



# HP Photosmart A510 series



Guía del usuario



021 67 22 80	<b>الجزائر</b>
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	<b>البحرين</b>
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
<b>中国</b>	10-68687980 8008103888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-61-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Ardinatele)	1-999-1119 800-711-2884
Ecuador (Pacific)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	<b>مصر</b>
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
<b>Ελλάδα (ανά το εμπόριο)</b>	+30 210 6073603
<b>Ελλάδα (ανά ΕΛιάδος)</b>	801 11 75400
<b>Ελλάδα (ανά Κύπρου)</b>	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
<b>香港特別行政區</b>	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 91 89	<b>العراق</b>
+971 4 224 91 89	<b>كوريا</b>
+971 4 224 91 89	<b>لبنان</b>
+971 4 224 91 89	<b>قطر</b>
+971 4 224 91 89	<b>اليمن</b>
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	<b>הודו</b>
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

<b>日本</b>	0570-000-511
<b>日本 (携帯電話の場合)</b>	03-3335-9800
0800 222 47	<b>الأردن</b>
<b>한국</b>	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1 800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
061 005 010	<b>المغرب</b>
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	<b>عمان</b>
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551 1 800 144 10094
Polka	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	<b>السعودية</b>
Singapore	6272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 35 1 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
<b>臺灣</b>	(02) 8722 8000
<b>ไทย</b>	+66 (2) 353 9000
071 891 391	<b>تونس</b>
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	<b>الإمارات العربية المتحدة</b>
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 (8) 823 4 530

HP Photosmart A510 series



**HP Photosmart A510 series Guía del usuario**

## **Derechos de autor y marcas comerciales**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## **Avisos de Hewlett-Packard Company**

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

## **Marcas comerciales**

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a la MMCA (MultiMediaCard Association).

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

La marca y los logotipos de Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y

serán utilizados por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

## **Número normativo de identificación de modelo VCVRA-0508**

A efectos de identificación normativa, al producto se le asigna un número normativo de modelo. El número normativo de modelo para este producto es VCVRA-0508. No debe confundirse este número normativo con el nombre comercial (HP Photosmart A510 series) o el número de producto (Q7020A).

## **Declaración medioambiental**

Para obtener información sobre una buena administración del medioambiente (Environmental Stewardship), consulte la Ayuda electrónica.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Bienvenido</b> .....	<b>3</b>
	Cómo buscar más información.....	3
	Componentes de la impresora.....	4
	Accesorios opcionales.....	7
	Utilización de los menús de la impresora.....	8
<b>2</b>	<b>Información general sobre la impresión de fotografías</b> .....	<b>11</b>
	Impresión completa.....	11
<b>3</b>	<b>Conceptos básicos relativos al papel</b> .....	<b>13</b>
	Seleccionar y cargar el papel.....	13
	Seleccionar el papel correcto.....	13
	Colocar el papel.....	13
<b>4</b>	<b>Imprimir desde una tarjeta de memoria</b> .....	<b>15</b>
	Obtener fotografías de una tarjeta de memoria.....	15
	Insertar una tarjeta de memoria.....	15
	Quitar una tarjeta de memoria.....	17
	Explorar y ver las fotografías.....	17
	Seleccionar varias fotografías.....	18
	Seleccionar la distribución de las fotografías.....	18
	Imprimir las fotografías.....	19
<b>5</b>	<b>Proyectos creativos</b> .....	<b>21</b>
	Imprimir fotografías de tamaño panorámico.....	21
	Imprimir fotografías con pegatinas.....	22
	Imprimir nueve fotogramas desde un videoclip.....	23
	Imprimir fotografías para pasaporte.....	23
	Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías .....	24
	Enviar las fotografías por correo electrónico o cárguelas utilizando Uso compartido de HP Photosmart.....	24
<b>6</b>	<b>Imprimir desde otros dispositivos</b> .....	<b>25</b>
	Imprimir fotografías desde una cámara digital.....	25
	Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth.....	25
	Imprimir fotografías desde un equipo.....	26
	Imprimir fotografías desde un iPod.....	27
<b>7</b>	<b>Mantener y transportar la impresora</b> .....	<b>29</b>
	Cambiar el cartucho de impresión.....	29
	Limpieza y mantenimiento de la impresora.....	30
	Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	30
	Limpieza automática del cartucho de impresión.....	31
	Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión.....	31
	Impresión de una página de prueba.....	32
	Alineación del cartucho de impresión.....	33
	Almacenar la impresora y el cartucho de impresión.....	34
	Almacenar la impresora.....	34
	Almacenar el cartucho de impresión.....	34
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico.....	35

	Transportar la impresora.....	35
<b>8</b>	<b>Solución de problemas.....</b>	<b>37</b>
	Problemas con el hardware de la impresora .....	37
	Problemas de impresión.....	40
	Problemas de impresión con Bluetooth.....	44
	Mensajes de error.....	46
<b>9</b>	<b>Especificaciones.....</b>	<b>49</b>
	Requisitos del sistema.....	49
	Especificaciones de la impresora.....	50
<b>10</b>	<b>Asistencia técnica de HP.....</b>	<b>53</b>
	Proceso de la asistencia.....	53
	Asistencia telefónica de HP.....	53
	Periodo de asistencia telefónica.....	53
	Realización de llamadas.....	54
	Después del periodo de asistencia telefónica.....	54
	Opciones de garantía adicionales.....	54
	Garantía de HP.....	55
<b>A</b>	<b>Instalación del software.....</b>	<b>57</b>
<b>B</b>	<b>Menús de impresora.....</b>	<b>59</b>
	Menús de impresora.....	59
	<b>Índice.....</b>	<b>63</b>

# 1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart A510 series. Esta impresora hace que la impresión de fotos doméstica sea simple, práctica y divertida, y genera impresiones de color de alta calidad de las que se sentirá orgulloso de compartir con sus familiares y amigos. Con la impresora, puede:



## Aplicar técnicas de Corrección de fotografías

Consulte la sección [Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías](#).



## Ser creativo imprimiendo pegatinas con fotografías

Consulte la sección [Imprimir fotografías con pegatinas](#)



## Impresión de fotografías para pasaporte

Consulte la sección [Imprimir fotografías para pasaporte](#).



## Imprimir panoramas

Consulte la sección [Imprimir fotografías de tamaño panorámico](#).



## Imprimir fotografías sin bordes sin utilizar un equipo

Consulte la sección [Imprimir las fotografías](#).



## Transportar la impresora a cualquier lugar

Consulte la sección [Accesorios opcionales](#).

## Cómo buscar más información

La nueva impresora incluye la siguiente documentación:

- **Guía de instalación:** Lea esta guía primero. Explica cómo instalar la impresora e imprimir su primera foto.
- **Guía del usuario:** Es el libro que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware. El Apéndice A contiene información sobre la instalación del programa de la impresora.

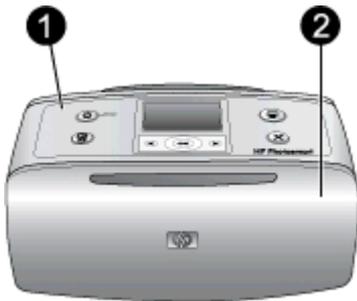
- **Menú Ayuda de la impresora:** El menú Ayuda sobre la impresora le permite leer sugerencias útiles sobre la impresión y obtener información sobre las funciones básicas de la impresora directamente en la pantalla de la misma. Para obtener información sobre cómo mostrar el menú Ayuda, consulte la sección [Utilización de los menús de la impresora](#).
- **Ayuda electrónica:** La Ayuda electrónica explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora en el equipo, podrá mostrar la Ayuda electrónica.

- **Windows:** Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **HP Photosmart A510 series**, y luego seleccione **Ayuda Photosmart**.
- **Mac:** En el Finder, seleccione **Ayuda**, **Ayuda Mac** y después **Biblioteca**, **Ayuda de la impresora HP Photosmart**.

## Componentes de la impresora

Esta sección describe los componentes de su impresora y lo refiere a secciones donde se describen los componentes y funciones con mayores detalles. Su modelo puede ser levemente diferente del modelo que muestra la ilustración.



### Parte delantera de la impresora

1	<b>Panel de control:</b> controle desde aquí las funciones básicas de la impresora.
2	<b>Bandeja de salida (cerrada):</b> abra la bandeja de salida para imprimir, insertar una tarjeta de memoria, conectar una cámara digital compatible, conectar un HP iPod o tener acceso al área de los cartuchos de impresión.



### Parte posterior de la impresora

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Puerto USB:</b> utilice este puerto para conectar la impresora a un ordenador o a una cámara digital de impresión directa HP utilizando un cable USB. |
| 2 | <b>Conexión del cable de alimentación:</b> conecte el cable de alimentación aquí.  |



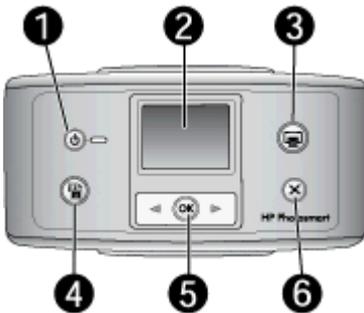
### Parte delantera interior de la impresora

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Bandeja de entrada:</b> cargue el papel aquí.  |
| 2 | <b>Extensión de la bandeja de entrada:</b> extráigala para colocar el papel.  |
| 3 | <b>Guía de anchura de papel:</b> ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.  |
| 4 | <b>Puerto de la cámara:</b> conecte una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional o un HP iPod.  |
| 5 | <b>Ranuras de las tarjetas de memoria:</b> inserte tarjetas de memoria en estas ranuras. Consulte la sección <a href="#">Obtener fotografías de una tarjeta de memoria</a> . (Es posible que algunos modelos de impresora no admitan todos los tipos de tarjetas de memoria.) |
| 6 | <b>Puerta del cartucho de impresión:</b> ábrala para insertar o extraer un cartucho de impresión. Consulte la sección <a href="#">Cambiar el cartucho de impresión</a> .  |
| 7 | <b>Bandeja de salida (abierta):</b> la impresora deposita las fotografías impresas aquí.  |



### Indicadores luminosos

- 1 **Indicador luminoso de encendido:** este indicador se ilumina en verde cuando la impresora está encendida. Si la impresora está ocupada el indicador parpadea en verde, y si requiere algún tipo de atención el indicador parpadea en rojo.
- 2 **Luz de tarjeta de memoria:** este indicador se ilumina en verde fijo cuando la tarjeta de memoria se ha insertado correctamente. Es verde parpadeante cuando la impresora se está comunicando con la tarjeta de memoria. Consulte la sección [Obtener fotografías de una tarjeta de memoria](#).

