



# คู่มือการสื่อสารทางเครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต

## Business Desktops

หมายเลขเอกสาร:312968-281

**กุมภาพันธ์ 2003**

คู่มือนี้แสดงคำอธิบายและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติของคอนโทรลเลอร์อินเทอร์เน็ตเฟซของเน็ตเวิร์ก (NIC) ที่ได้ติดตั้งไว้ในเดสก์ทอปบางรุ่น และยังมีข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต และการแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต

© 2002 บริษัท Hewlett-Packard

© 2002 บริษัท Hewlett-Packard Development, L.P.

HP, Hewlett Packard, และ โลโก้ Hewlett-Packard เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Hewlett-Packard ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

Compaq และ โลโก้ Compaq เป็นเครื่องหมายการค้าของ Hewlett-Packard Development Company, L.P. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ บริษัท Hewlett-Packard ไม่ต้องการรับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค การแก้ไข การละเลยหากมีอยู่ในที่นี้ หรือต่อความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือเป็นสาเหตุจากประสิทธิภาพหรือการใช้วัสดุนี้ ข้อมูลในเอกสารนี้จัดทำให้ “ตามที่เป็นอยู่” โดยไม่มีการรับประกันไม่ว่าในเรื่องใดๆ รวมถึง แต่ไม่จำกัด เฉพาะ กับการรับประกันโดยนัยของสินค้า และความเหมาะสมสำหรับจุดมุ่งหมายเฉพาะอย่าง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP จะกำหนดไว้ในข้อความการรับประกันอย่างจำกัดที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ข้อความในที่นี้จะไม่เป็นผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะอย่างซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้ และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท Hewlett-Packard



**คำเตือน:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

---



**ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

---

**คู่มือการสื่อสารทางเครือข่าย และ อินเทอร์เน็ต**  
**Business Desktops**

พิมพ์ครั้งแรก (กุมภาพันธ์ 2003)

หมายเลขเอกสาร:312968-281

---

# สารบัญ

## 1 การสื่อสารด้วยระบบเครือข่าย

โครงสร้างระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ต .....	1-2
การแจ้งเตือนผ่าน NIC .....	1-3
การรองรับ Wake-On-LAN (WOL) .....	1-4
ความหมายของไฟสถานะของเครือข่าย .....	1-5
การยกเลิกการใช้งานคุณสมบัติ Auto-Negotiation แบบ 802.3u .....	1-6
การติดตั้งไดรเวอร์สำหรับเครือข่าย .....	1-8

## 2 การติดต่อสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต

การเลือกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต .....	2-1
แอดไวซ์เซอร์เนื้อหา .....	2-2
การจำกัดเนื้อหาอินเทอร์เน็ต .....	2-2
การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต .....	2-4

---

## การสื่อสารด้วยระบบเครือข่าย

หัวข้อนี้จะครอบคลุมถึงเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- โครงสร้างระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ต
- Network Interface Controller(NIC) (คอนโทรลเลอร์อินเตอร์เฟซสำหรับเครือข่าย - สัญญาณเคเบิล)
- การรองรับ Wake-On-Lan (WOL)
- ความหมายของไฟสถานะของเครือข่าย
- การยกเลิกการใช้งาน Autosensing
- การติดตั้งไดรเวอร์สำหรับเครือข่าย

