

通告

© 2000 康柏電腦股份有限公司。除了與附帶的Compaq產品之相關用途外，未經康柏電腦股份有限公司事先的書面許可，不得以任何形式影印或複製本指南的任何部份。

COMPAQ、Compaq 徽標及 Armada 註冊於美國專利與商標局。iPAQ 是 Compaq 資訊科技小組 L.P 的商標。

Microsoft、Windows、Windows NT、Windows 2000 Professional、Windows Millenium，以及本指南中提及的其他 Microsoft 產品名稱，均是 Microsoft 公司的商標或註冊商標。

Intel 與 Pentium 為 Intel 公司的註冊商標。Celeron 與 MMX 是 Intel 公司的商標。

本指南中提及的所有其他產品名稱可能是其相關公司的商標或註冊商標。

Compaq 對本指南在技術或編輯方面的錯誤或疏漏，不承擔任何責任；本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

本指南中的資訊「如實」提供，並且不作任何形式的保固。因使用本資訊而造成的一切風險均由使用者承擔。對於任何直接、間接、意外、特殊、懲罰性或其他損毀（包括但不限於有關商業利益的損失、業務中斷或商業資訊的遺失之損毀），COMPAQ 概不負責，即使 COMPAQ 已獲通知存有此類損毀與合約訴訟或侵權（包括過失）的可能性。

Compaq 產品的有限保固將在隨附的說明文件中明文規定。切勿將本指南中述及的任何資訊理解為對保固的進一步說明或附加的保固。

本指南中的下列文字與符號，用以標識特殊訊息：



警告：以這種方式出現的文字，表示若不遵照其指示操作，將會導致人身傷害或生命危險。



注意：以這種方式出現的文字，表示若不遵照其指示操作，將會導致裝置損毀或資訊遺失。

故障排除指南

Compaq iPAQ 桌上型個人電腦

第一版（2000 年 12 月）

部件料號 221333-AB1

康柏電腦股份有限公司

目錄

第一章

故障排除

有用的提示	1-2
解決一般問題	1-3
解決圖形問題	1-5
解決音效問題	1-6
解決印表機問題	1-7
解決硬體安裝問題	1-8
解決網路問題	1-9
解決記憶體問題	1-10
解決唯讀光碟與 DVD 問題	1-11
解決軟體問題	1-12
使用 Compaq 智慧管理功能進行故障排除	1-13
Compaq 組態記錄公用程式	1-14
與 Compaq 客戶支援聯絡	1-15

附錄 A

重設或清除 CMOS

使用電腦設定程式 (F10) 重設 CMOS	A-1
若您忘記了開機密碼或設定密碼	A-1
重設密碼跳線	A-2
使用清除 CMOS 按鈕	A-5

附錄 B

電腦設定公用程式 (F10 Setup)

使用電腦設定公用程式	B-2
----------------------	-----

附錄 C

Windows 版 Compaq 診斷程式

使用 Windows 版 Compaq 診斷程式	C-2
執行診斷測試	C-2

附錄 D

POST 錯誤訊息

錯誤代碼	D-1
----------------	-----

附錄 E

磁碟機保護系統 (DPS)

磁碟機保護系統簡介	E-1
透過電腦設定程式來存取 DPS	E-1
透過 Windows 版 Compaq 診斷程式來存取 DPS	E-2

附錄 F

靜電釋放

防上靜電損害	F-1
接地方法	F-1

附錄 G

例行維護與運輸資訊

例行維護	G-1
唯讀光碟機注意事項	G-2
作業	G-2
清潔	G-2
安全性	G-2
運輸前的準備工作	G-2

第一章

故障排除

本指南為您提供了有關如何識別並更正一些常見的磁碟、圖形、記憶體以及軟體問題之資訊。此外也為您解釋一些螢幕上常見的訊息，包括在啓動時開機自檢 (POST) 過程中可能出現的特定錯誤訊息。

POST Message Disabled (關閉 POST 訊息) 模式可以在 POST 過程中隱藏大部份的系統訊息，如記憶體計數與非錯誤文字訊息。若發生 POST 錯誤，螢幕上將會顯示該錯誤訊息。要在 POST 過程中手動切換至 POST Messages Enabled (啓動 POST 訊息) 模式，請按下任何一個按鍵 (F10 或 F12 除外)。預設模式為 POST Message Disabled。

個人電腦載入作業系統的速度以及其測試範圍均由所選擇的 POST 模式決定。

快速啓動是一種快速啓動程序，此程序並不會執行所有系統等級測試，例如記憶體測試。完整啓動則會執行所有以 ROM 為基準的系統測試，因此需要較長的時間才可以完成。

您也可以每隔 1 至 30 天定期啓動完整啓動。要建立排程，請使用電腦設定程式，將您的個人電腦重新組態為 Full Boot Every xx Days (每隔 xx 天啓動完整啓動) 模式。



要獲得更多資訊，請參閱附錄 B 第 1 頁「電腦設定公用程式 (F10 Setup)」。

有用的提示

若您遇到一些有關您的個人電腦、顯示器或軟體方面的小問題，請在採取進一步動作之前，先參閱以下的一般建議清單：

- 檢查個人電腦與顯示器是否已插接供電正常的電源插座。
- 檢查個人電腦是否已開啓，以及電源指示燈是否亮起。
- 檢查顯示器是否已開啓，以及顯示器電源指示燈是否已亮起且沒有閃爍。
- 若顯示器的螢幕暗淡，請將顯示器的亮度與對比度控制鈕調高。
- 按下並按住任何一個按鍵。若系統發出嗶聲，即表示您的鍵盤運作正常。
- 檢查所有的連接線，查看是否有鬆動或接錯位置。
- 若您已安裝不同於原廠安裝的作業系統，請檢查並確保桌上型個人電腦支援此作業系統。不支援 Windows 95。要執行 Windows 98 或 Windows NT 4.0，您的個人電腦必須安裝傳統模組。
- 請確定已安裝所有必需的裝置驅動程式。例如，若要使用印表機，您則必須安裝印表機驅動程式。

解決一般問題

您應該可以輕易地解決本章節所描述的一些小問題。若問題繼續存在而您自己又無法解決，請與您的 Compaq 客戶支援聯絡。

解決一般問題

問題	起因	解決方法
電腦無法開機。	電腦尚未連接外部電源。	連接外部電源。
按下電源按鈕時，電腦好像鎖定且無法關機。	用以連接外部電源的連接線已拔下。	確定將個人電腦連接至外部電源的連接線已正確地插入，而且牆上插座處於現用狀態。
電腦的日期與時間顯示不正確。	電源切換開關的軟體控制無法正常運作。	按下並按住電源按鈕，直至個人電腦的電源關閉為止。
電腦自動關閉電源。	您或許需要更換 RTC (即時時鐘) 電池。電池的使用壽命大約為 3 年。	在控制台中重設日期與時間。若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
電腦經常停止。	裝置溫度過高。風扇可能被擋住。	<ol style="list-style-type: none"> 1 裝置所處的工作環境溫度過高。請設法降低溫度。 2 確保電腦的通風口沒有阻塞，並且內部風扇正常運作。 3 與 Compaq 客戶支援聯絡。
使用鍵台上的箭頭鍵時，無法移動游標。	已載入網路驅動程式，但沒有建立網路連線。	建立網路連線，或者使用電腦設定程式或 Windows 裝置管理員來關閉網路控制器。
LS-120 磁碟機指示燈保持亮起。	Num Lock 鍵可能處於開啓狀態。	按下 Num Lock 鍵。若要使用箭頭鍵，Num Lock 指示燈就不會亮起。
	磁片已損毀。	<p>在 Windows 98 或 Windows Millenium 中，執行磁碟掃描工具。依次單按開始 > 程式集 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟掃描工具。</p> <p>在 Windows NT 或 Windows 2000 中，以滑鼠右鍵單按開始，再單按查看，然後選擇磁碟機。選擇檔案 > 內容 > 工具。在錯誤檢查項下，單按立即檢查。</p>
	磁片插入不正確。	取出磁片，然後再重新插入。
	磁碟機連接不正確。	重新連接磁碟機。

解決一般問題 (續)

問題	起因	解決方法
LS-120 磁碟機無法寫入磁片。	磁片尚未製作格式。	為該磁片製作格式。
	磁片具有寫入保護 (防寫)。	使用另一張磁片或解除防寫保護。
	寫入錯誤的磁碟機。	檢查您在路徑字句中輸入的磁碟機代號是否正確。
	磁片上剩餘的空間不足。	請使用另一張磁片。
	磁片的寫入控制已啓動。	使用電腦設定程式來檢查您的儲存裝置安全性保護功能的關閉設定值。
磁碟處理資料時出現問題。	目錄結構損毀，或檔案有問題。	<p>在 Windows 98 或 Windows Millenium 中，執行磁碟掃描工具。依次單按開始 > 程式集 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟掃描工具。</p> <p>在 Windows NT 或 Windows 2000 中，以滑鼠右鍵單按開始，再單按查看，然後選擇磁碟機。選擇檔案 > 內容 > 工具。在錯誤檢查項下，單按立即檢查。</p>
LS-120 磁碟機無法讀取磁片。	磁片尚未製作格式。	為該磁片製作格式。
	您使用了錯誤的磁片類型。	請檢查您正在使用的磁碟機類型，並使用正確類型的磁片。
找不到磁碟機或磁碟機未被系統辨識。	可抽換式磁碟機未正確嵌入。	重新定位磁碟機。
	您嘗試熱插接啓動磁碟機鎖安全性保護功能的可抽換式硬碟機。	關閉 Windows 並關閉個人電腦的電源。若尚未插入磁碟機，請將其插入多用托架。(請參閱 使用者指南 以獲得注意事項與詳細指示。) 開啓個人電腦的電源。
出現 Nonsystem disk (非系統磁碟) 訊息。	系統正嘗試從非系統磁碟啓動。	從磁碟機取出磁片或用開機磁片更換它。

