



Vejledning til netværks- og Internetkommunikation

Business Desktops

Dokumentets bestillingsnr.: 312968-081

Februar 2003

Denne vejledning indeholder beskrivelser af og vejledning i brug af de NIC-funktioner (Network Interface Controller), der er installeret på udvalgte modeller. Den indeholder også oplysninger om ISP'er (Internet Service Providers) og løsning af problemer med at oprette forbindelse til Internettet.

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard og Hewlett-Packard-logoet er varemærker, der tilhører Hewlett-Packard Company i USA og andre lande.

Compaq og Compaq-logoet er varemærker tilhørende Hewlett-Packard Development Company, L.P. i USA og andre lande.

Microsoft og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

Alle andre produktnavne, der nævnes i dette dokument, kan være varemærker for de respektive firmaer.

Hewlett-Packard Company kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri eller hændelige skader eller følgeskader i forbindelse med modtagelsen eller brugen af dette materiale og dets indhold. Oplysningerne i dette dokument er leveret "som de er og foreligger" uden garanti af nogen art, herunder, men ikke begrænset til de indforståede garantier for salgbarhed og egnethed til bestemte formål. Oplysningerne kan ændres uden varsel. Garantier for HP-produkter er anført i den erklæring om begrænset garanti, der følger med disse produkter. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti.

Dette dokument indeholder beskyttede oplysninger, som er underlagt lovene om ophavsret. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL! Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskade eller død.



FORSIGTIG! Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis de pågældende anvisninger ikke følges, kan det medføre beskadigelse af udstyret eller tab af data.

Vejledning til netværks- og Internetskommunikation

Business Desktops

Første udgave (Februar 2003)

Dokumentets bestillingsnr.: 312968-081

Indholdsfortegnelse

1 Netværskommunikation

Ethernet-netværksstruktur	1-2
NIC-baserede advarsler	1-3
WOL (Wake on Lan)-support	1-4
Fortolkning af lysdioderne for netværksstatus	1-5
Deaktivering af 802.3u Auto-Negotiation	1-5
Installation af netværksdrivere	1-7

2 Internetkommunikation

Valg af en Internetudbyder	2-1
Content Advisor	2-2
Begrænse indholdet på Internettet	2-2
Løsning af problemer med at få adgang til Internettet	2-4

Netværkskommunikation

Følgende emner behandles i dette afsnit:

- Ethernet-netværksstruktur
- NIC (Network Interface Controller)-baserede alarmer
- WOL (Wake on Lan)-support
- Fortolkning af lysdioderne for netværksstatus
- Deaktivering af autosense
- Installation af netværksdrivere

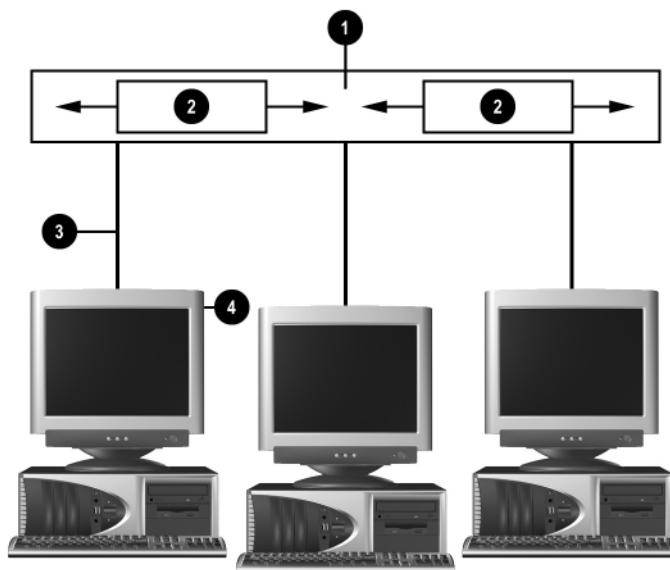
Dette afsnit indeholder oplysninger om Ethernet-netværk og de hardwarestik og softwareenhedsdrivere, der gør det muligt at få adgang til et Ethernet-netværk. Adgang til et computernetværk øger umiddelbart dine muligheder for større produktivitet. Når netværksforbindelsen er oprettet, kan du dele ressourcer, f.eks. en printer, udveksle oplysninger mellem computerne og køre fælles programmer.