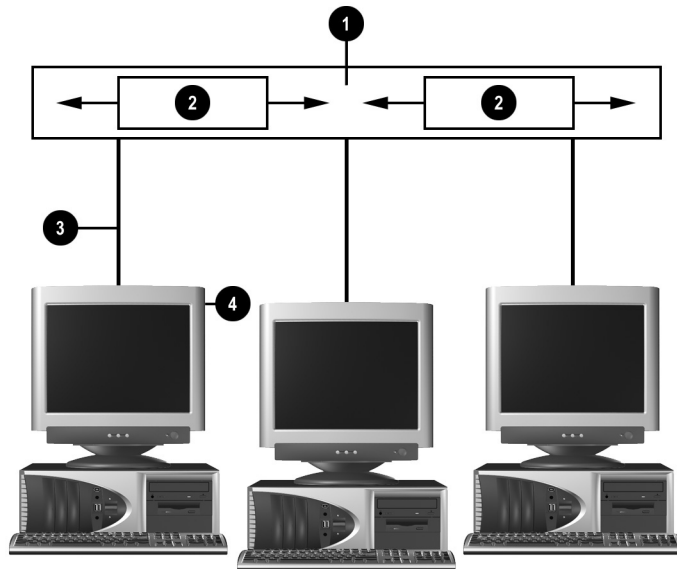
หัวข้อนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ต และ ตัวต่อเชื่อมฮาร์ดแวร์ และ ไดรเวอร์ซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้คุณเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ต ได้การต่อเข้าระบบคอมพิวเตอร์ได้ในทันทีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทันทีที่มีการต่อเชื่อมระบบเครือข่าย คุณจะสามารถแบ่งปันแหล่งข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์ หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังอีกเครื่องหนึ่งได้ และสามารถเรียกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ได้อีกด้วย

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมความสามารถทางเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ซึ่งหมายความว่ามีความควบคุมระบบเครือข่ายอยู่ภายในเครื่อง รวมทั้งมีไดรเวอร์ระบบเครือข่ายที่ได้โหลดไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว คอมพิวเตอร์เครื่องนี้พร้อมที่จะต่อเชื่อมระบบเครือข่ายได้เลย

## โครงสร้างระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

ระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ตทั้งหมดได้รวมส่วนประกอบต่างๆ เหล่านี้ไว้แล้ว:

- ❶ สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต
- ❷ ดริ๊อบเคเบิล
- ❸ ชุดข้อมูล
- ❹ เวอร์กสแตชัน



โครงสร้างระบบเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

คู่มืออ้างอิงในคู่มือฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับข้อต่อเชื่อมระบบเครือข่าย และ คำแนะนำเกี่ยวกับการต่อเชื่อม

## การแจ้งเตือนผ่าน NIC

NIC บางรุ่นมีคุณสมบัติการแจ้งเตือนผ่านเครือข่าย ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารระบบสามารถตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางเครือข่ายระยะไกล คอมพิวเตอร์สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการผ่านทางเครือข่ายก่อนการไหลระบบปฏิบัติการ ขณะไหลระบบปฏิบัติการ หรือในขณะที่คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะการใช้พลังงานต่ำ หรือเมื่อปิดคอมพิวเตอร์ การแจ้งเตือนอาจรวมถึงสิ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับ NIC แต่ละรุ่น:

- BIOS ระบบค้าง
- ระบบปฏิบัติการค้ำ
- ไม่มีโปรเซสเซอร์
- อุณหภูมิขณะทำงานเกินขีดจำกัด
- มีการบุกรุกโครงเครื่อง
- เครื่องควบคุม
- การตรวจสอบ Heartbeat



คุณสมบัติการเตือนของ NIC สอดคล้องกับรูปแบบมาตรฐานการเตือน หรือ Alert Standard Format (ASF) ระดับ 1.0 ทั้งนี้ไม่สามารถสนับสนุนเหตุการณ์ RMCP ได้เนื่องจากข้อกำหนด ASF 1.0 ไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ

การแจ้งเตือน NIC นี้สามารถใช้งานได้โดยติดตั้งเอเจนท์ ASF 1.0 สำหรับ NIC ที่คุณใช้งานอยู่ โดยสามารถดูได้จาก <http://www.hp.com> การแจ้งเตือน ASF ยังสามารถใช้งานและกำหนดค่าโดยการใช้ DMI หรือ CIM

## การรองรับ Wake-On-LAN (WOL)

คุณสามารถใช้งานและยกเลิกการใช้งาน Wake-On-Lan (WOL) ใน Windows 2000 และ Windows XP

การใช้งานหรือยกเลิกการใช้งาน Wake-On-Lan:

### Windows 2000

1. เลือก **Start > Settings > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Network Dial-up Connections**
3. ดับเบิลคลิก **Local Area Connection**
4. คลิก **Properties**
5. คลิก **Configure**
6. คลิกแท็บ **Power Management** แล้วเลือก หรือ ลบเช็คว่ากล่องเพื่อให้เครื่องนี้ออกจากโหมดสแตนด์บาย