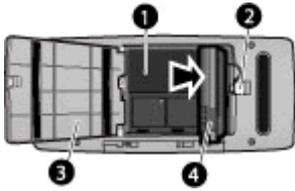


### Panel de control

- 1 **Encender:** pulse este botón para encender o apagar la impresora.
- 2 **Pantalla de la impresora:** vea las fotografías y los menús aquí.
- 3 **Imprimir:** pulse este botón para imprimir fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria.
- 4 **Corrección de fotografías:** pulse para activar o desactivar **Corrección de fotografías**. Consulte la sección [Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías](#). **Corrección de fotografías** no está disponible en algunos modelos, en su lugar tiene un botón **Eliminar**.
- 5 **Seleccionar fotografías:** utilice las flechas para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria o por el menú de la impresora. Pulse el botón **OK** para seleccionar una fotografía o una opción del menú.
- 6 **Cancelar:** pulse este botón para anular la selección de las fotografías, salir de un menú o detener una acción.



**Nota** También puede eliminar fotografías desde el panel de control. Mantenga pulsado el botón **Corrección de fotografías** y pulse el botón **Cancelar** una vez.



### Compartimento de la pila interna

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Compartimento de la pila interna:</b> inserte aquí la pila interna HP Photosmart opcional.  |
| 2 | <b>Botón del compartimento de la pila:</b> pulse este botón para liberar la cubierta del compartimento.  |
| 3 | <b>Cubierta del compartimento de la pila:</b> abra esta cubierta situada en la parte inferior de la impresora para insertar la pila interna HP Photosmart opcional.                                    |
| 4 | <b>Pila interna opcional:</b> una pila completamente cargada tiene carga suficiente para imprimir 75 fotografías aproximadamente. Deberá adquirir la Pila interna HP Photosmart opcional por separado. |



**Precaución** Siempre desconecte el cable de alimentación de la impresora antes de abrir la cubierta del compartimento de la pila. No toque los contactos de color cobre de la pila ni los contactos que se encuentran dentro del compartimento de la pila.

## Accesorios opcionales

Se ofrecen varios accesorios opcionales para la impresora que mejoran su movilidad para poder imprimir en cualquier momento y lugar. Es posible que el aspecto de los accesorios no coincida con el que se muestra aquí.



### Pila interna HP Photosmart

La Pila interna HP Photosmart opcional le permite llevar la impresora a cualquier lugar.



### Funda de transporte HP Photosmart

La funda de transporte HP Photosmart ligera y resistente tiene capacidad y protege todo lo necesario para una impresión rápida y sencilla.

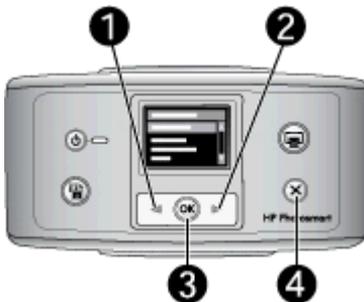


### Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth®

El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth se conecta al puerto de cámara situado en la parte delantera de la impresora y le permite utilizar la tecnología inalámbrica Bluetooth para imprimir.

## Utilización de los menús de la impresora

El menú de la impresora le ofrece muchas opciones de impresión, le permite cambiar las opciones predeterminadas de la impresora, le brinda herramientas de mantenimiento y de solución de problemas, y le proporciona información detallada sobre cómo realizar tareas frecuentes de impresión.



## Para utilizar el menú de la impresora

1. Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extraígalas.
2. Pulse ◀ (1) o ▶ (2) en el panel de control de la impresora para abrir el menú de la impresora.
  - Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por las opciones del menú que se muestran en la pantalla de la impresora. Los elementos del menú que no están accesibles aparecen en gris.
  - Pulse el botón **OK** (3) para abrir un menú o seleccionar una opción.
  - Pulse **Cancelar** (4) para salir del menú actual.



**Nota** Para obtener una lista de las opciones de menú de la impresora, consulte [Estructura del menú de la impresora](#).



# 2 Información general sobre la impresión de fotografías

## Impresión completa

Esta sección brinda información general de alto nivel de los pasos involucrados en la impresión de fotografías. Las secciones subsecuentes describen cada paso de manera más detallada.

<p><b>Paso 1</b> <b>Elegir y cargar el papel</b> Consulte la sección <a href="#">Seleccionar y cargar el papel</a>.</p>	
<p><b>Paso 2</b> <b>Obtener fotografías</b> Consulte <a href="#">Imprimir desde una tarjeta de memoria</a> e <a href="#">Imprimir desde otros dispositivos</a>.</p>	
<p><b>Paso 3</b> <b>Explorar y ver las fotografías</b> Consulte la sección <a href="#">Explorar y ver las fotografías</a>.</p>	 <p><b>Página de índice</b></p>
<p><b>Paso 4</b> <b>Seleccionar las fotografías que se van a imprimir</b> Consulte la sección <a href="#">Seleccionar varias fotografías</a>.</p>	
<p><b>Paso 5</b> <b>Seleccionar la distribución de las fotografías</b></p>	

(continúa)

Consulte la sección [Seleccionar la distribución de las fotografías](#).

**Paso 6**

**Imprimir fotografías**

Consulte la sección [Imprimir las fotografías](#).



# 3 Conceptos básicos relativos al papel

## Seleccionar y cargar el papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada adecuada.

### Seleccionar el papel correcto

Utilice papel fotográfico Avanzado HP. Está específicamente diseñado para funcionar con tintas de la impresora para crear bellas fotografías. Si se utilizan otros tipos de papel, los resultados no serán tan buenos.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel disponibles diseñados por HP o desea adquirir suministros, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EE.UU.)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japón)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/Pacífico)

La impresora está configurada de forma predeterminada para imprimir fotos de máxima calidad en papel fotográfico Avanzado HP. Si utiliza otro tipo de papel para imprimir, asegúrese de cambiar el tipo de papel en el menú de la impresora. Consulte [Para cambiar el tipo de papel](#).

### Colocar el papel



1	Bandeja de entrada
2	Guía de anchura de papel
3	Bandeja de salida

Algunos tamaños de papel admitidos:

- Papel fotográfico de 10 x 15 cm
- Tarjetas de índice
- Tarjetas de tamaño L
- Tarjetas Hagaki

- Papel panorámico
- Papel fotográfico adhesivo

Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte [Especificaciones](#).

### Para cargar el papel

1. Abra las bandejas de entrada y salida, y tire de la extensión de la bandeja de entrada.
2. Cargue hasta 20 hojas de papel con la cara impresa o satinada orientada hacia la parte delantera de la impresora. Cuando lo cargue, ajuste el papel hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga.



**Nota** Si está utilizando el papel fotográfico panorámico, cargue un máximo de 10 hojas. Si está utilizando el papel fotográfico adhesivo, cargue sólo una hoja cada vez.

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia la izquierda para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.

### Para cambiar el tipo de papel

1. Extraiga todas las tarjetas de memoria y pulse ◀ o ▶.
2. Seleccione **Preferencias** y pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Tipo de papel** y pulse **OK**.
4. Utilice los botones ◀ o ▶ para seleccionar un tipo de papel:
  - **Papel fotográfico Avanzado HP** (predeterminado)
  - **Papel fotográfico HP Premium**
  - **Otro papel fotográfico**
  - **Otro papel normal**
5. Pulse **OK**.

# 4 Imprimir desde una tarjeta de memoria

Esta sección describe los pasos para imprimir fotografías guardadas en una tarjeta de memoria. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Obtener fotografías de una tarjeta de memoria](#)
- [Explorar y ver las fotografías](#)
- [Seleccionar varias fotografías](#)
- [Seleccionar la distribución de las fotografías](#)
- [Imprimir las fotografías](#)

## Obtener fotografías de una tarjeta de memoria

Cuando haya tomado fotografías con la cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, Micodrive, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia y xD-Picture Card™. (Es posible que algunos modelos de impresora no admitan todos los tipos de tarjetas de memoria.)



**Precaución** Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta de memoria y la impresora.

También puede guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en su equipo, donde puede mejorarlas u organizarlas utilizando el software HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, o HP Photosmart Studio.

Para descubrir otras formas de transferir fotografías de una cámara digital a la impresora, consulte [Imprimir desde otros dispositivos](#).

## Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertar la tarjeta en la impresora.

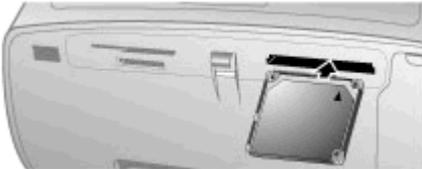
Directrices:

- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora; no intente forzarla.
- Cuando la tarjeta de memoria se ha insertado correctamente, el indicador luminoso de tarjeta de memoria parpadea y permanece en verde.



**Precaución 1** Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

**Precaución 2** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Quitar una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
<p><b>CompactFlash</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li> <li>• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li> </ul> 
<p><b>Microdrive</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li> <li>• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li> </ul> 
<p><b>MultiMediaCard</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul> 
<p><b>Secure Digital</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> <li>• Si está utilizando una tarjeta miniSD, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora</li> </ul> 
<p><b>SmartMedia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul>

(continúa)

Tarjeta de memoria	Cómo insertar la tarjeta de memoria
	
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li><li>• Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora</li></ul> 
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul> 

## Quitar una tarjeta de memoria



**Precaución** No retire la tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la ranura para tarjeta de memoria esté parpadeando. Una luz intermitente indica que la impresora o el equipo están teniendo acceso a la tarjeta de memoria. Espere hasta que la luz deje de parpadear. De lo contrario, la impresora, la tarjeta de memoria o la información almacenada en ésta podrían resultar dañadas.

### Para quitar una tarjeta de memoria

→ Cuando permanezca encendida la luz de la tarjeta de memoria de la impresora, podrá retirar la tarjeta de la ranura.

## Explorar y ver las fotografías

En esta sección se explica cómo desplazarse por sus fotografías y verlas en la pantalla de la impresora.

### Para ver las fotografías de una en una

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar una distribución y pulse **OK**. Consulte la sección [Seleccionar la distribución de las fotografías](#).
3. Pulse ◀ o ▶ para ver las fotografías de una en una. Mantenga pulsado el botón para mostrar las fotografías en rápida sucesión. Cuando llegue a la última fotografía en cualquier dirección, en la pantalla se volverá a mostrar la primera o la última y continuará.

## Seleccionar varias fotografías

Si desea imprimir más de una fotografía, o eliminar un grupo de fotografías de una vez, debe seleccionar las fotografías. Cuando selecciona una fotografía, aparece una marca en la esquina inferior izquierda de la fotografía en pantalla.