解決圖形問題

若您遇到圖形問題，請參閱隨顯示器附帶的說明文件以及下列表中列出的問題之常見原因與解決方法。

問題	起因	解決方法
螢幕空白。	顯示器未開啓，而顯示器指示燈也沒有亮起。	開啓顯示器並檢查顯示器指示燈是否亮起。
	電源線的連接不正確。	檢查顯示器與個人電腦及電源插座之間的連接是否正確。
	啓動了能源節省功能。	按下任何一個按鍵或單按滑鼠按鈕，若您之前已設定了密碼，請輸入該密碼。
	顯示器上的 RGB（紅、綠、藍）輸入切換之設定不正確。	將顯示器的 RGB 輸入切換設定為 75 歐姆，若有同步切換，請將它設定為外接式。
	您使用的是固定同步顯示器，它與所選擇的解析度不同步。	確定顯示器可以接受與選定的解析度相同的掃瞄率。
	VGA/BNC 選擇器切換之設定不正確。	將選擇器切換設定為與連接線連接一致。
在使用能源節省功能時，顯示器無法正常工作。	不具備能源節省功能的顯示器，在能源節省功能的啓動狀態下工作。	關閉顯示器的能源節省功能。
圖形色彩錯誤。	佈線或顯示器阻抗不正確。	<ol style="list-style-type: none"> 若您使用的是 BNC 連接線，請確定將紅、綠與藍 BNC 連接線連接到對應的顯示器連接器。 確定顯示器的 RGB 輸入設定為 75 歐姆。
字元顯示暗淡。	沒有正確設定亮度及對比度控制鈕。	調整顯示器的亮度與對比度控制鈕。
	沒有正確設定顯示器背面的 RGB 切換開關。	將 RGB 切換開關（若有同步選項，則包括此選項在內）設定為 75 歐姆，將同步開關設定為外接式。請參閱隨顯示器附帶的說明文件，以獲得有關的詳情。
螢幕變為空白。	您可能已安裝螢幕空白公用程式，或者已啓動能源節省功能。	按下任何一個按鍵或鍵入密碼。

解決音效問題

解決音效問題

問題	起因	解決方法
喇叭或耳機無法發出聲音。	外接式喇叭的電源尚未開啓。 調低了軟體音量控制。	開啓外接式喇叭的電源。 連續按兩下工作列上的喇叭圖示，然後透過調整音量滑棒來設定音量。
內接式喇叭無法發出聲音。	連接至訊號線輸出連接器的耳機或裝置使內接式喇叭處於靜音狀態。	開啓並使用耳機或外接式喇叭（若已連接），或中斷耳機或外接式喇叭的連接。

解決印表機問題

若您遇到印表機方面的問題，請參閱隨印表機附帶的說明文件，以及下表所列出的問題之常見原因與解決方法。

解決印表機問題		
問題	起因	解決方法
印表機無法列印。	印表機尚未開啓並且未處於連線狀態。	開啓印表機並確定已將它設定為連線狀態。
	尚未為您的應用程式安裝正確的印表機驅動程式。	為您的應用程式安裝正確的印表機驅動程式。
	若電腦已經連接到網路上，則有可能是尚未與印表機連線。	建立印表機的正确網路連線。
無法開啓印表機電源。	連線的連接不正確。	重新連接所有的連接線，並檢查電源線與電源插座的連接是否正確。
印表機列出混亂的資訊。	尚未為您的應用程式安裝正確的印表機驅動程式。	為您的應用程式安裝正確的印表機驅動程式。
	連線的連接不正確。	重新連接所有的連接線。
印表機離線。	印表機中的紙張可能已用盡。	檢查供紙匣，若紙張已用完，請增添新的紙張。然後選擇連線。

解決硬體安裝問題

另請參閱所有安裝於個人電腦中可選購硬體所附帶的說明文件。

解決硬體安裝問題

問題	起因	解決方法
系統無法將新的裝置辨識為電腦系統的一部份。	裝置未正確嵌入或連接不正確。	確定裝置已正確且穩固地連接，並且連接器上的接腳未彎曲。
	尚未開啓新的外接式裝置的電源切換開關。	關閉個人電腦的電源並開啓外接式裝置的電源，然後開啓個人電腦的電源以將裝置與個人電腦系統整合起來。

解決網路問題

下表所列出的是一些網路問題之常見原因與解決方法。本指引將不會討論有關如何更正網路佈線錯誤問題。

問題	起因	解決方法
遠端喚醒功能無法發揮作用。	遠端喚醒功能尚未啓動。	使用網路控制應用程式來啓動遠端喚醒功能。請參閱 使用者指南 以獲得更多有關桌面管理功能的資訊。
網路驅動程式偵測不到網路控制器。	網路控制器已關閉。	執行電腦設定程式並啓動網路控制器。
網路狀態連結指示燈沒有亮起或閃爍。	偵測不到現用的網路。	檢查連接線與網路設備是否正確連接。
	沒有正確設定網路控制器。	使用網路控制應用程式來驗證裝置是否正常工作。請參閱 使用者指南 以獲得更多有關使用網路通訊的資訊。
	沒有正確載入網路驅動程式。	重新安裝網路驅動程式。請參閱 使用者指南 以獲得更多有關使用網路通訊的資訊。
	系統無法自動感測到網路。	關閉自動感測功能，並強行使系統進入正確的作業模式。請參閱 使用者指南 以獲得更多有關使用網路通訊的資訊。
診斷程式報告發生故障。	連接線沒有穩固地連接。	確保連接線一端已與網路連接器穩固地連接，並且另一端也與正確的裝置穩固地連接。
	連接線連接至不正確的連接器。	確保連接線與正確的連接器連接。
	連接線或連接線另一端的裝置有問題。	確保連接線及連接線另一端的裝置均可以正常運作。
	網路控制器有缺陷。	與 Compaq 客戶支援聯絡。
診斷可以通過，但是個人電腦無法與網路通訊。	沒有載入網路驅動程式，或驅動程式之參數與目前組態不相符。	確定已載入網路驅動程式，並且驅動程式之參數與網路控制器的組態相符。
	沒有為這台個人電腦組態網路控制器。	選擇控制台中的網路圖示，並組態網路控制器。
網路控制器無故停止運作。	包含網路驅動程式的檔案已損毀。	使用 Compaq 還原光碟重新安裝網路驅動程式。
	連接線沒有穩固地連接。	確保連接線一端已與網路連接器穩固地連接，並且另一端也已經與正確的裝置穩固地連接。
	網路控制器有缺陷。	與客戶支援聯絡。
在嘗試進行遠端系統安裝時，無法連接網路伺服器。	沒有正確組態網路控制器。	執行電腦設定程式 (F10 Setup) 並修改 NIC 設定值。

解決記憶體問題

若您遇到記憶體方面的問題，請參閱下表所列出的問題之常見原因與解決方法。

解決記憶體問題		
問題	起因	解決方法
系統無法啟動，或者在安裝額外的記憶體模組之後無法正常運作。	記憶體模組的類型或系統速度等級不正確，或者新的記憶體模組未正確嵌入。	使用符合工業標準的裝置來更換您個人電腦的模組。
發生記憶體用盡錯誤。	記憶體的組態可能未正確設定。	使用裝置管理員來檢查記憶體組態。
	記憶體已用盡，無法執行應用程式。	查閱應用程式的說明文件，以確定執行此程式所需的記憶體。
開機自檢（POST）時記憶體計算錯誤。	記憶體模組可能未正確安裝。	檢查是否已正確安裝記憶體模組，以及使用的模組是否正確。
作業過程中發生記憶體不足錯誤。	安裝了過多的終止及常駐程式（TSR）。	刪除所有不需要的終止及常駐程式。
	您的應用程式已用盡所有的記憶體。	檢查應用程式的記憶體要求，或者為個人電腦新增更多的記憶體。

解決唯讀光碟與 DVD 問題

若您遇到唯讀光碟或 DVD 問題，請參閱下表所列出的問題之常見原因與解決方法，或參閱隨可選購的裝置所附帶的說明文件。

解決唯讀光碟與 DVD 問題

問題	起因	解決方法
系統無法從唯讀光碟或DVD光碟機啟動。	沒有透過電腦設定公用程式來啟動唯讀光碟或 DVD 的啟動功能。	執行電腦設定公用程式 (F10 Setup)，並設定磁碟機的優先順序。
	磁碟機中的光碟為非開機光碟。	嘗試在磁碟機中使用開機光碟。
沒有偵測到唯讀光碟或DVD裝置，或沒有載入驅動程式。	光碟機未正確地連接或沒有正確組態。	請參閱可選購的裝置隨附的說明文件。
DVD 光碟機無法播放影片。	影片可能是適用於其他國家的地區化影片。	請參閱 DVD 光碟機隨附的說明文件。
	尚未安裝解碼器軟體。	安裝解碼器軟體。

