# HP Photosmart C4100 All-in-One series 基本指南







# HP Photosmart C4100 All-in-One series

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® 和 Acrobat 標誌® 爲 Adobe Systems Incorporated 的商標。 Windows®、Windows NT®、Windows ME®、Windows XP® 和 Windows 2000® 是 Microsoft Corporation 在美國 的註冊商標。

Intel® 與 Pentium® 為 Intel Corporation 或其附屬公司在美國和其他 國家的商標或註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star logo® 是美國環境保護局的 US 註冊商標。

文件編號: Q8100-90279

#### 惠普科技公司通告

在此文件提供的資訊如有修改,恕不另 行通知。

版權所有,翻印必究。除版權法允許之外,未經 Hewlett-Packard 事先書面許可,不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。

HP 產品與服務的唯一擔保已在這些產品與服務隨附的書面保固聲明中闡明。 此處的任何資訊將不會構成額外擔保的 制定。HP 將不會對本文包含的技術或 編輯錯誤或者疏忽負責。

# 目錄

1	HP All-in-One 概觀	2
	HP All-in-One 概觀	2
	控制台功能	
	使用 HP Photosmart 軟體	
	尋找更多資訊	
	存取螢幕說明	6
	放入原稿與紙張	6
	避免卡紙	
	進行影印	
	掃描影像	10
	列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片	
	從軟體應用程式列印	
	更換列印墨匣	
	清潔 HP All-in-One	
2	<b>疑難非解與支援</b>	
	解除安裝和重新安裝軟體	
	硬體安裝疑難排解	
	清除卡紙	
	列印墨匣疑難排解	
	聯絡 HP 客戶支援之前	
3	技術資訊	
	系統需求	
	紙張規格	
	列印規格	
	影印規格	
	掃描規格	
	實體規格	
	電源規格	
	環境規格	
	聲響資訊	
	環保產品服務活動	
	法規注意事項	
	保固	26

# 1 HP All-in-One 概觀

使用 HP All-in-One 即可快速並輕易地完成工作,如進行影印、掃描文件或從記憶卡列印相片。您不需啓動電腦,就可以直接從控制台存取 HP All-in-One 的許多功能。



附註 本指南介紹基本操作和疑難排解,以及提供用於聯絡 HP 支援和訂 購耗材的資訊。

螢幕說明會詳細說明特性和功能的完整範圍,包含使用 HP All-in-One 隨 附的 HP Photosmart 軟體。如需詳細資訊,請參閱位於第 6 页的「存取螢幕說明」。

#### 影印

HP All-in-One 可使用各種不同類型和大小的紙張 (包括投影片) 製作高品質的彩色及黑白副本。您可以放大或縮小原稿大小以符合特定的紙張大小、調整副本的深淺,以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本,包括無邊框副本。

#### 掃描

掃描就是將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可以在 HP All-in-One 上掃描任何東西 (相片、雜誌文章及文字文件)。

#### 列印相片

HP All-in-One 具備記憶卡插槽,可讓您插入記憶卡並開始列印或編輯相片,而不需要先將相片上傳至電腦。此外,如果使用 USB 纜線連接 HP All-in-One 與電腦,您也可將相片傳輸到電腦以進行列印、編輯或共享。

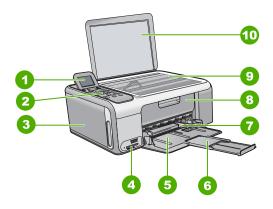


警告 一次只能插入一張記憶卡。如果插入兩張或兩張以上的記憶卡,可能會造成無法恢復的資料丟失。

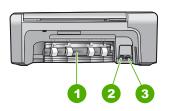
#### 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案,例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

# HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	彩色圖形顯示器 (也稱爲顯示器)
2	控制台
3	相紙盒
4	記憶卡插槽
5	進紙匣
6	紙匣延伸架 (也稱爲紙匣延伸架)
7	紙張寬度導板
8	列印墨匣門
9	玻璃板
10	背蓋板

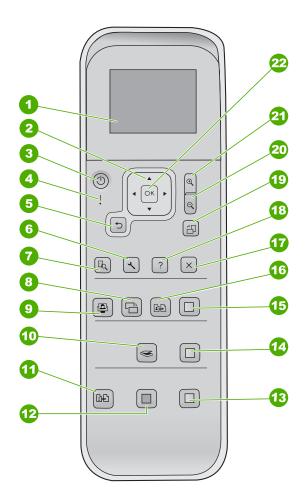


標籤	描述
1	後匣門
2	後方 USB 連接埠
3	電源連接*

<sup>\*</sup> 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

# 控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述		
1	「 <mark>彩色圖形顯示器</mark> 」(也稱為顯示器):檢視功能選項、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。		
2	「方向鍵」:瀏覽功能選項。		
3	「 <mark>開啓</mark> 」按鈕:開啓或關閉 HP All-in-One。當 HP All-in-One 處於關閉狀態時,裝置仍會維持最小量的電力。若要完全關閉電源,請關閉 HP All-in-One,然後拔下電源線。		
4	「注意燈號」:表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。		
5	「上一頁」按鈕:返回前一個畫面。		
6	「設定」:存取報告和維護的功能選項系統。		
7	「預覽」:顯示掃描、影印或相片工作的預覽。		

