



HP Photosmart A510 series



คู่มือการใช้งาน

Panduan Pengguna

User Guide





021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	العراق
+971 4 224 91 89	الكويت
+971 4 224 91 89	لبنان
+971 4 224 91 89	قطر
+971 4 224 91 89	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	הודו
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000-511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1 800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1 800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
سوازی	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4 530

คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart A510 series

ไทย



ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard ยกเว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

โลโก้ Secure Digital เป็นเครื่องหมายการค้าของ SD Association

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation CompactFlash, CF และโลโก้ CF เป็นเครื่องหมายการค้าของ CompactFlash Association (CFA)

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO และ Memory Stick PRO Duo เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

Microdrive เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hitachi Global Storage Technologies MultiMediaCard เป็นเครื่องหมายการค้าของ Infineon Technologies AG แห่งเยอรมัน ซึ่งได้อนุญาตให้ MMCA (MultiMediaCard Association) เป็นผู้ใช้งาน xD-Picture Card เป็นเครื่องหมายการค้าของ Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation และ Olympus Optical Co., Ltd Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc Bluetooth word mark และ โลโก้เป็นลิขสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายเหล่านี้โดย Hewlett-Packard เป็นการใช้งานโดยได้รับอนุญาต

PictBridge และโลโก้ PictBridge เป็นเครื่องหมายการค้าของ Camera & Imaging Products Association (CIPA)

เครื่องหมายการค้าและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ VCVRA-0508

ผลิตภัณฑ์นี้มีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุ

ผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์คือ VCVRA-0508. อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart A510 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q7020A และอื่นๆ)

ประกาศด้านสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม โปรดดูความช่วยเหลืออิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ.....	7
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	8
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	8
	อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้.....	13
	การใช้เมนูเครื่องพิมพ์.....	14
2	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	15
	การพิมพ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จ.....	15
3	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ.....	17
	เลือกและโหลดกระดาษ.....	17
	การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง.....	17
	การใส่กระดาษของท่าน.....	17
4	การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ.....	19
	การดึงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ.....	19
	การใส่การ์ตหน่วยความจำ.....	20
	การดึงการ์ตหน่วยความจำออก.....	22
	การนำวิเกศและการเปิดดูภาพถ่ายของท่าน.....	22
	การเลือกหลายภาพ.....	23
	การเลือกรูปแบบของภาพถ่าย.....	23
	การพิมพ์ภาพถ่ายของท่าน.....	24
5	งานสร้างสรรค์.....	27
	การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา.....	27
	การพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย.....	28
	การพิมพ์แก้วเฟรมจากวีดีโอคลิป.....	29
	การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก.....	29
	ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ Photo Fix โดยอัตโนมัติ.....	30
	อีเมลหรืออัปโหลดภาพถ่ายของท่านด้วยการใช้ HP Photosmart Share.....	31
6	พิมพ์จากอุปกรณ์อื่น.....	33
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล.....	33
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth.....	34
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์.....	34
	การพิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod.....	36
7	การบำรุงรักษาและการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์.....	37
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	37

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	39
การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์.....	39
การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	39
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	40
การพิมพ์หน้าทดสอบ.....	41
การปรับแต่งตลับหมึกพิมพ์.....	42
จัดเก็บเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์.....	43
การเก็บเครื่องพิมพ์.....	43
จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์.....	43
การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย.....	44
ขนย้ายเครื่องพิมพ์.....	44
8 การแก้ไขปัญหา.....	47
ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์.....	47
ปัญหาด้านการพิมพ์.....	51
ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth	56
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	58
9 ข้อมูลจำเพาะ.....	63
ความต้องการของระบบ.....	63
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	64
10 ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	69
ขั้นตอนการให้การสนับสนุน.....	69
บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp.....	69
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	70
การโทรติดต่อ.....	70
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	70
ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	70
การรับประกันจาก HP.....	71
A ติดตั้งซอฟต์แวร์.....	73
B เมนูเครื่องพิมพ์.....	75
เมนูเครื่องพิมพ์.....	75
ดัชนี.....	79

1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A510 series เครื่องพิมพ์นี้ช่วยให้การพิมพ์ภาพถ่ายที่บ้านเป็นไปได้อย่าง สะดวก และสนุก และให้ผลการพิมพ์ที่มีคุณภาพสีที่สูงซึ่งทำให้คุณมีความพอใจในการแบ่งปันกับครอบครัวและเพื่อน ด้วยเครื่องพิมพ์ของท่าน ท่านสามารถ



การใช้เทคนิค Photo Fix

โปรดดูที่ ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ Photo Fix โดยอัตโนมัติ



สร้างสรรค์โดยการพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย

โปรดดูที่ การพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย



การพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร

โปรดดูที่ การพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร



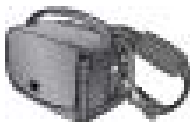
การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

โปรดดูที่ พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา



การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

โปรดดูที่ พิมพ์ภาพถ่ายของท่าน



เคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ไปตามสถานที่ต่างๆ

โปรดดูที่ อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ใหม่ของท่านมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- **คู่มือการติดตั้ง:** อ่านคู่มือนี้ก่อน คู่มือนี้อธิบายวิธีติดตั้งเครื่องพิมพ์และพิมพ์ภาพถ่ายแรกของท่าน
- **คู่มือผู้ใช้:** คู่มือนี้คือหนังสือที่ท่านกำลังอ่านอยู่ หนังสือนี้อธิบายคุณสมบัติทั่วไปของเครื่องพิมพ์ อธิบายการใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และกล่าวถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ Appendix A ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- **เมนูความช่วยเหลือของ Printer:** เมนูความช่วยเหลือบนเครื่องพิมพ์ทำให้ท่านได้อ่านเคล็ดลับการพิมพ์และข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติพื้นฐานของเครื่องพิมพ์ได้จากหน้าจอของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดดูเมนูความช่วยเหลือ โปรดดู [การใช้เมนูเครื่องพิมพ์](#)
- **เมนูความช่วยเหลืออิเล็กทรอนิกส์:** วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ มีคำอธิบายถึงการใช้เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ ตลอดจนข้อมูลการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ ท่านจะสามารถเปิดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ได้:

- **Windows:** จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP HP Photosmart A510 series** แล้วคลิก **Photosmart Help** (วิธีใช้)
- **Mac:** เลือก **Help** (วิธีใช้) **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ในตัวค้นหา แล้วเลือก **Library** (ไลบรารี) **HP Photosmart Printer Help** (วิธีใช้)

ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้ให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ของท่านและอ้างอิงถึงข้อมูลในส่วนอื่นที่อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับส่วนต่างๆ และการทำงานของเครื่องพิมพ์ รุ่นของเครื่องพิมพ์ของท่านอาจแตกต่างจากรุ่นที่แสดงให้เห็นในคู่มือนี้เล็กน้อย



ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

- | | |
|---|---|
| 1 | แผงควบคุม: ควบคุมการทำงานเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์จากที่นี่ |
| 2 | ถาดรับกระดาษ (ปิด): เปิดเพื่อทำการพิมพ์ เลียบการ์ดหน่วยความจำ เชื่อมต่อกับกล้องดิจิทัลที่ใช้งานร่วมกันได้ เชื่อมต่อกับ HP iPod หรือเข้าไปยังส่วนของถับบหมึกพิมพ์ |



ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- | | |
|---|--|
| 1 | พอร์ตของ USB: ใช้พอร์ตนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือกับกล้องดิจิทัล HP direct-printing ด้วยการใช้สาย USB |
| 2 | ช่องต่อสายไฟ: ต่อสายไฟเข้าที่ช่องนี้ |



ภายในด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

1	ถาดป้อนกระดาษ: ใส่กระดาษที่นี่
2	ส่วนต่อของถาดป้อนกระดาษ: ดึงออกเพื่อรองกระดาษ
3	ตัวกั้นกระดาษ: เลื่อนไปที่ความกว้างของกระดาษปัจจุบัน เพื่อจัดตำแหน่งของกระดาษให้เหมาะสม
4	พอร์ตของกล่อง: เชื่อมต่อกล่องดิจิทัล PictBridge, อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ที่เป็นอุปกรณ์เสริม หรือ HP iPod
5	ช่องใส่การ์ดหน่วยความจำ: สอดการ์ดหน่วยความจำลงในสล롯นี้ โปรดดูที่ ดึงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ (เครื่องพิมพ์บางรุ่นอาจไม่รองรับการ์ดหน่วยความจำทุกประเภท)
6	ที่เปิดตลับหมึกพิมพ์: เปิดเพื่อใส่หรือถอดตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
7	ถาดรับกระดาษ (เปิด): เครื่องพิมพ์จะส่งภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วออกมาที่นี่



ไฟสถานะ

- 1 **ไฟ On (เปิด):** ไฟนี้จะเป็นสีเขียวต่อเนื่องเมื่อเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน ไฟสีเขียวกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังทำงาน และไฟสีแดงกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการการดูแล
- 2 **ไฟการ์ดหน่วยความจำ:** ไฟเปลี่ยนเป็นสีเขียวเข้มหลังจากการ์ดหน่วยความจำถูกใส่อย่างถูกต้อง ไฟสีเขียวกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังติดต่อกับการ์ดหน่วยความจำ โปรดดูที่ [ดิงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ](#)

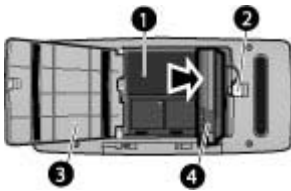


แผงควบคุม

- 1 **On (เปิด):** กดเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 2 **Printer screen (หน้าจอของเครื่องพิมพ์):** ดูภาพถ่ายและเมนูที่นี่
- 3 **Print (พิมพ์):** กดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากการ์ดหน่วยความจำ
- 4 **Photo Fix (การซ่อมภาพถ่าย):** กดเพื่อเปิดหรือปิด **Photo Fix** โปรดดูที่ [ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ Photo Fix](#) โดยอัตโนมัติ **Photo Fix** ไม่สามารถใช้งานได้บนเครื่องพิมพ์บางรุ่น ซึ่งมีปุ่ม **Delete (ลบ)** ให้ใช้แทน


5	Select photos (เลือกภาพถ่าย): ใช้ลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังภาพถ่ายต่างๆ ในการค้นหาความจำ หรือเลื่อนไปในเมนูของเครื่องพิมพ์ กด OK เพื่อเลือกภาพถ่ายหรือตัวเลือกของเมนู
6	Cancel (ยกเลิก): กดเพื่อยกเลิกการเลือกภาพถ่าย ออกจากเมนู หรือหยุดการทำงาน

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถลบภาพถ่ายที่เลือกจากแฟ้มความจำได้ กดปุ่ม **Photo Fix** ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก)



ช่องใส่แบตเตอรี่ภายใน

1	ช่องใส่แบตเตอรี่ภายในเครื่อง: ใส่อุปกรณ์เสริมแบตเตอรี่ HP Photosmart ที่นี่
2	ปุ่มเปิดช่องใส่แบตเตอรี่: เลื่อนเพื่อเปิดฝาของช่องใส่แบตเตอรี่
3	ฝากรอบช่องใส่แบตเตอรี่: เปิดฝาด้านนี้ที่ด้านล่างเครื่องพิมพ์เพื่อใส่แบตเตอรี่ HP Photosmart
4	แบตเตอรี่ภายในแบบเสริม: แบตเตอรี่ที่ชาร์จประจุเต็มที่จะพิมพ์ได้ประมาณ 75 รูปท่านต้องซื้อแบตเตอรี่ภายในแบบเสริม HP Photosmart แยกต่างหาก

 **ข้อควรระวัง** ถอดสายไฟเครื่องพิมพ์ก่อนการเปิดฝากรอบช่องใส่แบตเตอรี่เสมอ ห้ามสัมผัสแผ่นทองแดงที่อยู่บนแบตเตอรี่หรือแผ่นที่อยู่ภายในช่องใส่แบตเตอรี่

อุปกรณ์เสริมที่เลือกใช้งานได้

เครื่องพิมพ์มืออุปกรณ์เสริมให้เลือกใช้มากมาย ซึ่งจะช่วยให้คุณเพิ่มประสิทธิภาพคุณลักษณะการสั่งพิมพ์ได้ทุกที่ทุกเวลา ลักษณะของอุปกรณ์เสริมอาจต่างจากที่แสดงในที่นี่



HP Photosmart แบตเตอรี่ภายใน

แบตเตอรี่เสริมในเครื่อง HP Photosmart ช่วยให้คุณสามารถนำเครื่องพิมพ์ไปใช้งานได้ในทุกๆ ที่ที่ท่านไป



HP Photosmart กระเป๋าสำหรับใส่

กระเป๋าใส่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ที่ทนทานและมีน้ำหนักเบาช่วยเก็บและปกป้องอุปกรณ์ทุกอย่างสำหรับการพิมพ์งานนอกสถานที่โดยสะดวก

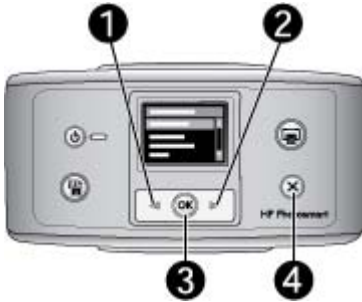


อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย แบบ Bluetooth® ของ HP

อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP จะเชื่อมต่อกับพอร์ตของกล่องด้านหน้าเครื่องพิมพ์แล้วช่วยให้ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ในการพิมพ์งานได้

การใช้เมนูเครื่องพิมพ์

เมนูเครื่องพิมพ์ทำให้ท่านมีตัวเลือกหลายอย่าง ทำให้ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของเครื่องพิมพ์ได้จัดให้มีเครื่องมือในการบำรุงรักษาและการแก้ปัญหา และสนับสนุนข้อมูลวิธีการใช้สำหรับงานพิมพ์พื้นฐาน



ในการใช้เมนูเครื่องพิมพ์

1. หากมีการแจ้งเตือนความจำอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้นำออกก่อน
2. กด ◀ (1) หรือ ▶ (2) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนูเครื่องพิมพ์
 - กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไประหว่างตัวเลือกเมนูที่แสดงอยู่ในหน้าจอของเครื่องพิมพ์ รายการในเมนูที่ใช้ไม่ได้จะปรากฏเป็นสีเทา
 - กด **OK** (3) เพื่อเปิดเมนูหรือเลือกตัวเลือก
 - กด **Cancel** (ยกเลิก) (4) เพื่อออกจากเมนูปัจจุบัน



หมายเหตุ สำหรับรายการของตัวเลือกในเมนูของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์](#)

2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จ

ส่วนนี้ให้ข้อมูลในภาพรวมของขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการพิมพ์ภาพถ่ายของท่าน ส่วนต่อไปอธิบายรายละเอียดในแต่ละขั้นตอน

<p>ขั้นตอนที่ 1 เลือกและโหลดกระดาษ โปรดดูที่ เลือกและโหลดกระดาษ</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 2 การดึงภาพ โปรดดู การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ และพิมพ์จากอุปกรณ์อื่น</p>	
<p>ขั้นตอนที่ 3 การนำริเกตและการเปิดดูภาพถ่าย ของท่าน โปรดดูที่ การท่องไปยังและการเปิดดูภาพถ่ายของท่าน</p>	 <p>หน้าดัชนี</p>
<p>ขั้นตอนที่ 4 การเลือกภาพที่จะพิมพ์ โปรดดูที่ การเลือกหลายภาพ</p>	

(ทำต่อ)

ขั้นตอนที่ 5
เลือกรูปแบบของภาพถ่าย
โปรดดูที่ **เลือกรูปแบบของภาพถ่าย**



ขั้นตอนที่ 6
พิมพ์ภาพถ่าย
โปรดดูที่ **พิมพ์ภาพถ่ายของท่าน**



3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เลือกและโหลดกระดาษ

เรียนรู้วิธีการเลือกกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานพิมพ์ของท่าน และวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์

การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง

การใช้ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ของท่านเพื่อภาพถ่ายที่สวยงาม กระดาษภาพถ่ายแบบอื่นจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ด้อยกว่า

หากต้องการทราบรายการกระดาษภาพถ่ายของ HP หรือข้อมูลการซื้อ โปรดไปที่

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ยุโรป)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (ญี่ปุ่น)
- www.hp.com/paper (เอเชีย/แปซิฟิก)

เครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นดีฟอลต์ให้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุดด้วย HP Advanced Photo Paper หากท่านใช้กระดาษประเภทอื่น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนประเภทกระดาษจากเมนูเครื่องพิมพ์แล้ว โปรดดูที่ [เพื่อเปลี่ยนประเภทกระดาษ](#)

การใส่กระดาษของท่าน



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | ถาดป้อนกระดาษ |
| 2 | ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง |
| 3 | ถาดกระดาษออก |

กระดาษบางขนาดที่สนับสนุน:

- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม
- บัตรดัชนี
- บัตรขนาด L
- บัตร Hagaki
- กระดาษพาโนรามา
- กระดาษสติ๊กเกอร์ภาพถ่าย

สำหรับรายการของขนาดกระดาษที่สนับสนุนทั้งหมด โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะ](#)

วิธีการใส่กระดาษ

1. เปิดถาดรับและถาดป้อนกระดาษ และดึงส่วนต่อของถาดป้อนกระดาษออกมา
2. ใส่กระดาษได้มากถึง 20 แผ่นโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หันหน้าเข้าหาเครื่องพิมพ์ เมื่อใส่กระดาษ ให้สอดกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาดเข้า แล้วดันเข้าไปค่อยๆ จนหยุด



หมายเหตุ หากใช้กระดาษพาโนรามา ใส่ได้สูงสุดไม่เกิน 10 แผ่นต่อครั้ง หากท่านใช้กระดาษภาพถ่ายสติ๊กเกอร์ ให้ใส่ครั้งละแผ่นเท่านั้น

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษด้านกว้างไปทางด้านซ้ายเพื่อให้ชิดกับขอบกระดาษโดยไม่ดันให้กระดาษโค้งงอ

เพื่อเปลี่ยนประเภทกระดาษ

1. นำการ์ดหน่วยความจำออก จากนั้นกด ◀ หรือ ▶
2. เลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วกด **OK**
3. เลือก **Paper type (ชนิดกระดาษ)** แล้วกด **OK**
4. ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกชนิดกระดาษ:
 - **HP Advanced Photo Paper (ค่าดีฟอลต์)**
 - **HP Premium photo paper**
 - **Other Photo (ภาพถ่ายอื่นๆ)**
 - **Other Plain (กระดาษเปล่าอื่นๆ)**
5. กด **OK**


4 การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ

ส่วนนี้อธิบายขั้นตอนสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายที่ถูกเก็บไว้บนการ์ดหน่วยความจำ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การดึงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ
- การนำวิเกตและการเปิดดูภาพถ่ายของท่าน
- การเลือกหลายภาพ
- การเลือกรูปแบบของภาพถ่าย
- การพิมพ์ภาพถ่ายของท่าน

การดึงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

หลังจากการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลให้นำการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องและใส่ในเครื่องพิมพ์เพื่อดูและพิมพ์ภาพถ่าย เครื่องพิมพ์สามารถอ่านข้อมูลได้จากการ์ดหน่วยความจำประเภทต่อไปนี้: CompactFlash™ Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard™ Secure Digital™ และ xD-Picture Card™ (เครื่องพิมพ์บางรุ่นอาจไม่รองรับการ์ดหน่วยความจำทุกประเภท)

 **ข้อควรระวัง** การใช้การ์ดหน่วยความจำประเภทอื่นอาจทำให้การ์ดหน่วยความจำและเครื่องพิมพ์เสียหาย

ท่านสามารถบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำลงไปยังคอมพิวเตอร์ของท่านซึ่งท่านสามารถปรับปรุงหรือจัดการภาพด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier HP Photosmart Essential หรือ HP Photosmart Studio หากต้องการทราบวิธีการอื่นๆ ในการย้ายภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลไปยังเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [พิมพ์จากอุปกรณ์อื่น](#)

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

หากการ์ดหน่วยความจำของท่านในตารางต่อไปนี้ และทำตามคำแนะนำสำหรับการใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์


คำแนะนำ:

- ใส่การ์ดหน่วยความจำครั้งละแผ่น
- ค่อยๆ ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด การ์ดหน่วยความจำบางชนิดอาจไม่ได้เสียบเข้าไปในช่องของเครื่องพิมพ์จนหมด โปรดอย่าฝืนดันเข้าไป
- เมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้อง ไฟสัญญาณการ์ดหน่วยความจำจะกะพริบ และยังคงเป็นสีเขียวสว่าง

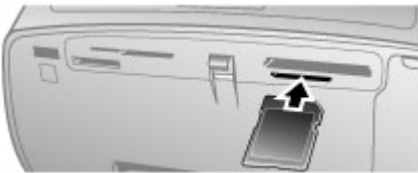


ข้อควรระวัง 1 การใส่การ์ดหน่วยความจำผิดทางอาจทำให้การ์ดและเครื่องพิมพ์เสียหาย

ข้อควรระวัง 2 โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ลิงก์การ์ดหน่วยความจำออก](#)

การ์ดหน่วยความจำ	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none"> • ฉลากด้านหน้าอยู่ข้างบน และถ้าฉลากมีเครื่องหมายลูกศร ให้เครื่องหมายลูกศรชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์ • ขอบด้านที่มีหน้าสัมผัสโลหะเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อน 
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none"> • หงายด้านฉลากด้านหน้าขึ้น และหากมีเครื่องหมายลูกศร ให้ใส่โดยเครื่องหมายลูกศรหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ • ให้ด้านที่มีขอบด้านโลหะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน 
MultiMediaCard	<ul style="list-style-type: none"> • ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา • หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง

(ทำต่อ)

<p>การ์ดหน่วยความจำ</p> 	<p>วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ</p> 
<p>Secure Digital</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ให้มุมตัดอยู่ด้านขวา• หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง• หากคุณกำลังใช้การ์ดต่ออะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับการ์ดก่อนที่ท่านจะใส่การ์ดเข้าสู่เครื่องพิมพ์ 
<p>SmartMedia</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย• หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง 
<p>Memory Stick</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ให้มุมตัดอยู่ด้านซ้าย• หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง• หากใช้การ์ดหน่วยความจำ Memory Stick Duo™ หรือ Memory Stick PRO Duo™ โปรดใช้อะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับการ์ด ก่อนที่จะใส่การ์ดในเครื่องพิมพ์ 
<p>xD-Picture Card</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ให้ด้านโค้งของการ์ดหันเข้าหาตัว• หน้าสัมผัสโลหะคว่ำลง

(ทำต่อ)

การ์ดหน่วยความจำ	วิธีใส่การ์ดหน่วยความจำ
	

ดึงการ์ดหน่วยความจำออก

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามดึงการ์ดหน่วยความจำในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบอยู่ ไฟกะพริบจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์กำลังอ่านการ์ดหน่วยความจำ คอยจนกว่าไฟจะหยุดกะพริบ การดึงการ์ดหน่วยความจำออกขณะที่กำลังถูกอ่านอยู่อาจทำให้ข้อมูลในการ์ดหน่วยความจำเสียหายหรือสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์และการ์ดได้

เพื่อดึงการ์ดหน่วยความจำออก

→ เมื่อไฟการ์ดหน่วยความจำสว่างคงที่ สามารถดึงการ์ดออกจากช่องเสียบได้อย่างปลอดภัย

การนาวิเกตและการเปิดดูภาพถ่ายของท่าน

ส่วนนี้อธิบายวิธีท่องไปยังและวิธีเปิดภาพถ่ายของคุณบนหน้าจอลำโพงของเครื่องพิมพ์

เพื่อเปิดดูที่ละภาพ

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกรูปแบบ แล้วกด **OK** ไปรุดดูที่ **เลือกรูปแบบ ของภาพถ่าย**
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อดูภาพถ่ายที่ละภาพ กดปุ่มค้างไว้เพื่อดูภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว เมื่อถึงภาพถ่ายสุดท้ายทั้งสองด้าน จอแสดงผลจะกลับไปทีภาพถ่ายแรกหรือสุดท้าย และแสดงภาพต่อไป

การเลือกหลายภาพ

ถ้าท่านต้องการพิมพ์มากกว่าหนึ่งภาพ หรือลบกลุ่มของภาพในครั้งเดียวท่านจำเป็นต้องเลือกภาพถ่าย เมื่อท่านเลือกภาพถ่ายหนึ่ง เครื่องหมายกำกับปรากฏที่มุมซ้ายล่างของภาพถ่ายบนหน้าจอ และภาพถ่ายถูกเลือก

วิธีการเลือกหลายภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำและเลือกรูปแบบ
2. กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายแต่ละภาพที่จะพิมพ์

การยกเลิกภาพถ่ายที่เลือก

→ เน้นภาพถ่ายที่ท่านต้องการยกเลิกการเลือก แล้วกด **Cancel** (ยกเลิก) เครื่องหมายกำกับหายไปจากมุมซ้ายล่างของภาพถ่าย

วิธีการเลือกภาพถ่ายทั้งหมด

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำและเลือกรูปแบบ
2. กดปุ่ม **OK** ค้างไว้จนเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งให้ทราบว่าได้เลือกภาพถ่ายทั้งหมดแล้ว

วิธีการเลือกสำเนาภาพถ่ายมากกว่าหนึ่งชุด

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำและเลือกรูปแบบ
2. กดปุ่ม **OK** สำหรับแต่ละสำเนาของการพิมพ์ภาพปัจจุบันที่ต้องการพิมพ์ กดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) เพื่อลดจำนวนสำเนาที่ละหนึ่งสำเนา หรือยกเลิกการเลือกภาพถ่ายนั้น

การเลือกรูปแบบของภาพถ่าย

เครื่องพิมพ์จะ让您เลือกรูปแบบการพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านใส่การ์ดหน่วยความจำ

วิธีการเลือกรูปแบบของภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ
2. ใช้ ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกรูปแบบ:
 - พิมพ์ภาพถ่ายหนึ่งภาพต่อแผ่น
 - พิมพ์ภาพถ่ายสองภาพต่อแผ่น
 - พิมพ์ภาพถ่ายสี่ภาพต่อแผ่น



3. กด **OK**

เครื่องพิมพ์อาจหมุนภาพถ่ายเพื่อให้พอดีกับรูปแบบ



หมายเหตุ เมื่อเปิดการพิมพ์แบบไม่มีขอบ หน้าทั้งหมดที่พิมพ์จะมีขอบสีขาวรอบภาพที่ส่วนขอบนอกของกระดาษ เพื่อเปิดการพิมพ์แบบไม่มีขอบ โปรดดูที่ [การใช้เมนูเครื่องพิมพ์](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายของท่าน

พิมพ์ภาพถ่ายดิจิทัลที่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่ท่านได้เลือกไว้บนเครื่องพิมพ์หรือภาพถ่ายที่ท่านได้เลือกไว้บนกล่องดิจิทัล (Digital Print Order Format หรือ DPOF) การพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำไม่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ และไม่ทำให้แบตเตอรี่ของกล่องดิจิทัลหมดเร็ว โปรดดูที่ [ดึงภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ](#)

ภาพถ่ายของท่านจะแห้งทันที และสามารถนำไปใช้งานได้ทันทีที่ถูกพิมพ์ออกมา อย่างไรก็ตาม HP แนะนำให้วางภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาให้สัมผัสกับอากาศเป็นเวลา 5-10 นาที เพื่อให้สีได้ถูกพัฒนาได้อย่างเต็มที่ก่อนนำภาพถ่ายมาช้อนกันหรือจัดเก็บไว้ในอัลบั้ม

วิธีการพิมพ์ภาพเดี่ยว

1. นำทางไปยังภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้
2. แสดงภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์
3. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่แสดงอยู่บนหน้าจอเครื่องพิมพ์ ด้วยการเลือกรูปแบบปัจจุบัน
ในขณะที่ภาพถ่ายพิมพ์อยู่ เวลาการพิมพ์โดยประมาณจะแสดงให้เห็นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์

วิธีการพิมพ์กลุ่มของภาพถ่ายที่ได้เลือกไว้

1. ไปยังภาพถ่ายบนการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้
2. เลือกภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ โปรดดูที่ [การเลือกหลายภาพ](#)
3. กด **Print** (พิมพ์)
ในขณะที่ภาพถ่ายพิมพ์อยู่ เวลาการพิมพ์โดยประมาณจะแสดงให้เห็นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์

วิธีการพิมพ์ดัชนีภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำ
2. เลือก **Print Index Page** (พิมพ์หน้าดัชนี) เมื่อหน้าจอ **Select Layout** (เลือกเค้าโครง) ปรากฏบนเครื่องพิมพ์ แล้วกด **OK**

ดัชนีภาพถ่ายจะแสดงภาพตัวอย่างและหมายเลขดัชนีในการ์ดหน่วยความจำได้มากถึง 2000 ภาพ ใช้การ์ดดัชนีหรือกระดาษเปล่าแทนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายเพื่อลดความสิ้นเปลืองเมื่อพิมพ์หน้าดัชนีภาพถ่าย

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากในกล้อง

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง (DPOF)
2. เลือก **Yes (ใช่)** เมื่อเครื่องพิมพ์ถามท่านว่าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายที่ถูกเลือกไว้บนกล้องดิจิทัล แล้วกด **OK**

5 งานสร้างสรรค์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา
- การพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย
- การพิมพ์เก้าเฟรมจากวิดีโอคลิป
- การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก
- ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ Photo Fix โดยอัตโนมัติ
- อีเมลหรืออัปโหลดภาพถ่ายของท่านด้วยการใช้ HP Photosmart Share

พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา



หมายเหตุ 1 โหมดพาโนรามา (Panaromic mode) ไม่สามารถใช้ได้เมื่อพิมพ์โดยตรงจากกล้องดิจิทัลที่เชื่อมต่ออยู่กับพอร์ตกล้องด้านหน้าเครื่องพิมพ์โดยใช้เคเบิล USB

หมายเหตุ 2 ถ้าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier บนเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows 2000 หรือ XP ของท่าน ท่านสามารถสร้างภาพถ่ายพาโนรามาที่ต่อเนื่องกันได้ HP Photosmart Premier มีให้ใช้งานจากบางรุ่นเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกซอฟต์แวร์ที่มีให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ โปรดดู [ติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

วิธีการสร้างภาพถ่ายพาโนรามา

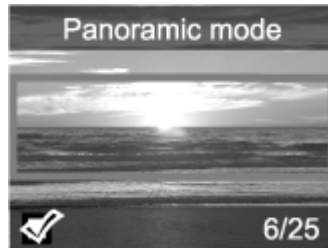
เรียงภาพหลายภาพเข้าด้วยกัน

- ใช้ซอฟต์แวร์แก้ไขภาพ เช่น HP Photosmart Premier เพื่อเรียงภาพที่ซ้อนกันเข้าด้วยกัน เพื่อให้ได้ขนาด 10 x 30 ซม. (หรือ กล้องดิจิทัลบางรุ่นสามารถนำภาพหลายๆ ภาพมาเรียงต่อกันเป็นภาพเดียวได้ ก่อนบันทึกลงในการ์ดหน่วยความจำ) แล้วบันทึกภาพถ่ายลงการ์ดหน่วยความจำและใช้ขั้นตอนข้างล่างเพื่อเปิดโหมดภาพถ่ายพาโนรามา หรือพิมพ์จากคอมพิวเตอร์โดยตรง โหมดพาโนรามา จะพิมพ์ภาพที่เลือกในอัตราส่วน 3:1 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ โปรดดูความช่วยเหลือแบบอิเล็กทรอนิกส์



เลือกภาพถ่ายใดๆ

- เลือกภาพถ่ายหนึ่งภาพหรือมากกว่าในการ์ดหน่วยความจำ แล้วใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อเปิดโหมดพาโนรามา โหมดพาโนรามา จะพิมพ์ภาพที่เลือกในอัตราส่วน 3:1



วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

1. หากมีการ์ดหน่วยความจำอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำออกก่อน
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูการพิมพ์
3. เลือก **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จากนั้นกด **OK**
4. เลือก **Panoramic photos (ภาพพาโนรามา)** แล้วกด **OK**
5. เลือก **On** (เปิด) แล้วกด **OK**
6. โหลดกระดาษ 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว)
7. ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่ายหนึ่งภาพหรือมากกว่านั้นที่ท่านอยากพิมพ์ในโหมดพาโนรามาครอบภาพบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แสดงถึงส่วนของภาพถ่ายที่จะถูกพิมพ์ออกมา (สัดส่วน 3:1) ยิ่งความละเอียดของภาพต้นฉบับสูงเท่าไร ภาพจะยิ่งดูดีขึ้นเท่านั้นเมื่อพิมพ์ในโหมดพาโนรามา
8. กด **Print** (พิมพ์)
9. เมื่อท่านเสร็จสิ้นการพิมพ์ภาพถ่ายแบบพาโนรามาแล้ว ปิดโหมดพาโนรามาเพื่อทำการพิมพ์ตามสัดส่วนปกติ 3:2 ต่อไป เพื่อปิดโหมดพาโนรามาทำซ้ำตามขั้นตอน 1 ถึง 4 แล้วเลือก **Off** (ปิด) แล้วกด **OK**

การพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย

วิธีการพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย

1. หากมีการ์ดหน่วยความจำอยู่ในเครื่องพิมพ์ให้นำออกก่อน
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูการพิมพ์
3. เลือก **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จากนั้นกด **OK**
4. เลือก **Photo stickers (ภาพสติ๊กเกอร์)** แล้วกด **OK**
5. เลือก **On** (เปิด) แล้วกด **OK**
6. โหลดสติ๊กเกอร์ภาพถ่าย
7. ใส่การ์ดหน่วยความจำ

8. เลือกภาพถ่ายอย่างน้อยหนึ่งภาพ
9. กด **Print** (พิมพ์) กระดาษทุกใบที่พิมพ์จะมีสำเนา 16 ภาพของภาพถ่ายหนึ่งภาพ
10. เมื่อท่านเสร็จสิ้นการพิมพ์สติ๊กเกอร์ ปิดโหมด **Photo stickers** (สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย) เพื่อปิดโหมด **Photo stickers (ภาพสติ๊กเกอร์)** ทำซ้ำขั้นตอน 1 ถึง 4 เลือก **Off** (ปิด) แล้วกด **OK**

ขณะอยู่ในโหมด **Photo stickers** (สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย) แถบคำวิจารณ์ สติ๊กเกอร์ภาพถ่ายจะปรากฏอยู่เหนือภาพถ่ายบนจอเครื่องพิมพ์ ท่านไม่สามารถเลือกรูปแบบแบบอื่น หรือเข้าถึง **Print options** (ตัวเลือกการพิมพ์) ในเมนูเครื่องพิมพ์

