



HP Photosmart A610 series



Guia do usuário



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (ανά το εμπόριο)	+30 210 6073603
Ελλάδα (ανά ΕΛιάδος)	801 11 75400
Ελλάδα (ανά Κύπρου)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	الكويت
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	הודו
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1 800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1 800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4 530

HP Photosmart A610 series



HP Photosmart A610 series Guia do usuário

Direitos autorais e marcas comerciais

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Marcas comerciais e registradas

HP, o logotipo da HP e Photosmart são marcas proprietárias da Hewlett-Packard Development Company, L.P.

O logotipo Secure Digital é marca comercial da SD Association.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e o logotipo da CF são marcas comerciais da CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo são marcas registradas ou marcas comerciais da Sony Corporation.

Microdrive é marca comercial da Hitachi Global Storage Technologies.

MultiMediaCard é marca comercial da Infineon Technologies AG of Germany e é licenciada pela MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card é marca comercial da Fuji Photo Film Co., Ltd., da Toshiba Corporation e da Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, o logotipo do Mac e Macintosh são marcas registradas da Apple Computer, Inc.

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e seu uso é licenciado pela Hewlett-Packard Company.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA). Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0608/VCVRA-0601

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é VCVRA-0608/VCVRA-0601. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart A610 series) ou número do produto (Q7110A).

Declarações ambientais

Para obter informações sobre o Gerenciamento ambiental, consulte a Ajuda eletrônica.

Conteúdo

1 Bem-vindo	3
Para obter mais informações	4
Peças da impressora	4
Acessórios opcionais	9
Usar os menus da impressora	10
2 Visão geral da impressão de fotos	11
Impressão do início ao fim	11
3 Conceitos básicos sobre papel	13
Selecionar e carregar papel	13
Escolha do papel adequado	13
Colocar papel	13
4 Imprimir a partir de um cartão de memória	15
Obter fotos de um cartão de memória	15
Inserir um cartão de memória	15
Remover um cartão de memória	17
Navegue pelas fotos para exibí-las	17
Selecionar várias fotos	18
Selecionar um layout para as fotos	18
Imprimir as fotos	19
5 Projetos criativos	21
Imprimir fotos panorâmicas	21
Imprimir fotos adesivas	22
Imprimir fotos de passaporte	23
Imprima etiquetas para CD/DVD	23
Imprima quadros de um videoclipe	23
Melhorar a qualidade das fotos	24
Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto	24
Melhorar a qualidade de vídeos impressos	25
Cortar uma foto	25
Adicionar molduras às fotos	25
Aplicar efeitos de cor às fotos	25
Adicionar data e hora às fotos	26
Configurar a qualidade da impressão	26
Enviar fotos por e-mail ou carregar fotos usando o Compartilhamento HP Photosmart	26
Visualizar uma apresentação de slides	27
6 Imprimir de outros dispositivos	29
Imprimir fotografias usando uma câmera digital	29
Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth	29
Imprimir fotos a partir de um computador	30
Imprimir fotos usando um iPod	31
7 Conservar e transportar a impressora	33
Substitua o cartucho de impressão	33
Limpeza e manutenção da impressora	34
Limpar a parte externa da impressora	34

	Limpeza automática do cartucho de tinta.....	35
	Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.....	35
	Impressão de uma página de teste.....	36
	Alinhar o cartucho de impressão.....	37
	Armazenar a impressora e o cartucho de impressão.....	37
	Armazenar a impressora.....	38
	Armazenar o cartucho de impressão.....	38
	Manter a qualidade do papel fotográfico.....	38
	Transportar a impressora.....	39
8	Solução de problemas.....	41
	Problemas de hardware da impressora.....	41
	Problemas de impressão.....	44
	Problemas de impressão Bluetooth.....	47
	Mensagens de erro.....	49
9	Especificações.....	53
	Requisitos do sistema.....	53
	Especificações da impressora.....	54
10	Suporte HP.....	57
	Processo de suporte.....	57
	Suporte HP por telefone.....	57
	Período de suporte por telefone.....	57
	Para fazer uma ligação.....	58
	Depois do período de suporte por telefone.....	58
	Opções de garantia adicional.....	58
	Garantia HP.....	59
A	Instalação do software.....	61
B	Menus da impressora.....	63
	Menu da impressora.....	63
	Índice.....	67

1 Bem-vindo

Obrigado por adquirir uma impressora HP Photosmart A610 series! Esta impressora torna a impressão doméstica de fotos simples, conveniente e divertida, e produz impressões coloridas de alta qualidade, que você terá prazer em compartilhar com familiares e amigos. Com sua impressora, você pode:



Aplique as técnicas de ajuste de foto

Consulte [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#).



Adicionar moldura decorativa

Consulte [Adicionar molduras às fotos](#). Os quadros estão disponíveis apenas nos modelos HP Photosmart A612, A614, A616, A617 e A618.



Imprimir fotos para passaporte

Consulte [Imprimir fotos de passaporte](#).



Imprimir panoramas

Consulte [Imprimir fotos panorâmicas](#).



Imprima etiquetas para CD/DVD

Consulte [Imprima etiquetas para CD/DVD](#)



Imprima fotos de tamanhos diferentes

Consulte [Escolha do papel adequado](#).



Imprimir fotos adesivas



Imprimir fotografias sem margem

Para obter mais informações

A seguinte documentação acompanha a impressora:

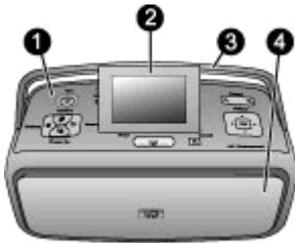
- **Guia de configuração:** leia este guia primeiro! Ele explica como configurar a impressora e imprimir sua primeira foto.
- **Guia do usuário:** este é o livro que você está lendo. Este livro descreve os recursos básicos da impressora, explica como usá-la sem a conexão com um computador e contém informações para solução de problemas de hardware. O Apêndice A contém informações sobre a instalação do software da impressora.
- **Menu Ajuda da impressora:** o menu Ajuda na impressora permite ler dicas úteis de impressão e informações sobre os recursos básicos da impressora diretamente na tela da impressora. Para obter mais informações sobre como visualizar o menu Ajuda, consulte [Usar os menus da impressora](#).
- **Ajuda eletrônica:** a Ajuda eletrônica descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.

Depois que tiver instalado o software da impressora em seu computador, você pode visualizar a Ajuda eletrônica:

- **Windows:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, **HP Photosmart A610 series** e, em seguida, clique em **Ajuda da Photosmart**.
- **Mac:** selecione **Ajuda**, **Ajuda do Mac** no Finder e, em seguida, selecione **Biblioteca**, **Ajuda da impressora HP Photosmart**.

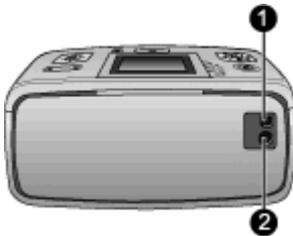
Peças da impressora

Esta seção oferece uma visão geral das peças da impressora, e fornece referências para as seções nas quais as peças e funções estão descritas mais detalhadamente. O modelo da sua impressora pode ser um pouco diferente do mostrado nas ilustrações.



Parte frontal da impressora

- | | |
|---|---|
| 1 | Painel de controle: controle as funções básicas da impressora aqui. |
| 2 | Tela da impressora: use-a para exibir fotos e menus. A tela da impressora é exibida automaticamente quando você abre a bandeja de saída. Incline a tela para cima para ajustar o ângulo de exibição. Coloque a tela em posição reta para guardar ou transportar a impressora. |
| 3 | Alça da impressora: certifique-se de a tela da impressora esteja na posição reta (fechada) e, em seguida, puxe a alça da impressora na parte traseira para transportá-la na posição vertical. |
| 4 | Bandeja de saída (fechada): abra-a para imprimir, inserir um cartão de memória, conectar uma câmera digital compatível, conectar um iPod ou abrir a área do cartucho de impressão. Quando você abre a bandeja de saída, a bandeja de entrada é aberta automaticamente, e a tela é exibida. |



Parte traseira da impressora

- | | |
|---|--|
| 1 | Porta USB: use essa porta para conectar a impressora ao computador ou a uma câmera digital de impressão direta HP usando um cabo USB. |
| 2 | Conexão do cabo de alimentação: conecte o cabo de alimentação aqui. |



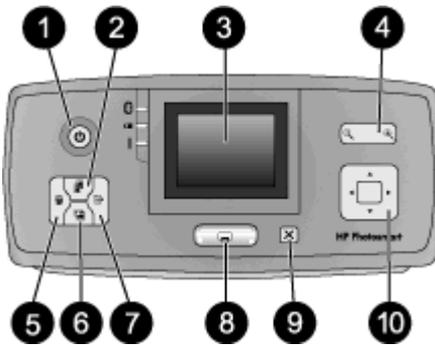
Bandeja de entrada e parte frontal interna da impressora

1	Bandeja de entrada: coloque papel aqui. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída.
2	Extensão da bandeja de entrada: ajuste-a para apoiar o papel.
3	Guia de largura do papel: ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
4	Porta da câmera: conecte uma câmera digital, o adaptador opcional sem fio HP Bluetooth para impressora, ou um iPod.
5	Slots de cartão de memória: insira os cartões de memória nesses slots. Consulte Obter fotos de um cartão de memória .
6	Porta do cartucho de impressão: abra para inserir ou remover um cartucho de impressão. Consulte Substitua o cartucho de impressão .
7	Bandeja de saída (aberta): a impressora deposita as fotos impressas aqui.



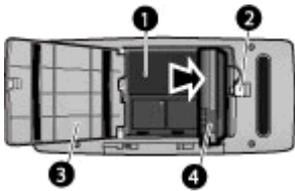
Luzes indicadoras

- | | |
|---|--|
| 1 | Luz Ligar/Desligar: essa luz fica verde e acesa continuamente quando a impressora está ligada. Fica verde e piscando quando a impressora está ocupada, e vermelha e piscando quando a impressora necessitar de atenção. |
| 2 | Luz Bluetooth (HP Photosmart somente modelos A618): essa luz indica a atividade sem fio entre a impressora e um dispositivo com Bluetooth ativado. Se a sua impressora não tem Bluetooth integrado, você pode adquirir o adaptador sem fio Bluetooth para impressora. O adaptador é conectado na porta da câmera, na parte frontal da impressora, e tem sua própria luz de atividade. Para obter mais informações sobre a conectividade sem fio Bluetooth, consulte Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth . |
| 3 | Luz Bateria: essa luz indica o estado da bateria – em carregamento ou totalmente cheia. Para obter mais informações sobre a bateria opcional, consulte as instruções fornecidas com a bateria. |
| 4 | Luz Atenção: essa luz pisca em vermelho quando ocorre um erro, ou quando a impressora necessita de atenção. |
| 5 | Luz Ajuste de foto: essa luz fica acesa quando o recurso Ajuste de foto está ativado e em funcionamento. |
| 6 | Luz do cartão de memória: essa luz fica totalmente acesa em verde depois que um cartão de memória é inserido corretamente. Ela fica verde e piscando quando o cartão de memória está sendo acessado. Consulte Obter fotos de um cartão de memória . |



Painel de controle

1	Ligar: pressione este botão para ligar ou desligar a impressora.
2	Layout: pressione este botão para selecionar um layout de impressão. Use o botão de seta de quatro vias para rolar pelas seleções de layout. Pressione OK para selecionar um layout.
3	Tela da impressora: use-a para exibir fotos e menus. A tela é exibida automaticamente quando você abre a bandeja de saída. Incline a tela para cima para ajustar o ângulo de exibição. Coloque a tela em posição reta para guardar ou transportar a impressora com o uso da alça.
4	Zoom: pressione os botões Zoom + ou Zoom - repetidamente para aumentar ou diminuir o nível de zoom, para mudar para uma exibição de 9 por página, ou de uma exibição de 9 por página para uma exibição de 1 por página.
5	Excluir: pressione esse botão para excluir a foto exibida ou todas as fotos selecionadas em um cartão de memória. Para obter mais informações sobre como selecionar e excluir fotos, consulte Selecionar várias fotos .
6	Ajuste de foto: pressione esse botão para ativar e desativar o recurso Ajuste de foto. O Ajuste de foto melhora automaticamente as fotos ajustando o foco, a iluminação, o brilho, e removendo os olhos vermelhos. Esse recurso é ativado por padrão. Consulte Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto .
7	Menu: pressione esse botão para abrir o menu da impressora.
8	Imprimir: pressione este botão para imprimir as fotos selecionadas ou realçadas em um cartão de memória. Consulte Imprimir as fotos .
9	Cancelar: pressione esse botão para desmarcar fotos, sair de um menu ou parar uma ação.
10	Botão de seta de quatro vias: use as setas para rolar pelas fotos em um cartão de memória, navegar pelos menus ou rolar pelas seções de layout. Pressione OK para selecionar uma foto, menu, opção de menu ou layout de impressão.



