

COMPAQ

Başlarken
Evo Masaüstü Ailesi
Evo İş İstasyonu Ailesi

Belge Parça Numarası: 191077-145

Mayıs 2002

Bu kitap, fabrikadan sağlanan yazılımın kurulmasında size yardımcı olur. İlk çalıştırma sırasında sorunlarınız olursa, temel sorun gidermeden de yararlanabilirsiniz.

© 2002 Compaq Information Technologies Group, L.P.

Compaq, Compaq logosu ve Evo, Compaq Information Technologies Group, L.P.'nin ticari markalarıdır.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows NT, Windows 2000 Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

Intel, Pentium, Intel Inside ve Celeron, Intel Corporation'ın ticari markalarıdır.

Burada adı geçen diğer tüm ürün adları, kendi firmalarının ticari markaları olabilir.

Compaq, bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz. Bu belgedeki bilgiler, hiçbir garanti sağlanmadan "olduğu gibi" verilmiştir ve önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir. Compaq ürünlerine ilişkin garantiler, bu ürünlerle birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. **Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır.**



UYARI: Bu tarzda yazılmış yazı, talimatlara uyulmadığı takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüm tehlikesinin söz konusu olabileceğini belirtir.



DİKKAT: Bu tarzda yazılmış yazı, talimatlara uyulmadığı takdirde ekipmanın zarar görebileceğini veya bilgi kaybına yol açılabileceğini gösterir.

ABD'de basılmıştır.

Başlarken
Evo Masaüstü Ailesi
Evo İş İstasyonu Ailesi
Beşinci Baskı Mayıs 2002
Belge Parça Numarası: 191077-145

İçindekiler

1 Yazılımı Kurma

İşletim Sisteminin Yüklenmesi	1-1
Dosya Sistemi Biçimi	1-2
NTFS'ye Çevirme	1-2
İşlem Günlükleri	1-2
Erişim Denetimi	1-2
NTFS Convert Masaüstü Simgesi	1-3
Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme	1-3
Ekran Görüntüsünü Ayarlama	1-4
Bilgisayarı Kapatma	1-4
Yazılımınızı Koruma	1-5
Yazılımınızı Geri Yükleme	1-5
Compaq Documentation Library CD'sini Kullanma	1-5
Yardım Alma	1-5

2 Temel Sorun Giderme

Genel Bakış	2-1
Yardımcı İpuçları	2-2
Genel Sorunları Çözme	2-3
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	2-7
Tanımlama Klavye LED'leri, Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları	2-8

Dizin

İşletim Sisteminin Yüklenmesi



DİKKAT: İşletim sistemi başarıyla kurulmadıkça bilgisayarınıza ek donanım ve diğer şirketlere ait aygıtlar ilave etmeyin. Bu durum, hatalara neden olabilir ve işletim sisteminin doğru yüklenmesini engelleyebilir.

Bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda, işletim sisteminiz (OS) için bir dil seçmeniz istenebilir ve bundan sonra da işletim sisteminizi (OS) yüklemeniz istenecektir. Birden çok işletim sistemi seçebilirsiniz. Bir işletim sistemi seçtikten sonra, tam olarak yüklemelisiniz. İşletim sisteminin kurulumunu tamamlamak için ekrandaki talimatları okuyun ve uygulayın.

Sisteminizle birlikte gönderilmiş olandan farklı bir OS kullanmayı tercih ederseniz, kullanılabilen ek destek için aşağıdaki destek Web sitelerine başvurun.

- Compaq *Evo*TM Masaüstü Bilgisayarları
<http://www.compaq.com/support/desktops/index.html>
- Compaq Evo İş İstasyonları
<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>



DİKKAT: İşletim sisteminin kurulumu sırasında, bu şekilde yönlendirilmedikçe bilgisayarınızı kapatmayın.

Compaq kendini, tüm müşterilere yönelik, geliştirilmiş kullanılabilirlik ve erişilebilirlik özelliklerine sahip ürünler, hizmetler ve programlar tasarlamaya adanmıştır. Microsoft Windows XP işletim sistemi önceden yüklenmiş veya XP yüklenmeye hazır olan Compaq ürünleri, erişilebilirlik amacıyla tasarlanmıştır. Bu ürünler, herkese, her zaman ve her yerde eşit erişim olanağı sunmak amacıyla, sektörde öncü konumundaki Assistive Technology ürünleriyle test edilmektedir.

