

**COMPAQ**

**دليل الإعداد السريع  
والشروع في العمل**  
الكمبيوتر المكتبي Evo D500 Ultra-Slim

Document Part Number: 250893-171

نوفمبر ٢٠٠١

يساعدك هذا الدليل على تنفيذ عملية الإعداد الأولي للأجهزة والبرامج في الكمبيوتر Compaq Evo D500 Ultra-Slim المكتبي.

© 2001 Compaq Computer Corporation.

إن Compaq، وشعار شركة Compaq، و Evo هي علامات تجارية لـ Compaq Information Technologies Group, L.P. في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

إن Microsoft، و MS-DOS، و Windows، و Windows NT هي علامات تجارية لـ Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

وتعد كافة أسماء المنتجات الأخرى المشار إليها هنا علامات تجارية للشركات المعنية بها.

إن شركة Compaq غير مسؤولة عن الأخطاء أو النواقص التقنية أو الفنية أو التحريرية المتضمنة هنا. إن المعلومات الموجودة في هذا المستند متوفرة "كما هي" دون أي ضمان من أي نوع وهي عرضة للتغيير دون سابق إشعار. إن الكفالات المحدودة لمنتجات Compaq منصوص عليها بشكل حصري في الوثائق المصاحبة لتلك المنتجات. ولا يجب تفسير أي مما ورد هنا على أنه منح لكفالة إضافية.

---

**تحذير:** يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.

---



---

**إنذار:** يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى تلف الأجهزة أو فقدان المعلومات.

---



دليل الإعداد السريع والشروع في العمل

الطبعة الأولى (نوفمبر ٢٠٠١)

Document Part Number: 250893-171

# المحتويات

## الإعداد السريع

- ١..... الخطوة ١: فتح علبة الكمبيوتر المكتبي Compaq Evo D500 Ultra-Slim
- ٢..... اختيار تكوين جهاز كمبيوتر صغير عمودي أو مكتبي
- ٣..... الخطوة ٢: تعريف مكونات اللوحة الخلفية
- ٤..... الخطوة ٣: توصيل أجهزة خارجية
- ٥..... الخطوة ٤: توصيل أسلاك الطاقة
- ٦..... الخطوة ٥: تعريف مكونات اللوحة العليا والأمامية
- ٧..... الخطوة ٦: تشغيل الكمبيوتر وتثبيت نظام التشغيل
- ٧..... التشغيل

## البدء في العمل

- ٩..... تخصيص جهاز العرض
- ٩..... حماية البرامج
- ٩..... القرص المضغوط *Compaq Restore*
- ١٠..... التسجيل
- ١٠..... إيقاف تشغيل الكمبيوتر
- ١١..... لمزيد من المعلومات
- ١٣..... أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- ١٣..... نظرة عامة
- ١٤..... تلميحات مفيدة
- ١٥..... تفسير أخطاء التشخيص
- ١٨..... حل المشاكل الثانوية
- ٢١..... حل مشاكل تثبيت الأجهزة

## الفهرس

# الإعداد السريع

## الخطوة ١: فتح علبة الكمبيوتر المكتبي Compaq Evo D500 Ultra-Slim



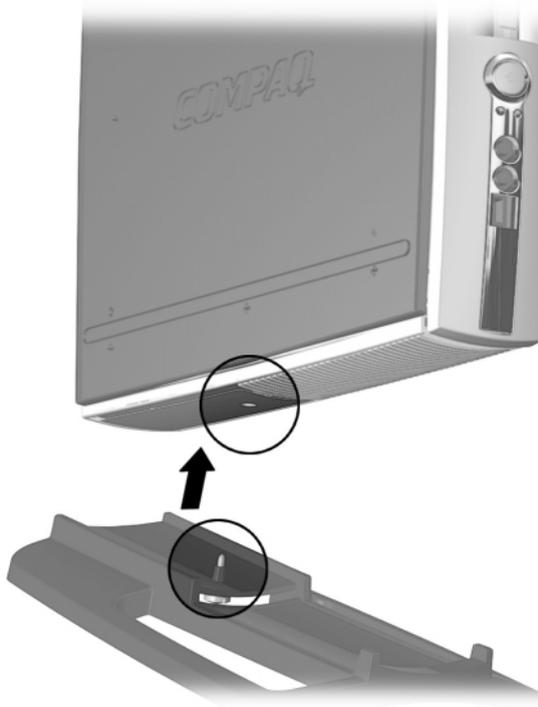
**تحذير:** قد يؤدي سوء استخدام الكمبيوتر الشخصي أو الفشل في تأسيس محطة عمل آمنة ومريحة إلى حدوث أضرار أو إصابات جسيمة. راجع دليل الأمن والسلامة لمزيد من المعلومات حول اختيار مكان العمل وإنشاء بيئة عمل آمنة ومريحة.



