



Útmutató a hálózat és az internet használatához

Asztali számítógépek vállalatok számára

A kiadvány cikkszám: 312968-211

2003. február

Ez az útmutató az egyes számítógépekben található hálózati kártya (NIC) szolgáltatásainak használatával kapcsolatos definíciókat és tudnivalókat tartalmazza. Emellett tájékoztat az internetszolgáltatókról és az internetelérési problémák megoldásáról.

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A HP és a Hewlett-Packard név, valamint a Hewlett-Packard embléma a Hewlett-Packard Company védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Compaq név és a Compaq embléma a Hewlett-Packard Development Company, L.P. védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Microsoft és a Windows név a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A többi megemlített terméknév az adott vállalat védjegye lehet.

A Hewlett-Packard Company nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért, valamint a véletlenül felmerülő vagy ebből származó károkért, melyek e kiadvány kezeléséből vagy használatából erednek. A dokumentumban található információkkal kapcsolatban a Compaq nem vállal garanciát – ideértve a piacképességre és az adott célra való megfelelésre vonatkozó beleértett garanciákat is –, és azok előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékekre vonatkozó garanciát az adott termékhez mellékelt korlátozott garanciáról szóló nyilatkozat ismerteti. Az itt leírtak nem jelentenek további garanciát.

A jelen dokumentum szerzőijog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő információt tartalmaz. A dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható, sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre a Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye nélkül.



FIGYELEM! Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.



VIGYÁZAT! Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy elveszhetnek a rajta tárolt adatok.

Útmutató a hálózat és az internet használatához

Asztali számítógépek vállalatok számára

Első kiadás (2003. február)

A kiadvány cikkszám: 312968-211

Tartalomjegyzék

1 Hálózathasználat

Ethernet hálózati struktúra.	1-2
Hálózati kártya alapú riasztások	1-3
Hálózatról történő rendszerindítás (WOL) támogatása.	1-4
A hálózati kapcsolat állapotát jelző LED-ek jelzései	1-5
A 802.3u automatikus beállítási lehetőségek letiltása.	1-6
A hálózathasználathoz szükséges illesztőprogramok telepítése	1-8

2 Az internet használata

Internetszolgáltató kiválasztása	2-1
Tartalmi tanácsadó	2-2
Az internetes tartalmak korlátozása	2-2
Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása.	2-5

Hálózathasználat

Ez a fejezet az alábbi témákat tárgyalja:

- Ethernet hálózati struktúra
- Hálózati kártya (NIC) alapú riasztások
- Hálózatról történő rendszerindítás (WOL) támogatása
- A hálózati kapcsolat állapotát jelző LED-ek jelzései
- Az automatikus érzékelés kikapcsolása
- A hálózathasználathoz szükséges illesztőprogramok telepítése

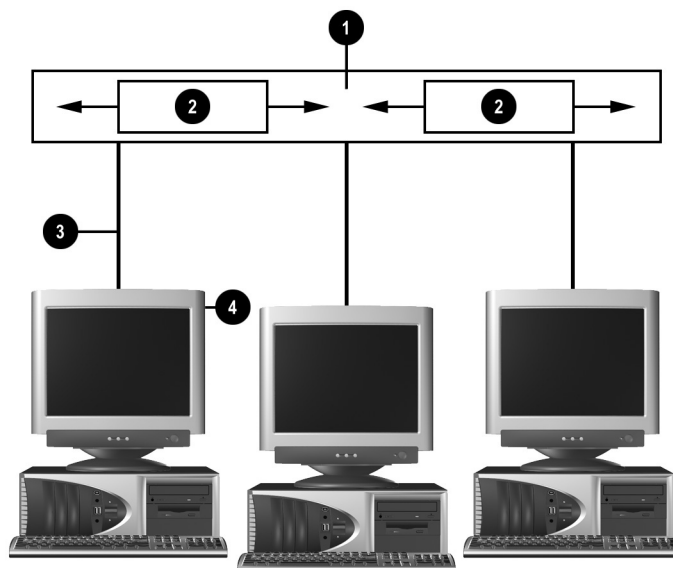
Ez a fejezet az Ethernet hálózatokkal, valamint az Ethernet hálózatokhoz való csatlakozáshoz szükséges hardvercsatlakozókkal és eszközülesztő programokkal kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza. A számítógépes hálózathoz való csatlakozással azonnal megnövekszik a hatékonyság. Ha a hálózati kapcsolat aktív, megoszthatja az erőforrásokat, például a nyomtatót, információt cserélhet más számítógépekkel, illetve közösen futtathat programokat.