การพิมพ์เก่าเฟรมจากวิดีโอคลิป

วิธีการพิมพ์เก่าเฟรมจากวิดีโอคลิป

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีวิดีโอคลิป
2. กด **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกรูปแบบใดๆ คลิปวิดีโอจะถูกพิมพ์ออกมาเก่าคลิปต่อหน้าเสมอ
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนไปยังวิดีโอคลิปที่คุณต้องการพิมพ์ เฟรมแรกของคลิปจะปรากฏขึ้น ไอคอนวิดีโอคลิปจะปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของหน้าจอเครื่องพิมพ์
4. กด **OK** เพื่อเลือกวิดีโอคลิป แล้วกด **Print** (พิมพ์) งานพิมพ์ที่ออกมาจะมีเก่าเฟรมต่อหน้า ซึ่งเลือกจากในวิดีโอคลิปนั้นโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ 1 ความละเอียดของภาพในวิดีโอคลิปมักจะต่ำกว่าภาพถ่ายดิจิทัล ดังนั้น ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ของเฟรมวิดีโอคลิปนั้นต่ำกว่าคุณภาพงานพิมพ์ของภาพถ่าย

หมายเหตุ 2 เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้สนับสนุนไฟล์ฟอร์แมตวิดีโอทุกประเภท สำหรับรายการของฟอร์แมตไฟล์วิดีโอที่สนับสนุน โปรดดู [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร

1. หากมีการ์ดหน่วยความจำอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้นำออกก่อน
2. กด **OK** เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) จากนั้นกด **OK**
4. เลือก โหมด **Passport photo** (ภาพถ่ายติดบัตร) แล้วกด **OK**

5. เลือก **On** (เปิด) แล้วกด **OK**
6. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกหนึ่งในขนาดภาพถ่ายติดบัตรต่อไปนี้
 - 2 x 2 นิ้ว
 - 35 x 45 มม
 - 25.4 x 36.4 มม
 - 36.4 x 50.8 มม
 - 45 x 55 มม
7. กด **OK** แล้วใส่การ์ดหน่วยความจำ ภาพถ่ายปัจจุบันถูกแสดงในโหมด **Passport** ด้านบนของหน้าจอเครื่องพิมพ์
8. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อนำทางไปยังภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์แบบภาพถ่ายติดบัตร แล้วกด **OK**
9. กด **Print** (พิมพ์) ภาพถ่ายปัจจุบันถูกพิมพ์ซ้ำหลายครั้งจนพอดีกับกระดาษ ภาพถ่ายหนึ่งแผ่นที่ถูกใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์

ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ **Photo Fix** โดยอัตโนมัติ

Photo Fix ปรับปรุงภาพถ่ายของท่านโดยอัตโนมัติด้วยการใช้เทคโนโลยี HP Real Life:

- แก้ไขภาพที่ถ่ายมาไม่ชัด
- ปรับปรุงพื้นที่สีคล้ำของภาพโดยไม่มีผลกระทบต่อพื้นที่สว่างของภาพ
- ลดภาพตาแดงที่สามารถเกิดขึ้นในภาพถ่ายที่ถ่ายด้วยแฟลช
- ปรับปรุงความสว่างโดยรวม สี และความตัดกันของสีของภาพถ่าย

Photo Fix ถูกเปิดเป็นค่าเริ่มต้นเมื่อท่านเปิดเครื่องพิมพ์

HP แนะนำให้เปิด Photo Fix ทิ้งไว้ แต่ถ้าภาพถ่ายของท่านถูกพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง หรือถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่ใช้การปรับปรุงแบบ Photo Fix ให้ปิด Photo Fix

วิธีการปิด Photo Fix

- กด **Photo Fix**
 ข้อความบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แจ้งให้ท่านทราบว่า **Photo Fix** ได้ถูกปิดแล้ว ภาพถ่ายทั้งหมดจะถูกพิมพ์โดยไม่มี การเปลี่ยนแปลง

Photo Fix ยังคงถูกปิดอยู่จนกว่าท่านกดปุ่ม **Photo Fix** อีกครั้ง หรือปิดและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้งถ้าท่านได้เปิด Photo Fix ข้อความบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แจ้งให้ท่านทราบว่า **Photo Fix** ได้ถูกเปิดแล้ว ภาพถ่ายทั้งหมดจะถูกพิมพ์ด้วยการปรับปรุง

อีเมลหรืออัปโหลดภาพถ่ายของท่านด้วยการใช้ HP Photosmart Share

ใช้ HP Photosmart Share เพื่อแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับเพื่อนและครอบครัว โดยใช้อีเมล อัลบั้มออนไลน์ หรือบริการตกแต่งภาพถ่ายแบบออนไลน์ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP หากคุณพยายามใช้ HP Photosmart Share และไม่มีซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ต้องการใช้ติดตั้งหรือกำหนดค่าไว้ จะปรากฏข้อความขึ้นในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง โปรดดูที่ [ติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

วิธีการใช้ HP Photosmart Share เพื่อส่งภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำที่มีภาพที่ต้องการแบ่งปัน
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำของคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์
3. ใช้คุณสมบัติ HP Photosmart Share ของ HP Photosmart Premier HP Photosmart Essential หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Studio เพื่อแบ่งปันภาพถ่ายของท่านกับผู้อื่น

โปรดดูความช่วยเหลืออิเล็กทรอนิกส์ใน HP Photosmart Premier HP Photosmart Essential หรือ HP Photosmart Studio สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ HP Photosmart Share

6 พิมพ์จากอุปกรณ์อื่น

เครื่องพิมพ์นี้สามารถเชื่อมต่อไปยังและพิมพ์ภาพถ่ายที่เก็บไว้บนอุปกรณ์หลายๆชนิดรวมทั้ง คอมพิวเตอร์ กล้องดิจิทัล และ iPods การเชื่อมต่อแต่ละวิธี จะช่วยให้คุณทำงานได้ต่างกัน

- การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล
- การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth
- การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์
- การพิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod

การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล

พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงจากกล้องดิจิทัลมาตรฐาน PictBridge ที่สั่งพิมพ์ได้โดยตรงของ HP โดยไม่ต้องผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

เมื่อท่านพิมพ์จากกล้องดิจิทัลโดยตรง เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าที่ท่านได้เลือกไว้ในกล้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องดิจิทัล

ก่อนเริ่มใช้งาน

วิธีการพิมพ์จากกล้องดิจิทัลท่านจะต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- กล้องดิจิทัลที่ใช้งานแบบ PictBridges หรือกล้องดิจิทัลที่สั่งพิมพ์ได้โดยตรงของ HP
- สาย USB เพื่อเชื่อมต่อกับกล้องดิจิทัลกับเครื่องพิมพ์
- (เสริม) การ์ดหน่วยความจำ

วิธีการพิมพ์จากกล้องมาตรฐาน PictBridge

1. เปิดกล้องดิจิทัล PictBridge และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge จากนั้นเชื่อมต่อกล้องเข้ากับพอร์ตของกล้องที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล้อง

เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบกล้อง PictBridge ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะถูกพิมพ์

วิธีการพิมพ์จากกล้องที่พิมพ์โดยตรงของ HP

1. เปิดกล้องดิจิทัลที่สั่งพิมพ์ได้โดยตรงของ HP และเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์
2. ต่อกล้องเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์ โดยใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับกล้อง
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่จอแสดงผลของกล้อง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth

พิมพ์จากอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ไปยังเครื่องพิมพ์

ก่อนเริ่มใช้งาน

เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์ที่ใช้งานได้กับ Bluetooth ท่านจะต้องมีสิ่งต่อไปนี้
อุปกรณ์เสริมอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย แบบ Bluetooth ของ HP



1 อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย แบบ Bluetooth ของ HP

เพื่อศึกษาวิธีพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ
อะแดปเตอร์ Bluetooth ของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยี
ไร้สาย Bluetooth และ HP ไปที่ www.hp.com/go/bluetooth

หากต่ออะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่าน
พอร์ตของกล่อง กำหนดตัวเลือกในเมนูเครื่องพิมพ์ Bluetooth ให้ถูกต้อง โปรด
ดูที่ [การใช้เมนูเครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

ท่านจำเป็นต้องส่งภาพถ่ายของท่านไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนที่ท่านจะใช้ภาพถ่ายนั้น
ด้วยซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ทำให้ท่านพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ สำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เพื่อบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่อง
คอมพิวเตอร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart โปรดดูคำแนะนำ
นำการติดตั้งที่อยู่ในกล่องที่ได้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์
HP Photosmart รวมถึงส่วนช่วยที่แสดงให้เห็นเมื่อใดก็ตามที่ท่านพิมพ์จาก
คอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ความช่วยเหลืออิเล็กทรอนิกส์มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการพิมพ์ต่างๆที่มีอยู่เมื่อคุณพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ เพื่อศึกษาวิธีเข้าถึงความช่วยเหลืออิเล็กทรอนิกส์ โปรดดู [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ท่านจำเป็นต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- สาย USB 2.0 ความเร็วสูง สำหรับสายเคเบิลยาว 3 เมตร (10 ฟุต) หรือสั้นกว่า สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB โปรดดูที่ [โปรดดูความช่วยเหลืออิเล็กทรอนิกส์](#)
- คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (เพื่อใช้ HP Photosmart Share)

วิธีการบันทึกภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB
2. โปรแกรม HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential หรือ HP Photosmart Studio
3. ใส่แผ่นการ์ดหน่วยความจำแล้วเลือกภาพถ่ายที่ต้องการโอน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเปิดหรือเลือกภาพถ่าย โปรดดูที่ [การเลือกหลายภาพ](#)
4. บนหน้าจอ HP Photosmart คลิก **Start Using the Device** (เริ่มใช้งานอุปกรณ์)
5. เลือกไดรฟ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A510 แล้วเลือกตำแหน่งเพื่อบันทึกภาพถ่าย
6. คลิก **Transfer** (ถ่ายโอน)

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมของท่านคลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือก HP Photosmart A510 series เป็นเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A510 series เป้าตีฟอลด์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ HP Photosmart A510 series จะถูกเลือกไว้เรียบร้อยแล้ว
3. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Mac)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมของคุณ คลิก **Page Setup** (การกำหนดค่าหน้า)
2. เลือก HP Photosmart A510 series เป็นเครื่องพิมพ์ ถ้าท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP Photosmart A510 series เป็นค่าเริ่มต้นท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ HP Photosmart A510 series จะถูกเลือกไว้เรียบร้อยแล้ว
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมของท่านคลิก **Print** (พิมพ์)
4. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod

หากท่านมี iPod ที่สามารถเก็บภาพถ่ายได้ ท่านสามารถเชื่อมต่อ iPod เข้ากับเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายได้

ขั้นตอนก่อนเริ่มใช้งาน

ตรวจสอบว่ารูปถ่ายที่ท่านทำสำเนาลง iPod อยู่ในรูปแบบ JPEG



หมายเหตุ อาจไม่มี iPods ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

วิธีการอิมพอร์ตภาพถ่ายเข้าสู่ iPod

1. ทำสำเนาภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำลงใน iPod โดยใช้ Belkin Media Reader สำหรับต่อกับ iPod
2. ตรวจสอบว่าภาพถ่ายอยู่ใน iPod โดยเลือก **Photo Import** (อิมพอร์ตภาพถ่าย) ในเมนูของ iPod ภาพถ่ายจะปรากฏเป็น **Rolls** (ม้วน)

วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod

1. เชื่อมต่อ iPod เข้ากับพอร์ตกล้องถ่ายรูปที่ **ด้านหน้า** ของเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มีมาพร้อมกับ iPod หน้าจอเครื่องพิมพ์จะแสดง **Reading Device** (อุปกรณ์การอ่าน) ขึ้นเป็นเวลาหลายนาทีในขณะที่อ่านภาพถ่าย จากนั้นภาพถ่ายจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์
2. เลือกภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์และกด **Print** (พิมพ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกและการพิมพ์ภาพถ่าย โปรดดู **การเลือกหลายภาพ**

7 การบำรุงรักษาและการเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์


เครื่องพิมพ์ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในบทนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์สูงสุดเสมอ

- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- การจัดเก็บเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์
- การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย
- การขนย้ายเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP 110 Tri-color Inkjet เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายขาวดำและสีหมึกพิมพ์ HP Vivera ให้คุณภาพสีที่สมจริงและทนทานต่อการลบเลือน ผลที่ได้คือภาพที่สดใสและคมชัดยาวนาน หมึกพิมพ์ของ HP Vivera ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษและได้รับการทดสอบในห้องทดลองเพื่อให้ได้คุณภาพ ความบริสุทธิ์ และไม่ซีดจาง

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์ต้องถูกยกเลิกไป

 **ข้อควรระวัง** โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง และโปรดทราบว่า HP ไม่แนะนำให้ดัดแปลงแก้ไข หรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP ความเสียหายเนื่องจากการดัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับหมึกของ HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

วิธีการเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึก

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดที่ปิดตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ออก
3. ดึงเทปสีชมพูสุดออกจากตลับหมึก



ดึงเทปสีชมพูออก



ห้ามสัมผัสบริเวณนี้



วิธีการใส่ตลับหมึกพิมพ์

1. นำตลับหมึกเก่าออกจากถาดโดยการดันลงและดึงตลับหมึกพิมพ์ขึ้น



คำเตือน ห้ามแตะที่หน้าสัมผัสสีทองแดงที่อยู่ด้านในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หรือที่อยู่บนตลับหมึกพิมพ์

2. ถีตลับหมึกโดยให้ฉลากอยู่ด้านบน เอียงตลับหมึกขึ้นด้านบนเล็กน้อย จากนั้นเลื่อนเข้าสู่ที่ใส่ ให้หน้าสัมผัสทองแดงหันเข้าด้านในก่อน ดันตลับหมึกให้เข้าที่
3. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

หน้าจอของเครื่องพิมพ์ในโหมดไม่ทำงานจะมีไอคอนแสดงระดับหมึกของตลับหมึกที่ติดตั้ง (100%, 75%, 50%, 25% และเกือบหมด) ไอคอนระดับหมึกจะไม่ปรากฏขึ้น หากตลับหมึกนั้นไม่ใช่ตลับหมึกของแท้ของ HP

แต่ละครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ข้อความที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านใส่กระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ กด **OK** แล้วทำตามคำแนะนำหน้าจอเพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

โปรดรักษาความสะอาดและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ตามขั้นตอนง่ายๆ ในส่วนนี้

การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออก
2. ถ้าท่านติดตั้งแบตเตอรี่ภายใน HP Photosmart เสริม ให้ถอดออก แล้วปิดฝาช่องใส่แบตเตอรี่
3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์โดยใช้ผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ เล็กน้อย



ข้อควรระวัง 1 ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดไม่ว่าชนิดใดๆ ก็ตาม การใช้น้ำยาทำความสะอาดในบ้านและผงซักฟอกอาจทำให้ภายนอกเครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง 2 ห้ามทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้ของเหลวสัมผัสภายในเครื่องเป็นอันตราย

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากท่านเห็นเส้นสีขาว หรือมีเพียงเส้นสีเดียวในภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมา แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์จะต้องได้รับการล้างทำความสะอาด โปรดอย่าทำความสะอาดตลับหมึกบ่อยเกินไป เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึก

วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

1. นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ดิงการ์ดหน่วยความจำออก](#)

2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูการพิมพ์
3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK**

4. เลือก **Clean cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)** แล้วกด **OK**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โหลดกระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์หน้าทดสอบ หลังจากล้างทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ใช้กระดาษธรรมดาหรือบัตรดัชนีเพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
6. กด **OK** เพื่อเริ่มต้นการล้างตลับหมึกพิมพ์
7. เมื่อเครื่องพิมพ์ล้างตลับหมึกพิมพ์และพิมพ์หน้าทดสอบแล้ว ให้ตรวจสอบที่หน้าทดสอบ และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - หากหน้าทดสอบมีเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง เลือก **Yes (ใช่)** แล้วกด **OK**
 - ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ของหน้าทดสอบออกมาดี เลือก **No (ไม่)** แล้วกด **OK**

ท่านสามารถล้างทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ได้ถึงสามรอบ การทำความสะอาดในแต่ละรอบถัดไปจะละเอียด และใช้หมึกมากขึ้น

หากท่านทำความสะอาดตลับหมึกทั้งสามระดับโดยใช้กระบวนการนี้ และยังคงพบเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบ ท่านอาจต้องทำความสะอาดหน้าสัมผัสทองแดงของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากหัวข้อถัดไป



หมายเหตุ หากท่านทำตลับหมึกหรือเครื่องพิมพ์ตกร่อนหน้านั้น ท่านอาจเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายอยู่ในงานพิมพ์ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นชั่วคราว และจะหมดไปภายใน 24 ชั่วโมง

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ในสภาวะแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก อาจมีการสะสมฝุ่นละอองบริเวณหน้าสัมผัสทองแดง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหน้าสัมผัส
 - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ตลับหมึกเสียหาย)
 - สำลีแผ่นหรือวัสดุที่นุ่มและไม่เป็นขุย และไม่ติดกับตลับหมึก
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ววางบนกระดาษโดยให้หัวพ่นหมึกหงายขึ้น ระวังอย่าให้น้ำสัมผัสหน้าสัมผัสทองแดงหรือหัวพ่นหมึก



ข้อควรระวัง ห้ามนำตลับหมึกออกนอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 วินาที หัวพิมพ์ที่โดนอากาศนานเกินไปจะแห้ง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์

4. นำแผ่นสำลีชุบน้ำกลั่น และบีบน้ำออกจนหมาด

5. ถอยๆ เช็ดหน้าสัมผัสทองแดงโดยใช้สำลีที่ชุบน้ำหมาดๆ
 △ ข้อควรระวัง ห้ามแตะหัวพ่นหมึก การสัมผัสหัวพ่นหมึกอาจทำให้เกิดการอุดตัน เกิดปัญหาหมึกเสียและเกิดปัญหากับการเชื่อมต่อวงจรได้
6. ทำซ้ำตามลำดับที่ 4 และ 5 จนกว่าไม่มีเศษหมึกหรือฝุ่นปรากฏบนสำลี
7. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ จากนั้นเปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

การพิมพ์หน้าทดสอบ

พิมพ์หน้าทดสอบก่อนติดตั้งไปยังฝ่ายบริการลูกค้า HP หน้าทดสอบมีข้อมูลการวิเคราะห์ซึ่งท่านสามารถใช้เมื่อปรึกษาฝ่ายบริการลูกค้าของ HP เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ดูรูปแบบของหัวฉีดหมึกในหน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์และสถานะของตลับหมึกพิมพ์ หากมีเส้นหรือสีใดหายไปจากรูปแบบ ให้ทดลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)

วิธีการพิมพ์หน้าทดสอบ

1. นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
 △ ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออก ในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ดึงการ์ดหน่วยความจำออก](#)
 2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูการพิมพ์
 3. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK**
 4. เลือก **Print test page** (ตัวเลือกการพิมพ์) จากนั้นกด **OK**
 5. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์หน้าทดสอบได้ ใช้กระดาษเปล่าหรือการ์ด Index เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย กด **OK** เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าทดสอบ
- หน้าทดสอบมีลักษณะตามนี้



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ครั้งแรกที่ท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ เครื่องจะทำการปรับตำแหน่งให้โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากสีที่พิมพ์ออกมามีตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือหน้าการปรับตำแหน่งไม่ถูกต้องเมื่อท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

1. โหลดกระดาษ HP Advanced Photo ในถาดป้อนกระดาษ
2. นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
 - △ ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ดิงการ์ดหน่วยความจำออก](#)
3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปิดเมนูการพิมพ์
4. เลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **OK**
5. เลือก **Align cartridge (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)** แล้วกด **OK**
6. ข้อความปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเตือนให้ท่านโหลดกระดาษธรรมดา โหลดกระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์หน้าปรับตำแหน่ง
7. กด **OK** เพื่อเริ่มต้นการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์สิ้นสุดการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งออกมาเพื่อยืนยันว่าการปรับตำแหน่งนั้นเสร็จสมบูรณ์



- เครื่องหมายจะถูกจะเป็นการตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์นั้นได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และทำงานตามปกติ
- หากปรากฏเครื่องหมาย “X” ขึ้นที่ด้านซ้ายของแถบใดๆ ให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากยังคงปรากฏเครื่องหมาย “X” ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่

การจัดเก็บเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ปกป้องเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์โดยเก็บรักษารวไว้อย่างเหมาะสมเมื่อท่านไม่ได้ใช้งาน

การเก็บเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบเพื่อการทำงานได้ทั้งแบบนานและไม่นาน

- ปิดฝาภาตเข้าและออกแล้วพับหน้าจอของเครื่องพิมพ์ลงในแนวราบเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์
- เก็บเครื่องพิมพ์ไว้ในที่ร่ม โดยไม่โดนแสงแดดโดยตรงหรือที่มีอุณหภูมิสูงมาก
- ในกรณีที่ จะไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์นานเป็นเดือนหรือนานกว่านั้น ให้ทำความสะอาดตลับหมึกก่อนการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- ถ้าคุณกำลังจัดเก็บเครื่องพิมพ์ไว้เป็นระยะเวลาและมีแบตเตอรี่เสริมติดตั้งอยู่ด้วย HP Photosmart ให้นำแบตเตอรี่ออกจากเครื่องพิมพ์

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

เมื่อทำการเก็บหรือเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานไว้ในเครื่องพิมพ์เสมอ เครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตำแหน่งที่ปลอดภัยเมื่อมีการปิดเครื่อง



ข้อควรระวัง รอให้เครื่องปิดให้เรียบร้อยก่อนที่ท่านจะดึงสายไฟออกหรือปลดแบตเตอรี่ภายในเครื่องออก จะทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะเก็บตลับหมึกไว้ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ทำตามเคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อช่วยรักษาตลับหมึกพิมพ์ของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีและสม่ำเสมอ

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งาน จึงนำออกมา จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15–35° C หรือ 59–95° F)
- ห้ามปลดเทปพลาสติกที่ปิดหัวพ่นหมึกออกจนกว่าท่านจะพร้อมติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์แล้วเท่านั้น ในกรณีที่ได้แกะเทปพลาสติกออกแล้ว ห้ามพยายามแกะกลับเข้าที่อีกครั้ง การพยายามทำดังกล่าวอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้

การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย

เพื่อให้กระดาษภาพถ่ายให้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดทำตามคำแนะนำต่างๆ ในส่วนนี้

การเก็บกระดาษภาพถ่าย

- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือถุงพลาสติกแบบรูดปิดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในพื้นผิวที่เรียบ เย็นและแห้ง
- ใส่กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้กลับเข้าไปในถุงพลาสติก กระดาษที่ทิ้งไว้ในเครื่องพิมพ์หรือที่ทิ้งไว้ภายนอกอาจม้วนงอได้

การถือกระดาษภาพถ่าย

- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่ขอบเสมอเพื่อป้องกันรอยนิ้วมือ
- หากขอบกระดาษภาพถ่ายเกิดม้วนงอ ให้ใส่ลงในถุงพลาสติกสำหรับจัดเก็บแล้วค่อยๆ ตัดไปในทิศทางตรงข้ามจนเรียบดี

การขนย้ายเครื่องพิมพ์

การขนย้ายและติดตั้งเครื่องพิมพ์สามารถทำได้โดยสะดวกท่านสามารถนำเครื่องพิมพ์ไปด้วยในวันหยุดหรือไปใช้ในงานต่างๆ เพื่อพิมพ์และแลกเปลี่ยนภาพถ่ายกับครอบครัวและเพื่อนได้ทันที

เพื่อช่วยให้การพิมพ์ในทุกที่ ทุกเวลาเป็นไปได้ง่ายดายยิ่งขึ้น ท่านสามารถซื้ออุปกรณ์เสริมสามอย่างนี้

- **แบตเตอรี่ภายใน:** ให้พลังงานแก่เครื่องพิมพ์ ด้วยแบตเตอรี่ภายในที่ชาร์จเข้าได้ HP Photosmart เพื่อที่คุณสามารถพิมพ์ได้จากทุกที่
- **กระเป๋าสำหรับใส่:** พกพาเครื่องพิมพ์และวัสดุการพิมพ์ในกระเป๋าเดินทาง HP Photosmart ที่แสนสะดวก

วิธีการขนย้ายเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
3. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนและถาดรับกระดาษ แล้วปิดฝาครอบถาดป้อนและถาดรับกระดาษ



หมายเหตุ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้ทำงานตามรอบการปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะถอดปลั๊กไฟ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้อย่างเหมาะสม

4. ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก
5. หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ ให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
6. ถือเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งตั้งตรงเสมอ



หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ขณะขนย้าย

อย่าลืมนำสิ่งต่อไปนี้ติดตัวไปด้วย

- กระดาษ
- สายไฟ
- กล้องดิจิทัลหรือการ์ดหน่วยความจำที่มีภาพถ่าย
- ตลับหมึกพิมพ์สำรอง (หากท่านต้องการพิมพ์ภาพจำนวนมาก)
- อุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ที่คุณวางแผนจะใช้ เช่น แบตเตอรี่ หรือ อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP
- หากท่านต้องการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้นำสาย USB และแผ่น CD ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ไปด้วย
- คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์ (หนังสือเล่มที่ท่านกำลังอ่านอยู่)



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ได้นำคู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์มาด้วย ให้จดบันทึกหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ไว้ หรือซื้อตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ท HP 110 Tri-color มาให้เพียงพอก่อนเดินทาง

8 การแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้อย่างง่ายดาย และมีประสิทธิภาพ หัวข้อนี้จะเป็นการตอบคำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ และการพิมพ์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้

- [ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาด้านการพิมพ์](#)
- [ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ และการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำแนะนำจากหน้าจอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดดูวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์ โปรดดู [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)

ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support



หมายเหตุ หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิลความเร็วสูง 2.0 ที่ใช้งานร่วมกันได้ และต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)

ไฟ On (เปิด) เป็นสีเขียวกะพริบ แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

วิธีแก้ไข

- ถ้าเครื่องพิมพ์ถูกเปิด มันกำลังเริ่มต้นการทำงาน รอจนเครื่องทำงานเสร็จ
- หากไม่ได้เปิดเครื่องพิมพ์ และมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมแบตเตอรี่ในตัว HP Photosmart แบตเตอรี่อาจกำลังชาร์จประจุ

สัญญาณไฟ On (เปิด) เป็นสีแดงกะพริบ

สาเหตุ เครื่องพิมพ์เกิดปัญหา ลองแก้ไขดังนี้

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบคำแนะนำในหน้าจอเครื่องพิมพ์ หากมีกล่องดิจิทัลต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ลองตรวจสอบหน้าจอของกล่องดิจิทัลดูว่ามีคำแนะนำอะไรหรือไม่ หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบคำแนะนำจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ปิดเครื่องพิมพ์
หากไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ปลดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำแบตเตอรี่ออก ระวังการแตะต้องกับหน้าสัมผัสภายในเครื่องพิมพ์หรือบนแบตเตอรี่ รอประมาณ 10 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ (เสริม) เปิดเครื่องพิมพ์

ไฟ On (เปิด) เป็นสีเหลืองกะพริบชั่วคราว หลังจากกดปุ่มปิดเครื่อง

วิธีแก้ไข ถือเป็นเรื่องปกติสำหรับการปิดเครื่อง ไม่ได้บอถึงการเกิดปัญหากับเครื่องพิมพ์

สัญญาณไฟ On (เปิด) เป็นสีอำพันกะพริบ

สาเหตุ เกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ ลองแก้ไขดังนี้

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบคำแนะนำในหน้าจอเครื่องพิมพ์ หากมีกล่องดิจิทัลต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ ลองตรวจสอบหน้าจอของกล่องดิจิทัลดูว่ามีคำแนะนำอะไรหรือไม่ หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ตรวจสอบคำแนะนำจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ปิดเครื่องพิมพ์
หากไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ปลดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำแบตเตอรี่ออก ระวังการแตะต้องกับหน้าสัมผัสภายในเครื่องพิมพ์หรือบนแบตเตอรี่ รอประมาณ 10 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ (เสริม) เปิดเครื่องพิมพ์
- ถ้าไปยังคงกะพริบเป็นสีเหลืองอยู่ ให้ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมไม่ตอบสนอง

สาเหตุ เกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ รอประมาณหนึ่งนาทีเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์รีเซ็ตหรือไม่ แต่หากไม่หาย ให้ลองแก้ไขตามนี้

วิธีแก้ไข

- ปิดเครื่องพิมพ์
หากไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ปลดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำแบตเตอรี่ออก ระวังการแตะต้องกับหน้าสัมผัสภายในเครื่องพิมพ์หรือบนแบตเตอรี่ รอประมาณ 10 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ (เสริม) เปิดเครื่องพิมพ์
- ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่รีเซ็ตและปุ่มบนแผงควบคุมยังไม่ตอบสนองการใช้งาน ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP

เครื่องพิมพ์ไม่พบหรือไม่แสดงภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

วิธีแก้ไข

การ์ดหน่วยความจำอาจมีไฟล์ประเภทที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านได้โดยตรง

- บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้พิมพ์จากคอมพิวเตอร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารกล่องดิจิตอลหรือวิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์
- เมื่อถ่ายภาพครั้งถัดไป โปรดตั้งค่าของกล่องดิจิตอลให้บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่เครื่องพิมพ์สามารถอ่านจากการ์ดได้โดยตรง โปรดดูรายชื่อรูปแบบไฟล์ที่สามารถรองรับได้ที่ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่ากล่องดิจิตอลเพื่อให้บันทึกในรูปแบบไฟล์ที่ต้องการ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับกล่อง

เครื่องพิมพ์เสียบสายไฟ แต่เปิดเครื่องไม่ได้

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจมีพลังงานไม่พอ หากไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ปลดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำแบตเตอรี่ออก ระวังการแตะต้องกับหน้าสัมผัสภายในเครื่องพิมพ์หรือบนแบตเตอรี่ รอประมาณ 10 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ (เสริม) เปิดเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับปลั๊กไฟฟ้าที่ใช้งานได้

อุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ แต่เครื่องพิมพ์จะไม่เปิดโดยใช้ไฟจากแบตเตอรี่

สาเหตุ แบตเตอรี่อาจต้องชาร์จประจุใหม่

วิธีแก้ไข

- เสียบสายไฟของเครื่องพิมพ์เพื่อชาร์จประจุให้แบตเตอรี่ สัญญาณไฟ On (เปิด) เป็นสีเขียวกะพริบเพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จประจุแบตเตอรี่
- หากแบตเตอรี่ชาร์จ ให้ลองถอดแล้วใส่แบตเตอรี่ใหม่อีกครั้ง

อุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในมีการติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีการชาร์จประจุ

วิธีแก้ไข

- ปิดและถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ถอดแบตเตอรี่ออก แล้วใส่กลับเข้าที่ ระวังการแตะต้องกับหน้าสัมผัสด้านในของใส่แบตเตอรี่หรือที่อยู่บนตัวแบตเตอรี่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่แบตเตอรี่ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแบตเตอรี่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เสียบแน่นดีแล้วทั้งด้านเครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟ เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ ไฟ On (เปิด) สีเขียวกะพริบเพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จประจุให้แบตเตอรี่
- เปิดเครื่องพิมพ์ ไอคอนการชาร์จแบตเตอรี่ ซึ่งเป็นรูปสายฟ้าจะกะพริบอยู่เหนือไอคอนแบตเตอรี่ในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อแสดงว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่
- ปกติระยะเวลาในการชาร์จแบตเตอรี่ที่ไม่มีประจุเหลือต้องใช้เวลาราว 4 ชั่วโมงขณะที่ไม่ได้มีการใช้เครื่องพิมพ์ หากแบตเตอรี่ยังไม่ชาร์จประจุให้เปลี่ยนใหม่

เครื่องพิมพ์ส่งเสียงดังเมื่อมีการเปิดเครื่อง หรือหลังจากทิ้งไว้ครู่หนึ่งโดยไม่มีการใช้งาน

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลานานๆ (ประมาณ 2 สัปดาห์) หรือเมื่อไฟฟ้าตก ซึ่งถือเป็นเรื่องปกติ เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการบำรุงรักษาตนเองโดยอัตโนมัติเพื่อรักษาคุณภาพของงานพิมพ์ให้ดีที่สุด

ปัญหาด้านการพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support

เครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบเมื่อสั่งพิมพ์จากแผงควบคุม

สาเหตุ อาจไม่ได้ใช้งานตัวเลือกการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข ในการใช้การพิมพ์แบบไม่มีขอบ โปรดดำเนินการดังนี้

1. นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
2. กด **OK** เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วกด **OK**

4. เลือก **Borderless (แบบไม่มีขอบ)** แล้วกด **OK**
5. เลือก **On (เปิด)** แล้วกด **OK**

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษเข้าอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันความกว้างของกระดาษขีดขอบหรือต้นกระดาษจนงอ
- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลักมากเกินไป นำกระดาษออกบางส่วนและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้งหนึ่ง
- หากแผ่นสติ๊กเกอร์ติดกัน ให้ลองใส่กระดาษแผ่นเดียว
- หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในพื้นที่ที่ความชื้นสูงหรือต่ำมาก ให้ใส่กระดาษในถาดเข้าจนสุด และใส่กระดาษแผ่นเดียว
- หากท่านใช้กระดาษภาพถ่ายที่งอ ให้ใส่ลงในถุงพลาสติกแล้วค่อยๆ ดัดในทิศทางตรงข้ามจนกระดาษส่วนนั้นหายงอ หากยังคงมีปัญหา ให้เปลี่ยนกระดาษใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดเก็บกระดาษและการจับกระดาษภาพถ่าย โปรดดูที่ [การรักษาคุณภาพของกระดาษภาพถ่าย](#)
- กระดาษอาจหนาหรือบางเกินไป ลองใช้กระดาษภาพถ่ายของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)

ภาพถ่ายที่พิมพ์ เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

วิธีแก้ไข

- ท่านอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ใส่กระดาษใหม่ โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในถาดเข้าอย่างถูกต้องและตัวกันความกว้างของกระดาษพอดีกับขอบกระดาษ โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [เลือกและโหลดกระดาษ](#)
- การจัดตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์อาจจะไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ปรับแต่งตลับหมึกพิมพ์](#)

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์


วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจต้องได้รับการแก้ไข ตรวจสอบคำแนะนำในหน้าจอเครื่องพิมพ์
- อาจปิดเครื่องอยู่หรือการเชื่อมต่ออาจหลวม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องและสายไฟเสียบแน่นดีแล้ว หากคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งแบตเตอรี่ไว้อย่างถูกต้อง
- ท่านอาจไม่ได้ใส่กระดาษไว้ในถาดเข้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษไว้ในถาดเข้าอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [เลือกและโหลดกระดาษ](#)
- กระดาษอาจจะติดระหว่างการพิมพ์ ดูคำแนะนำในส่วนต่อไปนี้สำหรับการแก้ปัญหากระดาษติด

กระดาษติดขณะพิมพ์

วิธีแก้ไข ตรวจสอบจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดำเนินการดังนี้

- หากมีกระดาษออกมาทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาจนหมด
- หากไม่มีกระดาษออกมาทางด้านหน้า ให้พยายามนำกระดาษออกทางด้านหลัง
 - นำกระดาษออกจากถาดเข้า แล้วดึงถาดเข้าออกเพื่อเปิดในแนวนอนให้เต็มที่
 - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก เพื่อดึงออกทางด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - ยกถาดเข้าจนกระทั่งกลับเข้าตำแหน่งสำหรับการโหลดกระดาษ
- หากคุณไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดเพื่อดึงออกได้ ให้ทำดังนี้
 - ปิดเครื่องพิมพ์
 - หากไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายใน ไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ปลดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่

- หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำแบตเตอรี่ออก ระวังการแตะต้องกับหน้าสัมผัสภายในเครื่องพิมพ์หรือบนแบตเตอรี่ รอประมาณ 10 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ เสียบสายไฟ (เสริม)
 - เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษและจะดันกระดาษที่ติดออกมาเอง
 - กด **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
-  **เคล็ดลับ** หากท่านพบปัญหากระดาษติดขณะพิมพ์ให้ลองใส่กระดาษครั้งละ 1 แผ่น ใส่กระดาษให้เข้าจนสุดถาดป้อนกระดาษ

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบไอคอนระดับหมึกที่แสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากตลับหมึกพิมพ์หมึกหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ท่านอาจเริ่มต้นการพิมพ์ และยกเลิกกระบวนการกลางคัน หากยกเลิกกระบวนการพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษเพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว ครึ่งถัดไปที่พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดันกระดาษว่างออกก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่

ภาพถ่ายไม่พิมพ์โดยใช้ค่าตีฟอลต์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของภาพถ่ายที่เลือกไว้ การตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณเลือกให้กับภาพนั้นๆ จะถูกใช้แทนค่าตีฟอลต์ของเครื่องพิมพ์ ยกเลิกการตั้งค่าการพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับภาพถ่าย โดยยกเลิกการเลือกภาพ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเลือกหลายภาพ](#)

เครื่องพิมพ์ตีกระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์

สาเหตุ เครื่องพิมพ์อาจกระทบกับแสงแดดโดยตรง ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของตัวเซ็นเซอร์กระดาษอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจกระทบกับแสงแดดโดยตรง ซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของตัวเซ็นเซอร์กระดาษอัตโนมัติ

คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้กระดาษภาพถ่ายถูกประเภทสำหรับการพิมพ์ ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ HP ออกแบบ เพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเลือกกระดาษที่ถูกต้อง](#)
- ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ถูกกำหนดไว้ที่**คุณภาพดีที่ สุด**
 - เปิดหรือปิดคุณลักษณะ Photo Fix โปรดดูที่ [ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ Photo Fix โดยอัตโนมัติ](#)
 - ท่านอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดต่ำไว้ที่กล้องดิจิทัล ขณะถ่ายภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต โปรดตั้งค่าความละเอียดของกล้องดิจิทัลให้สูงขึ้น
 - ตลับหมึกพิมพ์อาจหมด ตรวจสอบไอคอนระดับหมึกที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ และเปลี่ยนตลับหมึกหากจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
 - ท่านอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน โปรดตรวจสอบว่าได้โหลดกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์อยู่ข้างบน
 - อาจจะต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
 - การจัดตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์อาจจะไม่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ปรับแต่งตลับหมึกพิมพ์](#)
 - อย่าให้มีรูปภาพอยู่ในถาดรับกระดาษ พื้นผิวด้านที่ถูกพิมพ์ของภาพถ่ายจำเป็นต้องถูกวางไว้ให้สัมผัสกับอากาศเป็นเวลานานตั้งแต่ 5-10 นาทีขึ้นไปหลังจากได้พิมพ์ออกมาแล้ว ห้ามวางภาพถ่ายไว้ในอัลบั้มจนกว่าภาพได้ถูกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์ภาพถ่ายของท่าน](#)

ภาพในกล้องดิจิทัลที่เลือกไว้ ไม่พิมพ์ออกมา

วิธีแก้ไข ในกล้องดิจิทัลบางประเภท ท่านสามารถทำเครื่องหมายที่ภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ได้ทั้งในหน่วยความจำภายในของกล้องและในการ์ดหน่วยความจำ หากท่านทำเครื่องหมายไว้ในหน่วยความจำภายในของกล้อง แล้วย้ายภาพถ่ายออกจากหน่วยความจำของกล้องไปยังการ์ดหน่วยความจำ การทำเครื่องหมายจะไม่ย้ายตามไปด้วย โปรดทำเครื่องหมายที่ภาพถ่ายหลังจากที่ย้ายภาพจากหน่วยความจำภายในของกล้องดิจิทัลไปยังการ์ดหน่วยความจำแล้ว

พิมพ์ภาพถ่ายจาก iPod ไม่ได้

สาเหตุ ท่านอาจบันทึกภาพถ่ายของท่านลงใน iPod ด้วยความละเอียดต่ำ

วิธีแก้ไข ภาพถ่ายต้องถูกบันทึกด้วยความละเอียดสูงเพื่อให้เครื่องพิมพ์ได้รู้จัก ตรวจสอบเอกสาร iPod สำหรับข้อมูลในการเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียด

เมื่อฉันพิมพ์ภาพถ่ายฉันเห็นผลการพิมพ์ที่ผิดปกติ

สาเหตุ Photo Fix ไม่ทำงานและเทคโนโลยี HP Real Life กำลังปรับแต่งเรตอายุ ความสว่าง โฟกัส และความเข้มข้น

วิธีแก้ไข ปิด Photo Fix โปรดดูที่ [ภาพถ่ายที่สมบูรณ์แบบจะใช้ Photo Fix โดยอัตโนมัติ](#)

ปัญหาด้านการพิมพ์ด้วย Bluetooth

ก่อนติดต่อไปยังฝ่ายบริการลูกค้าของ HP อ่านข้อมูลส่วนนี้สำหรับเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหา หรือไปดูข้อมูลบริการลูกค้าออนไลน์ที่ www.hp.com/support ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านคู่มือที่ให้มากับอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP (ถ้าคุณกำลังใช้งานอยู่) และอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ของท่าน

อุปกรณ์ Bluetooth ไม่พบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สายแบบ Bluetooth ของ HP นั้นต่ออยู่กับพอร์ตของกล่องที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ไฟของอะแดปเตอร์จะกระพริบเมื่ออะแดปเตอร์พร้อมที่จะรับข้อมูล
- Bluetooth **Visibility** (การแสดงตัว) อาจกำหนดไว้เป็น **Not visible** (ไม่แสดงตัว) เปลี่ยนการตั้งค่านี้เป็น **Visible to all** (แสดงทั้งหมด) ดังนี้
 - นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
 - △ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ
 - กด **OK** เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
 - เลือก **Bluetooth** แล้วกด **OK**

- เลือก **Visibility (การแสดงผล)** แล้วกด **OK**
- เลือก **Visible to all (แสดงทั้งหมด)** แล้วกด **OK**
- ตัวเลือก **Security level (ระดับความปลอดภัย)** ของ Bluetooth อาจกำหนดไว้เป็น **High (สูง)** เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น **Low (ต่ำ)** ดังนี้
 - นำการ์ดหน่วยความจำออกจากช่องใส่การ์ดของเครื่องพิมพ์
 - △ ข้อควรระวัง โปรดอย่าดึงการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่ไฟการ์ดหน่วยความจำกะพริบ
 - กด **OK** เพื่อเปิดเมนูของเครื่องพิมพ์
 - เลือก **Bluetooth** แล้วกด **OK**
 - เลือก **Security level (ระดับความปลอดภัย)** แล้วกด **OK**
 - เลือก **Low (ต่ำ)** แล้วกด **OK**
- Passkey (PIN) หรือรหัสผ่านที่อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสผ่าน (Passkey) สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ป้อนไว้ในอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ถูกต้อง
- หรือท่านอาจอยู่ห่างจากเครื่องพิมพ์เกินไป เลื่อนอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth ให้ใกล้กับเครื่องพิมพ์เพิ่มขึ้น ระยะสูงสุดที่แนะนำให้ใช้ระหว่างอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth กับเครื่องพิมพ์คือ 10 เมตร (30 ฟุต)

ไม่มีกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจไม่รู้จักประเภทของไฟล์ที่ส่งมาโดยอุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีไร้สายแบบ Bluetooth สำหรับรายการไฟล์ฟอร์เมตที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน โปรดดูที่ **ข้อมูลจำเพาะ**

คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ

วิธีแก้ไข ภาพถ่ายที่ท่านพิมพ์อาจจะมีคุณภาพละเอียดต่ำ เพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิทัลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น ภาพที่ถ่ายโดยกล้องที่มีความละเอียดระดับ VGA เช่น กล้องในโทรศัพท์มือถืออาจจะไม่มีคุณภาพพอที่จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีได้

ภาพถ่ายที่พิมพ์โดยมีขอบ

วิธีแก้ไข แอปพลิเคชันการพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth อาจไม่รองรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ติดต่อผู้ขาย หรือเว็บไซต์สนับสนุนของผลิตภัณฑ์เพื่อหาแอปพลิเคชันรุ่นล่าสุดสำหรับการพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดอ่านคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่ส่วนนี้ หรือเข้าไปที่บริการออนไลน์ที่ www.hp.com/support ข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Paper jam (กระดาษติด) Clear jam then press OK. (นำกระดาษที่ติดออก แล้วกด OK)

วิธีแก้ไข พยายามทำตามขั้นตอนเพื่อจัดการกับกระดาษที่ติดขัด

- หากกระดาษติดขณะที่อยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่องเข้าหาตัว
- หากกระดาษไม่ได้ติดขณะอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้ลองนำออกจากด้านหลังของเครื่อง
 - นำกระดาษออกจากถาดเข้า แล้วดึงถาดเข้าออกเพื่อเปิดในแนวนอนให้เต็มที่
 - ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ยกถาดเข้าจนกระทั่งกลับเข้าตำแหน่งสำหรับการโหลดกระดาษ
- หากไม่สามารถจับขอบกระดาษที่ติดได้ ให้ดำเนินการดังนี้
 - ปิดเครื่องพิมพ์
 - หากไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายใน ไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ปลดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 10 วินาที แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่
 - หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เสริม HP Photosmart แบตเตอรี่ภายในไว้ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออก เปิดช่องใส่แบตเตอรี่แล้วนำแบตเตอรี่ออก รอประมาณ 10 วินาที แล้วติดตั้งแบตเตอรี่กลับเข้าไปใหม่ หากต้องการ ให้ต่อสายไฟ
 - เปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษในทางเดินกระดาษ และจะดันกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ

กด **OK** เพื่อยืนยัน

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Automatic paper sensor failed (เครื่องตรวจจับกระดาษเกิดข้อผิดพลาด)

วิธีแก้ไข เครื่องตรวจจับกระดาษถูกกีดขวางหรือชำรุด พยายามย้ายเครื่องพิมพ์ออกให้พ้นจากแสงแดด แล้วกด **OK** แล้วพยายามพิมพ์อีกครั้ง ถ้าไม่ได้ผล ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge is not compatible. Use appropriate HP cartridge (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ตลับหมึกไม่ถูกต้อง ใช้ตลับหมึกที่เหมาะสมของ HP)

วิธีแก้ไข เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)



คำเตือน ห้ามแตะที่หน้าสัมผัสสีทองแดงที่อยู่ด้านในช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หรือที่อยู่บนตลับหมึกพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Print cartridge cradle is stuck. Clear jam then press OK. (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์ติด นำกระดาษที่ติดออกแล้วกด OK)

วิธีแก้ไข ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำสิ่งกีดขวางออกจากที่ใส่ตลับหมึก

1. นำกระดาษที่ติดขัดออกจากถาดป้อนและถาดรับกระดาษ
 2. ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
-

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cartridge service station is stuck (ที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ติด)

วิธีแก้ไข ที่เก็บตลับหมึกพิมพ์คือตำแหน่งที่อยู่ใต้ที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่ทำหน้าที่ปิดและกำจัดตลับหมึกขณะเก็บ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำสิ่งกีดขวางออกจากที่เก็บตลับหมึกพิมพ์

1. นำกระดาษที่ติดขัดออกจากถาดป้อนและถาดรับกระดาษ
 2. ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
-

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Photo is corrupted (ภาพไม่สมบูรณ์)

สาเหตุ ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำ มีการเสียบการ์ดหน่วยความจำอื่น หรือเสียบอุปกรณ์ USB เข้าที่พอร์ตกลิ้งด้านหน้าเครื่อง

วิธีแก้ไข เสียบการ์ดหน่วยความจำครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ห้ามเสียบอุปกรณ์ USB ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งานจากการ์ดหน่วยความจำ เนื่องจากจะทำให้ภาพถ่ายไม่สมบูรณ์

สาเหตุ ภาพที่ระบุในการ์ดหน่วยความจำไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข เลือกและพิมพ์ภาพถ่ายภาพอื่น หรือเสียบการ์ดหน่วยความจำอันอื่น

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Card access error. See user manual (เกิดปัญหาในการเข้าใช้งานการ์ด คุณ่มือผู้ใช้)

สาเหตุ การเกิดปัญหาในการเข้าใช้งานการ์ดอาจเป็นการแจ้งว่าการ์ดหน่วยความจำ xD-Picture Card มีการป้องกันการเขียนข้อมูล การ์ดหน่วยความจำ xD-Picture Card มีคุณสมบัติการป้องกันพิเศษเพื่อให้แน่ใจว่าภาพถ่ายของคุณจะมีความปลอดภัย



หมายเหตุ ระหว่างสถานะนี้ คุณจะยังสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับพิมพ์ภาพและบันทึกภาพจาก xD-Picture Card ไปยังตำแหน่งที่ปลอดภัยได้ เช่น ฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข

- ใส่การ์ดหน่วยความจำ xD-Picture Card กลับลงในกล้องแล้วเปิดกล้อง โดยปกติ กล้องจะทำการเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่จำเป็นให้เองโดยอัตโนมัติ
 - การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ xD-Picture Card ใหม่ โปรดดูจากเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล้องของท่านเพื่อดูคำแนะนำในการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ สิ่งที่ต้องระวังคือกระบวนการนี้จะลบภาพถ่ายทั้งหมดที่บันทึกไว้ในการ์ดหน่วยความจำของท่านหากต้องการบันทึกภาพดังกล่าว ให้โอนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ หลังจากท่านได้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำแล้วจึงโอนภาพถ่ายจากเครื่องคอมพิวเตอร์กลับมายังการ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง
 - ปิดเครื่องพิมพ์ ใส่การ์ดหน่วยความจำ xD-Picture ในเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
-

9 ข้อมูลจำเพาะ

ส่วนนี้จะเป็นการบอกรายละเอียดข้อกำหนดระบบขั้นต่ำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart และข้อมูลลักษณะเฉพาะของเครื่องพิมพ์

ความต้องการของระบบ

องค์ประกอบ	Windows minimum	Mac minimum
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 98 SE, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition, และ XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x
ตัวประมวลผล	Intel® Pentium® II (หรือเทียบเท่า) ขึ้นไป	G3 ขึ้นไป
RAM	64 MB (แนะนำให้ใช้ 256 MB)	128 MB
พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	500 MB	500 MB
การแสดงผล	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป	800 x 600, 16 บิตขึ้นไป
ไดรฟ์ CD-ROM	4x	4x
การเชื่อมต่อ	สาย USB 2.0 ความเร็วสูง: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional,	สาย USB 2.0 ความเร็วสูง: Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x PictBridge: ใช้การเชื่อมต่อกล้องทางด้านหน้า

(ทำต่อ)

องค์ประกอบ	Windows minimum	Mac minimum
	และ XP Professional x64 PictBridge: ใช้การเชื่อมต่อกล้องทางด้านหน้า Bluetooth: ใช้อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP Bluetooth ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม (Windows XP เท่านั้น)	
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป	–

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	สาย USB 2.0 ความเร็วสูง: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, และ XP Professional x64 Mac 10.3.x, 10.4.x PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, และ XP Professional x64 Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x Bluetooth: Microsoft Windows XP Home และ XP Professional
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม	ค่าสูงสุดระหว่างการใช้งาน: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH ค่าสูงสุดที่แนะนำระหว่างการใช้งาน: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
รูปแบบไฟล์ภาพ	JPEG Baseline TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved TIFF 24-bit RGB backbits interleaved TIFF 8-bit Gray uncompressed/packbits TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman
ขอบกระดาษ	การพิมพ์แบบไม่มีขอบ: Top 0.0 มม (0.0 นิ้ว); ด้านล่าง 12.5 มม (0.50 นิ้ว); ซ้าย/ขวา 0.0 มม (0.0 นิ้ว) การพิมพ์แบบมีขอบ: Top 3 มม (0.12 นิ้ว); ด้านล่าง 12.5 มม (0.50 นิ้ว); ซ้าย/ขวา 3 มม (0.12 นิ้ว)
ขนาดกระดาษ	กระดาษภาพถ่าย 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษภาพถ่ายแบบมีแถบขนาด 10 x 15 ซม. ซึ่งมีแถบขนาด 1.25 ซม. (4 x 6 นิ้ว ซึ่งมีแถบขนาด 0.5 นิ้ว) กระดาษสติ๊กเกอร์ภาพถ่ายแบบสี่เหลี่ยมหรือแบบกลม 10 x 15 ซม (4 x 6 นิ้ว) 16 ต่อแผ่น กระดาษภาพถ่ายพานอรามา 10 x 30 ซม (4 x 12 นิ้ว) การ์ด Index 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) บัตร Hagaki 100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว) บัตร A6 105 x 148 มม. (4.1 x 5.8 นิ้ว) การ์ดขนาด L 90 x 127 มม (3.5 x 5 นิ้ว) การ์ดขนาด L แบบมีแถบ 90 x 127 มม ซึ่งมีแถบขนาด 12.5 มม (3.5 x 5 นิ้ว ซึ่งมีแถบขนาด 0.5 นิ้ว)
ประเภทของสื่อ	HP Advanced Photo Paper

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
	บัตร: ดัชนี, Hagaki, A6 และขนาด L กระจกสติกเกอร์ภาพถ่าย
การ์ดหน่วยความจำ (เครื่องพิมพ์บางรุ่นอาจไม่รองรับการ์ดหน่วยความจำทุกประเภท)	CompactFlash Type I และ II Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
รูปแบบไฟล์ที่สนับสนุนสำหรับการ์ดหน่วยความจำ	การพิมพ์: รูปแบบไฟล์ภาพและวิดีโอที่ใช้ได้ทั้งหมด การบันทึก: รูปแบบไฟล์ทั้งหมด
ขนาดกระดาษ	หนึ่ง 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระจกกระดาษภาพถ่าย
ความจุของกระจกกระดาษ	20 แผ่นของกระจกภาพถ่าย ความหนา 292 μm (11.5 mil) ต่อแผ่น
การใช้พลังงาน	สหรัฐอเมริกา การพิมพ์: 14.46 วัตต์ ขณะไม่ได้ใช้งาน: 8.67 วัตต์ ขณะปิด: 6.63 วัตต์ สากล การพิมพ์: 13.56 วัตต์ ขณะไม่ได้ใช้งาน: 8.41 วัตต์ ขณะปิด: 7.19 วัตต์
หมายเลขรุ่นของสายไฟ	HP Part # 0957-2121 (อเมริกาเหนือ), 100-240 V AC ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz) HP Part # 0957-2120 (ส่วนอื่นๆ), 100-240 V AC ($\pm 10\%$) 50/60 Hz (± 3 Hz)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทสามสี HP 110

(ทำต่อ)

หัวข้อ	ข้อมูลจำเพาะ
สนับสนุน สาย USB 2.0 ความเร็วสูง	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home และ XP Professional Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวไม่ เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)
รูปแบบไฟล์วิดีโอ	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

10 ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- ขั้นตอนการให้การสนับสนุน
- บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP
- ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม
- การรับประกันจาก HP

ขั้นตอนการให้การสนับสนุน

หากท่านเกิดปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่ให้มา กับ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.hp.com/support
บริการสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีไว้สำหรับบริการลูกค้าของ HP ทุก ราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบ ข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart
 - ข้อมูล เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ที่มีค่าและข้อมูลการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการท่านเมื่อท่านลงทะเบียน เครื่องพิมพ์ HP Photosmart
3. เฉพาะยุโรปเท่านั้น โปรดติดต่อจุดสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ของท่าน ถ้า เครื่องพิมพ์ HP Photosmart มีปัญหาฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน ท่านจะต้องนำ ผลิตภัณฑ์นั้นกลับมายังจุดขายในท้องถิ่นของท่าน (โดยไม่ต้องเสียค่า บริการนี้หากอุปกรณ์ยังอยู่ในระยะของการรับประกัน หากเกินระยะเวลา การรับประกัน ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการให้บริการ)
4. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกบริการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการของหมายเลขโทรศัพท์ศูนย์บริการลูกค้า โปรดดูที่ด้านในของฝาครอบด้านหน้า

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมถึงเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการโทรศัพท์ตามปกติ

การโทรติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่ด้านหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ (บนฉลากทางด้านหน้าของอุปกรณ์)
- หมายเลขลำดับของอุปกรณ์ (บนด้านหลังหรือด้านล่างของอุปกรณ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - ท่านสามารถสร้างใหม่ได้หรือไม่
 - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของท่านในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม อุปกรณ์ ถูกล้าง ฯลฯ)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการให้บริการเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นดูที่การบริการและการรับประกันสำหรับข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การรับประกันจาก HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ดีสคอปต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ผลิตภัณฑ์อื่น	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือหลังจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนผลิตภัณฑ์ ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ในบางกรณีผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเสริมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

- A. ระยะเวลาประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ไม่ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อยกพร่องจำนวนวัสดุ และมีวิธีการผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งระบุเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันของจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันของจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมอุบัติเหตุอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์อื่น ที่ไม่เหมาะสมและไม่ได้รับอนุญาต
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การรับประกันที่มิใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาผลิตใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้าหรือสัญญาการรับประกันของ HP ใดๆก็ตาม แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ขึ้นเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่มิใช่ของ HP หรือผลิตภัณฑ์ที่นำมาผลิตใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งาน HP จะพิจารณาบริการและการวัดผลมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องที่ความเสียหายนั้น
 - หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่ผลิต HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ใหม่ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงและสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ เปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน อุปกรณ์ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันของจำกัดของ HP จะไม่มีในประเภที่พื้นที่ผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ทางสถานการณ์ค่าสัญญา บริการตามการรับประกันผลิตภัณฑ์ เช่น การให้บริการที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตกฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงินคืนใด ๆ ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของบางใ้ของบางใ้ โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตกฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตกฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นกรณีรับผิดชอบที่กำหนดโดยชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะรวมถึงสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ขาดทุนหรืออื่น
- D. กฎหมายในท้องถิ่น
- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศหรือภูมิภาค และในแต่ละเขตศาล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศที่อื่น สำหรับสวีเดนหรือทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้อธิปไตยของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้จะไม่ผูกมัดลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบางนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของมูลค่าโดยตลอดกรรม และนิติบุคคล เงินค่าใช้จ่ายในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ดังกล่าว

A ติดตั้งซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เพิ่มเติมที่ท่านสามารถติดตั้งในคอมพิวเตอร์ หลังจากปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งที่มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อทำการติดตั้งฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์

ผู้ใช้ Windows	สำหรับผู้ใช้ Mac
<p>ข้อมูลสำคัญ: โปรดอย่าต่อสาย USB จนกว่าจะมีข้อความแจ้งให้ต่อสายได้</p> <ol style="list-style-type: none">1. ใส่แผ่น CD HP Photosmart ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์ หากไม่ปรากฏริชาร์ดการติดตั้งขึ้น ให้หาไฟล์ Setup.exe ที่ไดรฟ์ CD-ROM แล้วดับเบิลคลิก ใช้เวลาไม่ถึงหนึ่งนาทีในการโหลดไฟล์2. คลิกที่ Next (ถัดไป) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ3. เมื่อหยุดรอรับคำสั่ง ให้ยอมรับตัวเลือก Recommended (แนะนำ) หรือเลือกตัวเลือก Custom (เลือกติดตั้งเอง) อย่างไม่อย่างหนึ่ง ถ้าท่านเลือก Custom ยกเลิกการเลือกโปรแกรมที่คุณไม่ต้องการติดตั้ง ถ้าคุณไม่แน่ใจ ท่านสามารถเน้นชื่อของแต่ละโปรแกรมที่แสดงอยู่ในรายการเพื่ออ่านคำอธิบายสั้นของแต่ละโปรแกรม4. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกว่าการติดตั้งจะเสร็จ ถ้าคุณถูกสั่งให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ ให้ทำตามนั้น	<ol style="list-style-type: none">1. ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์2. ใส่แผ่น CD HP Photosmart ลงในไดรฟ์ CD-ROM ของเครื่องคอมพิวเตอร์3. บนเดสก์ท็อปของท่านดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Photosmart CD4. ดับเบิลคลิกไอคอน HP Installer และทำตามคำแนะนำในหน้าจอการติดตั้งแต่ละอันเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์5. เมื่อหน้าจอ Congratulations ปรากฏขึ้น คลิก OK (ตกลง)



หมายเหตุ ผู้ใช้ Windows: ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential ถูกรวมไว้ในตัวเลือก Recommended install ถ้าคุณใช้ Windows 2000 หรือ XP คุณสามารถเลือก HP Photosmart Premier เป็นตัวเลือก Custom install HP Photosmart Premier เครื่องพิมพ์บางรุ่นอาจไม่รองรับการ์ดหน่วยความจำทุกประเภท

B เมนูเครื่องพิมพ์

เมนูเครื่องพิมพ์ทำให้ท่านมีตัวเลือกหลายอย่าง ทำให้ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์เครื่องพิมพ์ได้ จัดให้มีเครื่องมือในการบำรุงรักษาและการแก้ปัญหา และสนับสนุนข้อมูลวิธีการใช้สำหรับงานพิมพ์พื้นฐาน ส่วนนี้แสดงรายการทั้งหมดของส่วนประกอบที่มีอยู่บนเมนูเครื่องพิมพ์

เมนูเครื่องพิมพ์

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์

- **Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์)**
 - **Panoramic photos (ภาพพาโนรามา)** : เลือกค่าเริ่มต้นคำสั่งพิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** เลือก **On (เปิด)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในอัตราส่วน 3:1 โหลดกระดาษ 10 x 30 ซม. ก่อนพิมพ์ เมื่อภาพถ่ายถูกเลือก กรอบสีเขียวจะแสดงพื้นที่ภาพที่จะถูกพิมพ์ออกมา ตัวเลือกอื่นๆ ในเมนูตัวเลือกการพิมพ์จะไม่สามารถใช้ได้เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเปิดขึ้น เลือก **Off (ปิด)** เพื่อพิมพ์ในอัตราส่วนปกติ 3:2 โหมดพาโนรามาไม่รองรับการพิมพ์โดยตรงจากกล่อง PictBridge ที่เชื่อมต่อด้วยสาย USB
 - **Photo stickers (ภาพสติ๊กเกอร์)** : เลือกค่าเริ่มต้นคำสั่งพิมพ์สติ๊กเกอร์ **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** เลือก **On (เปิด)** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย 16 รูปต่อหน้า โหลดกระดาษสติ๊กเกอร์แบบพิเศษ ตัวเลือกอื่นๆ ในเมนูตัวเลือกการพิมพ์จะไม่สามารถใช้ได้เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเปิดขึ้น เลือก **Off (ปิด)** เพื่อพิมพ์โดยใช้ตัวเลือกการจัดวางปกติแบบใดแบบหนึ่ง
 - **Print passport photos (การพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร)**: เลือกว่าจะ **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** (ดีฟอลต์) การพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร การพิมพ์ภาพถ่ายติดบัตรเป็นการกำหนดให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้ทั้งหมดเป็นขนาดภาพถ่ายติดบัตร ภาพถ่ายแต่ละภาพถูกพิมพ์ลงบนหน้าหนึ่ง ถ้าท่านเลือกสำเนาหลายฉบับจากภาพถ่ายเดียวกัน เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ ภาพให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้บนหน้าเดียว ตัวเลือกอื่นๆ ในเมนูตัวเลือกการพิมพ์จะไม่สามารถใช้ได้เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเปิดขึ้น
- **Tools (เครื่องมือ)**
 - **Print sample page (พิมพ์หน้าตัวอย่าง)**: เลือกการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ซึ่งมีประโยชน์ในการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
 - **Print test page (พิมพ์หน้าทดสอบ)**: เลือกการพิมพ์หน้าทดสอบ อันประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาในการใช้งานได้

- **Clean cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์):** เลือกเพื่อทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หลังจากการทำความสะอาดท่านจะถูกถามว่าต้องการทำความสะอาดในระดับที่สองหรือไม่ (เลือก **Yes (ใช่)** หรือ **No (ไม่)**) ถ้าท่านเลือก **Yes (ใช่)** วงรอบการล้างอีกครั้งหนึ่งจะถูกดำเนินการจนเสร็จสิ้นต่อไปท่านจะถูกถามว่าต้องการทำความสะอาดในระดับที่สามหรือไม่ (เลือก **Yes (ใช่)** หรือ **No (ไม่)**)
- **Align cartridge (ปรับตั้งตลับหมึก):** เลือกเพื่อทำการปรับตั้งตลับหมึกพิมพ์
- **Bluetooth**
 - **Device address (แอดเดรสของอุปกรณ์):** อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth บางชนิดต้องมีการป้อนแอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามค้นหา ตัวเลือกเมนูนี้จะแสดงแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ดังกล่าว
 - **Device name (ชื่ออุปกรณ์):** ท่านสามารถเลือกชื่ออุปกรณ์สำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะปรากฏในอุปกรณ์ชนิดอื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เมื่อพยายามค้นหาเครื่องพิมพ์
 - **Passkey (รหัสผ่าน) :** เมื่อกำหนด **Security level (ระดับความปลอดภัย)** ของเครื่องพิมพ์เป็น **High (สูง)** แล้ว ท่านต้องกรอกรหัสผ่านเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานกับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ ได้ รหัสผ่านค่าดีฟอลต์คือ 0000
 - **Visibility (การแสดงผล):** เลือก **Visible to all (แสดงทั้งหมด)** (ค่าดีฟอลต์) หรือ **Not visible (ไม่แสดง)** เมื่อตั้งค่า **Visibility (การแสดงผล)** เป็น **Not visible (ไม่แสดง)** เฉพาะอุปกรณ์ที่รู้จักแอดเดรสของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่จะสามารถพิมพ์ได้
 - **Security level (ระดับความปลอดภัย):** เลือกระดับความปลอดภัยเป็น **Low (ต่ำ)** (ดีฟอลต์) หรือ **High (สูง)** ผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ไม่ต้องป้อนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์ หากกำหนดระดับความปลอดภัยเป็น **Low (ต่ำ)** ผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่ใช้เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ต้องใส่รหัสผ่านเครื่องพิมพ์ หากระดับความปลอดภัยเป็น **High (สูง)**
 - **Reset Bluetooth options (รีเซ็ตตัวเลือก Bluetooth):** เลือกรีเซ็ตรายการทั้งหมดในเมนู Bluetooth เพื่อตั้งค่าดีฟอลต์
- **Help (วิธีใช้)**
 - **Printing Tips I (คำแนะนำการพิมพ์ I):** เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับคุณสมบัติการปรับปรุงภาพอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์
 - **Printing Tips II (คำแนะนำการพิมพ์ II):** เลือกเพื่ออ่านคำแนะนำที่จะช่วยให้ท่านได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด
 - **Panoramic photos (ภาพถ่ายแบบพาโนรามา):** เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบพาโนรามา
 - **Photo stickers (สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย):** เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการพิมพ์สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย

- **Memory cards** (การ์ดหน่วยความจำ): เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการใช้การ์ดหน่วยความจำ
- **Cartridges** (ตลับหมึก): เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการใช้ตลับหมึกพิมพ์
- **Load paper** (โหลดกระดาษ): เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการโหลดกระดาษ
- **Clear paper jams** (นำกระดาษที่ติดขัดออก): เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการนำกระดาษที่ติดออก
- **PictBridge cameras** (กล้อง PictBridge): เลือกเพื่ออ่านเกี่ยวกับการใช้กล้อง PictBridge กับเครื่องพิมพ์
- **Traveling with the printer** (การเดินทางไปกับเครื่องพิมพ์): เลือกเพื่ออ่านคำแนะนำในการนำเครื่องพิมพ์ติดตัวไปด้วย
- **Get assistance** (ขอความช่วยเหลือ): เลือกเพื่ออ่านวิธีขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **Preferences** (ตั้งค่าหนด)
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): เลือกเพื่อเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์เลือกระหว่าง **Best** (ค่าเริ่มต้น) ซึ่งผลิตคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงสุด หรือ **Normal (ปกติ)** ซึ่งใช้หมึกน้อยกว่าและพิมพ์งานได้เร็วกว่า **Normal (ปกติ)** ใช้ได้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น การตั้งค่าจะถูกรีเซ็ตเป็น **Best (ดีที่สุด)** โดยอัตโนมัติ
 - **Paper type** (ชนิดกระดาษ): เลือกเพื่อเลือกชนิดกระดาษ เลือก **HP Advanced Photo Paper** (ค่าเริ่มต้น) **HP Premium Photo Paper** หรือ **Other (อื่นๆ)**
 - **Date/time** (วันที่/เวลา): เลือกเพื่อแสดงวันที่/เวลาบนภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาด้วยเลือก **Date/time** (วันที่/เวลา), **Date only** (วันที่อย่างเดียว) หรือ **Off** (ปิด) (ดีฟอลต์)
 - **Colorspace** (ช่วงของสี): เลือกเพื่อเลือกพื้นที่สี ซึ่งเป็นแบบโมเดลคณิตศาสตร์สามมิติสำหรับการจัดการสี พื้นที่สีที่คุณเลือกมีผลต่อสีในภาพถ่ายที่ถูกพิมพ์ออกมา เลือก **Adobe RGB, sRGB** หรือ **Auto-select** (เลือกอัตโนมัติ) (ดีฟอลต์) ค่าดีฟอลต์ **Auto-select** (เลือกอัตโนมัติ) จะเป็นการกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ Adobe RGB colorspace หากมีเครื่องพิมพ์จะใช้ตัวเลือก sRGB ถ้าใช้ Adobe RGB ไม่ได้
 - **Borderless** (แบบไม่มีขอบ): เลือกว่าจะ **On** (เปิด) (ดีฟอลต์) หรือ **Off** (ปิด) การพิมพ์แบบไม่มีขอบเมื่อปิดการพิมพ์แบบไม่มีขอบ ทุกหน้าจะพิมพ์โดยมีขอบขาวล้อมรอบหน้ากระดาษ
 - **After printing** (หลังพิมพ์): เลือกเพื่อเปลี่ยนว่าภาพถ่ายที่เลือกไว้จะถูกยกเลิกหลังการพิมพ์: **Always** (เสมอ) (ดีฟอลต์), **Never** (ไม่ต้อง) หรือ **Ask** (ถาม)
 - **Preview animation** (แสดงภาพเคลื่อนไหว): เลือกว่าจะ **On** (เปิด) (ดีฟอลต์) หรือ **Off** (ปิด) การแสดงภาพเคลื่อนไหวเลือก **Off** (ปิด) เพื่อข้ามภาพเคลื่อนไหวในหน้าจอเครื่องพิมพ์