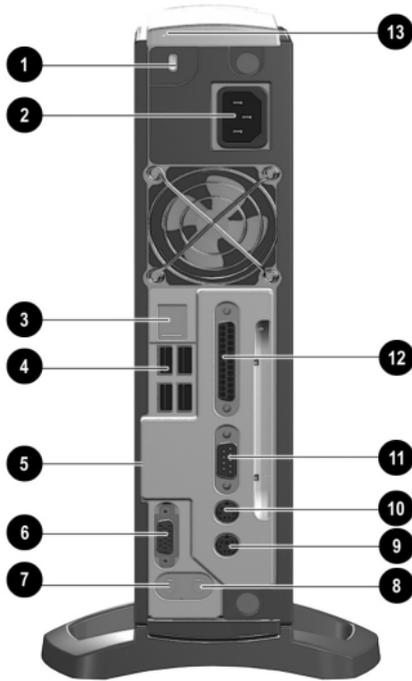
ولقد تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع القيود المقررة للفئة B من فئات الأجهزة الرقمية طبقاً للقسم ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. لمزيد من المعلومات، راجع القرص المضغوط المعنون *Compaq Reference Library*. ولتجنب خطر الصدمة الكهربائية، وصل الكمبيوتر الشخصي بماخذ كهربائي أرضي (مؤرث) يسهل الوصول إليه في كل الأوقات.

## اختيار تكوين جهاز كمبيوتر صغير عمودي أو مكتبي

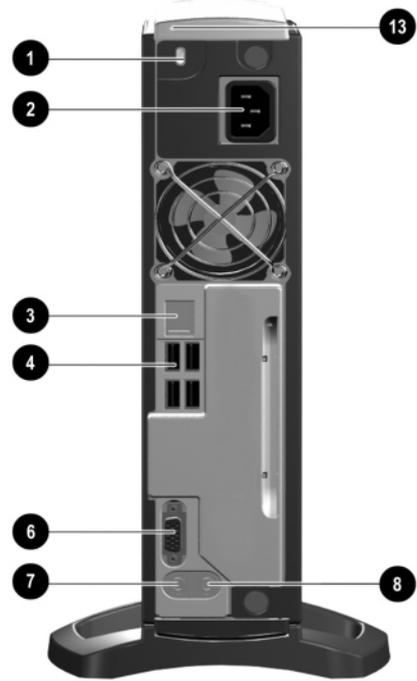
يمكن استخدام الكمبيوتر المكتبي Compaq Evo D500 Ultra-Slim سواء في تكوين كمبيوتر صغير عمودي أو كمبيوتر مكتبي. ولاستخدامه في تكوين كمبيوتر صغير عمودي، عليك محاذاة الثقب في أسفل الكمبيوتر الشخصي مع الدعامة واللولب في القاعدة. ولتثبيت الكمبيوتر الشخصي على القاعدة، عليك شدّ المسمار اللولبي. ويؤدي هذا الأمر إلى مزيد من الثبات ويضمن جريان الهواء إلى المكونات الداخلية بشكل صحيح.



## الخطوة ٢: تعريف مكونات اللوحة الخلفية



الكمبيوتر المكتبي Evo D500 Ultra-Slim مع وحدة متوارثة مثبتة



الكمبيوتر المكتبي Evo D500 Ultra-Slim

|    |  |   |  |
|----|--|---|--|
| 7  | موصل صوت خارج  | 1 | قفل الكبل  |
| 8  | موصل صوت داخل  | 2 | موصل سلك الطاقة  |
| 9  | موصل الماوس PS/2                                     | 3 | موصل Ethernet RJ-45  |
| 10 | موصل لوحة المفاتيح PS/2                              | 4 | ٤ موصلات للناقل التسلسلي USB                                       |
| 11 | موصل تسلسلي  | 5 | وحدة متوارثة   |
| 12 | موصل منفذ متواز                                      | 6 | الموصل غير مرئي عند تثبيت الوحدة المتوارثة أو غطاء اللوحة الخلفية. |
| 13 | منفذ متعدد الأغراض Multiport (ومسمار لولبي للاحتجاز) | 8 | موصل جهاز العرض  |

يمكن توصيل أي جهاز USB (بما في ذلك لوحة المفاتيح والماوس) بأي موصل USB.

توفر الوحدة المتوارثة الاختيارية موصلًا تسلسليًا، ومتوازيًا، و موصل ماوس PS/2 و لوحة مفاتيح PS/2. للحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الدليل المرجعي للأجهزة على القرص المضغوط Compaq Reference Library.

عليك إيقاف تشغيل الكمبيوتر وفصل قابس سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي قبل تثبيت وحدة المنفذ المتعدد الأغراض Multiport أو إخراجها.

## الخطوة ٣: توصيل أجهزة خارجية

وصّل كبلات جهاز العرض، والماوس ولوحة المفاتيح. إذا كنت تستخدم شبكة اتصال، فعليك توصيل كبل الشبكة بموصل Ethernet RJ-45. لمعرفة موقع الموصلات على اللوحة الخلفية، يمكنك مراجعة "الخطوة ٢: تعريف مكونات اللوحة الخلفية" على الصفحة ٣. وتسهيلاً لتنفيذ عملية الإعداد، عمدت Compaq إلى استخدام الترميز بالألوان في الكبلات وموصلات اللوحة الخلفية.

---

**تحذير:** لتجنب خطر الصدمة الكهربائية، أو الحريق، أو العطب الذي قد يلحق بالمعدات، لا تعتمد على توصيل موصلات الهاتف/الاتصالات السلكية واللاسلكية بموصلات وحدة التحكم بواجهة شبكة الاتصال (NIC).



تتوفر موصلات لوحة المفاتيح والماوس PS/2 على أجهزة الكمبيوتر المكتبية Evo D500 Ultra-Slim المجهزة بالوحدة المتوارثة. يمكن توصيل لوحة المفاتيح أو الماوس USB بأي من موصلات USB المتوفرة.

