



i n v e n t

网络和 Internet 通信指南 商用台式机

文档部件号：312968-AA1

2003 年 2 月

本指南提供了有关预装在某些机型中的网卡 (NIC) 的功能定义和使用说明。此外，还提供了关于 Internet 服务提供商以及解决 Internet 访问问题等方面的信息。

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP、Hewlett Packard 和 Hewlett-Packard 徽标是 Hewlett-Packard Company 在美国和其它国家（地区）的商标。

Compaq 和 Compaq 徽标是 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 在美国和其它国家（地区）的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和其它国家（地区）的商标。

此处提及的所有其它产品名称可能是其各自所属公司的商标。

Hewlett-Packard Company 对本文中出现的技術错误、编辑错误或遗漏之处概不负责；对于因本资料的供应、表现或使用而导致的偶发性或继发性损失也不承担任何责任。本文档中的信息按“原样”提供而不作任何担保，包括（但不限于）对适销性、特殊适用性的隐含担保，如有变动，恕不另行通知。HP 产品附带的有限保修声明中阐明了此类产品的保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。未经 Hewlett-Packard Company 事先书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其它语言。



警告：以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。



注意：以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

网络和 Internet 通信指南

商用台式机

第一版（2003 年 2 月）

文档部件号：312968-AA1

目录

1 网络通信

以太网网络结构.....	1-2
基于 NIC 的警报.....	1-3
网络唤醒 (WOL) 功能.....	1-4
解释网络状态指示灯的含义.....	1-5
禁用 802.3u 中的自动协商功能.....	1-6
安装网络驱动程序.....	1-8

2 Internet 通信

选择 Internet 服务提供商.....	2-1
分级审查.....	2-2
限制 Internet 内容.....	2-2
解决 Internet 访问问题.....	2-5

本节包含以下内容：

- 以太网网络结构
- 基于网卡的警报
- 网络唤醒 (WOL) 功能
- 解释网络状态指示灯的含义
- 禁用自动感测功能
- 安装网络驱动程序

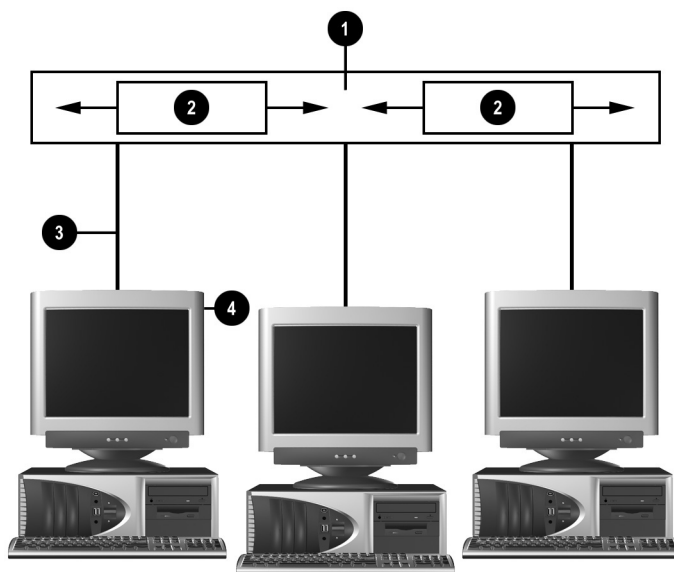
本节提供了有关以太网网络以及访问以太网网络所需的硬件连接器和软件设备驱动程序的信息。通过访问计算机网络，您可以立即发挥自己的潜力，进而提高工作效率。您只需激活网络连接，便可共享诸如打印机等资源、在计算机之间进行信息交换以及运行公共软件程序等。

由于本计算机已配装了集成式网络控制器，而且其硬盘驱动器上已装载了网络设备驱动程序，所以可随时联网。本计算机已做好了联网准备。

以太网网络结构

所有以太网网络都由以下的某些要素组合而成：

- ① 以太网电缆
- ② 信息包
- ③ 引出电缆
- ④ 工作站



以太网网络结构

有关识别和连接网络连接器的说明，请参阅《硬件参考指南》。

基于 NIC 的警报

某些网卡具备报警功能。这样一来，系统管理员便可通过网络对计算机进行远程监视。无论是在装载操作系统之前，还是在装载操作系统的过程中，也无论本计算机是处于低功耗状态还是处于待机状态，它都可以通过网络发送硬件警报和操作系统警报。此类警报可能有以下几种（具体情况视网卡的型号而定）：