(小製)				
標籤	名稱與描述			
8	「相片修復」:調整相片以便檢視或列印。功能包括色彩效果、相片亮度、外框和消除紅眼。按此按鈕以開啟與關閉此功能,依照預設會開啟「相片修復」。			
9	「Photosmart Express」:啓動「Photosmart Express」功能選項,以列印、編輯和共享相片。			
10	「掃描功能選項」:開啓掃描功能選項。			
11	「影印功能選項」:選擇影印選項,例如份數、紙張尺寸和紙張類型。			
12	「開始影印黑白」:開始黑白影印。			
13	「開始影印彩色」:開始彩色影印。			
14	「 <mark>開始掃描</mark> 」:開始掃描工作,並將它傳送至您使用「掃描功能選項」按鈕所 選取的目的地。			
15	「列印相片」:以彩色列印所有選取的影像。			
16	「 <mark>重印</mark> 」:掃描在玻璃板上的原稿,並啓動「Photosmart Express」功能選項。			
17	「取消」:停止目前的作業、結束功能選項或結束設定。			
18	「說明」:開啓顯示器上的「說明」功能選項。			
19	「 <mark>旋轉</mark> 」:以 90 度旋轉顯示器上目前顯示的相片。連續按此按鈕可連續以 90 度旋轉相片。			
20	「縮小」:縮小以便在顯示器上顯示更多相片。			
21	「 <mark>放大</mark> 」: 放大以便放大顯示器上的影像。您也可以在列印時使用這個按鈕來 調整裁剪方塊。			
22	「OK」:選取顯示在顯示器上的功能選項、設定或値。			

# 使用 HP Photosmart 軟體

您可以使用 HP Photosmart 軟體存取許多無法從控制台使用的功能。 HP Photosmart 軟體提供快速且簡單的方式來列印相片或線上購買列印品。也提供其他基本 HP Photosmart 軟體功能的存取 (例如儲存、檢視及共享相片)。 如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊,請參閱「HP Photosmart 軟體說明」。

# 尋找更多資訊

各種印刷手冊和螢幕說明上的資源,都會提供有關安裝與使用 HP All-in-One 的 資訊。

#### • 安裝指南

《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的順序來執行步驟。

如果安裝時發生問題,請參閱《安裝指南》最後一節的<疑難排解>,或是參閱本指南中的位於第17页的「疑難排解與支援」。

#### ● **HP Photosmart** 軟體導覽 (Windows)

「HP Photosmart 軟體導覽」使用一種有趣、互動的方式,為您提供 HP All-in-One 裝置所包含之軟體的簡明概觀。您將瞭解與 HP All-in-One 一起安裝的軟體如何幫助您編輯、組織和列印相片。

#### 螢幕說明

螢幕說明提供了本《使用者指南》中沒有提到的 HP All-in-One 詳細功能指示,其中包括只有透過與 HP All-in-One 一起安裝的軟體才可使用的功能。如需詳細資訊,請參閱位於第 6 页的「存取螢幕說明」。

#### • 讚我檔案

讀我檔案包含其他文件中可能找不到的最新資訊。安裝軟體即可存取讀我檔 客。

#### www.hp.com/support

若能連線至網際網路,便可從 HP 網站上取得說明和支援。網站上提供了技術支援、驅動程式,以及耗材和訂購資訊。

# 存取螢幕說明

本指南說明可用功能的範例,因此您可以著手使用 HP All-in-One。如需有關 HP All-in-One 支援的所有功能資訊,請瀏覽裝置隨附的螢幕說明。

#### 在 Windows 電腦上存取「HP Photosmart 軟體說明」

- 1. 在「HP 解決方案中心」中,按一下 HP All-in-One 標籤。
- 2. 在「裝置支援」區域中,按一下「線上指南」或「疑難排解」。
  - 按一下「螢幕指南」後,即會出現一個快顯功能選項。您可以選擇開啟整個說明系統的歡迎頁,也可以特別查看 HP All-in-One 的說明。
  - 如果按「疑難排解」,會開啟「疑難排解與支援」頁面。

#### 存取「HP Photosmart Mac Help」

→ 在 HP Photosmart Studio 的「輔助說明」功能選項中,選擇「HP Photosmart Mac Help」。
「HP Photosmart Mac Help」即會出現。

