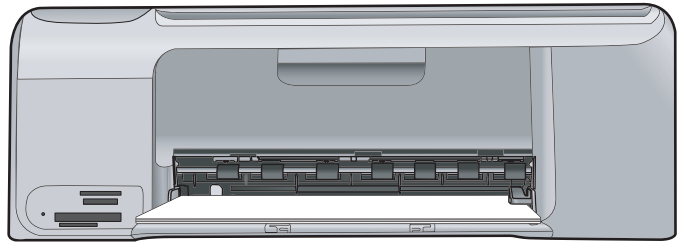
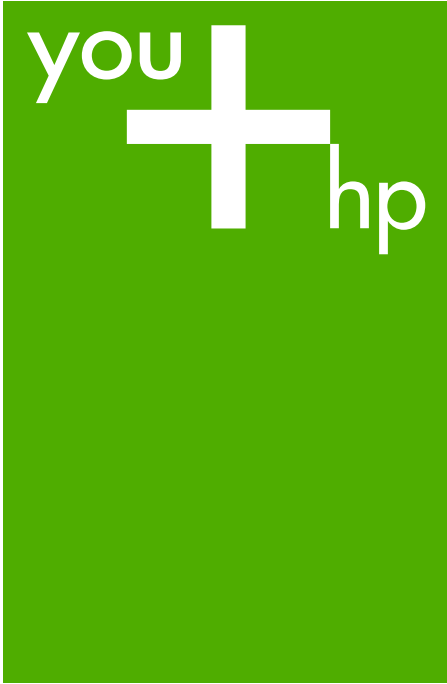


# HP Photosmart C4100 All-in-One series

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



HP Photosmart C4100 All-in-One series



คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น

© 2006 Hewlett-Packard  
Development Company,  
L.P.



โลโก้ Adobe® และ Acrobat®  
เป็นเครื่องหมาย การค้าของ  
Adobe Systems  
Incorporated  
Windows®, Windows NT®,  
Windows ME®, Windows  
XP® และ Windows 2000®  
เป็นเครื่องหมายการค้า  
จดทะเบียนของ Microsoft  
Corporation ในสหรัฐอเมริกา  
Intel® และ Pentium® เป็น  
เครื่องหมายการค้าหรือเครื่อง  
หมายการค้าจดทะเบียนของ  
Intel Corporation หรือบริษัท  
ย่อยในประเทศสหรัฐอเมริกา  
และประเทศอื่นๆ  
Energy Star® และ Energy  
Star logo® เป็นเครื่องหมาย  
จดทะเบียนขององค์การพิทักษ์  
สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐ  
อเมริกา  
หมายเลขเอกสาร: Q8100-  
90281

## ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยน  
แปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ  
ล่วงหน้า  
สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการ  
ผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสาร  
นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ  
ลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-  
Packard ยกเว้นแต่จะได้รับ  
อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์  
การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์  
และบริการของ HP จะระบุไว้ใน  
คำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกัน

อย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับ  
ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ  
ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมาย  
ว่าเป็นส่วนหนึ่งของ  
การรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่  
รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความ  
ล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไข  
ที่มีอยู่ในที่นี่

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>HP All-in-One ภาพรวม.....</b>	<b>2</b>
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	3
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	4
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart.....	6
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	6
	การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ.....	7
	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ.....	8
	การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด.....	11
	การทำสำเนา.....	11
	การสแกนรูปภาพ.....	12
	พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว).....	12
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	14
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	15
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	18
<b>2</b>	<b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน.....</b>	<b>21</b>
	ถอนการติดตั้งและ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	21
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	22
	การแก้ปัญหากระดาษติด.....	25
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	27
	ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	28
<b>3</b>	<b>ข้อมูลด้านเทคนิค.....</b>	<b>30</b>
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	30
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	30
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์.....	31
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา.....	31
	ข้อมูลจำเพาะของการสแกน.....	31
	ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ.....	31
	ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า.....	32
	ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม.....	32
	ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง.....	32
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	32
	ประกาศข้อบังคับ.....	32
	การรับประกัน.....	33

# 1 HP All-in-One ภาพรวม

ใช้ HP All-in-One เพื่อทำงานให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่นการทำสำเนา สแกนเอกสาร หรือพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผงควบคุม โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ คู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และการสั่งซื้ออุปกรณ์

Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ* ที่หน้า 7

## ทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

## สแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

## พิมพ์ภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่让您สามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำและเริ่มพิมพ์หรือปรับแต่งภาพถ่ายโดยไม่ต้องอัปโหลดภาพถ่ายของท่านลงในคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถถ่ายโอนภาพถ่ายของท่านไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ ปรับแต่ง หรือใช้งานร่วมกัน