A számítógépet hálózati használatra alkalmas állapotban szállítjuk. Ez azt jelenti, hogy a számítógép integrált hálózati kártyát tartalmaz és a hálózati eszközülesztők már telepítve vannak a számítógép merevlemezére. A számítógép tehát készen áll a hálózathoz való kapcsolódásra.

Ethernet hálózati struktúra

Minden Ethernet hálózat tartalmazza az alábbi elemek valamely kombinációját:

- ❶ Ethernet kábel
- ❷ Adatcsomagok
- ❸ Bekötőkábelek
- ❹ Munkaállomások



Ethernet hálózati struktúra

A hálózati kártya azonosításáról és a csatlakoztatás menetéről az Útmutató a hardver használatához című dokumentumban talál további útmutatást.

Hálózati kártya alapú riasztások

Egyes hálózati kártyák támogatják a hálózati kártya alapú riasztásokat, amelyek lehetővé teszik a személyi számítógépek távoli figyelését a hálózaton keresztül. A számítógép a hardverrel és az operációs rendszerrel kapcsolatos riasztásokat tud küldeni a hálózaton át már az operációs rendszer betöltése előtt és betöltése közben, akkor, ha alacsony az akkumulátorok töltöttségi szintje, és amikor a számítógépet kikapcsolják. A hálózati kártya a típusától függően a következő riasztásokat küldheti:

- A rendszer BIOS-a nem válaszol
- Az operációs rendszer lefagyott
- Hiányzik a processzor
- A hőmérséklet túllépte a megengedett értéket
- A házat valaki felnyitotta
- Behatolásjelzés
- Szívverésfigyelés



A hálózati kártya alapú riasztásokat támogató hálózati kártyák megfelelnek az Alert Standard Format (ASF) 1.0 előírásainak. Az ASF 1.0 előírásainak biztonsági hiányosságai miatt az RMCP események nem támogatottak.

A hálózati kártya alapú riasztások engedélyezése és konfigurálása a használt hálózati kártyának megfelelő ASF 1.0 ügynökprogram telepítésekor hajtható végre. Ezek a <http://www.hp.com> címen érhetők el. Az ASF-riasztások DIM vagy CIM használatával is engedélyezhetők és konfigurálhatók.

Hálózatról történő rendszerindítás (WOL) támogatása

A hálózatról történő rendszerindítást a Windows 2000 és a Windows XP operációs rendszerben lehet engedélyezni és letiltani.

A hálózatról történő rendszerindítás engedélyezése és letiltása:

Windows 2000

1. A **Start** menüben mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Hálózati és telefonos kapcsolatok** ikonra.
3. Kattintson duplán a **Helyi kapcsolat** ikonra.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
5. Kattintson a **Konfigurálás** gombra.
6. Kattintson az **Energiagazdálkodás** fülre, majd jelölje be, illetve törölje a jelet **Az eszköz megszüntetheti a számítógép készenléti állapotát** jelölőnégyzetből.

Windows XP

1. A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** ikonra.
3. Kattintson duplán a **Helyi kapcsolat** ikonra.
4. Kattintson a **Properties** (Tulajdonságok) parancsra.
5. Kattintson a **Konfigurálás** gombra.
6. Kattintson az **Energiagazdálkodás** fülre, majd jelölje be, illetve törölje a jelet **Az eszköz felélesztheti a számítógépet készenléti állapotból** jelölőnégyzetből.



