



HP Photosmart A510 series



使用手册

User Guide

使用者指南



www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-9999
中国	10-68687980 8008 103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinate)	1-999-1119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	اسرائيل
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
سوريا	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212) 291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart A510 series 使用手册

简体中文



版权和商标

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

环保声明

有关“环保服务计划”的信息，请参阅电子版帮助。

Hewlett-Packard 公司通告

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 公司事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品与服务的唯一担保已在这些产品与服务随附的书面担保声明中阐明。此处的任何信息将不会构成额外担保的制定。HP 将不会对本文包含的技术或编辑错误或者疏忽负责。

商标

HP、HP 标志和 Photosmart 为 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 所有。

Secure Digital 标志是 SD Association 的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

CompactFlash、CF 和 CF 标志是 CompactFlash Association (CFA) 的商标。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO 和 Memory Stick PRO Duo 是 Sony Corporation 的商标或注册商标。

Microdrive 是 Hitachi Global Storage Technologies 的商标。

MultiMediaCard 是德国 Infineon Technologies AG 的商标并许可 MMCA (MultiMediaCard Association) 使用。

xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 和 Olympus Optical Co., Ltd. 的商标。

Mac、Mac 标志和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。

Bluetooth 字样和标志由 Bluetooth SIG, Inc. 拥有，Hewlett-Packard 使用这些标记得到了该公司的许可。

PictBridge 和 PictBridge 标志是 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商标。

其他品牌及其产品均为其各自拥有者的商标或注册商标。

规格型号识别码 VCVRA - 0508

为了便于管理识别，已给该产品分配了规格型号编码。本产品的规格型号编码为 VCVRA - 0508。不要将此规格编码与产品的销售名称 (HP Photosmart A510 series) 或产品编号 (Q7020A) 相混淆。

目录

1	欢迎	5
	查找更多信息	5
	打印机部件	6
	可选附件	9
	使用打印机菜单	9
2	照片打印概述	11
	完整的打印过程	11
3	纸张要点	13
	选择并装入纸张	13
	选择正确的纸张	13
	放入纸张	13
4	从存储卡打印	15
	从存储卡获取照片	15
	插入存储卡	15
	取出存储卡	17
	浏览和查看照片	17
	选择多张照片	18
	选择照片布局	18
	打印照片	18
5	创意项目	21
	打印全景照片	21
	打印照片不干胶贴纸	22
	打印视频剪辑中的 9 幅帧	23
	打印护照照片	23
	使用“照片修补”自动完善照片	23
	使用 HP Photosmart 共享通过电子邮件发送或上载照片	24
6	从其他设备打印	25
	从数码相机打印照片	25
	从 Bluetooth 设备打印照片	26
	从计算机打印照片	26
	从 iPod 打印照片	27
7	维护和运送打印机	29
	更换墨盒	29
	清洁和维护打印机	30
	清洁打印机外部	30
	自动清洁墨盒	31
	手动清洁墨盒触点	31
	打印测试页	32
	校准墨盒	33

储存打印机和墨盒.....	33
储存打印机.....	34
存储墨盒.....	34
维护照片纸质量.....	34
运送打印机.....	34
8 疑难排解.....	37
打印机硬件问题.....	37
打印问题.....	40
Bluetooth 打印问题.....	43
错误信息.....	44
9 技术规格.....	47
系统要求.....	47
打印机技术规格.....	48
10 HP 支持.....	51
支持程序.....	51
HP 电话支持.....	51
电话支持期.....	51
致电.....	51
电话支持期过后.....	52
额外保修选项.....	52
HP 保修条款.....	53
A 安装软件.....	55
B 打印机菜单.....	57
打印机菜单.....	57
索引.....	59

1 欢迎

感谢您购买 HP Photosmart A510 series 打印机！本款打印机使得家庭中的照片打印简单、方便并富于乐趣，它可以生成您非常乐于与亲朋好友共享的高质量的彩色打印件。有了本打印机，您可以：



应用“照片修补”技术

请参阅[使用“照片修补”自动完善照片](#)。



使用创意打印照片不干胶贴纸。

请参阅[打印照片不干胶贴纸](#)



打印护照照片

请参阅[打印护照照片](#)。



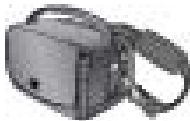
打印全景图像

请参阅[打印全景照片](#)。



不使用计算机打印无边界照片

请参阅[打印照片](#)。



将打印机带到任何地方

请参阅[可选附件](#)。

查找更多信息

本打印机随附下列文档：

- **安装手册：**请首先阅读该手册！它说明了如何安装打印机以及进行首次照片打印。
- **使用手册：**它就是您正在阅读的这本手册。本手册说明了此款打印机的基本功能，以及如何在连接计算机的情况下使用打印机，并包含硬件疑难排解信息。附录 A 中是打印机软件的安装信息。
- **打印机帮助菜单：**通过打印机上的帮助菜单，您可以在打印机屏幕上的右侧阅读有用的打印提示以及打印机基本功能的相关信息。有关查看帮助菜单的信息，请参阅[使用打印机菜单](#)。
- **电子版帮助：**电子版帮助说明如何与计算机一起使用打印机，并包含软件疑难排解信息。

在计算机上安装了打印机软件后，就可以查看该电子版帮助：

- **Windows:** 在 Windows 的“开始”菜单中，单击“程序”或“所有程序”，指向“HP”、“HP Photosmart A510 series”，然后单击“Photosmart 帮助”。
- **Mac:** 在“Finder”中选择“帮助”、“Mac 帮助”，然后选择“库”、“HP Photosmart 打印机帮助”。

打印机部件

本节简要介绍了打印机各个部件，并提供了包括部件和功能详细信息的参考章节。您的型号可能会与图示中的型号略有不同。



打印机前部

- | | |
|---|--|
| 1 | 控制面板： 在这里管理打印机的基本功能。 |
| 2 | 出纸盒（闭合）： 打开此处可进行打印、插入存储卡、连接兼容的数码相机或连接 HP iPod，或进入墨盒区。 |



打印机后部

- | | |
|---|--|
| 1 | USB 端口： 可以通过该端口用 USB 电缆将打印机连接到计算机或 HP 直接打印数码相机。 |
| 2 | 电源线接口： 在这里连接电源线。 |



打印机内侧前部

- | | |
|---|--|
| 1 | 进纸盒： 在此处装入纸张。 |
| 2 | 进纸盒延长板： 向外拉出以托住纸张。 |
| 3 | 纸张宽度导轨： 移动到纸张侧边以正确定位纸张。 |
| 4 | 相机端口： 连接 PictBridge 数码相机、可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器或 HP iPod。 |
| 5 | 存储卡插槽： 将存储卡插入这些插槽中。请参阅 从存储卡获取照片 。（某些型号的打印机可能不支持所有类型的存储卡。） |
| 6 | 墨盒门： 打开此门可插入或取出墨盒。请参阅 更换墨盒 。 |
| 7 | 出纸盒（打开）： 打印机在这里存放打印出的照片。 |



指示灯

- | | |
|---|---|
| 1 | “开/关机”指示灯： 打印机开启时此灯呈现稳定的绿色。打印机工作时呈现绿色闪烁，打印机需要维护时呈现红色闪烁。 |
| 2 | 存储卡指示灯： 正确插入存储卡后此灯持续显示为绿色。当打印机与存储卡通信时，此灯呈绿色闪烁。请参阅 从存储卡获取照片 。 |

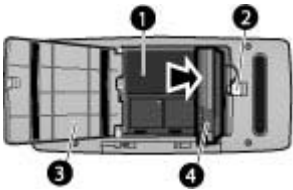


控制面板

1	开/关机： 按此按钮可以开启或关闭打印机。
2	打印机屏幕： 在这里查看照片和菜单。
3	打印： 按此按钮可打印存储卡上选定的照片。
4	照片修补： 按下此按钮可打开或关闭 照片修补 。请参阅 使用“照片修补”自动完善照片 。 照片修补 在某些型号的打印机上不可用，该型号上有一个 删除 按钮。
5	选择照片： 使用箭头可以滚动存储卡上的照片或浏览打印机菜单。按 OK 可选择照片或菜单选项。
6	取消： 按此按钮可取消选择照片、退出菜单或停止一项操作。



注意 您也可以从控制面板上删除照片。按住**修补照片**按钮，然后按**取消**按钮。



内置电池槽

1	内置电池槽： 在此处插入可选的 HP Photosmart 内置电池。
2	电池槽按钮： 滑动该按钮以将电池槽盖松开。
3	电池槽盖： 此盖位于打印机底部，打开它可以插入可选的 HP Photosmart 内置电池。
4	可选的内置电池： 充满电的电池大概可以打印 75 张照片。可选的 HP Photosmart 内置电池必须单独购买。



小心 始终先拔出打印机电源线，然后打开电池槽盖。请勿触摸电池的铜色触点或电池槽内的触点。

可选附件

有几种可选附件可增加打印机的便携性，以便您随时随地进行打印。这些附件的外观可能与手册中的图示有所不同。



HP Photosmart 内置电池

装上可选的 HP Photosmart 内置电池，您就可以携带打印机到任何地方。



HP Photosmart 便携包

HP Photosmart 便携包轻巧、耐用，可以盛装和保护用于轻松的移动打印所需的任何物品。

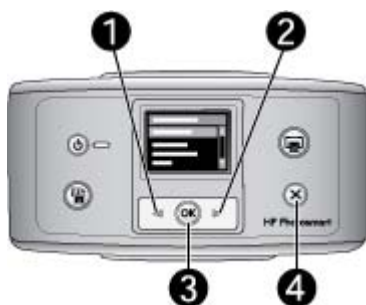


HP Bluetooth® 无线打印机适配器

HP Bluetooth 无线打印机适配器可插入打印机前面的相机端口中，您可以使用 Bluetooth 无线技术进行打印。

使用打印机菜单

打印机菜单包括许多打印选项，可以用于更改打印机默认设置，它还提供了维护与疑难排解工具和进行普通打印任务的指导信息。



使用打印机菜单

1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。
2. 按打印机控制面板上的 ◀ (1) 或 ▶ (2) 打开打印机菜单。
 - 按 ◀ 或 ▶ 在打印机屏幕上的菜单选项中滚动。不可访问的菜单选项为灰色。
 - 按 **OK** (3) 可打开菜单或选择选项。
 - 按 **取消** (4) 可退出当前菜单。



注意 有关打印机的菜单选项列表，请参阅[打印机菜单结构](#)。

2 照片打印概述

完整的打印过程

本节提供了涉及到照片打印步骤的深入概述。后面各节将详细描述每个步骤。

步骤 1

选择并装入纸张

请参阅[选择并装入纸张](#)。



步骤 2

获取照片

请参阅[从存储卡打印](#)和[从其他设备打印](#)。



步骤 3

浏览和查看照片

请参阅[浏览和查看照片](#)。



索引页

步骤 4

选择要打印的照片

请参阅[选择多张照片](#)。



(续)

步骤 5

选择照片布局

请参阅[选择照片布局](#)。



步骤 6

打印照片

请参阅[打印照片](#)。



3 纸张要点

选择并装入纸张

了解如何为打印作业选择正确的纸张，以及如何将其放入进纸盒以备打印。

选择正确的纸张

使用 HP 高级照片纸。它专门用于打印机上的墨水，可以生成优美的照片。而其他照片纸的打印效果会不尽人意。

要获得可用的 HP 设计的照片纸列表，或是要购买耗材，请访问：

- www.hpshopping.com（美国）
- www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- www.hp.com/jp/supply_inkjet（日本）
- www.hp.com/paper（亚太地区）

打印机的默认设置为在 HP 高级照片纸上打印最佳质量的照片。如果用其他类型的纸张打印，请确保在打印机菜单中更改纸张类型。请参阅[更改纸张类型](#)。

放入纸张



1	进纸盒
2	纸张宽度导轨
3	出纸盒

一些支持的纸张尺寸：

- 10 x 15 厘米照片纸
- 索引卡
- L 尺寸卡
- Hagaki 卡
- 全景纸张
- 照片不干胶贴纸

有关支持的纸张尺寸的完整列表，请参阅[技术规格](#)。

装入纸张

1. 打开出纸盒和进纸盒，并拉出进纸盒延长板。
2. 最多装入 20 页张纸，并使打印面或光面朝向打印机前部。在装入纸张时，将纸张滑入进纸盒左侧，并向下推直到停稳。



注意 如果使用全景照片纸，最多只能装入 10 页。如果使用照片不干胶贴纸，请一次只装入一页。

3. 将纸张宽度导轨移向左边，使其紧靠纸张边缘，同时使纸张保持平整。

更改纸张类型

1. 取出所有存储卡，然后按 ◀ 或 ▶。
2. 选择“**首选项**”，然后按 **OK**。
3. 选择“**纸张类型**”，然后按 **OK**。
4. 使用 ◀ 或 ▶ 选择一种纸张类型：
 - “**HP 高级照片纸**”（默认）
 - “**HP 优质照片纸**”
 - “**其他照片纸**”
 - “**其他普通纸**”
5. 按 **OK**。

4 从存储卡打印

本节描述了打印保存在存储卡上照片的操作步骤。本节包含以下主题：

- [从存储卡获取照片](#)
- [浏览和查看照片](#)
- [选择多张照片](#)
- [选择照片布局](#)
- [打印照片](#)

从存储卡获取照片

使用数码相机拍完照片后，可以从相机中取出存储卡并将其插入打印机中，以查看并打印照片。打印机可读取下列类型的存储卡：CompactFlash™、Memory Sticks、Microdrive、MultiMediaCard™、Secure Digital、SmartMedia 和 xD-Picture Card™。（某些型号的打印机可能不支持所有类型的存储卡。）



小心 使用任何其他类型的存储卡都可能会损坏存储卡和打印机。

您也可以将照片从存储卡保存到计算机，在计算机上可以使用 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 软件增强或组织照片。

要了解详情将照片从数码相机传输到打印机的其他方法，请参阅[从其他设备打印](#)。

插入存储卡

在下表中找到您的存储卡，并按照说明将其插入打印机中。

原则：

- 一次只插入一张存储卡。
- 将存储卡轻轻推入打印机，直到其停止不动。存储卡不会完全插入打印机；不要过于用力。
- 正确插入内存卡后，存储卡指示灯闪烁，然后持续显示为绿色。



小心 1 以其他方式插入存储卡可能会损坏存储卡和打印机。

小心 2 存储卡指示灯正在闪烁时不要将其抽出。有关详细信息，请参阅[取出存储卡](#)。

存储卡	如何插入存储卡
CompactFlash 	• 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机 • 将具有金属针孔的一端先插入打印机

存储卡	如何插入存储卡
	
Microdrive 	- 正面标签朝上，如果标签上有箭头，箭头应指向打印机 - 将具有金属针孔的一边端先插入打印机 
MultiMediaCard 	- 斜角位于右侧 - 金属触点朝下 
Secure Digital 	- 斜角位于右侧 - 金属触点朝下 - 如果您使用的是 miniSD 卡，请先连接存储卡随附的适配器，然后再将卡插入打印机 
SmartMedia 	- 斜角位于左侧 - 金属触点朝下 

(续)

存储卡	如何插入存储卡
Memory Stick 	• 斜角位于左侧 • 金属触点朝下 • 如果使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 存储卡，请在将卡插入打印机前先连接存储卡随附的适配器。 
xD-Picture Card 	• 将存储卡呈弧形的一端向外 • 金属触点朝下 

取出存储卡



小心 不要在存储卡的指示灯正在闪烁时抽出存储卡。指示灯闪烁表示打印机或计算机正在访问存储卡。等待直到指示灯持续亮起。在存储卡被访问时将其取出将会破坏卡上的信息，或损坏打印机和存储卡。

取出存储卡

→ 当打印机上的存储卡指示灯持续亮起时，您即可安全将存储卡从插槽拔出。

浏览和查看照片

本节说明了如何在打印机屏幕上浏览并查看照片。

逐张查看照片

1. 插入存储卡。
2. 使用 ◀ 或 ▶ 选择布局，然后按 **OK**。请参阅[选择照片布局](#)。
3. 按 ◀ 或 ▶ 逐张查看照片。按住按钮可快速查看照片。到达任意一端的最后一张照片后，将返回到第一张或最后一张照片并继续查看。

选择多张照片

如果您要打印多张照片，或者一次删除一组照片，就需要选择这些照片。当选择一张照片后，屏幕上的照片左下角会显示一个复选标记，已选中该照片。

选择几张照片

1. 插入存储卡并选择打印布局。
2. 按 **OK** 选择要打印的每张照片。

取消选择照片

→ 突出显示要取消选择的照片，然后按**取消**。照片左下角的复选标记将会消失。

选择所有照片

1. 插入存储卡并选择打印布局。
2. 按住 **OK** 直到出现一条信息，提示您已经选择存储卡上的所有照片。

选择一张照片的多个副本

1. 插入存储卡并选择打印布局。
2. 按一次 **OK** 可打印一份当前照片。按**取消**将份数减少一份，或取消选择一张已选定的照片。

选择照片布局

每次插入存储卡时，打印机都要提示选择布局。

选择照片布局

1. 插入存储卡。
2. 使用 ◀ 或 ▶ 选择一个布局：
 - 每页打印一张照片
 - 每页打印两张照片
 - 每页打印四张照片



3. 按 **OK**。
打印机可能会旋转照片以适合该布局。



注意 关闭无边界打印后，将在所有纸张外缘打印一个白色窄边。要关闭无边界打印，请参阅[使用打印机菜单](#)。

打印照片

打印保存在存储卡上的数码照片。您可以打印已在打印机或相机（数字打印指令格式，或 DPOF）上选定的照片。从存储卡打印不需要使用计算机，也不会消耗数码相机电池的电量。请参阅[从存储卡获取照片](#)。

照片会很快变干，您可以在打印后立刻对其进行处理。然而，HP 建议将照片的打印面放在空气中 5-10 分钟，以使颜色完全显现出来，然后再与其他照片堆叠在一起或放入像册中。

打印单张照片

1. 浏览插入的存储卡上的照片。
2. 显示您要打印的照片。
3. 按**打印**以使用当前布局打印打印机屏幕上显示的照片。
打印照片时，估计打印时间会显示在打印机屏幕上。

打印一组选定的照片

1. 浏览插入的存储卡上的照片。
2. 选择您要打印的照片。请参阅[选择多张照片](#)。
3. 按**打印**。
打印照片时，估计打印时间会显示在打印机屏幕上。

打印照片索引

1. 插入存储卡。
2. 当“**选择布局**”屏幕出现在打印机上时，选择“**打印索引页**”，然后按**OK**。

照片索引页可以显示存储卡上多达 2000 张照片的缩略图和索引编号。打印照片索引页时使用索引卡或普通纸代替照片纸可以降低成本。

打印相机选定的照片

1. 插入包含相机选定 (DPOF) 照片的存储卡。
2. 当打印机询问是否打印相机选定的照片时，选择“**是**”，然后按**OK**。

5 创意项目

本节包含以下主题：

- 打印全景照片
- 打印照片不干胶贴纸
- 打印视频剪辑中的 9 幅帧
- 打印护照照片
- 使用“照片修补”自动完善照片
- 使用 HP Photosmart 共享通过电子邮件发送或上载照片

打印全景照片



注意 1 从使用 USB 电缆连接到打印机前面相机端口的数码相机直接打印时，不支持全景模式。

注意 2 如果已经在装有 Windows 2000 或 XP 的计算机上安装了 HP Photosmart Premier 软件，则可以创建拼接的全景照片。

HP Photosmart Premier 只适用于有些型号。有关打印机可用的软件选项的详细信息，请参阅[安装软件](#)。

创建全景照片

将几张照片拼接在一起

- 使用图像编辑软件（例如 HP Photosmart Premier）将重叠的照片拼接在一起形成一张 10 x 30 厘米的照片。（另外，一些数码相机可在将照片保存到存储卡前，先将几张照片拼接在一起。）然后将照片保存到存储卡，并按下列步骤打开全景模式，或者直接从计算机打印。全景模式使用 3:1 宽高比打印选定的照片。有关从计算机打印的详细信息，请参阅电子版帮助。



选择任何照片

- 选择存储卡上的一张或多张照片并按下列步骤打开全景模式。全景模式使用 3:1 宽高比打印选定的照片。



打印全景照片

1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。
2. 按 ◀ 或 ▶ 可打开打印机菜单。
3. 选择“**打印选项**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**全景照片**”，然后按 **OK**。
5. 选择“**打开**”，然后按 **OK**。
6. 装入 10 x 30 厘米（4 x 12 英寸）的纸张。
7. 插入包含一张或多张要在全景模式中打印的照片的存储卡。打印机屏幕上的裁剪框显示要打印的照片部分（3:1 宽高比）。显示照片的原始分辨率越高，在全景模式中打印的效果越好。
8. 按**打印**。
9. 打印完全景照片后，关闭全景模式继续以正常的 3:2 宽高比打印。要关闭全景模式，重复步骤 1 至 4，然后选择“**关闭**”并按 **OK**。

打印照片不干胶贴纸

打印照片不干胶贴纸

1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。
2. 按 ◀ 或 ▶ 可打开打印机菜单。
3. 选择“**打印选项**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**照片不干胶贴纸**”，然后按 **OK**。
5. 选择“**打开**”，然后按 **OK**。
6. 装入照片不干胶贴纸介质。
7. 插入存储卡。
8. 选择一张或多张照片。
9. 按**打印**。每张打印页包含同一照片的 16 份副本。
10. 打印完照片不干胶贴纸后，关闭“**照片不干胶贴纸**”模式。要关闭“**照片不干胶贴纸**”模式，重复步骤 1 至 4，选择“**关闭**”，然后按 **OK**。

在“**照片不干胶贴纸**”模式中，照片不干胶贴纸条幅覆盖在打印机屏幕的照片上。您无法在打印机菜单中选择其他布局或打开“**打印选项**”。

打印视频剪辑中的 9 幅帧

打印视频剪辑中的 9 幅帧

1. 插入包含视频剪辑的存储卡。
2. 按 **OK** 选择任何布局选项。视频剪辑经常是一页打印 9 张。
3. 按 **◀** 或 **▶** 滚动要打印的视频剪辑。将显示剪辑的第一幅帧。视频剪辑图标出现在打印机屏幕的底部。
4. 按 **OK** 选择视频剪辑，然后按 **打印**。打印件在一页中包含了自动从视频剪辑选择的 9 幅帧。



注意 1 视频剪辑中图像的分辨率明显低于数字照片的分辨率；因此，可以看到视频剪辑帧的打印质量低于照片的打印质量。

注意 2 并非所有的视频文件格式本打印机都能够支持。要查看支持的视频文件格式的列表，请参阅[打印机技术规格](#)。

打印护照照片

打印护照照片

1. 如果打印机中装有存储卡，请将其取出。
2. 按 **OK** 以显示打印机菜单。
3. 选择“**打印选项**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**护照照片模式**”，然后按 **OK**。
5. 选择“**打开**”，然后按 **OK**。
6. 按 **◀** 或 **▶** 选择以下一个护照照片尺寸：
 - 2 x 2 英寸
 - 35 x 45 毫米
 - 25.4 x 36.4 毫米
 - 36.4 x 50.8 毫米
 - 45 x 55 毫米
7. 按 **OK**，然后插入存储卡。当前照片将以打印机屏幕顶部显示的“**护照模式**”进行显示。
8. 按 **◀** 或 **▶** 浏览要作为护照照片打印的照片，然后按 **OK**。
9. 按 **打印**。装入打印机的照片纸将打印所能容纳的当前照片数量。

使用“照片修补”自动完善照片

“照片修补”将使用下列“HP Real Life 技术”自动增强照片：

- 将模糊的照片变清晰。
- 增强图像的暗色区而不影响其浅色区。
- 减少使用闪光灯拍照时出现的红眼。
- 改善照片的整体亮度、色彩和对比度。

打开打印机时，“照片修补”的默认设置为启用。

HP 建议保持“照片修补”的启用状态，但如果照片打印不正确，或者要不使用“照片修补”改进功能打印照片，则可关闭“照片修补”。

关闭“照片修补”

→ 按**照片修补**。

打印机屏幕上将出现提示信息，“**“照片修补”已关闭。所有图像都将按原样打印**”。

除非再次按下**照片修补**按钮，或者关闭打印机又重新打开，“照片修补”功能将保持其关闭状态。如果启用“照片修补”，则打印机屏幕上会出现提示信息，“**“照片修补”已打开。所有图像打印出来的效果会更好**”。

使用 HP Photosmart 共享通过电子邮件发送或上载照片

使用 HP Photosmart 共享，通过电子邮件、在线相册或在线照片处理服务与您的亲朋好友共享照片。您必须通过 USB 电缆将打印机连接到计算机，该计算机必须可以访问 Internet 并且上面已经安装了全部 HP 软件。如果尝试使用 HP Photosmart 共享，但没有安装或配置全部所需软件，则会出现一条信息，提示您完成所需步骤。请参阅[安装软件](#)。

使用 HP Photosmart 共享发送照片

1. 插入保存有要共享的照片的存储卡。
2. 按照计算机上的提示将照片保存到计算机。
3. 使用 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 软件的 HP Photosmart 共享功能与其他人共享照片。

有关使用 HP Photosmart 共享的信息，请参阅 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 中的电子版帮助。

6 从其他设备打印

该打印机可以连接并打印保存在几种类型的设备上的照片，包括计算机、数码相机以及 iPod。您可通过不同类型的连接完成不同的工作。

- [从数码相机打印照片](#)
- [从 Bluetooth 设备打印照片](#)
- [从计算机打印照片](#)
- [从 iPod 打印照片](#)

从数码相机打印照片

不使用计算机而从 PictBridge 数码相机或 HP 直接打印数码相机打印精美的照片。

直接从数码相机打印时，打印机将使用已经在相机上选择的设置。有关详细信息，请参阅相机随附的文档。

开始前的准备

要从数码相机打印，您需要以下物件：

- PictBridge 兼容型数码相机或 HP 直接打印数码相机。
- 用以连接相机和打印机的 USB 电缆。
- （可选）存储卡。

从 PictBridge 相机打印

1. 开启 PictBridge 数码相机并选择要打印的照片。
2. 确保相机处于 PictBridge 模式，然后用相机随附的 USB 电缆将它连接到打印机**前面**的相机端口。
打印机识别出 PictBridge 相机后，就会打印选定的照片。