- **Restore defaults** (คืนค่าดีฟอลต์): เลือกเพื่อคืนค่าดีฟอลต์เครื่องพิมพ์: **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่) (ไม่ใช่)เลือก **Yes** (ใช่) เพื่อคืนค่าตั้งที่มาจากโรงงาน
- **Language (ภาษา)**: เลือกเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าภาษาของประเทศ/พื้นที่ เลือกจาก **Select language** (เลือกภาษา) และ **Select country/region** (เลือกประเทศ/ภูมิภาค) หน้าจอเครื่องพิมพ์แสดงข้อความในภาษาที่คุณเลือก เมนูแสดงรายการของขนาดกระดาษและตัวเลือกอื่นที่เกี่ยวข้องกับภาษาที่ถูกเลือก

ดัชนี

- B**
Bluetooth
 การแก้ไขปัญหา 56
 อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์
 แบบไร้สาย 13
- C**
CompactFlash 19
- H**
HP Photosmart
 Share 31
- M**
Memory Stick 19
Microdrive 19
MultiMediaCard 19
- P**
photo fix 30
Print (การพิมพ์)
 Passport photos
 (ภาพถ่ายติดบัตร)
 75
 จากการ์ดหน่วยความ
 จำ 19
 ภาพถ่ายพาโนรามา 75
 ภาพสตริกเกอร์ 75
 หน้าทดสอบ 41
- R**
red-eye removal (แก้
 ไขตาแดง) 30
- S**
Secure Digital 19
SmartFocus 30
Sony Memory Sticks. ดู
 Memory Stick
- U**
USB
 ข้อมูลจำเพาะ 64
 พอร์ต 8
- X**
xD-Picture Card 19
- ก**
กระดาษ
 การดูแลรักษา 17
 การรักษา 44
 การเลือกและการซื้อ
 17
 การแก้ไขปัญหา 52
 การใส่ 17
 ข้อมูลจำเพาะ 64
 ติด 53
 ถาดต่างๆ 8
 กล่องสำหรับใส่
 การขนย้าย
 เครื่องพิมพ์ 44
 รุ่น 13
 กล่อง
 ประเภท 33
 พอร์ต 8
 ไม่มีการพิมพ์ภาพถ่าย
 55
 กล่องดิจิทัล. ดู กล่อง
 กล่องถ่ายวิดีโอ
 ไอคอนบนหน้าจอ
 เครื่องพิมพ์ 83
 การขนย้ายเครื่องพิมพ์
 13, 44
 การจัดเก็บ
 ตลับหมึกพิมพ์ 43
 เครื่องพิมพ์ 43
- การดูภาพ 22
การทำความสะอาด
 ตลับหมึกพิมพ์ 39
 เครื่องพิมพ์ 39
การปรับตำแหน่งของ
 หน้า 42
การปรับตำแหน่งตลับหมึก
 พิมพ์ 42
การพิมพ์
 ดัชนี ภาพ 22
 ภาพขนาดเล็ก 22
 ภาพถ่าย 24
 ภาพถ่ายมุมกว้าง 27
 ภาพถ่ายหลายภาพ 23
 วิธีใช้ 76
 สตริกเกอร์ภาพถ่าย 28
 สำเนาหลายชุด 23
 โหมดพาโนรามา 23
การรับประกัน 71
การอีเมลภาพถ่าย 31
การเก็บ
 กระดาษภาพถ่าย 44
การแก้แสงโอเวอร์หรือ
 อันเดอร์ 30
การแก้ไขปัญหา
 Bluetooth 56
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 58
 ปัญหาด้านคุณภาพ 55
 ปัญหาเกี่ยวกับ
 กระดาษ 52
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 ฝ่ายสนับสนุนของ HP
 69
สัญญาณไฟกะพริบ 47

การโทรติดต่อ 70
การโทรศัพท์ไปยังบริการ
สนับสนุนของ HP 70
การใส่กระดาษ 17
การใส่การ์ดหน่วยความ
จำ 20
การ์ดหน่วยความจำ
การดึง 22
การใส่ 20
ประเภทที่สนับสนุน 19

ข
ขั้นตอนการให้การ
สนับสนุน 69
ข้อความแสดงข้อ
ผิดพลาด 58
ข้อมูลจำเพาะ 63

ค
ความต้องการของระบบ
63

คอมพิวเตอร์
การติดตั้งซอฟต์แวร์
73
ความต้องการของ
ระบบ 63

คุณภาพ
กระดาษภาพถ่าย 44
การแก้ไขปัญหา 55
พิมพ์หน้าทดสอบ 41
ภาพถ่าย 30

เครื่องพิมพ์
การขนย้าย 44
การจัดทำเอกสาร 7
การจัดเก็บ 43
การทำความสะอาด 39
ข้อความแสดงข้อ
ผิดพลาด 58
ข้อมูลจำเพาะ 64
ส่วนประกอบ 8
อุปกรณ์เสริม 13, 44
เมนู 14, 75

ช
ซอฟต์แวร์, การติดตั้ง 73

ด
ดัลบีบรจหมึก. ดู ดัลบีหมึก
พิมพ์
ดัลบีหมึกพิมพ์
การจัดเก็บ 43
การทดสอบ 41
การทำความสะอาด 39
การทำความสะอาดหน้า
สัมผัสทองแดง 40
การปรับตำแหน่ง 42

ถ
ถาด กระดาษ 8

น
นำการ์ดหน่วยความจำ
ออก 22

บ
บริการสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 69
แบตเตอรี่
รุ่น 13
สัญญาณชาร์จ 83

ป
ประกาศจากบริษัท
Hewlett-Packard 3
ปริมาณหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 41

ฝ
ฝ่ายสนับสนุนของ HP 69

ภ
ภาพขนาดเล็ก การพิมพ์
22
ภาพถ่าย
red-eye removal (แก้
ไขตาแดง) 30
การพิมพ์ 24

การส่งอีเมล 31
เพิ่มคุณภาพ 30
เลือกภาพที่จะพิมพ์ 23
ภาพถ่ายมุมกว้าง 27
ภาพพาโนรามา
การดู 22
ดัชนี 22

ม
เมนู เครื่องพิมพ์ 14, 75

ร
ระดับหมึก, ตรวจสอบ
83
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 70
รูปแบบไฟล์, สนับสนุน
64

ล
รูปแบบและขนาดภาพ
ถ่าย 23

ว
วิดีโอคลิป
พิมพ์เฟรมจาก 29
รูปแบบไฟล์ที่
สนับสนุน 67
วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหา

ส
สติ๊กเกอร์ภาพถ่าย 28

ห
หน้าทดสอบ 41
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลา
บริการสนับสนุน 70

ดัชนี

อ

อะแดปเตอร์สำหรับรถ

ยนต์ 44

อุปกรณ์เสริม 13, 44

เอกสารเครื่องพิมพ์ 7

ไอคอนการ์ด

ดหน่วยความจำ 22

Panduan Pengguna HP Photosmart A510 series

Bahasa
Indonesia



Hak cipta dan merek dagang

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi tentang Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Semua hak dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk-produk dan layanan-layanan HP ditetapkan secara tegas di dalam keterangan jaminan yang menyertai produk-produk dan layanan-layanan tersebut. Dalam hal ini tidak ada informasi apa pun yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian jaminan tambahan. HP tidak akan dikenakan tanggung jawab untuk kesalahan teknis atau editorial atau penghilangan yang terdapat di dalam dokumen ini.

Merek dagang

HP, logo HP, dan Photosmart adalah milik Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logo Secure Digital adalah merek dagang dari SD Association.

Microsoft and Windows adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, dan logo CF adalah merek dagang dari CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, dan Memory Stick PRO Duo adalah merek dagang dan merek dagang terdaftar dari Sony Corporation.

Microdrive adalah merek dagang dari Hitachi Global Storage Technologies.

MultiMediaCard adalah merek dagang dari Infineon Technologies AG of Germany, dan dilisensikan kepada MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card adalah merek dagang dari Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, dan Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, logo Mac, dan Macintosh adalah merek dagang terdaftar dari Apple Computer, Inc.

Merek kata Bluetooth dan logo-logonya adalah milik Bluetooth SIG, Inc. dan merek tersebut oleh Hewlett-Packard Company dengan lisensi.

PictBridge dan logo PictBridge adalah merek dagang dari Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Merek lain beserta produknya adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari para pemiliknya masing-masing.

Nomor identifikasi model resmi VCVRA-0508

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-0508. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart A510 series) atau nomor produk (Q7020A).

Pernyataan lingkungan

Untuk informasi tentang Environmental Stewardship, lihat Bantuan elektronik.

Isi

1	Selamat datang	7
	Mendapatkan informasi lebih lanjut.....	7
	Komponen printer.....	8
	Aksesori opsional.....	11
	Menggunakan menu printer.....	12
2	Ikhtisar pencetakan foto	13
	Memulai - menyelesaikan pencetakan.....	13
3	Kertas standar	15
	Memilih dan memuatkan kertas.....	15
	Memilih kertas yang tepat.....	15
	Memuatkan kertas.....	15
4	Mencetak dari kartu memori	17
	Mendapatkan foto dari kartu memori.....	17
	Sisipkan kartu memori.....	17
	Mengeluarkan kartu memori.....	19
	Menelusuri dan menampilkan foto Anda.....	20
	Memilih multifoto.....	20
	Memilih tata-letak foto.....	21
	Mencetak foto.....	21
5	Proyek kreatif	23
	Mencetak foto panorama.....	23
	Mencetak stiker foto.....	24
	Mencetak sembilan frame dari klip video.....	25
	Mencetak foto paspor.....	25
	Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix [Perbaikan Foto].....	25
	Mengirim e-mail atau meng-upload foto Anda dengan menggunakan HP Photosmart Share.....	26
6	Mencetak dari perangkat lain	27
	Mencetak foto dari kamera digital.....	27
	Mencetak foto dari perangkat Bluetooth.....	28
	Mencetak foto dari komputer.....	28
	Mencetak foto dari iPod.....	29
7	Memelihara dan memindahkan printer	31
	Mengganti kartrij cetak.....	31
	Membersihkan dan memelihara printer.....	32
	Membersihkan bagian luar printer.....	33
	Membersihkan kartrij cetak secara otomatis.....	33
	Membersihkan kontak kartrij cetak secara manual.....	34
	Mencetak halaman tes.....	34
	Meluruskan kartrij cetak.....	35
	Menyimpan printer dan kartrij cetak.....	36
	Menyimpan printer.....	36
	Menyimpan kartrij cetak.....	37
	Memelihara kualitas kertas foto.....	37

	Memindahkan printer.....	37
8	Pemecahan masalah.....	39
	Masalah perangkat keras printer.....	39
	Masalah pencetakan.....	42
	Masalah pencetakan bluetooth.....	46
	Pesan error.....	47
9	Spesifikasi.....	51
	Persyaratan sistem.....	51
	Spesifikasi printer.....	52
10	Dukungan HP.....	55
	Proses dukungan.....	55
	Dukungan HP melalui telepon.....	55
	Jangka waktu dukungan telepon.....	55
	Menelepon.....	55
	Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	56
	Opsi garansi tambahan.....	56
	Garansi HP.....	57
A	Menginstal perangkat lunak.....	59
B	Menu printer.....	61
	Menu printer.....	61
	Indeks.....	65

1 Selamat datang

Terima kasih, Anda telah membeli printer HP Photosmart A510 series! Printer ini membuat pencetakan foto di rumah menjadi sederhana, mudah, dan menyenangkan, sekaligus menghasilkan cetakan warna berkualitas tinggi yang dapat Anda bagi dengan keluarga dan teman. Dengan printer Anda, Anda dapat:



Menggunakan teknik Photo Fix [Perbaikan Foto]

Lihat [Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix \[Perbaikan Foto\]](#).



Berkreasi melalui pencetakan stiker foto.

Lihat [Mencetak stiker foto](#).



Mencetak foto paspor

Lihat [Mencetak foto paspor](#).



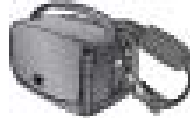
Mencetak panorama

Lihat [Mencetak foto panorama](#).



Mencetak foto tanpa bingkai tanpa menggunakan komputer

Lihat [Mencetak foto](#).



Membawa printer Anda ke mana saja

Lihat [Aksesori opsional](#).

Mendapatkan informasi lebih lanjut

Printer dilengkapi dengan dokumentasi berikut:

- **Panduan Pemasangan:** Baca terlebih dahulu panduan ini! Panduan ini menjelaskan cara memasang printer dan mencetak foto pertama Anda.
- **Panduan Pengguna:** Panduan Pengguna adalah buku yang sedang Anda baca. Buku ini menguraikan tentang berbagai fitur dasar printer, menjelaskan cara menggunakan printer tanpa menghubungkannya ke komputer, dan memuat informasi tentang pemecahan masalah perangkat keras. Apendiks A berisi informasi tentang penginstalan perangkat lunak printer.

- **Printer Help Menu [Menu Bantuan Printer]:** Menu Help [Bantuan] pada printer memungkinkan Anda membaca tip pencetakan yang berguna dan informasi tentang fitur-fitur dasar printer langsung pada layar printer. Untuk informasi tentang menampilkan menu Help [Bantuan], lihat [Menggunakan menu printer](#).
- **Bantuan elektronik:** Bantuan elektronik menguraikan cara menggunakan printer dengan komputer dan memuat informasi tentang pemecahan masalah perangkat lunak.

Setelah Anda menginstal perangkat lunak printer pada komputer, Anda dapat menampilkan Bantuan elektronik:

- **Windows:** Dari menu **Start** Windows, klik **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, arahkan ke **HP**, **HP Photosmart A510 series**, lalu klik **Photosmart Help [Bantuan Photosmart]**.
- **Mac:** Pilih **Help [Bantuan]**, **Mac Help [Bantuan Mac]** dalam Finder, lalu pilih **Library [Perpustakaan]**, **HP Photosmart Printer Help [Bantuan Printer HP Photosmart]**.

Komponen printer

Bagian ini berisi ikhtisar tentang komponen printer dan referensi ke bagian yang memberikan rincian penjelasan tentang komponen printer beserta fungsinya. Model printer Anda mungkin sedikit berbeda dari model yang ditampilkan di gambar.



Bagian depan printer

1	Panel kontrol: Jalankan fungsi dasar printer dari sini.
2	Baki keluaran (tertutup): Buka baki ini untuk mencetak, menyisipkan kartu memori, menghubungkan kamera digital yang kompatibel, menghubungkan HP iPod, atau mengakses area kartrij cetak.



Bagian belakang printer

- | | |
|---|---|
| 1 | Port USB: Gunakan port ini untuk menghubungkan printer ke komputer atau kamera digital langsung-cetak HP dengan menggunakan kabel USB. |
| 2 | Sambungan kabel listrik: Hubungkan kabel listrik di sini. |



Bagian depan internal printer

- | | |
|---|---|
| 1 | Baki masukan: Muatkan kertas di sini. |
| 2 | Ekstensi baki masukan: Tarik keluar untuk menampung kertas. |
| 3 | Pemandu lebar kertas: Gerakkan sesuai dengan lebar kertas yang digunakan agar kertas terpasang dengan tepat. |
| 4 | Port kamera: Untuk menghubungkan kamera digital PictBridge, adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional, atau HP iPod. |
| 5 | Slot kartu memori: Sisipkan kartu memori ke dalam slot ini. Lihat Mendapatkan foto dari kartu memori . (Beberapa model printer tertentu mungkin tidak mendukung semua jenis kartu memori.) |
| 6 | Pintu kartrij cetak: Buka untuk memasukkan atau melepaskan kartrij cetak. Lihat Mengganti kartrij cetak . |
| 7 | Baki keluaran (terbuka): Printer akan menumpuk hasil cetakan foto di sini. |



Lampu indikator

- 1 **Lampu On [menyala]:** Lampu akan menyala hijau solid jika printer menyala. Lampu akan berkedip-kedip hijau jika printer sibuk, dan berkedip-kedip merah jika printer perlu ditangani.
- 2 **Lampu kartu memori:** Lampu ini kembali menyala hijau solid setelah kartu memori disisipkan dengan benar. Lampu akan berkedip-kedip hijau jika printer sedang berkomunikasi dengan kartu memori. Lihat [Mendapatkan foto dari kartu memori](#).

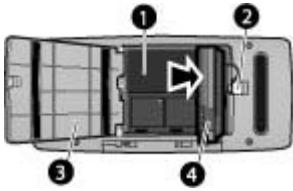


Panel kontrol

- 1 **On [Hidup]:** Tekan tombol ini untuk menghidupkan atau mematikan printer.
- 2 **Layar printer:** Tampilkan foto dan menu di sini.
- 3 **Print [Cetak]:** Tekan tombol ini untuk mencetak foto yang dipilih dari kartu memori.
- 4 **Photo Fix [Perbaiki Foto]:** Tekan tombol ini untuk mengaktifkan dan mematikan **Photo Fix [Perbaikan foto]**. Lihat [Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix \[Perbaikan Foto\]](#). **Photo Fix [Perbaikan foto]** tidak tersedia pada beberapa model printer tertentu, namun sebagai gantinya tersedia tombol **Delete [Hapus]**.
- 5 **Memilih foto:** Gunakan tanda panah untuk menelusuri foto yang ada di kartu memori atau untuk menelusuri menu printer. Tekan **OK** untuk memilih foto atau pilihan menu.
- 6 **Cancel [Batal]:** Tekan tombol ini untuk membatalkan pilihan foto, keluar dari menu, atau menghentikan satu tindakan.



Catatan Anda dapat juga menghapus foto dari panel kontrol. Tekan dan tahan tombol **Photo Fix [Perbaikan Foto]**, dan lalu tekan tombol **Cancel [Batal]**.



Kompartemen baterai internal

- | | |
|---|---|
| 1 | Kompartemen baterai internal: Masukkan Baterai Internal HP Photosmart opsional di sini. |
| 2 | Tombol kompartemen baterai: Geser untuk membuka penutup kompartemen baterai. |
| 3 | Penutup kompartemen baterai: Buka penutup baterai di bagian bawah printer untuk memasukkan Baterai Internal HP Photosmart opsional. |
| 4 | Baterai internal opsional: Baterai yang terisi penuh dapat mencetak sekitar 75 foto. Anda harus membeli Baterai Internal HP Photosmart opsional secara terpisah. |

Perhatian Pastikan untuk selalu mencabut kabel listrik printer sebelum penutup kompartemen baterai dibuka. Jangan sentuh kontak berwarna tembaga di baterai atau kontak di dalam kompartemen baterai.

Aksesori opsional

Ada beberapa aksesori opsional yang tersedia untuk printer yang membuat pemindahan printer menjadi lebih mudah, sehingga pencetakan dapat dilakukan di mana dan kapan saja. Penampilan aksesori dapat berbeda dari yang ditunjukkan di sini.



Baterai Internal HP Photosmart

Dengan Baterai Internal HP Photosmart opsional, Anda dapat membawa printer ke mana pun Anda pergi.



Tas Printer HP Photosmart

Tas printer HP Photosmart yang ringan dan tahan lama dapat digunakan untuk membawa dan melindungi semua perlengkapan yang dibutuhkan untuk mencetak dengan mudah di mana pun.

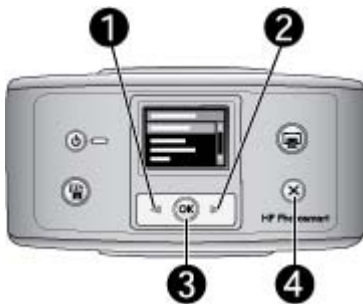


Adaptor Printer Nirkabel HP Bluetooth®

Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth dimasukkan ke port kamera di sisi depan printer, sehingga Anda dapat menggunakan teknologi nirkabel Bluetooth untuk mencetak.

Menggunakan menu printer

Menu printer menawarkan beragam pilihan cetak, memungkinkan Anda untuk mengubah setelan standar printer, menyediakan peralatan pemeliharaan dan pemecahan masalah, dan memberikan informasi tentang cara melakukan pekerjaan dasar pencetakan.



Untuk menggunakan menu printer

1. Jika masih ada kartu memori di dalam printer, lepaskanlah.
2. Tekan ◀ (1) atau ▶ (2) di panel kontrol printer untuk membuka menu printer.
 - Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri pilihan menu yang ditampilkan di layar printer. Butir menu yang tidak dapat diakses berwarna abu-abu.
 - Tekan **OK** (3) untuk membuka menu atau memilih sebuah opsi.
 - Tekan **Cancel [Batal]** (4) untuk keluar dari menu aktual.



Catatan Untuk melihat daftar semua pilihan menu printer, lihat [Struktur menu printer](#).

2 Ikhtisar pencetakan foto

Memulai - menyelesaikan pencetakan

Bagian ini menguraikan ikhtisar langkah-langkah yang diperlukan untuk mencetak foto Anda. Bagian berikutnya menguraikan setiap langkah secara lebih mendetail.

<p>Langkah 1 Memilih dan memuatkan kertas Lihat Memilih dan memuatkan kertas.</p>	
<p>Langkah 2 Mendapatkan foto Lihat Mencetak dari kartu memori dan Mencetak dari perangkat lain.</p>	
<p>Langkah 3 Menelusuri dan menampilkan foto-foto Anda Lihat Menelusuri dan menampilkan foto Anda.</p>	 <p>Halaman indeks</p>
<p>Langkah 4 Memilih foto untuk dicetak Lihat Memilih multifoto.</p>	

(bersambung)

Langkah 5

Memilih tata-letak foto

Lihat [Memilih tata-letak foto](#).



Langkah 6

Mencetak foto

Lihat [Mencetak foto](#).



3 Kertas standar

Memilih dan memuatkan kertas

Pelajari cara memilih kertas yang tepat untuk pekerjaan pencetakan Anda dan bagaimana cara memuatkan kertas ke dalam baki masukan untuk mencetak.

Memilih kertas yang tepat

Gunakan HP Advanced Photo Paper. Kertas foto ini didesain khusus untuk bekerja dengan tinta dalam printer Anda untuk menghasilkan foto-foto yang bagus. Kertas foto lain akan menghasilkan foto yang kurang bagus.

Untuk daftar kertas foto HP yang tersedia, atau untuk membeli produk, kunjungi:

- www.hpshopping.com (A.S.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eropa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Jepang)
- www.hp.com/paper (Asia/Pasifik)

Printer disetel ke pengaturan standar untuk mencetak foto kualitas terbaik pada HP Advanced Photo Paper. Jika Anda mencetak pada jenis kertas yang berbeda, pastikan Anda mengganti jenis kertas dari menu printer. Lihat [Untuk mengubah jenis kertas](#).

Memuatkan kertas



1	Baki masukan
2	Pemandu lebar kertas
3	Baki keluaran

Beberapa ukuran kertas yang didukung:

- Kertas foto 10 x 15 cm
- Kartu indeks
- Kartu ukuran L
- Kartu Hagaki
- Kertas panorama
- Kertas stiker foto

Untuk daftar lengkap ukuran kertas yang didukung, lihat [Spesifikasi](#).

Untuk memuatkan kertas

1. Buka baki keluaran dan masukan, dan tarik keluar ekstensi baki masukan.
2. Muatkan hingga 20 lembar kertas dengan permukaan cetak atau sisi mengilap menghadap bagian depan printer. Saat memuatkan, geser kertas ke sisi kiri baki masukan dan dorong kertas ke bawah dengan kuat hingga berhenti.



Catatan Jika Anda menggunakan kertas foto panorama, muatkan hingga 10 lembar saja. Jika Anda menggunakan kertas stiker foto, muatkan satu lembar saja setiap kali.

3. Geser pemandu lebar kertas ke kiri hingga menempel pada tepi kertas tanpa membuat kertas tertekuk.

Untuk mengubah jenis kertas

1. Keluarkan semua kartu memori, lalu tekan ◀ atau ▶.
2. Pilih **Preferences [Pilihan]**, lalu tekan **OK**.
3. Pilih **Paper type [Jenis kertas]**, lalu tekan **OK**.
4. Gunakan ◀ atau ▶ untuk memilih jenis kertas:
 - **HP Advanced Photo Paper** (standar)
 - **HP Premium Photo Paper**
 - **Kertas Foto Lain**
 - **Kertas Biasa Lain**
5. Tekan **OK**.

4 Mencetak dari kartu memori

Bagian ini menguraikan langkah-langkah untuk mencetak foto yang disimpan di dalam kartu memori. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mendapatkan foto dari kartu memori](#)
- [Menelusuri dan menampilkan foto Anda](#)
- [Memilih multifoto](#)
- [Memilih tata-letak foto](#)
- [Mencetak foto](#)

Mendapatkan foto dari kartu memori

Setelah Anda mengambil gambar dengan kamera digital, Anda dapat mengeluarkan kartu memori dari kamera dan menyisipkannya ke dalam printer untuk melihat dan mencetak foto Anda. Printer dapat membaca jenis kartu memori berikut: CompactFlash™, Microdrive, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, dan xD-Picture Card™. (Beberapa model printer tertentu mungkin tidak mendukung semua jenis kartu memori.)



Perhatian Menggunakan jenis kartu memori lainnya dapat merusak kartu memori dan printer.

Anda juga dapat menyimpan foto dari kartu memori ke komputer, sehingga Anda dapat meningkatkan kualitas foto atau mengaturnya dengan menggunakan HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, atau perangkat lunak HP Photosmart Studio.

Untuk mempelajari cara lain memindahkan foto dari kamera digital ke printer, lihat [Mencetak dari perangkat lain](#).

Sisipkan kartu memori

Carilah kartu memori Anda dalam tabel berikut dan gunakan petunjuk yang diberikan untuk menyisipkan kartu ke dalam printer.








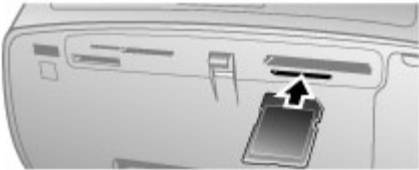
Panduan:

- Sisipkan hanya satu kartu memori.
- Secara perlahan, dorong kartu memori ke dalam printer sampai kartu berhenti. Kartu memori tidak akan masuk sepenuhnya ke dalam printer; jangan coba-coba memaksakan kartu masuk sepenuhnya.
- Jika kartu memori disisipkan dengan benar, lampu kartu memori akan berkedip-kedip, lalu menyala hijau solid.




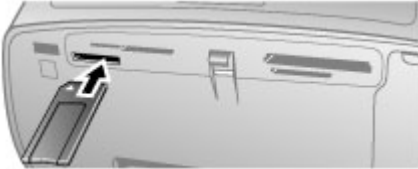




Perhatian 1 Menyisipkan kartu memori dengan cara lain dapat merusak kartu dan printer.

Perhatian 2 Jangan tarik kartu memori selama lampu kartu memori masih berkedip-kedip. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeluarkan kartu memori](#).

Kartu memori	Cara menyisipkan kartu memori
<p>CompactFlash</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Label depan menghadap ke atas, dan jika ada tanda panah pada label, tanda panah menghadap ke printer • Bagian tepi dengan lubang kecil berlogam masuk terlebih dulu ke dalam printer 
<p>Microdrive</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Label depan menghadap ke atas, dan jika ada tanda panah pada label, tanda panah menghadap ke printer • Bagian tepi dengan lubang kecil berlogam masuk terlebih dulu ke dalam printer 
<p>MultiMediaCard</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudut miring berada di sebelah kanan • Kontak logam menghadap ke bawah 
<p>Secure Digital</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudut miring berada di sebelah kanan • Kontak logam menghadap ke bawah • Jika Anda menggunakan kartu miniSD, pasang adaptor yang diberikan bersama dengan kartu sebelum Anda menyisipkan kartu ke dalam printer 
<p>SmartMedia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sudut miring berada di sebelah kiri • Kontak logam menghadap ke bawah

(bersambung)

Kartu memori	Cara menyisipkan kartu memori
	 <ul style="list-style-type: none">• Sudut miring berada di sebelah kiri• Kontak logam menghadap ke bawah• Jika Anda menggunakan kartu Memory Stick Duo™ atau Memory Stick PRO Duo™, pasang adaptor yang disertakan dengan kartu sebelum Anda menyisipkan kartu ke dalam printer
Memory Stick 	
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none">• Sisi kartu yang melengkung mengarah ke Anda• Kontak logam menghadap ke bawah 

Mengeluarkan kartu memori



Perhatian Jangan menarik kartu memori sewaktu lampu kartu memori berkedip-kedip. Lampu yang berkedip-kedip menandakan printer atau komputer sedang mengakses kartu memori. Tunggu hingga lampu menyala solid. Mengeluarkan kartu memori saat kartu sedang diakses dapat merusak atau mengubah informasi pada kartu atau merusak printer dan kartu.

Untuk mengeluarkan kartu memori.

→ Saat lampu kartu memori pada printer menyala solid, Anda dapat menarik keluar kartu dari slotnya dengan aman.

Menelusuri dan menampilkan foto Anda

Bagian ini menjelaskan bagaimana cara menelusuri dan menampilkan foto Anda di layar printer.

Untuk menampilkan foto satu per satu

1. Masukkan kartu memori.
2. Tekan ◀ atau ▶ untuk memilih tata letak, dan lalu tekan **OK**. Lihat [Memilih tata-letak foto](#).
3. Tekan ◀ atau ▶ untuk menampilkan foto satu per satu. Tekan dan tahan tombol tersebut untuk menampilkan foto dengan cepat. Jika Anda mencapai urutan foto yang terakhir, tampilan akan kembali ke foto pertama atau foto terakhir dan foto kembali ditampilkan.

Memilih multifoto

Jika Anda ingin mencetak lebih dari satu foto, atau menghapus kelompok foto sekaligus, Anda harus memilih foto terlebih dahulu. Jika Anda memilih sebuah foto, tanda centang akan muncul di tepi kiri bawah foto pada layar, dan foto dipilih.

Untuk memilih beberapa foto

1. Sisipkan kartu memori dan pilih tata letak.
2. Tekan **OK** untuk memilih setiap foto yang ingin Anda cetak.

Untuk membatalkan pilihan foto

→ Sorot foto yang ingin Anda batalkan, dan lalu tekan **Cancel [Batal]**. Tanda centang akan hilang dari sudut kiri bawah foto.

Untuk memilih semua foto

1. Sisipkan kartu memori dan pilih tata letak.
2. Tekan dan tahan **OK** sampai ada sebuah pesan yang menginformasikan Anda bahwa semua foto yang ada di kartu telah dipilih.



Untuk memilih lebih dari satu salinan foto

1. Sisipkan kartu memori dan pilih tata letak.
2. Tekan **OK** sekali untuk setiap salinan foto yang ingin Anda cetak. Tekan **Cancel [Batal]** untuk mengurangi satu buah salinan foto atau membatalkan pilihan foto.

Memilih tata-letak foto

Printer meminta Anda untuk memilih sebuah tata letak setiap kali Anda menyisipkan kartu memori.

Untuk memilih tata letak foto

1. Sisipkan kartu memori.
2. Gunakan  atau  untuk memilih satu tata letak:
 - Cetak satu foto per halaman
 - Cetak dua foto per halaman
 - Cetak empat foto per halaman



3. Tekan **OK**.
Printer dapat memutar foto Anda sehingga foto dapat muat dalam tata letak yang Anda pilih.



Catatan Bila fitur pencetakan tanpa bingkai dimatikan, semua halaman akan dicetak dengan pembatas putih kecil di sekeliling tepi luar kertas. Untuk mengaktifkan pencetakan tanpa bingkai, lihat [Menggunakan menu printer](#).

Mencetak foto

Mencetak foto digital yang tersimpan dalam kartu memori. Anda dapat mencetak foto yang telah Anda pilih di printer atau foto yang Anda pilih di kamera (Digital Print Order Format, atau DPOF). Mencetak dari kartu memori tidak membutuhkan komputer dan tidak pula menghabiskan baterai kamera digital Anda. Lihat [Mendapatkan foto dari kartu memori](#).

Foto-foto Anda akan mengering seketika, dan dapat langsung Anda pegang sesudah pencetakan. Namun, HP menyarankan Anda untuk membiarkan permukaan cetak foto-foto Anda mengering selama 5-10 menit, agar warna tercetak sempurna sebelum Anda menumpuk foto tersebut dengan foto-foto lainnya atau menyimpannya dalam album.

Untuk mencetak sebuah foto

1. Telusuri foto yang ada di dalam kartu memori.
2. Tampilkan foto yang ingin Anda cetak.
3. Tekan **Print [Cetak]** untuk mencetak foto yang ditampilkan di layar printer dengan menggunakan tata letak aktual.
Saat foto dicetak, estimasi waktu pencetakan akan ditampilkan di layar printer.

Untuk mencetak kelompok foto yang dipilih

1. Telusuri foto yang ada di dalam kartu memori.
2. Pilih foto yang ingin Anda cetak. Lihat [Memilih multifoto](#).
3. Tekan **Print [Cetak]**.
Saat foto dicetak, estimasi waktu pencetakan akan ditampilkan di layar printer.

Untuk mencetak indeks foto

1. Sisipkan kartu memori.
2. Pilih **Print Index Page [Cetak Halaman Indeks]** ketika layar **Select Layout [Pilih Tata Letak]** muncul di printer, dan lalu tekan **OK**.

Indeks foto menampilkan tampilan thumbnail dan nomor indeks hingga 200 foto pada kartu memori. Gunakan kartu indeks atau kertas biasa dan bukannya kertas foto saat mencetak halaman indeks foto.

Untuk mencetak foto yang dipilih di kamera

1. Sisipkan kartu memori yang berisi foto yang dipilih di kamera (DPOF).
2. Pilih **Yes [Ya]** saat printer menanyakan apakah Anda ingin mencetak foto yang dipilih di kamera, lalu tekan **OK**.

5 Proyek kreatif

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak foto panorama](#)
- [Mencetak stiker foto](#)
- [Mencetak sembilan frame dari klip video](#)
- [Mencetak foto paspor](#)
- [Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix \[Perbaikan Foto\]](#)
- [Mengirim e-mail atau meng-upload foto Anda dengan menggunakan HP Photosmart Share](#)

Mencetak foto panorama



Catatan 1 Modus panorama tidak didukung jika pencetakan dilakukan langsung dari kamera digital yang terhubung ke port kamera di bagian depan printer melalui kabel USB

Catatan 2 Jika Anda telah menginstal perangkat lunak HP Photosmart Premier di komputer Windows 2000 atau XP Anda, Anda dapat membuat foto panorama. HP Photosmart Premier hanya tersedia pada beberapa model. Untuk rincian informasi tentang pilihan perangkat lunak yang tersedia dengan printer, lihat [Menginstal perangkat lunak](#).

Untuk membuat foto panorama

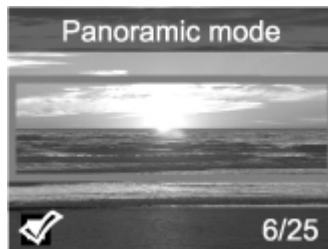
Rangkai beberapa foto menjadi satu

- Gunakan perangkat lunak edit gambar, seperti HP Photosmart Premier, untuk merangkai beberapa foto menjadi satu, sehingga terbentuk foto berukuran 10 x 30 cm. (Selain itu, sejumlah kamera digital dapat merangkai beberapa bidikan kamera menjadi satu foto sebelum disimpan ke dalam kartu memori.) Kemudian, simpan foto tersebut dalam sebuah kartu memori dan gunakan langkah-langkah di bawah ini untuk mengaktifkan modus panorama, atau mencetak langsung dari komputer. Modus panorama mencetak foto yang dipilih dengan aspek rasio 3:1. Untuk rincian informasi tentang pencetakan dari komputer, lihat Bantuan elektronik.