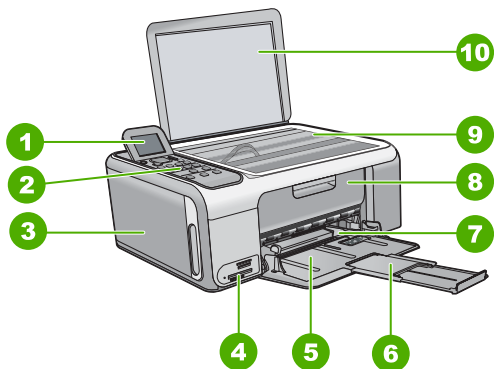


คำเตือน อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันพร้อมกัน มิฉะนั้นข้อมูลอาจสูญหายและไม่สามารถกู้กลับคืนได้

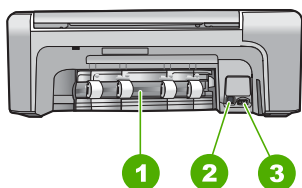
## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์สำหรับรีดติดตามบนเสื่อยัด และแผ่นโปสเตอร์

# ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกกันว่า จอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ถั้บกระดาษภาพถ่าย
4	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับกระดาษของถาดรับ)
7	ตัวรับความกว้างกระดาษ
8	ฝาปิดช่องใส่ถั้บหมึกพิมพ์
9	กระดาษ
10	แผ่นรองฝาปิด