从 HP 直接打印相机打印

1. 开启 HP 直接打印数码相机并选择要打印的照片。
2. 用相机随附的 USB 电缆将相机连接到打印机**后面**的 USB 端口。
3. 按照相机屏幕上的说明进行操作。

从 Bluetooth 设备打印照片

从具有 Bluetooth 无线技术的设备打印到打印机。

开始前的准备

要从启用 Bluetooth 的设备打印，您需要以下物件：

可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器。



1 HP Bluetooth 无线打印机适配器

要了解如何从 Bluetooth 设备打印，请参阅 Bluetooth 适配器随附的文档。有关 Bluetooth 无线技术和 HP 的详细信息，请访问 www.hp.com/go/bluetooth。

如果您通过相机端口将可选的 HP Bluetooth 无线打印机适配器连接到打印机，请确保已根据需要设置了 Bluetooth 打印机菜单选项。请参阅[使用打印机菜单](#)。

从计算机打印照片

您需要先将照片传输到计算机，然后再将 HP Photosmart 软件用于这些照片，该软件可以使您从计算机进行打印。有关详细信息，请参阅[将照片从存储卡保存到计算机](#)。

有关安装 HP Photosmart 软件的信息，请参阅打印机包装盒中随附的安装说明。HP Photosmart 软件包含每次从计算机进行打印时会出现的界面。



注意 电子版帮助提供了有关从计算机打印时可用的众多打印设置的详细信息。要了解如何访问电子版帮助，请参阅[查找更多信息](#)。

开始前的准备

要从计算机打印，您需要以下物件：

- 一条长度不超过 3 米（10 英尺）的通用串行总线 (USB) 2.0 高速兼容电缆。有关使用 USB 电缆将打印机连接到计算机的说明，请参阅电子版帮助。
- 可以访问 Internet 的计算机（使用 HP Photosmart 共享）。

将照片从存储卡保存到计算机

1. 使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。
2. 启动 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 软件程序。
3. 插入存储卡并选择要传输的照片。有关查看和选择照片的详细信息，请参阅[选择多张照片](#)。
4. 在 HP Photosmart 屏幕中，单击“开始使用设备”。
5. 为 HP Photosmart A510 打印机选择驱动器，然后选择照片要保存的位置。
6. 单击“传输”。

从计算机打印照片 (Windows)

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 选择 HP Photosmart A510 series 作为打印机。如果已经将 HP Photosmart A510 series 设置成默认的打印机，则可以跳过这一步。已经选择了 HP Photosmart A510 series。
3. 单击“打印”或“确定”开始打印。

从计算机打印照片 (Mac)

1. 在软件程序的“文件”菜单中，点按“页面设置”。
2. 选择 HP Photosmart A510 series 作为打印机。如果已经将 HP Photosmart A510 series 设置成默认的打印机，则可以跳过这一步。已经选择了 HP Photosmart A510 series。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，点按“打印”。
4. 点按“打印”开始打印。

从 iPod 打印照片

如果您有可以存储照片的 iPod，则可以将 iPod 连接到打印机并打印照片。

开始前的准备

检查拷贝到 iPod 的图像是否为 JPEG 格式。



注意 iPod 在您所在的国家/地区可能不可用。

将照片导入 iPod

1. 使用 iPod 的专用 Belkin 媒体阅读器，将照片从存储卡拷贝到 iPod。
2. 在 iPod 菜单上选择“照片导入”，以确定 iPod 上是否有照片。照片将显示为“卷”。

从 iPod 打印照片

1. 用 iPod 随附的 USB 电缆将 iPod 连接到打印机前部的相机端口。在读取照片时，打印机屏幕将会显示“正在读取设备”几分钟。然后打印机屏幕上将显示照片。
2. 选择要打印的照片然后按**打印**。有关选择和打印照片的详细信息，请参阅[选择多张照片](#)。

7 维护和运送打印机

本款打印机很少需要维护。遵照本节所述的指导原则，可延长打印机及打印耗材的使用寿命，并确保您总是能够打印出高质量的照片。

- [更换墨盒](#)
- [清洁和维护打印机](#)
- [储存打印机和墨盒](#)
- [维护照片纸质量](#)
- [运送打印机](#)

更换墨盒

使用 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒打印黑白和彩色照片。

HP Vivera 墨水提供逼真的照片质量和出色的防褪色功能，使鲜明色彩更持久。HP Vivera 墨水经特别配方研制，并使用科学方式对质量、纯度和防褪色功能进行了测试。

为获得最佳打印效果，HP 建议只使用 HP 墨盒。插入不正确的墨盒所导致的打印机损坏不在保修范围之内。

 **小心** 检查所使用的墨盒是否正确。另外请注意，HP 建议不要改装或重新灌装 HP 墨盒。改装或重新灌装 HP 墨盒所导致的损坏不在 HP 保修范围之内。

为获得最佳打印质量，HP 建议在盒上标记的日期之前安装所有零售墨盒。

准备打印机和墨盒

1. 确保打印机已经启动。
2. 打开打印机的墨盒门。
3. 撕掉墨盒上光亮的粉色胶带。



撕掉粉色胶带



请勿触摸此处



插入墨盒

1. 下压的同时向外拉出墨盒，将旧墨盒从底座中取出。



警告 请勿触摸墨盒槽内或墨盒上的铜色触点。

2. 标签朝上拿着替换墨盒。将墨盒略微向上倾斜滑入底座中，使铜色触点先进去。推动墨盒，直至其卡入到位。
3. 关闭墨盒门。

打印机的闲置屏幕上出现一个显示已安装墨盒的大概墨水量的图标（100%、75%、50%、25% 和接近用尽）。如果不是原装 HP 墨盒，就不会出现墨水量图标。

每次安装或更换墨盒时，打印机屏幕上会出现一条信息，要求您装入纸张以便打印机校准墨盒。这可以确保高质量的打印件。

将照片纸装入进纸盒，按 **OK**，然后按照屏幕说明校准墨盒。

清洁和维护打印机

使用本节所述的简易方法，保持打印机和墨盒的清洁并进行良好的维护。

清洁打印机外部

清洁打印机的外部

1. 关闭打印机，然后从打印机背面断开电源线。
2. 如果您在打印机中安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，请将其取出并将电池槽盖装上。
3. 用蘸有少量清水的软布擦拭打印机的外部。



小心 1 请勿使用任何种类的清洁液。家用清洁剂和洗涤剂会损坏打印机的表面涂层。

小心 2 请勿清洁打印机内部。防止任何液体进入打印机内部。

自动清洁墨盒

如果在打印出的照片上发现白线或单色条纹，则可能需要清洁墨盒。清洁墨盒会耗费墨水，因此请只在必要时进行清洁。

自动清洁墨盒

1. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



小心 存储卡指示灯正在闪烁时请不要将其抽出。有关详细信息，请参阅[取出存储卡](#)。

2. 按 **◀** 或 **▶** 可打开打印机菜单。
3. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
4. 选择“**清洁墨盒**”，然后按 **OK**。
5. 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便墨盒清洁完毕后打印机可以打印测试页。使用普通纸或索引卡以节省照片纸。
6. 按 **OK** 开始清洁墨盒。
7. 当打印机清洁完墨盒并打印测试页后，请检查测试页并从下列选项中进行选择：
 - 如果测试页有白色条纹或颜色缺失，则需要再次清洁墨盒。选择“**是**”，然后按 **OK**。
 - 如果测试页的打印质量看起来良好，选择“**否**”，然后按 **OK**。

最多可以清洁墨盒三次。清洁次数越多就越彻底，使用的墨水也就越多。

如果已经使用这一步骤完成了所有三级清洁，但测试页仍有白色条纹或颜色缺失，则可能需要清洁墨盒的铜色触点。有关详细信息，请参阅下一节。



注意 如果墨盒或打印机最近被摔过，可能也会在打印结果中发现白色条纹或颜色缺失。此问题是暂时性的，在 24 小时之内即可消除。

手动清洁墨盒触点

如果在有很多灰尘的环境中使用打印机，则污垢会在铜色触点上积聚并导致打印问题。

清洁墨盒触点

1. 准备好清洁触点所需的以下物品：
 - 蒸馏水（自来水中包含的杂质可能会损坏墨盒）
 - 棉签或其他不会粘到墨盒上的无绒毛软布
2. 打开墨盒门。
3. 取出墨盒，放在纸上，墨水喷嘴板朝上。注意，不要用手指接触铜色触点或墨水喷嘴板。



小心 请勿将墨盒放在打印机外面超过 30 分钟。墨水喷嘴暴露于空气中超过上述时间就会变干并导致打印问题。

4. 用蒸馏水轻轻润湿棉签，并挤掉棉签上多余的水分。

- 轻轻地用棉签擦拭铜色触点。



小心 请勿触碰墨水喷嘴板。触碰墨水喷嘴板将导致喷嘴堵塞、墨水故障以及电气接触不良。

- 重复步骤 4 和 5，直到干净的棉签上没有墨迹或灰尘。
- 将墨盒装入打印机，然后合上墨盒门。

打印测试页

联系 HP 支持前，请打印一张测试页。测试页包含与 HP 支持协作解决打印问题时所需的诊断信息。查看测试页上的墨水喷嘴图案来检查墨盒的墨水量和状况。如果图案中有任何线条或颜色缺失，请尝试清洁墨盒。有关详细信息，请参阅[自动清洁墨盒](#)。

打印测试页

- 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



小心 存储卡指示灯正在闪烁时请不要将其抽出。有关详细信息，请参阅[取出存储卡](#)。

- 按 或 可打开打印机菜单。
- 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
- 选择“**打印测试页**”，然后按 **OK**。
- 按照打印机屏幕上的指示进行操作，装入纸张以便打印机打印测试页。使用普通纸或索引卡以节省照片纸。按 **OK** 开始打印测试页。

测试页的外观如下图所示：



校准墨盒

首次在打印机中安装墨盒时，打印机会自动校准墨盒。但是，如果打印输出的颜色不正确，或者安装了新墨盒后校准页打印不正确，请按照下列步骤校准墨盒。

校准墨盒

1. 将 HP 高级照片纸放入进纸盒中。
2. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。



小心 存储卡指示灯正在闪烁时请不要将其抽出。有关详细信息，请参阅[取出存储卡](#)。

3. 按 或 可打开打印机菜单。
4. 选择“**工具**”，然后按 **OK**。
5. 选择“**校准墨盒**”，然后按 **OK**。
6. 打印机屏幕上会出现一条信息，提示您装入纸张。请装入纸张以便打印机可以打印校准页。
7. 按 **OK** 开始校准墨盒。

打印机完成墨盒校准后，它将打印校准页以确认校准是否成功。



- 复选标记表示墨盒安装正确且工作正常。
- 如果任何打印条的左边出现“x”，则应再次校准墨盒。如果仍出现“x”，请更换墨盒。

储存打印机和墨盒

为了保护打印机和墨盒，在不使用时应将它们妥善储存。

储存打印机

打印机在设计上可耐受长期或短期闲置状态。

- 打印机不用时，请合上进纸盒和出纸盒盖，并将打印机屏幕向下推至水平位置。
- 将打印机储存在户内无阳光直射并且不会出现过高或过低温度的地方。
- 如果在一个月或更长时间内没有使用打印机和墨盒，在打印之前，请先清洁墨盒。有关详细信息，请参阅[自动清洁墨盒](#)。
- 如果您要长期储存打印机，而打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，请先从打印机中取出电池。

存储墨盒

当储存或运送打印机时，请始终将正在使用的墨盒留在打印机中。在关机断电期间，打印机会将墨盒储存在保护罩中。



小心 在拔下电源线或取出内置电池之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存墨盒。

按照下列提示进行操作有助于维护 HP 墨盒并确保稳定的打印质量：

- 将所有不使用的墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时再取出来。在室温下储存墨盒（15° - 35° C 或 59° - 95° F）。
- 准备将墨盒安装在打印机中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料带。如果从墨盒上取下了胶带，请勿试图再将其贴上。重新贴上胶带会损坏墨盒。

维护照片纸质量

要获得照片纸的最佳打印效果，请遵循本节的指导原则。

存放照片纸

- 将照片纸存放在原始包装中，或放入可重新封装的塑料袋中。
- 将包好的照片纸存放在平坦、凉爽、干燥的平面上。
- 将不使用的照片纸放回塑料袋中，纸张留在打印机内或暴露于外界环境中会发生卷曲。

使用照片纸

- 请始终拿取照片纸的边缘以免留下指纹。
- 如果照片纸边缘卷曲，将纸张放在塑料储存袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。

运送打印机

本款打印机易于运送并且几乎可以安装在任何地方。在度假时、家庭聚会或社交活动中，带上打印机，可以立即打印并与亲朋好友共享照片。

要更轻易的实现移动打印，可购买以下附件：

- **内置电池：**通过可充电的 HP Photosmart 内置电池为打印机供电，您可以在任何地方打印。
- **便携包：**可将打印机和打印耗材放在方便的 HP Photosmart 便携包中携带。

运送打印机

1. 关闭打印机。
2. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。
3. 取出进纸盒和出纸盒中的所有纸张，然后合上进纸盒和出纸盒盖。



注意 在拔下电源线之前，请确保打印机完成了断电操作过程。此过程可使打印机能够正确地储存墨盒。

4. 拔下电源线。
5. 如果打印机连接在计算机上，请从计算机上断开 USB 电缆。
6. 携带打印机时，确保其总是竖直向上放置。



注意 运送打印机时，请勿取出墨盒。

确保携带下列物品：

- 纸张
- 电源线
- 数码相机或存有照片的存储卡
- 备用墨盒（如果计划打印许多照片）
- 要使用的可选打印机附件，例如电池或 HP Bluetooth 无线打印机适配器
- 如果要带打印机连接到计算机，请携带 USB 电缆和 HP Photosmart 打印机软件 CD
- 打印机“使用手册”（您正在阅读的这本手册）



注意 如果不带打印机的“使用手册”，请确保在出发前记下正确的墨盒编号，或者购买足够的 HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒。

8 疑难排解

HP Photosmart 打印机在设计上具有可靠易用的特点，本章回答了有关使用打印机以及不用计算机进行打印的常见问题，其中包含有关下列主题的信息：

- [打印机硬件问题](#)
- [打印问题](#)
- [Bluetooth 打印问题](#)
- [错误信息](#)

有关使用打印机软件以及从计算机打印的疑难排解信息，请参阅电子版帮助。有关查看电子版帮助的信息，请参阅[查找更多信息](#)。

打印机硬件问题

在联系 HP 支持之前，请阅读本节的疑难排解提示或访问网站 www.hp.com/support 的在线支持服务。



注意 如果要用 USB 电缆将打印机连接到计算机，HP 建议使用长度不超过 3 米（10 英寸）的 2.0 高速兼容电缆。

“开/关机”指示灯呈绿色闪烁，但打印机不打印。

解决方法

- 如果打印机已开启，则它正在进行初始化。请等待完成。
- 如果打印机已关闭，并安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则电池正在充电。

“开/关机”指示灯呈红色闪烁。

原因 打印机需要维护。请尝试下列解决方案。

解决方法

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连有计算机，请查看计算机显示器上的说明。
- 关闭打印机。
如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后插上电源线。开启打印机。
如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。请注意不要触摸打印机内或电池上的触点。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线（可选）。打开打印机电源。

关闭打印机后，“开/关机”指示灯呈黄色短暂闪烁。

解决方法 这是断电过程中的正常现象。不表示打印机出现故障。

“开/关机”指示灯呈黄色闪烁。

原因 打印机出错。请尝试下列解决方法：

解决方法

- 查看打印机屏幕上的说明。如果打印机上连有数码相机，请查看相机屏幕上的说明。如果打印机上连有计算机，请查看计算机显示器上的说明。
 - 关闭打印机。
如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后插上电源线。开启打印机。
如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。请注意不要触摸打印机内或电池上的触点。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线（可选）。打开打印机电源。
 - 如果“开/关机”指示灯仍然呈黄色闪烁，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 支持联系。
-

控制面板上的按钮不响应。

原因 打印机出错。等待大约 1 分钟，看打印机是否复位。如果没有复位，请尝试以下解决方案。

解决方法

- 关闭打印机。
如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后插上电源线。开启打印机。
如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。请注意不要触摸打印机内或电池上的触点。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线（可选）。打开打印机电源。
 - 如果打印机没有复位，且控制面板按钮仍不响应，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 支持联系。
-

打印机未找到并且未显示存储卡上的照片。

解决方法

存储卡可能包含打印机无法直接从存储卡读取的文件类型。

- 将照片保存到计算机，然后从计算机进行打印。有关详细信息，请参阅相机文档或电子版帮助。
 - 下次拍照时，将数码相机设置为以打印机可直接从存储卡读取的文件类型保存照片。有关支持的文件格式的列表，请参阅[打印机技术规格](#)。有关将数码相机设置为以特定文件格式保存照片的说明，请参阅相机随附的文档。
-

打印机已连接电源，但无法开启。

解决方法

- 打印机可能消耗的功率太多。
如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后插上电源线。开启打印机。
如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。请注意不要触摸打印机内或电池上的触点。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线（可选）。打开打印机电源。
 - 确保打印机插入了已连通的电源插座。
-

打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，但打印机无法使用电池电源开启。

原因 电池可能需要充电。

解决方法

- 插入打印机电源线给电池充电。“开/关机”指示灯呈绿色闪烁表示电池正在充电。
 - 如果电池已充电，尝试取出并重新装入电池。
-

打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，但无法充电。

解决方法

- 关闭打印机并拔下电源线。打开电池槽盖。取出电池并重新安装。请注意不要触摸电池槽内或电池上的触点。有关如何安装电池的详细信息，请参阅电池随附的文档。
- 检查打印机电源线是否已牢固连接到打印机和电源。打印机关闭后，“开/关机”指示灯呈绿色闪烁表示电池正在充电。

- 打开打印机电源。电池充电图标（闪电形状）在打印机屏幕上的电池图标上方闪烁表示电池正在充电。
- 打印机不使用时，电量耗尽的电池应在约 4 个小时内充满电。如果电池仍无法充电，请将其更换。

打开打印机时发出噪音，或打印机一段时间不使用后发出噪音。

解决方法 打印机长时间不用后（约 2 周）或其电源中断然后恢复时，可能发出噪音。这是正常现象。打印机正在执行自动维护程序以确保生成最佳质量的输出。

打印问题

在联系 HP 支持之前，请阅读本节的疑难排解提示或访问网站 www.hp.com/support 的在线支持服务。

当从控制面板打印时，打印机无法打印无边界照片。

原因 无边界打印选项可能已经关闭。

解决方法 要启用无边界打印选项，请按以下步骤操作：

1. 取出存储卡插槽中的所有存储卡。
 2. 按 **OK** 可打开打印机菜单。
 3. 选择“**首选项**”，然后按 **OK**。
 4. 选择“**无边界**”，然后按 **OK**。
 5. 选择“**打开**”，然后按 **OK**。
-

纸张未正确送入打印机。

解决方法

- 确保纸张宽度导轨紧靠纸张的边缘，同时保持纸张平整。
 - 纸盒中可能装入了太多的纸张。取出一些纸张并尝试再次打印。
 - 如果照片纸粘在一起，尝试一次装入一张。
 - 如果在湿度很高或很低的环境中使用打印机，请将纸张尽可能深地插入进纸盒，并一次装入一张照片纸。
 - 如果使用的照片纸卷曲，请将纸张放在塑料袋中并轻轻地朝卷曲的相反方向弯曲，直到纸张恢复平整。如果问题仍然存在，请使用不卷曲的照片纸。有关正确保存和处理照片纸的信息，请参阅[维护照片纸质量](#)。
 - 纸张可能太薄或太厚。尝试使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参阅[选择正确的纸张](#)。
-

打印出的照片是斜的或者不居中。

解决方法

- 可能没有正确装入纸张。重新装入纸张，确保纸张在进纸盒中方向正确且纸张宽度导轨紧靠纸张的边缘。有关装入纸张的说明，请参阅[选择并装入纸张](#)。
 - 墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。
-

打印机不出纸。

解决方法

- 打印机可能需要维护。阅读打印机屏幕上的说明。
 - 电源可能已关闭，或者连接松动。确保电源已开启且电源线连接牢固。如果使用的是电池电源，确保电池安装正确。
 - 进纸盒中可能缺纸。检查纸张是否正确装入进纸盒。有关装入纸张的说明，请参阅[选择并装入纸张](#)。
 - 打印时纸张可能被卡住。有关清除卡纸的说明，请参阅下节。
-

打印时卡纸。

解决方法 查看打印机屏幕上的说明。要清除卡纸，请尝试以下解决方法：

- 如果纸张从打印机前面送出，请向外轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面送出，尝试从打印机后面将其取出：
 - 从进纸盒取出纸张，然后向下拉进纸盒以将其完全打开到水平位置。
 - 轻拉被卡住的纸张以将其从打印机后面取出。
 - 将进纸盒向上抬，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
 - 关闭打印机。
 - 如果打印机内**未**安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再插上电源线。
 - 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。请注意不要触摸打印机内或电池上的触点。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。插上电源线（可选）。
 - 开启打印机。打印机检查纸路中的纸张并自动退出被卡住的纸张。
- 按 **OK** 以继续。



提示 如果打印时遇到卡纸，请尝试一次装入一张照片纸。将纸张尽可能深地插入进纸盒。

打印机中输出的是空白页。

解决方法

- 检查打印机屏幕上的墨水量图标。如果墨盒的墨水用完，请将其更换。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 您可能已经开始打印，然后又取消了打印进程。如果在照片开始打印前取消了进程，打印机可能已经装入纸张准备打印。下次打印时，打印机会在开始新的打印作业前先退出空白页。

无法使用打印机默认的打印设置打印照片。

解决方法 您可能已经更改了选定照片的打印设置。应用于个别照片的打印设置将取代打印机的默认打印设置。通过取消选择个别照片，可以取消用于该照片的所有打印设置。有关详细信息，请参阅[选择多张照片](#)。

准备打印时打印机弹出纸张。

原因 打印机可能直接暴露在日光中，这将影响自动纸张传感器正常工作。

解决方法 将打印机从直射日光下移开。

打印质量差。

解决方法

- 确保使用适合于项目的正确的照片纸类型。为了获得最佳效果，请使用 HP 设计的照片纸。有关详细信息，请参阅[选择正确的纸张](#)。
- 确保打印质量设置为“**最佳**”。
- 打开或关闭“照片修补”功能。请参阅[使用“照片修补”自动完善照片](#)。
- 拍照时，您可能在数码相机上选择了低分辨率设置。为了在以后获得更好的效果，请将数码相机设为较高分辨率。
- 墨盒中的墨水可能不足。检查打印机屏幕上的墨水量图标，并在必要时更换墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 您可能在纸张错误的一面打印。确保打印面朝上装入纸张。
- 墨盒可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[自动清洁墨盒](#)。
- 墨盒可能需要校准。有关详细信息，请参阅[校准墨盒](#)。
- 请勿让照片堆积在出纸盒中。打印完后，照片的打印面需要放在空气中不少于 5-10 分钟。在完全处理完之前，请勿将照片装入相册中。有关详细信息，请参阅[打印照片](#)。

未打印在数码相机中选择要打印的照片。

解决方法 某些数码相机既可在相机的内部存储器也可在相机的存储卡上标记要打印的照片。如果您在内部存储器中标记了照片，然后将照片从相机

内部存储器转移到存储卡上，标记不会随之转移。请将照片从数码相机内部存储器转移到存储卡后，再标记要打印的照片。

无法从 iPod 打印照片。

原因 您可能以低分辨率将照片保存到了 iPod。

解决方法 照片必须以高分辨率保存以便打印机能够识别它们。查看 iPod 文档以获取更改分辨率设置的信息。

打印照片时的效果不尽人意。

原因 “照片修补”已启用，而且“HP Real Life 技术”在调整红眼、亮度、焦距和对比度。

解决方法 关闭“照片修补”。请参阅[使用“照片修补”自动完善照片](#)。

Bluetooth 打印问题

联系 HP 支持之前，请阅读本节的疑难排解提示，或访问 www.hp.com/support 以获取在线支持服务。还要确保阅读 HP Bluetooth 无线打印机适配器（如果正在使用）和具有 Bluetooth 无线技术的设备随附的文档。

Bluetooth 设备无法找到打印机。

解决方法

- 确保 HP Bluetooth 无线打印机适配器已插入打印机前面的相机端口。当适配器准备好接收数据时，适配器上的指示灯会闪烁。
- Bluetooth 的“**可见性**”可能被设置为“**看不到**”。按照下列方法将此设置更改为“**任何人都可看到**”：
 - 取出打印机存储卡插槽中的所有存储卡。



小心 存储卡指示灯正在闪烁时请不要将其抽出。

- 按 **OK** 可打开打印机菜单。
 - 选择“**Bluetooth**”，然后按 **OK**。
 - 选择“**可见性**”，然后按 **OK**。
 - 选择“**任何人都可看到**”，然后按 **OK**。
- Bluetooth 的“**安全等级**”可能被设置为“**高**”。按照下列方法将此设置更改为“**低**”：
 - 取出打印机存储卡插槽中的所有存储卡。



小心 存储卡指示灯正在闪烁时请不要将其抽出。

- 按 **OK** 以显示打印机菜单。
 - 选择“**Bluetooth**”，然后按 **OK**。

- 选择“**安全等级**”，然后按 **OK**。
- 选择“**低**”，然后按 **OK**。
- 具有 Bluetooth 无线技术的设备所使用的打印机密钥 (PIN) 可能不正确。确保在具有 Bluetooth 无线技术的设备中输入正确的打印机密钥。
- 可能距离打印机太远。将具有 Bluetooth 无线技术的设备移动到靠近打印机处。具有 Bluetooth 无线技术的设备与打印机之间建议的最大距离为 10 米 (30 英尺)。

打印机不出纸。

解决方法 打印机可能无法识别具有 Bluetooth 无线技术的设备所发送的文件类型。有关打印机支持的文件格式的列表，请参阅**技术规格**。

打印质量差。

解决方法 打印的照片可能分辨率较低。为了获得更佳效果，请将数码相机设为较高分辨率。用 VGA 分辨率的相机拍摄的照片（例如，无线电话中的照片）的分辨率可能不足以生成高质量的打印件。