Compartimento da bateria interna

- | | |
|---|---|
| 1 | Compartimento da bateria interna: insira a bateria interna HP Photosmart opcional aqui. |
| 2 | Botão do compartimento da bateria: deslize esse botão para liberar a tampa do compartimento. |
| 3 | Tampa do compartimento da bateria: abra essa tampa, na parte inferior da impressora, para inserir a bateria interna HP Photosmart opcional. |
| 4 | Bateria interna HP Photosmart opcional: uma bateria totalmente cheia tem carga suficiente para imprimir cerca de 75 fotos. A bateria deve ser adquirida separadamente. |



Cuidado Certifique-se sempre de desconectar o cabo de alimentação da impressora antes de abrir a tampa do compartimento da bateria. Não toque nos contatos em cobre na bateria ou nos contatos dentro do compartimento da bateria.

Acessórios opcionais

Há vários acessórios opcionais disponíveis para a impressora que aumentam a sua portabilidade, para imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora. A aparência dos acessórios pode ser diferente do mostrado abaixo.



Bateria interna HP Photosmart opcional

A bateria interna HP Photosmart permite que você leve a impressora com você, aonde quer que vá.



Adaptador sem fio HP Bluetooth® para impressora

O adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora se conecta à porta da câmera, na parte frontal da impressora, e permite que você use a tecnologia sem fio Bluetooth para imprimir. Para estabelecer a conexão, siga as instruções que acompanham o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora. Esse adaptador opcional é usado apenas com os modelos HP Photosmart A610, A612, A614, A616 e A617.

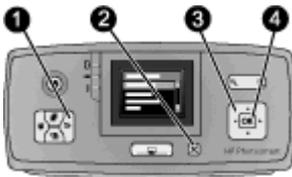


HP Photosmart Maleta para transporte

A maleta para transporte HP Photosmart, além de leve e durável, transporta e protege tudo o que é necessário para diversas impressões perfeitas.

Usar os menus da impressora

O menu da impressora oferece muitas opções de impressão, permite alterar os padrões de impressão, fornece ferramentas de manutenção e solução de problemas, e fornece informações para tarefas comuns de impressão. Para obter descrições de todos os menus e de todas as opções, consulte [Menus da impressora](#).



Para usar os menus da impressora

- Pressione **Menu** (1), no painel de controle, para abrir o menu da impressora.
 - Pressione **Cancelar** (2) para sair do menu ativo.
 - Use o botão de seta de quatro vias (3) para navegar pelas opções de menu exibidas na tela da impressora. Os itens do menu que não estiverem acessíveis ficarão esmaecidos.
 - Pressione **OK** (4) para abrir um menu ou selecionar uma opção.



Nota Para obter uma lista de todas as opções do menu da impressora, consulte [Menus da impressora](#).

2 Visão geral da impressão de fotos

Impressão do início ao fim

Estas seções fornecem a você uma visão geral de alto nível das etapas envolvidas na impressão de fotos. As seções seguintes descrevem cada etapa detalhadamente.

Etapa 1

Selecionar e carregar papel

Consulte [Selecionar e carregar papel](#).



Etapa 2

Obter fotos

Você pode conectar a impressora a diversos dispositivos, a partir dos quais é possível imprimir. Consulte [Obter fotos de um cartão de memória](#) e [Imprimir de outros dispositivos](#).



Etapa 3

Navegue pelas fotos para exibi-las

Consulte [Navegue pelas fotos para exibi-las](#).



Página de índice

(continuação)

Etapa 4

Selecionar fotos para imprimir

Consulte [Selecionar várias fotos](#).



Etapa 5

Selecionar um layout para as fotos

Consulte [Selecionar um layout para as fotos](#).



Etapa 6

Impressão de fotografias

Consulte [Imprimir as fotos](#).



3 Conceitos básicos sobre papel

Selecionar e carregar papel

Aprenda a escolher o papel correto para o trabalho de impressão e a colocá-lo na bandeja de entrada para impressão.

Escolha do papel adequado

Utilize Papel Fotográfico HP Advanced. Foi desenvolvido especialmente para ser utilizado com as tintas da impressora para proporcionar bonitas fotos. Outros papéis fotográficos gerarão resultados inferiores.

Para obter uma lista de papéis fotográficos desenvolvidos pela HP disponíveis ou para comprar suprimentos, visite:

- www.hpshopping.com (EUA)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japão)
- www.hp.com/paper (Ásia/Pacífico)

Por padrão, a impressora é definida para imprimir fotos com a máxima qualidade no Papel fotográfico HP Advanced. Ao utilizar um tipo de papel diferente para imprimir, certifique-se de alterar o tipo de papel no menu da impressora. Consulte [Para alterar a configuração de tipo do papel](#).

Colocar papel



Alguns tamanhos de papel compatíveis:

- Papel fotográfico 10 x 15 cm
- Papel fotográfico 13 x 18 cm
- Cartões de índice
- Cartões de tamanho L
- Cartões Hagaki

Para obter uma lista de tamanhos de papel compatíveis, consulte [Especificações](#).

Para colocar papel

1. Abra as bandejas de entrada e saída, e puxe para fora a extensão da bandeja de entrada.
2. Coloque até 20 folhas de papel, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para a parte frontal da impressora. Ao carregar o papel, deslize-o para o lado esquerdo da bandeja de entrada e empurre-o firmemente até que pare.



Nota Se estiver usando papel fotográfico panorâmico, carregue no máximo 10 folhas. Se estiver usando papel fotográfico adesivo, carregue uma folha por vez.

3. Ajuste a guia de largura do papel à esquerda para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

Para alterar a configuração de tipo do papel

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para selecionar **Preferências** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ▼ para selecionar **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione ▼ para selecionar um dos seguintes tipos de papel:
 - **Papel Fotográfico HP Advanced** (padrão)
 - **Papel Fotográfico HP Premium**
 - **Outro papel fotográfico**
 - **Outro papel comum**
5. Pressione **OK**.

4 Imprimir a partir de um cartão de memória

Esta seção descreve as etapas para imprimir fotos que estão armazenadas em um cartão de memória. Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Obter fotos de um cartão de memória](#)
- [Navegue pelas fotos para exibí-las](#)
- [Selecionar várias fotos](#)
- [Selecionar um layout para as fotos](#)
- [Imprimir as fotos](#)

Obter fotos de um cartão de memória

Após tirar fotos com uma câmera digital, você poderá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo na impressora para exibir e imprimir as fotos. A impressora pode ler os seguintes tipos de cartões de memória: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive, MultiMediaCard™, Secure Digital™ e xD-Picture Card™.



Cuidado O uso de qualquer outro tipo de cartão pode danificar o cartão de memória e a impressora.

Para aprender outros métodos de transferência de fotos de uma câmera digital para a impressora, consulte [Imprimir fotografias usando uma câmera digital](#).

Inserir um cartão de memória

Procure seu cartão de memória, na tabela a seguir, e use as instruções para inserir o cartão na impressora.

Instruções:

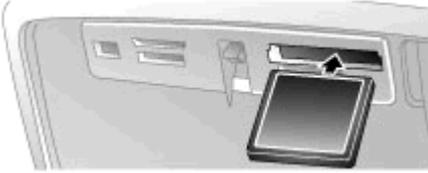
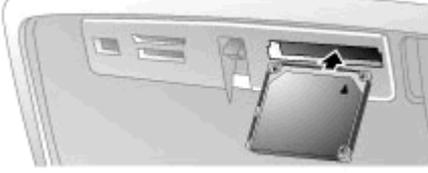
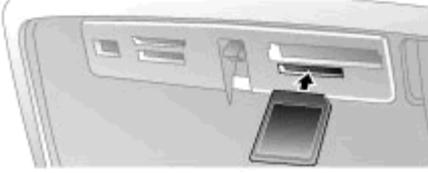
- Insira apenas um cartão de memória por vez.
- Empurre o cartão de memória suavemente para dentro da impressora até ele parar. O cartão de memória não entra totalmente na impressora; não tente forçá-lo.
- Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz do cartão de memória piscará e, em seguida, ficará verde.



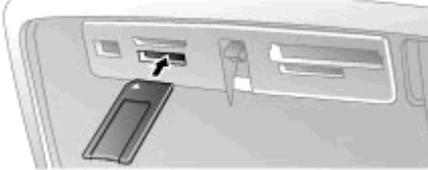
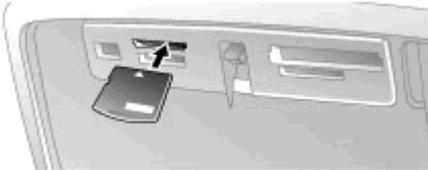
Cuidado 1 Inserir o cartão de memória de qualquer outra forma pode danificar o cartão e a impressora.

Cuidado 2 Não retire o cartão de memória enquanto o indicador luminoso do cartão estiver piscando. Para obter mais informações, consulte [Remover um cartão de memória](#).

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
CompactFlash	<ul style="list-style-type: none">• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
	
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">• A etiqueta frontal fica voltada para cima e, se houver uma seta na etiqueta, a seta aponta na direção da impressora• A borda com os encaixes de metal é colocada primeiro na impressora 
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à direita• Contatos de metal voltados para baixo 
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à direita• Contatos de metal voltados para baixo• Se estiver usando um cartão miniSD, encaixe o adaptador que o acompanha antes de inserir o cartão na impressora. 
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none">• O canto reto está à esquerda• Contatos de metal voltados para baixo• Se estiver usando um cartão Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, conecte o adaptador que acompanha o cartão antes de inserir o cartão na impressora.

(continuação)

Cartão de memória	Como inserir o cartão de memória
	
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none">• Lado curvo do cartão voltado para você• Contatos de metal voltados para baixo 

Remover um cartão de memória



Cuidado Não puxe o cartão de memória enquanto a luz do cartão de memória estiver piscando. Uma luz piscando significa que a impressora ou o computador está acessando o cartão de memória. Aguarde a luz ficar acesa continuamente. Remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar a impressora e o cartão.

Para remover um cartão de memória

→ Quando a luz do cartão de memória ficar acesa, será seguro retirar o cartão do slot.

