvalitet.

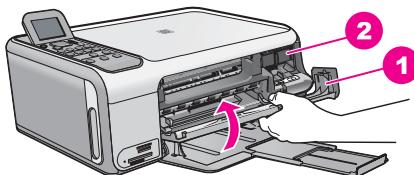
## Byta ut bläckpatroner

1. Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.



**Viktigt** Om HP All-in-One är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte HP All-in-One patronerna för byte. Du kan skada HP All-in-One om bläckpatronerna inte har dockats på ett säkert sätt när du försöker ta ut dem.

2. Öppna bläckpatronshållarens lucka.  
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på HP All-in-One.



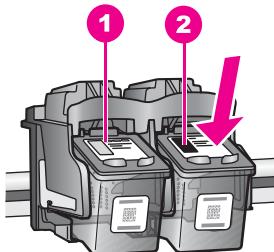
1 Lucka till bläckpatron

2 Skrivarvagn

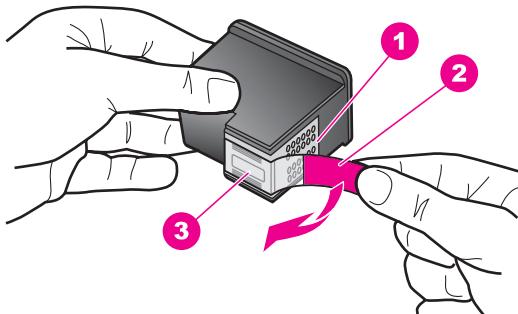
3. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och tyxtnat. Tryck försiktigt på en bläckpatron så lossar den.

Om du vill byta trefärgspatronen tar du bort bläckpatronen på vänster sida.

Om du byter den svarta bläckpatronen eller fotobläckpatronen tar du bort bläckpatronen på höger sida.



- 1 Bläckpatronsuttag för trefärgspatronen  
2 Bläckpatronsuttag för den svarta bläckpatronen och fotobläckpatronen
4. Dra patronen mot dig och upp ur uttaget.
  5. Om du tar ut den svarta bläckpatronen för att kunna installera fotopatronen bör du förvara den svarta bläckpatronen i bläckpatronsskyddet eller i en lufttät platsbehållare.  
Återvinn bläckpatronen när den är slut eller nästan slut. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använd bläckpatroner gratis. Mer information finns på följande webbplats: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
  6. Ta ut den nya bläckpatronen ur sin förpackning utan att röra något annat än den svarta plasten och ta försiktigt bort plasttejpen (genom att dra i den rosa fliken).



- 1 Kopparfärgade kontakter  
2 Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)  
3 Bläckmunstycken under tejp

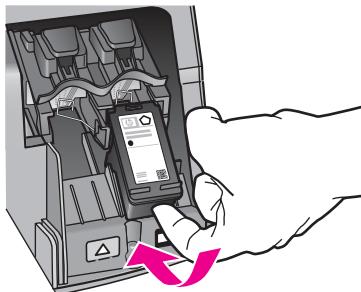


**Viktigt** Rör aldrig kopparkontakerna eller bläckmunstyckena. Om du vidrör dessa delar kan de täppas till vilket medför otillräcklig bläcktillförsel och dålig elektrisk anslutning.

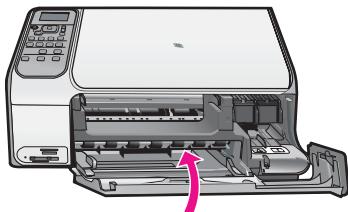


7. Skjut ner den nya bläckpatronen framåt in i den tomma hållaren. Tryck sedan försiktigt bläckpatronens övre del framåt tills den snäpper fast.  
Om du installerar en trefärgad bläckpatron ska den föras in på den vänstra platsen.

Om du installerar en svart bläckpatron eller en fotobläckpatron ska den föras in på den högra platsen.



8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



## Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

- [Rengöra glaset](#)
- [Rengöra innanför locket](#)

### Rengöra glaset

Glas som blivit smutsigt av fingeravtryck, fläckar, hårstrån och damm ger en sämre prestanda och påverkar exaktheten hos vissa funktioner.

#### Så här rengör du glaset

1. Stäng av HP All-in-One, dra ut strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett milt rengöringsmedel för glas.

 **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, acetong, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

## Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

### Så här rengör du lockets insida

1. Stäng av HP All-in-One, dra ur strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med milt rengöringsmedel och varmt vatten.  
Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.
3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.



**Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.



**Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.

5. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

# 2 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkt hjälpen som medföljer programmet.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

## Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och starta sedan om enheten.
5. Ominställera programmet HP All-in-One.



**Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljer när du installerade programmet HP All-in-One.

### Så här avinstalleras du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera HP All-in-One och klicka på **Andra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
5. Starta om datorn.



**Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn. Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljer HP All-in-One.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

### Så här avinstalleras du programmet från en Mac och installerar det på nytt

1. Koppla bort HP All-in-One från din Mac.
2. Öppna mappen **Program:Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallation**.

- Följ anvisningarna på skärmen.
4. När programvaran har avinstallerats ska du starta om datorn.
  5. Installera om programvaran genom att sätta in cd-skivan för HP All-in-One i datorns cd-rom-enhet.
  6. Öppna CDn från skrivbordet och dubbelklicka på **HP All-in-One Installation**.
  7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljer HP All-in-One.

## Felsökning av maskinvaruinstallation

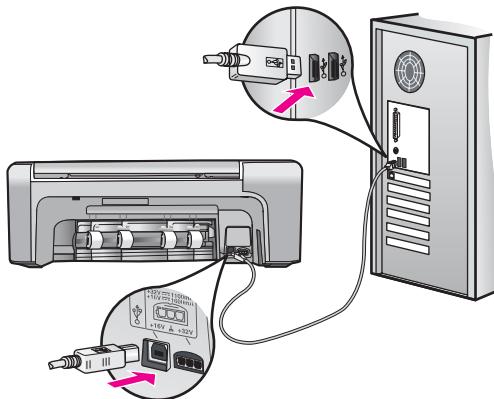
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

### Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

**Orsak** USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

**Atgärd** Du måste installera programvaran som medfölje HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljer HP All-in-One.

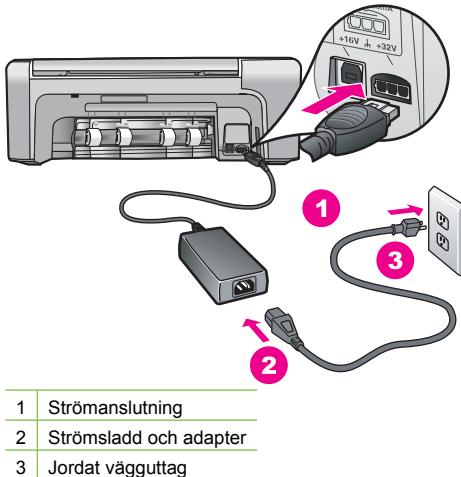
---

### HP All-in-One startar inte

**Orsak** HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

#### Atgärd

- Kontrollera att strömladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och strömadaptern. Anslut strömladden till ett jordat vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är på. Alternativt kan du försöka ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak** Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

**Ätgärd** HP All-in-One kanske inte svarar om du trycker på knappen **På** för snabbt. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.



**Varning** Om HP All-in-One ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Dra ur strömsladden till HP All-in-One från strömuttaget och kontakta HP. Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

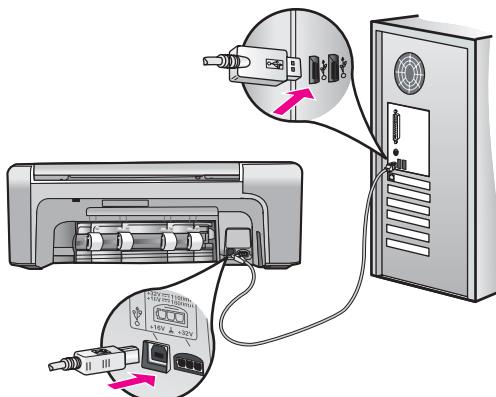
Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer efter teknisk support.

## HP All-in-One skriver inte ut

**Ätgärd** Om HP All-in-One och datorn är USB-anslutna och om de inte kommunlicerar med varandra kan du försöka med följande:

- Titta på HP All-in-Ones teckenfönster. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till HP All-in-One och till ett vägguttag. Slå på HP All-in-One genom att trycka på **På**.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i HP All-in-One.
- Kontrollera att skrivarvagnen inte sitter fast.  
Öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial och det orangefärgade transportlåset. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Kontrollera att utskriftskön på HP All-in-One inte gjort paus (Windows) eller stoppats (Mac). Om så är fallet väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du kommer åt utskriftskön finns i dokumentationen som medföljde det operativsystem som är installerat på datorn.

- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en äldre kabel, kan det hända att den inte fungerar som den ska. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Kontrollera att datorn har USB-funktioner. Vissa operativsystem, till exempel Windows 95 och Windows NT, har inget stöd för USB-anslutningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljer operativsystemet.
- Kontrollera anslutningen från HP All-in-One till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av HP All-in-One. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av HP All-in-One och startar den sedan igen.



- Om du ansluter HP All-in-One via en USB-hubb, se till att hubben är påslagen. Om hubben är påslagen, försök att ansluta direkt till datorn.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.
- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Om det behövs avinstallerar och ominstallerar du den programvara som du installerade med HP All-in-One. Mer information finns i [Avinstallera och installera om programvaran på sidan 19](#).

Mer information om hur du konfigurerar HP All-in-One och ansluter den till datorn finns i den installationshandbok som medföljer HP All-in-One.

## Åtgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i HP All-in-One ska du först kontrollera den bakre luckan.

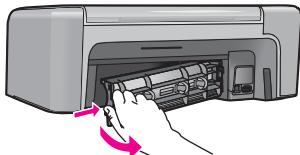
Om pappret inte sitter fast i de bakre rullarna kontrollerar du den främre luckan.

### Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan så att luckan frigörs. Ta bort luckan genom att dra ut den från HP All-in-One.



**Viktigt** Om du försöker åtgärdar papperstrassel från framsidan av HP All-in-One kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid papperstrassel via den bakre luckan.



2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

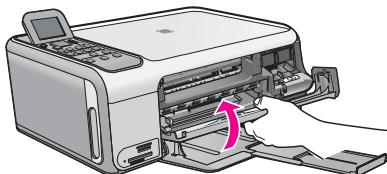


**Viktigt** Om papperet rivas sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
4. Tryck på **OK** när du vill fortsätta det pågående jobbet.

#### Så här åtgärdar du papperstrassel från den främre luckan

1. Om det behövs öppnar du inmatningsfacket genom att dra det nedåt. Öppna sedan luckan till bläckpatronen.

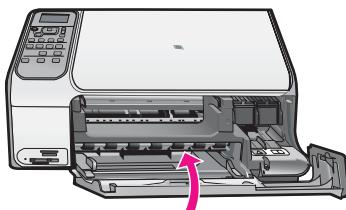


2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.



**Viktigt** Om papperet rivas sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Stäng luckan till bläckpatronen.



4. Tryck på **Starta kopiering Svart** när du vill fortsätta med det aktuella jobbet.

## Felsökning av bläckpatronen

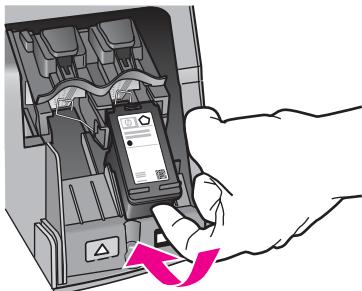
Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på någon av bläckpatronerna.

### Felsökning av bläckpatroner

1. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vridrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontaktarna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontaktarna eller på munstyckena.

Kontrollera att plasttejpen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av den rosa fliken.

- Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på plats. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



- Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.
- Om problemet kvarstår kan du skriva ut en självtestrapport så att du upptäcker om det är något problem med bläckpatronerna.  
Rapporten innehåller information om bläckpatronerna, bland annat statusinformation.
- Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna.
- Om problemet kvarstår rengör du de kopparfärgade kontakerna på bläckpatronen.
- Om du fortfarande har problem med att skriva ut bör du ta reda på vilken bläckpatron som har problem och byta ut den.

Mer information finns i direktläjpen.

## Innan du ringer till HP:s kundsupport

Program från andra företag kan medfölja HP All-in-One. Om du får problem med något av dessa program får du bäst hjälp om du ringer experterna hos respektive tillverkare.