打印的照片有边界。

解决方法 具有 Bluetooth 无线技术的设备上安装的打印应用程序可能不支持无边界打印。联系设备供应商或访问其支持网站以获得最新的打印应用程序更新。

错误信息

在联系 HP 支持之前，请阅读本节的疑难排解提示或访问网站 www.hp.com/support 的在线支持服务。

打印机屏幕上可能出现以下错误信息。请按照说明解决问题。

错误信息：卡纸。清除卡纸，然后按“OK”。

解决方法 尝试下列操作以清除卡纸：

- 如果纸张从打印机前面送出，请向外轻拉纸张以将其取出。
- 如果纸张未从打印机前面送出，尝试从打印机后面将其取出：
 - 从进纸盒取出纸张，然后向下拉进纸盒以将其完全打开到水平位置。
 - 轻拉被卡住的纸张以将其从打印机后面取出。
 - 将进纸盒向上抬，直到其卡入到纸张装入位置。
- 如果无法抓住被卡纸张的边缘将其取出，请尝试以下操作：
 - 关闭打印机。
 - 如果打印机内未安装可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机的电源线。等待大约 10 秒钟，然后再插入电源线。

- 如果打印机安装了可选的 HP Photosmart 内置电池，则拔掉打印机电源线（如果已插入）。打开电池槽盖并取出电池。等待大约 10 秒钟，然后重新装入电池。需要时，插入电源线。
- 开启打印机。打印机检查纸路中的纸张并自动退出被卡住的纸张。

按 **OK** 以继续。

错误信息：自动纸张传感器故障。

解决方法 自动纸张传感器被挡住或已损坏。尝试将打印机移开阳光直射的位置，然后按 **OK** 并尝试再次打印。如果这样做不起作用，请访问 www.hp.com/support 或与 HP 支持联系。

错误信息：墨盒不兼容。请使用正确的 HP 墨盒。

解决方法 用与打印机兼容的墨盒更换该墨盒。有关详细信息，请参阅 [更换墨盒](#)。



警告 请勿触摸墨盒槽内或墨盒上的铜色触点。

错误信息：墨盒底座被卡住。清除卡纸然后按“OK”。

解决方法 按照以下步骤清除墨盒底座通路中的任何阻塞物：

1. 从进纸盒或出纸盒取出卡纸。
 2. 关闭打印机，然后重新打开。
-

错误信息：墨盒支架被卡住。

解决方法 墨盒支架是位于墨盒底座下方的组件，它可以擦拭并罩住墨盒以便储存。按照以下步骤清除墨盒支架的阻塞物：

1. 从进纸盒和出纸盒取出卡纸。
 2. 关闭打印机，然后重新打开。
-

错误信息：照片已损坏

原因 打印机从存储卡打印时，打印机中插入了其他存储卡，或者有 USB 设备连接到了打印机前面的相机端口。

解决方法 一次只插入一张存储卡。打印机从存储卡打印时，不要插入 USB 设备。照片不会被损坏。

原因 已插入存储卡上的指定照片被损坏。

解决方法 选择并打印其他照片，或插入其他存储卡。

错误信息：读取存储卡时出错。请参阅用户手册。

原因 读取存储卡时出错可能表示 xD-Picture Card 存储卡处于写保护状态。xD-Picture Card 存储卡具有特殊的保护功能，以确保图片安全保存。



注意 在此状态下，仍可以使用打印机从 xD-Picture Card 打印照片并将照片保存到安全的位置，例如计算机硬盘。

解决方法

- 重新将 xD-Picture Card 存储卡插入到相机并开启相机。在大多数情况下，相机自动进行必要的更改。
 - 重新格式化 xD-Picture Card 存储卡。有关重新格式化存储卡的说明，请参阅相机随附的文档。请注意此过程将删除当前保存在您存储卡上的照片。要保存这些照片，请在重新格式化存储卡之前将它们传输到计算机。在重新格式化存储卡之后，可以使用计算机将这些照片传回到存储卡。
 - 关闭打印机，将 xD-Picture Card 存储卡插入打印机，然后重新开启打印机。
-

9 技术规格

本节列出了安装 HP Photosmart 打印机软件所需的最低系统要求，并提供了选定打印机的技术规格。

系统要求

组件	Windows 最低系统要求	Mac 最低系统要求
操作系统	Microsoft® Windows 98 SE、Me、2000 Professional、XP Home、XP Professional、XP Starter Edition 和 XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x 和 10.4.x
处理器	Intel® Pentium® II（或等同处理器）或更快	G3 或更快
RAM	64 MB（建议使用 256 MB）	128 MB
可用磁盘空间	500 MB	500 MB
视频显示器	800 x 600，16 位或更高	800 x 600，16 位或更高
CD-ROM 驱动器	4x	4x
连接	USB 2.0 高速： Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional 和 XP Professional x64 PictBridge： 使用前面的相机端口 Bluetooth： 使用可选 HP Bluetooth 无线打印机适配器（仅限于 Windows XP）	USB 2.0 高速： Mac OS X 10.3.x 和 10.4.x PictBridge： 使用前面的相机端口
浏览器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更高版本	—

打印机技术规格

类别	技术规格
连接	USB 2.0 高速: Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional 和 XP Professional x64: Mac 10.3.x 和 10.4.x PictBridge: Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional 和 XP Professional x64: Mac OS X 10.3.x 和 10.4.x Bluetooth: Microsoft Windows XP Home 和 XP Professional
环境技术指标	工作时的最大值: 5-40° C (41-104° F), 5-90% 相对湿度 工作时的建议值: 15-35° C (59-95° F), 20-80% 相对湿度
图像文件格式	JPEG 基线 TIFF 24 位 RGB 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 YCbCr 未压缩隔行扫描 TIFF 24 位 RGB Backbits 隔行扫描 TIFF 8 位灰色未压缩/Packbits TIFF 8 位彩色未压缩/Packbits TIFF 1 位未压缩/Packbits/1D Huffman
页边距	无边界打印: 上 0.0 毫米 (0.0 英寸); 下 12.5 毫米 (0.50 英寸); 左/右 0.0 毫米 (0.0 英寸) 有边界打印: 上 3 毫米 (0.12 英寸); 下 12.5 毫米 (0.50 英寸); 左/右 3 毫米 (0.12 英寸)
介质尺寸	照片纸 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 带裁边的照片纸, 10 x 15 厘米带 1.25 厘米裁边 (4 x 6 英寸带 0.5 英寸裁边) 照片不干胶贴纸 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸), 每页 16 张方形或椭圆形的不干胶贴纸 全景照片纸 10 x 30 厘米 (4 x 12 英寸) 索引卡 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) Hagaki 卡, 100 x 148 毫米 (3.9 x 5.8 英寸) A6 卡, 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸) L 尺寸卡, 90 x 127 毫米 (3.5 x 5 英寸)

(续)

类别	技术规格
	带裁边的 L 尺寸卡，90 x 127 毫米带 12.5 毫米裁边（3.5 x 5 英寸带 0.5 英寸裁边）
介质类型	HP 高级照片纸 卡：索引卡、Hagaki 卡、A6 和 L 尺寸 照片不干胶贴纸
存储卡 (某些型号的打印机可能不支持所有类型的存储卡。)	CompactFlash I 型和 II 型 Memory Stick Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
存储卡支持的文件格式	打印：所有支持的图像和视频文件格式 保存：所有文件格式
纸盒	一个 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片纸盒
纸盒容量	20 张照片纸，每张最大厚度为 292 微米（11.5 密耳）
耗电量	美国 打印：14.46 W 闲置：8.67 W 关机：6.63 W 国际 打印：13.56 W 闲置：8.41 W 关机：7.19 W
电源型号	HP 部件号 0957 - 2121（北美），100-240 V AC(± 10%)50/60 Hz(± 3 Hz) HP 部件号 0957 - 2120（世界其他地区），100-240 V AC(± 10%)50/60 Hz(± 3 Hz)
墨盒	HP 110 Tri-color Inkjet 墨盒

(续)

类别	技术规格
USB 2.0 高速支持	Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 和 XP Professional Mac OS X 10.3.x 和 10.4.x HP 建议 USB 电缆长度不超过 3 米（10 英尺）
视频文件格式	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

10 HP 支持

- 支持程序
- HP 电话支持
- 额外保修选项
- HP 保修条款

支持程序

如果遇到问题，请按以下步骤操作：

1. 查阅 HP Photosmart 打印机随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 客户都可以访问 HP 在线支持。在这里可以最快速地获取最新设备信息和专家帮助，并包含以下功能：
 - 快速访问有资质的在线支持专家
 - HP Photosmart 打印机软件和驱动程序的更新
 - 为常见问题提供有用的 HP Photosmart 打印机和疑难排解信息
 - 注册 HP Photosmart 打印机后可提供主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 仅限于欧洲：与当地的经销商联系。如果 HP Photosmart 打印机出现硬件故障，需要将其送回到当地的购买点。（此服务将在打印机的保修期限内免费提供。保修期过后，将收取服务费。）
4. 联系 HP 支持。可选择的支持种类和可用性随设备、国家/地区以及语言而异。

HP 电话支持

要获取支持电话号码的列表，请参阅前盖内的电话号码表。

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。您需要支付电话公司的标准电话费。

致电

请在计算机和 HP Photosmart 打印机前致电 HP 支持。准备提供以下信息：

- 设备型号（在设备前面的标签上）
- 设备序列号（在设备后部或底部）
- 发生故障时显示的信息
- 回答下列问题：
 - 以前出现过这种情况吗？
 - 能否使之再现？

- 在出现这种情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
- 在出现这种情况前，是否出现其他情况（例如，发生雷电和移动设备等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

打印机的延长服务计划可以付费取得。请访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区和语言，然后浏览关于延长服务计划的服务和保修信息。

HP 保修条款

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被篡改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退还该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退货的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

A 安装软件

打印机随附有可在计算机上安装的可选软件。

使用打印机盒中随附的安装说明安装打印机硬件后，使用本节中的说明安装软件。

Windows 用户	Mac 用户
重要事项：请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。 1. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。如果未出现安装向导，在 CD-ROM 驱动器上找到 Setup.exe 文件并双击。下载文件需要不到一分钟时间。 2. 单击“下一步”并按照屏幕上的说明操作。 3. 出现提示时，请接受“推荐”选项或选择“自定义”选项。如果选择“自定义”，请取消选择不想安装的软件程序。如果您不确定，则可以突出显示列表中每个程序的名称以阅读其简要说明。 4. 出现提示时，将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 5. 按照屏幕说明完成安装。如果提示您重新启动计算机，请继续并重启。	1. 将 USB 电缆的一端连接到打印机后面的 USB 端口，另一端连接到计算机上的 USB 端口。 2. 将 HP Photosmart CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。 3. 连接桌面上的“HP Photosmart CD”图标。 4. 连接“HP 安装程序”图标，然后按照每个安装屏幕上的说明安装打印机软件。 5. 出现“恭喜”对话框时，点按“确定”。



注意 Windows 用户：HP Photosmart Essential 软件包括在推荐的安装选项中。如果使用 Windows 2000 或 XP，则可以选择 HP Photosmart Premier 为自定义安装选项，HP Photosmart Premier 在某些型号的打印机上不可用。

B 打印机菜单

打印机菜单包括许多打印选项，可以用于更改打印机默认设置，它还提供了维护与疑难排解工具和进行普通打印任务的指导信息。本节提供了打印机菜单中可用项目的完整列表。

打印机菜单

打印机菜单结构

- **打印选项**
 - “**全景照片**”：选择此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）全景打印。选择“**打开**”可以使用 3:1 宽高比打印所有选定的照片；请在打印前装入 10 x 30 厘米的纸张。选择照片后，绿色的裁剪框显示要打印的区域。打开此选项后，将禁用“打印选项”菜单中的其他选项。选择“**关闭**”以正常 3:2 的宽高比打印。使用 USB 电缆直接从 PictBridge 相机打印时，不支持全景打印模式。
 - “**照片不干胶贴纸**”：选择此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）不干胶贴纸打印。选择“**打开**”在每页打印 16 张照片；装入专用不干胶贴纸介质。打开此选项后，将禁用“打印选项”菜单中的其他选项。选择“**关闭**”可使用一种正常布局选项进行打印。
 - “**打印护照照片**”：选择此项可以“**打开**”或“**关闭**”（默认）护照打印。护照打印指定打印机将所有选定的照片以护照照片尺寸进行打印。每张选定的照片打印在一页上。如果选择打印多份同一张照片，则打印机会在一页上打印尽可能多的份数。打开此选项后，将禁用“打印选项”菜单中的其他选项。
- **工具**
 - “**打印样本页**”：选择此项可以打印样本页，这对于检查打印机的打印质量很有用。
 - “**打印测试页**”：选择此项可以打印包含打印机相关信息的测试页，它有助于问题的疑难排解。
 - “**清洁墨盒**”：选择此项可以清洁墨盒。清洁后，将询问是否要继续进行二级清洁（选择“**是**”或“**否**”）。如果选择“**是**”，将完成另一个清洁循环。接下来将询问是否要继续进行三级清洁（选择“**是**”或“**否**”）。
 - “**校准墨盒**”：选择此项可以校准墨盒。
- **Bluetooth**
 - “**设备地址**”：有些具有 Bluetooth 无线技术的设备，需要您输入它们要寻找的设备地址。此菜单选项会显示设备地址。
 - “**设备名称**”：您可以选择一个打印机名称，以便在其他具有 Bluetooth 无线技术的设备寻找打印机时显示。
 - “**密钥**”：当打印机的 Bluetooth “**安全等级**”设置为“**高**”时，您必须输入密钥才可让其他 Bluetooth 设备使用该打印机。默认密钥为 0000。
 - “**可见性**”：选择“**全部可见**”（默认）或“**不可见**”。将“**可见性**”设置为“**不可见**”时，只有那些知道打印机地址的设备才可以在该打印机上打印。
 - “**安全等级**”：选择“**低**”（默认）或“**高**”。如果设置为“**低**”，则具备 Bluetooth 无线技术的其他设备用户无需输入打印机密钥。设置为“**高**”则需要具备 Bluetooth 无线技术的其他设备用户输入打印机密钥。
 - “**重置 Bluetooth 选项**”：选择此项可以将 Bluetooth 菜单中的所有项目重置为默认值。

● 帮助

- “**打印提示 I**”：选择此项可以阅读打印机自动图像增强功能的信息。
- “**打印提示 II**”：选择此项可以阅读有助于获得最佳打印效果的提示。
- “**全景照片**”：选择此项可以阅读有关打印全景照片的信息。
- “**照片不干胶贴纸**”：选择此项可以阅读有关打印照片不干胶贴纸的信息。
- “**存储卡**”：选择此项可以阅读有关使用存储卡的信息。
- “**墨盒**”：选择此项可以阅读有关使用墨盒的信息。
- “**装入纸张**”：选择此项可以阅读有关装入纸张的信息。
- “**清除卡纸**”：选择此项可以阅读有关取出卡纸的信息。
- “**PictBridge 相机**”：选择此项可以阅读有关与打印机一起使用 PictBridge 相机的信息。
- “**携带打印机旅行**”：选择此项可以阅读有关旅途携带打印机的提示。
- “**获得帮助**”：选择此项可以阅读如何获得打印机帮助的提示。

● 首选项

- “**打印质量**”：选择此项可以更改打印质量。选择“**最佳**”（默认）或“**正常**”，其中，前者可以生成最高的打印质量，而后者使用的墨水少并且打印速度高。“**正常**”仅应用于当前打印作业。设置随后自动重设为“**最佳**”。
- “**纸张类型**”：选择此项可以选择纸张类型。选择“**HP 高级照片纸**”（默认）、“**HP 优质照片纸**”或者“**其他**”。
- “**日期/时间**”：选择此项可以在打印的照片上显示日期/时间标记。选择“**日期/时间**”、“**仅日期**”或“**关闭**”（默认）。
- “**彩色空间**”：选择此项可以选取彩色空间，这是一个用于组织颜色的三维数字模型。选择的彩色空间会影响打印的照片上的颜色。选择“**Adobe RGB**”、“**sRGB**”或“**自动选择**”（默认）。默认的“**自动选择**”选项指定打印机使用 Adobe RGB 彩色空间（如果有）。如果没有 Adobe RGB，则打印机默认为选择 sRGB。
- “**无边界**”：选择此项可以“**打开**”（默认）或“**关闭**”无边界打印。关闭无边界打印后，将在所有纸张外缘上打印一个白色窄边。
- “**打印之后**”：选择此项可以更改打印之后是否取消选择选定的照片：“**始终**”（默认）、“**从不**”或“**询问**”。
- “**预览动画**”：选择此项可以“**打开**”（默认）或“**关闭**”预览动画。选择“**关闭**”可略过打印机屏幕动画。
- “**恢复默认值**”：选择此项可以恢复打印机默认值：“**是**”或“**否**”。选择“**是**”可恢复原始的厂家首选项。
- “**语言**”：选择此项可以更改语言或国家/地区设置。从“**选择语言**”和“**选择国家/地区**”中选择。打印机屏幕上的文本将以所选择的语言显示。菜单中会列出纸张尺寸以及针对所选语言的其他选项。

索引

符号/编号

“存储卡”图标 17

B

Bluetooth

无线打印机适配器 9

疑难排解 43

帮助 37

保修条款 53

便携包

型号 9

运送打印机 34

布局 and 照片尺寸 18

C

CompactFlash 15

菜单, 打印机 9, 57

测试页 32

插入存储卡 15

查看照片 17

常见问题 37

储存

打印机 34

存储

墨盒 34

存储卡

插入 15

取出 17

支持的类型 15

存放

照片纸 34

错误信息 44

D

打印

帮助 58

测试页 32

从存储卡 15

多份 18

多张照片 18

护照照片 57

全景模式 18

全景照片 21, 57

缩略图 17

照片 18

照片不干胶贴纸 22, 57

照片索引 17

打印机

部件 6

菜单 9, 57

储存 34

错误信息 44

附件 9, 34

技术规格 48

清洁 30

文档 5

运送 34

电池

充电指示器 0

型号 9

电话支持 51

电话支持期

支持期 51

F

放入纸张 13

附件 9, 34

H

Hewlett-Packard 公司通告 2

HP Photosmart 共享 24

HP 支持 51

获得帮助 37

J

计算机

安装软件 55

系统要求 47

技术规格 47

校准墨盒 33

校准页 33

L

联系 HP 支持 51

M

Memory Stick 15

Microdrive 15

MultiMediaCard 15

墨盒

测试 32

存储 34

校准 33

清洁 31

清洁触点 31

墨水量, 检查 32, 0

Q

汽车适配器 34

清洁

打印机 30

墨盒 31

取出存储卡 17

全景照片 21

R

软件, 安装 55

S

Secure Digital 15

SmartFocus 23

Sony Memory Stick. 参阅

Memory Stick

摄像机

打印机屏幕上的图标 0

视频剪辑

打印帧自 23

支持的文件格式 50

适应性照明 23

数码相机. 参阅 相机

缩略图, 打印 17

T

通过电子邮件发送照片 24

U

USB

端口 6

技术规格 48

W

文档, 打印机 5

文件格式, 支持 48

问题和回答 37

X

xD-Picture Card 15

系统要求 47

相机

端口 6

类型 25

照片未打印 42
消除红眼 23

Y

疑难排解

Bluetooth 43
HP 支持 51
错误信息 44
纸张问题 40
指示灯闪烁 37
质量问题 42
运输打印机 9
运送打印机 34

Z

照片

查看 17
打印 18
索引 17
提高质量 23
通过电子邮件发送 24
消除红眼 23
选择进行打印 18

照片不干胶贴纸 22

照片修补 23

支持程序 51

支持期过后 52

纸盒, 纸张 6

纸张

放入 13
购买和选择 13
技术规格 48
卡住 41
维护 13, 34
疑难排解 40
纸盒 6

质量

打印测试页 32
疑难排解 42
照片 23
照片纸 34

致电 51

HP Photosmart A510 series User Guide

English



Copyrights and trademarks

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The Secure Digital logo is a trademark of the SD Association.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, and the CF logo are trademarks of the CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, and Memory Stick PRO Duo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation.

Microdrive is a trademark of Hitachi Global Storage Technologies.

MultiMediaCard is a trademark of Infineon Technologies AG of Germany, and is licensed to the MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card is a trademark of Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, and Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Hewlett-Packard Company is under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Regulatory model identification number VCVRA-0508

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is VCVRA-0508. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A510 series) or product number (Q7020A).

Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the electronic Help.

Contents

1	Welcome	5
	Find more information	5
	Printer parts	6
	Optional accessories	9
	Use the printer menus	9
2	Photo printing overview	11
	Start-to-finish printing	11
3	Paper basics	13
	Choose and load paper	13
	Choose the right paper	13
	Load your paper	13
4	Print from a memory card	15
	Get photos from a memory card	15
	Insert a memory card	15
	Remove a memory card	17
	Navigate through and view your photos	17
	Select multiple photos	18
	Choose a photo layout	18
	Print your photos	18
5	Creative projects	21
	Print panoramic photos	21
	Print photo stickers	22
	Print nine frames from a video clip	23
	Print passport photos	23
	Perfect photos automatically using Photo Fix	23
	E-mail or upload your photos using HP Photosmart Share	24
6	Print from other devices	25
	Print photos from a digital camera	25
	Print photos from a Bluetooth device	26
	Print photos from a computer	26
	Print photos from an iPod	27
7	Maintain and transport the printer	29
	Replace the print cartridge	29
	Clean and maintain the printer	30
	Clean the outside of the printer	30
	Automatically clean the print cartridge	31
	Manually clean the print cartridge contacts	31
	Print a test page	32
	Align the print cartridge	33
	Store the printer and print cartridge	33
	Store the printer	34
	Store the print cartridge	34
	Maintain the quality of photo paper	34
	Transport the printer	35

8	Troubleshooting	37
	Printer hardware problems	37
	Printing problems	40
	Bluetooth printing problems	44
	Error messages	45
9	Specifications	49
	System requirements	49
	Printer specifications	50
10	HP support	53
	Support process	53
	HP support by phone	53
	Phone support period	53
	Placing a call	53
	After the phone support period	54
	Additional warranty options	54
	HP Warranty	55
A	Install the software	57
B	Printer menus	59
	Printer menus	59
	Index	61

1 Welcome

Thank you for purchasing an HP Photosmart A510 series printer! This printer makes home photo printing simple, convenient, and fun, and it produces high-quality color prints you will be pleased to share with family and friends. With your printer, you can:



Apply Photo Fix techniques

See [Perfect photos automatically using Photo Fix](#).



Get creative by printing photo stickers.

See [Print photo stickers](#)



Print passport photos

See [Print passport photos](#).



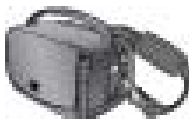
Print panoramas

See [Print panoramic photos](#).



Print borderless photos without using a computer

See [Print your photos](#).



Transport your printer anywhere

See [Optional accessories](#).

Find more information

The printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** Read this guide first! It explains how to set up the printer and print your first photo.
- **User Guide:** This is the book you are reading. This book describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains hardware troubleshooting information. Appendix A contains information on installing the printer software.
- **Printer Help Menu:** The Help menu on the printer lets you read helpful printing tips and information about basic printer features right on the printer screen. For information on viewing the Help menu, see [Use the printer menus](#).
- **Electronic Help:** The electronic Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

After you have installed the printer software on your computer, you can view the electronic Help:

- **Windows:** From the Windows **Start** menu, click **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, **HP Photosmart A510 series**, and then click **Photosmart Help**.
- **Mac:** Choose **Help**, **Mac Help** in the Finder, and then choose **Library**, **HP Photosmart Printer Help**.

Printer parts

This section gives an overview of the parts of your printer, and provides references to sections where the parts and functions are described in more detail. Your model may vary slightly from the model shown in the illustrations.



Front of printer

1	Control panel: Control the basic functions of the printer from here.
2	Output tray (closed): Open this to print, insert a memory card, connect a compatible digital camera, connect an HP iPod, or access the print cartridge area.



Rear of printer

1	USB port: Use this port to connect the printer to a computer or to an HP direct-printing digital camera using a USB cable.
2	Power cord connection: Connect the power cord here.



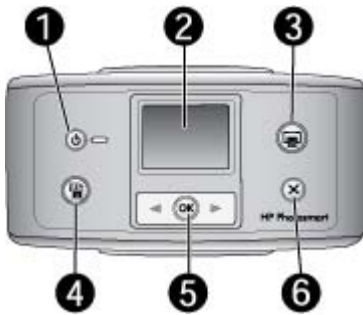
Inside front of printer

1	Input tray: Load paper here.
2	Input tray extension: Pull out to support paper.
3	Paper-width guide: Move to the width of the current paper to position the paper properly.
4	Camera port: Connect a PictBridge digital camera, the optional HP Bluetooth wireless printer adapter, or an HP iPod.
5	Memory card slots: Insert memory cards into these slots. See Get photos from a memory card . (Certain printer models may not support all types of memory cards.)
6	Print cartridge door: Open to insert or remove a print cartridge. See Replace the print cartridge .
7	Output tray (open): The printer deposits printed photos here.



Indicator lights

1	On light: This light is solid green when the printer is on. It flashes green when the printer is busy, and flashes red when the printer requires attention.
2	Memory card light: This light turns solid green after the memory card is correctly inserted. It flashes green when the printer is communicating with the memory card. See Get photos from a memory card .

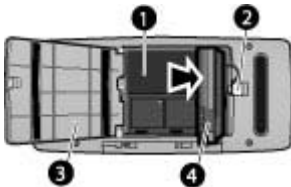


Control panel

- | | |
|---|---|
| 1 | On: Press to turn the printer on or off. |
| 2 | Printer screen: View photos and menus here. |
| 3 | Print: Press to print selected photos from a memory card. |
| 4 | Photo Fix: Press to turn Photo Fix on or off. See Perfect photos automatically using Photo Fix . Photo Fix is not available on the HP Photosmart A510 model, which has a Delete button instead. |
| 5 | Select photos: Use the arrows to scroll through photos on a memory card or to navigate the printer menu. Press OK to select a photo or menu option. |
| 6 | Cancel: Press to deselect photos, exit a menu, or stop an action. |



Note You can also delete photos from the control panel. Press and hold the **Photo Fix** button, and then press the **Cancel** button.