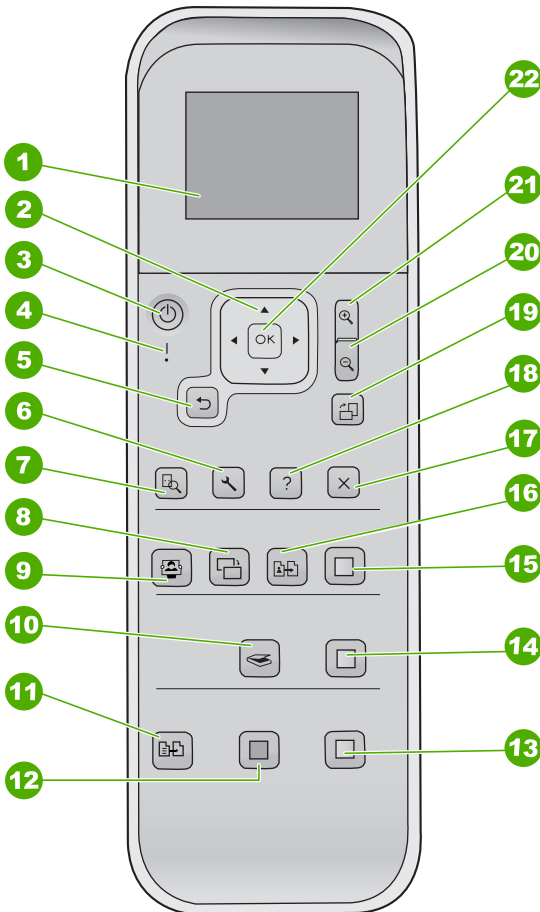


ฉลาก	รายละเอียด
1	ฝาปิดด้านหลัง
2	พอร์ต USB ด้านหลัง
3	การต่อสายไฟ*

\* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



จลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	<b>จอแสดงผลกราฟิกสี</b> (หรืออาจเรียกว่าจอแสดงผล): ดูเมนู ภาพถ่าย และข้อความ สามารถดึงจอแสดงผลขึ้นและปรับเปลี่ยนมุมมองให้มองเห็นได้ดียิ่งขึ้น
2	<b>แผ่นแสดงทิศทาง:</b> เลื่อนดูตัวเลือกเมนู
3	<b>ปุ่ม เปิด:</b> เปิด HP All-in-One หรือปิด เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ ให้ปิด HP All-in-One แล้ว ถอดปลั๊กไฟออกเพื่อให้ไม่มีไฟจ่ายเข้าอุปกรณ์
4	<b>ไฟเตือน:</b> แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหา ดูจอแสดงผลหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
5	<b>ปุ่ม ย้อนกลับ:</b> กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
6	<b>ตั้งค่า:</b> เข้าสู่ระบบเมนูสำหรับรายงานและการดูแลรักษา
7	<b>หน้าตัวอย่าง:</b> แสดงหน้าตัวอย่างงานสแกน ทำสำเนา หรือภาพถ่าย
8	<b>ช่อมแซมภาพถ่าย:</b> ปรับภาพถ่ายสำหรับการดูหรือพิมพ์ คุณสมบัติต่างๆ ประกอบด้วยเอฟเฟกต์สี ความสว่างของภาพถ่าย กรอบ และการแก้ปัญหา ตาแดง กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการใช้หรือไม่ใช้คุณสมบัตินี้ โดยค่าดีฟอลต์ของ <b>ช่อมแซมภาพถ่าย</b> จะเป็นเปิดใช้
9	<b>Photosmart Express:</b> เปิดเมนู <b>Photosmart Express</b> เพื่อพิมพ์ แก้ไข และใช้ภาพถ่ายร่วมกัน
10	<b>เมนูสแกน:</b> เปิดเมนูสแกน
11	<b>เมนูทำสำเนา :</b> เลือกตัวเลือกทำสำเนา เช่น จำนวนสำเนา ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ
12	<b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มทำสำเนาขาวดำ
13	<b>เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มงานทำสำเนาสี
14	<b>เริ่มสแกน:</b> เริ่มงานสแกนและส่งไปยังปลายทางที่เลือกโดยการกดปุ่ม <b>Scan Menu (เมนูสแกน)</b>
15	<b>พิมพ์ภาพถ่าย:</b> พิมพ์รูปภาพที่เลือกทั้งหมดเป็นภาพสี
16	<b>เอกสารที่พิมพ์ใหม่:</b> สแกนต้นฉบับบนกระจกและเปิดเมนู <b>Photosmart Express</b>



(ทำต่อ)

จลลาก	ชื่อและรายละเอียด
17	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
18	<b>วิธีใช้:</b> เปิดเมนู <b>Help (วิธีใช้)</b> บนจอแสดงผล
19	<b>หมุน:</b> หมุนภาพถ่ายที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผล 90 องศา การกดปุ่มครั้งต่อไปจะเป็นการหมุนภาพไปอีก 90 องศา
20	<b>ย่อส่วน:</b> ย่อส่วนภาพเพื่อแสดงภาพถ่ายเพิ่มบนจอแสดงผล
21	<b>ขยาย:</b> ขยายภาพเพื่อปรับขยายรูปภาพบนจอแสดงผล ท่านยังสามารถใช้ปุ่มนี้ปรับกรอบการตัดภาพในขณะที่พิมพ์ได้อีกด้วย
22	<b>OK:</b> เลือกเมนู การตั้งค่า หรือค่าที่แสดงบนจอแสดงผล

## ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อเข้าใช้งานคุณลักษณะจำนวนมากซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ช่วยให้การพิมพ์ภาพถ่ายของท่านหรือชื่อภาพพิมพ์ทางออนไลน์มีความง่ายและรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าใช้คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ HP Photosmart อื่นๆ เช่น การบันทึก การเรียกดู และการแบ่งปันภาพถ่ายของท่านได้ด้วย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart โปรดดู **HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ HP Photosmart Software)**

## ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

- คู่มือการติดตั้ง**  
 คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากท่านมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน ที่หน้า 21](#) ในคู่มือการใช้งานนี้
- HP Photosmart Software Tour (Windows)**  
 HP Photosmart Software Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพรวมแบบย่อๆ ของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะ

ได้เรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อปรับแต่ง จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่าย

- **วิธีใช้บนหน้าจอ**

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ Help \(วิธีใช้\) บนหน้าจอ](#) [ที่หน้า 7](#)

- **Readme**

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดที่อาจจะไม่พบอยู่ในสิ่งตีพิมพ์อื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าใช้ไฟล์ Readme

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

## การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คู่มือนี้จะอธิบายตัวอย่างของคุณลักษณะที่มีอยู่เพื่อให้คุณเริ่มต้นใช้งาน HP All-in-One ได้ สำหรับ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มากับอุปกรณ์ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน

### วิธีการเข้าถึง **HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ HP Photosmart Software)** บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ใน HP Solution Center ให้คลิกแท็บของ HP All-in-One
2. ในส่วน **Device Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
  - ถ้าท่านคลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) เมนูป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกเปิดหน้าต่างต้อนรับของระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งหมดหรือไปที่ Help (วิธีใช้) เฉพาะสำหรับ HP All-in-One
  - ถ้าท่านคลิก **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) หน้า **Troubleshooting and support** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

### วิธีการเข้าถึง **HP Photosmart Mac Help**

- บนเมนู **Help** (วิธีใช้) ใน HP Photosmart Studio ให้เลือก **HP Photosmart Mac Help**

