

HP Easy Printer Care - 직접 연결형 프린터 통신 문제

HP Easy Printer Care(HP EPC)에서 관리되는 직접 연결형 프린터와 컴퓨터의 통신이 원활하게 이루어지려면 USB 케이블이나 병렬 케이블로 직접 연결할 때 HP DOT4 포트에 연결해야 합니다.

HP EPC에 인식된 프린터별 포트 유형 이름은 내 HP 프린터 화면에 표시됩니다(예: DOT4_001). 포트 이름의 마지막 세 자릿수는 _001이나 그 이상 숫자로 표시됩니다.

LPT1, USB001 등, 포트 유형 이름이 다르게 표시되면 프린터와 함께 제공된 HP 인쇄 시스템 소프트웨어 CD에서 HP DOT4 포트를 설치하십시오.

인쇄 시스템 소프트웨어 CD가 없으면, www.hp.com에서 인쇄 시스템 소프트웨어 최신 버전을 다운로드하십시오.

인쇄 시스템 소프트웨어를 설치하면 HP EPC와 프린터 통신에 필요한 소프트웨어가 추가로 자동 설치됩니다.

인쇄 시스템 소프트웨어 CD를 사용한 HP DOT4 포트 설치

1. Microsoft Windows 운영 체제의 '프린터'(MS Windows 2000) 폴더나 '프린터 및 팩스'(MS Windows XP, MS Windows 2003 Server) 폴더에서 기존 프린터 드라이버를 삭제하십시오.
2. 프린터와 함께 제공된 CD를 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오.
3. 기본 메뉴에서 **프린터 설치**를 선택하십시오.
4. 표시되는 지침을 따라 설치하십시오.

다운로드한 인쇄 시스템 소프트웨어를 사용한 HP DOT4 포트 설치

1. Microsoft Windows 운영 체제의 '프린터'(MS Windows 2000) 폴더나 '프린터 및 팩스'(MS Windows XP, MS Windows 2003 Server) 폴더에서 기존 프린터 드라이버를 삭제하십시오.
2. 웹 브라우저를 열고 HP 웹 사이트(www.hp.com)에 접속하십시오.
3. **소프트웨어 & 드라이버 다운로드**를 선택하십시오.
4. **드라이버 및 소프트웨어 다운로드** 라디오 버튼을 누르고 사용하는 프린터 모델 이름을 입력하십시오.
5. 사용하는 프린터 모델과 운영 체제를 선택하십시오.
6. 사용하는 프린터에 알맞은 인쇄 시스템을 다운로드하여 실행하십시오.