### Windows XP

1. เลือก **Start > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Network Connections**
3. ดับเบิลคลิก **Local Area Connection**
4. คลิก **Properties**
5. คลิก **Configure**
6. คลิกแท็บ **Power Management** แล้วเลือก หรือ ลบเช็คว่ากล่อง เพื่อให้เครื่องนี้ออกจากโหมดสแตนด์บาย



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wake-On-LAN โปรดดู คู่มือการจัดการ 데스크ท็อป หรือ คู่มือผู้บริหารระบบการจัดการระยะไกล ซึ่งรวมอยู่ในยูทิลิตี้ การตั้งค่าการจัดการระยะไกล ในซีดีซอฟต์แวร์สนับสนุน หรือที่ <http://www.compaq.com>

---



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกรองเหตุการณ์ WOL ที่ไม่ต้องการ โปรดดูเอกสารเพิ่มเติมจาก ยูทิลิตีวินิฉัย/กำหนดค่าขั้นสูง NIC

## ความหมายของไฟสถานะของเครือข่าย

เลือกคอนโทลเลอร์อินเตอร์เฟซของเครือข่ายอีเทอร์เน็ตพร้อมไฟแสดงสถานะของเครือข่าย:

- ไฟสถานะการเชื่อมต่อ - จะสว่างขึ้นเมื่อมีการเชื่อมต่อระบบกับเครือข่ายที่เปิดใช้งานอยู่
- ไฟสถานะการทำงาน - จะสว่างขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบการทำงานของเครือข่าย เมื่อคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการใช้งานมาก ไฟสถานะการทำงานจะสว่างอยู่ตลอดเวลา
- ไฟปฏิบัติงานความเร็วสูง - จะสว่างเมื่อปฏิบัติงานด้วยความเร็วระหว่าง 1000 Mbps หรือ 100 Mbps โดยที่สีของแสงไฟจะเป็นตัวบอกค่าความเร็วในการปฏิบัติงาน

NIC บางชนิดจะมีไฟสถานะเพียงสองดวง โดยที่สถานะการเชื่อมต่อ (ไฟสว่าง) และสถานะการทำงาน (ไฟกะพริบ) จะใช้ไฟดวงเดียวกัน ส่วนไฟดวงที่เหลือจะใช้แสดงสถานะการทำงานด้วยความเร็ว 1000 Mbps หรือ 100 Mbps NIC ที่มาพร้อมกับระบบมีไฟสถานะการทำงานของเครือข่ายสองดวงบนหัวต่อ NIC:

- ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ/สถานะการทำงาน - (สีเขียว) จะสว่างเมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายทางกายภาพและจะกะพริบเปิดปิดเพื่อแสดงว่ามีการทำงานของเครือข่าย
- ไฟแสดงความเร็วในการปฏิบัติงาน - จะเป็นสีเขียวเมื่อการปฏิบัติงานอยู่ที่ความเร็วระดับ 1000 Mbps, เป็นสีเหลืองเมื่อความเร็วอยู่ที่ระดับ 100 Mbps และไม่มีแสงสว่างเมื่ออยู่ที่ระดับ 10 Mbps



## การยกเลิกการใช้งานคุณสมบัติ Auto-Negotiation แบบ 802.3u

NIC ที่มีคุณสมบัติ Auto-Negotiation จะกำหนดความเร็วสูงสุดในการทำงานของเครือข่ายโดยอัตโนมัติและกำหนดคุณสมบัติคู่เพล็กซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อ รวมทั้งตั้งค่าตัวเองตามความเร็วสูงสุด คอมพิวเตอร์จะใช้คุณสมบัติ Auto-Negotiation เมื่อมีการเชื่อมต่อเครือข่ายหรือโหนดไครเวอร์ NIC