### Para seleccionar varias fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una disposición de impresión.
2. Pulse el botón **OK** para seleccionar cada una de las fotografías que desee imprimir.

### Para anular la selección de fotografías

- Resalte la foto que no quiere seleccionar y pulse **Cancelar**. La marca desaparece de la esquina inferior derecha de la fotografía.

### Para seleccionar todas las fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una distribución.
2. Mantenga pulsado el botón **OK** hasta que aparezca un mensaje que le indique que se han seleccionado todas las fotografías de la tarjeta.

### Para seleccionar más de una copia de una fotografía

1. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione una distribución.
2. Pulse el botón **OK** una vez para cada copia de la fotografía actual que desee imprimir. Pulse **Cancelar** para reducir el número de copias en una o anular la selección de una fotografía.

## Seleccionar la distribución de las fotografías

La impresora le pide que seleccione una distribución cada vez que inserte una tarjeta de memoria.

### Para seleccionar la distribución de las fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Utilice los botones ◀ o ▶ para seleccionar una disposición:
  - Imprimir una fotografía por hoja
  - Imprimir dos fotografías por hoja
  - Imprimir cuatro fotografías por hoja



3. Pulse **OK**.

La impresora puede girar las fotografías para ajustar la distribución.



**Nota** Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel. Para desactivar la impresión sin bordes, consulte [Utilización de los menús de la impresora](#).

## Imprimir las fotografías

Imprima fotografías digitales almacenadas en una tarjeta de memoria. Puede imprimir fotografías que ha seleccionado en la impresora o en la cámara (Digital Print Order Format, o DPOF). La impresión desde una tarjeta de memoria no requiere ningún equipo y no consume las pilas de su cámara digital. Consulte la sección [Obtener fotografías de una tarjeta de memoria](#).

Las fotografías se secan instantáneamente, de modo que puede utilizarlas inmediatamente después de imprimirlas. Sin embargo, HP recomienda dejar descansar la superficie impresa de las fotografías de 5 a 10 minutos para permitir que los colores se sequen completamente antes de apilarlas con otras fotografías o antes de colocarlas en álbumes.

### Para imprimir una sola fotografía

1. Desplácese por las fotos en la tarjeta de memoria insertada.
2. Muestre en pantalla la fotografía que desea imprimir.
3. Pulse **Imprimir** para imprimir la fotografía que se muestra en la pantalla de la impresora, con la disposición actual.  
A medida que se imprime la fotografía, se muestra el tiempo de impresión estimado en la pantalla de la impresora.

### Para imprimir un grupo de fotografías seleccionado

1. Desplácese por las fotos en la tarjeta de memoria insertada.
2. Seleccione las fotografías que desea imprimir. Consulte la sección [Seleccionar varias fotografías](#).
3. Pulse **Imprimir**.  
A medida que se imprimen las fotografías, se muestra el tiempo de impresión estimado en la pantalla de la impresora.

### Para imprimir un índice de fotografías

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Seleccione **Imprimir página de índice** cuando aparezca la pantalla **Seleccionar distribución** en la impresora y pulse **OK**.

Un índice de fotografías muestra vistas en miniatura y números de índice de un máximo de 2.000 fotografías contenidas en una tarjeta de memoria. Utilice las tarjetas de índice o papel normal en lugar de papel fotográfico para reducir los costos al imprimir páginas de índice de fotografías.

**Para imprimir fotografías seleccionadas con la cámara**

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga fotografías seleccionadas con la cámara (DPOF).
2. Seleccione **Sí** cuando la impresora le pregunte si desea imprimir las fotografías seleccionadas de la cámara y pulse el botón **OK**.

# 5 Proyectos creativos

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Imprimir fotografías de tamaño panorámico](#)
- [Imprimir fotografías con pegatinas](#)
- [Imprimir nueve fotogramas desde un videoclip](#)
- [Imprimir fotografías para pasaporte](#)
- [Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías](#)
- [Enviar las fotografías por correo electrónico o cárguelas utilizando Uso compartido de HP Photosmart](#)

## Imprimir fotografías de tamaño panorámico



**Nota 1** No se admite el modo panorámico cuando se imprime directamente desde una cámara digital conectada a un puerto de cámara en la parte delantera de la impresora con un cable USB.

**Nota 2** Si ha instalado el programa HP Photosmart Premier en su equipo con Windows 2000 o XP, puede crear fotografías panorámicas cosidas. HP Photosmart Premier sólo está disponible en algunos modelos. Para obtener mayor información sobre las opciones de software disponibles para su impresora, consulte [Instalación del software](#).

### Para crear fotografías panorámicas

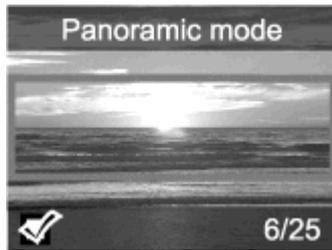
#### Cosido de varias fotografías

- Utilice un programa de software de edición de imágenes, como HP Photosmart Premier, para coser varias fotografías de modo que formen una de 10 x 30 cm. (Algunas cámaras digitales permiten coser las imágenes en una única fotografía antes de guardarlas en una tarjeta de memoria.) A continuación, guarde la fotografía en una tarjeta de memoria y siga estos pasos para activar el modo panorámico, o imprimir directamente desde el equipo. El modo panorámico imprime la fotografía seleccionada con una proporción de 3:1. Para obtener más información sobre impresiones desde el equipo, consulte la Ayuda electrónica.



#### Seleccionar una fotografía

- Seleccione una o varias fotografías de una tarjeta de memoria y siga estos pasos para activar el modo panorámico. El modo panorámico imprime las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1.



### Para imprimir fotografías panorámicas

1. Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extraícala.
2. Pulse o para abrir el menú de la impresora.
3. Seleccione **Opciones de impresión** y pulse **OK**.
4. Seleccione **Fotografías panorámicas** y pulse **OK**.
5. Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
6. Cargue papel de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas).
7. Inserte una tarjeta de memoria que contenga una o más fotografías que desee imprimir en modo panorámico. Un cuadro de recorte en la pantalla de la impresora indica qué parte de la fotografía mostrada se imprimirá (proporción de 3:1). Cuanto mayor sea la resolución original de la foto mostrada, mejor aspecto tendrá cuando se imprima en modo panorámico.
8. Pulse **Imprimir**.
9. Cuando haya terminado de imprimir fotos panorámicas, desactive el modo para seguir imprimiendo con una proporción normal de 3:2. Para desactivar el modo panorámico, repita los pasos 1 a 4, seleccione **Desactivado** y pulse **OK**.

## Imprimir fotografías con pegatinas

### Para imprimir fotografías con pegatinas

1. Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extraícala.
2. Pulse o para abrir el menú de la impresora.
3. Seleccione **Opciones de impresión** y pulse **OK**.
4. Seleccione **Fotografías con pegatinas** y, a continuación, **OK**.
5. Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
6. Cargue papel para fotografías con pegatinas.
7. Inserte una tarjeta de memoria.
8. Seleccione una o más fotografías.
9. Pulse **Imprimir**. Cada hoja impresa contiene 16 copias de una misma foto.
10. Cuando haya terminado de imprimir fotografías con pegatinas, desactive el modo **Fotografías con pegatinas**. Para desactivar el modo **Fotografías con pegatinas**, repita los pasos 1 a 4, seleccione **Desactivado** y pulse **OK**.

Cuando el modo **Fotografías con pegatinas** está activado, aparece un símbolo de fotografías con pegatinas sobre la fotografía en la pantalla de la impresora. No puede seleccionar una distribución diferente ni abrir las **Opciones de impresión** en el menú de la impresora.

# Imprimir nueve fotogramas desde un videoclip

## Para imprimir nueve fotogramas desde un videoclip

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga un videoclip.
2. Para seleccionar una opción de distribución, pulse **OK**. Siempre se imprimen nueve videoclips por página.
3. Para desplazarse hasta el videoclip que desea imprimir, pulse ◀ o ▶. Aparece el primer fotograma del clip. En la parte inferior de la pantalla de la impresora aparece un icono de videoclip.
4. Pulse **OK** para seleccionar el videoclip y pulse **Imprimir**. La impresión contiene una página de nueve fotogramas seleccionados automáticamente del videoclip.



**Nota 1** La resolución de las imágenes de un videoclip suele ser inferior a la de las fotografías digitales; por ese motivo, puede notar que la calidad de las copias de los fotogramas es menor que la de las fotografías.

**Nota 2** La impresora no reconoce todos los formatos de archivo de vídeo. Para ver una lista de formatos de archivo compatibles, consulte [Especificaciones de la impresora](#).

# Imprimir fotografías para pasaporte

## Para imprimir fotografías para pasaporte

1. Si hay una tarjeta de memoria en la impresora, extráigala.
2. Pulse **OK** para ver el menú de la impresora.
3. Seleccione **Opciones de impresión** y pulse **OK**.
4. Seleccione el modo **Fotografías para pasaporte** y pulse **OK**.
5. Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
6. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar uno de los siguientes tamaños de fotografía para pasaporte:
  - 5,08 x 5,08 cm (2 x 2 pulgadas)
  - 35 x 45 mm
  - 25,4 x 36,4 mm
  - 36,4 x 50,8 mm
  - 45 x 55 mm
7. Pulse **OK** e inserte una tarjeta de memoria. La fotografía actual se muestra con **Modo de pasaporte** que se muestra en la parte superior de la pantalla de la impresora.
8. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse hasta la fotografía que desea imprimir como foto para pasaporte, y a continuación pulse **OK**.
9. Pulse **Imprimir**. La fotografía actual se imprime tantas veces como quepa en una hoja de papel fotográfico cargado en la impresora.

## Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías

Corrección de fotografías mejora automáticamente las fotografías utilizando las siguientes Tecnologías HP Real Life:

- Aumente la nitidez de las fotografías borrosas.
- Mejore las áreas oscuras de una imagen sin afectar las áreas luminosas de la misma.
- Reduzca el efecto de ojos rojos que suele ocurrir cuando se sacan fotografías con flash.
- Mejore el brillo, el color y el contraste total de las fotografías.

Corrección de fotografías está activado por defecto cuando enciende la impresora.

HP recomienda dejar Corrección de fotografías activado, pero si las fotografías no se imprimen correctamente, o si desea imprimir una fotografía sin utilizar las mejoras de Corrección de fotografías, desactívelo.

### Para desactivar Corrección de fotografías

→ Pulse **Corrección de fotografías**.