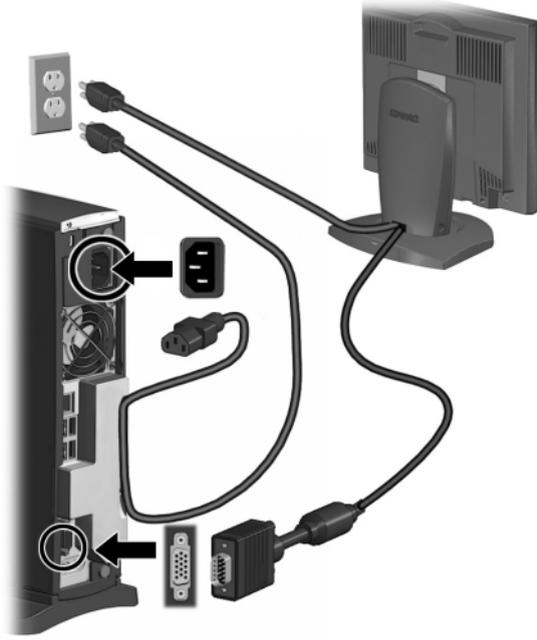
---

**إنذار:** لا تضيف أجهزة اختيارية إلى الكمبيوتر حتى يتم تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح. فقد يؤدي القيام بذلك إلى حدوث أخطاء وقد يمنع تثبيت نظام التشغيل بشكل صحيح.



## الخطوة ٤: توصيل أسلاك الطاقة

وصل أسلاك الطاقة كما هو مبين أدناه. ويمكن دفع سلك الطاقة نحو الفتحة الموجودة على غطاء اللوحة الخلفية أو الوحدة المتوارثة (في حال تثبيتها) لإبعاده عن مكان العمل.



- تحذير:** لتجنب خطر التعرض للصدمة الكهربائية أو إلحاق الضرر بالمعدات:
- لا تعطل تشغيل القابس الأرضي لسلك الطاقة. إن ميزة التأسيس هي ميزة أمان ضرورية.
  - وصل سلك الطاقة بمأخذ كهربائي أرضي (مؤرث) يسهل الوصول إليه دوماً.
  - افصل الكهرباء عن جهاز الكمبيوتر عن طريق فصل سلك الطاقة من المأخذ الكهربائي أو من الكمبيوتر الشخصي.



## الخطوة ٥: تعريف مكونات اللوحة العليا والأمامية



- 1 حجرة متعددة الأغراض MultiBay
- 2 زر التشغيل ثنائي الوضعية
- 3 ضوء نشاط النظام
- 4 موصل الميكروفون
- 5 موصل سماعات الرأس
- 6 موصل (١) الناقل التسلسلي USB
- 7 ضوء التشغيل
- 8 منفذ متعدد الأغراض Multiport
- ٩ عليك إيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل تثبيت وحدة المنفذ المتعدد الأغراض Multiport أو إخراجها.
- 9 زر الإخراج للحجرة المتعددة الأغراض
- 10 مسمار لولبي لحماية الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay

## الخطوة ٦: تشغيل الكمبيوتر وتثبيت نظام التشغيل

اضغط زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر. راجع "الخطوة ٥ تعريف مكونات اللوحة العليا والأمامية" على الصفحة ٦ لمعرفة موقع زر التشغيل.

في المرة الأولى التي تشغل فيها الكمبيوتر الشخصي، يتم تثبيت نظام التشغيل تلقائياً. وتستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق، وفقاً لنظام التشغيل الجاري تثبيته. اقرأ بعناية الإرشادات التي تظهر على الشاشة واتبعها لإكمال التثبيت.

---

إنذار: حالما يبدأ التثبيت التلقائي، لا توقف تشغيل الكمبيوتر إلى حين اكتمال العملية. إن إيقاف تشغيل الكمبيوتر الشخصي أثناء عملية التثبيت قد يلحق الضرر البرنامج الذي يشغل الكمبيوتر.

---



عندما تظهر شاشة "Welcome to Windows"، تكون عملية تثبيت Windows قد انتهت.

### التشغيل

لقد التزمت شركة Compaq بتصميم منتجات، وخدمات، وبرامج تم إدخال تحسينات على قابلية استعمالها وتشغيلها من قبل كافة العملاء. إن منتجات Compaq التي تم فيها مسبقاً تثبيت Microsoft Windows XP، أو تلك الجاهزة لتثبيت XP فيها، مصممة من أجل التشغيل. ولقد تم اختبار هذه المنتجات بواسطة منتجات التكنولوجيا المساعدة الرائدة في عالم الصناعة لضمان تشغيل متساوٍ لأي كان وفي أي زمان ومكان.



# الشروع في العمل

## تخصيص جهاز العرض

باستطاعتك أن تختار أو تغيّر يدوياً ماركة جهاز العرض، وطرزته، وسرعة تحديثه، وألوانه، ودقته، وإعدادات إدارة الطاقة. حدد الرمز Display في لوحة التحكم لـ Windows لتغيير إعدادات العرض، أو راجع الوثائق الفورية المتوفرة مع الأداة المساعدة لجهاز التحكم بالرسومات.

## حماية البرامج

من أجل حماية البرامج منعاً لفقدانها أو لإلحاق عطب بها، عليك الاحتفاظ بنسخة احتياطية مخزنة على القرص الثابت لكافة برامج النظام، وتطبيقاته، والملفات ذات صلة بها. ويمكنك مراجعة وثائق نظام التشغيل أو الأداة المساعدة للنسخ الاحتياطي للحصول على إرشادات حول كيفية إجراء نسخ احتياطي لملفات البيانات.