Internal battery compartment

- | | |
|---|---|
| 1 | Internal battery compartment: Insert the optional HP Photosmart Internal Battery here. |
| 2 | Battery compartment button: Slide to release the compartment cover. |
| 3 | Battery compartment cover: Open this cover on the bottom of the printer to insert the optional HP Photosmart Internal Battery. |
| 4 | Optional internal battery: A fully-charged battery has sufficient charge to print approximately 75 photos. You must purchase the optional HP Photosmart Internal Battery separately. |



Caution Always unplug the printer power cord before opening the battery compartment cover. Do not touch the copper-colored contacts on the battery or the contacts inside the battery compartment.

Optional accessories

There are several optional accessories available for the printer that enhance its portability for printing anywhere, anytime. The appearance of the accessories may vary from what is shown.



HP Photosmart Internal Battery

The optional HP Photosmart Internal Battery lets you take the printer with you wherever you go.



HP Photosmart Carrying Case

The lightweight, durable HP Photosmart Carrying Case holds and protects everything needed for hassle-free printing on the go.

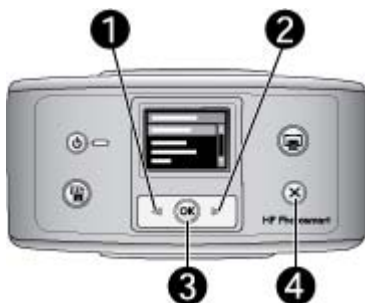


HP Bluetooth® Wireless Printer Adapter

The HP Bluetooth wireless printer adapter goes into the camera port on the front of the printer and lets you use Bluetooth wireless technology for printing.

Use the printer menus

The printer menu gives you many print options, allows you to change the printer defaults, provides maintenance and troubleshooting tools, and provides how-to information for common printing tasks.



To use the printer menu

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press  (1) or  (2) on the printer control panel to open the printer menu.
 - Press  or  to scroll through the menu options displayed on the printer screen. Menu items that are not accessible are grayed out.
 - Press **OK** (3) to open a menu or select an option.
 - Press **Cancel** (4) to exit the current menu.



Note For a list of printer menu options, see [Printer menu structure](#).

2 Photo printing overview

Start-to-finish printing

This sections gives you a high-level overview of the steps involved in printing your photos. Subsequent sections describe each step in more detail.

Step 1

Choose and load paper

See [Choose and load paper](#).



Step 2

Get photos

See [Print from a memory card](#) and [Print from other devices](#).



Step 3

Navigate through and view your photos

See [Navigate through and view your photos](#).



Index page

Step 4

Select photos to print

See [Select multiple photos](#).



(continued)

Step 5

Choose a photo layout

See [Choose a photo layout](#).



Step 6

Print photos

See [Print your photos](#).



3 Paper basics

Choose and load paper

Learn how to choose the right paper for your print job and how to load it into the input tray for printing.

Choose the right paper

Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos. Other photo papers will produce inferior results.

For a list of available HP-designed photo paper, or to purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacific)

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type from the printer menu. See [To change the paper type](#).

Load your paper



1	Input tray
2	Paper-width guide
3	Output tray

Some supported paper sizes:

- 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper
- Index cards
- L-size cards
- Hagaki cards
- Panorama paper
- Photo sticker paper

For a full list of supported paper sizes, see [Specifications](#).

To load paper

1. Open the output and input trays, and pull out the input tray extension.
2. Load up to 20 sheets of paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.



Note If you are using panorama photo paper, only load up to 10 sheets. If you are using photo sticker paper, only load a single sheet at a time.

3. Move the paper-width guide to the left to fit close to the edge of the paper without bending the paper.

To change the paper type

1. Remove any memory cards, then press ◀ or ▶.
2. Select **Preferences**, and then press **OK**.
3. Select **Paper type**, and then press **OK**.
4. Use ◀ or ▶ to select a paper type:
 - **HP Advanced Photo Paper** (default)
 - **HP Premium Photo Paper**
 - **Other Photo**
 - **Other Plain**
5. Press **OK**.

4 Print from a memory card

This section describes the steps for printing photos that are stored on a memory card. This section contains the following topics:

- [Get photos from a memory card](#)
- [Navigate through and view your photos](#)
- [Select multiple photos](#)
- [Choose a photo layout](#)
- [Print your photos](#)

Get photos from a memory card

After you have taken pictures with a digital camera, you can remove the memory card from the camera and insert it into the printer to view and print your photos. The printer can read the following types of memory cards: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia, and xD-Picture Card™. (Certain printer models may not support all types of memory cards.)



Caution Using any other type of memory card may damage the memory card and the printer.

You can also save photos from the memory card to your computer, where you can enhance or organize them using the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio software.

To learn about other ways of transferring photos from a digital camera to the printer, see [Print from other devices](#).

Insert a memory card

Find your memory card in the following table and follow the instructions to insert the card into the printer.

Guidelines:

- Insert only one memory card at a time.
- Gently push the memory card into the printer until it stops. The memory card does not insert all the way into the printer; do not try to force it.
- When the memory card is inserted correctly, the memory card light flashes and then remains solid green.



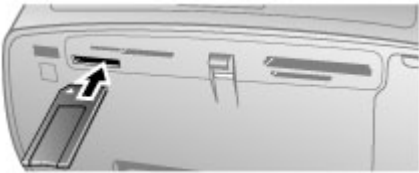
Caution 1 Inserting the memory card any other way may damage the card and the printer.

Caution 2 Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

Memory card	How to insert the memory card
CompactFlash	• Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer • Edge with metal pinholes goes into the printer first

Memory card	How to insert the memory card
	 • Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer • Edge with metal pinholes goes into the printer first
Microdrive 	 • Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer • Edge with metal pinholes goes into the printer first
MultiMediaCard 	 • Angled corner is on the right • Metal contacts face down
Secure Digital 	 • Angled corner is on the right • Metal contacts face down • If you are using a miniSD card, attach the adapter that came with the card before you insert the card into the printer
SmartMedia 	 • Angled corner is on the left • Metal contacts face down

(continued)

Memory card	How to insert the memory card
Memory Stick 	• Angled corner is on the left • Metal contacts face down • If you are using a Memory Stick Duo™ or Memory Stick PRO Duo™ card, attach the adapter that came with the card before you insert the card into the printer 
xD-Picture Card 	• Curved side of the card points toward you • Metal contacts face down 

Remove a memory card



Caution Do not pull out the memory card while the memory card light is flashing. A flashing light means the printer or computer is accessing the memory card. Wait until the light remains solid. Removing a memory card while it is being accessed may corrupt information on the card or damage the printer and card.

To remove a memory card

→ When the memory card light on the printer is solid, it is safe to pull the card out of the slot.

Navigate through and view your photos

This section explains how to navigate through and view your photos on the printer screen.

To view photos one by one

1. Insert a memory card.
2. Press ◀ or ▶ to select a layout, and then press **OK**. See [Choose a photo layout](#).
3. Press ◀ or ▶ to view the photos one by one. Press and hold the button to view the photos rapidly. When you reach the last photo in either direction, the display returns to the first or last photo and continues.

Select multiple photos

If you want to print more than one photo, or delete a group of photos all at once, you need to select the photos. When you select a photo, a check mark appears in the lower left corner of the photo on the screen, and the photo is selected.

To select several photos

1. Insert a memory card and select a layout.
2. Press **OK** to select each photo you want to print.

To deselect photos

- Highlight the photo you want to deselect, and then press **Cancel**. The check mark disappears from the lower left corner of the photo.

To select all photos

1. Insert a memory card and select a layout.
2. Press and hold **OK** until a message tells you that all the photos on the card have been selected.

To select more than one copy of a photo

1. Insert a memory card and select a layout.
2. Press **OK** once for each copy of the current photo you want to print. Press **Cancel** to decrease the number of copies by one or deselect a selected photo.

Choose a photo layout

The printer prompts you to select a layout each time you insert a memory card.

To choose a photo layout

1. Insert a memory card.
2. Use **◀** or **▶** to select a layout:
 - Print one photo per sheet
 - Print two photos per sheet
 - Print four photos per sheet



3. Press **OK**.
The printer may rotate your photos to fit the layout.



Note When borderless printing is turned off, all pages print with a narrow white border around the outside edges of the paper. To turn off borderless printing, see [Use the printer menus](#).

Print your photos

Print digital photos that are stored on a memory card. You can print photos you have selected on the printer or photos you have selected on the camera (Digital Print Order Format, or DPOF). Printing from a memory card requires no computer and does not drain your digital camera's batteries. See [Get photos from a memory card](#).

Your photos are instantly dry, and can be handled immediately after they are printed. However, HP recommends that you leave the printed surface of your photos exposed to the air for 5-10 minutes, to allow the colors to fully develop before you stack them with other photos or place them in albums.

To print a single photo

1. Navigate through the photos on the inserted memory card.
2. Display the photo you want to print.
3. Press **Print** to print the photo displayed on the printer screen, using the current layout.

As the photo prints, the estimated print time is displayed on the printer screen.

To print a group of selected photos

1. Navigate through the photos on the inserted memory card.
2. Select the photos you want to print. See [Select multiple photos](#).
3. Press **Print**.

As the photos print, the estimated print time is displayed on the printer screen.

To print a photo index

1. Insert a memory card.
2. Select **Print Index Page** when the **Select Layout** screen appears on the printer, and then press **OK**.

A photo index shows thumbnail views and index numbers for up to 2000 photos on a memory card. Use index cards or plain paper instead of photo paper to cut costs when printing photo index pages.

To print camera-selected photos

1. Insert a memory card that contains camera-selected (DPOF) photos.
2. Select **Yes** when the printer asks you whether you want to print the camera-selected photos, and then press **OK**.

5 Creative projects

This section contains the following topics:

- [Print panoramic photos](#)
- [Print photo stickers](#)
- [Print nine frames from a video clip](#)
- [Print passport photos](#)
- [Perfect photos automatically using Photo Fix](#)
- [E-mail or upload your photos using HP Photosmart Share](#)

Print panoramic photos



Note 1 Panoramic mode is not supported when printing directly from a digital camera connected to the camera port on the front of the printer with a USB cable

Note 2 If you have installed the HP Photosmart Premier software on your Windows 2000 or XP computer, you can create stitched panoramic photos. HP Photosmart Premier is only available on some models. For more information on the software options available with the printer, see [Install the software](#).

To create panoramic photos

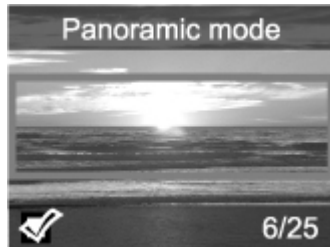
Stitch several photos together

- Use image editing software, such as HP Photosmart Premier, to stitch overlapping photos together to form a 10 x 30 cm (4 x 12 inch) photo. (Alternatively, some digital cameras can stitch several shots together into one photo before saving the photo to a memory card.) Then save the photo to a memory card and use the steps below to turn on panoramic mode, or print directly from the computer. Panoramic mode prints the selected photo with a 3:1 aspect ratio. For more information about printing from the computer, see the electronic Help.



Select any photo

- Select one or more photos on a memory card and use the steps below to turn on panoramic mode. Panoramic mode prints the selected photos with a 3:1 aspect ratio.



To print panoramic photos

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press ◀ or ▶ to open the printer menu.
3. Select **Print options**, and then press **OK**.
4. Select **Panoramic photos**, and then press **OK**.
5. Select **On**, and then press **OK**.
6. Load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) paper.
7. Insert a memory card that contains one or more photos you want to print in panoramic mode. A crop box on the printer screen shows the portion of the displayed photo to be printed (3:1 aspect ratio). The higher the original resolution of the displayed photo, the better it will look when printed in panoramic mode.
8. Press **Print**.
9. When you are finished printing panoramic photos, turn off panoramic mode to continue printing with a normal 3:2 aspect ratio. To turn off panoramic mode, repeat steps 1 through 4, and then select **Off** and press **OK**.

Print photo stickers

To print photo stickers

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press ◀ or ▶ to open the printer menu.
3. Select **Print options**, and then press **OK**.
4. Select **Photo stickers**, and then press **OK**.
5. Select **On**, and then press **OK**.
6. Load photo sticker media.
7. Insert a memory card.
8. Select one or more photos.
9. Press **Print**. Each printed sheet contains 16 copies of a single photo.
10. When you are finished printing stickers, turn off **Photo stickers** mode. To turn off **Photo stickers** mode, repeat steps 1 through 4, select **Off**, and then press **OK**.

While in **Photo stickers** mode, a Photo stickers banner overlays the photo on the printer screen. You cannot choose a different layout or open **Print options** in the printer menu.

Print nine frames from a video clip

To print nine frames from a video clip

1. Insert a memory card that contains a video clip.
2. Press **OK** to select any layout option. Video clips are always printed nine to a page.
3. Press **◀** or **▶** to scroll to the video clip you want to print. The first frame in the clip appears. The video clip icon appears at the bottom of the printer screen.
4. Press **OK** to select the video clip, and then press **Print**. The printout contains one page of nine frames automatically selected from the video clip.



Note 1 The image resolution in video clips is typically lower than that of digital photos; therefore, you may notice that the print quality of your video clip frames is lower than the print quality of your photos.

Note 2 Not all video file formats are supported by this printer. For a list of supported video file formats, see [Printer specifications](#).

Print passport photos

To print passport photos

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press **OK** to display the printer menu.
3. Select **Print options**, and then press **OK**.
4. Select **Passport photo mode**, and then press **OK**.
5. Select **On**, and then press **OK**.
6. Press **◀** or **▶** to select one of the following passport photo sizes:
 - 2 x 2 inches
 - 35 x 45 mm
 - 25.4 x 36.4 mm
 - 36.4 x 50.8 mm
 - 45 x 55 mm
7. Press **OK**, and then insert a memory card. The current photo is displayed with **Passport Mode** displayed at the top of the printer screen.
8. Press **◀** or **▶** to navigate to the photo you want to print as a passport photo, and then press **OK**.
9. Press **Print**. The current photo is printed as many times as will fit on one sheet of the photo paper loaded in the printer.

Perfect photos automatically using Photo Fix

Photo Fix automatically enhances your photos using the following HP Real Life Technologies:

- Sharpen blurred photos.
- Improve dark areas of an image without affecting the light areas of an image.
- Reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is on by default when you turn on the printer.

HP recommends leaving Photo Fix on, but if your photos do not print correctly, or if you want to print a photo without using the Photo Fix improvements, turn off Photo Fix.

To turn off Photo Fix

→ Press **Photo Fix**.

A message on the printer screen tells you, **Photo Fix has been turned Off. All images will be printed without any changes.**

Photo Fix remains off until you press the **Photo Fix** button again, or turn the printer off and on again. If you have turned on Photo Fix, a message on the printer screen tells you, **Photo Fix has been turned On. All images will be printed with improvements.**

E-mail or upload your photos using HP Photosmart Share

Use HP Photosmart Share to share photos with friends and relatives using e-mail, online albums, or an online photo finishing service. The printer must be connected through a USB cable to a computer with Internet access and have all the HP software installed. If you try to use HP Photosmart Share and do not have all the required software installed or configured, a message prompts you through the required steps. See [Install the software](#).

To use HP Photosmart Share to send photos

1. Insert a memory card that contains the photos you want to share.
2. Follow the prompts on your computer to save the photos to the computer.
3. Use the HP Photosmart Share features of the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio software to share your photos with others.

See the electronic Help in HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio for information about using HP Photosmart Share.

6 Print from other devices

This printer can connect to and print photos stored on several device types including computers, digital cameras, and iPods. Each connection type lets you do different things.

- [Print photos from a digital camera](#)
- [Print photos from a Bluetooth device](#)
- [Print photos from a computer](#)
- [Print photos from an iPod](#)

Print photos from a digital camera

Print beautiful photos from a PictBridge or HP direct-printing digital camera without using a computer.

When you print directly from a digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with the camera.

Before you begin

To print from a digital camera, you will need the following:

- A PictBridge-compatible digital camera or an HP direct-printing digital camera.
- A USB cable to connect the camera and printer.
- (Optional) A memory card.

To print from a PictBridge camera

1. Turn on the PictBridge digital camera and select the photos you want to print.
2. Make sure the camera is in PictBridge mode, and then connect it to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the camera. Once the printer recognizes the PictBridge camera, the selected photos print.

To print from an HP direct-printing camera

1. Turn on the HP direct-printing digital camera and select the photos you want to print.
2. Connect the camera to the USB port on the **back** of the printer using the USB cable that came with the camera.
3. Follow the instructions on the camera screen.

Print photos from a Bluetooth device

Print from any device with Bluetooth wireless technology to the printer.

Before you begin

To print from a Bluetooth-enabled device, you will need the following:

The optional HP Bluetooth wireless printer adapter.



1	HP Bluetooth wireless printer adapter
---	---------------------------------------

To learn how to print from a Bluetooth device, see the documentation that came with your Bluetooth adapter. For more information on Bluetooth wireless technology and HP, go to www.hp.com/go/bluetooth.

If you connect the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to the printer through the camera port, be sure to set the Bluetooth printer menu options as needed. See [Use the printer menus](#).

Print photos from a computer

You will need to transfer your photos to the computer before you can use them with the HP Photosmart software that lets you print from a computer. For more information, see [To save photos from a memory card to the computer](#).

For information on installing the HP Photosmart software, see the setup instructions that came in the box with the printer. The HP Photosmart software includes the interface that is displayed whenever you print from a computer.



Note The electronic Help provides more information on the many print settings available when you print from a computer. To learn how to get to the electronic Help, see [Find more information](#).

Before you begin

To print from a computer, you will need the following:

- A Universal Serial Bus (USB) 2.0 high-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length. For instructions about connecting the printer to your computer with a USB cable, see the electronic Help.
- A computer with Internet access (to use HP Photosmart Share).

To save photos from a memory card to the computer

1. Connect the printer to the computer using the USB cable.
2. Launch the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio software program.
3. Insert a memory card and select photos to transfer. For more information on viewing and selecting photos, see [Select multiple photos](#).
4. On the HP Photosmart screen, click **Start Using the Device**.
5. Select the drive for HP Photosmart A510 printer, and then select the location to save photos.
6. Click **Transfer**.

To print photos from a computer (Windows)

1. On the **File** menu in your software program, click **Print**.
2. Select the HP Photosmart A510 series as the printer. If you set the HP Photosmart A510 series as the default printer, you can skip this step. The HP Photosmart A510 series will already be selected.
3. Click **Print** or **OK** to begin printing.

To print photos from a computer (Mac)

1. On the **File** menu in your software program, click **Page Setup**.
2. Select the HP Photosmart A510 series as the printer. If you set the HP Photosmart A510 series as the default printer, you can skip this step. The HP Photosmart A510 series will already be selected.
3. On the **File** menu in your software program, click **Print**.
4. Click **Print** to begin printing.

Print photos from an iPod

If you have an iPod that can store photos, you can connect your iPod to the printer and print the photos.

Before you begin

Check that the images you copy to the iPod are in JPEG format.



Note iPods might not be available in your country/region.

To import photos to an iPod

1. Copy photos from a memory card to your iPod using the Belkin Media Reader for iPod.
2. Verify that photos are on your iPod by selecting **Photo Import** on the iPod menu. Photos appear as **Rolls**.

To print photos from an iPod

1. Connect the iPod to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the iPod. The printer screen displays **Reading Device** for several minutes while the photos are read. Then the photos appear on the printer screen.
2. Select the photo(s) you want to print and press **Print**. For more information on selecting and printing photos, see [Select multiple photos](#).

7 Maintain and transport the printer

The printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this section to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

- [Replace the print cartridge](#)
- [Clean and maintain the printer](#)
- [Store the printer and print cartridge](#)
- [Maintain the quality of photo paper](#)
- [Transport the printer](#)

Replace the print cartridge

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos.

HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.

For optimal printing results, HP recommends using only HP print cartridges. Inserting an incorrect cartridge may invalidate the printer warranty.



Caution Check that you are using the correct print cartridges. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

To prepare the printer and cartridge

1. Make sure the printer is on.
2. Open the print cartridge door of the printer.
3. Remove the bright pink tape from the cartridge.



Remove the pink tape



Do not touch here



To insert the cartridge

1. Remove the old cartridge from the cradle by pushing down and pulling outward on the cartridge.



Warning Do not touch the copper-colored contacts inside the print cartridge compartment or on the print cartridge.

2. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.
3. Close the print cartridge door.

The idle screen of the printer displays an icon showing the approximate ink level for the installed cartridge (100%, 75%, 50%, 25%, and nearly empty). No ink-level icon appears if the cartridge is not a genuine HP cartridge.

Each time you install or replace a print cartridge, a message appears on the printer screen asking you to load paper so the printer can align the cartridge. This ensures high-quality prints.

Load photo paper in the input tray, press **OK**, and then follow the onscreen instructions to align the cartridge.

Clean and maintain the printer

Keep the printer and print cartridge clean and well maintained using the simple procedures in this section.

Clean the outside of the printer

To clean the outside of the printer

1. Turn off the printer, and then disconnect the power cord from the back of the printer.
2. If you installed the optional HP Photosmart Internal Battery in the printer, remove it, and then replace the battery compartment cover.
3. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.



Caution 1 Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer finish.

Caution 2 Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior.

Automatically clean the print cartridge

If you notice white lines or single-color streaks on the photos you print, the print cartridge may need to be cleaned. Do not clean the cartridge more often than necessary, since cleaning uses up ink.

To automatically clean the print cartridge

1. Remove any memory cards from the memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

2. Press or to open the printer menu.
3. Select **Tools**, and then press **OK**.
4. Select **Clean cartridge**, and then press **OK**.
5. Following the directions on the printer screen, load paper so the printer can print a test page after cleaning the cartridge. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
6. Press **OK** to begin cleaning the print cartridge.
7. When the printer finishes cleaning the cartridge and prints a test page, check the test page and select from the following options:
 - If the test page has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned again. Select **Yes**, and then press **OK**.
 - If the print quality of the test page looks good, select **No**, and then press **OK**.You can clean the cartridge up to three times. Each successive cleaning is more thorough and uses more ink.

If you complete all three levels of cleaning using this procedure and you still notice white streaks or missing colors on the test page, you may need to clean the print cartridge copper-colored contacts. For more information, see the following section.



Note If the cartridge or printer has been recently dropped, you may also see white streaks or missing colors in your prints. This problem is temporary and clears up within 24 hours.

Manually clean the print cartridge contacts

If you use the printer in a dusty environment, debris may accumulate on the copper-colored contacts and cause printing problems.

To clean the print cartridge contacts

1. Gather the following items to clean the contacts:
 - Distilled water (tap water may contain contaminants that can damage the print cartridge)
 - Cotton swabs or other soft, lint-free material that will not stick to the print cartridge
2. Open the print cartridge door.

3. Remove the print cartridge and place it on a piece of paper with the ink nozzle plate facing up. Be careful not to touch the copper-colored contacts or the ink nozzle plate with your fingers.



Caution Do not leave the print cartridge outside the printer for more than 30 minutes. Ink nozzles exposed to the air longer than this may dry out and cause printing problems.

4. Lightly moisten a cotton swab with distilled water and squeeze any excess water from the swab.
5. Gently wipe the copper-colored contacts with the cotton swab.



Caution Do not touch the ink nozzle plate. Touching the ink nozzle plate will result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

6. Repeat steps 4 and 5 until no ink residue or dust appears on a clean swab.
7. Insert the print cartridge in the printer, and then close the print cartridge door.

Print a test page

Print a test page before contacting HP support. The test page contains diagnostic information you can use when working with HP support to solve printing problems. Look at the ink nozzle pattern on the test page to check the ink level and condition of the print cartridge. If any line or color is missing from the pattern, try cleaning the print cartridge. For more information, see [Automatically clean the print cartridge](#).

To print a test page

1. Remove any memory cards from the memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

2. Press or to open the printer menu.
3. Select **Tools**, and then press **OK**.
4. Select **Print test page**, and then press **OK**.
5. Following the directions on the printer screen, load paper so the printer can print a test page. Use plain paper or index cards to conserve photo paper. Press **OK** to begin printing the test page.

The test page looks like this:



Align the print cartridge

The first time you install a print cartridge in the printer, the printer aligns it automatically. However, if colors in the printouts are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you install a new print cartridge, use the following procedure to align the print cartridge.

To align the print cartridge

1. Load HP Advanced Photo Paper in the input tray.
2. Remove any memory cards from the memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

3. Press or to open the printer menu.
4. Select **Tools**, and then press **OK**.
5. Select **Align cartridge**, and then press **OK**.
6. A message appears on the printer screen reminding you to load paper. Load paper so the printer can print an alignment page.
7. Press **OK** to begin aligning the print cartridge.
When the printer finishes aligning the cartridge, it prints an alignment page to confirm that the alignment was successful.



- The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.
- If an “x” appears to the left of any of the bars, align the print cartridge again. If the “x” still appears, replace the print cartridge.

Store the printer and print cartridge

Protect the printer and print cartridges by storing them properly when you are not using them.

Store the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity.

- Close the input and output trays and push the printer screen down into the flat position when the printer is not in use.
- Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.
- If the printer and print cartridge have not been used for one month or more, clean the print cartridge before printing. For more information, see [Automatically clean the print cartridge](#).
- If you are storing the printer for a long period of time and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, remove the battery from the printer.

Store the print cartridge

When you store or transport the printer, always leave the active print cartridge inside the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle.



Caution Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord or remove the internal battery. This allows the printer to store the print cartridge properly.

Follow these tips to help maintain HP print cartridges and ensure consistent print quality:

- Keep all unused print cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store print cartridges at room temperature (15–35° C or 59–95° F).
- Do not remove the plastic tape covering the ink nozzles until you are ready to install the print cartridge in the printer. If the plastic tape has been removed from the print cartridge, do not attempt to reattach it. Reattaching the tape damages the print cartridge.

Maintain the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

To store photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.