- 系统 BIOS 挂起
- 操作系统挂起
- 找不到处理器
- 操作温度过高
- 机箱防盗
- Watchdog
- 波动信号监视



网卡具有的报警功能与报警标准格式 (ASF) 1.0 规范相符。ASF 1.0 规范因缺乏安全性而无法支持 RMCP 事件。

您可以为自己使用的网卡安装 ASF 1.0 代理程序，以启用基于网卡的警报功能并对其进行配置。您可以通过 <http://www.hp.com> 获得这些代理程序。此外，使用 DMI 或 CIM 也可以启用和配置 ASF 警报。

网络唤醒 (WOL) 功能

在 Windows 2000 和 Windows XP 中都可以启用和禁用网络唤醒功能 (Wake-On-Lan, WOL)。

要启用或禁用网络唤醒功能，请根据以下具体情况执行相应的操作：

Windows 2000

1. 选择 **Start (开始) > Settings (设置) > Control Panel (控制面板)**。
2. 双击 **Network Dial-up Connections (网络和拨号连接)**。
3. 双击 **Local Area Connection (本地连接)**。
4. 单击 **Properties (属性)**。
5. 单击 **Configure (配置)**。
6. 单击 **Power Management (电源管理)** 标签，然后选中或清除 **Allow this device to bring the computer out of standby (允许本设备唤醒计算机)** 复选框。

Windows XP

1. 选择 **Start (开始) > Control Panel (控制面板)**。
2. 双击 **Network Connections (网络连接)**。
3. 双击 **Local Area Connection (本地连接)**。
4. 单击 **Properties (属性)**。
5. 单击 **Configure (配置)**。
6. 单击 **Power Management (电源管理)** 标签，然后选中或清除 **Allow this device to bring the computer out of standby (允许本设备唤醒计算机)** 复选框。



有关网络唤醒功能的详细信息，请参阅联机的 *桌面管理指南* 或 *远程管理管理员指南*。*远程管理管理员指南* 随远程管理设置实用程序一同提供，可在 *支持软件 CD* 中找到，也可以通过 <http://www.compaq.com> 获得。



有关滤出网络唤醒意外事件的信息，请参阅针对网卡高级诊断/配置实用程序提供的其它说明文档。

解释网络状态指示灯的含义

某些以太网网络接口控制器配有以下几种网络状态指示灯：

- 链路指示灯 — 当系统真正与活动的网络相连后，此灯亮起。
- 活动指示灯 — 当计算机检测到网络活动时，此灯亮起。当系统与使用率极高的网络连接时，活动指示灯几乎一直亮着。
- 运行速度指示灯 — 网速为 1000 Mbps 或 100 Mbps 时，此灯亮起。此灯的颜色可指明运行速度。

有些网卡只有两个网络状态指示灯，其中一个用于表示链路状态（此时亮起）和活动状态（此时闪烁），另一个用于表示以 1000 Mbps 或 100 Mbps 速度运行。集成式网卡的网卡连接器上有两个网络状态指示灯。

- 链路/活动指示灯 — 当系统真正与网络相连后，此灯呈绿色亮起；当系统检测到网络活动时，此灯闪烁。
- 运行速率指示灯 — 网速为 1000 Mbps 时，此灯呈绿色亮起；网速为 100 Mbps 时，此灯呈黄色亮起；网速为 10 Mbps 时，此灯不亮。

禁用 802.3u 中的自动协商功能

具备自动协商功能的网卡可自动确定所连接的网络的最高运行速度和最佳双工功能，并按照两者的最佳组合方式进行自我配置。只要计算机获得了有效的网络链接或加载了网卡驱动程序，便可以进行自动协商。