### Om du behöver kontakta HP:s kundsupport ska du göra följande innan du ringer:

- Kontrollera följande:
  - Att HP All-in-One är ansluten och påslagen.
  - Att de angivna bläckpatronerna är rätt installerade.
  - Att det rekommenderade papperet är rätt placerat i inmatningsfacket.
- Återställ HP All-in-One:
  - Stäng av HP All-in-One med knappen **På**.
  - Dra ur strömsladden från baksidan av HP All-in-One.
  - Anslut strömsladden till HP All-in-One igen.
  - Slå på HP All-in-One med knappen **På**.
- Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.  
Gå till HP:s webbplats och se efter om det finns uppdaterad information eller felsökningstips för HP All-in-One .
- Om du fortfarande har problem och behöver komma i kontakt med en representant för HP:s kundsupport gör du så här:
  - Ha namnet på HP All-in-One, så som det visas på kontrollpanelen, till hands.
  - Skriv ut en självtestrapport. (Se nedan.)
  - Gör en färgkopia och ha den till hands som exemplifikat.
  - Förbered dig på att beskriva ditt problem i detalj.
  - Ha ditt serienummer och service-ID till hands. Dessa uppgifter står i självtestrapporten.
- Ring HP:s kundsupport. Ha HP All-in-One i närheten när du ringer.

## Så här skriver du ut en självtestrapport

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar**.  
Menyn **Inställningar** visas.
3. Tryck på ▲ eller ▼ för att markera **Skriv ut rapport** och tryck sedan på **OK**.
4. Menyn **Skriv ut rapport** visas.
5. Tryck på **OK** om du vill skriva ut en självtestrapport som kan visa kållan till problemet. Ett exempel på bläckprovytan i rapporten visas nedan.
6. Kontrollera att färglinjerna sträcker sig över sidan.



Om den svarta linjen saknas, är svag, streckad eller uppvisar linjer, kan det tyda på ett problem med den svarta bläckpatronen i den högra hållaren.

Om någon av de återstående tre linjerna saknas, är svaga, streckade eller uppvisar linjer, kan det tyda på ett problem med trefärgspatronen i den vänstra hållaren.



Om färglinjerna inte har någon av färgerna svart, cyan, magenta eller gul kanske bläckpatronerna måste rengöras. Om problemet inte kan lösas genom rengöring av bläckpatronerna, kanske du måste byta ut bläckpatronerna.

# 3 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

## Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

## Pappersspecifikationer

Det här avsnittet innehåller information om pappersfackets kapacitet och pappersstorlekar.

### Pappersfackets kapacitet

Typ	Pappersvikts	Pappersfack*	Utmatningsfack*
Vanligt papper	75-90 g/m <sup>2</sup>	100 (75 g/m <sup>2</sup> papper)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papper)
Legal-papper	75-90 g/m <sup>2</sup>	100 (75 g/m <sup>2</sup> papper)	50 (75 g/m <sup>2</sup> papper)
Kort	Max 200 g/m <sup>2</sup> registerkort	20	10
Kuvert	75-90 g/m <sup>2</sup>	10	10
OH-film	Ej tillgänglig	15	15 eller färre
Etiketter	Ej tillgänglig	20	10
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m <sup>2</sup> . .	30	15
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	Ej tillgänglig	20	10

\* Maximal kapacitet.

\* Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder.  
HP rekommenderar att du tömmer facket ofta.

### Pappersstorlekar

En fullständig lista med de materialetyper och –format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

## Utskriftsspecifikationer

- Svarta utskrifter med upp till 1200 x 1200 återgivna dpi vid utskrift från en dator
- Färgutskrifter med upp till 4800 x 1200 dpi (optimerat) vid utskrift från en dator och 1200 inmatade dpi
- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift av panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI
- Kapacitet: Upptill 3000 sidor per månad

## Kopieringsspecifikationer

- Kopieringsupplösning upp till 4800x1200 dpi (optimerat) med en skanningsupplösning på 1200x1200 ppi
- Digital bildbehandling
- Upp till 50 kopior från ett original (varierar beroende på modell)
- Zoom till 400 %, anpassa till sida
- Kopieringshastigheten varierar och beror på hur sammansatt dokumentet är

## Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om installerat)
- TWAIN-kompatibelt gränssnitt
- Upplösning: upp till 1200 x 2400 dpi optiskt (varierar beroende på modell); 19200 dpi förbättrat (program)
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

## Fysiska specifikationer

- Höjd: 40,2 cm
- Bredd: 46,5 cm
- Djup: 56,7 cm
- Vikt: 4,5 kg

## Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 40 W max. (genomsnittlig utskrift)
- Ingående spänning: Växelström 100 till 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordad
- Utgående spänning: DC 32 V==940 mA, 16 V==625mA

## Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 32° C (59° till 90° F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5° till 35° C (41° till 95° F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20° till 50° C (-4° till 122° F)
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i näheten av elektromagnetiska fält.

## Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard levererar kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Information om HP:s program för främjande av miljövänliga produkter finns i direkthjälpen.

## Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

### **Identifieringsnummer**

Produkten har försets med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0602. Detta nummer ska inte förväxlas med produkthamnet (HP Photosmart C4100 All-in-One series) eller produktnumret (Q8100A).

# Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvara	90 dagar
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år
Skrivarens kringutrustning (se uppgifter nedan)	1 år

## A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under oavändt tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För program gäller HP:s begränsade garanti endast om programinstruktioner inte har kunnat köras. HP garanterar inte att någon produkt kommer att ha helt oavbruten eller felfri drift.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
  - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. För HP:s skrivarprodukter gäller att användning av bläckpatroner från annan leverantör än HP eller en påfylld bläckpatron inte påverkar kundens garanti eller ett supportavtal som kunden har med HP. Om ett fel eller en skada på skrivaren kan härledas från användning av en bläckpatron från annan leverantör eller en påfylld bläckpatron, debiterar HP gängse taxa för tids- och materialränta för att avhjälpa felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompenstation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS  
TREDJE PARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER  
UNDERFORSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS  
UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÄLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA,  
SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT  
ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA  
GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER  
TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

## Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

# Index

## Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper  
specifikationer 26

## A

anslutningsproblem  
HP All-in-One startar inte  
20  
avbryta  
knapp 7  
avinstallera programvara 19

## B

bläckpatroner  
byta ut 14  
felsöka 23  
byta ut bläckpatron 14

## C

customer support  
kontaktperson 24

## E

energispecifikationer 27  
etiketter  
specifikationer 26

## F

felsöka  
bläckpatroner 23  
maskinvaruinstallation 20  
trassel, papper 11  
USB-kabel 20  
fotopapper  
specifikationer 26  
fysiska specifikationer 27

## G

grafikfönster 6  
göra en kopia 12

## H

hjälp  
använda direkthjälpen 8  
högerpil 6

## I

innanför locket, rengöra 18

installera om programvara 19

## K

knappar, kontrollpanel 5  
konfigurera  
knapp 6  
kontrollpanel  
funktioner 5  
knappar 5  
kopiera  
göra en kopia 12  
specifikationer 27  
kuvert  
specifikationer 26

## L

lagar och förordningar  
identifieringsnummer 28  
Legal-papper  
specifikationer 26  
Letter-papper  
specifikationer 26

## M

meddelanden från Hewlett-Packard Company 2  
meddelanden om  
bestämmelser 27  
miljö  
miljö 27  
miljövänlig  
produkthantering 27  
minneskort  
platser 4

## O

OH-film  
specifikationer 26  
OK-knapp 7

## P

papper  
pappersstorlekar 26  
specifikationer 26  
trassel 11, 22  
pappersfackens kapacitet 26  
Photosmart Express 7

program, skriva ut från 14

programinstallation  
avinstallera 19  
installera om 19  
provark 7  
på, knapp 6

## R

rengöra  
innanför locket 18  
rengöra 17  
rotera, knapp 7

## S

skanna  
dokument 12  
foton 12  
knapp 7  
specifikationer för  
skanning 27  
skanningsglaset  
rengöra 17  
skriva ut  
från ett program 14  
specifikationer 26  
specifikationer. se teknisk  
information  
starta färgkopiering 7  
starta svartvit kopiering 7  
styrplatta 6  
systemkrav 26

## T

teknisk information  
energispecifikationer 27  
fysiska specifikationer 27  
kopieringsspecifikationer  
27  
miljö 27  
pappersfackens kapacitet  
26  
pappersspecifikationer 26  
pappersstorlekar 26  
specifikationer för  
skanning 27  
systemkrav 26  
utskriftsspecifikationer 26

## Index

vikt 27  
telefonnummer, kundsupport  
24  
trassel , papper 11

### **U**

underhåll  
byta ut bläckpatron 14  
rengöra glaset 17  
rengöra innanför locket 18  
USB-kabelinstalltion 20

### **V**

vänsterpil 7

### **Z**

zooma  
knapp 7



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368
België	070 300 005	المغرب	22 404747
Belgique	070 300 004	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	السعودية	800 897 1415
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (εντός Ελλάδος)	801 11 75400	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland	0848 672 672
香港特別行政區	2802 4098	臺灣	02-8722-8000
Magyarország	06 40 200 629	Tunis	+66 (2) 353 9000
India	1600 425 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Україна	(044) 230 51 06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530