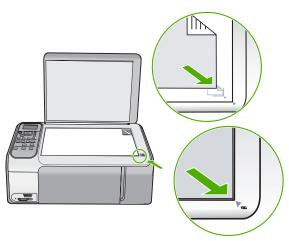
# 放入原稿與紙張

您可在玻璃板上放入原稿,以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿。

#### 在玻璃板上放入原稿

- 1. 掀起 HP All-in-One 的蓋板。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

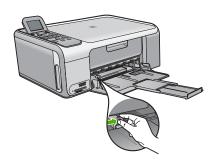
· 提示 如需放入原稿的詳細說明,請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。 - 〇-



3. 蓋上蓋板。

#### 放入整頁大小的紙張

1. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



附註 如果您使用的是 Letter 或 A4 或更小的紙張,請確定紙匣延伸 架一直都是開啓的。

- 2. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊,然後檢查:
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。
- 3. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣,列印面朝下。將整疊紙張向裡推,直 到不能再推入爲止。





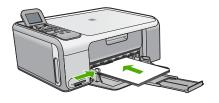
注意 當您將紙張放入進紙匣時,請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作,停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面,讓 HP All-in-One 退出空白頁。

★ 提示 若您使用的是信箋,請先插入頁面頂端,列印面朝下。

4. 將紙張寬度導板向內推,直到接觸到紙張邊緣後停止。 請勿在進紙匣中放入過量的紙張,同時確保整疊紙張都置入進紙匣內,高度 不超過紙張寬度導板的上緣。



附註 使用 Legal 大小的紙張時,請勿打開紙匣延伸架。



#### 使用相紙盒放入 10 x 15 公分的相紙

- 1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
- 2. 利用凹槽將相紙盒彈出。



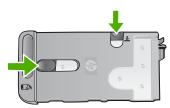
3. 將相紙盒拉向您的方向。



4. 將 20 張紙列印面朝下放入相紙盒。



5. 調整紙張長度導板和紙張寬度導板,使其符合放入的紙張。



6. 將相紙盒對齊進紙匣的右邊,然後將相紙盒滑入印表機中,直至它停止。



- 7. 拉出紙匣延伸架來放置列印的相片。
- 8. 當您完成列印時,請移除相紙盒,並將其儲存在 HP All-in-One 左邊的相紙 盒儲存區域中。
  - · 提示 當您不列印時,可將相紙儲存在裝入的相紙盒中。這樣可避免 相紙裂開、起皺紋以及邊緣捲曲或折到。

# 避免卡紙

爲避免卡紙,請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中,以避免捲曲或皺紋。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中;進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。

- 調整紙張寬度導板,使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不 會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於 HP All-in-One 的紙張類型。

# 進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

#### 從控制台進行影印

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」開始影印。

# 掃描影像

您可以從電腦或 HP All-in-One 開始掃描工作。本節只說明如何從 HP All-in-One 控制台使用掃描功能。

若要使用掃描功能,HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啟。進行掃描之前,電腦上必須安裝 HP Photosmart 軟體 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 軟體 (Mac),且軟體可正常運作。

在 Windows 電腦上,在 Windows 系統工作列 (位於螢幕右下方,時鐘附近) 中尋找「HP Digital Imaging Monitor」圖示,確定軟體正在執行中。



附註 關閉 Windows 系統工作列上的「HP Digital Imaging Monitor」圖示可能會導致 HP All-in-One 喪失部分掃描功能。如發生這種狀況,您可以重新啓動電腦或啓動 HP Photosmart 軟體來還原完整功能。

- 在 Mac 上,軟體會一直保持執行的狀態。
- 提示 您可以使用 HP Photosmart 軟體 (Windows) 或 HP Photosmart Mac 軟體 (Mac) 掃描影像,包含全景影像。您還可以使用此軟體來編輯、列 印,甚至共用所掃描的影像。如需詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨附的螢幕操作說明。

#### 掃描至電腦

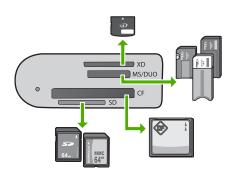
- 1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 2. 按「開始掃描」。
- 3. 按「OK」以選擇接收掃描的預設應用程式,或按 ▼ 以選擇不同的應用程式,然後按「OK」。 掃描的預覽影像會出現在您的電腦上,您可以在此進行編輯。
- 4. 對預覽影像進行編輯,然後在完成後按一下「接受」。