นอกจากการตรวจหาความเร็วในการทำงานแล้ว คอมพิวเตอร์จะตรวจการรองรับระบบฟูลดูเพล็กซ์ด้วย ระบบฟูลดูเพล็กซ์สามารถส่งและรับข้อมูลในเครือข่ายได้ในเวลาเดียวกัน ส่วนระบบฮาล์ฟดูเพล็กซ์จะไม่สามารถส่งและรับข้อมูลในเวลาเดียวกันได้

หากจำเป็น คุณสามารถยกเลิกการใช้คุณสมบัติ Auto-Negotiation และกำหนดให้ระบบทำงานในโหมดใดโหมดหนึ่งเท่านั้น

### Windows 2000

1. เลือก **Start > Settings > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Network Connections**
3. ดับเบิลคลิก **Local Area Connection**
4. คลิก **Properties (หรือพอร์ต์)**
5. คลิก **Configure**
6. คลิกแท็บ **Advanced**
7. เลือก **Link Speed/Duplex Mode** ในบ็อกซ์รายการ Property
8. เปลี่ยนค่าความเร็วและดูเพล็กซ์จาก Automatic/Auto Duplex ตามที่ต้องการ ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของ เครือข่ายของคุณ
9. คลิก **OK** คอมพิวเตอร์จะให้คุณเริ่มระบบใหม่เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล

### Windows XP

1. เลือก **Start > Control Panel**
  2. ดับเบิลคลิก **Network Connections**
  3. ดับเบิลคลิก **Local Area Connection**
  4. คลิก **Properties**
  5. คลิก **Configure**
  6. คลิกแท็บ **Advanced**
  7. เลือก **Link Speed/Duplex Mode** ในบ็อกซ์รายการ Property
  8. เปลี่ยนค่าความเร็วและดูเพล็กซ์ตามที่ต้องการ ทั้งนี้โดยขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของเครือข่ายของคุณ
  9. คลิก **OK** คอมพิวเตอร์จะให้คุณเริ่มระบบใหม่เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงมีผล
- โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับคอนโทรลเลอร์ของเครือข่ายเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม



การทำงานแบบ 100Base-TX และ 1000Base-Tx จะต้องใช้สายเคเบิล UTP Category 5 และการเชื่อมต่อ RJ-45

---

## การติดตั้งไดรเวอร์สำหรับเครือข่าย

ไดรเวอร์ไดรเวอร์ในซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่ายจะช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครือข่ายได้ เนื่องจาก Compaq ไม่สามารถรู้ว่าระบบการปฏิบัติงานระบบเครือข่ายที่คุณใช้จะเป็นแบบไหน คอมพิวเตอร์จึงพร้อมที่จะทำงานในสถานะที่แตกต่างกันหลายๆแบบ

ไดรเวอร์ไดรเวอร์สำหรับคอนโทรลเลอร์ของเครือข่ายช่วยให้มีการโหลดไดรเวอร์โหลดได้อย่างถูกต้องในระบบปฏิบัติการที่ใช้ ซึ่งทำให้สามารถสื่อสารกับเครือข่าย



ไดรเวอร์ไดรเวอร์มีสำหรับ Microsoft Windows NT 2000 และ Windows XP โดยขึ้นอยู่กับรุ่นของระบบด้วย หากมีการใช้ระบบปฏิบัติการอื่น คุณสามารถติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของเครือข่ายหรือจาก HP ได้ หากคุณจำเป็นต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ โปรดใช้ซีดี *Compaq Restore Plus!*

สามารถอ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าไดรเวอร์อุปกรณ์ของระบบเครือข่ายในรูปแบบของไฟล์ข้อความ ASCII ในไดเรกทอรี `C:\COMPQ\NIC` ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในไดเรกทอรีย่อยซึ่งเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมระบบเครือข่ายของท่าน ติดตั้งไดรเวอร์ที่ถูกต้องโดยให้สอดคล้องกับระบบปฏิบัติการที่คุณใช้อยู่ ดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

### Windows 2000

ปฏิบัติตามคำแนะนำในไฟล์ข้อมูลแบบ ASCII ซึ่งอยู่ในไดเรกทอรี `C:\CPQ\NET` ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในไดเรกทอรีย่อยซึ่งเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมระบบเครือข่ายของท่าน