To handle photo paper

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.
- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

Transport the printer

It is easy to transport and set up the printer almost anywhere. Take it with you on vacations and to family gatherings and social events to instantly print and share photos with family and friends.

To make it even easier to print on the go, you can purchase these accessories:

- **Internal Battery:** Power the printer with a rechargeable HP Photosmart Internal Battery so you can print anywhere.
- **Carrying Case:** Carry the printer and printing supplies together in this convenient HP Photosmart Carrying Case.

To transport the printer

1. Turn off the printer.
2. Remove any memory cards from the memory card slots.
3. Remove all paper from the input and output trays, and then close the input and output tray doors.



Note Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print cartridge properly.

4. Unplug the power cord.
5. If the printer is connected to a computer, disconnect the USB cable from the computer.
6. Always carry the printer upright.



Note Do not remove the print cartridge when transporting the printer.

Make sure to bring the following items with you:

- Paper
- Power cord
- Digital camera or a memory card containing photos
- Extra print cartridges (if you plan to print a lot of photos)
- Optional printer accessories you plan to use, such as the battery, or HP Bluetooth wireless printer adapter
- If you are going to connect the printer to a computer, bring the USB cable and HP Photosmart printer software CD
- Printer User Guide (the book you are reading)



Note If you do not take the printer User Guide with you, be sure to write down the correct print cartridge numbers or purchase enough HP 110 Tri-color Inkjet print cartridges before you go.

8 Troubleshooting

The HP Photosmart printer is designed to be reliable and easy to use. This chapter answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- [Printer hardware problems](#)
- [Printing problems](#)
- [Bluetooth printing problems](#)
- [Error messages](#)

For troubleshooting information about using the printer software and printing from a computer, see the electronic Help. For information about viewing the electronic Help, see [Find more information](#).

Printer hardware problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.



Note If you want to connect the printer to a computer with a USB cable, HP recommends using a 2.0 high-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length.

The On light is flashing green but the printer is not printing.

Solution

- If the printer is turned on, it is initializing. Wait for it to finish.
- If the printer is turned off, and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, the battery is charging.

The On light is flashing red.

Cause The printer requires attention. Try the following solutions.

Solution

- Check the printer screen for instructions. If you have a digital camera connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.

The On light flashed amber briefly after I turned the printer off.

Solution This is a normal part of the power-down process. It does not indicate a problem with the printer.

The On light is flashing amber.

Cause A printer error has occurred. Try the following solutions.

Solution

- Check the printer screen for instructions. If you have a digital camera connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
 - Turn off the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.
 - If the On light continues to flash amber, go to www.hp.com/support or contact HP support.
-

The buttons on the control panel do not respond.

Cause A printer error has occurred. Wait for about a minute to see if the printer resets. If it does not, try the following solutions.

Solution

- Turn off the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.
 - If the printer does not reset and the control panel buttons still do not respond, go to www.hp.com/support or contact HP support.
-

The printer does not find and display the photos on my memory card.

Solution

The memory card may contain file types the printer cannot read directly from the memory card.

- Save the photos to a computer, and then print them from the computer. For more information, see the camera documentation or the electronic Help.
 - The next time you take photos, set the digital camera to save them in a file format the printer can read directly from the memory card. For a list of supported file formats, see [Printer specifications](#). For instructions on setting the digital camera to save photos in specific file formats, see the documentation that came with the camera.
-

The printer is plugged in, but it will not turn on.

Solution

- The printer may have drawn too much power.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.
 - Make sure the printer is plugged into a working electrical outlet.
-

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but the printer will not turn on using battery power.

Cause The battery may need to be charged.

Solution

- Plug in the printer power cord to charge the battery. The On light flashes green to indicate that the battery is charging.
 - If the battery is charged, try removing and reinstalling the battery.
-

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but it will not charge.

Solution

- Turn off and unplug the printer. Open the battery compartment cover. Remove the battery and reinstall it. Be careful not to touch the contacts on the inside of the battery compartment or on the battery. For more information on how to install the battery, see the documentation that came with the battery.
 - Check that the printer power cord is securely connected to both the printer and the power source. When the printer is turned off, the On light flashes green to indicate that the battery is charging.
 - Turn on the printer. The battery charging icon, a lightning bolt, flashes above the battery icon on the printer screen to indicate that the battery is charging.
 - An empty battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. If the battery still does not charge, replace it.
-

The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises after sitting unused for a while.

Solution The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks) or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation. The printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure it produces the best quality output.

Printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The printer does not print borderless photos when I print from the control panel.

Cause The borderless printing option may be turned off.

Solution To turn on borderless printing, follow these steps:

1. Remove any memory cards from the memory card slots.
 2. Press **OK** to open the printer menu.
 3. Select **Preferences**, and then press **OK**.
 4. Select **Borderless**, and then press **OK**.
 5. Select **On**, and then press **OK**.
-

Paper does not feed into the printer correctly.

Solution

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
- There may be too much paper loaded in the input tray. Remove some paper and try printing again.
- If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.

- If you are using the printer in an extremely high or low humidity environment, insert the paper as far as it will go into the input tray, and load one sheet of photo paper at a time.
 - If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled. For information about proper storage and handling of photo paper, see [Maintain the quality of photo paper](#).
 - The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper. For more information, see [Choose the right paper](#).
-

The photo printed at an angle or is off-center.

Solution

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure that the paper is correctly oriented in the input tray and that the paper-width guide fits close to the edge of the paper. For paper-loading instructions, see [Choose and load paper](#).
 - The print cartridge may need to be aligned. For more information, see [Align the print cartridge](#).
-

No page came out of the printer.

Solution

- The printer may need attention. Read the printer screen for instructions.
 - The power may be off or there may be a loose connection. Make sure that the power is on and the power cord is securely connected. If you are using battery power, make sure the battery is correctly installed.
 - You may not have any paper in the input tray. Check that paper is loaded correctly in the input tray. For paper-loading instructions, see [Choose and load paper](#).
 - The paper may have jammed while printing. See the following section for instructions on clearing a paper jam.
-

The paper jammed while printing.

Solution Check the printer screen for instructions. To clear a paper jam, try the following solutions.

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray, and then pull down on the input tray to open it fully to a horizontal position.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.

- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional).
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
- Press **OK** to continue.



Tip If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the input tray.

A blank page came out of the printer.

Solution

- Check the ink-level icon on the printer screen. If the print cartridge is out of ink, replace it. For more information, see [Replace the print cartridge](#).
- You may have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before the photo started printing, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer will eject the blank page before starting the new printing project.

The photo did not print using the printer's default print settings.

Solution You may have changed the print settings for the selected photo. Print settings you apply to an individual photo override the printer's default print settings. Discard all print settings that have been applied to an individual photo by deselecting the photo. For more information, see [Select multiple photos](#).

The printer ejected the paper when preparing to print.

Cause The printer might be in direct sunlight, which affects the operation of the automatic paper sensor.

Solution Move the printer out of direct sunlight.

Print quality is poor.

Solution

- Make sure you are using the right type of photo paper for the project. Use HP-designed photo paper for best results. For more information, see [Choose the right paper](#).
 - Make sure the print quality setting is set to **Best** quality.
 - Turn the Photo Fix feature on or off. See [Perfect photos automatically using Photo Fix](#).
 - You may have selected a low-resolution setting on the digital camera when you took the photo. For better results in the future, set the digital camera to a higher resolution.
 - The print cartridge may be running out of ink. Check the ink-level icon on the printer screen, and replace the cartridge if necessary. For more information, see [Replace the print cartridge](#).
 - You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing up.
 - The print cartridge may need to be cleaned. For more information, see [Automatically clean the print cartridge](#).
 - The print cartridge may need to be aligned. For more information, see [Align the print cartridge](#).
 - Do not let photos stack in the output tray. The printed surface of your photos needs to be left exposed to the air for up to 5–10 minutes after printing. Do not place photos in an album until they have fully developed. For more information, see [Print your photos](#).
-

The photos I selected for printing in the digital camera do not print.

Solution Some digital cameras let you mark photos for printing both in the camera's internal memory and on the memory card. If you mark photos in the internal memory, and then move photos from the camera's internal memory to the memory card, the marks do not transfer. Mark photos for printing after you transfer them from the digital camera's internal memory to the memory card.

Photos will not print from an iPod.

Cause You may have saved your photos to the iPod in low resolution.

Solution Photos must be stored in high resolution for the printer to recognize them. Check your iPod documentation for information on changing the resolution setting.

When I print photos I see unexpected results.

Cause Photo Fix is on and the HP Real Life Technologies are adjusting for red-eye, brightening, focus, and contrast.

Solution Turn off Photo Fix. See [Perfect photos automatically using Photo Fix](#).

Bluetooth printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips, or go to the online support services at www.hp.com/support. Be sure to also read the documentation that came with your HP Bluetooth wireless printer adapter (if you are using one) and your device with Bluetooth wireless technology.

My Bluetooth device cannot find the printer.

Solution

- Make sure the HP Bluetooth wireless printer adapter is plugged into the camera port on the front of the printer. The light on the adapter flashes when the adapter is ready to receive data.
- Bluetooth **Visibility** may be set to **Not visible**. Change this setting to **Visible to all** as follows:
 - Remove any memory cards from the printer memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing.

- Press **OK** to open the printer menu.
- Select **Bluetooth**, and then press **OK**.
- Select **Visibility**, and then press **OK**.
- Select **Visible to all**, and then press **OK**.
- Bluetooth **Security level** may be set to **High**. Change this setting to **Low** as follows:
 - Remove any memory cards from the printer memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing.

- Press **OK** to display the printer menu.
- Select **Bluetooth**, and then press **OK**.
- Select **Security level**, and then press **OK**.
- Select **Low**, and then press **OK**.
- The passkey (PIN) that the device with Bluetooth wireless technology is using for the printer may be incorrect. Make sure the correct passkey for the printer is entered in the device with Bluetooth wireless technology.
- You may be too far from the printer. Move the device with Bluetooth wireless technology closer to the printer. The maximum recommended distance between the device with Bluetooth wireless technology and the printer is 10 meters (30 feet).

No page came out of the printer.

Solution The printer may not recognize the type of file sent by the device with Bluetooth wireless technology. For a list of the file formats that the printer supports, see [Specifications](#).

Print quality is poor.

Solution The photo you printed may be low resolution. For better results, set the digital camera to a higher resolution. Photos taken with VGA-resolution cameras, such as those found in wireless phones, may not have high enough resolution to produce a high-quality print.

The photo printed with borders.

Solution The printing application installed on your device with Bluetooth wireless technology may not support borderless printing. Contact the vendor of the device, or go to their support Web site to obtain the latest updates for the printing application.

Error messages

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The following error messages may appear on the printer screen. Follow the instructions to resolve the problem.

Error message: Paper jam. Clear jam then press OK.

Solution Try the following steps to clear the paper jam:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray, and then pull down on the input tray to open it fully to a horizontal position.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord.
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.

Press **OK** to continue.

Error message: Automatic paper sensor failed.

Solution The automatic paper sensor is obstructed or damaged. Try moving the printer out of direct sunlight, and then press **OK** and try printing again. If this does not work, go to www.hp.com/support or contact HP support.

Error message: Cartridge is not compatible. Use appropriate HP cartridge.

Solution Replace the print cartridge with one that is compatible with the printer. For more information, see [Replace the print cartridge](#).



Warning Do not touch the copper-colored contacts inside the print cartridge compartment or on the print cartridge.

Error message: Print cartridge cradle is stuck. Clear jam then press OK.

Solution Follow these steps to clear any obstruction in the path of the print cartridge cradle:

1. Remove any jammed paper from the input or output trays.
 2. Turn the printer off and then on again.
-

Error message: Cartridge service station is stuck.

Solution The print cartridge service station is the component located beneath the print cartridge cradle that wipes and caps the print cartridge for storage. Follow these steps to clear the obstruction blocking the print cartridge service station:

1. Remove any jammed paper from the input and output trays.
 2. Turn the printer off and then on again.
-

Error message: Photo is corrupted

Cause While the printer was printing from a memory card, either another memory card was inserted or a USB device was connected to the front camera port.

Solution Insert only one memory card at a time. Do not insert a USB device while the printer is printing from a memory card. Your photo is not corrupted.

Cause The indicated photo is corrupted on the inserted memory card.

Solution Select and print a different photo, or insert a different memory card.

Error message: Card access error. See user manual.

Cause A card access error may indicate that an xD-Picture Card memory card is in a write-protected condition. xD-Picture Card memory cards have a special protection feature to ensure that your pictures are kept safe.



Note During this condition, you can still use the printer for printing and saving photos from the xD-Picture Card to a secure location, such as the computer hard drive.

Solution

- Reinsert the xD-Picture Card memory card into your camera and turn on the camera. In most cases, the camera automatically makes the necessary changes.
 - Reformat the xD-Picture Card memory card. See the documentation that came with your camera for instructions on reformatting the memory card. Note that this process erases the pictures currently saved to your memory card. To save these pictures, transfer them to the computer before reformatting the memory card. Once you reformat the memory card, transfer those photos back to the memory card using the computer.
 - Turn off the printer, insert the xD-Picture Card memory card into the printer, and then turn on the printer again.
-

9 Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

System requirements

Component	Windows minimum	Mac minimum
Operating system	Microsoft® Windows 98 SE, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition, and XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x
Processor	Intel® Pentium® II (or equivalent) or higher	G3 or greater
RAM	64 MB (256 MB recommended)	128 MB
Free disk space	500 MB	500 MB
Video display	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
CD-ROM drive	4x	4x
Connectivity	USB 2.0 high-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, and XP Professional x64 PictBridge: using front camera port Bluetooth: using optional HP Bluetooth wireless printer adapter (Windows XP only)	USB 2.0 high-speed: Mac OS X 10.3.x, 10.4.x PictBridge: using front camera port
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

Printer specifications

Category	Specifications
Connectivity	USB 2.0 high-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, and XP Professional x64; Mac 10.3.x, 10.4.x PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, and XP Professional x64; Mac OS X 10.3.x, 10.4.x Bluetooth: Microsoft Windows XP Home and XP Professional
Environmental specifications	Maximum during operation: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH Recommended during operation: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH
Image file formats	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB backbits interleaved TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
Margins	Borderless printing: Top 0.0 mm (0.0 inch); Bottom 12.5 mm (0.50 inch); Left/right 0.0 mm (0.0 inch) Bordered printing: Top 3 mm (0.12 inches); Bottom 12.5 mm (0.50 inches); Left/right 3 mm (0.12 inches)
Media sizes	Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inches tab) Photo sticker paper 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 16 rectangular or oval stickers per page Panorama photo paper 10 x 30 cm (4 x 12 inches) Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches) Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches) A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches) L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches) L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inches tab)
Media types	HP Advanced Photo Paper Cards: index, Hagaki, A6, and L-size

(continued)

Category	Specifications
	Photo sticker paper
Memory cards (Certain printer models may not support all types of memory cards.)	CompactFlash Type I and II Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
Memory card-supported file formats	Printing: All supported image and video file formats Saving: All file formats
Paper tray	One 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper tray
Paper tray capacity	20 sheets of photo paper, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet
Power consumption	U.S. Printing: 14.46 W Idle: 8.67 W Off: 6.63 W International Printing: 13.56 W Idle: 8.41 W Off: 7.19 W
Power supply model number	HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz) HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)
Print cartridge	HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge
USB 2.0 high-speed support	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional Mac OS X 10.3.x, 10.4.x HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length
Video file formats	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

10 HP support

- [Support process](#)
- [HP support by phone](#)
- [Additional warranty options](#)
- [HP Warranty](#)

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart printer.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart printer
 - Valuable HP Photosmart printer and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP Photosmart printer
3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart printer has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the front cover.

Phone support period

One year of phone support is available in North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in Europe, the Middle East, and Africa, go to www.hp.com/support. Standard phone company charges apply.

Placing a call

Call HP support while you are in front of the computer and the HP Photosmart printer. Be prepared to provide the following information:

- Device model number (located on the label on the front of the device)
- Device serial number (located on the back or bottom of the device)
- Messages that appear when the situation occurs
- Answers to these questions:
 - Has this situation happened before?
 - Can you re-create it?

- Did you add any new hardware or software to your computer at about the time that this situation began?
- Did anything else occur prior to this situation (such as a thunderstorm, device was moved, etc.)?

After the phone support period

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost. Help may also be available at the HP online support Web site: www.hp.com/support. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

Additional warranty options

Extended service plans are available for the printer at additional costs. Go to www.hp.com/support, select your country/region and language, then explore the services and warranty area for information about the extended service plans.

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

A Install the software

The printer comes with optional software you can install on a computer.

After using the setup instructions that came in the box with the printer to set up the printer hardware, use the instructions in this section to install the software.

Windows users	Mac users
Important: Do not connect the USB cable until you are prompted. 1. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the Setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it. It takes less than a minute for the files to load. 2. Click Next and follow the onscreen instructions. 3. When prompted, either accept the Recommended option or select the Custom option. If you select Custom, deselect the software programs you don't want to install. If you are not sure, you can highlight the name of each program listed to read a brief description of the program. 4. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 5. Follow the onscreen instructions until the installation is finished. If you are prompted to restart your computer, go ahead and do so.	1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer. 2. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. 3. On your desktop, double-click the HP Photosmart CD icon. 4. Double-click the HP Installer icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software. 5. When the Congratulations screen appears, click OK.



Note Windows users: The HP Photosmart Essential software is included in the Recommended install option. If you use Windows 2000 or XP, you can select HP Photosmart Premier as a Custom install option. HP Photosmart Premier is not available on certain printer models.

B Printer menus

The printer menu gives you many print options, allows you to change the printer defaults, provides maintenance and troubleshooting tools, and provides how-to information for common printing tasks. This section gives a complete listing of the items available on the printer menu.

Printer menu

Printer menu structure

- **Print Options**
 - **Panoramic photos:** Select to turn panoramic printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print all selected photos with a 3:1 aspect ratio; load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) paper before printing. When a photo is selected, a green crop box shows the area to be printed. Other Print Options menu choices are disabled when this option is turned on. Select **Off** to print with a normal 3:2 aspect ratio. Panoramic printing mode is not supported when printing directly from a PictBridge camera using a USB cable.
 - **Photo stickers:** Select to turn sticker printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print 16 photos per page; load special sticker media. Other Print Options menu choices are disabled when this option is turned on. Select **Off** to print using one of the normal layout options.
 - **Print passport photos:** Select to turn passport printing **On** or **Off** (default). Passport printing tells the printer to print all selected photos in the passport photo size. Each selected photo prints on one page. If you selected multiple copies of the same photo, the printer prints as many copies on one page as possible. Other Print Options menu choices are disabled when this option is turned on.
- **Tools**
 - **Print sample page:** Select to print a sample page, which is useful for checking the print quality of the printer.
 - **Print test page:** Select to print a test page containing information about the printer that can help in troubleshooting problems.
 - **Clean cartridge:** Select to clean the print cartridge. After cleaning, you will be asked if you want to continue to a second-level cleaning (select **Yes** or **No**). If you select **Yes**, another cleaning cycle will be completed. Next you will be asked if you want to continue to a third-level cleaning (select **Yes** or **No**).
 - **Align cartridge:** Select to align the print cartridge.
- **Bluetooth**
 - **Device address:** Some devices with Bluetooth wireless technology require you to enter the address of the device they are trying to locate. This menu option shows the printer address.
 - **Device name:** You can select a name for the printer that appears on other devices with Bluetooth wireless technology when they locate the printer.
 - **Passkey:** When the Bluetooth **Security level** of the printer is set to **High**, you must enter a passkey to make the printer available to other Bluetooth devices. The default passkey is 0000.
 - **Visibility:** Select **Visible to all** (default) or **Not visible**. When **Visibility** is set to **Not visible**, only devices that know the printer address can print to it.
 - **Security level:** Select **Low** (default) or **High**. The **Low** setting does not require users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey. **High** requires users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey.
 - **Reset Bluetooth options:** Select to reset all items in the Bluetooth menu to their default values.

- **Help**
 - **Printing Tips I:** Select to read about the auto image enhancement features of the printer.
 - **Printing Tips II:** Select to read tips that can help you obtain the best possible prints.
 - **Panoramic photos:** Select to read about printing panoramic photos.
 - **Photo stickers:** Select to read about printing photo stickers.
 - **Memory cards:** Select to read about using memory cards.
 - **Cartridges:** Select to read about using print cartridges.
 - **Load paper:** Select to read about loading paper.
 - **Clear paper jams:** Select to read about removing a paper jam.
 - **PictBridge cameras:** Select to read about using PictBridge cameras with the printer.
 - **Traveling with the printer:** Select to read tips about taking the printer on the road.
 - **Get assistance:** Select to read how to obtain help with the printer.
- **Preferences**
 - **Print quality:** Select to change the print quality. Choose between **Best** (default), which produces the highest quality, or **Normal** which uses less ink and prints faster. **Normal** applies only to the current print job. The setting then automatically resets to **Best**.
 - **Paper type:** Select to choose paper type. Select **HP Advanced Photo Paper** (default), **HP Premium Photo Paper**, or **Other**.
 - **Date/time:** Select to show a date/time stamp on your printed photos. Select **Date/time**, **Date only**, or **Off** (default).
 - **Colorspace:** Select to choose a colorspace, which is a three-dimensional mathematical models for organizing color. The colorspace you select affects the colors in your printed photos. Select **Adobe RGB**, **sRGB**, or **Auto-select** (default). The **Auto-select** default tells the printer to use the Adobe RGB colorspace, if available. The printer defaults to sRGB if Adobe RGB is not available.
 - **Borderless:** Select to turn borderless printing **On** (default) or **Off**. When borderless printing is turned off, all pages print with a narrow white border around the outside edges of the paper.
 - **After printing:** Select to change whether selected photos are deselected after printing: **Always** (default), **Never**, or **Ask**.
 - **Preview animation:** Select to turn preview animation **On** (default) or **Off**. Select **Off** to bypass printer screen animations.
 - **Restore defaults:** Select to restore printer defaults: **Yes** or **No**. Selecting **Yes** restores the original factory preferences.
 - **Language:** Select to change the language or country/region setting. Choose from **Select language** and **Select country/region**. The printer screen displays text in the language you choose. The menu lists paper sizes and other options specific to the chosen language.

Index

A

- accessories 9, 35
- adaptive lighting 23
- after the support period 54
- aligning print cartridges 33
- alignment page 33
- automobile adapter 35

B

- batteries
 - charge indicator 0
 - model 9
- Bluetooth
 - troubleshooting 44
 - wireless printer adapter 9

C

- calling HP support 53
- cameras
 - photos do not print 43
 - ports 6
 - types 25
- carrying case
 - model 9
 - transporting printer 35
- cartridges. *See* print cartridges
- cleaning
 - print cartridges 31
 - printer 30
- CompactFlash 15
- computer
 - installing software 57
 - system requirements 49

D

- digital cameras. *See* cameras
- documentation, printer 5

E

- e-mailing photos 24
- error messages 45

F

- file formats, supported 50
- Frequently asked questions 37

G

- Getting help 37

H

- Help 37
- Hewlett-Packard Company
 - notices 2
- HP Photosmart Share 24
- HP support 53

I

- ink cartridges. *See* print cartridges
- ink level, checking 32, 0
- inserting memory cards 15

L

- layout and photo size 18
- loading paper 13

M

- Memory card icon 17
- Memory cards
 - Removing 17
- memory cards
 - inserting 15
 - supported types 15
- Memory Sticks 15
- menu, printer 9, 59
- Microdrive 15
- MultiMediaCard 15

P

- panoramic photos 21
- paper
 - buying and choosing 13
 - jams 41
 - loading 13
 - maintaining 13, 34
 - specifications 50
 - trays 6
 - troubleshooting 40
- phone support 53
- phone support period
 - period for support 53
- photo fix 23
- photo stickers 22

photos

- e-mailing 24
- improving quality 23
- index 17
- printing 18
- red-eye removal 23
- selecting for print 18
- viewing 17

- placing a call 53

print cartridges

- aligning 33
- cleaning 31
- cleaning contacts 31
- storing 34
- testing 32

printer

- accessories 9, 35
- cleaning 30
- documentation 5
- error messages 45
- menu 9, 59
- parts 6
- specifications 50
- storing 34
- transporting 35

printing

- from memory card 15
- help 60
- multiple copies 18
- multiple photos 18
- panoramic mode 18
- panoramic photos 21, 59
- passport photos 59
- photo index 17
- photo stickers 22, 59
- photos 18
- test page 32
- thumbnails 17

Q

quality

- photo paper 34
- photos 23
- print test page 32
- troubleshooting 43
- Questions and Answers 37

R

red-eye removal 23
Removing a memory card 17

S

Secure Digital 15
SmartFocus 23
software, installing 57
Sony Memory Sticks. *See*
 Memory Sticks
specifications 49
storing
 photo paper 34
 print cartridges 34
 printer 34
support process 53
system requirements 49

T

test page 32
thumbnails, printing 17
transporting printer 9, 35
trays, paper 6
Troubleshooting 37
troubleshooting
 Bluetooth 44
 error messages 45
 flashing lights 37
 HP support 53
 paper problems 40
 quality problems 43

U

USB
 ports 6
 specifications 50

V

video camera
 icon on printer screen
 0
video clip
 print frames from 23
 supported file formats 51
viewing photos 17

W

warranty 55

X

xD-Picture Card 15

HP Photosmart A510 series 使用者指南

繁體中文



著作權和商標

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

環保聲明

如需環境管理的詳細資訊，請參閱電子版說明。

Hewlett-Packard 公司通告

本文件包含的資訊如有更改，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。

HP 產品與服務的唯一擔保已在這些產品與服務隨附的書面保固聲明中闡明。此處的任何資訊將不會構成額外擔保的制定。HP 將不會對本文包含的技術或編輯錯誤或者疏忽負責。

商標

HP、HP 標誌與 Photosmart 為 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 之財產。

Secure Digital 標誌為 SD Association 的商標。

Microsoft 與 Windows 為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

CompactFlash、CF 與 CF 標誌為 CompactFlash Association (CFA) 的商標。

Memory Stick、Memory Stick Duo、Memory Stick PRO 與 Memory Stick PRO Duo 為 Sony Corporation 的商標或註冊商標。