解決軟體問題

大部份的軟體問題是由於以下的原因造成的：

- 若您已安裝不同於原廠安裝的作業系統，請檢查並確定 iPAQ 桌上型個人電腦支援此作業系統。不支援Windows 95。要執行Windows 98或Windows NT 4.0，您的個人電腦必須安裝傳統模組。
- 沒有正確安裝或組態軟體應用程式。
- 請確定已安裝所有必需的裝置驅動程式。例如，若要使用印表機，您則必須安裝印表機驅動程式。
- 沒有足夠的記憶體來執行應用程式。
- 不同的應用程式之間發生衝突。

在Compaq組態公用程式可供使用時，請執行它以決定是否對軟體作出了任何可能引起問題的變更。請參閱線上**智慧管理功能指南**，以獲得更多資訊。

使用 Compaq 智慧管理功能進行故障排除

本機警告快顯式對話方塊通知您即將發生或已發生的硬體故障。若個人電腦已連接網路，且已安裝並組態了 Compaq 管理代理，則系統會將一則訊息傳送至指定的管理應用程式。

本機警告快顯式對話方塊，亦會告訴您在發生硬體故障之前所需採取的步驟，以避免資料的遺失與損毀個人電腦。系統管理員會為您建立一個可能包括聯絡人電話或呼叫器號碼的自訂行動訊息。

要關閉本機警告快顯式對話方塊，請單按關閉按鈕。在關閉該對話方塊之後，若要擷取有關故障的資訊，請執行電腦診斷程式。

要獲得更多詳細資訊，請參閱**使用者指南**或線上**智慧管理功能指南**。

Compaq 組態記錄公用程式

Compaq 組態記錄公用程式是一個線上資訊收集工具，與其他 Compaq 管理工具類似。它可以從各種來源收集重要的硬體與軟體資訊，以使您瞭解個人電腦的完整視圖。組態記錄公用程式提供了自動識別與比較組態變更的方法，並具有維護電腦組態歷史記錄的能力。該資訊可以儲存為多個期間的歷史記錄。

此公用程式是爲了使您能在無需離線的狀態下解決個人電腦問題，並協助最大化個人電腦可用性而開發的。透過此公用程式獲得的資訊對於排除個人電腦的故障非常有用，而且可以透過啓動個人電腦組態的快速簡便識別碼（這是解決服務問題的第一個步驟），來提高服務程序的效率。

您可以透過控制台中的圖示來存取Compaq組態記錄公用程式。在執行此公用程式時，系統會自動收集作業系統版本號、作業系統參數與作業系統啓動檔案等項目的資訊。然後，此公用程式會將這些資訊與硬體配置的資訊組合起來，爲您傳送個人電腦的完整視圖。

與 Compaq 客戶支援聯絡

要獲得協助與服務，請與 Compaq 客戶支援聯絡。要獲得電話號碼清單，請查閱保固聲明。



若將個人電腦送往 Compaq 授權服務供應商進行維修，請記得提供設定密碼與開機密碼（若已設定）。

附錄 A

重設或清除 CMOS

使用電腦設定程式 (F10) 重設 CMOS

組態記憶體 (CMOS) 用於儲存系統組態資訊。它亦可儲存開機密碼與設定密碼 (如果您設定了密碼)。

要重設 CMOS，您必須先存取電腦設定 (F10 Setup) 公用程式選單。

1. 在螢幕右下角出現電腦設定程式 (F10 Setup) 訊息時，請按下 F10 鍵。按下 Enter 以略過標題畫面 (如有必要)。



若您沒有在顯示訊息時及時按下 F10 鍵，您就必須關閉個人電腦，然後再開啓以存取這個公用程式。

電腦設定 (F10 Setup) 公用程式選單上會出現五個標題供您選擇：File (檔案)、Storage (儲存裝置)、Security (安全性保護)、Power (電源) 及 Advanced (進階)。

2. 要將 CMOS 重設為原廠預設值，請使用箭頭鍵或 Tab 鍵來選擇 File > Set Defaults and Exit (設定預設值並結束)。

請參閱附錄 B 第 1 頁「電腦設定公用程式 (F10 Setup)」獲得進一步指示。

若您忘記了開機密碼或設定密碼

本電腦支援安全性保護密碼功能，您可以透過電腦設定公用程式選單來建立此功能。

本電腦支援兩種安全性保護密碼功能，您可以透過以下的電腦設定 (F10 Setup) 公用程式選單來建立這兩種功能：設定密碼與開機密碼。若您僅建立設定密碼，則任何使用者均可存取電腦中除電腦設定程式 (F10 Setup) 之外的所有資訊。若您僅建立開機密碼，則在存取電腦設定程式 (F10 Setup) 以及電腦中任何其他資訊時，均需使用開機密碼。若您同時建立了這兩個密碼，則只有設定密碼才可以存取電腦設定程式 (F10 Setup)。

設定了這兩個密碼之後，設定密碼也可以用於取代開機密碼以登入電腦。這對網路管理員來說，是一種很有用的功能。

若您忘記了電腦的密碼，您可以使用以下兩種方法來清除密碼以存取電腦中的資訊：

- 重設密碼跳線
- 使用清除 CMOS 按鈕

重設密碼跳線



警告：為減少因觸電與 / 或燙傷造成人身傷害的危險，請務必先從牆上插座拔下電源線，並讓內部系統元件冷卻之後再行觸摸。



注意：在電腦插接電源時，即使關閉裝置電源，主機板始終會帶電。若沒有拔下電源線將會導致系統損毀。



注意：靜電會損毀電腦或可選購裝置的電子元件。在開始進行這些操作程序之前，請先用手接觸已接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。請參閱[安全性與管制資訊指南](#)以獲得更多資訊。

要關閉開機密碼或設定密碼功能，或者要清除開機密碼或設定密碼而無需重設 CMOS，請完成以下的步驟：

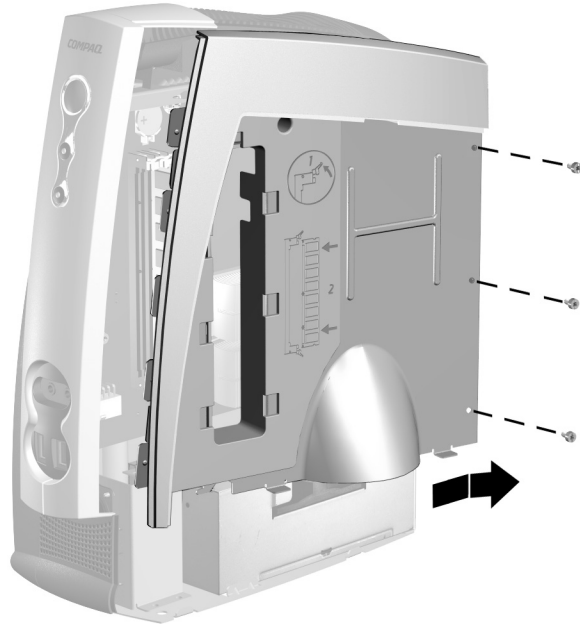
1. 結束所有軟體應用程式，關閉作業系統軟體，關閉個人電腦與所有外接式裝置的電源，然後從電源插座上拔下電源線。

2. 按下右側存取面板 ❶ 頂部中間的稜紋部份，然後轉動存取面板，並將其從個人電腦取下。



卸下右側存取面板

3. 卸下用以固定遮蓋主機板的薄金屬 ② 的三顆螺絲 ①。



卸下遮蓋主機板的薄金屬

4. 尋找密碼跳線的位置。接頭標記為 E49。
5. 從插腳 1 與 2 中取出跳線。僅將跳線置於插腳 2 上以免遺失。
6. 裝回存取面板，確定其與個人電腦 ② 基座上的兩個彈片對齊，然後朝著個人電腦向上轉動存取面板，直至它鎖定到正確位置。
7. 重新連接外接式裝置。
8. 插接電腦的電源線，然後開啓其電源。啓動作業系統。這樣便能清除目前的密碼，並關閉密碼功能。

要重新啓動密碼功能，請重複步驟 1 至 4，然後將跳線重新放在插腳 1 與 2 上。重複步驟 6 至 8，然後建立新的密碼。請參閱附錄 B 第 1 頁「電腦設定公用程式 (F10 Setup)」獲得指示。

使用清除 CMOS 按鈕

電腦的組態記憶體 (CMOS) 可儲存密碼資訊以及有關電腦組態的資訊。



注意：按下 CMOS 按鈕會將 CMOS 值重設為原廠預設值，而且會清除所有自訂資訊，包括密碼、資產編號及特殊設定值。



警告：為減少因觸電與 / 或燙傷造成人身傷害的危險，請務必先從牆上插座拔下電源線，並讓內部系統元件冷卻之後再行觸摸。



注意：在電腦插接電源時，即使關閉裝置電源，主機板始終會帶電。若沒有拔下電源線將會導致系統損毀。

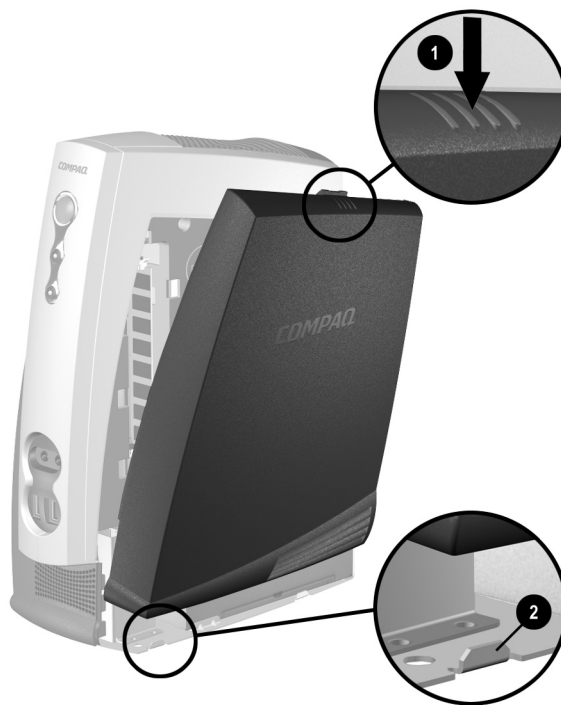


注意：靜電會損毀電腦或可選購裝置的電子元件。在開始進行這些操作程序之前，請先用手接觸已接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。請參閱[安全性與管制資訊指南](#)以獲得更多資訊。