# 列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相片

您可以在記憶卡上選取要列印為 10 x 15 公分 相片的特定相片。

#### 列印一或多張 10 x 15 公分的相片

將記憶卡插入 HP All-in-One 中正確的插槽。
 HP All-in-One 支援下列記憶卡。每個類型的記憶卡只能插入該卡適合的插槽。



- 最上方插槽:xD-Picture 卡
- 上方第二個插槽: Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (搭配使用者自備的介面卡)、Memory Stick Pro
- 上方第三個插槽: CompactFlash (I, II)
- 最下方插槽: Secure Digital、MultiMediaCard (MMC)、Secure MultiMedia Card
- 2. 按「OK」以選擇「列印」。 當您按「OK」時,記憶卡上最新的相片會出現在顯示器上。
- 3. 按 ◀ 或 ▶ 即可捲動記憶卡中的相片。
- 4. 當您想要列印的相片出現時,請按「OK」。
- 5. 按「OK」以選擇「4 x 6」。
- 6. 按 ◀ 或 ▶ 以反白選取紙張尺寸,然後按「OK」。 可設定的選項如下:
  - 在每張 10 x 15 公分 的相紙上,列印一張 10 x 15 公分 無邊框相片
  - 在整頁大小的紙張上,列印最多三張 10 x 15 公分 具邊框的相片 當您按「OK」時,選取的相片會再次出現。
- 7. (選用) 變更列印設定或選取其他要列印的相片。如需這些選項的詳細資訊, 請參閱 HP All-in-One 隨附的螢幕說明。
- 8. 當您完成變更列印設定和選取相片時,請按「OK」以顯示選項功能選項。
- 9. 按 ▼ 以反白選取「完成選取」,然後按「OK」。 「列印摘要」畫面即會出現。
- 10. 按 ▲ 或 ▼ 以反白選取下列其中一個選項,然後按「OK」。

「列印選項」

可讓您手動指定要列印的紙張類型,以及是否要在相片上列印日期與時間戳記。

依照預設,會將「紙張類型」設為「自動」,並將「日期 戳記」設定設為「關閉」。如果需要的話,可利用「設定 新的預設值」選項來變更這些設定的預設值。

「預覽列印」	顯示列印頁面外觀的預覽。這可讓您在造成可能的列印以 及浪費紙張與墨水的錯誤之前,確認您的設定。		
「立即列印」	以您選取的尺寸與配置列印相片。		

# 從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印,或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

#### 從軟體應用程式列印 (Windows)

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上,按一下「列印」。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 4. 如需變更設定,請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。 依軟體應用程式的不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表 機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 5. 利用不同標籤上的可用功能,針對您的列印工作選擇適當的選項。
- 6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
- 7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

#### 從軟體應用程式列印 (Mac)

- 1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 2. 從軟體應用程式的「File」(檔案)選單,選擇「Page Setup」(設定頁面)。
- 3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 4. 指定頁面屬性:
  - 選擇紙張大小。
  - 選取方向。
  - 輸入縮放比例。
- 5. 接一下「OK」(好)。
- 6. 從軟體應用程式的「File」(檔案)選單,選擇「Print」(列印)。 出現「Print」(列印)對話框,並開啟「Copies & Pages」(列印份數與頁數) 面板。
- 7. 依專案需要變更彈出式選單中每個選項的設定。
- 8. 按一下「Print」(列印) 開始列印。

# 更換列印墨匣

當墨水存量很低時,請遵循下列指示。



**附註 1** 當列印墨匣的墨水存量不足時,顯示器上會出現訊息。您也可以使用電腦上的 HP Photosmart Mac 軟體檢查墨水存量。

附註 2 當列印墨匣的墨水存量不足時,顯示器上會出現訊息。您也可以使用電腦上的 HP Photosmart 軟體的「印表機工具箱」,或電腦的「列印屬性」對話方塊來檢查墨水存量。

當看到顯示器上出現低墨水量的警告訊息時,請確定您已備妥更換的列印墨匣。當您看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時,您應更換列印墨匣。

若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣,請至 www.hp.com/learn/suresupply。如果出現提示,請選擇您所在的國家/地區,依照提示選擇產品,然後按一下頁面上其中一個購物連結。

· 提示 您也可以使用這些指示,將黑色列印墨匣更換成相片列印墨匣,以 列印高品質的彩色相片。

#### 更換列印墨匣

1. 確認 HP All-in-One 已經開啟。



注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時,如果 HP All-in-One 是關閉的,則 HP All-in-One 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時,若墨匣沒有牢固地固定,則可能會損壞 HP All-in-One。

2. 打開列印墨匣門。 列印滑動架移至 HP All-in-One 的最右側。



- 1 列印墨匣門
- 2 列印滑動架
- 3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。 如要更換三色列印墨匣,請取出左邊插槽中的列印墨匣。 如要更換黑色或相片列印墨匣,請取出右邊插槽中的列印墨匣。