Microdrive 為 Hitachi Global Storage Technologies 的商標。

MultiMediaCard 為德國 Infineon Technologies AG 的商標，並授權給 MMCA (MultiMediaCard Association)。
xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 與 Olympus Optical Co., Ltd. 的商標。

Mac、Mac 標誌與 Macintosh 為 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Bluetooth 文字標誌與圖形標誌屬於 Bluetooth SIG, Inc.，Hewlett-Packard 公司已獲得使用這些標誌的授權。

PictBridge 與 PictBridge 標誌為 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商標。

其他品牌與其產品為其各自持有者之商標或註冊商標。

法規機型識別號碼 VCVRA – 0508

為了管理辨識的目的，該產品會被指派一個法規機型號碼。產品的法規機型號碼為 VCVRA – 0508。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart A510 series) 或產品編號 (Q7020A) 混淆。

目錄

1 歡迎	5
尋找詳細資訊	5
印表機零件	6
選用配件	9
使用印表機功能選項	9
2 相片列印概觀	11
完整的列印程序	11
3 紙張基本資訊	13
選擇並放入紙張	13
選擇適用的紙張	13
放入紙張	13
4 從記憶卡列印	15
從記憶卡取得相片	15
插入記憶卡	15
取出記憶卡	17
瀏覽並檢視相片	17
選取多張相片	18
選擇相片版面	18
列印相片	18
5 創意專案	21
列印全景相片	21
列印相片貼紙	22
從視訊片段列印 9 個畫面	23
列印護照相片	23
使用相片修復自動改善相片	23
使用「HP Photosmart 共享」透過電子郵件傳送相片或上載相片	24
6 從其他裝置列印	25
從數位相機列印相片	25
從 Bluetooth 裝置列印相片	26
從電腦列印相片	26
從 iPod 列印相片	27
7 維護和搬運印表機	29
更換列印墨匣	29
清潔及維護印表機	30
清潔印表機外部	30
自動清潔列印墨匣	31
手動清潔列印墨匣的接點	31
列印測試頁	32
校正列印墨匣	33

存放印表機和列印墨匣.....	33
存放印表機.....	34
存放列印墨匣.....	34
維護相紙的品質.....	34
搬運印表機.....	35
8 疑難排解.....	37
印表機硬體問題.....	37
列印問題.....	40
Bluetooth 列印問題.....	43
錯誤訊息.....	44
9 規格.....	47
系統需求.....	47
印表機規格.....	48
10 HP 支援中心.....	51
支援程序.....	51
致電 HP 支援中心.....	51
電話支援期限.....	51
致電.....	51
電話支援期限過後.....	52
其他保固選項.....	52
HP 保固.....	53
A 安裝軟體.....	55
B 印表機功能選項.....	57
印表機功能選項.....	57
索引.....	59

1 歡迎

非常感謝您購買 HP Photosmart A510 series 印表機！本款印表機讓居家相片的列印變得更簡便、更有趣，其高品質的色彩列印將讓您樂於與親友分享。使用本印表機，您可以：



套用相片修復技術

請參閱[使用相片修復自動改善相片](#)。



列印有創意的相片貼紙。

請參閱[列印相片貼紙](#)。



列印護照相片

請參閱[列印護照相片](#)。



列印全景影像

請參閱[列印全景相片](#)。



不使用電腦列印無邊框相片

請參閱[列印相片](#)。



將印表機搬運至各處

請參閱[選用配件](#)。

尋找詳細資訊

印表機隨附下列說明文件：

- **安裝指南：**請先閱讀這本指南！其說明如何設定印表機與列印第一張相片。
- **使用者指南：**就是您正在閱讀的手冊。本書描述印表機的基本功能，說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機，亦包含有硬體疑難排解資訊。附錄 A 包含安裝印表機軟體的詳細資訊。
- **印表機說明功能選項：**在印表機上的說明功能選項可讓您在印表機螢幕上，閱讀有用的列印訣竅以及印表機基本功能的詳細資訊。如需檢視說明功能選項的詳細資訊，請參閱[使用印表機功能選項](#)。
- **電子版說明：**本電子版說明描述如何利用電腦使用印表機，亦包含有軟體疑難排解資訊。

在電腦上安裝好印表機軟體後，您即可檢視電子版說明：

- **Windows**：從 Windows「開始」功能表，按一下「程式集」或「所有程式」，依序指向「HP」及「HP Photosmart A510 series」，再按一下「Photosmart 說明」。
- **Mac**：在 Finder 中，依序選擇「輔助說明」及「Mac 輔助說明」，然後選擇「程式庫」、「HP Photosmart Printer Help」(HP Photosmart 印表機輔助說明)。

印表機零件

本節將提供印表機零件的概觀，另有針對零件及功能做更詳細描述的各節可供您參考。您的機型可能與圖例中顯示的機型略微不同。



印表機正面

- | | |
|---|---|
| 1 | 控制台 ：從這裡控制印表機的基本功能。 |
| 2 | 出紙匣 (已關閉) ：打開出紙匣可以列印、插入記憶卡或連接相容的數位相機或 HP iPod，或進入列印墨匣區域。 |



印表機的背面

- | | |
|---|---|
| 1 | USB 埠 ：在此連接埠可以透過 USB 纜線將印表機連接到電腦或 HP 可直接列印的數位相機。 |
| 2 | 電源線連接 ：將電源線連接至此。 |



印表機正面的內部

- | | |
|---|--|
| 1 | 進紙匣： 從這裡放入紙張。 |
| 2 | 進紙匣延伸架： 拉出延伸架以放置紙張。 |
| 3 | 紙張寬度導板： 移成所放入紙張的寬度，以正確固定紙張的位置。 |
| 4 | 相機連接埠： 連接 PictBridge 數位相機、選購的 HP Bluetooth 無線印表機轉接器或 HP iPod。 |
| 5 | 記憶卡插槽： 將記憶卡插入這些插槽。請參閱 從記憶卡取得相片 。(某些印表機機型可能不支援所有類型的記憶卡。) |
| 6 | 列印墨匣門： 打開後可以插入或取出列印墨匣。請參閱 更換列印墨匣 。 |
| 7 | 出紙匣 (已開啓)： 印表機將列印的相片放在這裡。 |



指示燈

- | | |
|---|---|
| 1 | 開啓燈號： 印表機開啓時，此燈呈綠色一直亮起。印表機忙碌時，此燈呈綠色閃爍；需要檢查印表機時，則呈紅色閃爍。 |
| 2 | 記憶卡燈號： 正確插入記憶卡後，此燈會呈綠色一直亮起。印表機與記憶卡通訊時，此燈呈綠色閃爍。請參閱 從記憶卡取得相片 。 |

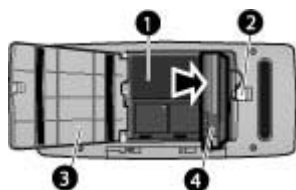


控制台

- | | |
|---|--|
| 1 | 開啓 ：按下此按鈕即可開啓或關閉印表機。 |
| 2 | 印表機螢幕 ：在這裡檢視相片和功能選項。 |
| 3 | 列印 ：按下此按鈕即可列印記憶卡中選定的相片。 |
| 4 | 相片修復 ：按下此按鈕即可開啓或關閉「 相片修復 」。請參閱 使用相片修復自動改善相片 。某些印表機機型上提供的不是「 相片修復 」按鈕，而是「 刪除 」按鈕。 |
| 5 | 選取相片 ：使用箭頭可捲動記憶卡上的相片，或瀏覽印表機功能選項。按「 OK 」即可選取相片或功能選項的選項。 |
| 6 | 取消 ：按此按鈕可以取消選取相片、結束功能選項或者停止動作。 |



附註 您也可從控制台刪除相片。按住「**相片修復**」按鈕，再按「**取消**」按鈕。



內建式電池槽

- | | |
|---|---|
| 1 | 內建式電池槽 ：在這裡插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。 |
| 2 | 電池槽按鈕 ：滑動即可鬆開電池槽蓋。 |
| 3 | 電池槽蓋 ：打開印表機底部的電池槽蓋即可插入選購的 HP Photosmart 內建式電池。 |
| 4 | 選購的內建式電池 ：一顆完全充滿電的電池，其電量足以列印大約 75 張相片。選購的 HP Photosmart 內建式電池必須另外購買。 |



注意 開啓電池槽蓋之前，請務必先拔下印表機電源線。請勿碰觸電池上的銅色接點或電池槽內部的接點。

選用配件

印表機有一些選用配件可增強便攜性，以便在任何時間和地點列印。配件的外觀可能與顯示的有所不同。



HP Photosmart 內建式電池

選購的 HP Photosmart 內建式電池讓您可將印表機帶到任何地方。



HP Photosmart 手提箱

輕巧耐用的 HP Photosmart 手提箱可以存放及保護路途中列印所需的所有物品。

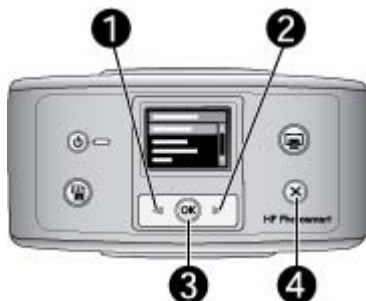


HP Bluetooth® 無線印表機轉接器

HP Bluetooth 無線印表機轉接器插入印表機正面的相機連接埠，可供您使用 Bluetooth 無線技術進行列印。

使用印表機功能選項

印表機功能選項提供許多列印選項，可讓您變更印表機預設值，提供維護及疑難排解工具，並提供常用列印工作的用法資訊。



使用印表機功能選項

1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。
2. 按印表機控制台上的 ◀ (1) 或 ▶ (2) 即可開啓印表機功能選項。
 - 按 ◀ 或 ▶，可捲動顯示在印表機螢幕上的功能選項項目。無法存取的功能選項項目會變爲灰色。
 - 按「OK」(3) 即可開啓功能選項或選取選項。
 - 按「取消」(4) 即可結束目前的功能選項。



附註 如需印表機功能選項的清單，請參閱[印表機功能選項結構](#)。

2 相片列印概觀

完整的列印程序

本節針對列印相片所需的步驟，提供您簡要的概觀。後續各節會有各步驟的詳細描述。

步驟 1

選擇並放入紙張

請參閱[選擇並放入紙張](#)。



步驟 2

取得相片

請參閱[從記憶卡列印](#)和[從其他裝置列印](#)。



步驟 3

瀏覽並檢視相片

請參閱[瀏覽並檢視相片](#)。



索引頁

步驟 4

選取要列印的相片

請參閱[選取多張相片](#)。



(續)

步驟 5

選擇相片版面

請參閱[選擇相片版面](#)。



步驟 6

列印相片

請參閱[列印相片](#)。



3 紙張基本資訊

選擇並放入紙張

了解如何為列印工作選擇合適的紙張，以及如何將紙張放入進紙匣以進行列印。

選擇適用的紙張

使用 **HP 高級相紙**。它是特別設計用來搭配使用本印表機中的墨水，以製作精美的相片。其他相紙產生的效果會比較差。

如需可用 **HP 相紙** 的清單，或是要購買耗材，請造訪：

- www.hpshopping.com (美國)
- www.hp.com/eur/hpoptions (歐洲)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (日本)
- www.hp.com/paper (亞太地區)

依預設，印表機會設定為在 **HP 高級相紙** 上列印最佳品質的相片。如果您在不同種類的紙張上列印，請務必在印表機功能選項中變更紙張類型。請參閱[變更紙張類型](#)。

放入紙張



- | | |
|---|--------|
| 1 | 進紙匣 |
| 2 | 紙張寬度導板 |
| 3 | 出紙匣 |

部分支援的紙張尺寸：

- 10 x 15 公分相紙
- 索引卡
- L 尺寸卡
- Hagaki 卡
- 全景相紙
- 相片貼紙

如需支援的紙張尺寸之完整清單，請參閱[規格](#)。

放入紙張

1. 打開出紙匣及進紙匣，並拉出進紙匣延伸架。
2. 最多放入 **20** 張紙，讓列印面或光面朝向印表機正面。放入紙張時，將紙張滑向進紙匣的左側，並穩穩將紙張向下推入直至紙張停止。



附註 如果使用全景相紙，最多僅可裝入 **10** 張相紙。如果使用相片貼紙，一次僅可裝入一張相紙。

3. 將紙張寬度導板移向左邊，使其緊靠紙張邊緣並且不會彎曲紙張。

變更紙張類型

1. 取出所有記憶卡，然後按 ◀ 或 ▶。
2. 選取「**偏好設定**」，然後按「**OK**」。
3. 選取「**紙張類型**」，然後按「**OK**」。
4. 使用 ◀ 或 ▶ 選取紙張類型：
 - 「**HP 進階相紙**」(預設值)
 - 「**HP 高級相紙**」
 - 「**其他相紙**」
 - 「**其他一般紙張**」
5. 按「**OK**」。

4 從記憶卡列印

本節描述列印記憶卡上所儲存之相片的步驟。本節包含下列主題：

- [從記憶卡取得相片](#)
- [瀏覽並檢視相片](#)
- [選取多張相片](#)
- [選擇相片版面](#)
- [列印相片](#)

從記憶卡取得相片

使用數位相機拍照之後，您可以從相機中取出記憶卡，將其插入印表機以檢視和列印相片。本款印表機可以讀取下列類型的記憶卡：**CompactFlash™**、**Memory Sticks**、**Microdrive**、**MultiMediaCard™**、**Secure Digital™**、**SmartMedia** 及 **xD-Picture Card™**。(某些印表機機型可能不支援所有類型的記憶卡。)



注意 使用其他任何類型的記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

您也可以將相片從記憶卡儲存到電腦，然後在電腦上使用 **HP Photosmart Premier**、**HP Photosmart Essential** 或 **HP Photosmart Studio** 軟體來增強或整理相片。

若要瞭解將相片從數位相機傳輸到印表機的其他方法，請參閱[從其他裝置列印](#)。

插入記憶卡

請在下表中找到您的記憶卡，並遵循相應的指示將記憶卡插入印表機。

操作指引：

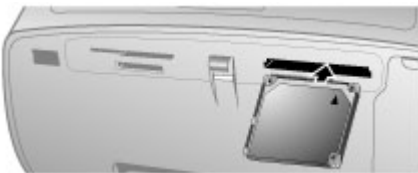
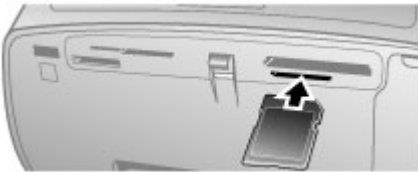
- 請一次僅插入一張記憶卡。
- 將記憶卡輕輕推入印表機，直到卡停住為止。記憶卡不會完全插入印表機，切勿強行用力推入。
- 當記憶卡正確插入時，記憶卡燈號將會閃爍，然後一直呈綠色亮起。



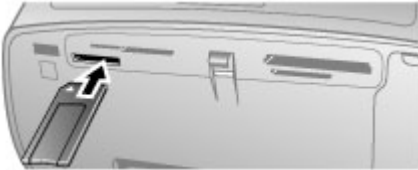
注意 1 使用任何其他方法插入記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

注意 2 請勿在記憶卡燈號閃爍時取出記憶卡。如需詳細資訊，請參閱[取出記憶卡](#)。

記憶卡	記憶卡插入方式
CompactFlash 	● 正面標籤朝上，如果標籤有箭頭，箭頭應指向印表機 ● 有金屬針孔的一邊先插入印表機

記憶卡	記憶卡插入方式
	
Microdrive 	● 正面標籤朝上，如果標籤有箭頭，箭頭應指向印表機 ● 有金屬針孔的一邊先插入印表機 
MultiMediaCard 	● 缺角在右邊 ● 金屬接點面朝下 
Secure Digital 	● 缺角在右邊 ● 金屬接點面朝下 ● 如果您使用的是 miniSD 記憶卡，請先接上記憶卡隨附的轉接器，再將記憶卡插入印表機 
SmartMedia 	● 缺角在左邊 ● 金屬接點面朝下 

(續)

記憶卡	記憶卡插入方式
Memory Stick 	• 缺角在左邊 • 金屬接點面朝下 • 如果您使用 Memory Stick Duo™ 或 Memory Stick PRO Duo™ 卡，請先連接記憶卡隨附的轉接器，再將記憶卡插入印表機。 
xD-Picture Card 	• 記憶卡弧形的一邊朝向您自己 • 金屬接點面朝下 

取出記憶卡



注意 請勿在記憶卡指示燈閃爍時拔出記憶卡。記憶卡指示燈閃爍表示印表機或電腦正在存取記憶卡。請等待指示燈持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞印表機和記憶卡。

取出記憶卡

→ 當印表機上的記憶卡指示燈持續亮起時，可以安全地將記憶卡拔出插槽。

瀏覽並檢視相片

本節說明如何在印表機螢幕上瀏覽及檢視相片。

逐一檢視相片

1. 插入記憶卡。
2. 按 ◀ 或 ▶ 即可選取列印版面，然後按「OK」。請參閱[選擇相片版面](#)。
3. 按 ◀ 或 ▶ 即可逐一檢視相片。按住按鈕可以快速檢視相片。向前捲動或向後捲動到達最後一張相片時，會回到第一張或最後一張相片並繼續顯示。

選取多張相片

若您想要列印多張相片或一次刪除整組相片，則必須選取這些相片。當您選取相片時，螢幕上相片的左下角會出現核取記號，表示已選取相片。

選取數張相片

1. 插入記憶卡並選取列印版面。
2. 按「**OK**」選取要列印的每張相片。

取消選取相片

→ 反白強調您想要取消選取的相片，再按「**取消**」。相片左下角的核取記號就會消失。

選取所有相片

1. 插入記憶卡並選取列印版面。
2. 按住「**OK**」直到顯示訊息告訴您已選取記憶卡上的所有相片。

選取一張相片的多份

1. 插入記憶卡並選取列印版面。
2. 對於目前要列印的相片，按一次「**OK**」則列印一份。按一次「**取消**」則減少一份或取消選取已選定的相片。

選擇相片版面

每次您插入記憶卡時，印表機會提示您選取列印版面。

選擇相片版面

1. 插入記憶卡。
2. 使用 ◀ 或 ▶ 來選取列印版面：
 - 每張紙列印一張相片
 - 每張紙列印兩張相片
 - 每張紙列印四張相片



3. 按「**OK**」。
印表機可能會旋轉相片以適合版面。



附註 如果關閉無邊框列印，所有頁面將會列印成紙張外緣帶白色細框的頁面。若要關閉無邊框列印，請參閱[使用印表機功能選項](#)。

列印相片

列印儲存在記憶卡上的數位相片。您可以列印在印表機上選取的相片或在相機上選取的相片 (數位影像列印模式, DPOF)。從記憶卡列印不必使用電腦，也不會耗盡數位相機的電池電力。請參閱[從記憶卡取得相片](#)。

您的相片會立刻晾乾，在印出之後即可立即處理。但是，HP 建議您讓相片的列印面暴露在空氣中 5 - 10 分鐘，先讓色彩完全顯影，再與其他相片堆疊在一起或放入相簿中。

列印單張相片

1. 瀏覽所插入之記憶卡中的相片。
2. 顯示您想要列印的相片。
3. 按「**列印**」即可使用目前的版面來列印顯示在印表機螢幕上的相片。列印相片時，印表機螢幕上會顯示預估的列印時間。

列印一組選取的相片

1. 瀏覽所插入之記憶卡中的相片。
 2. 選取您想要列印的相片。請參閱[選取多張相片](#)。
 3. 按「**列印**」。
- 列印相片時，印表機螢幕上會顯示預估的列印時間。

列印相片索引

1. 插入記憶卡。
2. 當印表機上出現「**選取版面**」畫面時，選取「**列印索引頁**」，然後按「**OK**」。

相片索引會顯示記憶卡上最多 2000 張相片的縮圖檢視和索引編號。列印索引頁時，請使用索引卡或一般紙張而不是相紙來列印，如此可以節省成本。

列印相機選定的相片

1. 插入包含有相機選定 (DPOF) 相片的記憶卡。
2. 當印表機詢問您是否要列印相機選定的相片時，請選取「**是**」，然後按「**OK**」。

5 創意專案

本節包含下列主題：

- 列印全景相片
- 列印相片貼紙
- 從視訊片段列印 9 個畫面
- 列印護照相片
- 使用相片修復自動改善相片
- 使用「[HP Photosmart 共享](#)」透過電子郵件傳送相片或上載相片

列印全景相片



附註 1 從使用 USB 纜線連接到印表機正面相機連接埠的數位相機直接列印時，不支援全景模式。

附註 2 如果您的 Windows 2000 或 XP 電腦上已安裝 HP Photosmart Premier 軟體，則可以建立銜接的全景相片。但只有某些機型可以使用 HP Photosmart Premier。如需印表機能可用軟體選項的詳細資訊，請參閱[安裝軟體](#)。

建立全景相片

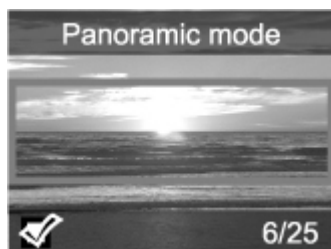
將數張相片銜接在一起

- 使用影像編輯軟體，如 HP Photosmart Premier，將有重疊部份的相片銜接在一起，構成 10 x 30 公分的相片 (或者，某些數位相機可以在將相片儲存到記憶卡之前，將數張相片銜接在一起合成一張相片)。然後將相片儲存到記憶卡並使用下面步驟來開啓全景模式，或直接從電腦列印。全景模式使用 3:1 的高寬比來列印選取的相片。如需從電腦進行列印的詳細資訊，請參閱電子版說明。



選取相片

- 選取記憶卡上的一張或多張相片，並使用下面的步驟來開啓全景模式。
全景模式使用 3:1 的高寬比來列印選取的相片。



列印全景相片

1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。
2. 按 ◀ 或 ▶ 即可開啓印表機功能選項。
3. 選取「**列印選項**」，然後按「**OK**」。
4. 選取「**全景相片**」，然後按「**OK**」。
5. 選取「**開啓**」，然後按「**OK**」。
6. 放入 10 x 30 公分 (4x12 英吋) 紙張。
7. 插入其中包含一張或多張您想要在全景模式下列印的相片之記憶卡。印表機螢幕上將會出現裁剪方塊，顯示相片上將要列印的相片部份 (3:1 高寬比)。顯示的相片其原始解析度越高，在全景模式下列印的品質也越好。
8. 按**列印**。
9. 結束列印全景相片後，請關閉全景模式，繼續以正常 3:2 的高寬比列印。若要關閉全景模式，請重複步驟 1 到步驟 4，然後選取「**關閉**」並按「**OK**」。

列印相片貼紙

列印相片貼紙

1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。
2. 按 ◀ 或 ▶ 即可開啓印表機功能選項。
3. 選取「**列印選項**」，然後按「**OK**」。
4. 選取「**相片貼紙**」，然後按「**OK**」。
5. 選取「**開啓**」，然後按「**OK**」。
6. 放入相片貼紙材質。
7. 插入記憶卡。
8. 選取一張或多張相片。
9. 按**列印**。每張列印的頁面上將包含 16 份同一張相片。
10. 列印完貼紙後，請關閉「**相片貼紙**」模式。若要關閉「**相片貼紙**」模式，請重複步驟 1 到 4，然後選取「**關閉**」並按「**OK**」。

在「**相片貼紙**」模式下，印表機螢幕上會出現相片貼紙長條紙覆蓋在相片上面。您無法選擇其他版面或開啓印表機功能選項中的其他「**列印選項**」。

從視訊片段列印 9 個畫面

從視訊片段列印 9 個畫面

1. 插入包含視訊片段的記憶卡。
2. 按「**OK**」即可選取任何版面選項。視訊片段一律會將 9 個畫面列印在一頁上。
3. 按 ◀ 或 ▶ 即可捲動至您要列印的視訊片段。會顯示第一個視訊畫面。視訊片段圖示會出現在印表機螢幕的底端。
4. 按「**OK**」即可選取視訊片段，然後按「**列印**」。列印輸出的一張紙上包含從視訊片段中自動選取的 9 個畫面。



附註 1 視訊片段的影像解析度通常比數位相片的解析度要低，因此，視訊片段畫面的列印品質要比相片的列印品質低一些。

附註 2 此印表機並非支援所有視訊檔案格式。如需支援的視訊檔案格式清單，請參閱[印表機規格](#)。

列印護照相片

列印護照相片

1. 如果印表機中插有記憶卡，請取出。
2. 按「**OK**」即可顯示印表機功能選項。
3. 選取「**列印選項**」，然後按「**OK**」。
4. 選取「**全景相片模式**」，然後按「**OK**」。
5. 選取「**開啓**」，然後按「**OK**」。
6. 按 ◀ 或 ▶ 即可選取下列其中一個護照相片尺寸：
 - 2 x 2 英吋
 - 35 x 45 公釐
 - 25.4 x 36.4 公釐
 - 36.4 x 50.8 公釐
 - 45 x 55 公釐
7. 按「**OK**」，再插入記憶卡。目前的相片會以「**護照模式**」顯示在印表機螢幕的頂端。
8. 按 ◀ 或 ▶ 即可瀏覽至您想要列印成為護照相片的相片，然後按「**OK**」。
9. 按「**列印**」。目前的相片會按可容納最多的張數列印在印表機中所放入的相紙上。

使用相片修復自動改善相片

「相片修復」會使用下列 HP Real Life 技術自動增強相片：

- 使模糊的相片變得清晰。
- 改善影像的深暗部份，卻不會影響影像的明亮部份。
- 消除用閃光燈拍照時會發生的紅眼。
- 改善相片整體的亮度、色彩及對比度。

依預設，當您開啓印表機時會開啓相片修復。

HP 建議讓相片修復一直開啓，但如果相片列印不正確或您不想使用相片修復來列印相片，請關閉相片修復。

關閉相片修復

→ 按「**相片修復**」。

印表機螢幕上的訊息會告訴您「**相片修復**」已關閉。所有影像列印出來的效果不會有改變。」

相片修復會一直關閉，除非您再按一下「**相片修復**」按鈕，或再次關閉並啓動印表機。如果您開啓相片修復，印表機螢幕上的訊息會告訴您「**相片修復**」已開啓。所有影像列印出來的效果會更好。」