Navegue pelas fotos para exibi-las

Esta seção explica como navegar pelas fotos e exibi-las na tela da impressora. Conforme você navega pelas fotos usando o botão de seta de quatro vias, cada foto é enquadrada por uma margem realçada.

Para exibir as fotos uma por uma

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione ◀ ou ▶ para exibir as fotos uma por uma. Mantenha pressionado o botão para exibir as fotos rapidamente. Ao chegar na última foto em qualquer uma das direções, a exibição retornará à primeira ou à última foto e continuará.

Para exibir nove fotos por vez

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione ⌕ para exibir nove fotos por vez.
3. Pressione ◀ ou ▶ para destacar uma das nove fotos.
4. Pressione ⌕ para retornar à exibição uma por uma.

Selecionar várias fotos

Se desejar imprimir mais de uma foto, ou excluir um grupo de fotos de uma vez, será necessário selecionar as fotos. Quando você seleciona uma foto, uma marca de seleção aparece no canto inferior esquerdo da foto na tela.

Para selecionar várias fotos

1. Insira um cartão de memória e visualize as fotos.
2. Pressione **OK** para selecionar cada foto que você quer imprimir.

Para desmarcar fotos

→ Realce a foto que deseja desmarcar e, em seguida, pressione **Cancelar**. A marca de seleção desaparece do canto inferior esquerdo da foto.

Para selecionar um intervalo contínuo de fotos

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione **Menu**.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Intervalo de impressão** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione ◀ ou ▶ até que a primeira foto que deseja imprimir seja exibida e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione ◀ ou ▶ até que a última foto que você deseja imprimir seja exibida e, em seguida, pressione **OK**.

Para selecionar mais que uma cópia de uma foto

1. Insira um cartão de memória e visualize as fotos.
2. Pressione **OK** uma vez para cada cópia da foto que você quer imprimir. Pressione **Cancelar** para diminuir em um o número de cópias.

Selecionar um layout para as fotos

Você pode selecionar um dentre vários layouts de impressão, pressionando **Layout** depois de inserir um cartão de memória. Por padrão, a impressora imprime uma foto por página.

Para selecionar um layout para as fotos

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione **Layout**.
3. Use o botão de seta de quatro vias para selecionar um layout:
 - Imprimir uma foto por folha
 - Imprimir duas fotos por folha
 - Imprimir quatro fotos por folha



4. Pressione **OK**.

A impressora pode girar suas fotos, para ajustá-las ao layout.



Nota A impressão sem margem é o padrão. Se desejar uma margem branca estreita em torno da foto, desative a configuração sem margem. Para desativar a impressão sem margem, consulte [Menu da impressora](#).

Imprimir as fotos

Esta seção descreve como imprimir fotos digitais que estão armazenadas em um cartão de memória. Você pode selecionar as fotos enquanto o cartão de memória está na câmera (Digital Print Order Format ou DPOF), ou enquanto o cartão de memória está na impressora. Imprimir a partir de um cartão de memória não requer um computador e não gasta a bateria de sua câmera digital. Consulte [Obter fotos de um cartão de memória](#).

Suas fotos secam instantaneamente, e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda que você deixe a superfície impressa das fotos expostas ao ar por 5 a 10 minutos, para permitir que as cores se desenvolvam totalmente, antes de empilhá-las com outras fotos, ou colocá-las em álbuns.

Para imprimir uma única foto

1. Navegue pelas fotos no cartão de memória inserido.
2. Exiba a foto que deseja imprimir.
3. Pressione **Imprimir**.

Depois que você pressionar **Imprimir**, o tempo estimado para a conclusão da impressão é exibido em contagem regressiva durante a impressão.

Para imprimir um grupo de fotos selecionadas

1. Navegue pelas fotos no cartão de memória inserido.
2. Exiba as fotos que deseja imprimir. Consulte [Selecionar várias fotos](#).
3. Pressione **Imprimir**.

Depois que você pressionar **Imprimir**, o tempo estimado para a conclusão da impressão é exibido em contagem regressiva durante a impressão.

Para imprimir um índice de fotos

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
3. Selecione **Imprimir página de índice** e pressione **OK**.

Um índice de fotos exibe miniaturas e números de índice de todas as fotos em um cartão de memória (máximo de 2.000). Você pode usar os números de índice para imprimir fotos específicas ou um intervalo de fotos. Use um cartão de índice, em vez de papel fotográfico, para economizar ao imprimir um índice de fotos.

Para imprimir fotos selecionadas na câmera

1. Insira um cartão de memória que contenha fotos selecionadas na câmera (DPOF).
2. Selecione **Sim** quando a impressora perguntar se você quer imprimir as fotos selecionadas na câmera e, em seguida, pressione **OK**.

5 Projetos criativos

Depois de aprender sobre a impressão básica de fotos, experimente os outros excelentes recursos que a impressora tem a oferecer. Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Imprimir fotos panorâmicas](#)
- [Imprimir fotos adesivas](#)
- [Imprimir fotos de passaporte](#)
- [Imprima etiquetas para CD/DVD](#)
- [Imprima quadros de um videoclipe](#)
- [Melhorar a qualidade das fotos](#)
- [Cortar uma foto](#)
- [Adicionar molduras às fotos](#)
- [Aplicar efeitos de cor às fotos](#)
- [Adicionar data e hora às fotos](#)
- [Configurar a qualidade da impressão](#)
- [Enviar fotos por e-mail ou carregar fotos usando o Compartilhamento HP Photosmart](#)
- [Visualizar uma apresentação de slides](#)

Imprimir fotos panorâmicas



Nota 1 O modo panorâmico não pode ser usado durante a impressão de imagens em uma câmera digital conectada à porta de câmera na parte frontal da impressora usando um cabo USB.

Nota 2 Se o software HP Photosmart Premier estiver instalado no seu computador Windows 2000 ou XP, você pode unir fotos panorâmicas. O HP Photosmart Premier está disponível apenas em alguns modelos. Para obter mais informações sobre as opções de software disponíveis com a impressora, consulte [Instalação do software](#).

Para criar fotos panorâmicas

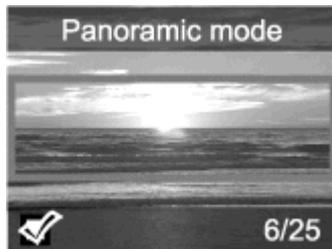
Una várias fotos

- Use um software de edição de imagens, como o HP Photosmart Premier, para unir as fotos sobrepostas para formar uma foto de 10 x 30 cm. (Como alternativa, algumas câmeras digitais podem unir diversas fotos em uma única foto antes de salvá-la em um cartão de memória). Em seguida, salve a foto no cartão de memória e use as etapas abaixo para ativar o modo panorâmico, ou imprima diretamente do computador. O modo panorâmico imprime a foto selecionada com proporção de 3:1. Para obter mais informações sobre a impressão em um computador, consulte a Ajuda eletrônica.



Selecione qualquer foto

- Selecione uma ou mais fotos no cartão de memória e use as etapas abaixo para ativar o modo panorâmico. O modo panorâmico imprime as fotos selecionadas com proporção de 3:1.



Para imprimir fotografias panorâmicas

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione **Menu** para abrir o menu da impressora.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Fotos panorâmicas** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Carregue papel de 10 x 30 cm.
7. Selecione uma ou mais fotos a serem impressas.
Uma caixa de corte é exibida na tela da impressora para mostrar a parte da foto exibida que será impressa (proporção 3:1). Quanto mais elevada a resolução original da foto exibida, melhor será sua aparência impressa em modo panorâmico.
8. Pressione **Imprimir**.
9. Quando terminar de imprimir as fotos panorâmicas, desative o modo panorâmico para continuar a imprimir com a proporção 3:2 normal. Para desativar o modo panorâmico, repita as etapas 1 a 4 e selecione **Desativar** e depois pressione **OK**.

Imprimir fotos adesivas

Para imprimir mais de 16 fotos adesivas, use a mídia de foto adesiva e o recurso Fotos adesivas na impressora. Siga estas etapas:

1. Insira um cartão de memória e exiba a foto que deseja imprimir.
2. Pressione **Menu** para abrir o menu da impressora.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Fotos adesivas** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Carregue mídia de foto adesiva.
7. Selecione uma ou mais fotos.
8. Pressione **Imprimir**.
Cada folha impressa contém 16 cópias de uma única foto.
9. Quando terminar de imprimir os adesivos, desative o modo **Fotos adesivas**. Para desativar o modo **Fotos adesivas**, repita as etapas 1 a 4 e selecione **Desativar** e depois pressione **OK**.



Nota Você também pode imprimir fotos adesivas de 10 x 15 cm usando Papel fotográfico auto-adesivo HP. Para esse projeto, use as instruções básicas de impressão, como se estivesse imprimindo fotos de 10 x 15 cm padrão.

Imprimir fotos de passaporte

Para imprimir fotos para passaporte

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione **Menu**.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Modo de foto para passaporte** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Selecione um tamanho de foto para passaporte e pressione **OK**.
7. Carregue papel fotográfico.
8. Selecione uma ou mais fotos.
9. Pressione **Imprimir**. Cada folha impressa terá a quantidade de fotos que couber em uma página, de acordo com o tamanho de foto para passaporte selecionado.

Imprima etiquetas para CD/DVD

Para imprimir etiquetas para CD/DVD

1. Insira um cartão de memória.
2. Pressione **Menu**.
3. Selecione **Opções de impressão** e pressione **OK**.
4. Selecione **Imprimir decalque para CD** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.
6. Carregue mídia para etiquetas de CD/DVD.
7. Selecionar uma foto.
8. Pressione **Imprimir**.

Imprima quadros de um videoclipe

Para imprimir um quadro selecionado de um videoclipe

1. Insira um cartão de memória contendo um videoclipe.
2. Pressione  ou  para rolar até o videoclipe. O primeiro quadro do clipe será exibido. O ícone do videoclipe aparece na parte inferior da tela da impressora.
3. Pressione **OK** para selecionar o videoclipe. O vídeo será carregado lentamente, quadro a quadro, para permitir que você selecione um quadro para imprimir.
4. Quando aparecer o quadro que você deseja imprimir, pressione **OK** e, em seguida, pressione **Imprimir**.



Nota 1 A resolução da imagem em vídeos normalmente é inferior à das fotos digitais; sendo assim, você poderá notar que a qualidade de impressão dos quadros de cliques de vídeo é inferior à qualidade de impressão de suas fotos.

Nota 2 A impressora não oferece suporte a todos os formatos de arquivo de vídeo. Para obter uma lista de formatos de arquivo de vídeo compatíveis, consulte [Especificações da impressora](#).

Para imprimir nove quadros de um videoclipe

1. Insira um cartão de memória contendo um videoclipe.
2. Pressione **Menu**, selecione **Opções de impressão** e depois selecione **Impressões de ação de vídeo**. Uma visualização de todos os vídeos existentes no cartão de memória é exibida.
3. Use o botão de seta de 4 vias para rolar até o videoclipe que deseja imprimir e, em seguida, pressione **OK** para selecioná-lo.
4. Pressione **Imprimir**. A impressão contém uma página com nove quadros selecionados automaticamente do videoclipe.



Nota 1 A resolução da imagem em vídeos normalmente é inferior à das fotos digitais; sendo assim, você poderá notar que a qualidade de impressão dos quadros de vídeos é inferior à qualidade de impressão de suas fotos.

Nota 2 A impressora não oferece suporte a todos os formatos de arquivo de vídeo. Para obter uma lista de formatos de arquivo de vídeo compatíveis, consulte [Especificações da impressora](#).