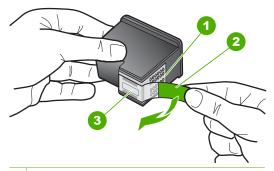
- 1 三色列印墨匣的墨匣插槽
- 2 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽
- 4. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
- 5. 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片列印墨匣,請將黑色列印墨匣放入列印墨 匣護套或密封的塑膠容器中。

若因列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水而更換列印墨匣,請回收列印墨匣。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許

多國家/地區,您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊,請造訪下列網站:

### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 從包裝中拿出新列印墨匣,然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶;請注意只能接觸黑色塑膠的部份。



- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴



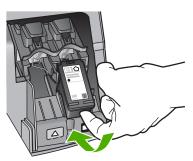
**注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



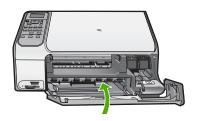


7. 將新的列印墨匣向前滑入空的插槽。然後將列印墨匣上半部輕輕向前推,直到卡至定位。

如果安裝的是三色列印墨匣,請將它滑入左邊插槽。如果安裝的是黑色或相片列印墨匣,請將它滑入右邊插槽。



8. 關上列印墨匣門。



# 清潔 HP All-in-One

爲確保影印和掃描效果清晰,您可能需要清潔玻璃板和背蓋板;此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

- 清潔玻璃板
- 清潔背蓋板

#### 清潔玻璃板

玻璃板表面如果有髒污的情形 (例如指紋、污跡、毛髮和灰塵等),則會降低性能,並影響某些功能的準確性。

#### 清潔玻璃板

- 1. 關掉 HP All-in-One,拔下電源線,並且抬起蓋板。
- 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。



注意 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質,否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面,並對裝置造成損害。

- 3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃,以防止髒污。
- 4. 插上電源線插頭,再開啟 HP All-in-One。

#### 清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板,可能會累積少許污垢。

#### 清潔背蓋板

- 1. 關掉 HP All-in-One, 拔下電源線, 並且抬起蓋板。
- 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
- 3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。



注意 請勿使用紙張來擦抹,因爲它們可能會刮傷背板。

 如果需要深層清潔,請使用酒精重複上述步驟,然後用一塊濕布將酒精徹底 擦拭乾淨。



注意 請注意,不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼,因爲這可能會損壞裝置。

5. 插上電源線, 然後開啓 HP All-in-One。

# 2 疑難排解與支援

本章包含 HP All-in-One 的疑難排解資訊。提供有關安裝與組態設定問題的特定資訊,以 及一些操作主題。如需疑難排解的詳細資訊,請參閱軟體隨附的螢幕說明。

若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前,即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦,將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前,已經將 HP All-in-One 連接至電腦,則必須遵循下列步驟:

#### 疑難排解常見的安裝問題

- 1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
- 2. 解除安裝軟體(如果已安裝)。
- 3. 重新啓動電腦。
- 4. 關閉 HP All-in-One,等待一分鐘,然後重新啟動。
- 5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。



注意 只有當軟體安裝畫面出現提示後,才可以將 USB 纜線連接至電腦。

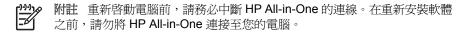
如需支援聯絡資訊,請參閱本指南的封底內頁。

# 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成,或者在軟體安裝畫面提示之前就連接 USB 纜線至電腦,可能需要解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP All-in-One 應用程式檔案。務必使用安裝 HP All-in-One 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式,完整移除程式檔案。

#### 從 Windows 電腦解除安裝後再重新安裝

- 1. 在 Windows 工作列中,按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
- 2. 按兩下「新增/移除程式」。
- 3. 選取 HP All-in-One,然後按一下「變更/移除」。 按照書面上的指示操作。
- 4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
- 5. 重新啟動電腦。



- 6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機,然後啓動安裝程式。
- 請遵循螢幕指示,以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

完成軟體安裝時,「HP數位影像監視器」圖示就會出現在 Windows 系統工作列中。若要確認軟體已安裝妥當,請連接兩下桌面上的「HP解決方案中心」圖示。如果「HP解決方案中心」顯示主要圖示 (「掃描圖片」和「掃描文件」),表示軟體已安裝妥當。

#### 從 Mac 解除安裝後再重新安裝

- 1. 中斷 HP All-in-One 與 Mac 的連接。
- 2. 開啟「應用程式」中的「Hewlett-Packard」資料夾。
- 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。 依照螢幕上的指示進行。
- 4. 在軟體解除安裝之後,請重新啟動電腦。

- 5. 要重新安裝軟體,請將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機中。
- 6. 在桌面上開啓光碟,然後連接兩下「HP All-in-One Installer」(HP All-in-One 安裝程式)。
- 7. 請遵循螢幕指示,以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

### 硬體安裝疑難排解

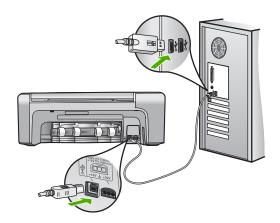
利用本節來解決您在安裝 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