使用「HP Photosmart 共享」透過電子郵件傳送相片或上載相片

使用「HP Photosmart 共享」，您可以透過電子郵件、線上相簿或線上相片沖印服務與親朋好友分享相片。印表機必須透過 **USB** 纜線連接到可以存取網際網路的電腦，而且電腦上必須已安裝全部 **HP** 軟體。如果您嘗試使用「HP Photosmart 共享」，但並未安裝或設定所有必要的軟體，則會有訊息提示您完成所有必要的步驟。請參閱[安裝軟體](#)。

使用「HP Photosmart 共享」傳送相片

1. 插入其中含有要分享的相片之記憶卡。
2. 依照電腦上的提示將相片儲存到電腦。
3. 使用 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 軟體的 HP Photosmart 共享功能與他人分享相片。

如需使用 HP Photosmart 共享的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 上的電子版說明。

6 從其他裝置列印

本款印表機可連線到數種裝置類型並列印儲存在其中的相片，包含電腦、數位相機及 iPod。每一種連線類型可讓您執行不同的工作。

- 從數位相機列印相片
- 從 Bluetooth 裝置列印相片
- 從電腦列印相片
- 從 iPod 列印相片

從數位相機列印相片

從 PictBridge 或 HP 可直接列印的數位相機列印精美的相片，而不必使用電腦。直接從數位相機列印時，印表機會使用您在相機上選取的設定。如需詳細資訊，請參閱相機隨附的說明文件。

開始之前

若要從數位相機列印，您需要下列項目：

- PictBridge 相容數位相機或 HP 可直接列印的數位相機。
- 連接相機與印表機的 USB 纜線。
- (可選用) 記憶卡。

從 PictBridge 相機列印

1. 開啟 PictBridge 數位相機，並選取您想要列印的相片。
 2. 確定相機在 PictBridge 模式下，然後使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接到印表機正面的相機連接埠。
- 印表機辨識出 PictBridge 相機後，即會列印選定的相片。

從 HP 可直接列印的相機列印

1. 開啟 HP 可直接列印的數位相機，並選取您想要列印的相片。
2. 使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接到印表機背面的 USB 埠。
3. 依照相機螢幕上的指示進行。

從 Bluetooth 裝置列印相片

從任何使用 Bluetooth 無線技術的裝置列印到印表機。

開始之前

若要從具備 Bluetooth 功能的裝置列印，您需要下列項目：

選購的 HP Bluetooth 無線印表機轉接器。



1 HP Bluetooth 無線印表機轉接器

若要瞭解如何從 Bluetooth 裝置列印，請參閱 Bluetooth 轉接器隨附的說明文件。如需 Bluetooth 無線技術與 HP 的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/bluetooth。

如果您在印表機的相機連接埠上連接選購的 HP Bluetooth 無線印表機轉接器，請確定已經視需要設定 Bluetooth 印表機功能選項的項目。請參閱[使用印表機功能選項](#)。

從電腦列印相片

您必須先將相片傳輸到電腦，才可以使用 HP Photosmart 軟體從電腦列印這些相片。如需詳細資訊，請參閱[將相片從記憶卡儲存到電腦](#)。

如需安裝 HP Photosmart 軟體的詳細資訊，請參閱印表機包裝盒中隨附的安裝指示。HP Photosmart 軟體包括您每次從電腦列印時會顯示的介面。



附註 電子版說明會提供從電腦列印時可用的許多列印設定之詳細資訊。若要瞭解如何取得電子版說明，請參閱[尋找詳細資訊](#)。

開始之前

若要從電腦列印，您需要下列項目：

- 通用序列匯流排 (USB) 2.0 高速相容纜線，長度不得超過 3 公尺 (10 英呎)。如需使用 USB 纜線連接印表機與電腦的相關指示，請參閱電子版說明。
- 可以存取網際網路的電腦 (以便使用「HP Photosmart 共享」)。

將相片從記憶卡儲存到電腦

1. 使用 USB 纜線連接印表機與電腦。
2. 啟動 HP Photosmart Premier、HP Photosmart Essential 或 HP Photosmart Studio 軟體程式。
3. 插入記憶卡並選取要傳輸的相片。如需檢視和選取相片的詳細資訊，請參閱[選取多張相片](#)。
4. 在 HP Photosmart 畫面中，按一下「開始使用裝置」。
5. 選取 HP Photosmart A510 印表機的驅動程式，再選取要儲存相片的位置。
6. 按一下「傳輸」。

從電腦列印相片 (Windows)

1. 在軟體程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 選取 HP Photosmart A510 series 做為印表機。如果已將 HP Photosmart A510 series 設為預設印表機，可略過這個步驟。HP Photosmart A510 series 會是已選取狀態。
3. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

從電腦列印相片 (Mac)

1. 在軟體程式的「File」(檔案) 選單上，按一下「Page Setup」(頁面設定)。
2. 選取 HP Photosmart A510 series 做為印表機。如果已將 HP Photosmart A510 series 設為預設印表機，可略過這個步驟。HP Photosmart A510 series 會是已選取狀態。
3. 在軟體程式的「File」(檔案) 選單上，按一下「Print」(列印)。
4. 按一下「Print」(列印) 開始列印。

從 iPod 列印相片

如果您有可以儲存相片的 iPod，則可將 iPod 連接到印表機並列印相片。

開始之前

檢查您複製到 iPod 的影像是否為 JPEG 格式。



附註 iPod 在您的國家/地區可能尚未提供。

將相片匯入 iPod

1. 使用 Belkin Media Reader for iPod 讀卡機將相片從記憶卡複製到您的 iPod。
2. 透過選取 iPod 選單上的「相片輸入」來確認相片已在 iPod 上。相片會顯示為「捲筒」。

從 iPod 列印相片

1. 使用 iPod 隨附的 USB 纜線，將 iPod 連接到印表機前方的相機連接埠。讀取相片時，印表機螢幕會顯示「正在讀取裝置」數分鐘。然後，相片會出現於印表機螢幕上。
2. 選擇您要列印的相片，並按「列印」。如需選取和列印相片的詳細資訊，請參閱[選取多張相片](#)。

7 維護和搬運印表機

本款印表機並不需要特別維護。只要遵守本節中的準則，就可以延長印表機與列印耗材的使用期限，並確保最高品質的相片列印效果。

- [更換列印墨匣](#)
- [清潔及維護印表機](#)
- [存放印表機和列印墨匣](#)
- [維護相紙的品質](#)
- [搬運印表機](#)

更換列印墨匣

使用 HP 110 三色噴墨列印墨匣來列印黑白相片與彩色相片。

HP Vivera 墨水提供逼真的相片品質以及傑出的防褪色效果，能永保持久的鮮豔色彩。HP Vivera 墨水是特別配製並已透過科學方法進行品質、純度和防褪色方面的測試。

為獲得最理想的列印效果，HP 建議您只用 HP 列印墨匣進行列印。插入不合適的墨匣可能會讓印表機的保固無效。



注意 請檢查您是否使用正確的列印墨匣。此外，請注意，HP 建議您不要修改或重新填充 HP 墨匣。HP 印表機保固範圍不包含因修改或重新填充 HP 墨匣所造成的損壞。

為獲得最佳列印品質，對於從零售商處購買的所有列印墨匣，HP 建議您在包裝盒上的安裝有效期之前安裝。

準備印表機和墨匣

1. 確定印表機已開啓。
2. 打開印表機的歌印墨匣門。
3. 撕下墨匣上鮮艷的粉紅色膠帶。



撕下粉紅色的膠帶



切勿碰觸此處



插入墨匣

1. 將舊的墨匣向下壓並向外拉，從托架取出墨匣。



警告 請勿碰觸列印墨匣槽內部或列印墨匣上的銅色接點。

2. 手持用於替換的墨匣，讓標籤面在頂端。稍微朝上傾斜將墨匣滑入托架中，讓銅色接點先送入印表機。將墨匣向內推，直到卡入到位。
3. 關閉列印墨匣門。

印表機的閒置螢幕會出現一個圖示，顯示所安裝墨匣內大概的墨水存量 (100%、75%、50%、25% 和幾乎沒有墨水)。如果安裝的墨匣不是原廠 HP 墨匣，就不會出現墨水存量圖示。

每次安裝或更換列印墨匣時，印表機螢幕上會顯示訊息，要求您放入紙張以便印表機校正墨匣。這樣做可以確保高品質的列印。

將相紙放入進紙匣，按「**OK**」，再遵循螢幕上的指示來校正墨匣。

清潔及維護印表機

請使用本節說明的簡單程序，使印表機和列印墨匣常保清潔和最佳狀態。

清潔印表機外部

清潔印表機的外部

1. 關閉印表機的電源，然後從印表機背面拔下電源線。
2. 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請取出電池，然後蓋回電池槽蓋。
3. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外部。



注意 1 請勿使用任何種類的清潔劑，因為一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。

注意 2 請勿清潔印表機的內部。切勿讓任何液體流入印表機內部。

自動清潔列印墨匣

如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋，即表示需要清潔列印墨匣。若非必要，請勿清潔墨匣，因為清潔工作會耗用墨水。

自動清潔列印墨匣

1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



注意 請勿在記憶卡燈號閃爍時取出記憶卡。如需詳細資訊，請參閱 [取出記憶卡](#)。

2. 按 或 即可開啓印表機功能選項。
3. 選取「**工具**」，然後按「**OK**」。
4. 選取「**清潔墨匣**」，然後按「**OK**」。
5. 依照印表機螢幕上的指示進行，放入紙張讓印表機可以在清潔墨匣之後列印測試頁。使用一般紙張或索引卡可以節省相紙。
6. 按「**OK**」開始清潔列印墨匣。
7. 當印表機完成清潔墨匣，並列印測試頁後，請檢查測試頁，並選擇下列選項之一：
 - 如果測試頁有白色條紋或缺色，表示需要再次清潔列印墨匣。選取「**是**」，然後按「**OK**」。
 - 如果測試頁的列印品質看起來不錯，請選取「**否**」，然後按「**OK**」。墨匣最多可清潔三次。每次連續清潔會更徹底並且使用更多的墨水。

如果使用此程序完成三次清潔，但是測試頁上仍然有白色條紋或缺色，則可能需要清潔列印墨匣的銅色接點。如需更詳細的資訊，請參閱下一節。



附註 如果墨匣或印表機最近曾經掉落到地上，列印的相片上也可能會有白色條紋或缺色。這只是暫時性的問題，大約 **24** 小時之內就會恢復正常。

手動清潔列印墨匣的接點

如果在滿佈灰塵的環境中使用印表機，列印墨匣的銅色接點上可能會堆積墨塊，進而造成列印問題。

清潔列印墨匣的接點

1. 請備齊下列物件來清潔接點：
 - 蒸餾水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的物質)
 - 棉花棒，或其他不會有絨毛沾到列印墨匣上的柔軟、無絨材料
2. 打開列印墨匣門。
3. 取出列印墨匣放在一張紙上，墨水噴嘴板朝上。請注意不要用手碰觸銅色接點或墨水噴嘴板。



注意 切勿將列印墨匣留在印表機外超過 **30** 分鐘。墨水噴嘴暴露在空氣中超過 **30** 分鐘就可能乾掉，並造成列印問題。

4. 用蒸餾水稍微沾濕棉花棒，並從棉花棒上擠出多餘的水份。

5. 用棉花棒輕輕擦拭銅色接點。



注意 切勿碰觸墨水噴嘴板！觸碰墨水噴嘴板會導致噴墨不暢、墨水故障以及通電接觸不良。

6. 重複步驟 4 和步驟 5，直到乾淨的棉花棒上沒有墨跡或灰塵。
7. 將列印墨匣插入印表機，然後關上列印墨匣門。

列印測試頁

在聯絡 HP 支援中心之前，請先列印測試頁。測試頁包含診斷資訊，您可以將此資訊提供給 HP 支援中心，以便解決列印問題。查看測試頁上的墨水噴嘴圖樣可以檢查墨水存量和列印墨匣的狀況。如果圖樣上有任何線條或缺色，請嘗試清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[自動清潔列印墨匣](#)。

列印測試頁

1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



注意 請勿在記憶卡燈號閃爍時取出記憶卡。如需詳細資訊，請參閱[取出記憶卡](#)。

2. 按 ◀ 或 ▶ 即可開啓印表機功能選項。
3. 選取「工具」，然後按「OK」。
4. 選取「**列印測試頁**」，然後按「OK」。
5. 遵循印表機螢幕上的指示放入紙張，以便印表機可以列印測試頁。請使用一般紙張或索引卡，可以節省相紙。按「OK」開始列印測試頁。

測試頁看起來如下：



校正列印墨匣

首次在印表機內安裝列印墨匣時，印表機會自動校正列印墨匣。但如果列印輸出上顏色混雜，或是安裝新墨匣後校正頁列印不正確，請使用下列程序校正列印墨匣。

校正列印墨匣

1. 將 HP 進階相紙放入進紙匣。
2. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



注意 請勿在記憶卡燈號閃爍時取出記憶卡。如需詳細資訊，請參閱 [取出記憶卡](#)。

3. 按 或 即可開啓印表機功能選項。
4. 選取「**工具**」，然後按「**OK**」。
5. 選取「**校正墨匣**」，然後按「**OK**」。
6. 印表機螢幕上會出現一則訊息，提醒您放入紙張。請放入紙張，讓印表機可以列印校正頁。
7. 按「**OK**」開始校正列印墨匣。

印表機完成校正列印墨匣後，會列印校整頁以確認校正已告成功。



- 核取記號表示列印墨匣安裝正確並且工作正常。
- 如果在任何長條的左側出現「x」，則重新校準列印墨匣。如果仍然出現「x」，則更換列印墨匣。

存放印表機和列印墨匣

印表機和列印墨匣不用時，請妥善存放以保護它們。

存放印表機

此印表機能承受短時間或長時間的不使用。

- 不使用印表機時請關閉進紙匣和出紙匣，並將印表機螢幕向下放平。
- 將印表機儲存在室內，遠離直射的日光及溫度過冷過熱處。
- 如果印表機與列印墨匣已經有一個月或更久的時間不曾使用，列印前請先清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[自動清潔列印墨匣](#)。
- 如果您要長時間存放印表機，而且印表機已裝上選購的 HP Photosmart 內建式電池，請從印表機取出電池。

存放列印墨匣

儲存及搬運印表機時，一定要將所用的列印墨匣留在印表機內。斷電過程中，印表機會將列印墨匣存放於保護蓋內。



注意 拔下電源線或取出內建式電池之前，請確定印表機已完成斷電流程。這樣可使印表機正確地存放列印墨匣。

遵循下列訣竅將有助於維護 HP 列印墨匣，並確保一致的列印品質：

- 請將所有還未使用的列印墨匣都存放在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出來。在室溫 (攝氏 15 – 35 度或華氏 59 – 95 度) 環境中存放列印墨匣。
- 準備好要將列印墨匣裝入印表機之前，切勿撕下蓋住墨水噴嘴的膠帶。如果膠帶已經撕下來，請不要再嘗試將它貼回去。重新貼上膠帶會損壞列印墨匣。

維護相紙的品質

為使相紙呈現最佳列印效果，請遵循這一節的指引說明。

儲存相紙

- 相紙應儲存在原始包裝袋或可重複密封的塑膠袋中。
- 封裝好的相紙應平放在乾燥涼爽處。
- 未使用的相紙應放回塑膠袋中。若將相紙留在印表機內，或暴露在空氣中，相紙可能會開始捲曲。

拿取相紙

- 拿取相紙時只能碰觸相紙邊緣，以免留下指紋。
- 如果相紙邊緣捲曲，請將相紙放回塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。

搬運印表機

此印表機攜帶方便，幾乎可以隨處安裝。您可以帶著它去度假，或是參加家庭聚會與社交活動，即時列印相片並與親朋好友分享相片。

為了方便旅途中列印，您可以購買下列配件：

- **內建式電池：**以可充電的 HP Photosmart 內建式電池做為印表機的電源，讓您可以隨處列印。
- **手提箱：**利用這個方便的 HP Photosmart 手提箱，可以一起攜帶印表機和列印耗材。

搬運印表機

1. 關閉印表機。
2. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。
3. 取出進紙匣和出紙匣中的所有紙張，然後關閉進紙匣門和出紙匣門。



附註 請確定印表機在拔下電源線前已完成電源關閉流程。這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

4. 拔掉電源線。
5. 如果印表機連接到電腦，請從電腦上拔下 **USB 纜線**。
6. 攜帶時印表機應始終保持直立。



附註 搬運印表機時，切勿取出列印墨匣。

確定同時攜帶下列項目：

- 紙張
- 電源線
- 儲存著相片的數位相機或記憶卡
- 額外的列印墨匣 (如果您計劃列印許多相片)
- 您計劃使用的可選購印表機配件，例如電池或 **HP Bluetooth 無線印表機轉接器**
- 如果要將印表機連接到電腦，請攜帶 **USB 纜線**與 **HP Photosmart 印表機軟體 CD**
- 印表機使用者指南 (就是您正在閱讀的這本手冊)



附註 如果您不隨身攜帶印表機使用者指南，請務必記下正確的列印墨匣編號，或在出發之前先購買足夠的 **HP 110 三色噴墨列印墨匣**。

8 疑難排解

HP Photosmart 印表機效能可靠，易於使用。本章回答有關使用印表機及不連接電腦進行列印的常見問題，包含有關以下主題的資訊：

- [印表機硬體問題](#)
- [列印問題](#)
- [Bluetooth 列印問題](#)
- [錯誤訊息](#)

如需使用印表機軟體和從電腦進行列印的疑難排解資訊，請參閱電子版說明。如需檢視電子版說明的詳細資訊，請參閱[尋找詳細資訊](#)。

印表機硬體問題

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以取得疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。



附註 如果您要利用 USB 纜線將印表機連接到電腦，HP 建議使用長度不超過 3 公尺 (10 英呎) 的 2.0 高速相容纜線。

「開啓」燈號呈綠色閃爍，但印表機不列印。

解決方案

- 如果印表機已開啓電源，則正在進行初始化。請等待它完成。
- 如果印表機已關閉電源，而且已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，則電池正在充電。

「開啓」燈號呈紅色閃爍。

原因 需要檢查印表機。請嘗試下列解決方法：

解決方案

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到數位相機，請查看相機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。
- 關閉印表機。
如果印表機未安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上)。打開電池槽蓋，取出電池。請注意不要碰觸印表機內部或電池上的接點。等候大約 10 秒鐘，再重新裝上電池。插上電源線 (如果已拔掉)。開啓印表機。

關閉印表機後，「開啓」燈號呈黃色短暫閃爍一下。

解決方案 這是正常斷電程序的一部份，不表示印表機有問題。

「開啓」燈號呈琥珀色閃爍。

原因 印表機發生問題。請嘗試下列解決方法：

解決方案

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到數位相機，請查看相機螢幕以取得相關指示。如果印表機連接到電腦，請查看電腦顯示器以取得相關指示。
 - 關閉印表機。
如果印表機**未**安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上)。打開電池槽蓋，取出電池。請小心不要碰觸印表機內部或電池上的接點。等候大約 10 秒鐘，再重新裝上電池。插上電源線 (如果已拔掉)。開啓印表機。
 - 如果「開啓」燈號繼續呈琥珀色閃爍，請瀏覽 www.hp.com/support 或聯絡 HP 支援中心。
-

控制台上的按鈕沒有回應。

原因 印表機發生問題。請稍等約 1 分鐘，看印表機會不會重設。如果沒有重設，請嘗試執行下列解決方法：

解決方案

- 關閉印表機。
如果印表機**未**安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上)。打開電池槽蓋，取出電池。請小心不要碰觸印表機內部或電池上的接點。等候大約 10 秒鐘，再重新裝上電池。插上電源線 (如果已拔掉)。開啓印表機。
 - 如果印表機沒有重設，而且控制台上的按鈕仍然無回應，請瀏覽 www.hp.com/support 或連絡 HP 支援中心。
-

印表機找不到也沒有顯示記憶卡上的相片。

解決方案

記憶卡所包含的檔案類型，可能不是印表機可以直接從記憶卡讀取的類型。

- 請將相片儲存到電腦，再從電腦列印相片。如需詳細資訊，請參閱相機說明文件或電子版說明。
 - 下一次拍照時，請將數位相機設定為使相片儲存成印表機可以直接從記憶卡讀取的檔案類型。如需支援的檔案格式清單，請參閱[印表機規格](#)。如需設定數位相機以將相片儲存為特定檔案格式的相關指示，請參閱相機隨附的說明文件。
-

印表機已插上電源線，但沒有開啓。

解決方案

- 印表機可能消耗太多電源。
如果印表機**未**安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。
如果印表機**已**安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上)。打開電池槽蓋，取出電池。請小心不要碰觸印表機內部或電池上的接點。等候大約 10 秒鐘，再重新裝上電池。插上電源線 (如果已拔掉)。開啓印表機。
 - 請確定印表機已插入作用中的電源插座。
-

印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，但印表機卻無法用電池電源開啓。

原因 電池可能需要充電。

解決方案

- 請插上印表機電源線，將電池充電。「開啓」燈號呈綠色閃爍表示電池正在充電。
 - 如果電池已充滿電，請嘗試取出電池再重新安裝。
-

印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，但電池卻無法充電。

解決方案

- 關閉印表機並拔掉印表機的電源線。打開電池槽蓋。取出電池，再重新裝上。請小心不要碰觸電池槽內部或電池上的接點。如需安裝電池的詳細資訊，請參閱電池隨附的說明文件。
- 檢查印表機電源線是不是牢牢連接印表機和電源。當印表機電源關閉時，「開啓」燈號呈綠色閃爍表示電池正在充電。

- 開啓印表機。印表機螢幕上，電池圖示上方會閃爍電池充電圖示 (閃電符號)，表示電池正在充電。
- 不使用印表機的情況下，完全放電的電池大約需要 4 個小時才能充滿電。如果電池仍然無法充電，請更換電池。

印表機在開啓電源時發出噪音，或靜置一陣子之後開始發出噪音。

解決方案 當印表機靜置很長一段時間 (大約 2 個星期) 之後，或是停電又恢復電力時，可能會發出噪音。這是正常作業。印表機正在執行自動維護程序，以確保最佳品質的列印輸出。

列印問題

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以取得疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。

我從控制台列印時，印表機沒有列印無框相片。

原因 無框列印選項可能已關閉。

解決方案 若要開啓無框列印功能，請執行下列步驟：

1. 從記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。
2. 按「OK」即可開啓印表機功能選項。
3. 選取「**偏好設定**」，然後按「OK」。
4. 選取「**無邊框**」，然後按「OK」。
5. 選取「**開啓**」，然後按「OK」。

紙張沒有正確送入印表機。

解決方案

- 確定紙張寬度導板緊靠紙張邊緣而沒有使紙張彎曲。
 - 進紙匣中可能放入太多紙張。請取出一些紙張，再重新嘗試列印。
 - 如果多張相紙黏在一起，請嘗試一次裝入一張紙。
 - 如果在濕度極高或極低的環境中使用印表機，請將紙張盡量往內插入進紙匣，而且一次只放入一張相紙。
 - 如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，輕輕向捲曲相反的方向折彎，直到紙張平整。如果問題仍然存在，請改用不捲曲的相紙。如需關於正確儲存及拿取相紙的資訊，請參閱[維護相紙的品質](#)。
 - 紙張可能太薄或太厚。請嘗試使用專為 HP 設計的相紙。如需詳細資訊，請參閱[選擇適用的紙張](#)。
-

印出的相片歪斜，或沒有位於紙張的中央。

解決方案

- 可能沒有正確地放入紙張。請重新放入紙張，確定紙張已按照正確的方向裝入進紙匣，而且紙張寬度導板緊靠紙張邊緣。如需放入紙張的指示，請參閱[選擇並放入紙張](#)。
 - 可能需要校正列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。
-

印表機沒有出紙。

解決方案

- 需要檢查印表機。請查看印表機螢幕以取得相關指示。
 - 電源可能關閉或連接不牢靠。請確定已開啓電源，而且電源線連接穩固。如果使用電池電源，請確定已正確安裝電池。
 - 進紙匣中可能沒有任何紙張。請檢查是否已正確地將紙張放入進紙匣。如需放入紙張的指示，請參閱[選擇並放入紙張](#)。
 - 可能在列印中發生卡紙。如需關於清除卡紙的指示，請參閱下一節的指示。
-

列印時發生卡紙。

解決方案 查看印表機螢幕以取得相關指示。若要清除卡紙，請嘗試下列解決方法：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
 - 取出進紙匣內的紙張，然後將進紙匣向下拉，使它完全開到水平的位置。
 - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
 - 提起進紙匣，直到進紙匣扣回到放入紙張的位置。
- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
 - 關閉印表機。
 - 如果印表機**未**安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。
 - 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上)。打開電池槽蓋，取出電池。請小心不要碰觸印表機內部或電池上的接點。等候大約 10 秒鐘，再重新裝上電池。插上電源線 (如果已拔掉)。
 - 開啓印表機。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。
- 按「**OK**」繼續。



提示 如果在列印時發生卡紙，請嘗試一次放入一張相紙。將紙張儘量往內插入進紙匣。

印表機印出空白頁。

解決方案

- 在印表機螢幕上檢查墨水存量圖示。如果列印墨匣已無墨水，請更換墨匣。如需詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。
- 您可能已經開始列印，然後又取消該列印作業。如果在相片開始列印前取消列印作業，印表機可能已經放入準備列印的紙張。下一次列印時，印表機在開始新列印專案前會先送出空白頁。

相片沒有依印表機的預設列印設定來列印。

解決方案 您或許已變更所選相片的列印設定。您在個別相片上套用的列印設定取代了印表機的預設列印設定。請取消選取相片，以放棄所有已套用到該張相片的列印設定。如需詳細資訊，請參閱[選取多張相片](#)。