## HP Photosmart Mac Help จะปรากฏขึ้น

### การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

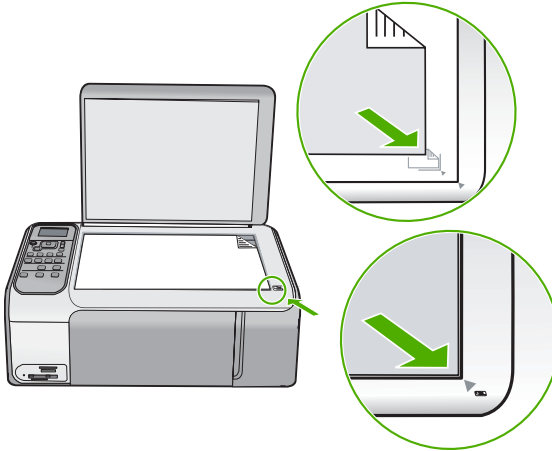
ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

#### การวางต้นฉบับลงบนกระจก

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



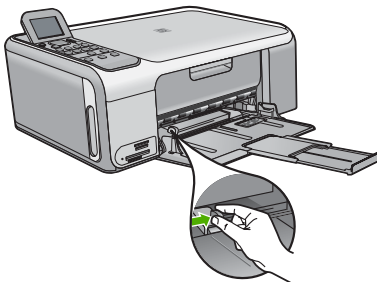
เคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก




3. ปิดฝา

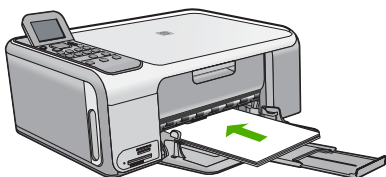
#### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น


1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด




 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใช้กระดาษ letter หรือ A4 หรือที่เล็กกว่า  
แน่ใจว่าได้ยึดถาดรองรับกระดาษออกจนสุดแล้ว


2. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน  
และตรวจสอบว่า:
  - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
  - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไป  
ในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื้อนกระดาษเข้าไปจนสุด

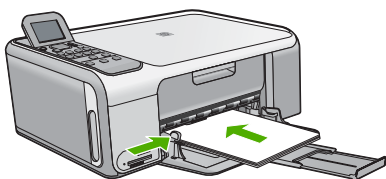


 **ข้อควรระวัง** ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่  
และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก  
HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่  
กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษ  
ไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา

 **เคล็ดลับ** หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษ  
เข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

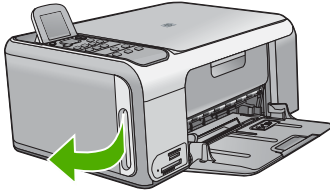
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ  
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษ  
พอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ

 **หมายเหตุ** เมื่อท่านใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับ  
กระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

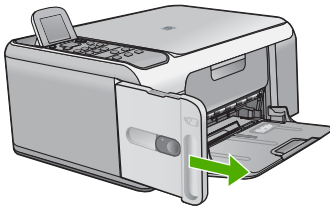


## การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. โดยใช้ถลပ်กระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. นำถลပ်กระดาษภาพถ่ายออกมาตามร่องในถาดป้อนกระดาษ



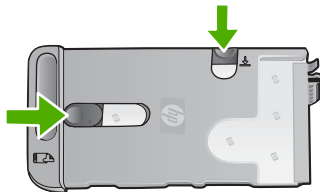
3. ดึงถลပ်กระดาษภาพถ่ายเข้าหาตัว



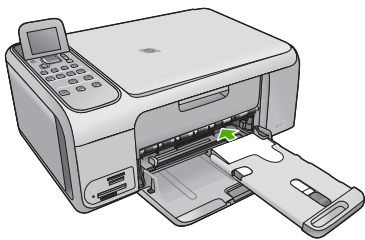
4. ใส่กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่นลงในถลပ်กระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



5. ปรับตัวกันความยาวและความกว้างของกระดาษให้พอดีกับกระดาษที่ใส่



6. วางถลပ်กระดาษภาพถ่ายให้ชิดด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้ดันเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนเข้าที่



7. ตั้งแกนรองรับกระดาษของถาดรับออกเพื่อรับภาพถ่ายที่พิมพ์เสร็จแล้ว
8. เมื่อท่านพิมพ์เสร็จแล้ว ให้ดึงตั้บกระดาษภาพถ่ายออกและเก็บไว้ในบริเวณที่เก็บตั้บที่ด้านซ้ายของ HP All-in-One