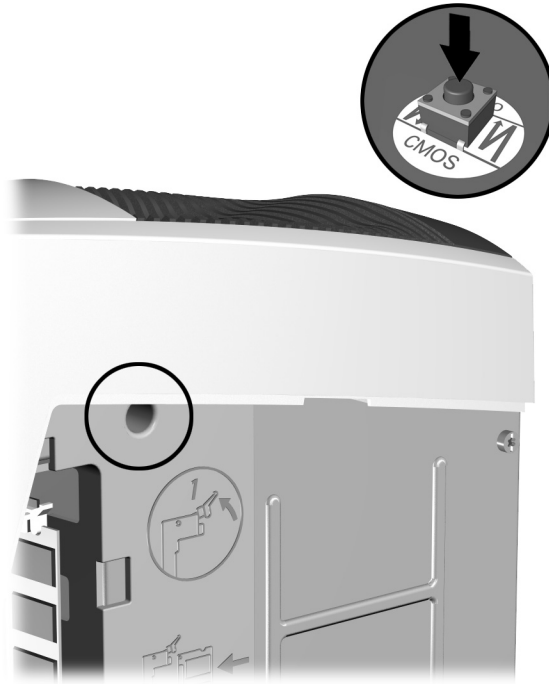
要關閉開機密碼或設定密碼功能，或者要清除開機密碼或設定密碼，請完成以下的步驟：

1. 結束所有軟體應用程式，關閉作業系統軟體，關閉個人電腦與所有外接式裝置的電源，然後從電源插座上拔下電源線。

-
2. 按下右側存取面板**1**頂部中間的稜紋部份，然後轉動存取面板，並將其從個人電腦取下。



3. 尋找 CMOS 按鈕開口處的位置（位於記憶體模組的左上方）。
4. 將鉛筆末端的橡皮擦插入開口處以按下 CMOS 按鈕（如下圖所示）並按住 5 秒鐘。



5. 裝回存取面板，確定其與個人電腦²基座上的兩個彈片對齊，然後朝著個人電腦向上轉動存取面板，直至它鎖定到正確位置。
6. 重新連接外接式裝置。
7. 插接電腦的電源線，然後開啓其電源。啓動作業系統。這樣便能清除目前的密碼，並關閉密碼功能。



您需要重設您的密碼與所有特殊的系統設定以及日期與時間。請參閱「使用電腦設定程式」章節以獲得進一步的指示。

附錄 B

電腦設定公用程式 (F10 Setup)

使用電腦設定程式可以執行以下操作：

- 變更原廠預設值。
- 設定系統日期與時間。
- 設定、檢視、變更或檢查系統組態，包括處理器、圖形、記憶體、音效、儲存裝置、通訊裝置，以及輸入裝置的設定值。
- 修改可啟動裝置（如硬碟機、磁碟機、唯讀光碟機、DVD 光碟機、或 LS-120 磁碟機）的啟動順序。
- Enable Quick Boot（啟動快速啟動），它會比完整啟動來得快，但並不執行在完整啟動過程中所執行的全部診斷測試。您可以將系統設定為：
 - 始終快速啟動（預設值）；
 - 定期完整啟動（每隔 1 至 30 天）；或
 - 始終完整啟動。
- 啟動或關閉 Network Server Mode（網路伺服器模式），此模式容許個人電腦在啟動開機密碼時啟動作業系統，而不管是否已連接鍵盤或滑鼠。與系統連接時，鍵盤與滑鼠會保持鎖定，直到您輸入開機密碼為止。
- 選擇 Post Messages Enabled（啟動 Post 訊息）或 Post Messages Disabled（關閉 Post 訊息）以變更開機自檢 (POST) 訊息的顯示狀態。Post Messages Disabled 會隱藏大部份的 POST 訊息，例如記憶體計算、產品名稱以及其他非錯誤的文字訊息。若出現 POST 錯誤，則不管選擇何種模式，系統均會顯示該錯誤。要在 POST 期間手動切換至 Post Messages Enabled，請按下任何一個按鍵（F10 或 F12 除外）。
- 建立 Ownership Tag（所有者標籤），該文字會在每一次開啓或重新啓動系統時顯示出來。
- 輸入您的公司為這台個人電腦所指定的 Asset Tag（資產標籤）或內容識別碼。
- 在系統重新啓動（熱啓動）以及開機過程中，啓動開機密碼提示。
- 建立設定密碼，此密碼可控制對電腦設定程式 (F10) 以及本章節所述設定值的存取。
- 保護序列埠、USB 連接埠或並列埠，使它們無法使用，直到解除保護為止。

- 啟動或關閉可抽換式媒體的啟動功能。
- 啟動或關閉可抽換式媒體的寫入功能。
- 啟動或關閉多用托架磁碟機的磁碟機鎖安全性保護。
- 解決電腦在開機自檢 (POST) 過程中偵測到，但無法自動修復的系統組態錯誤。
- 對指定的 IDE 硬碟機執行自檢。
- 組態各種能源節省功能，包括能源節省模式、系統與硬碟機逾時、電源按鈕模式、電源 LED 活動以及風扇速度選擇。

使用電腦設定公用程式

要存取電腦設定公用程式選單，請完成以下的步驟：

1. 開機或重新啟動個人電腦。若您是在 Windows 環境中，請依次單按開始 > 關機 > 重新啟動電腦。
2. 在螢幕的右下角出現 F10=Setup 訊息時，請按下 F10 鍵。



若您沒有在顯示訊息時按下 F10 鍵，您就必須關閉個人電腦，然後將其重新開啓以存取此公用程式。

3. 從清單中選擇語系並按下 Enter 鍵。

電腦設定公用程式選單上會出現五個標題供您選擇：File、Storage、Security、Power 及 Advanced。

4. 使用箭頭鍵或 Tab 鍵選擇您要的選項，然後按下 Enter 鍵。要返回電腦設定公用程式選單，請按下 Esc 鍵。
5. 要套用及儲存變更，請選擇 File > Save Changes and Exit (儲存變更並結束)。
 - 若您選擇了自動重新啟動個人電腦的選項，變更會在重新啟動之後套用。
 - 若您不想套用所做的變更，請選擇 Ignore Changes and Exit (略過變更並結束)。
 - 若您已經套用變更而又想清除該變更，請選擇 Set Defaults and Exit。此選項將還原原廠系統預設值。

電腦設定程式

標題	選項	說明
File (檔案)	System information (系統資訊)	會列出以下內容： <ul style="list-style-type: none"> ■ 產品名稱 ■ 處理器類型 / 速度 / 等級 ■ 快取記憶體大小 (L1/L2) ■ 已安裝的記憶體大小 ■ 內嵌且已啟動的 NIC 之整合式 MAC (若適用的話) ■ 系統 ROM (含系列名稱與版本) ■ 主機板版本 ■ 機箱底架序號 ■ 資產追蹤編號
	About (關於)	顯示著作權通告。
	Set Time and Date (設定時間與日期)	容許您設定系統的時間與日期。
	Save to Diskette (儲存至磁片)	將系統組態 (包含 CMOS) 儲存至已製作格式的 1.44 MB 空白磁片上。
	Restore from Diskette (從磁片還原)	從磁片還原系統組態 (包含 CMOS)。
	Set Defaults and Exit	還原原廠預設值，此操作會清除任何已建立的密碼。
	Ignore Changes and Exit	在沒有套用或儲存任何變更的情況下結束電腦設定程式。
	Save Changes and Exit	將變更儲存至系統組態並結束電腦設定程式。