Melhorar a qualidade das fotos

A impressora oferece uma variedade de preferências e efeitos que podem melhorar a qualidade das fotos impressas. As configurações não alteram a foto original. Elas afetam somente a impressão.

Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto

O Ajuste de foto aperfeiçoa automaticamente as fotos utilizando as seguintes tecnologias HP Real Life:

- Tornar fotos desfocadas mais nítidas.
- Melhora as áreas escuras de uma imagem sem afetar as áreas mais claras da imagem.
- Reduz os olhos vermelhos, que podem ocorrer em fotos realizadas com um flash.
- Melhora o brilho, a cor e o contraste gerais das fotos.

O Ajuste de foto é ativado por padrão, quando a impressora é ligada. A luz Ajuste de foto no painel de controle da impressora fica acesa quando o Ajuste de foto está ativado.

A HP recomenda deixar o Ajuste de foto ativado, mas se as fotos não forem impressas corretamente, ou se você desejar imprimir uma foto sem usar os aperfeiçoamentos do Ajuste de foto, desative esse recurso.

Para desativar o Ajuste de foto

→ Pressione **Ajuste de foto**.

Uma mensagem na tela da impressora informará que **O Ajuste de foto foi desativado. Todas as imagens serão impressas sem alterações.**

O Ajuste de foto permanecerá desativado até que você pressione o botão **Ajuste de foto** novamente, ou desligue a impressora e volte a ligá-la. Se você ativou o Ajuste de foto, uma mensagem na tela da impressora informará que **O Ajuste de foto foi ativado. Todas as imagens serão impressas com alterações.**

Melhorar a qualidade de vídeos impressos.

Para melhorar a qualidade dos vídeos

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**.
3. Selecione **Melhora de vídeo** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Use o botão de seta de quatro vias para destacar **Ativado** e, em seguida, pressione **OK**.



Nota Quando você melhora a qualidade dos vídeos impressos com o uso dessa preferência, os tempos de impressão podem ficar mais lentos do que quando essa preferência está desativada.

Cortar uma foto

Para imprimir apenas parte de uma foto, você pode cortar os detalhes indesejados. O corte não altera a foto original. Ele afeta apenas a impressão.

Para cortar uma foto

1. Navegue até a foto que você deseja alterar e pressione **OK** para selecioná-la.
2. Pressione  para reduzir a foto atual.
3. Pressione  novamente para ver as quatro setas brancas.
4. Use o botão de seta de quatro vias para mover a caixa de corte.
5. Pressione **OK** quando a porção da foto que você quer imprimir estiver na caixa de corte.
6. Pressione **Imprimir** para iniciar a impressão.

Adicionar molduras às fotos

Escolha entre as várias opções de padrão e cores para fazer a moldura se destacar. A moldura não altera sua foto original. Ela afeta apenas a impressão.



Nota As molduras estão disponíveis apenas nos modelos HP Photosmart A612, A614, A616, A617 e A618.

Para adicionar uma moldura decorativa

1. Navegue até a foto que você deseja alterar e pressione **OK** para selecioná-la.
 2. Pressione **Menu**.
 3. Selecione **Editar** e pressione **OK**.
 4. Selecione **Adicionar moldura** e, em seguida, pressione **OK**.
 5. Use o botão de seta de quatro vias para destacar o padrão de moldura que deseja usar e, em seguida, pressione **OK**.
 6. Use o botão de seta de quatro vias para destacar a cor da moldura que deseja usar e, em seguida, pressione **OK**.
- A foto será exibida na tela da impressora com a moldura.

Aplicar efeitos de cor às fotos

Configure a impressora para mudar o efeito de cor de suas impressões para **Preto e branco**, **Sépia**, **Antique**, ou **Nenhum** (padrão).

Para adicionar um efeito de cor

1. Navegue até a foto que você deseja alterar e pressione **OK** para selecioná-la.
2. Pressione **Menu**.
3. Selecione **Editar** e pressione **OK**.
4. Selecione **Adicionar efeito de cor** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Use o botão de seta de quatro vias para destacar o efeito de cor que deseja usar e, em seguida, pressione **OK**.

A foto aparece na tela da impressora com o efeito de cor selecionado aplicado. O efeito não altera sua foto original. Ele afeta somente a impressão.

Adicionar data e hora às fotos

Você pode imprimir um registro, na frente das fotos, que mostra quando a foto foi tirada. Essa preferência afeta todas as impressões.

Para adicionar a data e a hora

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**.
3. Selecione **Data/hora** e pressione **OK**.
4. Use o botão de seta de quatro vias para destacar uma opção de registro de data/hora:
 - **Data/hora**
 - **Só data**
 - **Desativar**
5. Pressione **OK**.

Configurar a qualidade da impressão

Você pode configurar a impressora para imprimir fotos em um nível de qualidade mais alto ou mais baixo. Para cópias com a mais alta qualidade, clique em **Melhor**. Esse modo produz fotos com qualidade mais alta, mas é também um modo de impressão ligeiramente mais lento. Se desejar imprimir uma foto rapidamente, e não estiver preocupado em obter uma qualidade mais alta, selecione uma configuração de qualidade mais baixa.

Para alterar a qualidade da impressão

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Qualidade da impressão** e, em seguida, pressione **OK**.
A configuração de qualidade da impressão atual tem uma marca de seleção ao seu lado.
4. Selecione uma qualidade de impressão e, em seguida, pressione **OK**.

Enviar fotos por e-mail ou carregar fotos usando o Compartilhamento HP Photosmart

Use o Compartilhamento HP Photosmart para compartilhar fotos com amigos e familiares usando e-mail, álbuns on-line e o serviço de acabamento de fotos on-line. A impressora deve ser conectada através de um cabo USB a um computador com acesso à Internet, e deve ter todo o software HP instalado. Se tentar usar o Compartilhamento

HP Photosmart e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma tela o guiará pelas etapas necessárias. Consulte [Instalação do software](#).

Para usar Compartilhamento HP Photosmart para enviar fotos

1. Insira um cartão de memória que contenha as fotos que você quer compartilhar.
2. Siga as instruções do computador para salvar as fotos nele.
3. Use os recursos Compartilhamento HP Photosmart do software HP Photosmart Premier ou HP Photosmart Studio para compartilhar suas fotos com outras pessoas.

Para obter informações sobre o uso do Compartilhamento HP Photosmart, consulte a Ajuda eletrônica no HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essencial ou HP Photosmart Studio.

Visualizar uma apresentação de slides

Para visualizar fotos em uma apresentação contínua de slides

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Exibição de slides** e, em seguida, pressione **OK**. Pressione **OK** para pausar ou continuar uma exibição de slides. Pressione **Cancelar** para interromper a exibição de slides.

6 Imprimir de outros dispositivos

Esta impressora pode imprimir fotos armazenadas em vários tipos de dispositivos, incluindo computadores, câmeras digitais e iPods. Cada tipo de conexão permite que você faça coisas diferentes.

- [Imprimir fotografias usando uma câmera digital](#)
- [Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth](#)
- [Imprimir fotos a partir de um computador](#)
- [Imprimir fotos usando um iPod](#)

Imprimir fotografias usando uma câmera digital

Imprima lindas fotos a partir de uma câmera digital PictBridge ou HP de impressão direta, sem usar um computador.

Quando você imprimir diretamente a partir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações que você tiver selecionado na câmera. Para obter mais informações sobre como usar fotos selecionadas na câmera, consulte a documentação que acompanha a câmera.

Antes de começar

Para imprimir a partir de uma câmera digital, você precisará dos seguintes itens:

- Uma câmera digital compatível com PictBridge ou uma câmera digital HP de impressão direta.
- Um cabo USB para conectar a câmera e a impressora.
- Um cartão de memória (opcional).

Para imprimir a partir de uma câmera PictBridge

1. Ligue a câmera digital PictBridge e selecione as fotos que você quer imprimir.
2. Certifique-se de que a câmera esteja no modo PictBridge e, em seguida, conecte-a à porta da câmera na parte **frontal** da impressora usando o cabo USB que acompanha a câmera.

Assim que a impressora reconhecer a câmera PictBridge, as fotos selecionadas serão impressas.

Para imprimir a partir de uma câmera HP de impressão direta

1. Ligue a câmera digital HP de impressão direta e selecione as fotos que deseja imprimir.
2. Conecte a câmera à porta USB, na parte **traseira** da impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera.
3. Siga as instruções na tela da câmera.

Imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth

Imprima a partir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth para a impressora.

Antes de começar

Para imprimir a partir de um dispositivo com Bluetooth ativado, você precisará dos seguintes itens:

- Para imprimir a partir de um dispositivo com Bluetooth ativado para os modelos HP Photosmart A610, A612, A616 ou A617, será necessário o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora, vendido separadamente. A HP Photosmart A618 tem Bluetooth integrado.



- Um dispositivo com Bluetooth ativado

Antes de realizar a conexão da impressora com o dispositivo Bluetooth, certifique-se de configurar as opções do menu Bluetooth na impressora, conforme necessário. Consulte [Menu da impressora](#).

Para imprimir fotos a partir de um dispositivo Bluetooth

- Para obter mais informações sobre tecnologia sem fio Bluetooth e a HP, visite www.hp.com/go/bluetooth.

Imprimir fotos a partir de um computador

É necessário transferir as fotos para o computador para usá-las com o programa HP Photosmart, que permite a impressão a partir do computador. Para obter mais informações, consulte [Para salvar fotos de um cartão de memória no computador](#).

Para obter informações sobre como instalar o software HP Photosmart, consulte [Instalação do software](#). O software HP Photosmart inclui a interface que será exibida sempre que você imprimir a partir de um computador.



Nota A Ajuda eletrônica oferece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis para a impressão de fotos a partir de um computador. Para saber como acessar a Ajuda eletrônica, consulte [Para obter mais informações](#).

Antes de começar

Para imprimir a partir de um computador, você precisará dos seguintes itens:

- Um cabo com no máximo 3 metros de comprimento compatível com o Universal Serial Bus (USB) 2.0 de velocidade máxima. Para obter instruções de conexão da impressora com um cabo USB, consulte a Ajuda eletrônica.
- Um computador com acesso à Internet (para usar o Compartilhamento HP Photosmart).

Para salvar fotos de um cartão de memória no computador

1. Conecte a impressora a um computador usando o cabo USB.
2. Inicie o software HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart Studio.
3. Insira um cartão de memória e selecione fotos a transferir. Para obter informações sobre exibir e selecionar fotos, consulte [Selecionar várias fotos](#).

4. Na tela da HP Photosmart, clique em **Iniciar uso do dispositivo**.
5. Selecione a unidade para a impressora HP Photosmart A610 series, e selecione o local para salvar as fotos.
6. Clique em **Transferir**.

Para imprimir fotos a partir de um computador (Windows)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o HP Photosmart A610 series como a impressora. Se você definiu o HP Photosmart A610 series como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart A610 series já estará selecionado.
3. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para iniciar a impressão.

Para imprimir fotos a partir de um computador (Mac)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Configuração da página**.
2. Selecione o HP Photosmart A610 series como a impressora. Se você definiu o HP Photosmart A610 series como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP Photosmart A610 series já estará selecionado.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir fotos usando um iPod

Se você tiver um iPod que possa armazenar fotos, poderá conectá-lo à impressora e imprimir as fotos.

Antes de começar

Verifique se as imagens copiadas no iPod estão no formato JPEG.



Nota Talvez os iPods não estejam disponíveis em seu país/região.