## القرص المضغوط Compaq Restore

بموازاة القرص المضغوط لنظام التشغيل، يمكنك القرص المضغوط Compaq Restore من استرداد نظام التشغيل الأصلي، ومستعرض إنترنت، وبرامج تشغيل NIC أو المودم. قد يكون هذا الأمر مفيداً جداً في حال حدوث فشل أو عطب في القرص الثابت. ويمكنك تحميل برامج دعم إضافية لطرزات معينة من الموقع [www.compaq.com/support](http://www.compaq.com/support). ولاستخدام القرص المضغوط Compaq Restore، عليك إدخاله في محرك الأقراص المضغوطة وإعادة تشغيل الكمبيوتر. اقرأ الإرشادات التي تظهر على الشاشة واتبعها بدقة.

**إنذار:** منعاً لفقدان البيانات، وقبل استعمال القرص المضغوط Compaq Restore، تأكد من إجراء نسخة احتياطية لكافة ملفات البيانات وملفات التطبيقات البرمجية التي تم إنشاؤها أو تثبيتها بعد فك حزمة البرامج المثبتة من قبل الشركة المصنعة. وسمحو القرص المضغوط Restore كافة الملفات من القرص الثابت قبل استعادة برامج التشغيل الأصلية لنظام التشغيل، ومستعرض إنترنت، وبرامج تشغيل NIC أو المودم.



---

قد تحتاج إلى استخدام لوحة المفاتيح لإجراء تحديثات أثناء عملية استعادة النظام. ولا يكون اعتماد ماوس USB متوفراً ما لم تتم استعادة برامج تشغيل ماوس USB.



إذا كان لديك أي سؤال أو إذا واجهت أي مشكلة عند استخدام هذا القرص المضغوط، يمكنك الاتصال بمركز خدمة العملاء في Compaq.

## التسجيل

تأكد من تسجيل الكمبيوتر الجديد مع Compaq. فالتسجيل ينشئ سجل الملكية ويوفر لك الفرصة لتلقي إعلانات عن المنتجات، وتحديثات، ومعلومات أخرى بشكل دوري، إذا اخترت القيام بذلك. التسجيل عملية سهلة، فما عليك إلا زيارة موقع Compaq على ويب على العنوان [www.compaq.com/register](http://www.compaq.com/register) واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل. وفي أنظمة التشغيل القائمة على Windows، انقر فوق Shut Down < Start.

وقد يتسبب ضغط زر التشغيل إلى دخول الكمبيوتر في وضع التشغيل الاحتياطي حيث يكون استهلاك الطاقة ضعيفاً عوضاً عن قطع الطاقة تلقائياً، ويتوقف هذا الأمر على نظام التشغيل المستعمل. وهذا ما يسمح لك بتوفير الطاقة دون إغلاق التطبيقات؛ ويمكنك فيما بعد البدء باستخدام الكمبيوتر على الفور دون أن يترتب عليك إعادة تشغيل نظام التشغيل ودون حدوث أي فقدان للبيانات.

---

لقطع الطاقة عن الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ. لإعادة تكوين زر التشغيل بحيث يعمل في الوضع On/Off، شغل Computer Setup. وللحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام Computer Setup، يمكنك مراجعة *Computer Setup Guide* على القرص المضغوط *Compaq Reference Library*.





للحصول على وثائق إضافية للمنتجات، يمكنك مراجعة القرص المضغوط *Compaq Reference Library*. وتتضمن الكتب الموجودة على القرص المضغوط ما يلي:

- دليل الإعداد السريع والشروع في العمل (هذا الكتاب، تنسيق PDF)
- الدليل المرجعي للأجهزة (تنسيق PDF)
- دليل إعداد الكمبيوتر (تنسيق PDF)
- دليل إدارة سطح المكتب (تنسيق PDF)
- دليل اتصالات الشبكة (تنسيق PDF)
- دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها (تنسيق PDF)
- معلومات وقائية وتنظيمية (تنسيق PDF)
- دليل الراحة والأمان (تنسيق تعليمات Windows)

---

إذا لم يكن لديك محرك للأقرص المضغوطة CD-ROM، فيمكنك تحميل وثائق المنتج من موقع Compaq في ويب على العنوان [www.compaq.com/support](http://www.compaq.com/support).

---



١. أدخل القرص المضغوط في محركه. قد يحصل بعض التأخير أثناء قيام البرنامج بالتحقق في إعدادات Windows الإقليمية. وتظهر تلقائياً قائمة بالكتب المتوفرة على القرص المضغوط.

---

يتم عرض القائمة والكتب باللغة المختارة أثناء إعداد النظام الأولي أو التي تم تحديدها لاحقاً ضمن الإعدادات الإقليمية لـ Windows. إذا لم تتطابق الإعدادات الإقليمية مع إحدى اللغات المعتمدة على القرص المضغوط، فسيتم عرض القائمة والكتب باللغة الإنكليزية.



٢. انقر فوق عنوان الكتاب الذي تريد قراءته. وعند النقر لأول مرة فوق ارتباط بكتاب متوفر بتنسيق Adobe PDF على القرص المضغوط، فقد يُطالب بتنصيب برنامج Adobe Acrobat Reader، المتوفر أيضاً على القرص المضغوط. اقرأ المطالبات التي تظهر واتبعتها لتنصيب Acrobat Reader.

---

إذا لم يُطالب بتنصيب Acrobat Reader، فانقر فوق Install Adobe Acrobat Reader من قائمة القرص المضغوط.