Dosya Sistemi Biçimi



Sisteminize bağlı olarak, sisteminizin başlangıç kurulumu sırasında bir dosya sistemi biçimi seçmeniz istenebilir.

Sabit disk sürücülerini başlıca üç biçimde yapılandırılabilirler: FAT16 ve FAT32 (8 GB'den küçük HDD bölmeleri) veya NTFS (8 GB veya 8 GB'den büyük HDD bölmeleri için); işletim sistemine ve sabit disk sürücüsü desteğine bağlı olarak her birinde küçük farklılıklar olabilir. Sabit disk sürücünüze atanan dosya sistemi biçimini (fabrika ayarları) kontrol etmek için Bilgisayarım'ı açın, Yerel Disk'i (C:) sağ tıklayıp, Özellikler'i seçin.



Microsoft Windows 98 sadece FAT32 dosya sistemi biçimini destekler.

NTFS'ye Çevirme

NTFS aşağıdaki özellikleri sunar:

- İşlem günlükleri
- Erişim denetimi

İşlem Günlükleri

İşlem günlükleri disk arızalarını gidermenize yardımcı olur.

Erişim Denetimi

Erişim Denetimi, dosyalarınıza ve dizinlerinize erişimi denetlemek için izinler belirlemenize olanak tanır.

Sabit disk sürücünüzün kullandığı dosya sistemi biçimine bağlı olarak, sürücü bölmesinin tümünü veya bir bölümünü NTFS biçimine dönüştürmek için *NTFS Convert* (NTFS'ye Dönüştür) yardımcı programını kullanabilirsiniz.



DİKKAT: Bu bölümde anlatılan yöntemleri kullanarak sürücünüzü NTFS'ye dönüştürmeyi denerseniz, veri kaybıyla karşı karşıya kalabilirsiniz. Sürücünüzü dönüştürmeden önce, sabit disk sürücünüzde depolanan verilerin tümünün bir yedek kopyasını alın.

NTFS Convert Masaüstü Simgesi

Masaüstünde bulunan *NTFS Convert* simgesini çift tıklatın. Sürücü bölümlenmesini değiştirmek için ekranda görüntülenen talimatları okuyun ve uygulayın. Bu özellik yalnızca seçkin modellerde kullanılabilir.

Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme

İşletim sisteminin kurulumu tamamlandıktan sonra isteğe bağlı donanım aygıtlarını kurmak için, kurmakta olduğunuz aygıtın aygıt sürücülerini kurmalısınız.

I386 dizini için istendiğinde, verilen dizinin yerine C:\I386 yazın veya I386 klasörünün yerini belirlemek için iletişim kutusunun *Tara* düğmesini kullanın. Bu eylem, işletim sistemini uygun sürücülere yönlendirir.



İşletim sisteminiz için destek yazılımını da içeren en son destek yazılımlarını Compaq Web sitesinden elde edebilirsiniz.

www.compaq.com.tr/destek/

Aşağıdaki Web sitelerinin birinde bulunan (Support Software Management) Destek Yazılım Yönetimi sipariş formunu kullanarak, Compaq Support CD Kit aboneliği üzerinden de en son destek yazılımını elde edebilirsiniz:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Bu siteler, aboneliğin nasıl satın alınacağına dair bilgiler de sağlar.



Sisteminizde optik RW sürücüsü varsa, bu sürücüde yazma işlemi yapabilecek uygun uygulama yazılımını kurmanız gerekir. Sürücülerini kurmak için, masaüstündeki *Setup Compaq Software* (Compaq Yazılımını Kur) simgesini veya uygulama yükleyicisini çift tıklatın ve istendiğinde Kolay CD Oluşturucu ve Direct CD seçeneğini belirleyin.

Ekran Görüntüsünü Ayarlama

Ekran çözünürlüğü, renk ayarları ve yazı tipi boyutu gibi ekran görüntünüzün varsayılan konfigürasyon ayarlarını değiştirmek için, Denetim Masası'nda *Görüntü* simgesini çift tıklatın. Görüntü sürücünüz ve grafik denetleyicinizle kullanabileceğiniz diğer yardımcı programlar hakkında daha fazla bilgi için, grafik denetleyicinizin dokümantasyonuna bakın.