Pilih sebuah foto

- Pilih satu atau beberapa foto di kartu memori dan gunakan langkah-langkah di bawah ini untuk mengaktifkan modus panorama. Modus panorama akan mencetak foto yang dipilih dengan aspek rasio 3:1.



Untuk mencetak foto panorama

1. Jika masih ada kartu memori di dalam printer, lepaskanlah.
2. Tekan atau untuk membuka menu printer.
3. Pilih **Print options [Pilihan Cetak]**, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Panoramic photos [Foto panorama]**, lalu tekan **OK**.
5. Pilih **On [Hidup]**, lalu tekan **OK**.
6. Muatkan kertas 10 x 30 cm (4 x 12 inci).
7. Sisipkan kartu memori yang berisi satu atau beberapa foto yang ingin Anda cetak. Kotak krop pada layar printer menampilkan bagian foto yang akan dicetak (aspek rasio 3:1). Semakin tinggi resolusi asli foto yang ditampilkan, semakin baik pula tampilannya saat dicetak dalam modus panorama.
8. Tekan **Print [Cetak]**.
9. Setelah Anda selesai mencetak foto panorama, matikan modus panorama untuk melanjutkan pencetakan dengan aspek rasio normal 3:2. Untuk mematikan modus panorama, ulangi langkah 2 sampai 4, dan lalu pilih **Off [Matikan]** dan tekan **OK**.

Mencetak stiker foto

Untuk mencetak stiker foto

1. Jika masih ada kartu memori di dalam printer, lepaskanlah.
2. Tekan atau untuk membuka menu printer.
3. Pilih **Print options [Pilihan Cetak]**, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Photo stickers [Stiker foto]**, lalu tekan **OK**.
5. Pilih **On [Hidup]**, lalu tekan **OK**.
6. Muatkan media stiker foto.
7. Sisipkan kartu memori.
8. Pilih satu atau beberapa foto.
9. Tekan **Print [Cetak]**. Setiap lembaran cetak berisi 16 salinan dari satu foto.
10. Setelah Anda selesai mencetak stiker, matikan modus **Photo stickers [Stiker foto]**. Untuk mematikan modus **Photo stickers [Stiker foto]**, ulangi langkah 1 sampai 4, lalu pilih **Off [Matikan]**, dan lalu tekan **OK**.

Saat berada pada modus **Photo stickers [Stiker foto]**, banner stiker foto akan menutupi foto yang ditampilkan di layar printer. Anda tidak dapat memilih tata letak yang berbeda atau membuka **Print options [Pilihan cetak]** di menu printer.

Mencetak sembilan frame dari klip video

Untuk mencetak sembilan frame dari klip video

1. Sisipkan kartu memori yang berisi klip video.
2. Tekan **OK** untuk memilih sebuah tata letak. Klip video selalu dicetak sebanyak sembilan buah dalam satu halaman.
3. Tekan **◀** atau **▶** untuk menggulung klip video yang ingin Anda cetak. Frame pertama dari klip muncul. Ikon klip video muncul di bagian bawah layar printer.
4. Tekan **OK** untuk memilih klip video, dan lalu tekan **Print [Cetak]**. Cetakan terdiri dari satu halaman yang berisi sembilan frame yang dipilih secara otomatis dari klip video.



Catatan 1 Resolusi gambar di klip video biasanya lebih rendah daripada resolusi foto digital; oleh karena itu, Anda mungkin akan melihat bahwa kualitas cetakan frame klip video lebih rendah daripada kualitas cetakan foto.

Catatan 2 Tidak semua format file video didukung oleh printer ini. Untuk daftar format file video yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#).

Mencetak foto paspor

Untuk mencetak foto paspor

1. Jika masih ada kartu memori di dalam printer, lepaskanlah.
2. Tekan **OK** untuk menampilkan menu printer.
3. Pilih **Print options [Pilihan Cetak]**, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Passport photo mode [Modus foto panorama]**, lalu tekan **OK**.
5. Pilih **On [Hidup]**, lalu tekan **OK**.
6. Tekan **◀** atau **▶** untuk memilih satu dari beberapa ukuran foto paspor berikut:
 - 2 x 2 inci
 - 35 x 45 mm
 - 25,4 x 36,4 mm
 - 36,4 x 50,8 mm
 - 45 x 55 mm
7. Tekan **OK**, dan lalu sisipkan kartu memori. Foto aktual akan ditampilkan dengan **Passport Mode [Modus paspor]** di bagian atas layar printer.
8. Tekan **◀** atau **▶** untuk menelusuri foto yang ingin Anda cetak sebagai foto paspor, dan lalu tekan **OK**.
9. Tekan **Print [Cetak]**. Foto aktual akan dicetak sebanyak yang dapat dimuat dalam satu lembar halaman foto yang ada di dalam printer.

Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix [Perbaikan Foto]

Photo Fix [Perbaikan foto] secara otomatis akan meningkatkan kualitas foto Anda dengan menggunakan teknologi HP Real Life berikut:

- Mempertajam foto yang kabur.
- Perbaiki area yang gelap pada gambar tanpa mempengaruhi area yang sudah terang pada gambar.

- Kurangi mata merah yang tercetak pada foto yang diambil dengan kilat (flash).
- Perbaiki tingkat kecerahan, warna, dan kontras pada foto.

Fitur Photo Fix [Perbaikan Foto] selalu aktif sebagai setelan standar saat Anda mengaktifkan printer.

HP merekomendasikan Anda tetap mengaktifkan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto], namun jika foto Anda tidak dapat dicetak dengan benar, atau jika Anda ingin mencetak foto tanpa menggunakan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto], matikan Photo Fix [Perbaikan Foto].

Untuk mematikan Photo Fix [Perbaikan Foto]

→ Tekan **Photo Fix [Perbaikan Foto]**.

Sebuah pesan di layar printer akan menginformasikan Anda bahwa **Photo Fix has been turned Off [Perbaikan Foto telah dimatikan]. All images will be printed without any changes [Semua gambar akan dicetak tanpa perubahan satu pun]**.

Photo Fix [Perbaikan Foto] akan tetap mati sampai Anda menekan tombol **Photo Fix [Perbaikan Foto]** lagi, atau mematikan dan menyalakan printer lagi. Jika Anda telah mengaktifkan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto], sebuah pesan di layar printer akan menginformasikan Anda bahwa, **Photo Fix has been turned On [Perbaikan Foto telah diaktifkan]. All images will be printed with improvements [Semua gambar akan dicetak tanpa perubahan satu pun]**.

Mengirim e-mail atau meng-upload foto Anda dengan menggunakan HP Photosmart Share

Gunakan HP Photosmart Share untuk berbagi foto dengan teman dan kerabat dengan menggunakan e-mail, album online, atau layanan penyelesaian foto online (online photo finishing service). Printer harus dihubungkan melalui kabel USB ke komputer dengan akses internet dan semua perangkat lunak HP sudah diinstal. Jika Anda mencoba menggunakan HP Photosmart Share dan tidak menginstal atau mengkonfigurasi semua perangkat lunak yang diperlukan, maka sebuah pesan akan memandu Anda untuk melakukan langkah yang diperlukan. Lihat [Menginstal perangkat lunak](#).

Untuk menggunakan HP Photosmart Share untuk mengirim foto

1. Sisipkan kartu memori yang berisi foto yang ingin Anda bagi.
2. Ikuti petunjuk yang Anda di layar komputer untuk menyimpan foto ke komputer.
3. Gunakan fitur HP Photosmart Share HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, atau perangkat lunak HP Photosmart Studio untuk berbagi foto dengan yang lain.

Untuk informasi mengenai cara menggunakan HP Photosmart Premier, lihat Bantuan elektronik di HP Photosmart Essential, HP Photosmart Studio, atau HP Photosmart Share.

6 Mencetak dari perangkat lain

Printer ini dapat terhubung ke dan mencetak foto yang disimpan di beberapa jenis perangkat, termasuk komputer, kamera digital, dan iPods. Setiap jenis sambungan memungkinkan Anda untuk melakukan hal yang berbeda.

- [Mencetak foto dari kamera digital](#)
- [Mencetak foto dari perangkat Bluetooth](#)
- [Mencetak foto dari komputer](#)
- [Mencetak foto dari iPod](#)

Mencetak foto dari kamera digital

Mencetak foto-foto cantik Anda dari kamera digital PictBridge atau kamera langsung-cetak HP tanpa menggunakan komputer.

Bila Anda mencetak langsung dari kamera digital, printer akan menggunakan setelan yang Anda pilih pada kamera. Untuk rincian informasi, lihat dokumentasi yang menyertai kamera Anda.

Sebelum Anda memulai

Untuk mencetak dari kamera digital, Anda harus menyediakan perlengkapan berikut:

- Kamera digital yang kompatibel dengan PictBridge atau kamera digital cetak-langsung HP.
- Sebuah kabel USB untuk menghubungkan kamera dan printer.
- (Opsional) Kartu memori.

Untuk mencetak dari kamera PictBridge

1. Aktifkan kamera digital PictBridge dan pilih foto yang ingin Anda cetak.
2. Pastikan kamera berada dalam modus PictBridge, lalu hubungkan ke port kamera di bagian **depan** printer dengan menggunakan kabel USB yang menyertai kamera. Setelah printer mendeteksi kamera PictBridge, foto yang dipilih akan dicetak.

Untuk mencetak dari kamera cetak-langsung HP

1. Aktifkan kamera digital cetak-langsung HP dan pilih foto yang ingin Anda cetak.
2. Hubungkan kamera ke port USB di **belakang** printer dengan menggunakan kabel USB yang disertakan bersama dengan kamera.
3. Ikuti petunjuk yang ada di layar kamera.

Mencetak foto dari perangkat Bluetooth

Mencetak dari perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth ke printer.

Sebelum Anda memulai

Untuk mencetak dari perangkat dengan teknologi Bluetooth, Anda harus menyediakan perlengkapan berikut:

Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional.



1 Adaptor printer nirkabel HP Bluetooth

Untuk mempelajari bagaimana cara mencetak dari perangkat Bluetooth, lihat dokumentasi yang menyertai adaptor Bluetooth Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai teknologi nirkabel Bluetooth dan HP, kunjungi www.hp.com/go/bluetooth.

Jika Anda menghubungkan adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional ke printer melalui port kamera, pastikan untuk mengatur pilihan menu printer Bluetooth seperlunya. Lihat [Menggunakan menu printer](#).

Mencetak foto dari komputer

Anda perlu mentransfer foto Anda ke komputer sebelum Anda dapat menggunakannya dengan perangkat lunak HP Photosmart yang memungkinkan Anda untuk mencetak dari komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Untuk menyimpan foto dari kartu memori ke komputer](#).

Untuk informasi mengenai instalasi perangkat lunak HP Photosmart, lihat petunjuk pemasangan yang ada di dalam kemasan printer. Perangkat lunak HP Photosmart meliputi antarmuka yang akan muncul setiap kali Anda mencetak dari komputer.



Catatan Bantuan elektronik memberikan rincian informasi tentang beberapa pengaturan cetak yang tersedia saat Anda mencetak dari komputer. Untuk mempelajari bagaimana cara mengakses Bantuan elektronik, lihat [Mendapatkan informasi lebih lanjut](#).

Sebelum Anda memulai

Untuk mencetak dari komputer, Anda harus menyediakan perlengkapan berikut:

- Kabel yang sesuai dengan Universal Serial Bus (USB) 2.0 high-speed sepanjang 3 meter (10 kaki) atau kurang. Untuk petunjuk mengenai cara menghubungkan printer ke komputer Anda dengan kabel USB, lihat Bantuan elektronik.
- Komputer dengan akses internet (untuk menggunakan HP Photosmart Share).

Untuk menyimpan foto dari kartu memori ke komputer

1. Hubungkan printer ke komputer dengan menggunakan kabel USB.
2. Luncurkan HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, atau program perangkat lunak HP Photosmart Studio.
3. Sisipkan kartu memori dan pilih foto yang akan dipindahkan. Untuk informasi tentang cara menampilkan dan memilih foto, lihat [Memilih multifoto](#).
4. Pada layar HP Photosmart, klik **Start Using the Device [Mulai Menggunakan Perangkat]**.
5. Pilih drive untuk printer HP Photosmart A510, dan lalu pilih lokasi untuk penyimpanan foto.
6. Klik **Transfer [Pindahkan]**.

Untuk mencetak foto dari komputer (Windows)

1. Pada menu **File** di program perangkat lunak Anda, klik **Print [Cetak]**.
2. Pilih HP Photosmart A510 series sebagai printer. Jika Anda mengatur HP Photosmart A510 series sebagai printer standar, Anda dapat melewati langkah ini. HP Photosmart A510 series siap dipilih.
3. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** untuk mulai mencetak.

Untuk mencetak foto dari komputer (Mac)

1. Pada menu **File** di program perangkat lunak Anda, klik **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.
2. Pilih HP Photosmart A510 series sebagai printer. Jika Anda mengatur HP Photosmart A510 series sebagai printer standar, Anda dapat melewati langkah ini. HP Photosmart A510 series siap dipilih.
3. Pada menu **File** di program perangkat lunak Anda, klik **Print [Cetak]**.
4. Klik **Print [Cetak]** untuk mulai mencetak.

Mencetak foto dari iPod

Jika Anda memiliki iPod yang dapat menyimpan foto, Anda dapat menghubungkan iPod ke printer dan mencetak foto.

Sebelum Anda mulai

Periksa apakah gambar yang Anda salin ke iPod dalam format JPEG.



Catatan iPod mungkin tidak tersedia di negara/kawasan Anda.

Untuk mengimpor foto ke iPod

1. Salin foto dari kartu memori ke iPod Anda dengan menggunakan Belkin Media Reader untuk iPod.
2. Periksa apakah foto-foto sudah berada dalam iPod Anda dengan memilih **Photo Import [Impor Foto]** pada menu iPod. Foto akan muncul sebagai **Rolls [Rol]**.

Untuk mencetak foto dari iPod

1. Hubungkan iPod ke port kamera di bagian **depan** printer dengan menggunakan kabel USB yang menyertai iPod. Layar printer menampilkan **Reading Device [Membaca Perangkat]** selama beberapa menit sementara foto dibaca. Kemudian, foto akan muncul di layar printer.
2. Pilih foto yang ingin Anda cetak dan tekan **Print [Cetak]**. Untuk informasi lebih lanjut tentang pemilihan dan pencetakan foto, lihat [Memilih multifoto](#).

7 Memelihara dan memindahkan printer

Printer hanya memerlukan sedikit pemeliharaan. Ikuti panduan dalam bagian ini untuk memperpanjang usia pakai printer dan produk cetak, dan untuk menjamin bahwa foto yang Anda cetak selalu bermutu tertinggi.

- [Mengganti kartrij cetak](#)
- [Membersihkan dan memelihara printer](#)
- [Menyimpan printer dan kartrij cetak](#)
- [Memelihara kualitas kertas foto](#)
- [Memindahkan printer](#)

Mengganti kartrij cetak

Gunakan kartrij cetak HP 110 Tri-color Inkjet untuk mencetak foto hitam putih dan berwarna.

HP Vivera Inks [Tinta Vivera HP] akan menghasilkan kualitas foto yang akurat dan sangat tahan pudar sehingga warna tetap jelas selama kurun waktu yang lama. HP Vivera Inks [Tinta Vivera HP] secara khusus diformulasikan dan telah teruji secara ilmiah dalam hal kualitas, kemurnian, dan tahan pudar.

Untuk hasil cetakan yang optimal, HP merekomendasikan untuk menggunakan hanya kartrij cetak HP. Memasang kartrij yang tidak tepat akan membatalkan garansi printer.



Perhatian Pastikan Anda menggunakan kartrij cetak yang tepat. Harap diingat juga bahwa HP tidak menyarankan memodifikasi atau mengisi ulang kartrij HP. Kerusakan akibat memodifikasi atau mengisi ulang kartrij HP tidak tercakup dalam garansi HP.

Untuk kualitas cetakan terbaik, HP menganjurkan Anda memasang semua kartrij cetak eceran sebelum tanggal kadaluwarsa yang tertera pada kotaknya.

Untuk menyiapkan printer dan kartrij

1. Pastikan printer dalam kondisi hidup.
2. Buka pintu kartrij cetak pada printer.
3. Lepaskan isolasi berwarna pink cerah dari kartrij.



Lepaskan isolasi pink



Jangan sentuh bagian ini



Untuk memasang kartrij

1. Keluarkan kartrij lama dari kompartemennya dengan menekan kartrij ke bawah dan menariknya keluar.



Peringatan Jangan sentuh kontak berwarna tembaga di bagian dalam kompartemen kartrid cetak atau pada kartrij cetak.

2. Pegang kartrij pengganti dengan label di bagian atas. Masukkan kartrij ke dalam kompartemennya dengan sedikit miring agar kontak berwarna tembaga yang masuk pertama kali. Tekan kartrij hingga terpasang pada tempatnya.
3. Tutup pintu kartrij cetak.

Layar standby pada printer menampilkan sebuah ikon yang memberitahukan perkiraan level tinta untuk kartrij yang terpasang (100%, 75%, 50%, 25%, dan nearly empty [hampir kosong]). Ikon level tinta tidak akan muncul jika kartrij yang digunakan bukan kartrij HP asli.

Setiap kali Anda memasang atau mengganti kartrij cetak, sebuah pesan akan muncul pada layar printer yang meminta Anda untuk memuatkan kertas agar printer dapat meluruskan kartrij. Pelurusan akan memastikan cetakan yang berkualitas tinggi.

Muatkan kertas foto ke dalam baki masukan, tekan **OK**, lalu ikuti petunjuk pada layar untuk meluruskan kartrij.

Membersihkan dan memelihara printer

Jagalah kebersihan printer dan kartrij cetak serta lakukan pemeliharaan dengan seksama menggunakan prosedur sederhana dalam bagian ini.

Membersihkan bagian luar printer

Untuk membersihkan bagian luar printer

1. Matikan printer, kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang printer.
2. Jika Anda memasang Baterai Internal HP Photosmart opsional di dalam printer, keluarkan, dan pasang kembali penutup kompartemen baterai.
3. Seka bagian luar printer dengan kain halus yang sudah agak dilembabkan dengan air



Perhatian 1 Jangan menggunakan jenis larutan pembersih apa pun. Pembersih dan deterjen rumah tangga dapat merusak lapisan printer.

Perhatian 2 Jangan membersihkan interior printer. Jauhkan semua cairan dari interior.

Membersihkan kartrij cetak secara otomatis

Jika Anda melihat garis putih atau garis belang dengan satu warna pada foto yang Anda cetak, Anda mungkin perlu membersihkan kartrij cetak. Jangan bersihkan kartrij bila tidak diperlukan, karena proses pembersihan kartrij menggunakan tinta.

Untuk membersihkan kartrij cetak secara otomatis

1. Lepaskan kartu memori dari slotnya.



Perhatian Jangan tarik kartu memori selama lampu kartu memori masih berkedip-kedip. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeluarkan kartu memori](#).

2. Tekan atau untuk membuka menu printer.
3. Pilih **Tools [Alat]**, dan lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Clean cartridge [Bersihkan kartrij]**, dan lalu tekan **OK**.
5. Dengan mengikuti petunjuk pada layar printer, muatkan kertas sehingga printer dapat mencetak halaman tes setelah kartrij dibersihkan. Gunakan kertas biasa atau kartu indeks untuk menghemat kertas foto.
6. Tekan **OK** untuk mulai membersihkan kartrij cetak.
7. Setelah printer selesai membersihkan kartrij dan mencetak halaman tes, periksa halaman tes dan pilih dari pilihan berikut:
 - Jika halaman tes masih menghasilkan garis putih atau ada warna yang hilang, berarti kartrij cetak perlu dibersihkan lagi. Pilih **Yes [Ya]**, dan lalu tekan **OK**.
 - Jika kualitas cetakan halaman tes terlihat baik, pilih **No [Tidak]**, dan lalu tekan **OK**.

Anda dapat membersihkan kartrij sampai tiga kali. Pembersihan tahap berikutnya dilakukan secara lebih menyeluruh dan menggunakan lebih banyak tinta.

Jika Anda telah melakukan ketiga level pembersihan dengan menggunakan prosedur ini dan Anda masih melihat adanya garis putih atau warna yang hilang pada halaman tes, Anda mungkin perlu membersihkan kontak berwarna tembaga di kartrij cetak. Untuk rincian informasi, lihat bagian berikut ini.



Catatan Jika kartrij atau printer pernah jatuh, Anda mungkin juga akan melihat adanya garis putih atau warna yang hilang pada cetakan. Permasalahan ini hanya bersifat sementara dan akan hilang dalam waktu 24 jam.

Membersihkan kontak kartrij cetak secara manual

Jika printer digunakan di lingkungan yang berdebu, serpihan dapat menumpuk pada kontak berwarna tembaga dan menyebabkan masalah pencetakan.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

1. Sediakan item berikut untuk membersihkan kontak:
 - Air sulingan (air keran mungkin mengandung kotoran yang dapat merusak kartrij cetak)
 - Cotton bud atau bahan lembut dan tidak berbulu yang tidak akan menempel ke kartrij cetak.
2. Buka pintu kartrij cetak.
3. Keluarkan kartrij cetak dan letakkan di atas selembar kertas dengan pelat nosel tinta menghadap ke atas. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak warna tembaga atau pelat nosel tinta dengan jari-jari Anda.



Perhatian Jangan membiarkan kartrij cetak berada di luar printer lebih dari 30 menit. Nosel tinta yang terpapar ke udara lebih dari 30 menit dapat mengering dan menyebabkan masalah pencetakan.

4. Lembabkan cotton bud dengan air sulingan dan peras air yang berlebih dari cotton bud.
5. Seka kontak kartrij cetak menggunakan cotton bud dengan hati-hati.



Perhatian Jangan sampai menyentuh pelat nosel tinta. Menyentuh pelat nosel tinta akan mengakibatkan penyumbatan, kegagalan tinta, dan hubungan listrik yang buruk.

6. Ulangi langkah 4 dan 5 sampai tidak ada residu tinta atau debu yang muncul pada cotton bud yang bersih.
7. Pasang kartrij cetak di dalam printer, kemudian tutup pintu kartrij cetak.

Mencetak halaman tes



Cetaklah halaman tes sebelum menghubungi dukungan HP. Halaman tes berisi informasi diagnostik yang dapat Anda gunakan ketika menghubungi dukungan HP untuk memecahkan masalah pencetakan. Perhatikanlah pola nosel tinta pada halaman tes untuk memeriksa level tinta dan kondisi kartrij cetak. Jika ada garis atau warna yang hilang dari pola tersebut, cobalah bersihkan kartrij cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrij cetak secara otomatis](#).

Untuk mencetak halaman tes

1. Lepaskan kartu memori dari slotnya.



Perhatian Jangan tarik kartu memori selama lampu kartu memori masih berkedip-kedip. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeluarkan kartu memori](#).

2. Tekan  atau  untuk membuka menu printer.
3. Pilih **Tools [Alat]**, dan lalu tekan **OK**.

4. Pilih **Print test page [Cetak halaman tes]** dan lalu tekan **OK**.
5. Dengan mengikuti petunjuk pada layar printer, muatkan kertas sehingga printer dapat mencetak halaman tes. Gunakan kertas biasa atau kartu indeks untuk menghemat kertas foto. Tekan **OK** untuk mulai mencetak halaman tes.

Halaman tes akan terlihat seperti ini:



Meluruskan kartrij cetak



Saat Anda memasang kartrij cetak untuk pertama kalinya dalam printer, printer akan meluruskannya secara otomatis. Namun, jika warna-warna pada cetakan tidak lurus atau berantakan, atau jika halaman pelurusan tidak tercetak dengan benar saat Anda memasang kartrij cetak baru, gunakan prosedur berikut ini untuk meluruskan kartrij cetak.

Untuk meluruskan kartrij cetak

1. Muatkan HP Advanced Photo Paper ke baki masukan.
2. Lepaskan kartu memori dari slotnya.



Perhatian Jangan tarik kartu memori selama lampu kartu memori masih berkedip-kedip. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeluarkan kartu memori](#).

3. Tekan  atau  untuk membuka menu printer.
4. Pilih **Tools [Alat]**, dan lalu tekan **OK**.
5. Pilih **Clean cartridge [Bersihkan kartrij]**, dan lalu tekan **OK**.

6. Sebuah pesan akan muncul di layar printer yang mengangkat Anda untuk memuatkan kertas. Muatkan kertas, sehingga printer dapat mencetak halaman pelurusan.
7. Tekan **OK** untuk mulai meluruskan kartrij cetak. Setelah printer selesai meluruskan kartrij, printer akan mencetak halaman pelurusan untuk mengkonfirmasi bahwa pelurusan telah berhasil dilakukan.



- Tanda centang memastikan bahwa kartrij cetak telah terpasang dengan benar dan berfungsi dengan baik.
- Jika muncul tanda "x" di sebelah kiri bar, luruskan kartrij cetak kembali. Jika tanda "x" masih muncul, ganti kartrij cetak.

Menyimpan printer dan kartrij cetak

Lindungi printer dan kartrij cetak dengan menyimpannya secara benar saat Anda tidak menggunakannya.

Menyimpan printer

Printer ini dibuat supaya dapat bertahan dalam keadaan tidak aktif untuk jangka panjang atau periode jangka pendek.

- Tutuplah pintu baki masukan dan keluaran serta tekan ke bawah layar printer hingga berada di posisi mendatar jika printer sedang tidak digunakan.
- Simpan printer di dalam ruangan, di tempat yang tidak langsung terkena cahaya matahari dan suhunya tidak ekstrim.
- Jika printer dan kartrij cetak tidak digunakan selama satu bulan atau lebih, bersihkan kartrij cetak sebelum memulai pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrij cetak secara otomatis](#).
- Jika Anda menyimpan printer untuk waktu yang cukup lama dan Baterai Internal HP Photosmart dalam keadaan terpasang, lepaskan baterai dari printer.

Menyimpan katrij cetak

Bila Anda menyimpan atau memindahkan printer, tinggalkan selalu katrij cetak yang aktif di dalam printer. Printer akan menyimpan katrij cetak dalam sebuah tutup pelindung selama siklus penonaktifannya.



Perhatian Pastikan printer telah menyelesaikan siklus penonaktifan sebelum Anda mencabut kabel daya atau melepas baterai internal, sehingga printer dapat menyimpan katrij cetak dengan benar.

Ikuti tips berikut untuk membantu memelihara katrij cetak HP dan memastikan kualitas pencetakan yang konsisten:

- Simpan semua katrij cetak yang tidak digunakan di dalam kemasan aslinya yang disegel sampai katrij diperlukan. Simpanlah katrij cetak pada suhu kamar (15–35° C atau 59–95° F).
- Jangan lepas isolasi plastik yang menutup nosel tinta sampai Anda siap memasang katrij cetak di dalam printer. Jika isolasi plastik telah dilepas dari katrij cetak, jangan coba untuk merekatkannya kembali. Merekatkan kembali isolasi akan merusak katrij cetak.

Memelihara kualitas kertas foto

Untuk hasil terbaik dengan kertas foto, ikuti panduan dalam bagian ini.

Untuk menyimpan kertas foto

- Simpan kertas foto di dalam kemasan aslinya atau di dalam kantong plastik yang dapat ditutup.
- Simpan kemasan kertas foto pada permukaan yang rata, sejuk, dan kering.
- Simpan kembali kertas foto yang tidak digunakan dalam kantong plastik. Kertas dapat melengkung jika ditinggalkan di printer atau terpapar ke berbagai unsur.

Untuk menangani kertas foto

- Pegang selalu kertas foto pada tepi-tepinya untuk menghindari sidik jari.
- Jika bagian tepi kertas foto menggulung, tempatkan kertas di dalam kantong penyimpanan plastik dan dengan perlahan-lahan, lengkungkan kertas ke arah yang berlawanan dari gulungan sampai kertas terbentang rata.

Memindahkan printer

Printer ini mudah dipindahkan dan dipasang di hampir segala tempat. Bawalah printer ini bersama Anda saat liburan dan saat menghadiri pertemuan keluarga atau acara sosial untuk langsung mencetak dan membagikan foto kepada keluarga dan teman.

Untuk mempermudah pekerjaan cetak selama dalam perjalanan, Anda dapat membeli aksesori berikut:

- **Baterai Internal:** Lengkapi printer dengan baterai internal HP Photosmart yang dapat diisi ulang sehingga Anda dapat mencetak di mana saja.
- **Tas printer:** Membawa printer dan produk cetak di dalam Tas Printer HP Photosmart yang nyaman ini.

Untuk membawa printer

1. Matikan printer.
2. Lepaskan kartu memori dari slotnya.
3. Ambil semua kertas dari baki masukan dan keluaran, dan lalu tutup pintu baki masukan dan keluaran.



Catatan Pastikan printer telah benar-benar mati sebelum Anda mencabut kabelnya, sehingga printer dapat menyimpan kartrij cetak dengan benar.

4. Tarik kabel printer.
5. Jika printer terhubung ke komputer, tarik kabel USB dari komputer.
6. Selalu bawa printer dengan posisi menghadap ke atas.



Catatan Jangan lepaskan kartrij cetak saat printer dibawa.

Pastikan Anda membawa perlengkapan berikut:

- Kertas
- Kabel listrik
- Kamera digital atau kartu memori yang berisi foto Anda
- Kartrij cetak cadangan (jika Anda ingin mencetak foto dalam jumlah banyak)
- Aksesori printer opsional yang Anda ingin gunakan, seperti baterai atau adaptor printer nirkabel HP Bluetooth
- Kabel USB dan CD perangkat lunak printer HP Photosmart bila Anda akan menghubungkan printer ke komputer
- Panduan Pengguna printer (buku yang sedang Anda baca)



Catatan Bila Anda tidak membawa panduan pengguna printer, pastikan Anda telah mencatat nomor kartrij cetak dengan benar atau belilah kartrij cetak HP 110 Tri-color Inkjet dalam jumlah yang cukup sebelum Anda pergi.

8 Pemecahan masalah

Printer HP Photosmart dirancang untuk dioperasikan dalam jangka waktu lama dan mudah digunakan. Bab ini menjawab berbagai pertanyaan yang sering diajukan tentang menggunakan printer dan mencetak tanpa komputer. Bagian ini berisi informasi tentang topik-topik berikut:

- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah pencetakan bluetooth](#)
- [Pesan error](#)

Untuk informasi mengenai pemecahan masalah tentang penggunaan perangkat lunak printer dan mencetak dari komputer, lihat Bantuan elektronik. Untuk informasi tentang cara menampilkan Bantuan elektronik, lihat [Mendapatkan informasi lebih lanjut](#).

Masalah perangkat keras printer

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.



Catatan Jika Anda ingin menghubungkan printer ke komputer dengan kabel USB, HP menyarankan Anda menggunakan kabel 2.0 high-speed dengan panjang 3 meter (10 kaki) atau kurang.

Lampu On [Hidup] berkedip-kedip hijau, namun printer tidak mencetak.

Solusi

- Jika printer dihidupkan, printer melakukan inisialisasi. Tunggu sampai proses ini selesai.
- Jika printer dimatikan, dan Baterai Internal HP Photosmart opsional dipasang, baterai sedang diisi.

Lampu On [Hidup] berkedip-kedip merah.

Penyebab Printer perlu ditangani. Cobalah solusi berikut ini.

Solusi

- Periksa petunjuk pada layar printer. Jika kamera digital Anda terhubung ke printer, periksa petunjuk pada layar kamera. Jika printer terhubung ke komputer, periksa petunjuk pada monitor komputer.
- Matikan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali kabel listrik. Hidupkan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika tersambung. Buka penutup kompartemen baterai dan lepaskan baterai. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak di bagian dalam printer atau pada baterai. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listriknya (opsional). Hidupkan printer.

Lampu On [Hidup] berkedip-kedip kuning kecoklat-coklatan dalam waktu singkat setelah saya mematikan printer.

Solusi Kondisi ini merupakan hal yang normal saat proses penonaktifan. Ini tidak menunjukkan adanya masalah pada printer.

Lampu On [Hidup] berkedip-kedip kuning kecoklatan.

Penyebab Telah terjadi kesalahan printer. Cobalah solusi berikut ini.

Solusi

- Periksa petunjuk pada layar printer. Jika kamera digital Anda terhubung ke printer, periksa petunjuk pada layar kamera. Jika printer terhubung ke komputer, periksa petunjuk pada monitor komputer.
- Matikan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian hubungkan kembali kabel listriknya. Hidupkan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika tersambung. Buka penutup kompartemen baterai dan lepaskan baterai. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak di bagian dalam printer atau pada baterai. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listriknya (opsional). Hidupkan printer.
- Jika lampu On [Hidup] terus berkedip kuning kecoklatan, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi dukungan HP.

Tombol-tombol pada panel kontrol tidak memberikan respons.

Penyebab Telah terjadi kesalahan printer. Tunggu sekitar satu menit untuk melihat apakah printer akan direset. Jika tidak, cobalah solusi berikut ini.

Solusi

- Matikan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali kabel listrik. Hidupkan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika tersambung. Buka penutup kompartemen baterai dan lepaskan baterai. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak di bagian dalam printer atau pada baterai. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listriknya (opsional). Hidupkan printer.
 - Jika printer tidak direset dan tombol-tombol panel kontrol masih belum memberikan respons, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi dukungan HP.
-

Printer tidak menemukan dan menampilkan foto yang ada di kartu memori saya.

Solusi

- Kartu memori mungkin memuat jenis file yang tidak dapat dibaca printer langsung dari kartu memori.
- Simpan foto ke komputer, kemudian cetaklah foto dari komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi kamera atau Bantuan elektronik.
 - Jika lain kali Anda mengambil foto, atur kamera digital untuk menyimpan foto dalam format file yang dapat langsung dibaca printer dari kartu memori. Untuk mengetahui daftar format file yang didukung, lihat [Spesifikasi printer](#). Untuk petunjuk tentang pengaturan kamera digital agar dapat menyimpan foto dalam format file tertentu, lihat dokumentasi yang menyertai kamera.
-

Printer telah dihubungkan, namun printer tidak mau menyala.

Solusi

- Printer mungkin telah menyedot daya listrik terlalu besar.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali kabel listrik. Hidupkan printer.
Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika tersambung. Buka penutup kompartemen baterai dan lepaskan baterai. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak di bagian dalam printer atau pada baterai. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listriknya (opsional). Hidupkan printer.
 - Pastikan printer dihubungkan ke outlet listrik yang aktif.
-

Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang di dalam printer, tetapi printer tidak mau hidup dengan menggunakan daya baterai.

Penyebab Baterai mungkin perlu diisi.

Solusi

- Hubungkan kabel listrik printer untuk mengisi baterai. Lampu On [Hidup] berkedip-kedip hijau untuk menginformasikan bahwa baterai sedang diisi.
 - Jika baterai sudah terisi, cobalah melepaskan lalu memasang baterai kembali.
-

Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang di dalam printer, tetapi tidak mau diisi.

