

HP Easy Printer Care - 直接接続されたプリンタで発生する通信の問題

HP Easy Printer Care (HP EPC) が管理する直接接続されたすべてのプリンタでは、プリンタとお使いのコンピュータ間の通信が正しく行われるために、USB またはパラレル ケーブルのいずれかを HP DOT4 ポートに接続する必要があります。

HP EPC は、**[マイ HP プリンタ]** 画面で、各プリンタで使用されているポートの種類を認識します。正しいポートの例として「DOT4_001」があります。ポート名の最後の 3 桁はさまざまですが、_001 以上でなければなりません。

ポートの種類が異なる場合は (LPT1 または USB001 など)、プリンタに同梱の HP printing-system software CD (HP プリントシステム ソフトウェア CD) を使用して HP DOT4 ポートをインストールします。

HP プリントシステム ソフトウェア CD が同梱されていない場合は、HP の Web サイト (www.hp.com) から最新のプリントシステム ソフトウェアをダウンロードしてください。

どちらを使用した場合でも、HP EPC とプリンタ間の通信に必要な追加のソフトウェアが自動的にインストールされます。

プリントシステム ソフトウェア CD を使用して HP DOT4 ポートをインストールする

1. [プリンタ] フォルダ (MS Windows 2000 の場合) または [プリンタと Fax] フォルダ (MS Windows XP または MS Windows Server 2003 の場合) から、既存のプリンタドライバを削除します。
2. プリンタに同梱の CD-ROM をコンピュータの CD ドライブに挿入します。
3. メインメニューから **[プリンタのインストール]** を選択します。
4. 表示されるインストラクションに従います。

Web サイトからプリントシステム ソフトウェアをダウンロードして HP DOT4 ポートをインストールする

1. [プリンタ] フォルダ (MS Windows 2000 の場合) または [プリンタと Fax] フォルダ (MS Windows XP または MS Windows Server 2003 の場合) から、既存のプリンタドライバを削除します。
2. Web ブラウザを開いて、HP の Web サイト (www.hp.com) へ移動します。
3. **[ドライバ&ソフトウェアダウンロード]** を選択します。
4. **[ドライバ&ソフトウェアをダウンロードする]** チェック ボックスをオンにして、お使いのプリンタ モデルを入力します。
5. プリンタ モデルを選択したら、お使いのオペレーティング システムを選択します。
6. プリンタのプリント システムをダウンロードして実行します。