Computeren leveres klar til netværksforbindelse, hvilket betyder at den indeholder en netværkscontroller og netværksenhedsdrivere, som er indlæst på computerens harddisk. Computeren er klar til at oprette netværksforbindelse.

Ethernet-netværksstruktur

Alle Ethernet-netværk omfatter en kombination af følgende elementer:

- ❶ Ethernet-kabel
- ❷ Informationspakker
- ❸ Dropkabler
- ❹ Arbejdsstationer



Ethernet-netværksstruktur

Se i Hardwarevejledning for at få instruktioner i identifikation og tilslutning til netværksstik.

NIC-baserede advarsler

Visse NIC'er har advarselsfunktioner, som giver systemadministratoren mulighed for at fjernovervåge computeren over netværket. Computeren kan sende hardware og operativsystemadvarsler via netværket, inden operativsystemet er indlæst, mens det indlæses, mens computeren er i energisparetilstand og når computeren er slukket. Afhængigt af NIC-modellen omfatter advarslerne:

- Programstop i systemets BIOS
- Programstop i operativsystemet
- Manglende processor
- For høj driftstemperatur
- Indtrængen i kabinettet
- Watchdog
- Heartbeat-overvågning



NIC'er med advarselsfunktioner overholder ASF (Alert Standard Format)-specifikation 1.0. RMCP-hændelser understøttes ikke på grund af mangelfuld sikkerhed i ASF 1.0-specifikationen.

Du kan aktivere og konfigurere NIC-baserede advarsler ved at installere ASF 1.0-agenter for den anvendte NIC. De fås på <http://www.hp.com>. Du kan også aktivere og konfigurere ASF-advarsler ved hjælp af DMI eller CIM.

WOL (Wake on Lan)-support

Wake-On-Lan (WOL) kan aktiveres og deaktiveres i Windows 2000 og Windows XP.

Sådan aktiveres eller deaktiveres Wake-On-Lan:

Windows 2000

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværks- og opkaldsforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Strømstyring**, og marker eller fjern derefter markeringen af afkrydsningsfeltet **Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby**.

Windows XP

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Strømstyring**, og marker eller fjern derefter markeringen af afkrydsningsfeltet **Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby**.



Se *Desktop Management Guide* eller *Remote Management Administrators Guide*, der findes online, for at få flere oplysninger om Wake-On-LAN. *Remote Management Administrators Guide* er inkluderet i Remote Management Setup Utilities og findes på cd'en *Support Software* CD eller på <http://www.compaq.com>.



Hvis du ønsker oplysninger om filtrering af utilsigtede Wake-On-LAN-hændelser, skal du se i den supplerende dokumentation, som følger med NIC'ens avancerede diagnosticerings- eller konfigurationsværktøj.

Fortolkning af lysdioderne for netværksstatus

Udvalgte Ethernet-interfacecontrollere er udstyret med lysdioder til netværksstatus:

- Lysdioden for forbindelse – lyser, når systemet er fysisk tilsluttet et aktivt netværk.
- Lysdioden for aktivitet – lyser, når computeren registrerer aktivitet på netværket. Lysdioden for aktivitet lyser næsten konstant, når systemet er tilsluttet et netværk med høj aktivitet.
- Lysdiode for drifhastighed – lyser ved drift med 1.000 Mbps eller 100 Mbps. Lysdiodens farve identificerer drifhastigheden.

Visse NIC'er er kun udstyret med to lysdioder for netværksstatus. Den ene lyser konstant for at indikere forbindelse og blinker ved aktivitet, mens den anden lysdiode indikerer drift med 1.000 Mbps eller 100 Mbps. Den integrerede NIC har to netværksstatuslysdioder på NIC-stikket:

- Lysdiode for forbindelse/aktivitet – Lyser grønt, når der er fysisk forbindelse til netværket, og blinker af og til for at angive, at der er aktivitet på netværket.
- Lysdiode for drifhastighed – Lyser grønt ved drift med 1.000 Mbps, gult ved drift med 100 Mbps og lyser ikke ved drift med 10 Mbps.

Deaktivering af 802.3u Auto-Negotiation

NIC'er med Auto-Negotiation finder automatisk den maksimale netværkshastighed, konstaterer, om der er mulighed for dupleks på netværket, og konfigurerer sig selv til højeste fællesnævner. Computeren begynder auto-negotiation, når der etableres en gyldig netværksforbindelse, eller når NIC-driveren indlæses.