本计算机除了可以确定网络运行速度之外，还可以确定是否支持全双工。全双工系统可以同时发送和接收网络信息。半双工系统则无法同时发送和接收信息。

您可以根据需要禁用自动协商功能，并强制系统仅以一种模式运行。

Windows 2000

1. 选择 **Start**（开始） > **Settings**（设置） > **Control Panel**（控制面板）。
2. 双击 **Network Connections**（网络连接）。
3. 双击 **Local Area Connection**（本地连接）。
4. 单击 **Properties**（属性）。
5. 单击 **Configure**（配置）。
6. 单击 **Advanced**（高级）标签。
7. 从 Property（属性）列表框中选择 **Link Speed/Duplex Mode**（链接速度/双工模式）。
8. 根据网络的性能，将速度和双工值更改为适当的值。
9. 单击 **OK**（确定）。此时，系统将提示您重新启动计算机，以使更改生效。

Windows XP

1. 选择 **Start**（开始） > **Control Panel**（控制面板）。
2. 双击 **Network Connections**（网络连接）。
3. 双击 **Local Area Connection**（本地连接）。
4. 单击 **Properties**（属性）。
5. 单击 **Configure**（配置）。
6. 单击 **Advanced**（高级）标签。
7. 从 Property（属性）列表框中选择 **Link Speed & Duplex**（链接速度和双工）。
8. 根据网络的性能，将速度和双工值更改为适当的值。
9. 单击 **OK**（确定）。此时，系统将提示您重新启动计算机，以使更改生效。

有关详细信息，请参阅随网络控制器提供的说明文档。



要以 100Base-TX 和 1000Base-Tx 方式运行，必须使用带有 RJ-45 网络连接器的 5 类 UTP 电缆。

安装网络驱动程序

本计算机可利用网络软件中的设备驱动程序实现网络通信。尽管 Compaq 并不了解您所使用的网络操作系统，但是本计算机仍可以在若干种不同环境下使用。

有了网络控制器的设备驱动程序，您可以在自己使用的操作系统中正确加载相关的驱动程序，以便与网络进行通信。



所提供的设备驱动程序适用于 Windows 2000、Windows XP Professional 和 Windows XP Home 操作系统，具体情况则取决于计算机的机型。如果您使用的是其它操作系统，那么您既可以通过随网络操作系统提供的介质安装设备驱动程序，也可以从 HP 得到相应的程序。如果必须重新安装操作系统，请使用 *Compaq Restore Plus! CD*。

有关安装网络设备驱动程序的完整说明，请参阅 `C:\COMPQ\NIC` 目录下的 ASCII 文本文件。在与该网络环境相关的子目录下可以找到有关说明，请按照这些说明进行操作。

根据您的具体使用的操作系统来安装相应的设备驱动程序：

Windows 2000

按照 `C:\CPQNET` 目录下的 ASCII 文本文件中的说明进行操作。在与该网络环境相关的子目录下可以找到有关说明，请按照这些说明进行操作。

Windows XP

1. 选择 **Start (开始) > Control Panel (控制面板)**。
2. 双击 **Network Connections (网络连接)**。
3. 双击 **New Connection Wizard (新连接向导)** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

本节包含以下内容：

- 选择 Internet 服务提供商
- 分级审查
- 解决 Internet 访问问题

选择 Internet 服务提供商

Internet 服务提供商 (ISP) 会向您提供连接至 Internet 所需的拨号（电话网络或有线网络）访问服务以及软件。大多数 ISP 还提供电子邮件服务、新闻组访问服务、创建网页的空间以及技术支持。某些 ISP 还为要在 Internet 上开展业务的公司和个人提供商业服务，例如域托管服务。您可以选择当地和本国的 ISP。

诸如 MSN 或美国在线 (AOL) 等联机服务提供商，除了提供 Internet 接入服务以外，也提供特殊功能、内容服务以及技术支持。联机服务提供商还可提供分类主页或可自定义的主页，以便您在 Internet 上查找一些最流行和有用的站点。

