



網路與網際網路通訊指南

商用桌上型電腦

文件部品編號：312968-AB1

2003 年 2 月

本指南提供定義和指示，說明如何使用在特定的電腦機型上預先安裝的網路介面卡 (NIC) 功能。另外還提供網際網路服務供應商與解決網際網路存取問題的相關資訊。

© 2002 Hewlett-Packard Company
© 2002 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP、Hewlett Packard 和 Hewlett-Packard 標誌是 Hewlett-Packard Company 在美國和其他國家的商標。

Compaq 和 Compaq 標誌是 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 在美國和其他國家的商標。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家的商標。

本文件中提及的其他所有產品名稱，可能是其所屬公司的商標。

Hewlett-Packard Company 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失，亦不負責因陳列、執行、或使用本文件所導致的意外或連帶的損失。本文件中的資訊僅以「現況 (As Is)」提供，無任何擔保，包括但不限於適售性之默示擔保、與特定用途適用性，且資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品的擔保列於隨產品所附的有限擔保聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的擔保。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部份，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。



警告事項：這種文字格式表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



注意事項：這種文字格式表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

網路與網際網路通訊指南

商用桌上型電腦

第一版（2003 年 2 月）

文件部品編號：312968-AB1

目錄

1 網路通訊

乙太網路結構.....	1-2
NIC 相關警告.....	1-3
Wake-On-LAN 支援 (WOL)	1-4
網路狀態指示燈的解釋.....	1-5
停用 802.3u 自動協議功能	1-5
安裝網路驅動程式.....	1-7

2 網際網路通訊

選擇網際網路服務供應商.....	2-1
內容警告器.....	2-2
限制網際網路內容	2-2
解決網際網路存取問題.....	2-4

本節涵蓋下列項目：

- 乙太網路結構
- 網路介面卡 (NIC) 相關警告
- Wake-On-Lan (WOL) 支援
- 網路狀態指示燈的解釋
- 停用自動感測功能
- 安裝網路驅動程式

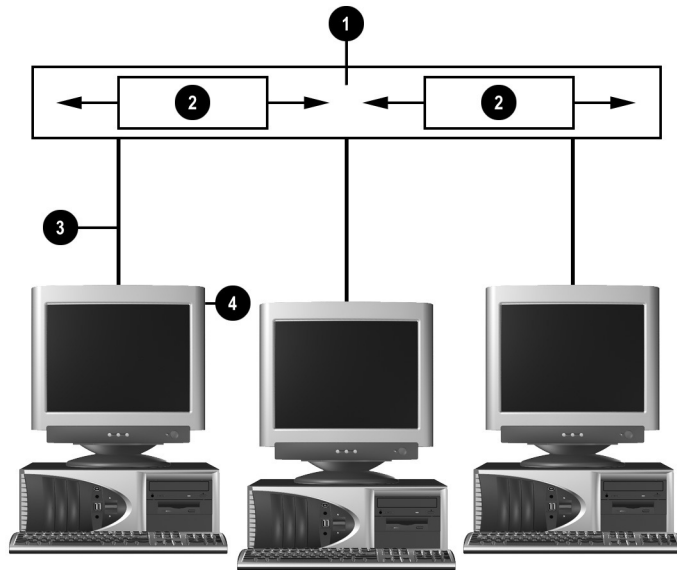
本節提供乙太網路、以及存取乙太網路所需之硬體連接器及軟體裝置驅動程式的相關資訊。存取電腦網路可以讓您的產能潛力立即提升。一旦網路連線作用中，您就可以共享資源（例如，印表機）、在電腦間相互交換資訊、並執行通用軟體程式。

電腦可隨時支援網路連線，也就是電腦本身已配備整合網路控制卡，且網路裝置驅動程式也已經載入電腦硬碟中。電腦已經準備就緒，隨時可進行網路連線。

乙太網路結構

所有乙太網路都包含以下元素的各式組合：

- ❶ 乙太網路纜線
- ❷ 資訊封包
- ❸ 通訊纜線
- ❹ 工作站



乙太網路結構

如需網路控制卡識別與連線指示的相關資訊，請參閱《硬體參考指南》。

NIC 相關警告

某些 NIC 具有警告功能 (Alerting Capabilities)，讓系統管理員能在網路上遠端監視電腦。在作業系統載入前、載入作業系統時、電腦電量不足和電腦關機時，電腦能透過網路傳送硬體和作業系統警告訊息。根據 NIC 機型，這些警告可能包括：