Computeren undersøger også, om fuld-dupleks understøttes. Systemer med fuld dupleks kan sende og modtage oplysninger på netværket samtidigt. Systemer med halv dupleks kan ikke sende og modtage samtidigt.

Auto-Negotiation kan deaktiveres, og systemet kan indstilles til kun at benytte én tilstand, hvis det er nødvendigt.

Windows 2000

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Avanceret**.
7. Vælg **Forbindeshastighed/duplex-tilstand** i listen Egenskaber.
8. Rediger hastigheden og duplex-indstillinger til de ønskede værdier, afhængigt af netværkets egenskaber.
9. Klik på **OK**. Du bliver muligvis bedt om at genstarte computeren, så ændringerne kan træde i kraft.

Windows XP

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på **LAN-forbindelse**.
4. Klik på **Egenskaber**.
5. Klik på **Konfigurer**.
6. Klik på fanen **Avanceret**.
7. Vælg **Forbindeshastighed/duplex-tilstand** i listen Egenskaber.
8. Rediger hastigheden og duplex-indstillinger til de ønskede værdier, afhængigt af netværkets egenskaber.
9. Klik på **OK**. Du bliver muligvis bedt om at genstarte computeren, så ændringerne kan træde i kraft.

Se i dokumentationen til netværkscontrolleren for at få flere oplysninger.



Drift med 100Base-TX og 1000Base-Tx kræver et Category 5 UTP-kabel med et RJ-45-netværksstik.

Installation af netværksdrivere

Enhedsdriverne i netværkssoftwaren gør det muligt for computeren at kommunikere med netværket. Eftersom HP ikke ved, hvilket operativsystem bruger på netværket, leveres computeren klargjort til flere forskellige miljøer.

Enhedsdriverne til netværkscontrolleren sikrer, at driverne indlæses korrekt i det operativsystem, der anvendes, og tillader kommunikation med netværket.



Enhedsdriverne leveres til operativsystemerne Windows 2000, Windows XP Professional og Windows XP Home, afhængigt af computermodellen. Hvis du bruger et andet operativsystem, kan enhedsdriverne installeres fra det medie, der blev leveret med netværksoperativsystemet eller fra HP. Hvis det bliver nødvendigt at geninstallere operativsystemet, skal du bruge cd'en *Restore Plus!*

Komplette instruktioner i installation af netværksenhedsdriverne finder du som ASCII-tekstfiler i mappen *C:\COMPAQNIC*. Brug de instruktioner, der findes i den undermappe, der er tilknyttet det aktuelle netværksmiljø.

Installer de korrekte enhedsdrivere ifølge det aktuelle operativsystem som anført nedenfor.

Windows 2000

Følg instruktionerne i de ASCII-tekstfiler, der er placeret i mappen *C:\CPQNET*. Brug de instruktioner, der findes i den undermappe, der er tilknyttet det aktuelle netværksmiljø.

Windows XP

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Dobbeltklik på ikonet **Guiden Ny forbindelse**, og følg instruktionerne på skærmen.

Internetkommunikation

Følgende emner behandles i dette afsnit:

- Valg af en Internetudbyder
- Content Advisor
- Løsning af problemer med at få adgang til Internettet

Valg af en Internetudbyder

En Internetudbyder (ISP) giver dig adgang til den opkaldsforbindelse (telefon eller kabelnetværk) og den software, du skal bruge for at oprette forbindelse til Internettet. De fleste ISP'er tilbyder også e-mail-tjenester, adgang til nyhedsgrupper, plads til oprettelse af websider og teknisk support. Nogle ISP'er tilbyder kommercielle tjenester, f.eks. at fungere som domænevært, til firmaer og enkeltpersoner, der ønsker at handle på Internettet. Du kan vælge mellem lokale og nationale ISP'er.

En online tjenesteudbyder som f.eks. MSN eller America Online (AOL) tilbyder særlige funktioner, indhold og teknisk support foruden forbindelsen til Internettet. En online tjenesteudbyder kan tilbyde en kategoriseret eller brugertilpasset hjemmeside, som gør det lettere for dig at finde nogle af de mest populære og nyttige steder på Internettet.