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明										
Storage	Device Configuration (裝置組態)	<p>列出所有已安裝的儲存裝置。選定某個裝置之後，螢幕上將會出現的選項如下：</p> <hr/> <p>Diskette Type (磁片類型)</p> <p>識別多用托架 SuperDisk 磁碟機可以接受的最大容量媒體類型。選項有：LS-120；LS-260</p> <hr/> <p>Drive Emulation (磁碟機模擬) (僅適用於 IDE 磁碟機)</p> <p>容許您為儲存裝置選擇一種磁碟機模擬類型。(例如，透過選擇磁碟模擬，Zip 磁碟機可作為開機磁碟機。)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>磁碟機類型</th> <th>模擬選項</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>硬碟</td> <td>無模擬選項。</td> </tr> <tr> <td>磁片</td> <td>None (無) (視為磁碟機) Disk (磁片) (視為硬碟機)</td> </tr> <tr> <td>唯讀光碟</td> <td>None (視為唯讀光碟機) Diskette (視為磁碟機) Disk (視為硬碟機)</td> </tr> <tr> <td>其他 (例如，Zip 磁碟機)</td> <td>None (視為 Other [其他]) CD-ROM (視為唯讀光碟機) Diskette (視為磁碟機) Disk (視為硬碟機)</td> </tr> </tbody> </table> <hr/> <p>Transfer Mode (傳輸模式) (僅適用於 IDE 裝置)</p> <p>指定現用的資料傳輸模式。選項 (受裝置功能的制約) 有 PIO 0、Max PIO、Enhanced DMA、Ultra DMA 0 以及 Max UDMA。</p>	磁碟機類型	模擬選項	硬碟	無模擬選項。	磁片	None (無) (視為磁碟機) Disk (磁片) (視為硬碟機)	唯讀光碟	None (視為唯讀光碟機) Diskette (視為磁碟機) Disk (視為硬碟機)	其他 (例如，Zip 磁碟機)	None (視為 Other [其他]) CD-ROM (視為唯讀光碟機) Diskette (視為磁碟機) Disk (視為硬碟機)
磁碟機類型	模擬選項											
硬碟	無模擬選項。											
磁片	None (無) (視為磁碟機) Disk (磁片) (視為硬碟機)											
唯讀光碟	None (視為唯讀光碟機) Diskette (視為磁碟機) Disk (視為硬碟機)											
其他 (例如，Zip 磁碟機)	None (視為 Other [其他]) CD-ROM (視為唯讀光碟機) Diskette (視為磁碟機) Disk (視為硬碟機)											

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明
Storage (續)	Device Configuration (續)	<p>Translation Mode (轉換模式) (僅適用於 IDE 磁碟)</p> <p>可讓您選擇用於裝置的轉換模式。此選項容許 BIOS 存取在其他系統中分割或製作格式的磁碟，這對於使用較舊版本 Unix (例如 SCO Unix 3.2 版) 的使用者來說可能是非常必要的。選項有 Bit-Shift (移位)、LBA Assisted (LBA 協助)、User (使用者) 以及 None。</p> <p>注意：一般上，請勿變更 BIOS 自動選擇的轉換模式。若選定的轉換模式與在分割磁碟或為磁碟製作格式時所用的轉換模式不相容，則您將無法存取該磁碟中的資料。</p> <hr/> <p>Translation Parameters (轉換參數) (僅適用於 IDE 磁碟)</p> <p>容許您指定 BIOS 用來將磁碟 I/O 請求 (來自作業系統或某個應用程式) 轉換為硬碟機可接受的格式之參數 (邏輯磁柱數、磁頭數以及每磁軌磁區數)。邏輯磁柱數不能超過 1024，而磁頭數不能超過 256，每磁軌磁區數則不能超過 63。僅在磁碟機的轉換模式設定為 User 的情況下，這些欄位才是可見且可更改的。</p> <hr/> <p>Multisector Transfers (多磁區傳輸) (僅適用於 IDE ATA 裝置)</p> <p>指定在每個多磁區 PIO 作業中傳輸的磁區數。選項 (受裝置功能的制約) 有 Disabled (關閉)、8 以及 16。</p> <hr/> <p>Quiet Drive (靜音磁碟機) (僅適用於選定的磁碟機)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Performance (效能) 容許磁碟機以最佳效能作業。 ■ Quiet (靜音) 可減少磁碟機在作業時發出的噪音。若設定為 Quiet，則磁碟機將不會以最佳效能作業。 <p>若磁碟機不支援 Quiet 模式，則螢幕上將不會顯示 Quiet Drive 選項。</p> <hr/> <p>Storage Options (儲存裝置選項)</p> <p>Removable Media Boot (可抽換式媒體啟動)</p> <p>啟動 / 關閉透過可抽換式媒體啟動系統的功能。</p> <p>註：在儲存對 Removable Media Boot 所作的變更之後，電腦將會重新啟動。請手動關機，然後再開機。</p>

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明
Storage (續)	Storage Options (儲存裝置選項) (續)	Removable Media Write (可抽換式媒體寫入) 啓動 / 關閉將資料寫入可抽換式媒體的功能。 註： 此功能僅適用於傳統磁碟機、多用托架 IDE Superdisk LS-120 以及 LS260 磁碟機。
		Primary IDE Controller (主 IDE 控制器) 容許您啓動或關閉主 IDE 控制器。
		Secondary IDE Controller (次 IDE 控制器) 容許您啓動或關閉次 IDE 控制器。
		Diskette MBR Validation (磁片 MBR 驗證) 容許您啓動或關閉對磁片主啓動區記錄 (MBR) 的嚴格驗證。 註： 若您確信您使用的是有效的開機磁片影像，並且該磁片在 Diskette MBR Validation 啓動的情況下無法啓動系統，則您可能需要關閉此選項以使用該磁片。
	DPS Self-Test (DPS 自檢)	容許您對可以執行磁碟機保護系統 (DPS) 自檢的 IDE 硬碟機進行自檢。 註： 僅在至少有一台可執行 IDE DPS 自檢的磁碟機連接系統時，此選擇才會出現。
	Boot Order (啓動順序)	容許您指定檢查已連接的週邊裝置 (例如磁碟機、硬碟機、唯讀光碟或網路介面卡) 上的可啓動作業系統影像之順序。系統會逐個考量清單中的裝置，以將其排除或包括在可啓動作業系統來源的範圍內。對於連接了多個磁碟機的系統，您可以透過一個子選單來指定將磁碟機代號指定至這些磁碟機的順序。 註： 在啓動了非 MS-DOS 的作業系統之後，在 MS-DOS 中指定的磁碟機代號將不再適用。 若要從某個裝置 (不是在啓動順序中指定的預設裝置) 啓動一次，請重新啓動電腦，然後在螢幕上出現 F10=Setup 訊息時按下 F9。在 POST 程式完成之後，螢幕上將會顯示可啓動裝置的清單。使用箭頭鍵選擇裝置，然後按下 Enter 鍵。

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明
Security (安全性保護)	Setup Password	容許您設定並啟動設定 (管理員) 密碼。 註： 若設定了設定密碼，則在變更電腦設定程式選項、快閃更新 ROM，以及在 Windows 中變更一些隨插即用設定值時，您需要提供此密碼。另外，爲了使用某些 Compaq 遠端安全性保護工具，您也必須設定此密碼。
	Power-On Password (開機密碼)	容許您設定並啟動開機密碼。
	Password Options (密碼選項)	容許您： <ul style="list-style-type: none"> ■ 啟動 / 關閉網路伺服器模式。 註： 此選擇只在已設定開機密碼時出現。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 指定在熱啟動時 (CTRL+ALT+DEL) 是否需要輸入密碼。 註： 此選項只在已關閉網路伺服器模式時可用。 請參閱使用者指南的「桌面管理」章節以獲得更多資訊。
	DriveLock Security (磁碟機鎖安全性保護)	容許您鎖定多用托架硬碟機，防止他人非法存取儲存在您的硬碟機上的資料。
	Device Security (裝置安全性保護)	啟動 / 關閉序列埠、並列埠、音效以及 NIC 安全性保護。
	Network Service Boot (網路服務啟動)	啟動 / 關閉從安裝在網路伺服器上的作業系統啟動電腦的功能。(此功能僅限於 NIC 機型；並且網路控制器必須位於 PCI 匯流排或內嵌在主機板上。)
	System IDs (系統識別碼)	容許您設定： <ul style="list-style-type: none"> ■ 資產標籤 (16 位元組的識別碼) 與所有者標籤 (80 位元組的識別碼，在 POST 過程中顯示) 請參閱使用者指南的「桌面管理」章節以獲得更多資訊。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 機箱底架序號或通用的獨特識別碼 (UUID) (若目前號碼無效) (這些識別碼通常在工廠設定，用來個別識別系統) ■ 系統 ID 輸入的鍵盤位置設定值 (例如英國或德國)

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明
Security (續)	Master Boot Record Security (主啟動區記錄安全性保護)	容許您啟動或關閉主啟動區記錄 (MBR) 安全性保護。在啟動時, BIOS 將會拒絕所有對目前開機磁碟的 MBR 的寫入作業。在每次開機或重新啟動電腦時, BIOS 會將目前開機磁碟的 MBR 與之前儲存的 MBR 進行比較。若偵測到變更, 您可以選擇儲存目前開機磁碟上的 MBR、還原之前儲存的 MBR, 或關閉 MBR 安全性保護。您必須知道設定密碼 (若已設定的話)。 註: 在您確定要變更目前開機磁碟的格式或分割區之前, 請先關閉 MBR 安全性保護。有些磁碟公用程式 (例如 FDISK 與 FORMAT) 會嘗試更新 MBR。若啟動了 MBR 安全性保護, 並且 BIOS 正在存取磁碟, 則寫入 MBR 的請求會被拒絕, 這將導致公用程式報告錯誤。若啟動了 MBR 安全性保護, 並且作業系統正在存取磁碟, 則 BIOS 將會在下一次重新啟動時偵測任何的 MBR 變更, 並在螢幕上顯示一則 MBR 安全性保護警告訊息。
	Save Master Boot Record (儲存主啟動區記錄)	儲存目前開機磁碟的主啟動區記錄之備份副本。 註: 此選項僅在啟動了 MBR 安全性保護時出現。
	Restore Master Boot Record (還原主啟動區記錄)	將備份的主啟動區記錄還原至目前的開機磁碟。 註: 此選項僅在符合以下所有條件時出現: <ul style="list-style-type: none"> ■ 已啟動 MBR 安全性保護。 ■ 之前已儲存了 MBR 的備份副本。 ■ 目前的開機磁碟正是之前儲存 MBR 的備份副本之磁碟。
Power (電源)	Energy Saver (能源節省功能)	容許您設定能源節省模式 (進階、關閉或最小)。 註: 在能源節省模式設定為最小時, 硬碟機與系統不會進入能源節省模式, 但此設定容許您按下電源按鈕以便暫停系統。 在啟動 ACPI 的作業系統中無法使用此選項。
	Timeouts (逾時)	容許您關閉或手動選擇系統與 / 或所有已連接的 IDE 硬碟機之逾時數值。 註: 在啟動 ACPI 的作業系統中無法使用此選項。此選項只在能源節省模式設定為進階時出現。