- 系統 BIOS 當機
- 作業系統當機
- 處理器遺失
- 作業時溫度過高
- 機殼遭拆除
- 監視程式
- 狀態監控



NIC 的警告功能 (Alerting Capabilities) 符合網路管理規格 (Alert Standard Format, ASF) 1.0。由於缺乏安全性，因此 ASF 1.0 規格中不支援 RMCP 事件。

針對您所使用的 NIC 安裝 ASF 1.0 代理程式，即可啟用及設定 NIC 相關警告您可至 <http://www.hp.com> 下載這些警告。您也可以使用 DMI 或 CIM 啟動和設定 ASF 警告。

Wake-On-LAN 支援 (WOL)

Wake-On-Lan (WOL) 可在 Windows 2000 和 Windows XP 中啟用與停用。

若要啟用或停用 Wake-On-Lan：

Windows 2000

1. 選擇「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路和撥號連線」。
3. 連按兩下「區域連線」。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「電源管理」標籤，再選擇或清除「允許這個裝置重新啟動待命狀態的電腦」這個核取方塊。

Windows XP

1. 選擇「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路連線」。
3. 連按兩下「區域連線」。
4. 請按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「電源管理」標籤，再選擇或清除「允許這個裝置重新啟動待命狀態的電腦」這個核取方塊。



如需更多有關 Wake-On-LAN 的資訊，請參閱線上《桌上型電腦管理指南》或是《遠端管理管理員指南》。《遠端管理員指南》隨附在「遠端管理設定公用程式」中，可以從支援軟體光碟或以下網站：<http://www.compaq.com> 中取得。



如需過濾非自願 Wake-On-LAN 事件的相關資訊，請參閱任何其他提供給 NIC 進階診斷程式/組態公用程式的說明文件。

網路狀態指示燈的解釋

某些乙太網路介面控制器有包括網路狀態指示燈：

- 連結指示燈 — 當系統實際連線到現有網路時，指示燈會亮起。
- 活動指示燈 — 當電腦偵測到網路活動時，指示燈會亮起。當系統連接到非常忙碌的網路時，活動指示燈幾乎是保持亮著的。
- 作業速度指示燈 — 作業速度為 1000 Mbps 或 100 Mbps 時，指示燈會亮起。指示燈會以顏色表示作業速度。

有些 NIC 只包括兩個網路狀態指示燈，其中連結（燈亮著）和活動（燈閃爍）是由一個燈指示，1000 Mbps 或 100 Mbps 作業是由第二個燈指示。整合 NIC 在 NIC 連結器上有兩個網路狀態指示燈：

- 連接/活動指示燈 — 當實際連接到網路時亮起綠色指示燈，而有網路活動時活動指示燈會閃爍。
- 作業速度指示燈 — 作業速度達 1000 Mbps 時亮起綠色指示燈，作業速度達 100 Mbps 時亮起黃色指示燈，而作業速度為 10 Mbps 時燈光熄滅。

停用 802.3u 自動協議功能

自動協議 NIC 將自動決定所連接網路的網路作業最高速度和雙工功能，並將自己設定在最高的共同組合。當電腦取得有效的網路連結，或 NIC 驅動程式載入時，電腦將開始自動協議。

除了判斷網路作業速度之外，電腦還判斷是否支援全雙工。全雙工系統能在網路上同時傳送與接收資訊。半雙工系統不能同時傳送與接收。

如果需要，您可以停用自動協議功能，並強制系統僅在單一模式中作業。

Windows 2000

1. 選擇「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路和撥號連線」。
3. 連按兩下「區域連線」。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「進階」標籤。
7. 在「內容」清單方塊中選擇「**Connection Type/
Duplex Mode (連結速度/雙工模式)**」。
8. 根據網路能力，將速度與雙工數值變更為適當值。
9. 按一下「確定」。系統會提示您重新啓動電腦使變更生效。

Windows XP

1. 選擇「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路連線」。
3. 連按兩下「區域連線」。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「進階」標籤。
7. 在「內容」清單方塊中選擇「**Link Speed/Duplex Mode
(連結速度與雙工)**」。
8. 根據網路能力，將速度與雙工數值變更為適當值。
9. 按一下「確定」。系統會提示您重新啓動電腦使變更生效。