Sådan finder du den udbyder, der passer dig bedst:

- Se på de gule sider
- Spørg en ven eller kollega efter anbefalinger
- Hvis du allerede har adgang til Internettet, kan du bruge en søgemaskine, f.eks. Google, til at finde en ISP eller online tjenesteudbyder.
- ISP'er udbyder typisk en række forskellige serviceaftaler, der er tilpasset de forskellige kunders behov. Sørg for at gennemgå og sammenligne de tilbudte aftaler, tjenester og priser for at finde den udbyder, der passer dig og dine behov.

Content Advisor

Internettet giver dig adgang til en lang række oplysninger, men nogle oplysninger er muligvis ikke egnede til alle brugere.

Med Klassifikationsfilter kan du:

- Kontrollere Internet-adgangen
- Angive en adgangskode
- Konfigurere en liste over websteder, som brugere af computeren ikke kan få vist
- Tilpasse den type indhold, som brugere af computeren kan få vist med eller uden din tilladelse

Begrænse indholdet på Internettet

Windows 2000

Hvis du ikke tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel** fra skrivebordet i Windows.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.
4. Klik i området Klassifikationsfilter på knappen **Aktiver**.
5. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.
6. Klik på **OK**, og skriv derefter adgangskoden i feltet Adgangskode. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er aktiveret. Klik på **OK**.

Hvis du tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Indstillinger > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.

4. Sådan ændres indstillingerne:
 - a. Klik på knappen **Indstillinger**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
 - b. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.
5. Sådan deaktiveres Klassifikationsfilter:
 - a. Klik på knappen **Deaktiver**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
 - b. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er deaktiveret. Klik på **OK**.

Windows XP

Hvis du ikke tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.
4. Klik i området Klassifikationsfilter på knappen **Aktiver**. Hvis har oprettet en adgangskode for Internetindstillinger, bliver du bedt om at angive det nu.
5. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.
6. Klik på **OK**, og skriv derefter adgangskoden i feltet Adgangskode. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er aktiveret. Klik på **OK**.

Hvis du tidligere har aktiveret Klassifikationsfilter:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Internetindstillinger**.
3. Klik på fanen **Indhold**.

4. Sådan ændres indstillingerne:
 - a. Klik på knappen **Indstillinger**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
 - b. Klik på en kategori på listen, og træk derefter skyderen for at angive de ønskede grænser. Gentag fremgangsmåde for hver kategori, du vil begrænse.
5. Sådan deaktiveres Klassifikationsfilter:
 - a. Klik på knappen **Deaktiver**. Skriv adgangskoden, og klik på **OK**.
 - b. En dialogboks oplyser, at Klassifikationsfilter er deaktiveret. Klik på **OK**.

Løsning af problemer med at få adgang til Internettet

Henvend dig til Internetudbyderen eller se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor, hvis der opstår problemer med adgangen til Internettet.

Løsning af problemer med at få adgang til Internettet

Problem	Årsag	Løsning
Kunne ikke oprette forbindelse til Internettet.	Kontoen hos Internetudbyderen er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller Internetindstillingerne, eller kontakt udbyderen for at få hjælp.
	Modemet er ikke sat korrekt op.	Tilslut modemmet igen. Kontroller, at tilslutningerne er korrekte ved hjælp af dokumentationen Hurtig opsætning.
	Webbrowseren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller, at webbrowseren er installeret og konfigureret til at fungere med Internetudbyderen.
	Kablet/DSL-modemet er ikke tilsluttet.	Tilslut kablet/DSL-modemet. En lysdiode for strøm lyser på kabel/DSL-modemets forside.

Løsning af problemer med at få adgang til Internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Kunne ikke oprette forbindelse til Internettet. (fortsat)	Kabel/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til Internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt Internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kabel/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kabel/DSL-modemets forside).
	CAT5 10/100-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 10/100-kablet mellem kabelmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kabel/DSL-modemets forside).
	IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt Internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
	Cookies er beskadigede. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	<p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt. <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt.
Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.	Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos Internetudbyderen.	Log på hos Internetudbyderen, og start det ønskede program.

Løsning af problemer med at få adgang til Internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder.	Modemet er ikke sat korrekt op.	Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på System.3. Klik på fanen Hardware.4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering.5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT).6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber.7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt.8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret.9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.

Løsning af problemer med at få adgang til Internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder. (fortsat)	Modemet er ikke sat korrekt op. (fortsat)	<p>Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt. (fortsat)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på System. 3. Klik på fanen Hardware. 4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering. 5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT). 6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber. 7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt. 8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret. 9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.