Aparece un mensaje en la pantalla de la impresora que indica que **se ha Desactivado Corrección de fotografías. Todas las imágenes se imprimirán sin ningún cambio.**

Corrección de fotografías permanece desactivado hasta que pulse el botón **Corrección de fotografías** nuevamente o hasta que apague y encienda la impresora nuevamente. Si ha activado Corrección de fotografías, aparece un mensaje en la pantalla de la impresora que indica que **se ha Activado Corrección de fotografías. Todas las imágenes se imprimirán con mejoras.**

## Enviar las fotografías por correo electrónico o cárguelas utilizando Uso compartido de HP Photosmart

Utilice Uso compartido de HP Photosmart para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar Uso compartido de HP Photosmart y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje que le indicará los pasos necesarios que debe seguir. Consulte la sección [Instalación del software](#).

### Para utilizar Uso compartido de HP Photosmart para enviar fotos

1. Inserte una tarjeta de memoria que contenga las fotografías que desee compartir.
2. Siga las indicaciones del equipo para guardar en él fotografías.
3. Utilice las funciones Uso compartido de HP Photosmart del software HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, o HP Photosmart Studio para compartir sus fotos.

Consulte la Ayuda electrónica en HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, o HP Photosmart Studio para obtener información sobre el uso de Uso compartido de HP Photosmart.

# 6 Imprimir desde otros dispositivos

Esta impresora puede conectarse a distintos tipos de dispositivos, incluyendo equipos, cámaras digitales, e iPods, e imprimir fotografías almacenadas en ellos. Cada tipo de conexión le permite realizar tareas diferentes.

- [Imprimir fotografías desde una cámara digital](#)
- [Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth](#)
- [Imprimir fotografías desde un equipo](#)
- [Imprimir fotografías desde un iPod](#)

## Imprimir fotografías desde una cámara digital

Imprima magníficas fotografías desde una cámara digital de impresión directa HP o PictBridge sin utilizar un equipo.

Cuando se imprime directamente desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Si desea más información, consulte la documentación que se adjunta con la cámara.

### Antes de comenzar

Para imprimir desde una cámara digital, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con PictBridge o una cámara digital de impresión directa HP.
- Un cable USB para conectar la cámara y la impresora.
- (Opcional) Una tarjeta de memoria.

### Para imprimir desde una cámara PictBridge

1. Encienda la cámara digital PictBridge y seleccione las fotografías que desea imprimir.
2. Asegúrese de que la cámara se encuentre en el modo PictBridge y conéctela al puerto de la cámara situado en la **parte delantera** de la impresora a través del cable USB suministrado con la cámara.  
Una vez que la impresora reconozca la cámara PictBridge, se imprimirán las fotografías seleccionadas.

### Para imprimir desde una cámara de impresión directa HP

1. Encienda la cámara digital de impresión directa HP y seleccione las fotografías que desee imprimir.
2. Conecte la cámara al puerto USB situado en la **parte posterior** de la impresora con el cable USB suministrado con la cámara.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la cámara.

## Imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth

Imprima desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora.

### Antes de comenzar

Para imprimir desde un dispositivo que admita Bluetooth, necesitará lo siguiente:  
El adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.



1 Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth

Para saber cómo imprimir desde un dispositivo Bluetooth, consulte la documentación que se suministra con el adaptador Bluetooth. Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica Bluetooth y HP, visite [www.hp.com/go/bluetooth](http://www.hp.com/go/bluetooth).

Si conecta el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional a la impresora a través del puerto de cámara, asegúrese de configurar las opciones del menú de la impresora Bluetooth según sea necesario. Consulte la sección [Utilización de los menús de la impresora](#).

## Imprimir fotografías desde un equipo

Antes de poder utilizar las fotografías con el programa HP Photosmart que permite imprimir desde un equipo, deberá transferirlas a éste. Para obtener más información, consulte [Para guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo](#).

Si desea más información sobre la instalación del programa HP Photosmart, consulte las instrucciones de configuración que se adjuntan en el embalaje de la impresora. El programa HP Photosmart incluye la interfaz que se muestra siempre que se imprime desde un equipo.



**Nota** La Ayuda electrónica de la impresora ofrece información adicional sobre los distintos ajustes de impresión disponibles al imprimir desde un equipo. Para saber cómo obtener la Ayuda electrónica, consulte [Cómo buscar más información](#).

### Antes de comenzar

Para imprimir desde un equipo, necesitará lo siguiente:

- Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de alta velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora al equipo mediante un cable USB, consulte la Ayuda electrónica.
- Un equipo con acceso a Internet (para utilizar Uso compartido de HP Photosmart).

### Para guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo

1. Conecte la impresora al equipo con un cable USB.
2. Ejecute el programa HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential, o HP Photosmart Studio.
3. Inserte una tarjeta de memoria y seleccione las fotografías que desea transferir. Para obtener más información sobre cómo ver y seleccionar fotografías, consulte [Seleccionar varias fotografías](#).
4. En la pantalla HP Photosmart, haga clic en **Comenzar a utilizar el dispositivo**.
5. Seleccione la unidad para la impresora HP Photosmart A510 y seleccione la ubicación donde desea guardar las fotografías.
6. Haga clic en **Transferir**.

### Para imprimir fotografías desde un equipo (Windows)

1. En el menú **Archivo** del programa, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione HP Photosmart A510 series como impresora. Si establece HP Photosmart A510 series como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. HP Photosmart A510 series ya estará seleccionado.
3. Haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

### Para imprimir fotografías desde un equipo (Mac)

1. En el menú **Archivo** del programa, seleccione **Configuración de página**.
2. Seleccione HP Photosmart A510 series como impresora. Si establece HP Photosmart A510 series como la impresora predeterminada, puede saltarse este paso. HP Photosmart A510 series ya estará seleccionado.
3. En el menú **Archivo** del programa, seleccione **Imprimir**.
4. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Imprimir fotografías desde un iPod

Si tiene un iPod que permite almacenar fotos, puede conectarlo a la impresora e imprimir fotos.

### Antes de comenzar

Compruebe que las imágenes que copia en el iPod tengan el formato JPEG.



**Nota** Es posible que los iPod no estén disponibles en su país/región.

### Para importar fotografías a un iPod:

1. Copie las fotografías de una tarjeta de memoria en el iPod con el lector de tarjetas Belkin para iPod.
2. Compruebe que las fotos están en el iPod seleccionando **Importar fotografías** en el menú del iPod. Las fotografías aparecen como **Carretes**.

### Para imprimir fotografías desde un iPod:

1. Conecte el iPod al puerto de la cámara de la parte **frontal** de la impresora con el cable USB suministrado con el iPod. Aparece **Leyendo dispositivo** en la pantalla

de la impresora mientras se leen las fotografías. A continuación, éstas aparecen en la pantalla de la impresora.

2. Seleccione las que desea imprimir y presione **Imprimir**. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte la sección [Seleccionar varias fotografías](#).

# 7 Mantener y transportar la impresora

Su impresora apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de esta sección para prolongar la vida útil de la impresora y de los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de máxima calidad.

- [Cambiar el cartucho de impresión](#)
- [Limpieza y mantenimiento de la impresora](#)
- [Almacenar la impresora y el cartucho de impresión](#)
- [Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico](#)
- [Transportar la impresora](#)

## Cambiar el cartucho de impresión

Utilice el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotografías en blanco y negro, y de color.

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica que parece real y una resistencia al desgaste que proporciona colores intensos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener resultados óptimos de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. La inserción del cartucho incorrecto puede dejar sin validez la garantía de la impresora.



**Precaución** Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

### Para preparar la impresora y el cartucho

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de los cartuchos de impresión de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.



**Retirar la cinta rosa**



**No tocar aquí**



### Para insertar el cartucho

1. Retire el cartucho viejo del soporte empujando hacia abajo y tirando hacia afuera.



**Advertencia** No toque los contactos de color cobre que se encuentran dentro del compartimento del cartucho de impresión ni los que se encuentran en el cartucho de impresión.

2. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el soporte para que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Pulse el cartucho hasta que encaje en su sitio.
3. Cierre la puerta de los cartuchos de impresión.

En la pantalla inactiva de la impresora aparece un icono que muestra el nivel de tinta aproximado del cartucho instalado (100%, 75%, 50%, 25% y casi vacío). Si el cartucho no es un auténtico cartucho HP, no aparecerá ningún icono de nivel de tinta.

Cada vez que instale o sustituya un cartucho de impresión, aparecerá un mensaje en la pantalla de la impresora en el que se le pedirá que cargue papel para que la impresora pueda alinear el cartucho. Esto garantiza impresiones de alta calidad.

Cargue el papel fotográfico en la bandeja de entrada, pulse **OK** y siga las instrucciones en pantalla para alinear el cartucho.

## Limpeza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

### Limpeza de la parte exterior de la impresora

#### Para limpiar la parte exterior de la impresora

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de ésta.
2. Si ha instalado la pila interna opcional HP Photosmart en la impresora, extráigala y vuelva a colocar la cubierta del compartimento de la pila.
3. Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



**Precaución 1** No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

**Precaución 2** No limpie el interior de la impresora. Evite que se introduzcan líquidos en el interior.

## Limpeza automática del cartucho de impresión

Si observa en las fotografías que imprima líneas blancas o rayas de un único color, probablemente sea necesario limpiar el cartucho de impresión. No limpie el cartucho con más frecuencia de lo necesario, ya que la limpieza consume tinta.

### Para limpiar automáticamente el cartucho de impresión

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Quitar una tarjeta de memoria](#).

2. Pulse  o  para abrir el menú de la impresora.
3. Seleccione **Herramientas** y pulse **OK**.
4. Seleccione **Limpiar cartucho** y pulse **OK**.
5. Siga las instrucciones de carga de papel mostradas en la pantalla de la impresora para imprimir una página de prueba después de limpiar el cartucho. Utilice papel normal o tarjetas de índice para ahorrar papel fotográfico.
6. Pulse **OK** para iniciar la limpieza del cartucho de impresión.
7. Cuando la impresora finalice la limpieza del cartucho e imprima una página de prueba, compruebe dicha página y seleccione las siguientes opciones:
  - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo el cartucho de impresión. Seleccione **Sí** y pulse **OK**.
  - Si la calidad de impresión de la página de prueba es buena, seleccione **No** y después pulse **OK**.

Puede limpiar el cartucho hasta tres veces. Cada limpieza es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite limpiar los contactos de color cobre del cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.



**Nota** Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

## Limpeza manual de los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, los contactos de color cobre podrían acumular suciedad y ocasionar problemas de impresión.