#### 我已接上 USB 纜線,但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

<mark>原因</mark> 安裝軟體之前,已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線,則會導致錯誤。

解決方案 連接 USB 纜線之前,必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝期間,除非螢幕操作指示出現提示,否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後,用 USB 纜線連接您的電腦與 HP All-in-One 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方,而另一端插入 HP All-in-One 後方即可。您可以連接至電 腦後方任一 USB 連接埠。



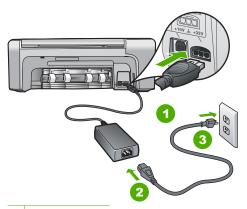
如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

#### HP All-in-One 未能開啓

原因 HP All-in-One 電源線沒有接好。

#### 解決方案

確定 HP All-in-One 和電源轉接器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



- 1 電源連接
- 2 電源線與轉接器
- 3 接地電源插座
- 如果使用電源延長線,請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座,確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置,檢視其是 否有電。若沒有電,則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座,請確認該插座是開啓的。如果該插座 是開啟的但仍無法運作,則可能是電源插座有問題。

### 原因 您太快按下「開啓」按鈕。

解決方案 如果您太快按下「開啓」按鈕,HP All-in-One 可能沒有反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘,HP All-in-One 才會開啟。如果您在這段期間再次按下「開啟」按鈕,則可能會關閉裝置。



警告若 HP All-in-One 仍未開啓,可能是機械故障。將 HP All-in-One 電源線從插座中拔出,然後聯絡 HP。請至:

#### www.hp.com/support

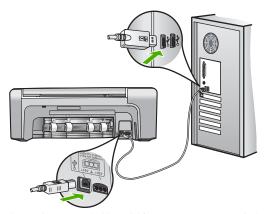
若出現提示,請選擇您所在的國家/地區,然後按「聯絡 HP」取得技術支援 之資訊。

#### HP All-in-One 無法列印

解決方案 如果 HP All-in-One 與電腦間使用 USB 連線,但彼此卻無法通訊,請嘗試下列步驟:

- 查看 HP All-in-One 的顯示器。如果顯示器是空白且「<mark>開啓</mark>」按鈕未亮起,則表示 HP All-in-One 已關閉。確定 HP All-in-One 的電源線已牢固連接並插到電源插座中。按「<mark>開啓</mark>」按鈕以開啓 HP All-in-One。
- 確定列印墨匣已裝妥。
- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 檢查 HP All-in-One 沒有卡紙。
- 檢查列印滑動架沒有卡住。
   打開列印墨匣門以進入列印滑動架區域。取出任何會擋住列印滑動架的物體,
   包括包裝材料和橘色包裝固定卡榫。關閉 HP All-in-One,然後再開機。

- 確認 HP All-in-One 列印佇列並未暫停 (Windows) 或停止 (Mac)。若是,請選擇 適當的設定以恢復列印。有關存取列印佇列的詳細資訊,請參閱電腦安裝之作 業系統的隨附說明文件。
- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線,則可能是纜線有問題。將它連接到另一個產品,檢查 USB 纜線是否能發揮作用。如果遇到問題,則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認電腦可支援 USB。某些作業系統,例如 Windows 95 與 Windows NT,並不支援 USB 連線。請檢查業系統隨附的說明文件,以取得詳細資訊。
- 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 連接埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 連接埠。在正確 連接纜線後,關閉 HP All-in-One,然後再次開啟。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One,請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓,請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 連接埠。在檢查連線後,請試著 重新啟動電腦。關閉 HP All-in-One,然後重新開啟。
- 在檢查連線後,請試著重新啟動電腦。關閉 HP All-in-One,然後重新開啟。
- 如有需要,請先移除與 HP All-in-One 一起安裝的軟體,然後再次安裝。如需詳細資訊,請參閱位於第 17 页的「解除安裝和重新安裝軟體」。

有關設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊,請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

# 清除卡紙

如果 HP All-in-One 發生卡紙,請先檢查後匣門。 如果後方滾筒沒有卡紙,請檢查前門。

#### 從後匣門清除卡紙

1. 按後門左側的固定夾鬆開後匣門。從 HP All-in-One 拉出並取下後匣門。



注意 嘗試從 HP All-in-One 的前面清除卡紙可能會損壞印表機。請從後匣門來清除卡紙。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。



注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破,請檢查裝置中的滾筒或滾輪上 是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片,便極 有可能會再度發生卡紙。

- 3. 裝回後匣門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
- 4. 按「OK」繼續目前的工作。