如需其他資訊，請參閱隨網路控制卡提供的說明文件。



100Base-TX 與 1000Base-Tx 作業需要使用 RJ-45 網路連線的第 5 類 (Category 5) UTP 纜線。

安裝網路驅動程式

網路軟體中的裝置驅動程式可啓動電腦與網路的通訊。由於 Compaq 無法得知您將使用何種網路作業系統，因此電腦已經針對多種作業環境準備就緒。

網路控制卡的裝置驅動程式，使驅動程式在使用的作業系統中正確的載入，以便與網路通訊。



視電腦機型而定，提供的裝置驅動程式適用於 Windows 2000、Windows XP Professional 以及 Windows XP Home 作業系統。如果您使用其他作業系統，裝置驅動程式可以從包含在網路作業系統或從 HP 取得的媒體安裝。如果實在需要重新安裝作業系統，請使用 *Compaq Restore Plus!* 光碟。

如需安裝網路裝置驅動程式的完整說明，請參閱 *C:\COMPAG\NIC* 目錄中的 ASCII 文字檔。請利用與網路環境相關之子目錄中的指示。

針對您所使用的作業系統安裝正確的裝置驅動程式，如下所示。

Windows 2000

遵循 ASCII 文字檔中的指示，此文字檔位於 *C:\CPQNET* 目錄中。請利用與網路環境相關之子目錄中的指示。

Windows XP

1. 選擇「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路連線」。
3. 連按兩下「新增連線精靈」圖示，並遵循畫面顯示的指示。

網際網路通訊

本節涵蓋下列項目：

- 選擇網際網路服務供應商
- 內容警告器
- 解決網際網路存取問題

選擇網際網路服務供應商

網際網路服務供應商 (ISP) 提供您連接網際網路所需的撥號 (以電話線或纜線連接網路) 存取功能與軟體。大部分的 ISP 也提供電子郵件、新聞群組存取、網頁空間以及技術支援。有些 ISP 會針對想在網際網路上進行商業交易的公司或個人提供商業服務，例如網站轉址服務。您可以選擇當地或全國性的 ISP。

除了基本的網際網路存取功能外，線上服務供應商，例如 MSN 或 America Online (AOL)，還可提供特別的功能、內容與技術支援。線上服務供應商可能會提供分門別類或可供自訂的首頁，讓您輕鬆搜尋網際網路上流行與實用的網站。

若要尋找適合的供應商，您可以：

- 查閱黃頁 (Yellow Pages)
- 請朋友或同事推薦
- 如果您已經可以存取網際網路，您可以利用搜尋引擎，例如 Google，來協助您尋找 ISP 或線上服務供應商。
- ISP 通常會針對不同的客戶需求，提供各種服務計劃。請確實檢閱及比較各種計劃、服務內容與價格，以便找出最符合您的需求的供應商。

內容警告器

網際網路讓您可以存取多種資訊，但某些資訊並不適合給每個檢視者進行檢視。

有了內容警告器，您即可：

- 控制網際網路存取
- 設定密碼
- 設定網站清單，讓電腦的其他使用者無法檢視。
- 將內容的類型調整為：您是否允許其他電腦使用者檢視。

限制網際網路內容

Windows 2000

如果您尚未啟用內容警告器：

1. 在 Windows 桌面上，選擇 **「開始」 > 「設定」 > 「控制台」**。
2. 連接兩下 **「Internet 選項」**。
3. 按一下 **「內容」** 標籤。
4. 在「內容警告器」區域，按一下 **「啟動」** 按鈕。
5. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
6. 按一下 **「確定」**，然後在「密碼」方塊中鍵入密碼。將會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經啟用。按一下 **「確定」**。

如果您已經啓用內容警告器：

1. 選擇「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「Internet 選項」。
3. 按一下「內容」標籤。
4. 若要變更設定：
 - a. 按一下「設定」按鈕。鍵入您的密碼，再按一下「確定」。
 - b. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
5. 若要停用內容警告器：
 - a. 按一下「關閉」按鈕。鍵入您的密碼，再按一下「確定」。
 - b. 將會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經停用。按一下「確定」。

Windows XP

如果您尚未啓用內容警告器：

1. 選擇「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網際網路選項」。
3. 按一下「內容」標籤。
4. 在「內容警告器」區域，按一下「啟用」按鈕。如果您已經建立網際網路設定的密碼，現在會出現要求您輸入密碼的提示。
5. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
6. 按一下「確定」，然後在「密碼」方塊中鍵入密碼。將會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經啓用。按一下「確定」。