إذا لم يحدث أي نشاط لمحرك الأقراص المضغوطة لفترة دقيقتين أو أكثر، فقد يكون السبب في ذلك عدم تمكين Autorun في النظام. لتشغيل القرص المضغوط *Compaq Reference Library* إذا لم يعمل تلقائياً:

١. انقر فوق `Run < Start`.

٢. اكتب

`X:\CompaqEvo.exe`

(حيث أن X هو معين حرف محرك الأقراص لمحرك الأقراص المضغوطة)

٣. انقر فوق `OK`.

# أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## نظرة عامة

يعنى هذا القسم باستكشاف الأخطاء الأساسية فقط وإصلاحها. ويتوفر دليل شامل لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على القرص المضغوط *Compaq Reference Library* وعلى ويب على العنوان <http://www.compaq.com/support>.

قد تختار شراء الدليل *Compaq Quick Troubleshooting Guide* (part number 153837-001، المتوفر من خلال الوكيل، أو معيد البيع، أو موفر الخدمات المعتمد لدى Compaq) الذي يحتوي على مخططات سهلة يمكن أن ترشدك خلال عملية تصحيح الأخطاء. ولقد تمت كتابة هذا الدليل من أجل موفري الخدمات المعتمدين لدى Compaq، وهو يحتوي على خطوات تتجاوز الإمكانيات الفنية لبعض المستخدمين. إن التنفيذ غير الصحيح لبعض العمليات التي تم التعرف عليها في الدليل قد يؤدي إلى إحداث عطب في الكمبيوتر و/أو إبطال الكفالة. إن لم تكن متأكدًا من قدرتك على تنفيذ المهمة، أو إذا كنت قلقًا بشأن إبطال كفالة المنتج، فاتصل بمندوب مبيعات أو خدمات محلي معتمد قبل المضي في الإجراء التصحيحي المطلوب.

إذا اخترت استخدام نظام تشغيل مختلف عن ذلك الذي تم شحنه مع الجهاز، راجع مواقع ويب التالية الخاصة بالدعم للحصول على الدعم الإضافي المتوفر.

### Compaq Evo Desktops ■

<http://www.compaq.com/support/desktops/index.html>

### Compaq Deskpro Workstations and Evo Workstations ■

<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>

## تلميحات مفيدة

إذا واجهت بعض المشاكل الثانوية العائدة إلى جهاز الكمبيوتر، أو شاشة العرض، أو البرامج، فراجع القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- تحقق من توصيل الكمبيوتر وشاشة العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- تحقق من تشغيل الكمبيوتر وضوء الطاقة الأخضر.
- تحقق من تشغيل شاشة العرض وضوء الطاقة الأخضر الخاص بها.
- عدل عناصر التحكم بالسطوع والتباين الخاصة بشاشة العرض إذا كانت خافتة.
- اضغط باستمرار مفتاحاً ما. إذا أصدر النظام صوتاً، فهذا يعني أن لوحة المفاتيح تعمل بشكل صحيح.
- تحقق من كافة توصيلات الكبلات بحثاً عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- أعد تكوين الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع أو خيار آخر لا يعتمد التوصيل والتشغيل. راجع "حل مشاكل تثبيت الأجهزة" للحصول على إرشادات.
- تأكد من تثبيت كافة برامج تشغيل الأجهزة المطلوبة. على سبيل المثال، إذا قمت بتثبيت طابعة، فأنت بحاجة إلى تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.
- أخرج كافة الأقراص المرنة من محركاتها عند قيامك بتشغيل النظام.

---

**إنذار:** عندما يكون الكمبيوتر متصلاً بمصدر طاقة تيار متناوب، فإن لوحة النظام تستمد الطاقة منه أيضاً. عليك فصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة قبل فتح الكمبيوتر لتفادي إعطاب لوحة النظام أو مكوناته.

---



## تفسير أضواء التشخيص

تحتوي أجهزة كمبيوتر Compaq على أضواء أو LEDs (صمام ثنائي مشع للضوء) تشير إلى حالات الكمبيوتر المختلفة أو أخطائه. تصف الجداول التالية دلالات أضواء التشخيص. راجع دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها على القرص المضغوط *Compaq Reference Library* للحصول على المزيد من المعلومات.

### أضواء LED الخاصة بالكمبيوتر

| ضوء LED                   | اللون   | حالة LED  | الحالة/الرسالة  |
|---------------------------|---------|---|---|
| الطاقة                    | أخضر    | قيد التشغيل   | (S0) الكمبيوتر قيد التشغيل                            |
| الطاقة                    | أخضر    | ومضة كل ثانيتين   | (S1) توقف مرحلي عادي                                  |
| الطاقة                    | أخضر    | ومضة كل ثانيتين   | (S3) توقف مرحلي إلى RAM (في حال توفر الميزة)          |
| الطاقة                    | بلا لون | متوقف عن التشغيل  | (S4) توقف مرحلي إلى القرص (في حال توفر الميزة)        |
| الطاقة                    | بلا لون | متوقف عن التشغيل  | (S5) الكمبيوتر لا يعمل                                |
| الطاقة                    | أحمر    | أربع ومضات كل ثانية، أو ومضتين بفاصل ثانية واحدة متبعتين بفاصل لمدة ثانيتين | إيقاف تشغيل المعالج لسبب حراري                        |
| الطاقة                    | أحمر    | قيد التشغيل   | لم يتم تثبيت المعالج (CPU) أو تم تثبيت معالج غير صحيح |
| الطاقة                    | أحمر    | ومضة كل ثانية   | خطأ في ذاكرة ROM                                      |
| الطاقة                    | أحمر    | ومضة كل ثانيتين   | حمل زائد على وحدة التغذية                             |
| جهاز التحكم بشبكة الاتصال | أخضر    | قيد التشغيل   | ارتباط شبكة الاتصال                                   |
| جهاز التحكم بشبكة الاتصال | أخضر    | وامض  | نشاط شبكة الاتصال                                     |
| محرك القرص الثابت         | أخضر    | وامض  | نشاط القرص الثابت                                     |

\* قد لا يومض LED الطاقة في بعض الطرازات.