### Windows XP

1. เลือก **Start > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Network Connections**
3. ดับเบิลคลิก ไอคอน **New Connection Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่บนหน้าจอ

---

## การติดต่อสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ต

หัวข้อนี้จะครอบคลุมเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การเลือกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- แอดไวซ์เซอร์เนื้อหา
- การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต

### การเลือกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) จะช่วยคุณในเรื่องการต่อ (โทรศัพท์ หรือ ระบบเครือข่ายสายเคเบิล) และซอฟต์แวร์ที่คุณจำเป็นต้องใช้ในการต่ออินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ยังให้บริการในเรื่องของ อี-เมลล์, การต่อเชื่อมเข้ากับนิวส์กรุป, บริการพื้นที่สร้างเว็บเพจ และ บริการสนับสนุนทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายให้บริการในแบบเชิงพาณิชย์ เช่น บริการโดเมนหลัก ให้กับบริษัทต่างๆ รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่ต้องการทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต คุณสามารถเลือกผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั้งที่เป็นแบบท้องถิ่น และ ระดับประเทศได้ ผู้ให้บริการออนไลน์ เช่น MSN หรือ America Online (AOL) เสนอบริการคุณสมบัติพิเศษต่าง ๆ, เนื้อหา และ ให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิคเพื่อช่วยในการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการออนไลน์อาจจะจัดเตรียมโฮมเพจแบบแยกแต่ละประเภท หรือ แบบกำหนดเองได้ เพื่อช่วยให้คุณค้นหาเวบไซต์ที่ถนัดนิยมน และเป็นประโยชน์บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างง่ายดาย

ค้นหาผู้ให้บริการที่เหมาะสมกับคุณได้จาก:

- ค้นหาในสมุดหน้าเหลือง
- ขอคำแนะนำจากเพื่อน หรือ ผู้ร่วมงาน
- หากคุณต่อเข้าอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถใช้ search engine เช่น Google เพื่อช่วยให้คุณค้นหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ ผู้ให้บริการออนไลน์ได้

- โดยทั่วไปแล้ว ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตนี้มักจะเสนอบริการต่างๆ หลายแบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน ให้บทวน และ เปรียบเทียบ การเสนอบริการ และ ราคาจนแน่ใจว่าคุณพบผู้ให้บริการที่เหมาะสมกับคุณ และตรงตามความต้องการของคุณแล้ว

## แอดไวซ์เซอร์เนื้อหา

อินเทอร์เน็ตช่วยให้คุณเชื่อมต่อกับข้อมูลได้หลากหลายประเภท แต่อาจจะมีข้อมูลบางประเภทที่ไม่เหมาะสมกับผู้ชมทุกคน ด้วยแอดไวซ์เซอร์เนื้อหา คุณจึงสามารถ:

- ควบคุมการต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้
- ตั้งรหัสผ่าน
- กำหนดรายการเว็บไซต์ซึ่งผู้ใช้เครื่องนั้นไม่สามารถเข้าชมได้
- และปรับประเภทของเนื้อหาให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถชมได้ ทั้งแบบที่ต้องขอ และ ไม่ต้องขออนุญาตจากคุณ

## การจำกัดเนื้อหาอินเทอร์เน็ต

### Windows 2000

หากคุณไม่ได้เปิดใช้งานแอดไวซ์เซอร์เนื้อหา:

1. บนเดสก์ท็อปวินโดวส์ ให้เลือก **Start > Settings > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Internet Options**
3. คลิกแท็บ **Content**
4. บริเวณแถบแอดไวซ์เซอร์เนื้อหา ให้คลิกปุ่ม **Enable**
5. คลิกประเภทในรายการ แล้วลากแถบเลื่อนไปกำหนดการจำกัดขอบเขตตามที่คุณต้องการ ทำขั้นตอนเช่นนี้ซ้ำๆ ในแต่ละประเภทที่คุณต้องการจำกัดขอบเขต
6. คลิก **OK** แล้วพิมพ์รหัสผ่านในช่องรหัสผ่าน ไปอะลือกบ็อกซ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าได้เปิดใช้งานแอดไวซ์เซอร์เนื้อหาแล้ว คลิก **OK**