En son grafik sürücülerini www.compaq.com.tr/destek/ adresindeki Compaq Web sitesinden edinebilirsiniz.

Bilgisayarı Kapatma

Bilgisayarınızı uygun şekilde kapatmak için Başlat menüsünden *Bilgisayarı Kapat*'ı tıklatın. Bilgisayar otomatik olarak kapanacaktır.

Windows NT Workstation 4.0'da güç düğmesi daima aç/kapa anahtarı işlevi görür. Bununla birlikte, Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional veya Windows XP Home'un varsayılan yapılandırmasında güç düğmesine basmak enerjiyi kesmeyecek, ancak bilgisayarın düşük güç durumuna (S3 durumu olarak da bilinir) girmesine neden olacaktır. Bu öngörülen yapılandırma, uygulamalarınızı kapatmadan hızla sistemi kapatmanıza ve yine aynı hızla hiçbir bilgi kaybı olmadan çalışma durumuna dönmenize yardımcı olacaktır.



Bilgisayarı el ile KAPALI duruma getirmek istiyorsanız, güç düğmesini dört saniye basılı tutun.



DİKKAT: Bilgisayarı el ile kapatmak için zorlamak bilgi kaybına yol açabilir.



Güç düğmesini tekrar Açma/Kapama modunda yapılandırmak için Bilgisayar Kurulumu'nu çalıştırın. Bilgisayar Kurulumu yönergeleri için *Bilgisayar Kurulumu (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

Yazılımınızı Koruma

Yazılımınızı kayıp veya zarardan korumak için, sabit disk sürücünüzde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamalarınızın ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını alın. Veri dosyalarınızın yedek kopyalarını alma yönergeleri için işletim sisteminize veya yedekleme yardımcı programınızın belgelerine bakın.

Yazılımınızı Geri Yükleme

Evo Masaüstü Bilgisayarları ve Evo İş İstasyonları ile birlikte özel *Compaq Restore* CD'si (Compaq Kurtarma CD'si), *Compaq Operating System* CD'si (Compaq İşletim Ssitemi CD'si) ve *Microsoft Service Pack* CD'si gönderilir. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgi için, bilgisayarınızla birlikte verilen ilgili CD'ye bakın.



Microsoft Service Pack CD'si, seçkin modellerde *Compaq Operating System* CD'si ile tümleşik olabilir.

Compaq Documentation Library CD'sini Kullanma

Ek ürün belgeleri için *Compaq Documentation Library* CD'sine (Compaq Belge Kitaplığı CD'si) bakın. CD'yi, CD-ROM sürücüye yerleştirin, sonra ekranda gözükken menüden okumak istediğiniz dokümanı seçin.



Menü ve belgeler, ilk sistem kurulumunuz sırasında seçilen veya daha sonra Windows Bölgesel Ayarlar'da belirtilen dilde ekrana gelir. Bölgesel Ayarlar CD'de desteklenen dillerden hiçbirine uymuyorsa menü ve kitaplar İngilizce olarak ekrana gelir.

Yardım Alma

Ek yardım ve diğer bilgiler, <http://www.compaq.com> adresindeki Compaq Teknik Destek bilgileri veya bilgisayarınıza eklenen garanti bilgilerinden sağlanabilir.

Temel Sorun Giderme

Genel Bakış

Bu bölümde yalnızca temel sorun giderme konusu ele alınmaktadır. Kapsamlı *Sorun Giderme Kılavuzu Compaq Documentation Library* CD'sinde ve Web'de www.compaq.com.tr/destek/ adresinde bulunabilir.

Hata düzeltme işleminde size yol gösterebilen, kolay izlenebilir şemalar içeren bir *Compaq Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu* (parça numarası 120205-002) satın almayı tercih edebilirsiniz. Bu kılavuz Compaq yetkili hizmet sağlayıcıları için yazılmıştır ve bazı kullanıcıların teknik becerilerini aşabilen adımlar içerir. Kılavuzda tanımlanan bazı işlemlerin yanlış yürütülmesi bilgisayarınıza zarar verebilir ve/veya garantinizi geçersiz kılabilir. İş yapabileceğinizden emin değilseniz veya ürününüzün garantisini geçersiz kılmaktan endişe ediyorsanız, önerilen düzeltme eylemini yapmadan önce yerel yetkili satış veya hizmet temsilcinize başvurun.