要查找适合您的提供商，您可以：

- 搜索黄页
- 征询朋友或同事的建议
- 如果您已接入 Internet，还可以使用搜索引擎（例如 Google）来帮助您查找 ISP 或联机服务提供商。
- 为满足不同客户的需要，ISP 一般会提供各种服务计划。请认真核查并比较各种计划以及提供的服务和价格，以便找出最适合您并能满足您的需要的提供商。

分级审查

您可以通过 Internet 访问各种各样的信息，但是某些信息可能并不适合所有浏览者。

借助于 Content Advisor（分级审查）程序，您可以完成以下操作：

- 控制 Internet 访问
- 设置密码
- 设置不允许使用本计算机的人查看的网站列表
- 调整允许和不允许使用本计算机的人查看的内容类型

限制 Internet 内容

Windows 2000

如果您以前未启用 Content Advisor（分级审查），可按以下步骤进行操作：

1. 在 Windows 桌面上，选择 **Start（开始） > Settings（设置） > Control Panel（控制面板）**。
2. 双击 **Internet Options（Internet 选项）**。
3. 单击 **Content（内容）** 标签。
4. 在 Content Advisor（分级审查）区域内，单击 **Enable（启用）** 按钮。
5. 单击列表中的某一类别，然后拖动滑块，设置您要使用的限制级别。重复此过程，为所有类别设置相应的限制级别。
6. 单击 **OK（确定）**，然后在 Password（密码）框中键入密码。这时，便会出现一个对话框，通知您已启用 Content Advisor（分级审查）程序。请单击 **OK（确定）**。

如果您以前已启用了 Content Advisor（分级审查），请按以下步骤进行操作：

1. 选择 **Start（开始） > Settings（设置） > Control Panel（控制面板）**。
2. 双击 **Internet Options（Internet 选项）**。
3. 单击 **Content（内容）** 标签。
4. 要更改相关设置，请执行以下各步操作：
 - a. 单击 **Settings（设置）** 按钮。键入密码，然后单击 **OK（确定）**。
 - b. 单击列表中的某一类别，然后拖动滑块，设置您要使用的限制级别。重复此过程，为所有类别设置相应的限制级别。
5. 要禁用 Content Advisor（分级审查），请按以下步骤进行操作：
 - a. 单击 **Disable（禁用）** 按钮。键入密码，然后单击 **OK（确定）**。
 - b. 这时，将出现一个对话框，通知您已禁用 Content Advisor（分级审查）程序。请单击 **OK（确定）**。

Windows XP

如果您以前未启用 Content Advisor（分级审查），可按以下步骤进行操作：

1. 选择 **Start（开始） > Control Panel（控制面板）**。
2. 双击 **Internet Options（Internet 选项）**。
3. 单击 **Content（内容）** 标签。
4. 在 Content Advisor（分级审查）区域内，单击 **Enable（启用）** 按钮。如果您以前针对 Internet settings（Internet 设置）创建了密码，系统便会提示您输入该密码。

5. 单击列表中的某一类别，然后拖动滑块，设置您要使用的限制级别。重复此过程，为所有类别设置相应的限制级别。
6. 单击 **OK（确定）**，然后在 Password（密码）框中键入密码。这时，便会出现一个对话框，通知您已启用 Content Advisor（分级审查）程序。请单击 **OK（确定）**。

如果您以前已启用了 Content Advisor（分级审查），请按以下步骤进行操作：

1. 选择 **Start（开始） > Control Panel（控制面板）**。
2. 双击 **Internet Options（Internet 选项）**。
3. 单击 **Content（内容）** 标签。
4. 要更改相关设置，请执行以下各步操作：
 - a. 单击 **Settings（设置）** 按钮。键入密码，然后单击 **OK（确定）**。
 - b. 单击列表中的某一类别，然后拖动滑块，设置您要使用的限制级别。重复此过程，为所有类别设置相应的限制级别。
5. 要禁用 Content Advisor（分级审查），请按以下步骤进行操作：
 - a. 单击 **Disable（禁用）** 按钮。键入密码，然后单击 **OK（确定）**。
 - b. 这时，将出现一个对话框，通知您已禁用 Content Advisor（分级审查）程序。请单击 **OK（确定）**。