## أضواء LED الخاصة بلوحة المفاتيح

| LED ضوء     | اللون | حالة LED | الحالة/الرسالة                  |
|-------------|-------|----------|---------------------------------|
| Num Lock    | أخضر  | وامض     | خطأ في الذاكرة                  |
| Caps Lock   | أخضر  | وامض     | لا يوجد فيديو                   |
| Scroll Lock | أخضر  | وامض     | خطأ في لوحة النظام، قبل الفيديو |

لا تنطبق هذه المعلومات على لوحات مفاتيح USB.



يسمح FailSafe Boot Block ROM باسترداد النظام في حال حدوث فشل غير متوقع أثناء تفريغ ROM، على سبيل المثال، إذا حدث انقطاع في الطاقة الكهربائية أثناء ترقية ROM. قسم Boot Block هو قسم من ROM محمي ضد الكتابة يقوم بالبحث عن نسخة ROM نظام صالحة عندما يتم وصل الطاقة الكهربائية إلى النظام.

يبين الجدول التالي قائمة بتشكيلات مختلفة من أضواء لوحة المفاتيح التي تستخدم من قبل Boot Block ROM، بالإضافة إلى المعنى والإجراء المقترن بكل مجموعة. راجع دليل إدارة سطح المكتب للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة.

## تركيبات أضواء لوحة المفاتيح المستخدمة من قبل Boot Block ROM

| الحالة/الرسالة  | حالة LED   | اللون | وضع FailSafe Boot Block |
|---|--|-------|-------------------------|
| قرص ROMPaq غير موجود، أو غير صالح، أو أن المحرك غير جاهز*. تعرض الشاشة رسالة Boot Block Recovery عند استخدام جهاز تحكم بالرسومات مضمّن. | قيد التشغيل  | أخضر  | Num Lock                |
| أدخل كلمة المرور.*  | قيد التشغيل  | أخضر  | Caps Lock               |
| فشل تحديث ذاكرة ROM.*   | تشغيل وتوقف عن التشغيل مرتين (يرافق ذلك صوت تنبيه طويل وثلاثة أصوات تنبيه قصيرة) | أخضر  | Scroll ،Caps ،Num Lock  |
| تحديث Boot Block ROM ناجح. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله.  | قيد التشغيل  | أخضر  | Scroll ،Caps ،Num Lock  |

لا تومض أضواء التشخيص على لوحات مفاتيح USB.

\* أدخل قرص ROMPaq صالحاً في محرك الأقراص A. افصل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، ثم أعد التشغيل لإعادة تفريغ ROM. وفي حال نجاح عملية تفريغ ROM، تصبح الأضواء الثلاثة معاً قيد التشغيل على لوحة المفاتيح وتسمع سلسلة من التنبيهات الصوتية ذات الطنين المتعالي. أخرج القرص المرن وأوقف التشغيل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. للحصول على المزيد من المعلومات حول تحديث ROM، راجع دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## حل المشاكل الثانوية

قد تكون قادراً بسهولة على حل المشاكل الثانوية التي سيتم وصفها في هذا القسم. أما إذا استمرت المشكلة ولم يكن بإمكانك حلها بنفسك، أو إذا شعرت بعدم الارتياح لتنفيذ العملية بنفسك، يمكنك الاتصال بمعيد البيع أو الوكيل المعتمد لدى Compaq.

### حل المشاكل الثانوية

| المشكلة  | السبب   | الحل  |
|--|---|---|
| لا يمكن بدء تشغيل الكمبيوتر.   | الكمبيوتر غير موصول بمصدر طاقة خارجي.   | وصل الكمبيوتر بمصدر الطاقة الخارجي.   |
|  | الكيبلات غير موصولة بمصدر الطاقة الخارجي.   | تأكد من توصيل الكيبلات التي تصل الكمبيوتر بالمصدر الخارجي للطاقة بشكل صحيح، ومن أن المأخذ على الحائط نشط.                                   |
|  | قد لا تكون كبلات طاقة محرك الأقراص، أو كبلات البيانات، أو كبلات التزويد بالطاقة موصولة بشكل صحيح. | أعد تثبيت كبلات طاقة محرك الأقراص، وكبلات البيانات وكبلات التزويد بالطاقة.  |
|  | تجاوز درجة حرارة عمل الوحدة. قد يكون هناك ما يعيق المروحة.  | ١. الوحدة موجودة في بيئة ذات درجة حرارة زائدة. دعها تبرد.<br>٢. تأكد من أن فتحات التهوية في الكمبيوتر غير مسدودة وأن المروحة الداخلية تعمل. |
|  | عنصر التحكم البرمجي لمفتاح التشغيل لا يعمل.   | اتصل بموفر الخدمات أو معيد البيع المعتمد لدى Compaq.  |
| يبدو الكمبيوتر وكأنه متوقف عن العمل ولا يتم إيقاف تشغيله عند ضغط زر التشغيل. |   | اضغط زر التشغيل باستمرار لمدة ٤ ثوانٍ على الأقل إلى أن يتوقف تشغيل الكمبيوتر.   |