### Para limpiar los contactos del cartucho de impresión:

1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
  - Agua destilada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañarían el cartucho de impresión).
  - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión.
2. Abra la puerta de los cartuchos de impresión.
3. Extraiga el cartucho de impresión y sitúelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.



**Precaución** No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora más de 30 minutos. Si permanecen al descubierto más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua.
5. Limpie suavemente los contactos de color cobre con un bastoncillo de algodón.



**Precaución** No toque la placa de los inyectores de tinta. Si entra en contacto con la placa de los inyectores de tinta podrán producirse obstrucciones, errores de tinta y fallos en las conexiones eléctricas.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden restos de tinta ni polvo en el bastoncillo limpio.
7. Inserte el cartucho de impresión en la impresora y cierre la puerta del compartimento de impresión.

### Impresión de una página de prueba

Imprima una página de prueba antes de ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP. La página de prueba contiene información de diagnóstico que debe utilizar cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solucionar problemas de impresión. Observe el patrón del inyector de tinta de la página de prueba para comprobar el nivel de tinta y el estado del cartucho de impresión. Si falta alguna línea o color en el patrón, limpie el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpieza automática del cartucho de impresión](#).

### Para imprimir una página de prueba

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Quitar una tarjeta de memoria](#).

2. Pulse o para abrir el menú de la impresora.
3. Seleccione **Herramientas** y pulse **OK**.
4. Seleccione **Imprimir página de prueba** y pulse **OK**.
5. A partir de las instrucciones de la pantalla de la impresora, cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de prueba. Utilice papel normal o tarjetas de índice para no desperdiciar papel fotográfico. Pulse **OK** para iniciar la impresión de la página de prueba.

La página de prueba tiene este aspecto:



## Alineación del cartucho de impresión

La primera vez que instale un cartucho de impresión en la impresora, ésta lo alineará automáticamente. No obstante, si los colores de las copias impresas no están alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al instalar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinearlo.

### Para alinear el cartucho de impresión

1. Cargue papel fotográfico Avanzado HP en la bandeja de entrada.
2. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando. Para obtener más información, consulte [Quitar una tarjeta de memoria](#).

3. Pulse  o  para abrir el menú de la impresora.
4. Seleccione **Herramientas** y pulse **OK**.
5. Seleccione **Alinear cartucho** y pulse **OK**.
6. En la pantalla de la impresora aparece un mensaje en el que se le recuerda que debe cargar papel. Cargue papel para que la impresora pueda imprimir una página de alineación.
7. Pulse **OK** para iniciar la alineación del cartucho de impresión.  
Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.



- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si aparece una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue apareciendo la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

## Almacenar la impresora y el cartucho de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

### Almacenar la impresora

La impresora está diseñada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Cuando no vaya a utilizar la impresora, cierre las bandejas de entrada y de salida y empuje la pantalla de la impresora hacia abajo hasta que quede plana.
- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no ha utilizado la impresora y el cartucho de impresión durante un mes o más, limpie el cartucho antes de imprimir. Para obtener más información, consulte [Limpieza automática del cartucho de impresión](#).
- Si va a guardar la impresora durante un período largo de tiempo y está instalada la pila interna opcional HP Photosmart, saque la pila de la impresora.

### Almacenar el cartucho de impresión

Cuando almacene o transporte la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



**Precaución** Asegúrese de que la impresora se apaga por completo antes de desconectar el cable de alimentación o retirar la pila interna. Esto permite a la impresora guardar correctamente el cartucho de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (15–35° C o 59–95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

## Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

### Para almacenar papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

### Para gestionar papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas curvadas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

## Transportar la impresora

Es fácil transportar la impresora a casi cualquier lugar e instalarla allí. Llévela consigo a su destino de vacaciones, a reuniones familiares y a eventos sociales para imprimir y compartir fotografías de forma inmediata con sus familiares y amigos.

Para facilitar aún más la impresión durante los desplazamientos, puede adquirir estos accesorios:

- **Pila interna:** encienda la impresora con una pila interna HP Photosmart recargable para que pueda imprimir en cualquier lugar.
- **Funda de transporte:** transporte la impresora y los suministros de impresión juntos en esta práctica Funda de transporte HP Photosmart.

### Para transportar la impresora

1. Apague la impresora.
2. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
3. Retire todo el papel de las bandejas de entrada y de salida, y cierre las bandejas de entrada y de salida.



**Nota** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

4. Desconecte el cable de alimentación.
5. Si la impresora está conectada a un equipo, desconecte el cable USB del equipo.
6. Transporte siempre la impresora en posición vertical.



**Nota** No extraiga el cartucho de impresión al transportar la impresora.

Asegúrese de llevar los siguientes elementos:

- Papel
- Cable de alimentación
- Cámara digital o una tarjeta de memoria que contenga fotografías
- Cartuchos de impresión adicionales (si tiene pensado imprimir muchas fotografías)
- Accesorios opcionales de la impresora que tenga previsto utilizar, como la pila o el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP
- Si va a conectar la impresora a un equipo, lleve consigo el cable USB y el CD que contiene el software de la impresora HP Photosmart
- Guía del usuario de la impresora (el libro que está leyendo)



**Nota** Si no lleva consigo la Guía del usuario de la impresora, asegúrese de escribir el número del cartucho de impresión correcto, o comprar suficientes cartuchos de impresión HP 110 Tri-color Inkjet antes de salir.

# 8 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart está diseñada para un uso fácil y fiable. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- [Problemas con el hardware de la impresora](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de impresión con Bluetooth](#)
- [Mensajes de error](#)

Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda electrónica. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda electrónica, consulte la sección [Cómo buscar más información](#).

## Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Nota** Si desea conectar la impresora a un equipo con un cable USB, HP recomienda utilizar un cable 2.0 de alta velocidad y 3 metros de longitud como máximo.

**El indicador luminoso de encendido parpadea en verde, pero la impresora no imprime.**

### Solución

- Si la impresora está encendida, está ocupada inicializándose. Espere a que finalice.
- Si la impresora está apagada y está instalada la pila interna de HP Photosmart opcional, ésta se está cargando.

---

**El indicador luminoso de encendido parpadea en rojo.**

**Causa** La impresora requiere algún tipo de atención. Pruebe las siguientes soluciones.

### Solución

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor.
- Apague la impresora.  
Si la pila interna opcional de HP Photosmart **no** está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento

de pilas y extraiga la pila. Tenga cuidado de no tocar los contactos que se encuentran dentro de la impresora ni los que se encuentran en la pila. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a instalar la pila. Conecte el cable de alimentación (opcional). Encienda la impresora.

---

**El indicador luminoso de encendido se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.**

**Solución** Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

---

**El indicador luminoso de encendido parpadea en ámbar.**

**Causa** Se ha producido un error en la impresora. Pruebe las siguientes soluciones.

**Solución**

- Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor.
  - Apague la impresora.  
Si la pila interna opcional de HP Photosmart **no** está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Tenga cuidado de no tocar los contactos que se encuentran dentro de la impresora ni los que se encuentran en la pila. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a instalar la pila. Conecte el cable de alimentación (opcional). Encienda la impresora.
  - Si el indicador luminoso de encendido sigue parpadeando en ámbar, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- 

**Los botones del panel de control no responden.**

**Causa** Se ha producido un error en la impresora. Espere alrededor de un minuto para ver si la impresora se reinicia. Si no lo hace, pruebe lo siguiente.

**Solución**

- Apague la impresora.  
Si la pila interna opcional de HP Photosmart **no** está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Tenga cuidado de no tocar los contactos que se encuentran dentro de la impresora ni los que se encuentran en la pila. Espere

alrededor de 10 segundos y después vuelva a instalar la pila. Conecte el cable de alimentación (opcional). Encienda la impresora.

- Si la impresora no se reinicia y los botones del panel de control siguen sin responder, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
- 

## **La impresora no encuentra ni muestra las fotografías que he almacenado en la tarjeta de memoria.**

### **Solución**

La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.

- Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde allí. Si desea más información, consulte la documentación de la cámara o la Ayuda electrónica.
  - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte [Especificaciones de la impresora](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital y guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación incluida con la cámara.
- 

## **La impresora está conectada, pero no se enciende.**

### **Solución**

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente.  
Si la pila interna opcional de HP Photosmart **no** está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.  
Si la pila interna de HP Photosmart está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento de pilas y extraiga la pila. Tenga cuidado de no tocar los contactos que se encuentran dentro de la impresora ni los que se encuentran en la pila. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a instalar la pila. Conecte el cable de alimentación (opcional). Encienda la impresora.
  - Asegúrese de que la impresora esté conectada a una toma eléctrica que funcione.
- 

## **La pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, pero ésta no se enciende con la alimentación de la pila.**

**Causa** Es posible que deba cargarse la pila.

### Solución

- Enchufe el cable de alimentación de la pila para cargarla. El indicador luminoso de encendido parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
  - Si la pila está cargada, extráigala y vuelva a instalarla.
- 

**La pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora pero no se carga.**

### Solución

- Apague y desconecte la impresora. Abra la cubierta del compartimento de pilas. Extraiga la pila y vuelva a instalarla. Tenga cuidado de no tocar los contactos que se encuentran dentro del compartimento de la pila ni los que se encuentran en la pila. Para obtener más información sobre cómo instalar la pila, consulte la documentación suministrada con la misma.
  - Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la impresora y a la fuente de alimentación. Cuando la impresora se apaga, el indicador luminoso de encendido parpadea en verde para indicar que la pila se está cargando.
  - Encienda la impresora. El icono de carga de pila, que muestra un rayo, parpadea encima del icono de pila en la pantalla de la impresora para indicar que la pila se está cargando.
  - Una pila vacía tardará alrededor de cuatro horas en cargarse por completo cuando la impresora no se está utilizando. Si la pila sigue sin cargarse, sustitúyala por otra.
- 

**La impresora hace ruido al encenderla o tras un tiempo sin utilizarse.**

**Solución** Es posible que la impresora haga ruidos tras un largo periodo de inactividad (2 semanas aproximadamente) o cuando se ha interrumpido y luego restaurado la fuente de alimentación. Se considera un funcionamiento normal. La impresora está llevando a cabo un proceso de mantenimiento automático para garantizar una calidad óptima.