Para importar fotos em um iPod

1. Copie as fotos de um cartão de memória no iPod, usando o Belkin Media Reader para iPod.
2. Verifique se as fotos estão no iPod, selecionando **Importação de fotos** no menu do iPod. As fotos são exibidas como **Rolos**.

Para imprimir fotos usando um iPod

1. Conecte o iPod à porta de câmera na **frente** da impressora, usando o cabo USB fornecido com o iPod. A tela da impressora exibirá **Lendo dispositivo** durante alguns minutos durante a leitura das fotos. As fotos serão então exibidas na tela da impressora.
2. Selecione as fotos que deseja imprimir e pressione **Imprimir**. Para obter mais informações sobre como selecionar e imprimir fotos, consulte [Selecionar várias fotos](#).

7 Conservar e transportar a impressora

A impressora precisa de pouca manutenção. Siga as orientações deste capítulo para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão, e para garantir que as fotos impressas tenham sempre a mais alta qualidade.

- [Substitua o cartucho de impressão](#)
- [Limpeza e manutenção da impressora](#)
- [Armazenar a impressora e o cartucho de impressão](#)
- [Manter a qualidade do papel fotográfico](#)
- [Transportar a impressora](#)

Substitua o cartucho de impressão

Use o cartucho de impressão HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotos em preto e branco e coloridas.

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao esmaecimento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho inadequado pode invalidar a garantia da impressora.

 **Cuidado** Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

Para preparar a impressora e os cartuchos

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Abra a porta do cartucho de impressão da impressora.
3. Remova a fita rosa brilhante do cartucho.



Remova a fita rosa



Não toque aqui



Para inserir o cartucho

1. Remova o cartucho antigo do compartimento empurrando-o para baixo e puxando-o para fora.



Aviso Não toque nos contatos em cobre dentro do compartimento da bateria, ou no cartucho de impressão.

2. Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.
3. Feche a porta do cartucho de impressão.

A tela ociosa da impressora exibe um ícone indicando o nível de tinta aproximado do cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% e quase vazio). O ícone de cartucho vazio aparece se o cartucho não for um HP genuíno.

Cada vez que você instalar ou substituir um cartucho de impressão, aparecerá uma mensagem, na tela da impressora, solicitando que você coloque folhas de papel, para que a impressora possa alinhar o cartucho. Isso garante impressões de alta qualidade.

Coloque papel fotográfico na bandeja de entrada, pressione **OK** e, em seguida, siga as instruções na tela para alinhar o cartucho.

Limpeza e manutenção da impressora

Mantenha a impressora e o cartucho de impressão limpo e bem conservado, usando os procedimentos simples desta seção.

Limpar a parte externa da impressora

Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
2. Se tiver instalado a bateria interna HP Photosmart opcional na impressora, remova-a e, em seguida, recoloca a tampa do compartimento da bateria.
3. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.



Cuidado 1 Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora.

Cuidado 2 Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora.

Limpeza automática do cartucho de tinta

Se você perceber linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar o cartucho de impressão. Não limpe o cartucho com mais frequência do que a necessária, já que a limpeza consome tinta.

Para limpar automaticamente o cartucho de impressão

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Limpar cartucho**, depois pressione **OK**.
4. Seguindo as instruções da tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste, após a limpeza do cartucho. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
5. Pressione **OK** para começar a limpeza do cartucho de impressão.
6. Quando a impressora terminar de limpar o cartucho e imprimir uma página de teste, ela pergunta se você quer **Continuar para a limpeza do segundo nível**. Verifique a página de teste e selecione uma das seguintes opções:
 - Se a página de teste tiver faixas brancas ou cores faltando, o cartucho de impressão precisa ser limpo novamente. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.
 - Se a qualidade de impressão da página de teste parecer boa, selecione **Não** e pressione o botão **OK**.

Você pode limpar o cartucho até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se você completar todos os três níveis de limpeza, usando esse procedimento, e ainda perceber listras brancas ou cores faltando na página de teste, pode ser necessário substituir o cartucho.



Nota Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, você pode perceber listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Reúna os seguintes itens para limpar os contatos:
 - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
 - Cotonetes ou outro material macio que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de injetores de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa dos injetores de tinta com seus dedos.

⚠ Cuidado Não deixe o cartucho de impressão fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

4. Umedeça levemente um cotonete com a água destilada e esprema o excesso de água.
5. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o cotonete.

⚠ Cuidado Não toque na placa dos injetores de tinta. Tocar na placa dos injetores de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.

6. Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um cotonete.
7. Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

Impressão de uma página de teste

Imprima uma página de teste, antes de entrar em contato com o Suporte HP. A página de teste contém informações de diagnóstico que você pode usar ao trabalhar com o Suporte HP para resolver problemas de impressão. Observe o padrão de bicos de tinta na página de teste para verificar o nível de tinta e estado do cartucho de impressão. Se houver qualquer linha ou cor ausente no padrão, tente limpar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza automática do cartucho de tinta](#).

Para imprimir uma página de teste

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
3. Selecione **Imprimir página de teste** e pressione **OK**.
4. Seguindo as instruções na tela da impressora, coloque papel, de forma que a impressora possa imprimir uma página de teste. Use papel comum ou cartões de índice, para economizar papel fotográfico.
5. Pressione **OK** para começar a imprimir a página de teste.

A página de teste contém as seguintes informações:



Alinhar o cartucho de impressão

Na primeira vez em que você instalar um cartucho de impressão na impressora, ela fará o alinhamento, automaticamente. Entretanto, se as cores impressas estiverem desalinhadas, ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente, quando você instalar um novo cartucho de impressão, use o seguinte procedimento, para alinhar o cartucho.

Para alinhar o cartucho de impressão

1. Carregue Papel Fotográfico HP Advanced na bandeja de entrada.
2. Pressione **Menu**.
3. Selecione **Ferramentas** e pressione **OK**.
4. Selecione **Alinhar cartucho** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Aparecerá uma mensagem, na tela da impressora, lembrando-o de que deve colocar papel comum. Carregue Papel Fotográfico HP Advanced, de modo que a impressora possa imprimir uma página de alinhamento.
6. Pressione **OK** para começar o alinhamento do cartucho de impressão. Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento para confirmar que o processo foi bem-sucedido.



- As marcas de seleção asseguram que o cartucho de impressão esteja instalado corretamente e esteja funcionando de maneira adequada.
- Se um “x” aparecer à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” ainda aparecer, substitua o cartucho de impressão.

Armazenar a impressora e o cartucho de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando eles não estiverem sendo utilizados.

Armazenar a impressora

A impressora foi elaborada para resistir a períodos curtos ou longos de inatividade.

- Feche as bandejas de entrada e de saída e empurre a tela da impressora para baixo, até ela ficar reta, quando a impressora não estiver em uso.
- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão, antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte [Limpeza automática do cartucho de tinta](#).
- Se precisar armazenar a impressora por um longo período e a bateria interna HP Photosmart estiver instalada, remova-a da impressora.

Armazenar o cartucho de impressão

Quando você armazenar ou transportar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro da impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.



Cuidado Certifique-se de que a impressora tenha completado o ciclo de desligamento, antes de desconectar o cabo de alimentação, ou remover a bateria interna. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos de impressão em temperatura ambiente (15 a 35° C ou 59 a 95° F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

Manter a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

Para armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica que possa ser fechada.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

Para manusear o papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

Transportar a impressora

É fácil transportar e instalar a impressora em praticamente qualquer lugar. Leve-a em suas férias e em reuniões familiares ou eventos sociais para instantaneamente imprimir e compartilhar fotos com parentes e amigos.

Para ficar mais fácil imprimir quando desejar, você pode adquirir estes acessórios:

- **Bateria interna HP Photosmart opcional:** use uma bateria interna HP Photosmart opcional recarregável para que você possa imprimir em qualquer lugar.
- **Maleta para transporte:** leve a impressora e os suprimentos de impressão nesta prática maleta para transporte HP Photosmart.

Para transportar a impressora

1. Desligue a impressora.
2. Remova os cartões de memória dos slots.



Nota Não remova o cartucho de impressão, ao transportar a impressora.

3. Remova todo o papel das bandejas de entrada e saída, e feche-as.
4. Empurre a tela da impressora para baixo, até ela ficar plana.



Nota Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

5. Desconecte o cabo de alimentação.
6. Se a impressora estiver conectada a um computador, desconecte o cabo USB do computador.
7. Sempre carregue a impressora voltada para cima.



Dica A impressora tem uma alça prática integrada que torna fácil carregá-la. Certifique-se de empurrar a tela da impressora para baixo, até ela ficar plana, antes de levantar a alça. Não sacuda ou balance a impressora pela alça.

Certifique-se de levar os seguintes itens com você:

- Papel
- Cabo de alimentação
- Câmera digital ou cartão de memória contendo fotos
- Cartuchos de impressão HP 110 Inkjet coloridos adicionais, caso planeje imprimir muitas fotos
- Os acessórios opcionais que quiser usar com a impressora, como a bateria ou o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora
- Se você for conectar a impressora a um computador, leve o cabo USB e o CD de software da impressora HP Photosmart.
- O Guia do Usuário da impressora (o livro que você está lendo)



Nota Caso não leve o Guia do usuário com você, certifique-se de anotar o número do cartucho de impressão correto, ou comprar cartuchos de impressão HP 110 Inkjet coloridos suficientes, antes de ir.

8 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart foi projetada para ser confiável e de fácil utilização. Este capítulo responde perguntas freqüentes sobre como usar a impressora e imprimir sem um computador. Ele contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de impressão Bluetooth](#)
- [Mensagens de erro](#)

Para obter informações sobre a solução de problemas de uso do software da impressora e sobre a impressão a partir do computador, consulte a Ajuda eletrônica. Para obter informações sobre a visualização da Ajuda eletrônica, consulte [Para obter mais informações](#).

Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com o suporte HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.



Nota Se você deseja conectar a impressora a um computador usando um cabo USB, a HP recomenda o uso de um cabo compatível de alta velocidade 2.0 de 3 metros de comprimento ou menos.

A luz Ligar/Desligar está verde e piscando, mas a impressora não está imprimindo.

Solução

- Se a impressora estiver ligada, isso indica que ela está processando informações. Espere que ela termine.
- Se a impressora estiver desligada e a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada, a bateria estará sendo carregada.

A luz Atenção está piscando em vermelho.

Causa A impressora precisa de atenção. Tente as soluções a seguir.

Solução

- Consulte as instruções no visor da impressora. Se tiver uma câmera digital conectada à impressora, verifique a tela da câmera para obter instruções. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador para obter instruções.
- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de

dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional). Ligue a impressora.

- Se a luz Atenção continuar piscando em vermelho, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte HP.

Os botões no painel de controle não respondem.

Causa Ocorreu um erro na impressora. Espere cerca de um minuto, para ver se a impressora reinicia. Se ela não o fizer, tente as soluções a seguir.

Solução

- Desligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional). Ligue a impressora.
- Se a impressora não reiniciar, e os botões do painel de controle ainda não responderem, vá até www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte HP.

A impressora não encontra nem exibe as fotos do meu cartão de memória.

Solução

O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória.

- Salve as fotos em um computador e imprima-as a partir dele. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a Ajuda eletrônica.
- A próxima vez que tirar fotos, configure a câmera digital para que as salve em um formato de arquivo que permite que a impressora as leia a partir do cartão de memória. Para obter uma lista de formatos de arquivo compatíveis, consulte [Especificações](#). Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivos específicos, consulte a documentação fornecida com a câmera.

A impressora está na tomada, mas não liga.

Solução

- A impressora pode ter armazenado energia em demasia.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.
Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado.

Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional). Ligue a impressora.

- Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada elétrica ativa.
-

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas a impressora não liga com a energia da bateria.

Causa A bateria pode precisar de recarga.

Solução

- Ligue o cabo de alimentação da impressora à tomada, para carregar a bateria. A luz Ligar/Desligar pisca em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.
 - Se a bateria estiver carregada, tente removê-la e reinstalá-la.
-

A bateria interna HP Photosmart opcional está instalada na impressora, mas não é carregada.

Solução

- Desligue e desconecte a impressora. Abra a tampa do compartimento da bateria. Remova a bateria e reinstale-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna do compartimento da bateria ou na bateria. Para obter mais informações sobre como instalar a bateria, consulte a documentação que acompanha a bateria.
 - Verifique se o cabo de alimentação da impressora está firmemente conectado à impressora e à fonte de energia. Quando a impressora é desligada, a luz Ligar/Desligar pisca em verde, para indicar que a bateria está sendo carregada.
 - Ligue a impressora. O ícone de carregamento da bateria, um relâmpago, pisca sobre o ícone Bateria, na tela da impressora, para indicar que a bateria está sendo carregada.
 - Uma bateria vazia deve ser carregada completamente em aproximadamente quatro horas, quando a impressora não estiver em uso. Se a bateria ainda não for carregada, substitua-a.
-

A impressora emite ruídos quando é ligada, ou passa a emitir ruídos após um determinado período de inatividade.

Solução A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando o fornecimento de energia for interrompido e restaurado. Esses ruídos são normais nessas condições. A impressora está realizando um procedimento de manutenção automático para assegurar impressões da melhor qualidade.

Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o suporte HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

A impressora não imprime fotos sem margem quando imprimo a partir do painel de controle.

Causa A opção de impressão sem margem pode estar desativada.

Solução Para ativar a impressão sem margem, siga estas etapas:

1. Pressione **Menu**.
2. Selecione **Preferências** e pressione **OK**.
3. Selecione **Sem margem**, depois pressione **OK**.
4. Selecione **Ativar**, depois pressione **OK**.

Papel não alimentado corretamente na impressora.

Solução

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvá-lo.
- Pode haver um excesso de papel na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
- Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
- Se você estiver usando a impressora, em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de fotos, o máximo possível, e coloque uma folha de papel por vez.
- Se estiver usando papel fotográfico que está enrolado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta do enrolamento até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use papel que não esteja enrolado. Para obter informações sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotográfico, consulte [Manter a qualidade do papel fotográfico](#).
- O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP. Para obter mais informações, consulte [Escolha do papel adequado](#).

A impressão da foto está inclinada ou descentralizada.

Solução

- O papel pode não estar colocado corretamente. Recoloque o papel, certificando-se de que a folha fique corretamente orientada, na bandeja de entrada, e de que a guia da largura do papel encoste na borda do papel. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Selecionar e carregar papel](#).
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução

- A impressora pode precisar de atenção. Leia as instruções na tela da impressora.
 - O fornecimento de energia pode estar desligado ou um cabo pode estar solto. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado. Se você estiver usando bateria, certifique-se de que a bateria esteja corretamente instalada.
 - Pode ser que não haja papel na bandeja de entrada. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja de entrada. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [Selecionar e carregar papel](#).
 - O papel pode ter se congestionado, durante a impressão. Consulte a próxima seção, para instruções sobre como limpar um congestionamento de papel.
-

O papel ficou preso durante a impressão.

Solução Consulte as instruções do visor da impressora. Para eliminar um congestionamento do papel, tente as seguintes soluções:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
 - Delicadamente, puxe o papel preso para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Tenha cuidado para não tocar nos contatos na parte interna da impressora ou na bateria. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de alimentação (opcional).
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.
- Pressione **OK** para continuar.



Dica Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente colocar uma folha de papel fotográfico por vez. Insira o papel o máximo que conseguir na bandeja de entrada.

Saiu uma página em branco da impressora.

Solução

- Verifique o ícone Nível de tinta, na tela da impressora. Se o cartucho de impressão estiver sem tinta, substitua-o. Para obter mais informações, consulte [Substitua o cartucho de impressão](#).
 - Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você tiver cancelado o processo antes de a foto começar a ser impressa, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.
-

A foto não imprime usando as configurações de impressão padrão da impressora.

Solução É possível que você tenha alterado as configurações de impressão para a foto selecionada. As configurações de impressão que você aplicou para uma foto individual anulam as configurações de impressão padrão da impressora. Anule todas as configurações de impressão que foram definidas para uma foto individual cancelando a seleção dessa foto. Para obter mais informações, consulte [Selecionar várias fotos](#).

A impressora ejeta o papel ao preparar-se para imprimir

Causa A impressora pode estar sujeita à luz solar direta, o que afeta a operação do sensor automático de papel.

Solução Mova a impressora para outro local que não receba luz solar direta.

A qualidade de impressão está ruim.

Solução

- Verifique se você selecionou o tipo de papel correto. Consulte [Para alterar a configuração de tipo do papel](#).
- Certifique-se de que a qualidade da impressão esteja definida como Melhor. Consulte [Configurar a qualidade da impressão](#).
- Ativar ou desativar o recurso Ajuste de foto. Consulte [Aperfeiçoe fotos automaticamente usando o Ajuste de foto](#).
- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique o ícone Nível de tinta, na tela da impressora, e substitua o cartucho, se necessário. Para obter mais informações, consulte [Substitua o cartucho de impressão](#).
- Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução, na câmera digital, quando tirou a foto. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta.
- Certifique-se de que está usando o tipo de papel fotográfico adequado para o projeto. Use o Papel Fotográfico HP Advanced para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [Escolha do papel adequado](#).
- Talvez você esteja imprimindo no lado incorreto do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para a parte frontal da impressora.

- O cartucho de impressão pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [Limpeza automática do cartucho de tinta](#).
 - O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [Alinhar o cartucho de impressão](#).
 - As fotos podem estar empilhadas na bandeja de saída. A superfície impressa das fotos precisa ser exposta ao ar por até 5 minutos após a impressão. Não coloque as fotos em um álbum até que elas tenham se desenvolvido totalmente.
-

As fotos marcadas para impressão na câmera digital não estão sendo impressas.

Solução Algumas câmeras digitais permitem marcar as fotos para imprimir tanto na memória interna da câmera quanto no cartão de memória. Se você marcar fotos na memória interna e, em seguida, mover fotos da memória interna da câmera para o cartão de memória, as marcas não são transferidas. Selecione as fotos para impressão depois de transferi-las da memória interna da câmera digital para o cartão de memória.

As fotos não são impressas do iPod.

Causa Você pode ter salvo as fotos no iPod em baixa resolução.

Solução As fotos devem ser armazenadas em alta resolução para que a impressora as reconheça. Verifique a documentação do iPod para obter informações sobre a alteração da configuração de resolução.

Problemas de impressão Bluetooth

Antes de entrar em contato com o Suporte HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas, ou visite os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support. Certifique-se, também, de ler a documentação que acompanha o seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora (se estiver sendo utilizado) e seu dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não consegue encontrar a impressora.

Solução

- Certifique-se de que seu adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora esteja conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará quando ele estiver pronto para receber dados. Se a impressora tiver tecnologia sem fio Bluetooth integrada, verifique a luz Bluetooth na impressora. A luz pisca quando a impressora está pronta para receber dados.
- A opção **Visibilidade** do Bluetooth talvez esteja definida como **Não visível**. Altere esta configuração para **Visível a todos** como segue:
 - Pressione **Menu**.
 - Selecione **Bluetooth** e pressione **OK**.

- Selecione **Visibilidade** e pressione **OK**.
 - Selecione **Visível a todos** e pressione **OK**.
 - O **Nível de segurança** do Bluetooth pode estar definido como **Alto**. Altere essa configuração para **Baixo** como segue:
 - Pressione **Menu**.
 - Selecione **Bluetooth** e pressione **OK**.
 - Selecione **Nível de segurança** e pressione **OK**.
 - Selecione **Baixo** e pressione **OK**.
 - A senha (PIN) que o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth está usando para a impressora pode estar incorreta. Certifique-se de inserir a senha correta para a impressora no dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth.
 - Você pode estar muito distante da impressora. Deixe o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros (30 pés).
-

Nenhuma página saiu da impressora.

Solução A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Para uma lista de formatos de arquivo que a impressora suporta, consulte [Especificações](#).

A qualidade de impressão está ruim.

Solução A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados, configure a câmera digital para uma resolução mais alta. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones celulares, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

A foto foi impressa com margem.

Solução O aplicativo de impressão instalado em seu dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth podem não oferecer suporte para impressão sem margem. Entre em contato com o fornecedor, ou vá até o site de suporte do dispositivo, para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

Meu computador não consegue configurar o nome do dispositivo que está usando a conexão sem fio Bluetooth.

Solução Use um cabo USB para conectar o computador à impressora, para configurar o nome de dispositivo Bluetooth, usando a Caixa de ferramentas da impressora. O software da impressora já deve ter sido instalado no computador. Consulte [Instalação do software](#) e a Ajuda eletrônica.

Use as instruções a seguir para entrar na Caixa de ferramentas da impressora.

Somente para os usuários do Windows: clique com o botão direito do mouse sobre o pequeno ícone do monitor no canto direito extremo da barra de tarefas do Windows e selecione **Iniciar/Exibir Central de Soluções HP** ou **Iniciar/Exibir Diretivo**, o que for exibido. Clique em **Configurações**, **Configurações de impressão** e, em seguida, em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na

guia **Configurar definições Bluetooth** e digite o nome do dispositivo Bluetooth na caixa Nome do dispositivo.

Mensagens de erro

Antes de entrar em contato com o suporte HP, leia as dicas de solução de problemas nesta seção ou vá para os serviços de suporte on-line em www.hp.com/support.

As seguintes mensagens de erro podem aparecer na tela da impressora. Siga as instruções, para solucionar o problema.

Mensagem de erro: Congestionamento. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Solução Tente efetuar as seguintes etapas para eliminar o congestionamento de papel:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
 - Remova o papel da bandeja de entrada e puxe a bandeja para baixo, para abri-la totalmente em uma posição horizontal.
 - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
 - Levante a bandeja de entrada, até que ela se encaixe na posição de colocação de papel.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel congestionado para removê-lo, tente o seguinte:
 - Desligue a impressora.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional **não** estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora. Espere cerca de 10 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
 - Se a bateria interna HP Photosmart opcional estiver instalada na impressora, desconecte o cabo de alimentação da impressora, se ele estiver conectado. Abra o compartimento da bateria e remova-a. Espere cerca de dez segundos e reinstale a bateria. Conecte o cabo de força.
 - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel congestionado, e ejeta automaticamente qualquer congestionamento de papel encontrado.
- Pressione **OK** para continuar.

Mensagem de erro: Falha no sensor automático de papel.

Solução O sensor automático de papel está obstruído ou danificado. Tente tirar a impressora da luz solar direta e, em seguida, pressione **OK** e tente imprimir novamente. Se isso não funcionar, consulte www.hp.com/support ou entre em contato com o Suporte HP.

Mensagem de erro: O cartucho não é compatível. Use cartuchos HP adequados.

Solução Substitua o cartucho por um que seja compatível com a impressora. Para mais informações, consulte [Substitua o cartucho de impressão](#).



Aviso Não toque nos contatos em cobre dentro do compartimento da bateria, ou no cartucho de impressão.

Mensagem de erro: Suporte do cartucho preso. Limpe o congestionamento e pressione OK.