A hálózatról történő rendszerindítással kapcsolatos további tudnivalók az *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című dokumentumban és az elektronikus formátumú, *Útmutató a távfelügyelethez, rendszergazdáknak* című útmutatóban található. A *Remote Management Administrators Guide* című dokumentum a Remote Management Setup Utilities része, és megtalálható a *Support Software* CD-n, illetve a Compaq webhelyén, a <http://www.compaq.com> címen is.



A hálózatról történő nem szándékos rendszerindítási események szűrési lehetőségeiről bővebben a hálózati kártya haladó szintű diagnosztikai és beállító segédprogramjaihoz tartozó kiegészítő dokumentációból tájékozódhat.

A hálózati kapcsolat állapotát jelző LED-ek jelzései

Egyes Ethernet hálózati kártyákon a hálózati kapcsolat állapotát jelző LED-ek találhatók.

- Az összeköttetést jelző LED akkor világít, ha a rendszer fizikailag csatlakozik egy működő hálózathoz.
- A forgalmat jelző LED akkor világít, ha a számítógép hálózati forgalmat észlel. Ha a rendszer leterhelt hálózatra kapcsolódik, a forgalomjelzés szinte folyamatosan világít.
- A működési sebességet jelző LED 1000 Mb/s vagy 100 Mb/s sebességű forgalom esetén világít. A LED színe jelzi az adatátviteli sebességet.

Vannak olyan hálózati kártyák, amelyeken csak két állapotjelző LED található: az összeköttetést és a forgalmat jelző (világít vagy villog) és a 100 Mb/s-os vagy 1000 Mb/s-os működést jelző. Az integrált hálózati kártyán két hálózatiállapot-jelző LED található a csatlakozó mellett:

- Kapcsolat- és tevékenységjelző LED – zölden világít, amikor a gép fizikailag egy hálózathoz kapcsolódik, és villog, amikor valamilyen hálózati tevékenység zajlik.
- Működési sebességet jelző LED – 1000 Mb/s átviteli sebesség esetén zölden, 100 Mb/s sebesség esetén sárgán világít, 10 Mb/s sebesség esetén pedig nem világít.

A 802.3u automatikus beállítási lehetőségek letiltása

Az automatikus beállításra képes hálózati kártyák automatikusan érzékelik a csatlakozó hálózaton elérhető maximális működési sebességet és a hálózat esetleges kétirányúságát, és a legmagasabb működési sebességet lehetővé tevő közös kombinációra állítják be magukat. A számítógép akkor kezdi meg az automatikus beállítást, amikor érvényes hálózati kapcsolatot érzékel, vagy amikor a hálózati kártya illesztőprogramja betöltődik.

A hálózat működési gyorsaságának meghatározásakor a számítógép megállapítja azt is, hogy használható-e a teljes kétirányú (full-duplex) üzemmód. A teljes kétirányú működésre képes rendszerek egyidejűleg továbbíthatnak és fogadhatnak adatokat a hálózaton keresztül. A váltakozó kétirányú (half-duplex) rendszer nem képes az egyidejű küldésre és fogadásra.

Szükség esetén az automatikus beállítás kikapcsolható, és egy adott üzemmódu működés állítható be.

Windows 2000

1. A **Start** menüben mutasson a **Beállítások pontra**, majd **kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** ikonra.
3. Kattintson duplán a **Helyi kapcsolat** ikonra.
4. Kattintson a **Properties** (Tulajdonságok) parancsra.
5. Kattintson a **Konfigurálás** gombra.
6. Kattintson a **Speciális** fülre.
7. Válassza ki a **Hivatkozás sebessége/kétirányú mód** elemet a Tulajdonságok listán.
8. A hálózat típusának megfelelően állítsa a sebességet és a kétirányúságot a megfelelő értékre.
9. Kattintson az **OK** gombra. A rendszer a módosítások érvénybe léptetéséhez a számítógép újraindítását kérheti.