يتبع

## حل المشاكل الثانوية (تتمة)

| المشكلة  | السبب   | الحل  |
|--|---|---|
| عرض تاريخ ووقت الكمبيوتر غير صحيح.   | قد تحتاج إلى استبدال بطارية RTC (ساعة الوقت الحقيقي). يتراوح عمر البطارية من 3-5 سنوات تقريباً. | أولاً، أعد تعيين التاريخ والوقت ضمن Control Panel. إذا استمرت المشكلة، عليك استبدال بطارية RTC. للحصول على الإرشادات المتعلقة بكيفية تثبيت بطارية جديدة، يمكنك الرجوع إلى الدليل المرجعي للأجهزة أو الاتصال بمعيد البيع أو الوكيل المعتمد لدى Compaq من أجل استبدال البطارية. |
| تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تلقائياً، وضوء (LED) الطاقة:                              | تجاوز درجة حرارة عمل الوحدة. قد يكون هناك ما يعيق المروحة.                                      | <p>١. الوحدة موجودة في بيئة ذات درجة حرارة زائدة. دعها تبرد.</p> <p>٢. تأكد من أن فتحات التهوية في الكمبيوتر غير مسدودة وأن المروحة الداخلية تعمل.</p> <p>اتصل بموفر الخدمات أو معيد البيع المعتمد لدى Compaq.</p>  |
| ١. يومض بالأحمر أربع مرات بالثانية، أو   |   |   |
| ٢. يومض بالأحمر مرتين بفارق ثانية واحدة بينهما، يتبعه توقف مؤقت لثانيتين، أو       |   |   |
| ٣. لا يومض.  |   |   |
| تم تجاوز درجة حرارة عمل الوحدة بسبب تشغيل الكمبيوتر مع نزع الغطاء أو لوحة التغطية. | أعد الغطاء أو لوحة التغطية إلى مكانها، واسمح بتبريد الكمبيوتر قبل محاولة إعادة تشغيله.          |   |
| يبدو أن الكمبيوتر يتوقف مؤقتاً بشكل دوري.  | تم تحميل برنامج تشغيل شبكة الاتصال ولم يتم تأسيس أي اتصال بشبكة الاتصال.                        | أسس اتصالاً بشبكة الاتصال، أو استخدم Windows Computer Setup أو Device Manager لتعطيل عمل جهاز التحكم بشبكة الاتصال.   |
| تعذر نزع غطاء أو لوحة تغطية الكمبيوتر.   | استهلاك المسامير اللولبي للحماية أو قفل الكبل ويجب نزعهما.                                      | يمكنك مراجعة الدليل المرجعي للأجهزة على القرص المضغوط Reference Library للحصول على مزيد من المعلومات حول أجهزة الحماية وعلى إرشادات خاصة بكيفية نزع لوحة التغطية.   |

يتبع

## حل المشاكل الثانوية (تتمة)

| المشكلة   | السبب  | الحل   |
|---|--|--|
| لا يتحرك رأس المؤشر عند استخدام مفاتيح الأسهم على لوحة المفاتيح الرقمية.                | قد يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل.  | اضغط المفتاح Num Lock. يجب ألا يكون المفتاح Num Lock قيد التشغيل إذا أردت استخدام مفاتيح الأسهم. |
| شاشة جهاز العرض فارغة.  | عدم تشغيل جهاز العرض وضوء جهاز العرض.  | شغل جهاز العرض وتحقق من تشغيل ضوءه.  |
| توصيلات الكبلات غير صحيحة.  | تحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.                   | تحقق من توصيل الكبلات من جهاز العرض إلى الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.                             |
| تم تمكين ميزة التوفير في الطاقة.  | اضغط أي مفتاح أو انقر بزر الماوس، واكتب كلمة المرور في حال المطالبة.                   | اضغط أي مفتاح أو انقر بزر الماوس، واكتب كلمة المرور في حال المطالبة.                             |
| تم تعيين مفتاح إدخال RGB (أحمر، أخضر، أزرق) في الجهة الخلفية لجهاز العرض بشكل غير صحيح. | عين مفتاح إدخال RGB لجهاز العرض إلى ٧٥ أوم وعينه إلى External في حال وجود مفتاح تزامن. | عين مفتاح إدخال RGB لجهاز العرض إلى ٧٥ أوم وعينه إلى External في حال وجود مفتاح تزامن.           |
| أنت تستخدم جهاز عرض بتزامن ثابت ولا يتم إجراء التزامن وفق الدقة المحددة.                | تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح المحددة نفسها.                             | تأكد من قدرة جهاز العرض على قبول سرعة المسح المحددة نفسها.                                       |
| عدم تعيين مفتاح تحديد VGA/BNC بشكل صحيح.  | عين مفتاح التحديد بشكل متوافق مع وصلة الكبل.   | عين مفتاح التحديد بشكل متوافق مع وصلة الكبل.   |

## حل مشاكل تثبيت الأجهزة

قد تحتاج إلى إعادة تكوين الكمبيوتر عند إضافة أجهزة أو إزالتها، مثل محرك أقراص مرنة إضافي. إذا قمت بتثبيت جهاز توصيل وتشغيل، فسيتعرف Windows 98 و Windows 2000 تلقائياً على الجهاز ويكون الكمبيوتر. إذا قمت بتثبيت جهاز لا يعتمد التوصيل والتشغيل، يجب إعادة تكوين الكمبيوتر بعد إتمام عملية تثبيت الجهاز الجديد. في Windows 98 أو Windows 2000، حدد رمز *Add New Hardware* في *Control Panel* واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. لإعادة تكوين كمبيوتر في Windows NT 4.0 بعد تثبيت الجهاز الجديد، استخدم الأداة المساعدة المتوفرة مع الجهاز.