Solução Siga estas etapas para limpar qualquer obstrução no trajeto do suporte do cartucho de impressão:

1. Remova qualquer congestionamento de papel das bandejas de entrada e saída.
 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
-

Mensagem de erro: A estação de serviço do cartucho está presa.

Solução A estação de serviço do cartucho de impressão é o componente localizado sob o suporte do cartucho de impressão que limpa e tampa o cartucho, para armazenamento. Siga estas etapas, para limpar a obstrução que bloqueia a estação de serviço do cartucho de impressão:

1. Remova qualquer congestionamento de papel das bandejas de entrada e saída.
 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
-

Mensagem de erro: Foto pode estar corrompida

Causa Enquanto a impressora imprimia a partir de um cartão de memória, outro cartão de memória foi inserido ou um dispositivo USB foi conectado à porta da câmera frontal.

Solução Insira apenas um cartão de memória por vez. Não insira um dispositivo USB enquanto a impressora estiver imprimindo de um cartão de memória. Sua foto não está corrompida.

Causa A foto indicada está corrompida no cartão de memória inserido.

Solução Selecione e imprima uma foto diferente ou insira um cartão de memória diferente.

Mensagem de erro: Erro de acesso ao cartão. Consulte o Guia do usuário.

Causa Um erro de acesso ao cartão pode indicar que um cartão de memória xD-Picture Card está em estado de proteção contra gravação. Os cartões de memória xD-Picture Card possuem um recurso especial de proteção para garantir que suas fotos fiquem seguras.



Nota Durante este estado, você ainda pode usar a impressora para imprimir e salvar fotos do cartão xD-Picture Card para uma localização segura, como o disco rígido do computador.

Solução

- Reinsira o cartão de memória xD-Picture Card na câmera e ligue-a. Na maioria dos casos, a câmera faz as alterações necessárias automaticamente.
 - Reformate o cartão de memória xD-Picture Card. Consulte a documentação que acompanha sua câmera para obter instruções sobre como reformatar o cartão de memória. Observe que este processo apaga as fotos atualmente salvas no cartão de memória. Para salvar essas fotos, transfira-as para o computador antes de reformatar o cartão de memória. Após reformatar o cartão de memória, transfira as fotos de volta ao cartão usando o computador.
 - Desligue a impressora, insira o cartão de memória xD-Picture Card na impressora e, em seguida, ligue a impressora novamente.
-

9 Especificações

Esta seção inclui os tópicos a seguir:

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações da impressora](#)

Requisitos do sistema

Componente	Windows mínimo	Mac mínimo
Sistema operacional	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x e 10.4.x
Processador	Intel® Pentium® II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (256 MB são recomendados)	128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	500 MB
Monitor de vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Conectividade	USB 2.0 de alta velocidade: Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64 PictBridge: usando porta frontal da câmera Bluetooth: usando uma impressora com Bluetooth integrado ou adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora	USB: Mac OS X 10.3.x e 10.4.x PictBridge: usando porta frontal da câmera
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	<p>USB 2.0 de alta velocidade: Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64 Mac OS X 10.3.x e 10.4.x</p> <p>PictBridge: Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64 Mac OS X 10.3.x e 10.4.x</p> <p>Bluetooth: Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64</p>
Especificações ambientais	<p>Temperatura máxima durante a operação: 5° a 40°C (41° a 104°F), 5% a 90% UR</p> <p>Temperatura recomendada durante a operação: 15° a 35°C (59° a 95°F), 20% a 80% UR</p>
Formatos de arquivos de imagens	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF de 24 bits RGB sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits YCbCr sem compactação intercalado</p> <p>TIFF de 24 bits RGB packbits intercalado</p> <p>TIFF de 8 bits cinza sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 8 bits cor de paleta sem compactação/packbits</p> <p>TIFF de 1 bit sem compactação/packbits/1D Huffman</p>
Margens	<p>Impressão sem margem: Superior 0,0 mm; Inferior 12,5 mm; Esquerda/direita 0,0 mm</p> <p>Impressão com margem: Superior 3 mm; Inferior 12,5 mm; Esquerda/direita 3 mm</p>
Tamanhos de mídia	<p>Papel fotográfico 10 x 15 cm ou 13 x 18 cm</p> <p>Papel fotográfico com aba 10 x 15 cm com aba de 1,25 cm</p> <p>Papel de adesivo fotográfico 10 x 15 cm, 16 retangulares ou ovais por página</p> <p>Papel fotográfico para panorama (para imagens pré-unidas) 10 x 30 cm</p> <p>Cartões de índice 10 x 15 cm</p> <p>Cartões Hagaki 100 x 148 mm</p>

(continuação)

Categoria	Especificações
	Cartões A6 105 x 148 mm Cartões de tamanho L 90 x 127 mm Cartões de tamanho L com aba 90 x 127 mm com aba de 12,5 mm
Tipos de mídia	Papel Fotográfico HP Advanced Cartões: de índice, Hagaki, A6, tamanho L, tamanho 2L Papel de adesivo fotográfico Decalque para etiquetas de CD/DVD HP Papel fotográfico auto-adesivo HP
Cartões de memória	CompactFlash Tipos I e II MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks Microdrive xD-Picture Card
Formatos de arquivo compatíveis com o cartão de memória	Imprimir: Todos os formatos de arquivo de imagem e vídeo suportados Salvar: Todos os formatos de arquivo
Bandeja de papel	Uma bandeja de papel fotográfico de 13 x 18 cm
Capacidade da bandeja de papel	20 folhas de papel fotográfico, espessura máxima 292 µm (11,5 mil) por folha
Consumo de energia	EUA Ao imprimir: 15,14 W Ocioso: 8,61 W Apagada: 6,66 W Internacional Ao imprimir: 14,04 W Ocioso: 8,58 W Apagada: 7,06 W
Número do modelo da fonte de alimentação	Número de peça HP 0957–2121 (América do Norte), 100 a 240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) Número de peça HP 0957–2120 (demais países), 100 a 240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
Cartucho de impressão	Cartucho de Tinta Tricolor HP 110

(continuação)

Categoria	Especificações
Compatível com USB 2.0 de alta velocidade	Microsoft Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition e XP Professional x64 Mac OS X 10.3.x e 10.4.x A HP recomenda que o cabo USB seja menor do que 3 metros (10 pés) de comprimento
Formatos de arquivo de vídeo	Motion JPEG AVI Motion JPEG QuickTime MPEG-1

10 Suporte HP

- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções de garantia adicional](#)
- [Garantia HP](#)

Processo de suporte

Se você tiver um problema, siga estas instruções:

1. Consulte a documentação fornecida com o Impressora HP Photosmart.
2. Visite o Web site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line da HP está disponível a todos os clientes da HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
 - Atualizações de software e de driver da Impressora HP Photosmart
 - Valiosas informações da Impressora HP Photosmart e soluções para problemas comuns
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a Impressora HP Photosmart
3. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a Impressora HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. Opções e disponibilidade de suporte variam de acordo com o dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista de números de telefone de suporte, consulte a lista de números de telefone dentro da tampa dianteira.

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, países da Ásia no Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

Para fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da Impressora HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador no período em que este problema começou?
 - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação do dispositivo, etc.)?

Depois do período de suporte por telefone

Depois do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no Web site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite www.hp.com/support, selecione o seu país/região e idioma, e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

Garantia HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELAS BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUAL QUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

A Instalação do software

A impressora é acompanhada por software opcional que você pode instalar em um computador. Após utilizar as instruções de instalação fornecidas na caixa da impressora para instalar o hardware de impressora, use as instruções desta seção para instalar o software.

Usuários do Windows	Usuários do Mac
<p>Importante: Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Insira o CD HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador. Se o Assistente de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele. Leva menos de um minuto para que os arquivos sejam carregados.2. Clique em Avançar e siga as instruções na tela.3. Quando for solicitado, aceite a opção Recomendada, ou selecione a opção Personalizada. Se selecionar Personalizada, desmarque os softwares que não deseja instalar. Se não tiver certeza, realce o nome de cada programa listado para ler uma breve descrição do programa.4. Quando solicitado, conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB, na parte traseira da impressora, e a outra extremidade à porta USB do computador.5. Siga as instruções na tela até que a instalação seja concluída. Se você for solicitado a reiniciar o computador, faça isso.	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e a outra extremidade à porta USB no computador.2. Insira o CD HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.3. Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone CD do HP Photosmart.4. Clique duas vezes no ícone Instalação HP, e siga as instruções em cada tela de instalação para instalar o software da impressora.5. Na tela de congratulações, clique em OK.



Nota Usuários do Windows: o software HP Photosmart Essencial está incluído na opção de instalação Recomendada. Se você usa o Windows 2000 ou XP, selecione HP Photosmart Premier como uma opção de instalação Personalizada. O HP Photosmart Premier não está disponível no modelo HP Photosmart A610.

B Menus da impressora

Os menus da impressora contêm muitos recursos para exibir e imprimir fotos, obter ajuda e mais.

Menu da impressora

Estrutura de menu da impressora

- **Opções de impressão**
 - **Imprimir tudo:** selecione para imprimir todas as fotos do cartão de memória inserido na impressora.
 - **Impressões de ação de vídeo:** selecione para imprimir nove quadros de um videoclipe. Para obter instruções sobre como imprimir a partir de um videoclipe, consulte [Selecionar várias fotos](#).
 - **Intervalo de impressão:** selecione para imprimir um intervalo de fotos. As configurações atuais de impressão, incluindo o número de cópias, se aplicam a todas as fotos no intervalo.
 - **Imprimir página de índice:** selecione para imprimir um índice de todas as fotos do cartão de memória inserido na impressora.
 - **Fotos panorâmicas:** selecione essa opção para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de fotos panorâmicas. Selecione **Ativar** para imprimir todas as fotos selecionadas com proporção de 3:1; carregue papel de 10 x 30 cm antes da impressão. Quando uma foto estiver selecionada, uma caixa de corte verde mostra a área a ser impressa. Outras opções do menu Opções de impressão são desativadas quando esta opção é ativada. Selecione **Desativar** para imprimir com a proporção 3:2 normal. O modo panorâmico não é suportado ao imprimir diretamente de uma câmera PictBridge usando um cabo USB.
 - **Fotos adesivas:** selecione essa opção para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de adesivos. Selecione **Ativar** para imprimir 16 fotos por página. Carregue mídia especial de adesivo, se desejar. Outras opções do menu Opções de impressão são desativadas quando esta opção é ativada. Selecione **Desativar** para imprimir usando uma das opções normais de layout.
 - **Decalque para CD/DVD:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de etiquetas para CD/DVD.
 - **Fotos para passaporte:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão de fotos para passaporte. O modo de passaporte diz à impressora para imprimir todas as fotos no tamanho de foto de passaporte selecionado. Uma página separada é impressa para cada foto selecionada. Cada página impressa contém o número de fotos do tamanho selecionado que se encaixa na página. Outras opções do menu Opções de impressão são desativadas quando esta opção é ativada.
- **Editar**
 - **Girar foto:** Pressione  para girar a foto 90° no sentido horário. Pressione  para girar a foto 90° no sentido anti-horário.
 - **Adicionar moldura:** selecione entre as opções de **Selecionar padrão** e **Selecionar cor**.
 - **Adicionar efeito de cor:** selecione um dos seguintes efeitos de cor: **Preto & branco**, **Sépia**, **Antique** ou **Sem efeito** (padrão).
- **Ferramentas**
 - **Compartilhamento Photosmart (Instant Share):** selecione para compartilhar as fotos de um cartão de memória com a família e os amigos. A impressora deve estar conectada