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明
Power (續)	Energy Saver Options (能源節省功能選項)	<p>容許您設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 啟動APM的作業系統之電腦按鈕組態 (開啓/關閉或睡眠 / 喚醒) ■ 暫停 (或待命) 模式下的電源 LED 閃爍 (啓動 / 關閉)。在啓動ACPI的作業系統中無法使用此選項。 <p>註：若能源節省模式已關閉，則此選項將不會出現。</p>
Advanced	Power-On Options (開機選項)	<p>容許您設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ POST 模式 (快速啓動、完整啓動或每隔 1 至 30 天完整啓動) ■ POST 訊息 (啓動 / 關閉) ■ 安全 POST (啓動 / 關閉) ■ F9 提示 (啓動 / 關閉) ■ F10 提示 (啓動 / 關閉) ■ F12 提示 (啓動 / 關閉) ■ 可選 ROM 提示 (啓動 / 關閉) ■ 遠端喚醒啓動順序 (遠端伺服器 / 本機硬碟機) ■ 電源中斷後 (關閉 / 開啓) <p>若將電腦連接電源延長線，並且要使用延長線上的切換開關來開啓電腦的電源，請將此選項設定為開啓。</p> <p>註：若使用延長線上的切換開關來關閉電腦的電源，您將無法使用暫停 / 睡眠功能或遠端管理功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ UUID (通用的獨特識別碼) (啓動 / 關閉) ■ POST 延緩 (啓動 / 關閉) ■ I/O APIC 模式 (啓動 / 關閉)

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

電腦設定程式 (續)

標題	選項	說明
Advanced (續)	Onboard Devices (機載裝置) 此選項僅在已安裝傳統模組時才可見到。	容許您為機載系統裝置 (磁碟控制器、序列埠、並列埠) 設定資源或將其關閉。
	Device Options (裝置選項)	容許您設定： <ul style="list-style-type: none"> ■ 印表機模式 (雙向、EPP與ECP、僅輸出) (僅適用於連接至傳統模組的並列印表機) ■ 開機時的 Num Lock 狀態 (關閉 / 開啓) ■ PME (電源管理事件) 喚醒事件 (啓動 / 關閉) ■ 處理器快取 (啓動 / 關閉) ■ Pentium III處理器的處理器號碼 (啓動/關閉)。 ■ ACPI S3支援 (啓動/關閉)。S3是一種ACPI (進階組態與電源介面) 睡眠狀態，某些新增的硬體可選購裝置可能不支援此狀態。 ■ AGP孔徑大小 (選項因平台而異) 容許您修改AGP孔徑大小視窗的尺寸。

所支援的電腦設定程式選項會因特定的硬體配置而異。

附錄 C

Windows 版 Compaq 診斷程式

Windows 版 Compaq 診斷程式是智慧管理功能的一個元件，它容許您檢視：

- 系統概觀
- 資產控制資訊
- 輸入裝置
- 通訊連接埠
- 儲存裝置
- 圖形資訊
- 記憶體組態
- 安全性保護管理設定
- 系統狀況
- 作業系統
- Windows 版本

視版本而定，Windows 版 Compaq 診斷程式可能包含判斷系統是否可以辨識此個人電腦中已安裝的所有裝置，以及這些裝置是否正常運作的診斷測試。

使用 Windows 版 Compaq 診斷程式

1. 選擇位於控制台中的 Compaq 診斷程式圖示。

螢幕上將會顯示此個人電腦硬體與軟體的概觀。

2. 要獲得特定的硬體與軟體資訊，請在類別選單或工具列中選擇一種類別。



在您將游標移至工具列圖示上時，相應的類別名稱將會出現在游標的旁邊。

3. 要顯示所選類別的更多詳細資訊，請單按資訊級別方塊中的其他。

4. 您可以檢視這些資訊並將它列印出來，如有必要，您也可以與 Compaq 授權服務供應商進行討論。



要列印這些資訊，請單按檔案，然後選擇列印。選擇以下的任何一個選項：詳細報告（全部類別）、總結報告（全部類別）或目前類別。單按確定，以列印您選定的報告。

5. 要結束 Windows 版 Compaq 診斷程式，請單按檔案，然後單按結束。

執行診斷測試

若您的 Windows 版 Compaq 診斷程式包含診斷測試公用程式，概觀旁邊將會出現以下四個標籤 — 測試、狀態、記錄及錯誤。

1. 選擇測試標籤。

2. 選擇以下的任何一個選項：

- 快速測試 — 對每個裝置進行快速、一般性的測試，並顯示最少的提示。
- 完整測試 — 對每個裝置執行最多測試，並顯示最少的提示。
- 自訂測試 — 只執行您選擇的測試。要選擇特定的裝置或測試，請在清單中尋找該裝置，然後單按每個測試旁邊的方塊以選擇或取消選擇該測試。選定之後，方塊中將會出現紅色的核選標記。

3. 選擇互動模式或無人監管模式。

在互動模式中，診斷軟體將會在測試期間提示您進行所需的輸入。某些測試會要求交談，而若連同無人監管模式一起選擇，它則會顯示錯誤或停止測試。

4. 單按開始測試按鈕。

螢幕上將會顯示測試狀態，顯示每個測試的進度與結果。

5. 若發現錯誤，可單按錯誤標籤，以顯示更多詳細資訊與建議採取的措施。透過執行所建議採取的措施，您或許可以自行解決某些問題。
6. 單按列印或儲存錯誤資訊，以備您在向 Compaq 授權服務供應商尋求協助時使用。
7. 要結束 Windows 版 Compaq 診斷程式，請單按檔案，然後單按結束。

附錄 D

POST 錯誤訊息

錯誤代碼

本章列出了在開機自檢 (POST) 或個人電腦重新啓動時，您可能會遇到的錯誤代碼、可能的問題來源以及解決錯誤狀態的措施。

開機自檢訊息

訊息	嗶聲	可能的導因	建議採取之措施
101-Option ROM Error	1L, 1S	系統 ROM 總體檢驗。	<ol style="list-style-type: none">1 驗證 ROM 是否正確。2 對 ROM 進行快閃更新 (如有必要)。3 若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
102-System Board Failure	無	DMA、計時器等	<ol style="list-style-type: none">1 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。2 若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
103-System Board Failure	無	DMA、計時器等	<ol style="list-style-type: none">1 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。2 若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
162-System Options Not Set	2S	組態不正確	您或許需要更換 RTC (即時時鐘) 電池。電池的使用壽命大約為 5 年。 <ol style="list-style-type: none">1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。2 在控制台下，重設日期與時間。若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
163-Time & Date Not Set	2S	組態記憶體中的時間或日期無效。	您或許需要更換 RTC (即時時鐘) 電池。電池的使用壽命大約為 5 年。 <ol style="list-style-type: none">1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。2 在控制台下，重設日期與時間。若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。

* L= 長、S= 短

開機自檢訊息 (續)

訊息	嗶聲	可能的導因	建議採取之措施
164-Memory Size Error	2S	記憶體組態不正確	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup) 或 Windows 公用程式。 2 確定您已正確安裝記憶體模組。 3 驗證記憶體模組的類型是否正確。
201-Memory Error	無	RAM 失效	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup) 或 Windows 公用程式。 2 確保已正確安裝記憶體與連續性模組。 3 驗證記憶體模組的類型是否正確。 4 一次取出並更換一個記憶體模組，以隔離有故障的模組。 5 更換有故障的記憶體模組。 6 若更換記憶體模組後錯誤繼續存在，請與 Compaq 客戶支援。
202-Memory Type Mismatch	無	記憶體模組之間互不相符。	更換為相符的記憶體模組。
207-ECC Corrected Single Bit Errors in DIMM/SIMM Pair(s) x,x in Memory Module Socket(s) y,y,...	2S	單位元 ECC 發生錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1 驗證記憶體模組的類型是否正確。 2 試用另一個記憶體插座。 3 若問題繼續存在，請更換記憶體模組。
301-Keyboard Error	無	鍵盤失效	<ol style="list-style-type: none"> 1 關機並重新連接鍵盤。 2 檢查連接器的插腳是否彎曲或遺失。 3 確保沒有按鍵處於壓低狀。 4 更換鍵盤。
213-Incompatible DIMM Module in DIMM Socket(s) X, X,...	2S	錯誤訊息所識別的DIMM插座上之 DIMM 模組遺失重要的 SPD 資訊，或與晶片組不相容。	<ol style="list-style-type: none"> 1 驗證記憶體模組的類型是否正確。 2 試用另一個記憶體插座。 3 使用符合 SPD 標準的模組來更換 DIMM。
304-Keyboard or System Unit Error	無	鍵盤失效	<ol style="list-style-type: none"> 1 關機並重新連接鍵盤。 2 檢查連接器的插腳是否彎曲或遺失。 3 確保沒有按鍵處於壓低狀。 4 更換鍵盤。 5 若問題繼續存在，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
410-Audio Interrupt Conflict	2S	IRQ 位址與另一個裝置發生衝突。	重設 IRQ。