### حل مشاكل تثبيت الأجهزة

| المشكلة  | السبب   | الحل  |
|--|---|---|
| عدم التعرف على جهاز جديد كجزء من النظام.               | كبل (كبلات) الجهاز الجديد الخارجي غير محكمة أو كبلات الطاقة غير موصولة.                       | تأكد من توصيل كافة الكبلات بطريقة صحيحة وآمنة ومن عدم التواء الرؤوس في الكبل أو الموصل. |
| عدم تشغيل مفتاح تشغيل الجهاز الجديد.                   | أوقف تشغيل الكمبيوتر، وشغل الجهاز الجديد، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر لدمج الجهاز بنظام الكمبيوتر. |   |
| عدم قبولك بالتغييرات على التكوين والتي اقترحها النظام. | أعد تمهيد الكمبيوتر واتبع الإرشادات لقبول التغييرات.  |   |

# الفهرس

## C

- Compaq Reference Library، قرص مضغوط  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها، ١١  
دليل الراحة والأمان، ١١  
معلومات وقائية وتنظيمية، ١١  
Compaq Restore، قرص مضغوط، ٩

## E

- Ethernet RJ-45، موصل، ٣

## L

- LED، ١٩

## P

- PS/2، موصلات، ٥

## R

- Reference Library، قرص مضغوط، ١٠

## أ

- أجهزة خارجية، توصيلها، ٥  
ألوان، ترميز الكبلات، ٥

## إ

- إعدادات العرض، ٩  
إنذارات الإعداد، ٨

- منع فقدان البيانات، ١٠  
إيقاف تشغيل الكمبيوتر، ١٠

## ب

- بطارية  
ساعة الوقت الحقيقي، ١٩

## ت

- تنصيب نظام التشغيل، ٨  
تحذيرات  
تنصيب نظام التشغيل، ٥  
سوء استخدام الكمبيوتر، ١  
صدمة كهربائية، ٥، ٦  
وحدة التحكم بواجهة شبكة الاتصال، ٥  
تسجيل، ١٠  
تشغيل، ضوء، ٧

## ج

- جهاز توصيل وتشغيل، ٢١  
جهاز عرض، توصيله، ٥

## ح

- حجرة متعددة الأغراض، زر الإخراج، ٧

## ر

- رقم تسلسلي، ٣

## ز

- زر التشغيل، ٧، ١٠  
زر التشغيل الثنائي الوضعية، ٧، ١٠

## س

- سلك الطاقة، موصل، ٣، ٦  
سماعات الرأس، موصل، ٧

## ش

شاشة فارغة، ٢٠

## ص

صوت داخل أو صوت خارج، موصل، ٣

صوت، موصلات، ٣

## ض

ضوء

التشغيل، ٧

نشاط النظام، ٧

## ع

عرض التاريخ والوقت، ١٩

## ك

كبلات، تحقق من التوصيلات، ١٤

كبلات، ترميز بالألوان، ٥

كمبيوتر

توقف مؤقت، ١٩

## ل

لوحة أمامية، مكوناتها، ٧

لوحة المفاتيح، ١٤

لوحة خلفية، مكوناتها، ٣

لوحة مفاتيح، توصيلها، ٥

## م

ماوس، توصيله، ٥

مشاكل

تثبيت الأجهزة، ٢١

ثانوية، ١٤

حل الثانوية منها، ١٨

مقبض، ٣

مقبض سهل الحمل، ٣

مكونات

اللوحة الأمامية، ٧

اللوحة الخلفية، ٣

## ملاحظات

إعادة تكوين زر التشغيل، ١٠

إيقاف زر التشغيل، ١٠

استخدام لوحة مفاتيح USB أثناء

الإعداد، ١٠

لغة مختارة أثناء الإعداد، ١٢

وثائق المنتج، ١١

منافذ، ٣

منتج، تسجيله، ١٠

مواقع الموصلات، ٣

موصل

Ethernet RJ-45، ٣

USB، ٣، ٧

الماوس، ٥

الميكروفون، ٧

الوحدة المتوارثة، ٣

تسلسلي (وحدة متوارثة)، ٣

جهاز العرض، ٣

سلك الطاقة، ٣، ٦

سماعات الرأس، ٧

صوت خارج، ٣

صوت داخل، ٣

لوحة مفاتيح PS/2 (وحدة متوارثة)،

٣

ماوس PS/2 (وحدة متوارثة)، ٣

متواز (وحدة متوارثة)، ٣

موصل تسلسلي (وحدة متوارثة)، ٣، ٥

ميكروفون، موصل، ٧

## ن

نسخ احتياطي لملفات البيانات، ٩

نشاط النظام، ضوء، ٧

نظام التشغيل، ٨

## و

وثائق، منتج إضافي، ١٠

وحدة التحكم بواجهة شبكة الاتصال

NIC، توصيلها، ٥

وحدة متوارثة، ٣، ٥