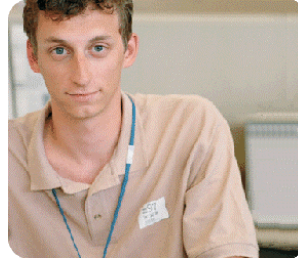




hp 即時支援  
專業版



簡介

## HP 即時支援專業版

### 說明

HP 即時支援專業 (Instant Support Professional Edition) 是一套容易使用、以網頁為基礎的工具；HP 即時支援專業版以嘗試自動解決問題的方式加速解決問題的速度，以提供網路型的診斷及解決服務。免費的 HP ISPE 讓您免於耗時的診斷工作。

HP ISPE 適用於僅具極少 IT 支援的小型到大型業務，它能縮短昂貴的停機時間；利用業界最廣泛的多項線上支援解決方案，讓您專注在您的核心業務上。

### 線上個別協助

可視需要利用 HP ISPE 的 Active Chat—**互動式線上諮詢**功能，透過網頁取得 HP 工程師對您個人的協助。僅需送出疑問或是問題的說明，您的服務案記錄、系統組態，與曾採取的動作均會安全地加密；取得您的同意後，便會自動地將這些資料轉寄至 HP，您即不需再次說明該問題。HP 支援工程師會在線上即時地透過網頁交談回應（通常在數分鐘內），以解決您的問題。

### 全天候的便利性

HP 知識資料庫讓您能快速地找到問題的解答。

### 技術規格

#### 特性

#### 施行規格

#### 使用地區

北美、歐洲、中東、非洲、澳洲、紐西蘭、東南亞、香港，與印度。

#### 產品特性

- 支援 Microsoft Internet Explorer 5.5 及其以上版本，或
- 用於 HP-UX 與 Linux 的 Netscape Communicator 4.6x 版與 4.7x 版
- 支援符合 http 1.1 standard 的 proxy 上之基本認證
- 進階的搜尋能力可辨識類似的問題，並提供多項解決方案及各解決方案之機率統計資料
- 可診斷桌上型、個人行動電腦系統、工作站、伺服器、儲存設備裝置與印表機
- 無需特定的硬體、軟體，或額外的記憶體。

#### 支援的產品

- hp brio、vectra，與 kayak 桌上型個人電腦
- hp e-pc
- HP 掌上型電腦 iPAQ
- hp omnibook 個人筆記型電腦
- hp 技術工作站 (HP-UX 11.x、Linux、Windows NT 4.0、Windows 2000)
- hp 網路伺服器 (netserver)
- hp 磁帶儲存設備裝置
- 連接 hp 系統的 hp 印表機（包括支援平行、網路，與 USB 印表機）。Active Chat—互動式線上諮詢功能支援 HP Laserjet 4100, 9000 與 Color LaserJet 2500, 4600。
- 將陸續推出更多新產品，請經常造訪  
<http://instantsupport.asiapac.hp.com/euserv/jsp/hpinstantsupport.jsp>  
以取得最新支援產品清單

若需 HP 產品與服務的相關資訊，請造訪  
[www.hp.com.tw](http://www.hp.com.tw) 網站。

若需鄰近銷售中心的相關資訊，請洽詢：

美國：+1 800 637 7740

加拿大：+1 905 206 4725

日本：+81 3 3331 6111

南美洲：+1 305 267 4220

澳洲/紐西蘭：+61 3 9272 2895

亞太地區：+8522 599 7777

歐洲/非洲/中東：+41 22 780 81 11

台灣：+886 2 87228000

hp 即時支援  
專業版

若需其他資訊，請洽詢 HP 全球銷售中心或 HP 通路夥伴

Microsoft 與 Netscape 各為其所屬公司之註冊商標。

本文件內之技術性資料無需通知逕行變更。

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

2002 年 10 月