印表機在準備列印時送出空白紙張。

原因 印表機可能是受到日光直射，因而影響自動紙張感應器的運作。

解決方案 將印表機移到無日光直射的地方。

列印品質不佳。

解決方案

- 確定您是使用適合專案的正確相紙類型。使用專為 HP 設計的相紙可獲得最佳的效果。如需詳細資訊，請參閱[選擇適用的紙張](#)。
- 確定列印品質設定已設為「**最佳**」品質。
- 開啟或關閉「相片修復」功能。請參閱[使用相片修復自動改善相片](#)。
- 您用數位相機拍照時可能選擇低解析度的設定。為在以後獲得更好的效果，請將數位相機設定為較高的解析度。
- 列印墨匣中的墨水可能用完。在印表機螢幕上檢查墨水存量圖示，請視需要更換墨匣。如需詳細資訊，請參閱[更換列印墨匣](#)。
- 您可能列印在紙張的錯誤面上。請確定以列印面朝上的方式放入紙張。
- 可能需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[自動清潔列印墨匣](#)。
- 可能需要校正列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱[校正列印墨匣](#)。
- 請勿讓相片堆疊在出紙匣中。相片印出後，其列印面需要暴露在空氣中至少 5 - 10 分鐘。請勿在相片完全顯影之前將其放入相簿中。如需詳細資訊，請參閱[列印相片](#)。

無法列印在數位相機中選取要列印的相片。

解決方案 一些數位相機允許您在相機內部記憶體與記憶卡上標記要列印的相片。如果您在內部記憶體標記相片，然後將相片從相機的內部記憶體移動到記憶卡上，標記不會隨之轉移。請將相片從相機內部記憶體轉移到記憶卡之後，再標記要列印的相片。

無法從 iPod 列印相片。

原因 您可能以低解析度將相片儲存在 iPod 中。

解決方案 相片必須以高解析度儲存，印表機才能加以辨識。如需變更解析度設定的詳細資訊，請查閱 iPod 說明文件。

列印相片時發生不可預期的結果。

原因 「相片修復」已開啓，HP Real Life 技術正在調整紅眼、亮度、聚焦及對比度。

解決方案 關閉「相片修復」。請參閱[使用相片修復自動改善相片](#)。

Bluetooth 列印問題

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 以獲取線上支援服務。此外，請務必詳讀 HP Bluetooth 無線印表機轉接器 (如果您有使用的話) 和配有 Bluetooth 無線技術的裝置所隨附的說明文件。

Bluetooth 裝置找不到印表機。

解決方案

- 確定 HP Bluetooth 無線印表機轉接器已插入印表機正面的相機連接埠。當轉接器準備好接收資料時，轉接器上的燈號會閃爍。
- Bluetooth 的「**可見性**」可能已設成「**不可見**」。請依下列方式將此設定改成「**任何人均可見**」：
 - 從印表機的記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。



注意 請勿在記憶卡燈號閃爍時取出記憶卡。

- 按「**OK**」即可開啓印表機功能選項。
- 選取「**Bluetooth**」，然後按「**OK**」。
- 選取「**可見性**」，然後按「**OK**」。
- 選取「**任何人均可見**」，然後按「**OK**」。

- Bluetooth 的「安全級別」可能已設成「高」。請依下列方式將此設定改成「低」：
 - 從印表機的記憶卡插槽中取出所有的記憶卡。
-  **注意** 請勿在記憶卡燈號閃爍時取出記憶卡。
- 按「OK」顯示印表機功能選項。
 - 選取「Bluetooth」，然後按「OK」。
 - 選取「安全級別」，然後按「OK」。
 - 選取「低」，然後按「OK」。
- 配有 Bluetooth 無線技術的裝置所用的總金鑰 (PIN) 可能不是此印表機正確的總金鑰。請確定已在配有 Bluetooth 無線技術的裝置中輸入印表機的正确總金鑰。
 - 您可能離印表機太遠。請將配有 Bluetooth 無線技術的裝置移到印表機附近。使用 Bluetooth 無線技術的裝置與印表機之間的建議最大距離是 10 公尺 (30 英尺)。

印表機沒有出紙。

解決方案 印表機可能無法辨識配有 Bluetooth 無線技術的裝置所傳送的檔案類型。如需印表機支援的檔案格式清單，請參閱**規格**。

列印品質不佳。

解決方案 要列印的相片解析度可能太低。爲了獲得最佳效果，請將數位相機設定爲較高的解析度。使用 VGA 解析度相機所拍攝的相片 (例如使用無線電話所拍攝的相片)，其解析度可能太低，無法產生高品質的列印效果。

列印的相片有邊框。

解決方案 使用 Bluetooth 無線技術的裝置上所安裝的列印應用程式可能不支援無邊框列印。請聯絡裝置廠商或造訪其支援網站，以取得該列印應用程式的最新更新程式。

錯誤訊息

在聯絡 HP 支援中心之前，請先閱讀本節內容以取得疑難排解訣竅，或瀏覽 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。

印表機螢幕上可能顯示下列錯誤訊息。請依指示解決問題。

錯誤訊息：卡紙。清除卡紙，然後按「OK」。

解決方案 請嘗試執行下列步驟清除卡紙：

- 如果紙張有一部份已從印表機前方送出，請朝您自己的方向輕輕拉出紙張。
- 如果紙張未從印表機前方送出一部份，請嘗試從印表機背後取出紙張：
 - 取出進紙匣內的紙張，然後將進紙匣向下拉，使它完全開到水平的位置。
 - 從印表機背後輕輕拉出卡住的紙張。
 - 提起進紙匣，直到進紙匣扣回到放入紙張的位置。
- 如果抓不到被卡紙張的邊緣，無法將它取出，請嘗試執行下列步驟：
 - 關閉印表機。
 - 如果印表機**未**安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線。等候大約 10 秒鐘，再插回電源線。
 - 如果印表機已安裝選購的 HP Photosmart 內建式電池，請拔掉印表機的電源線 (如果已插上)。打開電池槽蓋，取出電池。等候大約 10 秒鐘，再重新裝上電池。如果需要，請插入電源線。
 - 開啓印表機。印表機會檢查紙張通路中有無紙張，並自動送出卡住的紙張。

按「**OK**」繼續。

錯誤訊息：自動紙張感應器失效。

解決方案 自動紙張感應器被擋住或損壞。嘗試將印表機移到不受日光直射的地方，然後按「**OK**」並再次嘗試列印。如果此方法無效，請瀏覽 www.hp.com/support 或聯絡 HP 支援中心。

錯誤訊息：墨匣不相容。使用適當的 HP 墨匣。

解決方案 將列印墨匣更換為與印表機相容的墨匣。如需詳細資訊，請參閱 [更換列印墨匣](#)。



警告 請勿碰觸列印墨匣槽內部或列印墨匣上的銅色接點。

錯誤訊息：列印墨匣托架被卡住。清除卡紙，然後按「OK」。

解決方案 請執行下列步驟，清除列印墨匣托架通路上的所有阻塞物：

1. 從進紙匣或出紙匣取出任何卡住的紙張。
 2. 將印表機關閉後再重新開啓。
-

錯誤訊息：墨匣支架被卡住。

解決方案 列印墨匣支架是位於列印墨匣托架之下的元件，它會擦拭列印墨匣並蓋上護蓋以便儲存。請執行下列步驟，清除卡住列印墨匣支架的阻塞物：

1. 從進紙匣及出紙匣取出任何卡住的紙張。
2. 將印表機關閉後再重新開啓。

錯誤訊息：相片已損毀

原因 印表機從記憶卡列印時，有插入另一張記憶卡或印表機正面的相機連接埠中有連接 USB 裝置。

解決方案 一次請僅插入一張記憶卡。請勿在印表機從記憶卡列印時插入 USB 裝置。相片並未損毀。

原因 所插入之記憶卡上指定的相片已毀損。

解決方案 選取或列印其他相片，或插入不同的記憶卡。

錯誤訊息：記憶卡存取錯誤。請參閱使用者手冊。

原因 記憶卡存取錯誤可能指 xD-Picture Card 記憶卡處於寫入保護狀態下。xD-Picture Card 記憶卡有特殊的保護功能可確保相片安全。



附註 在此狀況下，您仍然可以使用印表機來列印並將 xD-Picture Card 記憶卡上的相片儲存到安全的地方，如電腦硬碟機。

解決方案

- 重新將 xD-Picture Card 記憶卡插入到相機並開啓相機。在大多數情況下，相機自動進行必要的變更。
- 重新格式化 xD-Picture Card 記憶卡。請參閱相機隨附的說明文件以獲取關於重新格式化記憶卡的指示。請注意，此程序將刪除目前儲存在記憶卡內的相片。若要儲存這些相片，請在重新格式化記憶卡之前將相片傳輸到電腦。重新格式化記憶卡後，再用電腦將這些相片傳輸到記憶卡。
- 關閉印表機、將 xD-Picture Card 記憶卡插入印表機，再重新開啓印表機。

9 規格

本節列出安裝 HP Photosmart 印表機軟體的最低系統需求，並提供此印表機的規格。

系統需求

元件	Windows 的最低需求	Mac 的最低需求
作業系統	Microsoft® Windows 98 SE、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional、XP Starter Edition 及 XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x 及 10.4.x
處理器	Intel® Pentium® II (或同等級) 或更快的處理器	G3 或更高
RAM	64 MB (建議 256 MB)	128 MB
可用磁碟空間	500 MB	500 MB
視訊顯示器	800 x 600，16 位元或更高	800 x 600，16 位元或更高
CD-ROM 光碟機	4x	4x
連線	USB 2.0 高速： Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional 及 XP Professional x64 PictBridge： 使用正面的相機連接埠 Bluetooth： 使用選購的 HP Bluetooth 無線印表機轉接器 (僅適用於 Windows XP)	USB 2.0 高速： Mac OS X 10.3.x、10.4.x PictBridge： 使用正面的相機連接埠
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本	—

印表機規格

類別	規格
連線	USB 2.0 高速：Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional 及 XP Professional x64；Mac 10.3.x、10.4.x PictBridge：Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home、XP Professional 及 XP Professional x64；Mac OS X 10.3.x、10.4.x Bluetooth：Microsoft Windows XP Home 及 XP Professional
環境需求	極限操作條件：攝氏 5-40 度 (華氏 41-104 度)，5-90% 相對溼度 建議的操作條件：攝氏 15-35 度 (華氏 59-95 度)，20-80% 相對溼度
影像檔案格式	JPEG 基準 TIFF 24 位元 RGB 未壓縮的交換格式 TIFF 24 位元 YCbCr 未壓縮的交換格式 TIFF 24 位元 RGB 封包位元交換格式 TIFF 8 位元灰階未壓縮/封包位元 TIFF 8 位元調色盤彩色、未壓縮/封包位元 TIFF 1 位元未壓縮/封包位元/1D Huffman
邊界	無邊框列印：上 0.0 公釐 (0.0 英吋)；下 12.5 公釐 (0.50 英吋)；左/右 0.0 公釐 (0.0 英吋) 有邊框列印：上 3 公釐 (0.12 英吋)；下 12.5 公釐 (0.50 英吋)；左/右 3 公釐 (0.12 英吋)
材質尺寸	相紙 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 具標籤的相紙，10 x 15 公分含 1.25 公分標籤 (4 x 6 英吋含 0.5 英吋標籤) 相片貼紙 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)，每頁有 16 張方形或橢圓形貼紙 全景相紙 10 x 30 公分 (4 x 12 英吋) 索引卡 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) Hagaki 卡 100 x 148 公釐 (3.9 x 5.8 英吋)

(續)

類別	規格
	A6 卡 105 x 148 公釐 (4.1 x 5.8 英吋) L 尺寸卡 90 x 127 公釐 (3.5 x 5 英吋) 具標籤的 L 尺寸卡，90 x 127 公釐含 12.5 公釐 標籤 (3.5 x 5 英吋含 0.5 英吋標籤)
材質類型	HP 進階相紙 卡片：索引卡、Hagaki 卡、A6 卡及 L 尺寸卡 相片貼紙
記憶卡 (某些印表機機型可能不支援 所有類型的記憶卡。)	CompactFlash I 和 II 型 Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
記憶卡支援的影像檔案格式	列印：所有支援的影像及視訊檔案格式 儲存：所有檔案格式
紙匣	1 個 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 的相紙匣
紙匣容量	20 張相紙，每張紙最厚 292 微米 (千分之 11.5 英吋)
耗電量	美國 列印時：14.46 W 閒置時：8.67 W 關閉時：6.63 W 國際 列印時：13.56 W 閒置時：8.41 W 關閉時：7.19 W
電源型號	HP 零件編號 0957 - 2121 (北美地區)， 100-240 V 交流電 (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP 零件編號 0957 - 2120 (所有其他國家/地 區)，100-240 V 交流電 (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
列印墨匣	HP 110 三色噴墨列印墨匣

(續)

類別	規格
USB 2.0 高速支援	Microsoft Windows 98、2000 Professional、Me、XP Home 與 XP Professional Mac OS X 10.3.x、10.4.x HP 建議 USB 纜線長度不要超過 3 公尺 (10 英尺)
視訊檔格式	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

10 HP 支援中心

- 支援程序
- 致電 HP 支援中心
- 其他保固選項
- HP 保固

支援程序

如果您遇到問題，請執行下列步驟：

1. 檢查 HP Photosmart 印表機隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有的 HP 客戶都可獲得 HP 線上支援。線上支援是取得最新裝置資訊和專家協助的最快捷方式，其中包括：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - HP Photosmart 印表機的軟體與驅動程式更新程式
 - 實用的 HP Photosmart 印表機資訊與常見問題疑難排解資訊
 - 註冊 HP Photosmart 印表機後，即可自動取得該裝置的更新程式、支援通知及 HP 新聞簡訊
3. 僅適用於歐洲地區：請聯絡您購買產品的經銷商。如果 HP Photosmart 印表機有硬體故障，可能會要求您將該裝置送回當地的經銷商處（在裝置的有限保固期內，提供免費維修服務；保固期限過後，您需要支付維修費用）。
4. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因裝置、國家/地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼清單，請參閱封面內的電話號碼清單。

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲 (包括墨西哥) 可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需支付標準電話費用。

致電

請使用電腦與 HP Photosmart 印表機旁邊的電話致電 HP 支援中心。請準備好提供以下資訊：

- 裝置型號 (位於裝置正面的標籤上)
- 裝置序號 (位於裝置的背面或底部)
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？

- 問題發生前後，您是否在電腦上新增任何新硬體或軟體？
- 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況 (如打雷、移動裝置等)？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得說明：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心，以了解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

印表機的延長服務計劃可以付費取得。請瀏覽 www.hp.com/support，選擇您的國家/地區和語言，並獲取有關延長服務計劃的服務和保固區域的資訊。

HP 保固

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

A 安裝軟體

此印表機隨附可選的軟體，您可以安裝在電腦上。

使用印表機包裝盒內的安裝指示組裝好印表機的硬體之後，請使用本節的指示來安裝軟體。

Windows 使用者	Mac 使用者
重要：請勿在出現提示之前連接 USB 纜線。 1. 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。如果未出現「安裝精靈」，請尋找 CD-ROM 光碟機上的 Setup.exe 檔案，並連按兩下這個檔案。不需一分鐘即可載入檔案。 2. 按一下「下一步」，並依照螢幕上的指示進行。 3. 出現提示時，請接受「建議」選項或「自訂」選項。如果選取「自訂」，請取消選取不要安裝的軟體程式。如果您不確定要取消選取哪些軟體程式，則可以反白強調列出的每個程式名稱，閱讀程式的簡要說明。 4. 出現提示時，將 USB 纜線的一端接到印表機背後的 USB 連接埠，再將另一端接到電腦的 USB 連接埠。 5. 請遵循所有螢幕指示，直到完成安裝為止。如果系統提示您重新啟動電腦，請依指示進行。	1. 將 USB 纜線的一端連接到印表機背面的 USB 埠，再將另一端接到電腦的 USB 埠。 2. 將 HP Photosmart CD 插入電腦的 CD-ROM 光碟機。 3. 在桌面上連按兩下「HP Photosmart CD」圖示。 4. 連按兩下「HP Installer」(HP 安裝程式)圖示，並且遵循每個安裝畫面上的指示來安裝印表機軟體。 5. 當「Congratulations」(恭喜)畫面出現時，請按一下「OK」(好)。



附註 Windows 使用者：HP Photosmart Essential 軟體包含在「建議」安裝選項中。如果您使用 Windows 2000 或 XP，您可以選取 HP Photosmart Premier 做為「自訂」安裝選項。HP Photosmart Premier 在某些印表機機型上無法使用。

B 印表機功能選項

印表機功能選項提供許多列印選項，可讓您變更印表機預設值，提供維護及疑難排解工具，並提供常用列印工作的用法資訊。本節提供印表機功能選項上可用項目的完整清單。

印表機功能選項

印表機功能選項結構

● 列印選項

- 「**全景相片**」：選取後可「**開啟**」或「**關閉**」(預設值)全景列印。選取「**開啟**」以 3:1 的高寬比列印所有選取的相片；列印前請先放入 10 x 30 公分紙張。選取相片後，會有綠色裁剪方塊顯示要列印的區域。此選項開啓時，其他「列印選項」功能選項將會停用。選取「**關閉**」將會按照正常的 3:2 高寬比列印。從使用 USB 纜線連接的 PictBridge 相機上直接列印相片時，不支援全景列印模式。
- 「**相片貼紙**」：選取後可「**開啟**」或「**關閉**」(預設值)貼紙列印。選取「**開啟**」可將 16 張相片列印在一頁上；請放入特殊貼紙材質。此選項開啓時，其他「列印選項」功能選項將會停用。選取「**關閉**」將以正常的版面選項進行列印。
- 「**列印護照相片**」：選取後可「**開啟**」或「**關閉**」(預設值)護照相片列印。護照相片列印模式會告訴印表機按照選取的護照相片尺寸列印所有選取的相片。對於每張選取的相片，都會在不同的紙張上進行列印。如果同一張相片選取了多份，印表機會儘可能在同一頁上列印最多的份數。此選項開啓時，其他「列印選項」功能選項將會停用。

● 工具

- 「**列印樣本頁**」：選取後可列印用於檢查印表機列印品質的樣本頁。
- 「**列印測試頁**」：選取後可列印測試頁，其中包含關於印表機的資訊，可用來協助您解決問題。
- 「**清潔墨匣**」：選取後可清潔列印墨匣。清潔後，印表機將會詢問您是否要繼續進行第二階段的清潔(選擇「**是**」或「**否**」)。如果選取「**是**」，將會進行另一次的清潔。之後，印表機將會詢問您是否要繼續進行第三階段的清潔(選取「**是**」或「**否**」)。
- 「**校正墨匣**」：選取後可校正列印墨匣。

● Bluetooth

- 「**裝置位址**」：某些具有 Bluetooth 無線技術的裝置需要您輸入要尋找之裝置的位址。此功能表選項會顯示印表機位址。
- 「**裝置名稱**」：您可以為印表機選擇名稱，讓其他具有 Bluetooth 無線技術的裝置在找到印表機後顯示這個名稱。
- 「**總金鑰**」：當印表機的 Bluetooth 「**安全級別**」設為「**高**」時，您必須輸入總金鑰才能讓其他 Bluetooth 裝置可以使用印表機。預設的總金鑰是 0000。
- 「**可見性**」：選取「**全部可見**」(預設值)或「**不可見**」。當「**可見性**」設為「**不可見**」時，只有知道印表機位址的裝置才能從印表機列印。
- 「**安全級別**」：選取「**低**」(預設值)或「**高**」。「**低**」設定不會要求使用 Bluetooth 無線技術之其他裝置的使用者輸入印表機總金鑰。「**高**」會要求使用 Bluetooth 無線技術之其他裝置的使用者輸入印表機總金鑰。
- 「**重設 Bluetooth 選項**」：選取後可將 Bluetooth 功能表中的所有項目重設為其預設值。

● 說明

- 「**列印訣竅 I**」：選取後可閱讀關於印表機自動影像增強功能的相關資訊。
- 「**列印訣竅 II**」：選取後可閱讀協助您獲取可能的最佳列印件之訣竅。
- 「**全景相片**」：選取後可閱讀關於列印全景相片的相關資訊。
- 「**相片貼紙**」：選取後可閱讀關於列印貼紙相片的相關資訊。
- 「**記憶卡**」：選取後可閱讀關於使用記憶卡的相關資訊。
- 「**墨匣**」：選取後可閱讀關於使用列印墨匣的相關資訊。
- 「**放入紙張**」：選取後可閱讀關於放入紙張的相關資訊。
- 「**清除卡紙**」：選取後可閱讀關於清除卡紙的相關資訊。
- 「**PictBridge 相機**」：選取後可閱讀關於和印表機一起使用 PictBridge 相機的相關資訊。
- 「**隨身攜帶印表機**」：選取後可閱讀關於攜帶印表機出門之訣竅。
- 「**獲取協助**」：選取後可閱讀關於獲取印表機說明的相關資訊。

● 偏好值

- 「**列印品質**」：選取後可變更列印品質。選擇「**最佳**」(預設值)會產生最高品質；選擇「**一般**」會使用更少的墨水，並獲得較快的列印速度。「**一般**」僅套用至目前的列印工作。然後此設定會自動重設為「**最佳**」。
- 「**紙張類型**」：選取後可選擇紙張類型。選取「**HP 進階相紙**」、「**HP 高級相紙**」或「**其他**」。
- 「**日期/時間**」：選取後可在列印的相片上顯示日期/時間戳記。選取「**日期/時間**」、「**僅有日期**」或「**關閉**」(預設值)。
- 「**色彩空間**」：選取後可選擇色彩空間，這是用於組織色彩的三維數學模型。您選取的色彩空間會影響列印相片的色彩。選取「**Adobe RGB**」、「**sRGB**」或「**自動選擇**」(預設值)。「**自動選擇**」(預設值)會告訴印表機使用 Adobe RGB 色彩空間 (如果可用的話)。如果 Adobe RGB 不可用，依預設，印表機會使用 sRGB。
- 「**無框**」：選取後可「**開啓**」(預設值)或「**關閉**」無框列印。如果關閉無框列印，所有頁面將會列印成周圍帶白邊的頁面。
- 「**列印後**」：選取後可變更是否要在列印後取消選擇已選定的相片：「**總是**」(預設值)、「**從不**」或「**詢問**」。
- 「**預覽動畫**」：選取後可「**開啓**」(預設值)或「**關閉**」預覽動畫。選擇「**關閉**」，可跳過印表機螢幕動畫。
- 「**還原預設值**」：選取後可還原印表機預設值：「**是**」或「**否**」。選擇「**是**」可還原到原始的出廠偏好值。
- 「**語言**」：選取後可變更語言或國家/地區設定。從「**選擇語言**」和「**選擇國家/地區**」中選擇。印表機螢幕會以您選擇的語言顯示文字。功能選項會列出紙張尺寸與所選語言特有的其他選項。

索引

B

- Bluetooth
 - 無線印表機轉接器 9
 - 疑難排解 43

C

- CompactFlash 15

H

- Hewlett-Packard 公司通告 2
- HP Photosmart 共享 24
- HP 支援中心 51

M

- Memory Stick 15
- Microdrive 15
- MultiMediaCard 15

S

- Secure Digital 15
- SmartFocus 23
- Sony Memory Stick. 參閱
Memory Stick

U

- USB
 - 規格 48
 - 連接埠 6

X

- xD-Picture Card 15

四畫

- 手提箱
 - 型號 9
 - 搬運印表機 35
- 支援期限過後 52
- 支援程序 51

五畫

- 功能選項, 印表機 9, 57

六畫

- 全景相片 21
- 列印
 - 全景相片 21, 57
 - 全景模式 18

- 多份 18
- 多張相片 18
- 相片 18
- 相片索引 17
- 相片貼紙 22, 57
- 從記憶卡 15
- 測試頁 32
- 說明 58
- 縮圖 17
- 護照相片 57
- 列印墨匣
 - 存放 34
 - 校正 33
 - 清潔 31
 - 清潔接點 31
 - 測試 32

印表機

- 功能選項 9, 57
- 存放 34
- 配件 9, 35
- 清潔 30
- 規格 48
- 搬運 35
- 零件 6
- 說明文件 5
- 錯誤訊息 44
- 存放
 - 列印墨匣 34
 - 印表機 34

七畫

- 系統需求 47
- 車用轉接器 35

八畫

- 取出記憶卡 17
- 放入紙張 13
- 版面及相片尺寸 18

九畫

- 保固 53
- 品質
 - 列印測試頁 32
 - 相片 23
 - 相紙 34
 - 疑難排解 42

相片

- 列印 18
- 消除紅眼 23
- 索引 17
- 透過電子郵件傳送 24
- 提高品質 23
- 選取以供列印 18
- 檢視 17
- 相片修復 23
- 相片貼紙 22
- 相機
 - 連接埠 6
 - 無法列印相片 43
 - 類型 25
- 致電 51
- 致電 HP 支援中心 51

十畫

- 校正列印墨匣 33
- 校正頁 33
- 消除紅眼 23
- 紙匣, 紙張 6
- 紙張
 - 卡紙 41
 - 放入 13
 - 紙匣 6
 - 規格 48
 - 疑難排解 40
 - 維護 13, 34
 - 購買和選擇 13

記憶卡

- 支援類型 15
- 取出 17
- 插入 15

記憶卡圖示

- 配件 9, 35

十一畫

- 問題與解答 37
- 常見問題集 37
- 清潔
 - 列印墨匣 31
 - 印表機 30
- 規格 47

軟體, 安裝 55
透過電子郵件傳送相片 24

二十一畫

攝影機
印表機螢幕上的圖示 61

十二畫

插入記憶卡 15
測試頁 32
視訊片段
支援的檔案格式 50
列印畫面來源 23

十三畫

搬運印表機 35
運送印表機 9
電池
充電指示器 61
型號 9
電腦
安裝軟體 55
系統需求 47
電話支援 51
電話支援期限
支援期限 51

十四畫

疑難排解
Bluetooth 43
HP 支援中心 51
品質問題 42
紙張問題 40
閃爍的燈號 37
錯誤訊息 44
說明 37
說明文件, 印表機 5

十五畫

數位相機, [參閱](#) 相機
適應照明 23
墨水存量, 檢查 32, 61
墨匣, [參閱](#) 列印墨匣

十六畫

錯誤訊息 44

十七畫

儲存
相紙 34
檔案格式, 支援的檔案格式 48
檢視相片 17
獲得協助 37
縮圖, 列印 17