#### 從前門清除卡紙

1. 如有需要,請向下拉進紙匣以開啓前門。然後拉低列印墨匣門。

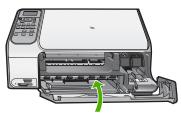


2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。



注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破,請檢查裝置中的滾筒或滾輪上 是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片,便極 有可能會再度發生卡紙。

3. 關上列印墨匣門。



4. 按「開始影印黑白」以繼續目前的工作。

# 列印墨匣疑難排解

若您遇到列印問題,可能是列印墨匣其中之一有問題。

#### 解決列印墨匣的問題

- 1. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點 或墨水噴嘴是否有損壞。
  - 確定已移除膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上,請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。
- 2. 將列印墨匣往前滑動,重新插入插槽中。然後將列印墨匣往前推,直到卡至定位。



- 3. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。
- 4. 如果問題仍存在,請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。 該報告提供列印墨匣相關的實用資訊,包含狀態資訊。
- 5. 如果自我測試報告顯示有問題產生,請清潔列印墨匣。
- 6. 如果問題仍存在,請清潔列印墨匣的銅色接點。
- 7. 如果仍遇到列印問題,請判定哪一個列印墨匣有問題並予以更換。

如需詳細資訊,請參閱螢幕說明。

# 聯絡 HP 客戶支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題,請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

#### 如果您需要聯絡 HP 客戶支援,在電治之前請先進行下列工作:

- 1. 請確定:
  - a. HP All-in-One 已經插上電源並開啟。
  - b. 指定的列印墨匣已正確安裝。
  - c. 建議使用的紙張已正確裝入進紙匣。
- 2. 重設 HP All-in-One:
  - a. 按「開啓」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。
  - b. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
  - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
  - d. 按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。
- 3. 若要尋找支援及保固資訊,請至 HP 網站,網址為 www.hp.com/support。若出現提示,請選擇您所在的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援之資訊。檢查 HP 網站,以取得 HP All-in-One 的更新資訊或疑難排解祕訣。
- 4. 如果問題依舊存在,需要聯絡 HP 客戶支援人員,請備妥以下各項資訊:
  - a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱,這可在控制台上找到。
  - b. 列印一份自我測試報告。(請參閱下列資訊。)
  - c. 列印一份彩色文件做爲可用的範本列印。
  - d. 備妥問題的詳細描述。
  - e. 備妥您的序號和服務 ID,這可在自我測試報告上找到。
- 5. 電洽 HP 客戶支援。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

#### 列印自我測試報告

- 1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
- 2. 按「設定」。
  - 「設定」功能選項即會出現。
- 3. 按▼或▲以反白選取「列印報告」,然後按「OK」。
- 4. 「列印報告」功能選項即會出現。

- 5. 按「OK」會列印自我測試報告,指出產生列印問題的來源。報告中墨水測試區的樣本如下所示。
- 6. 確認顏色線條延伸至整個頁面。



如果黑色線條有遺漏、褪色、條紋或顯示多條線,可能是右槽中的黑色列印墨匣有問題。

如果其他三條線有任何一條遺失、褪色、出現條紋或線條時,可能是左邊插槽中的 三色列印墨匣有問題。



如果彩色線條不是顯示爲黑色、青綠色、洋紅色與黃色,您可能需要清潔列印墨匣。如果清潔列印墨匣仍無法解決問題,您可能需要更換列印墨匣。

# 3 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

# 系統需求

軟體系統需求在讀我檔案中。

# 紙張規格

本節包含紙匣容量與紙張尺寸的相關資訊。

#### 紙匣容量

類型	紙張重量	紙匣 <sup>*</sup>	出紙匣
普通紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	100 (20 磅紙張)	50 (20 磅紙張)
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	100 (20 磅紙張)	50 (20 磅紙張)
卡片	110 磅索引紙,最大 (200 gsm)	20	10
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	10	10
投影片	不適用	20	15 或更少
標籤	不適用	20	10
4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙	145 磅 (236 gsm)	20	15
8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相紙	不適用	20	10

- \* 最大容量。
- † 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣中的文件。

#### 紙張大小

如需支援的材質尺寸之完整清單,請參閱印表機軟體。

# 列印規格

- 從電腦列印時可達 1200 x 1200 dpi
- 從電腦列印時彩色列印可達 4800x1200 最佳化 dpi 及彩色 1200 輸入 dpi
- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法:隨選墨點熱感式噴墨
- 語言: PCL3 GUI
- 工作量:每月印量最高可達 3000 頁

### 影印規格

- 使用 1200x1200 ppi 的掃描解析度,影印解析度可達 4800x1200 最佳化 dpi 輸出
- 數位影像處理
- 最多可影印原稿的 50 份副本 (依機型不同而有差異)
- 縮放至 400% 以符合頁面
- 影印速度因文件的複雜程度而有所不同。