Sisteminizle birlikte gönderilmiş olandan farklı bir OS kullanmayı tercih ederseniz, kullanılabilen ek destek için aşağıdaki destek Web sitelerine başvurun.

- Compaq Evo Masaüstü Bilgisayarları ve Compaq Evo İş İstasyonları

http://www.compaq.com/support/reference_library/selectproduct.asp

Yazılım sorunları konusunda bilgi almak için Bölüm 1'deki *Yazılımınızı Geri Yükleme* konusuna bakın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili basit problemlerle karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışmaktadır.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Tak ve kullan olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için “Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme” konusuna bakın.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı bağladıysanız, bir yazıcı sürücüsü yüklemeniz gerekir.
- Sisteminizi açmadan önce tüm disk ve disketleri çıkarın.
- Fabrika çıkışı olarak yüklenmiş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz, bilgisayarınızın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde AGP kartı yüklüyse (yalnızca bazı modellerde), monitörün AGP kartı üstündeki monitör konektörüne bağlanması gerekir. Diğer monitör konektörü devre dışı kalır ve bu bağlantı noktasına bir monitör bağlanırsa çalışmaz.



DİKKAT: Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan basit sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözemerseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, Compaq yetkili bayisine veya satıcısına başvurun.

Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar açılmıyor.	Bilgisayar harici bir güç kaynağına takılı değil.	Harici bir güç kaynağına bağlayın.
	Harici güç kaynağına giden kablolar takılı değil.	Bilgisayarı harici güç kaynağına bağlayan kabloların doğru takıldığından ve prizde elektrik olduğundan emin olun.
	Arızalı bir PCI veya ISA kart takıldı.	Yeni takılmış tüm genişletme kartlarını çıkarın.
	Sürücü güç, veri veya güç kaynağı kabloları doğru takılmamış olabilir.	Sürücü güç, veri ve güç kaynağı kablolarını yerine oturtun.
	Ünite sıcaklığı aşılış. Fan bloke olmuş olabilir.	1. Ünite aşırı sıcak ortamda bulunuyor. Soğumasını bekleyin. 2. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık ve dahili fanın çalışır durumda olduğunu kontrol edin. Compaq yetkili satıcısına veya servis sağlayıcısına başvurun.
Bilgisayar şasisinin arkasındaki güç seçim anahtarı doğru hat voltajına geçirilmedi (115V veya 230V) (bazı modeller).	Kayan anahtarı kullanarak doğru AC voltajı seçin.	

Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlenmiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	Bilgisayar kapanıncaya kadar güç düğmesine en az 4 saniye basın.
Bilgisayar tarih ve saati yanlış gösteriyor.	RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir. Pil ömrü yaklaşık 3-5 yıldır.	Tarih ve saati Denetim Masası 'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için Compaq yetkili bayisine veya satıcısına başvurun.
Bilgisayar otomatik olarak kapandı ve Güç LED'si: 1. Saniyede dört kez Kırmızı veya Sarı yanıyor VEYA 2. Bir saniye arayla iki kez Kırmızı veya Sarı yanıyor, ardından iki saniye duraklıyor VEYA 3. Yanıp sönme yok.	Ünite sıcaklığı aşımış. Fan takılmış ya da dönmüyor olabilir VEYA soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	1. Ünite aşırı sıcak ortamda bulunuyor. Soğumasını bekleyin. 2. Bilgisayar havalandırma deliklerinin kapalı olmadığından ve dahili fanların (güç kaynağı fanı, kasa fanı ve/veya işlemci fanı gibi) çalıştığından emin olun. 3. Soğutucunun düzgün takıldığından emin olun. Compaq yetkili satıcısına veya servis sağlayıcısına başvurun.
	Bilgisayar, kapağı veya erişim paneli açık çalıştığı için ünite sıcaklığı aşıldı.	Kapağı veya erişim panelini takın ve bilgisayarı yeniden çalıştırmayı denemeden önce soğumasını bekleyin.
Bilgisayar periyodik olarak duraklıyor.	Ağ sürücüsü yüklendi, ancak ağ bağlantısı kurulmadı.	Ağ bağlantısını kurun veya Bilgisayar Kur veya Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanarak ağ denetleyicisini devre dışı bırakın.

Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli açılmıyor.	Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitlendi.	Bilgisayar Kur'u (F10 Kur) kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni açın. Manuel olarak Akıllı Kapak Kilidi'ni açmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtarı, Compaq'tan temin edilebilir. Şifreyi unuttuğunuzda, güç kaybı veya bilgisayarın hatalı çalışması durumunda Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olacaktır.
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır). 3. İşlemci soğutucusunun doğru takıldığından emin olun.
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır.
Boş ekran.	Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
	Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayardaki uygun konektöre ve elektrik prizine giden ekran kablosu bağlantılarını kontrol edin. Bilgisayarınızda AGP kartı takılıysa, monitörün AGP kartına bağlandığından emin olun.

Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran. (devam)	Bilgisayar Bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için güç düğmesine basın.
	Sistem ROM'u bozuk; sistem Arızaya Dayanımlı Önyüklemeye Blok modunda çalışıyor (bir uzun üç kısa bip sesiyle belirtilir).	ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, <i>Masaüstü Yönetimi Kılavuzu</i> 'ndaki "Hataya Dayanımlı Önyüklemeye Blok ROM" bölümüne bakın.
	Enerji koruma özelliği etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
	Ekranın arkasındaki RGB (Kırmızı, Yeşil, Mavi) giriş düğmesi hatalı ayarlandı.	Ekranın RGB giriş düğmesini 75 ohm'a ayarlayın ve senkron düğmesi varsa harici olarak ayarlayın.
	Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun tarama hızında çalışacağından emin olun.
VGA/BNC seçim düğmesi doğru ayarlanmadı.	Kablo bağlantısına uygun seçim düğmesi ayarlayın.	
SCSI sabit sürücülerini, Windows NT işletim sisteminde çalışırken yükledikten sonra tanınmıyor.	SCSI sürücülerini, Windows NT kurulumundan önce sisteme yüklenmedi.	Önce SCSI sürücülerini sisteminize yükleyin, daha sonra Windows NT'yi yükleyin. Compaq sisteminize SCSI sürücülerini yüklemek için, www.compaq.com.tr/destek adresinde Compaq Web sitesini ziyaret edin. SCSI sürücülerinin yüklenmesi hakkında bilgi için, bkz: <i>Sorun Giderme Kılavuzu</i> Ek E, "Windows NT Kurulumu için SCSI Sürücülerini Yükleme".

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınıza , ek bir disket sürücü gibi yeni bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda, bilgisayarı tekrar yapılandırmanız gerekebilir Tak ve çalıştır aygıt kurmuşsanız, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional ve Windows XP Home otomatik olarak aygıtı fark edip bilgisayarın konfigürasyonunu yapar. Kurduğunuz aygıt tak ve kullan değilse, yeni donanımın kurulumu bittikten sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional ve Windows XP Home işletim sistemlerinde Denetim Masası'nda *Yeni Donanım Ekle* simgesini seçin ve ekranda görüntülenen talimatları uygulayın. Yeni bir donanım kurduktan sonra bilgisayarı Windows NT 4.0'da yeniden yapılandırmak için, donanımla birlikte verilen yardımcı programı kullanın.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.

Tanılama Klavye LED'leri, Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aşağıdaki kabloda, klavye ve ön panel LED kodlarının yanı sıra Power On Self Test (POST) sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodları açıklanmaktadır. Daha fazla bilgi için *Compaq Documentation Library* CD 'sindeki *Sorun Giderme Kılavuzu* 'na bakın.




Sisteminizde Evrensel Seri Veriyolu (USB) klavyeniz varsa, klavye ışığı hata kodlarından bazıları için uyarı seslerini işitecek ancak yanıp sönen klavye ışıkları görmeyeceksiniz.

Tanılama Klavye LED'leri, Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Sesli	1L, 3S*	Sistem ROM'u bozuk; sistem Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok modunda çalışıyor.	ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, <i>Masaüstü Yönetimi</i> <i>Kılavuzu</i> 'ndaki "Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok ROM" bölümüne bakın.
Klavyede Caps Lock LED'si yanıp sönüyor.	1L, 2S*	Grafik denetleyicisi yok veya yanlış başlatılmış.	1. CMOS'u silin. 2. Grafik kartı takılmışsa, çıkartıp yeniden takın. 3. Varsa yükseltici kartı yeniden oturtun.