---

## Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**La impresora no imprime fotografías sin bordes cuando imprimo desde el panel de control.**

**Causa** Puede que la opción de impresión sin bordes esté desactivada.

**Solución** Para activar la impresión sin bordes, siga estos pasos:

1. Retire las tarjetas de memoria de las ranuras.
2. Pulse **OK** para abrir el menú de la impresora.
3. Seleccione **Preferencias** y pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Sin bordes** y pulse **OK**.
  5. Seleccione **Activado** y pulse **OK**.
- 

### **El papel no se introduce en la impresora correctamente.**

#### **Solución**

- Asegúrese de que la guía de anchura del papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
  - Posiblemente haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire algunas hojas e intente imprimir de nuevo.
  - Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.
  - Si utiliza la impresora en un entorno con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
  - Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manipulación adecuados del papel fotográfico, consulte [Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico](#).
  - Es posible que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Intente utilizar papel fotográfico diseñado por HP. Para obtener más información, consulte [Seleccionar el papel correcto](#).
- 

### **La fotografía se imprimió torcida o está descentrada.**

#### **Solución**

- Probablemente no se haya cargado el papel correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que quede orientado correctamente en la bandeja de entrada y de que la guía de anchura de papel se ajusta al borde del papel. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Seleccionar y cargar el papel](#).
  - Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alineación del cartucho de impresión](#).
- 

### **No ha salido ninguna página de la impresora.**

#### **Solución**

- La impresora puede requerir algún tipo de atención. Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones.
- La impresora puede estar apagada o puede haber una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación bien conectado. Si está utilizando la pila, asegúrese de que está instalada correctamente.

- Tal vez no haya papel en la bandeja de entrada. Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [Seleccionar y cargar el papel](#).
  - El papel puede haberse atascado al imprimir. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre cómo eliminar un atasco de papel.
- 

### El papel se atasca al imprimir.

**Solución** Consulte la pantalla de la impresora para obtener instrucciones. Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes.

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
  - Retire el papel de la bandeja de entrada y tire de ella hacia abajo para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
  - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
  - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, intente realizar lo siguiente:
  - Apague la impresora.
  - Si la pila interna opcional de HP Photosmart **no** está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos, después vuelva a conectar el cable de alimentación.
  - Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento y extraiga la pila. Tenga cuidado de no tocar los contactos que se encuentran dentro de la impresora ni los que se encuentran en la pila. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a instalar la pila. Conecte el cable de alimentación (opcional).
  - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.
- Pulse **OK** para continuar.



**Sugerencia** Si experimenta atascos de papel durante la impresión, intente cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Inserte el papel hasta el máximo posible en la bandeja de entrada.

---

## Ha salido una página en blanco de la impresora.

### Solución

- Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora. Si el cartucho de impresión no tiene tinta, cámbielo. Para obtener más información, consulte [Cambiar el cartucho de impresión](#).
  - Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya comenzado a imprimir la fotografía, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La siguiente vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.
- 

## La fotografía no se imprimió utilizando los ajustes de impresión predeterminados de la impresora.

**Solución** Tal vez haya cambiado los ajustes de impresión de la fotografía seleccionada. Los ajustes de impresión que se aplican a una fotografía individual anulan los predeterminados de la impresora. Para descartar todos los ajustes de impresión que se hayan aplicado a una fotografía individual, anule la selección de la fotografía. Para obtener más información, consulte [Seleccionar varias fotografías](#).

---

## La impresora expulsó el papel cuando se estaba preparando para imprimir.

**Causa** Puede que la impresora haya quedado expuesta a la luz directa del sol, lo cual afecta al funcionamiento del sensor automático de papel.

**Solución** Aleje la impresora de la luz directa del sol.

---

## La calidad de impresión es deficiente.

### Solución

- Asegúrese de que está utilizando el tipo adecuado de papel fotográfico para el proyecto. Utilice papel fotográfico diseñado por HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Seleccionar el papel correcto](#).
- Asegúrese de que el ajuste de calidad de impresión se encuentre en calidad **Óptima**.
- Active o desactive la función Corrección de fotografías. Consulte la sección [Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías](#).
- Puede que haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital al tomar una fotografía. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta.
- Puede estar agotándose la tinta del cartucho. Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de la impresora y sustituya el cartucho si es necesario. Para obtener más información, consulte [Cambiar el cartucho de impresión](#).
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia arriba.

- Es posible que deba limpiar el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpieza automática del cartucho de impresión](#).
  - Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [Alineación del cartucho de impresión](#).
  - No permita que se apilen las fotografías en la bandeja de salida. Después de la impresión, debe dejar secar la superficie impresa de las fotografías entre 5 ó 10 minutos. No coloque las fotos en un álbum hasta que se hayan revelado completamente. Para obtener más información, consulte [Imprimir las fotografías](#).
- 

### **Las fotografías que he seleccionado en la cámara digital no se imprimen.**

**Solución** En algunas cámaras digitales las fotografías que se van a imprimir se pueden marcar en la memoria interna de la cámara y en la tarjeta de memoria. Si las marca en la memoria interna y después las pasa de la memoria de la cámara a la tarjeta de memoria, las marcas no se transfieren. Marque las fotos para su impresión tras transferirlas de la memoria interna de la cámara digital a la tarjeta de memoria.

---

### **No se puede imprimir fotografías desde un iPod.**

**Causa** Puede que haya guardado las fotografías en el iPod con baja resolución.

**Solución** Las fotografías deben guardarse en alta resolución para que la impresora las reconozca. Compruebe la documentación del iPod para obtener información sobre el cambio de configuraciones de resolución.

---

### **Cuando imprimo las fotografías no obtengo los resultados deseados.**

**Causa** Corrección de fotografías se encuentra activado y las Tecnologías HP Real Life están ajustando los efectos de ojos rojos, el brillo, el enfoque y el contraste.

**Solución** Desactive Corrección de fotografías. Consulte la sección [Fotografías perfectas automáticamente utilizando Corrección de fotografías](#).

---

## **Problemas de impresión con Bluetooth**

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth (si está utilizando uno) y el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.

### **Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.**

#### **Solución**

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth está conectado en el puerto de la parte delantera de la cámara. El indicador

luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.

- La **Visibilidad** de Bluetooth puede ajustarse en **No visible**. Cambie este ajuste a **Visible para todos** de la siguiente manera:
  - Retire las tarjetas de memoria de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- Pulse **OK** para abrir el menú de la impresora.
- Seleccione **Bluetooth** y pulse **OK**.
- Seleccione **Visibilidad** y pulse **OK**.
- Seleccione **Visible para todos** y pulse **OK**.
- El **Nivel de seguridad** de Bluetooth puede ajustarse en **Alto**. Cambie este ajuste a **Bajo** de la siguiente manera:
  - Retire las tarjetas de memoria de las ranuras para tarjetas de memoria de la impresora.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando.

- Pulse **OK** para ver el menú de la impresora.
- Seleccione **Bluetooth** y pulse **OK**.
- Seleccione **Nivel de seguridad** y pulse **OK**.
- Seleccione **Bajo** y pulse **OK**.
- La llave maestra (PIN) que utiliza el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth para la impresora puede ser incorrecta. Asegúrese de que se introduce la llave maestra correcta para la impresora en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).

---

### No ha salido ninguna página de la impresora.

**Solución** Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección [Especificaciones](#).

---

### La calidad de impresión es deficiente.

**Solución** Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

---

### La fotografía se imprime con bordes.

**Solución** Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web del servicio de asistencia para obtener las últimas actualizaciones de la aplicación de impresión.

---

## Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla de la impresora. Siga las instrucciones para solucionar el problema.

### Mensaje de error: Atasco de papel. Eliminar atasco y pulsar OK.

**Solución** Pruebe a llevar a cabo los siguientes pasos para resolver un atasco de papel:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
  - Retire el papel de la bandeja de entrada y tire de ella hacia abajo para abrirla por completo y dejarla en posición horizontal.
  - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
  - Levante la bandeja de entrada hasta que vuelva a encajar en la posición de carga de papel.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, intente realizar lo siguiente:
  - Apague la impresora.
  - Si la pila interna opcional de HP Photosmart **no** está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a enchufar el cable.
  - Si la pila interna de HP Photosmart opcional está instalada en la impresora, desconecte el cable de alimentación de la impresora, abra la cubierta del compartimento y extraiga la pila. Espere alrededor de 10 segundos y vuelva a instalar la pila. Si lo desea, conecte el cable de alimentación.
  - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.

Pulse **OK** para continuar.

---

### Mensaje de error: Error en el sensor automático.

**Solución** El sensor de papel automático está obstruido o dañado. Intente alejar la impresora de la luz directa del sol y después pulse **OK** e intente imprimir de nuevo. Si no se resuelve el problema, visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

---

**Mensaje de error: El cartucho no es compatible. Utilice cartuchos de HP adecuados.**

**Solución** Sustitúyalo por uno que sea compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Cambiar el cartucho de impresión](#).



**Advertencia** No toque los contactos de color cobre que se encuentran dentro del compartimento del cartucho de impresión ni los que se encuentran en el cartucho de impresión.

---

**Mensaje de error: Soporte del cartucho atascado. Elimine el atasco y pulse OK.**

**Solución** Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción en la trayectoria del soporte de los cartuchos de impresión:

1. Retire todo el papel atascado de las bandejas de entrada y de salida.
  2. Apague y vuelva a encender la impresora.
- 

**Mensaje de error: La estación de servicio del cartucho está atascada.**

**Solución** La estación de servicio del cartucho de impresión es el componente situado debajo del soporte del cartucho que se encarga de limpiarlo y taparlo para su almacenamiento. Siga estos pasos para eliminar cualquier obstrucción que bloquee la estación de servicio del cartucho de impresión:

1. Retire todo el papel atascado de las bandejas de entrada y de salida.
  2. Apague y vuelva a encender la impresora.
- 

**Mensaje de error: Fotografía dañada.**

**Causa** Mientras la impresora estaba imprimiendo desde una tarjeta de memoria, se ha insertado otra tarjeta de memoria o se ha conectado un dispositivo USB al puerto de cámara delantero.

**Solución** Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez. No inserte ningún dispositivo USB mientras la impresora esté imprimiendo desde una tarjeta de memoria, de lo contrario, la fotografía resultaría dañada.

---

**Causa** La fotografía que se indica está dañada en la tarjeta de memoria insertada.

**Solución** Seleccione e imprima otra fotografía o inserte una tarjeta de memoria distinta.

---

**Mensaje de error: Error de acceso a tarjeta. Consulte el Manual del usuario.**

**Causa** Un error de acceso a la tarjeta puede indicar que una tarjeta de memoria xD-Picture Card está protegida contra escritura. Estas tarjetas tienen una función de protección especial que garantiza la seguridad de sus fotografías.



**Nota** Cuando esto ocurra, puede utilizar la impresora para imprimir y guardar fotografías de la tarjeta xD-Picture Card en una ubicación segura, como el disco duro del equipo.