เคล็ดลับ ท่านสามารถเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในตั้บเก็บกระดาษภาพถ่ายเมื่อไม่ใช้งาน ซึ่งจะช่วยให้กระดาษภาพถ่ายไม่ขาด ยับ และขอบกระดาษม้วนหรืองอ

## การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกัน มิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับ ได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกัน ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษ ทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

## การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแฟงควบคุมได้

### การทำสำเนาจากแฟงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

## การสแกนรูปภาพ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือ HP Photosmart Mac (Mac) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน

- ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows ให้มองหาไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ (ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอใกล้เวลา) เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานอยู่



หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor**

ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์อยู่เสมอ



**เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อสแกนรูปภาพ หรือรูปภาพโนรามา ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านยังสามารถแก้ไข พิมพ์ และแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### วิธีสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

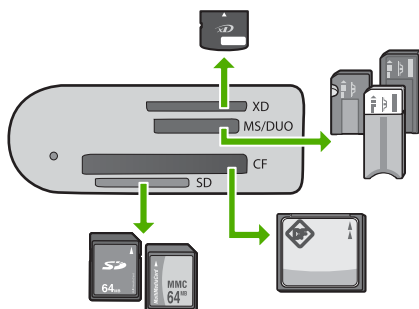
1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
2. กด **เริ่มสแกน**
3. กด **OK** เพื่อเลือกแอปพลิเคชันที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือ กด ▼ เพื่อเลือกแอปพลิเคชันอื่น แล้วกด **OK**  
ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่ท่านสามารถแก้ไขได้
4. แก้ไขที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ยอมรับ) เมื่อท่านแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว)

ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำเพื่อพิมพ์เป็นภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ภาพถ่ายขนาด

## วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. หนึ่งภาพหรือมากกว่า

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบที่ถูกตั้งใน HP All-in-One HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทสามารถใส่ได้ในช่องเสียบเฉพาะการ์ดนั้นๆ



- ช่องเสียบด้านบน: xD-Picture Card
  - ช่องเสียบช่องที่สองจากด้านบน: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ของผู้ใช้), Memory Stick Pro
  - ช่องเสียบช่องที่สามจากด้านบน: CompactFlash (I, II)
  - ช่องเสียบด้านล่าง: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
2. กด **OK** เพื่อเลือก **Print (พิมพ์)**  
เมื่อท่านกด **OK** ภาพถ่ายที่บันทึกไว้ล่าสุดในการ์ดหน่วยความจำจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
  3. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำของท่าน
  4. เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด **OK**
  5. กด **OK** เพื่อเลือก **4 x 6**
  6. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อไฮไลต์ขนาดกระดาษ แล้วจึงกด **OK**  
ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้
    - พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ลงบนกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.
    - พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. แบบมีขอบสูงสุดได้สามใบลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น
 เมื่อท่านกด **OK** ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้นอีกครั้ง
  7. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนค่าการพิมพ์หรือเลือกภาพถ่ายเพิ่มเติมเพื่อพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกเหล่านี้ โปรดดูที่ **Help (วิธีใช้)** บนหน้าจอซึ่งมาพร้อมกับ HP All-in-One



8. เมื่อคุณเสร็จสิ้นการเปลี่ยนค่าการพิมพ์และเลือกภาพถ่ายแล้ว ให้กด **OK** เพื่อแสดงผลเมนูรายการให้เลือก
9. กด **▼** เพื่อเลือก **Done Selecting** (เลือกเรียบร้อยแล้ว) จากนั้นจึงกด **OK** หน้าจอ **Print Summary** (สรุปการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
10. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

<b>Print Options</b> (ตัวเลือกพิมพ์)	จะช่วยให้คุณสามารถระบุประเภทของกระดาษที่ท่านจะพิมพ์ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งระบุว่าท่านต้องการพิมพ์วันที่และเวลาลงบนภาพถ่ายของท่านหรือไม่ <b>Paper Type</b> (ประเภทกระดาษ) จะถูกตั้งค่าไว้ที่ <b>Automatic</b> (แบบอัตโนมัติ) และค่า <b>Date Stamp</b> (ลงวันที่) จะเป็น <b>Off</b> (ปิด) ตามค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์การตั้งค่าเหล่านี้ได้โดยใช้ตัวเลือก <b>Set New Defaults</b> (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่) หากต้องการ
<b>Print Preview</b> (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)	แสดงภาพตัวอย่างเพื่อดูว่าหน้าที่พิมพ์ออกมาจะเป็นอย่างไร การแสดงภาพตัวอย่างนี้ทำให้ท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่าได้ก่อนที่จะพิมพ์และเสียกระดาษรวมทั้งนำหมึกไปโดยเปล่าประโยชน์เนื่องจากข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น
<b>Print Now</b> (พิมพ์เดี๋ยวนี้)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ขนาดและรูปแบบการจัดวางที่ท่านเลือก

## การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อเลือกไว้
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

**Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของคุณ โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### วิธีการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Mac)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า
  - เลือกขนาดกระดาษ
  - เลือกแนวการวางกระดาษ
  - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
5. คลิก **OK** (ตกลง)
6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาดเมนู **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) จะเปิดขึ้น
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย




**หมายเหตุ 1** เมื่อระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล ท่านสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ 2** เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยการใช้ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ที่มีอยู่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่ในเครื่องของท่านหรือด้วยการใช้กรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) บนคอมพิวเตอร์


เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อป้ังสิ่งใดสิ่งหนึ่งบนหน้านั้น

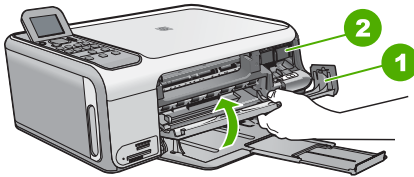
 **เคล็ดลับ** ท่านยังสามารถใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายสีที่มีคุณภาพสูง

## หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

### 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

 **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

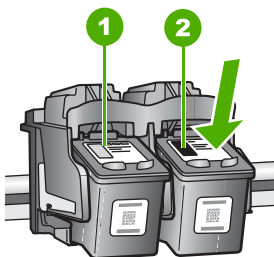
### 2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One



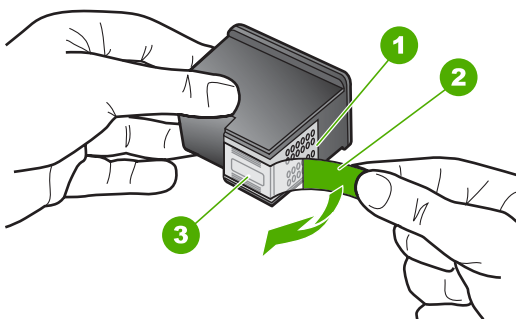
1 ฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

2 ตลับหมึกพิมพ์

- ### 3. รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
- หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านซ้าย
- หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบด้านขวา



- |   |   |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี                          |
| 2 | ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ |
- ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
  - หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือเก็บไว้ในถุงทึบนี้แน่นอน  
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำหรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
  - นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



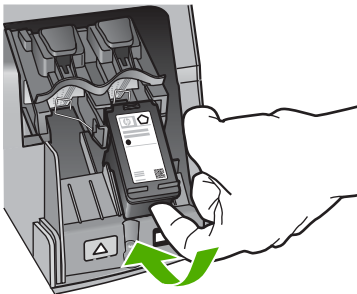
- |   |  |
|---|--|
| 1 | แถบหน้าสัมผัสทองแดง                                    |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกที่ใต้เทป                                    |



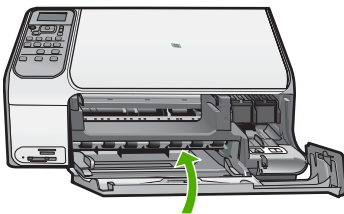
**ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่ จะได้ยินเสียงดังคลิก  
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบด้านซ้าย  
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบด้านขวา



- ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



## การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย


- การทำความสะอาดกระจก
- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

## การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นบนพื้นผิวกระจก จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติบางประการ

### การทำความสะอาดกระจก

1. ให้อุปกรณ์ HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

 **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง


3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เสียบปลั๊กแล้วเปิด HP All-in-One

## การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด


เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

### หากต้องการทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง

 **ข้อควรระวัง** อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

 ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One

## 2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดู Help (วิธีใช้)

บนหน้าจอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

### วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



**ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อขอรับการสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

### ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่าน ไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้อยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีให้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Window และการติดตั้งใหม่

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก HP All-in-One แล้วจึงคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยน/ลบ) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์





**หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ท็อป หาก HP Solution Center แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

### วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac และการติดตั้งใหม่

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard**
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP)  
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP all-in-one installer**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

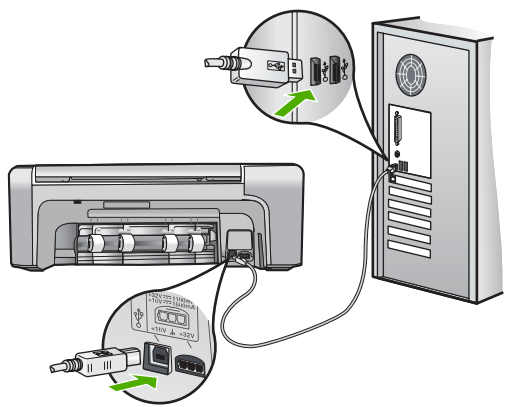
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

**ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับมีข้ปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์**

**สาเหตุ** มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

**วิธีแก้ไข** ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



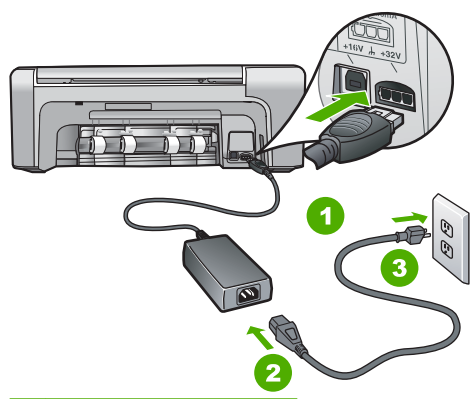
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

### เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

**สาเหตุ** เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

#### วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และ อะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟ   |
| 2 | สายไฟและอะแดปเตอร์  |
| 3 | เต้ารับที่ต่อสายดิน |

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง

- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

**สาเหตุ** ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

**วิธีแก้ไข** เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์



**คำเตือน** หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมีปัญหา ชัดช่อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและติดต่อ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

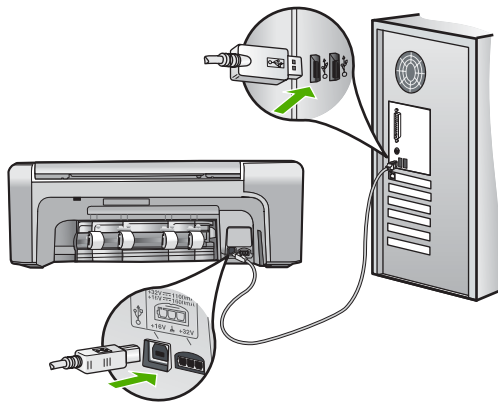
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

**วิธีแก้ไข** หาก HP All-in-One และคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อด้วย USB และไม่มีการสื่อสารกันและกัน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแนตต์แล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่
- เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก รวมถึงวัสดุหีบห่อและตัวล็อกกันเลื่อนสีส้ม ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ตรวจสอบสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลสั้นเกินไป อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร

- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากท่านต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ที่หน้า 21](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

## การแก้ปัญหากระดาษติด

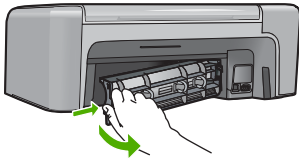
ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบด้านหลัง

ถ้ากระดาษที่ติดไม่อยู่ในลูกกลิ้งด้านหลัง ให้ตรวจดูฝาด้านหน้า

### วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาดับ ถอดฝาดับโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

**⚠ ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



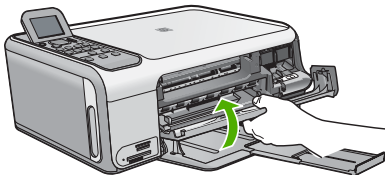
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

**⚠ ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ใส่ฝาดับด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาดับไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **OK** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

### วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้าของเครื่อง

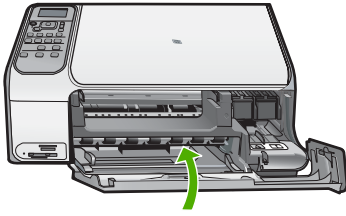
1. หากจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษลงเพื่อเปิด จากนั้น เลื่อนฝาดรอปตัลล์หมึกพิมพ์ลง



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

**⚠ ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปิดฝาดรอปตัลล์หมึกพิมพ์



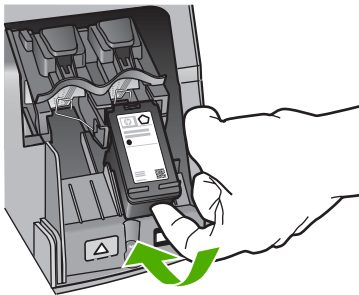
4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์

### วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ดันตลับหมึกไปด้านหลังจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่  
รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
5. หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
6. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
7. หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้ว ให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

## ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น

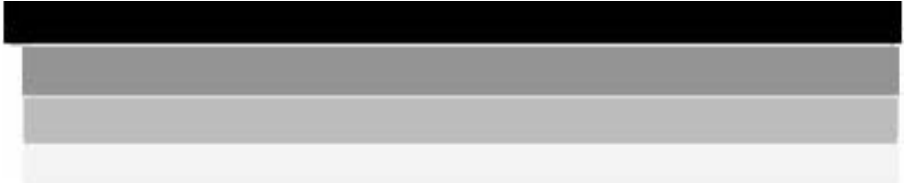
หากท่านต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า
  - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
  - b. ใส่ถัปลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
  - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One
  - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
  - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
  - c. เสียบปลั๊กไฟเข้าไปที่เครื่อง HP All-in-One ใหม่
  - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค  
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่อตรวจดูข้อมูลที่อัปเดตหรือขอแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าท่านยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
  - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
  - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง (โปรดดูด้านล่าง)
  - c. ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
  - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
  - e. เตรียมข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการที่มีอยู่ในรายงานการทดสอบตัวเองให้พร้อม
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

### วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**  
เมนู **ตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลือก **Print Report** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK**
4. เมนู **Print Report** (พิมพ์รายงาน) จะปรากฏขึ้น

5. กด **OK** เพื่อพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้
6. แถบสีต้องไม่ขาดหาย



ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แดก หรือเป็นเส้น อาจเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา

หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เหลืองหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตก เป็นเส้นเล็กๆ อาจมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีในช่องด้านซ้าย



หากแถบสีไม่ปรากฏเป็นสีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ได้ ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์



# 3 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูในส่วนี้

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ README

## ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษและขนาดกระดาษ

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า *	ถาดรับกระดาษออก †
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	20	15 หรือน้อยกว่า
ป้าย	ไม่ระบุ	20	10
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	20	15
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 6 นิ้ว (216 x 15 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

\* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

## ขนาดกระดาษ

โปรดดูรายการแบบสมบุรณ์ของขนาดสื่อที่สามารถใช้ได้ทีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ด้วยต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้ 3000 แผ่นต่อเดือน

## ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- สำเนาความละเอียดสูงถึง 4800x1200 เมื่อใช้ความละเอียดในการสแกน 1200x1200ppi
- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 50 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ขุมสูงสุด 400% พอดีหน้า
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

## ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบุรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 2400 dpi อีพด็คัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 dpi เอนฮานซ์ (ซอฟต์แวร์)
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

## ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 40.2 ซม.
- ความกว้าง: 46.5 ซม.
- ความลึก: 56.7 ซม.
- น้ำหนัก: 4.5 กก.

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 40 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 โวลต์ ~ 1 A 50–60 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 โวลต์===940 มิลลิแอมแปร์, 16 โวลต์===625 มิลลิแอมแปร์

## ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° องศาเซลเซียส (59° ถึง 90° องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5° ถึง 35° องศาเซลเซียส (41° ถึง 95° องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20° ถึง 50° C (-4° ถึง 122° F)
- ในพื้นที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากต้องการรายการประกาศข้อบังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0602 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C4100 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8100A และอื่นๆ)

# การรับประกัน

## การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ในกรอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
ซอร์สแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)	1 ปี

### A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของกล่ามล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งไปแรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ซินสวานะโซล หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของกล่าม หรือสัญญาณการเตือนสัญญาณสนับสนุนของ HP กับกล่าม แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากไม่สามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ใดๆตามศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

### B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

### C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่มีอยู่ทั่วไปในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของกล่าม
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนด ไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือไม่

### D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแคว้นเม็กซิโก สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบางนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่น ในสหราชอาณาจักร)
  - ควบคุมการจำกัดภาวะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันที่เพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ โหมยไม่มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับภาครัฐกรรมของบราซิลในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และในสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว





61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (Inland)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368 22 404747 المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Canada	1-800-474-6836	Paraguay	009 800 54 1 0006
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Perú	0-800-10111
Chile	800-360-999	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Polska	0 801 800 235
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Portugal	808 201 492
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Puerto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	0-800-011-1046	República Dominicana	1-800-711-2884
Česká republika	810 222 222	România	0801 033 390
Danmark	+ 45 70 202 845	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 800 897 1415
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	السعودية	6 272 5300
(02) 6910602	مصر	Singapore	0850 111 256
El Salvador	800-6160	Slovensko	0850 111 256
España	902 010 059	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa (RSA)	086 0001030
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Switzerland	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	ไทย	+66 (2) 353 9000
Magyarország	06 40 200 629	71 89 12 22	تونس
India	1600 425 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Україна	(044) 230 51 06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530