* U = Uzun, K = Kısa

Tanımlama Klavye LED'leri, Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Klavyede Num Lock LED'si yanıp sönüyor (bazı modellerde).	1S, 2L*	Sistem belleği yok.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek modülünü kontrol edin (<i>Donaným Referansý Kılavuzu</i>'ndaki ilgili kısma bakın). 2. Bellek modülünü çıkarıp yeniden takın. 3. Bu kılavuzdaki "Bellek Sorunlarını Çözme" kısmına bakın.
<p> DİKKAT: Bazı modeller ECC ve ECC olmayan bellekleri destekler. Diğer modeller yalnızca ECC olmayan bellekleri destekler. ECC bellekleri destekleyen sistemler için, Compaq, ECC ve ECC olmayan bellek karışımını desteklemez. Ek olarak, sistem, işletim sistemini yüklemeyebilir.</p>			
Num Lock LED ON (klavye).	Yok	Önyükleme Bloku başarısız.	ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için, <i>Masaüstü Yönetimi Kılavuzu</i> 'ndaki "Hataya Dayanıklı Önyükleme Blok ROM" bölümüne bakın.
Klavyede Scroll Lock LED'si yanıp sönüyor (bazı modellerde).	2L, 1S*	Sistem kartı donanım arızası (grafiğe bağlı olarak).	Sistem kartını değiştirin.
Yeşil Güç LED'si yanıp sönüyor. 1x / saniye.	Yok	Bilgisayar normal Askıya Alma modunda.	Yok
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok

* U = Uzun, K = Kısa

Tanımlama Klavye LED'leri, Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Kırmızı veya Sarı Güç LED'si saniyede 2 kez yanıp sönüyor (bazı modellerde.)	Yok	Güç kaynağı aşırı yüklü.	<ol style="list-style-type: none">1. Güç düğmesine basın. LED yeşil olmalı.2. Tüm AC gücünü bilgisayardan alın, 30 saniye bekleyin, ardından gücü yeniden verin.3. Bilgisayar çalışıncaya kadar tüm seçenekleri birer birer kaldırarak, güç kaynağının yükünü azaltın.4. Sistem kartının zarar görüp görmediğini kontrol edin.5. Sistem kartını değiştirin.6. Güç kaynağını değiştirin.
Yanıp sönen Güç ve Sabit Disk Sürücüsü Yeşil LED'leri	Yok	Oturmamış yükseltici kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Yükseltici kartı çıkarın.2. Bağlayıcıyı temizleyin.3. Yükseltici kartı yerine takın (yükseltici kartı çıkarma yönergeleri için <i>Donaným Referansý Kılavuzu</i>'na bakın).

Tanılama Klavye LED'leri, Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Sarı veya Yeşil Güç LED'si saniyede 1 kez yanıp sönüyor (bazı modellerde.)	Yok	Sistem bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek modülünü kontrol edin (<i>Donaným Referansý Kılavuzu</i>'ndaki ilgili kısma bakın). 2. Bellek modülünü çıkarıp yeniden takın. 3. <i>Sorun Giderme</i> kılavuzunda, "Bellek Sorunlarını Çözme" bölümüne bakın.
Kırmızı veya Sarı Güç LED'si Yanıyor.	Yok	İşlemci oturmamış.	İşlemciyi sistem kartına oturtun.
Kırmızı veya Sarı Güç LED'si: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saniyede dört kez yanıp sönüyor VEYA 2. Bir saniye arayla iki kez yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor VEYA 3. Yanıp sönme yok. 	Yok	Bilgisayar aşırı ısındı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerekliyse bilgisayar kapağını veya erişim panelini takın. 2. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık ve dahili fanın çalışır durumda olduğunu kontrol edin.

B

bilgisayar
duraklıyor 2-4
Boş ekran 2-5, 2-6

K

kablo bağlantıları, bağlantıları
kontrol etme 2-2
klavye 2-2

L

LED'ler 2-4
yanıp sönen caps lock 2-8
yanıp sönen güç ışığı 2-10, 2-11
yanıp sönen güç ışığı ve sabit disk sürücüsü 2-10

yanıp sönen Num lock 2-9
yanıp sönen Scroll lock 2-9

P

pil
gerçek zamanlı saat 2-4

S

sorunlar
basit 2-2
çözme basit 2-3
donanım kurulumu 2-7

T

Tak ve Çalıştır aygıtı 2-7
tarih ve saat görüntüsü 2-4