### Solución

- Vuelva a insertar la tarjeta de memoria xD-Picture Card en la cámara y enciéndala. En la mayoría de los casos, la cámara hace todos los cambios necesarios automáticamente.
  - Vuelva a formatear la tarjeta de memoria xD-Picture Card. Consulte la documentación que se incluye con la cámara para obtener instrucciones sobre cómo formatear de nuevo tarjetas de memoria. Recuerde que este proceso borra las imágenes guardadas en la tarjeta de memoria. Para conservar las imágenes, transfíralas al equipo antes de formatear la tarjeta de memoria. Cuando haya formateado la tarjeta, vuelva a transferir las fotos a la tarjeta de memoria con el equipo.
  - Apague la impresora, inserte la tarjeta de memoria xD-Picture Card en la impresora, y enciéndala nuevamente.
-

# 9 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

## Requisitos del sistema

Componente	Requisitos mínimos de Windows	Requisitos mínimos de Mac
<b>Sistema operativo</b>	Microsoft® Windows 98 SE, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional, XP Starter Edition, y XP Professional x64	Mac® OS X 10.3.x, 10.4.x
<b>Procesador</b>	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
<b>RAM</b>	64 MB (se recomienda 256 MB)	128 MB
<b>Espacio libre en el disco</b>	500 MB	500 MB
<b>Pantalla</b>	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
<b>Unidad de CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Conectividad</b>	<b>USB 2.0 de alta velocidad:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional y XP Professional x64 <b>PictBridge:</b> uso del puerto frontal de la cámara <b>Bluetooth:</b> uso de un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional (sólo con Windows XP)	<b>USB 2.0 de alta velocidad:</b> Mac OS X 10.3.x, 10.4.x <b>PictBridge:</b> uso del puerto frontal de la cámara
<b>Explorador</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior	—

## Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
<b>Conectividad</b>	<p><b>USB 2.0 de alta velocidad:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional y XP Professional x64; Mac 10.3.x, 10.4.x</p> <p><b>PictBridge:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, XP Professional y XP Professional x64; Mac OS X 10.3.x, 10.4.x</p> <p><b>Bluetooth:</b> Microsoft Windows XP Home y XP Professional</p>
<b>Especificaciones medioambientales</b>	<p><b>Máxima durante funcionamiento:</b> 5–40° C (41–104° F), 5–90% RH</p> <p><b>Recomendada durante funcionamiento:</b> 15–35° C (59–95° F), 20–80% HR</p>
<b>Formatos de archivo de imagen</b>	<p>JPEG línea de base</p> <p>TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir</p> <p>TIFF de 24-bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos</p> <p>TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos / 1D Huffman</p>
<b>Márgenes</b>	<p>Impresión sin bordes: Superior 0,0 mm (0,0 pulgadas); Inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierdo/derecho 0,0 mm (0,0 pulgadas)</p> <p>Impresión con bordes: Superior 3 mm (0,12 pulgadas); Inferior 12,5 mm (0,50 pulgadas); Izquierdo/derecho 3 mm (0,12 pulgadas)</p>
<b>Tamaños de papel</b>	<p>Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p> <p>Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 in con pestaña de 0,50 pulgadas)</p> <p>Papel fotográfico adhesivo de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) que contiene 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página</p> <p>Papel fotográfico panorámico de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p> <p>Tarjetas Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas)</p>

(continúa)

<b>Categoría</b>	<b>Especificaciones</b>
	Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L de 90 x 127 mm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,50 pulgadas)
<b>Tipos de papel</b>	Papel fotográfico Avanzado HP Tarjetas: Índice, Hagaki, A6 y tamaño L Papel fotográfico adhesivo
<b>Tarjetas de memoria</b> (Es posible que algunos modelos de impresora no admitan todos los tipos de tarjetas de memoria.)	CompactFlash de tipo I y II Memory Sticks Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia xD-Picture Card
<b>Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria</b>	Imprimir: todos los formatos de archivo de imágenes y de vídeos admitidos Guardar: todos los formatos de archivo
<b>Bandeja de papel</b>	Una bandeja de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)
<b>Capacidad de la bandeja de papel</b>	20 hojas de papel fotográfico, grosor máximo de 292 µm (11,5 milipulgadas) por hoja
<b>Consumo</b>	<b>EE.UU.</b> Durante la impresión: 14,46 W Inactiva: 8,67 W Desactivado: 6,63 W <b>Internacional</b> Durante la impresión: 13,56 W Inactiva: 8,41 W Desactivado: 7,19 W
<b>Número de modelo de la fuente de alimentación</b>	Número de referencia de HP 0957–2121 (Norteamérica), 100-240 V-CA (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz) Número de referencia de HP 0957–2120 (resto del mundo), 100-240 V CA (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)
<b>Cartucho de impresión</b>	Cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet

(continúa)

<b>Categoría</b>	<b>Especificaciones</b>
<b>USB 2.0, admite alta velocidad</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.3.x, 10.4.x HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros (10 pies)
<b>Formatos de archivos de vídeo</b>	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

# 10 Asistencia técnica de HP

- [Proceso de la asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de garantía adicionales](#)
- [Garantía de HP](#)

## Proceso de la asistencia

**Si le surge algún problema, siga los siguientes pasos:**

1. Consulte la documentación que se incluye con la Impresora HP Photosmart.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
  - Actualizaciones de software y controladores para Impresora HP Photosmart.
  - Información valiosa de Impresora HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar la Impresora HP Photosmart.
3. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la Impresora HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región y el idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Encontrará una lista de números de teléfono de asistencia técnica en el dorso de la portada.

### Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

## Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la Impresora HP Photosmart. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación se ha producido antes?
  - ¿Puede volver a reproducir el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

## Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

# Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTE BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declaraciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

#### Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

**España:** Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



# A Instalación del software

La impresora incluye software opcional que se puede instalar en un equipo.

Cuando haya instalado el hardware de la impresora con las instrucciones que se incluyen en la caja, siga las instrucciones de esta sección para instalar el software.

Usuarios de Windows	Usuarios de Mac
<p><b>Importante:</b> No conecte el cable USB hasta que se le indique.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo. Si el Asistente de instalación no se abre, busque el archivo <b>Setup.exe</b> en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él. Cargar los archivos lleva menos de un minuto.</li><li>2. Haga clic en <b>Siguiente</b> y siga las instrucciones de la pantalla.</li><li>3. Cuando se lo indique, acepte la opción <b>Recomendada</b> o seleccione la opción <b>Personalizar</b>. Si selecciona Personalizar, anule la selección de los programas del software que no desea instalar. Si no está completamente seguro, puede resaltar el nombre de cada programa que aparece para poder ver una descripción breve del programa.</li><li>4. Cuando se le indique, conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.</li><li>5. Siga las instrucciones en pantalla hasta que finalice la instalación. Si se le indica reiniciar su equipo, hágalo.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conecte un extremo del cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora y conecte el otro extremo al puerto USB del equipo.</li><li>2. Inserte el CD de HP Photosmart en la unidad de CD-ROM del equipo.</li><li>3. En el escritorio, haga doble clic en el icono <b>HP PhotosmartCD</b>.</li><li>4. Haga doble clic en el icono del <b>Instalador HP</b>, y siga las instrucciones en cada pantalla de instalación para instalar el software de la impresora.</li><li>5. En la pantalla de enhorabuena, haga clic en <b>OK</b>.</li></ol>



**Nota** Usuarios de Windows: El software HP Photosmart Essential está incluido en la opción de instalación Recomendada. Si utiliza Windows 2000 o XP, puede seleccionar HP Photosmart Premier como opción de instalación Personalizar. HP Photosmart Premier no está disponible en algunos modelos de impresora.



# B Menús de impresora

El menú de la impresora le ofrece muchas opciones de impresión, le permite cambiar las opciones predeterminadas de la impresora, le brinda herramientas de mantenimiento y de solución de problemas, y le proporciona información detallada sobre cómo realizar tareas frecuentes de impresión. Esta sección proporciona una lista completa de los elementos disponibles en el menú de la impresora.

## Menús de impresora

### Estructura del menú de la impresora

- **Opciones de impresión**
  - **Fotografías panorámicas:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotografías panorámicas. Seleccione **Activado** para imprimir todas las fotografías seleccionadas con una proporción de 3:1, y cargue papel de 10 x 30 cm antes de imprimir. Al seleccionar una fotografía, se muestra un cuadro de recorte verde que marca el área que se va a imprimir. Si activa esta opción, otras opciones del menú Opciones de impresión quedarán desactivadas. Seleccione **Desactivado** para imprimir con una proporción normal de 3:2. El modo panorámico no se puede utilizar para imprimir directamente desde una cámara PictBridge utilizando un cable USB.
  - **Pegatinas con fotografías:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir pegatinas. Seleccione **Activado** para imprimir 16 fotografías por página; cargue papel para fotografías con pegatinas. Si activa esta opción, otras opciones del menú Opciones de impresión quedarán desactivadas. Seleccione **Desactivado** para imprimir con las opciones de disposición normal.
  - **Imprimir fotos de pasaporte:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotografías de pasaporte. Impresión de fotografías de pasaporte indica a la impresora que imprima las fotografías en el tamaño de foto de pasaporte elegido. Cada foto seleccionada se imprime en una página. Si seleccionó varias copias de la misma fotografía, la impresora imprime todas las copias posibles en una página. Si activa esta opción, otras opciones del menú Opciones de impresión quedarán desactivadas.
- **Herramientas**
  - **Imprimir página de muestra:** seleccione esta opción para imprimir una página de muestra, que resulta útil para comprobar la calidad de impresión de la impresora.
  - **Imprimir página de prueba:** seleccione esta opción para imprimir una página de prueba que contiene información sobre la impresora que puede ayudarle a solucionar cualquier problema.
  - **Limpiar cartucho:** seleccione esta opción para limpiar el cartucho de impresión. Después de limpiar, deberá confirmar si desea continuar con una limpieza de segundo nivel (elija **Sí** o **No**). Si elige **Sí**, se completará otro ciclo de limpieza. A continuación, deberá confirmar si desea continuar con una limpieza de tercer nivel (elija **Sí** o **No**).
  - **Alinear cartucho:** seleccione esta opción para alinear el cartucho de impresión.
- **Bluetooth**
  - **Dirección de dispositivo:** algunos dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth requieren la introducción de la dirección del dispositivo que están intentando localizar. Esta opción del menú muestra la dirección de la impresora.
  - **Nombre de dispositivo:** puede seleccionar un nombre para la impresora que aparece en otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth cuando éstos localizan la impresora.