Solusi

- Matikan printer dan cabut kabel listriknya. Buka penutup ruang baterai. Lepaskan baterai, lalu pasang kembali. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak pada bagian dalam kompartemen baterai atau pada baterai. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memasang baterai, baca dokumentasi yang menyertai baterai.
 - Pastikan kabel listrik printer terhubung dengan kuat ke printer dan sumber listrik. Saat printer dimatikan, lampu On [Hidup] berkedip-kedip hijau untuk menginformasikan bahwa baterai sedang diisi.
 - Hidupkan printer. Ikon pengisian baterai, yaitu simbol kilat, berkedip-kedip di atas ikon baterai pada layar printer untuk menginformasikan bahwa baterai sedang diisi.
 - Baterai kosong seharusnya terisi penuh dalam waktu sekitar empat jam bila printer tidak digunakan. Jika baterai masih juga belum terisi, gantilah baterai.
-

Printer mengeluarkan bunyi berisik saat saya menghidupkannya, atau mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan beberapa lama.

Solusi Printer mungkin akan mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan selama beberapa waktu (sekitar 2 minggu) atau bila catu dayanya terganggu dan kemudian kembali berfungsi. Ini merupakan hal yang normal. Printer sedang melakukan prosedur pemeliharaan otomatis untuk memastikan printer menghasilkan kualitas cetakan terbaik.

Masalah pencetakan

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Printer tidak mencetak foto tanpa bingkai saat saya mencetak dari panel kontrol.

Penyebab Pilihan cetakan tanpa bingkai mungkin dimatikan.

Solusi Untuk mengaktifkan cetakan tanpa bingkai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Lepaskan kartu memori dari slotnya.
 2. Tekan **OK** untuk membuka menu printer.
 3. Pilih **Preferences [Preferensi]**, dan lalu tekan **OK**.
 4. Pilih **Borderless [Tanpa Bingkai]**, dan lalu tekan **OK**.
 5. Pilih **On [Hidup]**, lalu tekan **OK**.
-

Kertas tidak dipasok dengan benar ke dalam printer.

Solusi

- Pastikan pemandu lebar kertas menempel pada tepi kertas tanpa membuat kertas tertekuk.
 - Kertas mungkin dimuatkan terlalu banyak ke dalam baki masukan. Keluarkan sebagian kertas dan cobalah mencetak lagi.
 - Jika lembaran kertas foto menempel satu sama lain, cobalah muatkan satu lembar kertas saja setiap kalinya.
 - Jika Anda menggunakan printer di lingkungan dengan tingkat kelembapan yang sangat tinggi atau sangat rendah, masukkan kertas sejauh mungkin ke dalam baki masukan, dan muatkan satu lembar kertas foto saja setiap kalinya.
 - Jika Anda menggunakan kertas foto yang melengkung, masukkan kertas ke dalam kantong plastik dan dengan hati-hati tekuklah kertas ke arah yang berlawanan sampai menjadi rata. Jika masalah tetap ada, gunakan kertas yang tidak melengkung. Untuk informasi tentang penyimpanan dan penanganan kertas foto yang benar, lihat [Memelihara kualitas kertas foto](#).
 - Kertas mungkin terlalu tipis atau terlalu tebal. Cobalah menggunakan kertas foto didesain oleh HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih kertas yang tepat](#).
-

Foto dicetak di sudut atau di pinggir.

Solusi

- Kertas mungkin tidak dimuatkan dengan benar. Muatkan kembali kertas, pastikan kertas diorientasikan dengan benar di dalam baki masukan dan pemandu lebar kertas menempel pada tepi kertas. Untuk petunjuk tentang memuatkan kertas, lihat [Memilih dan memuatkan kertas](#).
 - Kartrij cetak mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan kartrij cetak](#).
-

Tidak ada lembar halaman yang keluar dari printer.

Solusi

- Printer mungkin perlu ditangani. Baca petunjuk pada layar printer.
 - Sumber listrik mungkin mati atau mungkin ada sambungan yang longgar. Pastikan sumber listrik menyala dan kabel listrik terhubung dengan baik. Jika Anda menggunakan daya baterai, pastikan baterai sudah terpasang dengan benar.
 - Tidak ada kertas sama sekali di dalam baki masukan. Pastikan kertas telah dimuatkan dengan benar dalam baki masukan. Untuk petunjuk tentang memuatkan kertas, lihat [Memilih dan memuatkan kertas](#).
 - Mungkin terjadi kemacetan kertas saat pencetakan. Bacalah bagian berikut ini untuk petunjuk tentang menghilangkan kemacetan kertas.
-

Kertas macet saat sedang mencetak.

Solusi Periksa petunjuk di layar printer. Untuk mengatasi kemacetan kertas, cobalah solusi berikut.

- Jika kertas keluar sebagian dari bagian depan printer, tarik perlahan kertas ke arah Anda untuk mengeluarkannya.
- Jika kertas tidak keluar dari bagian depan printer, cobalah untuk mengeluarkan kertas tersebut dari bagian belakang printer:
 - Keluarkan kertas dari baki masukan, lalu tarik ke bawah baki masukan untuk membuka baki sepenuhnya ke posisi horisontal.
 - Perlahan-lahan tarik kertas yang macet untuk mengeluarkannya dari bagian belakang printer.
 - Angkatlah baki masukan sampai terdengar terpasang kembali ke posisi pemuatan kertas.
- Jika Anda tidak dapat memegang tepi kertas yang macet untuk mengeluarkannya, cobalah langkah berikut ini:
 - Matikan printer.
 - Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu selama sekitar 10 detik, lalu hubungkan kembali kabel listriknya.
 - Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer jika dihubungkan. Buka penutup kompartemen baterai dan keluarkan baterai. Hati-hati, jangan sampai menyentuh kontak di bagian dalam printer atau pada baterai. Tunggu sekitar 10 detik, kemudian pasang kembali baterai. Hubungkan kabel listriknya (opsional).
 - Hidupkan printer. Printer akan memeriksa keberadaan kertas pada jalur kertas dan secara otomatis akan mengeluarkan kertas yang macet.
- Tekan **OK** untuk melanjutkan.



Tip Jika terjadi kemacetan kertas saat mencetak, cobalah memuatkan hanya satu lembar kertas foto. Masukkan kertas sejauh mungkin ke dalam baki masukan.

Printer mengeluarkan lembaran kosong.

Solusi

- Periksa ikon level tinta di layar printer. Jika tinta kartrij cetak telah habis, gantilah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij cetak](#).
- Anda mungkin sudah mulai mencetak dan kemudian membatalkan proses tersebut. Jika Anda membatalkan proses pencetakan sebelum foto mulai tercetak, printer mungkin sudah memuatkan kertas yang akan digunakan untuk mencetak. Kali berikutnya Anda mencetak, printer akan mengeluarkan lembaran kosong sebelum memulai proyek pencetakan yang baru.

Foto tidak tercetak sesuai dengan pengaturan pencetakan standar printer.

Solusi Anda mungkin sudah mengubah pengaturan cetak untuk foto yang dipilih. Pengaturan cetak yang Anda gunakan pada setiap foto akan menghapus pengaturan cetak standar printer. Hapus semua pengaturan cetak yang sudah

digunakan di setiap foto dengan membatalkan pilihan foto. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih multifoto](#).

Printer mengeluarkan kertas ketika akan mulai mencetak.

Penyebab Printer mungkin berada di tempat yang terkena cahaya matahari langsung, yang kemudian mengganggu fungsi sensor kertas otomatis.

Solusi Pindahkan printer ke tempat yang tidak terkena cahaya matahari langsung.

Kualitas cetak buruk.

Solusi

- Pastikan Anda telah memilih jenis kertas yang benar untuk proyek Anda. Gunakan kertas foto dari HP untuk hasil terbaik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih kertas yang tepat](#).
 - Pastikan pengaturan kualitas cetak disetel ke kualitas **Best [Terbaik]**.
 - Matikan atau aktifkan fitur Photo Fix [Perbaikan Foto] Lihat [Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix \[Perbaikan Foto\]](#).
 - Anda mungkin telah memilih pengaturan resolusi rendah pada kamera digital saat Anda mengambil foto. Untuk hasil terbaik di masa mendatang, setel kamera digital ke resolusi yang lebih tinggi.
 - Tinta kartrij cetak mungkin telah habis. Periksa ikon level tinta di kamera printer, dan ganti kartrij bila diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij cetak](#).
 - Anda mungkin mencetak pada permukaan kertas yang salah. Pastikan Anda memuatkan kertas dengan permukaan yang akan dicetak menghadap ke atas
 - Kartrij cetak mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrij cetak secara otomatis](#).
 - Kartrij cetak mungkin perlu diluruskan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan kartrij cetak](#).
 - Jangan membiarkan tumpukan kertas di baki keluaran. Cetak foto harus dibiarkan di udara terbuka hingga 5-10 menit setelah pencetakan. Jangan letakkan foto di album sampai foto benar-benar kering. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak foto](#).
-

Foto-foto yang saya pilih untuk pencetakan dalam kamera digital tidak dicetak.

Solusi Pada beberapa kamera digital, Anda dapat menandai foto yang akan dicetak di memori internal kamera dan di kartu memori. Jika Anda menandai foto di memori internal, dan lalu memindahkan foto dari memori internal kamera ke kartu memori, tanda yang telah Anda buat tidak akan berpindah. Tandai foto yang akan dicetak setelah Anda memindahkannya dari memori internal kamera ke kartu memori.

Foto tidak dapat dicetak dari iPod.

Penyebab Anda mungkin menyimpan foto ke iPod menggunakan resolusi rendah.

Solusi Foto harus disimpan dalam resolusi tinggi agar printer dapat mendeteksi foto tersebut. Periksa dokumentasi iPod Anda untuk memperoleh informasi tentang cara mengubah pengaturan resolusi.

Saat saya mencetak foto, saya melihat cetakan yang berbeda.

Penyebab Photo Fix [Perbaiki Foto] dalam kondisi aktif dan HP Real Life Technologies mengatur mata merah, kecerahan, fokus, dan kontras foto.

Solusi Matikan Photo Fix [Perbaiki Foto]. Lihat [Menyempurnakan foto secara otomatis menggunakan Photo Fix \[Perbaiki Foto\]](#).

Masalah pencetakan bluetooth

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah, atau kunjungi layanan dukungan online pada www.hp.com/support. Pastikan Anda juga membaca dokumentasi yang menyertai adaptor printer nirkabel HP Bluetooth, jika digunakan, dan perangkat berteknologi nirkabel Bluetooth.

Perangkat Bluetooth saya tidak dapat menemukan printer.

Solusi

- Pastikan adaptor printer nirkabel HP Bluetooth dihubungkan ke port kamera di bagian depan printer. Lampu pada adaptor berkedip-kedip bila adaptor siap untuk menerima data.
- **Visibility [Visibilitas]** Bluetooth mungkin disetel ke **Not visible [Tidak Terlihat]**. Ubahlah pengaturan ini menjadi **Visible to all [Terlihat oleh semua]** sebagai berikut:

- Lepaskan kartu memori dari slotnya.



Perhatian Jangan tarik kartu memori selama lampu kartu memori masih berkedip-kedip.

- Tekan **OK** untuk membuka menu printer.
- Pilih **Bluetooth**, dan lalu tekan **OK**.
- Pilih **Visibility [Visibilitas]**, dan lalu tekan **OK**.
- Pilih **Visible to all [Terlihat oleh semua]**, dan lalu tekan **OK**.

- **Security level [Level Sekuriti]** mungkin disetel ke **High [tertinggi]**. Ubahlah pengaturan ini menjadi **Low [Rendah]** sebagai berikut:

- Lepaskan kartu memori dari slotnya.



Perhatian Jangan tarik kartu memori selama lampu kartu memori masih berkedip-kedip.

- Tekan **OK** untuk menampilkan menu printer.
- Pilih **Bluetooth**, dan lalu tekan **OK**.
- Pilih **Security level [Tingkat keamanan]**, dan lalu tekan **OK**.
- Pilih **Low [Rendah]**, dan lalu tekan **OK**.

- Kode akses (PIN) yang digunakan oleh perangkat berteknologi nirkabel Bluetooth untuk printer mungkin salah. Pastikan kode akses untuk printer yang dimasukkan ke dalam perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth sudah benar.
 - Anda mungkin berada terlalu jauh dari printer. Dekatkan perangkat nirkabel Bluetooth ke printer. Jarak maksimum yang dianjurkan antara perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth dan printer adalah 10 meter (30 kaki).
-

Tidak ada lembar halaman yang keluar dari printer.

Solusi Printer mungkin tidak mengenali jenis file yang dikirim oleh perangkat berteknologi nirkabel Bluetooth. Untuk daftar format file yang didukung printer, lihat [Spesifikasi](#).

Kualitas cetakan buruk.

Solusi Foto yang Anda cetak mungkin menggunakan resolusi rendah. Untuk hasil yang lebih baik, atur kamera digital ke resolusi yang lebih tinggi. Foto yang diambil dengan kamera resolusi VGA, seperti kamera dalam ponsel, mungkin tidak memiliki resolusi yang cukup tinggi untuk menghasilkan cetakan berkualitas tinggi.

Foto dicetak dengan bingkai.

Solusi Aplikasi pencetakan yang diinstal pada perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth Anda mungkin tidak mendukung pencetakan tanpa bingkai. Hubungi dealer perangkat tersebut, atau kunjungi situs web dukungan mereka untuk mendapatkan pembaruan (update) terbaru untuk aplikasi pencetakan tersebut.

Pesan error

Sebelum menghubungi dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran tentang pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support.

Pesan error berikut mungkin muncul di layar printer. Ikuti petunjuk yang diberikan untuk menyelesaikan permasalahan.

Pesan error: Paper jam [Kemacetan kertas]. Clear jam then press OK [Atasi kemacetan tersebut, lalu tekan OK.]

Solusi Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghilangkan kemacetan kertas:

- Jika kertas yang keluar dari depan printer hanya setengah bagian, tarik kertas secara perlahan ke arah Anda.
- Jika kertas tidak keluar dari bagian depan printer, cobalah untuk mengeluarkan kertas tersebut dari bagian belakang printer:
 - Ambil kertas dari baki masukan, lalu tarik baki masukan ke bawah untuk membukanya secara penuh ke posisi horizontal.
 - Secara perlahan, tarik kertas yang macet untuk mengeluarkannya dari bagian belakang printer.
 - Angkat baki masukan sampai baki kembali ke posisi pemuatan kertas.
- Jika Anda tidak dapat menjangkau ujung kertas yang macet untuk mengeluarkannya, cobalah langkah berikut:
 - Matikan printer.
 - Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional **tidak** terpasang pada printer, cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 10 detik, dan lalu hubungkan kembali kabel listriknya.
 - Jika Baterai Internal HP Photosmart opsional terpasang dalam printer, cabut kabel listrik printer. Buka penutup kompartemen baterai dan lepaskan baterai. Tunggu sekitar 10 detik, dan lalu pasang kembali baterai. Jika dikehendaki, hubungkan kembali kabel listrik.
 - Nyalakan printer. Printer akan memeriksa apakah ada kertas di jalur kertas dan secara otomatis akan mengeluarkan kertas yang macet tersebut.

Tekan **OK** untuk melanjutkan.

Pesan error: Automatic paper sensor failed [Sensor kertas otomatis gagal].

Solusi Sensor kertas otomatis terhalang atau rusak. Pindahkan printer ke tempat yang tidak terkena cahaya matahari langsung, lalu tekan **OK** dan cobalah untuk mencetak lagi. Jika hal ini tidak berhasil, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi dukungan HP.

Pesan error: Cartridge is not compatible [Kartrij tidak kompatibel]. Use appropriate HP cartridge [Gunakan kartrij HP yang sesuai].

Solusi Mengganti kartrij cetak dengan kartrij yang kompatibel dengan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij cetak](#).



Peringatan Jangan sentuh kontak berwarna tembaga di bagian dalam kompartemen kartrid cetak atau pada kartrij cetak.

Pesan error: Print cartridge cradle is stuck [Kompartemen kartrij cetak macet]. Clear jam then press OK [Hilangkan kemacetan kertas, lalu tekan OK].

Solusi Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan penghalang pada jalur kompartemen kartrij cetak:

1. Keluarkan semua kertas macet dari baki masukan atau baki keluaran.
 2. Matikan printer, lalu hidupkan kembali.
-

Pesan error: Cartridge service station is stuck [Pangkalan layanan kartrij macet].

Solusi Pangkalan servis kartrij cetak adalah komponen yang terletak di bawah kompartemen kartrij cetak yang menyeka dan menutupi kartrij cetak saat akan disimpan. Ikuti langkah berikut untuk membersihkan penghalang yang menghambat pangkalan layanan kartrij cetak:

1. Mengeluarkan semua kertas macet dari baki masukan dan baki keluaran.
 2. Matikan printer, lalu hidupkan kembali.
-

Pesan error: Photo is corrupted [Foto rusak]

Penyebab Saat printer sedang mencetak dari sebuah kartu memori, kartu memori yang lain dimasukkan atau perangkat USB dihubungkan ke port kamera bagian depan.

Solusi Sisipkan hanya satu kartu memori setiap kali. Jangan pasang perangkat USB saat printer sedang mencetak dari sebuah kartu memori. Foto Anda tidak rusak.

Penyebab Foto yang ditampilkan rusak saat kartu memori disisipkan.

Solusi Pilih dan cetak foto lain, atau sisipkan kartu memori yang lain.

Pesan error: Card access error [Kesalahan akses kartu]. See user manual [Lihat petunjuk pengguna].

Penyebab Kesalahan akses kartu mungkin menginformasikan sebuah kartu memori xD-Picture Card berada dalam kondisi write-protected (tidak bisa ditulisi). Kartu memori xD-Picture Card memiliki fitur proteksi khusus untuk memastikan gambar Anda tersimpan dengan aman.



Catatan Pada kondisi ini, Anda masih dapat menggunakan printer untuk mencetak dan menyimpan foto dari xD-Picture Card ke lokasi yang aman, seperti hard drive komputer.

Solusi

- Sisipkan kembali kartu memori xD-Picture Card ke dalam kamera Anda dan hidupkan kamera. Pada kebanyakan kasus, kamera secara otomatis akan melakukan perubahan yang diperlukan.
 - Format ulang kartu memori xD-Picture Card. Lihat dokumentasi yang menyertai kamera Anda untuk petunjuk tentang pemformatan ulang kartu memori. Ingatlah, proses ini akan menghapus gambar-gambar yang tersimpan dalam kartu memori. Untuk menyimpan gambar-gambar ini, pindahkanlah semua gambar ke komputer sebelum Anda memformat ulang kartu memori. Setelah Anda selesai memformat ulang kartu memori, pindahkan kembali foto-foto tersebut ke kartu memori dengan bantuan komputer.
 - Matikan printer, sisipkan kartu memori xD-Picture Card ke dalam printer, lalu hidupkan kembali printer.
-

9 Spesifikasi

Bagian ini berisi persyaratan sistem minimum untuk menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart, dan memberikan spesifikasi printer yang terpilih.

Persyaratan sistem

Komponen	Minimum Windows	Minimum Mac
Sistem Operasi	Microsoft® Windows 98 SE, Me, 2000 Professional, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition, dan XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x dan 10.4.x
Prosesor	Intel® Pentium® II (atau yang setara) atau lebih tinggi	G3 atau yang lebih besar
RAM	64 MB (256 MB direkomendasikan)	128 MB
Ruang disk yang kosong	500 MB	500 MB
Tampilan video	800 x 600, 16-bit atau lebih tinggi	800 x 600, 16-bit atau lebih tinggi
Drive CD-ROM	4x	4x
Konektivitas	USB 2.0 high-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, dan XP Professional x64 PictBridge: menggunakan port depan kamera Bluetooth: menggunakan adaptor printer nirkabel HP Bluetooth opsional (hanya Windows XP)	USB 2.0 high-speed: Mac® OS X 10.3.x dan 10.4.x PictBridge: menggunakan port depan kamera
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 atau yang lebih baru	—

Spesifikasi printer

Kategori	Spesifikasi
Konektivitas	<p>USB 2.0 high-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, dan XP Professional x64; Mac 10.3.x, 10.4.x</p> <p>PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, dan XP Professional x64; Mac OS X 10.3.x, 10.4.x</p> <p>Bluetooth: Microsoft Windows XP Home dan XP Professional</p>
Spesifikasi lingkungan	<p>Suhu maksimum selama pengoperasian: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH</p> <p>Suhu yang direkomendasikan selama pengoperasian: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH</p>
Format file gambar	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit RGB backbits interleaved</p> <p>TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman</p>
Margin	<p>Pencetakan tanpa bingkai: Top 0,0 mm (0,0 inci); Bawah 12,5 mm (0,50 inci); Kiri/kanan 0,0 mm (0,0 inci)</p> <p>Pencetakan berbingkai: Atas 3 mm (0,12 inci); Bawah 12,5 mm (0,50 inci); Kiri/kanan 3 mm (0,12 inci)</p>
Ukuran media	<p>Kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)</p> <p>Kertas foto dengan tab 10 x 15 cm dengan tab 1,25 cm (4 x 6 inci dengan tab 0,5 inci)</p> <p>Kertas stiker foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 16 stiker segi empat atau oval per halaman</p> <p>Kertas foto panorama 10 x 30 cm (4 x 12 inci)</p> <p>Kartu indeks 10 x 15 cm (4 x 6 inci)</p> <p>Kartu Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 inci)</p> <p>Kartu A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 inci)</p> <p>Kartu ukuran L 90 x 127 mm (3,5 x 5 inci)</p> <p>Kartu ukuran L dengan tab 90 x 127 mm dengan tab 12,5 mm (3,5 x 5 inci dengan tab 0,5 inci)</p>

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
Jenis media	HP Advanced Photo Paper Kartu: indeks, Hagaki, A6, dan ukuran L Kertas stiker foto
Kartu memori	CompactFlash Type I dan II Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
Format file yang didukung kartu memori	Mencetak: Semua format file gambar dan video yang didukung Menyimpan: Semua format file
Baki kertas	Satu baki kertas foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)
Kapasitas baki kertas	20 lembar kertas foto, ketebalan maksimum 292 µm (11,5 mil) per lembar
Pemakaian listrik	U.S. Mencetak: 14,46 W Standby: 8,67 W Mati: 6,63 W Internasional Mencetak: 13,56 W Standby: 8,41 W Mati: 7,19 W
Nomor model catu daya	HP Part # 0957–2121 (Amerika Utara), 100-240 V AC (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) HP Part # 0957-2120 (Kawasan lainnya), 100-240 V AC (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
Kartrij cetak	Kartrij cetak inkjet triwarna 110 HP
Dukungan USB 2.0 high-speed	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, dan XP Professional Mac OS X 10.3.x, 10.4.x HP merekomendasikan agar panjang kabel USB kurang dari 3 meter (10 kaki)
Format file video	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	MPEG-1

10 Dukungan HP

- Proses dukungan
- Dukungan HP melalui telepon
- Opsi garansi tambahan
- Garansi HP

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah berikut:

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP Photosmart printer.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP pada www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini merupakan sumber tercepat untuk informasi perangkat paling mutakhir dan bantuan pakar serta mencakup fitur-fitur berikut:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang berpengalaman
 - Pembaruan perangkat lunak dan driver untuk HP Photosmart printer
 - Informasi HP Photosmart printer dan pemecahan masalah yang berguna untuk masalah-masalah umum
 - Pembaruan produk, peringatan dukungan, dan info berita HP proaktif yang akan diberikan jika Anda mendaftarkan HP Photosmart printer
3. Hanya untuk Eropa: Hubungi tempat pembelian printer Anda. Jika perangkat keras HP Photosmart printer rusak, Anda akan diminta untuk membawanya kembali ke tempat pembeliannya. (Servis akan diberikan tanpa biaya selama masa garansi terbatas perangkat. Setelah masa garansi, Anda akan dikenakan biaya servis.)
4. Hubungi dukungan HP. Opsi dan ketersediaan dukungan dibedakan berdasarkan perangkat, negara/kawasan, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Untuk daftar nomor dukungan telepon, lihat daftar nomor telepon pada bagian dalam tutup depan.

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi www.hp.com/support. Anda akan dikenakan biaya telepon standar.

Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP Photosmart printer. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model perangkat (terdapat pada label di bagian depan perangkat)
- Nomor serial perangkat (terletak di bagian belakang atau bawah perangkat)

- Pesan yang muncul saat masalah terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkan Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, perangkat dipindahkan, dll.)?

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dari HP akan diberikan dengan biaya tambahan. Bantuan dapat diperoleh pada situs web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang opsi dukungan.

Opsi garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk printer dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, kemudian lihat di bagian layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi mengenai program perpanjangan layanan.

Garansi HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJAJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJAJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

A Menginstal perangkat lunak

Printer diberikan bersama dengan perangkat lunak opsional yang dapat Anda instal di komputer. Setelah menggunakan petunjuk pemasangan yang ada diberikan bersama dengan printer untuk memasang perangkat keras printer, gunakan petunjuk yang ada di bagian ini untuk menginstal perangkat lunak.

Pengguna Windows	Pengguna Mac
<p>Penting: Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Masukkan CD HP Photosmart ke drive CD ROM komputer Anda. Jika Install Wizard [Wizard Instalasi] tidak muncul, cari file Setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali. Waktu yang dibutuhkan oleh file untuk masuk ke komputer (load) kurang dari satu menit.2. Klik Next [Lanjut] dan ikuti petunjuk yang ada di layar.3. Jika diperintahkan, terima opsi Recommended [Direkomendasikan] atau pilih opsi Custom [Kustom]. Jika Anda memilih Custom [Kustom], batalkan pilihan program perangkat lunak yang tidak ingin Anda instal. Jika Anda tidak yakin, Anda dapat menyorot nama setiap program yang ada di daftar untuk membaca deskripsi singkat tentang program.4. Jika diminta, hubungkan salah satu ujung kabel USB ke port USB di belakang printer, dan hubungkan ujung lainnya ke port USB di komputer Anda.5. Ikuti petunjuk yang ada di layar sampai instalasi selesai. Jika Anda diminta untuk mengaktifkan kembali komputer, lakukanlah.	<ol style="list-style-type: none">1. Hubungkan salah satu ujung kabel USB ke port USB di belakang printer, dan hubungkan ujung lainnya ke port USB di komputer Anda.2. Masukkan CD HP Photosmart ke drive CD ROM komputer Anda.3. Pada desktop Anda, klik dua kali ikon HP Photosmart CD.4. Klik dua kali ikon HP Installer [Installer HP], dan ikuti petunjuk yang ada di setiap layar instalasi untuk menginstal perangkat lunak printer.5. Jika layar Congratulations [Selamat] muncul, klik OK.



Catatan Pengguna Windows: Perangkat lunak HP Photosmart Essential termasuk dalam opsi instalasi yang direkomendasikan. Jika Anda menggunakan Windows 2000 atau XP, Anda dapat memilih HP Photosmart Premier sebagai pilihan instalasi kustom. HP Photosmart Premier tidak tersedia pada beberapa model printer tertentu.

B Menu printer

Menu printer menawarkan beragam pilihan cetak, memungkinkan Anda untuk mengubah setelan standar printer, menyediakan peralatan pemeliharaan dan pemecahan masalah, dan memberikan informasi tentang cara melakukan pekerjaan dasar pencetakan. Bagian ini berisi daftar lengkap butir yang tersedia di menu printer.

Menu printer

Struktur menu printer

- **Pilihan Cetak**
 - **Foto panorama**: Pilih opsi ini untuk menyetel pencetakan panorama ke **On [Hidup]** atau **Off [Mati]** (standar). Pilih **On [Hidupkan]** untuk mencetak semua foto yang dipilih dengan aspek rasio 3:1; muatkan kertas ukuran 10 x 30 cm sebelum mencetak. Bila ada foto yang dipilih, kotak krop hijau akan memperlihatkan area yang akan dicetak. Pilihan menu Other Print Options [Pilihan Cetak Lainnya] dinonaktifkan jika pilihan ini diaktifkan. Pilih **Off [Matikan]** untuk mencetak dengan aspek rasio normal 3:2. Modus cetak panorama tidak didukung jika pencetakan dilakukan langsung dari kamera PictBridge dengan menggunakan kabel USB.
 - **Photo stickers [Stiker foto]**: Pilih opsi ini untuk menyetel pencetakan stiker ke **On [Hidup]** atau **Off [Mati]** (standar). Pilih **On [Hidupkan]** untuk mencetak 16 foto per halaman; muatkan media stiker foto. Pilihan menu Other Print Options [Pilihan Cetak Lainnya] dinonaktifkan jika pilihan ini diaktifkan. Pilih **Off [Matikan]** untuk mencetak dengan menggunakan salah satu pilihan tata letak normal.
 - **Mencetak foto paspor**: Pilih opsi ini untuk menyetel pencetakan paspor ke **On [Hidup]** atau **Off [Mati]** (standar). Pencetakan paspor memerintahkan printer untuk mencetak semua foto yang dipilih dalam ukuran foto paspor. Setiap foto yang dipilih akan dicetak pada satu halaman. Jika Anda memilih salinan rangkap untuk foto yang sama, printer akan mencetak sebanyak jumlah yang dapat dicetak pada satu halaman. Pilihan menu Other Print Options [Pilihan Cetak Lainnya] dinonaktifkan jika pilihan ini diaktifkan.
- **Tools [Alat]**
 - **Print sample page [Cetak halaman contoh]**: Pilih opsi ini untuk mencetak halaman contoh yang berguna untuk memeriksa kualitas cetakan printer.
 - **Print test page [Cetak halaman tes]**: Pilih opsi ini untuk mencetak halaman tes yang berisi informasi tentang printer yang dapat membantu dalam pemecahan masalah.
 - **Clean cartridge [Bersihkan kartrij]**: Pilih opsi ini untuk membersihkan kartrij cetak. Kali berikutnya Anda ditanya apakah Anda ingin melanjutkan ke pembersihan tingkat ketiga (pilih **Yes [Ya]** atau **No [Tidak]**). Jika Anda memilih **Yes [Ya]**, siklus pembersihan lainnya akan diselesaikan. Kali berikutnya Anda ditanya apakah Anda ingin melanjutkan ke pembersihan tingkat ketiga (pilih **Yes [Ya]** atau **No [Tidak]**).
 - **Align cartridge [Luruskan kartrij]**: Pilih opsi ini untuk meluruskan kartrij cetak.
- **Bluetooth**
 - **Device address [Alamat perangkat]**: Beberapa perangkat dengan teknologi nirkabel Bluetooth mengharuskan Anda untuk memasukkan alamat perangkat agar dapat dicari dan ditemukan. Opsi menu ini menunjukkan alamat printer.
 - **Device name [Nama perangkat]**: Anda dapat memilih nama untuk printer yang muncul pada perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth jika perangkat itu menemukan printer-nya.
 - **Passkey [Kode akses]**: Jika **Security level [Level sekuriti]** Bluetooth printer disetel ke **High [Tinggi]**, Anda harus memasukkan kode akses agar printer dapat diakses oleh perangkat Bluetooth lainnya. Kode akses standar adalah 0000.

- **Visibility [Visibilitas]:** Pilih **Visible to all [Terlihat oleh semua]** (standar) atau **Not visible [Tidak terlihat]**. Jika **Visibility [Visibilitas]** disetel ke **Not visible [Tidak terlihat]**, hanya perangkat yang mengetahui alamat printer yang dapat mencetak pada printer itu.
- **Security level [Level sekuriti]:** Pilih **Low [Rendah]** (standar) atau **High [Tinggi]**. Pengaturan **Low [Rendah]** tidak mengharuskan pengguna perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth untuk memasukkan kode akses printer. Pengaturan **High [Tinggi]** mengharuskan pengguna perangkat lain dengan teknologi nirkabel Bluetooth untuk memasukkan kode akses printer.
- **Reset Bluetooth options [Reset opsi Bluetooth]:** Pilih untuk mereset semua opsi dalam menu Bluetooth ke pengaturan defaultnya.
- **Bantuan**
 - **Printing Tips I [Tips untuk mencetak I]:** Pilih opsi ini untuk membaca tentang fitur peningkatan kualitas gambar otomatis di printer.
 - **Printing Tips II [Tips untuk mencetak II]:** Pilih opsi ini untuk membaca beberapa tips yang dapat membantu Anda memperoleh cetakan yang terbaik.
 - **Panoramic photos [Foto panorama]:** Pilih opsi ini untuk membaca tentang cara mencetak foto panorama.
 - **Photo stickers [Stiker foto]:** Pilih opsi ini untuk membaca tentang cara mencetak stiker foto.
 - **Memory cards [Kartu memori]:** Pilih opsi ini untuk membaca penggunaan kartu memori.
 - **Cartridges [Kartrij]:** Pilih opsi ini untuk membaca penggunaan kartrij cetak.
 - **Paper loading [Memuatkan kertas]:** Pilih opsi ini untuk membaca tentang cara pemuatan kertas.
 - **Paper jams [Kertas macet]:** Pilih opsi ini untuk membaca tentang cara mengatasi kemacetan kertas.
 - **PictBridge cameras [Kamera PictBridge]:** Pilih opsi ini untuk membaca tentang cara penggunaan kamera PictBridge dengan printer.
 - **Traveling with the printer [Membawa printer]:** Pilih opsi ini untuk membaca tips tentang cara membawa printer selama perjalanan.
 - **Get assistance [Mendapatkan bantuan]** Pilih opsi ini untuk membaca bagaimana cara memperoleh bantuan tentang printer
- **Preferences [Preferensi]**
 - **Print quality [Kualitas cetak]:** Pilih untuk mengubah kualitas cetak. Pilih antara **Best [terbaik]** (standar) untuk menghasilkan kualitas terbaik, atau **Normal** yang akan menggunakan tinta dalam jumlah sedikit dan mencetak lebih cepat. **Normal** hanya digunakan untuk pekerjaan cetak aktual. Pengaturan ini kemudian secara otomatis akan kembali ke **Best [Terbaik]**.
 - **Paper type [Jenis Kertas]:** Pilih opsi ini untuk memilih jenis kertas. Pilih **HP Advanced Photo Paper** (standar), **HP Premium Photo Paper**, atau **Other [Lainnya]**.
 - **Date/time [Tanggal/waktu]:** Pilih opsi ini untuk menampilkan keterangan tanggal/waktu pada cetakan foto. Pilih **Date/time [Tanggal/waktu]**, **Date only [Hanya tanggal]**, atau **Off [Matikan]** (standar).
 - **Colorspace:** Pilih opsi ini untuk memilih colorspace yang merupakan model matematis tiga dimensi untuk pengaturan warna. Colorspace yang Anda pilih akan mempengaruhi warna di cetakan foto Anda. Pilih **Adobe RGB, sRGB**, atau **Auto-select [Pemilihan otomatis]** (standar). Pengaturan standar **Auto-select [Pemilihan otomatis]** memerintahkan printer untuk menggunakan colorspace Adobe RGB jika tersedia. Printer akan disetel ke standar sRGB jika Adobe RGB tidak tersedia.
 - **Borderless [Tanpa bingkai]:** Pilih opsi ini untuk menyatel cetakan tanpa bingkai ke **On [Hidup]** (standar) atau **Off [Mati]**. Bila pencetakan tanpa bingkai dimatikan, semua halaman akan dicetak dengan garis putih kecil di sekeliling tepi luar kertas.
 - **After printing [Setelah mencetak]:** Pilih opsi ini untuk mengubah apakah pilihan foto sebelumnya dibatalkan setelah pencetakan: **Always [Selalu]** (standar), **Never [Tidak pernah]**, atau **Ask [Tanyakan]**.