Windows XP

1. A **Start menüben kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** ikonra.
3. Kattintson duplán a **Helyi kapcsolat** ikonra.
4. Kattintson a **Properties** (Tulajdonságok) parancsra.
5. Kattintson a **Konfigurálás** gombra.
6. Kattintson a **Speciális** fülre.
7. Válassza ki a **Kapcsolatsebesség és kétirányúság** elemet a Tulajdonságok listán.
8. A hálózat típusának megfelelően állítsa a sebességet és a kétirányúságot a megfelelő értékre.
9. Kattintson az **OK** gombra. A rendszer a módosítások érvénybe léptetéséhez a számítógép újraindítását kérheti.

További tudnivalóért tanulmányozza a hálózati kártyához mellékelt dokumentációt.



A 100Base-TX és 1000Base-TX rendszerű működéshez RJ-45 hálózati csatlakozókkal ellátott, 5-ös kategóriájú UTP kábelezés szükséges.

A hálózathasználathoz szükséges illesztőprogramok telepítése

A hálózati szoftver illesztőprogramjai teszik lehetővé a számítógép és a hálózat közötti kommunikációt. Mivel a Compaq nem tudja, hogy Ön milyen hálózati operációs rendszert használ, a számítógépet több különböző környezetre felkészítve szállítja.

A hálózati kártya eszközülesztő programjai teszik lehetővé, hogy az illesztőprogramok megfelelő módon töltsenek be az éppen használt operációs rendszerbe, biztosítva ezáltal a hálózati kommunikációt.



Eszközülesztők Windows 2000, Windows XP Professional és Windows XP Home operációs rendszerhez biztosítottak attól függően, hogy az adott típusú számítógépre melyik rendszer van telepítve. Más operációs rendszer használata esetén az illesztőprogramok a hálózati operációs rendszerhez adott vagy a HP-től beszerezhető adathordozókról telepíthetők. Ha újra kell telepítenie az operációs rendszert, használja a *Compaq Restore Plus!* CD-t.

A hálózati eszközülesztőkkel kapcsolatos részletes útmutatás ASCII-szövegfájlok formájában megtalálható a *C:\COMPQ\NIC* könyvtárban. Használja a hálózati környezetnek megfelelő alkönyvtárban található útmutatót.

Telepítse a használt operációs rendszernek megfelelő eszközülesztőket az alábbiak szerint.

Windows 2000

Kövesse a *C:\CPQNET* könyvtárban található ASCII-szövegfájlokba foglalt leírást. Használja a hálózati környezetnek megfelelő alkönyvtárban található útmutatót.

Windows XP

1. A **Start** menüben kattintson a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Hálózati kapcsolatok** ikonra.
3. Kattintson duplán az **Új kapcsolat varázsló** ikonra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az internet használata

Ez a fejezet az alábbi témákat tárgyalja:

- Internetszolgáltató kiválasztása
- Tartalmi tanácsadó
- Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása

Internetszolgáltató kiválasztása

Az internetszolgáltató (ISP) biztosítja a (telefonos vagy kábeles) hozzáférést, valamint az interneteléshez szükséges szoftvereket. Az internetszolgáltatók többnyire e-mail szolgáltatást, hírcsoportokhoz való hozzáférést, weblapok készítésére szolgáló tárhelyet és technikai támogatást is biztosítanak. Egyes internetszolgáltatók kereskedelmi szolgáltatásokat, például domain-fenntartást is kínálnak olyan cégek vagy személyek számára, akik üzleti célra szeretnék használni az internetet. Helyi és országos internetszolgáltatók közül választhat.

Az on-line szolgáltatók, például az MSN és az America Online (AOL) az internetelés mellett különleges szolgáltatásokat, tartalmat és technikai támogatást is biztosítanak. Az on-line szolgáltatók kategorizált vagy testreszabható kezdőlapot is biztosíthatnak, melynek segítségével könnyen megtalálhatja a legnépszerűbb és leghasznosabb webhelyeket.

Néhány tipp a megfelelő szolgáltató kiválasztásához:

- Lapozza át a szakmai telefonkönyvet
- Érdeklődjön barátaitól és kollégáitól
- Ha rendelkezik interneteléréssel, egy keresőprogram, például a Google használatával keressen internetszolgáltatót vagy on-line szolgáltatót.