* L= 長、S= 短

開機自檢訊息 (續)

訊息	嗶聲	可能的導因	建議採取之措施
501-Display Adapter Failure	1L, 2S	圖形顯示控制器	<ol style="list-style-type: none"> 1 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 2 驗證是否連接顯示器並開啓其電源
660-Display cache is detected unreliable	無	積體圖形控制器的顯示快取記憶體無法正常工作，並且將會關閉。	若稍微降低圖形效果會影響您的工作，請與 Compaq 客戶支援聯絡。
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	無	硬碟機即將失效。(某些硬碟機具有韌體修補程式，可修復不正確的錯誤訊息)。	<ol style="list-style-type: none"> 1 判斷硬碟機是否可以提供正確的錯誤訊息。執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 2 套用韌體修補程式 (若適用的話)。 3 備份內容並更換硬碟機。
1721-SMART SCSI Hard Drive Detects Imminent Failure	無	硬碟機即將失效。(某些硬碟機具有韌體修補程式，可修復不正確的錯誤訊息)。	<ol style="list-style-type: none"> 1 判斷硬碟機是否可以提供正確的錯誤訊息。 2 套用韌體修補程式 (若適用的話)。 3 備份內容並更換硬碟機。
1780-Disk 0 Failure	無	硬碟機 / 格式錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線 / 跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 7 更換硬碟機。
1781-Disk 1 Failure	無	硬碟機 / 格式錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線 / 跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 7 更換硬碟機。

* L= 長、S= 短

開機自檢訊息 (續)

訊息	嗶聲	可能的導因	建議採取之措施
1782-Disk Controller Failure	無	硬碟機電路發生錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線安裝 / 跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 7 更換硬碟機。 8 若問題繼續存在, 請與 Compaq 客戶支援聯絡。
1790-Disk 0 Error	無	硬碟機發生錯誤或磁碟機類型不正確	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線安裝跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 確認此個人電腦是否支援磁碟機 (支援大型磁碟機 ROM)。 7 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 8 更換硬碟機。 9 若問題繼續存在, 請與 Compaq 客戶支援聯絡。
1791-Disk 1 Error	無	硬碟機發生錯誤或磁碟機類型不正確。	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線安裝 / 跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 確認此電腦是否支援磁碟機 (支援大型磁碟機 ROM)。 7 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 8 更換硬碟機。 9 若問題繼續存在, 請與 Compaq 客戶支援聯絡。

* L= 長、S= 短

開機自檢訊息 (續)

訊息	嗶聲	可能的導因	建議採取之措施
1792-Secondary Disk Controller Failure	無	硬碟機電路發生錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線安裝 / 跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 7 更換硬碟機。
1793-Secondary Controller or Disk Failure	無	硬碟機電路發生錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1 執行電腦設定程式 (F10 Setup)。 2 按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。 3 檢查連接線安裝 / 跳線設定。 4 執行硬碟機診斷程式。 5 中斷連接附加的磁碟機。 6 執行磁碟機保護系統測試 (若有的話)。 7 更換硬碟機。
1800-Temperature Alert	無	內部溫度超出規定。	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查電腦的通風口是否阻塞, 冷卻風扇是否可以運作。 2 驗證處理器速度選擇是否正確。 3 若問題繼續存在, 請與 Compaq 客戶支援聯絡。
1801	無	ROM BIOS 不支援處理器。	將 BIOS 升級至正確的版本。
Audible	2S	開機成功。	無
註: 若您使用通用序列匯流排 (USB) 鍵盤, 則將會聽到以下錯誤代碼的嗶聲順序, 但無法看到閃爍的鍵盤指示燈。			
Flashing Caps Lock LED on Keyboard	1L, 2S	找不到圖形控制器或沒有正確起始。	按照附錄 A 中的指示清除 CMOS。
Flashing Num Lock LED on Keyboard	1S, 2L	找不到系統記憶體。	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查記憶體模組 (請參閱使用者指南的相關章節)。 2 取出並重新定位記憶體模組。 3 請參閱本指南的「解決記憶體問題」章節。
Flashing Scroll Lock LED on keyboard	2L, 1S	主機板硬體失效 (早於圖形)。	若問題繼續存在, 請與 Compaq 客戶支援聯絡。

* L= 長、S= 短

開機自檢訊息 (續)

訊息	嗶聲	可能的導因	建議採取之措施
Green Power LED Blinks 1x / Second.	無	個人電腦處於正常暫停模式。	無
Green Power LED On	無	已開啓電腦電源。	無
Invalid Electronic Serial Number	無	電子序號已損毀。	執行電腦設定程式。若設定程式的欄位中已有資料或無法輸入序號，請從 www.compaq.com 下載並執行 SP5572.EXE (SNZERO.EXE)。

* L= 長、S= 短

附錄 E

磁碟機保護系統 (DPS)

磁碟機保護系統簡介

Compaq 磁碟機保護系統 (DPS) 是內建於選定 Compaq iPAQ 桌上型個人電腦所安裝的硬碟機上的一種診斷工具。DPS 是專為協助診斷問題而設計的，這些問題可能會導致硬碟機更換保固範圍之外的故障。

每個已安裝的硬碟機均使用 DPS 進行測試，並且已將關鍵資訊的永久記錄寫入硬碟機。每次執行 DPS 時，均將測試結果寫入硬碟機。您的服務供應商可以使用此資訊，來協助診斷導致您執行 DPS 軟體的故障。

執行 DPS 並不會影響硬碟機中儲存的任何程式或資料。此測試常駐於硬碟機韌體中，即使個人電腦無法啓動作業系統，您也可以執行測試。執行測試所需的時間取決於硬碟機的製造廠商與其大小。在大多數情況下，每十億位元組大約需要兩分鐘的測試時間。

在您懷疑硬碟機有問題時，請使用 DPS。若個人電腦報告一則 SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (SMART 硬碟機偵測即將發生故障) 的訊息，則您無需執行 DPS；而是要備份硬碟機中的資訊，並且與 Compaq 服務供應商聯絡以更換硬碟機。

透過電腦設定程式來存取 DPS

在個人電腦無法正常開機時，您應該使用電腦設定程式 (F10 Setup) 來存取 DPS 程式。要存取 DPS，請執行以下的步驟：

1. 開機或重新啓動個人電腦。
2. 在 F10 Setup 訊息出現在螢幕的右下角時，請按下 F10 鍵。

若您沒有在顯示訊息時及時按下 F10 鍵，您就必須關閉個人電腦，然後將其重新開啓以存取此公用程式。

電腦設定公用程式選單上會出現以下五個標題供您選擇：File (檔案)、Storage (儲存裝置)、Security (安全性保護)、Power (電源) 及 Advanced (進階)。

3. 選擇 Storage > IDE DPS Self-Test (IDE DPS 自檢)。

螢幕上將會顯示個人電腦中已安裝具有 DPS 功能的硬碟機之清單。



若沒有安裝具有 DPS 功能的硬碟機，螢幕上將不會出現 IDE DPS Self-Test 選項。

4. 選擇要測試的硬碟機，並按照螢幕提示完成測試程序。

在測試完成之後，螢幕上將會顯示以下其中一個訊息：

- Test Succeeded. Completion Code 0. (測試成功。完成代碼為 0。)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (測試中止。完成代碼為 1 或 2。)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (測試失敗。建議您更換磁碟機。完成代碼為 3 至 14。)

若測試失敗，請記下完成代碼並告知服務供應商，以協助診斷問題。

透過 Windows 版 Compaq 診斷程式來存取 DPS

要透過 Windows 版 Compaq 診斷程式來存取 DPS，請執行以下的步驟：

1. 開機並依次選擇我的電腦 > 控制台 > Compaq 診斷程式。

診斷程式螢幕上將會出現以下五個可供選擇的標題：Overview (概觀)、Test (測試)、Status (狀態)、Log (記錄) 及 Error (錯誤)。

2. 依次選擇 Test > Type of Test (測試類型)。

螢幕上將會出現以下三個可供選擇的測試：Quick Test (快速測試)、Complete Test (完整測試) 與 Custom Test (自訂測試)。

3. 選擇 Custom Test。

螢幕上將會出現以下兩個可供選擇的測試模式：Interactive Mode (互動模式) 與 Unattended Mode (無人監管模式)。

4. 依次選擇 Interactive Test (互動式測試) > Storage (儲存裝置) > Hard Drives (硬碟機)。
5. 依次選擇要測試的特定磁碟機 > Drive Protection System Test (磁碟機保護系統測試) > Begin Testing (開始測試)。

測試完成之後，系統將為每個已測試的磁碟機顯示以下其中一個訊息：

- Test Succeeded.Completion Code 0.
- Test Aborted.Completion Code 1 or 2.
- Test Failed.Drive Replacement Recommended.Completion Code 3 through 14.