- **Preview animation [Tampilan animasi]**: Pilih opsi ini untuk menyetel tampilan animasi ke **On [Hidup]** (standar) atau **Off [Mati]**. Pilih **Off [mati]** untuk melewati animasi layar printer.
- **Restore defaults [Kembali ke standar]**: Pilih opsi ini untuk mengembalikan setelan printer ke standar: **Yes [Ya]** atau **No [Tidak]**. Memilih **Yes [Ya]** mengembalikan setelan printer ke preferensi pabrik.
- **Language [Bahasa]**: Pilih opsi ini untuk mengubah pengaturan bahasa atau negara/wilayah. Pilih dari **Select language [Pilih bahasa]** dan **Select country/region [Pilih negara/wilayah]**. Layar printer akan menampilkan teks dalam bahasa yang Anda pilih. Menu akan mengurutkan ukuran kertas dan spesifikasi pilihan lainnya dalam bahasa pilihan.

Indeks

- A**
adaptor mobil 37
aksesori 11, 37
- B**
baki, kertas 8
bantuan. *lihat* pemecahan masalah
baterai
 indikator pengisian 67
 model 11
Bluetooth
 adaptor printer nirkabel 12
 pemecahan masalah 46
- C**
CompactFlash 17
- D**
dokumentasi, printer 7
Dukungan HP 55
dukungan telepon 55
- F**
format file, yang didukung 52
foto
 indeks 20
 memilih untuk dicetak 20
 menampilkan 20
 mencetak 21
 menghilangkan mata merah 25
 mengirimkan email 26
 meningkatkan kualitas 25
foto panorama 23
- G**
garansi 57
- H**
halaman pelurusan 35
halaman tes 34
HP Photosmart Share 26
- I**
Ikon kartu memori 19
Informasi tentang Hewlett-Packard Company 3
- J**
Jangka waktu dukungan telepon
 jangka waktu untuk dukungan 55
- K**
kamera
 foto tidak dicetak 45
 jenis 27
 port 8
kamera digital. *lihat* kamera
Kamera video
 Ikon pada layar printer 67
kartrij. *lihat* kartrij cetak
kartrij cetak
 meluruskan 35
 membersihkan 33
 membersihkan kontak 34
 mengetes 34
 menyimpan 37
kartrij tinta. *lihat* kartrij cetak
kartu memori
 jenis yang didukung 17
 menyisipkan 17
Kartu memori
 Mengeluarkan 19
kertas
 baki 8
 macet 44
 membeli dan memilih 15
 memelihara 15, 37
 memuatkan 15
 pemecahan masalah 43
 spesifikasi 52
klip video
 format file yang didukung 53
 mencetak frame dari 25
komputer
 menginstal perangkat lunak 59
 persyaratan sistem 51
kualitas
 foto 25
 kertas foto 37
 mencetak halaman tes 34
 pemecahan masalah 45
- L**
lampu adaptif 25
level tinta, memeriksa 34, 67
- M**
meluruskan kartrij cetak 35
membersihkan
 kartrij cetak 33
 printer 33
memindahkan printer 11, 37
Memory Sticks 17
memuatkan kertas 15
menampilkan foto 20
mencetak
 bantuan 62
 dari kartu memori 17
 foto 21
 foto panorama 23, 61
 foto paspor 61
 halaman tes 34
 indeks foto 20
 modus panorama 20
 multifoto 20
 salinan rangkap 20
 stiker foto 24, 61
 thumbnail 20
menelepon 55
Mengeluarkan kartu memori 19
menghilangkan mata merah 25
menghubungi dukungan HP. 55
mengirim foto lewat e-mail 26
menu, printer 12, 61
menyimpan
 kartrij cetak 37
 kertas foto 37
 printer 36
menyisipkan kartu memori 17
Microdrive 17
MultiMediaCard 17
- P**
pemecahan masalah
 Bluetooth 46
 Dukungan HP 55

- lampu berkedip 39
- masalah cetak 45
- masalah kertas 43
- pesan error 47
- perangkat lunak, menginstal 59
- persyaratan sistem 51
- pesan error 47
- photo fix [perbaiki foto] 25
- printer
 - aksesori 11, 37
 - dokumentasi 7
 - komponen 8
 - membersihkan 33
 - memindahkan 37
 - menu 12, 61
 - menyimpan 36
 - pesan error 47
 - spesifikasi 52
- proses dukungan 55

S

- Secure Digital 17
- setelah jangka waktu dukungan 56
- SmartFocus 25
- Sony Memory Sticks. *lihat* Memory Sticks
- spesifikasi 51
- stiker foto 24

T

- tas printer
 - memindahkan printer 37
 - model 11
- tata letak dan ukuran foto 21
- thumbnail, mencetak 20

U

- USB
 - port 8
 - spesifikasi 52

X

- xD-Picture Card 17

HP Photosmart A510 series User Guide

English



Copyrights and trademarks

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademarks

HP, the HP logo, and Photosmart are property of Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The Secure Digital logo is a trademark of the SD Association.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF, and the CF logo are trademarks of the CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, and Memory Stick PRO Duo are trademarks or registered trademarks of Sony Corporation.

Microdrive is a trademark of Hitachi Global Storage Technologies.

MultiMediaCard is a trademark of Infineon Technologies AG of Germany, and is licensed to the MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card is a trademark of Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, and Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, the Mac logo, and Macintosh are registered trademarks of Apple Computer, Inc.

The Bluetooth word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Hewlett-Packard Company is under license.

PictBridge and the PictBridge logo are trademarks of the Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Other brands and their products are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

Regulatory model identification number

VCVRA-0508

For regulatory identification purposes, the product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for the product is VCVRA-0508. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart A510 series) or product number (Q7020A).

Environmental statements

For Environmental Stewardship information, see the electronic Help.

Contents

1	Welcome	5
	Find more information.....	5
	Printer parts.....	6
	Optional accessories.....	9
	Use the printer menus.....	9
2	Photo printing overview	11
	Start-to-finish printing.....	11
3	Paper basics	13
	Choose and load paper.....	13
	Choose the right paper.....	13
	Load your paper.....	13
4	Print from a memory card	15
	Get photos from a memory card.....	15
	Insert a memory card.....	15
	Remove a memory card.....	17
	Navigate through and view your photos.....	17
	Select multiple photos.....	18
	Choose a photo layout.....	18
	Print your photos.....	18
5	Creative projects	21
	Print panoramic photos.....	21
	Print photo stickers.....	22
	Print nine frames from a video clip.....	23
	Print passport photos.....	23
	Perfect photos automatically using Photo Fix.....	23
	E-mail or upload your photos using HP Photosmart Share.....	24
6	Print from other devices	25
	Print photos from a digital camera.....	25
	Print photos from a Bluetooth device.....	26
	Print photos from a computer.....	26
	Print photos from an iPod.....	27
7	Maintain and transport the printer	29
	Replace the print cartridge.....	29
	Clean and maintain the printer.....	30
	Clean the outside of the printer.....	30
	Automatically clean the print cartridge.....	31
	Manually clean the print cartridge contacts.....	31
	Print a test page.....	32
	Align the print cartridge.....	33
	Store the printer and print cartridge.....	33
	Store the printer.....	34
	Store the print cartridge.....	34
	Maintain the quality of photo paper.....	34
	Transport the printer.....	35

8	Troubleshooting	37
	Printer hardware problems.....	37
	Printing problems.....	40
	Bluetooth printing problems.....	44
	Error messages.....	45
9	Specifications	49
	System requirements.....	49
	Printer specifications.....	50
10	HP support	53
	Support process.....	53
	HP support by phone.....	53
	Phone support period.....	53
	Placing a call.....	53
	After the phone support period.....	54
	Additional warranty options.....	54
	HP Warranty.....	55
A	Install the software	57
B	Printer menus	59
	Printer menus.....	59
	Index	61

1 Welcome

Thank you for purchasing an HP Photosmart A510 series printer! This printer makes home photo printing simple, convenient, and fun, and it produces high-quality color prints you will be pleased to share with family and friends. With your printer, you can:



Apply Photo Fix techniques

See [Perfect photos automatically using Photo Fix](#).



Get creative by printing photo stickers.

See [Print photo stickers](#)



Print passport photos

See [Print passport photos](#).



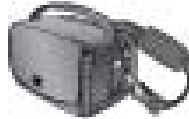
Print panoramas

See [Print panoramic photos](#).



Print borderless photos without using a computer

See [Print your photos](#).



Transport your printer anywhere

See [Optional accessories](#).

Find more information

The printer comes with the following documentation:

- **Setup Guide:** Read this guide first! It explains how to set up the printer and print your first photo.
- **User Guide:** This is the book you are reading. This book describes the basic features of the printer, explains how to use the printer without connecting it to a computer, and contains hardware troubleshooting information. Appendix A contains information on installing the printer software.
- **Printer Help Menu:** The Help menu on the printer lets you read helpful printing tips and information about basic printer features right on the printer screen. For information on viewing the Help menu, see [Use the printer menus](#).
- **Electronic Help:** The electronic Help describes how to use the printer with a computer and contains software troubleshooting information.

After you have installed the printer software on your computer, you can view the electronic Help:

- **Windows:** From the Windows **Start** menu, click **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, **HP Photosmart A510 series**, and then click **Photosmart Help**.
- **Mac:** Choose **Help**, **Mac Help** in the Finder, and then choose **Library**, **HP Photosmart Printer Help**.

Printer parts

This section gives an overview of the parts of your printer, and provides references to sections where the parts and functions are described in more detail. Your model may vary slightly from the model shown in the illustrations.



Front of printer

-
- | | |
|---|---|
| 1 | Control panel: Control the basic functions of the printer from here. |
| 2 | Output tray (closed): Open this to print, insert a memory card, connect a compatible digital camera, connect an HP iPod, or access the print cartridge area. |
-



Rear of printer

-
- | | |
|---|---|
| 1 | USB port: Use this port to connect the printer to a computer or to an HP direct-printing digital camera using a USB cable. |
| 2 | Power cord connection: Connect the power cord here. |
-



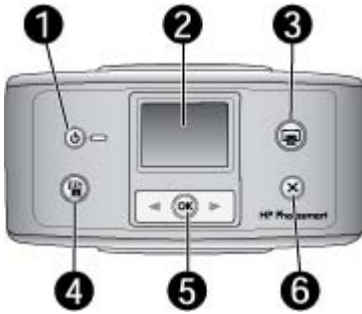
Inside front of printer

- | | |
|---|---|
| 1 | Input tray: Load paper here. |
| 2 | Input tray extension: Pull out to support paper. |
| 3 | Paper-width guide: Move to the width of the current paper to position the paper properly. |
| 4 | Camera port: Connect a PictBridge digital camera, the optional HP Bluetooth wireless printer adapter, or an HP iPod. |
| 5 | Memory card slots: Insert memory cards into these slots. See Get photos from a memory card . (Certain printer models may not support all types of memory cards.) |
| 6 | Print cartridge door: Open to insert or remove a print cartridge. See Replace the print cartridge . |
| 7 | Output tray (open): The printer deposits printed photos here. |



Indicator lights

- | | |
|---|--|
| 1 | On light: This light is solid green when the printer is on. It flashes green when the printer is busy, and flashes red when the printer requires attention. |
| 2 | Memory card light: This light turns solid green after the memory card is correctly inserted. It flashes green when the printer is communicating with the memory card. See Get photos from a memory card . |

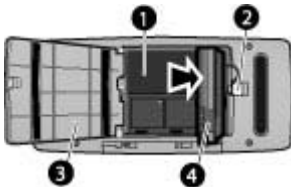


Control panel

1	On: Press to turn the printer on or off.
2	Printer screen: View photos and menus here.
3	Print: Press to print selected photos from a memory card.
4	Photo Fix: Press to turn Photo Fix on or off. See Perfect photos automatically using Photo Fix . Photo Fix is not available on the HP Photosmart A510 model, which has a Delete button instead.
5	Select photos: Use the arrows to scroll through photos on a memory card or to navigate the printer menu. Press OK to select a photo or menu option.
6	Cancel: Press to deselect photos, exit a menu, or stop an action.



Note You can also delete photos from the control panel. Press and hold the **Photo Fix** button, and then press the **Cancel** button.



Internal battery compartment

1	Internal battery compartment: Insert the optional HP Photosmart Internal Battery here.
2	Battery compartment button: Slide to release the compartment cover.
3	Battery compartment cover: Open this cover on the bottom of the printer to insert the optional HP Photosmart Internal Battery.
4	Optional internal battery: A fully-charged battery has sufficient charge to print approximately 75 photos. You must purchase the optional HP Photosmart Internal Battery separately.



Caution Always unplug the printer power cord before opening the battery compartment cover. Do not touch the copper-colored contacts on the battery or the contacts inside the battery compartment.

Optional accessories

There are several optional accessories available for the printer that enhance its portability for printing anywhere, anytime. The appearance of the accessories may vary from what is shown.



HP Photosmart Internal Battery

The optional HP Photosmart Internal Battery lets you take the printer with you wherever you go.



HP Photosmart Carrying Case

The lightweight, durable HP Photosmart Carrying Case holds and protects everything needed for hassle-free printing on the go.

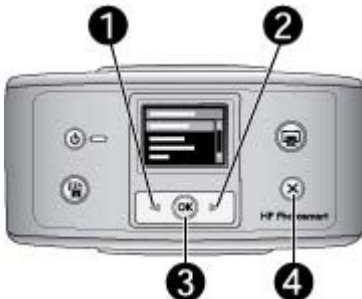


HP Bluetooth® Wireless Printer Adapter





The HP Bluetooth wireless printer adapter goes into the camera port on the front of the printer and lets you use Bluetooth wireless technology for printing.

Use the printer menus

The printer menu gives you many print options, allows you to change the printer defaults, provides maintenance and troubleshooting tools, and provides how-to information for common printing tasks.



To use the printer menu

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press  (1) or  (2) on the printer control panel to open the printer menu.
 - Press  or  to scroll through the menu options displayed on the printer screen. Menu items that are not accessible are grayed out.
 - Press **OK** (3) to open a menu or select an option.
 - Press **Cancel** (4) to exit the current menu.







Note For a list of printer menu options, see [Printer menu structure](#).

2 Photo printing overview

Start-to-finish printing

This section gives you a high-level overview of the steps involved in printing your photos. Subsequent sections describe each step in more detail.

<p>Step 1 Choose and load paper See Choose and load paper.</p>	
<p>Step 2 Get photos See Print from a memory card and Print from other devices.</p>	
<p>Step 3 Navigate through and view your photos See Navigate through and view your photos.</p>	 <p>Index page</p>
<p>Step 4 Select photos to print See Select multiple photos.</p>	

(continued)

Step 5

Choose a photo layout

See [Choose a photo layout](#).



Step 6

Print photos

See [Print your photos](#).



3 Paper basics

Choose and load paper

Learn how to choose the right paper for your print job and how to load it into the input tray for printing.

Choose the right paper

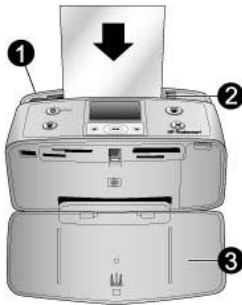
Use HP Advanced Photo Paper. It is especially designed to work with the inks in your printer to create beautiful photos. Other photo papers will produce inferior results.

For a list of available HP-designed photo paper, or to purchase supplies, go to:

- www.hpshopping.com (U.S.)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europe)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japan)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacific)

The printer is set by default to print the best quality photos on HP Advanced Photo Paper. If you print on a different type of paper, be sure to change the paper type from the printer menu. See [To change the paper type](#).

Load your paper



1	Input tray
2	Paper-width guide
3	Output tray

Some supported paper sizes:

- 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper
- Index cards
- L-size cards
- Hagaki cards
- Panorama paper
- Photo sticker paper

For a full list of supported paper sizes, see [Specifications](#).

To load paper

1. Open the output and input trays, and pull out the input tray extension.
2. Load up to 20 sheets of paper with the print side or glossy side facing the front of the printer. When loading, slide the paper to the left side of the input tray and push the paper down firmly until it stops.



Note If you are using panorama photo paper, only load up to 10 sheets. If you are using photo sticker paper, only load a single sheet at a time.

3. Move the paper-width guide to the left to fit close to the edge of the paper without bending the paper.

To change the paper type

1. Remove any memory cards, then press ◀ or ▶.
2. Select **Preferences**, and then press **OK**.
3. Select **Paper type**, and then press **OK**.
4. Use ◀ or ▶ to select a paper type:
 - **HP Advanced Photo Paper** (default)
 - **HP Premium Photo Paper**
 - **Other Photo**
 - **Other Plain**
5. Press **OK**.

4 Print from a memory card

This section describes the steps for printing photos that are stored on a memory card. This section contains the following topics:

- [Get photos from a memory card](#)
- [Navigate through and view your photos](#)
- [Select multiple photos](#)
- [Choose a photo layout](#)
- [Print your photos](#)

Get photos from a memory card

After you have taken pictures with a digital camera, you can remove the memory card from the camera and insert it into the printer to view and print your photos. The printer can read the following types of memory cards: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia, and xD-Picture Card™. (Certain printer models may not support all types of memory cards.)



Caution Using any other type of memory card may damage the memory card and the printer.

You can also save photos from the memory card to your computer, where you can enhance or organize them using the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio software.

To learn about other ways of transferring photos from a digital camera to the printer, see [Print from other devices](#).

Insert a memory card

Find your memory card in the following table and follow the instructions to insert the card into the printer.

Guidelines:











- Insert only one memory card at a time.
- Gently push the memory card into the printer until it stops. The memory card does not insert all the way into the printer; do not try to force it.
- When the memory card is inserted correctly, the memory card light flashes and then remains solid green.







Caution 1 Inserting the memory card any other way may damage the card and the printer.

Caution 2 Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

Memory card	How to insert the memory card
CompactFlash	<ul style="list-style-type: none">• Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer• Edge with metal pinholes goes into the printer first

Memory card	How to insert the memory card
	 <ul style="list-style-type: none">• Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer• Edge with metal pinholes goes into the printer first
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">• Front label faces up, and if the label has an arrow, the arrow points toward the printer• Edge with metal pinholes goes into the printer first 
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">• Angled corner is on the right• Metal contacts face down 
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">• Angled corner is on the right• Metal contacts face down• If you are using a miniSD card, attach the adapter that came with the card before you insert the card into the printer 
SmartMedia 	<ul style="list-style-type: none">• Angled corner is on the left• Metal contacts face down 

(continued)

Memory card	How to insert the memory card
<p>Memory Stick</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Angled corner is on the left• Metal contacts face down• If you are using a Memory Stick Duo™ or Memory Stick PRO Duo™ card, attach the adapter that came with the card before you insert the card into the printer 
<p>xD-Picture Card</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Curved side of the card points toward you• Metal contacts face down 

Remove a memory card



Caution Do not pull out the memory card while the memory card light is flashing. A flashing light means the printer or computer is accessing the memory card. Wait until the light remains solid. Removing a memory card while it is being accessed may corrupt information on the card or damage the printer and card.

To remove a memory card

→ When the memory card light on the printer is solid, it is safe to pull the card out of the slot.

Navigate through and view your photos

This section explains how to navigate through and view your photos on the printer screen.

To view photos one by one

1. Insert a memory card.
2. Press ◀ or ▶ to select a layout, and then press **OK**. See [Choose a photo layout](#).
3. Press ◀ or ▶ to view the photos one by one. Press and hold the button to view the photos rapidly. When you reach the last photo in either direction, the display returns to the first or last photo and continues.

Select multiple photos

If you want to print more than one photo, or delete a group of photos all at once, you need to select the photos. When you select a photo, a check mark appears in the lower left corner of the photo on the screen, and the photo is selected.

To select several photos

1. Insert a memory card and select a layout.
2. Press **OK** to select each photo you want to print.

To deselect photos

- Highlight the photo you want to deselect, and then press **Cancel**. The check mark disappears from the lower left corner of the photo.

To select all photos

1. Insert a memory card and select a layout.
2. Press and hold **OK** until a message tells you that all the photos on the card have been selected.

To select more than one copy of a photo

1. Insert a memory card and select a layout.
2. Press **OK** once for each copy of the current photo you want to print. Press **Cancel** to decrease the number of copies by one or deselect a selected photo.

Choose a photo layout

The printer prompts you to select a layout each time you insert a memory card.

To choose a photo layout

1. Insert a memory card.
2. Use ◀ or ▶ to select a layout:
 - Print one photo per sheet
 - Print two photos per sheet
 - Print four photos per sheet



3. Press **OK**.
The printer may rotate your photos to fit the layout.



Note When borderless printing is turned off, all pages print with a narrow white border around the outside edges of the paper. To turn off borderless printing, see [Use the printer menus](#).

Print your photos

Print digital photos that are stored on a memory card. You can print photos you have selected on the printer or photos you have selected on the camera (Digital Print Order Format, or DPOF). Printing from a memory card requires no computer and does not drain your digital camera's batteries. See [Get photos from a memory card](#).

Your photos are instantly dry, and can be handled immediately after they are printed. However, HP recommends that you leave the printed surface of your photos exposed to the air for 5-10 minutes, to allow the colors to fully develop before you stack them with other photos or place them in albums.

To print a single photo

1. Navigate through the photos on the inserted memory card.
2. Display the photo you want to print.
3. Press **Print** to print the photo displayed on the printer screen, using the current layout.
As the photo prints, the estimated print time is displayed on the printer screen.

To print a group of selected photos

1. Navigate through the photos on the inserted memory card.
2. Select the photos you want to print. See [Select multiple photos](#).
3. Press **Print**.
As the photos print, the estimated print time is displayed on the printer screen.

To print a photo index

1. Insert a memory card.
2. Select **Print Index Page** when the **Select Layout** screen appears on the printer, and then press **OK**.

A photo index shows thumbnail views and index numbers for up to 2000 photos on a memory card. Use index cards or plain paper instead of photo paper to cut costs when printing photo index pages.

To print camera-selected photos

1. Insert a memory card that contains camera-selected (DPOF) photos.
2. Select **Yes** when the printer asks you whether you want to print the camera-selected photos, and then press **OK**.

5 Creative projects

This section contains the following topics:

- [Print panoramic photos](#)
- [Print photo stickers](#)
- [Print nine frames from a video clip](#)
- [Print passport photos](#)
- [Perfect photos automatically using Photo Fix](#)
- [E-mail or upload your photos using HP Photosmart Share](#)

Print panoramic photos



Note 1 Panoramic mode is not supported when printing directly from a digital camera connected to the camera port on the front of the printer with a USB cable

Note 2 If you have installed the HP Photosmart Premier software on your Windows 2000 or XP computer, you can create stitched panoramic photos. HP Photosmart Premier is only available on some models. For more information on the software options available with the printer, see [Install the software](#).

To create panoramic photos

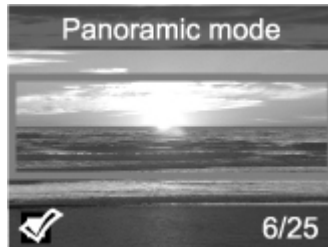
Stitch several photos together

- Use image editing software, such as HP Photosmart Premier, to stitch overlapping photos together to form a 10 x 30 cm (4 x 12 inch) photo. (Alternatively, some digital cameras can stitch several shots together into one photo before saving the photo to a memory card.) Then save the photo to a memory card and use the steps below to turn on panoramic mode, or print directly from the computer. Panoramic mode prints the selected photo with a 3:1 aspect ratio. For more information about printing from the computer, see the electronic Help.



Select any photo

- Select one or more photos on a memory card and use the steps below to turn on panoramic mode. Panoramic mode prints the selected photos with a 3:1 aspect ratio.



To print panoramic photos

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press ◀ or ▶ to open the printer menu.
3. Select **Print options**, and then press **OK**.
4. Select **Panoramic photos**, and then press **OK**.
5. Select **On**, and then press **OK**.
6. Load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) paper.
7. Insert a memory card that contains one or more photos you want to print in panoramic mode. A crop box on the printer screen shows the portion of the displayed photo to be printed (3:1 aspect ratio). The higher the original resolution of the displayed photo, the better it will look when printed in panoramic mode.
8. Press **Print**.
9. When you are finished printing panoramic photos, turn off panoramic mode to continue printing with a normal 3:2 aspect ratio. To turn off panoramic mode, repeat steps 1 through 4, and then select **Off** and press **OK**.

Print photo stickers

To print photo stickers

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press ◀ or ▶ to open the printer menu.
3. Select **Print options**, and then press **OK**.
4. Select **Photo stickers**, and then press **OK**.
5. Select **On**, and then press **OK**.
6. Load photo sticker media.
7. Insert a memory card.
8. Select one or more photos.
9. Press **Print**. Each printed sheet contains 16 copies of a single photo.
10. When you are finished printing stickers, turn off **Photo stickers** mode. To turn off **Photo stickers** mode, repeat steps 1 through 4, select **Off**, and then press **OK**.

While in **Photo stickers** mode, a Photo stickers banner overlays the photo on the printer screen. You cannot choose a different layout or open **Print options** in the printer menu.

Print nine frames from a video clip

To print nine frames from a video clip

1. Insert a memory card that contains a video clip.
2. Press **OK** to select any layout option. Video clips are always printed nine to a page.
3. Press **◀** or **▶** to scroll to the video clip you want to print. The first frame in the clip appears. The video clip icon appears at the bottom of the printer screen.
4. Press **OK** to select the video clip, and then press **Print**. The printout contains one page of nine frames automatically selected from the video clip.



Note 1 The image resolution in video clips is typically lower than that of digital photos; therefore, you may notice that the print quality of your video clip frames is lower than the print quality of your photos.

Note 2 Not all video file formats are supported by this printer. For a list of supported video file formats, see [Printer specifications](#).

Print passport photos

To print passport photos

1. If there is a memory card in the printer, remove it.
2. Press **OK** to display the printer menu.
3. Select **Print options**, and then press **OK**.
4. Select **Passport photo mode**, and then press **OK**.
5. Select **On**, and then press **OK**.
6. Press **◀** or **▶** to select one of the following passport photo sizes:
 - 2 x 2 inches
 - 35 x 45 mm
 - 25.4 x 36.4 mm
 - 36.4 x 50.8 mm
 - 45 x 55 mm
7. Press **OK**, and then insert a memory card. The current photo is displayed with **Passport Mode** displayed at the top of the printer screen.
8. Press **◀** or **▶** to navigate to the photo you want to print as a passport photo, and then press **OK**.
9. Press **Print**. The current photo is printed as many times as will fit on one sheet of the photo paper loaded in the printer.

Perfect photos automatically using Photo Fix

Photo Fix automatically enhances your photos using the following HP Real Life Technologies:

- Sharpen blurred photos.
- Improve dark areas of an image without affecting the light areas of an image.
- Reduce red-eye that can occur in photos taken with a flash.
- Improve the overall brightness, color, and contrast of photos.

Photo Fix is on by default when you turn on the printer.

HP recommends leaving Photo Fix on, but if your photos do not print correctly, or if you want to print a photo without using the Photo Fix improvements, turn off Photo Fix.

To turn off Photo Fix

→ Press **Photo Fix**.

A message on the printer screen tells you, **Photo Fix has been turned Off. All images will be printed without any changes.**

Photo Fix remains off until you press the **Photo Fix** button again, or turn the printer off and on again. If you have turned on Photo Fix, a message on the printer screen tells you, **Photo Fix has been turned On. All images will be printed with improvements.**

E-mail or upload your photos using HP Photosmart Share

Use HP Photosmart Share to share photos with friends and relatives using e-mail, online albums, or an online photo finishing service. The printer must be connected through a USB cable to a computer with Internet access and have all the HP software installed. If you try to use HP Photosmart Share and do not have all the required software installed or configured, a message prompts you through the required steps. See [Install the software](#).

To use HP Photosmart Share to send photos

1. Insert a memory card that contains the photos you want to share.
2. Follow the prompts on your computer to save the photos to the computer.
3. Use the HP Photosmart Share features of the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio software to share your photos with others.

See the electronic Help in HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio for information about using HP Photosmart Share.

6 Print from other devices

This printer can connect to and print photos stored on several device types including computers, digital cameras, and iPods. Each connection type lets you do different things.

- [Print photos from a digital camera](#)
- [Print photos from a Bluetooth device](#)
- [Print photos from a computer](#)
- [Print photos from an iPod](#)

Print photos from a digital camera

Print beautiful photos from a PictBridge or HP direct-printing digital camera without using a computer.

When you print directly from a digital camera, the printer uses the settings that you selected on the camera. For more information, see the documentation that came with the camera.

Before you begin

To print from a digital camera, you will need the following:

- A PictBridge-compatible digital camera or an HP direct-printing digital camera.
- A USB cable to connect the camera and printer.
- (Optional) A memory card.

To print from a PictBridge camera

1. Turn on the PictBridge digital camera and select the photos you want to print.
2. Make sure the camera is in PictBridge mode, and then connect it to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the camera. Once the printer recognizes the PictBridge camera, the selected photos print.

To print from an HP direct-printing camera

1. Turn on the HP direct-printing digital camera and select the photos you want to print.
2. Connect the camera to the USB port on the **back** of the printer using the USB cable that came with the camera.
3. Follow the instructions on the camera screen.

Print photos from a Bluetooth device

Print from any device with Bluetooth wireless technology to the printer.

Before you begin

To print from a Bluetooth-enabled device, you will need the following:

The optional HP Bluetooth wireless printer adapter.



1 HP Bluetooth wireless printer adapter

To learn how to print from a Bluetooth device, see the documentation that came with your Bluetooth adapter. For more information on Bluetooth wireless technology and HP, go to www.hp.com/go/bluetooth.

If you connect the optional HP Bluetooth wireless printer adapter to the printer through the camera port, be sure to set the Bluetooth printer menu options as needed. See [Use the printer menus](#).

Print photos from a computer

You will need to transfer your photos to the computer before you can use them with the HP Photosmart software that lets you print from a computer. For more information, see [To save photos from a memory card to the computer](#).

For information on installing the HP Photosmart software, see the setup instructions that came in the box with the printer. The HP Photosmart software includes the interface that is displayed whenever you print from a computer.



Note The electronic Help provides more information on the many print settings available when you print from a computer. To learn how to get to the electronic Help, see [Find more information](#).

Before you begin

To print from a computer, you will need the following:

- A Universal Serial Bus (USB) 2.0 high-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length. For instructions about connecting the printer to your computer with a USB cable, see the electronic Help.
- A computer with Internet access (to use HP Photosmart Share).

To save photos from a memory card to the computer

1. Connect the printer to the computer using the USB cable.
2. Launch the HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, or HP Photosmart Studio software program.
3. Insert a memory card and select photos to transfer. For more information on viewing and selecting photos, see [Select multiple photos](#).
4. On the HP Photosmart screen, click **Start Using the Device**.
5. Select the drive for HP Photosmart A510 printer, and then select the location to save photos.
6. Click **Transfer**.

To print photos from a computer (Windows)

1. On the **File** menu in your software program, click **Print**.
2. Select the HP Photosmart A510 series as the printer. If you set the HP Photosmart A510 series as the default printer, you can skip this step. The HP Photosmart A510 series will already be selected.
3. Click **Print** or **OK** to begin printing.

To print photos from a computer (Mac)

1. On the **File** menu in your software program, click **Page Setup**.
2. Select the HP Photosmart A510 series as the printer. If you set the HP Photosmart A510 series as the default printer, you can skip this step. The HP Photosmart A510 series will already be selected.
3. On the **File** menu in your software program, click **Print**.
4. Click **Print** to begin printing.

Print photos from an iPod

If you have an iPod that can store photos, you can connect your iPod to the printer and print the photos.

Before you begin

Check that the images you copy to the iPod are in JPEG format.



Note iPods might not be available in your country/region.

To import photos to an iPod

1. Copy photos from a memory card to your iPod using the Belkin Media Reader for iPod.
2. Verify that photos are on your iPod by selecting **Photo Import** on the iPod menu. Photos appear as **Rolls**.

To print photos from an iPod

1. Connect the iPod to the camera port on the **front** of the printer using the USB cable that came with the iPod. The printer screen displays **Reading Device** for several minutes while the photos are read. Then the photos appear on the printer screen.
2. Select the photo(s) you want to print and press **Print**. For more information on selecting and printing photos, see [Select multiple photos](#).

7 Maintain and transport the printer

The printer requires very little maintenance. Follow the guidelines in this section to extend the life span of the printer and printing supplies, and to ensure that the photos you print are always of the highest quality.

- [Replace the print cartridge](#)
- [Clean and maintain the printer](#)
- [Store the printer and print cartridge](#)
- [Maintain the quality of photo paper](#)
- [Transport the printer](#)

Replace the print cartridge

Use the HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge to print black-and-white and color photos. HP Vivera Inks deliver true-to-life photo quality and exceptional fade resistance, resulting in vivid colors that last. HP Vivera Inks are specially formulated and scientifically tested for quality, purity, and fade resistance.

For optimal printing results, HP recommends using only HP print cartridges. Inserting an incorrect cartridge may invalidate the printer warranty.



Caution Check that you are using the correct print cartridges. Also, note that HP does not recommend modifying or refilling HP cartridges. Damage that results from modifying or refilling HP cartridges is not covered by the HP warranty.

For best print quality, HP recommends that you install all retail print cartridges before the date stamped on the box.

To prepare the printer and cartridge

1. Make sure the printer is on.
2. Open the print cartridge door of the printer.
3. Remove the bright pink tape from the cartridge.



Remove the pink tape



Do not touch here



To insert the cartridge

1. Remove the old cartridge from the cradle by pushing down and pulling outward on the cartridge.



Warning Do not touch the copper-colored contacts inside the print cartridge compartment or on the print cartridge.

2. Hold the replacement cartridge with the label on top. Slide the cartridge at a slight upward angle into the cradle so the copper-colored contacts go in first. Push the cartridge until it snaps into place.
3. Close the print cartridge door.

The idle screen of the printer displays an icon showing the approximate ink level for the installed cartridge (100%, 75%, 50%, 25%, and nearly empty). No ink-level icon appears if the cartridge is not a genuine HP cartridge.

Each time you install or replace a print cartridge, a message appears on the printer screen asking you to load paper so the printer can align the cartridge. This ensures high-quality prints.

Load photo paper in the input tray, press **OK**, and then follow the onscreen instructions to align the cartridge.

Clean and maintain the printer

Keep the printer and print cartridge clean and well maintained using the simple procedures in this section.

Clean the outside of the printer

To clean the outside of the printer

1. Turn off the printer, and then disconnect the power cord from the back of the printer.
2. If you installed the optional HP Photosmart Internal Battery in the printer, remove it, and then replace the battery compartment cover.
3. Wipe the outside of the printer with a soft cloth that has been lightly moistened with water.



Caution 1 Do not use any type of cleaning solution. Household cleaners and detergents may damage the printer finish.

Caution 2 Do not clean the interior of the printer. Keep all fluids away from the interior.

Automatically clean the print cartridge

If you notice white lines or single-color streaks on the photos you print, the print cartridge may need to be cleaned. Do not clean the cartridge more often than necessary, since cleaning uses up ink.