如果您已經啓用內容警告器：

1. 選擇「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網際網路選項」。
3. 按一下「內容」標籤。
4. 若要變更設定：
 - a. 按一下「設定」按鈕。鍵入您的密碼，再按一下「確定」。
 - b. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
5. 若要停用內容警告器：
 - a. 按一下「停用」按鈕。鍵入您的密碼，再按一下「確定」。
 - b. 將會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經停用。按一下「確定」。

解決網際網路存取問題

如果您遇到網際網路存取問題，請洽詢 ISP 或參閱下表所列的常見原因和解決方法。

解決網際網路存取問題

問題	原因	解決方法
無法連接網際網路。	網際網路服務供應商 (ISP) 帳戶未正確地設定。	請驗證網際網路設定或洽詢 ISP，以取得協助。
	數據機未正確地設定。	重新連接數據機。請使用快速設定文件，驗證連線是否正確。
	Web 瀏覽器未正確地設定。	請確認 Web 瀏覽器已安裝且設定為使用 ISP。
	未插上有線電視寬頻 /DSL 數據機。	請插上有線電視寬頻 /DSL 數據機。您應該看見有線電視寬頻 /DSL 數據機的「電源」LED 指示燈亮起。

解決網際網路存取問題 (續)

問題	原因	解決方法
無法連接網際網路。(續)	無法使用有線電視寬頻/DSL 服務，或因惡劣氣候中斷此服務。	請稍後再嘗試連接網際網路，或聯絡 ISP。(如果有線電視寬頻/DSL 服務已連接，有線電視寬頻/DSL 數據機前方的「有線電視寬頻」LED 指示燈將會亮起)。
	未連接 CAT5 10/100 纜線。	請連接有線電視寬頻數據機與電腦 RJ-45 連接器之間的 CAT5 10/100 纜線。(如果正確連線，則有線電視寬頻/DSL 數據機前方的「PC」LED 指示燈將會亮起)。
	IP 位址未正確地設定。	請聯絡 ISP，取得正確的 IP 位址。
	Cookie 損毀。 (「Cookie」是由 Web 伺服器暫時儲存在 Web 瀏覽器上的少量資訊。瀏覽器會記住某些特定的資訊，讓 Web 伺服器稍後可以方便存取)。	<p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇「開始」>「設定」>「控制台」。 2. 連按兩下「Internet 選項」。 3. 在「一般」標籤上，按一下「刪除檔案 (Delete Cookies)」按鈕。 <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 選擇「開始」>「控制台」。 2. 連按兩下「網際網路選項」。 3. 在「一般」標籤上，按一下「刪除 Cookie」按鈕。
無法自動開啟網際網路程式。	您必須先登錄 ISP 之後，一些程式才會開始。	請登錄 ISP，再啟動程式。

解決網際網路存取問題 (續)

問題	原因	解決方法
網際網路下載網站的時間太長。	數據機未正確地設定。	<p>請確認選擇正確的數據機速度和 COM 埠。</p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. 選擇「開始」>「設定」>「控制台」。2. 連按兩下「系統」。3. 按一下「硬體」標籤。4. 在「裝置管理員」區域，按一下「裝置管理員」按鈕。5. 連按兩下「連接埠 (COM & LPT)」。6. 在數據機所使用的 COM 埠上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。7. 在「裝置狀態」底下，驗證數據機是否運作正常。8. 在「裝置使用方式」底下，驗證數據機是否有啟用。9. 如果有更多的問題，請按一下「疑難排解」按鈕，並依照螢幕上的說明操作。

解決網際網路存取問題 (續)

問題	原因	解決方法
網際網路下載網站的時間太長。(續)	數據機未正確地設定。(續)	請確認選擇正確的數據機速度和COM埠。(續) Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. 選擇「開始」>「控制台」。2. 連按兩下「系統」。3. 按一下「硬體」標籤。4. 在「裝置管理員」區域，按一下「裝置管理員」按鈕。5. 連按兩下「連接埠 (COM 和 LPT)」。6. 在數據機所使用的COM埠上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。7. 在「裝置狀態」底下，驗證數據機是否運作正常。8. 在「裝置使用方式」底下，驗證數據機是否有啟用。9. 如果有更多的問題，請按一下「疑難排解」按鈕，並依照螢幕上的說明操作。