หากคุณได้เปิดใช้งานแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาไว้แล้ว:

1. เลือก **Start > Settings > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Internet Options**
3. คลิกแท็บ **Content**
4. เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า:
  - a. คลิกปุ่ม **Settings** ป้อนรหัสผ่าน และ คลิก **OK**
  - b. คลิกประเภทในรายการ แล้วลากตัวเลื่อนไปตั้งค่าจำกัดที่คุณต้องการ ทำขั้นตอนเช่นนี้ซ้ำในแต่ละประเภทที่คุณต้องการจำกัดค่า
5. หากไม่ต้องการให้แอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาทำงาน:
  - a. คลิกปุ่ม **Disable** ป้อนรหัสผ่าน และ คลิก **OK**
  - b. ใค้อะลือกซ์บ็อกซ์จะแจ้งให้ทราบว่าได้ปิดแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาแล้ว คลิก **OK**

### Windows XP

หากคุณไม่ได้เปิดใช้งานแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาไว้:

1. เลือก **Start > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Internet Options**
3. คลิกแท็บ **Content**
4. ที่แถบแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหา คลิกปุ่ม **Enable** หากคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับตั้งค่าอินเทอร์เน็ตไว้แล้ว คุณต้องป้อนรหัสผ่านนั้นก่อน
5. เลือกประเภทในรายการ แล้วลากตัวเลื่อนไปตั้งค่าจำกัดที่คุณต้องการใช้ ทำซ้ำขั้นตอนนี้ในแต่ละประเภทตามที่คุณต้องการจำกัดค่า
6. คลิก **OK** แล้วป้อนรหัสผ่านในช่องรหัสผ่าน ใค้อะลือกซ์บ็อกซ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าได้เปิดใช้งานแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาอยู่ คลิก **OK**

หากคุณได้เปิดใช้งานแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาไว้:

1. เลือก **Start > Control Panel**
2. ดับเบิลคลิก **Internet Options**

3. คลิกแท็บ **Content**
4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า:
  - a. คลิกที่ปุ่ม **Settings** ป้อนรหัสผ่าน และ คลิก **OK**
  - b. คลิกประเภทในรายการ แล้วลากตัวเลื่อนไปตั้งค่าจำกัดที่คุณต้องการ ทำซ้ำขั้นตอนนี้ในแต่ละรายการที่คุณต้องการจำกัดค่า
5. หากไม่ต้องการเปิดใช้งานแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหา:
  - a. คลิกที่ปุ่ม **Disable** ป้อนรหัสผ่าน และ คลิก **OK**
  - b. ไดอะล็อกซ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าได้ปิดแอ็ดไวซ์เซอร์เนื้อหาแล้ว คลิก **OK**

## การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ให้ติดต่อ ISP หรือดูสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

### การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่สามารถต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตได้	ตั้งค่าบัญชีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่า หรือ ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อขอความช่วยเหลือ
	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	ต่อสายโมเด็มอีกครั้ง ตรวจสอบว่าต่อเชื่อมได้ถูกต้องโดยใช้เอกสารประกอบการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว
ไม่ได้เสียบ เคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL	ตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งเว็บเบราว์เซอร์ และ ตั้งค่าให้ใช้งานกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตแล้ว
	ไม่ได้เสียบ เคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL	เสียบ เคเบิลโมเด็ม/ โมเด็ม DSL คุณควรจะสังเกตเห็นไฟ LED ซึ่งแสดงการทำงานที่ตัวเคเบิลโมเด็ม / โมเด็ม DSL ว่า "สว่างอยู่"

## การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต(ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่สามารถต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตได้ (ต่อ)	บริการเคเบิล /DSL ไม่ทำงาน หรือ ถูกรบกวนเนื่องมาจากสภาวะอากาศไม่ดี	ลองต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ตในภายหลัง หรือ ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (หากมีการต่อเชื่อมกับบริการเคเบิล /DSL ไฟ LED "เคเบิล" ที่ เคเบิลโมเด็ม /โมเด็ม DSL จะสว่าง)
	ไม่ได้ต่อเชื่อมเคเบิล CAT5 10/100	ให้ต่อเชื่อมเคเบิล CAT5 10/100 ระหว่างเคเบิลโมเด็ม และ ชั้นต่อ RJ-45 (หากการต่อเชื่อมถูกต้อง ไฟ LED "PC" ที่ เคเบิลโมเด็ม/โมเด็ม DSL จะสว่าง)
	ตั้งค่าคอนฟิก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ติดต่อศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อขอ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง
	คุกกี้เสีย ("คุกกี้" เป็นข้อมูลเล็กๆ ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์สามารถจัดเก็บไว้ชั่วคราวในเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งจะมีประโยชน์ในการให้เบราว์เซอร์จดจำข้อมูลพิเศษที่เว็บเซิร์ฟเวอร์สามารถดึงข้อมูลมาใช้ได้ในภายหลัง)	<p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือก <b>Start &gt; Settings &gt; Control Panel</b></li> <li>ดับเบิลคลิก <b>Internet Options</b></li> <li>ที่แท็บ <b>General</b> แล้วคลิกปุ่ม <b>Delete Cookies</b></li> </ol> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือก <b>Start &gt; Control Panel</b></li> <li>ดับเบิลคลิก <b>Internet Options</b></li> <li>ที่แท็บ <b>General</b> แล้วคลิกปุ่ม <b>Delete Cookies</b></li> </ol>
ไม่สามารถเปิดโปรแกรมอินเทอร์เน็ตได้อัตโนมัติ	คุณต้องล็อกออนเข้าไปที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตก่อนที่จะเริ่มโปรแกรมบางตัว	ล็อกออนเข้าไปที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และ เปิดโปรแกรมที่ต้องการ



## การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต(ต่อ)

---

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
อินเทอร์เน็ตใช้เวลาหนานเกินไปในการดาวน์โหลดเว็บไซต์	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบดูว่าได้เลือกค่าความเร็วโมเด็มและพอร์ท COM ไว้ถูกต้อง <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none"><li>เลือก <b>Start &gt; Settings &gt; Control Panel</b></li><li>ดับเบิลคลิกที่ <b>System</b></li><li>คลิกแท็บ <b>Hardware</b></li><li>ที่แถบดีไวซ์เมนเนเจอร์ คลิกปุ่ม <b>Device Manager</b></li><li>ดับเบิลคลิก <b>Ports (COM &amp; LPT)</b></li><li>คลิกขวาที่พอร์ท COM ที่โมเด็มนั้นใช้ แล้วคลิก <b>Properties</b></li><li>ในสถานะ <b>Device</b> ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่</li><li>ใน <b>Device usage</b> ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้งานโมเด็ม</li><li>หากพบปัญหาเพิ่มเติม คลิกปุ่ม <b>Troubleshoot (การแก้ไขปัญหา)</b> และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</li></ol>

---

## การแก้ไขปัญหาการต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต(ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
อินเทอร์เน็ตใช้เวลาหนานเกินไปในการดาวน์โหลดเว็บไซต์ (ต่อ)	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง (ต่อ)	ตรวจสอบว่าได้เลือกค่าความเร็วโมเด็ม และพอร์ท COM ไว้ถูกต้อง (ต่อ) <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>เลือก <b>Start &gt; Control Panel</b></li> <li>ดับเบิลคลิกที่ <b>System</b></li> <li>คลิกแท็บ <b>Hardware</b></li> <li>ที่แถบดีไวซ์เมเนเจอร์ ให้คลิกปุ่ม <b>Device Manger</b></li> <li>ดับเบิลคลิก <b>Ports (COM &amp; LPT)</b></li> <li>คลิกขวาที่พอร์ท COM ของโมเด็มที่ใช้ แล้วคลิก <b>Properties</b></li> <li>ในสถานะ <b>Device</b> ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มทำงานได้อย่างถูกต้อง</li> <li>ใน <b>Device usage</b>, ตรวจสอบว่าเปิดใช้งานโมเด็ม</li> <li>หากพบปัญหาเพิ่มเติม คลิกปุ่ม <b>Troubleshoot</b> และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</li> </ol>