- **Clave maestra:** cuando el nivel de seguridad de Bluetooth de la impresora se configura como **Alto**, debe introducir una clave maestra para que la impresora esté disponible a otros dispositivos de Bluetooth. La clave maestra es 0000.
- **Visibilidad:** seleccione **Visible para todos** (opción predeterminada) o **No visible**. Si la opción **Visibilidad** se ajusta en **No visible**, sólo podrán imprimir con la impresora los dispositivos que conocen la dirección.
- **Nivel de seguridad:** seleccione **Bajo** (opción predeterminada) o **Alto**. El ajuste **Bajo** no requiere que los usuarios de otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth introduzcan la clave de la impresora. Por el contrario, **Alto** les obliga a introducirla.
- **Reiniciar opciones de Bluetooth:** permite restablecer los valores predeterminados de todos los elementos del menú de Bluetooth.
- **Ayuda**
  - **Sugerencias para imprimir I:** seleccione esta opción para obtener información sobre las funciones de mejora de la imagen de las que dispone la impresora.
  - **Sugerencias para imprimir II:** seleccione esta opción para obtener información que puede ayudarle a obtener la mayor calidad de impresión.
  - **Fotografías panorámicas:** seleccione esta opción para saber más sobre la impresión de fotos panorámicas.
  - **Pegatinas con fotografías:** seleccione esta opción para saber más sobre la impresión de fotografías con pegatinas.
  - **Tarjetas de memoria:** seleccione esta opción para conocer más información sobre las tarjetas de memoria.
  - **Cartuchos:** seleccione esta opción para conocer más información sobre los cartuchos de impresión.
  - **Cargar papel:** seleccione esta opción para obtener más información sobre la carga de papel.
  - **Eliminar atascos de papel:** seleccione esta opción para aprender a eliminar atascos de papel.
  - **Cámaras PictBridge:** seleccione esta opción para obtener más información sobre el uso de las cámaras PictBridge con la impresora.
  - **Viajar con la impresora:** seleccione esta opción para leer consejos sobre el transporte de la impresora.
  - **Obtener ayuda:** seleccione esta opción para saber cómo obtener ayuda con la impresora.
- **Preferencias**
  - **Calidad de impresión:** seleccione esta opción para cambiar la calidad de impresión. Elija entre **Óptima** (predeterminada), que produce la mejor calidad, o **Normal** que utiliza menos tinta e imprime más rápido. **Normal** sólo se aplica al trabajo de impresión actual. Después, el ajuste cambia de nuevo a **Óptima** de forma automática.
  - **Tipo de papel:** seleccione esta opción para seleccionar el tipo de papel. Seleccione **Papel fotográfico Avanzado HP** (predeterminado), **Papel fotográfico HP Premium**, u **Otro**.
  - **Fecha/hora:** seleccione esta opción para que se imprima la fecha y la hora en las fotografías. Seleccione **Fecha/hora**, **Sólo fecha** o **Desactivado** (predeterminado).
  - **Espacio de colores:** seleccione esta opción para elegir un espacio de colores, que es un modelo matemático en tres dimensiones para organizar los colores. El espacio de colores que seleccione afectará a los colores de las fotografías impresas. Seleccione **Adobe RGB**, **sRGB** o **Selección automática** (opción predeterminada). El valor predeterminado de **Selección automática** indica a la impresora que utilice el espacio de colores Adobe RGB, si está disponible. La impresora utiliza por defecto sRGB si Adobe RGB no está disponible.
  - **Sin bordes:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) para imprimir fotos sin bordes. Si desactiva la impresión sin bordes, las páginas se imprimirán con un delgado borde blanco en los márgenes del papel.

- **Tras imprimir:** seleccione esta opción para que las fotos sigan seleccionadas después de la impresión: **Siempre** (predeterminado), **Nunca** o **Preguntar**.
- **Vista previa de animación:** seleccione **Activado** o **Desactivado** (predeterminado) para acceder a la previsualización de animaciones. Seleccione **Desactivado** para omitir las animaciones de la pantalla de la impresora.
- **Restaurar valores predeterminados:** seleccione **Sí** o **No** para restaurar los valores predeterminados de la impresora. Si selecciona **Sí** se restaurarán las preferencias de fábrica.
- **Idioma:** seleccione esta opción para cambiar el ajuste de idioma o país/región. Elija **Seleccionar idioma** y **Seleccionar país/región**. La pantalla de la impresora muestra el texto en el idioma que desee. El menú enumera los tamaños de papel y otras opciones específicas del idioma seleccionado.



# Índice

- A**
  - accesorios 7, 35
  - adaptable, iluminación 24
  - adaptador para automóviles 35
  - alineación de cartuchos de impresión 33
  - almacenamiento
    - papel fotográfico 35
  - almacenar
    - impresión, cartuchos 34
    - impresora 34
  - asistencia técnica de HP 53
  - asistencia telefónica 53
  - Ayuda 37
- B**
  - bandejas de papel 4
  - Bluetooth
    - adaptador de impresora inalámbrico 8
    - solución de problemas 44
- C**
  - calidad
    - fotografías 24
    - imprimir página de prueba 32
    - papel fotográfico 35
    - solución de problemas 43
  - cámara de vídeo
    - icono en la pantalla de la impresora 65
  - cámaras
    - fotografías no se imprimen 44
    - puertos 4
    - tipos 25
  - carga del papel 13
  - cartuchos. *consulte* impresión, cartuchos
  - CompactFlash 15
  - corrección de fotografías 24
- D**
  - después del periodo de asistencia 54
- digitales, cámaras. *consulte*
  - cámaras
  - distribución y tamaño de la fotografía 18
  - documentación de impresora 3
- E**
  - envío de fotografías por correo electrónico 24
  - equipo
    - instalación del software 57
    - requisitos del sistema 49
  - especificaciones 49
  - Extracción de una tarjeta de memoria 17
- F**
  - formatos de archivo, admitidos 50
  - fotografías
    - enviar fotografías por correo electrónico 24
    - impresión 19
    - índice de términos 17
    - mejorar calidad 24
    - ojos rojos, eliminación 24
    - seleccionar para imprimir 18
    - ver 17
  - fotografías con pegatinas 22
  - fotografías panorámicas 21
  - funda de transporte
    - modelo 8
    - transporte de la impresora 35
- G**
  - garantía 55
- H**
  - Hewlett-Packard Company, avisos 4
- I**
  - Icono de tarjeta de memoria 17
- impresión
  - ayuda 60
  - desde la tarjeta de memoria 15
  - fotografías 19
  - fotografías panorámicas 21, 59
  - fotografías para pasaporte 59
  - índice de fotografías 17
  - miniaturas 17
  - modo panorámico 18
  - página de prueba 32
  - pegatinas con fotografías 59
  - varias copias 18
  - varias fotografías 18
- impresión, cartuchos
  - alinear 33
  - almacenar 34
  - limpiar 31
  - limpiar contactos 31
  - probar 32
- impresora
  - accesorios 7, 35
  - almacenar 34
  - componentes 4
  - configurar 8, 59
  - documentación 3
  - especificaciones 50
  - limpiar 30
  - mensajes de error 46
  - transportar 35
- imprimir
  - fotografías con pegatinas 22
- inserción de tarjetas de memoria 15
- L**
  - limpiar
    - impresión, cartuchos 31
    - impresora 30
- LL**
  - llamada al servicio de asistencia de HP 54

## M

memoria, tarjetas  
  insertar 15  
  tipos admitidos 15  
Memory Stick 15  
mensajes de error 46  
menú de impresora 8, 59  
Microdrive 15  
MultiMediaCard 15

## N

nivel de tinta, comprobación  
  32, 65

## O

Obtención de ayuda 37  
ojos rojos, eliminación 24

## P

página de alineación 33  
página de prueba 32  
papel  
  carga 13  
  compra y selección 13  
  especificaciones 50  
  mantenimiento 13, 35  
  solución de problemas 41  
Papel  
  atascos 42  
  bandejas 4  
periodo de asistencia telefónica  
  periodo de asistencia 53  
pilas  
  indicador de carga 65  
  modelo 7  
Preguntas más frecuentes 37  
Preguntas y respuestas 37  
proceso de la asistencia 53

## R

realización de llamadas 54  
requisitos del sistema 49

## S

Secure Digital 15  
SmartFocus 24  
software, instalación 57  
solución de problemas  
  asistencia técnica de HP  
  53  
  Bluetooth 44  
  indicadores luminosos  
  parpadeantes 37

  mensajes de error 46  
  problemas con el papel 41  
  problemas de calidad 43  
Solución de problemas 37  
Sony Memory Sticks. *consulte*  
  Tarjetas Memory Stick

## T

Tarjetas de memoria  
  Extracción 17  
tinta, cartuchos. *consulte*  
  impresión, cartuchos  
transporte de la impresora 7,  
  35

## U

USB (bus serie universal)  
  especificaciones 50  
  puertos 4  
Uso compartido de HP  
  Photosmart 24

## V

videoclip  
  formatos de archivos  
  admitidos 52  
  imprimir fotogramas  
  desde 23  
vista de fotografías 17  
vistas en miniatura,  
  impresión 17

## X

xD-Picture Card 15

## Iconos de pantalla

Los iconos en la pantalla de la impresora brindan información sobre la impresora, como el nivel de tinta del cartucho de impresión y el número de índice de la foto actual.

	<p><b>Indicador de pila:</b> muestra el nivel de carga de la pila interna de HP Photosmart, si ésta se encuentra instalada.</p> <p>Si el icono de pila está completamente lleno, indica que la pila está cargada del todo. A medida que se agota la pila, el icono va vaciándose para indicar la cantidad aproximada de carga restante.</p> <p>Si aparece un icono de rayo encima del icono de pila, indica que la impresora está conectada al suministro eléctrico y que se está cargando la pila. Cuando la pila está totalmente cargada aparece un icono de enchufe, lo que indica que puede desconectar la impresora de la alimentación eléctrica y utilizar la impresora sólo con la pila, si lo desea.</p> <p>Para obtener información sobre la pila, consulte las instrucciones que se suministran con ella.</p>
	<p><b>Indicador de nivel de tinta:</b> muestra el nivel de tinta del cartucho de impresión.</p>
	<p><b>Casilla de selección:</b> muestra una marca de verificación si la fotografía está seleccionada.</p>
	<p><b>Copias:</b> muestra el número de copias de la fotografía actual que se van a imprimir.</p>
	<p><b>Cámara de video:</b> aparece cuando se está mostrando un videoclip en la pantalla de la impresora.</p>
<p>5/30</p>	<p><b>Número de índice:</b> muestra el número de índice de la fotografía actual y el número total de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria insertada.</p>