- a um computador, este deve estar conectado à Internet, e o software de impressora deve estar instalado no computador.
- **Visualização 9 por página:** selecione para visualizar nove fotos do cartão de memória inserido por vez.
 - **Exibição de slides:** selecione para visualizar as fotos do cartão de memória inserido em uma exibição de slides. Pressione **Cancelar** para interromper a exibição de slides.
 - **Imprimir pág amostra:** selecione para imprimir uma página de amostra, útil para verificar a qualidade de impressão da impressora.
 - **Imprimir página de teste:** selecione para imprimir uma página de teste contendo informações sobre a impressora que podem ajudar a resolver problemas.
 - **Limpar cartucho:** selecione para limpar o cartucho de impressão. Após a limpeza, será perguntado a você se deseja continuar com uma limpeza de segundo nível (selecione **Sim** ou **Não**). Se escolher **Sim**, será realizado outro ciclo de limpeza. Em seguida, será perguntado a você se deseja continuar com uma limpeza de terceiro nível (selecione **Sim** ou **Não**).
 - **Alinhar cartucho:** selecione para alinhar o cartucho de impressão.
- **Bluetooth**
 - **Endereço do dispositivo:** alguns dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth exigem que você insira o endereço do dispositivo que estejam tentando localizar. Essa opção de menu mostra o endereço da impressora.
 - **Nome do dispositivo:** você pode selecionar um nome da impressora a ser exibido em outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth assim que esses localizem a impressora.
 - **Senha:** quando o **nível de segurança** Bluetooth da impressora estiver definido como **Alto**, você deverá inserir uma senha para tornar a impressora disponível a outros dispositivos Bluetooth. A senha padrão é 0000.
 - **Visibilidade:** selecione **Visível a todos** (padrão) ou **Não visível**. Quando **Visibilidade** estiver definida como **Não visível**, apenas os dispositivos que conhecem o endereço da impressora poderão localizá-lo.
 - **Nível de segurança:** selecione **Baixo** (padrão) ou **Alto**. A configuração **Baixo** não requer que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha. A configuração **Alto** requer que os usuários de outros dispositivos com a tecnologia sem fio Bluetooth insiram uma senha.
 - **Restaurar opções Bluetooth:** selecione para redefinir todos os itens no menu Bluetooth a seus valores padrão.
 - **Ajuda**
 - **Dicas de impressão I:** selecione para ler sobre os recursos de aprimoramento automático de imagens da impressora.
 - **Dicas de impressão II:** selecione para ler dicas que podem ajudá-lo a obter as melhores impressões possíveis.
 - **Fotos panorâmicas:** selecione para ler sobre como imprimir fotos panorâmicas.
 - **Fotos adesivas:** selecione para ler sobre como imprimir fotos adesivas.
 - **Cartões de memória:** selecione para ler sobre como usar cartões de memória.
 - **Cartuchos:** selecione para ler sobre como usar cartuchos de impressão.
 - **Colocar papel:** selecione para ler sobre como colocar papel.
 - **Congestionamentos de papel:** selecione para ler sobre como limpar um congestionamento de papel.
 - **Conexão da câmera:** selecione essa opção para ler sobre como conectar câmeras PictBridge com a impressora.
 - **Viajar com a impressora:** selecione para ler dicas de como levar a impressora em viagens.
 - **Obter assistência:** selecione para ler como obter ajuda com a impressora.
 - **Preferências**
 - **Qualidade da impressão:** selecione para alterar a qualidade da impressão. Selecione entre **Melhor** (padrão), que produz uma qualidade mais alta, **Normal**, que usa menos

- tinta do que a opção Melhor, e imprime mais rápido, e **Normal rápido**, que produz impressões mais rápidas com qualidade de impressão média.
- **Tipo de papel:** selecione para alterar o tipo de papel no qual deseja imprimir. Selecione entre papel fotográfico **HP Advanced** ou **HP Premium**. A HP recomenda o uso do Papel Fotográfico HP Advanced para obter os melhores resultados.
 - **Data/hora:** selecione para mostrar um registro de data/hora em suas fotos impressas. Selecione **Data/hora**, **Só data** ou **Desativar** (padrão).
 - **Espaço de cor:** selecione para escolher um espaço de cor, que é um modelo matemático tridimensional para organizar a cor. Selecione **Adobe RGB**, **sRGB** ou **Seleção automática** (padrão). O padrão **Seleção automática** informa à impressora que deve usar o espaço de cores Adobe RGB, se estiver disponível. O padrão da impressora é sRGB, se Adobe RGB não estiver disponível.
 - **Sem margem:** Selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a impressão sem margem. Quando a impressão sem margem é desativada, todas as páginas são impressas com uma margem branca estreita acompanhando as bordas do papel.
 - **Após a impressão:** selecione para especificar se as fotos selecionadas serão desmarcadas após a impressão: **Sempre** (padrão), **Nunca** ou **Perguntar**.
 - **Visualizar animação:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) a visualização da animação. Selecione **Desativar** para pular as animações na tela da impressora.
 - **Aprimoramento de vídeo:** selecione para **Ativar** ou **Desativar** (padrão) o aprimoramento de vídeo.
 - **Restaurar padrões:** selecione para restaurar os padrões da impressora: **Sim** ou **Não**. Selecionar **Sim** restaura as preferências originais de fábrica.
 - **Idioma:** selecione para alterar as configurações de idioma ou de país/região. Escolha dentre **Selecionar idioma** e **Selecionar país/região**.

Índice

- A**
 - acessórios 9, 39
 - adaptador para automóvel 39
 - Ajuda 41
 - ajuste de foto 24
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 37
 - ampliação e corte 21
 - armazenar
 - cartuchos de impressão 38
 - impressora 38
 - papel fotográfico 38
- B**
 - bandejas, papel 4
 - baterias
 - compartimento 9
 - indicador de carga 69
 - modelo 9
 - Bluetooth
 - adaptador sem fio para impressora 9
 - solução de problemas 47
 - botões 8
- C**
 - câmera de vídeo
 - ícone na tela da impressora 69
 - câmeras
 - fotos não são impressas 47
 - portas 4
 - câmeras digitais. *consulte* câmeras
 - cartões de memória
 - inserir 15
 - tipos compatíveis 15
 - Cartões de memória
 - Remoção 17
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 37
 - armazenar 38
 - limpar contatos 35
 - limpeza 35
 - testar 36
 - cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de tinta
 - colocar papel 13
 - coloração antiga 21
 - CompactFlash 15
 - Compartilhamento HP Photosmart 26
 - computador
 - instalar software 61
 - requisitos do sistema 53
 - cutar fotos 21
- D**
 - depois do período de suporte 58
 - documentação, impressora 3
- E**
 - emoldurar fotos 21
 - enviar fotos por e-mail 26
 - especificações 53
 - etiquetas para CD/DVD 23
 - exibir fotos 17
- F**
 - formatos de arquivo compatíveis 54
 - fotografias
 - coloração antiga 21
 - cutar 21
 - enviar por e-mail 26
 - exibir 17
 - impressão 19
 - indexação 17
 - melhorar a qualidade 24
 - moldura 21
 - registro de data e hora 21
 - remoção de olhos vermelhos 24
 - selecionar para impressão 18
 - tons de sépia 21
 - zoom 21
 - fotos adesivas 22
 - fotos para passaporte 23
- G**
 - garantia 59
- I**
 - Ícone do cartão de memória 17
 - iluminação adaptativa 24
 - impressão
 - decalque para CD/DVD 63
 - fotografias 19
 - fotos adesivas 22, 63
 - fotos panorâmicas 63
 - fotos para passaporte 23, 63
 - miniaturas 17
 - modo panorâmico 18
 - no modo panorâmico 21
 - página de índice 17
 - página de teste 36
 - sem o computador 15
 - várias cópias 18
 - várias fotos 18
 - impressora
 - acessórios 9, 39
 - armazenar 38
 - documentação 3
 - especificações 54
 - limpeza 34
 - mensagens de erro 49
 - menu 10, 63
 - peças 4
 - transportar 39
 - imprimir
 - ajuda 64
 - inserir cartões de memória 15
- L**
 - layout e tamanho da foto 18
 - ligar para o suporte HP 58
 - limpeza
 - cartuchos de impressão 35
 - impressora 34
- M**
 - maleta para transporte

- modelo 10
- transportar impressora 39
- Memory Sticks 15
- mensagens de erro 49
- menu, impressora 10, 63
- Microdrive 15
- miniaturas, imprimir 17
- modo panorâmico 21
- MultiMediaCard 15

N

- níveis de tinta, verificação 36
- nível de tinta, verificação 69
- notificações da Hewlett-Packard Company 4

O

- Obtendo ajuda 41

P

- página de alinhamento 37
- página de teste 36
- painel de controle 8
- papel
 - bandeja 4
 - colocar 13
 - comprar e escolher 13
 - congestionamentos 45
 - especificações 54
 - manter 13, 38
 - solução de problemas 44
- para fazer uma ligação 58
- Perguntas e respostas 41
- Perguntas freqüentes 41
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 57
- preferências 64
- processo de suporte 57

Q

- qualidade
 - fotografias 24
 - impressão 26
 - imprimir página de teste 36
 - papel fotográfico 38
 - solução de problemas 46

R

- registro de data e hora 21
- remoção de olhos vermelhos 24

- Remoção de um cartão de memória 17
- requisitos do sistema 53
- resolução de problemas do suporte HP 57

S

- Secure Digital 15
- SmartFocus 24
- software, instalar 61
- solução de problemas
 - Bluetooth 47
 - luzes intermitentes 41
 - mensagens de erro 49
 - problemas com o papel 44
 - problemas de qualidade 46
- Solução de problemas 41
- Sony Memory Sticks. *consulte* Memory Sticks
- suporte HP 57
- suporte por telefone 57

T

- tipos de câmeras 29
- tons de sépia 21
- transportar impressora 9, 39

U

- USB
 - especificações 54
 - portas 4

V

- videoclipes
 - formatos de arquivo compatíveis 56
 - imprimir nove quadros de 23, 24
 - imprimir um único quadro de 23

X

- xD-Picture Card 15

Ícones da tela

Os ícones na tela da impressora fornecem informações sobre a impressora, como o nível de tinta do cartucho de impressão e o número de índice da foto atual.

	<p>Indicador de bateria: exibe o nível de carga da bateria interna HP Photosmart, se estiver instalada.</p> <p>O ícone Bateria totalmente preenchida indica que a bateria está completamente carregada. À medida que a bateria é utilizada, o ícone Bateria indica a quantidade aproximada de carga através da quantidade de preenchimento.</p> <p>O ícone Relâmpago mostrado acima do ícone Bateria indica que há uma fonte de alimentação conectada e que a bateria está sendo carregada. O ícone Tomada é exibido quando a bateria está completamente carregada, indicando que o cabo de alimentação pode ser desconectado e que a impressora pode ser alimentada pela bateria, se desejado.</p> <p>Para obter mais informações sobre a bateria, consulte as instruções fornecidas com a bateria.</p>
	<p>Luz indicadora de nível de tinta: exibe o nível de tinta do cartucho de impressão.</p>
	<p>Caixa de seleção: exibe uma marca de seleção, se uma foto estiver selecionada.</p>
	<p>Cópias: exibe o número de cópias da foto atual a serem impressas.</p>
	<p>Câmera de vídeo: exibe este ícone somente quando um videoclipe estiver sendo exibido na tela da impressora.</p>
<p>5/30</p>	<p>Número de índice: exibe o número de índice da foto atual e o número total de fotos no cartão de memória inserido.</p>