解决 Internet 访问问题

如果您遇到 Internet 访问方面的问题，既可向 ISP 咨询，也可参阅下表中列出的常见原因和解决方法。

解决 Internet 访问问题

问题	原因	解决方法
无法连接到 Internet。	Internet 服务提供商 (ISP) 的帐户设置不当。	检查 Internet 设置或与 ISP 联系以获得帮助。
	调制解调器设置不当。	重新连接调制解调器。参阅快速安装说明文档，检查连接是否正确。
	Web 浏览器设置不当。	检查是否安装了 Web 浏览器，并在 ISP 的指导下完成设置。
	未接通有线/DSL 调制解调器的电源。	接通有线/DSL 调制解调器的电源。此时，您应看到位于有线/DSL 调制解调器前面的 power（电源）LED 指示灯亮起。
	有线服务/DSL 服务不可用或因天气恶劣而中断。	稍候重新尝试连接 Internet 或与 ISP 联系。（接通有线/DSL 服务后，位于有线/DSL 调制解调器前面的 cable（有线）LED 指示灯便会亮起。）
	CAT5 10/100 电缆断开连接。	通过 CAT5 10/100 电缆连接有线调制解调器和计算机的 RJ-45 连接器。（连接妥当后，位于有线/DSL 调制解调器前面的“PC”LED 指示灯将亮起。）
	IP 地址配置不当。	与 ISP 联系以获得正确的 IP 地址。

解决 Internet 访问问题 (续)

问题	原因	解决方法
无法连接到 Internet。 (续)	Cookie 已损坏。 (“cookie”是 Web 服务器临时存储的、与 Web 浏览器有关的一小段信息。它有助于浏览器记住一些特定信息，以便 Web 服务器以后检索相关信息。)	<i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. 选择 Start (开始) > Settings (设置) > Control Panel (控制面板)。2. 双击 Internet Options (Internet 选项)。3. 在 General (常规) 标签上，单击 Delete Cookies (删除 Cookies) 按钮。 <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板)。2. 双击 Internet Options (Internet 选项)。3. 在 General (常规) 标签上，单击 Delete Cookies (删除 Cookies) 按钮。
无法自动启动 Internet 程序。	您必须先登录到的 ISP，方可启动某些程序。	登录到 ISP 后，再启动所需的程序。

解决 Internet 访问问题 (续)

问题	原因	解决方法
通过 Internet 下载网站的时间过长。	调制解调器设置不当。	<p>检查调制解调器的速度是否正确，以及所选的 COM 端口是否正确。</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. 选择 Start (开始) > Settings (设置) > Control Panel (控制面板)。2. 双击 System (系统)。3. 单击 Hardware (硬件) 标签。4. 在 Device Manager (设备管理器) 区域内，单击 Device Manager (设备管理器) 按钮。5. 双击 Ports (COM & LPT) [端口 (COM & LPT)]。6. 右击调制解调器使用的 COM 端口，然后单击 Properties (属性)。7. 在 Device status (设备状态) 下，检查调制解调器是否工作正常。8. 在 Device usage (设备用法) 下，检查是否已启用了调制解调器。9. 如果还有其它问题，请单击 Troubleshoot (故障排除) 按钮，并按照屏幕上的说明进行操作。

解决 Internet 访问问题 (续)

问题	原因	解决方法
通过 Internet 下载网站的时间过长。(续)	调制解调器设置不当。(续)	<p>检查调制解调器的速度是否正确，以及所选的 COM 端口是否正确。 (续)</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板)。2. 双击 System (系统)。3. 单击 Hardware (硬件) 标签。4. 在 Device Manager (设备管理器) 区域内，单击 Device Manager (设备管理器) 按钮。5. 双击 Ports (COM & LPT) [端口 (COM & LPT)]。6. 右击调制解调器使用的 COM 端口，然后单击 Properties (属性)。7. 在 Device status (设备状态) 下，检查调制解调器是否工作正常。8. 在 Device usage (设备用法) 下，检查是否启用了调制解调器。9. 如果还有其它问题，请单击 Troubleshoot (故障排除) 按钮，并按照屏幕上的说明进行操作。