- Az internetszolgáltatók általában több szolgáltatáscsomagot biztosítanak a különféle igények kielégítésére. Tekintse át és hasonlítsa össze a szolgáltatáscsomagokat, a kínált szolgáltatásokat és az árakat, és ennek alapján válassza ki az Ön igényeinek megfelelő szolgáltatót.

Tartalmi tanácsadó

Az interneten rendkívül sokféle információ található, de közülük jó néhány megtekintése nem mindenki számára ajánlott.

A Tartalmi tanácsadó segítségével a következőkre nyílik mód:

- Az internethez való hozzáférés szabályozása
- Jelszó beállítása
- Lista összeállítása azon webhelyekről, melyeket a számítógép használói nem tekinthetnek meg
- Olyan tartalomtípusok beállítása, melyeket a számítógép használói, engedéllyel vagy anélkül, megtekinthetnek

Az internetes tartalmak korlátozása

Windows 2000

Ha még nem engedélyezte a Tartalmi tanácsadót:

1. A Windows **Start menüjében mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán az **Internet-beállítások** ikonra.
3. Kattintson a **Tartalom** fülre.
4. A Tartalmi tanácsadó csoportban kattintson az **Engedélyezés** gombra.
5. A listában jelöljön ki egy kategóriát, és a csúszka elmozdításával állítsa be a korlátozás mértékét. Ismétlje meg a műveletet minden egyes korlátozni kívánt kategória esetében.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a Jelszó mezőben adjon meg jelszót. Ekkor egy párbeszédpanel jelenik meg, mely tájékoztat a Tartalmi tanácsadó engedélyezéséről. Kattintson az **OK** gombra.

Ha már engedélyezte a Tartalmi tanácsadót:

1. A **Start menüben mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán az **Internet-beállítások** ikonra.
3. Kattintson a **Tartalom** fülre.
4. A beállítások módosítása:
 - a. Kattintson a **Beállítások** gombra. Írja be a jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
 - b. A listában jelöljön ki egy kategóriát, és a csúszka elmozdításával állítsa be a korlátozás mértékét. Ismétlje meg a műveletet minden egyes korlátozni kívánt kategória esetében.
5. A Tartalmi tanácsadó kikapcsolása:
 - a. Kattintson a **Letiltás** gombra. Írja be a jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
 - b. Ekkor egy párbeszédpanel jelenik meg, mely tájékoztat a Tartalmi tanácsadó kikapcsolásáról. Kattintson az **OK** gombra.

Windows XP

Ha még nem engedélyezte a Tartalmi tanácsadót:

1. A **Start menüben kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán az **Internet-beállítások** ikonra.
3. Kattintson a **Tartalom** fülre.
4. A Tartalmi tanácsadó csoportban kattintson az **Engedélyezés** gombra. Ha már adott meg jelszót az internet-beállításokhoz, most be kell írnia azt.
5. A listában jelöljön ki egy kategóriát, és a csúszka elmozdításával állítsa be a korlátozás mértékét. Ismétlje meg a műveletet minden egyes korlátozni kívánt kategória esetében.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a Jelszó mezőben adjon meg jelszót. Ekkor egy párbeszédpanel jelenik meg, mely tájékoztat a Tartalmi tanácsadó engedélyezéséről. Kattintson az **OK** gombra.

Ha már engedélyezte a Tartalmi tanácsadót:

1. A **Start menüben kattintson a Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán az **Internet-beállítások** ikonra.
3. Kattintson a **Tartalom** fülre.
4. A beállítások módosítása:
 - a. Kattintson a **Beállítások** gombra. Írja be a jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
 - b. A listában jelöljön ki egy kategóriát, és a csúszka elmozdításával állítsa be a korlátozás mértékét. Ismétlje meg a műveletet minden egyes korlátozni kívánt kategória esetében.
5. A Tartalmi tanácsadó kikapcsolása:
 - a. Kattintson a **Letiltás** gombra. Írja be a jelszót, majd kattintson az **OK** gombra.
 - b. Ekkor egy párbeszédpanel jelenik meg, mely tájékoztat a Tartalmi tanácsadó kikapcsolásáról. Kattintson az **OK** gombra.