若測試失敗，請記下完成代碼並告知服務供應商，以協助診斷問題。

附錄 F

靜電釋放

手指或其他導體釋放出的靜電，將會損毀主機板或其他對靜電敏感的裝置。這一類的損毀將會縮短裝置的預期使用壽命。

防止靜電損害

要防止靜電損害，請遵循以下的預防措施：

- 在運輸和存放產品時，請將它放在防靜電容器中以避免用手直接觸摸。
- 將對靜電敏感的部件存放在其專用的容器中，直到抵達沒有靜電的工作環境後才將它取出。
- 要從容器中取出部件之前，請將它放在已接地的平面上。
- 請避免觸碰插腳、導線或電路。
- 在觸碰對靜電敏感的元件或組件時，請務必正確接地。

接地方法

接地的方法有好幾種。在處理或安裝對靜電敏感的部件時，請採用以下的一種或多種接地方法：

- 使用一條透過地線連接至接地型工作環境或個人電腦機箱底架的腕帶。腕帶是帶有最小 1 百萬歐姆 $\pm 10\%$ 的地線阻抗之軟皮帶。為了保證良好的接地，請緊貼皮膚繫上腕帶。
- 在必須站著工作的工作環境中，請使用踵皮帶、腳趾皮帶或靴帶。站在導電性地板或散熱性地板襯墊上作業時，兩腳均應繫上接地帶。
- 使用導電性的維修工具。
- 使用攜帶型維修套件工具，配合可摺疊的靜電消除工作墊。

若您沒有以上建議的任何可正確接地的設備，請與 Compaq 授權服務供應商聯絡。



要獲得更多有關靜電的資訊，請與您的 Compaq 授權服務供應商聯絡。

附錄 G

例行維護與運輸資訊

例行維護

請按照以下的建議，來維護您的個人電腦與顯示器：

- 在穩固、水平的工作面上操作您的個人電腦。在主機的機檯背面與顯示器的上方，應至少保留 3 英吋（7.6 公分）的空隙，以確保空氣的流通。
- 不要在卸下機殼或側面板之後操作您的個人電腦。
- 切勿堵塞個人電腦的通風口，以免阻礙空氣的流通。
- 切勿讓個人電腦置於潮濕、陽光可以直接照射、酷熱以及嚴寒的環境中。要獲得有關個人電腦周圍環境的建議溫度與濕度範圍之資訊，請參閱**使用者指南**中的規格。
- 切勿讓液體濺入個人電腦及鍵盤中。
- 切勿讓任何物體堵塞顯示器的通風槽。
- 在您進行以下的任何一項工作之前，請先關機：
 - 請使用一塊柔軟、濕潤的布來清潔個人電腦的外殼。若使用清潔劑來擦洗，將會使您的電腦機殼塗層褪色或受到損壞。
 - 請不時清潔個人電腦上的通風口。碎棉屑或其他物質可能會堵住通風口，因而阻礙空氣的流通。

唯讀光碟機注意事項

在操作或清潔唯讀光碟機時，請務必遵循以下的指引。

作業

- 切勿在光碟機正在操作時移動它。這樣做將會導致光碟機在進行讀取時發生故障。
- 避免將光碟機放在溫度突變的環境中，以免造成水氣在裝置的內部凝結。若在開啓光碟機時，溫度發生突然的變化，您應該至少等待一小時之後，方可關閉電源。若您立即使用光碟機，將會導致光碟機在進行讀取時發生故障。
- 切勿將光碟機置於高濕度、溫度過高或過低、有機械震動，或陽光可以直接照射的環境中。

清潔

- 使用柔軟的乾布或蘸有少量中性清潔溶液的軟布，來清潔面板與控制鈕。切勿將液體直接噴灑在機檯上。
- 切勿使用任何種類的溶劑，例如酒精或苯，它們會損毀機殼的表面塗層。

安全性

若有任何物件或液體掉入磁碟機，請立即拔下個人電腦的電源插頭，並讓 Compaq 授權的服務供應商進行檢查。

運輸前的準備工作

在準備運輸您的個人電腦時，請按照以下的建議進行：

1. 將硬碟機檔案備份至網路或可抽換式媒體。在存放或運輸備份媒體時，請確保將它保存在不受電脈衝或磁脈衝影響的地方。



在關閉系統的電源之後，硬碟機將會自動鎖定。

2. 取出任何可抽換式媒體與多用托架磁碟機，並將其分開存放。
3. 關閉個人電腦及外接式裝置的電源。

4. 從電源插座上拔下電源線，然後拔下個人電腦的電源線。
5. 拔下系統元件與外接式裝置的電源線，然後從個人電腦上拔下它們的另一端插頭。
6. 將系統元件、多用托架磁碟機與外接式裝置裝入其原來的包裝箱或類似的包裝箱中，包裝箱內應具有足夠的包裝材料，提供保護的作用。



要獲得電腦在非作業時的環境溫度要求，請參閱**使用者指南**中的規格。

索引

英文字母

- asset tag B-1
- CMOS，重設 / 清除 A-1
- Compaq 組態公用程式 1-12
- Compaq 組態記錄公用程式 1-14
- Compaq 智慧管理功能工具 1-13
- Compaq 管理代理 1-13
- Device Options B-10
- DriveLock security B-7
- DVD 光碟機問題 1-11
- ECC 錯誤 D-2
- IDE 控制器 B-6
- LED 指示燈 D-5
- LS-120 磁碟機 1-3
- Master Boot Record (MBR) B-8
- Multisector Transfers B-5
- Network Server Mode B-1
- Network Service Boot B-7
- Ownership Tag B-1
- power
 - 能源節省功能設定值 B-8
- power-on options B-9
- power-on password B-7
- Quiet Drive 選項 B-5
- RAM，失效 D-2
- removable media (可抽換式媒體) B-5
- ROM 錯誤 D-1
- SCSI 硬碟機，錯誤代碼 D-3
- security
 - 電腦設定程式 B-7
- setup password (設定密碼) B-7
- SMART 硬碟機，錯誤代碼 D-3
- System Ids B-7
- system information B-3
- temperature alert D-5
- Transfer Mode B-4
- Translation Mode B-5
- Translation Parameters B-5
- Windows 作業系統，支援 1-2
- Windows 版 Compaq 診斷程式 C-1, E-2
- Windows 版診斷程式 C-1, E-2

四劃

日期 / 時間顯示 1-3, B-1, D-1

五劃

- 主啓動區記錄 (MBR) B-6
- 主機板
 - 失效 D-1
 - 錯誤代碼 D-5
- 包裝指引 G-2
- 可抽換式媒體 B-2
- 本機警告快顯式對話方塊 1-13

六劃

- 印表機問題 1-7
- 在低電源時鎖定 1-3
- 安全性保護
 - 密碼 B-1
- 安全性保護：密碼 A-1
- 安裝問題，硬體辨識 1-8
- 自檢，設定 B-2

七劃

- 作業系統
 - POST 對速度的影響 1-1
 - 支援 1-2
- 完整啓動功能 1-1, B-1
- 序號 B-7, D-6
- 快速啓動功能 B-1
- 快速啓動功能，1-1
- 系統選項，設定 D-1

八劃

非系統磁碟問題 1-4

九劃

客戶支援 1-15
音效問題 1-6, D-2

十劃

時間 / 日期 1-3, B-1, D-1
能源節省功能 B-2, B-8
記憶體問題
 故障排除 1-10
 錯誤代碼 D-2, D-5
大容量儲存裝置, 組態 B-4

十一劃

唯讀光碟機
 問題 1-11
 清潔與安全性 G-2
密碼
 設定 B-1, B-7
密碼: 重設 / 清除 A-1
接地方法 F-1
啟動選項 1-1, B-1
組態
 設定 B-1
 磁碟機 B-3
組態: CMOS 重設 / 清除 A-1
組態公用程式 1-12
組態記錄公用程式 1-14
設定密碼 A-1, B-1
軟體問題 1-12
連接, 檢查連接 1-2
連接埠, 保護 B-1

十二劃

喇叭問題 1-6
智慧管理功能工具 1-13
游標凍結問題 1-3
硬碟機
 一般問題 1-4
 設定值 B-4
 錯誤代碼 D-3

硬體問題
 智慧管理功能 1-13
 辨識 1-8
開機自檢 (POST)
 設定 B-1
 錯誤訊息 D-1
 關閉 / 啟動訊息功能 1-1
開機密碼 A-1, B-1

十三劃

傳統模組 1-2, B-10
資產標籤 B-7
跳線, 密碼 A-2
運輸指引 G-2
逾時數值 B-8
電源
 一般問題 1-3
 檢查 1-2
電源按鈕問題 1-3
電腦停止 1-3
電腦設定程式
 功能與程序 B-2
 存取 B-2
 存取 DPS E-1
 啟動程序 1-1
電腦設定程式: CMOS 重設 / 清除 A-1
電腦設定程式: 密碼 A-1
預設值
 POST 1-1
 電腦設定程式 B-1

十四劃

圖形問題
 故障排除 1-5
 錯誤代碼 D-3, D-5
磁片主啟動區記錄 (MBR) B-8
磁碟機
 一般問題 1-4
 組態 B-3
磁碟機保護系統 (DPS) E-1
磁碟機模擬, 組態 B-4
磁碟機鎖安全性保護 B-2
網路問題 1-7, 1-9
維護設備 G-1

十六劃

螢幕顯示

圖形問題 1-5, D-5

錯誤代碼 D-3

檢查基本作業 1-2

錯誤代碼, POST D-1

靜電釋放 A-2, F-1

十七劃

鍵盤 1-2, D-2

二十劃

觸電警告 A-2

二十三劃

顯示, 圖形

錯誤代碼 D-3

顯示器

圖形問題 1-5, D-5

錯誤代碼 D-3

檢查基本作業 1-2

顯示器, 圖形

圖形問題 1-5, D-5

檢查基本作業 1-2