To automatically clean the print cartridge

1. Remove any memory cards from the memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

2. Press ◀ or ▶ to open the printer menu.
3. Select **Tools**, and then press **OK**.
4. Select **Clean cartridge**, and then press **OK**.
5. Following the directions on the printer screen, load paper so the printer can print a test page after cleaning the cartridge. Use plain paper or index cards to conserve photo paper.
6. Press **OK** to begin cleaning the print cartridge.
7. When the printer finishes cleaning the cartridge and prints a test page, check the test page and select from the following options:
 - If the test page has white streaks or missing colors, the print cartridge needs to be cleaned again. Select **Yes**, and then press **OK**.
 - If the print quality of the test page looks good, select **No**, and then press **OK**.You can clean the cartridge up to three times. Each successive cleaning is more thorough and uses more ink.

If you complete all three levels of cleaning using this procedure and you still notice white streaks or missing colors on the test page, you may need to clean the print cartridge copper-colored contacts. For more information, see the following section.



Note If the cartridge or printer has been recently dropped, you may also see white streaks or missing colors in your prints. This problem is temporary and clears up within 24 hours.

Manually clean the print cartridge contacts

If you use the printer in a dusty environment, debris may accumulate on the copper-colored contacts and cause printing problems.

To clean the print cartridge contacts

1. Gather the following items to clean the contacts:
 - Distilled water (tap water may contain contaminants that can damage the print cartridge)
 - Cotton swabs or other soft, lint-free material that will not stick to the print cartridge
2. Open the print cartridge door.

- Remove the print cartridge and place it on a piece of paper with the ink nozzle plate facing up. Be careful not to touch the copper-colored contacts or the ink nozzle plate with your fingers.



Caution Do not leave the print cartridge outside the printer for more than 30 minutes. Ink nozzles exposed to the air longer than this may dry out and cause printing problems.

- Lightly moisten a cotton swab with distilled water and squeeze any excess water from the swab.
- Gently wipe the copper-colored contacts with the cotton swab.



Caution Do not touch the ink nozzle plate. Touching the ink nozzle plate will result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

- Repeat steps 4 and 5 until no ink residue or dust appears on a clean swab.
- Insert the print cartridge in the printer, and then close the print cartridge door.

Print a test page

Print a test page before contacting HP support. The test page contains diagnostic information you can use when working with HP support to solve printing problems. Look at the ink nozzle pattern on the test page to check the ink level and condition of the print cartridge. If any line or color is missing from the pattern, try cleaning the print cartridge. For more information, see [Automatically clean the print cartridge](#).

To print a test page

- Remove any memory cards from the memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

- Press or to open the printer menu.
- Select **Tools**, and then press **OK**.
- Select **Print test page**, and then press **OK**.
- Following the directions on the printer screen, load paper so the printer can print a test page. Use plain paper or index cards to conserve photo paper. Press **OK** to begin printing the test page.

The test page looks like this:






Align the print cartridge

The first time you install a print cartridge in the printer, the printer aligns it automatically. However, if colors in the printouts are misaligned, or if the alignment page does not print correctly when you install a new print cartridge, use the following procedure to align the print cartridge.

To align the print cartridge

1. Load HP Advanced Photo Paper in the input tray.
2. Remove any memory cards from the memory card slots.

 **Caution** Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing. For more information, see [Remove a memory card](#).

3. Press  or  to open the printer menu.
4. Select **Tools**, and then press **OK**.
5. Select **Align cartridge**, and then press **OK**.
6. A message appears on the printer screen reminding you to load paper. Load paper so the printer can print an alignment page.
7. Press **OK** to begin aligning the print cartridge.
When the printer finishes aligning the cartridge, it prints an alignment page to confirm that the alignment was successful.



- The check marks verify that the print cartridge is installed correctly and functioning properly.
- If an “x” appears to the left of any of the bars, align the print cartridge again. If the “x” still appears, replace the print cartridge.

Store the printer and print cartridge

Protect the printer and print cartridges by storing them properly when you are not using them.

Store the printer

The printer is built to withstand long or short periods of inactivity.

- Close the input and output trays and push the printer screen down into the flat position when the printer is not in use.
- Store the printer indoors out of direct sunlight in a place without temperature extremes.
- If the printer and print cartridge have not been used for one month or more, clean the print cartridge before printing. For more information, see [Automatically clean the print cartridge](#).
- If you are storing the printer for a long period of time and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, remove the battery from the printer.

Store the print cartridge

When you store or transport the printer, always leave the active print cartridge inside the printer. The printer stores the print cartridge in a protective cap during the power-down cycle.



Caution Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord or remove the internal battery. This allows the printer to store the print cartridge properly.

Follow these tips to help maintain HP print cartridges and ensure consistent print quality:

- Keep all unused print cartridges in their original sealed packages until they are needed. Store print cartridges at room temperature (15–35° C or 59–95° F).
- Do not remove the plastic tape covering the ink nozzles until you are ready to install the print cartridge in the printer. If the plastic tape has been removed from the print cartridge, do not attempt to reattach it. Reattaching the tape damages the print cartridge.

Maintain the quality of photo paper

For best results with photo paper, follow the guidelines in this section.

To store photo paper

- Store the photo paper in its original packaging or in a resealable plastic bag.
- Store the packaged photo paper on a flat, cool, and dry surface.
- Return unused photo paper to the plastic bag. Paper left in the printer or exposed to the elements may curl.

To handle photo paper

- Always hold photo paper by the edges to avoid fingerprints.
- If the photo paper has curled edges, place it in its plastic storage bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat.

Transport the printer

It is easy to transport and set up the printer almost anywhere. Take it with you on vacations and to family gatherings and social events to instantly print and share photos with family and friends.

To make it even easier to print on the go, you can purchase these accessories:

- **Internal Battery:** Power the printer with a rechargeable HP Photosmart Internal Battery so you can print anywhere.
- **Carrying Case:** Carry the printer and printing supplies together in this convenient HP Photosmart Carrying Case.

To transport the printer

1. Turn off the printer.
2. Remove any memory cards from the memory card slots.
3. Remove all paper from the input and output trays, and then close the input and output tray doors.



Note Make sure the printer completes its power-down cycle before you unplug the power cord. This allows the printer to store the print cartridge properly.

4. Unplug the power cord.
5. If the printer is connected to a computer, disconnect the USB cable from the computer.
6. Always carry the printer upright.



Note Do not remove the print cartridge when transporting the printer.

Make sure to bring the following items with you:

- Paper
- Power cord
- Digital camera or a memory card containing photos
- Extra print cartridges (if you plan to print a lot of photos)
- Optional printer accessories you plan to use, such as the battery, or HP Bluetooth wireless printer adapter
- If you are going to connect the printer to a computer, bring the USB cable and HP Photosmart printer software CD
- Printer User Guide (the book you are reading)



Note If you do not take the printer User Guide with you, be sure to write down the correct print cartridge numbers or purchase enough HP 110 Tri-color Inkjet print cartridges before you go.

8 Troubleshooting

The HP Photosmart printer is designed to be reliable and easy to use. This chapter answers frequently asked questions about using the printer and printing without a computer. It contains information about the following topics:

- [Printer hardware problems](#)
- [Printing problems](#)
- [Bluetooth printing problems](#)
- [Error messages](#)

For troubleshooting information about using the printer software and printing from a computer, see the electronic Help. For information about viewing the electronic Help, see [Find more information](#).

Printer hardware problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.



Note If you want to connect the printer to a computer with a USB cable, HP recommends using a 2.0 high-speed compliant cable 3 meters (10 feet) or less in length.

The On light is flashing green but the printer is not printing.

Solution

- If the printer is turned on, it is initializing. Wait for it to finish.
- If the printer is turned off, and the optional HP Photosmart Internal Battery is installed, the battery is charging.

The On light is flashing red.

Cause The printer requires attention. Try the following solutions.

Solution

- Check the printer screen for instructions. If you have a digital camera connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
- Turn off the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.

The On light flashed amber briefly after I turned the printer off.

Solution This is a normal part of the power-down process. It does not indicate a problem with the printer.

The On light is flashing amber.

Cause A printer error has occurred. Try the following solutions.

Solution

- Check the printer screen for instructions. If you have a digital camera connected to the printer, check the camera screen for instructions. If the printer is connected to a computer, check the computer monitor for instructions.
 - Turn off the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.
 - If the On light continues to flash amber, go to www.hp.com/support or contact HP support.
-

The buttons on the control panel do not respond.

Cause A printer error has occurred. Wait for about a minute to see if the printer resets. If it does not, try the following solutions.

Solution

- Turn off the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.
 - If the printer does not reset and the control panel buttons still do not respond, go to www.hp.com/support or contact HP support.
-

The printer does not find and display the photos on my memory card.

Solution

The memory card may contain file types the printer cannot read directly from the memory card.

- Save the photos to a computer, and then print them from the computer. For more information, see the camera documentation or the electronic Help.
 - The next time you take photos, set the digital camera to save them in a file format the printer can read directly from the memory card. For a list of supported file formats, see [Printer specifications](#). For instructions on setting the digital camera to save photos in specific file formats, see the documentation that came with the camera.
-

The printer is plugged in, but it will not turn on.

Solution

- The printer may have drawn too much power.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in. Turn on the printer.
If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional). Turn on the printer.
 - Make sure the printer is plugged into a working electrical outlet.
-

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but the printer will not turn on using battery power.

Cause The battery may need to be charged.

Solution

- Plug in the printer power cord to charge the battery. The On light flashes green to indicate that the battery is charging.
 - If the battery is charged, try removing and reinstalling the battery.
-

The optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, but it will not charge.

Solution

- Turn off and unplug the printer. Open the battery compartment cover. Remove the battery and reinstall it. Be careful not to touch the contacts on the inside of the battery compartment or on the battery. For more information on how to install the battery, see the documentation that came with the battery.
 - Check that the printer power cord is securely connected to both the printer and the power source. When the printer is turned off, the On light flashes green to indicate that the battery is charging.
 - Turn on the printer. The battery charging icon, a lightning bolt, flashes above the battery icon on the printer screen to indicate that the battery is charging.
 - An empty battery should fully charge in approximately four hours when the printer is not in use. If the battery still does not charge, replace it.
-

The printer makes noises when I turn it on, or starts making noises after sitting unused for a while.

Solution The printer may make noises after long periods of inactivity (approximately 2 weeks) or when its power supply has been interrupted and then restored. This is normal operation. The printer is performing an automatic maintenance procedure to ensure it produces the best quality output.

Printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The printer does not print borderless photos when I print from the control panel.

Cause The borderless printing option may be turned off.

Solution To turn on borderless printing, follow these steps:

1. Remove any memory cards from the memory card slots.
 2. Press **OK** to open the printer menu.
 3. Select **Preferences**, and then press **OK**.
 4. Select **Borderless**, and then press **OK**.
 5. Select **On**, and then press **OK**.
-

Paper does not feed into the printer correctly.

Solution

- Make sure that the paper-width guide fits close to the edge of the paper without bending the paper.
- There may be too much paper loaded in the input tray. Remove some paper and try printing again.
- If sheets of photo paper stick together, try loading one sheet at a time.

- If you are using the printer in an extremely high or low humidity environment, insert the paper as far as it will go into the input tray, and load one sheet of photo paper at a time.
 - If you are using photo paper that is curled, place the paper in a plastic bag and gently bend it in the opposite direction of the curl until the paper lies flat. If the problem persists, use paper that is not curled. For information about proper storage and handling of photo paper, see [Maintain the quality of photo paper](#).
 - The paper may be too thin or too thick. Try using HP-designed photo paper. For more information, see [Choose the right paper](#).
-

The photo printed at an angle or is off-center.

Solution

- The paper may not be loaded correctly. Reload the paper, making sure that the paper is correctly oriented in the input tray and that the paper-width guide fits close to the edge of the paper. For paper-loading instructions, see [Choose and load paper](#).
 - The print cartridge may need to be aligned. For more information, see [Align the print cartridge](#).
-

No page came out of the printer.

Solution

- The printer may need attention. Read the printer screen for instructions.
 - The power may be off or there may be a loose connection. Make sure that the power is on and the power cord is securely connected. If you are using battery power, make sure the battery is correctly installed.
 - You may not have any paper in the input tray. Check that paper is loaded correctly in the input tray. For paper-loading instructions, see [Choose and load paper](#).
 - The paper may have jammed while printing. See the following section for instructions on clearing a paper jam.
-

The paper jammed while printing.

Solution Check the printer screen for instructions. To clear a paper jam, try the following solutions.

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray, and then pull down on the input tray to open it fully to a horizontal position.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.

- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Be careful not to touch the contacts inside the printer or on the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. Plug in the power cord (optional).
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.
- Press **OK** to continue.



Tip If you experience paper jams while printing, try loading one sheet of photo paper at a time. Insert the paper as far as it will go into the input tray.

A blank page came out of the printer.

Solution

- Check the ink-level icon on the printer screen. If the print cartridge is out of ink, replace it. For more information, see [Replace the print cartridge](#).
- You may have begun printing and then cancelled the process. If you cancelled the process before the photo started printing, the printer may have already loaded paper in preparation for printing. The next time you print, the printer will eject the blank page before starting the new printing project.

The photo did not print using the printer's default print settings.

Solution You may have changed the print settings for the selected photo. Print settings you apply to an individual photo override the printer's default print settings. Discard all print settings that have been applied to an individual photo by deselecting the photo. For more information, see [Select multiple photos](#).

The printer ejected the paper when preparing to print.

Cause The printer might be in direct sunlight, which affects the operation of the automatic paper sensor.

Solution Move the printer out of direct sunlight.

Print quality is poor.

Solution

- Make sure you are using the right type of photo paper for the project. Use HP-designed photo paper for best results. For more information, see [Choose the right paper](#).
 - Make sure the print quality setting is set to **Best** quality.
 - Turn the Photo Fix feature on or off. See [Perfect photos automatically using Photo Fix](#).
 - You may have selected a low-resolution setting on the digital camera when you took the photo. For better results in the future, set the digital camera to a higher resolution.
 - The print cartridge may be running out of ink. Check the ink-level icon on the printer screen, and replace the cartridge if necessary. For more information, see [Replace the print cartridge](#).
 - You may be printing on the wrong side of the paper. Make sure the paper is loaded with the side to be printed facing up.
 - The print cartridge may need to be cleaned. For more information, see [Automatically clean the print cartridge](#).
 - The print cartridge may need to be aligned. For more information, see [Align the print cartridge](#).
 - Do not let photos stack in the output tray. The printed surface of your photos needs to be left exposed to the air for up to 5–10 minutes after printing. Do not place photos in an album until they have fully developed. For more information, see [Print your photos](#).
-

The photos I selected for printing in the digital camera do not print.

Solution Some digital cameras let you mark photos for printing both in the camera's internal memory and on the memory card. If you mark photos in the internal memory, and then move photos from the camera's internal memory to the memory card, the marks do not transfer. Mark photos for printing after you transfer them from the digital camera's internal memory to the memory card.

Photos will not print from an iPod.

Cause You may have saved your photos to the iPod in low resolution.

Solution Photos must be stored in high resolution for the printer to recognize them. Check your iPod documentation for information on changing the resolution setting.

When I print photos I see unexpected results.

Cause Photo Fix is on and the HP Real Life Technologies are adjusting for red-eye, brightening, focus, and contrast.

Solution Turn off Photo Fix. See [Perfect photos automatically using Photo Fix](#).

Bluetooth printing problems

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips, or go to the online support services at www.hp.com/support. Be sure to also read the documentation that came with your HP Bluetooth wireless printer adapter (if you are using one) and your device with Bluetooth wireless technology.

My Bluetooth device cannot find the printer.

Solution

- Make sure the HP Bluetooth wireless printer adapter is plugged into the camera port on the front of the printer. The light on the adapter flashes when the adapter is ready to receive data.
- Bluetooth **Visibility** may be set to **Not visible**. Change this setting to **Visible to all** as follows:
 - Remove any memory cards from the printer memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing.

- Press **OK** to open the printer menu.
- Select **Bluetooth**, and then press **OK**.
- Select **Visibility**, and then press **OK**.
- Select **Visible to all**, and then press **OK**.
- Bluetooth **Security level** may be set to **High**. Change this setting to **Low** as follows:
 - Remove any memory cards from the printer memory card slots.



Caution Do not pull out a memory card while the memory card light is flashing.

- Press **OK** to display the printer menu.
- Select **Bluetooth**, and then press **OK**.
- Select **Security level**, and then press **OK**.
- Select **Low**, and then press **OK**.
- The passkey (PIN) that the device with Bluetooth wireless technology is using for the printer may be incorrect. Make sure the correct passkey for the printer is entered in the device with Bluetooth wireless technology.
- You may be too far from the printer. Move the device with Bluetooth wireless technology closer to the printer. The maximum recommended distance between the device with Bluetooth wireless technology and the printer is 10 meters (30 feet).

No page came out of the printer.

Solution The printer may not recognize the type of file sent by the device with Bluetooth wireless technology. For a list of the file formats that the printer supports, see [Specifications](#).

Print quality is poor.

Solution The photo you printed may be low resolution. For better results, set the digital camera to a higher resolution. Photos taken with VGA-resolution cameras, such as those found in wireless phones, may not have high enough resolution to produce a high-quality print.

The photo printed with borders.

Solution The printing application installed on your device with Bluetooth wireless technology may not support borderless printing. Contact the vendor of the device, or go to their support Web site to obtain the latest updates for the printing application.

Error messages

Before contacting HP support, read this section for troubleshooting tips or go to the online support services at www.hp.com/support.

The following error messages may appear on the printer screen. Follow the instructions to resolve the problem.

Error message: Paper jam. Clear jam then press OK.

Solution Try the following steps to clear the paper jam:

- If the paper came part way through the front of the printer, gently pull the paper towards you to remove it.
- If the paper did not come part way through the front of the printer, try removing it from the back of the printer:
 - Remove the paper from the input tray, and then pull down on the input tray to open it fully to a horizontal position.
 - Gently pull the jammed paper to remove it from the back of the printer.
 - Lift the input tray up until it snaps back into paper-loading position.
- If you cannot grasp the edge of the jammed paper to remove it, try the following:
 - Turn off the printer.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is **not** installed in the printer, unplug the printer power cord. Wait about 10 seconds, and then plug the power cord back in.
 - If the optional HP Photosmart Internal Battery is installed in the printer, unplug the printer power cord, if it is plugged in. Open the battery compartment cover and remove the battery. Wait about 10 seconds, and then reinstall the battery. If desired, plug in the power cord.
 - Turn on the printer. The printer checks for paper in the paper path and will automatically eject the jammed paper.

Press **OK** to continue.

Error message: Automatic paper sensor failed.

Solution The automatic paper sensor is obstructed or damaged. Try moving the printer out of direct sunlight, and then press **OK** and try printing again. If this does not work, go to www.hp.com/support or contact HP support.

Error message: Cartridge is not compatible. Use appropriate HP cartridge.

Solution Replace the print cartridge with one that is compatible with the printer. For more information, see [Replace the print cartridge](#).



Warning Do not touch the copper-colored contacts inside the print cartridge compartment or on the print cartridge.

Error message: Print cartridge cradle is stuck. Clear jam then press OK.

Solution Follow these steps to clear any obstruction in the path of the print cartridge cradle:

1. Remove any jammed paper from the input or output trays.
 2. Turn the printer off and then on again.
-

Error message: Cartridge service station is stuck.

Solution The print cartridge service station is the component located beneath the print cartridge cradle that wipes and caps the print cartridge for storage. Follow these steps to clear the obstruction blocking the print cartridge service station:

1. Remove any jammed paper from the input and output trays.
 2. Turn the printer off and then on again.
-

Error message: Photo is corrupted

Cause While the printer was printing from a memory card, either another memory card was inserted or a USB device was connected to the front camera port.

Solution Insert only one memory card at a time. Do not insert a USB device while the printer is printing from a memory card. Your photo is not corrupted.

Cause The indicated photo is corrupted on the inserted memory card.

Solution Select and print a different photo, or insert a different memory card.

Error message: Card access error. See user manual.

Cause A card access error may indicate that an xD-Picture Card memory card is in a write-protected condition. xD-Picture Card memory cards have a special protection feature to ensure that your pictures are kept safe.



Note During this condition, you can still use the printer for printing and saving photos from the xD-Picture Card to a secure location, such as the computer hard drive.

Solution

- Reinsert the xD-Picture Card memory card into your camera and turn on the camera. In most cases, the camera automatically makes the necessary changes.
 - Reformat the xD-Picture Card memory card. See the documentation that came with your camera for instructions on reformatting the memory card. Note that this process erases the pictures currently saved to your memory card. To save these pictures, transfer them to the computer before reformatting the memory card. Once you reformat the memory card, transfer those photos back to the memory card using the computer.
 - Turn off the printer, insert the xD-Picture Card memory card into the printer, and then turn on the printer again.
-

9 Specifications

This section lists the minimum system requirements for installing the HP Photosmart printer software, and provides selected printer specifications.

System requirements

Component	Windows minimum	Mac minimum
Operating system	Microsoft® Windows 98 SE, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition, and XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x
Processor	Intel® Pentium® II (or equivalent) or higher	G3 or greater
RAM	64 MB (256 MB recommended)	128 MB
Free disk space	500 MB	500 MB
Video display	800 x 600, 16-bit or higher	800 x 600, 16-bit or higher
CD-ROM drive	4x	4x
Connectivity	USB 2.0 high-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, and XP Professional x64 PictBridge: using front camera port Bluetooth: using optional HP Bluetooth wireless printer adapter (Windows XP only)	USB 2.0 high-speed: Mac OS X 10.3.x, 10.4.x PictBridge: using front camera port
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 or later	—

Printer specifications

Category	Specifications
Connectivity	<p>USB 2.0 high-speed: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, and XP Professional x64; Mac 10.3.x, 10.4.x</p> <p>PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, and XP Professional x64; Mac OS X 10.3.x, 10.4.x</p> <p>Bluetooth: Microsoft Windows XP Home and XP Professional</p>
Environmental specifications	<p>Maximum during operation: 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH</p> <p>Recommended during operation: 15–35° C (59–95° F), 20–80% RH</p>
Image file formats	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit RGB backbits interleaved</p> <p>TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman</p>
Margins	<p>Borderless printing: Top 0.0 mm (0.0 inch); Bottom 12.5 mm (0.50 inch); Left/right 0.0 mm (0.0 inch)</p> <p>Bordered printing: Top 3 mm (0.12 inches); Bottom 12.5 mm (0.50 inches); Left/right 3 mm (0.12 inches)</p>
Media sizes	<p>Photo paper 10 x 15 cm (4 x 6 inch)</p> <p>Photo paper with tab 10 x 15 cm with 1.25 cm tab (4 x 6 inches with 0.5 inches tab)</p> <p>Photo sticker paper 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 16 rectangular or oval stickers per page</p> <p>Panorama photo paper 10 x 30 cm (4 x 12 inches)</p> <p>Index cards 10 x 15 cm (4 x 6 inches)</p> <p>Hagaki cards 100 x 148 mm (3.9 x 5.8 inches)</p> <p>A6 cards 105 x 148 mm (4.1 x 5.8 inches)</p> <p>L-size cards 90 x 127 mm (3.5 x 5 inches)</p> <p>L-size cards with tab 90 x 127 mm with 12.5 mm tab (3.5 x 5 inches with 0.5 inches tab)</p>
Media types	<p>HP Advanced Photo Paper</p> <p>Cards: index, Hagaki, A6, and L-size</p>

(continued)

Category	Specifications
	Photo sticker paper
Memory cards (Certain printer models may not support all types of memory cards.)	CompactFlash Type I and II Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
Memory card-supported file formats	Printing: All supported image and video file formats Saving: All file formats
Paper tray	One 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper tray
Paper tray capacity	20 sheets of photo paper, maximum thickness 292 µm (11.5 mil) per sheet
Power consumption	U.S. Printing: 14.46 W Idle: 8.67 W Off: 6.63 W International Printing: 13.56 W Idle: 8.41 W Off: 7.19 W
Power supply model number	HP Part # 0957–2121 (North America), 100-240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz) HP Part # 0957–2120 (Rest of world), 100-240 V AC (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)
Print cartridge	HP 110 Tri-color Inkjet print cartridge
USB 2.0 high-speed support	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, and XP Professional Mac OS X 10.3.x, 10.4.x HP recommends that the USB cable be less than 3 meters (10 feet) in length
Video file formats	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

10 HP support

- [Support process](#)
- [HP support by phone](#)
- [Additional warranty options](#)
- [HP Warranty](#)

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP Photosmart printer.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP Photosmart printer
 - Valuable HP Photosmart printer and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgroups that are available when you register the HP Photosmart printer
3. For Europe only: Contact your local point of purchase. If the HP Photosmart printer has a hardware failure, you will be asked to bring it back to your local point of purchase. (Service is provided at no charge during the device limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a service charge.)
4. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language.

HP support by phone

For a list of support phone numbers, see the phone number list on the inside of the front cover.

Phone support period

One year of phone support is available in North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of phone support in Europe, the Middle East, and Africa, go to www.hp.com/support. Standard phone company charges apply.

Placing a call

Call HP support while you are in front of the computer and the HP Photosmart printer. Be prepared to provide the following information:

- Device model number (located on the label on the front of the device)
- Device serial number (located on the back or bottom of the device)
- Messages that appear when the situation occurs
- Answers to these questions:
 - Has this situation happened before?
 - Can you re-create it?

- Did you add any new hardware or software to your computer at about the time that this situation began?
- Did anything else occur prior to this situation (such as a thunderstorm, device was moved, etc.)?

After the phone support period

After the phone support period, help is available from HP at an additional cost. Help may also be available at the HP online support Web site: www.hp.com/support. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to learn more about support options.

Additional warranty options

Extended service plans are available for the printer at additional costs. Go to www.hp.com/support, select your country/region and language, then explore the services and warranty area for information about the extended service plans.

HP Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

A Install the software

The printer comes with optional software you can install on a computer.

After using the setup instructions that came in the box with the printer to set up the printer hardware, use the instructions in this section to install the software.

Windows users	Mac users
<p>Important: Do not connect the USB cable until you are prompted.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive. If the Install Wizard does not appear, locate the Setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it. It takes less than a minute for the files to load.2. Click Next and follow the onscreen instructions.3. When prompted, either accept the Recommended option or select the Custom option. If you select Custom, deselect the software programs you don't want to install. If you are not sure, you can highlight the name of each program listed to read a brief description of the program.4. When prompted, connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer.5. Follow the onscreen instructions until the installation is finished. If you are prompted to restart your computer, go ahead and do so.	<ol style="list-style-type: none">1. Connect one end of the USB cable to the USB port on the back of the printer, and connect the other end to the USB port on your computer.2. Insert the HP Photosmart CD into your computer's CD-ROM drive.3. On your desktop, double-click the HP Photosmart CD icon.4. Double-click the HP Installer icon, and follow the instructions on each installation screen to install the printer software.5. When the Congratulations screen appears, click OK.



Note Windows users: The HP Photosmart Essential software is included in the Recommended install option. If you use Windows 2000 or XP, you can select HP Photosmart Premier as a Custom install option. HP Photosmart Premier is not available on certain printer models.

B Printer menus

The printer menu gives you many print options, allows you to change the printer defaults, provides maintenance and troubleshooting tools, and provides how-to information for common printing tasks. This section gives a complete listing of the items available on the printer menu.

Printer menu

Printer menu structure

- **Print Options**
 - **Panoramic photos:** Select to turn panoramic printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print all selected photos with a 3:1 aspect ratio; load 10 x 30 cm (4 x 12 inch) paper before printing. When a photo is selected, a green crop box shows the area to be printed. Other Print Options menu choices are disabled when this option is turned on. Select **Off** to print with a normal 3:2 aspect ratio. Panoramic printing mode is not supported when printing directly from a PictBridge camera using a USB cable.
 - **Photo stickers:** Select to turn sticker printing **On** or **Off** (default). Select **On** to print 16 photos per page; load special sticker media. Other Print Options menu choices are disabled when this option is turned on. Select **Off** to print using one of the normal layout options.
 - **Print passport photos:** Select to turn passport printing **On** or **Off** (default). Passport printing tells the printer to print all selected photos in the passport photo size. Each selected photo prints on one page. If you selected multiple copies of the same photo, the printer prints as many copies on one page as possible. Other Print Options menu choices are disabled when this option is turned on.
- **Tools**
 - **Print sample page:** Select to print a sample page, which is useful for checking the print quality of the printer.
 - **Print test page:** Select to print a test page containing information about the printer that can help in troubleshooting problems.
 - **Clean cartridge:** Select to clean the print cartridge. After cleaning, you will be asked if you want to continue to a second-level cleaning (select **Yes** or **No**). If you select **Yes**, another cleaning cycle will be completed. Next you will be asked if you want to continue to a third-level cleaning (select **Yes** or **No**).
 - **Align cartridge:** Select to align the print cartridge.
- **Bluetooth**
 - **Device address:** Some devices with Bluetooth wireless technology require you to enter the address of the device they are trying to locate. This menu option shows the printer address.
 - **Device name:** You can select a name for the printer that appears on other devices with Bluetooth wireless technology when they locate the printer.
 - **Passkey:** When the Bluetooth **Security level** of the printer is set to **High**, you must enter a passkey to make the printer available to other Bluetooth devices. The default passkey is 0000.
 - **Visibility:** Select **Visible to all** (default) or **Not visible**. When **Visibility** is set to **Not visible**, only devices that know the printer address can print to it.
 - **Security level:** Select **Low** (default) or **High**. The **Low** setting does not require users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey. **High** requires users of other devices with Bluetooth wireless technology to enter the printer passkey.
 - **Reset Bluetooth options:** Select to reset all items in the Bluetooth menu to their default values.

- **Help**
 - **Printing Tips I:** Select to read about the auto image enhancement features of the printer.
 - **Printing Tips II:** Select to read tips that can help you obtain the best possible prints.
 - **Panoramic photos:** Select to read about printing panoramic photos.
 - **Photo stickers:** Select to read about printing photo stickers.
 - **Memory cards:** Select to read about using memory cards.
 - **Cartridges:** Select to read about using print cartridges.
 - **Load paper:** Select to read about loading paper.
 - **Clear paper jams:** Select to read about removing a paper jam.
 - **PictBridge cameras:** Select to read about using PictBridge cameras with the printer.
 - **Traveling with the printer:** Select to read tips about taking the printer on the road.
 - **Get assistance:** Select to read how to obtain help with the printer.
- **Preferences**
 - **Print quality:** Select to change the print quality. Choose between **Best** (default), which produces the highest quality, or **Normal** which uses less ink and prints faster. **Normal** applies only to the current print job. The setting then automatically resets to **Best**.
 - **Paper type:** Select to choose paper type. Select **HP Advanced Photo Paper** (default), **HP Premium Photo Paper**, or **Other**.
 - **Date/time:** Select to show a date/time stamp on your printed photos. Select **Date/time**, **Date only**, or **Off** (default).
 - **Colorspace:** Select to choose a colorspace, which is a three-dimensional mathematical models for organizing color. The colorspace you select affects the colors in your printed photos. Select **Adobe RGB**, **sRGB**, or **Auto-select** (default). The **Auto-select** default tells the printer to use the Adobe RGB colorspace, if available. The printer defaults to sRGB if Adobe RGB is not available.
 - **Borderless:** Select to turn borderless printing **On** (default) or **Off**. When borderless printing is turned off, all pages print with a narrow white border around the outside edges of the paper.
 - **After printing:** Select to change whether selected photos are deselected after printing: **Always** (default), **Never**, or **Ask**.
 - **Preview animation:** Select to turn preview animation **On** (default) or **Off**. Select **Off** to bypass printer screen animations.
 - **Restore defaults:** Select to restore printer defaults: **Yes** or **No**. Selecting **Yes** restores the original factory preferences.
 - **Language:** Select to change the language or country/region setting. Choose from **Select language** and **Select country/region**. The printer screen displays text in the language you choose. The menu lists paper sizes and other options specific to the chosen language.

Index

- A**
 - accessories 9, 35
 - adaptive lighting 23
 - after the support period 54
 - aligning print cartridges 33
 - alignment page 33
 - automobile adapter 35
- B**
 - batteries
 - charge indicator 0
 - model 9
 - Bluetooth
 - troubleshooting 44
 - wireless printer adapter 9
- C**
 - calling HP support 53
 - cameras
 - photos do not print 43
 - ports 6
 - types 25
 - carrying case
 - model 9
 - transporting printer 35
 - cartridges. *See* print cartridges
 - cleaning
 - print cartridges 31
 - printer 30
 - CompactFlash 15
 - computer
 - installing software 57
 - system requirements 49
- D**
 - digital cameras. *See* cameras
 - documentation, printer 5
- E**
 - e-mailing photos 24
 - error messages 45
- F**
 - file formats, supported 50
 - Frequently asked questions 37
- G**
 - Getting help 37
- H**
 - Help 37
 - Hewlett-Packard Company notices 2
 - HP Photosmart Share 24
 - HP support 53
- I**
 - ink cartridges. *See* print cartridges
 - ink level, checking 32, 0
 - inserting memory cards 15
- L**
 - layout and photo size 18
 - loading paper 13
- M**
 - Memory card icon 17
 - Memory cards
 - Removing 17
 - memory cards
 - inserting 15
 - supported types 15
 - Memory Sticks 15
 - menu, printer 9, 59
 - Microdrive 15
 - MultiMediaCard 15
- P**
 - panoramic photos 21
 - paper
 - buying and choosing 13
 - jams 41
 - loading 13
 - maintaining 13, 34
 - specifications 50
 - trays 6
 - troubleshooting 40
 - phone support 53
 - phone support period
 - period for support 53
 - photo fix 23
 - photo stickers 22
- photos
 - e-mailing 24
 - improving quality 23
 - index 17
 - printing 18
 - red-eye removal 23
 - selecting for print 18
 - viewing 17
- placing a call 53
- print cartridges
 - aligning 33
 - cleaning 31
 - cleaning contacts 31
 - storing 34
 - testing 32
- printer
 - accessories 9, 35
 - cleaning 30
 - documentation 5
 - error messages 45
 - menu 9, 59
 - parts 6
 - specifications 50
 - storing 34
 - transporting 35
- printing
 - from memory card 15
 - help 60
 - multiple copies 18
 - multiple photos 18
 - panoramic mode 18
 - panoramic photos 21, 59
 - passport photos 59
 - photo index 17
 - photo stickers 22, 59
 - photos 18
 - test page 32
 - thumbnails 17
- Q**
 - quality
 - photo paper 34
 - photos 23
 - print test page 32
 - troubleshooting 43
 - Questions and Answers 37

R

- red-eye removal 23
- Removing a memory card 17

S

- Secure Digital 15
- SmartFocus 23
- software, installing 57
- Sony Memory Sticks. *See*
Memory Sticks
- specifications 49
- storing
 - photo paper 34
 - print cartridges 34
 - printer 34
- support process 53
- system requirements 49

T

- test page 32
- thumbnails, printing 17
- transporting printer 9, 35
- trays, paper 6
- Troubleshooting 37
- troubleshooting
 - Bluetooth 44
 - error messages 45
 - flashing lights 37
 - HP support 53
 - paper problems 40
 - quality problems 43

U

- USB
 - ports 6
 - specifications 50

V

- video camera
 - icon on printer screen
0
- video clip
 - print frames from 23
 - supported file formats 51
- viewing photos 17

W

- warranty 55

X

- xD-Picture Card 15