Interneteléssel kapcsolatos problémák megoldása

Interneteléssel kapcsolatos hiba észlelése esetén lépjen kapcsolatba az internetszolgáltatóval vagy tanulmányozza az alábbi táblázatban bemutatott gyakori hibákat és azok elhárítását.

Interneteléssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni.	Az internetszolgáltatói fiók helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon segítségért az internetszolgáltatóhoz.
	A modem helytelenül van beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyors üzembe helyezési útmutató alapján ellenőrizze, hogy a csatlakozás megfelelő-e.
	A webböngésző helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítése megtörtént-e, és be van-e állítva az internetszolgáltatóval való együttműködéshez.
	A kábel- vagy DSL-modem nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a kábel- vagy DSL-modemet. A kábel- vagy DSL-modem elülső oldalán lévő tápfeszültségjelző LED-nek világítania kell.
	A kábel- vagy DSL-szolgáltatás nem érhető el vagy rossz időjárás miatt szünetel.	Próbáljon később csatlakozni az internethez vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel- vagy DSL-modem csatlakozik, akkor a modem elülső oldalán lévő „kábel” LED világít.)

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása *(folytatás)*

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni. <i>(folytatás)</i>	A CAT5 10/100 nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a CAT5 10/100 kábelt a kábelmodembe és a számítógép RJ-45 típusú csatlakozójába. (Ha a csatlakozás megfelelő, akkor a modem elülső oldalán lévő „PC” LED világít.)
	Az IP-cím helytelenül van konfigurálva.	A helyes IP-címért forduljon az internetszolgáltatóhoz.
	Megsérültek a cookie-k. (A „cookie” kis mennyiségű információ, amelyet a webkiszolgáló ideiglenesen tárol a webböngészővel együtt. Ez azért hasznos, mert a böngészőben tárolhatók bizonyos információk, amelyeket a webkiszolgáló később visszakereshet.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. A Start menüben mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult parancsra.2. Kattintson duplán az Internet-beállítások ikonra.3. Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. A Start menüben kattintson a Vezérlőpult parancsra.2. Kattintson duplán az Internet-beállítások ikonra.3. Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra.
Nem sikerül automatikusan internetes programokat indítani.	Egyes programok elindításához be kell jelentkezni az internetszolgáltatóhoz.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Túl sokáig tart a weblapok letöltése.	A modem helytelenül van beállítva.	<p>Ellenőrizze, hogy a megfelelő modemsebesség és COM port van-e beállítva.</p> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Start menüben mutasson a Beállítások pontra, majd kattintson a Vezérlőpult parancsra. 2. Kattintson duplán a Rendszer ikonra. 3. Kattintson a Hardver fülre. 4. Az Eszközkezelő csoportban kattintson az Eszközkezelő gombra. 5. Kattintson duplán a Portok (COM és LPT) ikonra. 6. Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a Tulajdonságok parancsra. 7. Az Eszközállapot csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e. 8. Az Eszköz használata listából olvassa le, hogy a modem engedélyezett-e. 9. Ha további hibák merülnek fel, kattintson a Hibaelhárítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása *(folytatás)*

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Túl sokáig tart a weblapok letöltése. <i>(folytatás)</i>	A modem helytelenül van beállítva. <i>(folytatás)</i>	Ellenőrizze, hogy a megfelelő modemsebesség és COM port van-e beállítva. <i>(folytatás)</i> <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. A Start menüben kattintson a Vezérlőpult parancsra.2. Kattintson duplán a Rendszer ikonra.3. Kattintson a Hardver fülre.4. Az Eszközkezelő csoportban kattintson az Eszközkezelő gombra.5. Kattintson duplán a Portok (COM és LPT) ikonra.6. Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a Tulajdonságok parancsra.7. Az Eszközállapot csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e.8. Az Eszköz használata listából olvassa le, hogy a modem engedélyezett-e.9. Ha további hibák merülnek fel, kattintson a Hibaelhárítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