### 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換爲可編輯的文字 (如果已安裝的話)
- Twain 相容的介面
- 解析度:光學可達 1200 x 2400 dpi (依機型不同而有差異);增強最高可達 19200 dpi (軟體)
- 彩色:48 位元彩色,8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸:21.6 x 29.7 公分

### 實體規格

高度:40.2 公分寬度:46.5 公分深度:56.7 公分重量:4.5 公斤

# 電源規格

消耗電量:最多 40W (列印時平均値)

輸入電壓: AC 100 到 240 V ~ 1 A 50-60 Hz,接地
 輸出電壓: DC 32 V===940 mA, 16 V===625mA

# 環境規格

- 建議的操作溫度範圍: 15° 到 32° C (59° 到 90° F)
- 可允許的操作溫度範圍:5°到35°C(41°到95°F)
- 溼度:相對濕度 15% 到 80% (非凝結狀態)
- 非操作(存放)溫度範圍: -20° 到 50° C (-4° 到 122° F)
- 若 HP All-in-One 處於較高的電磁環境中,輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用短於或等於 3 公尺 (10 呎) 的 USB 纜線,以減少由於高電磁環境中可能造成的列印噪音

# 聲響資訊

如果您可連線至網際網路,請造訪 HP 網站獲得詳細資訊。請至: www.hp.com/support。

# 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下,提供高品質產品。如需 HP 環保產品管理方案的相關資訊,請參閱螢幕說明。

# 法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區法規機構的產品規定。如需完整的法規公告清單,請參閱螢幕說明。

#### 法規模型識別號碼

爲用於法規識別,您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 SDGOB-0602。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C4100 All-in-One series 等) 或產品序號 (Q8100A 等) 混淆。

## 保固

# HP 印表機有限保固聲明 — 繁體中文

HP 產品	保固期限
軟體	90 天
列印墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品.
配件	90 天
印表機週邊設備硬體 ( 詳見下文 )	1 年

#### A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您(最終使用者)保證,自購買之日起到上述指定期限內,以上指定的 HP 產品無材料及製造的暇疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一種情況:
  - a. 不適當的維護或修改:
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材:
  - c. 違反產品規範的操作;
  - d. 未經授權的修改和誤用
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限內,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品,HP 將在接到通知後於合理的時間內,退還購買產品的全款。
- 7. 未收到客戶的瑕疵產品前, HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務(如現場實地服務)合約,可與 HP 授權 務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

#### B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

#### C. 責任限制

- 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 2. 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

#### D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省而異,在世界各地則因國家或地區而異。
- 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些免責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
  - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以免限制客戶的法定權利 (例如英國);
  - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力;或者
  - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行 限制。
- 3. 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利,而是對這些權利的補充。



61 56 45 43	الجز ائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007
Australia	1902 910 910		(0,16 € / min)
(out-of-warranty)		Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	0810-0010000	Mexico	01-800-472-68368
	(Inland)	22 404747	المغر ب
17212049	البحرين	Nederland	0900 2020 165
België	070 300 005		(0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada (Mississauga	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Area)	,	Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada	1-800-474-6836	Perú	0-800-10111
Central America &	www.hp.com/support	Philippines	(63) 2 867 3551
The Caribbean	' ' ''	''	1800 1441 0094
Chile	800-360-999	Polska	0 801 800 235
中国	86-10-68687980	Portugal	808 201 492
' -	800-810-3888	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Bogota)	571-606-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-	România	0801 033 390
Colonible	8368	Россия (Москва)	095 777 3284
Costa Rica	0-800-011-1046	Россия (Санкт-	812 332 4240
Česká republika	810 222 222	Петербург)	
Danmark	+ 45 70 202 845	800 897 1415	السعودية
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Singapore	6 272 5300
	800-711-2884	Slovensko	0850 111 256
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	South Africa	+ 27 11 2589301
	800-711-2884	(international)	
(02) 6910602	مصر	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-6160	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
España	902 010 059	Suomi	+358 (0) 203 66 767
France	+33 (0) 892 69 60 22	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
	(0,34 € / min)	Switzerland	0848 672 672
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	臺灣	02-8722-8000
Ελλάδα (από το εξωτερικό)		ไทย	+66 (2) 353 9000
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	71 89 12 22	تونس
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884	Türkiye	90 212 444 71 71
香港特別行政區	2802 4098	Україна	(044) 230 51 06
Magyarország	06 40 200 629	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
India	1600 425 7737	United Kingdom	+44 (0) 870 010
Indonesia	+62 (21) 350 3408		4320
Ireland	1 890 923 902	United States	1-(800)-474-6836
1-700-503-048	ישראל ישראל	Uruguay	0004-054-177
Italia	848 800 871	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
日本	0570-000511	Viêt Nam	+84 88234530
H-TT-	03/0.000311	FIGI FIGHT	10-10020-1000